

הודפס באירלנד

www.dell.com | support.dell.com



OD381HA01

- התקנה 9
- התקנה מחדש 47
- Windows, התקנה מחדש 43

D

- DellConnect 50
- Dell Factory Image Restore 43
- Dell Support Center (מרכז התמיכה) 37

F

- FTP, כניסה אנונימית 51

H

- Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) 40

I

- ISP
- ספק שירותי אינטרנט 10

W

- Windows Vista® 9
- Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכניות) 35

לשם החזרה או תיקון 52

מתג אלחוט 32,9

נ

נזק, מניעה 5

נתונים, גיבוי 30

ע

עזרה

קבלת סיוע ותמיכה 49

פ

פנייה אל Dell 53

פנייה אל Dell בצורה מקוונת 54

פתרון בעיות 32

ר

רשת מחווטת

כבל רשת, חיבור 7

ש

שחזור התמונה המקורית 44

שחזור מערכת 43

שירות לקוחות 50

ת

תוכנית האבחון של Dell 40

תכונות תוכנה 29

תמיכה טכנית 50

תקליטורי DVD, הפעלה ויצירה 29

תקליטורים

הוצאה 28

שימוש 28

תקליטורים, הפעלה ויצירה 29

A

51 AutoTech

לתמיכה טכנית 51

כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה 51

מ

מדריך טכנולוגיה של Dell

לקבלת מידע נוסף 55

מהירות רשת

בדיקה 32

מוצרים

מידע ורכישה 52

מחשב, התקנה 5

מנהלי התקנים והורדות 56

מעמד מחשב 6

מפצלי שקעים, שימוש 6

מפרט 57

מצב הזמנה 51

משאבים, איתור נוספים 55

משלוח מוצרים

ח

חיבור

לאינטרנט 10

חיבור אינטרנט 10

חיבור רשת

תיקון 33

חיבור רשת אלחוטית 32

חיסכון בחשמל 30

חשמל

חיסכון 30

חשמל, פתרון בעיות 33

י

יכולות מחשב 29

כ

כונן תקליטורים

גודלי תקליטורים נתמכים 28

כתובות דואר אלקטרוני

אינדקס

א

אוורור, הבטחה 5

איתור מידע נוסף 55

אפשרויות התקנה מחדש של המערכת 43

אפשרות אופקית ואפשרות אנכית 6

אתר התמיכה של Dell 56

אתרי תמיכה

ברחבי העולם 50

ב

בעיות זיכרון

פתרון 34

בעיות חומרה

אבחון 40

בעיות, פתרון 32

בעיות תוכנה 35

ג

גיבויים

יצירה 30

ה

הודעות מערכת 43

החזרות במסגרת האחריות 52

התאמה אישית

הגדרות צריכת החשמל 30

שולחן העבודה 29

התקנה, לפני שתתחיל 5

התקנה מחדש של Windows 43

התקנת המעמד 6

ז

זרימת אוויר, אפשרור 5

נספח

הודעה בנוגע למוצרי Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעה לשיטות של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות קניין רוחני נוספות בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו להגנה על זכויות יוצרים אלא באישור חברת Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות אחרות של צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. חל איסור על ביצוע הנדסה לאחור או פירוק.

סביבת מחשב

	גובה (מרבי):
15.2 - עד 3048 מטר (50 - עד 10,000 רגל)	הפעלה
15.2 - עד 10,668 מטר (50 - עד 35,000 רגל)	אחסון
G2 או פחות כמוגדר ב- ISA-S71.04-1985	רמת זיהום אווירי

סביבת מחשב		פיזי	
לחות יחסית (מרבית):		גובה	30 מ"מ ~ 43 מ"מ (1.18 אינץ' ~ 1.69 אינץ')
הפעלה	10% עד 90% (ללא התעבות)	רוחב	392.6 מ"מ (15.46 אינץ')
אחסון	10% עד 95% (ללא התעבות)	עומק	288.6 מ"מ (11.36 אינץ')
מידת תנודה מרבית (תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש):		משקל (כולל סוללת 6 תאים)	ניתן לקבוע את התצורה למשקל קטן מ- 3.48 ק"ג
הפעלה	0.66 GRMS	סביבת מחשב	
אחסון	1.3 GRMS	טווח טמפרטורות:	
מידת זעזועים מרבית (נמדדת כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב פעולה ועם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה לפעולה. נמדדת גם כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב חניית ראש ועם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה לאחסון):		הפעלה	0° עד 35° צ' (32° עד 95° פ')
הפעלה	110 G	אחסון	-40° עד 65° צ' (-40° עד 149° פ')
אחסון	160 G		

מתאם זרם חילופין		מתאם זרם חילופין	
טווח טמפרטורות:		90 W	סוגים
0° עד 40° צ'	הפעלה	100-240 וולט ז"ח	מתח כניסה
(32° עד 104° פ')		1.5 A	זרם כניסה (מרבי)
-40° עד 70° צ'	אחסון	50-60 הרץ	תדר כניסה
(-40° עד 158° פ')		4.62 אמפר (רציף)	זרם יציאה
	סוגי מחברים:	90 W	הספק יציאה
תקע 3 פינים,	מחבר זרם ישר	19.5 וולט ז"י	מתח יציאה נקוב
7.4 מ"מ			ממדים:
2 פינים - C7	מחבר זרם חילופין	16 מ"מ (6. אינץ')	גובה
(יפן בלבד)		70 מ"מ (2.8 אינץ')	רוחב
3 פינים - C5		147 מ"מ (5.8 אינץ')	אורך
		משקל (ללא כבל חשמל):	
		0.345 ק"ג	90 W

סוללה		סוללה	
משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתאים של צריכת חשמל מוגברת.	משך פעולה	סוגים וממדים:	
לקבלת מידע נוסף על אורך חיי הסוללה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.		סוללת ליתיום-יון "חכמה" של 9 תאים	עומק - 49.95 מ"מ (1.96 אינץ')
		גובה - 38.6 מ"מ (1.52 אינץ')	
		רוחב - 266 מ"מ (10.47 אינץ')	
		משקל - 0.49 ק"ג	
		סוללת ליתיום-יון "חכמה" של 6 תאים	עומק - 49.95 מ"מ (1.96 אינץ')
		גובה - 20.4 מ"מ (0.8 אינץ')	
		רוחב - 204.9 מ"מ (8.06 אינץ')	
		משקל - 0.33 ק"ג	
משך חיים (מקורב) 300 מחזורי פריקה/טעינה	משך חיים (מקורב)	מתח 11.1 וולט ז"י (6/9 תאים)	
הפעלה: 0° עד 35° צ' (32° עד 95° פ')	טווח טמפרטורות		
אחסון: -40° עד 65° צ' (-40° עד 149° פ')			
CR-2032	סוללת מטבע	3 שעות	משך טעינה (מקורב): מחשב כבוי



מקלדת		תצוגה	
מספר מקשים	101 (ארה"ב וקנדה); 102 (אירופה); 105 (יפן); 104 (ברזיל)	0.2550 מ"מ	רוחב פיקסל: CCFL WXGA+ TrueLife
פריסה	QWERTY/AZERTY/ Kanji	0.2550 מ"מ	WLED WXGA+ TrueLife
משטח מגע			
רזולוציית מיקום X/Y (מצב טבלת גרפיקה)	240 cpi	0.19125 מ"מ	RGBLED WUXGA TrueLife
גודל:		0.19125 מ"מ	CCFL WUXGA TrueLife
רוחב	71.7 מ"מ (2.8 אינץ') אזור חיישנים פעילים		פקדים
גובה	מלבן של 34.0 מ"מ (1.3 אינץ')	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי מקשים (לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך הטכנולוגיה של <i>Dell</i>)	



תצוגה		תצוגה	
	זוויות תצוגה:	17.0 אינץ'	סוגים
CCFL WXGA+) ±40°	אופקי	CCFL WXGA+ TrueLife	ורזולוציות
'מינ' (TrueLife		- 1440 x 3 (RGB) x 900	טבעיות ב-
WLED WXGA+) ±55°		17.0 אינץ'	262 אלף
'מינ' (TrueLife		WLED WXGA+ TrueLife	צבעים
RGBLED WUXGA) ±55°		- 1440 x 3 (RGB) x 900	
'מינ' (TrueLife		17.0 אינץ'	
CCFL WUXGA) ±60°		CCFL WUXGA TrueLife	
'מינ' (TrueLife		- 1920 x 3 (RGB) x 1200	
CCFL) +15°/-30°	אנכי	RGBLED 17.0 אינץ'	סוגים
'מינ' (WXGA+ TrueLife		WUXGA TrueLife	ורזולוציות
WLED WXGA+) ±45°		- 1920 x 3 (RGB) x 1200	טבעיות ב-
'מינ' (TrueLife			16.7 מיליון
RGBLED WUXGA) ±45°		60 Hz	קצב רענון
'מינ' (TrueLife		0° (סגור) עד 140°	זווית
CCFL) +40°/-50°			הפעלה
'מינ' (WUXGA TrueLife			

מצלמה (אופציונלי)		שמע	
פיקסל	2.0 מגה-פיקסל	5.1 channel High Definition Audio	סוג שמע
רזולוציית וידאו	320x240 ~ 1600x1200 (30 fps ב- 640x480)	IDT 92HD73C	בקר שמע
זווית צפייה אלכסונית	66°	24-bit (אנלוגי-לדיגיטלי ודיגיטלי-לאנלוגי)	המרת סטריאו
מדיה		Intel High Definition Audio	ממשק פנימי
כונן	צורב תקליטורים / DVD (כונן Dual Layer DVD+/-RW Blu-ray Disc™ (BD) (אופציונלי)	מחבר כניסת מיקרופון/ כניסת קו/קו סראונד, שני מחברי אוזניות/רמקולים סטריאו אופוניים	ממשק חיצוני
ממשק	Roxio® Creator® DE או Roxio® Creator® Premier Blu-ray (עבור Blu-ray Disc™ Dell MediaDirect™ PowerDVD	שני רמקולים של 4 אוהם	רמקול
		2 וואט לערוץ ל- 4 אוהם	מגבר רמקול פנימי
		תפריטי תוכניות ולחצני בקרת מדיה	פקדי עוצמת קול

וידיאו		יציאות ומחברים	
נפרד: סוג וידיאו	משולב בלוח המערכת	eSATA	מחבר eSATA/USB משולב אחד של שבעה פינים/ארבעה פינים
בקר וידיאו	ATI Mobility Radeon HD 3650	תקשורת	
זיכרון וידיאו	DDR2 256 MB	מודם סוג	V.92 56K USB
:UMA סוג וידיאו	משולב בלוח המערכת	ממשק בקר	חיצוני מודם חומרה אפיק טורי אוניברסלי (USB)
בקר וידיאו	Mobile Intel GMA 4500MHD	מתאם רשת	10/100/1000 Ethernet LAN בלוח המערכת
זיכרון וידיאו	עד 358 MB של זיכרון משותף	אלחוט	כרטיסי Mini-Card מסוג WLAN (חצי גודל) פנימי, UWB, WWAN (אופציונלי)
ממשק LCD	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)		טכנולוגיית אלחוט Bluetooth®
תמיכת טלוויזיה	HDMI 1.2a		Mini-Card מסוג WiMax/ WiFi Link (חצי גודל)

יציאות ומחברים		קורא כרטיסי זיכרון 8 ב- 1	
שמע	מחבר מיקרופון, שני מחברי אוזניות/רמקולים סטריאופוניים	Ricoh R5C833	בקר כרטיס
		חריץ בודד משולב 8 ב- 1	מחבר כרטיס
IEEE 1394a	מחבר מיני של 4 פינים, ללא חשמל	• (SD) Secure Digital	כרטיסים נתמכים
Consumer IR	חיישן תואם Philips RC6 (קליטה בלבד)	• Secure Digital Input/Output (SDIO)	
Mini-Card	שני חריצי Mini-Card סוג IIIA, חריץ Mini-Card אחד של חצי גודל	• MultiMediaCard (MMC)	
		• Memory Stick	
HDMI	מחבר HDMI 19 פינים	• Memory Stick PRO	
מתאם רשת	יציאת RJ-45	• כרטיס xD-Picture	
USB	חמישה מחברי ארבעה פינים, תואמי USB 2.0	• Hi Capacity-SD	
		• Hi Density-SD	
וידאו	מחבר של 15 חורים		

זיכרון		ExpressCard	
1 GB	תצורת זיכרון מינימלי	ExpressCard/34 (34 מ"מ)	כרטיסים נתמכים
4 GB	תצורת זיכרון מרבי	ExpressCard/54 (54 מ"מ)	
<p> הערה: כדי לנצל את קיבולת רוחב הפס הדו-ערוצית, יש לאכלס את שני חריצי הזיכרון בשבבים בגודל זהה.</p> <p> הערה: הזיכרון הזמין שמוצג אינו משקף את סך כל הזיכרון המרבי שמותקן, מכיוון שחלק מהזיכרון נשמר לקובצי מערכת.</p> <p> הערה: לקבלת הוראות לשדרוג זיכרון, עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.</p>		1.5 וולט ו- 3.3 וולט	גודל מחבר ExpressCard
		26 פינים	
		זיכרון	
		שני מחברי SODIMM נגישים למשתמש	מחבר מודול זיכרון
		1 GB, 512 MB ו- 2 GB	קיבולת מודול זיכרון
		800 MHz SODIMM DDR2	סוג זיכרון

מידע מערכת		מעבד	
PCI-E X16	אפיק גרפי	533 MHz	תדר אפיק
32 סיביות	אפיק PCI (PCI-Express) משמש לבקרי וידיאו)	Intel ,Intel Celeron) (Pentium Dual-Core 800/667 MHz (Intel Core2 Duo)	חיצוני אפיק צד קדמי (Intel)
ExpressCard		מידע מערכת	
 הערה: חריץ ה- ExpressCard מיועד לכרטיסי ExpressCard בלבד. הוא אינו תומך בכרטיסי PC.		Mobile Intel Express GM/PM 45	ערכת שבבי מערכת
 הערה: באזורים מסוימים PCMCIA עשוי שלא להיות זמין.		64 סיביות	רוחב אפיק נתונים
Intel ICH9ME	בקרי ExpressCard	אפיקים דו-ערוציים (2) של 64-bit	רוחב אפיק DRAM
חריץ אחד של כרטיס ExpressCard (54 מ"מ)	מחברי ExpressCard	32 סיביות	רוחב אפיק של כתובת מיקרו-מעבד
		2 MB	Flash EPROM

מפרט בסיסי

דגם מערכת

Dell Studio 1737

מעבד



סוג מעבד

- Intel® Celeron® •
- Intel® Celeron® •
Dual-Core
- Intel® Core™ 2 Duo •
- Intel® Pentium® •
Dual-Core
- 128 KB
- (Intel - 64 KB לליבה)
- , Intel Celeron) 1MB
- Intel Pentium
(Dual-Core
- 2 MB או 3 MB
- (Intel Core2 Duo) 6 MB

מטמון L1

מטמון L2

סעיף זה מספק מידע בסיסי שעשוי להידרש לך בעת הגדרה, עדכון מנהלי התקנים ושדרוג המחשב.

הערה:  ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף בנוגע לתצורת המחשב, לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ולאחר מכן בחר באפשרות להציג מידע אודות המחשב שברשותך.

ראה:	אם עליך:
<p>מסמכי הבטיחות והתקינה המצורפים למחשב. כמו כן, עיין בדף הבית לתאימות תקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<p>לאתר מידע אודות נוהלי בטיחות מיטביים עבור המחשב לעיין במידע אודות אחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הוראות בטיחות, מידע תקינה, מידע ארגונומי והסכם רשיון למשתמש קצה.</p>
<p>החלק האחורי או התחתון של המחשב.</p>	<p>לאתר את תג השירות/קוד השירות המהיר — עליך להשתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב באתר support.dell.com או כדי לפנות לתמיכה הטכנית.</p>
<p>אתר האינטרנט של התמיכה של Dell™ בכתובת support.dell.com.</p>	<p>למצוא מנהלי התקנים והורדות. לגשת לתמיכה טכנית ועזרה של מוצרים. לבדוק את מצב ההזמנה של רכישות חדשות. לאתר פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות. לאתר מידע על עדכונים של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר עזר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p>

איתור מידע ומשאבים נוספים

אם עליך:	ראה:
להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.	מדיית מערכת ההפעלה.
להפעיל תוכנית אבחון עבור המחשב, להתקין מחדש תוכנת מערכת מחשב נייד או לעדכן מנהלי התקנים עבור המחשב וקובצי readme.	המדיה <i>Drivers and Utilities</i> (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).  הערה: עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר התמיכה של Dell™ בכתובת support.dell.com .
ללמוד עוד אודות מערכת ההפעלה, תחזוקת ציוד היקפי, RAID, אינטרנט, Bluetooth®, עבודה ברשת ודואר אלקטרוני.	מדריך הטכנולוגיה של Dell <i>המותקן</i> בכונן הקשיח.
לשדרג את המחשב בזיכרון חדש או נוסף, או כונן קשיח חדש.	מדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com
להתקין מחדש או להחליף חלק בלוי או פגום.	 הערה: במדינות מסוימות, פתיחת המחשב והחלפת חלקים בתוכו עלולות לגרום לביטול האחריות. לפני עבודה בתוך המחשב, בדוק את האחריות ומדיניות ההחזרה.


לפנייה אל Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר בכתובת **support.dell.com**.
2. ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
3. לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף.
4. בחר את הקישור המתאים לשירות או לתמיכה בהתאם לצורך שלך.
5. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.


כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המחשב, עיין בתיעוד מערכת ההפעלה. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר אל Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפוף או קוד אבחון;
- תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה;

פנייה אל Dell

 **הערה:** לפני פנייה אל Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 53.

לקוחות בארצות הברית, התקשרו
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.


חברת Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות בצורה מקוונת או בטלפון. הזמינות משתנה בהתאם לארץ ולמוצר; שירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (בר-קוד בחלק האחורי או התחתון של המחשב):
- קוד שירות מהיר:
- מספר אישור החזרת חומר (אם סופק על-ידי טכנאי התמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם המחשב מחובר לרשת? כן / לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

8. מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על-ידי הסניף המקבל של חברת Dell וישלחו חזרה אליך.

לפני שתתקשר

 **הערה:** כשתתקשר, הכן את קוד השירות המהיר. הקוד מסייע למערכת האוטומטית של מענה התמיכה הטלפונית של Dell לנתב את שיחתך ביעילות רבה יותר. ייתכן גם שתבקש לספק את תג השירות (ממוקם בחלק האחורי או התחתון של המחשב).

זכור למלא את רשימת הפעולות הבאה לביצוע באבחון. במידת האפשר, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל-Dell לקבלת סיוע והתקשר מטלפון הנמצא ליד המחשב או בקרבתו. ייתכן שתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

2. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.
3. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
4. כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 53), ציין את הבדיקות שערכת וכל הודעת שגיאה שדווחה על-ידי האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).
5. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תוכנה, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.
6. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).
7. התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגובינא (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.

Dell לקבלת סיוע ללקוחות. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

מידע אודות מוצרים

אם דרוש לך מידע על מוצרים נוספים שזמינים מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, באופן הבא:

1. התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה.

שירות AutoTech

—AutoTech— שירות התמיכה האוטומטי של Dell מספק תשובות מוקלטות לשאלות הנפוצות ביותר של לקוחות Dell אודות המחשבים הניידים והשולחניים שלהם.

בעת ההתקשרות ל-AutoTech, השתמש בטלפון הלחצנים כדי לבחור את הנושאים שנוגעים לשאלותיך. לקבלת הוראות כיצד לגשת למספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

שירות אוטומטי לבירור מצב הזמנות

לבדיקת המצב של מוצרי Dell כלשהם שהזמנת, באפשרותך לגשת לאתר **support.dell.com** או להתקשר לשירות מצב הזמנות אוטומטי. הקלטה מבקשת ממך את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה ומדווחת עליה. לקבלת מספר הטלפון אליו יש להתקשר באזורך בנוגע לבעיות בהזמנה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

אם נתקלת בבעיות בהזמנה, כגון חלקים חסרים, חלקים שגויים או חיוב שגוי, פנה אל

כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה של Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com (אמריקה

הלטינית והאיים הקריביים בלבד)

apsupport@dell.com (ארצות אסיה/

האוקיינוס השקט בלבד)

כתובות דואר אלקטרוני של השיווק והמכירות

של Dell

apmarketing@dell.com • (ארצות

אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

sales_canada@dell.com (קנדה

בלבד)

פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)

ftp.dell.com •

היכנס כמשתמש: *anonymous*, והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.


שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (ארצות אסיה/ האוקיינוס השקט בלבד)
- www.dell.com/jp (יפן בלבד)
- www.euro.dell.com (אירופה בלבד)
- www.dell.com/la (ארצות אמריקה הלטינית והקריביים)
- www.dell.ca (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

- אתרי התמיכה של Dell
- support.dell.com
 - support.jp.dell.com (יפן בלבד)
 - support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

 **הערה:** חלק מהשירותים אינו זמין תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג Dell המקומי.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנוגע לחומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש באבחון מבוסס מחשב כדי לספק תשובות מהירות ומדויקות.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 53 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, עבור אל support.dell.com ולחץ על **DellConnect**.

קבלת עזרה

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:


1. לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב, ראה "פתרון בעיות" בעמוד 32.
2. לקבלת הליכים על אופן הפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40.
3. מלא את "רשימת הפעולות לביצוע באבחון" בעמוד 53.
4. לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות, השתמש בחבילה המורחבת של שירותים מקוונים של Dell שזמינה באתר התמיכה של Dell (support.dell.com). לקבלת רשימה מקיפה יותר של התמיכה המקוונת של Dell, ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 50.

5. אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 53 ולאחר מכן "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

הערה: התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

הערה: מערכת קוד השירות המהיר של Dell עשויה שלא להיות זמינה בכל הארצות.

כאשר תתבקש על-ידי מערכת המענה הטלפונית האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לעובדי התמיכה המתאימים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ובצע את ההוראות.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.


6. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.

7. הקש על מקש כלשהו כדי **לאתחל מתקליטור**. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

התקנה מחדש של Windows Vista


השלמת תהליך ההתקנה עשויה להימשך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
2. הכנס את התקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה).
3. לחץ על **Exit** (יציאה) אם מופיעה ההודעה **Install Windows** (התקן את Windows).
4. הפעל מחדש את המחשב.
5. כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק לפריטים הבאים:

- *Dell Operating System* (מערכת הפעלה)
- *Dell Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell מכילה מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש במדיה *Drivers and Utilities* של Dell כדי לטעון מנהלי התקנים דרושים. בהתאם לאזור שבו הזמנת את המחשב, או אם ביקשת את המדיה, ייתכן שהמדיה *Drivers and Utilities* של Dell והמדיה *Operating System* לא יצורפו למחשב שברשותך.

התקנה מחדש של מערכת הפעלה

לפני שתתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב-Windows Device Driver Rollback (חזרה למצב קודם של מנהל התקן). אם Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש ב-System Restore (שחזור מערכת) כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב ההפעלה שבו הייתה לפני התקנת מנהל ההתקן החדש. ראה "שימוש ב-Microsoft Windows System Restore" בעמוד 43.

⬅ **הודעה:** לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן המזוהה ראשון על-ידי המחשב.

✍ **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור **Dell Factory Tools** ולאחר מכן **Dell Factory Image Restore**.

7. לחץ על **Next** (הבא). המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים) מופיע.

⬅ **הודעה:** אם אין ברצונך להמשיך ב-Factory Image Restore, לחץ על **Cancel** (ביטול).

8. לחץ על תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך בפירמוט מחדש של הכונן הקשיח ושחזור תוכנת המערכת לתנאים המקוריים ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

תהליך השחזור מתחיל והשלמת פעולתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.

9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי לאתחל מחדש את המערכת.

Dell Factory Image Restore

1. הפעל את המחשב. כאשר הלוגו של Dell מופיע, הקש **<F8>** מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Vista Advanced Boot Options**.

2. בחר **Repair Your Computer** (תקן את מחשבך).

3. החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.

4. בחר פריסת לוח מקשים ולחץ על **Next** (הבא).

5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת לשורת הפקודה, הקלד **administrator** (מנהל מערכת) בשדה **User name** (שם משתמש) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**. מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore** מופיע.


השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

הערה:  Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרויות אלה משחזרות את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכדומה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Factory Image Restore.

ביטול שחזור המערכת האחרון

הערה: לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.


1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
3. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

Dell Factory Image Restore

הודעה: שימוש ב-Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכוון הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. במידת האפשר, בצע גיבוי של הנתונים לפני שימוש באפשרויות אלה.

הערה: ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שייטכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell™ שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.

הפעלת System Restore

1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבה **Start Search** (התחל חיפוש), הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.

הערה: החלון User Account Control

(בקרת חשבון משתמש) עשוי להופיע. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אחרת, פנה אל מנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.

3. לחץ על **Next** (הבא) ובצע את שאר ההנחיות המופיעות על המסך.
- במקרה ששימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

שחזור מערכת ההפעלה

גורם למחיקת כל הנתונים שבכונן הקשיח. השתמש בתקליטור רק אם שימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.


שחזור מערכת

מערכות ההפעלה Windows מספקות אפשרות של שחזור מערכת, המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות System Restore (שחזור מערכת) הוא הפיך לגמרי.

⬅ **הודעה:** גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. System Restore אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם.

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה באחת הדרכים הבאות:

- System Restore (שחזור מערכת) יחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב- System Restore כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים.
- Dell Factory Image Restore מחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. הליך זה מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב. השתמש ב- Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
- אם קיבלת מדיית מערכת הפעלה יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בה לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש במדיה Operating System

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש **<Enter>**.

4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש **<Enter>**.

5. הקש 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש **<Enter>** כדי להמשיך.

6. בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.

7. כשהמסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell מופיע, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

הערה: אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

4. הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה Drivers and Utilities

1. הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

2. כבה והפעל מחדש את המחשב. כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.

הערה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של *Microsoft® Windows®*; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

הערה: אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.

2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.

הערה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של *Microsoft® Windows®*; לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 35 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

➔ **הודעה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

📎 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.


עיין במידע התצורה של המחשב שברשותך וודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל. עיין בסעיף הגדרת המערכת במדריך הטכנולוגיה של Dell.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה)

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה או מזוהה אך תצורתו שגויה, באפשרותך להשתמש ב- **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

כדי להפעיל את ה- Hardware Troubleshooter:

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות חומרה) בשדה החיפוש והקש `<Enter>` כדי להתחיל בחיפוש.

3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולאחר מכן בצע את שלבי פתרון הבעיה הנותרים.

USB over current error (שגיאת זרם יתר של USB) — נתק את התקן ה-USB להתקן ה-USB דרושה אספקת חשמל נוספת כדי לפעול כהלכה. השתמש במקור חשמל חיצוני לחיבור התקן ה-USB, או אם ההתקן מצויד בשני כבלי USB, חבר את שניהם.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (הודעה - מערכת הניטור העצמי של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר חרג מטווח הפעולה הרגיל שלו. חברת Dell ממליצה לגבות את הנתונים בקביעות. פרמטר שחורג מהטווח עשוי לציין בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בדיסק הקשיח. ניתן לאפשר או לנטרל תכונה זו בהגדרת ה-BIOS (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54).

Keyboard failure (כשל במקלדת) — כשל במקלדת או כבל משוחרר.

No boot device available (לא נמצא התקן אתחול זמין) — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, כבל הכונן הקשיח רופף או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.


• אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

• היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell במחשב או באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

No timer tick interrupt — ייתכן ששבב בלוח המערכת אינו תקין או שיש כשל בלוח האם (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54).

הודעות מערכת

אם במחשב ישנה בעיה או שגיאה, ייתכן שתוצג הודעת מערכת שתסייע לך לזהות את הגורם ואת הפעולה הדרושה כדי לפתור את הבעיה.

 **הערה:** אם ההודעה המוצגת אינה נמצאת בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הופעת ההודעה. לחילופין, באפשרותך לעיין במדריך הטכנולוגיה של Dell במחשב או באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com או לעיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 54 לקבלת סיוע.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול מערכת זו נכשלו בנקודת ביקורת [חחחח]). לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, רשום נקודת ביקורת זו ופנה לתמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת

שגרת האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה. לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

CMOS checksum error — כשל אפשרי בלוח האם או סוללת RTC חלשה. החלף את הסוללה. עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com או עיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 54 לקבלת סיוע.

CPU fan failure — אירע כשל במאוורר ה-CPU. החלף את מאוורר ה-CPU. עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

Hard-disk drive failure (כשל בכונן קשיח) — כשל אפשרי של הכונן הקשיח במהלך POST של כונן קשיח. לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.


Hard-disk drive read failure (כשל בקריאת כונן קשיח) — כשל אפשרי של הכונן הקשיח במהלך בדיקת אתחול של כונן קשיח. לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

שימוש בכלי תמיכה

Dell Support Center

Dell Support Center (מרכז התמיכה) מסייע לאתר את המידע הדרוש לך בנושאי שירות ותמיכה ומידע ספציפי למערכת. לקבלת מידע נוסף אודות Dell Support Center וכלי תמיכה זמינים, לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) באתר האינטרנט **support.dell.com**.



לחץ על הסמל  בשורת המשימות כדי להפעיל את היישום. דף הבית מספק קישורים לשם גישה אל:

- עזרה עצמית (פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/התאוששות ו-Windows Vista)
- התראות (התראות תמיכה טכנית הרלבנטיות למחשב)

- סיוע מ-Dell (תמיכה טכנית עם DellConnect™, שירות לקוחות, הדרכה וערכות לימוד, עזרת "כיצד לבצע" באמצעות Dell on Call וסריקה מקוונת באמצעות PC CheckUp)
- אודות המערכת (תיעוד מערכת, מידע אודות אחריות, מידע אודות המערכת, שדרוגים ואביזרים)

בחלק העליון של דף הבית של Dell Support Center מוצג מספר הדגם של המחשב שברשותך, יחד עם תג השירות וקוד השירות המהיר.

לקבלת מידע נוסף אודות Dell Support Center, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell ככונן הקשיח או באתר התמיכה של Dell בכתובת **support.dell.com**.

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחלה).
- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
 - ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
 - ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות הדרושות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
 - ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
 - ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
 - במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.
 - כדי לסייע בפתרון בעיות, רשום את הודעת השגיאה שמוצגת.

שתופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן של מערכת ההפעלה Windows Vista.

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs and Features** (תוכניות) ← **Use an older program with this version of Windows** (השתמש בתוכנית ישנה יותר עם גרסה זו של Windows).
 2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
 3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.
- אם מופיע מסך כחול** — כבה את המחשב. אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של המצביע באמצעות משטח המגע או העכבר, לחץ על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.
- אם נתקלת בבעיות תוכנה אחרות** —
- גבה את הקבצים שלך מיד.
 - השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הדיסק הקשיח או תקליטורים.

אם תוכנית קורסת שוב ושוב — עיין בתיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

הערה: בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או במדיה (תקליטור או DVD).

אם המחשב מפסיק להגיב —

הודעה: נתונים עלולים לאבד אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

כבה את המחשב. אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® — הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות). ה- Program Compatibility Wizard מגדיר את התצורה של תוכנית כך

• בדוק אם מודול הזיכרון תואם למחשב. המחשב שברשותך תומך בזיכרון DDR2. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרט בסיסי" בעמוד 55.

• הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 40).

• הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.

נעילות ובעיות תוכנה

אם המחשב אינו עולה — ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

אם תוכנית מפסיקה להגיב — סיים את פעולת התוכנית:

1. הקש בו-זמנית <Ctrl><Shift><Esc>.
2. לחץ על **Applications** (יישומים).
3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה
4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

בעיות זיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם פעולה זו פותרת את הבעיה.
 - עיין בתיעוד התוכנה ובדוק את דרישות המינימום לזיכרון. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
 - הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות —**
- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

אם צבע נורית ההפעלה לבן קבוע והמחשב אינו מגיב — ייתכן שהתצוגה אינה מגיבה. לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ולאחר מכן הפעל אותו חזרה. אם הבעיה נמשכת, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שבאתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בלבן — המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו במקלדת, הזז את המצביע באמצעות משטח המגע או העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה, כדי לחזור לפעולה רגילה.

אם נתקלת בהפרעות לקליטה במחשב — אות לא רצוי יוצר הפרעה על-ידי הפרעה לאותות אחרים או חסימתם. מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

חיבורים מחוטיים

אם חיבור הרשת אבד — הכבל משוחרר או פגום.

• בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ולא פגום.

נורית תקינות הקישור במחבר הרשת המוכלל מאפשרת לוודא שהחיבור עובד ומספקת מידע על המצב:

• ירוק — קיים חיבור טוב בין רשת 10-Mbps לבין המחשב.

• כתום — קיים חיבור טוב בין רשת 100-Mbps לבין המחשב.

• צהוב — קיים חיבור טוב בין רשת 1000-Mbps לבין המחשב.

• כבוי — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.

הערה: נורית תקינות הקישור במחבר הרשת מיועדת לחיבור בכבלים בלבד. נורית תקינות הקישור אינה מספקת מידע מצב עבור חיבורים אלחוטיים.

הערה: אם אינך מצליח להתחבר

לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק השירות כדי לבדוק את מצב השירות, או נסה להתחבר שוב במועד מאוחר יותר.

בעיות חשמל

אם נורית ההפעלה כבוייה — המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.

• הכנס היטב את כבל החשמל למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.

• אם תקע המחשב תקוע במפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל. נוסף על כך, עקוף זמנית התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.

• ודא ששקע החשמל פועל על-ידי בדיקתו באמצעות התקן אחר, כגון מנורה.

• בדוק את חיבורי הכבל של מתאם זרם החילופין. אם קיימת נורית במתאם זרם החילופין, ודא שהיא דולקת.

פתרון בעיות

אם אינך מצליח לפתור את הבעיה באמצעות ההנחיות הבאות, עיין בסעיף "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 37 או "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

⚠ התראה: אנשי שירות מיומנים בלבד רשאים להסיר את מכסה המחשב. לקבלת הוראות לטיפול מתקדם ולפתרון בעיות, עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com

בעיות רשת

חיבורים אלחוטיים

אם חיבור הרשת אבד —

ייתכן שמתג האלחוט כבוי. להפעלת מתג האלחוט, הזז אותו לפנים, לכיוון חזית המחשב, עד שייכנס למקומו בנקישה.



הנתב האלחוטי לא מקוון או שהאלחוט נוטרל במחשב.

- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא מופעל ומחובר למקור הנתונים (מודם כבלים או רכזת רשת).
- צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי:
 - a. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - b. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Connect To** (התחבר אל).
 - c. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.


2. לחץ על **Back up files** (גיבוי קבצים) או על **Back up computer** (גיבוי מחשב).
3. לחץ על **Continue** (המשך) בתיבת הדו-שיח **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) ובצע את ההוראות באשף **Back up Files** (גיבוי קבצים). סעיף זה מספק מידע לפתרון בעיות במחשב.

• **Power saver** (חיסכון בצריכת חשמל) — אפשרות צריכת חשמל זו חוסכת חשמל במחשב על-ידי הפחתת ביצועי המערכת כדי למטב את אורך חיי המחשב ועל-ידי צמצום כמות החשמל שהמחשב צורך במשך חייו.

• **High performance** (ביצועים גבוהים) — אפשרות צריכת חשמל זו מספקת את רמת ביצועי המערכת הגבוהה ביותר במחשב, על-ידי התאמת מהירות המעבד לפעילות ועל-ידי מיטוב ביצועי מערכת.

גיבוי הנתונים

מומלץ לגבות קבצים ותיקיות במחשב באופן קבוע. כדי לגבות קבצים:

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **System and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) ← **Welcome Center** (מסך פתיחה) ← **Transfer files and settings** (העבר קבצים והגדרות).

כדי לגשת לחלון של מאפייני התצוגה:

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.

2. לחץ על **Personalize** (התאמה אישית)

כדי לפתוח את החלון **Personalize appearance and sounds** (התאם אישית מראה וצלילים) ולמד עוד אודות אפשרויות ההתאמה האישית העומדות לרשותך.

התאמה אישית של הגדרות צריכת החשמל

באפשרותך להשתמש באפשרויות צריכת החשמל במערכת ההפעלה כדי לקבוע את התצורה של הגדרות צריכת החשמל במחשב. מערכת **Microsoft® Windows Vista®**, המשווקת עם מחשב **Dell**, מספקת שלוש אפשרויות ברירת מחדל:

• **Dell Recommended** (מומלץ על-ידי Dell) — אפשרות צריכת חשמל זו מציעה ביצועים מלאים בעת הצורך וחסכון בחשמל בזמן חוסר פעילות.

בידור ומולטימדיה


באפשרותך להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטוני וידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים משלך ולהקשיב למוסיקה ולתחנות רדיו באינטרנט. הכונן האופטי יכול לתמוך במספר תבניות של מדיית תקליטורים, כולל תקליטורים רגילים, תקליטורי Blu-ray (אם האפשרות נבחרת בעת הרכישה) ותקליטורי DVD.

באפשרותך להוריד או להעתיק תמונות וסרטי וידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לארגן וליצור קובצי מוסיקה ווידאו, שאותם ניתן לצרוב לתקליטור, לשמור במוצרים ניידים כגון נגני MP3 והתקני בידור ידניים, או לנגנם ולהציגם ישירות בטלוויזיה, במקרנים ובמערכת קולנוע ביתית.

התאמה אישית של שולחן העבודה

באפשרותך להתאים אישית את שולחן העבודה ולשנות את המראה, הרזולוציה, הטפט, שומר המסך וכדומה, דרך החלון **Personalize appearance and sounds** (התאם אישית מראה וצלילים).

תכונות תוכנה


 **הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות התכונות המתוארות בסעיף זה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell שנמצא בכונן הקשיח או באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

יצירה ותקשורת


באפשרותך להשתמש במחשב כדי ליצור מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלונים וגיליונות אלקטרוניים. נוסף על כך, באפשרותך לערוך ולהציג תצלומים ותמונות דיגיטליים, בהתאם ליישומים המותקנים במחשב. עיין בהזמנת הרכישה ובדוק אילו תוכנות מותקנות במחשב.

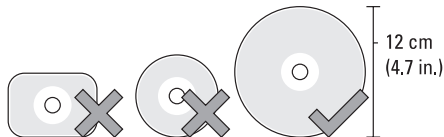
לאחר התחברות לאינטרנט, באפשרותך לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני, להעלות ולהוריד קבצים וכדומה.




להוצאת תקליטור מהכונן, גע בעדינות בפקד ההוצאה . הפקד יבהב כדי לאשר, שניות אחדות לפני הוצאת התקליטור.

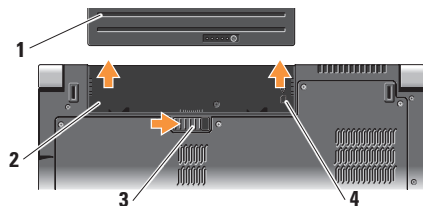
שימוש בכונן הדיסקים האופטי

 **הודעה:** אין להשתמש בתקליטורים בגודל או בצורה לא תקינים (כולל תקליטורי מיני ו-DVD מיני), אחרת הכונן עלול להינזק.



 **הערה:** אל תזיז את המחשב בעת הפעלה או צריבה של תקליטורים ותקליטורי DVD.


הנח את התקליטור במרכז חריץ התקליטורים, כאשר התווית פונה מעלה, ודחף בעדינות את התקליטור לתוך החריץ. הכונן ימשוך אוטומטית את התקליטור ויתחיל לקרוא את תוכנו.




- 1 סוללה
- 2 תא סוללה
- 3 תפס שחרור הסוללה
- 4 מחוון חריץ כרטיס SIM

כדי להתקין חזרה את הסוללה, החלק אותה לתוך התא עד שתיכנס למקומה בנקישה.

הסרה והחלפה של הסוללה

התראה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. במחשב זה יש להשתמש רק בסוללות שנרכשו מ-Dell. אין להשתמש בסוללות ממחשבים אחרים. 

התראה: לפני הסרת הסוללה, כבה את המחשב והסר כבלים חיצוניים (כולל מתאם זרם החילופין). 

כדי להסיר את הסוללה:

1. כבה את המחשב והסר את כל הכבלים החיצוניים.

2. הפוך את המחשב.

3. החלק את תפס שחרור הסוללה לכיוון צד המחשב והחזק אותו במקומו.

4. החלק את הסוללה אל מחוץ לתא.

פקדי מדיה

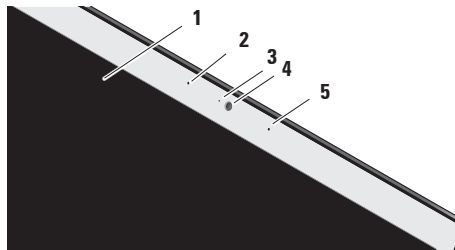
כדי להשתמש בפקדי המדיה, גע קלות בסמל ולאחר מכן שחרר. סמל הפקד יאיר למשך 2 שניות, כדי לאשר את בחירתך ולאחר מכן ידעך.



השתקת הקול		הפעלת Dell MediaDirect/ PowerDVD	
החלשת עוצמת הקול		הפעלת הרצועה או הפרק הקודמים	
הגברת עוצמת הקול		עצירה	<input type="checkbox"/>
הוצאת התקליטור		הפעלה או השהייה	
		הפעלת הרצועה או הפרק הבאים	

תכונות תצוגה

לוח התצוגה כולל מצלמה אופציונלית ושני מיקרופונים נלווים.



- 1 **תצוגה** — התצוגה עשויה להשתנות בהתבסס על האפשרויות שבחרת בעת רכישת המחשב. לקבלת מידע נוסף על התצוגה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.
- 2 **מיקרופון מערך דיגיטלי שמאלי (אופציונלי)** — בשילוב עם מיקרופון המערך הדיגיטלי הימני, מספק שמע איכותי לצ'אט וידאו ולהקלטת קול.

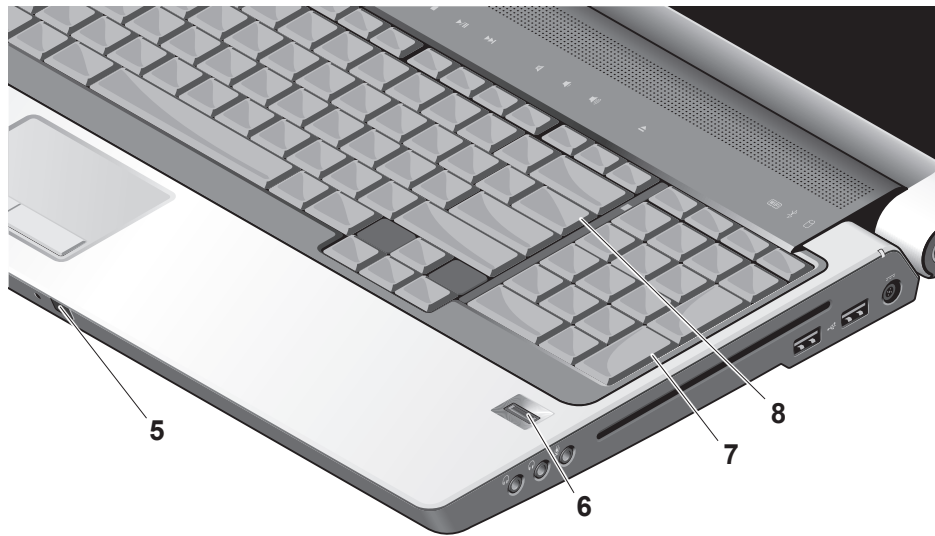
- 3 **מחונן פעילות מצלמה (אופציונלי)** — מציין אם המצלמה פועלת או כבויה. בהתאם לאפשרויות שבחרת בעת רכישת המחשב, המחשב עשוי שלא לכלול מצלמה.

- 4 **מצלמה (אופציונלי)** — מצלמה מוכללת ללכידת וידיאו, שיחות ועידה וצ'אט. בהתאם לאפשרויות שבחרת בעת רכישת המחשב, המחשב עשוי שלא לכלול מצלמה.

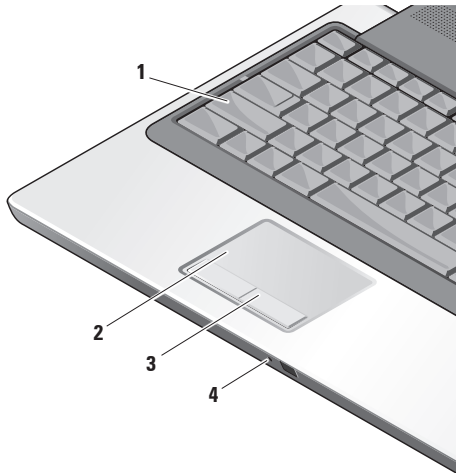
- 5 **זיהוי פנים FastAccess (אופציונלי)** — מסייע לשמור על האבטחה של מחשב Dell™ שברשותך. תוכנת זיהוי פנים מתקדמת זו לומדת את פניך ומצמצמת את הצורך בשימוש בסיסמאות כניסה. לקבלת מידע נוסף, לחץ על **Start** (התחל) ← **Programs** (תוכניות) ← **FastAccess**.
מיקרופון מערך דיגיטלי ימני (אופציונלי) — בשילוב עם מיקרופון המערך הדיגיטלי השמאלי, מספק שמע איכותי לצ'אט וידאו ולהקלטת קול.

- 7 מקלדת/מקלדת עם תאורה אחורית (אופציונלי) —** אם רכשת את המקלדת האופציונלית עם התאורה האחורית, על חץ המקש ימינה יופיע הסמל של המקלדת עם התאורה האחורית . המקלדת האופציונלית עם התאורה האחורית מספקת נראות בסביבות חשוכות, על-ידי הארת כל הסימנים שעל המקשים. את ההגדרות של מקלדת זו ניתן להתאים אישית באמצעות Dell QuickSet. לקבלת מידע נוסף על המקלדת, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.
-  הגדרות בהירות של מקלדת עם תאורה אחורית —** הקש <Fn> + מקש חץ ימינה כדי לעבור בין שלושה מצבי תאורה (בסדר האמור). שלושת מצבי התאורה הם:
- בהירות מלאה של מקלדת/משטח מגע
 - בהירות חלקית של מקלדת/משטח מגע
 - ללא תאורה
- 8 נורית Num Lock —** נדלקת בעת שימוש במקש Num Lock (נעילת מספרים).
- 5 Consumer IR —** מאפשר שליטה ביישומי תוכנה מסוימים באמצעות Dell Travel Remote (התקן אופציונלי שניתן לאחסנו בחריץ ExpressCard כאשר אינו בשימוש).
- 6 קורא טביעות אצבעות (אופציונלי) —** מסייע לשמור על האבטחה של המחשב שברשותך. בעת העברת האצבע על הקורא, הוא משתמש בטביעת האצבע הייחודית שלך כדי לאמת את זהות המשתמש שלך (על-ידי הכנסה אוטומטית של שם המשתמש והסיסמה) באמצעות התוכנה *DigitalPersona Personal*. כדי להפעיל ולהשתמש ב-*DigitalPersona Personal*, לחץ על **Start** (התחל) ← **Programs** (תוכניות) ← **DigitalPersona Personal**.

שימוש במחשב הנייד Studio





1 תכונות של בסיס המחשב ומקלדת




- 1 **נורית Caps Lock** — נדלקת בעת שימוש במקש Caps Lock (נעילת רישיות).
- 2 **משטח מגע** — מספק תפקודיות של עכבר, כדי להזיז את הסמן, לגרור או להזיז פריטים נבחרים וללחוץ על לחצן העכבר הימני או השמאלי על-ידי הקשה על המשטח. תומך בגלילה מעגלית ובזום. כדי לשנות את הגדרות הגלילה המעגלית והזום, לחץ פעמיים על הסמל **Dell Touch pad** באזור ההודעות של שולחן העבודה. בחלון **Scroll & Zoom Settings** (הגדרות גלילה זום), אפשר או נטרל גלילה, גלילה מעגלית או זום, בחר את רוחב אזור הגלילה ומהירות הגלילה.
- 3 **לחצני משטח מגע** — מספקים פונקציות של לחיצה באמצעות הלחצן הימני והשמאלי, בדומה לאלו שבעכבר.
- 4 **מיקרופון אנלוגי** — אם אין ברשותך מצלמה מוכללת עם שני מיקרופונים, מיקרופון בודד זה משמש לוועידות וצ'אט.

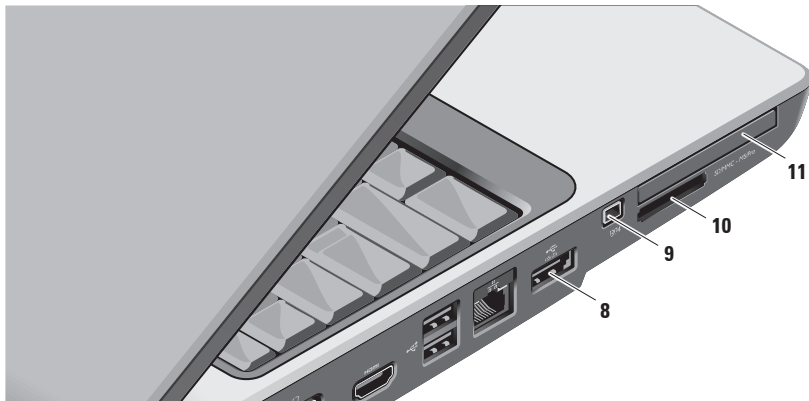
11  **חריץ ExpressCard — מספק**
 זיכרון נוסף, תקשורת מחווטת ואלחוטית, מולטימדיה ותכונות אבטחה. תומך בכרטיסי ExpressCards הן של 54 מ"מ והן של 34 מ"מ.


 **הערה:** המחשב משווק עם תותב פלסטיק המותקן בחריץ ה-ExpressCard. תותבים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את התותב למקרה שכרטיס ExpressCard לא יהיה מותקן בחריץ. תותבים ממחשבים אחרים עשויים שלא להתאים למחשב שברשותך.


10  **קורא כרטיסי מדיה SD/MMC - MS/Pro**
8 ב-1 — מספק דרך מהירה ונוחה להצגה ולשיתוף של תמונות, מוסיקה, סרטוני וידיאו ומסמכים דיגיטליים המאוחסנים בכרטיסי הזיכרון הדיגיטליים הבאים:


- כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital
- כרטיס Secure Digital Input/Output (SDIO)
- כרטיס (MMC) MultiMedia Card
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- כרטיס xD-Picture
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

 **הערה:** המחשב משווק עם תותב פלסטיק המותקן בחריץ כרטיס המדיה. תותבים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את התותב לשימוש כאשר כרטיס מדיה לא יהיה מותקן בחריץ. תותבים ממחשבים אחרים עשויים שלא להתאים למחשב שברשותך.



9 **מחבר IEEE 1394**  — משמש לחיבור התקני מולטימדיה טוריים מהירים, התומכים ב- IEEE 1394, כגון מצלמות וידיאו דיגיטליות מסוימות.


8 **מחבר משולב eSATA/USB**  — משמש לחיבור התקני אחסון תואמי eSATA, כגון כוננים קשיחים או כוננים אופטיים חיצוניים. נוסף על כך, תומך בחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.


- 3  **תג כיבוי/הפעלת אלחוט — משמש**
 לכיבוי או להפעלה במהירות של התקנים אלחוטיים, כגון כרטיסי WLAN וכרטיסים פנימיים עם טכנולוגיית אלחוט Bluetooth. מתג האלחוט עשוי להיות במצב Off (כבוי) בעת שליחת המחשב אליך. כדי להפעיל את המתג, הזז אותו לפנים, לכיוון חזית המחשב, עד שייכנס למקומו בנקישה.
- 4  **מחבר VGA — משמש לחיבור**
 התקני וידיאו, כגון צג או מקרן.
- 5  **מחבר יציאת HDMI — מחבר**
 (High-Definition) HDMI-Out (Multimedia Interface Out - יציאת ממשק מולטימדיה בהבחנה גבוהה) נושא נתונים יוצאים כאות דיגיטלי לא דחוס, כדי ליצור וידיאו ושמע בהבחנה גבוהה. לדוגמה, משמש לחיבור לטלוויזיה עבור אותות שמע ווידיאו גם יחד.
- 6  **מחברי USB 2.0 (2) — משמשים**
 לחיבור להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.
- 7  **מחבר רשת — אם נעשה שימוש**
 באות רשת מחווטת, משמש לחיבור המחשב לרשת או להתקן פס רחב. שתי הנוריות ליד המחבר מציינות את המצב והפעילות עבור חיבורי רשת מחווטת.
- 8  - כבוי -  - מופעל
- 9  **הערה:** ניתן לנטרל מתג זה דרך BIOS או ה-Dell QuickSet (תוכנית הגדרת המערכת).

1 לחצן מאתר רשתות Dell Wi-Fi Catcher™




הפעל את מתג האלחוט ולחץ על לחצן זה למשך מספר שניות כדי לסרוק ולאתר רשתות אלחוטיות בסביבה.


הערה: נורית מאתר הרשתות  ת Wi-Fi Catcher מופיעה רק בעת כיבוי המחשב ואם מתג האלחוט מוגדר בתוכנית הגדרת המערכת (BIOS) לשלוט בחיבורי רשת מסוג Wi-Fi.

הערה: מאתר הרשתות  Wi-Fi Catcher מאופשר ומוגדר לשימוש בעת שליחת המחשב אליך.

- אם המחשב כבוי, הנורית במרכז לחצן זה מציינת את מצב החיפוש:
- לבן מהבהב: חיפוש רשת
 - לבן קבוע למשך 10 שניות ולאחר מכן כבה: נמצאה רשת
 - לבן מהבהב כבה לאחר 10 הבהובים: לא נמצא אות

- 2 חריץ כבל אבטחה — משמש לחיבור התקן מסחרי למניעת גניבה למחשב.**
- הערה:**  לפני רכישת התקן למניעת גניבה, ודא שהוא מתאים לחריץ כבל האבטחה במחשב.

6  **לחצן ונורית הפעלה** — הפעלה או כיבוי של המחשב בלחיצה.

 **הודעה:** אם המחשב מפסיק להגיב, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה עד לכיבוי מוחלט של המחשב (הפעולה עשויה להימשך מספר שניות).

הנורית במרכז לחצן זה מציינת את מצב אספקת החשמל:

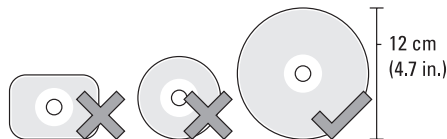
- לבן מהבהב — המחשב נמצא במצב שינה
- לבן קבוע — המחשב נמצא במצב מופעל
- כבויה — המחשב כבוי או נמצא במצב שינה

3 כונן אופטי — תומך בתקליטורים ובתקליטורי DVD בגודל תקני (12 ס"מ) בלבד. בעת הכנסת תקליטורים, ודא שהצד עם התדפיס או הכתב פונה כלפי מעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.

4 מחברי USB 2.0 (2) — משמשים לחיבור התקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.

5 מחבר מתאם זרם חילופין — משמש לחיבור מתאם זרם חילופין למחשב, על מנת לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה כאשר המחשב אינו בשימוש. מתאם זרם החילופין ממיר זרם חילופין לזרם ישר, הדרוש למחשב. לקבלת מידע נוסף, ראה "חיבור מתאם זרם החילופין" בעמוד 6

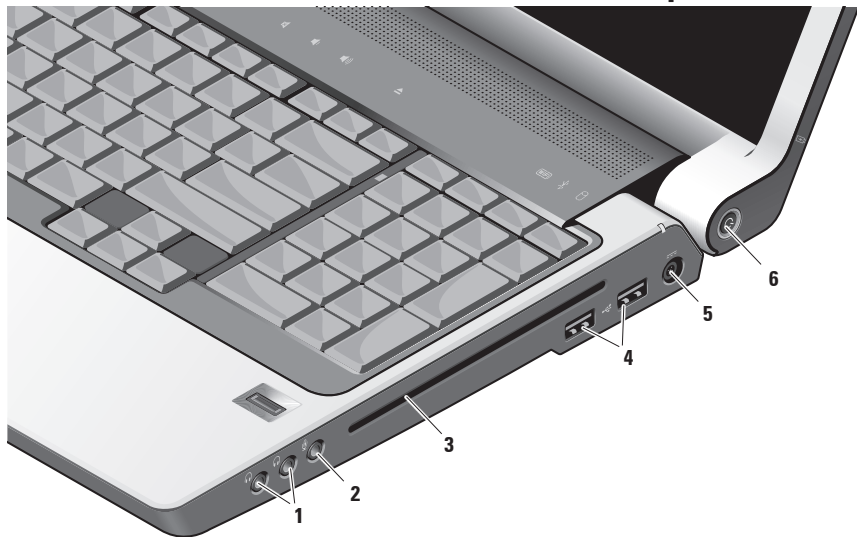
הערה: אין להשתמש בתקליטורים בגודל או בצורה לא תקינים (כולל תקליטורי מיני-DVD מיני), אחרת הכונן עלול להינזק.



1 מחברי יציאת שמע/אוזניות (2) — משמשים לחיבור אוזניות, רמקולים מוגברים או מערכות שמע. אות השמע זהה בשני המחברים.

2 מחבר כניסת שמע/מיקרופון — משמש לחיבור מיקרופון או אות כניסה לשימוש עם תוכניות שמע.

תכונות במבט מימין



2



נורית מצב Bluetooth®

(אופציונלי) — מאירה כאשר כרטיס פנימי עם טכנולוגיית אלחוט Bluetooth מאופשר.



הערה: הכרטיס עם טכנולוגיית האלחוט Bluetooth הוא תכונה אופציונלית.

כדי לכבות את אלחוט ה-Bluetooth, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על סמל ה-Bluetooth באזור ההודעות של שולחן העבודה ולאחר מכן לחץ על **Turn Bluetooth Adapter Off** (כבה מתאם Bluetooth) או עיין בסעיף "מתג כיבוי/ הפעלת אלחוט" בעמוד 19.

3



נורית פעילות כונן קשיח — מאירה כשהמחשב קורא או כותב נתונים. נורית מהבהבת מציינת פעילות של הכונן הקשיח.



הערה: כדי למנוע איבוד נתונים, לעולם אל תכבה את המחשב כאשר נורית פעילות הכונן הקשיח מהבהבת.

4



נורית מצב סוללה — מציינת את

מצב הטעינה של הסוללה.

אם המחשב מחובר לשקע חשמל:

- לבן קבוע — הסוללה נטענת.
- כבויה — הסוללה טעונה במידה מספקת.

אם המחשב מופעל באמצעות סוללה:

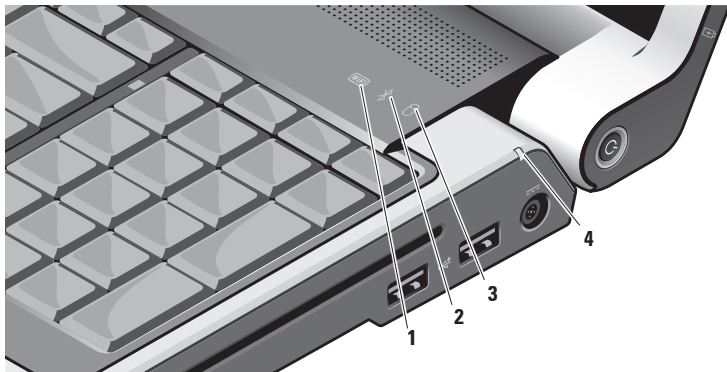
- כבויה — הסוללה טעונה במידה מספקת או שהמחשב כבוי.
- כתום קבוע — הסוללה כמעט ריקה.
- כתום מהבהב — הסוללה ריקה כמעט לגמרי. עליך לחבר את מתאם זרם החילופין או לשמור ולסגור את המסמכים והיישומים הפתוחים, כל עוד ניתן.


שימוש במחשב הנייד Studio

ה- Studio 1737 שברשותך כולל מספר מחוונים, לחצנים ותכונות המספקים מידע במבט אחד וקיצורי דרך למשימות נפוצות אשר חוסכים זמן.

נוריות מצב התקנים

- 1  **נורית מצב WiFi** — מאירה כשעבודה ברשת אלחוטית מאפשרת. להפעלה או כיבוי מהירים של כל התקשורת האלחוטית, ראה "מתג כיבוי/הפעלת אלחוט" בעמוד 19.




2. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).

3. תחת **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), לחץ על **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).

החלון **Connect to the Internet** מופיע.

4. בחר **Broadband (PPPoE)** (פס רחב) או **Dial-up** (חיוג), בהתאם לאופן שבו ברצונך להתחבר:

- a. בחר **Broadband** (פס רחב) אם תשתמש במודם DSL, לווין, טלוויזיה בכבלים או חיבור בטכנולוגיית אלחוט.
- b. בחר **Dial-up** (חיוג) אם תשתמש במודם חיוג USB אופציונלי או ב-ISDN.

 **הערה:** אם אינך יודע איזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או פנה אל ספק שירות האינטרנט.

5. בצע את ההוראות על המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.


לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי. להגדרת החיבור לנתב אלחוטי:


1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Connect To** (התחבר אל).

3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה.

הגדרת חיבור האינטרנט

 **הערה:** אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק השירות כדי לבדוק את מצב השירות, או נסה להתחבר שוב במועד מאוחר יותר.

 **הערה:** הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, האשף **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט) יכול לסייע לך להשיג אחד.

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

התחברות לאינטרנט (אופציונלי)

הערה: ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה.

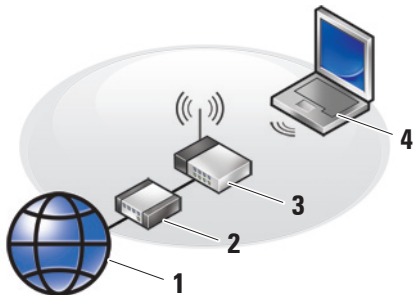
כדי להתחבר לאינטרנט, תזדקק למודם חיצוני או לחיבור רשת ולספק שירות אינטרנט (ISP).

הערה: אם מודם USB חיצוני או מתאם WLAN אינם מהווים חלק מההזמנה המקורית, באפשרותך לרכוש אותם מאתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com

הגדרת חיבור אינטרנט מחווט

אם אתה משתמש בהתקשרות בחיוג, חבר את קו הטלפון למודם ה-USB החיצוני (אופציונלי) ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט. אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לווין, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.

הגדרת חיבור אלחוטי



1. שירותי אינטרנט
2. מודם כבלים או DSL
3. נתב אלחוטי
4. מחשב נייד עם כרטיס רשת אלחוטי לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת הרשת האלחוטית והשימוש בה, עיין בתיעוד המחשב או הנתב.

התקנת המחשב הנייד Studio

להפעלת מתג האלחוט, הזז אותו לפנים, לכיוון חזית המחשב, עד שייכנס למקומו בנקישה.



הגדרת Windows Vista®

במחשב Dell שברשותך הותקנה מראש מערכת Windows Vista. להגדרת Windows Vista בפעם הראשונה, בצע את ההוראות המופיעות על המסך. חובה לבצע שלבים אלה, שהשלמתם עשויה להימשך עד 15 דקות. המסכים יעברו דרך מספר הליכים, כולל קבלה של הסכמי רשיון, הגדרת העדפות והגדרת חיבור לאינטרנט.

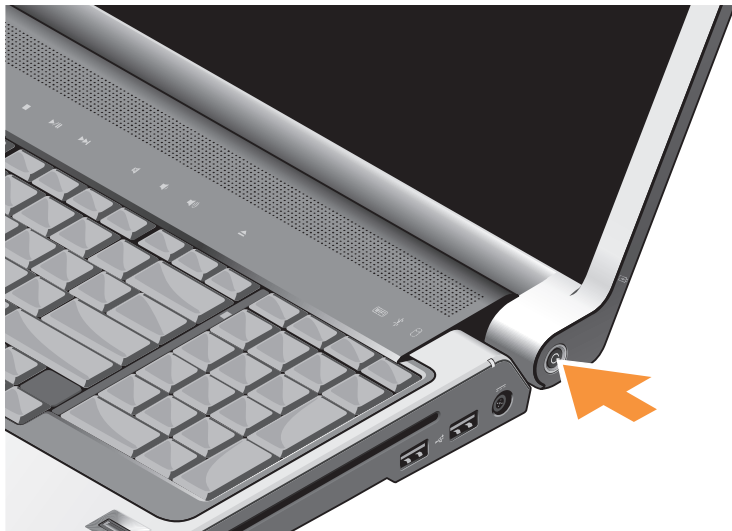
הודעה: אל תפסיק את תהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה. דבר זה עלול לגרום למחשב להיות בלתי שמיש. ←

שימוש במתג האלחוט

כדי להשתמש בחיבורים אלחוטיים, ודא שמתג האלחוט נמצא במצב "On" (מופעל).

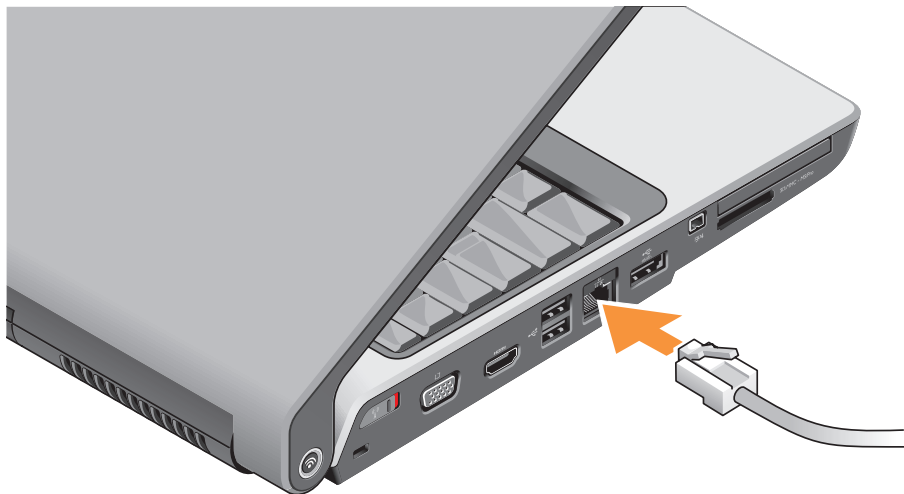


הפעלת המחשב הנייד Studio



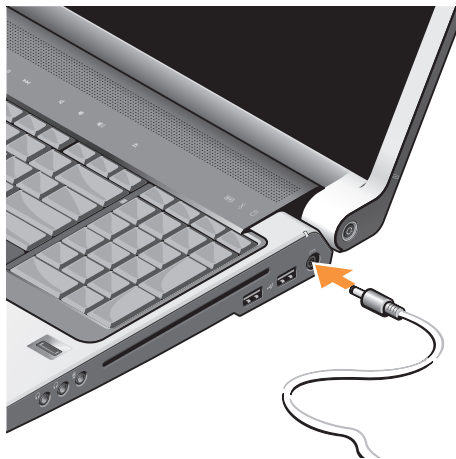
חיבור כבל הרשת (אופציונלי)

כדי להשתמש בחיבור רשת מחווטת, חבר את כבל הרשת.



חיבור מתאם זרם החילופין

חבר את מתאם זרם החילופין למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע חשמל או למגן מנחשולים.



⚠ התראה: מתאם זרם החילופין מתאים לשקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות ישנם מחברי חשמל ומפצלי שקעים שונים. שימוש בכבל לא תואם או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע חשמל עלולים לגרום לשריפה או נזק לציוד.

⬅ הודעה: בעת ניתוק כבל מתאם זרם החילופין מהמחשב, אחוז במחבר ולא בכבל עצמו, ומשוך בחוזקה אך בעדינות כדי לסייע במניעת נזק לכבל.

✍ הערה: חבר היטב את כבל החשמל למתאם וודא שהנורית במתאם דולקת בעת ההפעלה.

התקנת המחשב הנייד Studio

⚠ התראה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. כאשר מחשב Dell™ פועל, אין לאחסנו בסביבה ללא זרימת אוויר נאותה, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עשויה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש מהמאוורר זו תופעה רגילה ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

⬅ הודעה: הנחה או הערמה של חפצים כבדים או חדים על המחשב עלולה לגרום לו לנזק תמידי.

סעיף זה מספק מידע אודות התקנת המחשב הנייד Studio 1737 וחיבור ציוד היקפי.

לפני התקנת המחשב הנייד Studio

בעת הצבת המחשב, ודא שיש גישה נוחה למקור חשמל, אוורור הולם ומשטח מאוזן להנחת המחשב.



הגבלת זרימת האוויר סביב מחשב Studio שברשותך עלולה לגרום לו להתחממות יתר. כדי למנוע התחממות יתר, הקפד להשאיר 10.2 ס"מ (4 אינץ') לפחות בחלק האחורי של המחשב וכן 5.1 ס"מ (2 אינץ') לפחות בשאר הצדדים. אין להציב את המחשב במקום סגור, כגון ארון או מגירה, כאשר הוא מופעל.

49	קבלת עזרה
50	תמיכה טכנית ושירות לקוחות
50	DellConnect™
50	שירותים מקוונים
51	שירות AutoTech
52	מידע אודות מוצרים
	החזרת פריטים לתיקון במסגרת
52	האחריות או לקבלת זיכוי
53	לפני שתתקשר
54	פנייה אל Dell
55	איתור מידע ומשאבים נוספים
57	מפרט בסיסי
69	נספח
	הודעה בנוגע למוצרי
69	Macrovision
70	אינדקס

תוכן עניינים

29	תכונות תוכנה	5	התקנת המחשב הנייד Studio
32	פתרון בעיות	5	לפני התקנת המחשב הנייד Studio
32	בעיות רשת	6	חיבור מתאם זרם החילופין
33	בעיות חשמל	7	חיבור כבל הרשת (אופציונלי)
34	בעיות זיכרון	8	הפעלת המחשב הנייד Studio
35	נעילות ובעיות תוכנה	9	שימוש במתג האלחוט
37	שימוש בכלי תמיכה	9	הגדרת Windows Vista®
37	Dell Support Center	10	התחברות לאינטרנט (אופציונלי)
38	הודעות מערכת	12	שימוש במחשב הנייד Studio
	Hardware Troubleshooter	14	תכונות במבט מימין
40	(פותר בעיות החומרה)	17	תכונות במבט משמאל
40	תוכנית האבחון של Dell	22	תכונות של בסיס המחשב ומקלדת
43	שחזור מערכת ההפעלה	25	תכונות תצוגה
43	שחזור מערכת	26	פקדי מדיה
44	Dell Factory Image Restore	27	הסרה והחלפה של הסוללה
46	התקנה מחדש של מערכת הפעלה	28	שימוש בכונן הדיסקים האופטי

הערות, הודעות והתראות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.
 **הודעה:** "שים לב" מציין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **התראה:** "התראה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.

© 2008-2009 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג של חומרים אלה ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.
סימנים מסחריים שבימוש בטקסט זה: Dell, הולוגו *DELL*, *MediaDirect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* ו-*DellConnect* הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* ו-*Celeron* הם סימנים מסחריים רשומים ו-*Core* הוא סימן מסחרי של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות; *Windows*, *Microsoft* ו-*Windows Vista* הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות; *Blu-ray Disc* הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ונמצא בשימוש של Dell ברשיון.

ייתכן שיעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל חלק קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

מהדורה A01

מספר חלק D381H

ינואר 2009

studio

מדריך התקנה

דגם PP31L

studio

מדריך התקנה

