

Dell™ Studio 1735

Guida di consultazione rapida

Modello PP31L

N.B., Avvisi e messaggi di Attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *DellConnect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* e *MediaDirect* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* e *Pentium* sono marchi registrati e *Core* è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows Vista* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato in concessione da Dell.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP31L

Marzo 2008

N/P NU144

Rev. A00

Sommario

	Ricerca di informazioni	7
1	Informazioni sul computer	9
	Vista anteriore e destra	9
	Vista posteriore e sinistra	15
	Vista inferiore	20
	Rimozione e sostituzione della batteria	21
	Rimozione e sostituzione del coperchio della base	22
2	Specifiche	25
3	Risoluzione dei problemi	35
	Servizio di aggiornamento tecnico Dell	35
	La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit	35
	Dell Support Center	39
	Problemi relativi alle unità	40
	Problemi relativi al disco rigido	40
	Messaggi di errore	41

Blocchi e problemi relativi al software	47
Il computer non si avvia	47
Il computer non risponde	48
Un programma smette di rispondere o si blocca ripetutamente	48
Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®	48
Viene visualizzata una schermata blu	48
Problemi relativi alla memoria	48
Problemi relativi all'alimentazione	49
Risoluzione dei problemi software e hardware nel sistema operativo Windows Vista®	51
Ripristino del sistema operativo	51
Utilizzo di System Restore (Ripristino del sistema) di Windows Vista	52
4 Come ottenere assistenza	57
Come ottenere assistenza	57
Supporto tecnico e servizio clienti	58
DellConnect	58
Servizi in linea	58
Servizio AutoTech	59
Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	59
Problemi relativi all'ordine	60
Informazioni sul prodotto	60
Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia	60

Prima di chiamare	61
Come contattare la Dell	63
A Appendice	65
Avviso FCC (solo per gli Stati Uniti)	65
FCC Classe B	65
Avviso del prodotto Macrovision	66
Indice analitico	67

Ricerca di informazioni

 **N.B.** Alcune funzionalità possono essere opzionali e non essere spedite assieme al computer. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

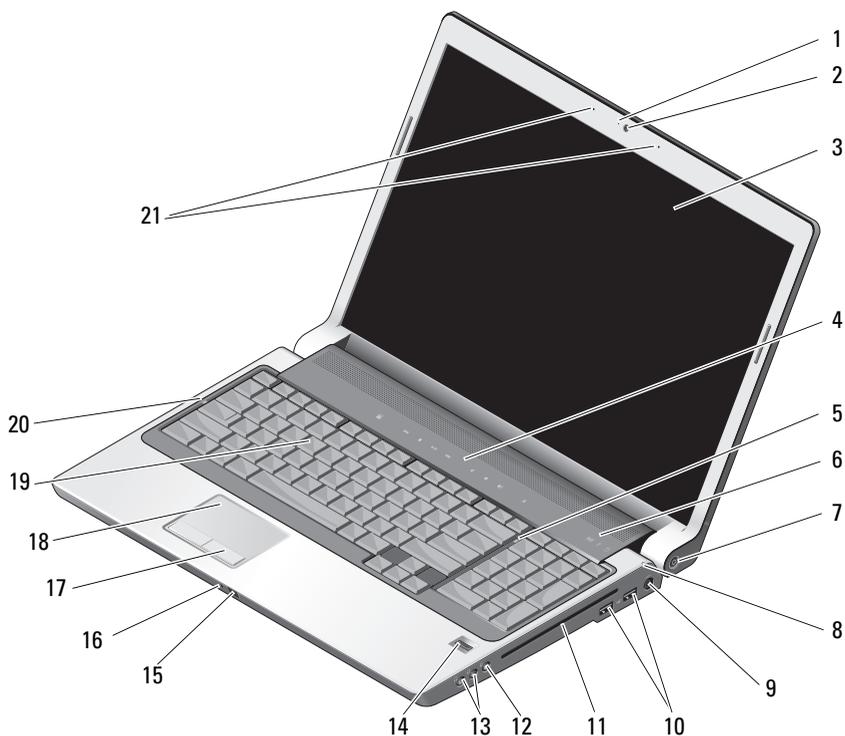
 **N.B.** Ulteriori informazioni potrebbero essere fornite con il computer.

Documento/Supporti/Etichetta	Sommario
Numero di servizio e codice di servizio espresso Si trova sul fondo del computer.	<ul style="list-style-type: none">• Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o ci si rivolge al supporto.• Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto.
Numero di modello: Si trova sul fondo del computer accanto al service tag.	Il numero di modello del computer
Etichetta della licenza di Microsoft Windows Si trova nell'alloggiamento della batteria del computer.	Il product key del sistema operativo N.B. Questa etichetta è disponibile soltanto sui computer con sistemi operativi Microsoft.
Supporto Drivers and Utilities	<ul style="list-style-type: none">• Un programma diagnostico per il computer• Driver per il computer• Documentazione dei dispositivi• Notebook System Software (NSS) <p>I file Leggimi possono essere compresi nel supporto <i>Drivers and Utilities</i> per fornire gli ultimi aggiornamenti relativamente a modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.</p> N.B. Aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com .
Diagramma di installazione	Configurazione del computer

Documento/Supporti/Etichetta	Sommario
<p>Manuale di servizio</p> <p>Disponibile nel sito Web del supporto tecnico della Dell - support.dell.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedure per la rimozione e la sostituzione dei componenti • Procedure per la risoluzione dei problemi
<p>Guida alla tecnologia Dell</p> <p>Disponibile in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows (Start→Help and Support Guida e supporto tecnico) e nel sito Web del supporto tecnico della Dell - support.dell.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul sistema operativo • Uso e manutenzione dei dispositivi • Informazioni sulle tecnologie come Internet, la posta elettronica e così via.
<p>Supporto tecnico di Dell</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Self Help (Supporto in autonomia) Risoluzione dei problemi, Protezione, Prestazioni del sistema, Rete e Internet, Backup/Ripristino e Windows Vista[®]) • Avvisi (avvisi del supporto tecnico relativi al computer in uso) • Assistenza da Dell (Supporto tecnico con DellConnect™, Servizio clienti, Formazione ed esercitazioni, Guida pratica con Dell on Call e Scansione in linea con PC CheckUp) • Informazioni sul sistema (Documentazione del sistema, Informazioni sulla garanzia, Informazioni di sistema, Aggiornamenti e accessori) <p>N.B. Le funzioni del Supporto tecnico di Dell per il computer in uso dipendono dalla configurazione.</p>
<p>Guida di Dell QuickSet</p>	<p>Informazioni sull'attività di rete, i tasti di scelta rapida e altri elementi controllati da Dell QuickSet</p> <p>Per visualizzare la Guida di Dell QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Dell QuickSet nell'area di notifica di Windows.</p>

Informazioni sul computer

Vista anteriore e destra



- | | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|
| 1 | indicatore della fotocamera (opzionale) | 2 | fotocamera (opzionale) |
| 3 | schermo | 4 | pulsanti del controllo multimediale |
| 5 | indicatore Bloc Num | 6 | indicatori di stato del dispositivo |
| 7 | pulsante di alimentazione | 8 | indicatore dello stato della batteria |

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 9 | connettore dell'adattatore c.a. | 10 | connettori USB (2) |
| 11 | unità ottica | 12 | connettore del microfono |
| 13 | connettori delle cuffie (2) | 14 | lettore di impronte digitali (opzionale) |
| 15 | consumer IR | 16 | microfono analogico singolo integrato |
| 17 | pulsanti del touchpad | 18 | touchpad |
| 19 | tastiera | 20 | indicatore Bloc Maiusc |
| 21 | microfoni ad array digitale doppio (opzionale) | | |

INDICATORE DELLA FOTOCAMERA (OPZIONALE) — Indica che la fotocamera è accesa. In base alle scelte di configurazione effettuate al momento dell'ordine del computer, il computer potrebbe non comprendere una fotocamera.

FOTOCAMERA (OPZIONALE) — Fotocamera integrata per acquisire video, gestione di videoconferenze e chat. In base alle scelte di configurazione effettuate al momento dell'ordine del computer, il computer potrebbe non comprendere una fotocamera.

SCHERMO — Per ulteriori informazioni sullo schermo, consultare *Guida alla tecnologia Dell*.

PULSANTI DEL CONTROLLO MULTIMEDIALE — Controllano CD, DVD e la riproduzione del lettore multimediale.



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|--------------------|
|  | Avvia Dell MediaDirect |  | Disattiva l'audio. |
|  | Riproduce il brano precedente |  | Abbassa il volume |
|  | Interruzione |  | Alza il volume |
|  | Riproduce o mette in pausa |  | Espelle il disco |
|  | Riproduce il brano successivo | | |

INDICATORE BLOC NUM — Si accende quando la funzione del tastierino numerico (Bloc num) è abilitata.

INDICATORI DI STATO DEL DISPOSITIVO



Gli indicatori situati sulla parte superiore della tastiera hanno le seguenti funzionalità:



Indicatore dello stato WiFi - L'indicatore si accende quando è attivata una rete wireless. Per abilitare o disabilitare la rete wireless, utilizzare lo switch wireless (consultare "interruttore di accensione/spengimento della modalità wireless" a pagina 17).



Indicatore dello stato Bluetooth® - L'indicatore si accende quando è abilitata una scheda con tecnologia wireless Bluetooth.

N.B. La scheda con tecnologia wireless Bluetooth è una funzionalità opzionale. L'indicatore  si accende solo se si è ordinata la scheda insieme al computer. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.

Per disattivare solo la funzionalità della tecnologia wireless Bluetooth, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica e fare clic su **Disable Bluetooth Radio** (Disabilita radio Bluetooth).

Per abilitare o disabilitare rapidamente tutti i dispositivi wireless, utilizzare lo switch wireless (consultare "interruttore di accensione/spengimento della modalità wireless" a pagina 17).



Indicatore del disco rigido - L'indicatore si accende quando il computer legge o scrive dati. Bianco lampeggiante indica l'attività del disco rigido.



AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore  lampeggia.

PULSANTE DI ALIMENTAZIONE — Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer uscire da una modalità di gestione del risparmio di energia.



AVVISO: Se il computer smette di rispondere, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino a completo spegnimento del computer. Questa operazione può richiedere alcuni secondi.



AVVISO: Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer eseguendo l'arresto del sistema operativo Microsoft® Windows® anziché premendo il pulsante di alimentazione.

INDICATORE DI STATO DELLA BATTERIA — L'indicatore è fisso o lampeggia per indicare lo stato di carica della batteria.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, l'indicatore  funziona in questo modo:

- Bianco fisso: La batteria si sta caricando.
- Spento: La batteria è sufficientemente carica.

Se il computer è alimentato a batteria, l'indicatore  funziona nel modo seguente:

- Spento: La batteria è sufficientemente carica o la batteria non si sta caricando.
- Giallo fisso: Il livello di carica della batteria è basso.
- Giallo intermittente: La batteria è quasi scarica.

CONNETTORE DELL'ADATTATORE C.A. — Collega un adattatore c.a. al computer. L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.

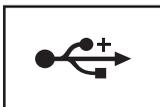


 **ATTENZIONE:** L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi Paese. I connettori di alimentazione e le ciabatte variano tuttavia da Paese a Paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

 **AVVISO:** Quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, afferrare il connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per evitare di danneggiare il cavo.

 **N.B.** Collegare saldamente il cavo di alimentazione all'adattatore e accertarsi che l'indicatore sull'adattatore sia acceso quando si accende l'alimentatore.

CONNETTORE USB



Collega i dispositivi USB, come un mouse, una tastiera o una stampante.

UNITÀ OTTICA — Per maggiori informazioni sull'unità ottica, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*.

 **N.B.** L'unità ottica supporta dischi standard da 12. Non sono supportati dischi di forma irregolare o non standard.

CONNETTORI AUDIO —

Collegare le cuffie al connettore .

Collegare il microfono al connettore .

LETTORE DI IMPRONTE DIGITALI (OPZIONALE) — Consente di proteggere il computer Dell™. Quando si fa scorrere il dito sul lettore, questo utilizza l'impronta digitale univoca per autenticare l'identità dell'utente. Il software di gestione della protezione di controllo, visualizza un'icona del lettore di impronte digitali nella barra delle applicazioni che mostra se il lettore è pronto all'uso e fornisce un comodo accesso ad alcuni componenti principali e alle caratteristiche del menu. Quando il lettore è pronto per acquisire le impronte digitali, l'icona del lettore viene visualizzata normalmente. In caso contrario, sull'icona del lettore viene visualizzata una X rossa. Inoltre, l'icona lampeggia in rosso quando è in fase di acquisizione un'impronta digitale.

Per ulteriori informazioni su come attivare e utilizzare DigitalPersona Personal, fare clic su **Start**  → **Programmi** (Programmi) → **DigitalPersona Personal**. In questo menu sono disponibili i seguenti elementi:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** (Registrazione guidata delle impronte digitali) - per registrare le impronte digitali.

- **Fingerprint Logon Manager** (Gestore accesso mediante impronte digitali) - Per aggiungere, rimuovere o modificare le proprietà relative agli accessi con impronte digitali.
- **Import and Export Wizard** (Importazione ed esportazione guidata) - Per esportare le informazioni delle impronte digitali in un file per una successiva importazione in un altro computer o da utilizzare come backup a livello utente. Questa funzionalità permette di evitare un nuovo inserimento dei dati quando si effettua un aggiornamento del computer o mentre si aggiunge il lettore di impronte digitali a un altro computer. È tuttavia necessario registrare le proprie impronte digitali sul computer dal quale si stanno esportando i dati al DigitalPersona Personal.
- **Properties** (Proprietà) - Per configurare le impostazioni di DigitalPersona Personal e il comportamento del prodotto. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida in linea di DigitalPersona** → **Using DigitalPersona Personal Features** (Uso delle funzionalità di DigitalPersona Personal) → **General Settings** (Impostazioni generali).
- **Check for Updates** (Controlla aggiornamenti) - Per ricevere e installare gli aggiornamenti software e per aggiornare le opzioni. Per utilizzare questa funzione, è necessario disporre di una connessione Internet. È possibile controllare gli aggiornamenti manualmente o automaticamente.
- **Guida** - Guida basata su HTML.

CONSUMER IR — Un sensore a infrarossi sulla parte anteriore del computer che consente ad alcune applicazioni software di essere controllate da Dell Travel Remote.

MICROFONO ANALOGICO SINGOLO INTEGRATO — Microfono incorporato per conferenze e chat. Questo microfono non è disponibile se è stata ordinata la fotocamera. Al contrario, il computer disporrà di microfoni ad array digitale doppio (consultare "microfoni ad array digitale doppio (opzionale)" a pagina 14) accanto alla fotocamera.

PULSANTI DEL TOUCHPAD — Utilizzare questi pulsanti quasi come i pulsanti di un mouse quando si utilizza il touchpad per spostare il cursore nello schermo.

TOUCHPAD — Fornisce le funzionalità di un mouse.

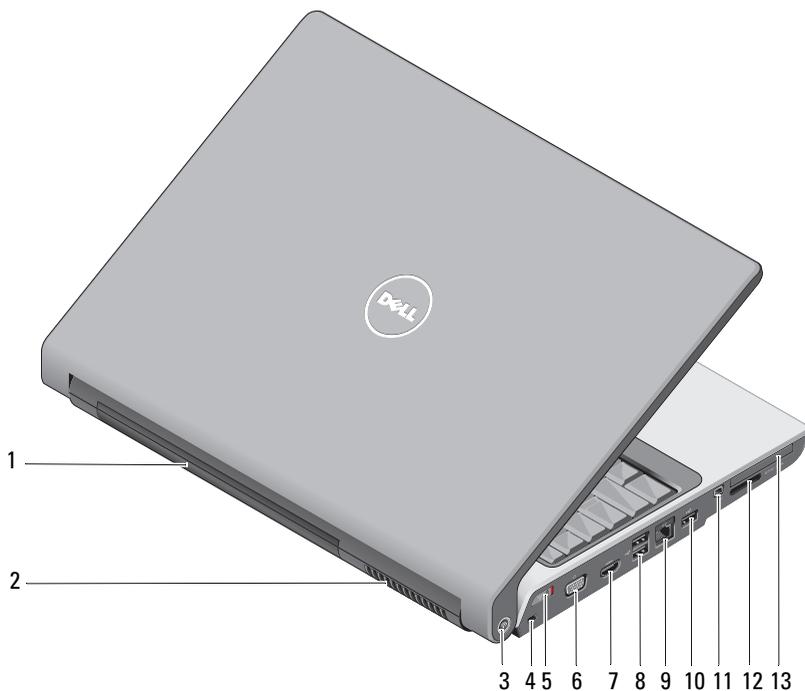
TASTIERA — La tastiera retroilluminata è una funzionalità opzionale. Se è stata acquistata la tastiera retroilluminata, sarà possibile modificare le impostazioni con Dell QuickSet. Per maggiori informazioni sulla tastiera, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*.

INDICATORE BLOC MAIUSC — Si accende quando è abilitata la funzione di blocco delle maiuscole (Bloc Maiusc).

MICROFONI AD ARRAY DIGITALE DOPPIO (OPZIONALE) — Microfoni integrati di alta qualità per le conferenze e le chat. Questi microfoni filtrano il rumore e forniscono una qualità migliore del suono.

 **N.B.** I microfoni ad array digitale sono opzionali e potrebbero non essere presenti nel computer a meno di non avere ordinato la fotocamera opzionale. Al contrario, il computer disporrà di un microfono singolo analogico integrato.

Vista posteriore e sinistra



1	batteria	2	presa d'aria
3	Wi-Fi Catcher™ Network Locator	4	slot per cavo di sicurezza
5	interruttore di accensione/spengimento della modalità wireless	6	connettore VGA
7	connettore HDMI	8	connettori USB (2)
9	connettore di rete (RJ-45)	10	connettore USB
11	connettore IEEE 1394	12	lettore scheda multimediale 8 in 1
13	slot per ExpressCard		

BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica.



N.B. Collegando il computer a una presa elettrica con l'adattatore c.a, l'immagine verrà visualizzata più luminosa e la batteria si ricaricherà.

PRESA D'ARIA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraversogli sfiati, in modo da prevenire il surriscaldamento. La ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.



ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con flusso d'aria insufficiente, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento. La limitazione del flusso d'aria potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.

DELL™ WI-FI CATCHER™ NETWORK LOCATOR — Premere questo pulsante per alcuni secondi per eseguire una scansione delle reti wireless in prossimità.

Wi-Fi Catcher Network Locator dispone di un indicatore che funziona nel modo seguente:

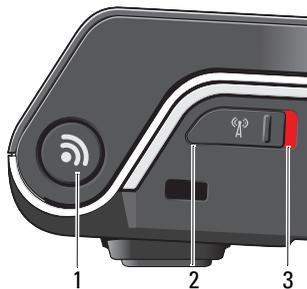
- Bianco intermittente: ricerca delle reti in corso
- Bianco fisso per 10 secondi e quindi spento: rete trovata
- Spento (bianco intermittente e spento dopo 10 lampeggi): nessun segnale trovato

Wi-Fi Catcher Network Locator è abilitato e configurato per l'utilizzo con il computer fornito. Per ulteriori informazioni su Wi-Fi Catcher Network Locator e per abilitarne le funzionalità in Dell QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di QuickSet nell'area di notifica e selezionare **Help** (Guida).

SLOT PER CAVO DI SICUREZZA — Consente di collegare al computer un dispositivo antifurto reperibile in commercio.

INTERRUTTORE DI ACCENSIONE/SPEGNIMENTO DELLA MODALITÀ WIRELESS —

Utilizzare lo switch per disattivare rapidamente qualsiasi dispositivo wireless come le schede WLAN e le schede interne con tecnologia wireless Bluetooth. Lo switch wireless sul computer Dell utilizza il software Dell Wi-Fi Catcher Network Locator (consultare "Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator" a pagina 16) per eseguire la scansione di reti wireless in prossimità del computer. Lo switch wireless è abilitato e configurato per l'utilizzo al momento della spedizione del computer. È possibile modificare le impostazioni con Dell QuickSet o nel BIOS (programma di installazione di sistema).



- 1 Wi-Fi Catcher™ Network Locator
- 2 spento: disabilita i dispositivi wireless
- 3 acceso: abilita i dispositivi wireless

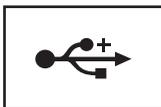
CONNETTORE VGA



Collega i dispositivi video, come un monitor.

CONNETTORE HDMI — Il connettore HDMI (High-Definition Multimedia Interface) trasporta un segnale digitale non compresso per produrre video e audio ad alta definizione.

CONNETTORI USB

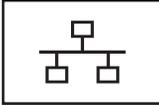


Collegano dispositivi USB, quali un mouse, una tastiera o una stampante.

CONNETTORE DI RETE (RJ-45)



AVVISO: Il connettore di rete ha dimensioni leggermente superiori a quelle del connettore del modem. Per evitare di danneggiare il computer, non collegare una linea telefonica al connettore di rete.



Consente di collegare il computer a una rete. I due indicatori accanto al connettore segnalano lo stato e l'attività delle connessioni di rete cablate.

Per informazioni sull'uso della scheda di rete, consultare la guida dell'utente del dispositivo fornita con il computer.

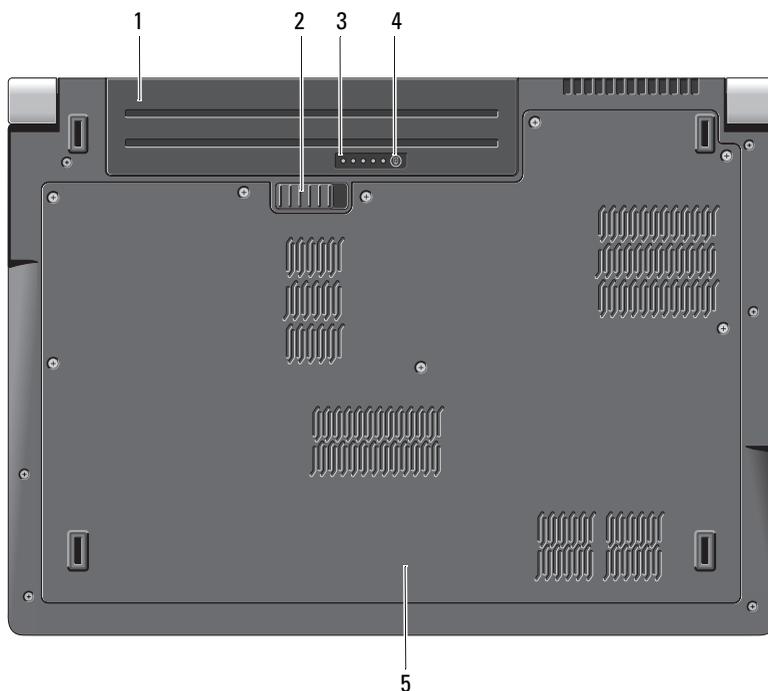
CONNETTORE IEEE 1394 — Collega dispositivi che richiedono velocità di trasferimento elevate IEEE 1394, quali certi modelli di fotocamere digitali.

LETTORE SCHEDA MULTIMEDIALE 8 IN 1 — Fornisce un modo rapido e comodo di visualizzare e condividere foto, musica e video digitali archiviati in una scheda di memoria multimediale. Il computer viene fornito con una *protezione* di plastica installata nello slot. Il lettore scheda multimediale 8 in 1 permette di leggere le seguenti schede di memoria multimediali digitali:

- scheda di memoria Secure Digital (SD)
- scheda Secure Digital Input Output (SDIO)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Scheda xD-Picture
- SD ad alta velocità
- SD ad alta densità

SLOT PER EXPRESSCARD — Supporta una ExpressCard. Il computer viene fornito con una *protezione* di plastica installata nello slot.

Vista inferiore



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | batteria | 2 | chiusura a scatto della batteria |
| 3 | indicatore del livello di carica/della capacità di carica della batteria | 4 | pulsante dell'indicatore del livello di carica/della capacità di carica della batteria |
| 5 | coperchio della batteria | | |

BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica.

CHIUSURA A SCATTO DELLA BATTERIA — Consente di rimuovere la batteria.

PULSANTE DEL LIVELLO DI CARICA/DELLA CAPACITÀ DI CARICA DELLA BATTERIA —

Premere questo pulsante per ottenere informazioni sul livello di carica della batteria e sulla capacità di carica della batteria.

LIVELLO DI CARICA DELLA BATTERIA/CAPACITÀ DI CARICA DELLA BATTERIA —

Fornisce informazioni sul livello di carica della batteria e sulla capacità di carica della batteria.

Premere una volta per determinare il livello di carica della batteria. Ciascuno dei 4 indicatori rappresenta approssimativamente il 20% del livello di carica totale della batteria. Se non appare alcun indicatore, allora vi è alcuna carica nella batteria.

Tenere premuto per 3 secondi per determinare la condizione/la capacità di carica della batteria. Se non appare alcun indicatore, la batteria è funzionante. Ogni indicatore rappresenta una degradazione incrementale.

Per maggiori informazioni, consultare *Guida alla tecnologia Dell*.

COPERCHIO DELLA BASE — Scomparto che contiene il processore, il disco rigido, i moduli di memoria, le schede WLAN, WWAN e Ultra Wideband (UWB).

Rimozione e sostituzione della batteria

 **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata da Dell. La batteria è realizzata per funzionare con il computer Dell. Non utilizzare le batterie provenienti da altri computer.

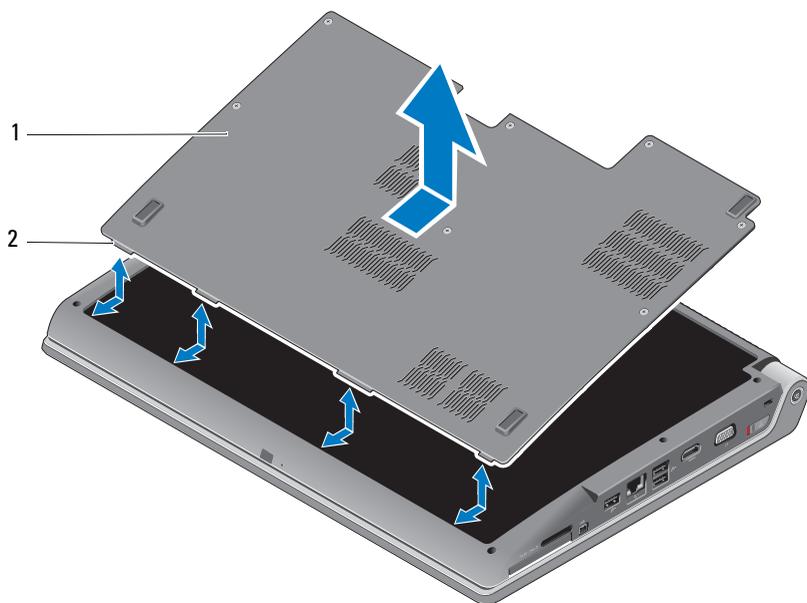
 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare tali procedure, spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dal connettore a muro e dal computer, quindi rimuovere eventuali altri cavi esterni dal computer.

 **AVVISO:** È necessario rimuovere tutti i cavi esterni dal computer per evitare possibili danni al connettore.

 **AVVISO:** Se si desidera sostituire la batteria con il computer in modalità di sospensione, è disponibile al massimo 1 minuto per completare l'operazione prima che il computer si spenga, perdendo tutti i dati in memoria non salvati.

Per rimuovere la batteria:

- 1 Accertarsi che il computer sia spento.
- 2 Capovolgere il computer.
- 3 Fare scorrere la chiusura a scatto della batteria verso il lato del computer fino a quando non si blocca.
- 4 Estrarre la batteria dall'alloggiamento.



- 1 coperchio della base 2 linguetta del coperchio della base

Per rimuovere il coperchio della base:

- 1** Accertarsi che il computer sia spento.
- 2** Rimuovere la batteria (consultare "Rimozione e sostituzione della batteria" a pagina 21).
- 3** Allentare le viti di fissaggio sul coperchio della base e sollevare il coperchio dal computer come mostrato in alto.

Per istruzioni su come rimuovere e sostituire componenti, consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com.

 **ATTENZIONE: Non toccare il gruppo raffreddamento termico del processore o qualsiasi altro componente all'interno del coperchio della base prima di aver consultato le istruzioni nel *Manuale di servizio*.**

Per ricollocare il coperchio:

- 1 Allineare le linguette sul coperchio della base alla parte inferiore del computer.
- 2 Serrare le viti di fissaggio sul coperchio della base.
- 3 Ricollocare la batteria (consultare "Rimozione e sostituzione della batteria" a pagina 21).

Specifiche



N.B. Le offerte possono variare in base al Paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** , su **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Processore

Tipo di processore	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Celeron® • Intel® Core™ 2 Duo • Intel® Pentium® Dual-Core
Cache L1	128 KB (Intel - 64 KB per nucleo)
Cache L2	1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core) 2 MB, 3 MB, o 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Frequenza del bus esterno	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual Core)
Front-Side Bus (Intel)	800/667 MHz (Intel Core 2 Duo)

Informazioni di sistema

Chipset di sistema	Mobile Intel Express GM/PM 965
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della DRAM	bus a 64 bit a due canali (2)
Larghezza del bus indirizzi del processore	32 bit
EPROM flash	2 MB
Bus grafico	PCI E X16
Bus PCI (PCI Express utilizzato per controller video)	32 bit

ExpressCard

N.B. Lo slot per ExpressCard è concepito esclusivamente per le ExpressCard. NON supporta schede PC.

N.B. PCMCIA potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi.

Controller ExpressCard	Intel ICH8M
Connettore ExpressCard	uno slot per ExpressCard (54 mm)
Schede supportate	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V e 3,3 V
Misura connettore dell'ExpressCard	26 piedini

Letture di schede di memoria 8 in 1

Controller di schede di memoria 8 in 1	Ricoh R5C833
connettore della scheda di memoria 8 in 1	connettore della scheda combinata 8 in 1
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• scheda Secure Digital Input Output (SDIO)• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• Scheda xD-Picture• SD ad alta capacità• SD ad alta densità

Memoria

Connettore dei moduli di memoria	due connettori SODIMM accessibili dall'utente
Capacità del modulo di memoria	512 MB, 1 GB e 2 GB
Tipo di memoria	667 MHz SODIMM DDR2
Configurazione di memoria minima	1 GB
Configurazione di memoria massima	4 GB

Memoria *(segue)*

N.B. Per sfruttare la larghezza di banda a due canali, è necessario che entrambi gli slot di memoria vengano utilizzati e abbiano la stessa dimensione.

N.B. La memoria disponibile visualizzata non riflette la memoria massima completa installata, poiché parte della memoria è riservata ai file del sistema.

Porte e connettori

Audio	connettore per ingresso microfono, connettore per due cuffie/altoparlanti stereo
IEEE 1394a	connettore a 4 piedini miniaturizzato, non alimentato
Consumer IR	sensore compatibile con Philips RC6 (solo ricezione)
Scheda miniaturizzata	due slot per scheda miniaturizzata tipo IIIA, uno slot per scheda miniaturizzata di dimensioni ridotte
Connettore HDMI	a 19 piedini
Scheda di rete	porta RJ-45
USB	connettore a 4 piedini compatibili con USB 2.0
Video	connettore a 15 fori

Comunicazioni

Modem:

Tipo	Modem USB esterno V.92 56K
Controller	Modem hardware
Interfaccia	Universal Serial Bus (USB)
Scheda di rete	LAN 10/100/1000 Ethernet su scheda madre
Modalità wireless	WLAN, WWAN, UWB interne (opzionale) Schede miniaturizzate Tecnologia wireless Bluetooth®

Video

Discreto:

Tipo di video	integrato su scheda di sistema
Controller video	ATI Mobility Radeon HD 3450
Memoria video	GDDR2 256 MB

UMA:

Tipo di video	integrato su scheda di sistema
Controller video	Mobile Intel GMA X3100
Memoria video	fino a 358 MB di memoria condivisa

Interfaccia LCD Segnalazione differenziale a bassa tensione
(LVDS, Low Voltage Differential Signaling)

Supporto TV HDMI 1.2

Audio

Tipo di audio	audio ad alta definizione 5.1 canali
Controller audio	IDT 92HD73C
Conversione stereo	24 bit (da analogico a digitale e da digitale a analogico)

Interfacce:

Interna	audio Intel ad alta definizione
Esterna	connettore di ingresso microfono/linea in ingresso/linea in uscita surround, connettore delle due cuffie/altoparlanti stereo

Altoparlante due altoparlanti a 4 ohm

Amplificatore dell'altoparlante interno 2 Watt per canale a 4 ohm

Controlli volume menu programmi, pulsanti del controllo multimediale

Schermo

Tipo (TrueLife)	TrueLife WXGA+ da 17,0 pollici TrueLife WXGA+ WLED da 17,0 pollici TrueLife WUXGA CCFL da 17,0 pollici
-----------------	--

Dimensioni:

Altezza	229,5 mm
Larghezza	367,2 mm
Diagonale	17,05 pollici

Risoluzioni originali:

TrueLife WXGA+	1440 x 3 (RGB) x 900 a 262 K colori
TrueLife WXGA+ WLED	1440 x 3 (RGB) x 900 a 262 K colori
TrueLife WUXGA CCFL	1920 x 3 (RGB) x 1200 a 262 K colori

Frequenza di aggiornamento	60 Hz
----------------------------	-------

Angolo di esercizio	Da 0° (chiuso) a 140°
---------------------	-----------------------

Luminanza

TrueLife WXGA+	220 cd/m ²
TrueLife WXGA+ WLED	300 cd/m ²
TrueLife WUXGA CCFL	260 cd/m ²

Angoli di visualizzazione:

Orizzontale	±40° (TrueLife WXGA+)
	±55° (TrueLife WXGA+ WLED)
	±60° (TrueLife WUXGA CCFL)
Verticale	+15°/-30° (TrueLife WXGA+)
	±45° (TrueLife WXGA+ WLED)
	+40°/-50° (TrueLife WUXGA CCFL)

Passo pixel:

TrueLife WXGA+	0,2550 mm
TrueLife WXGA+ WLED	0,2550 mm
TrueLife WUXGA CCFL	0,19125 mm

Schermo (segue)

Controlli	È possibile controllare la luminosità con i tasti di scelta rapida (consultare la <i>Guida alla tecnologia Dell</i> per maggiori informazioni.)
-----------	---

Supporti

Unità	Unità DVD+/-RW doppio strato
Interfaccia	Roxio® Creator® DE Dell MediaDirect™

Tastiera

Numero di tasti	101 (Stati Uniti e Canada); 102 (Europa); 105 (Giappone); 104 (Brasile)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	area attiva del sensore 71,7 mm
Altezza	rettangolo di 34 mm

Videocamera (opzionale)

Pixel	2 mega pixel
Risoluzione video	320x240 ~1600x1200 (640x480 a 30 fps)
Angolo di visualizzazione diagonale	66°

Batteria

Tipo	ioni di litio a 9 elementi "smart" ioni di litio a 6 elementi "smart"
Dimensioni:	
Profondità	67,6 mm (9 elementi) 47,5 mm (6 elementi)

Batteria (segue)

Altezza	20,88 mm
Larghezza	209,9 mm
Peso	0,48 kg (9 elementi) 0,33 kg (6 elementi)
Tensione	11,1 V c.c. (6/9 elementi)
Tempo di carica (approssimativo):	
Computer spento	3 ore
Autonomia	La durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo dell'alimentazione. Consultare la <i>Guida alla tecnologia Dell</i> per maggiori informazioni sulla durata della batteria.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	da 0° a 35° C
Di stoccaggio	da -40° a 65°C
Batteria a bottone	CR-2032

Adattatore c.a.

Tipi	90 W
Tensione di ingresso	100-240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,5 A
Frequenza di input	50-60 Hz
Corrente di uscita	4,62 A (90 W) (continua)
Alimentazione di uscita	90 W
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Dimensioni:	
90 W	
Altezza	16 mm

Adattatore c.a. (segue)

Larghezza	70 mm
Lunghezza	147 mm
Peso (senza cavo di alimentazione c.a.)	
90 W	0,345 kg
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	da 0° a 40°C
Di stoccaggio	da -40° a 70 °C
Tipi di connettore:	
Connettore c.c.	3 piedini, spina da 7,4 mm
Connettore c.a.	2 piedini C7 (solo Giappone) 3 piedini C5

Caratteristiche fisiche

Altezza	30 mm~43 mm
Larghezza	392 mm
Profondità	288,15 mm
Peso (con batteria a 6 elementi):	3,55 kg

Caratteristiche ambientali

Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	da 0° a 35° C
Di stoccaggio	da -40° a 65°C
Umidità relativa (massima):	
Di esercizio	dal 10% al 90% (senza condensa)
Di stoccaggio	dal 10% al 95% (senza condensa)
Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):	
Di esercizio	0,66 GRMS
Di stoccaggio	1,3 GRMS

Caratteristiche ambientali (segue)

Urto massimo (misurato con il disco rigido in funzione ma senza accesso ai dati e 2 ms di impulso d'urto a onda semisinusoidale per il funzionamento. Misurato anche con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e impulso semisinusoidale di 2 ms per lo stoccaggio):

Di esercizio	110 G
Di stoccaggio	160 G

Altitudine (massima):

Di esercizio	da -15,2 a 3048 m
Di stoccaggio	da -15,2 a 10.668 m

Livello di inquinante nell'aria G2 o inferiore come definito dall'ISA-S71.04-1985

Risoluzione dei problemi

Servizio di aggiornamento tecnico Dell

Il servizio di aggiornamento tecnico Dell fornisce notifica preventiva degli aggiornamenti software e hardware per il computer. Questo servizio è gratuito e può essere personalizzato per quanto riguarda i contenuti, il formato e la frequenza delle notifiche.

Per iscriversi al servizio di aggiornamento tecnico Dell, visitare support.dell.com/technicalupdate.

La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Diagnostica disponibile

In base al computer Dell acquistato possono essere disponibili ulteriori programmi di diagnostica estesi Dell a 32 bit nel disco rigido in una partizione Utility che forniscono altre utilità per la risoluzione dei problemi.

Quando utilizzare la diagnostica PSA e Dell Diagnostics a 32 bit

In caso di problemi con il computer, eseguire i controlli indicati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 47 ed eseguire la diagnostica PSA e Dell Diagnostics a 32 bit prima di contattare il supporto tecnico di Dell.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

 **N.B.** PSA e Dell Diagnostics a 32 bit funzionano soltanto su computer Dell.

Accedere al programma di configurazione del sistema, rivedere le informazioni di configurazione del computer e accertarsi che il dispositivo che si desidera verificare sia visualizzato e attivo (per maggiori informazioni sulla configurazione del sistema, consultare *Guida alla tecnologia Dell*).

Avviare il programma Dell Diagnostics a 32 bit dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities*.

Avvio della diagnostica PSA dal computer

 **N.B.** Se non viene visualizzata alcuna immagine, contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63).

 **N.B.** La risoluzione dei problemi con Dell Diagnostics a 32 bit tramite la partizione dell'utilità, come descritto in questa sezione, potrebbe non essere disponibile nel proprio computer.

- 1 Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica.
- 2 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 3 Avviare la diagnostica PSA in uno dei due modi seguenti:
 - a Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare Diagnostics (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

 **N.B.** Prima di provare l'opzione B, è necessario spegnere il computer.

- b Premere e tenere premuto il tasto <Fn> mentre si avvia il sistema.

Seguire i prompt visualizzati, selezionare **Diagnostics** per avviare l'insieme di test PSA. Verrà eseguito il Pre-boot Self Assessment (Autovalutazione sistema preavvio) ovvero una serie di test iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.

- Durante la valutazione, fornire le risposte richieste.
- Se viene rilevato un errore, il sistema si arresta ed emette un segnale acustico. Per interrompere la valutazione e riavviare il sistema premere <n>; per passare al test successivo, premere <y>; per ripetere il test del componente che non ha superato la valutazione, premere <r>.
- Se durante il Pre-boot Self Assessment (Autovalutazione sistema preavvio) vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e rivolgersi alla Dell.

Se il Pre-boot Self Assessment (Autovalutazione sistema preavvio) viene completato correttamente e il sistema dispone di Diagnostics a 32 bit, verrà visualizzato il messaggio **Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue** (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

- 4 Premere un tasto per avviare Dell Diagnostics a 32 bit.

Avvio del programma Dell Diagnostics a 32 bit dal supporto *Drivers and Utilities*



N.B. In base al computer Dell acquistato potrebbe non essere disponibile il programma Dell Diagnostics a 32 bit nei supporti *Drivers and Utilities* descritti in questa sezione.

- 1 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrestare e riavviare il sistema.
- 3 Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.



AVVISO: La pressione di un tasto sulla tastiera per periodi di tempo prolungati può causare un guasto alla tastiera. Per evitare possibili problemi con la tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio del dispositivo.

- 4 Nel Boot Device Menu (Menu Dispositivo di avvio), utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare CD/DVD/CD-RW, quindi premere <Invio>.



N.B. La funzionalità Quickboot modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio corrente. Al riavvio, il sistema verrà avviato in base alla sequenza di avvio specificata nell'Installazione del sistema.

- 5 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- 6 Digitare 1 per aprire il menu **Drivers and Utilities**, quindi premere <Invio>.
- 7 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 8 Nel **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, selezionare il test che si desidera eseguire.



N.B. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

- 9 Al termine di tutti i test, chiudere la finestra del test per tornare al **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics.
- 10 Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* e chiudere la finestra del **Menu principale** per uscire dal programma di diagnostica. Riavviare il sistema.

Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.



N.B. Si consiglia di selezionare **Test System (Esegui test sistema)** per eseguire un test completo del computer.

Opzione	Funzione
Test Memory (Esegui test memoria)	Eseguire il test di memoria autonomo
Test System (Esegui test sistema)	Eseguire la diagnostica del sistema
Exit (Esci)	Uscire dal programma di diagnostica

Dopo avere selezionato l'opzione **Test System (Esegui test sistema)** nel menu principale, viene visualizzato il seguente menu.



N.B. Si consiglia di selezionare **Extended Test (Prova estesa)** nel menu seguente per eseguire un controllo più approfondito dei dispositivi del computer.

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue un test rapido dei dispositivi del sistema. L'esecuzione di questo test richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) come primo test per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue un controllo approfondito dei dispositivi del sistema. Per il test occorre tipicamente almeno un'ora e richiede periodicamente l'input dell'utente per rispondere a domande specifiche.
Custom Test (Prova personalizzata)	Esegue il test di un dispositivo specifico nel sistema e può essere utilizzata per personalizzare i test che si desidera eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Elenca numerosi sintomi comuni e consente di selezionare un test in base al sintomo del problema che si sta sperimentando

Se si riscontra un problema durante un test, viene visualizzato un messaggio con un codice di errore e una descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema esattamente come vengono visualizzati e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere il problema, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63).



N.B. Il Numero di servizio del computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata del test. Quando si contatta il supporto tecnico Dell, avere a portata di mano il Numero di servizio.

Le seguenti schede forniscono informazioni supplementari per i test eseguiti dall'opzione **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Struttura dei sintomi):

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive il test ed eventuali requisiti per l'esecuzione del test.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware del dispositivo selezionato. Le informazioni di configurazione di tutti i dispositivi visualizzati nel programma Dell Diagnostics sono derivate dal programma di installazione del sistema, dalla memoria e da vari test interni e vengono visualizzate nell'elenco dei dispositivi disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco dei dispositivi potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare il test modificandone le impostazioni.

Dell Support Center

Dell Support Center consente di trovare le informazioni di assistenza, supporto e specifiche del sistema. Per ulteriori informazioni su Dell Support Center e gli strumenti di supporto disponibili, fare clic sulla scheda **Services** (Servizi) in support.dell.com.

Fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni per eseguire l'applicazione. La pagina iniziale fornisce i collegamenti per accedere a:

- Self Help (Supporto in autonomia, Risoluzione dei problemi, Protezione, Prestazioni del sistema, Rete e Internet, Backup/Ripristino e Windows Vista)
- Alerts (Avvisi, avvisi del supporto tecnico attinenti il computer in uso)
- Assistance from Dell (Assistenza da Dell, Supporto tecnico con DellConnect™, Servizio clienti, Formazione ed esercitazioni, Guida pratica con Dell on Call e Scansione in linea con PC CheckUp)
- About Your System (Informazioni sul sistema, Documentazione del sistema, Informazioni sulla garanzia, Informazioni di sistema, Aggiornamenti e accessori)

La parte superiore della pagina iniziale di Dell Support Center visualizza il numero di modello del computer con il relativo numero di servizio e codice di servizio espresso.

Per ulteriori informazioni sul Supporto tecnico di Dell, consultare Guida alla tecnologia Dell. È disponibile in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows (**Start** → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico)) e sul sito Web del supporto tecnico della Dell.

Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Compilare l'"Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 62 man mano che si completano i controlli.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ —

- Fare clic su **Start**  → **Computer**.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per ricercare e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

ESEGUIRE IL TEST DELL'UNITÀ —

- Inserire un altro CD, DVD o BD per eliminare la possibilità che quello originale sia difettoso.
- Inserire un supporto avviabile e riavviare il sistema.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO — Consultare la *Guida alla tecnologia Dell*.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO

CONTROLLARE EVENTUALI INCOMPATIBILITÀ DELL'HARDWARE — Consultare la *Guida alla tecnologia Dell* per istruzioni sulla risoluzione dei problemi software e sui guasti hardware.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — Consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35.

Problemi relativi al disco rigido

LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO — Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

ESEGUIRE IL CHECK DISK (CONTROLLO DISCO) —

- 1 Fare clic su **Start**  → **Computer**.
- 2 Fare clic col pulsante destro del mouse su **Local Disk (C:)** (Disco locale C:).
- 3 Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Tools** (Strumenti) → **Check Now** (Esegui ScanDisk).
 -  **N.B.** Potrebbe essere visualizzata la finestra **User Account Control** (Controllo account utente). Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continue** (Continua); in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'operazione desiderata.
- 4 Fare clic per selezionare **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino), quindi fare clic su **Start**.

Messaggi di errore

Compilare l'"Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 62 man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (GUASTO AL DISPOSITIVO AUSILIARIO) — È possibile che il touchpad o il mouse esterno sia difettoso. Nel caso di un mouse esterno controllare il collegamento del cavo. Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO O NOME DI FILE NON VALIDO) —

Assicurarsi di avere scritto correttamente il comando, inserito gli spazi al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DISABILITATA A CAUSA DI UN ERRORE) —

Si è verificato un errore nella cache primaria interna al microprocessore. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELL'UNITÀ CD) —

L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer (consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 40).

DATA ERROR (ERRORE NEI DATI) — Non è possibile leggere i dati nel disco rigido (consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 40).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (DIMINUZIONE IN CORSO DELLA MEMORIA DISPONIBILE) — È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti. Installare di nuovo i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (consultare il *Manuale di servizio* per istruzioni su come sostituire i moduli di memoria).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISCO C: INIZIALIZZAZIONE NON RIUSCITA) — Si è verificato un errore durante l'inizializzazione del disco rigido. Eseguire i test del disco rigido nel programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

DRIVE NOT READY (UNITÀ NON PRONTA) — L'operazione richiede che nell'alloggiamento sia presente un disco rigido prima di poter continuare. Installare un disco rigido nel relativo alloggiamento.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (DIMENSIONI DELLA MEMORIA ESTESA MODIFICATE) — La quantità di memoria registrata nella memoria NVRAM non corrisponde a quella installata nel computer. Riavviare il sistema. Se l'errore si verifica di nuovo, contattare la Dell.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (IL FILE DA COPIARE È MOLTO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE) — Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI): \ / : * ?) " < > | — Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

GATE A20 FAILURE (ERRORE DEL GATE A20) — È possibile che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

GENERAL FAILURE (ERRORE GENERALE) — Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad esempio, *Printer out of paper* (Carta esaurita nella stampante). Adottare le misure adeguate.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRORE DI CONFIGURAZIONE DEL DISCO RIGIDO) — Il computer non è in grado di identificare il tipo di unità. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il sistema.

Eseguire i test Hard-Disk Drive (Disco rigido) nel programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ERRORE DEL CONTROLLER DEL DISCO RIGIDO 0) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il sistema. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire i test Hard-Disk Drive (Disco rigido) nel programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERRORE DEL DISCO RIGIDO) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il sistema. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire i test Hard-Disk Drive (Disco rigido) nel programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERRORE DI LETTURA DEL DISCO RIGIDO) — È possibile che il disco rigido sia difettoso. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il sistema. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire i test Hard-Disk Drive (Disco rigido) nel programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE SUPPORTI AVVIABILI) — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un supporto non avviabile, come un CD. Inserire un supporto avviabile.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMAZIONI DI CONFIGURAZIONE NON VALIDE - ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DI SISTEMA) — Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato tipicamente dopo l'installazione di un modulo di memoria. Modificare le opzioni appropriate nel programma di installazione di sistema.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ERRORE DELLA LINEA DEL CLOCK DELLA

TASTIERA — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire il test Keyboard Controller (Controller della tastiera) nel programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELLA TASTIERA) —

Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Riavviare il sistema, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio.

Eseguire il test Keyboard Controller (Controller tastiera) nel programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ERRORE DI LINEA DEI DATI DELLA TASTIERA) —

Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire il test Keyboard Controller (Controller tastiera) nel programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ERRORE DI TASTO BLOCCATO DELLA TASTIERA) —

Controllare il collegamento del cavo per tastiere o tastierini esterni. Riavviare il sistema, evitando di toccare la tastiera o i tasti durante la procedura di avvio. Eseguire il test Stuck Key (Tasto bloccato) nel programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (IL CONTENUTO DELLA LICENZA NON È ACCESSIBILE IN MEDIADIRECT) — Dell MediaDirect™ non è in grado di verificare le restrizioni Digital Rights Management (DRM) sul file, quindi è impossibile riprodurre il file.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA RIGA DELL'INDIRIZZO DI MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERRORE DI ALLOCAZIONE DELLA MEMORIA) — Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità. Arrestare il sistema, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. Provare a eseguire nuovamente il programma. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA RIGA DEI DATI DI MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA LOGICA A PAROLA DOPPIA DELLA MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA LOGICA PARI/DISPARI DELLA MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DI SCRITTURA/LETTURA DELLA MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NESSUN DISPOSITIVO DI AVVIO DISPONIBILE) — Il computer non è in grado di trovare il disco rigido. Se il disco rigido è il dispositivo di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come dispositivo di avvio.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NESSUN SETTORE DI AVVIO NEL DISCO RIGIDO) — È possibile che il sistema operativo sia danneggiato. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NESSUN INTERRUPT DEL TIMER TICK) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire i test System Set (Serie di sistema) nel programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE ALCUNE APPLICAZIONI E RIPROVARE) — Ci sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE IL SISTEMA OPERATIVO) — Reinstallare il disco rigido. Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (ERRORE NEL CHECKSUM DELLA ROM

OPZIONALE) — Errore della memoria ROM opzionale. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE UN FILE .DLL NECESSARIO) — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo).
- 2 In **Programs** (Programmi), fare clic su **Uninstall a Program** (Disinstalla un programma).
- 3 Selezionare il programma da rimuovere.
- 4 Fare clic su **Uninstall** (Disinstalla) e seguire le istruzioni visualizzate.
- 5 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

SECTOR NOT FOUND (SETTORE NON TROVATO) — Il sistema operativo non è in grado di localizzare un settore nel disco rigido. È possibile che il disco rigido contenga un settore danneggiato o un errore nella tabella di allocazione file (FAT). Eseguire l'utilità Error-checking (Controllo errori) di Windows per controllare la struttura dei file nel disco rigido. Per istruzioni, consultare **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) di Windows (fare clic su **Start**  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico). Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare il disco rigido.

SEEK ERROR (ERRORE DI RICERCA) — Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica sul disco rigido.

SHUTDOWN FAILURE (ERRORE DELL'ARRESTO) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire i test System Set (Serie di sistema) nel programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERDITA DI ALIMENTAZIONE ALL'OROLOGIO DELL'ORA DEL GIORNO) — Le impostazioni della configurazione di sistema sono danneggiate. Collegare il computer ad una presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, provare a ripristinare i dati accedendo al programma di installazione del sistema, quindi uscire immediatamente dal programma. Se il messaggio riappare, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (OROLOGIO DELL'ORA DEL GIORNO INTERROTTO) —

Potrebbe essere necessario ricaricare la batteria di riserva che supporta le impostazioni di configurazione del sistema. Collegare il computer ad una presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (ORA DEL GIORNO NON IMPOSTATA - ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DI SISTEMA) — L'ora o la data archiviata nel programma di installazione di sistema non corrisponde all'orologio di sistema. Correggere l'impostazione delle opzioni **Date** (Data) e **Time** (Ora).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ERRORE DEL CONTATORE DEL CHIP DEL TIMER 2) —

È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire i test System Set (Serie di sistema) nel programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPT IMPREVISTO IN MODALITÀ PROTETTA) — Il controller della tastiera potrebbe essere difettoso, oppure un modulo di memoria potrebbe non essere inserito correttamente. Eseguire i test System Memory (Memoria di sistema) e Keyboard Controller (Controller della tastiera) nel programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NON È ACCESSIBILE. DISPOSITIVO NON PRONTO) — Inserire un disco nell'unità e riprovare.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVVISO: BATTERIA QUASI SCARICA) —

La batteria si sta scaricando. Sostituire la batteria o collegare il computer ad una presa elettrica; in caso contrario, attivare la modalità di ibernazione o spegnere il computer.

Blocchi e problemi relativi al software



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Accertarsi che l'adattatore c.a. sia saldamente collegato al computer e alla presa elettrica.

Il computer non risponde



AVVISO: È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviare il sistema.

Un programma smette di rispondere o si blocca ripetutamente

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
- 2 Fare clic sulla scheda **Applications** (Applicazioni) e scegliere il programma che ha smesso di rispondere.
- 3 Fare clic su **End Task** (Termina attività).



N.B. Al riavvio del sistema è possibile che venga eseguita l'utilità chkdsk. Seguire le istruzioni visualizzate.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma. Il software di solito include istruzioni sull'installazione nella sua documentazione o su un CD o un DVD.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI) — La compatibilità programmi è una modalità di Windows che permette di eseguire i programmi scritti per le versioni precedenti di Windows. Per maggiori informazioni, cercare la parola chiave *verifica guidata compatibilità programmi* in Help and Support (Guida e supporto tecnico).

Viene visualizzata una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviare il sistema.

Problemi relativi alla memoria

Compilare l'elenco man mano che si completano i controlli. "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 62.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva.
- Riposizionare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

SE SI SPERIMENTANO ALTRI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA —

- Riposizionare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Accertarsi di attenersi alle seguenti istruzioni per l'installazione della memoria.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).

Problemi relativi all'alimentazione

Compilare l'"Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 62 man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE — Quando l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione è intermittente, il computer è in stato di sospensione. Per uscire dallo stato di sospensione, premere il pulsante di alimentazione. Se l'indicatore è spento, premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

CARICARE LA BATTERIA — La batteria potrebbe essere scarica.

- 1 Installare nuovamente la batteria.
- 2 Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer.



N.B. L'autonomia della batteria (il tempo in cui la batteria si mantiene carica) diminuisce nel tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene utilizzata, può essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI STATO DELLA BATTERIA — Se l'indicatore di stato della batteria è giallo lampeggiante o giallo fisso significa che il livello di carica della batteria è basso o che la batteria è scarica. Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in blu e giallo significa che la batteria è troppo calda per essere caricata. Arrestare il sistema, scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

Se l'indicatore dello stato della batteria lampeggia rapidamente in giallo significa che la batteria potrebbe essere difettosa. Contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63).

CONTROLLARE LA TEMPERATURA DELLA BATTERIA — Se la temperatura della batteria è inferiore a 0 °C, il sistema non si avvierà.

ESAMINARE LA PRESA ELETTRICA — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi prolunga.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Consultare la Guida alla tecnologia Dell per le impostazioni del risparmio energia.

RIPOSIZIONARE I MODULI DI MEMORIA — Se l'indicatore di alimentazione sul computer si accende ma nello schermo non viene visualizzata nessuna immagine, reinstallare i moduli di memoria.

Risoluzione dei problemi software e hardware nel sistema operativo Windows Vista®

Se durante la configurazione del sistema operativo un dispositivo non viene rilevato oppure viene rilevato e configurato in modo errato, è possibile usare Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows Vista per risolvere il problema di compatibilità. Windows Vista è un nuovo sistema operativo e quindi i dispositivi meno recenti possono non disporre dei driver o delle applicazioni per Windows Vista. Consultare il costruttore dell'hardware per ulteriori informazioni sui dispositivi.

Per avviare Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware):

- 1 Fare clic su **Start**  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).
- 2 Nella sezione **Find an answer** (Trovare una risposta), fare clic su **Troubleshooting** (Risoluzione dei problemi).

OPPURE

Inserire **risoluzione di problemi hardware** nel campo di ricerca e premere <Invio>.

- 3 Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire la procedura successiva.



N.B. Se non si trova una risposta negli elementi classificati di **Risoluzione dei problemi**, è possibile ottenere assistenza in linea inserendo la propria domanda nel campo **Search Help** (Cerca nella guida) nella parte superiore della finestra.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei seguenti modi:

- Windows Vista® dispone del **Backup and Restore Center** (Centro Backup e ripristino) che permette di creare backup dei file più importanti presenti nel computer o eseguire il backup di tutto il computer. È quindi possibile eseguire il ripristino del sistema operativo o dei file necessari.
- **L'utilità System Restore** (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft Windows Vista riporta il computer a uno stato operativo precedente senza influenzare i file di dati. Usare **System Restore** (Ripristino configurazione di sistema) come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e per conservare i file di dati. Per istruzioni, consultare "Utilizzo di System Restore (Ripristino del sistema) di Windows Vista" a pagina 52;

- Se si è ricevuto un supporto *Sistema operativo* con il computer, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Utilizzando il supporto *Sistema operativo* tuttavia, tutti i dati presenti nel disco rigido verranno eliminati. Utilizzare il supporto *soltanto* se System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

Utilizzo di System Restore (Ripristino del sistema) di Windows Vista

Il sistema operativo Windows Vista fornisce l'utilità System Restore (Ripristino configurazione di sistema) che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Consultare Help and Support Center (Guida e supporto tecnico) di Windows per informazioni sull'utilizzo di System Restore (Ripristino configurazione di sistema).

Per accedere a Help and Support Center (Guida e supporto tecnico) di Windows, fare clic su **Start**  → **Help and Support Center** (Guida e supporto tecnico).



AVVISO: Eseguire backup regolari dei file di dati. System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non monitora i file di dati e non li ripristina.



N.B. Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell Windows Classic (Windows classico).

Creazione di un punto di ripristino

È possibile creare automaticamente e manualmente un punto di ripristino dal Back Up and Restore Center (Centro Backup e ripristino) di Windows Vista. Per accedere al Back Up and Restore Center (Centro Backup e ripristino) di Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Welcome Center** (Centro attività iniziali). Nella sezione **Get started with Windows** (Operazioni preliminari), fare clic su **Show all 14 items...** (Mostra tutti i 14 elementi) → **Back Up and Restore Center** (Centro Backup e ripristino).
- 2 Fare clic su **Start**  → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Maintenance** (Manutenzione) → **Back Up and Restore Center** (Centro Backup e ripristino). In **Task** (Attività), fare clic su **Create a restore point or change settings** (Creare un punto di ripristino o cambiare le impostazioni).

Per maggiori informazioni,

- 1 Fare clic su **Start**  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).
- 2 Inserire **System Restore** (Ripristino configurazione di sistema) nel campo di ricerca e premere <Invio>.

Ripristino del computer a uno stato operativo precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di dispositivo, utilizzare Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare System Restore (Ripristino configurazione di sistema).



AVVISO: Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare una configurazione precedente del computer. Non alterare, aprire o eliminare alcun file o programma fino al completamento del ripristino del sistema.

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione) → **Back Up and Restore Center** (Centro Backup e ripristino).
- 2 Nell'elenco **Tasks** (Attività), fare clic su **Repair Windows using System Restore** (Ripristino di Windows con Ripristino configurazione di sistema).
- 3 Fare clic su **Continue** (Continua) nella finestra di dialogo **User Account Control** (Controllo account utente) che richiede l'autorizzazione di eseguire l'applicazione.
- 4 Fare clic su **Next** (Avanti) nella finestra **System Restore** (Ripristino del sistema) per visualizzare i punti di ripristino più recenti in ordine cronologico.
- 5 Selezionare la casella di controllo **Show restore points older than 5 days** (Mostra punti di ripristino anteriori a 5 giorni fa) per visualizzare l'elenco completo dei punti di ripristino.
- 6 Selezionare un punto di ripristino. Provare a eseguire il ripristino dal punto di ripristino più recente. Se l'operazione non riesce a correggere il problema, provare il successivo punto di ripristino fino a risolvere il problema. Tutti i software installati dopo il punto di ripristino selezionato dovranno essere installati di nuovo.
- 7 Fare clic su **Next** (Avanti) → **Finish** (Fine).
- 8 Quando richiesto, fare clic su **Yes** (Sì).

9 Al termine della raccolta dati di System Restore (Ripristino del sistema), il sistema si riavvia.

10 Al riavvio del sistema, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Se viene visualizzato un messaggio di errore, seguire le istruzioni visualizzate per correggere l'errore.

Annullamento dell'ultimo System Restore (Ripristino configurazione di sistema)

 **AVVISO:** Prima di annullare l'ultimo ripristino della configurazione del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non alterare, aprire o eliminare alcun file o programma fino al completamento del ripristino del sistema.

- 1 Fare clic su **Start**  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).
- 2 Inserire **System Restore** (Ripristino configurazione di sistema) nel campo di ricerca e premere <Invio>.
- 3 Fare clic su **Undo my last restoration** (Annulla ultima operazione di ripristino), quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Ripristino del computer alla configurazione predefinita dalla fabbrica

L'opzione Dell Factory Image Restore consente di ripristinare il disco rigido alla configurazione iniziale al momento dell'acquisto del computer da Dell. Questa opzione viene visualizzata nei computer Dell sui quali è stato preinstallato Windows Vista® e non comprende i computer acquistati mediante la promozione Express Upgrade o i computer che sono stati aggiornati a Windows Vista da altre versioni di Windows.

 **AVVISO:** Quando si ripristina il computer alla configurazione di fabbrica predefinita, tutti i dati sull'unità C verranno eliminati. Prima di eseguire questa procedura, eseguire un backup dei file personali. Se non si esegue il backup dei dati personali, questi ultimi andranno persi.

- 1 Riavviare il sistema. Per fare ciò, fare clic su **Start**  →  → **Restart** (Riavvia).
- 2 Successivamente al riavvio del sistema, premere <F8> fino a quando non viene visualizzato il menu **Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate).



N.B. È necessario premere il tasto <F8> prima che venga visualizzato il logo di Windows. Se si preme <F8> successivamente alla visualizzazione del logo di Windows, il menu **Opzioni di avvio avanzate** non verrà visualizzato. Se non viene visualizzato il menu **Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate), riavviare il sistema, quindi ripetere questa procedura fino a quando non viene visualizzato il menu.

- 3** Premere <Freccia GIÙ> per selezionare **Repair Your Computer** (ripristina il computer) nel menu **Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate) quindi premere <Invio>.
- 4** Specificare le impostazioni della lingua desiderate e fare clic su **Next** (Avanti).
- 5** Accedere come utente con diritti di amministratore e fare clic su **OK**.
- 6** Fare clic su **Dell Factory Image Restore**.
- 7** Nella finestra **Dell Factory Image Restore** fare clic su **Next** (Avanti).
- 8** Selezionare la casella di controllo **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (Sì, riformattare il disco rigido e ripristinare il software di sistema all'impostazione iniziale).
- 9** Fare clic su **Next** (Avanti). Il computer è ripristinato alla configurazione di fabbrica predefinita.
- 10** Al termine dell'operazione di ripristino, fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Come ottenere assistenza

Come ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** Se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem da tutte le prese elettriche.

Se si verifica un problema relativo al computer, è possibile completare la seguente procedura per diagnosticare e risolvere il problema:

- 1 Consultare "Risoluzione dei problemi" a pagina 35 per informazioni e procedure che riguardano il problema che il computer sta riscontrando.
- 2 Consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35 per le procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
- 3 Compilare l "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 62.
- 4 Usare il gruppo di programmi completo Dell di servizi in linea disponibili nel sito Web del supporto tecnico della Dell (support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e di risoluzione dei problemi. Consultare "Servizi in linea" a pagina 58 per un elenco più completo del supporto della Dell in linea.
- 5 Se il problema non è stato risolto con la procedura precedente, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63.



N.B. Telefonare al supporto della Dell da un telefono vicino o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie fornite dal personale di supporto.



N.B. Il sistema di codici di servizio espresso della Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando il sistema telefonico automatizzato della Dell lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata direttamente al personale del supporto appropriato.

Per istruzioni sull'uso del supporto della Dell, consultare "Supporto tecnico e servizio clienti" a pagina 58.



N.B. Alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di supporto della Dell è disponibile per rispondere alle domande relative all'hardware Dell™. Il personale del supporto utilizza la diagnostica computerizzata per fornire risposte accurate e veloci.

Per rivolgersi al servizio di supporto della Dell, consultare "Prima di chiamare" a pagina 61, quindi consultare i recapiti del proprio Paese o visitare il sito support.dell.com.

DellConnect

DellConnect è un semplice strumento di accesso in linea che consente ad un associato all'assistenza e al supporto della Dell di accedere al computer tramite una connessione a banda larga, di diagnosticare il problema e di ripararlo completamente sotto la supervisione dell'utente. È possibile accedere a DellConnect dal supporto tecnico di Dell (consultare "Dell Support Center" a pagina 39).

Servizi in linea

È possibile ottenere informazioni sui prodotti e i servizi Dell nei seguenti siti Web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (solo per il Giappone)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la/ (Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

www.dell.ca (solo per il Canada)

È possibile accedere al supporto tecnico della Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- Siti Web del supporto tecnico della Dell
 - support.dell.com
 - support.jp.dell.com (solo per il Giappone)
 - support.euro.dell.com (solo per l'Europa)

- Indirizzi di posta elettronica del supporto della Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (solo per Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)
apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- Indirizzi di posta elettronica dell'Ufficio marketing e dell'Ufficio vendite della Dell
apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
sales_canada@dell.com (solo per il Canada)
- Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo
ftp.dell.com/
Accedere come utente: **anonimo** e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato della Dell, AutoTech, fornisce risposte registrate alle domande più frequenti poste dai clienti Dell relative ai computer portatili e ai desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech, usare il telefono a toni per selezionare gli argomenti che corrispondono alle domande. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63.

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato dell'ordine di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web **support.dell.com** o chiamare il servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una registrazione richiede le informazioni necessarie per individuare l'ordine e fornirne le informazioni relative. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63.

Problemi relativi all'ordine

In caso di problemi relativi all'ordine, quali componenti mancanti, componenti non corretti o fatturazione incorretta, contattare l'assistenza alla clientela della Dell. Durante la telefonata, tenere a portata di mano la fattura o la distinta di imballaggio. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o se si desidera effettuare un ordine, visitare il sito Web della Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63.

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare tutti gli articoli da restituire, siano essi da riparare o per ottenere un rimborso, nel modo seguente:

- 1 Contattare la Dell per ottenere il numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA, Return Material Authorization) e scriverlo chiaramente e in modo ben visibile sulla parte esterna della scatola.
Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 63.
- 2 Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
- 3 Allegare una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 62), che indichi i test eseguiti e gli eventuali messaggi di errore riportati dal programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA, Autovalutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 35).
- 4 Se la restituzione avviene per ottenere un rimborso, includere gli eventuali accessori correlati all'articolo/agli articoli (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, guide e così via).
- 5 Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una analoga.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente, così come l'assicurazione del prodotto restituito, e si assume il rischio di eventuali perdite durante la spedizione alla Dell. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci della Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare



N.B. Durante la telefonata, tenere a portata di mano il codice di servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico di supporto automatico della Dell di inoltrare la telefonata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto il Numero di servizio (situato sul retro o sul fondo del computer).

Ricordarsi di compilare l'Elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 62). Se possibile, prima di contattare la Dell per assistenza, accendere il computer e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi alla tastiera, trasmettere informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare altre operazioni per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.



ATTENZIONE: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni sulla protezione fornite con il computer.

Elenco di controllo della diagnostica

Nome:

Data:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Numero di servizio (codice a barre sul retro del computer):

Codice di servizio espresso:

Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto della Dell):

Sistema operativo e versione:

Dispositivi:

Schede di espansione:

Si è collegati ad una rete? Sì No

Rete, versione e scheda di rete:

Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se il computer è collegato ad una stampante, stampare ciascun file, altrimenti, prendere nota del contenuto di ciascun file prima di chiamare la Dell.

Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:

Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare la Dell

Per clienti negli Stati Uniti, chiamare il numero +1-800-WWW-DELL (+1-800-999-3355).



N.B. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sui contatti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura, sul foglio *Come contattare Dell* o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diverse opzioni di assistenza e di supporto in linea e telefonici. La disponibilità varia per Paese e per prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area. Per contattare la Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

- 1 Visitare support.dell.com.
- 2 Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli una nazione) nella parte inferiore della pagina.
- 3 Fare clic su **Contact Us** (Contattaci) nel lato sinistro della pagina.
- 4 Selezionare il collegamento appropriato del servizio o del supporto in base alle proprie esigenze.
- 5 Scegliere il metodo di contattare la Dell che è più comodo.

Appendice

Avviso FCC (solo per gli Stati Uniti)

FCC Classe B

Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata ed utilizzata conformemente alle istruzioni del manuale del costruttore, può provocare interferenze alla ricezione di trasmissioni radio e televisive. La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC (Federal Communications Commission).

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

- Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
- Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.



AVVISO: Le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell Inc. potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Tali limiti sono stati stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare installazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radio o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- Riposizionare il sistema rispetto all'apparecchio ricevente.
- Allontanare il sistema dall'apparecchio ricevente.
- Collegare il sistema a una presa elettrica diversa, in modo che il sistema e l'apparecchio ricevente si trovino su diversi circuiti derivati.

Se necessario, consultare un rappresentante di Dell Inc. o un tecnico radio/TV specializzato per ottenere ulteriori consigli.

Le seguenti informazioni sono relative al dispositivo o ai dispositivi trattati in questo documento in conformità alle normative della FCC.

Nome del prodotto: Dell™ Studio 1735
Numero di modello: PP31L
Ragione sociale: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
+1-512-338-4400

Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da rivendicazioni di determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia di protezione del copyright deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Indice analitico

A

alimentazione
problemi, 49

B

batteria
rimozione, 21

C

Check Disk (Controllo
disco), 40

chiusura a scatto del dispositivo
descrizione, 16, 20

computer
restore to previous operating
state, 52-53
ripristinare allo stato operativo
precedente, 52
si blocca, 48
smette di rispondere, 48
specifiche, 25

connettore di rete
descrizione, 19

connettore IEEE 1394
descrizione, 19

coperchio della base
descrizione, 21

D

Dell Diagnostics
avvio dal disco rigido, 36-37
informazioni su, 35

DellConnect, 58

device latch release
description, 20

diagnostica
Dell, 35

disco rigido
problemi, 40

H

hardware
Dell Diagnostics, 35

Hardware Troubleshooter
(Risoluzione dei problemi
relativi all'hardware), 51

I

incompatibilità
software/hardware, 51

indicatore di alimentazione
condizioni, 49

indicatori di stato del dispositivo
descrizione, 11

M

- media control buttons
 - description, 14
- messaggi
 - errore, 41
- messaggi di errore, 41

O

- operating system
 - reinstalling Windows Vista, 52-54

P

- problemi
 - alimentazione, 49
 - blocchi, 47
 - compatibilità dei programmi e di Windows, 48
 - condizioni dell'indicatore di alimentazione, 49
 - Dell Diagnostics, 35
 - disco rigido, 40
 - il computer non si avvia, 47
 - il computer si blocca, 48
 - il computer smette di rispondere, 48
 - il programma si interrompe ripetutamente, 48
 - il programma smette di rispondere, 48
 - messaggi di errore, 41
 - ripristinare il sistema operativo allo stato precedente, 51-52

- schermata blu, 48
- software, 47-48
- unità, 40

- problems
 - restore computer to previous operating state, 52-53

- procedure guidate
 - Verifica guidata compatibilità programmi, 48

- pulsante di alimentazione
 - descrizione, 11

- pulsanti del controllo multimediale
 - descrizione, 10

- pulsanti del touchpad
 - descrizione, 14

R

- reinstallazione
 - Windows Vista, 52
- reinstalling
 - Windows Vista, 52-54
- risoluzione dei problemi
 - Dell Diagnostics, 35
 - Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware), 51
 - ripristinare il computer allo stato operativo precedente, 51-52

S

- scheda con tecnologia wireless
 - Bluetooth
 - indicatore di stato del dispositivo, 11
- schermo
 - descrizione, 10
- sistema operativo
 - reinstallazione di Windows
 - Vista, 52
- slot per cavo di sicurezza
 - descrizione, 17
- slot per ExpressCard
 - descrizione, 19
- software
 - problemi, 48
- specifiche, 25
- supporto Drivers and Utilities
 - Dell Diagnostics, 35
- System Restore, 51-53

T

- touch pad buttons
 - description, 14
- troubleshooting
 - restore computer to previous operating state, 52-53

U

- unità
 - problemi, 40

V

- Vista anteriore e destra, 9
- Vista posteriore e sinistra, 15

W

- Windows Vista
 - reinstallazione, 52
 - reinstalling, 52-54
 - System Restore, 51-53
 - Verifica guidata compatibilità programmi, 48

