

# studio

## GUÍA DE CONFIGURACIÓN








# studio

## GUÍA DE CONFIGURACIÓN

Modelo PP31L

## Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** una NOTA incluye información importante que ayuda a hacer un mejor uso de su ordenador.
-  **AVISO:** un AVISO indica si existen daños o pérdidas de datos potenciales y le explica como evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un ordenador de Dell™ n Series, en este documento no procederá ninguna referencia a los sistemas operativos de Microsoft® Windows®.

---

**La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.**

© 2008-2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de estos materiales en la forma que fuere, sin autorización escrita de Dell Inc. está completamente prohibida.

Las marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *MediaDirect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; *Microsoft*, *Windows* y *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia.

Otras marcas y nombres comerciales pueden ser utilizados en este documento para hacer referencia a las entidades con derecho a las marcas y nombres o a sus productos. Dell Inc. renuncia a todo interés de propiedad en marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

# Contenido

<b>Cómo configurar su portátil Studio</b> . . . . .	<b>5</b>	Extracción y sustitución de la batería . . . . .	<b>30</b>
Antes de configurar su portátil Studio. . . . .	5	Cómo utilizar la unidad de disco óptico. . . . .	31
Cómo conectar el adaptador de CA. . . . .	6	Componentes de software . . . . .	32
Cómo conectar el cable de red (opcional) . . . . .	7	<b>Solución de problemas</b> . . . . .	<b>34</b>
Cómo encender su portátil Studio . . . . .	8	Problemas con la red . . . . .	34
Cómo utilizar el conmutador inalámbrico . . . . .	9	Problemas con la alimentación . . . . .	35
Configuración de Windows Vista® . . . . .	9	Problemas con la memoria . . . . .	37
Conexión a Internet (Opcional). . . . .	10	Bloqueos y problemas de software . . . . .	37
<b>Cómo utilizar el portátil Studio</b> . . . . .	<b>12</b>	<b>Cómo utilizar herramientas compatibles</b> . . . . .	<b>40</b>
Funciones del lateral derecho . . . . .	15	Dell Support Center . . . . .	40
Funciones del lateral izquierdo . . . . .	18	Mensajes del sistema . . . . .	41
Base del ordenador y funciones del teclado . . . . .	23	Solucionador de problemas de hardware . . . . .	43
Funciones de la pantalla . . . . .	27	Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . . . . .	44
Controles multimedia. . . . .	29		

## Contenido

<b>Restauración de su sistema operativo</b> .....	<b>47</b>	<b>Especificaciones básicas</b> .....	<b>62</b>
Restaurar sistema .....	47	<b>Apéndice</b> .....	<b>75</b>
Restaurar Imagen de Fábrica de Dell .....	49	Aviso de productos de Macrovision .....	75
Cómo volver a instalar el sistema operativo .....	51	<b>Índice</b> .....	<b>76</b>
<b>Cómo obtener ayuda</b> .....	<b>53</b>		
Asistencia técnica y servicio al cliente. . . . .	54		
DellConnect™ .....	54		
Servicios en línea .....	55		
Servicio de AutoTech .....	56		
Información sobre productos .....	56		
Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para la devolución de su importe .....	57		
Antes de llamar .....	58		
Cómo ponerse en contacto con Dell .....	59		
<b>Buscar más información y recursos</b> .....	<b>60</b>		

# Cómo configurar su portátil Studio

Esta sección proporciona información acerca de la instalación de su portátil Studio 1737 y la conexión de los periféricos.

## Antes de configurar su portátil Studio

Colocar el ordenador de forma que tenga fácil acceso a una fuente de energía, ventilación adecuada y una superficie nivelada.

Studio puede sobrecalentarse si limita el flujo de aire a su alrededor. Para evitar un calentamiento excesivo, asegúrese de dejar al menos 10,2 cm (4 pulgadas) de espacio en parte trasera del ordenador y un mínimo de 5,1 cm (2 pulgadas) en las otras partes. No coloque nunca el ordenador en un espacio cerrado, como un gabinete o un cajón, cuando esté encendido.



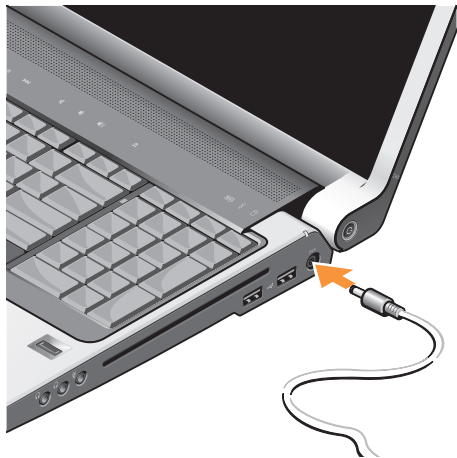
**PRECAUCIÓN:** no introduzca objetos, bloquee ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación. No guarde el ordenador Dell™ en un entorno con flujo de aire limitado, como por ejemplo un maletín cerrado, mientras está en funcionamiento. Si se limita el flujo de aire se puede dañar el ordenador o provocar un incendio. El ordenador enciende el ventilador cuando se calienta. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del ordenador o de los ventiladores.



**AVISO:** si se colocan o apilan objetos pesados o con filo en el ordenador lo podría dañar permanentemente.

### Cómo conectar el adaptador de CA

Conecte el adaptador de CA al ordenador y enchúfelo en la toma de corriente o protector de descargas eléctricas.



**⚠ PRECAUCIÓN:** el adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. Sin embargo, los conectores de alimentación eléctrica y enchufes múltiples pueden variar según el país. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el ordenador o provocar un incendio.

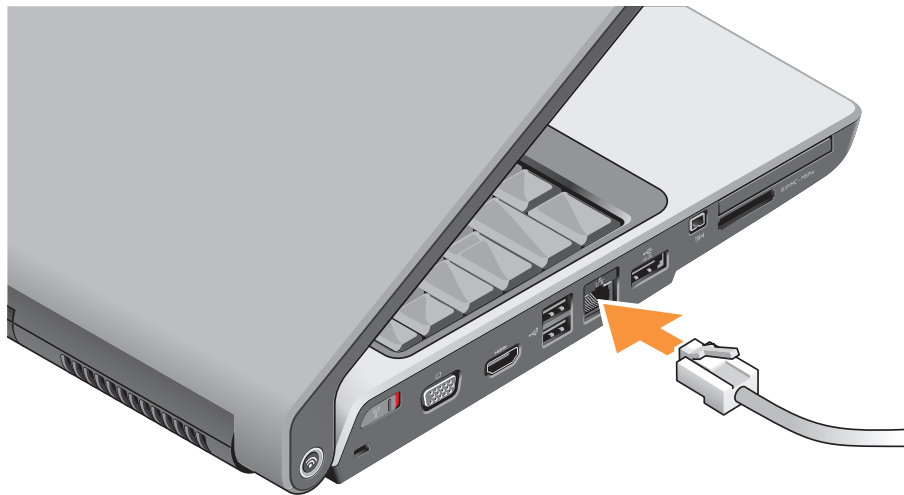
**➡ AVISO:** cuando desconecte el cable del adaptador de CA del ordenador, sujete el conector (no el cable) y tire de él firmemente pero con cuidado, procurando no dañar el cable.

**📌 NOTA:** conecte firmemente el cable de alimentación al adaptador y asegúrese de que la luz del adaptador está encendida cuando lo encienda.

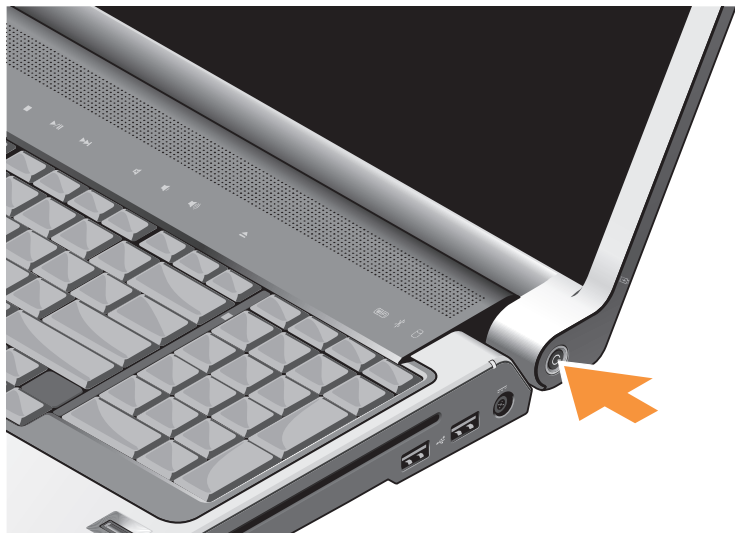


## Cómo conectar el cable de red (opcional)

Si planea utilizar una conexión de red por cable, enchufe el cable de la red.



## Cómo encender su portátil Studio



### Cómo utilizar el conmutador inalámbrico

Para utilizar conexiones inalámbricas, asegúrese de que el conmutador se encuentra en la posición de encendido.



Para encender el conmutador inalámbrico, deslícelo de la parte posterior a la anterior del ordenador hasta que se oiga un clic.



### Configuración de Windows Vista®

Su ordenador Dell incluye una configuración previa de Windows Vista. Para configurar Windows Vista por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y pueden tardar 15 minutos en finalizar. Las pantallas le guiarán por los diferentes procedimientos, incluidos la aceptación de los contratos de licencia, el establecimiento de las preferencias y la instalación de una conexión a Internet.

- ➔ **AVISO:** no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo, si lo hace, el ordenador podría dejar de funcionar.

### Conexión a Internet (Opcional)

**NOTA:** los Proveedores de servicios de internet (ISP, por sus siglas en inglés) y ofrecimientos de ISP varían según el país.

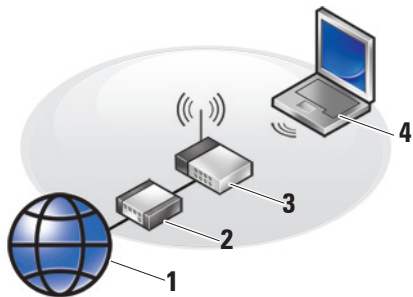
Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

**NOTA:** si el módem externo USB o adaptador WLAN no forman parte de su pedido original, puede adquirir uno de la página web de Dell en **www.dell.com**.

#### Configuración de una conexión a internet por cable

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe la línea telefónica al módem USB externo (opcional) y al conector de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión de módem por cable o satélite o una conexión DSL, póngase en contacto con el ISP o el servicio de teléfono móvil para obtener las instrucciones de configuración.


### Configuración de una conexión inalámbrica




1. Servicio de internet
2. Módem o cable DSL
3. Enrutador inalámbrico
4. Ordenador portátil con tarjeta de red inalámbrica


Consulte la documentación de su ordenador o enrutador para adquirir más información acerca de cómo configurar y usar la red inalámbrica.

Debe conectarse a su enrutador inalámbrico antes de utilizar una conexión a internet inalámbrica. Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Conectar a**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

### Configuración de la conexión a Internet

 **NOTA:** si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

 **NOTA:** tenga a mano la información sobre ISP. Si no tiene un ISP, el asistente Conectarse a Internet puede ayudarle a obtener uno.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.

2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.


3. En **Red e Internet**, haga clic en **Conectarse a Internet**.

Aparece la ventana **Conectarse a Internet**.

4. Haga clic en **Banda ancha (PPPoE)** o **Conexión telefónica**, en función de cómo desee conectarse:

a. Escoja **banda ancha** si desea utilizar una línea DSL, módem por satélite, módem de televisión por cable o conexión de tecnología inalámbrica.

b. Escoja **Conexión telefónica** si va a utilizar un módem de conexión telefónica USB opcional o ISDN.

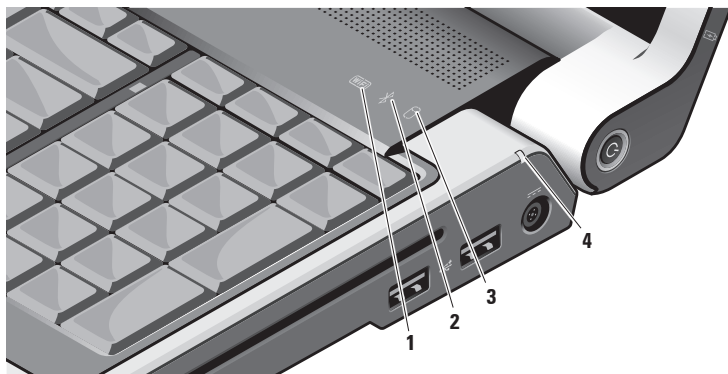
 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, haga clic en **Help me choose** (Ayúdeme a escoger) o póngase en contacto con el ISP.


5. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración proporcionada por su ISP para realizar la configuración.


# Cómo utilizar el portátil Studio

Studio 1737 tiene varios indicadores, botones y componentes que proporcionan información mediante accesos directos de un vistazo y rápidos para las tareas comunes.

## Indicadores luminosos del dispositivo





- 1  **Indicador de estado WiFi:** se enciende cuando la conexión por red inalámbrica está activa. Consulte el apartado “conmutador inalámbrico de apagado/encendido” en la página 20 para encender o apagar rápidamente toda conexión inalámbrica.

- 2  **Indicador de estado Bluetooth®** (opcional): se enciende cuando una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth se enciende.

 **NOTA:** la tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth es una función opcional.

Para apagar sólo la funcionalidad de la tecnología inalámbrica Bluetooth, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono bluetooth del área de notificación de su escritorio, y haga clic en **Turn Bluetooth Adapter Off** (Apagar adaptador Bluetooth) o consulte “conmutador de encendido/apagado inalámbrico” en la página 20.

- 3  **Indicador de actividad de la unidad de disco duro:** se enciende cuando el ordenador lee o graba datos. Una luz intermitente indica actividad en el disco duro.

 **NOTA:** para evitar la pérdida de datos, no apague nunca el equipo mientras el indicador del disco duro parpadee.

### 4 **Indicador de estado de la batería:**

indica el estado de carga de la batería.

Si el ordenador está conectado a una toma de corriente:

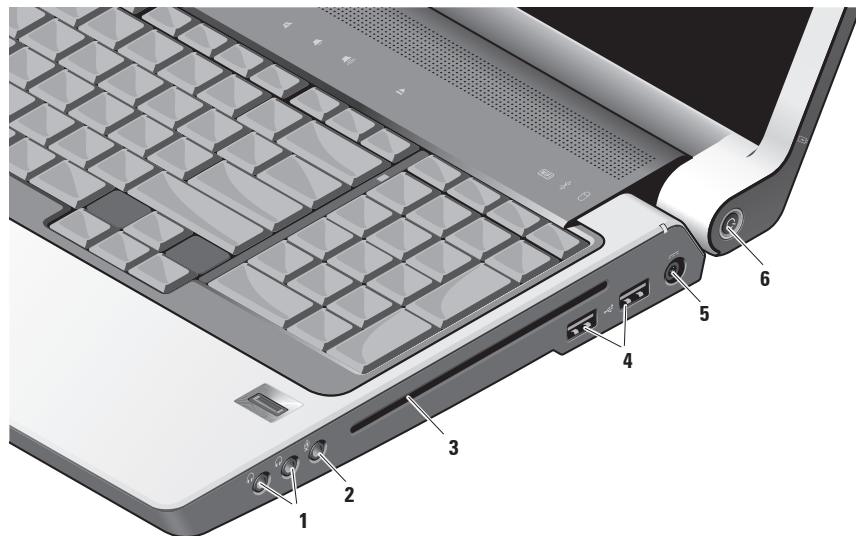
- Blanca continua: la batería se está cargando.
- Apagado: la batería está suficientemente cargada.

El ordenador funciona con batería.


- Apagado: la batería se ha cargado correctamente o el ordenador se ha apagado.
- Ámbar continuo: la carga de la batería se encuentra en un nivel bajo.
- Ámbar parpadeante: la carga de la batería se encuentra en un nivel extremadamente bajo y debe conectarla al adaptador de CA o guardar y cerrar los documentos abiertos y aplicaciones.

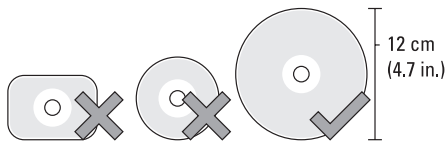




## Funciones del lateral derecho



## Cómo utilizar el portátil Studio


-  **NOTA:** no utilice discos de tamaño o forma no estándar (incluidos los mini CD y mini DVD) o dañará la unidad.




-  **Conectores para auriculares/salida de audio (2):** Conecta a auriculares, altavoces o sistemas de sonido. La señal de audio es la misma para ambos conectores.
-  **Conector para micrófono/entrada de audio:** conecta a un micrófono o señal de entrada para utilizar con programas de audio.



- Unidad óptica:** reproduce o graba únicamente los CD y DVD (12 cm). Asegúrese de que el lado donde va imprimido o escrito vaya hacia arriba cuando introduzca los discos.

Para obtener más información, consulte la *Dell Technology Guide* (Guía tecnológica de Dell).

-  **Conectores USB 2.0 (2):** conecta a dispositivos USB, como un ratón, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3.

- 5  **Conector de adaptador de CA:** conecta un adaptador de CA al ordenador para encenderlo y cargar la batería cuando el ordenador no se está utilizando. El adaptador de CA convierte la corriente alterna en la corriente continua que necesita el ordenador.

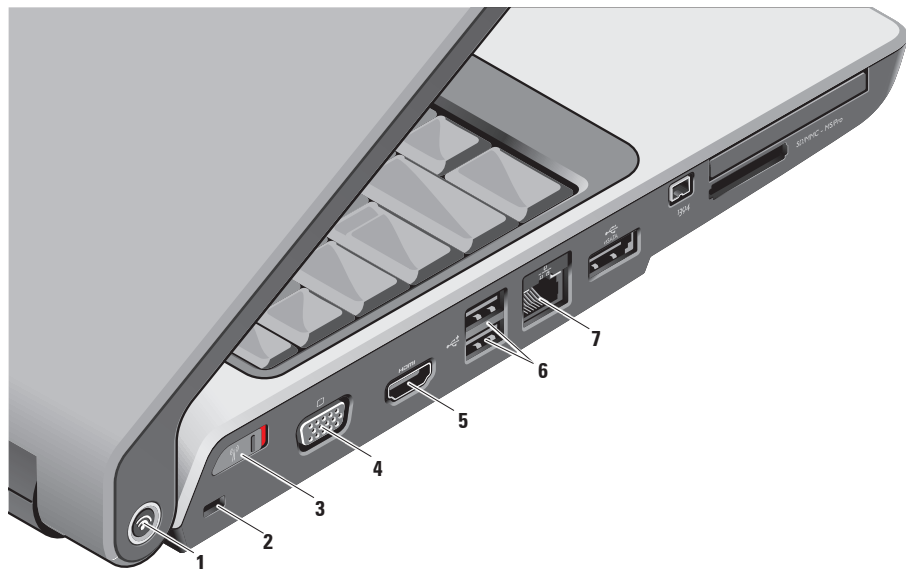
Para obtener más información, consulte “Conectar el adaptador de CA” en la página 6.

- 6  **Botón y luz de encendido:** activa el encendido o apagado al presionarlo.
-  **AVISO:** Si el ordenador deja de responder, mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que el ordenador se apague totalmente (esto puede tardar unos segundos).

La luz del centro de este botón señala el estado de alimentación:

- Luz blanca intermitente: indica que el ordenador está en modo de suspensión
- Luz blanca fija: indica que el ordenador está activado
- Apagado: indica que el ordenador está en modo de hibernación

## Funciones del lateral izquierdo



## 1 Dell Wi-Fi Catcher™ Botón ubicador de red



Encienda el conmutador inalámbrico y pulse este botón durante unos segundos par buscar redes inalámbricas en su proximidad.

**NOTA:** El indicador de la función Ubicador de red Wi-Fi Catcher aparece solamente cuando el ordenador está apagado y el conmutador inalámbrico está configurado mediante el BIOS (programa Configuración del sistema) para controlar las conexiones de red WiFi.


**NOTA:** el ubicador de red Wi-Fi Catcher viene activado y configurado cuando se envía el ordenador.

Si el ordenador está apagado, la luz en el centro de este botón indica el estado de búsqueda:

- Blanca parpadeante: buscando una red
- Blanca continua durante 10 segundos para después apagarse: se ha encontrado una red
- Blanca parpadeante se apaga después de 10 parpadeos: No se ha encontrado la señal



**2 Ranura para cable de seguridad:** le permite fijar al ordenador un dispositivo antirrobo de los que se venden en los establecimientos comerciales.


**NOTA:** antes de comprar un dispositivo contra robo, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad de su ordenador.

- 3  **Conmutador inalámbrico de encendido/apagado:** Utilice este conmutador para encender rápidamente todos los dispositivos inalámbricos como las tarjetas WLAN y tarjetas internas con tecnología inalámbrica Bluetooth.


El conmutador inalámbrico puede estar en la posición de Apagado cuando se le envía el ordenador. Para encender el conmutador, deslízelo hacia el frente del ordenador hasta que se oiga un clic.




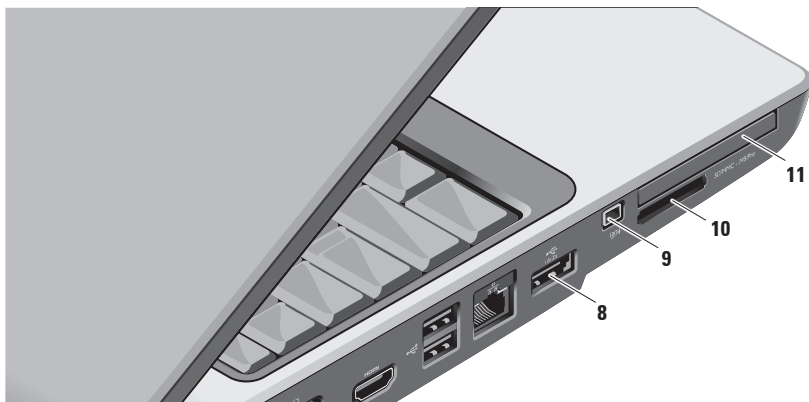
-  **NOTA:** Este conmutador puede desactivarse por medio de Dell QuickSet o el BIOS (programa de configuración del sistema).
- 4  **Conector VGA:** conecta dispositivos de vídeo, como un monitor o proyector.


- 5  **Conector de salida HDMI:** El conector de salida HDMI (Interfaz multimedia de alta definición) transporta datos salientes como toda señal digital no comprimida para producir vídeo y audio de alta definición. Por ejemplo, conecta a un TV para señales de audio y vídeo.

 **NOTA:** en monitores, sólo lee la señal de vídeo.

- 6  **Conectores USB 2.0 (2):** conecta a dispositivos USB, como un ratón, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3.

- 7  **Conector de red:** Si está utilizando una señal de red por cable, ésta conecta el ordenador a un dispositivo de banda ancha o red. Los dos indicadores luminosos del conector indican el estado y la actividad de las conexiones de red con cable.



**8**  **Conector combo USB/eSATA:**  
conecta a dispositivos de almacenamiento compatibles con eSATA, como por ejemplo unidades de disco duro o unidades ópticas. También conecta a dispositivos USB, como un ratón, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3.

**9**  **Conector IEEE 1394:** conecta a unidades multimedia de alta velocidad de serie que admiten IEEE 1394, como las cámaras de vídeo digitales.

10

SD/MMC - MS/Pro

### Lector de tarjetas multimedia 8 en 1:

proporciona una manera cómoda y rápida de ver y compartir fotos digitales, música, vídeos y documentos almacenados en las siguientes tarjetas de memoria multimedia digital:

- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital Input/Output (SDIO)
- Tarjeta multimedia (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Tarjeta xD-Picture
- Tarjeta Hi Speed-SD
- Tarjeta Hi Density-SD



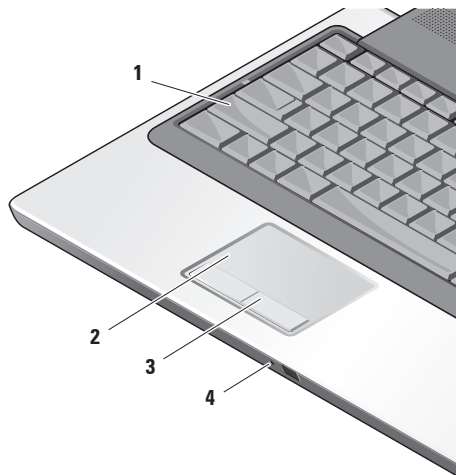
**NOTA:** el ordenador se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura para tarjetas multimedia. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y de otras partículas. Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta multimedia instalada en la ranura. Los paneles protectores de otros ordenadores pueden no ajustarse al suyo.



- 11 **EC** **Ranura ExpressCard:** proporciona soporte para memoria adicional, comunicaciones por conexión o inalámbricas, multimedia y funciones de seguridad. Admite tarjetas ExpressCard de 54 mm y 34 mm.

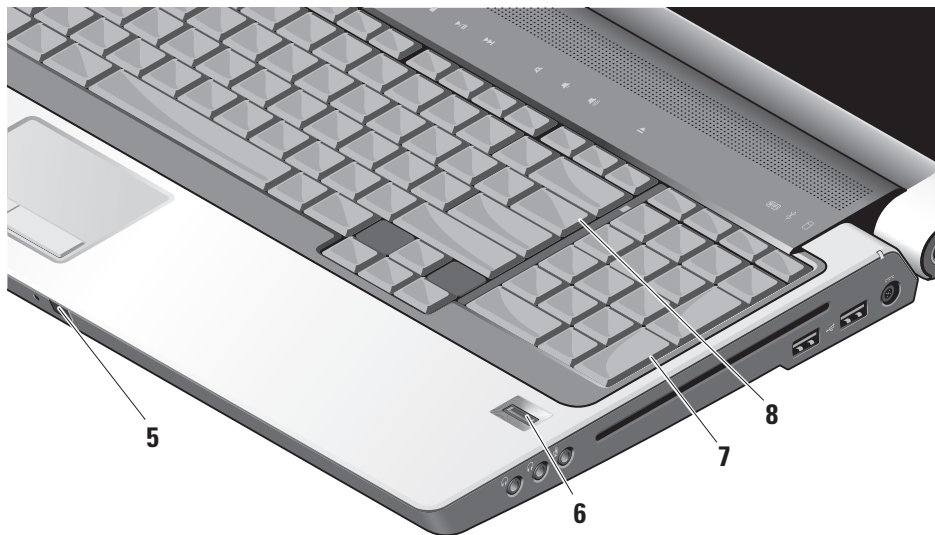
**NOTA:** el ordenador se envía con un panel protector instalado en la ranura ExpressCard. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y de otras partículas. Guarde el panel protector de la tarjeta ExpressCard para utilizarlo cuando no haya instalada una tarjeta ExpressCard en la ranura; los paneles protectores de otros ordenadores pueden no ajustarse al suyo.

## Base del ordenador y funciones del teclado




## Cómo utilizar el portátil Studio

- 1 Indicador de Bloq mayús:** Se enciende cuando se utiliza la tecla de Bloq mayús
- 2 Superficie táctil:** Proporciona la funcionalidad de un ratón para mover el cursor, arrastrar o mover elementos seleccionados y hacer clic a la derecha o a la izquierda punteando en la superficie.  
Admite desplazamiento circular y zoom. Para cambiar el desplazamiento circular y la configuración del zoom, haga doble clic en el icono **Superficie táctil de Dell** del área de notificación del escritorio.  
En la ventana **Scroll & Zoom Settings** (Configuración del zoom y del desplazamiento), active o desactive el desplazamiento, el desplazamiento circular o el zoom, escoja lo ancho de la zona de desplazamiento y la velocidad del mismo.
- 3 Botones de superficie táctil:** Proporciona funciones para hacer clic a la derecha o a la izquierda, como los de un ratón.
- 4 Micrófono análogo:** Si no tiene la cámara opcional integrada con micrófonos duales, se utiliza este micrófono en conferencias y charlas.



**5 IR del consumidor:** Permite que ciertas aplicaciones de software se controlen por medio de Dell Travel Remote (un dispositivo opcional que se puede guardar en la ranura para tarjetas ExpressCard cuando no se utiliza).

**6 Lector de huellas dactilares (opcional):** Ayuda a mantener seguro su ordenador. Cuando desliza el dedo por el lector, utiliza su huella dactilar para autenticar su identidad (de manera automática se controla la entrada de nombres de usuario y contraseñas) utilizando el software *Digital Persona Personal*. Para activar y utilizar *Digital Persona Personal*, haga clic en **Inicio** → **Programas** → **DigitalPersona Personal**.

**7 Teclado/ Teclado con retroiluminación (opcional):** Si ha comprado el teclado con retroiluminación opcional, la tecla con la flecha derecha tendrá el icono del teclado con retroiluminación . El teclado con retroiluminación opcional proporciona visibilidad en entornos de poca luz iluminando todos los símbolos de las teclas. Se puede personalizar la configuración de este teclado por medio de Dell QuickSet. Para obtener más información sobre el teclado, consulte la *Dell Technology Guide* (Guía tecnológica de Dell).



**Configuración del brillo del teclado con retroiluminación:** Pulse <Fn> + la tecla de flecha derecha para intercambiar entre los tres estados de iluminación (en el orden en que se dan).

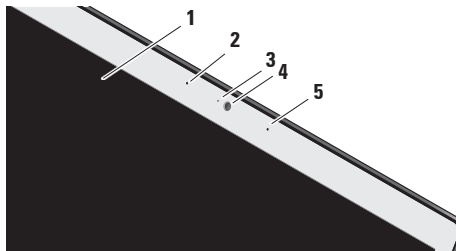
Los tres estados de iluminación son:

- a. brillo completo del teclado/  
superficie táctil
- b. Brillo medio del teclado/superficie  
táctil
- c. Sin iluminación

**8 Indicador de Bloq mayús:** Se enciende cuando se utiliza la tecla de Bloq mayús.

## Funciones de la pantalla

El panel de la pantalla contiene la cámara opcional y los micrófonos duales que se acompañan.



- 1 Pantalla:** su pantalla puede variar según las selecciones que hizo cuando compró el ordenador. Para obtener más información sobre pantallas, consulte la *Dell Technology Guide* (Guía tecnológica de Dell).

- 2 Micrófono de matriz digital izquierdo (opcional):** Combina con el micrófono de matriz digital derecho para proporcionar sonido de alta calidad para charlas por vídeo y grabación de voz.
- 3 Indicador de actividad de la cámara (opcional):** Luz que indica cuando la cámara está apagada o encendida. En función de las selecciones de configuración que realizó al comprar el ordenador, es posible que éste no incluya una cámara.

- 4 Cámara (opcional):** Cámara integrada para captura de vídeo, conferencias y charlas. En función de las selecciones de configuración que realizó al comprar el ordenador, es posible que éste no incluya una cámara.

**Reconocimiento facial FastAccess (opcional):** Ayuda a mantener su ordenador Dell™ seguro. Este software de reconocimiento facial avanzado se aprende su cara y disminuye la necesidad de utilizar contraseñas de entrada al sistema. Para obtener más información, haga clic en **Inicio** → **Programas** → **FastAccess**.

- 5 Micrófono de matriz digital derecho (opcional):** Combina con el micrófono de matriz digital izquierdo para proporcionar sonido de alta calidad para charlas por vídeo y grabación de voz.

## Controles multimedia


Para utilizar los controles de multimedia, toque ligeramente el símbolo y luego suéltelo. El símbolo del control brillará durante 2 segundos para confirmar su selección y luego desaparecerá.



 Iniciar Dell MediaDirect/PowerDVD


 Ponga la pista anterior o capítulo


 Detener


 Reproducir o hacer una pausa

 Ponga la pista siguiente o capítulo

 Silenciar el sonido

 Bajar el volumen

 Subir el volumen

 Expulsar el disco

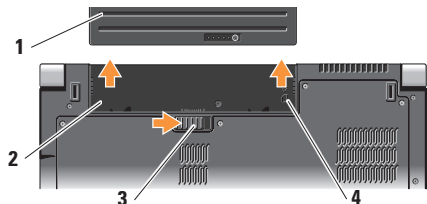
## Extracción y sustitución de la batería

**⚠ PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Este ordenador solamente debe utilizar baterías de Dell. No utilice las baterías de otros ordenadores.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de quitar la batería, apague el ordenador y extraiga los cables externos (incluido el adaptador de CA).

Para extraer la batería:

1. Apague el ordenador y quite todos los cables externos.
2. Dé la vuelta al ordenador.
3. Deslice el seguro de liberación de la batería hacia el lateral del ordenador y colóquelo en su lugar.
4. Extraiga la batería del compartimento deslizándola hacia afuera.



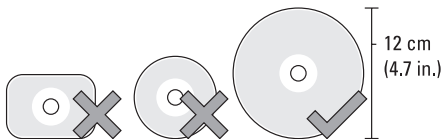
- 1 Batería
- 2 Compartimento de batería
- 3 Seguro de liberación de la batería
- 4 Indicador de ranura de la tarjeta SIM

Para cambiar la batería, deslícela por el compartimento hasta que se oiga un clic.



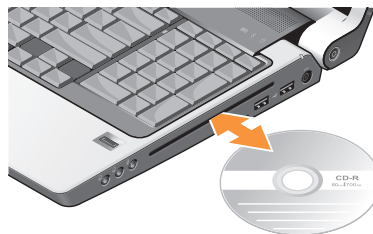
## Cómo utilizar la unidad de disco óptico


➡ **AVISO:** no utilice discos de tamaño o forma no estándar (incluidos los mini CD y mini DVD) o dañará la unidad.




✍ **NOTA:** No mueva el ordenador cuando esté escuchando, viendo o grabando discos CD y DVD.

Coloque el disco, con la etiqueta hacia arriba, en el centro de la ranura del disco y empuje, suavemente, el disco en la ranura. La unidad empuja automáticamente el disco hacia el interior y comienza a leer su contenido.



Para expulsar un disco de la unidad, toque suavemente el control de expulsión . El control parpadeará para confirmar unos segundos antes de expulsar el disco.

### Componentes de software

 **NOTA:** para obtener más información acerca de las características descritas en esta sección, consulte la *Dell Technology Guide* (Guía tecnológica de Dell) disponible en su unidad de disco duro o en el sitio web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).

#### Productividad y comunicación

Puede utilizar su ordenador para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías digitales e imágenes dependiendo de las aplicaciones que tenga instaladas en su ordenador. Consulte su pedido de compra para ver el software que tiene instalado en el ordenador.

Una vez se haya conectado a Internet, puede acceder a sitios web, configurar cuentas de correo electrónico, cargar y descargar archivos, etc.

#### Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar su ordenador para ver vídeos, jugar, crear sus propios CD, y escuchar música y radio por internet. Su unidad de disco óptico puede admitir múltiples formatos de disco, incluido CD, discos Blu-ray (si se selecciona la opción en el momento de su adquisición), y DVD.

Puede descargar o copiar imágenes y archivos de vídeo de dispositivos portátiles, como cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo que puedan grabarse en un disco, guardarse en formatos portátiles como reproductores MP3 y dispositivo de bolsillo, o reproducirse y visualizarse directamente en televisores, proyectores y equipos de cine en casa.

#### Personalización del escritorio

Si lo desea, puede modificar la apariencia, resolución, tapiz, protector de pantalla y otras configuraciones del escritorio desde la ventana

### Personalizar apariencia y sonidos.

Para acceder a la ventana Propiedades de la pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en un área abierta del escritorio.
2. Haga clic en **Personalizar**, para abrir la ventana **Personalizar apariencia y sonidos** y obtener información acerca de las opciones de personalización.

### Cómo personalizar la configuración de energía

Puede utilizar las opciones conservación de energía de su sistema operativo para configurar los ajustes de alimentación de su ordenador. Microsoft® Windows Vista® que se envía con el ordenador Dell proporciona tres opciones predeterminadas:

- **Recomendado por Dell:** esta opción de alimentación ofrece un rendimiento máximo cuando es necesario y ahorra energía en los periodos de inactividad.

- **Ahorro de energía:** opción de alimentación ahorra energía en su ordenador reduciendo el rendimiento del sistema para maximizar la vida del ordenador y reduciendo la cantidad de energía que se consume durante su vida útil.
- **Alto rendimiento:** esta opción de alimentación proporciona el máximo nivel de rendimiento del sistema adaptando la velocidad del procesador a la actividad y maximizando el rendimiento del sistema.

### Cómo hacer copias de seguridad de datos

Se recomienda hacer archivos y carpetas de copias de seguridad periódicamente en su ordenador. Para hacer una copia de seguridad de archivos:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de bienvenida** → **Transferencia de archivos y configuración**.
2. Haga clic en **Copias de seguridad de archivos** o **Copias de seguridad del equipo**.
3. Haga clic en el cuadro de diálogo **Continuar Control de cuentas de usuario** y siga las instrucciones del asistente de copias de seguridad de archivos.

# Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para la solución de problemas del ordenador. Si no es capaz de solucionar un problema utilizando las siguientes instrucciones, consulte el apartado “Cómo utilizar las herramientas compatibles” en la página 40 o “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.

**⚠ PRECAUCIÓN: sólo el personal cualificado debe extraer la cubierta del ordenador. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de Asistencia técnica de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com) para obtener un servicio avanzado e instrucciones para la solución de problemas.**

## Problemas con la red

### Conexiones inalámbricas


#### Si se pierde la conexión por red

— El conmutador inalámbrico puede estar apagado. Para encender el conmutador inalámbrico, deslícelo de la parte posterior a la anterior del ordenador hasta que se oiga un clic.



— El enrutador inalámbrico está fuera de línea o la función inalámbrica se ha deshabilitado del ordenador.

- Compruebe su enrutador inalámbrico para asegurarse de que está conectado y conectado a la fuente de datos (módem por cable o concentrador de red).

- Restablezca la conexión al enrutador inalámbrico:
  - a. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
  - b. Haga clic en **Inicio**  → **Conectar a**.
  - c. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

### **Conexiones por cable**


**Si se ha perdido la conexión de red:** el cable se ha perdido o dañado.


- Comprobar el cable para asegurarse de que está conectado y no está dañado.

La luz de la integridad de vínculo en el conector de red integrado permite verificar que la conexión funciona y proporciona información acerca del estado:

- Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador.
- Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador.

- Amarillo: existe una buena conexión entre una red a 1000 Mbps y el ordenador.
- Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red.

 **NOTA:** la luz de integridad de vínculo en el conector de red sólo es para la conexión por cable. La luz de integridad de vínculo no proporciona un estado para conexiones inalámbricas.

 **NOTA:** si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

### **Problemas con la alimentación**

**Si el indicador de alimentación está apagado:** el ordenador está apagado o no recibe energía.

- Coloque de nuevo el cable de alimentación en el conector de alimentación situado en el ordenador y en la toma de corriente.

## Solución de problemas

- Si el ordenador está enchufado a una caja de enchufes, asegúrese de que la caja de enchufes esté enchufada a una toma de corriente y que esté encendida. Omita también, temporalmente, los dispositivos protectores de la alimentación, las cajas de enchufes y los alargadores para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene un indicador luminoso, asegúrese de que está encendido.

**Si el indicador de alimentación muestra una luz blanca fija y el ordenador no responde:** puede que la pantalla no responda. Pulse el botón de alimentación hasta que el ordenador se apague y vuelva a encenderlo. Si el problema continúa, consulte la *Dell Technology Guide* (Guía tecnológica de Dell) en la página web Dell Support en **support.dell.com**.

**Si el indicador de alimentación presenta una luz blanca intermitente:** el ordenador está en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el apuntador sobre el área sensible o un ratón conectado, o bien pulse el botón de encendido para reanudar la operación normal.

**Si encuentra interferencias que dificultan la recepción en su ordenador:** una señal no deseada está creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas posibles causas de interferencia son:

- Los alargadores de cable de la alimentación, del teclado y del ratón.
- Demasiados dispositivos conectados a la misma caja de enchufes.
- Múltiples tomas de alimentación conectadas a la misma toma de alimentación.

## Problemas con la memoria

### Si recibe un mensaje de memoria insuficiente:

- guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consultar la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale más memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de Dell Support [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Retire y vuelva a insertar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web Dell Support, en [support.dell.com](http://support.dell.com)) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.

### Si se producen otros problemas con la memoria:

- Siga con atención las pautas de instalación de la memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web Dell Support, en [support.dell.com](http://support.dell.com)).

- Compruebe que el módulo de memoria es compatible con el ordenador. Su ordenador es compatible con una memoria DDR2. Para obtener más información sobre el tipo de memoria que admite su ordenador, consulte “Especificaciones básicas” en la página 62.
- Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 44).
- Retire y vuelva a insertar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web Dell Support, en [support.dell.com](http://support.dell.com)) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.


## Bloqueos y problemas de software

**Si el ordenador no se inicia:** compruebe que el cable de alimentación está firmemente conectado al ordenador y a la toma de alimentación eléctrica.


**Si un programa deja de responder:** detenga el programa:

1. Pulse <Ctrl><MAYÚS><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que ha dejado de responder
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

**Si un programa falla repetidamente:** compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

 **NOTA:** el software normalmente incluye instrucciones de instalación en la documentación que lo acompaña o en soportes (CD o DVD).


**Si el ordenador no responde:**

 **AVISO:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Apague el ordenador. Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga pulsado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el ordenador; a continuación, reinicie el ordenador.

**Si un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo**


**Microsoft® Windows®:** Ejecute el asistente para compatibilidad de programas. El Asistente para compatibilidad de programas configura los programas para que se ejecuten en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos distintos a Windows Vista.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Utilice un programa anterior a esta versión de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



**Si aparece una pantalla en azul permanente:** apague el ordenador. Si el ordenador no responde al pulsar una tecla del teclado o al mover el ratón, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante, como mínimo, 8 o 10 segundos (hasta que el ordenador se apague) y, después, reinícielo.

**Si tiene otros problemas de software:**


- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
  - Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro o los CD.
  - Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Inicio** .
- Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:
    - Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
    - Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
    - Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
    - Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
    - Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.
    - Escriba los mensajes de error que aparecen en pantalla para ayudar a solucionar los problemas.

# Cómo utilizar herramientas compatibles

## Dell Support Center

Dell Support Center le ayuda a encontrar el servicio, la asistencia y la información específica del sistema que necesita. Para obtener más información acerca del Dell Support Center y las herramientas de asistencia disponibles, haga clic en la ficha **Servicios** de [support.dell.com](http://support.dell.com).



Haga clic en el icono  de la barra de tareas para ejecutar la aplicación. En la página principal encontrará enlaces de acceso a:

- Autoayuda (solución de problemas, seguridad, rendimiento del sistema, red/ Internet, copia de seguridad/recuperación y Windows Vista)
- Alertas (alertas de asistencia técnica relacionadas con su ordenador)

- Asistencia de Dell (asistencia técnica con DellConnect™, servicio al cliente, formación y tutoriales, ayuda práctica con Dell on Call y análisis en línea con PC CheckUp)
- Información acerca del sistema (documentación del sistema, información de la garantía, información del sistema, actualizaciones y accesorios)

En la parte superior de la página principal del Dell Support Center (Centro de Asistencia Técnica de Dell) se muestra el número de modelo de su ordenador junto con su etiqueta de servicio y el Express Service Code (Código de servicio rápido).

Para obtener más información acerca de Dell Support Center, consulte la *Guía de tecnología Dell* disponible en su unidad de disco duro o en el Sitio web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Mensajes del sistema

Si su ordenador tiene un problema o falló, mostrará un mensaje del sistema que le ayudará a identificar el motivo y la acción requerida para resolverlo.



**NOTA:** si el mensaje que recibe no se encuentra entre los siguientes ejemplos, consulte la documentación de cada sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje. De manera alternativa, puede consultar la *Dell Technology Guide* (Guía tecnológica de Dell) en su ordenador o en el sitio web Dell Support en **support.dell.com** o consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener asistencia.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support.** (¡Alerta! Los intentos anteriores de iniciar este sistema fallaron en el punto de control [nnnn]. Para obtener ayuda sobre cómo solucionar este problema, anote este punto de control y póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell): el ordenador fallo tres veces consecutivas, no pudo reiniciar el sistema a causa del mismo error, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener ayuda.

**CMOS checksum error** (Error de suma de comprobación de CMOS): puede que haya un fallo en la placa base o que la batería RTC esté baja. Sustituya la batería. Consulte el *Manual de servicio* en el Sitio web Dell Support en **support.dell.com** o consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener ayuda.

## Cómo utilizar herramientas compatibles

**CPU fan failure** (Error en el ventilador de la unidad central de procesamiento): ha habido un error en el ventilador de la unidad central de procesamiento. Sustituya el ventilador de la unidad central de procesamiento. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web Dell Support, en [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Hard-disk drive failure** (Error de lectura de la unidad de disco duro): puede que se haya producido un fallo de la unidad de disco duro durante la prueba de inicio, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener ayuda.

**Hard-disk drive read failure** (Error de lectura de la unidad de disco duro): puede que se haya producido un fallo de la unidad de disco duro durante la prueba de inicio, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener ayuda.

**Keyboard failure** (Error de teclado): error de teclado o cable suelto.

**No boot device available** (No hay un dispositivo de inicio disponible): no hay una partición ejecutable en la unidad de disco duro, se ha soltado el cable de la unidad de disco duro o no existe un dispositivo ejecutable.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables estén conectados y que la unidad esté instalada correctamente y dividida en particiones como un dispositivo de inicio.
- Introduzca la configuración del sistema y asegúrese de que la información de secuencia de inicio es correcta, consulte la *Dell Technology Guide* (Guía tecnológica de Dell) en su ordenador o en el sitio web de Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).

**No timer tick interrupt** (Sin interrupción del temporizador por pasos): un chip en la placa base podría ser la causa de un mal funcionamiento o de un error en la placa principal (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener asistencia).

**USB over current error** (Error de corriente del USB): desconectar el dispositivo USB. El dispositivo USB necesita más alimentación para funcionar correctamente. Utilice una fuente de energía externa para conectar el dispositivo USB o bien, si su dispositivo tiene dos cables USB, conectar ambos.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem**  
(AVISO: Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM ha detectado un parámetro que ha excedido


el margen del sistema operativo normal. Dell recomienda que se realicen regularmente copias de seguridad de los archivos. Un parámetro que se halle fuera del margen puede indicar o no un problema potencial de la unidad de disco duro): error de S.M.A.R.T, posible fallo de la unidad de disco duro. Esta función se puede activar o desactivar en la configuración del BIOS (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener ayuda).

## Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta algún dispositivo o se detecta que está mal configurado, puede resolver la incompatibilidad utilizando el **Solucionador de problemas de hardware**.

## Cómo utilizar herramientas compatibles

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:


1. Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `hardware troubleshooter` (Solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que describa mejor el problema y siga con los pasos de resolución restantes.

### Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene problemas con el ordenador, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas de software” en la página 37 y ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

 **AVISO:** Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) sólo funciona en ordenadores Dell.


 **NOTA:** el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con su ordenador.

Revise la información de configuración del ordenador y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparezca en el programa de configuración del sistema y esté activo. Consulte la Configuración del sistema en la *Guía tecnología de Dell*.


Inicie Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de disco duro o desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).


### Cómo iniciar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** si el ordenador no muestra ninguna imagen en la pantalla, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.

1. Asegúrese de que el ordenador esté conectado a una toma de alimentación eléctrica que funcione correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el ordenador.
3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™ presione <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) del menú de inicio y pulse <Intro>.


 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el ordenador e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** si ve un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).


4. Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

### Cómo iniciar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

1. Inserte el CD *Drivers and Utilities*.
2. Apague y reinicie el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, cierre el ordenador e inténtelo de nuevo.

## Cómo utilizar herramientas compatibles

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de arranque sólo por una vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y presione <Intro>.
4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y presione <Intro>.
5. Escriba 1 para iniciar el menú del CD y pulse <Intro> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.
7. Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell), seleccione la prueba que desea ejecutar.



# Restauración de su sistema operativo

Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

- La función Restaurar sistema devuelve el ordenador a un estado de operación anterior sin afectar a los archivos de datos. Utilice Restaurar Sistema como la primera solución para recuperar su sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- La función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) devuelve la unidad de disco duro al estado operativo en que estaba cuando adquirió el ordenador. Este procedimiento suprime de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro y quita los programas que se hayan instalado después de recibir el ordenador. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) si la función Restaurar sistema no soluciona el problema del sistema operativo.
- Si ha recibido un soporte multimedia Operating System (Sistema operativo) con su ordenador, puede utilizarlo para restaurar su sistema operativo. Sin embargo, el uso del soporte multimedia Sistema operativo también borra todos los datos de la unidad de disco duro. Use el disco únicamente si Restaurar sistema no soluciona el problema del sistema operativo.

## Restaurar sistema

Los sistemas operativos Windows proporcionan la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se queda en un estado operativo no deseado. Todos los cambios que la función Restaurar sistema haga en el ordenador son completamente reversibles.

## Restauración de su sistema operativo

➔ **AVISO:** realice copias de seguridad regulares de sus archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

✍ **NOTA:** los procedimientos en este documento se escribieron para la vista predeterminada de Windows, por lo que no se aplicarán si configura su ordenador Dell™ en la vista clásica de Windows.

### Cómo iniciar Restaurar sistema

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de diálogo **Iniciar búsqueda**, escriba `System Restore` y pulse <Intro>.


✍ **NOTA:** es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción deseada.

3. Haga clic en **Siguiente** y siga el resto de indicaciones de la pantalla.

En el caso de que la función Restaurar sistema no resolviera el problema, puede deshacer la última restauración del sistema.

### Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

✍ **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de diálogo **Iniciar búsqueda**, escriba `System Restore` y pulse <Intro>.
3. Haga clic en **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y en **Next** (Siguiente).

## Restaurar Imagen de Fábrica de Dell

➡ **AVISO:** el uso de Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) suprime permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y elimina cualquier programa o controlador instalado después de haber recibido el ordenador. Si es posible, cree una copia de seguridad de los datos antes de utilizar estas opciones. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) si la función Restaurar sistema no soluciona el problema del sistema operativo.

✍ **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) no esté disponible en todos los países ni en todos los ordenadores.

Utilice la función de restauración de la imagen de fábrica de Dell sólo como último recurso para restaurar el sistema operativo. Estas opciones restauran la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba cuando adquirió el ordenador. Cualquier programa o archivo que se haya agregado desde que recibió su ordenador, incluidos los archivos de datos, se borrarán permanentemente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función de restauración de la imagen de fábrica.

### Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell)


1. Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas de Vista**.

## Restauración de su sistema operativo

2. Seleccione **Reparar el ordenador**.
3. Aparece la ventana **Opciones de recuperación del sistema**.
4. Seleccione una distribución del teclado y haga clic en **Siguiente**.
5. Para acceder a las opciones de recuperación, regístrese como usuario local. Para acceder al símbolo del sistema, escriba `administrator` en el campo **Nombre de usuario** y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell). Aparece la pantalla de bienvenida de **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell).

 **NOTA:** según su configuración, es posible que deba seleccionar **Dell Factory Tools** (Herramientas Dell Factory) y, después, **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell).

7. Haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la pantalla **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de los datos).

 **AVISO:** si no desea seguir utilizando la función de restauración de imagen de fábrica, haga clic en **Cancelar**.

8. Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea seguir formateando la unidad de disco duro y restaurando el software del sistema a su estado de fábrica; a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Se inicia el proceso de restauración, puede tardar cinco minutos o más en finalizar. Cuando se ha restablecido el estado de fábrica del sistema operativo y las aplicaciones instaladas de fábrica, aparece un mensaje.

9. Haga clic en **Finish** (Terminar) para reiniciar el sistema.

## Cómo volver a instalar el sistema operativo


### Antes de comenzar

Si está pensando en reinstalar el sistema operativo Windows para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente usar primero la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows. Si la función Device Driver Rollback (Desinstalación del controlador de dispositivos) no resuelve el problema, use la función Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del nuevo controlador de dispositivos. Consulte el apartado “Cómo utilizar la restauración de sistema en Microsoft Windows” en la página 47.

- ➡ **AVISO:** antes de realizar la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos en la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para volver a instalar Windows, necesita los siguientes elementos:


- *Soporte multimedia Operating System* (Sistema operativo) de Dell.
- *Soporte multimedia Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell


 **NOTA:** el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell incluye los controladores que se instalaron en el ensamblaje del ordenador. Utilice el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell para cargar los controladores necesarios. En función de la región donde haya pedido el ordenador, o si solicitó el soporte, es posible que el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) no se envíen con el ordenador.

### Reinstalación de Windows Vista

El proceso de reinstalación puede durar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Inserte el disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje **Instalar Windows**.
4. Reiniciar el ordenador.
5. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows® y, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de arranque sólo por una vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

6. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.
7. Pulse cualquier tecla para **arrancar desde el CD-ROM**. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

## Cómo obtener ayuda

Si tiene problemas con el ordenador, puede realizar los pasos siguientes para diagnosticar y resolver el problema:

1. Consulte el apartado “Solución de problemas” en la página 34 para obtener información y conocer los procedimientos para resolver el problema que tiene su ordenador.
2. Consulte el apartado “Dell Diagnostics” (Diagnósticos Dell) en la página 44 para ver los procedimientos sobre cómo ejecutar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).
3. Rellene la Lista de verificación de diagnósticos en la página 58.
4. Utilice la amplia gama de servicios de Dell disponibles en el sitio web Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte el apartado Servicios en línea en la página 55 para obtener una lista más completa de Dell Support en línea.
5. Si los pasos anteriores no resolvieron el problema, consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 58 y, a continuación, “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.




**NOTA:** llame a Dell Support desde un teléfono situado junto al ordenador o en el mismo ordenador de modo que el personal de asistencia técnica pueda guiarle en los procedimientos necesarios.



**NOTA:** es posible que Express Service Code (Código de servicio rápido) de Dell no esté disponible en todos los países.

## Cómo obtener ayuda

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no cuenta con un Express Service Code (Código de servicio rápido), abra la carpeta **Accesorios Dell**, haga doble clic sobre el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

 **NOTA:** algunos de los siguientes servicios no siempre están disponibles en todas las localidades fuera de los EE.UU continental. Llame a su representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

## Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio técnico de Dell está disponible para responder sus preguntas acerca del hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza

diagnósticos basados en los ordenadores para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 58 y, a continuación, lea la información de contacto de su región o vaya a **support.dell.com**.

## DellConnect™

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite a un representante de asistencia técnica y mantenimiento de Dell acceder a su ordenador mediante una conexión de banda ancha, diagnosticar el problema y repararlo bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a **support.dell.com** y haga clic en **DellConnect**.



## Servicios en línea

Puede obtener información sobre los productos y servicios de Dell en los siguientes sitios web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (únicamente para países de Asia y del Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (únicamente para Japón)
- **www.euro.dell.com** (únicamente para Europa)
- **www.dell.com/la** (Latinoamérica y países del Caribe)
- **www.dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede acceder a Dell Support a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (únicamente para Japón)
- **support.euro.dell.com** (únicamente para Europa)

Direcciones de correo electrónico de Dell Support

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (únicamente para Latinoamérica y países del Caribe)
- **apsupport@dell.com** (únicamente para países Asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (únicamente para países Asiáticos y del Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (únicamente para Canadá)

FTP (Protocolo de transferencia de archivos) anónimo

- **ftp.dell.com**

Iniciar sesión como usuario: `anonymous` (usuario: anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

### Servicio de AutoTech

El servicio de asistencia automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes formuladas por los clientes de Dell acerca de sus ordenadores portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de marcación por tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas. Para obtener instrucciones acerca del acceso al número de teléfono para llamar a su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.

### Servicio automatizado de estado del pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com**, o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado.

Para conseguir el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para averiguar si hay algún problema con su pedido.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono para llamar a su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.

### Información sobre productos

Si necesita información acerca de productos adicionales de Dell disponibles, o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en **www.dell.com**. Para obtener el número de teléfono para llamar a su región o para hablar con un especialista, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.

## **Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para la devolución de su importe**


Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

1. Póngase en contacto con Dell para obtener un número de autorización de devolución de material y escríbalo de forma clara y de modo que destaque en el envoltorio de la caja.
2. Para obtener el número de teléfono para llamar a su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.
3. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
4. Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 58), indicando las pruebas que ha realizado y cualquier mensaje de error que haya comunicado Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado “Diagnósticos Dell” en la página 44).
5. Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, software, guías, etc.).
6. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).
7. El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.
8. Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el

## Cómo obtener ayuda

departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

### Antes de llamar

 **NOTA:** tenga a mano su Código de servicio rápido cuando llamar. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia Dell a transferir su llamada en forma más eficiente. También es posible que le pidan la Etiqueta de servicio (situada en la parte posterior o inferior de su ordenador).

Recuerde rellenar la siguiente lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el ordenador antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca de su ordenador. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.


#### Lista de verificación de diagnóstico

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio (código de barras situada en la parte posterior o inferior del ordenador):
- Express Service Code (Código de servicio rápido):
- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿Está el ordenador conectado a una red?  
Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:


Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del ordenador. Si el ordenador está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

## Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 58 antes de ponerse en contacto con Dell.

Para clientes de Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, hoja de embalaje, recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad depende del país y el producto, y algunos servicios pueden no encontrarse en su zona.

Para ponerse en contacto con Dell respecto a problemas de venta, de soporte técnico o de servicio al cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region** (Elegir un país/región) de la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contact Us** (Póngase en contacto con nosotros) en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Elija el método que más le convenga para ponerse en contacto con Dell.

# Buscar más información y recursos

## Si necesita:

volver a instalar el sistema operativo.

Ejecutar un programa de diagnóstico en su ordenador, reinstalar el sistema de software del portátil o actualizar los controladores de su ordenador, y archivos “readme”.

Obtener más información acerca de su sistema operativo, mantenimiento de periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, sistema de red y correo electrónico.


Actualizar de su ordenador con memoria adicional, o un nuevo disco duro.

Volver a instalar o sustituir una pieza desgastada o defectuosa.

## Consulte:


Soporte multimedia del sistema operativo.

El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

 **NOTA:** encontrará las actualizaciones de documentación y controladores en el sitio web de Dell™ Support, en **support.dell.com**.

La *Guía tecnológica Dell* instalada en su disco duro.

El *Manual de servicio* en el sitio web Dell Support, en **support.dell.com**

 **NOTA:** en algunos países, abrir su ordenador y sustituir piezas del mismo puede causar la anulación de su garantía. Compruebe su garantía y la política de devolución antes de trabajar en el interior de su ordenador.

**Si necesita:**

---

Buscar información acerca de las mejores prácticas de seguridad para su ordenador. Revisar la información de la garantía, los Términos y condiciones (únicamente EE.UU.), Instrucciones de seguridad, Información reglamentaria, Ergonomía y Contrato de licencia del usuario final.

---

Buscar la Etiqueta de servicio/Express Service Code (Código de servicio rápido): utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica.

---

Buscar controladores y descargas.  
Acceder a ayuda técnica y de producto.  
Comprobar el estado de su pedido para nuevas compras.  
Buscar soluciones y respuestas a preguntas comunes.  
Ubicar información sobre actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.

**Consulte:**

---

Los documentos legales y de seguridad que se incluyen en el envío de su ordenador, consulte también la Regulatory Compliance Homepage (página principal de conformidad legal), en **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

---

La parte posterior o inferior del ordenador.

---



El sitio web de Dell™ Support, en **support.dell.com**.

# Especificaciones básicas

## Modelo del sistema

Dell Studio 1737

Esta sección proporciona información básica que puede necesitar cuando configure y actualice controladores en su ordenador.

 **NOTA:** las ofertas pueden variar por región. Para obtener más información sobre la configuración del ordenador, haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver la información acerca de su ordenador.

## Procesador

Tipo de procesador

- Intel® Celeron®
- Intel® Celeron® de doble núcleo
- Duo 2 Intel® Core™
- Intel® Pentium® de doble núcleo

Caché L1

128 KB (Intel - 64 KB por núcleo)

Caché L2

1 MB (Intel Celeron, Intel de doble núcleo)  
2 MB o 3 MB o 6 MB (Intel Core2 Duo)



**Procesador**

Frecuencia de bus externa	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium de doble núcleo)
Bus lateral frontal (Intel)	800/667 MHz (Intel Core 2 Duo)


**Información del sistema**


Conjunto de chips del sistema	Mobile Intel Express GM/PM 45
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	2 bus de 64 bits de canal dual
Amplitud del bus de direcciones del procesador	32 bits
EPRAM rápida	2 MB

**Información del sistema**

Bus de gráficos	PCI-E X16
Bus PCI	32 bits
(Tarjeta PCI-Express utilizada para controladoras de vídeo)	

**Tarjeta ExpressCard**

 **NOTA:** la ranura para tarjetas ExpressCard está diseñada sólo para tarjetas ExpressCard. NO admite tarjetas PC.

 **NOTA:** es posible que las tarjetas PCMCIA no estén disponibles en algunas zonas.

Controlador de la tarjeta ExpressCard	Intel ICH9ME
Conector de la tarjeta ExpressCard	una ranura de tarjeta Express (54 mm)

## Especificaciones básicas

### Tarjeta ExpressCard

---

Tarjetas admitidas	Tarjeta ExpressCard/34 (34 mm) Tarjeta ExpressCard/54 (54 mm) De 1,5 V y 3,3 V
--------------------	--

Tamaño del conector de la tarjeta ExpressCard 26 patas

### Memoria

---

Conector del módulo de memoria	dos conectores SODIMM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	512 MB, 1 GB y 2 GB


### Memoria


---

Tipo de memoria 800 MHz SODIMM DDR2

Configuración mínima de memoria 1 GB


Configuración máxima de memoria 4 GB

 **NOTA:** para aprovechar la capacidad del ancho de banda de canal dual, las dos ranuras de memoria deben estar llenas y ser del mismo tamaño.

 **NOTA:** la memoria disponible que aparece no refleja la memoria máxima completa instalada porque parte de la memoria se reserva para los archivos del sistema.

## Memoria

---

 **NOTA:** para obtener instrucciones sobre la actualización de memoria, consulte el *Manual de servicio* en el sitio web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Lector de tarjetas de memoria 8 en 1

---

Controladora de tarjeta	Ricoh R5C833
Conector de tarjeta	Ranura individual combo 8 en 1

## Lector de tarjetas de memoria 8 en 1

---

Tarjetas admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta Secure Digital (SD)</li> <li>• Tarjeta Secure Digital Input/Output (SDIO),</li> <li>• Tarjeta MultiMediaCard (MMC),</li> <li>• Memory Stick</li> <li>• Memory Stick PRO</li> <li>• Tarjeta xD-Picture</li> <li>• Tarjeta Hi Capacity-SD</li> <li>• Tarjeta Hi Density-SD</li> </ul>
--------------------	--

## Especificaciones básicas

### Puertos y conectores

---

Audio	Conector de entrada de micrófono, dos conectores de auriculares/altavoces estéreo
IEEE 1394a	Miniconector sin alimentación de 4 patas
IR del consumidor	Sensor compatible con Philips RC6 (sólo receptor)
Minitarjeta	Dos ranuras de minitarjeta del tipo IIIA, una ranura de minitarjeta de tamaño mediano
Conector de HDMI	De 19 patas
Adaptador de red	Puerto RJ-45

### Puertos y conectores

---

USB	Cinco conectores de cuatro patas compatible con USB 2.0
Vídeo	Conector de 15 orificios
eSATA	Un conector combo eSATA/USB de siete y cuatro patas

### Comunicaciones

---

Módem: Tipo	Módem externo USB V.92 de 56 K
Interfaz de la Controladora	Módem hardware Bus en serie universal (USB, por sus siglas en inglés)
Adaptador de red	LAN 10/100/1000 Ethernet en la placa base

**Comunicaciones**

Inalámbrico	Minitarjetas WLAN internas (tamaño medio), WWAN, UWB (opcional) Tecnología inalámbrica Bluetooth® Minitarjeta WiMax/WiFi Link (tamaño medio)
-------------	--

**Vídeo**

Separado:	
Tipo de vídeo	Integrada en la placa base
Controladora de vídeo	ATI Mobility Radeon HD 3650
Memoria de vídeo	DDR2 256 MB

**Vídeo**

UMA:	
Tipo de vídeo	Integrada en la placa base
Controladora de vídeo	Mobile Intel GMA 4500MHD
Memoria de vídeo	un máximo de 358 MB de memoria compartida
Interfaz LCD	Low Voltage Differential (Diferencial de bajo voltaje, LVDS)
Compatibilidad con TV	HDMI 1.2a

**Audio**

Tipo de audio	Audio de alta definición de canal 5.1
Controladora de audio	IDT 92HD73C

## Especificaciones básicas

### Audio

---

Conversión estereofónica	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaz interna	Audio de alta definición Intel
Interfaz externa	Conector para micrófono de entrada/ entrada de línea/salida de línea envolvente, dos conectores para auriculares/altavoces estéreo
Altavoz	Dos altavoces de 4 ohmios
Amplificador de altavoz interno	De canal de 2 W a 4 ohmios
Controles de volumen	Botones de control multimedia y menús de programa

### Cámara (optional)

---

Píxel	2.0 megapíxeles
Resolución de vídeo	320x240 ~ 1600x1200 (640x480 a 30 fps)
Ángulo de percepción diagonal	66°

### Multimedia

---

Unidad	Grabadora para CD / DVD (Unidad de DVD+/-RW de doble capa) Disco Blu-ray™ (BD) (optional)
--------	--

**Multimedia**

Interfaz	Roxio® Creator® DE o Roxio® Creator® Premier Blu-ray (para Blu-ray Disc™) Dell MediaDirect™ PowerDVD
----------	---

**Pantalla**

Tipos y resoluciones nativas a 262.000 colores	17,0 pulgadas CCFL WXGA+ TrueLife – 1440 x 3 (RGB) x 900  17,0 pulgadas WLED WXGA+ TrueLife – 1440 x 3 (RGB) x 900  17,0 pulgadas CCFL WUXGA TrueLife – 1920 x 3 (RGB) x 1200
--	---

**Pantalla**

Tipos y resoluciones nativas a 16,7 millones de colores	17,0 pulgadas RGBLED WUXGA TrueLife – 1920 x 3 (RGB) x 1200
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	0° (cerrado) a 140°

*Ángulos de vista:*

Horizontal	±40° (CCFL WXGA+ TrueLife) mín. ±55° (WLED WXGA+ TrueLife) mín. ±55° (RGBLED WUXGA TrueLife) mín. ±60° (CCFL WUXGA TrueLife) mín.
------------	--

## Especificaciones básicas

### Pantalla

---

Vertical	+15°/–30° (CCFL WXGA+ TrueLife) mín. ±45° (WLED WXGA+ TrueLife) mín. ±45° (RGBLED WUXGA TrueLife) mín. +40°/–50° (CCFL WUXGA TrueLife) mín.
----------	--

#### *Separación entre píxeles:*

CCFL WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
WLED WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
RGBLED WUXGA TrueLife	0,19125 mm

### Pantalla

---

CCFL WUXGA TrueLife	0,19125 mm
Controles	El brillo se puede controlar por medio de los accesos rápidos del teclado (consulte la <i>Guía tecnológica de Dell</i> para obtener más información)

### Teclado

---

Número de teclas	101 (E.E./U.U. y Canadá); 102 (Europa); 105 (Japón); 104 (Brasil)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji



**Superficie táctil**

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Anchura	Área activa del sensor de 71,7 mm (2,8 pulgadas)
Altura	Rectángulo de 34,0 mm (1,3 pulgadas)

**Batería***Tipos y dimensiones:*

lón de litio "inteligente" de 9 celdas	profundidad - 49,95 mm (1,96 pulgadas) altura 38,6 mm (1,52 pulgadas) anchura - 266 mm (10,47 pulgadas) peso - 0,49kg (1,08 libras)
--	--

**Batería**

lón de litio "inteligente" de 6 celdas	profundidad - 49,95 mm (1,96 pulgadas) altura - 20,4 mm (0,8 pulgadas) anchura - 204,9 mm (8,06 pulgadas) peso - 0,33kg (0,72 libras)
Voltaje	11,1 VDC (celda 6/9)
Tiempo de carga (aproximado): Ordenador apagado	3 horas

## Especificaciones básicas

### Batería

---

Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo.  Consulte la <i>Guía tecnológica de Dell</i> para obtener más información sobre la duración de la batería.
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura	Funcionamiento: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) Almacenamiento: de -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

### Batería

---

Batería de celda del espesor de una moneda	CR-2032
--	---------

### Adaptador de CA

---

Tipos	90 W
Voltaje de entrada	100–240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,5 A
Frecuencia de entrada	50–60 HZ
Corriente de salida	4,62 A (continuo)
Potencia de salida	90 W

**Adaptador de CA**


---

Voltaje nominal de salida	19,5 V de CC
<i>Dimensiones:</i>	
Altura	16 mm (0,6 pulgadas)
Anchura	70 mm (2,8 pulgadas)
Longitud	147 mm (5,8 pulgadas)

*Peso (sin cable de alimentación de CA):*

90 W	0,345 kg (0,76 libras)
------	------------------------

*Intervalo de temperatura:*

Funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	de -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

**Adaptador de CA**

*Tipos de conector:*

Conector de CC	Enchufe de 3 patas, de 7,4 mm
Conector de CA	2 patas - C7 (solamente Japón) 3 patas - C5

**Características físicas**


---

Altura	30 mm ~ 43 mm (1,18 pulgadas~ 1,69 pulgadas)
Anchura	392,6 mm (15,46 pulgadas)
Profundidad	288,6 mm (11,36 pulgadas)
Peso (con batería de 6 celdas)	Configurable a menos de 3,48 kg (7,67 libras)

## Especificaciones básicas

### Entorno del ordenador

---

#### *Intervalo de temperatura:*

Funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	de -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

#### *Humedad relativa (máxima):*

Funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
Almacenamiento	Del 10% al 95% (sin condensación)

#### *Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatorio que simula el entorno del usuario):*

Funcionamiento	0,66 GRMS
Almacenamiento	1,3 GRMS

### Entorno del ordenador

---

*Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en funcionamiento y un pulso de media onda de 2 ms también en funcionamiento. Asimismo, se ha medido con una unidad de disco duro en posición de reposo y un pulso de media onda de 2 ms de almacenamiento):*

Funcionamiento	110 G
Almacenamiento	160 G

#### *Altitud (máxima):*

Funcionamiento	De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10.000 pies)
Almacenamiento	de -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)
Nivel de contaminación aéreo	G2 o más bajo, como se define en ISA-S71.04-1985

# Apéndice

## **Aviso de productos de Macrovision**

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

# Índice

## A

asistencia técnica **54**

AutoTech **56**

ayuda

    obtención de ayuda y asistencia **53**

## B

base del ordenador **6**

buscar más información **60**

## C

capacidades del ordenador **32**

Cómo ponerse en contacto con Dell en línea **59**

componentes de software **32**

comprobar **34**

conectar

    a Internet **10**

conexión de Internet **10**

conexión de red

    reparación **35**

conexión por red inalámbrica **34**

configuración, antes de empezar **5**

conmutador inalámbrico **9, 34**

controladores y descargas **61**

crear y reproducir CD **32**

## D

dañar, evitar **5**

DellConnect **54**

Dell Diagnostics **44**

Dell Factory Image Restore **47**

Dell Support Center **40**

de problemas, solución **34**

devolución de su importe **57**  
direcciones de correo electrónico  
    para la asistencia técnica **55**  
direcciones de correo electrónico para  
asistencia **55**  
discos  
    expulsar **31**  
    utilizar **31**

## **E**

enchufes múltiples, utilizar **6**  
Especificaciones **62**  
estado de pedido **56**

## **F**

flujo de aire, permitir **5**

## **G**

Guía tecnológica de Dell  
    para obtener más información **60**

## **I**

Iniciar sesión FTP, anónima **55**  
instalación de la base **6**  
ISP  
    Proveedor de servicios de internet **10**

## **L**

Lista de verificación de diagnóstico **58**

## **M**

Mensajes del sistema **41**

## **O**

opciones de reinstalación del sistema **47**  
opciones verticales y horizontales de la base **6**

## **P**

personalizar  
    escritorio **32**  
póngase en contacto con Dell **58**

## Índice

problemas con la alimentación, solución **35**

problemas de hardware

    diagnóstico **44**

problemas de memoria

    resolución **37**

problemas de software **37**

productos

    información y adquisición **56**

productos enviados

    para devolución o reparación **57**

## R

recursos, buscar más **60**

red por cable

    cable de la red, conectar **7**

Restaurar Imagen de Fábrica **49**

Restaurar sistema **47**

## S

servicio al cliente **54**

sitios de asistencia

    en todo el mundo **55**

sitio web Dell support **61**

Solucionador de problemas de hardware **43**

solución de problemas **34**

## U

unidad de disco

    tamaños de disco admitidos **31**

## V

ventilación, garantizar **5**

volver a instalar Windows **47**



**W**

Windows Vista® **9**

Asistente para compatibilidad de programas

**38**

configurar **9**

reinstalación **52**

Windows, volver a instalar **47**







Impreso en los EE.UU.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0F285HA01