

Dell™ Studio 1735

Guia de Referência Rápida

Modelo PP31L

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.



AVISO: um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e ensina como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *DellConnect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* e *MediaDirect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* e *Pentium* são marcas registradas e *Core* é marca comercial da Intel Corporation nos EUA e outros países; *Microsoft*, *Windows* e *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Bluetooth* é marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Modelo PP31L

Março de 2008

P/N NU142

Rev. A00

Índice

	Como obter informações	7
1	Sobre o seu computador	9
	Vista frontal e direita	9
	Vista traseira e esquerda	15
	Vista inferior	19
	Como remover e recolocar a bateria	20
	Como remover e recolocar a tampa da base	21
2	Especificações	23
3	Solução de problemas	33
	Serviço Dell Technical Update	33
	Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits	33
	Centro de suporte Dell	38
	Problemas de unidades de disco	38
	Problemas de disco rígido	39
	Mensagens de erro	40

Problemas de travamento e de software	46
O computador não inicia	46
O computador pára de responder	46
Um programa pára de responder ou trava repetidamente	47
Programa criado para uma versão mais antiga do sistema operacional Microsoft® Windows®	47
Exibição de uma tela inteiramente azul	47
Problemas de memória	48
Problemas de energia	48
Como solucionar problemas de software e hardware no sistema operacional Windows Vista®	50
Como restaurar o sistema operacional	51
Como usar o recurso Restauração do sistema do Windows Vista	51
4 Como obter ajuda	55
 Como obter assistência	55
Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente	56
DellConnect	56
Serviços on-line	56
Serviço AutoTech	57
Serviço automatizado de status de pedidos	57
 Problemas com seu pedido	58
 Informações sobre produtos	58
 Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso	58

Antes de ligar para a Dell	59
Como entrar em contato com a Dell	61
A Apêndice	63
Aviso da FCC (apenas para os EUA)	63
Classe B da FCC	63
Aviso sobre o produto Macrovision	64
Índice remissivo	65

Como obter informações

 **NOTA:** Alguns recursos podem ser opcionais e, portanto, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos podem não estar disponíveis em determinados países.

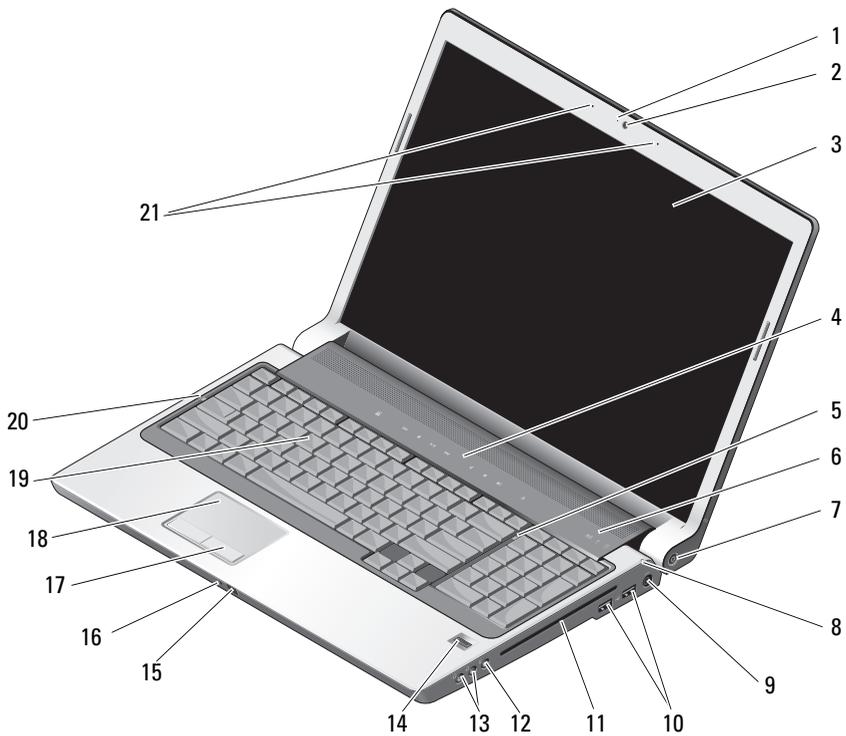
 **NOTA:** Informações adicionais podem ser fornecidas com o seu computador.

Documento/Mídia/Etiqueta	Conteúdo
Etiqueta de serviço e código de serviço expresso Ambos encontram-se na parte de baixo do seu computador.	<ul style="list-style-type: none">• Use a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando você acessar o site support.dell.com ou entrar em contato com o serviço de suporte.• Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada quando você entrar em contato com o serviço de suporte.
Número do modelo O número do modelo está localizado na parte de baixo do seu computador, próximo à etiqueta de serviço.	Número do modelo do seu computador
Etiqueta de licença do Microsoft Windows O número da etiqueta de licença está localizado no compartimento de bateria do seu computador.	Chave do produto do sistema operacional NOTA: Esta etiqueta está disponível somente para computadores fornecidos com o sistema operacional da Microsoft.
Mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)	<ul style="list-style-type: none">• Programa de diagnóstico do seu computador• Drivers do seu computador• Documentação de dispositivo• NSS - Notebook System Software <p>A mídia <i>Drivers e Utilities</i> (Drivers e utilitários) pode conter arquivos Readme (Leiamos) com as últimas atualizações sobre as alterações técnicas aplicadas ao computador ou material de referência técnica avançado para técnicos ou usuários experientes.</p> NOTA: As atualizações de drivers e da documentação podem ser encontradas em support.dell.com .
Diagrama de configuração	Como configurar o seu computador

Documento/Mídia/Etiqueta	Conteúdo
Manual de serviço Disponível no site de suporte da Dell - support.dell.com	<ul style="list-style-type: none"> • Como remover e trocar peças • Como diagnosticar e solucionar problemas
Guia de tecnologia Dell Disponível na Ajuda e suporte do Windows (Iniciar → Ajuda e suporte) e site de suporte da Dell - support.dell.com	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre o sistema operacional • Como usar e fazer a manutenção de periféricos • Informações sobre tecnologias como a Internet, e-mail, etc.
Centro de suporte Dell	<ul style="list-style-type: none"> • Auto-ajuda (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, backup/recuperação e Windows Vista®) • Alertas (alertas do suporte técnico relevantes para o seu computador) • Assistência da Dell (suporte técnico com o DellConnect™, serviço de atendimento ao cliente, treinamento e tutoriais, ajuda de como fazer (How-To) com o Dell on Call e exame on-line com o PC CheckUp) • Sobre o seu sistema (documentação do sistema, informações sobre garantia, informações do sistema, upgrade e acessórios) <p>NOTA: Os recursos do centro de suporte Dell disponíveis no seu computador dependem da configuração.</p>
Ajuda do Dell QuickSet	<p>Informações sobre atividade de rede, teclas de atalho e outros itens controlados pelo Dell QuickSet</p> <p>Para visualizar a Ajuda do Dell QuickSet, clique com o botão direito no ícone da área de notificação do Windows.</p>

Sobre o seu computador

Vista frontal e direita



1	indicador de câmera (opcional)	2	câmera (opcional)
3	tela	4	botões do controle de mídia
5	luz de Num Lock	6	luzes de status do dispositivo
7	botão liga/desliga	8	luz de status da bateria
9	conector do adaptador CA	10	conectores USB (2)
11	unidade óptica	12	conector de microfone
13	conectores de fone de ouvido (2)	14	leitor de impressão digital (opcional)
15	sensor de infravermelho	16	microfone analógico simples integrado
17	botões do touch pad	18	touch pad
19	teclado	20	luz de Caps Lock
21	microfones duplos de matriz digital (opcional)		

INDICADOR DE CÂMERA (OPCIONAL) — Indica que a câmera está ligada. Com base nas seleções de configuração feitas quando do pedido do equipamento, o seu computador pode não ter uma câmera incluída.

CÂMERA (OPCIONAL) — Câmera integrada para captura de vídeo, conferência e bate-papo. Com base nas seleções de configuração feitas quando do pedido do equipamento, o seu computador pode não incluir uma câmera.

TELA — Para obter mais informações sobre a tela, consulte o *Guia da tecnologia Dell*.

BOTÕES DO CONTROLE DE MÍDIA — Controlam a reprodução de CD, DVD e de leitor de mídia.



	Iniciar o Dell MediaDirect		Desativar o som
	Tocar a trilha anterior		Abaixar o volume
	Parar		Aumentar o volume
	Tocar ou pausar		Ejetar o disco
	Tocar a trilha seguinte		

LUZ DE NUM LOCK — Acende quando a função de teclado numérico (Num Lock) é ativada.

LUZES DE STATUS DO DISPOSITIVO



As luzes localizadas acima do teclado indicam o seguinte:



Luz de status do WiFi – Acende quando a rede sem fio é ativada. Para ativar ou desativar a rede sem fio, use a chave de dispositivo de rede sem fio (consulte “Chave liga/desliga da rede sem fio” na página 16).



Luz do Bluetooth® – Acende-se quando uma placa com a tecnologia sem fio Bluetooth é ativada.

NOTA: A placa com tecnologia sem fio Bluetooth é um recurso opcional. A luz  irá acender somente se você tiver comprado a placa com o computador. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a placa.

Para desativar somente a funcionalidade da tecnologia sem fio Bluetooth, clique com o botão direito no ícone  na área de notificação e, em seguida, clique em **Disable Bluetooth Radio** (Desativar rádio Bluetooth).

Para ativar ou desativar rapidamente todos os dispositivos de rede sem fio, use a chave da rede sem fio. (consulte “Chave liga/desliga da rede sem fio” na página 16).



Luz de atividade do disco rígido – Acende-se quando o computador lê ou grava dados. Luz branca piscando indica que atividade no disco rígido.



AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz  estiver piscando.

BOTÃO LIGA/DESLIGA — Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador ou para sair de um modo de gerenciamento de energia.



AVISO: Se o computador parar de responder, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga até que o computador esteja completamente desligado (pode demorar vários segundos).



AVISO: Para evitar a perda de dados, desligue o computador pelo sistema operacional Microsoft® Windows® em vez de pressionar o botão liga/desliga.

LUZ DE STATUS DA BATERIA — Acende e não pisca ou pisca para indicar o status da carga da bateria.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a luz  opera da seguinte maneira:

- Luz azul sem piscar: a bateria está sendo carregada.
- Luz apagada: a bateria está adequadamente carregada.

Se o computador estiver sendo alimentado por bateria, a luz  opera da seguinte maneira:

- Luz apagada: a bateria está adequadamente carregada ou ela não está sendo carregada no momento.
- Luz âmbar sem piscar: a carga da bateria está baixa.
- Luz âmbar piscando: a carga da bateria atingiu um nível crítico.

CONECTOR DO ADAPTADOR CA — Conecta um adaptador CA ao computador. O adaptador CA converte a energia CA em energia CC necessária para o computador. Você pode conectar o adaptador CA tanto com o computador ligado quanto desligado.

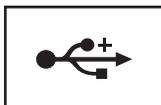


 **ADVERTÊNCIA:** O adaptador AC funciona com tomadas elétricas do mundo todo. No entanto, os conectores de alimentação e as régua de energia variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta do cabo à régua de energia ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.

 **AVISO:** Ao desconectar do computador o cabo do adaptador CA, segure-o pelo conector, e não pelo fio, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado, para evitar danificar o cabo.

 **NOTA:** Conecte firmemente o cabo de alimentação ao adaptador e verifique se a luz do adaptador acende quando você liga o computador.

CONECTOR USB



Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

UNIDADE ÓPTICA — Para obter mais informações sobre a unidade óptica, consulte o *Guia de tecnologia Dell*.

 **NOTA:** A unidade óptica suporta discos circulares padrão de 12 cm. Os discos de formato irregular ou que não estejam dentro do padrão não são suportados.

CONECTORES DE ÁUDIO —

Conecte fones de ouvido ao conector 

Conecte um microfone ao conector 

LEITOR DE IMPRESSÃO DIGITAL (OPCIONAL) — Ajuda a manter a segurança do seu computador Dell™. Quando você passa o dedo sobre o leitor, ele usa a sua impressão digital para autenticar a sua identidade de usuário. O poderoso software de gerenciamento de segurança, DigitalPersona Personal, exibe um ícone de leitor de impressão digital na bandeja do sistema que mostra se o leitor está pronto para uso, e oferece acesso conveniente a alguns dos principais componentes e recursos do seu menu. Quando o leitor está pronto para examinar impressões digitais, o ícone do leitor é exibido normalmente. Caso contrário, um X vermelho é mostrado sobre o ícone do leitor. O ícone também pisca em vermelho quando a análise de uma impressão digital está sendo processada.

Para obter mais informações sobre como ativar e usar o DigitalPersona Personal, clique em **Iniciar**  → **Programas** → **DigitalPersona Personal**. Os seguintes subitens estão disponíveis neste menu:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** (Assistente de registro de impressão digital) - Para registrar a sua impressão digital
- **Fingerprint Logon Manager** (Gerenciador de login de impressão digital) - Para adicionar, remover ou modificar propriedades relacionadas aos logins de impressão digital

- **Import and Export Wizard** (Assistente de importação e exportação) - Para exportar as informações da impressão digital em um arquivo visando a importação mais adiante em um outro computador ou para uso como um backup a nível de usuário. Esta funcionalidade evita a necessidade de inserir novamente os dados ao atualizar o computador ou durante a adição de um leitor de impressão digital a um segundo computador. No entanto, é preciso registrar as impressões digitais no computador para o qual os dados do DigitalPersona Personal estão sendo exportados.
- **Properties** (Propriedades) - Para configurar os parâmetros do DigitalPersona Personal e o comportamento do produto. Para obter mais informações, consulte **DigitalPersona Online Help**→ **Using DigitalPersona Personal Features**→ **General Settings** (Ajuda on-line do DigitalPersona→ Como usar os recursos do DigitalPersona Personal→ Configurações gerais).
- **Check for Updates** (Verificar se há atualizações) - Para oferecer e instalar atualizações de software e também para opções de atualização. Você precisa ter uma conexão com a Internet para usar este recurso. Você pode verificar se há atualizações tanto manual como automaticamente.
- **Help** (Ajuda) - Ajuda baseada em HTML.

SENSOR DE INFRAVERMELHO — Um sensor de infravermelho na parte frontal do computador que permite a determinados aplicativos de software serem controlados pelo Dell Travel Remote.

MICROFONE ANALÓGICO SIMPLES INTEGRADO — Microfone integrado para conferência e bate-papo. Esse microfone não está disponível se você tiver comprado a câmera. Em vez dele, o computador terá os microfones duplos de matriz digital (consulte “microfones duplos de matriz digital (opcional)” na página 14) próximos à câmera.

BOTÕES DO TOUCH PAD — Use estes botões da mesma forma que você usa os botões do mouse quando utilizar o touch pad para mover o cursor na tela.

TOUCH PAD — Proporciona a funcionalidade do mouse.

TECLADO — O teclado com iluminação traseira é um recurso opcional. Se tiver adquirido o teclado com iluminação traseira, você pode alterar as configurações através do Dell QuickSet. Para obter mais informações sobre o teclado, consulte o *Guia de tecnologia Dell*.

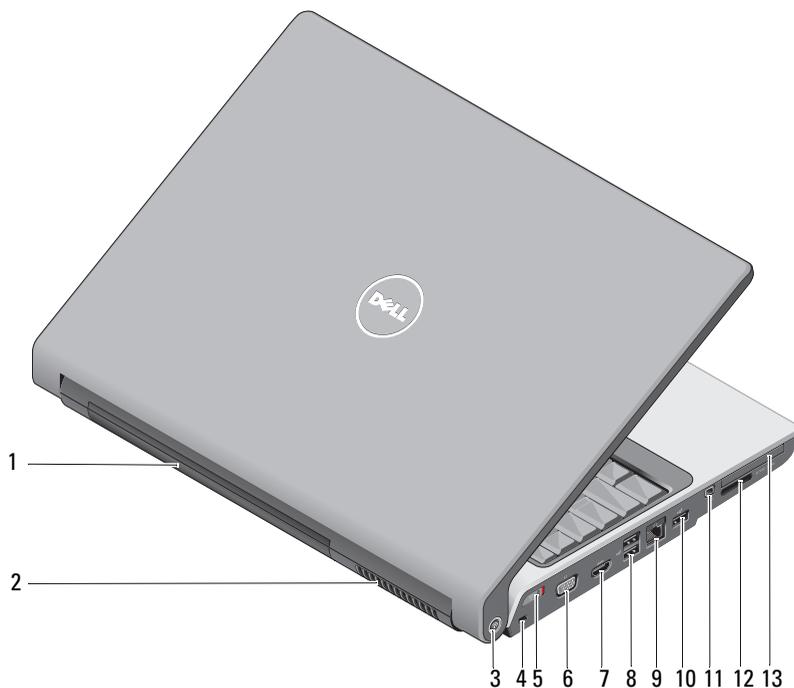
LUZ DE CAPS LOCK — Acende quando a função de letras maiúsculas (Caps Lock) for ativada.

MICROFONES DUPLOS DE MATRIZ DIGITAL (OPCIONAL) — Microfones integrados de melhor qualidade para conferência e bate-papo. Estes microfones filtram o ruído ambiente e apresentam um som de melhor qualidade



NOTA: Os microfones de matriz digital são opcionais e podem não estar presentes no seu computador, a menos que você tenha adquirido a câmera opcional. Do contrário, o computador tem um único microfone analógico integrado.

Vista traseira e esquerda



- | | | | |
|----|-------------------------------------|----|----------------------------------|
| 1 | bateria | 2 | abertura de ventilação |
| 3 | localizador de redes Wi-Fi Catcher™ | 4 | slot do cabo de segurança |
| 5 | chave liga/desliga da rede sem fio | 6 | conector VGA |
| 7 | conector HDMI | 8 | conectores USB (2) |
| 9 | conector de rede (RJ-45) | 10 | conector USB |
| 11 | conector IEEE 1394 | 12 | leitor de cartão de mídia 8 em 1 |
| 13 | slot ExpressCard | | |

BATERIA — Quando a bateria está instalada, você pode usar o computador sem conectá-lo à tomada elétrica.



NOTA: Conectar o computador a uma tomada elétrica por meio do adaptador CA fará com que a imagem apresentada seja mais clara, bem como carregará a bateria.

ABERTURA DE VENTILAÇÃO — O computador usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento. O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com algum problema.



ADVERTÊNCIA: Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

LOCALIZADOR DE REDES DELL™ WI-FI CATCHER™ — Pressione este botão durante alguns segundos para procurar especificamente redes sem fio nas imediações.

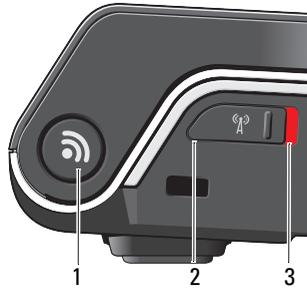
A luz do localizador de redes Wi-Fi Catcher opera da seguinte forma:

- Luz branca piscando: procurando redes
- Luz branca sem piscar por 10 segundos e, em seguida, apaga: rede localizada
- Luz apagada (luz branca apaga após piscar 10 vezes): nenhum sinal encontrado

O localizador de redes Wi-Fi Catcher está ativado e configurado para uso quando o computador é enviado a você. Para obter mais informações sobre o localizador de redes Wi-Fi Catcher e para ativar o recurso através do Dell QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet na área de notificação e, em seguida, selecione **Ajuda**.

SLOT DO CABO DE SEGURANÇA — Permite conectar ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado.

CHAVE LIGA/DESLIGA DA REDE SEM FIO — Use esta chave para desligar ou ligar rapidamente quaisquer dispositivos sem fio, por exemplo, placas WLAN e placas internas com a tecnologia sem fio Bluetooth. A chave da rede sem fio no seu computador Dell usa o localizador de redes Dell Wi-Fi Catcher™ (consulte “Localizador de redes Dell™ Wi-Fi Catcher™” na página 16) para procurar especificamente redes sem fio nas imediações. A chave da rede sem fio está ativada e configurada para uso quando o computador é enviado para você. É possível alterar as configurações através do Dell QuickSet ou do BIOS (programa de configuração do sistema).



- 1 localizador de redes Wi-Fi Catcher™
- 2 desativar: desativa dispositivos de rede sem fio
- 3 ativar: ativa dispositivos de rede sem fio

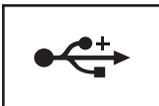
CONECTOR VGA



Conecta dispositivos de vídeo, por exemplo, um monitor.

CONECTOR HDMI — O conector HDMI (High-Definition Multimedia Interface [interface multimídia de alta definição]) transporta um sinal totalmente digital não compactado para produzir áudio e vídeo de alta definição.

CONECTORES USB

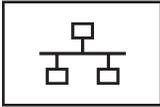


Conecta dispositivos USB, por exemplo, mouse, teclado ou impressora.

CONECTOR DE REDE (RJ-45)



AVISO: O conector de rede é um pouco maior que o conector do modem. Para evitar danificar o computador, não conecte a linha telefônica ao conector de rede.



Conecta o computador a uma rede. As duas luzes próximas ao conector indicam o status e a atividade das conexões de rede com fio.

Para obter informações sobre como usar o adaptador de rede, consulte o guia do usuário do dispositivo, fornecido com o computador.

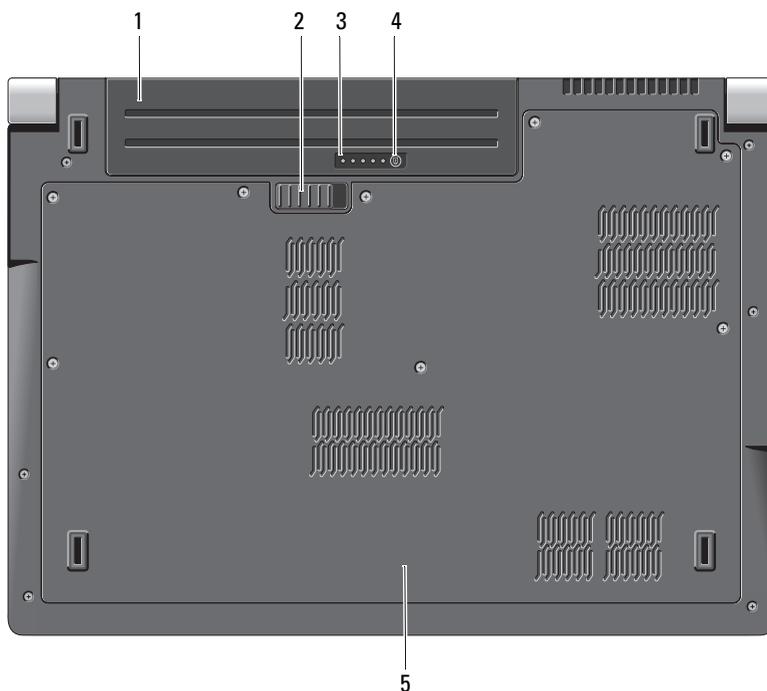
CONECTOR IEEE 1394 — Conecta dispositivos que suportam taxas de transferência de alta velocidade do padrão IEEE 1394, por exemplo, algumas câmeras de vídeo digitais.

LEITOR DE CARTÃO DE MÍDIA 8 EM 1 — Proporciona uma maneira rápida e conveniente de ver e compartilhar fotos digitais, música e vídeos armazenados em um cartão de memória de mídia. O computador é fornecido com uma *placa* plástica de proteção instalada no slot. O leitor de cartão de memória 8 em 1 lê os seguintes tipos de cartão de memória de mídia:

- cartão de memória SD (Secure Digital)
- cartão SDIO (Secure Digital Input Output)
- cartão MMC (MultiMediaCard)
- cartão Memory Stick
- cartão Memory Stick PRO
- cartão xD-Picture
- cartão Hi Speed-SD
- cartão Hi Density-SD

SLOT EXPRESSCARD — Oferece suporte a uma placa ExpressCard. O computador é fornecido com uma *placa* plástica de proteção instalada no slot.

Vista inferior



- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--|
| 1 | bateria | 2 | trava de liberação da bateria |
| 3 | indicador de carga/saúde da bateria | 4 | botão do indicador de carga/saúde da bateria |
| 5 | tampa da base | | |

BATERIA — Quando a bateria está instalada, você pode usar o computador sem conectá-lo à tomada elétrica.

TRAVA DE LIBERAÇÃO DA BATERIA — Libera a bateria.

BOTÃO DO INDICADOR DE CARGA/SAÚDE DA BATERIA — Pressione este botão para obter informações sobre a carga e a saúde da bateria.

INDICADOR DE CARGA/SAÚDE DA BATERIA — Fornece informações sobre a carga e a saúde da bateria.

Pressione uma vez para saber qual é o nível de carga da bateria. Cada uma das 4 luzes representa aproximadamente 20% da carga total da bateria. Se nenhuma luz acender é porque a bateria está descarregada.

Pressione e segure durante 3 segundos para verificar a saúde/condição da bateria. Se nenhuma luz acender, a bateria está em boas condições. Cada luz representa uma degradação incremental.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Tecnologia Dell*.

TAMPA DA BASE — Compartimento que contém o processador, o disco rígido, os módulos de memória, as placas WLAN, WWAN e Ultra Wideband (UWB).

Como remover e recolocar a bateria

 **ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida da Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o seu computador Dell. Não use baterias de outros computadores no seu computador.

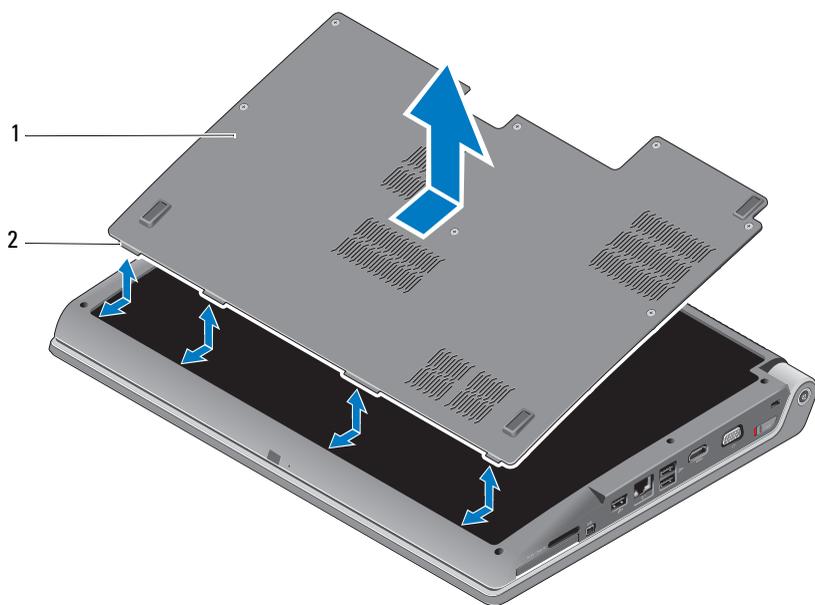
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar estes procedimentos, desligue o computador, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica e do computador, desconecte o modem da tomada na parede e do computador e remova quaisquer outros cabos externos do computador.

 **AVISO:** Você precisa remover todos os cabos externos do computador para evitar possíveis danos ao conector.

 **AVISO:** Se optar por substituir a bateria com o computador no estado de economia de energia, você terá apenas 1 minuto para concluir a substituição antes que o computador seja desligado e os dados que não foram salvos sejam perdidos.

Para remover a bateria:

- 1 Verifique se o computador está desligado.
- 2 Vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
- 3 Deslize a trava de liberação da bateria em direção à lateral do computador até que ela se encaixe.
- 4 Deslize a bateria para retirá-la do compartimento.



1 tampa da base

2 aba da tampa da base

Para remover a tampa da base:

- 1 Verifique se o computador está desligado.
- 2 Remova a bateria (consulte “Como remover e recolocar a bateria” na página 20).
- 3 Solte o parafuso prisioneiro da tampa da base e levante a tampa retirando-a do computador, conforme mostrado acima.

Para obter instruções sobre a remoção e a troca de peças, consulte o *Manual de serviço* no site support.dell.com.

⚠ ADVERTÊNCIA: Não toque no conjunto de refrigeração térmica do processador e nem em qualquer outra peça interna da tampa da base antes de consultar as instruções contidas no *manual de serviço*.

Para recolocar a tampa da base:

- 1 Alinhe as abas da tampa com a parte inferior do computador.
- 2 Aperte o parafuso prisioneiro na tampa da base.
- 3 Recoloque a bateria (consulte “Como remover e recolocar a bateria” na página 20).

Especificações



NOTA: As ofertas podem variar de região para região. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, clique em **Iniciar** , clique em **Ajuda e suporte** e selecione a opção de mostrar as informações sobre o computador.

Processador

Tipo de processador	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Celeron® • Intel® Core™ 2 Duo • Intel® Pentium® Dual-Core
Cache L1	128 KB (Intel - 64 KB per core)
Cache L2	1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core) 2 MB, 3 MB ou 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Frequência do barramento externo	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core)
Barramento frontal (Intel)	800/667 MHz (Intel Core 2 Duo)

Informações do sistema

Chipset do sistema	Mobile Intel Express GM 965
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	barramentos dual-channel de 64 bits (2)
Largura do barramento de endereço do processador	32 bits
EPROM de flash	2 MB
Barramento gráfico	PCI-E X16
Barramento PCI (PCI-Express usada para controladores de vídeo)	32 bits

ExpressCard

NOTA: O slot ExpressCard foi projetado apenas para placas ExpressCards. Ele **NÃO** suporta placas de PC.

NOTA: O PCMCIA pode não estar disponível em algumas regiões.

Controlador de placa ExpressCard	Intel ICH8M
Conector de placa ExpressCard	um slot ExpressCard (54 mm)
Placas suportadas	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V e 3,3 V
Tamanho do conector de placa ExpressCard	26 pinos

Leitor de cartão de memória 8 em 1

Leitor de cartão de memória 8 em 1	Ricoh R5C833
Conector de cartão de memória 8 em 1	Conector de cartão combo 8 em 1
Placas suportadas	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Input Output (SDIO)• Cartão MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• Cartão xD-Picture• Hi Capacity-SD• Hi Density-SD

Memória

Conector de módulo de memória	dois conectores SODIMM acessíveis pelo usuário
Capacidades dos módulos de memória	512 MB, 1 GB e 2 GB
Tipo de memória	667 MHz SODIMM DDR2
Configuração mínima de memória	1 GB
Configuração máxima de memória	4 GB

Memória (continuação)

NOTA: Para que o recurso de largura de banda do dual channel seja aproveitado ao máximo, ambos os slots de memória precisam estar preenchidos e ter memórias do mesmo tamanho.

NOTA: A memória disponível mostrada não reflete a memória máxima instalada, pois uma certa quantidade de memória é reservada para os arquivos do sistema.

Portas e conectores

Áudio	conector para entrada de microfone, dois conectores para fones de ouvido ou alto-falantes estéreo
IEEE 1394a	mini conector de 4 pinos não energizado
Sensor de infravermelho	sensor compatível com Philips RC6 (somente para recepção)
Mini placa	dois slots de mini placa tipo IIIA, um slot de mini placa pequeno (“half-size”)
Conector HDMI	19 pinos
Adaptador de rede	porta RJ-45
USB	cinco conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Vídeo	conector de 15 furos

Comunicações

Modem:

Tipo	V.92 56k USB externo
Controlador	modem de hardware
Interface	USB (USB)
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema
Rede sem fio	WLAN interna, WWAN, UWB (opcional) Mini placas tecnologia sem fio Bluetooth®

Vídeo

Discreto:

Tipo de vídeo	integrado na placa de sistema
Controlador de vídeo	ATI Mobility Radeon HD 3650
Memória de vídeo	GDDR2 de 256 MB

Vídeo (continuação)

UMA:

Tipo de vídeo	integrado na placa de sistema
Controlador de vídeo	Mobile Intel GMA X3100
Memória de vídeo	até 358 MB de memória compartilhada
Interface LCD	LVDS (Low Voltage Differential Signaling)
Suporte para TV	HDMI 1.2

Áudio

Tipo de áudio	áudio de alta definição com 5.1 canais
Controlador de áudio	IDT 92HD73C
Conversão estéreo	24 bits (analógico-para-digital e digital-para-analógico)
Interfaces:	
Interna	áudio de alta definição Intel
Externa:	conector para entrada de microfone / entrada de linha / saída de linha surround, dois conectores estéreo para fones de ouvido / alto-falantes
Alto-falante	dois alto-falantes de 4 ohms
Amplificador interno de alto-falante	2 W por canal em 4 ohms
Controles de volume	menus de programa e botões de controle de mídia

Tela

Tipo (TrueLife)	WXGA+ TrueLife de 17 polegadas WLED WXGA+ TrueLife de 17 polegadas CCFL WUXGA TrueLife de 17 polegadas
Dimensões:	
Altura	229,5 mm
Largura	367,2 mm
Diagonal	433,0 mm

Tela (continuação)

Resoluções nativas:

WXGA+ TrueLife	1440 x 3 (RGB) x 900 em 262 k cores
WLED WXGA+ TrueLife	1440 x 3 (RGB) x 900 em 262 k cores
CCFL WUXGA TrueLife	1920 x 3 (RGB) x 1200 em 262 k cores

Taxa de renovação 60 Hz

Ângulo de operação 0° (fechado) a 140°

Luminância

WXGA+ TrueLife	220 cd/m ²
WLED WXGA+ TrueLife	300 cd/m ²
CCFL WUXGA TrueLife	260 cd/m ²

Ângulos de visão:

Horizontal	±40° (WXGA+ TrueLife)
	±55° (WLED WXGA+ TrueLife)
	±60° (CCFL WUXGA TrueLife)
Vertical	+15°/-30° (WXGA+ TrueLife)
	±45° (WLED WXGA+ TrueLife)
	+40°/-50° (CCFL WUXGA TrueLife)

Tamanho do pixel:

WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
WLED WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
CCFL WUXGA TrueLife	0,19125 mm

Controles o brilho pode ser controlado por atalhos de teclado (consulte o *Guia de Tecnologia Dell* para obter mais informações)

Mídia	
Unidade	Unidade DVD+/-RW de camada dupla
Interface	Roxio® Creator® DE Dell MediaDirect™
Teclado	
Número de teclas	101 (EUA e Canadá), 102 (Europa), 105 (Japão), 104 (Brasil)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
Touch pad	
Resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	240 cpp
Tamanho:	
Largura	71,7 mm - área de sensor ativo
Altura	34,0 mm (retângulo)
Câmera (opcional)	
Pixel	2 Megapixels
Resolução de vídeo	320x240 ~1600x1200 (640x480 em 30 qps)
Ângulo de visão na diagonal	66°
Bateria	
Tipo	“inteligente” de íons de lítio de 9 células “inteligente” de íons de lítio de 6 células
Dimensões:	
Profundidade	67,6 mm (9 células) 47,5 mm (6 células)
Altura	20,9 mm
Largura	209,9 mm
Peso	0,48 kg (9 células) 0,33 kg (6 células)

Bateria (continuação)

Tensão	11,1 VCC (6 ou 9 células)
Tempo para carregar (aproximado):	
Computador desligado	3 horas
Tempo de operação	O tempo de operação da bateria depende das condições de operação; esse tempo pode ser reduzido significativamente sob certas condições de uso intenso de energia. Consulte o <i>Guia de Tecnologia Dell</i> para obter mais informações sobre a vida útil da bateria.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Faixa de temperatura:	
De operação	0° a 35°C
De armazenamento	-40° a 65°C
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador de alimentação CA

Tipos	90W
Tensão de entrada	100 a 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	50 a 60 Hz
Corrente de saída	4,62 A (90 W) (continuamente)
Potência de saída	90W
Tensão nominal de saída	19,5 VCC
Dimensões:	
90 W	
Altura	16 mm
Largura	70 mm
Comprimento	147 mm
Peso (sem o cabo de alimentação CA)	
90W	0,345 kg

Adaptador de alimentação CA (continuação)

Faixa de temperatura:

De operação	0° a 40°C
De armazenamento	-40° a 70°C

Tipos de conector:

Conector CC	plugue de 7,4 mm com 3 pinos
Conector CA	C7 de 2 pinos (apenas para o Japão) C5 de 3 pinos

Características físicas

Altura	30 mm a 43 mm
Largura	392 mm
Profundidade	288 mm
Peso (com bateria de 6 células):	3,55 kg

Requisitos ambientais

Faixa de temperatura:

De operação	0° a 35°C
De armazenamento	-40° a 65°C

Umidade relativa (máxima):

De operação	10% a 90% (sem condensação)
De armazenamento	10% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário):

De operação	0,66 G RMS
De armazenamento	1,3 G RMS

Requisitos ambientais (continuação)

Choque máximo (medido com o disco rígido em funcionamento e um pulso semi-senoidal de 2 ms para operação e medido também com o cabeçote do disco rígido estacionado (“head-parked”) e um pulso semi-senoidal de 2 ms para armazenamento):

De operação 110 G

De armazenamento 160 G

Altitude (máxima):

De operação -15 a 3.048 m

De armazenamento -15 a 10.668 m

Nível de contaminantes no ar G2 ou menor, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Solução de problemas

Serviço Dell Technical Update

O serviço Dell Technical Update (serviço Dell de atualização técnica) fornece notificação proativa através de e-mail sobre as atualizações de software e hardware do computador. Este serviço é gratuito e permite personalizar o seu conteúdo, formato e frequência das notificações.

Para se inscrever no serviço Dell Technical Update, vá para support.dell.com/technicalupdate.

Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Diagnósticos disponíveis

Dependendo do modelo de computador Dell que você tiver adquirido, pode haver o diagnóstico adicional Dell de 32 bits disponível no disco rígido em uma partição de utilitário que fornece opções adicionais de solução de problemas.

Quando usar o diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment [Auto-avaliação de pré-inicialização do sistema]) e o diagnóstico Dell de 32 bits

Se o computador apresentar algum problema, faça as verificações descritas em “Problemas de travamento e de software” na página 46 e execute o diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e o Dell 32 Bit Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para solicitar assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** Os diagnósticos PSA (Pre-Boot Self Assessment) e Dell de 32 bits só funcionam em computadores Dell.

Entre na configuração do sistema, reveja as informações de configuração do computador e certifique-se de o dispositivo que você quer testar é mostrado na configuração do sistema e está ativo (para obter mais informações sobre a configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell*).

Inicie o Dell Diagnostics de 32 bits a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Como iniciar o diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) a partir do seu computador



NOTA: Caso o computador não mostre nenhuma imagem na tela, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).



NOTA: A solução de problemas com o uso do Dell Diagnostics de 32 bits através da partição de utilitário, mencionada nesta seção, pode estar ou não disponível no seu computador.

- 1 Verifique se o computador está conectado a uma tomada elétrica.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Inicie o diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) escolhendo uma das duas maneiras a seguir:
 - a Quando o logotipo DELL™ for mostrado, pressione <F12> imediatamente. Selecione Diagnostics (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.



NOTA: Se você esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: Antes de tentar a opção B, o computador precisa ser desligado completamente.

- b Mantenha a tecla <Fn> pressionada e, ao mesmo tempo, ligue o computador.

Siga as instruções apresentadas na tela, selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) para iniciar a suíte de testes PSA. O computador executará a avaliação de pré-inicialização do sistema, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido e da tela.

- Durante a avaliação, forneça as informações solicitadas.
- Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para interromper a avaliação e reinicializar o computador, pressione <n>; para passar para o teste seguinte, pressione <y>; para testar novamente o componente que apresentou a falha, pressione <r>.
- Se houver falhas durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote o(s) código(s) de erro e entre em contato com a Dell.

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema for concluída satisfatoriamente e o seu sistema tiver o Dell Diagnostics de 32 bits, você receberá a mensagem *Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue.* (Inicializando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).

- 4 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics de 32 bits.

Como iniciar o Dell Diagnostics de 32 bits a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários)



NOTA: Dependendo do modelo de computador Dell que você tiver adquirido, pode não haver o diagnóstico adicional Dell de 32 bits disponível na mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) mencionada nesta seção.

- 1 Insira a mídia *Drivers and Utilities*.
- 2 Desligue o computador e reinicie-o.
- 3 Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.



AVISO: Se uma tecla é mantida pressionada por muito tempo pode ocorrer uma falha no teclado. Para evitar uma possível falha de teclado, pressione e libere a tecla <F12> em intervalos uniformes até que o menu do dispositivo de inicialização seja mostrado.

- 4 No menu do dispositivo de inicialização use as teclas de seta para cima e de seta para baixo para selecionar **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.



NOTA: O recurso Quickboot (inicialização rápida) altera a seqüência de inicialização apenas para a inicialização atual. Na reinicialização, o computador será inicializado de acordo com a seqüência de inicialização especificada na configuração do sistema.

- 5 Escolha a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu que será mostrado e, em seguida, pressione <Enter>.
- 6 Digite 1 para abrir o menu de **Drivers and Utilities** (Drivers e utilitários) e, em seguida, pressione <Enter>.
- 7 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) a partir da lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma
- 8 Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que você quer executar.

 **NOTA:** Anote os códigos de erros e as descrições dos problemas exatamente como são eles aparecem e siga as instruções descritas na tela

- 9 Após a conclusão de todos os testes, feche a janela de teste para retornar ao menu principal do Dell Diagnostics.
- 10 Remova a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics. Reinicie o computador.

Menu principal do Dell Diagnostics

Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela do menu principal aparecer, clique no botão da opção que você quer.

 **NOTA:** É recomendável que você selecione `Test System` (Testar sistema) para fazer um teste completo do seu computador.

Opção	Função
<code>Test Memory</code> (Testar memória)	Executa o teste autônomo de memória
<code>Test System</code> (Testar sistema)	Executa um diagnóstico do sistema
<code>Exit</code> (Sair)	Sai do Diagnostics

Após você ter selecionado a opção `Test System` (Testar sistema) do menu principal, o seguinte menu será mostrado:

 **NOTA:** É recomendável selecionar `Extended Test` (Teste completo) no menu abaixo para fazer um teste completo dos dispositivos no computador.

Opção	Função
<code>Express Test</code> (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Ele tem normalmente a duração de 10 a 20 minutos e não exige nenhuma interação por parte do usuário. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente, executando primeiro o <code>Express Test</code> (Teste expresso).
<code>Extended Test</code> (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos do sistema. Normalmente, esse teste tem a duração de uma hora ou mais e exige que você responda periodicamente a algumas perguntas específicas.
<code>Custom Test</code> (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico no sistema e pode ser usado para personalizar os testes a serem executados.

Opção	Função (continuação)
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista de sintomas comuns e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

Para qualquer problema encontrado durante um teste, será exibida uma mensagem mostrando o código de erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema exatamente como eles são mostrados e siga as instruções apresentadas na tela. Se você não puder resolver o problema, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).



NOTA: A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Ao entrar em contato com o suporte da Dell, tenha a etiqueta de serviço à mão.

As guias a seguir fornecem informações adicionais dos testes executados a partir da opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas):

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém informações sobre a configuração de todos os dispositivos através da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não mostrar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

Centro de suporte Dell

O centro de suporte da Dell ajuda você a encontrar as informações de que precisa sobre serviço e suporte, bem como informações específicas sobre o sistema. Para obter mais informações sobre o centro de suporte da Dell e as ferramentas de suporte disponíveis, clique na guia **Services** (Serviços) no site support.dell.com.

Clique no ícone  da barra de tarefas para iniciar o aplicativo. A página inicial apresenta links para o acesso a:

- Self Help (Auto-ajuda) - solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, backup/recuperação e Windows Vista
- Alerts (Alertas) - alertas do suporte técnico relevantes para o seu computador
- Assistance from Dell (Assistência técnica da Dell) - suporte técnico com o DellConnect™, serviço de atendimento ao cliente, treinamento e tutoriais, Ajuda de como fazer (How-To) com o Dell on Call e análise on-line com o PCCheckUp
- About Your System (Sobre o seu sistema) - documentação do sistema, informações sobre garantia, informações do sistema, atualizações e acessórios

A parte superior da página inicial do centro de suporte da Dell mostra o número do modelo do computador juntamente com a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o centro de suporte da Dell, consulte o Guia de tecnologia Dell. Ele está disponível na Ajuda e suporte do Windows (**Iniciar**→ **Ajuda e suporte**) e no site de suporte da Dell.

Problemas de unidades de disco

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Vá preenchendo a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60 à medida que executa os testes.

CERTIFIQUE-SE DE QUE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE —

- Clique em **Iniciar**  → **Computador**.

Se a unidade não estiver na lista, faça uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

TESTE A UNIDADE —

- Insira um outro CD, DVD ou BD para eliminar a possibilidade de que a mídia original esteja com defeito.
- Insira uma mídia inicializável e reinicie o computador.

LIMPE A UNIDADE OU O DISCO — Consulte o *Guia de Tecnologia Dell*.

VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS

VERIFIQUE SE EXISTE INCOMPATIBILIDADE DE HARDWARE — Consulte o *Guia de Tecnologia Dell* para obter instruções sobre como solucionar problemas de software e de hardware.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33.

Problemas de disco rígido

DEIXE O COMPUTADOR ESFRIAR ANTES DE LIGÁ-LO — Um disco rígido quente pode impedir a inicialização do sistema operacional. Deixe o computador retornar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.

FAÇA A VERIFICAÇÃO DO DISCO —

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Computador**.
- 2 Clique com o botão direito em **Disco local (C:)**.
- 3 Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** talvez seja mostrada. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar a ação que deseja executar

- 4 Clique para marcar a opção **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los** e, em seguida, clique em **Iniciar**.

Mensagens de erro

Vá preenchendo a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60 à medida que executa os testes.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

Se a mensagem não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava sendo executado no momento em que a mensagem apareceu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FALHA NO DISPOSITIVO AUXILIAR) — O touch pad ou o mouse externo podem estar defeituosos. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO OU NOME DE ARQUIVO INCORRETO) — Verifique se digitou o comando corretamente, inseriu de os espaços nos locais adequados e usou o caminho correto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DESATIVADO DEVIDO A FALHA) — Falha no cache primário interno ao microprocessador. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALHA DO CONTROLADOR DA UNIDADE DE CD) — A unidade de CD não responde aos comandos do computador (consulte “Problemas de unidades de disco” na página 38).

DATA ERROR (ERRO DE DADOS) — O disco rígido não consegue ler os dados (consulte “Problemas de unidades de disco” na página 38).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (A MEMÓRIA DISPONÍVEL ESTÁ DIMINUINDO) — Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou assentados de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os (consulte o *Manual de serviço* para obter instruções sobre como substituir módulos de memória).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISCO C: FALHA DE INICIALIZAÇÃO) — A unidade de disco rígido falhou na inicialização. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

DRIVE NOT READY (A UNIDADE NÃO ESTÁ PRONTA) — A operação exige que um disco rígido esteja no compartimento para que ela possa continuar. Instale um disco rígido no compartimento.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (O TAMANHO DA MEMÓRIA ESTENDIDA MUDOU) — A quantidade de memória registrada na NVRAM não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O ARQUIVO SENDO COPIADO É GRANDE DE MAIS PARA A UNIDADE DE DESTINO) — O arquivo que você está tentando copiar não cabe no disco ou o disco já está cheio. Tente copiar o arquivo em outro disco ou use um disco de maior capacidade.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (NOMES DE ARQUIVOS NÃO PODEM CONTER OS SEGUINTE CARACTERES: \ / : * ? " < > |) — Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

GATE A20 FAILURE (FALHA NA PORTA A20) — Um módulo de memória pode estar solto. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, troque-os.

GENERAL FAILURE (FALHA GERAL) — O sistema operacional está impossibilitado de executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas, por exemplo, *Impressora sem papel*. Tome a medida adequada.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRO DE CONFIGURAÇÃO DO DISCO RÍGIDO) — O computador não consegue identificar o tipo da unidade. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FALHA 0 DO CONTROLADOR DO DISCO RÍGIDO) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FALHA DO DISCO RÍGIDO) — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FALHA DE LEITURA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO) — O disco rígido pode estar defeituoso. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema continuar, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIR UMA MÍDIA INICIALIZÁVEL) — O sistema operacional está tentando inicializar a partir de uma mídia não inicializável, por exemplo, um CD. Insira uma mídia inicializável

INVALID CONFIGURATION INFORMATION - PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (CONFIGURAÇÕES INVÁLIDAS - EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA) — As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. É mais provável que esta mensagem ocorra após a instalação de um módulo de memória. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE CLOCK DO TECLADO) — Para um teclado externo, verifique a conexão do cabo. Execute o teste de controlador de teclado do Dell Diagnostics (consulte Dell Diagnostics “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALHA DO CONTROLADOR DE TECLADO) — Para um teclado externo, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite pressionar teclas no teclado ou usar o mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste de controlador de teclado do Dell Diagnostics (consulte Dell Diagnostics “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE DADOS DO TECLADO) — Para um teclado externo, verifique a conexão do cabo. Execute o teste de controlador de teclado do Dell Diagnostics (consulte Dell Diagnostics “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FALHA DE TECLA TRAVADA DO TECLADO) — Para teclados ou blocos de teclas externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite pressionar as teclas no teclado durante a rotina de inicialização. Execute o teste de tecla travada do Dell Diagnostics (consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (O CONTEÚDO LICENCIADO NÃO ESTÁ ACESSÍVEL NO MEDIADIRECT) — O Dell MediaDirect™ não consegue verificar as restrições de gerenciamento de direitos digitais ou DRM (Digital Rights Management [gerenciamento de direitos digitais]) no arquivo, de modo que o arquivo não pode ser tocado.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LINHA DE ENDEREÇO DA MEMÓRIA, VALOR LIDO DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — O módulo de memória pode estar com defeito ou incorretamente assentado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, troque-os.

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERRO DE ALOCAÇÃO DE MEMÓRIA) — O software que você está tentando executar é conflitante com o sistema operacional ou com outro programa ou utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda aparecer, consulte a documentação do software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LINHA DE DADOS DA MEMÓRIA, VALOR LIDO DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, troque-os.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LÓGICA DE PALAVRA DUPLA DA MEMÓRIA, VALOR LIDO DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — O módulo de memória pode estar com defeito ou incorretamente assentado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, troque-os.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA NA LÓGICA DE PARIDADE DA MEMÓRIA, VALOR LIDO DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — O módulo de memória pode estar com defeito ou incorretamente assentado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, troque-os.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE GRAVAÇÃO/LEITURA DA MEMÓRIA, VALOR LIDO DIFERENTE DO VALOR ESPERADO) — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, troque-os.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENHUM DISPOSITIVO DE INICIALIZAÇÃO DISPONÍVEL) — O computador não consegue localizar o disco rígido. Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se ele está instalado, assentado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (SETOR DE INICIALIZAÇÃO NÃO ENCONTRADO NO DISCO RÍGIDO) — O sistema operacional pode estar corrompido. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INTERRUPÇÃO AUSENTE NO CIRCUITO TEMPORIZADOR) — Um chip na placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES.EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. SAIA DE ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE) — Há programas demais abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO) — Reinstale o disco rígido. Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (CHECKSUM INVÁLIDA DA ROM OPCIONAL) — A ROM opcional falhou. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UM ARQUIVO .DLL NECESSÁRIO NÃO FOI ENCONTRADO) — Está faltando um arquivo essencial do programa que você está tentando abrir. Remova e reinstale o programa:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
- 2 Em **Programas**, clique em **Desinstalar um programa**.
- 3 Selecione o programa que deseja remover.
- 4 Clique em **Desinstalar** e siga as instruções mostradas na tela.
- 5 Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

SECTOR NOT FOUND (SETOR NÃO ENCONTRADO) — O sistema operacional não consegue localizar um setor na unidade de disco rígido. O disco rígido pode ter um setor defeituoso ou uma FAT corrompida. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos do disco rígido. Consulte a Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**). Se houver um grande número de setores defeituosos, faça um backup dos dados (se possível) e reformate o disco rígido.

SEEK ERROR (ERRO DE BUSCA) — O sistema operacional não consegue localizar uma trilha específica no disco rígido.

SHUTDOWN FAILURE (FALHA AO DESLIGAR) — Um chip na placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (A ENERGIA DO RELÓGIO FOI DESATIVADA) —

Os parâmetros de configuração do sistema estão corrompidos. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados mediante o seguinte procedimento: entre no programa de configuração do sistema e em seguida saia dele imediatamente. Se a mensagem reaparecer, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (O RELÓGIO PAROU) — A bateria de reserva que suporta os parâmetros de configuração do sistema precisa ser carregada. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

TIME-OF-DAY NOT SET - PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (HORÁRIO NÃO DEFINIDO - EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA) — A

hora/data armazenada no programa de configuração do sistema não coincide com a do relógio do sistema. Corrija as configurações das opções de **Data e Hora**.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FALHA NO CONTADOR 2 DO CHIP DO TEMPORIZADOR) — Um chip na placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPÇÃO INESPERADA NO MODO PROTEGIDO) — O controlador do teclado pode estar funcionando incorretamente ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes de memória do sistema e o teste de controlador do teclado do Dell Diagnostics (consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO) — Insira um disco na unidade e tente novamente.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVERTÊNCIA: A CARGA DA BATERIA ATINGIU UM NÍVEL CRÍTICO) — A bateria está quase descarregada. Troque a bateria ou conecte o computador a uma tomada elétrica; caso contrário, ative o modo de hibernação ou desligue o computador.

Problemas de travamento e de software



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

O computador não inicia

VERIFIQUE O ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO (CA) — Verifique se o adaptador CA está firmemente conectado ao computador e à tomada elétrica

O computador pára de responder



AVISO: Você pode perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até desligar o computador e depois reinicie-o.

Um programa pára de responder ou trava repetidamente

FECHE O PROGRAMA —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
- 2 Clique na guia **Aplicativos** e selecione o programa que não está mais respondendo.
- 3 Clique em **Finalizar tarefa**.



NOTA: O programa chkdsk pode funcionar após você reinicializar o computador. Siga as instruções mostradas na tela.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e reinstale o programa. As instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou em um DVD.

Programa criado para uma versão mais antiga do sistema operacional Microsoft® Windows®

EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS — A compatibilidade de programas é um modo do Windows que permite executar programas criados para versões anteriores do Windows. Para obter mais informações, procure pela palavra-chave *assistente de compatibilidade de programa* na Ajuda e suporte do Windows.

Exibição de uma tela inteiramente azul

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até desligar o computador e depois reinicie-o.

Problemas de memória

Vá preenchendo a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60 à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

SE VOCÊ RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional.
- Reinstale os módulos de memória para garantir uma comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

SE O COMPUTADOR APRESENTAR OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reinstale os módulos de memória para garantir uma comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- Verifique se você está seguindo as diretrizes de instalação dos módulos de memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).

Problemas de energia

Vá preenchendo a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60 à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimentos descrito nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações do Produto*.

VERIFIQUE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO — Quando a luz de alimentação está acesa ou piscando, o computador está recebendo energia. Se a luz de alimentação estiver piscando, o computador está no modo de economia de energia. Pressione o botão liga/desliga para sair do estado de suspensão. Se a luz estiver apagada, pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

CARREGUE A BATERIA — A carga da bateria pode estar esgotada.

- 1 Reinstale a bateria.
- 2 Utilize o adaptador de CA para conectar o computador a uma tomada elétrica.
- 3 Ligue o computador.



NOTA: O tempo de operação da bateria (período em que a bateria retém a carga) diminui com o passar do tempo. Dependendo da frequência com que a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, talvez você precise comprar uma nova durante a vida útil do seu computador.

VERIFIQUE A LUZ DE STATUS DA BATERIA — Se a luz de status da bateria piscar na cor âmbar ou estiver na cor âmbar, mas sem piscar, a carga da bateria está baixa ou esgotada. Conecte o computador a uma tomada elétrica.

Se a luz de status da bateria piscar alternadamente entre as cores azul e âmbar, a bateria está muito quente para ser carregada. Desligue o computador, desconecte-o da tomada elétrica e deixe a bateria e o computador esfriarem até atingirem a temperatura ambiente.

Se a luz de status da bateria piscar rapidamente na cor âmbar, a bateria pode estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

VERIFIQUE A TEMPERATURA DA BATERIA — Se a temperatura da bateria estiver abaixo de 0° C (32° F), o computador não iniciará.

TESTE A TOMADA ELÉTRICA — Para verificar se a tomada elétrica está funcionando, teste-a em outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

VERIFIQUE O ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO (CA) — Verifique as conexões do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz, verifique se ela está acesa.

CONECTE O COMPUTADOR A UMA TOMADA ELÉTRICA — Remova os dispositivos de proteção de energia, régua de energia e cabos de extensão para ver se consegue ligar o computador.

ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos eletrodomésticos.

AJUSTE AS PROPRIEDADES DA ALIMENTAÇÃO — Consulte o Guia de Tecnologia Dell para ver as informações de parâmetros de gerenciamento de energia.

REINSTELE OS MÓDULOS DE MEMÓRIA — Se a luz de energia do computador acender, mas a tela continuar em branco, reinstale os módulos de memória.

Como solucionar problemas de software e hardware no sistema operacional Windows Vista®

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado, porém incorretamente configurado, use a Ajuda e suporte do Windows Vista para resolver o problema de incompatibilidade. O Windows Vista é um sistema operacional novo, portanto muitos dispositivos mais antigos podem não ter drivers ou aplicativos para este sistema operacional. Consulte o fabricante do hardware para obter informações adicionais sobre o dispositivo.

Para iniciar o recurso de solução de problemas de hardware, proceda da seguinte forma:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Na seção **Find an answer** (Encontrar uma resposta), clique em **Solução de problemas**.

OU

Digite **hardware troubleshooter** (solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter>.

- 3 Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e siga as etapas de solução do problema.



NOTA: Caso você não encontre a resposta nos itens apresentados por categoria na seção de solução de problemas, digite a sua pergunta no campo Pesquisar na Ajuda, localizado na parte superior da janela, para obter ajuda on-line.

Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar um estado anterior do sistema operacional das seguintes formas:

- O Windows Vista® tem o centro de backup e restauração que pode criar backups de arquivos importantes no seu computador ou fazer o backup de todo o computador. Com ele, é possível restaurar o sistema operacional ou arquivos, conforme a necessidade.
- O recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows Vista permite que o computador retorne a um estado anterior sem afetar arquivos de dados. Use esse recurso como a primeira alternativa para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados. Para obter instruções, consulte “Como usar o recurso Restauração do sistema do Windows Vista” na página 51.
- Se você tiver recebido uma mídia do *sistema operacional* juntamente com o computador, você poderá usá-la para restaurar o sistema operacional. Entretanto, o uso da mídia do *sistema operacional* também apaga todos os dados do disco rígido. Use a mídia *somente* se o recurso Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

Como usar o recurso Restauração do sistema do Windows Vista

O sistema operacional Windows Vista oferece o recurso Restauração do sistema para permitir que o computador retorne a um estado anterior (sem afetar os arquivos de dados) se as alterações aplicadas ao hardware, software ou às configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Consulte o Centro de ajuda e suporte para obter informações sobre como usar o recurso de restauração do sistema.

Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte do Windows, clique em **Iniciar**



→ **Ajuda e suporte.**



AVISO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. O recurso Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.



NOTA: Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar caso o computador Dell esteja configurado para o modo de exibição clássico do Windows.

Como criar um ponto de restauração

Você pode criar um ponto de restauração, automática ou manualmente, a partir do centro de backup e restauração do Windows Vista. Há duas maneiras de acessar o centro de backup e restauração do Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Centro de Boas-Vindas**. Na seção **Get Started with Windows** (Introdução ao Windows), clique em **Show all 14 items...** (Mostrar todos os 14 itens...) → **Centro de backup e restauração**.
- 2 Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Manutenção** → **Centro de backup e restauração**. Em **Tarefas**, clique em **Create a restore point or change settings** (Criar um ponto de restauração ou alterar configurações).

Para obter mais informações,

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite `System Restore` (Restauração do sistema) no campo de pesquisa e pressione <Enter>.

Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

Se o computador apresentar algum problema após a instalação de um driver de dispositivo, use o recurso **Reverter driver de dispositivo** para resolver o problema. Se isto não resolver o problema, use o recurso **Restauração do sistema**.

 **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos. Não altere, abra ou apague nenhum arquivo ou programa até que a restauração do sistema seja concluída.

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Sistema e manutenção** → **Centro de backup e restauração**.
- 2 Na lista de **Tarefas**, clique em **Repair Windows using System Restore** (Reparar o Windows usando a Restauração do sistema).
- 3 Clique em **Continuar** na caixa de diálogo **Controle de conta de usuário** (UAC) solicitando permissão para executar o aplicativo.
- 4 Clique em **Avançar** na janela **Restauração do sistema** para mostrar os pontos de restauração mais recentes em ordem cronológica.
- 5 Marque a caixa de seleção **Show restore points older than 5 days** (Mostrar pontos de restauração com mais de 5 dias) para mostrar a lista completa dos pontos de restauração.

- 6 Selecione um ponto de restauração. Tente efetuar o procedimento a partir do ponto de restauração mais recente. Se isto não corrigir o problema, tente usar o ponto de restauração imediatamente anterior ao que você usou e continue este procedimento até que o problema seja resolvido. Qualquer software instalado após o ponto de restauração selecionado precisará ser reinstalado.
- 7 Clique em **Avançar** → **Concluir**.
- 8 Quando solicitado, clique em **Sim**.
- 9 Depois que a restauração do sistema acabar de coletar os dados, o computador será reinicializado.
- 10 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

Caso se depare com quaisquer mensagens de erro durante o processo de restauração, siga as instruções apresentadas na tela para corrigir o erro.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos. Não altere, abra ou apague nenhum arquivo ou programa até que a restauração do sistema seja concluída.

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **System Restore** (Restauração do sistema) no campo de pesquisa e pressione <Enter>.
- 3 Clique em **Undo my last restoration** (Desfazer a última restauração) e, em seguida, clique em **Avançar**.

Como restaurar o computador à configuração padrão de fábrica

A opção do Dell Factory Image Restore permite a você restaurar o disco rígido à sua configuração original de fábrica. Esta opção aparece nos computadores Dell fornecidos originalmente com o Windows Vista® e não inclui os computadores adquiridos através da promoção Express Upgrade ou os computadores que foram atualizados para o Windows Vista a partir de uma outra versão do Windows.

 **AVISO:** Ao restaurar o computador para a configuração padrão de fábrica, todos os dados na unidade C serão apagados. Antes de executar este procedimento, faça o backup de arquivos pessoais. Caso você não faça o backup desses arquivos, os dados serão perdidos.

1 Reinicie o computador. Para fazê-lo, clique em **Iniciar**  →  → **Reiniciar**.

2 Enquanto o computador reinicia, pressione <F8> até que o menu de **opções de inicialização avançadas** seja mostrado na tela.

 **NOTA:** Você precisa pressionar a tecla <F8> antes do logotipo do Windows aparecer na tela. Caso você pressione <F8> depois do logotipo do Windows aparecer na tela, o menu de **opções de inicialização avançadas** não será mostrado. Caso não consiga ver o menu de **opções de inicialização avançadas**, reinicie o computador e depois repita esta etapa até ver o menu na tela.

3 Pressione a tecla de <seta para baixo> para selecionar **Repair Your Computer** (Reparar o computador) no menu de **opções de inicialização avançadas** e, em seguida, pressione <Enter>.

4 Especifique as configurações de idioma que deseja e, em seguida, clique em **Avançar**.

5 Faça login como um usuário com credenciais de administrador e clique em **OK**.

6 Clique em **Dell Factory Image Restore**.

7 Na janela do **Dell Factory Image Restore**, clique em **Avançar**.

8 Marque a caixa de seleção **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (Sim, reformate o disco rígido e restaure o software do sistema para o padrão de fábrica).

9 Clique em **Avançar**. O computador será restaurado à configuração padrão de fábrica.

10 Quando a operação de restauração estiver concluída, clique em **Concluir** para reiniciar o computador.

Como obter ajuda

Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se você precisar remover a tampa do computador, primeiro desconecte os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

Se o computador apresentar algum problema, siga as etapas apresentadas adiante para diagnosticar e solucionar o problema:

- 1 Consulte “Solução de problemas” na página 33 para obter informações, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema apresentado pelo computador.
- 2 Para obter informações sobre os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics, consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33.
- 3 Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60.
- 4 Use a ampla gama de serviços on-line da Dell, disponíveis no site de suporte da Dell support.dell.com para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte “Serviços on-line” na página 56 para obter uma lista mais abrangente dos serviços de suporte on-line da Dell.
- 5 Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61.



NOTA: Ligue para o serviço de suporte técnico de um telefone próximo ao computador, para que um membro da equipe de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.



NOTA: O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para encaminhar a sua chamada diretamente à equipe de suporte adequada.

Para obter instruções de como usar o serviço de suporte da Dell, consulte “Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente” na página 56.



NOTA: Alguns dos serviços a seguir nem sempre estarão disponíveis fora dos Estados Unidos continental. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, ligue para o seu representante Dell local.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos com base em computadores para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 59 e veja as informações de contato para a sua região ou vá para o site support.dell.com.

DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line fácil de usar que permite a um membro da equipe de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. É possível acessar o DellConnect a partir do Centro de suporte Dell (consulte “Centro de suporte Dell” na página 38).

Serviços on-line

Você pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

www.dell.com

www.dell.com/ap (somente para países da Ásia e do Pacífico)

www.dell.com/jp (somente para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la/ (para países da América Latina e países do Caribe)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de e-mail e sites da Web:

- Sites de suporte da Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com somente para o Japão)

support.euro.dell.com (somente para a Europa)

- Endereços de e-mail do serviço de suporte da Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (somente para países da América Latina e países do Caribe)
apsupport@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- Endereços de e-mail do setor de marketing e vendas da Dell
apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)
sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)
- FTP - File Transfer Protocol (protocolo de transferência de arquivos) - Anonymous (anônimo)
ftp.dell.com
Faça o login como usuário: `anonymous` (anônimo) e use o seu endereço de e-mail como a senha.

Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell — AutoTech — fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes dos clientes Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone multifrequencial para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61.

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto Dell que você tenha adquirido, vá até o site **support.dell.com**, ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre o seu pedido. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61.

Problemas com seu pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças erradas ou faturamento incorreto, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis através da Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com. Para obter o número do telefone de sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61.

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos para reparo ou reembolso da seguinte forma:

- 1** Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization [Autorização de devolução de material]) e anote-o de forma bem visível na parte externa da caixa.
Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61.
- 2** Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
- 3** Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60) indicando os testes que você executou e as mensagens de erro relatadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Diagnóstico PSA (Pre-Boot Self Assessment) e diagnóstico Dell de 32 bits” na página 33).
- 4** Inclua todos os acessórios pertencentes ao(s) item(ns) que você está devolvendo (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.), em caso de devolução para recebimento de reembolso.
- 5** Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais da embalagem original (ou equivalente).

Você deverá arcar com as despesas de remessa. Você será responsável também pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até eles chegarem à Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell



NOTA: Quando ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. Você poderá ser solicitado a apresentar também o número da etiqueta de serviço (localizada na parte traseira ou na parte de baixo do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Lista de verificação de diagnósticos

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):

Sistema operacional e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

Você está conectado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se não tiver uma conexão à Internet, você poderá encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, na nota de expedição, na fatura, na folha de especificações técnicas *Como entrar em contato com a Dell* ou no catálogo de produtos da Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e de suporte on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Visite o site support.dell.com.
- 2 Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
- 3 Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página.
- 4 Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base na sua necessidade.
- 5 Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Apêndice

Aviso da FCC (apenas para os EUA)

Classe B da FCC

Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites definidos para dispositivos digitais Classe B de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC.

Esse dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir:

- Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
- Este dispositivo precisa aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar funcionamento indesejável.



AVISO: Os regulamentos da FCC especificam que as alterações ou modificações não explicitamente aprovadas pela Dell Inc. podem cancelar a sua permissão de operar o equipamento.

Estes limites foram projetados para assegurar uma proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Porém, não há garantias de que não ocorra interferência em determinadas instalações. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, tente corrigir este problema de interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar a antena receptora.
- Mudar o computador de lugar em relação ao receptor.
- Afastar o computador do receptor.
- Ligar o computador em outra tomada, de modo que o computador e o receptor fiquem em circuitos elétricos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As informações a seguir referem-se ao(s) dispositivo(s) abordado(s) neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

Nome do produto: Dell™ Studio 1735
Modelo: PP31L
Nome da empresa: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Aviso sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora tecnologia de proteção de copyright protegida por patentes dos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de copyright precisa ser autorizado pela Macrovision e ela se destina a uso doméstico e a outras exibições de visualização limitada, a menos que de outra forma autorizado pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

Índice remissivo

A

alimentação
problemas, 48

B

bateria
remoção, 20

botão liga/desliga
descrição, 11

botões do controle de mídia
descrição, 10, 14

botões do touch pad
descrição, 14

C

cartão de memória
leitor, 18

computador
pára de responder, 46
restaurar ao estado operacional
anterior, 51-52
trava, 46-47

conector de rede
descrição, 18

conector IEEE 1394
descrição, 18

D

Dell Diagnostics
iniciar a partir da mídia Drivers
and Utilities, 35
iniciar a partir no disco rígido, 34
sobre, 33

DellConnect, 56

diagnóstico
Dell, 33

disco rígido
problemas, 39

E

encaixe do cabo de segurança
descrição, 16

especificações, 23

especificações do
computador, 23

H

hardware
Dell Diagnostics, 33

I

incompatibilidade entre software e hardware, 50

L

luz de alimentação
estado, 48

luzes de status do dispositivo
descrição, 11

M

mensagens
erro, 40

mensagens de erro, 40

mídia Drivers and Utilities
Dell Diagnostics, 33

P

placa com a tecnologia sem fio
Bluetooth
luz de status do dispositivo, 11

problemas
alimentação, 48
computador não inicia, 46
computador pára de responder, 46
computador trava, 46-47
Dell Diagnostics, 33
disco rígido, 39
estado da luz de alimentação, 48
mensagens de erro, 40

programa pára de responder, 47
programa trava repetidamente, 47
restaurar o computador a um estado operacional anterior, 51-52
restaurar o sistema operacional a um estado anterior, 51
software, 46-47
tela azul, 47
travamento, 46
unidades, 38

R

reinstalação
Windows Vista, 51-53
restauração do sistema, 51-52

S

sistema operacional
reinstalação do Windows Vista, 51-53
slot ExpressCard
descrição, 18
solução de problemas
Dell Diagnostics, 33
restaurar o computador a um estado operacional anterior, 51-52
solução de problemas de hardware, 50
solução de problemas de hardware, 50

T

tampa da base
descrição, 20

trava de liberação do dispositivo
descrição, 16, 19

U

unidades
problemas, 38

V

verificar disco, 39

vídeo
descrição, 10

Vista frontal e direita, 9

vista traseira e esquerda, 15

W

Windows Vista
reinstalação, 51-53
restauração do sistema, 51-52

