Dell™ Studio 1735 Hızlı Başvuru Kılavuzu

Model PP31L

Notlar, Bildirimler ve Uyarılar



NOT: Bu metinde kullanılan ticari markalar:

Dikkat: BildiRiM, va donanımda olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.



🕂 UYARI: UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Bir Dell[™] n Serisi bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede yer alan Microsoft[®] Windows[®] isletim sistemine referanslar gecerli değildir.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. © 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: Dell, DELL logosu, DellConnect, Wi-Fi Catcher, YOURS IS HERE ve MediaDirect Dell Inc.'in ticari markalarıdır; Intel, Celeron ve Pentium Intel Corporation'ın ABD'deki tescilli ticari markaları, Core ticari markasıdır. ve diğer ülkelerde; Microsoft, Windows ve Windows Vista ABD ve/veya diğer ülkelerdeki Microsoft Corporation'ın ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır; Bluetooth, Bluetooth SIG, Inc.'e ait olan ve lisans altında Dell tarafından kullanılan tescilli ticari markadır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Model PP31L

Mart 2008 P/N N056C Rev. A00

İçerik

	Bilgi Bulma	. 7
1	Bilgisayarınız hakkında	. 9
	Önden ve Arkadan Görünüm	. 9
	Arkadan ve Soldan Görünüm	15
	Alttan Görünüş	19
	Pili Çıkarma ve Yerine Takma	20
	Alt Kapağı Çıkarma ve Yerine Takma	21
2	Teknik Özellikler	23
3	Sorun Giderme	33
	Dell Teknik Güncelleştirme Servisi	33
	Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics	33
	Dell Destek Merkezi	37
	Sürücü Sorunları	38 38
	Hata Mesajları	39

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları	44
Bilgisayar açılmıyor	44
Bilgisayar yanıt vermiyor	44
Bir program sürekli yanıt vermiyor veya çöküyor	44
Bir program Microsoft [®] Windows [®] işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış	44
Tamamı mavi bir ekran görünüyor	45
Bellek Sorunları	45
Güç Sorunları	45
Windows Vista [®] İşletim Sistemi'ndeki Yazılım ve Donanım Sorunlarını Giderme	47
İşletim Sisteminizi Geri Yükleme	47
Windows Vista:Sistem Geri Yüklemeyi Kullanma	48
Yardım Alma	51
Yardım Alma	51
Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri	52
DellConnect	52
Çevrimiçi Hizmetler	52
AutoTech Hizmeti	53
Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti	53
Siparişinizle İlgili Sorunlar	53
Ürün Bilgileri	54
Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değiştirme için Gönderme	54

4

		Aramadan Önce			 	•			55
		Dell'e Başvurma			 		 •		57
A	Ek				 				59
		FCC Bildirimi (Sa	dece ABD)	 				59
		FCC Sinif B			 	•			59
		Macrovision Ürür	n Bildirimi		 		 •		60
Diz	zin.				 				61

6 | İçerik

Bilgi Bulma

NOT: Bazı özellikler isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gönderilmemiş olabilir. Bazı özellikler bazı ülkelerde bulunmayabilir.



NOT: Bilgisayarınızla birlikte daha fazla bilgi gelebilir.

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
Service Tag (Servis Etiketi) ve Express Service Code (Hızlı Servis Kodu) Bunu bilgisayarınızın alt bölümünde bulabilirsiniz.	 support.dell.com adresini kullandığınızda veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanımlamak için Servis Etiketi numarasını kullanın. Teknik desteği aradığınızda çağrınızı yönlendirmek için Hızlı Servis Kodu numarasını girin.
Model Numarası	Bilgisayarınızın model numarası
Bunu bilgisayarınızın alt bölümünde servis etiketinin yanında bulabilirsiniz.	
Microsoft Windows Lisans Etiketi	İşletim sistemi ürün anahtarınız
Bunu bilgisayarınızın pil yuvasında bulabilirsiniz.	NOT: Bu etiket yalnız Microsoft işletim sistemi bulunan sistemler içindir.
Drivers and Utilities CD'si	 Bilgisayarım için bir tanı programı Bilgisayarınızın sürücüleri Aygıt belgeleri Dizüstü Bilgisayar Sistem Yazılımı (NSS) Bilgisayarınızdaki teknik değişiklikler hakkında son güncelleştirmeleri veya teknisyenlere veya deneyimli kullanıcılara yönelik gelişmiş teknik başvuru malzemelerini sağlamak için <i>Drivers and</i> <i>Utilities</i> ortamınızda Benioku dosyaları bulunabilir. NOT: Sürücü ve belge güncelleştirmeleri support.dell.com web sitesinde bulunabilir.
Kurulum Şeması	Bilgisayarınızı nasıl kurarsınız

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler				
Servis El Kitabı Dell Destek Web Sitesi - support.dell.com 'da mevcuttur	 Parçaları nasıl çıkartabilirim ve değiştirebilirim Sorunları nasıl giderebilirim ve çözebilirim 				
Dell Teknoloji Kılavuzu	• İşletim sisteminiz hakkında				
Windows Yardım ve Destek (Başlat→ Yardım ve Destek) merkezinde ve Dell Destek Web Sitesinde (support.dell.com) sunulmaktadır.	 Çevre birimlerini kullanma ve bakımını yapma Internet, E-posta vb. teknolojileri anlama. 				
Dell Destek Merkezi	 Self Help (Sorun Giderme, Güvenlik, Sistem Performansı, Ağ/Internet, Yedekleme/Kurtarma ve Windows Vista[®]) 				
	 Uyarılar (bilgisayarınızla ilgili teknik destek uyarıları) 				
	 Dell Desteği (DellConnect[™] ile Teknik Destek, Müşteri Hizmetleri, Eğitim ve Öğreticiler, Dell on Call ile Nasıl Yapılır Yardımı ve PC CheckUp ile Çevrimiçi Tarama) 				
	 Sisteminiz Hakkında (Sistem Belgeleri, Garanti Bilgileri, Sistem Bilgileri, Yükseltmeler & Aksesuarlar) 				
	NOT: Bilgisayarınızdaki Dell Destek Merkezi özellikleri yapılandırmaya bağlıdır.				
Dell QuickSet Yardımı	Ağ etkinliği, kısayollar ve Dell QuickSet tarafından denetlenen diğer öğeler hakkında bilgi				
	Dell QuickSet Yardımını görüntülemek için, Windows bildirim alanındaki Dell QuickSet simgesini sağ tıklatın.				

1

Bilgisayarınız hakkında

Önden ve Arkadan Görünüm



- 1 kamera göstergesi (isteğe bağlı)
- 3 ekran
- 5 num lock ışığı
- 7 güç düğmesi
- 9 AC adaptörü konektörü
- 11 optik sürücü
- 13 kulaklık konektörleri (2)
- 15 tüketici IR
- 17 dokunmatik yüzey düğmeleri
- 19 klavye
- 21 çift digital array mikrofonlar (isteğe bağlı)

- 2 kamera (isteğe bağlı)
- 4 ortam denetim düğmeleri
- 6 aygıt durum ışıkları
- 8 pil durum ışığı
- 10 USB konektörleri (2)
- 12 mikrofon konektörü
- 14 parmak izi okuyucu (isteğe bağlı)
- 16 tümleşik tekli analog mikrofon
- 18 dokunmatik yüzey
- 20 caps lock ışığı

kamera göstergesi (isteğe bağlı) — Kameranın açıldığını gösterir. Bilgisayarınızı sipariş verirken yaptığınız yapılandırma seçimlerine göre, bilgisayarınızda kamera olmayabilir.

kamera (isteğe bağlı) — Video yakalama, konferans görüşmesi ve sohbet için yerleşik kamera. Bilgisayarınızı sipariş verirken yaptığınız yapılandırma seçimlerine göre, bilgisayarınızda kamera olmayabilir.

ekran — Ekran hakkında daha fazla bilgi için bkz. Dell Teknoloji Kılavuzu.

ortam denetim düğmeleri — CD, DVD ve Media Player yürütme denetimi.



num lock ışığı — Sayısal tuş takımı (Num Lock) işlevi etkinleştirildiğinde açılır. aygıt durum ışıkları



Klavyenin üst tarafında bulunan ışıklar aşağıdakileri belirtir:

(WIFI)	WiFi durum ışığı – Kablosuz ağ etkinleştirildiğinde açılır. Kablosuz ağı etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için, kablosuz anahtarı kullanın (bkz. "kablosuz bağlantı Açma/Kapama anahtarı" sayfa: 16).
*	Bluetooth [®] durum ışığı – Bluetooth kablosuz teknoloji içeren bir kart etkinleştirildiğinde açılır. NOT: Bluetooth kablosuz teknoloji içeren kart isteğe bağlı bir özelliktir. Yalnızca bilgisayarınızla birlikte kart sipariş ettiğinizde fazla bilgi için, kartınızla birlikte gelen belgelere bakın. Yalnız Bluetooth kablosuz teknoloji işlevini kapatmak için bildirim alanındaki ≹ simgesini sağ tıklatıp sonra Bluetooth Radiosunu Devre Dışı Bırak öğesini tıklatın. Tüm kablosuz aygıtları hızla etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için kablosuz anahtarı kullanın (bkz. "kablosuz bağlantı Açma/Kapama anahtarı" çaufa 16)
0	 Sabit disk etkinlik ışığı – Bilgisayar veri okurken veya yazarken yanar. Yanıp sönen beyaz ışık sabit disk etkinliğini belirtir. DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, işığı yanıp sönerken bilgisayarı kesinlikle kapatmayın.

güç düğmesi — Bilgisayarı açmak veya bir güç yönetimi moduna geçmek için güç düğmesine basın.



DİKKAT: Bilgisayar yanıt vermezse, güç düğmesine basın ve bilgisayar tamamen kapanana kadar basılı tutun (bu işlem birkaç saniye sürebilir).

DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, bilgisayarı güç düğmesine basmak yerine Microsoft[®] Windows[®] işletim sistemini kapatma işlemini kullanarak kapatın.

pil durum ışığı — Pilin şarj durumunu göstermek için sabit biçimde yanar veya yanıp söner.

Bilgisayar bir elektrik prizine bağlıysa, 🛐 ışığı aşağıdaki gibi yanar:

- Sabit beyaz: Pil şarj olmaktadır.
- Kapalı: Pil yeterince dolu.

Bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa, 🛐 ışığı aşağıdaki gibi yanar:

- Kapalı: Pil yeterince şarj olmuştur veya şarj olmuyordur.
- Sabit sarı: Pil şarjı düşük.
- Yanıp sönen sarı: Pil şarjı kritik derecede düşük.

AC adaptörü konektörü — Bilgisayara bir AC adaptörü takar. AC adaptörü, AC gücünü bilgisayara gerekli olan DC gücüne dönüştürür. AC adaptörünü bilgisayar açıkken veya kapalıyken bağlayabilirsiniz.



/ UYARI: AC adaptörü tüm dünyadaki elektrik prizleriyle çalışır. Ancak güç konektörleri ve anahtarlı uzatma kabloları ülkelere göre farklılık gösterir. Uyumsuz bir kablo kullanılması veya kablonun anahtarlı uzatma kablosuna veya elektrik prizine yanlış bağlanması yangına veya ekipmanın zarar görmesine neden olabilir.



DİKKAT: AC adaptörü kablosunu bilgisayardan çıkardığınızda, kablodan değil konektörden tutun ve kablonun zarar görmemesi için sertçe fakat nazikçe çekin.



NOT: Güç kablosunu adaptöre sıkıca takın ve gücü açtığınızda adaptörün üstündeki ışığın açık olduğundan emin olun.



Fare, klavye veya yazıcı gibi USB aygıtlarını bağlar.

optik sürücü — Optik sürücü hakkında daha fazla bilgi için bkz. Dell Teknoloji Kılavuzu.

NOT: Optik sürücü standart, yuvarlak 12 cm diskleri destekler. Düzensiz biçimdeki veya standart olmayan diskler desteklenmez.

ses konektörleri —

🗋 konektörüne kulaklık takın.

konektörüne mikrofon takın.

parmak izi okuyucu (isteğe bağlı) — Dell[™] bilgisayarınızı güvende tutmanıza yardım eder. Parmağınızı okuyucunun üzerinde kaydırdığınızda, kullanıcı kimliğinizi doğrulamak için benzersiz parmak izinizi kullanır. Denetleyici güvenlik yönetim yazılımı DigitalPersona Personal, sistem tepsisinde okuyucunun kullanıma hazır olup olmadığını gösteren bir parmak izi okuyucu simgesi görüntüler ve menüsündeki birkaç temel bileşen ve özellik için uygun erişim sağlar. Okuyucu parmak izlerini taramak için hazır olduğunda, okuyucu simgesi normal görünür. Aksi takdirde, okuyucu simgesinin üzerinde kırmızı bir X görüntülenir. Bir parmak izi taraması gerçekleştirilirken, simge kırmızı renkte yanıp söner.

DigitalPersona Personal'ı etkinleştirme ve kullanma hakkında daha fazla bilgi için Başlat (Programlar → DigitalPersona Personal öğelerini tıklatın. Bu menüde aşağıdaki alt öğeler kullanılabilir.

- Fingerprint Enrollment Wizard Parmak izi kaydetmer.
- Fingerprint Logon Manager Parmak İzi Oturumlarıyla ilgili özellikler ekler, kaldırır veya değistirir.
- Import and Export Wizard Parmak izi bilgilerini, başka bir bilgisayara almak veya kullanıcı seviyesinde yedeklemek amacıyla kullanmak üzere bir dosyaya aktarır. Bu işlev, bilgisayarınızı yükseltirken veya ikinci bir bilgisayara parmak izi okuyucusu eklerken verileri yeniden girme gereksinimini önler. Ancak, parmak izlerinizi DigitalPersona Personal verilerini aktardığınız bilgisayara kaydetmeniz gerekir.

- Özellikler- DigitalPersona Personal Ayarlarını ve ürün davranışını yapılandırır. Daha fazla bilgi için bkz. DigitalPersona Çevrimiçi Yardım -> DigitalPersona Kisisel Özelliklerini Kullanma→ Genel Avarlar.
- Güncelleştirmeleri Denetle Yazılım güncelleştirmelerini alır ve yükler. Bu özelliği kullanmak için İnternet bağlantınızın olması gerekir. Güncelleştirmeleri el ile veya otomatik olarak denetlevebilirsiniz.
- _ Yardım - HTML tabanlı yardım.

tüketici IR — Belli yazılım uygulamalarının Dell Travel Remote tarafından kontrol edilmesini sağlayan bilgisayarın ön tarafında bulunan bir kızılötesi algılayıcı.

tümleşik tekli analog mikrofon — Konferans görüşmesi ve sohbet için yerleşik mikrofon. Kamerayı sipariş ettiyseniz bu mikrofon bulunmaz. Bunun yerine, bilgisayarınızda kameranın yanında cift digital array mikrofonlar (bkz. "cift digital array mikrofonlar (isteğe bağlı)" sayfa: 14) bulunur.

dokunmatik yüzey düğmeleri — Ekrandaki imleci hareket ettirmek için dokunmatik yüzeyi kullanırken, bu düğmeleri farenin üzerindeki düğmeler gibi kullanın.

dokunmatik yüzey — Fare işlevi sağlar.

klavye — Arkadan aydınlatmalı klavye isteğe bağlı bir özelliktir. Arkadan aydınlatmalı klavyevi satın aldıysanız, ayarları Dell OuickSet ile değistirebilirsiniz, Klavye hakkında daha fazla bilgi için bkz. Dell Teknoloji Kılavuzu.

caps lock ışığı — Büyük harf (Caps Lock) işlevi etkinleştirildiğinde açılır.

cift digital array mikrofonlar (isteğe bağlı) — Konferans görüsmesi ve sohbet için yüksek kaliteli yerleşik mikrofonlar. Bu mikrofonlar gürültüyü filtreler ve daha iyi ses kalitesi sağlar.



NOT: Digital array mikrofonları isteğe bağlıdır ve optik kamera siparis etmediğinizde bilgisayarınızda bulunmayabilir. Bunun yerine bilgisayarınızda tümleşik tekli analog mikrofon bulunur.

Arkadan ve Soldan Görünüm



- 1 pil
- 3 Wi-Fi Catcher™ Ağ Konum Belirleyicisi
- 5 Kablosuz bağlantı Açma/Kapama anahtarı
- 7 HDMI konektörü
- 9 ağ konektörü (RJ-45)
- 11 IEEE 1394 konektörü
- 13 ExpressCard yuvası

- 2 havalandırma deliği
- 4 güvenlik kablosu yuvası
- 6 VGA konektörü
- 8 USB konektörleri (2)
- 10 USB konektörü
- 12 8-in-1 ortam kart okuyucusu

pil — Pil takıldığında, bilgisayarı elektrik prizine bağlamadan kullanabilirsiniz.



NOT: Bilgisayarı AC adaptörünü kullanarak elektrik prizine bağladığınızda en parlak görüntüyü elde eder ve pili sarj edersiniz.

havalandırma deliği — Bilgisayar deliklerden doğru hava akışı oluşturmak için dahili bir fan kullanır ve bu da bilgisayarın aşırı ısınmasını engeller. Fan, bilgisayar ısındığında acılır. Fan gürültüsü normaldir ve fanda veya bilgisayarda sorun olduğunu göstermez.

/!\ UYARI: Havalandırma deliklerini tıkamayın, içine nesneleri itmeyin veya içinde toz birikmesine izin vermeyin. Bilgisayarınız çalışırken, kapalı evrak cantası gibi düşük hava akışı olan ortamlarda saklamayın. Hava akışının sınırlanması bilgisayara zarar verebilir veya yangına yol açabilir.

DELL Wi-Fi Catcher[™] Ağ Konum Belirleyicisi — Özellikle çevrenizdeki kablosuz ağları aramak için birkaç saniye bu düğmeye basın.

Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyicisinin aşağıdaki gibi çalışan bir ışığı bulunur:

- Yanıp sönen beyaz: Ağları aranıyor
- 10 saniye sabit beyaz yanar, sonra kapanır: Ağ bulundu
- Kapalı (yanıp sönen beyaz ışık 10 kez yanıp söndükten sonra kapanır): Sinyal bulunamadı

Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyicisi, bilgisayarınız size gönderildiğinde etkinleştirilir ve yapılandırılır. Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyicisi hakkında daha fazla bilgi almak ve bu özelliği Dell QuickSet ile etkinleştirmek için bildirim alanındaki QuickSet simgesini sağ tıklatıp sonra Yardım'ı seçin.

güvenlik kablosu yuvası — Bilgisayara ticari olarak satılan hırsız önleme cihazı takmanızı sağlar.

kablosuz bağlantı Açma/Kapama anahtarı — Bu anahtarı WLAN kartları ve Bluetooth kablosuz teknolojili dahili kartlar gibi kablosuz aygıtları açıp kapatmak için kullanabilirsiniz. Dell bilgisayarınızdaki kablosuz bağlantı anahtarı, cevrenizdeki ağları taramak için Dell Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyicisini (bkz. "DELL Wi-Fi Catcher[™] Ağ Konum Belirleyicisi" sayfa: 16) kullanır. Kablosuz bağlantı anahtarı, bilgisayarınız size gönderildiğinde etkinleştirilir ve yapılandırılır. Ayarları Dell QuickSet veya BIOS (sistem kurulum programı) ile değiştirebilirsiniz.



- 1 Wi-Fi Catcher[™] Ağ Konum Belirleyicisi
- 2 kapalı: Kablosuz aygıtları devre dışı bırakır
- 3 açık: Kablosuz aygıtları etkinleştirir

VGA konektörü



Monitör gibi video aygıtlarını bağlar.

HDMI konektörü — HDMI (Yüksek Tanımlı Multimedya Arabirimi) konektörü, yüksek tanımlı video ve ses üretmek için sıkıştırılmamış, tamamen dijital bir sinyal taşır.

USB konektörleri



Fare, klavye veya yazıcı gibi USB aygıtlarını bağlayın.

ağ konektörü (RJ-45)

Dikkat: Ağ konektörü modem konektörüne göre biraz daha büyüktür. Bilgisayarın zarar görmesini önlemek için, ağ konektörüne telefon hattı bağlamayın.



Bilgisayarı bir ağa bağlar. Konektörün yanındaki iki ışık, kablolu ağ bağlantılarının durumunu ve etkinliğini gösterir.

Ağ adaptörünü kullanma hakkında bilgi için, bilgisayarınızla birlikte verilen aygıt kullanım kılavuzuna bakın.

IEEE 1394 konektörü — Bazı dijital video kameralarda olduğu gibi, IEEE 1394 yüksek hızlı aktarımları destekleyen aygıtları bağlar.

8-in-1 ortam kart okuyucusu — Bir ortam bellek kartında depolanan dijital fotoğraf, müzik ve videoları görüntülemek ve paylaşmak için hızlı ve kolay bir yol sağlar. Bilgisayar, yuvaya takılan plastik bir *boş* ile birlikte gelir. 8-in-1 ortam kart okuyucusu aşağıdaki dijital ortam bellek kartlarını okur:

- Secure Digital (SD) bellek kartı
- Secure Digital Input/Output (SDIO) kartı
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

ExpressCard yuvası — Bir adet ExpressCard destekler. Bilgisayar, yuvaya takılan plastik bir *boş* ile birlikte gelir.

Alttan Görünüş



pil — Pil takıldığında, bilgisayarı elektrik prizine bağlamadan kullanabilirsiniz.

pil serbest bırakma mandalı — Pili serbest bırakır.

pil şarjı/sağlığı gösterge düğmesi — Pil şarjı ve sağlığı hakkında bilgi edinmek için bu düğmeye basın.

pil şarjı/sağlığı göstergesi — Pil şarjı ve sağlığı hakkında bilgi verir.

Pil şarjını belirlemek için bir kez basın. 4 ışıktan her biri toplam pil şarjının yaklaşık % 20'sini temsil eder. Hiç ışık yanmıyorsa, pil boşalmış demektir.

Pil sağlığını/durumunu belirlemek için 3 saniye basılı tutun. Hiç ışık yanmıyorsa, pil sağlığı iyidir. Her ışık kapasitede gitgide azalma olduğunu belirtir.

Daha fazla bilgi için bkz. Dell Teknoloji Kılavuzu.

alt kapak — İşlemci, sabit disk, bellek modülleri, WLAN, WWAN ve Ultra Wideband (UWB) kartlarını içeren bölme.

Pili Çıkarma ve Yerine Takma



/ UYARI: Uyumsuz pil kullanımı yangın veya patlama riskini artırabilir. Pili valnızca Dell'den satın alınmış uyumlu bir pille değiştirin. Pil, Dell bilgisayarınızla birlikte calışacak şekilde tasarlanmıştır. Diğer bilgisayarların pilini kendi bilgisayarınızda kullanmayın.



/! UYARI: Bu yordamı uygulamadan önce bilgisayarı kapatın, AC adaptörün fişini elektrik prizinden ve bilgisayardan çekin, modemin fişini duvar konektöründen ve bilgisayardan çekin ve bilgisayardaki diğer tüm harici kabloları çıkartın.



DİKKAT: Konektörlerin zarar görmemesi için bilgisayardaki tüm harici kabloları cıkartmalısınız.

DİKKAT: Uyku modunda bilgisayarın pilini değiştirmeyi seçerseniz, bilgisayar kapanıp kaydedilmemiş veriler kaybolmadan önce pili değiştirmek için 1 dakika süreniz vardır.

Pili çıkarmak için:

- 1 Bilgisayarın kapalı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarı çevirin.
- 3 Pil serbest bırakma mandalını, yerine oturana kadar bilgisayarın yan tarafına doğru kaydırın.
- 4 Pili yuvanın dışına kaydırın.



3 SIM kart yuvası göstergesi

Pili değiştirmek için, yerine oturana kadar yuvaya itin.

Alt Kapağı Çıkarma ve Yerine Takma



🕂 UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerindeki güvenlik yönergelerini izleyin.



🔨 UYARI: Bu yordamları uygulamadan önce bilgisayarı kapatın, AC adaptörün fişini elektrik prizinden ve bilgisayardan çekin, modemin fişini duvar konektöründen ve bilgisayardan çekin ve bilgisayardaki diğer tüm harici kabloları çıkartın.



DİKKAT: Elektrostatik boşalımı önlemek için, bir bilek topraklama kayışı kullanarak ya da boyanmamış metal yüzeylere (bilgisayarın arkasındaki konektör gibi) sık sık dokunarak kendinizi topraklayın.



1 alt kapak 2 alt kapak tırnağı

Alt kapağı çıkarmak için:

- 1 Bilgisayarın kapalı olduğundan emin olun.
- 2 Pili çıkarın (bkz. "Pili Çıkarma ve Yerine Takma" sayfa: 20).
- **3** Alt kapaktaki tutucu vidaları gevşetin ve kapağı yukarıda gösterildiği gibi bilgisayardan çıkarın.

Parçaların çıkarılması ve yerine takılmasıyla ilgili yönergeler için **support.dell.com** sitesindeki *Servis Kılavuzu*'na bakın.

UYARI: *Servis El Kitabı*'ndaki yönergelere bakmadan önce İşlemcinin Termal Soğutma Aksamına veya alt kapağın içindeki herhangi bir parçaya dokunmayın.

Alt kapağı yerine takmak için:

- 1 Alt kapağın üzerindeki tırnakları bilgisayarın alt kısmıyla hizalayın.
- 2 Alt kapaktaki tutucu vidaları sıkın.
- **3** Pili çıkarın (bkz. "Pili Çıkarma ve Yerine Takma" sayfa: 20).

Teknik Özellikler



NOT: Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat** (9), **Yardım ve Destek** öğesini tıklatın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği seçin.

İşlemci	
İşlemci tipi	• Intel [®] Celeron [®]
	• Intel [®] Core TM 2 Duo
	• Intel [®] Pentium [®] Dual-Core
L1 önbellek	128 KB (Intel - Çekirdek başına 64 KB)
L2 önbellek	1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual- Core)
	2 MB, 3 MB veya 6 MB (Intel Core2 Duo)
Harici veriyolu frekansı	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual
Ön Taraf Veriyolu (Intel)	Core)
	800/667 MHz (Intel Core2 Duo)

Sistem Bilgileri

Sistem yonga kümesi	Mobile Intel Express GM/PM 965
Veriyolu genişliği	64 bit
DRAM veriyolu genişliği	çift kanallı (2) 64-bit veriyolları
İşlemci adresi veriyolu genişliği	32 bit
Flash EPROM	2 MB
Grafik veriyolu	PCI-E X16
PCI veriyolu	32 bit
(PCI-Express video denetleyicileri için	
kullanılır)	

ExpressCard

NOT: ExpressCard yuvası yalnız ExpressCard'lar için tasarlanmıştır. PC Kartlarını desteklemez.

NOT: PCMCIA bazı bölgelerde bulunmayabilir.

ExpressCard denetleyicisi	Intel ICH8M
ExpressCard konektörü	bir ExpressCard yuvası (54 mm)
Desteklenen kartlar	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V ve 3,3 V
ExpressCard konektör boyutu	26 pimli

8-in-1 Bellek Kart Okuyucusu

8-in-1 bellek kart denetleyicisi	Ricoh R5C833
8-in-1 bellek kart konektörü	8-in-1 combo kart konektörü
Desteklenen kartlar	• Secure Digital (SD)
	 Secure Digital Input/Output(SDIO)
	• MultiMediaCard (MMC)
	Memory Stick
	Memory Stick PRO
	• xD-Picture Card
	Hi Capacity-SD
	• Hi Density-SD

Bellek				
Bellek modülü konektörü	iki adet kullanıcı tarafından erişilebilen SODIMM konektörü			
Bellek modülü kapasiteleri	512 MB, 1 GB ve 2 GB			
Bellek türü	667 MHz SODIMM DDR2			
Minimum bellek yapılandırması	1 GB			
Maksimum bellek yapılandırması	4 GB			

Bellek (devamı)

Video bellek

NOT: Çift kanallı bant genişliği özelliğinin avantajından faydalanmak için, her iki bellek yuvası da dolmalı ve boyutları eşleşmelidir.

NOT: Görüntülenen kullanılabilir bellek yüklü maksimum belleğin tamamını yansıtmaz, çünkü belleğin bir kısmı sistem dosyaları için ayrılmıştır.

Bagianti Noktalari ve Konektori	
Ses	mikrofon giriş konektörü, iki adet stereo kulaklık/hoparlör konektörü
IEEE 1394a	4 pimli mini, güçsüz konektör
Tüketici IR	Philips RC6 ile uyumlu algılayıcı (yalnız alıcı)
Mini Kart	iki adet Tip IIIA Mini-Kart yuvası, bir adet yarım Mini-Kart yuvası
HDMI konektörü	19-pimli
Ağ adaptörü	RJ-45 bağlantı noktası
USB	beş 4 pimli USB 2.0 uyumlu konektör
Görüntü	15 delikli konektör
İletişim	
Modem:	
Tür	Harici V.92 56K USB Modem
Denetleyici	Donanım Modemi
Arabirim	Evrensel Seri Veriyolu (USB)
Ağ adaptörü	Sistem kartında 10/100/1000 Ethernet LAN
Kablosuz	dahili WLAN, WWAN, UWB (isteğe bağlı)
	Mini Kartlar
	Bluetooth [®] kablosuz teknolojisi
Görüntü	
Ayrı:	
Video türü	Sistem kartında tümleşik
Video denetlevici	ATI Mobility Radeon HD 3650

Bağlantı Noktaları ve Konektörler

GDDR2 256 MB

Görüntü (devamı)	
UMA:	
Video türü	Sistem kartında tümleşik
Video denetleyici	Mobile Intel GMA X3100
Video bellek	358 MB'a kadar paylaşılan bellek
LCD arabirimi	Düşük Voltaj Diferansiyel Sinyalleşme (LVDS)
TV desteği	HDMI 1.2

Ses	
Ses türü	5.1 kanallı Yüksek Tanımlı Ses
Ses denetleyici	IDT 92HD73C
Stereo dönüşüm	24-bit (analog ile dijital ve dijital ile analog arası)
Arabirimler:	
Dahili	Intel Yüksek Tanımlı Ses
Harici	mikrofon girişi/hat girişi/surround hat çıkışı konektörü, iki adet stereo kulaklık/hoparlör konektörü
Hoparlör	iki adet 4 ohm'luk hoparlör
Dahili hoparlör yükselticisi	Kanal başına 2 Watt'tan 4 ohm'a
Ses seviyesi denetimleri	program menüleri ve ortam denetim düğmeleri
Ekran	
Tür (TrueLife)	17,0-inç WXGA+ TrueLife
	17,0-inç WLED WXGA+ TrueLife
	17,0-inç CCFL WUXGA TrueLife

Yükseklik	229,5 mm (9,04 inç)
Genişlik	367,2 mm (14,46 inç)
Köşegen	433,02 mm (17,05 inç)

Ekran (devamı)
---------	---------

Özgün Çözünürlükler:

WXGA+ TrueLife	262 K renkte 1440 x 3 (RGB) x 900
WLED WXGA+ TrueLife	262 K renkte 1440 x 3 (RGB) x 900
CCFL WUXGA TrueLife	262 K renkte 1920 x 3 (RGB) x 1200
Yenileme hızı	60 Hz
Çalışma açısı	0° (kapalı) ila 140°
Parlaklık	
WXGA+ TrueLife	220 cd/m ²
WLED WXGA+ TrueLife	300 cd/m ²
CCFL WUXGA TrueLife	260 cd/m ²
Görüntü açıları:	
Yatay	±40° (WXGA+ TrueLife)
	±55° (WLED WXGA+ TrueLife)
	±60° (CCFL WUXGA TrueLife)
Dikey	+15°/-30° (WXGA+ TrueLife)
	±45° (WLED WXGA+ TrueLife)
	+40°/-50° (CCFL WUXGA TrueLife)
Piksel derecesi:	
WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
WLED WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
CCFL WUXGA TrueLife	0,19125 mm
Denetimler	parlaklık, klavye kısayollarıyla denetlenebilir (daha fazla bilgi için bkz. <i>Dell Teknoloji Kılavuzu</i>)

Ortam	
Sürücü	Çift Katmanlı DVD+/-RW Sürücü
Arabirim	Roxio [®] Creator [®] DE
	Dell MediaDirect [™]
Klavye	
Tuş sayısı	101 (ABD ve Kanada); 102(Avrupa); 105 (Japonya) 104 (Brezilya)
Düzen	QWERTY/AZERTY/Kanji
Dokunmatik Yüzey	
X/Y konum çözünürlüğü (grafik tablo modu)	240 cpi
Boyut:	
Genişlik	71,7-mm (2,8 inç) algılayıcı etkin alan
Yükseklik	34,0 mm (1,3 inç) dikdörtgen
Kamera (isteğe bağlı)	
Piksel	2,0 mega piksel
Video Çözünürlüğü	320x240 ~1600x1200 (30fps'de 640x480)
Köşegen Görüntüleme Açısı	66°
Pil	
Tür	9 hücreli "akıllı" lityum iyon 6 hücreli "akıllı" lityum iyon
Boyutlar:	
Derinlik	67,6 mm (2,66 inç) (9 hücreli)
	47,5 mm (1,87 inç) (6 hücreli)
Yükseklik	20,88 mm (0,82 inç)
Genişlik	209,9 mm (8,26 inç)
Ağırlık	0,48 kg (1,06 lb) (9 hücreli) 0,33 kg (0,7 lb) (6 hücreli)

Pil (devamı)

Voltaj	11,1 VDC (6/9 hücreli)
Şarj olma süresi (yaklaşık):	
Bilgisayar kapalı	3 saat
Çalışma süresi	Pil çalışma süresi, çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.
	Pil ömrü hakkında daha fazla bilgi için bkz. <i>Dell</i> <i>Teknoloji Kılavuzu</i> .
Kullanım ömrü (yaklaşık)	300 boşalma/şarj döngüsü
Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0° - 35°C (32° - 95°F)
Depolama	-40° - 65°C (-40° - 149°F)
Düğme pil	CR-2032
Depolama Düğme pil	-40° - 65°C (-40° - 149°F) CR-2032

AC Adaptörü

Türler	90W
Giriş voltajı	100–240 VAC
Giriş akımı (maksimum)	1,5 A
Giriş frekansı	50–60 Hz
Çıkış akımı	4,62 A (90 W) (sürekli)
Çıkış gücü	90W
Dereceli çıkış voltajı	19,5 VDC
Boyutlar:	
90 W	
Yükseklik	16 mm (0,6 inç)
Genişlik	70 mm (2,8 inç)
Uzunluk	147 mm (5,8 inç)
Ağırlık (AC güç kablosu hariç)	
90W	0,345 kg (0,76 lb)

AC Adaptörü (devamı)

Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0° - 40°C (32° - 104°F)
Depolama	-40° - 70°C (-40° - 158°F)
Konektör türleri:	
DC konektörü	3 pimli, 7,4 mm priz
AC konektörü	2 pimli - C7 (yalnız Japonya) 3 pimli - C5

Fiziksel

Yükseklik	30 mm~43 mm (1,18 inç~1,69 inç)
Genişlik	392 mm (15,43 inç)
Derinlik	288,15 mm (11,34 inç)
Ağırlık (4 hücreli pille):	3,55 kg (7,82 lb)

Çevre

3	
Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0° - 35°C (32° - 95°F)
Depolama	-40° - 65°C (-40° - 149°F)
Bağıl nem (en yüksek):	
Çalışma	%10 - %90 (yoğuşmasız)
Depolama	%10 - %95 (yoğuşmasız)
En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyaran rasgele titreşim tayfı kullanılarak):	
Çalışma	0,66 GRMS
Depolama	1,3 GRMS

Çevre (devamı)

Maksimum sarsıntı (Sabit sürücü çalışırken ve çalışma için 2 ms yarım sinüs darbesi ile hesaplanmıştır. Aynı zamanda sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile hesaplanmıştır):	
Çalışma	110 G
Depolama	160 G
Yükseklik (en çok):	
Çalışma	-15,2 - 3.048 m (-50 - 10.000 ft)
Depolama	-15,2 - 10.668 m (-50 - 35.000 ft)
Havadan geçen madde düzeyi	ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

Sorun Giderme

Dell Teknik Güncelleştirme Servisi

Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınız için yazılım ve donanım güncelleştirmelerini önceden e-posta yoluyla bildirilir. Bu servis ücretsizdir ve içerik, biçim ve bildirim alma sıklığı özelleştirilebilir.

Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için support.dell.com/technicalupdate adresine gidin.

Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) **Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics**

UYARI: Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.

Kullanılabilir Tanılamalar

Satın aldığınız Dell bilgisayarına bağlı olarak, sabit diskteki bir Yardımcı Program Bölümü'nde ek sorun giderme işlevi içeren ilave genişletilmiş Dell 32 Bit Diagnostics bulunabilir.

PSA Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics ne zaman kullanılmalı

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce gerekli "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" sayfa: 44 kontrollerini yapın ve teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce PSA Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics'i calıştırın.

Başlamadan önce bu yordamları yazdırmanız önerilir.



NOT: PSA ve Dell 32 Bit Diagnostics yalnız Dell bilgisayarlarda çalışır.

Sistem kurulumuna girin, bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini inceleyin ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem kurulumunda görüldüğünü ve etkin olduğunu doğrulayın (sistem kurulumu hakkında daha fazla bilgi için bkz. Dell Teknoloji Kılavuzu).

Sabit sürücünüzden veya Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından Dell 32 Bit Diagnostics programını başlatın.

Bilgisayarınızdan PSA Diagnostics'i Başlatma



NOT: Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntülemiyorsa, Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57).



NOT: Bu bölümde belirtilen, Utility Partition üzerinden Dell 32 Bit Diagnostics kullanarak sorun giderme özelliği bilgisayarınızda bulunabilir veya bulunmayabilir.

- 1 Bilgisayarın elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- **3** Aşağıdaki iki yöntemden birini kullanarak PSA Diagnostics'i başlatın:
 - DELL[™] logosu göründüğünde hemen <F12> tuşuna basın. Önyükleme а menüsünde Diagnostics'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.



NOT: Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft[®] Windows[®] masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.



NOT: B seçeneğini denemeden önce, bilgisayar kapatılmalıdır.

h Bilgisayarı açarken <Fn> tuşuna basın ve basılı tutun.

Ekrandaki komutları izleyin, PSA test grubunu başlatmak için Diagnostics seçeneğini işaretleyin. Bilgisayar; sistem kartınız, klavyeniz, sabit disk sürücünüz ve ekranınızla ilgili bir dizi başlangıç sınaması yapan Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi programını calıştırır.

- Değerlendirme sırasında, sorulduğunda istenen bilgileri verin.
- Hata algılanırsa, bilgisayar durur ve bip sesi cıkarır. Değerlendirmeyi durdurmak ve bilgisayarı yeniden başlatmak için <n>; sonraki teste devam etmek için <y>; hata veren bileşeni yeniden test etmek için <r> tusuna basın.
- Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi sırasında hata algılanırsa, ٠ hata kodlarını yazın ve Dell ile bağlantı kurun.

Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi başarıyla tamamlanırsa ve sisteminizde 32 Bit Diagnostics varsa, Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue (Dell Diagnostics Yardımcı Programı Bölümü Önyükleniyor mesajı belirir. Devam etmek için herhangi bir tuşa basın).

4 Dell 32 Bit Diagnostics'i başlatmak için herhangi bir tuşa basın.

Dell 32 Bit Diagnostics Programını Drivers and Utilities Ortamından Baslatma

NOT: Satın aldığınız Dell bilgisayarının modeline bağlı olarak, bu bölümde belirtilen Drivers and Utilities ortamında başka bir Dell 32 Bit Diagnostics bulunmayabilir.

- 1 Drivers and Utilities ortamınızı bilgisayarınıza yerleştirin.
- **2** Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın.
- **3** DELL logosu göründüğünde hemen <F12> tuşuna basın.
 - DIKKAT: Klavvede bir tuş uzun süre başılı tutulduğunda klavve hataşına yol acabilir. Olası klavye hatalarını önlemek üzere, boot device (önyükleme aygıtı) menüsü görünene kadar <F12> tuşuna eşit aralıklarla basıp bırakın.
- 4 Boot device (önyükleme aygıtı) menüsünde, CD/DVD/CD-RW seçeneğini vurgulamak için yukarı ve aşağı ok tuşlarını kullanın ve <Enter> tuşuna basın.



NOT: Quickboot (Hızlı önyükleme) özelliği yalnızca geçerli önyükleme için önyükleme sırasını değiştirir. Yeniden başlatma sırasında, bilgisayar sistem kurulumunda belirtilen önyükleme sırasına göre önyüklenir.

- **5** Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan baslat) seceneğini belirtin ve <Enter> tuşuna başın.
- 6 Drivers and Utilities menüsünü başlatmak için 1 yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 7 Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'i (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
- 8 Dell Diagnostics programının Ana Menüsü göründüğünde, uygulamak istediğiniz sınamayı seçin.



NOT: Bütün hata kodlarını ve sorun açıklamalarını ekranda göründükleri şekliyle not alın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

- 9 Bütün sınamalar tamamlandıktan sonra sınama penceresini kapatıp Dell Diagnostics Ana Menüsüne dönün.
- **10** *Drivers and Utilities* ortamınızı çıkarın ve Diagnostics programından çıkmak için Ana Menü penceresini kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatın.

Dell Diagnostics Ana Menüsü

Dell Diagnostics programı yüklendikten ve Ana Menü ekranı göründükten sonra, istediğiniz seçeneğin düğmesini tıklatın.



NOT: Bilgisayarınızda eksiksiz bir sınama gerçekleştirmek için, Test System (Sistemi Sına) seçeneğini işaretlemeniz önerilir.

Seçenek	İşlev
Test Memory (Belleği Sına)	Bağımsız bellek sınamasını çalıştır
Test System (Sistemi Sına)	Sistem Tanılamasını çalıştır
Exit (Çıkış)	Diagnostics'ten Çık

Ana menüdeki Test System (Sistemi Sına) seçeneği belirtildikten sonra aşağıdaki menü görüntülenir.



NOT: Bilgisayardaki aygıtların daha kapsamlı bir sınamasının yapılması için aşağıdaki menüden Extended Test (Genişletilmiş Sınama) seçeneğini belirtmeniz önerilir.

Seçenek	İşlev
Express Test (Hızlı Sınama)	Sistem aygıtlarını hızla sınar. Bu sınama 10 - 20 dakika kadar sürer ve katılımınızı gerektirmez. Sorunu daha hızlı saptama olasılığını artırmak için önce Hızlı Sınama'yı çalıştırın.
Extended Test (Genişletilmiş Sınama)	Sistem aygıtlarını tam olarak sınar. Bu sınama genellikle bir saatten fazla sürer ve zaman zaman belli sorulara yanıt vermenizi gerektirir.
Custom Test (Özel Sınama)	Sistemdeki belirli bir aygıtı sınar ve çalıştırmak istediğiniz sınamaları kişiselleştirmeniz için kullanılabilir.
Symptom Tree (Belirti Ağacı)	Karşılaşılan en yaygın belirtileri listeler ve yaşadığınız sorunun belirtisine göre bir sınama seçmenize olanak sağlar.

Sınama sırasında bir sorunla karşılaşılırsa, sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorun açıklamasını not edin ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Sorunu çözemezseniz, Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57).

NOT: Bilgisayarınızın Service Tag (Servis Etiketi) numarası, her sınama ekranının en üstünde görünür. Dell desteğiyle temasa geçerken, bu numarayı yanınızda bulundurun.

Aşağıdaki sekmeler **Custom Test** (Özel Sınama) ya da **Symptom Tree** (Belirti Ağacı) seçeneğinden çalıştırılan sınamalar için ek bilgiler sunar:

Sekme	İşlev
Results (Sonuçlar)	Sınama sonuçlarını ve karşılaşılan hata durumlarını görüntüler.
Errors (Hatalar)	Karşılaşılan hata durumlarını, hata kodlarını ve sorun açıklamasını görüntüler.
Help (Yardım)	Sınamayı açıklar ve sınama çalıştırma gereksinimlerini belirtebilir.
Configuration (Yapılandırma)	Seçilen aygıt için donanım yapılandırmanızı görüntüler.
	Dell Diagnostics programı, tüm aygıtların yapılandırma bilgilerini sistem kurulumundan, bellekten ve çeşitli iç sınamalardan alır ve bilgileri ekranın sol bölmesindeki aygıt listesinde görüntüler. Aygıt listesi, bilgisayarınızda takılı tüm bileşenlerin veya bilgisayarınıza bağlanmış tüm aygıtların adlarını görüntülemeyebilir.
Parameters (Parametreler)	Sınama ayarlarını değiştirerek sınamayı özelleştirmenize olanak verir.

Dell Destek Merkezi

Dell Destek Merkezi, ihtiyaç duyduğunuz servis, destek ve sisteme özel bilgileri bulmanıza yardım eder. Dell Destek Merkezi ve kullanılabilir destek araçları hakkında daha fazla bilgi için, **support.dell.com** sitesindeki **Hizmetler** sekmesini tıklatın.

Uygulamayı çalıştırmak için, görev çubuğundaki 📂 simgesini tıklatın. Ana sayfa, aşağıdakilere erişmek için bağlantılar içerir:

- Self Help (Sorun Giderme, Güvenlik, Sistem Performansı, Ağ/Internet, Yedekleme/Kurtarma ve Windows Vista)
- Uyarılar (bilgisayarınızla ilgili teknik destek uyarıları)
- Dell Desteği (DellConnect[™] ile teknik destek, Müşteri Hizmetleri, Eğitim ve Öğreticiler, Dell on Call ile Nasıl Yapılır Yardımı ve PCCheckUp ile Çevrimiçi Tarama)
- Sisteminiz Hakkında (Sistem Belgeleri, Garanti Bilgileri, Sistem Bilgileri, Yükseltmeler & Aksesuarlar)

Dell Destek Merkezi ana sayfasının üstünde, bilgisayarınızın model numarası, servis etiketi ve hızlı servis kodu bulunur.

Dell Destek Merkezi hakkında daha fazla bilgi için Dell Teknoloji Kılavuzu'na bakın. Kılavuz Windows Yardım ve Destek (**Başlat**→ **Yardım ve Destek**) merkezinde ve Dell Destek Web Sitesinde bulunur.

Sürücü Sorunları

UYARI: Bu bölümdeki yordamlara başlamadan önce, Ürün Bilgileri Kılavuzu'ndaki güvenlik yönergelerini izleyin.

Bu kontrolleri tamamlarken "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 56'yı doldurun.

Microsoft[®] Windows[®]'un sürücüyü tanıdığından emin olun —

• **Başlat** $\bigcirc \rightarrow$ **Bilgisayar**'ı tıklatın.

Sürücü listelenmemişse, virüsleri denetlemek ve kaldırmak için virüslerden korunma yazılımınızla tam bir tarama yapın. Bazen virüsler Windows'un sürücüyü tanımasını engelleyebilir.

Sürücüyü sınama —

- Orijinal ortamın bozuk olma olasılığını ortadan kaldırmak için başka bir CD, DVD veya BD takın.
- Önyüklenebilir bir ortam takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

Sürücü veya diski temizleme — Bkz. Dell Teknoloji Kılavuzu.

Kablo bağlantılarını kontrol etme

Donanım uyumsuzluklarını denetleyin — Yazılım ve donanım sorunlarını giderme hakkındaki yönergeler için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.

Dell Diagnostics programını çalıştırma — Bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33.

Sabit sürücü sorunları

Bilgisayarı açmadan önce soğumasını bekleyin — Sabit sürücü ısınmışsa, işletim sistemi başlatılamayabilir. Bilgisayarı açmadan önce ısısının oda sıcaklığına gelmesini bekleyin.

Check Disk programını çalıştırma —

- 1 Başlat $\textcircled{9} \rightarrow$ Bilgisayar'ı tıklatın.
- 2 Yerel Disk C: öğesini sağ tıklatın.

- 3 Özellikler \rightarrow Araçlar \rightarrow Şimdi Denetle'yi tıklatın.
 - **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam**'ı tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek icin vöneticinize basvurun.
- Bozuk sektörleri tara ve kurtarmayı dene'yi tıklatıp seçin, ardından 4 Başlat'ı tıklatın.

Hata Mesajları

Bu kontrolleri tamamlarken "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 56'ni doldurun.



/ UYARI: Bu bölümdeki vordamlara başlamadan önce, Ürün Bilgileri Kılavuzu'ndaki güvenlik yönergelerini izleyin.

Mesaj listelenmiyorsa, işletim sisteminin belgelerine veya mesaj göründüğünde calışmakta olan programın belgelerine bakın.

Yardımcı aygıt hatası — Dokunmatik yüzey veya harici fare hatalı olabilir. Harici fare için, kablo bağlantısını denetleyin. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57).

Hatalı komut veya dosya adı — Komutu doğru yazdığınızdan, gerekli yerlerde boşluk bıraktığınızdan ve doğru yol adını kullandığınızdan emin olun.

Hata nedeniyle önbellek devre dışı bırakıldı — Mikroişlemcinin içindeki ana önbellek hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57).

CD sürücü denetleyici hatası — CD sürücü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor (bkz. "Sürücü Sorunları" sayfa: 38).

Veri hatası — Sabit disk sürücü verileri okuyamıyor (bkz. "Sürücü Sorunları" sayfa: 38).

Kullanılabilir bellekte azalma — Bir ya da daha fazla bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin (bellek modüllerini değiştirme yönergeleri için bkz. Servis Kılavuzu).

Disk C: başlatma hatası — Sabit disk sürücü başlatılamadı. Dell Diagnostics'te sabit disk sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Sürücü hazır değil — İşlemin devam edebilmesi için sabit disk sürücünün yuvada olması gerekir. Sabit disk sürücüyü sabit sürücü yuvasına takın.

Genişletilmiş bellek boyutu değişmiş — NVRAM'de kayıtlı bellek miktarı bilgisayarda takılı olan bellekle eşleşmiyor. Bilgisayarı yeniden başlatın. Hata tekrar görünürse, Dell ile bağlantı kurun.

Kopyalanan dosya hedef sürücü için fazla büyük — Kopyalamaya çalıştığınız dosya disk için fazla büyük veya disk dolu. Dosyayı farklı bir diske kopyalamayı deneyin veya daha geniş kapasiteli bir disk kullanın.

Dosya adı aşağıdaki karakterlerden herhangi birini içeremez: \ / : * ? " < > I — Dosya adlarında bu karakterleri kullanmayın.

Kapı A20 hatası — Bir bellek modülü gevşek olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin.

Genel hata — İşletim sistemi komutu gerçekleştiremiyor. Mesajı genellikle özel bir bilgi izler - örneğin Yazıcıda kağıt yok. Uygun eylemi gerçekleştirin.

Sabit disk sürücüsü yapılandırma hatası — Bilgisayar sürücü türünü tanımlayamıyor. Bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü çıkarın ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Sabit disk sürücüsü denetleyici hatası 0 — Sabit disk sürücü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü çıkarın ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Sabit disk sürücü hatası — Sabit disk sürücü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü çıkarın ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33). Sabit disk sürücü okuma hatası — Sabit disk sürücü bozuk olabilir. Bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü çıkarın ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Önyüklenebilir ortam yerleştirin — İşletim sistemi, CD gibi önyükleme yapılamayan bir ortamı önyüklemeye çalışıyor. Önyüklenebilir ortam yerleştirin.

Geçersiz yapılandırma bilgileri - lütfen Sistem Kurulum Programını çalıştırın — Sistem yapılandırma bilgileri donanım yapılandırmasıyla eşleşmiyor. Mesaj büyük olasılıkla bellek modülü yüklendikten sonra verilir. Sistem kurulum programındaki uygun seçenekleri düzeltin.

Klavye saat çizgisi hatası — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Klavye denetleyici hatası — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Klavye veri çizgisi hatası — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Klavye tuş takılma hatası — Harici klavyeler veya tuş takımları için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Tuş Takılma testini çalıştırın (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Lisanslı içeriğe MediaDirect'te erişilemiyor — Dell MediaDirectTM, dosya üzerindeki Dijital Hak Yönetim (DRM) sınırlamalarını doğrulayamıyor, bu nedenle dosya çalıştırılamıyor.

Adres noktasında bellek adres satırı hatası, okuma değeri (değer) bekliyor — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. **Bellek ayırma hatası** — Başlatmaya çalıştığınız yazılım işletim sistemi, başka bir program veya yardımcı programla çatışıyor. Bilgisayarı kapatın, 30 saniye bekleyin ve sonra yeniden başlatın. Programı yeniden çalıştırmayı deneyin. Hata mesajı görünmeye devam ederse, yazılım belgelerine bakın.

Adres noktasında bellek veri satırı hatası, okuma değeri (değer) bekliyor — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin.

Adres noktasında bellek çift sözcük mantığı hatası, okuma değeri değer bekliyor — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin.

Adres noktasında bellek tek/çift mantık hatası, okuma değeri değer bekliyor — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin.

Adres noktasında bellek yazma/okuma hatası, okuma değeri değer bekliyor — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin.

Hiçbir önyükleme aygıtı yok — Bilgisayar sabit disk sürücüyü bulamıyor. Sabit disk sürücüsü önyükleme aygıtınız ise, sürücünün takılmış, doğru şekilde yerleştirilmiş ve önyükleme aygıtı olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.

Sabit disk sürücüsünde önyükleme sektörü yok — İşletim sistemi bozuk olabilir. Dell'e Başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57).

Saat ilerleme kesintisi yok — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Yeterince bellek veya kaynak yok. Bazı programları kapatın ve yeniden deneyin. — Çok fazla açık programınız var. Tüm programları kapatın ve kullanmak istediğiniz programı açın.

İşletim sistemi bulunamadı — Sabit sürücüyü yeniden yükleyin. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57).

İsteğe bağlı ROM hatalı sağlama toplamı — İsteğe bağlı ROM hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57).

Gerekli bir .DLL dosyası bulunamadı — Açmaya çalıştığınız programın temel bir dosyası eksik. Programı kaldırın ve yeniden yükleyin.

- 1 Başlat 🚳→ Denetim Masası'nı tıklatın.
- 2 **Programlar** altında **Program Kaldır**'ı tıklatın.

- 3 Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
- 4 Kaldır'ı tıklatın ve ekrandaki komutları izleyin.
- 5 Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

Sektör bulunamadı — İşletim sistemi sabit disk üzerindeki bir sektörü bulamıyor. Sabit disk sürücüsünde bozuk bir sektör veya bozuk FAT olabilir. Dosya yapısını sabit disk sürücüsünde denetlemek için Windows hata denetleme yardımcı programını çalıştırın. Yönergeler için Windows Yardım ve Destek'e bakın(**Başlat** → Yardım ve Destek'i tıklatın). Çok sayıda sektör bozuksa, verileri yedekleyin (mümkünse) ve sabit disk sürücüyü yeniden biçimlendirin.

Hata arama — İşletim sistemi sabit disk sürücüdeki belirli bir yolu bulamıyor.

Kapatma hatası — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Gün saati güç kaybetti — Sistem yapılandırma ayarları bozuk. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse, sistem kurulum programına girip ardından programdan hemen çıkarak verileri geri yüklemeyi deneyin. Mesaj tekrar belirirse, Dell ile bağlantı kurun(bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57).

Gün saati durdu — Sistem yapılandırma ayarlarını destekleyen rezerv pilin yeniden şarj edilmesi gerekebilir. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57).

Gün saati ayarlanmamış, lütfen Sistem Kurulumu programını çalıştırın — Sistem kurulumu programında yer alan saat veya tarih sistem saati ile eşleşmiyor. Tarih ve Saat seçeneklerinin ayarlarını düzeltin.

Saat yongası sayacı 2 hata verdi — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Korumalı kipte beklenmedik kesinti — Klavye denetleyicisi düzgün çalışmıyor olabilir veya bir bellek modülü gevşek olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Bellek testlerini ve Klavye Denetleyici testini gerçekleştirin (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

x:\ sürücüsüne erişilemiyor. Aygıt hazır değil — Sürücüye bir disk yerleştirin ve yeniden deneyin.

Uyarı: Pil gücü kritik seviyede — Pil şarjı bitiyor. Pili değiştirin veya bilgisayarı bir elektrik prizine bağlayın; ya da hazırda beklet modunu etkinleştirin veya bilgisayarı kapatın.

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları



UYARI: Bu bölümdeki yordamlara başlamadan önce, Ürün Bilgileri Kılavuzu'ndaki güvenlik yönergelerini izleyin.

Bilgisayar açılmıyor

Ac adaptörünü denetleyin — AC adaptörünün bilgisayara ve elektrik prizine sıkıca takıldığından emin olun.

Bilgisayar yanıt vermiyor

Dikkat: İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz. Bilgisayarı kapatma — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program sürekli yanıt vermiyor veya çöküyor

Programı sonlandırma —

- 1 Aynı anda <Crtl><Shift><Esc> tuşlarına basın.
- 2 Uygulamalar semesini tıklatın ve yanıt vermeyen programı seçin.
- 3 Görevi Sonlandır'ı tıklatın.



NOT: Bilgisayarı yeniden başlattığınızda chkdsk programı çalışabilir. Ekrandaki vönergeleri izlevin.

Yazılım belgelerini denetleme — Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin. Yazılımın kurulum yönergeleri genellikle yazılımın belgelerinde veya bir DVD'de bulunur.

Bir program Microsoft[®] Windows[®] isletim sisteminin önceki bir sürümü icin tasarlanmıs

Program Uyumluluk Sihirbazı'nı çalıştırın — Program uyumu Windows'ta, Windows'un önceki sürümleri için yazılan programları çalıştırmanıza izin veren bir moddur. Daha fazla bilgi için Windows Yardım ve Destek Merkezi'nde program uyumluluk sihirbazı anahtar sözcüklerini arayın.

Tamamı mavi bir ekran görünüyor

Bilgisayarı kapatma — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya farenizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesine bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bellek Sorunları

Bu kontrolleri tamamlarken "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 56'ni doldurun.

UYARI: Bu bölümdeki yordamlara başlamadan önce, Ürün Bilgileri Kılavuzu'ndaki güvenlik yönergelerini izleyin.

Yetersiz bellek mesajı alırsanız —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekirse ilave bellek takın.
- Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden yerleştirin.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Bellek sorunlarıyla karşılaşırsanız —

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olmak için bellek modüllerini yeniden yerleştirin.
- Bellek takma yönergelerine uyduğunuzdan emin olun.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33).

Güç Sorunları

Bu kontrolleri tamamlarken "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 56'ni doldurun.

UYARI: Bu bölümdeki yordamlara başlamadan önce, Ürün Bilgileri *Kılavuzu*'ndaki güvenlik yönergelerini izleyin.

Güç ışığını denetleme — Güç ışığı yanıksa veya yanıp sönüyorsa, monitörün gücü vardır. Güç ışığı yanıp sönüyorsa, bilgisayar Uyku modundadır; Uyku modundan çıkmak için güç düğmesine basın. Işık kapalıysa, bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın. Pili şarj etme — Pil şarjı boşalmış olabilir.

- 1 Pili yeniden takın.
- 2 Bilgisayarı elektrik prizine bağlamak için AC adaptörünü kullanın.
- **3** Bilgisayarı açın.



NOT: Pilin çalışma süresi (pilin şarj tutma süresi) zaman içinde azalır. Pilin hangi sıklıkta kullanıldığına ve kullanıldığı koşullara bağlı olarak, bilgisayarınızın kullanım ömrü içinde yeni bir pil almanız gerekebilir.

Pil durum ışığını denetleyin — Pil durum ışığı sarı renkte yanıp sönüyorsa veya sabit sarı renkte ise, pil şarjı düşüktür veya boşalmıştır. Bilgisayarı bir elektrik prizine takın.

Pil durum ışığı mavi ve sarı renkte yanıp sönüyorsa, pil şarj için fazla ısınmıştır. Bilgisayarı kapatın, kablosunu elektrik prizinden çıkarın ve pilin ve bilgisayarın oda sıcaklığına gelmesini bekleyin.

Pil durumu hızlı bir şekilde sarı renkte yanıp sönüyorsa, pil boşalmış olabilir. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57).

Pil sıcaklığını denetleyin — Pil sıcaklığı 0°C'nin (32°F) altındaysa, bilgisayar başlatılamaz.

Elektrik prizini sınama — Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, prizin sorunsuz calıştığından emin olun.

Ac adaptörünü denetleme — AC adaptörü kablo bağlantılarını denetleyin. AC adaptörünün ışığı varsa, ışığın açık olduğundan emin olun.

Bilgisayarı doğrudan bir elektrik prizine takın. — Bilgisayarın açıldığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını devre dışı bırakın.

Olası girişimi giderme — Yakında bulunan fanları, floresan ışıkları, halojen lambaları veya diğer araçları kapatın.

Güç özelliklerini ayarlama — Güç yönetimi ayarları için Dell Teknoloji Kılavuzu'na bakın.

Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takma — Bilgisayarın güç 1şığı yanıyorsa fakat ekran halen boş ise, bellek modüllerini çıkartıp yeniden takın.

Windows Vista[®] İşletim Sistemi'ndeki Yazılım ve Donanım Sorunlarını Giderme

Bir aygıt işletim sistemi kurulumu sırasında algılanmamışsa veya algılanmış ancak hatalı yapılandırılmışsa, uyumsuzluğu gidermek için Windows Yardım ve Destek'i kullanın. Windows Vista yeni bir işletim sistemidir, bu nedenle eski aygıtların çoğunda Windows Vista sürücüleri veya uygulamaları bulunmaz. Aygıtlarıyla ilgili ek bilgiler için donanım üreticinize başvurun.

Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

- **Baslat** $\bigcirc \rightarrow$ **Yardım ve Destek**'i tıklatın. 1
- 2 Bir cevap bul bölümünde Sorun Giderme'yi tıklatın.

veya

Arama alanına hardware troubleshooter (donanım sorun giderici) vazın ve <Enter> tusuna basın.

3 Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.



NOT: Cevabınızı Sorun Giderme bölümünde sınıflandırılan maddeler arasında bulamazsanız, sorunuzu pencerenin üzerindeki Yardım Ara alanına yazarak Çevrimiçi Yardım alabilirsiniz.

Işletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Windows Vista[®]'da, bilgisayarınızdaki önemli dosyaların yedeklerini oluşturabilen veya tüm bilgisayarınızı yedekleyen Yedekle ve Geri Yükleme Merkezi bulunur. Daha sonra, gerektiğinde işletim sisteminizi veya dosyalarınızı geri yükleyebilirsiniz.
- Microsoft Windows Vista Sistem Geri Yüklemesi veri dosyalarını etkilemeden • bilgisayarınızı daha önceki bir işletim durumuna geri getirir. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın. Yönergeler için bkz. "Windows Vista:Sistem Geri Yüklemeyi Kullanma" sayfa: 48.
- Bilgisayarınızla birlikte bir *Operating System* (İşletim Sistemi) ortamı • aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bunu kullanabilirsiniz. Ancak, Operating System (İşletim Sistemi) ortamını kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. Ortamı sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

Windows Vista:Sistem Geri Yüklemeyi Kullanma

Windows işletim sistemi, donanıma, yazılıma veya diğer sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir çalışma durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme özelliği sağlar. Sistem Geri Yükleme'yi kullanma hakkında daha fazla bilgi için, Windows Yardım ve Destek Merkezi'ne bakın.

Windows Yardım ve Destek Merkezi'ne erişmek için **Başlat** 0 \rightarrow **Yardım** ve Destek'i tiklatin.



DİKKAT: Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.



NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü icin yazılmıştır, bu nedenle Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

Geri Yükleme Noktası Oluşturma

Windows Vista Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi'nden, otomatik olarak veya el ile bir geri yükleme noktası oluşturabilirsiniz. Windows Vista Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi'ne gitmenin iki yolu vardır:

- 1 Başlat 🚱 → Karşılama Merkezi'ni tıklatın. Windows'a Giriş bölümünde, 14 öğenin tümünü göster... → Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi'ni tıklatın.
- 2 Başlat 🗐 → Tüm Programlar → Bakım → Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi'ni tıklatın. Görevler altında click Geri yükleme noktası oluştur veya ayarları değiştir'i tıklatın.

Daha Fazla Bilgi İçin,

- 1 Baslat (→ Yardım ve Destek'i tıklatın.
- 2 Arama alanına System Restore (Sistem Geri Yükleme) yazın ve <Enter> tuşuna basın.

Bilgisayarı Daha Önceki Bir Sistem Durumuna Geri Yükleme

Bir aygıt sürücüsünü yükledikten sonra sorun oluşursa, sorunu çözmek için Aygıt Sürücüsü Geri Alma'yı tıklatın. Bu işlem başarısız olursa, Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.

DİKKAT: Bilgisayarı önceki bir sistem durumuna geri yüklemeden önce,tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

- 1 Baslat 3 \rightarrow Denetim Masası \rightarrow Sistem ve Bakım \rightarrow Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi'ni tıklatın.
- 2 Görevler listesinde, Windows'u Sistem Geri Yüklemeyi Kullanarak **Onar**'ı tıklatın.
- **3** Uygulamayı çalıştırmak için izin isteyen **Kullanıcı Hesabı Denetimi** (UAC) iletisim kutusunda Devam'ı tıklatın.
- 4 En son geri yükleme noktalarını kronolojik sırayla görüntülemek için Sistem Geri Yükleme bölümünde İleri'vi tıklatın.
- 5 Geri yükleme noktalarının tam listesi için 5 günden eski geri yükleme noktalarını göster onay kutusunu işaretleyin.
- 6 Bir geri yükleme noktası seçin. En son geri yükleme noktasından geri yüklemeyi deneyin. Bu işlem sorunu gidermezse, sorun çözülene kadar bir sonraki geri yükleme noktasını deneyin. Seçilen geri yükleme noktasından sonra yüklenen yazılımların yeniden yüklenmesi gerekir.
- 7 **İleri** \rightarrow **Son**'u tıklatın.
- 8 Sizden istendiğinde Evet'i tıklatın.
- Sistem Geri Yükleme verileri toplamayı tamamladıktan sonra bilgisayar 9 yeniden başlar.
- 10 Bilgisayar yeniden başladıktan sonra, **Tamam**'ı tıklatın.

Geri yükleme noktasını değiştirmek için, farklı bir geri yükleme noktası kullanarak yukarıdaki adımları tekrarlayabilirsiniz veya geri yüklemeyi geri alabilirsiniz.

Geri yükleme işlemi sırasında bir hata mesajıyla karşılaşırsanız, hatayı düzeltmek için ekrandaki komutları izleyin.

Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma

Dikkat: Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.

- **1** Baslat $\textcircled{B} \rightarrow$ Yardım ve Destek'i tıklatın.
- 2 Arama alanına System Restore (Sistem Geri Yükleme) yazın ve <Enter> tusuna basın.
- 3 Son geri yüklememi geri al 'ı ve İleri'yi tıklatın.

Bilgisayarı Varsayılan Fabrika Yapılandırmasına Geri Yükleme

Dell Factory Image Restore (Dell Factory Image Geri Yükle) seçeneği sabit diskinizi Dell'den ilk sipariş ettiğiniz sıradaki orijinal fabrika yapılandırmasına geri yüklemenizi sağlar. Bu seçenek orijinal olarak Windows Vista[®] işletim sistemi yüklü halde gelen Dell bilgisayarlarda bulunur ve Express Upgrade promosyonuyla alınan veya başka bir Windows sürümünden Windows Vista'ya yükseltilen bilgisayarları kapsamaz.



DİKKAT: Bilgisayarı varsayılan fabrika yapılandırmasına geri yüklediğinizde, C sürücüsündeki tüm veriler silinir. Bu işlemi gerçekleştirmeden önce kişisel dosyalarınızı yedekleyin. Kişisel dosyalarınızı yedeklemezseniz, veriler kaybolur.

- 1 Bilgisayarı yeniden başlatın. Bunun için **Başlat** $\bigcirc \rightarrow \square \rightarrow$ Yeniden Baslat'ı tıklatın.
- 2 Bilgisayar yeniden başlarken, ekranda Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri menüsü belirene kadar <F8> tusuna basın.

NOT: Ekranda Windows logosu belirene kadar <F8> tuşuna basmanız gerekir. Ekranda Windows logosu belirdikten sonra <F8> tuşuna basarsanız, ekranda Gelismis Önyükleme Secenekleri menüsü belirmez. Gelismis Önyükleme Seçenekleri menüsünü görmezseniz bilgisayarı yeniden başlatın ve menüvü ekranda görene kadar bu adımı tekrarlayın.

- 3 Gelismis Önyükleme Secenekleri menüsünde Bilgisayarınızı Onarın seceneğini belirlemek için <Aşağı Ok> tuşuna ve ardından <Enter> tuşuna basın.
- 4 İstediğiniz dil ayarlarını belirtin ve **İleri**'yi tıklatın.
- 5 Yönetici ayrıcalıkları olan kullanıcı olarak oturum açın ve **Tamam**'ı tıklatın.
- 6 Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme'yi tıklatın.
- 7 Dell Fabrika Görüntüsü Geri Yükleme penceresinde İleri'yi tıklatın.
- 8 Evet, sabit sürücüyü yeniden biçimlendir ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndür onay kutusunu isaretleyin.
- 9 İleri'yi tıklatın. Bilgisayar varsayılan fabrika yapılandırmasına döner.
- 10 Geri yükleme işlemi tamamlandığında, bilgisayarı yeniden başlatmak için Son'u tıklatın.

Yardım Alma

Yardım Alma

N UYARI: Bilgisayarın kapağını çıkarmak gerekirse, önce tüm elektrik çıkışlarından bilgisayarın ve modem kablolarının bağlantısını kesin.

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

- Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. 1 "Sorun Giderme" sayfa: 33.
- 2 Dell Diagnostics'i çalıştırmayla ilgili yordamlar için bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33.
- 3 "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 56 doldurun.
- Kurulum ve sorun giderme vordamlarında vardım almak için, 4 (support.dell.com) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin kapsamlı listesi için, bkz. "Çevrimiçi Hizmetler" sayfa: 52.
- 5 Önceki adımlarda sorunu çözemediyseniz, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57.



NOT: Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefondan ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.



NOT: Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin.

Dell Destek hizmetini kullanma talimatları için, bkz. "Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri" sayfa: 52.



NOT: Aşağıdaki hizmetler Kıta ABD'sinin dışındaki yerlerde her zaman bulunmayabilir. Hizmetin verilip verilmediğini öğrenmek için Dell temsilçinize basvurun.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden Dell[™] donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanıları kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, "Aramadan Önce" sayfa: 55 bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya **support.dell.com** sitesine gidin.

DellConnect

DellConnect, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. DellConnect'e Dell Destek Merkezi'nden erişebilirsiniz (bkz. "Dell Destek Merkezi" sayfa: 37).

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

www.dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri) www.dell.com/jp (sadece Japonya) www.euro.dell.com (sadece Avrupa) www.dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri) www.dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

• Dell Destek web siteleri

support.dell.com
support.jp.dell.com (sadece Japonya)
support.euro.dell.com (sadece Avrupa)

 Dell Destek e-posta adresleri mobile_support@us.dell.com support@us.dell.com la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri) apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

- Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri) sales canada@dell.com (sadece Kanada)
- Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)

ftp.dell.com

Anonymous (Anonim) kullanıcı olarak oturum açın ve e-posta adresinizi ve parolanızı kullanın.

AutoTech Hizmeti

Dell'in otomatik destek hizmeti AutoTech, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara kaydedilmiş yanıtlar sağlar.

AutoTech hizmetini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57.

Siparişinizle İlgili Sorunlar

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, **www.dell.com** adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57.

Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değiştirme için Gönderme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

1 Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.

Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa: 57.

- 2 Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
- 3 Çalıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. "Pre-Boot Self Assessment (Önyükleme Öncesi Kendi Kendine Değerlendirme) (PSA) Diagnostics ve Dell 32 Bit Diagnostics" sayfa: 33 içeren Tanı Denetim Listesinin (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 56) bir kopyasını da koyun.
- **4** Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları (elektrik kabloları, yazılım disketleri, kızakları vb.) da gönderin.
- **5** İade edilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce

NOT: Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketi de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa: 56). Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.



🕂 UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerindeki güvenlik yönergelerini izleyin.

Tanı Denetim Listesi

Ad:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):

Hızlı Servis Kodu:

İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):

İşletim sistemi ve sürümü:

Aygıtlar:

Ek kartlar:

Ağa bağlı mısınız? Evet Hayır

Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:

Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:

Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) no'lu telefonu arayabilir.



NOT: Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturanızda, irsaliyede, fişte, Dell İle İletişim Kurma teknik sayfasında veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 support.dell.com sitesini ziyaret edin.
- 2 Sayfanın altındaki Ülke/Bölge Seçin açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- 3 Sayfanın sol tarafındaki Bizimle Bağlantı Kurun'u tıklatın.
- Gereksiniminize uvgun hizmet veva destek bağlantısını seçin. 4
- **5** Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.



Ek

FCC Bildirimi (Sadece ABD)

FCC Sinif B

Bu donanım radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve üreticinin yönerge kılavuzuna kurulmaması ve kullanılmaması durumunda, radyo ve televizyon sinyali alımlarında girişime neden olabilir. Bu ekipman test edilmiş ve FCC Kuralları 15. Maddesine göre bir Sınıf B dijital aygıt için sınırlara uyduğu görülmüştür.

Bu aygıt FCC kurallarının 15. Maddesine uyar. Çalıştırma aşağıdaki iki koşula tabidir:

- Bu aygıt zararlı parazitlere yol açamaz.
- Bu aygıt istenmeyen çalışmaya yol açabilecek parazitler dahil alının bütün • parazitleri kabul etmelidir.



DİKKAT: FCC yönetmelikleri, Dell Inc. tarafından açıkça onaylanmamış değişiklik veya modifikasyonların bu donanımı kullanma yetkinizi geçersiz kılabileceğini belirtmektedir.

Bu sınırlar bir konut kurulumunda zararlı parazitlere karşı makul koruma sağlamak üzere tasarlanmıştır. Ancak belli bir kurulumda parazitin olmayacağı garanti değildir. Bu cihaz radyo veya televizyon sinyali alımlarında zararlı girişime neden oluyorsa (bunu cihazı açıp kapatarak saptayabilirsiniz), girişimi aşağıdaki önlemlerin biri veya birkaçıyla gidermeyi denemeniz önerilir:

- Alıcı antenin yönünü değiştirin. •
- Sistemin alıcıya göre yerini değiştirin.
- Sistemi alıcıdan uzaklastırın.
- Sistemi farklı bir fişe takın böylelikle sistem ve alıcı farklı devreler üzerinde olur.

Gerekirse, ek öneriler için bir Dell Inc. temsilcisine ya da deneyimli bir radyo/televizyon teknisyenine danışın.

Aşağıdaki bilgiler, bu belgenin kapsadığı aygıt veya aygıtlar için FCC yönetmeliklerine uygun olarak sağlanmaktadır:

Ürün adı:	Dell [™] Studio 1735
Model numarası:	PP31L
Şirket adı:	Dell Inc. Uluslararası Mevzuat Uyumluluğu ve Çevre Konuları One Dell Way Round Rock, TX 78682 ABD 512-338-4400

Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün Macrovision Corporation ve diğer hak sahipleri tarafından sahip olunan bazı ABD patent yöntem iddiaları ve diğer fikri mülkiyet hakları tarafından korunan telif hakkı koruma teknolojisini içerir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

Dizin

A

ağ konektörü tanım, 18 alt kapak tanım, 20 Arkadan ve Soldan Görünüm, 15 aygıt durum ışıkları tanım, 11 aygıt serbest bırakma mandalı tanım, 16, 19

В

bellek kartı okuyucu, 18 bilgisayar çöküyor, 44-45 önceki işletim durumuna geri yükleme, 48 özellikler, 23 yanıt vermiyor, 44

Bluetooth kablosuz teknoloji kartı aygıt durum ışığı, 11

С

Check Disk, 38

D

Dell Diagnostics Drivers and Utilities ortamından başlatma, 35 hakkında, 33 sabit sürücünüzden başlatma, 34 DellConnect, 52 dokunmatik yüzey düğmeleri tanım, 14 donanım Dell Diagnostics, 33 Donanım Sorun Giderici, 47 Drivers and Utilities Ortamı Dell Diagnostics, 33

E

ekran tanım, 10 ExpressCard yuvası tanım, 18

G

güç sorunlar, 45 güç 1ş1ğ1 durumlar, 45 güç düğmesi tanım, 11 güvenlik kablosu yuvası tanım, 16

Η

hata mesajları, 39

I

işletim sistemi Windows Vista'yı yeniden yükleme, 48, 50 IEEE 1394 konektörü tanım, 18

М

mesajlar hata, 39

0

Önden ve Arkadan Görünüm, 9 ortam denetleme düğmeleri tanım, 10, 14 özellikler, 23

Ρ

pil çıkarma, 20

S

sabit sürücü sorunlar, 38 sihirbazlar Program Uyumluluk sihirbazı, 44 Sistem Geri Yükleme, 47-48 sorun giderme bilgisayarı önceki işletim durumuna geri yükleme, 47-48 Dell Diagnostics, 33 Donanım Sorun Giderici, 47 sorunlar bilgisayar açılmıyor, 44 bilgisayar çöküyor, 44-45 bilgisayar yanıt vermiyor, 44 bilgisayarı önceki bir işletim durumuna geri yükleme, 48 Dell Diagnostics, 33 güç, 45 güç ışığı durumları, 45 hata mesajları, 39 işletim sistemini önceki duruma geri yükleme, 47 kilitlenmeler, 44 mavi ekran, 45 program sürekli çöküyor, 44 program yanıt vermiyor, 44 programlar ve Windows uyumluluğu, 44 sabit sürücü. 38 sürücüler, 38 yazılım, 44 sürücüler sorunlar, 38

Т

tanılamalar Dell, 33

W

Windows Vista Program Uyumluluk sihirbazı, 44 Sistem Geri Yükleme, 47-48 yeniden kurma, 48, 50

Υ

yazılım sorunlar, 44 yazılım ve donanım uyumsuzlukları, 47 yeniden yükleme Windows Vista, 48, 50