




Manuale dell'utente Dell Latitude 5420/E5420/E5420m

Modello normativo: P15F
Tipo normativo: P15F001



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati nel caso in cui non si seguano le istruzioni..
-  **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Le informazioni contenute nella presente pubblicazione sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2012 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi registrati usati in questo testo: Dell™, il logo DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ e Wi-Fi Catcher™ sono marchi registrati di Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® e Celeron® sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. AMD® è un marchio registrato e AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon e™ ATI FirePro™ sono marchi registrati di Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, il pulsante Start di Windows Vista e Office Outlook® sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Blu-ray Disc™ è un marchio registrato di proprietà di Blu-ray Disc Association (BDA) e concesso in licenza per l'utilizzo su dischi e lettori. Il marchio Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth® SIG, Inc. e qualsiasi utilizzo da parte di Dell Inc. è dietro concessione di licenza. Wi-Fi® è un marchio registrato di Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Per altri marchi e nomi commerciali che potrebbero essere utilizzati in questo documento con riferimento ad entità che dichiarano i marchi e i nomi dei propri prodotti, Dell Inc. nega ogni interesse proprietario tranne che per il proprio.

2011 — 07

Rev. A00

Sommario

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza.....	2
Capitolo 1: Operazioni con il computer.....	7
Interventi preliminari sui componenti interni del computer.....	7
Strumenti consigliati.....	8
Spegnimento del computer.....	8
Dopo gli interventi sui componenti interni del computer.....	9
Capitolo 2: Batteria.....	11
Rimozione della batteria.....	11
Installazione della batteria.....	11
Capitolo 3: PC Card.....	13
Rimozione della PC Card.....	13
Installazione della PC Card.....	14
Capitolo 4: Scheda Secure Digital (SD).....	15
Rimozione della scheda Secure Digital (SD).....	15
Installazione della scheda Secure Digital (SD).....	15
Capitolo 5: Scheda Subscriber Identity Module (SIM).....	17
Rimozione della scheda Subscriber Identity Module (SIM).....	17
Installazione della scheda Subscriber Identity Module (SIM).....	17
Capitolo 6: ExpressCard.....	19
Rimozione dell'ExpressCard.....	19
Installazione dell'ExpressCard.....	19
Capitolo 7: Pannello posteriore.....	21
Rimozione del pannello posteriore.....	21
Installazione del pannello posteriore.....	21
Capitolo 8: Cornice della tastiera.....	23
Rimozione della cornice della tastiera.....	23
Installazione della cornice della tastiera.....	24
Capitolo 9: Tastiera.....	25
Rimozione della tastiera.....	25

Installazione della tastiera.....	30
Capitolo 10: Unità ottica.....	31
Rimozione dell'unità ottica.....	31
Installazione dell'unità ottica.....	32
Capitolo 11: Disco rigido.....	33
Rimozione del disco rigido.....	33
Installazione del disco rigido.....	34
Capitolo 12: Scheda Wireless Local Area Network (WLAN).....	35
Rimozione della scheda Wireless Local Area Network (WLAN).....	35
Installazione della scheda Wireless Local Area Network (WLAN).....	36
Capitolo 13: Scheda Wireless Wide Area Network (WWAN).....	37
Rimozione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN).....	37
Installazione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN).....	38
Capitolo 14: Memoria.....	39
Rimozione del modulo di memoria.....	39
Installazione del modulo di memoria.....	39
Capitolo 15: Pannello della CPU.....	41
Rimozione del pannello della CPU.....	41
Installazione del pannello della CPU.....	42
Capitolo 16: Dissipatore di calore.....	43
Rimozione del dissipatore di calore.....	43
Installazione del dissipatore di calore.....	43
Capitolo 17: Processore.....	45
Rimozione del processore.....	45
Installazione del processore.....	45
Capitolo 18: Supporto per i polsi.....	47
Rimozione del supporto per i polsi.....	47
Installazione del supporto per i polsi.....	53
Capitolo 19: Scheda LED.....	55
Rimozione della scheda LED.....	55
Installazione della scheda LED.....	58
Capitolo 20: Modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA.....	61

Rimozione del modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA	61
Installazione del modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA.....	64
Capitolo 21: Scheda Bluetooth.....	67
Rimozione della scheda Bluetooth.....	67
Installazione della scheda Bluetooth.....	71
Capitolo 22: Gruppo dello schermo.....	73
Rimozione del gruppo dello schermo.....	73
Installazione del gruppo dello schermo.....	78
Capitolo 23: Staffe.....	81
Rimozione delle staffe di supporto.....	81
Installazione delle staffe di supporto.....	85
Capitolo 24: Scheda del modem.....	87
Rimozione della scheda del modem.....	87
Installazione della scheda del modem.....	91
Capitolo 25: Scheda audio.....	93
Rimozione della scheda audio.....	93
Installazione della scheda audio.....	96
Capitolo 26: Scheda di sistema.....	99
Rimozione della scheda di sistema.....	99
Installazione della scheda di sistema.....	105
Capitolo 27: Batteria pulsante.....	107
Rimozione della batteria pulsante.....	107
Installazione della batteria pulsante.....	109
Capitolo 28: Pannello di Input/Output.....	111
Rimozione del pannello di Input/Output (I/O).....	111
Installazione del pannello di Input/Output (I/O).....	113
Capitolo 29: Connettore di alimentazione.....	115
Rimozione del connettore di alimentazione.....	115
Installazione del connettore di alimentazione.....	117
Capitolo 30: Connettore del modem.....	119
Rimozione del connettore del modem.....	119
Installazione del connettore del modem.....	121

Capitolo 31: Ventola termica.....	123
Rimozione della ventola termica.....	123
Installazione della ventola termica.....	126
Capitolo 32: Altoparlante.....	129
Rimozione degli altoparlanti.....	129
Installazione degli altoparlanti.....	130
Capitolo 33: Cornice dello schermo.....	133
Rimozione della cornice dello schermo.....	133
Installazione della cornice dello schermo.....	134
Capitolo 34: Pannello dello schermo.....	135
Rimozione del pannello dello schermo.....	135
Installazione del pannello dello schermo.....	136
Capitolo 35: Cardini dello schermo.....	137
Rimozione dei cardini dello schermo.....	137
Installazione dei cardini dello schermo.....	138
Capitolo 36: Videocamera.....	141
Rimozione del modulo della videocamera.....	141
Installazione del modulo della videocamera.....	142
Capitolo 37: Specifiche.....	143
Specifiche tecniche.....	143
Capitolo 38: Installazione del sistema.....	149
Introduzione	149
Accesso al programma di configurazione del sistema.....	149
Opzioni di configurazione del sistema.....	149
Capitolo 39: Diagnostica.....	159
Diagnostica.....	159
Indicatori di stato delle perifericheIndicatori di stato della batteriaCondizioni e carica della batteriaIndicatori di stato della tastiera.....	159
Capitolo 40: Come contattare Dell.....	161
Come contattare Dell.....	161


Operazioni con il computer


Interventi preliminari sui componenti interni del computer


Utilizzare le seguenti linee guida sulla sicurezza per aiutare a proteggere il computer da potenziali danneggiamenti e per assicurare la sicurezza della persona. Ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che esistano le seguenti condizioni:


- Siano state eseguite le operazioni descritte in Operazioni con il computer.
- Siano state lette le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato prima di eseguire la procedura di rimozione seguendo l'ordine inverso.


 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare a lavorare all'interno del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per informazioni sulle best practice sulla sicurezza aggiuntive, consultare la Home page della Conformità regolatoria all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Molte riparazioni possono solo essere effettuate da un tecnico dell'assistenza qualificato. L'utente può solo eseguire la risoluzione dei problemi e riparazioni semplici, come quelle autorizzate nella documentazione del prodotto oppure come da istruzioni del servizio in linea o telefonico, o dal team del supporto. I danni causati dagli interventi non autorizzati dalla Dell non sono coperti dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.

 **ATTENZIONE:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (ad esempio un connettore sul retro del computer).

 **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dal supporto di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.

 **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, afferrare il connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di blocco. Se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Mentre si separano i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare i piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

 **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Per evitare di danneggiare il computer, effettuare la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
2. Spegnerlo il computer (consultare [Spegnimento del computer](#)).
3. Se il computer è connesso a un dispositivo di alloggiamento di espansione, ad esempio la base per supporti multimediali opzionale o il battery slice, disconnetterlo.

⚠ ATTENZIONE: Per disconnettere un cavo di rete, scollegarlo prima dal computer e poi dal dispositivo di rete.

4. Scollegare dal computer tutti i cavi di rete.
5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
6. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana.

✍ N.B.: per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.

7. Rimuovere la batteria principale.
8. Raddrizzare il computer.
9. Aprire lo schermo.
10. Premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

⚠ ATTENZIONE: Per proteggersi da scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa di alimentazione prima di aprire lo schermo.

⚠ ATTENZIONE: Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra toccando una superficie metallica non verniciata, come ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

11. Rimuovere le eventuali ExpressCard o Smart Card installate dai relativi alloggiamenti.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a lama piatta piccolo
- Cacciavite a stella n. 0
- Cacciavite a stella n. 1
- Graffietto piccolo in plastica
- CD del programma per l'aggiornamento BIOS

Spegnimento del computer

⚠ ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo:

- In Windows Vista:

Fare clic su **Start**  quindi fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu **Start** come mostrato di seguito, infine selezionare **Arresta il sistema**.




- In Windows XP:

Fare clic su **Start** → **Arresta il computer** → **Arresta il sistema**. Al termine della procedura di arresto del sistema operativo, il computer si spegne.

2. Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 4 secondi per spegnerli.

Dopo gli interventi sui componenti interni del computer

Una volta completate le procedure di rimontaggio, accertarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

 **ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il computer, utilizzare solamente batterie progettate per questo specifico computer Dell. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.**

1. Collegare eventuali periferiche esterne, ad esempio un replicatore di porte, un battery slice o una base per supporti multimediali e rimontare tutte le eventuali schede, ad esempio una ExpressCard.
2. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.

 **ATTENZIONE: Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.**

3. Riposizionare la batteria.
4. Collegare il computer e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Batteria

Rimozione della batteria

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer.](#)
2. Far scorrere i fermi di sblocco per sbloccare la batteria.



3. Rimuovere la batteria dal computer.



Collegamenti correlati

[Installazione della batteria](#)

Installazione della batteria

1. Far scorrere il gruppo batteria nel computer.
I fermi scattano automaticamente in posizione di blocco.
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

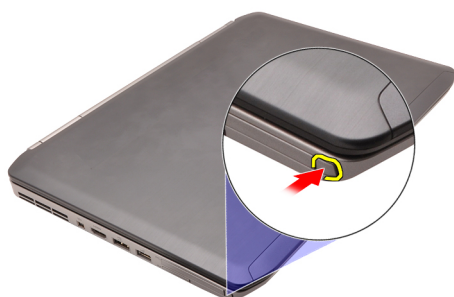
Collegamenti correlati

[Rimozione della batteria](#)

PC Card

Rimozione della PC Card

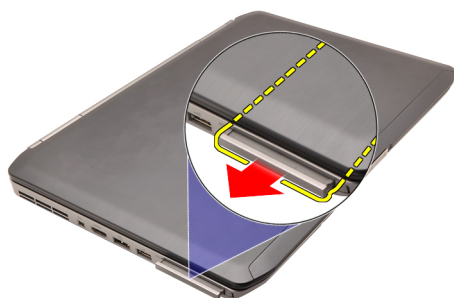
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Premere il fermo del PC per sbloccarlo.



3. Premere il fermo del PC per liberare la PC card.



4. Far scorrere la PC card ed estrarla dal computer.



Collegamenti correlati

[Installazione della PC Card](#)

Installazione della PC Card

1. Spingere il fermo del PC per bloccarlo.
2. Spingere la PC card nell'alloggiamento finché non scatta.
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

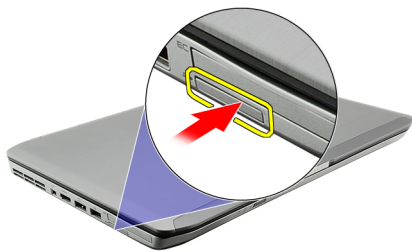
Collegamenti correlati

[Rimozione della PC Card](#)

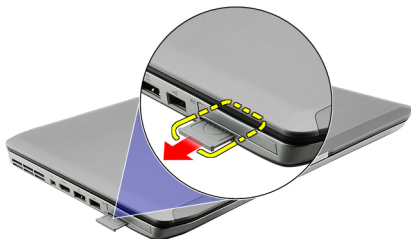
Scheda Secure Digital (SD)

Rimozione della scheda Secure Digital (SD)

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Spingere la scheda SD.



3. Far scorrere la scheda SD ed estrarla dal computer.



Collegamenti correlati

[Installazione della scheda Secure Digital \(SD\)](#)

Installazione della scheda Secure Digital (SD)

1. Far scorrere la scheda SD nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Collegamenti correlati

[Rimozione della scheda Secure Digital \(SD\)](#)

Scheda Subscriber Identity Module (SIM)

Rimozione della scheda Subscriber Identity Module (SIM)

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Premere e liberare la scheda SIM situata sulla parete della batteria.



4. Far scorrere la scheda SIM ed estrarla dal computer.



Collegamenti correlati

[Installazione della scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#)

Installazione della scheda Subscriber Identity Module (SIM)

1. Inserire la scheda SIM nell'alloggiamento.
2. Riposizionare la [batteria](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

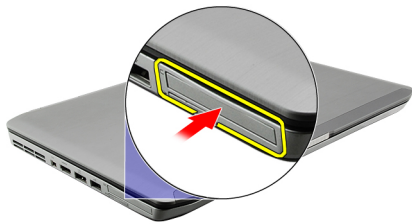
Collegamenti correlati

[Rimozione della scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#)

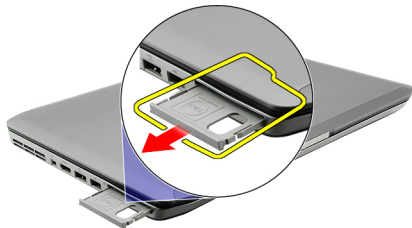
ExpressCard

Rimozione dell'ExpressCard

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer.](#)
2. Spingere l'ExpressCard.



3. Far scorrere l'ExpressCard ed estrarla dal computer.



Collegamenti correlati

[Installazione dell'ExpressCard](#)

Installazione dell'ExpressCard

1. Inserire l'ExpressCard nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Collegamenti correlati

[Rimozione dell'ExpressCard](#)

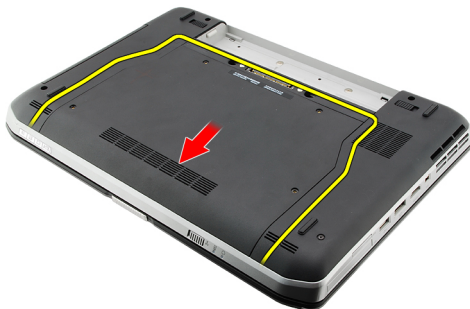
Pannello posteriore

Rimozione del pannello posteriore

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere le viti che fissano il pannello posteriore.



4. Fare scorrere e rimuovere il pannello posteriore verso la parte anteriore del computer.



Collegamenti correlati

[Installazione del pannello posteriore](#)

Installazione del pannello posteriore

1. Fare scorrere il pannello posteriore verso la parte posteriore del computer.
2. Serrare le viti che fissano il pannello posteriore.
3. Riposizionare la [batteria](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Collegamenti correlati

[Rimozione del pannello posteriore](#)

Cornice della tastiera

Rimozione della cornice della tastiera

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Sollevare la cornice della tastiera dal bordo inferiore.



4. Sollevare la cornice della tastiera dal bordo superiore.



5. Rimuovere la cornice della tastiera dal computer.



Collegamenti correlati

[Installazione della cornice della tastiera](#)

Installazione della cornice della tastiera

1. Allineare la cornice della tastiera con le linguette sulla parte superiore del supporto per i polsi.
2. Premere lungo il bordo superiore per agganciare le linguette.
3. Procedere lungo i lati e il bordo inferiore della cornice della tastiera.
4. Premere la cornice della tastiera verso il basso lungo tutti i bordi finché non scatta in posizione.
5. Riposizionare la [batteria](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Collegamenti correlati

[Rimozione della cornice della tastiera](#)

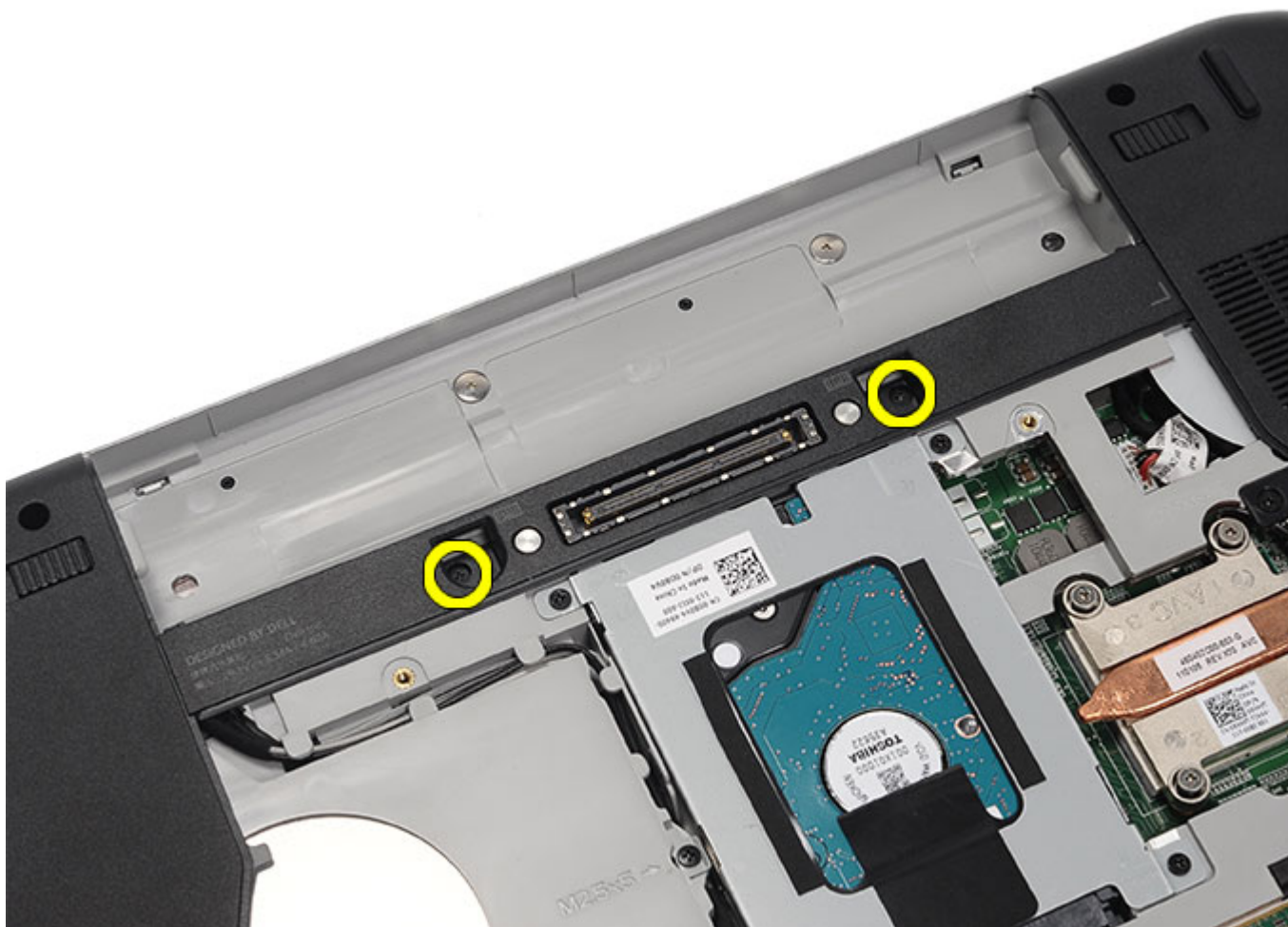
Tastiera

Rimozione della tastiera

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
4. Rimuovere le viti che fissano la tastiera alla parte anteriore del computer.



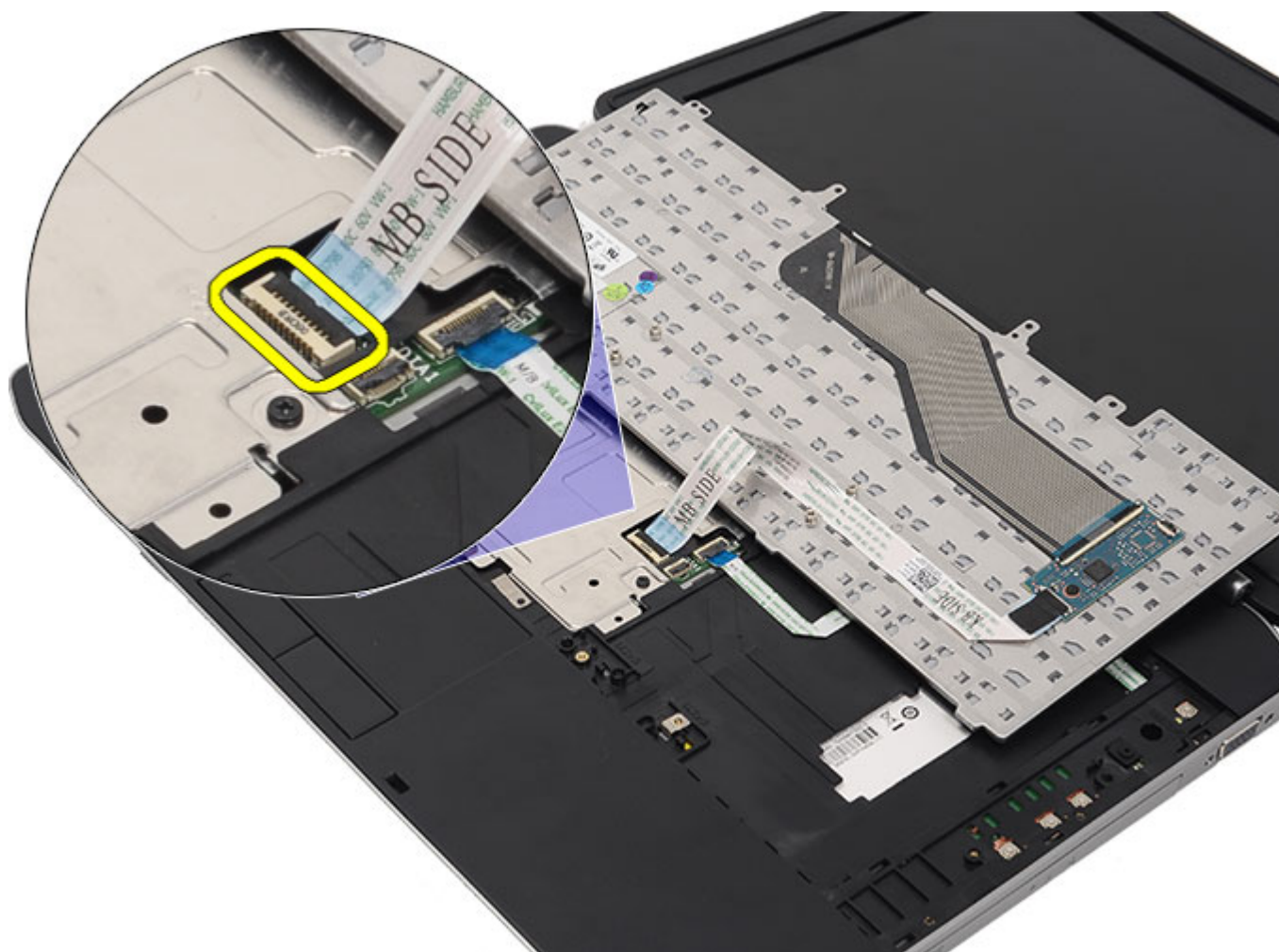
5. Capovolgere il computer e rimuovere le viti che fissano la tastiera al computer.



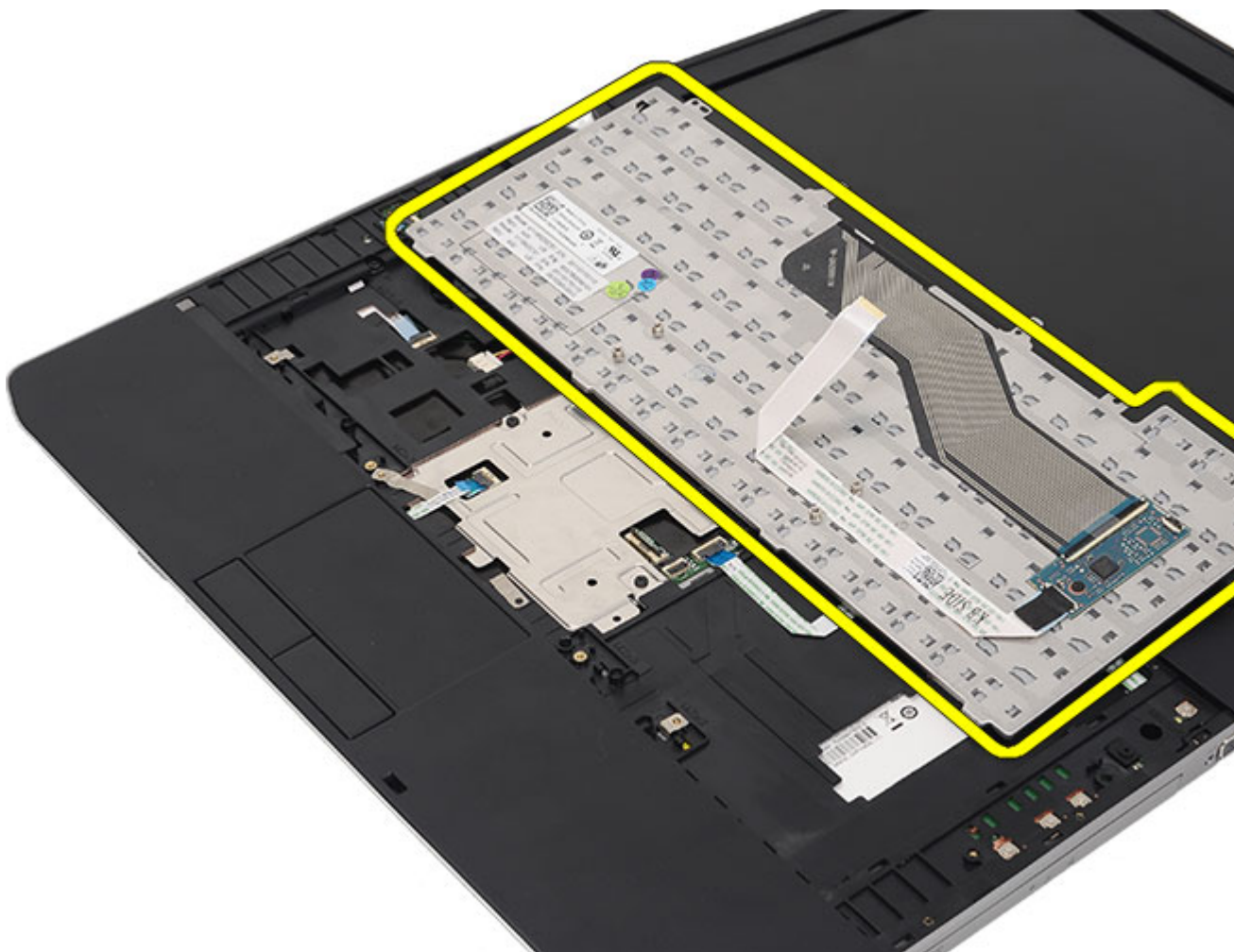
6. Capovolgere la tastiera.



7. Scollegare il cavo dati della tastiera dal computer.



8. Rimuovere la tastiera dal computer.



9. Scollegare e rimuovere il cavo dalla tastiera.

Unità ottica

Rimozione dell'unità ottica

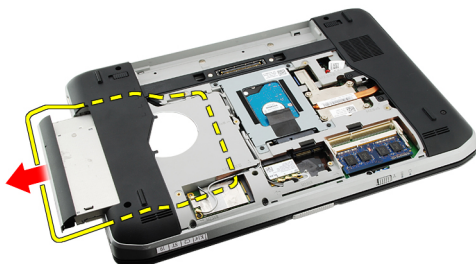
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere la vite che fissa l'unità ottica al computer.



5. Allontanare la linguetta a vite dal computer per liberare l'unità ottica dall'alloggiamento.



6. Rimuovere l'unità ottica dal computer.



Collegamenti correlati

[Installazione dell'unità ottica](#)

Installazione dell'unità ottica

1. Far scorrere l'unità ottica nell'alloggiamento dell'unità sul lato destro del computer.
2. Serrare la vite sul retro del computer per fissare l'unità ottica.
3. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
4. Riposizionare la [batteria](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

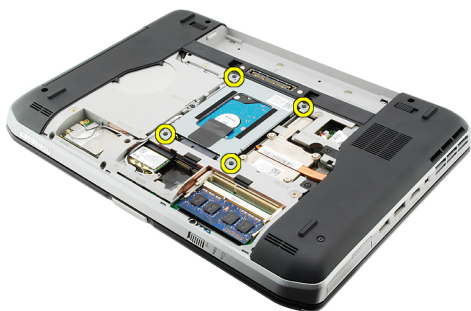
Collegamenti correlati

[Rimozione dell'unità ottica](#)

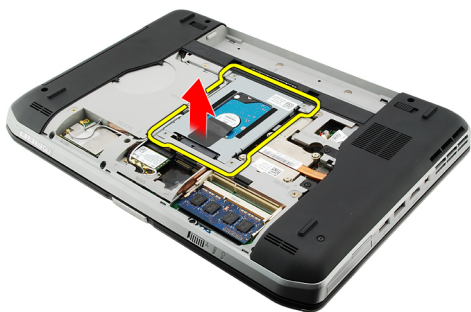
Disco rigido

Rimozione del disco rigido

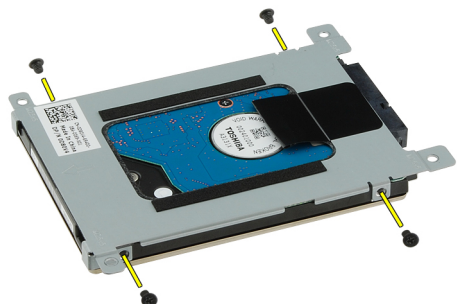
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere le viti che fissano la staffa del disco rigido al computer.



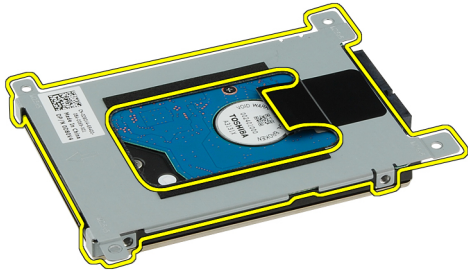
5. Usare la linguetta per tirare verso l'alto la staffa del disco rigido e rimuoverla dal computer.



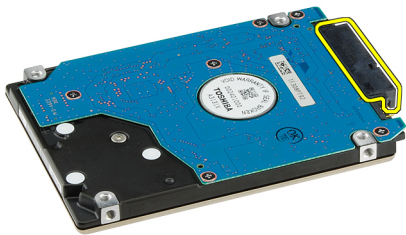
6. Rimuovere le viti della staffa del disco rigido.



7. Scollegare la staffa dal disco rigido.



8. Scollegare il connettore del disco rigido dal disco rigido.



Collegamenti correlati

[Installazione del gruppo disco rigido](#)

Installazione del disco rigido

1. Ricollegare il connettore del disco rigido al disco rigido.
2. Collegare la staffa del disco rigido al disco rigido.
3. Serrare le viti della staffa del disco rigido per assicurarsi che la staffa sia correttamente allineata e che mantenga il disco rigido.
4. Far scorrere il disco rigido nell'alloggiamento verso il connettore sulla scheda di sistema.
5. Serrare le viti per fissare il disco rigido.
6. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
7. Riposizionare la [batteria](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

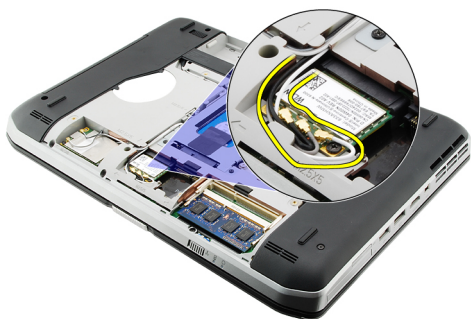
Collegamenti correlati

[Rimozione del gruppo disco rigido](#)

Scheda Wireless Local Area Network (WLAN)

Rimozione della scheda Wireless Local Area Network (WLAN)

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda WLAN.



5. Rimuovere la vite di fissaggio della scheda WLAN alla scheda di sistema.



6. Rimuovere la scheda WLAN.



Collegamenti correlati

[Installazione della scheda Wireless Local Area Network \(WLAN\)](#)

Installazione della scheda Wireless Local Area Network (WLAN)

1. Far scorrere la scheda WLAN nell'alloggiamento.
2. Serrare la vite per fissare la scheda WLAN al computer.
3. Collegare i cavi dell'antenna in base al codice di colore sulla scheda WLAN.
4. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
5. Riposizionare la [batteria](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

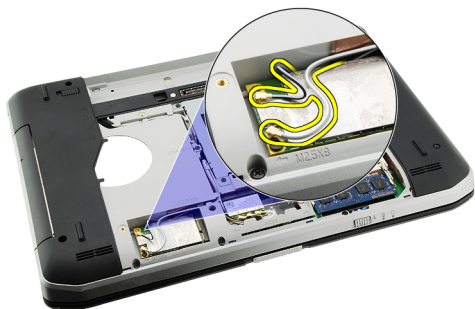
Collegamenti correlati

[Rimozione della scheda Wireless Local Area Network \(WLAN\)](#)

Scheda Wireless Wide Area Network (WWAN)

Rimozione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN)

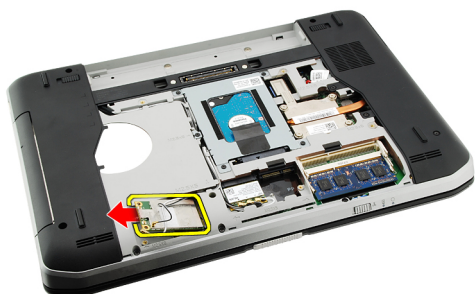
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda WWAN.



5. Rimuovere la vite di fissaggio della scheda WWAN alla scheda di sistema.



6. Rimuovere la scheda WWAN.



Collegamenti correlati

[Installazione della scheda Wireless Wide Area Network \(WWAN\)](#)

Installazione della scheda Wireless Wide Area Network (WWAN)

1. Far scorrere la scheda WWAN nell'alloggiamento.
2. Serrare la vite per fissare la scheda WWAN al computer.
3. Collegare i cavi dell'antenna in base al codice di colore sulla scheda WWAN.
4. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
5. Riposizionare la [batteria](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

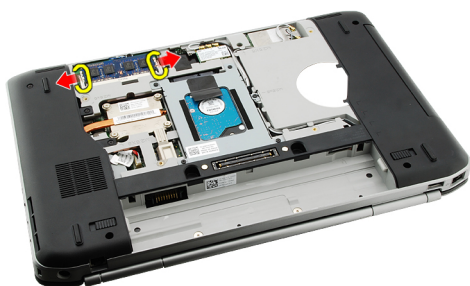
Collegamenti correlati

[Rimozione della scheda Wireless Wide Area Network \(WWAN\)](#)

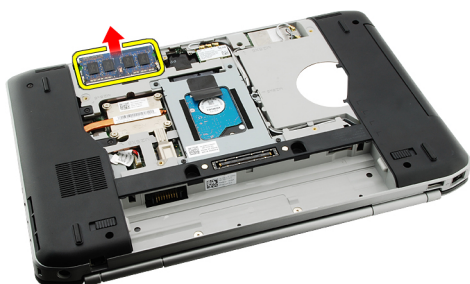
Memoria

Rimozione del modulo di memoria

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Sollevare i fermi dal modulo di memoria.



5. Rimuovere il modulo di memoria dal computer.



Collegamenti correlati

[Installazione del modulo di memoria](#)

Installazione del modulo di memoria

1. Inserire il modulo di memoria nell'alloggiamento nel computer.
2. Premere verso il basso il modulo di memoria finché i fermi non lo bloccano.
3. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
4. Riposizionare la [batteria](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Collegamenti correlati

[Rimozione del modulo di memoria](#)

Pannello della CPU

Rimozione del pannello della CPU

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere le viti che fissano il pannello della CPU al computer.



5. Rimuovere il pannello della CPU.



Collegamenti correlati

[Installazione del pannello della CPU](#)

Installazione del pannello della CPU

1. Far scorrere il pannello della CPU verso la parte inferiore e posteriore del computer.
2. Serrare le viti che fissano il pannello della CPU.
3. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
4. Riposizionare la [batteria](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Collegamenti correlati

[Rimozione del pannello della CPU](#)

Dissipatore di calore

Rimozione del dissipatore di calore

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
5. Allentare le viti sul dissipatore di calore.



6. Sollevare il dissipatore di calore ed estrarlo dal computer.



Collegamenti correlati

[Installazione del dissipatore di calore](#)

Installazione del dissipatore di calore

1. Serrare le viti seguendo la sequenza numerica sul modulo del dissipatore di calore. Assicurarsi che il dissipatore di calore sia correttamente allineato e posizionato sul processore.
2. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
3. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
4. Riposizionare la [batteria](#).

5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Collegamenti correlati

[Rimozione del dissipatore di calore](#)

Processore

Rimozione del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
5. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
6. Ruotare la vite di fissaggio del processore in senso antiorario.



7. Rimuovere il processore.



Collegamenti correlati

[Installazione del processore](#)

Installazione del processore

1. Inserire il processore nella presa del processore.
2. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
3. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
4. Riposizionare il [pannello posteriore](#).

5. Riposizionare la [batteria](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

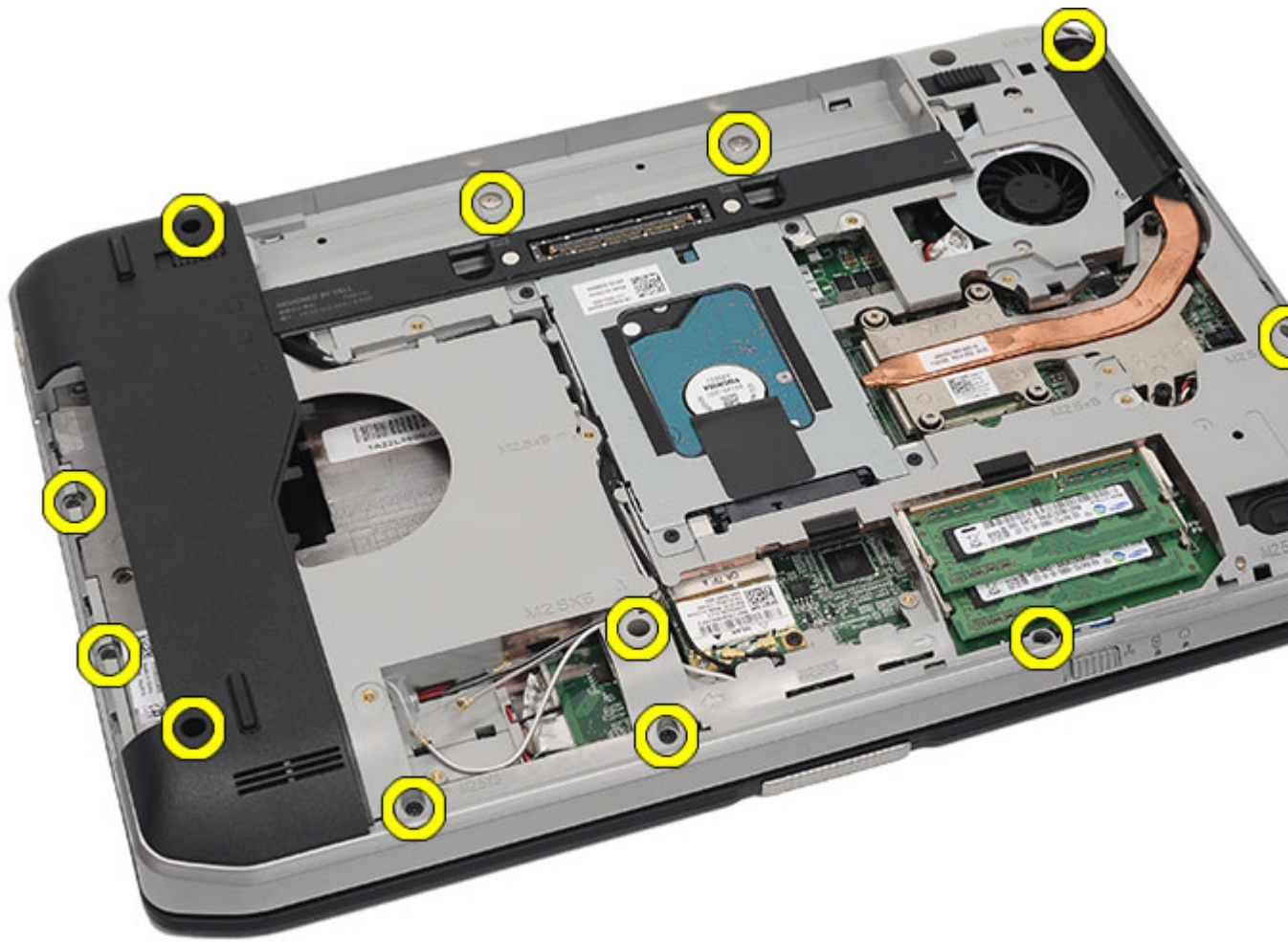
Collegamenti correlati

[Rimozione del processore](#)

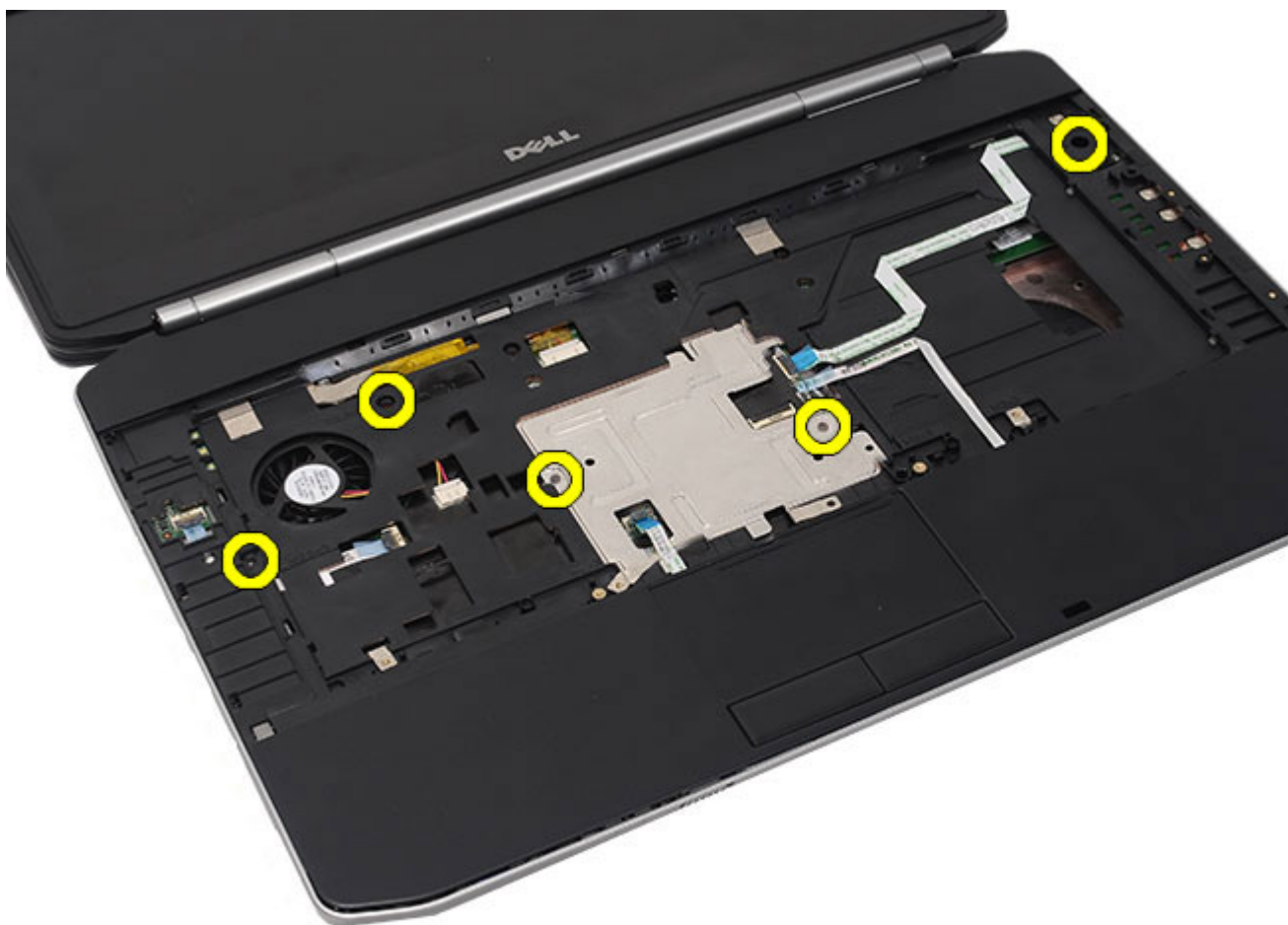
Supporto per i polsi

Rimozione del supporto per i polsi

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
5. Rimuovere la [tastiera](#).
6. Rimuovere l'[unità ottica](#).
7. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
8. Rimuovere le viti dalla parte inferiore del computer.



9. Capovolgere il computer e rimuovere le viti dal retro del computer.



- 10.** Scollegare i cavi seguenti dal computer:
- cavo del pulsante di alimentazione
 - cavo del lettore impronte digitali
 - cavo touchpad



11. Sollevare il bordo sinistro del gruppo del supporto per i polsi.



12. Liberare le linguette sul bordo destro del gruppo del supporto per i polsi.



13. Rimuovere il gruppo del supporto per i polsi dal computer.



Collegamenti correlati

[Installazione del supporto per i polsi](#)

Installazione del supporto per i polsi

1. Dal bordo sinistro del supporto per i polsi, premere il supporto per i polsi verso il basso su tutti i bordi sul computer.
2. Premere verso il basso su tutti i bordi per assicurarsi che le linguette siano agganciate.
3. Collegare i cavi seguenti alla scheda di sistema:
 - cavo del pulsante di alimentazione
 - cavo del lettore impronte digitali
 - cavo touchpad
4. Serrare le viti che fissano il supporto per i polsi.
5. Capovolgere il computer e serrare le viti che fissano il supporto per i polsi.
6. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
7. Riposizionare la [tastiera](#).
8. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).

9. Riposizionare l'[unità ottica](#).
10. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
11. Riposizionare la [batteria](#).
12. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Collegamenti correlati

[Rimozione del supporto per i polsi](#)

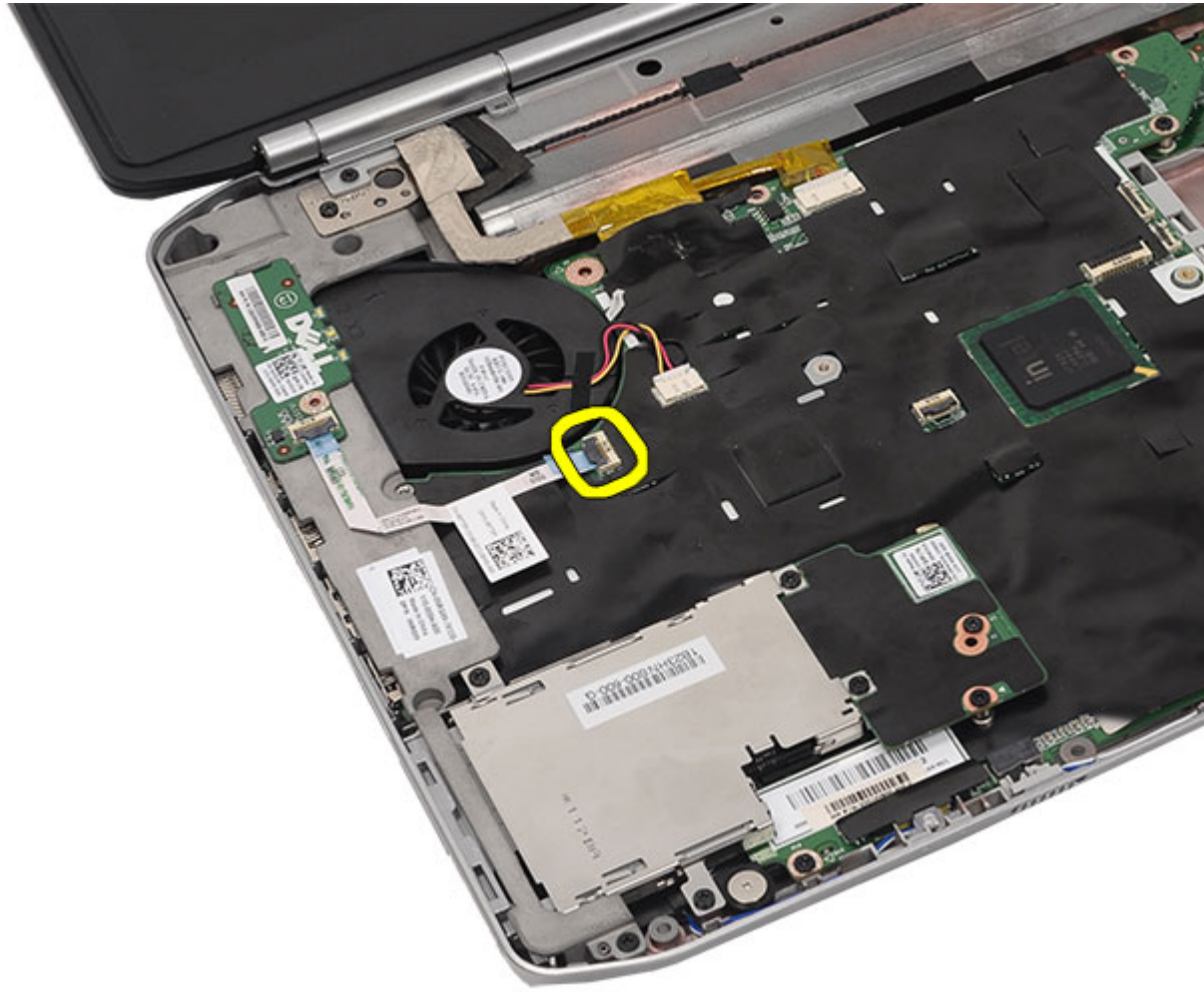
Scheda LED

Rimozione della scheda LED

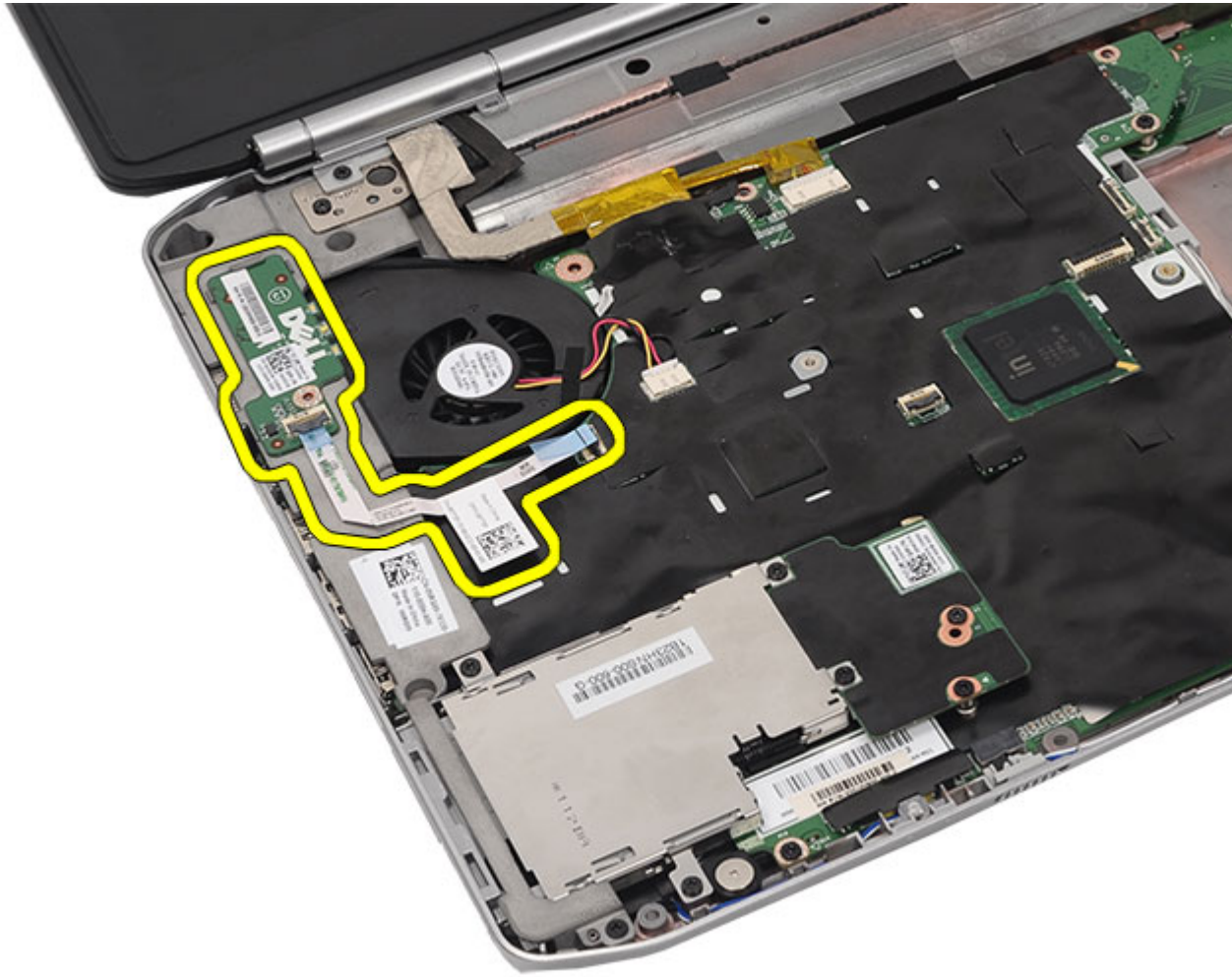
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
5. Rimuovere la [tastiera](#).
6. Rimuovere l'[unità ottica](#).
7. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
8. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
9. Rimuovere la vite che fissa la scheda LED al computer.



10. Scollegare il cavo della scheda LED dal connettore della scheda di sistema.



11. Rimuovere la scheda LED.



Collegamenti correlati

[Installazione della scheda LED](#)

Installazione della scheda LED

1. Inserire la scheda LED sulla staffa sinistra.
2. Collegare il cavo alla scheda di sistema.
3. Serrare la vite per fissare la scheda LED.
4. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
5. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
6. Riposizionare la [tastiera](#).
7. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).
8. Riposizionare l'[unità ottica](#).
9. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
10. Riposizionare la [batteria](#).
11. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Collegamenti correlati

[Rimozione della scheda LED](#)

Modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA

Rimozione del modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
5. Rimuovere la [tastiera](#).
6. Rimuovere l'[unità ottica](#).
7. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
8. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
9. Rimuovere le viti che fissano il modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA al computer.



10. Scollegare la gabbia dal connettore della scheda di sistema.



11. Rimuovere il modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA.



Collegamenti correlati

[Installazione del modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#)

Installazione del modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA

1. Collegare il connettore sul retro del modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA al connettore sulla scheda di sistema.
2. Serrare le viti per fissare il modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA.
3. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
4. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
5. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).
6. Riposizionare la [tastiera](#).
7. Riposizionare l'[unità ottica](#).
8. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
9. Riposizionare la [batteria](#).
10. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

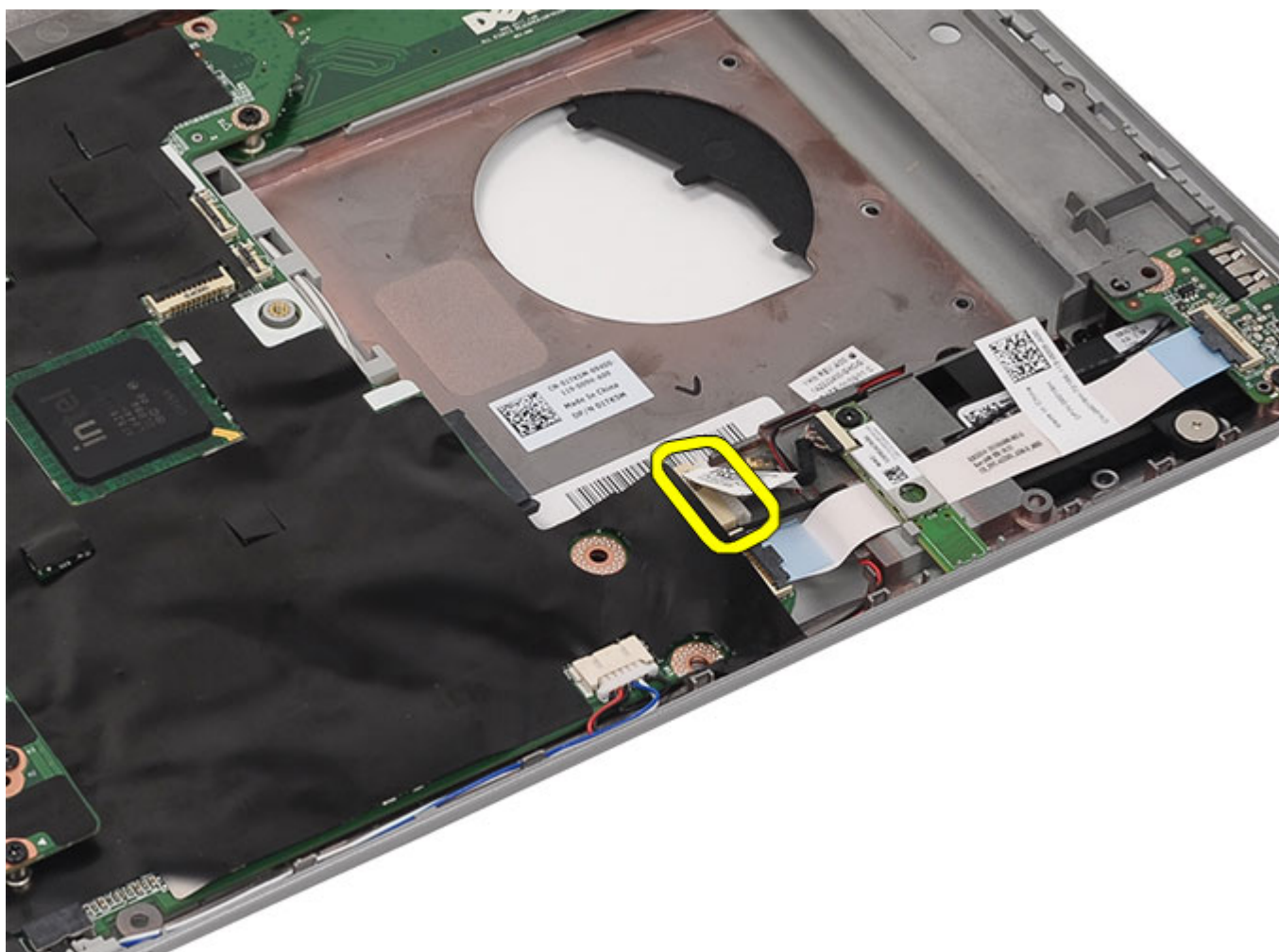
Collegamenti correlati

[Rimozione del modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#)

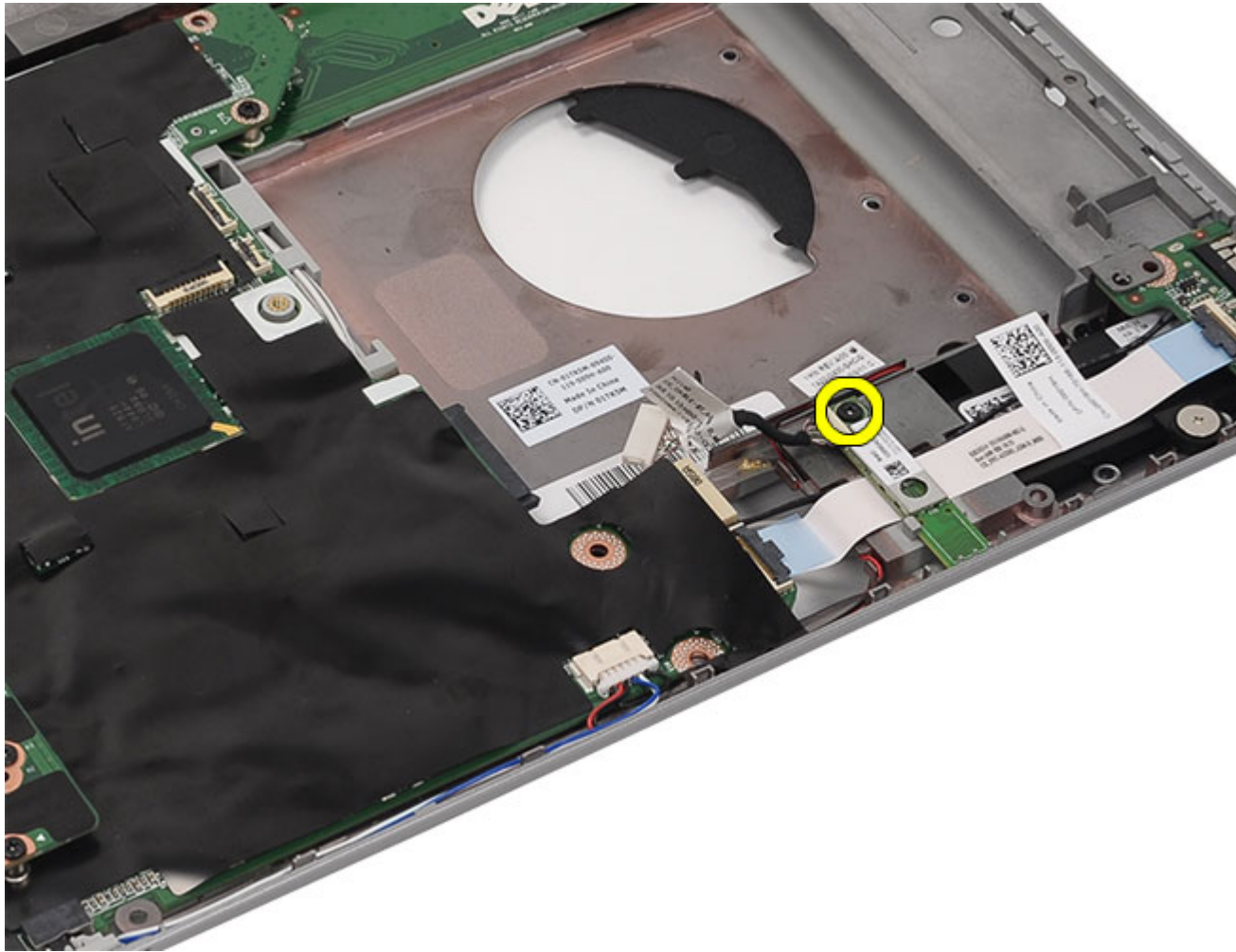
Scheda Bluetooth

Rimozione della scheda Bluetooth

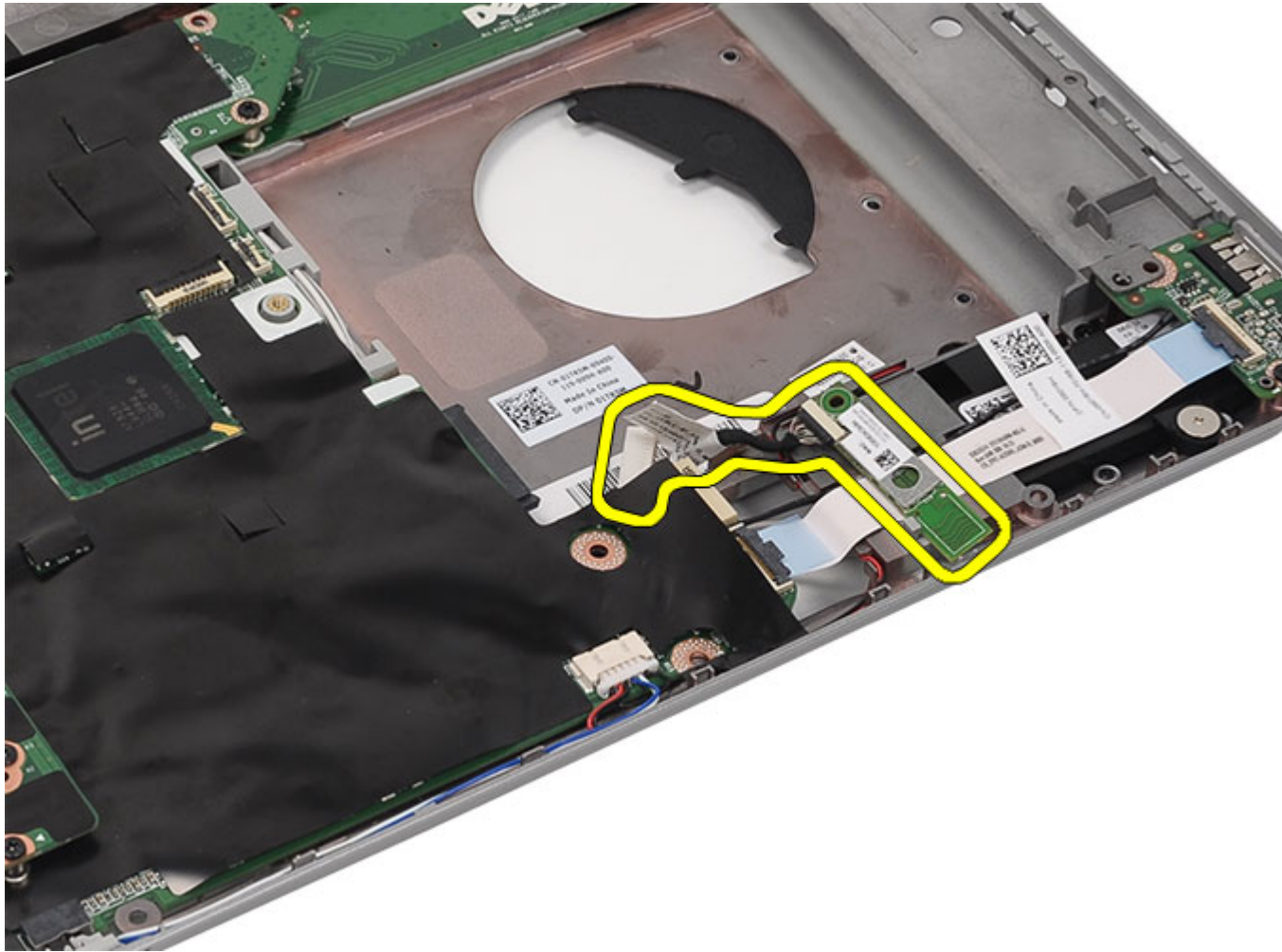
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
5. Rimuovere la [tastiera](#).
6. Rimuovere l'[unità ottica](#).
7. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
8. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
9. Scollegare il cavo Bluetooth dalla scheda di sistema.



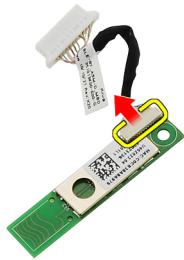
10. Rimuovere la vite che fissa la scheda Bluetooth.



11. Rimuovere la scheda Bluetooth.



12. Scollegare il cavo Bluetooth dalla scheda Bluetooth.



Collegamenti correlati

[Installazione della scheda Bluetooth](#)

Installazione della scheda Bluetooth

1. Collegare il cavo Bluetooth al modulo Bluetooth.
2. Collocare il modulo Bluetooth nel computer.
3. Collegare il cavo Bluetooth alla scheda di sistema.
4. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
5. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
6. Riposizionare la [tastiera](#).
7. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).
8. Riposizionare l'[unità ottica](#).
9. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
10. Riposizionare la [batteria](#).
11. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

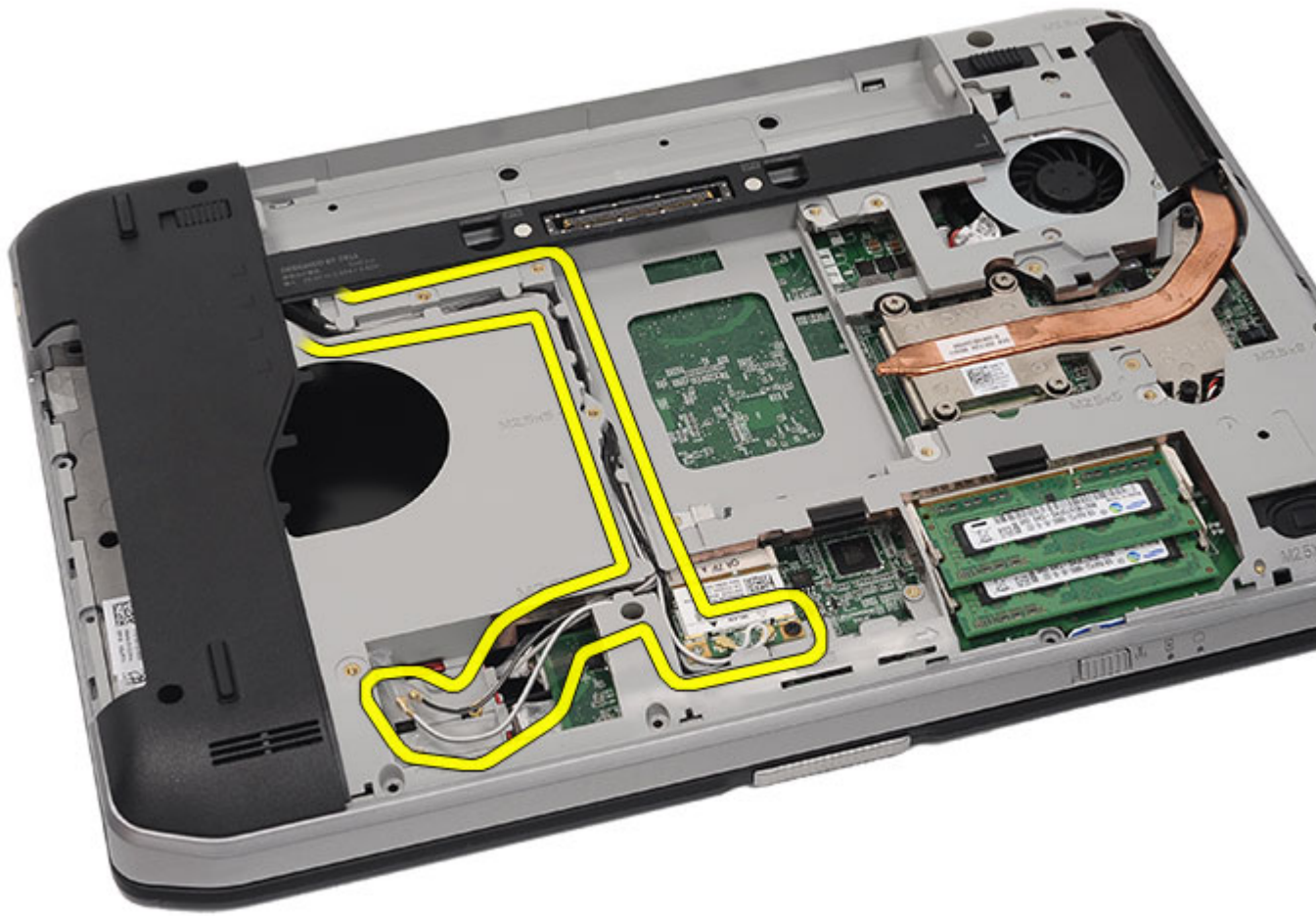
Collegamenti correlati

[Rimozione della scheda Bluetooth](#)

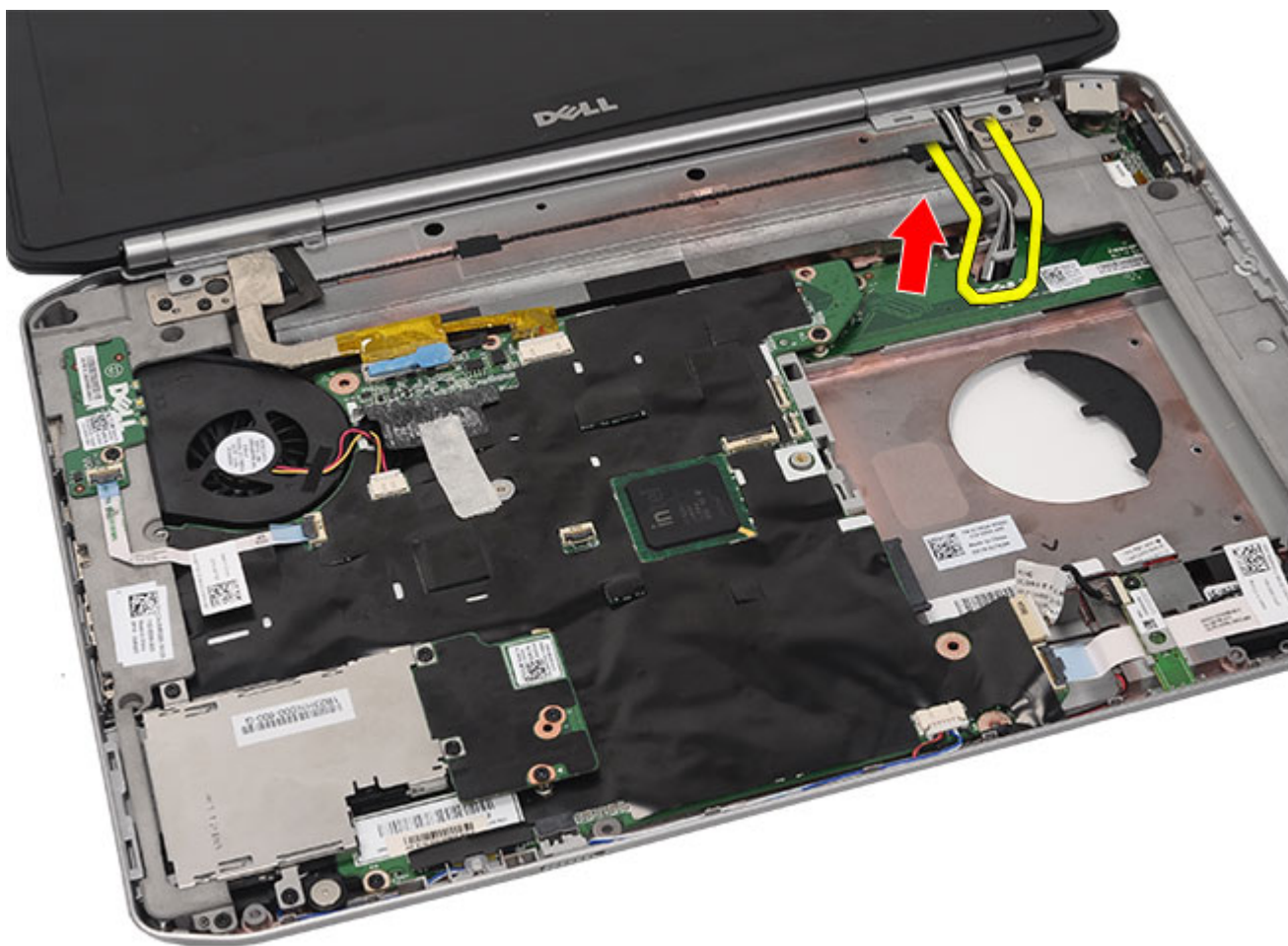
Gruppo dello schermo

Rimozione del gruppo dello schermo

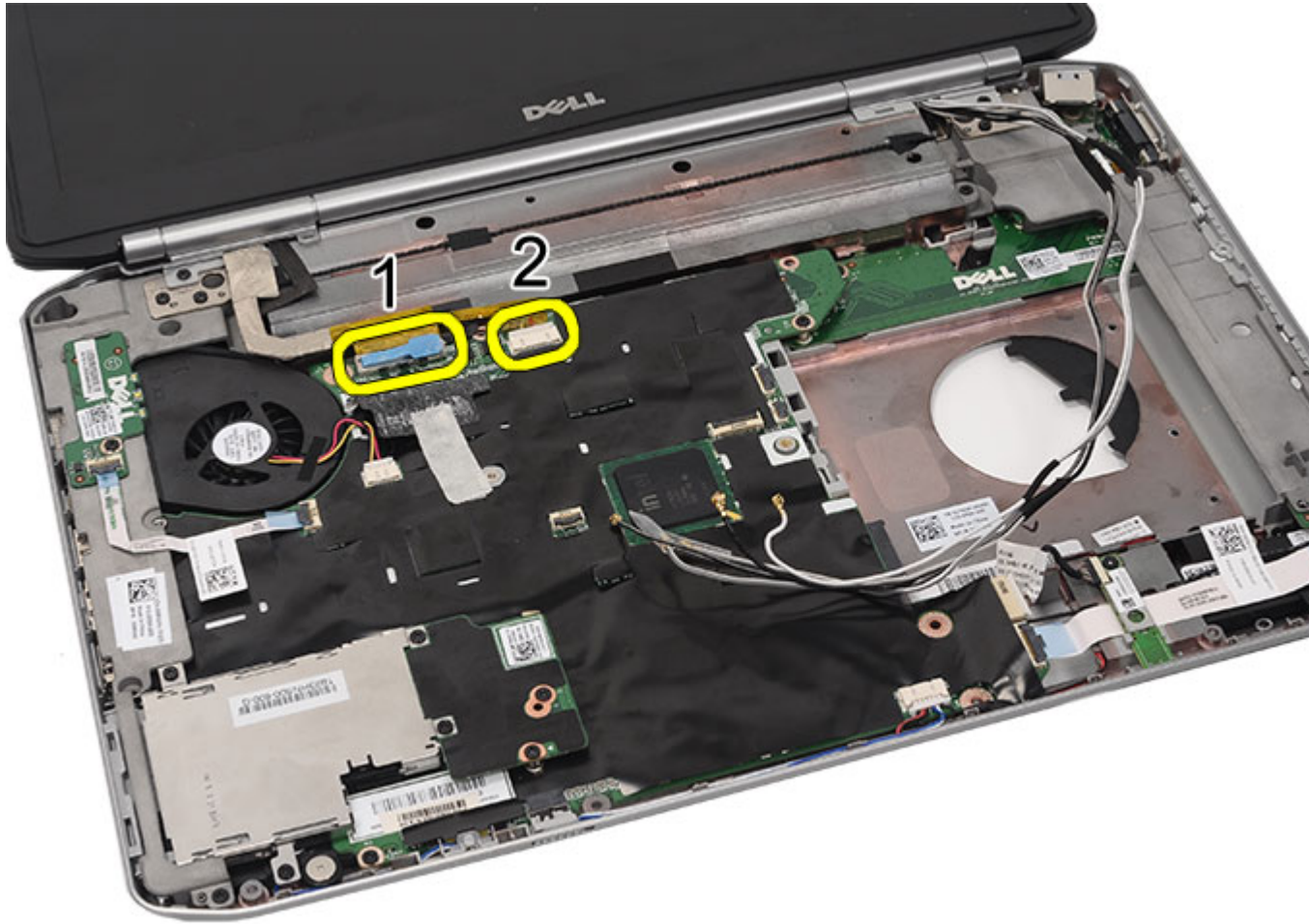
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
5. Rimuovere la [tastiera](#).
6. Rimuovere l'[unità ottica](#).
7. Rimuovere il [disco rigido](#).
8. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
9. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
10. Scollegare i cavi dell'antenna collegati alle schede WLAN/WWAN.



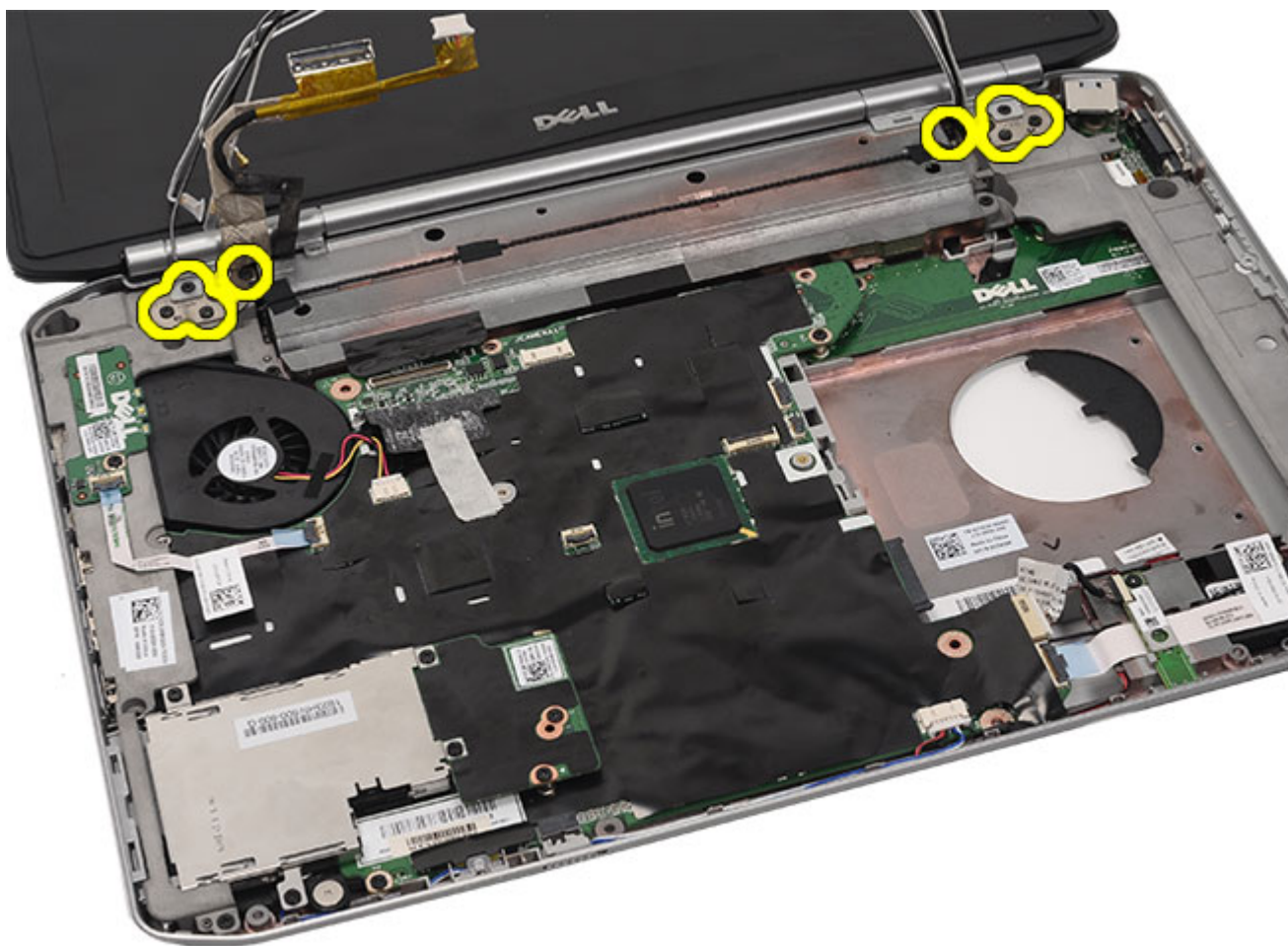
11. Rimuovere i cavi dell'antenna dai relativi canali di instradamento.



12. Scollegare i cavi differenziale a basso voltaggio (LVDS) e della videocamera.



13. Rimuovere le viti che fissano il gruppo dello schermo al computer.



14. Rimuovere il gruppo dello schermo.



Collegamenti correlati

[Installazione del gruppo dello schermo](#)

Installazione del gruppo dello schermo

1. Collegare il gruppo dello schermo alla base del computer.
2. Serrare le viti che fissano il gruppo dello schermo.
3. Collegare il cavo differenziale a basso voltaggio (LVDS) alla scheda di sistema.
4. Collegare il cavo della videocamera al connettore della scheda di sistema.
5. Spingere i cavi dell'antenna attraverso l'apertura della parte inferiore del computer.
6. Fissare i cavi dell'antenna ai canali di instradamento.
7. Collegare i cavi dell'antenna alle schede WLAN/WLAN.
8. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
9. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
10. Riposizionare la [tastiera](#).
11. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).

12. Riposizionare il [disco rigido](#).
13. Riposizionare l'[unità ottica](#).
14. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
15. Riposizionare la [batteria](#).
16. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

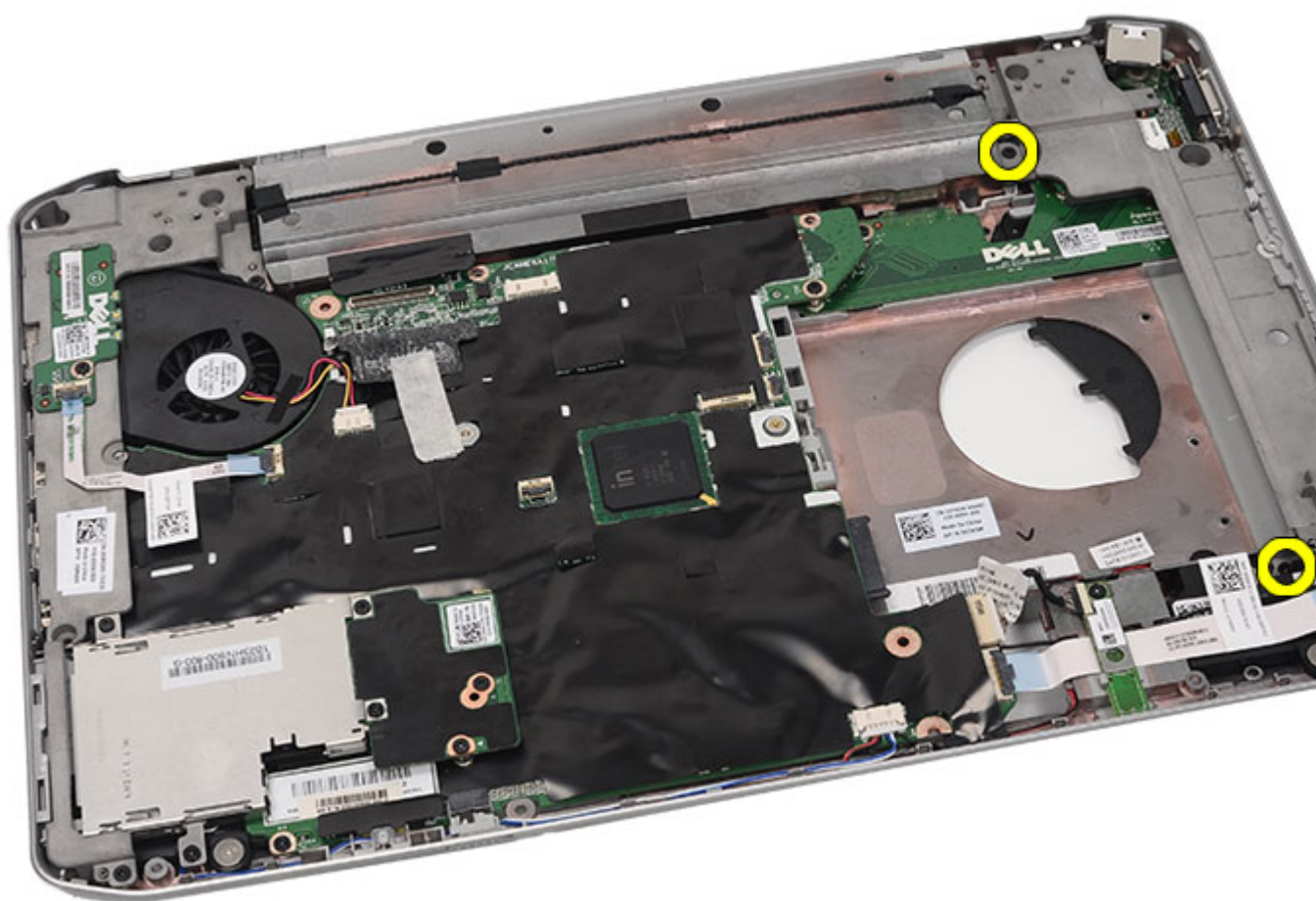
Collegamenti correlati

[Rimozione del gruppo dello schermo](#)

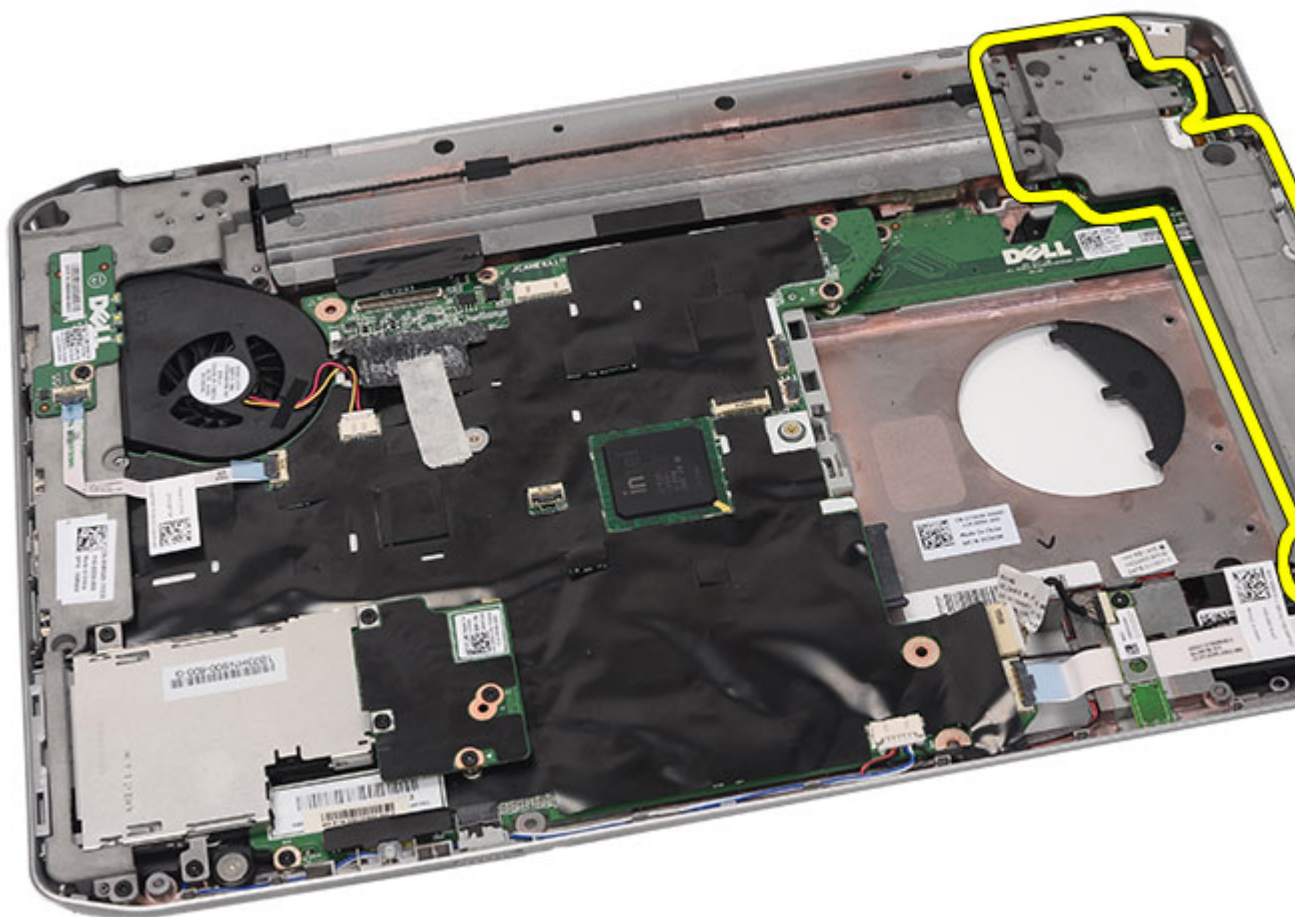
Staffe

Rimozione delle staffe di supporto

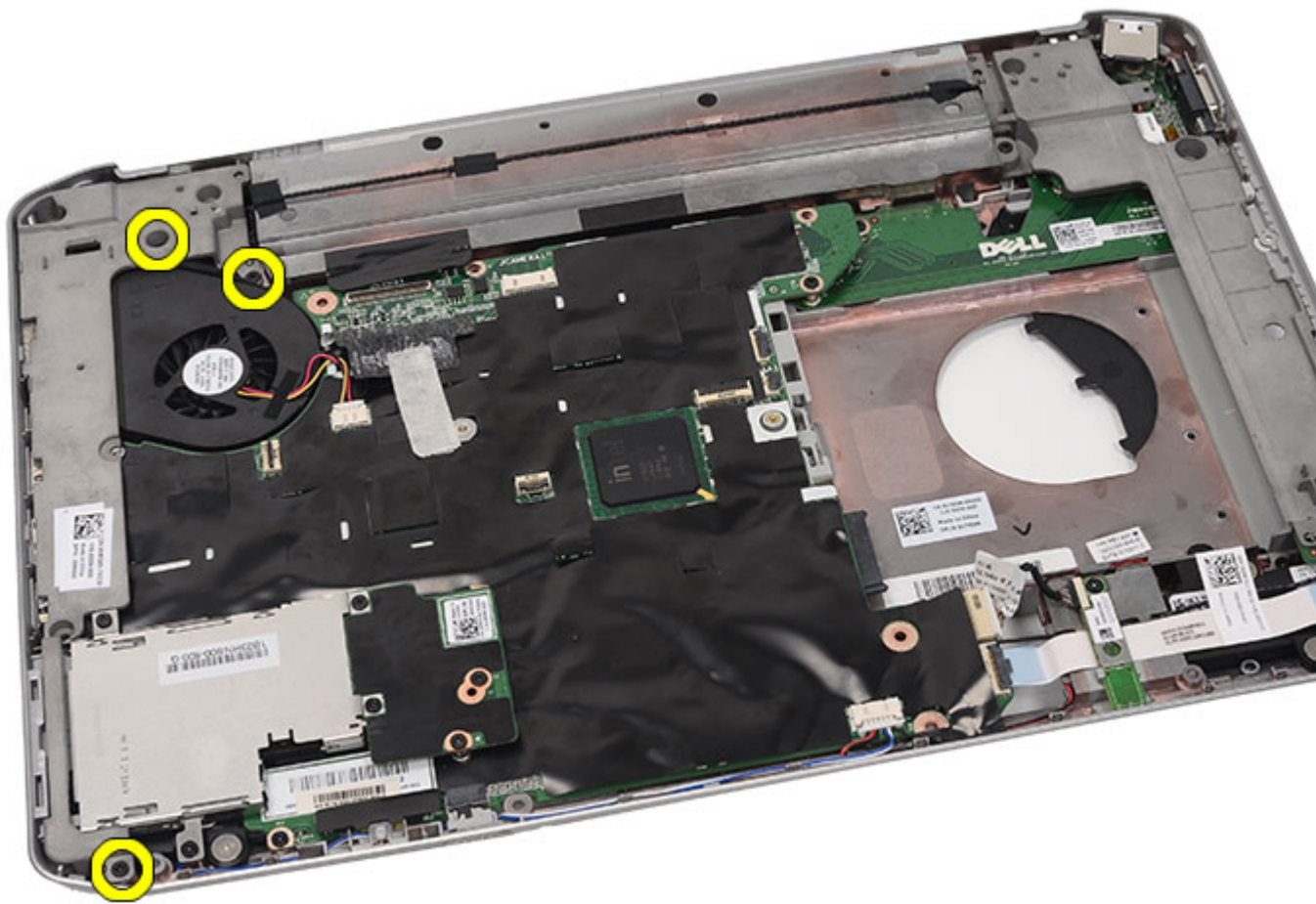
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
5. Rimuovere la [tastiera](#).
6. Rimuovere l'[unità ottica](#).
7. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
8. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
9. Rimuovere il [gruppo schermo](#).
10. Rimuovere le viti che fissano la staffa di supporto destra.



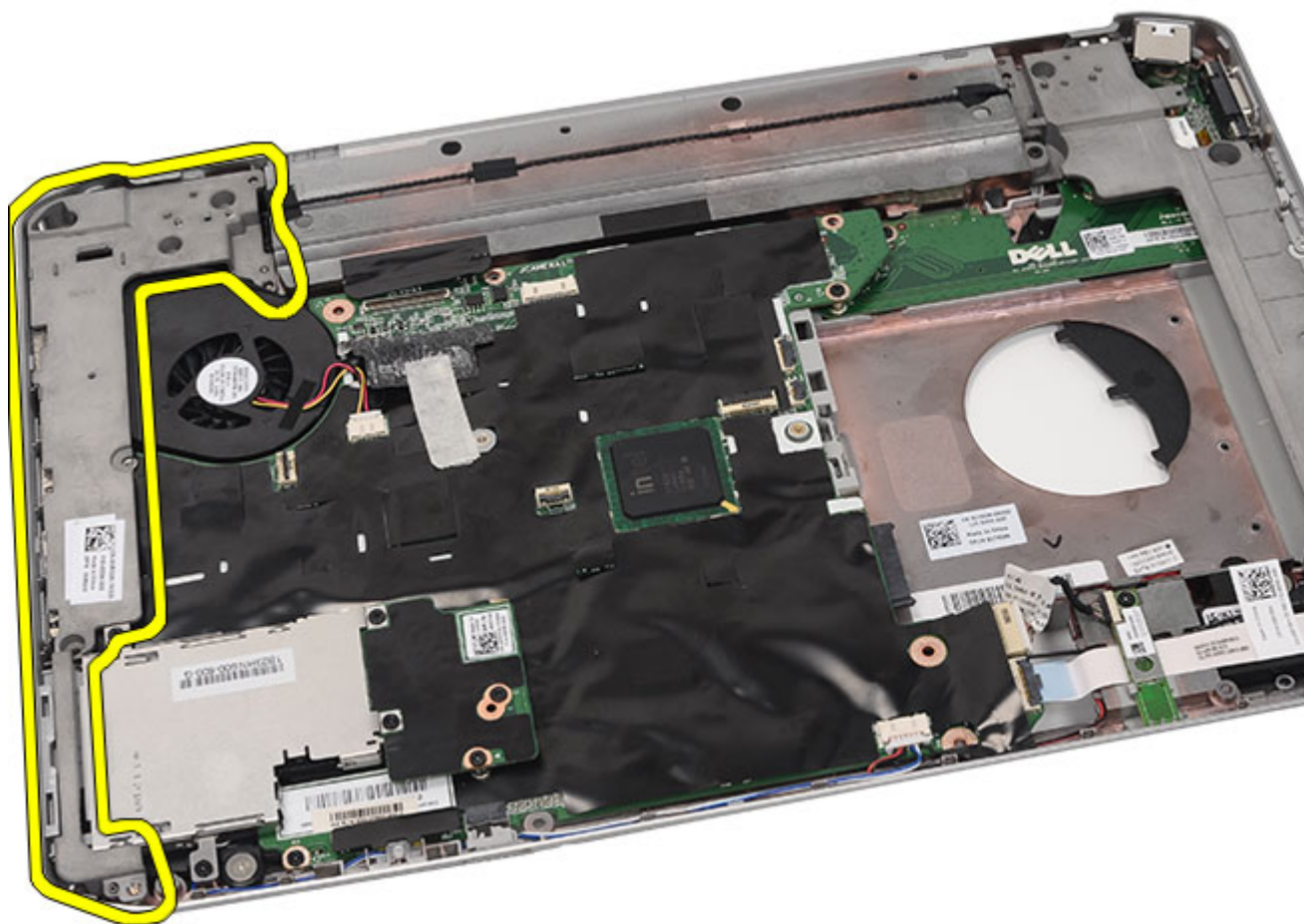
11. Rimuovere la staffa di supporto destra.



12. Rimuovere le viti che fissano la staffa di supporto sinistra.



13. Rimuovere la staffa di supporto sinistra.



Collegamenti correlati

[Installazione delle staffe di supporto](#)

Installazione delle staffe di supporto

1. Posizionare la staffa di supporto destra nel computer.
2. Serrare le viti che fissano la staffa di supporto destra.
3. Posizionare la staffa di supporto sinistra nel computer.
4. Serrare le viti che fissano la staffa di supporto sinistra.
5. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
6. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
7. Riposizionare la [scheda LED](#).
8. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
9. Riposizionare la [tastiera](#).
10. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).
11. Riposizionare l'[unità ottica](#).

12. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
13. Riposizionare la [batteria](#).
14. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

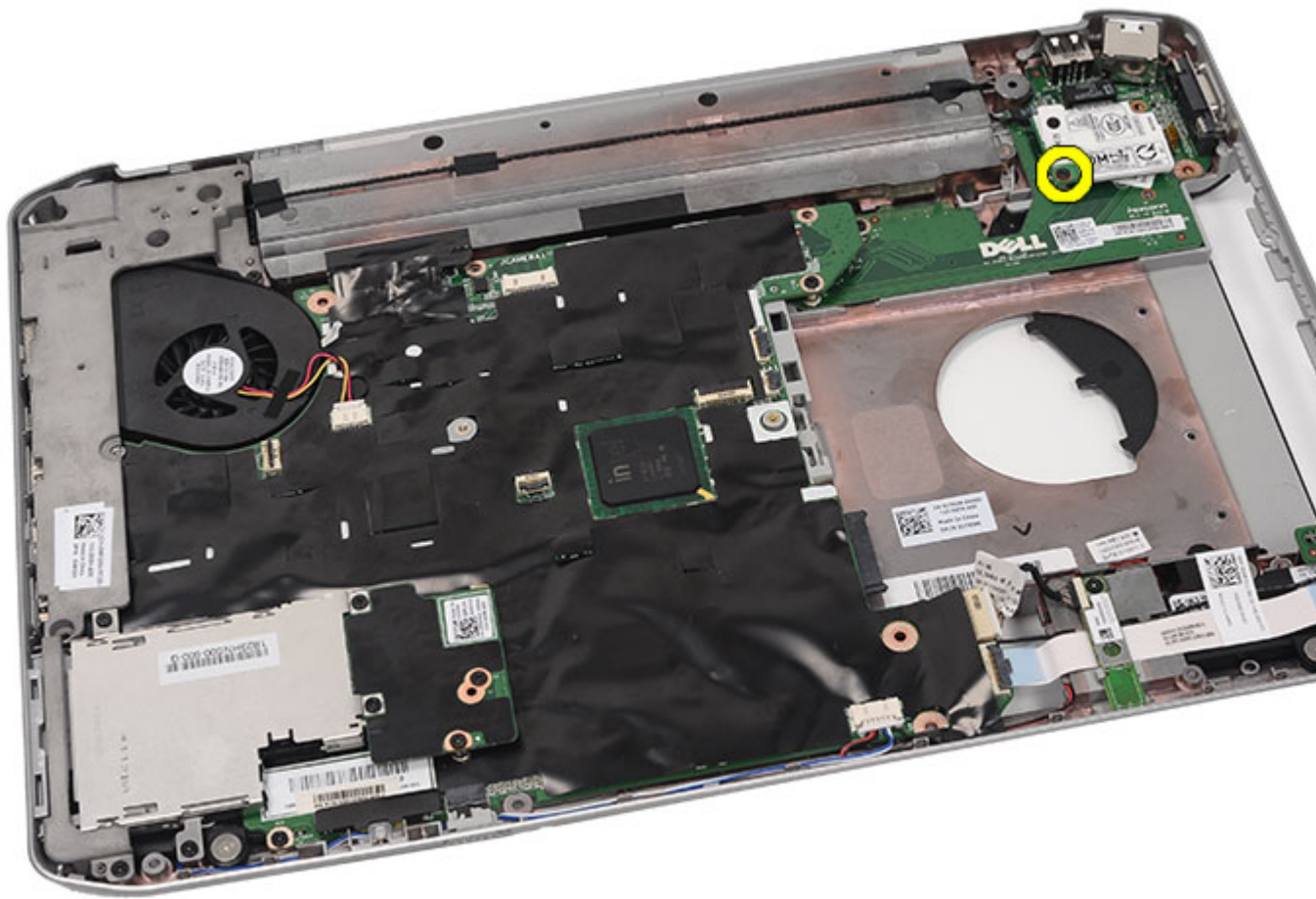
Collegamenti correlati

[Rimozione delle staffe di supporto](#)

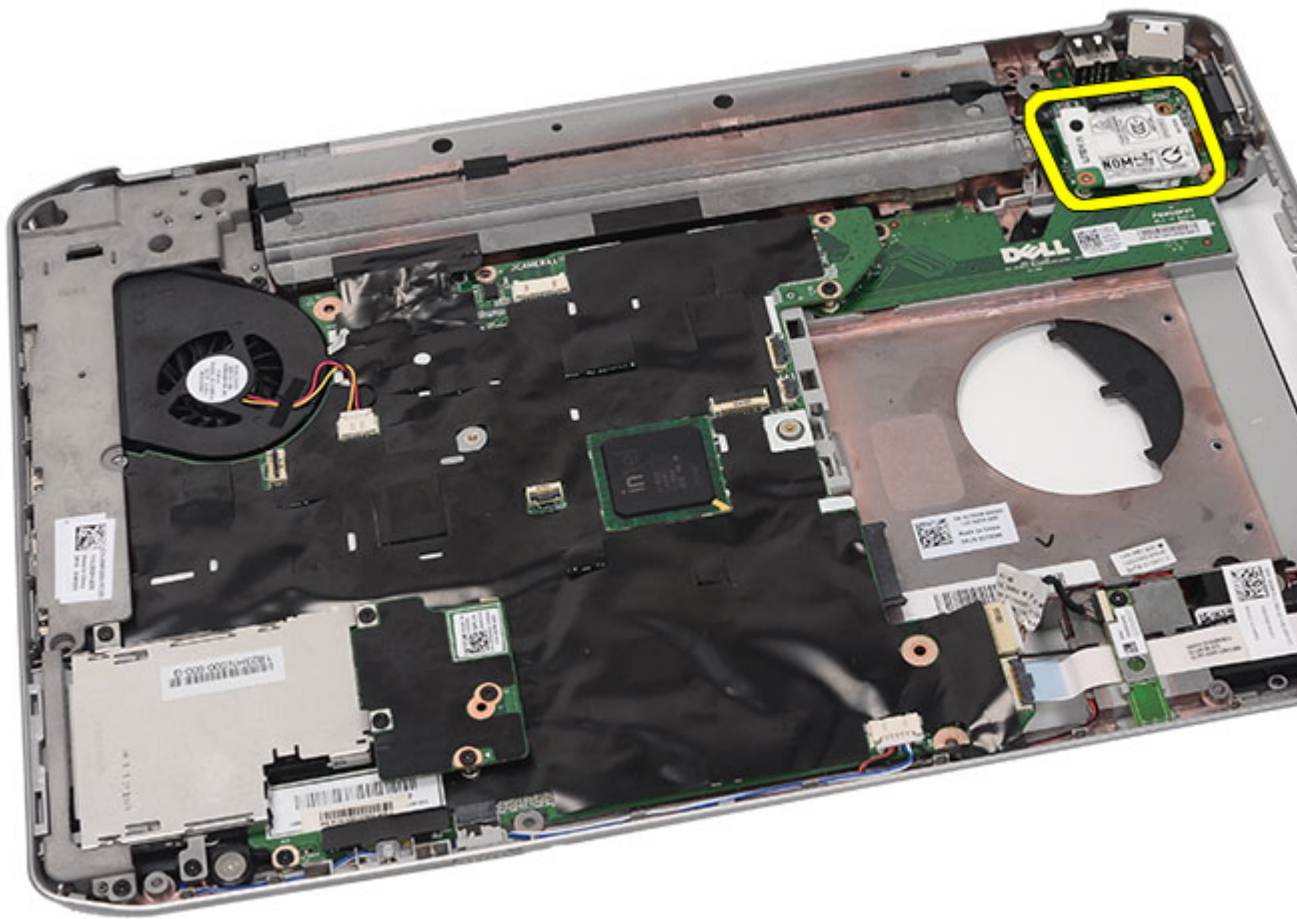
Scheda del modem

Rimozione della scheda del modem

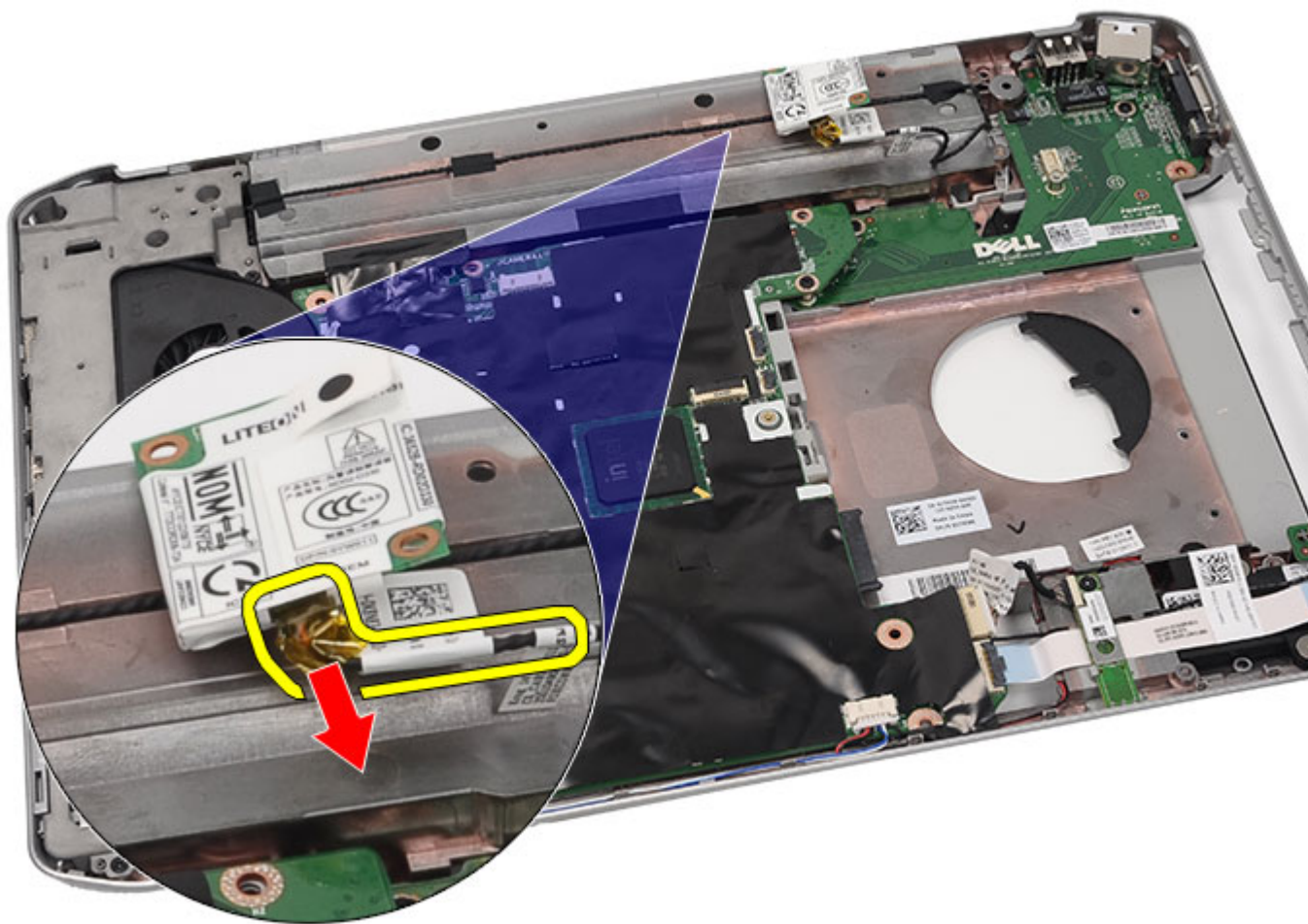
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
5. Rimuovere la [tastiera](#).
6. Rimuovere l'[unità ottica](#).
7. Rimuovere il [disco rigido](#).
8. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
9. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
10. Rimuovere il [gruppo schermo](#).
11. Rimuovere le [staffe di supporto](#).
12. Rimuovere la vite che fissa la scheda del modem.



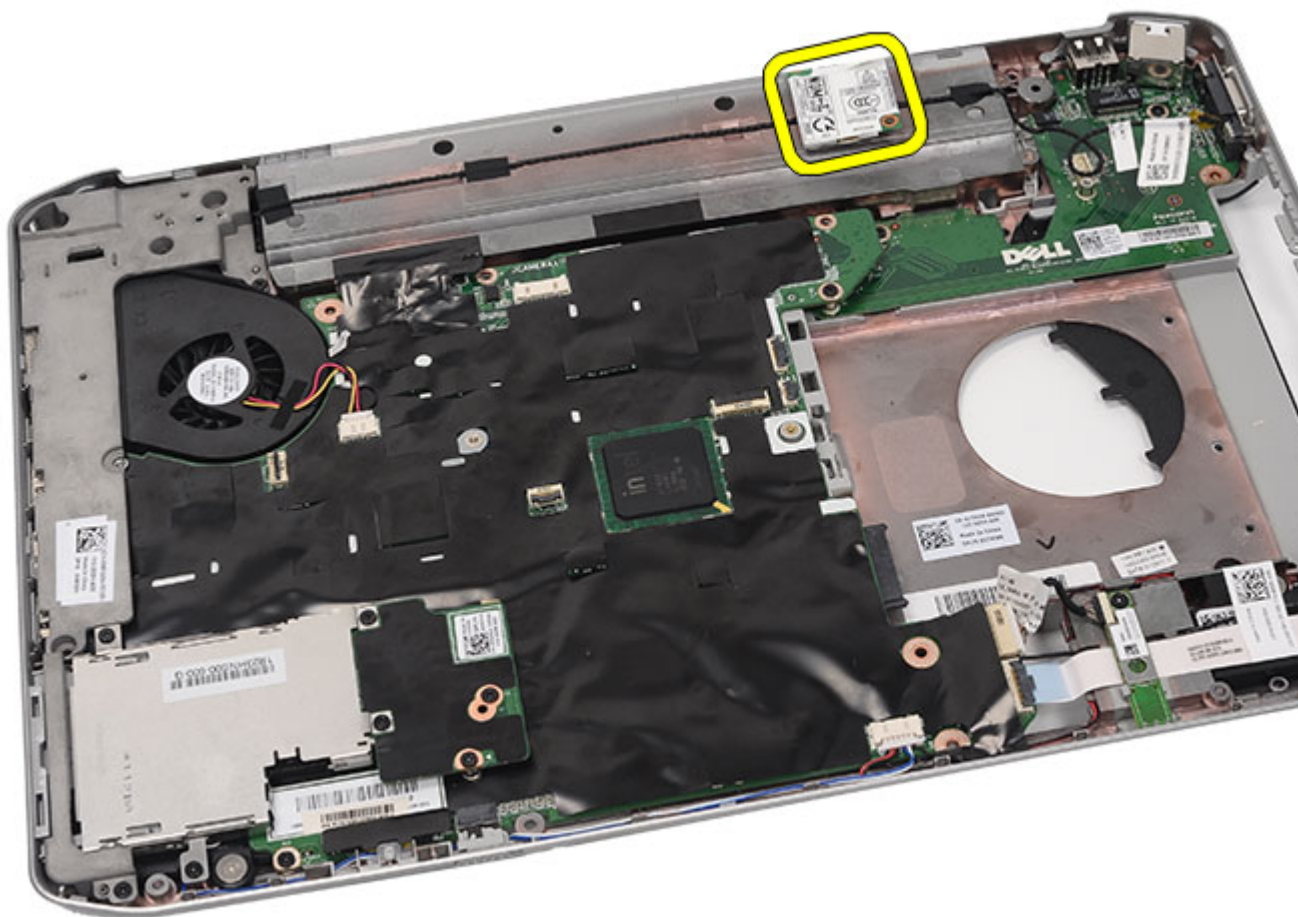
13. Sollevare la scheda del modem per sganciarla dal connettore sul retro della scheda.



14. Scollegare il cavo del modem dal modem.



15. Rimuovere la scheda del modem.



Collegamenti correlati

[Installazione della scheda del modem](#)

Installazione della scheda del modem

1. Collegare il cavo del modem.
2. Collegare il connettore sul retro della scheda del modem al connettore sul pannello di I/O.
3. Riposizionare le [staffe di supporto](#).
4. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
5. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
6. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
7. Riposizionare la [tastiera](#).
8. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).
9. Riposizionare l'[unità ottica](#).
10. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
11. Riposizionare la [batteria](#).

12. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

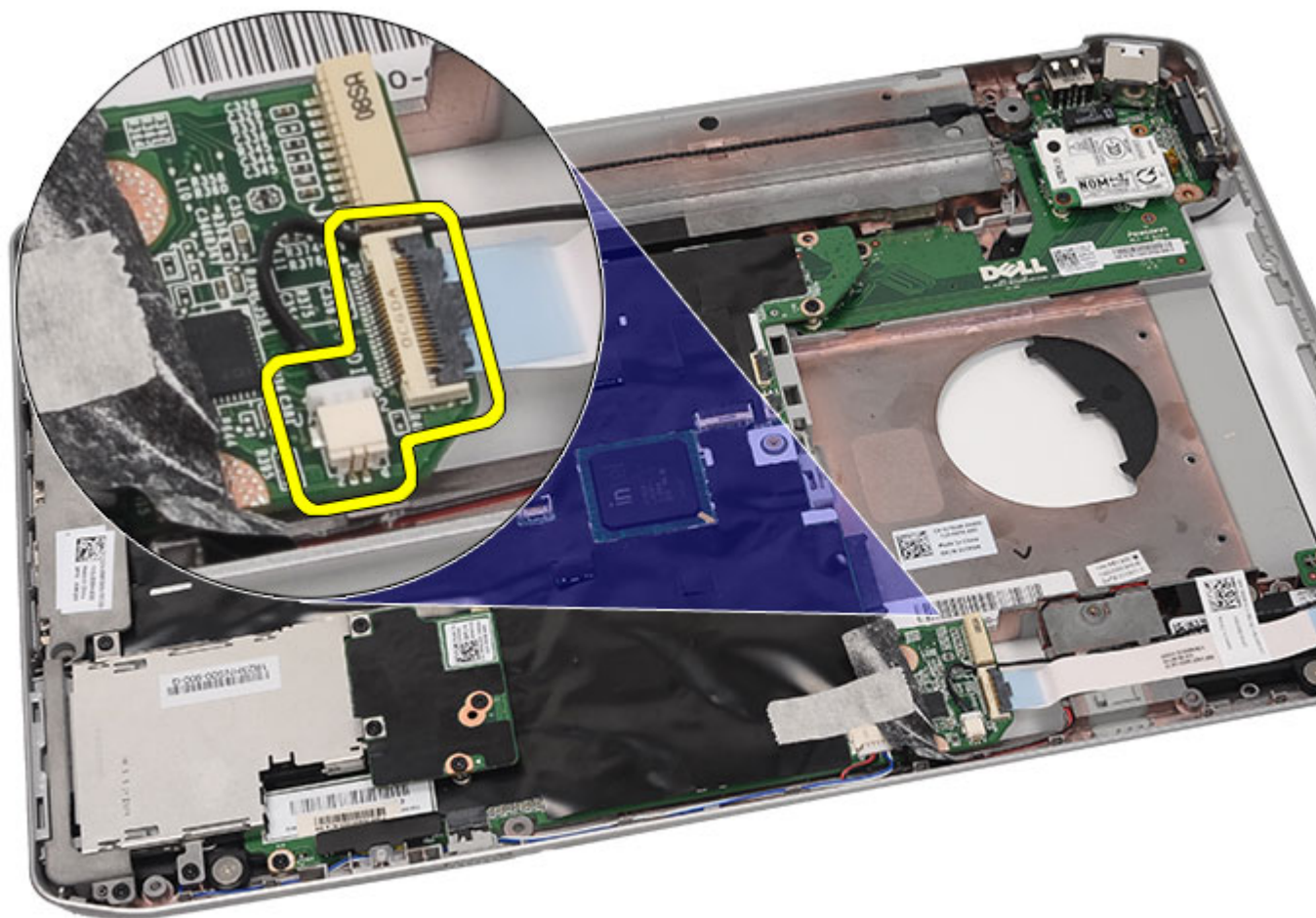
Collegamenti correlati

[Rimozione della scheda del modem](#)

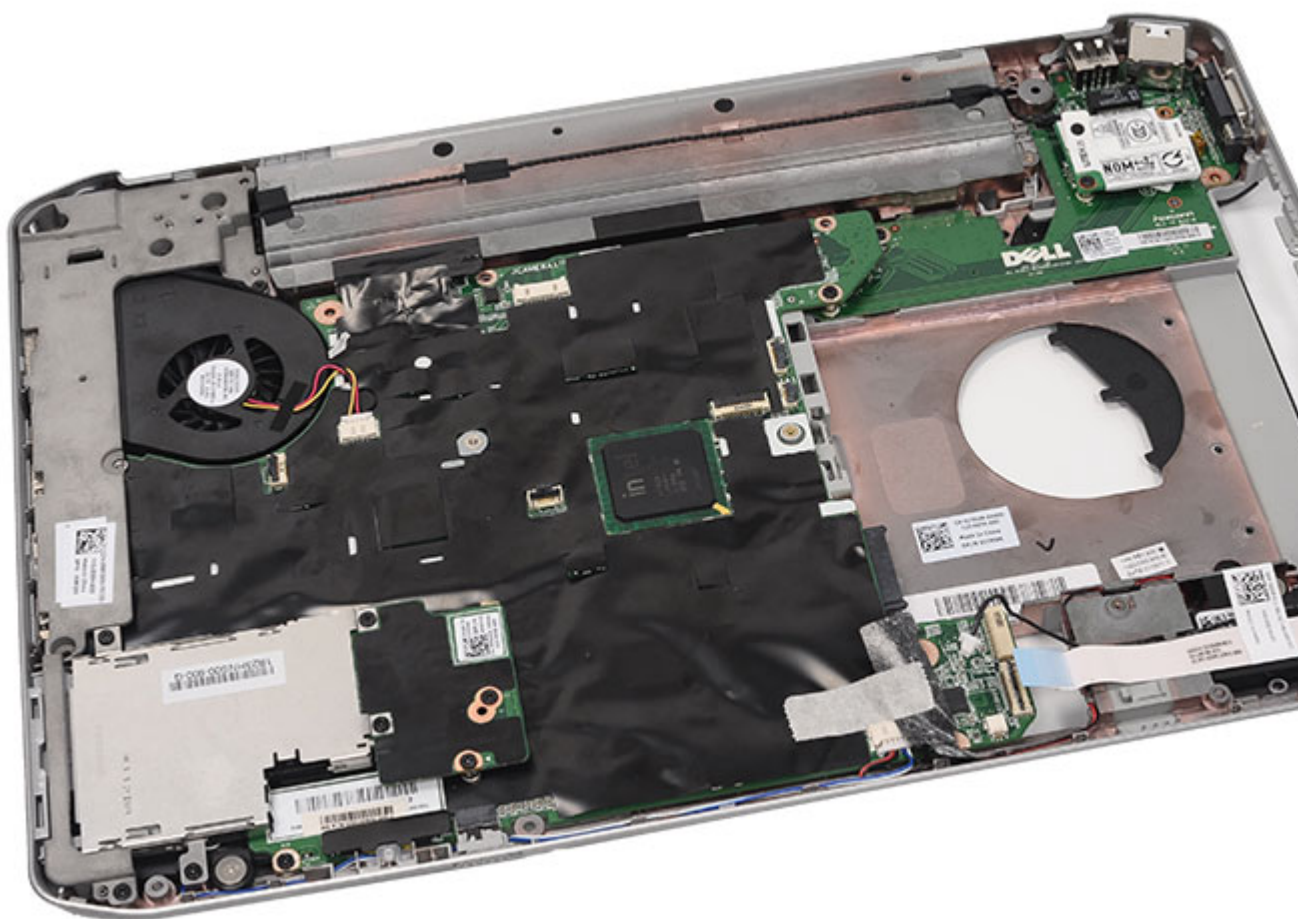
Scheda audio

Rimozione della scheda audio

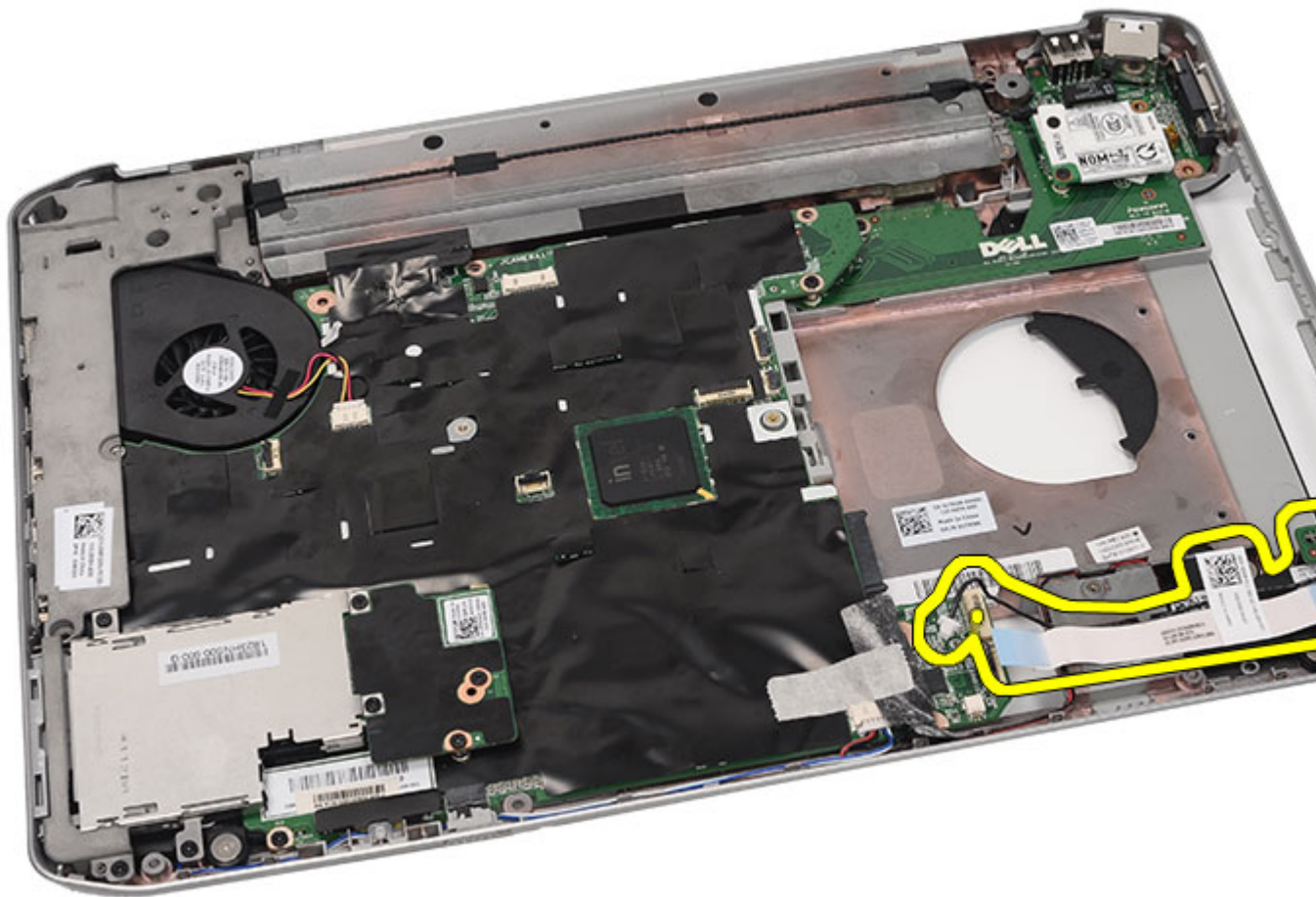
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
5. Rimuovere la [tastiera](#).
6. Rimuovere l'[unità ottica](#).
7. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
8. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
9. Rimuovere la [scheda Bluetooth](#).
10. Scollegare i cavi della scheda audio dalla scheda di sistema.



11. Rimuovere la vite che fissa la scheda audio al computer.



12. Rimuovere la scheda audio.



Collegamenti correlati

[Installazione della scheda audio](#)

Installazione della scheda audio

1. Collocare la scheda audio nel computer.
2. Serrare la vite per fissare la scheda audio.
3. Collegare i cavi audio alla scheda di sistema.
4. Riposizionare la [scheda Bluetooth](#).
5. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
6. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
7. Riposizionare la [tastiera](#).
8. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).
9. Riposizionare l'[unità ottica](#).
10. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
11. Riposizionare la [batteria](#).

12. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

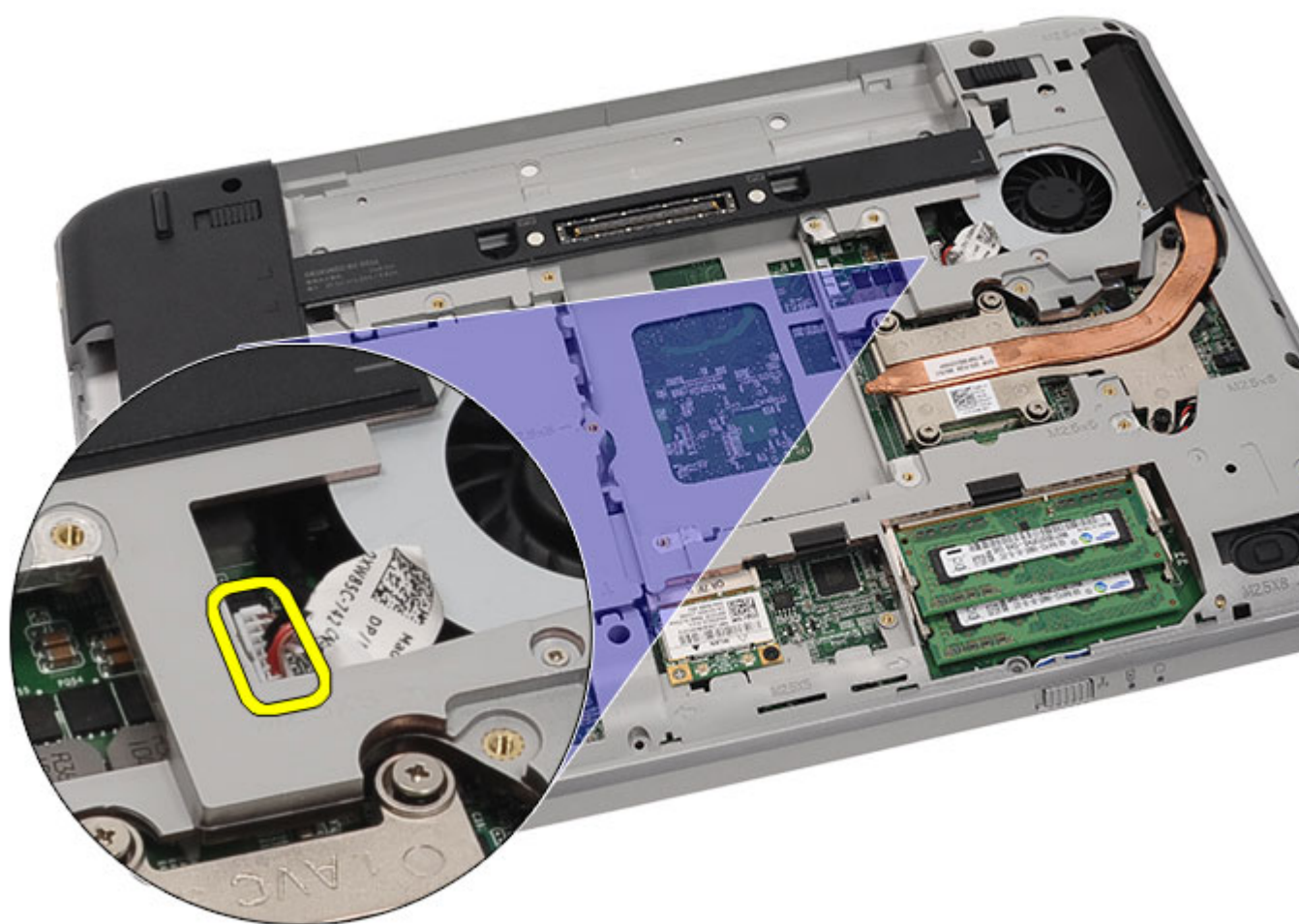
Collegamenti correlati

[Rimozione della scheda audio](#)

Scheda di sistema

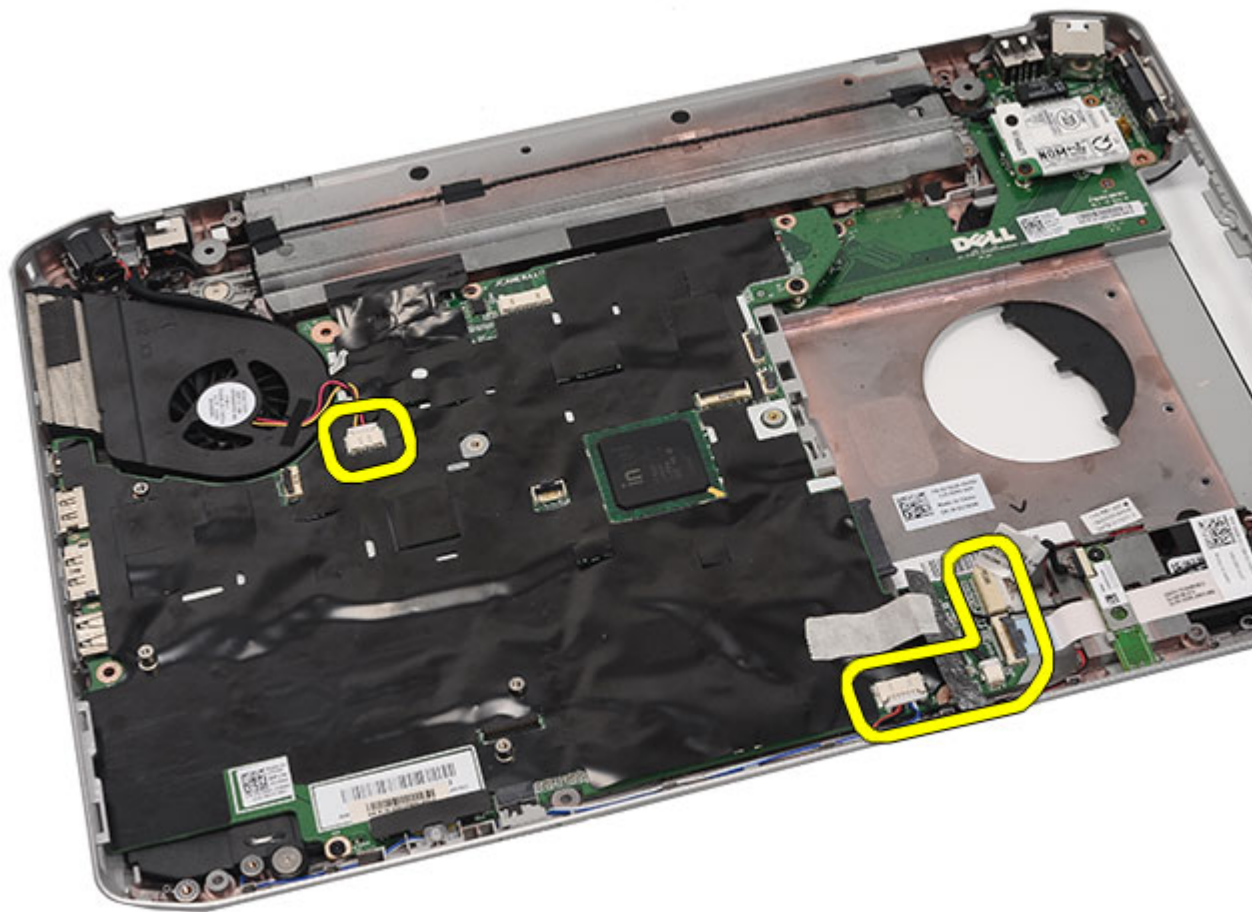
Rimozione della scheda di sistema

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
4. Rimuovere la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
5. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
6. Rimuovere la [memoria](#).
7. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
8. Rimuovere la [tastiera](#).
9. Rimuovere l'[unità ottica](#).
10. Rimuovere il [disco rigido](#).
11. Rimuovere la [wireless local area network \(WLAN\)](#).
12. Rimuovere la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).
13. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
14. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
15. Rimuovere il [processore](#).
16. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
17. Rimuovere il modulo [ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
18. Rimuovere il [gruppo schermo](#).
19. Rimuovere la [scheda LED](#).
20. Rimuovere le [staffe di supporto](#).
21. Scollegare il cavo del connettore dell'alimentazione.

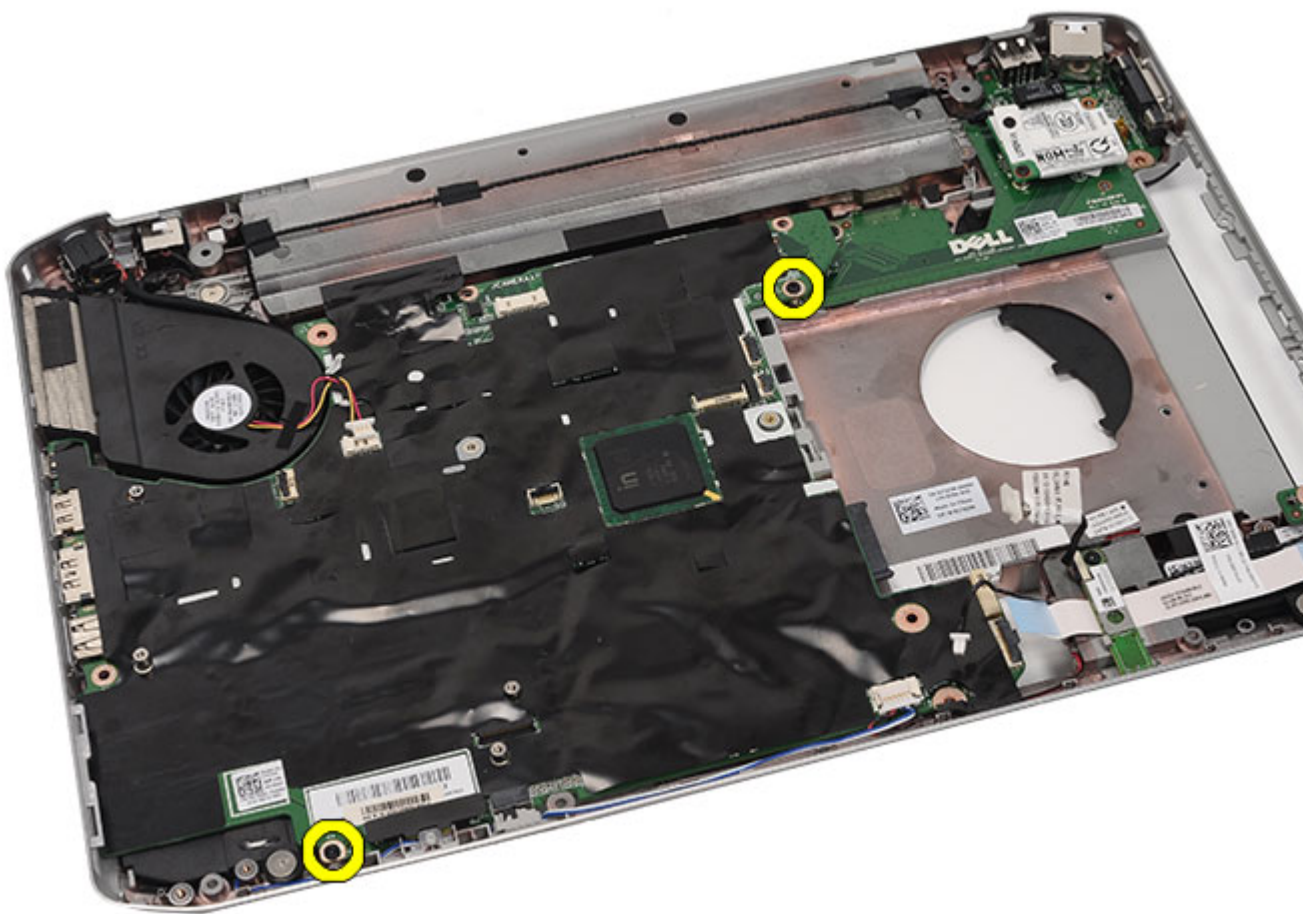


22. Scollegare i cavi seguenti dalla scheda di sistema:

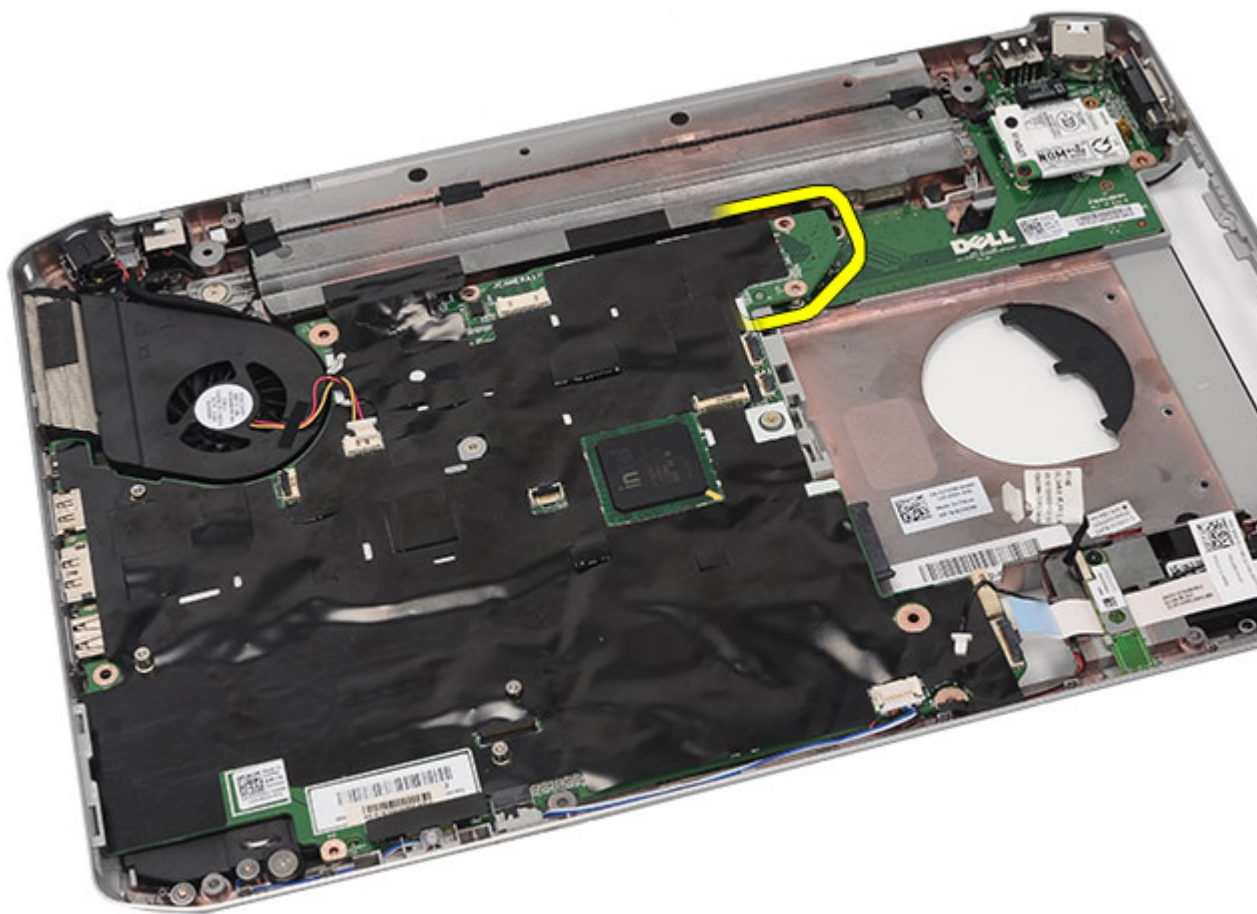
- cavo della ventola termica
- cavo dell'altoparlante
- cavo della scheda audio
- cavo bluetooth



23. Rimuovere le viti che fissano la scheda del sistema.



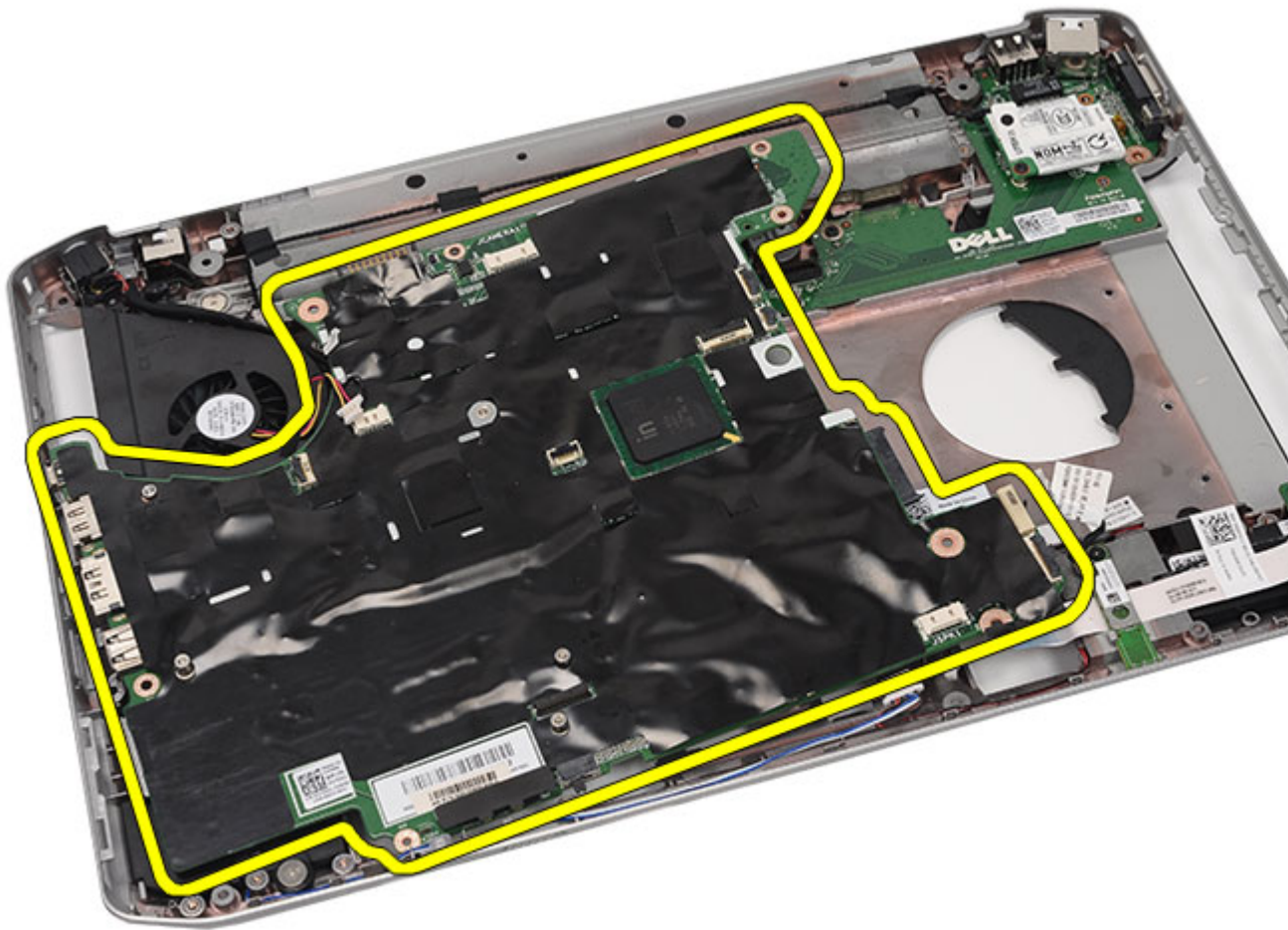
24. Sollevare il bordo della scheda di sistema per scollegarla dal pannello di input/output (I/O).



25. Liberare la scheda di sistema dai connettori della porta.



26. Rimuovere la scheda di sistema.



Collegamenti correlati

[Installazione della scheda di sistema](#)

Installazione della scheda di sistema

1. Allineare la scheda di sistema ai connettori delle porte e posizionarla nel computer.
2. Agganciare il connettore sul retro della scheda di sistema all'input/output (pannello I/O).
3. Serrare le viti per fissare la scheda di sistema.
4. Collegare i cavi seguenti alla scheda di sistema:
 - cavo della ventola termica
 - cavo dell'altoparlante
 - cavo della scheda audio
 - cavo bluetooth
5. Riposizionare le [staffe di supporto](#).
6. Riposizionare la [scheda LED](#).
7. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).

8. Riposizionare il [modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
9. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
10. Riposizionare il [processore](#).
11. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
12. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
13. Riposizionare la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).
14. Riposizionare la [wireless local area network \(WLAN\)](#).
15. Riposizionare il [disco rigido](#).
16. Riposizionare l'[unità ottica](#).
17. Riposizionare la [tastiera](#).
18. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).
19. Riposizionare la [memoria](#).
20. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
21. Riposizionare la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
22. Riposizionare la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
23. Riposizionare la [batteria](#).
24. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

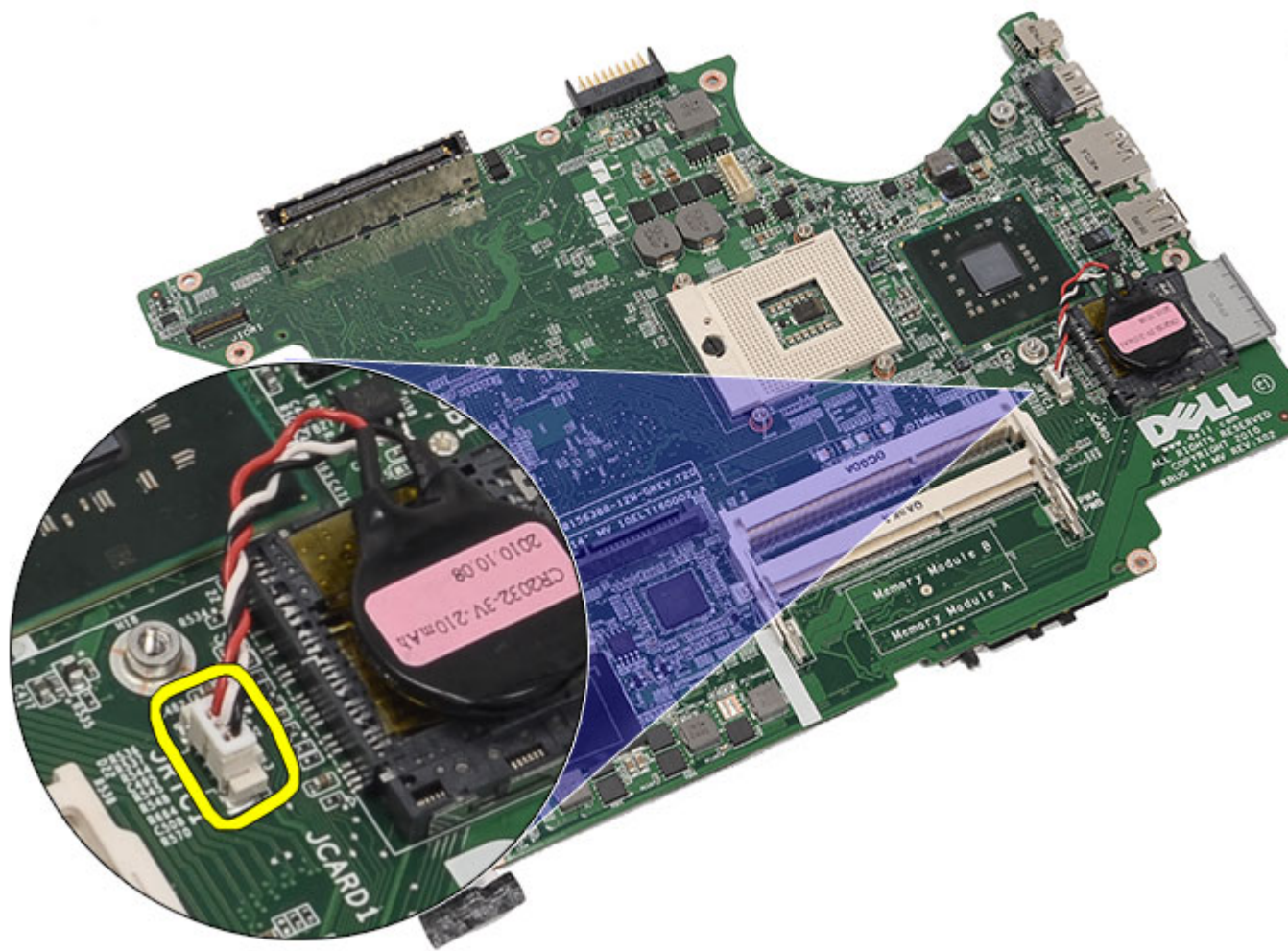
Collegamenti correlati

[Rimozione della scheda di sistema](#)

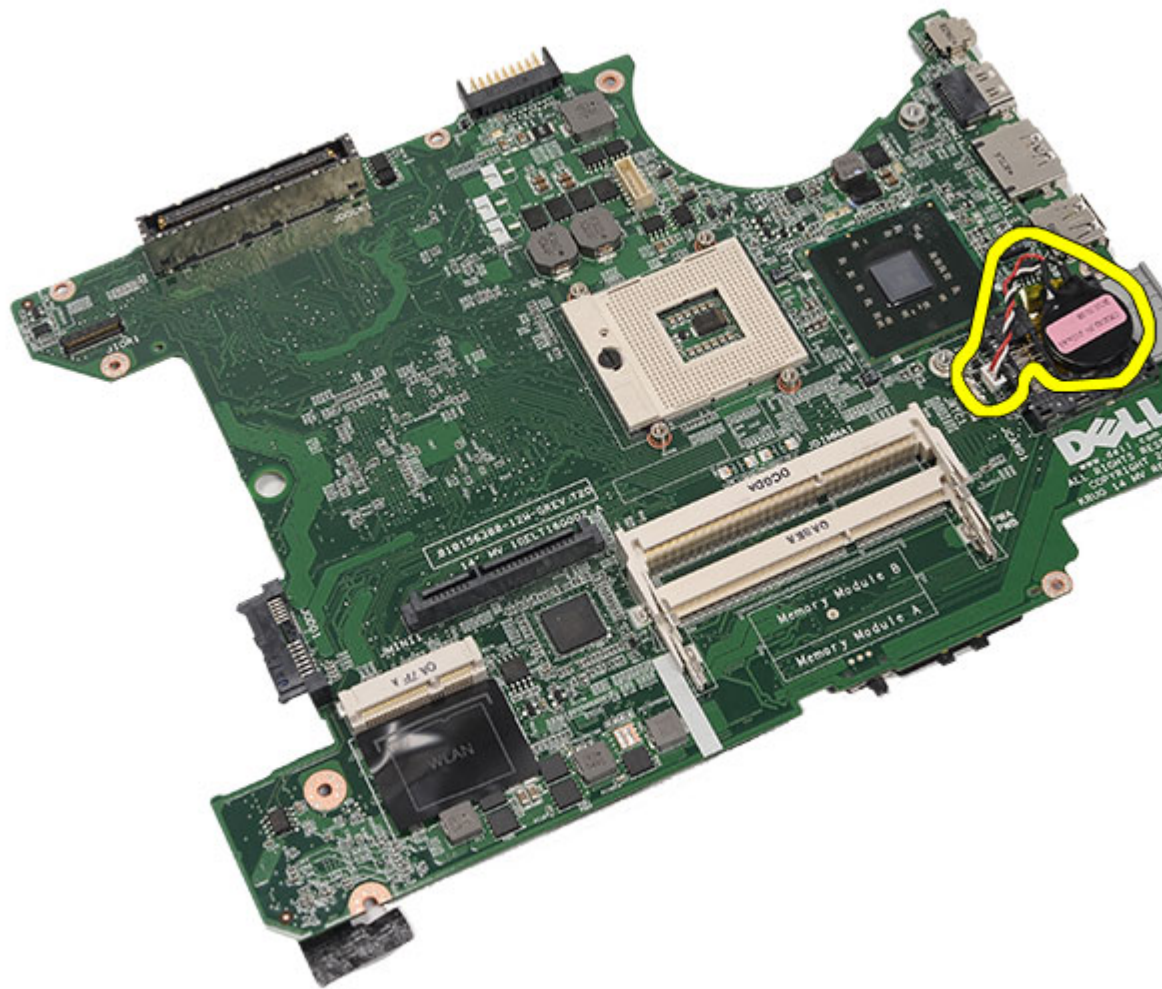
Batteria pulsante

Rimozione della batteria pulsante

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
4. Rimuovere la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
5. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
6. Rimuovere la [memoria](#).
7. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
8. Rimuovere la [tastiera](#).
9. Rimuovere l'[unità ottica](#).
10. Rimuovere il [disco rigido](#).
11. Rimuovere la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).
12. Rimuovere la [wireless local area network \(WLAN\)](#).
13. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
14. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
15. Rimuovere il [processore](#).
16. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
17. Rimuovere il [modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
18. Rimuovere il [gruppo schermo](#).
19. Rimuovere la [scheda LED](#).
20. Rimuovere le [staffe di supporto](#).
21. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
22. Scollegare il connettore della batteria pulsante.



23. Sollevare e rimuovere la batteria pulsante.



Collegamenti correlati

[Installazione della batteria pulsante](#)

Installazione della batteria pulsante

1. Collegare la batteria pulsante alla scheda di sistema e fissarla.
2. Riposizionare la [scheda di sistema](#).
3. Riposizionare le [staffe di supporto](#).
4. Riposizionare la [scheda LED](#).
5. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
6. Riposizionare il [modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
7. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
8. Riposizionare il [processore](#).
9. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
10. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
11. Riposizionare la [wireless local area network \(WLAN\)](#).

12. Riposizionare la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).
13. Riposizionare il [disco rigido](#).
14. Riposizionare l'[unità ottica](#).
15. Riposizionare la [tastiera](#).
16. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).
17. Riposizionare la [memoria](#).
18. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
19. Riposizionare la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
20. Riposizionare la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
21. Riposizionare la [batteria](#).
22. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

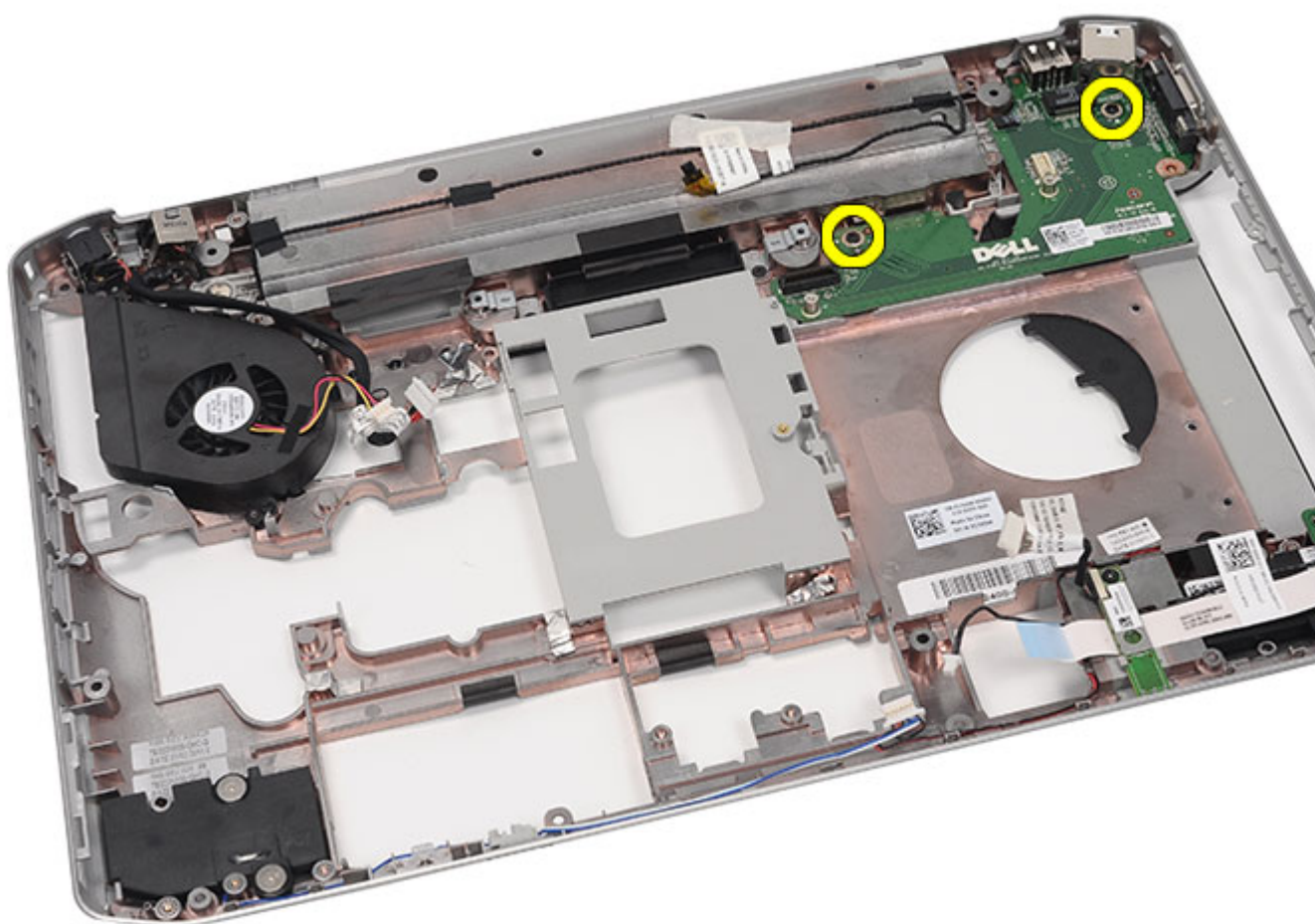
Collegamenti correlati

[Rimozione della batteria pulsante](#)

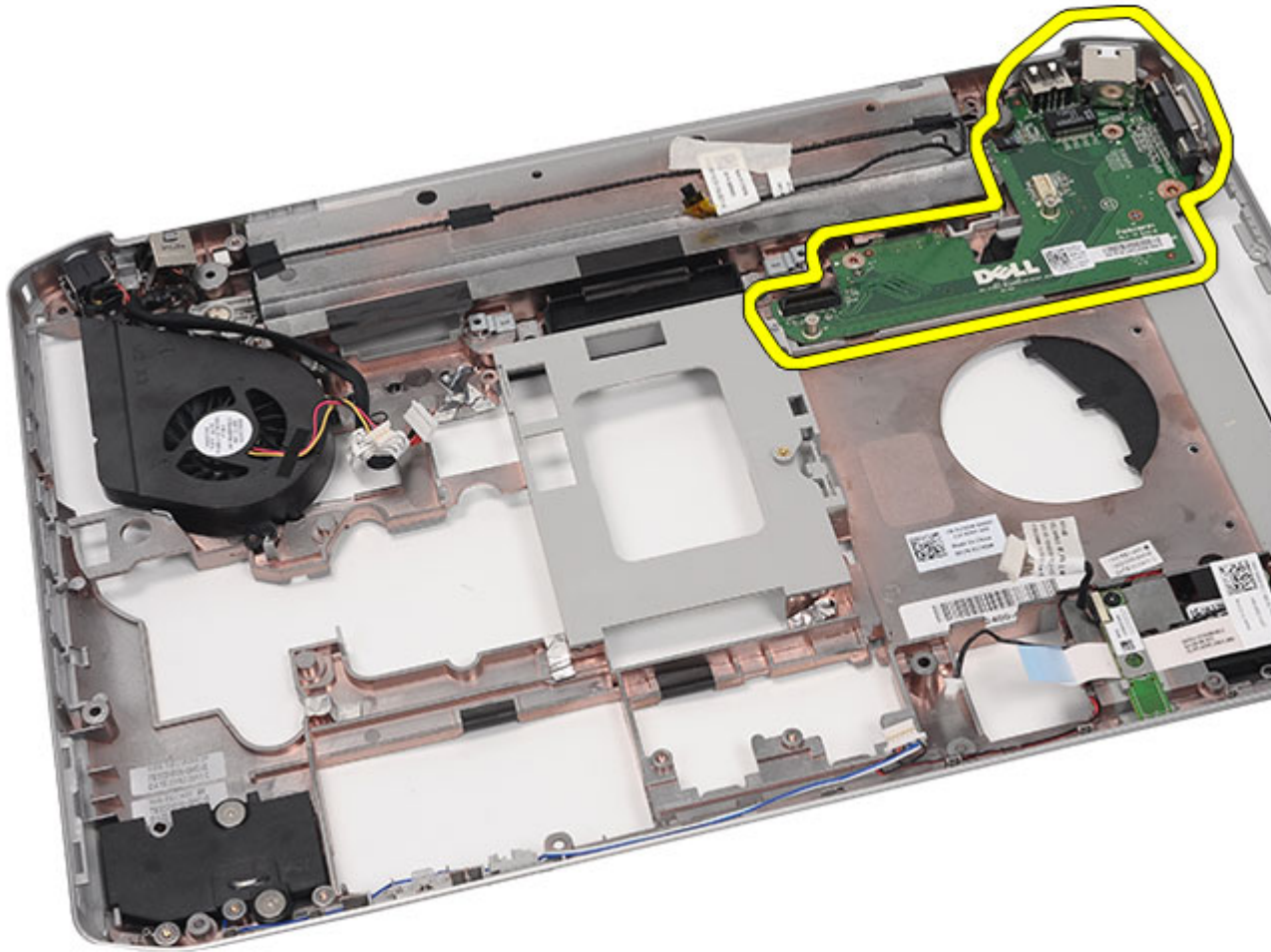
Pannello di Input/Output

Rimozione del pannello di Input/Output (I/O)

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
4. Rimuovere la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
5. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
6. Rimuovere la [memoria](#).
7. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
8. Rimuovere la [tastiera](#).
9. Rimuovere l'[unità ottica](#).
10. Rimuovere il [disco rigido](#).
11. Rimuovere la [wireless local area network \(WLAN\)](#).
12. Rimuovere la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).
13. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
14. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
15. Rimuovere il [processore](#).
16. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
17. Rimuovere il modulo [ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
18. Rimuovere il [gruppo schermo](#).
19. Rimuovere la [scheda LED](#).
20. Rimuovere le [staffe di supporto](#).
21. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
22. Rimuovere le viti che fissano il pannello I/O.



23. Rimuovere il pannello di I/O.



Collegamenti correlati

[Installazione del pannello di Input/Output \(I/O\)](#)

Installazione del pannello di Input/Output (I/O)

1. Posizionare il pannello di I/O nel computer.
2. Serrare le viti che fissano il pannello I/O.
3. Riposizionare la [scheda di sistema](#).
4. Riposizionare le [staffe di supporto](#).
5. Riposizionare la [scheda LED](#).
6. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
7. Riposizionare il [modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
8. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
9. Riposizionare il [processore](#).
10. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
11. Riposizionare il [pannello della CPU](#).

12. Riposizionare la [wireless local area network \(WLAN\)](#).
13. Riposizionare la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).
14. Riposizionare il [disco rigido](#).
15. Riposizionare l'[unità ottica](#).
16. Riposizionare la [tastiera](#).
17. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).
18. Riposizionare la [memoria](#).
19. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
20. Riposizionare la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
21. Riposizionare la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
22. Riposizionare la [batteria](#).
23. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

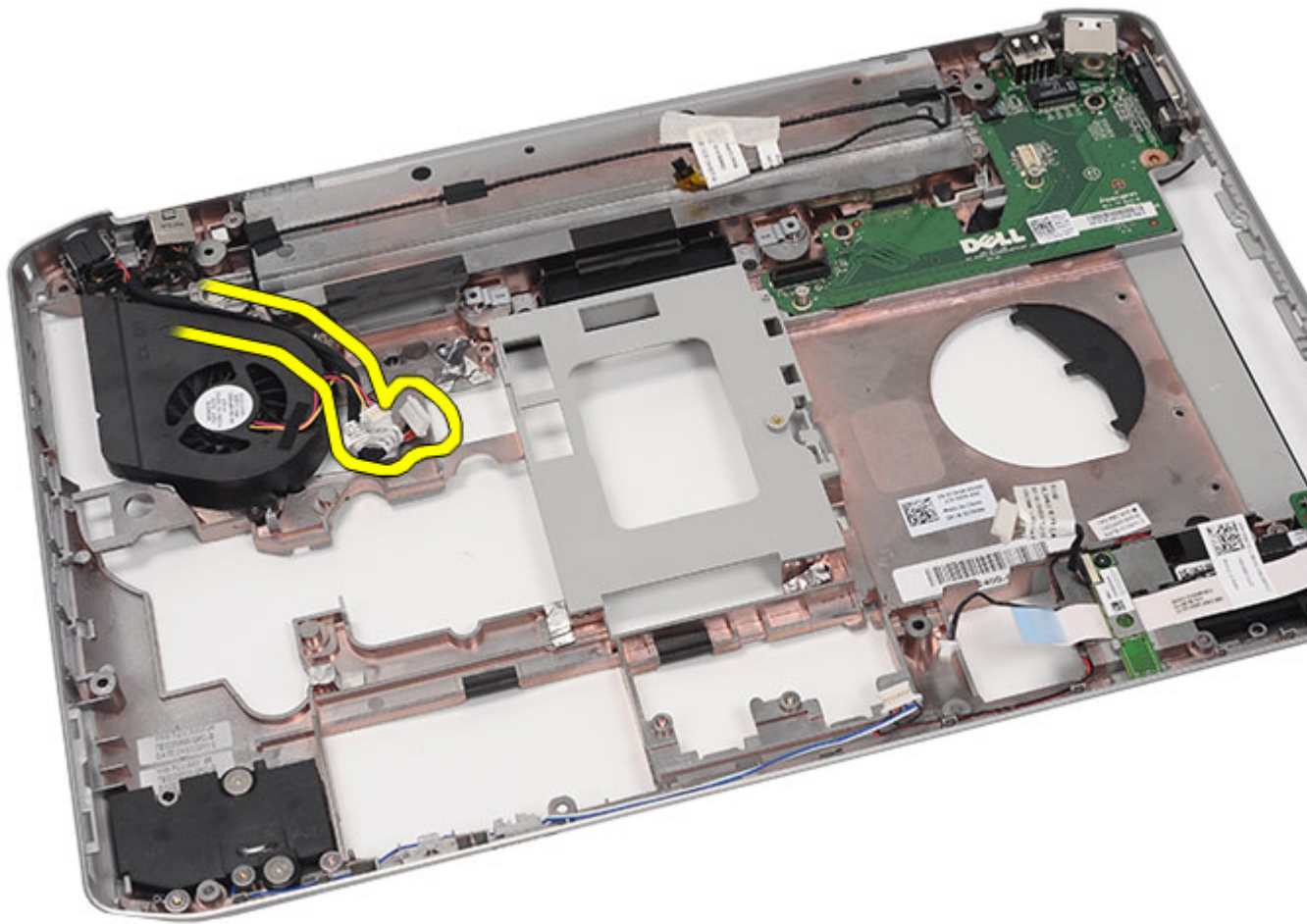
Collegamenti correlati

[Rimozione del pannello di Input/Output \(I/O\)](#)

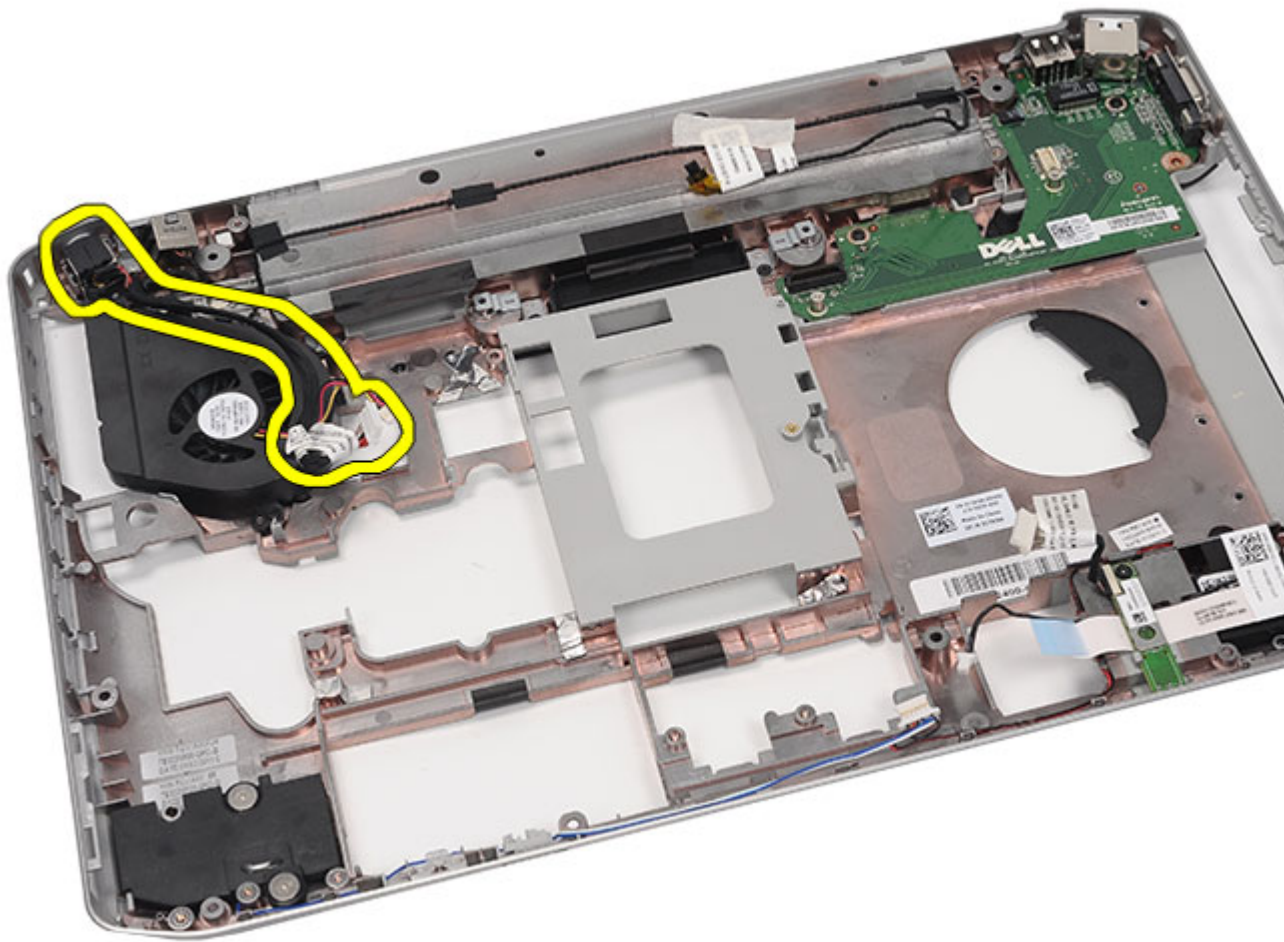
Connettore di alimentazione

Rimozione del connettore di alimentazione

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
4. Rimuovere la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
5. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
6. Rimuovere la [memoria](#).
7. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
8. Rimuovere la [tastiera](#).
9. Rimuovere l'[unità ottica](#).
10. Rimuovere il [disco rigido](#).
11. Rimuovere la [wireless local area network \(WLAN\)](#).
12. Rimuovere la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).
13. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
14. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
15. Rimuovere il [processore](#).
16. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
17. Rimuovere il [modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
18. Rimuovere il [gruppo schermo](#).
19. Rimuovere la [scheda LED](#).
20. Rimuovere le [staffe di supporto](#).
21. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
22. Rimuovere il connettore di alimentazione dal canale di instradamento.



23. Rimuovere il connettore di alimentazione.



Collegamenti correlati

[Installazione del connettore di alimentazione](#)

Installazione del connettore di alimentazione

1. Fissare la porta DC-In port al canale di instradamento sulla ventola del processore.
2. Riposizionare la [scheda di sistema](#).
3. Riposizionare le [staffe di supporto](#).
4. Riposizionare la [scheda LED](#).
5. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
6. Riposizionare il [modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
7. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
8. Riposizionare il [processore](#).
9. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
10. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
11. Riposizionare la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).

12. Riposizionare la [wireless local area network \(WLAN\)](#).
13. Riposizionare il [disco rigido](#).
14. Riposizionare l'[unità ottica](#).
15. Riposizionare la [tastiera](#).
16. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).
17. Riposizionare la [memoria](#).
18. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
19. Riposizionare la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
20. Riposizionare la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
21. Riposizionare la [batteria](#).
22. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

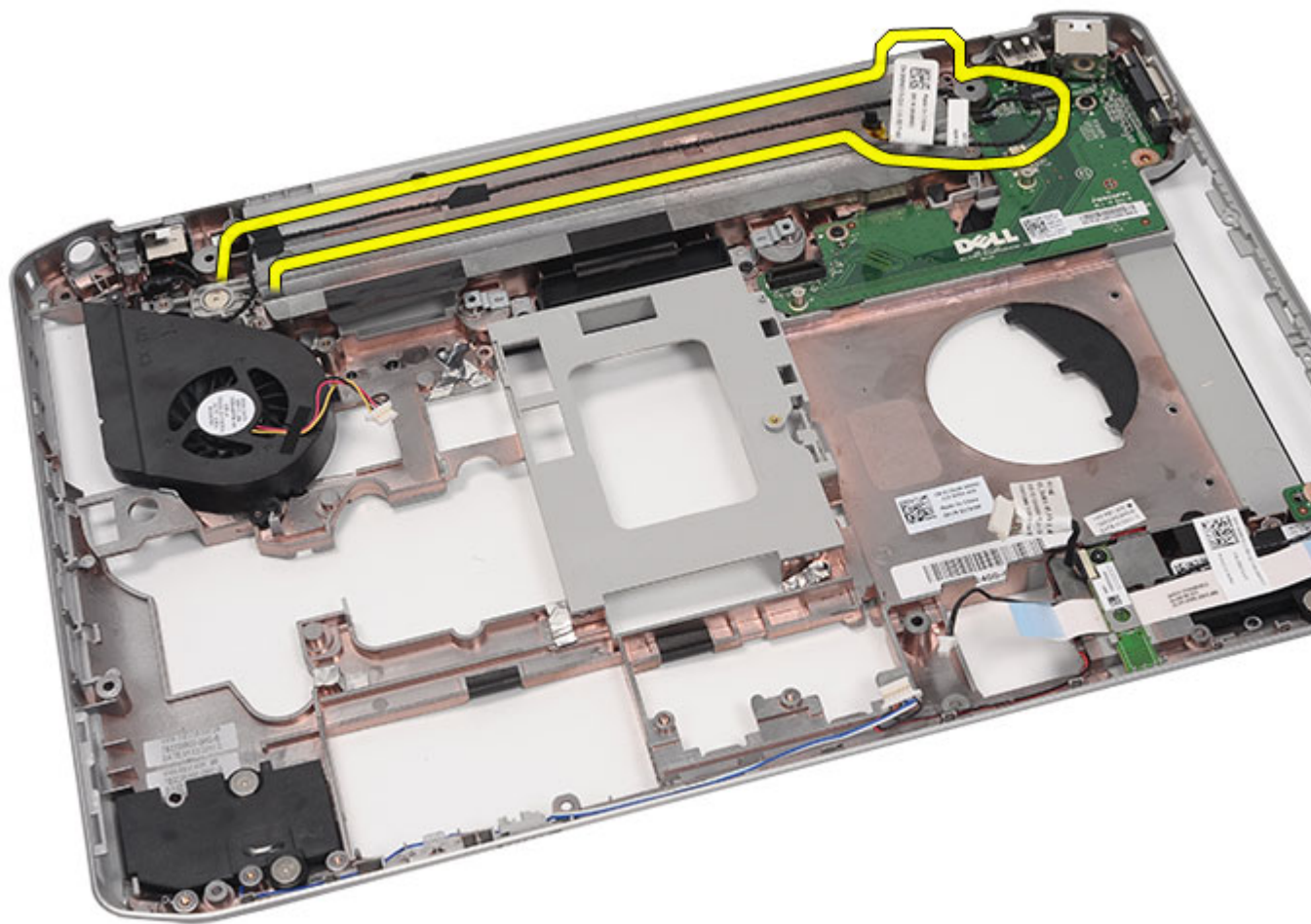
Collegamenti correlati

[Rimozione del connettore di alimentazione](#)

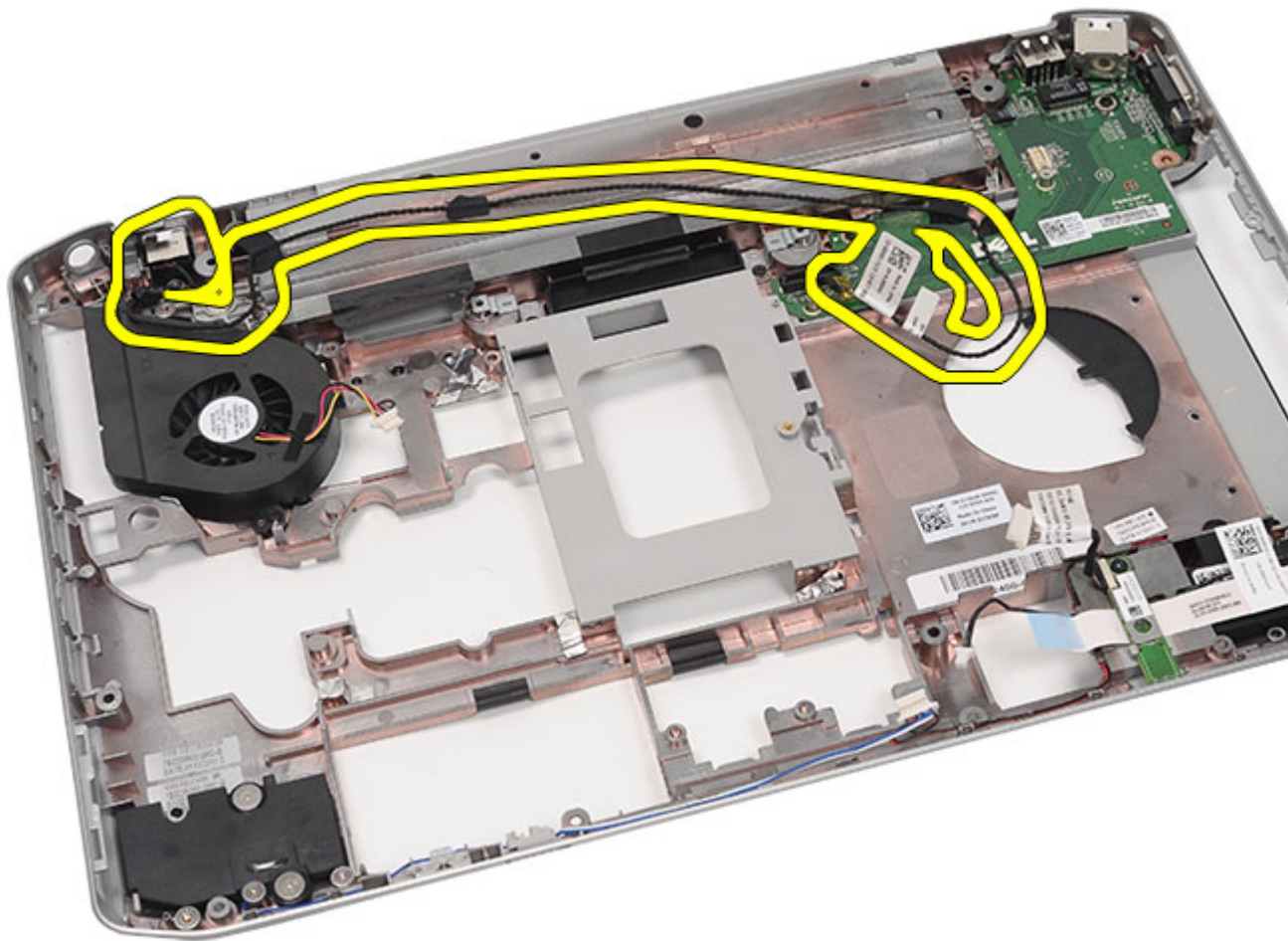
Connettore del modem

Rimozione del connettore del modem

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
4. Rimuovere la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
5. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
6. Rimuovere la [memoria](#).
7. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
8. Rimuovere la [tastiera](#).
9. Rimuovere l'[unità ottica](#).
10. Rimuovere il [disco rigido](#).
11. Rimuovere la [wireless local area network \(WLAN\)](#).
12. Rimuovere la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).
13. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
14. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
15. Rimuovere il [processore](#).
16. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
17. Rimuovere il [modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
18. Rimuovere il [gruppo schermo](#).
19. Rimuovere la [scheda LED](#).
20. Rimuovere la [scheda del modem](#).
21. Rimuovere le [staffe di supporto](#).
22. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
23. Rimuovere il [connettore dell'alimentazione](#).
24. Rimuovere il cavo del model dal canale di instradamento.



25. Rimuovere il connettore del modem.



Collegamenti correlati

[Installazione del connettore del modem](#)

Installazione del connettore del modem

1. Fissare il connettore del modem al canale di instradamento sulla ventola termica.
2. Riposizionare la [scheda di sistema](#).
3. Riposizionare le [staffe di supporto](#).
4. Riposizionare la [scheda audio](#).
5. Riposizionare la [scheda Bluetooth](#).
6. Riposizionare la [scheda audio](#).
7. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
8. Riposizionare il [modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
9. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
10. Riposizionare il [processore](#).
11. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).

12. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
13. Riposizionare la [wireless local area network \(WLAN\)](#).
14. Riposizionare la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).
15. Riposizionare il [disco rigido](#).
16. Riposizionare l'[unità ottica](#).
17. Riposizionare la [tastiera](#).
18. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).
19. Riposizionare la [memoria](#).
20. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
21. Riposizionare la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
22. Riposizionare la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
23. Riposizionare la [batteria](#).
24. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

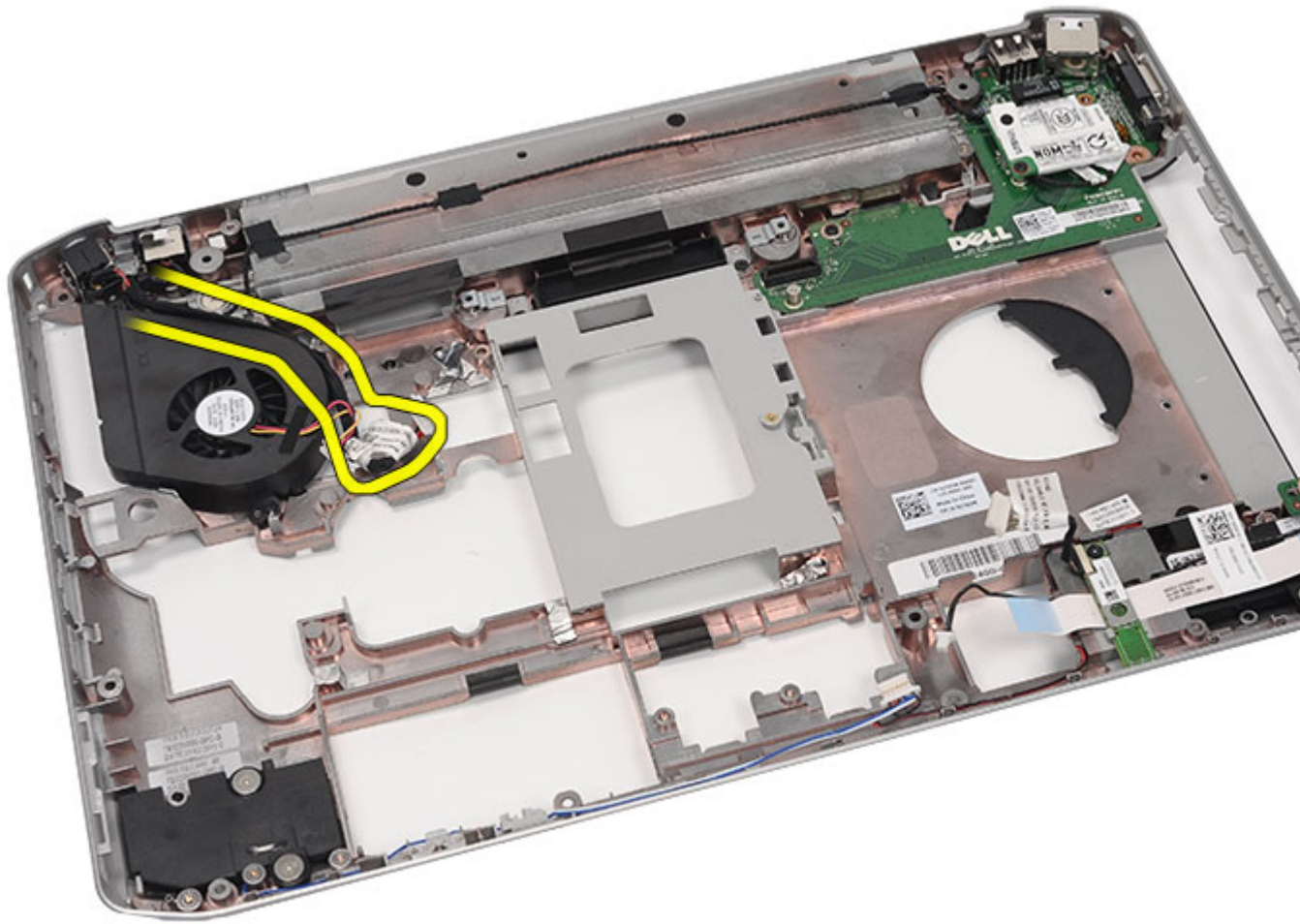
Collegamenti correlati

[Rimozione del connettore del modem](#)

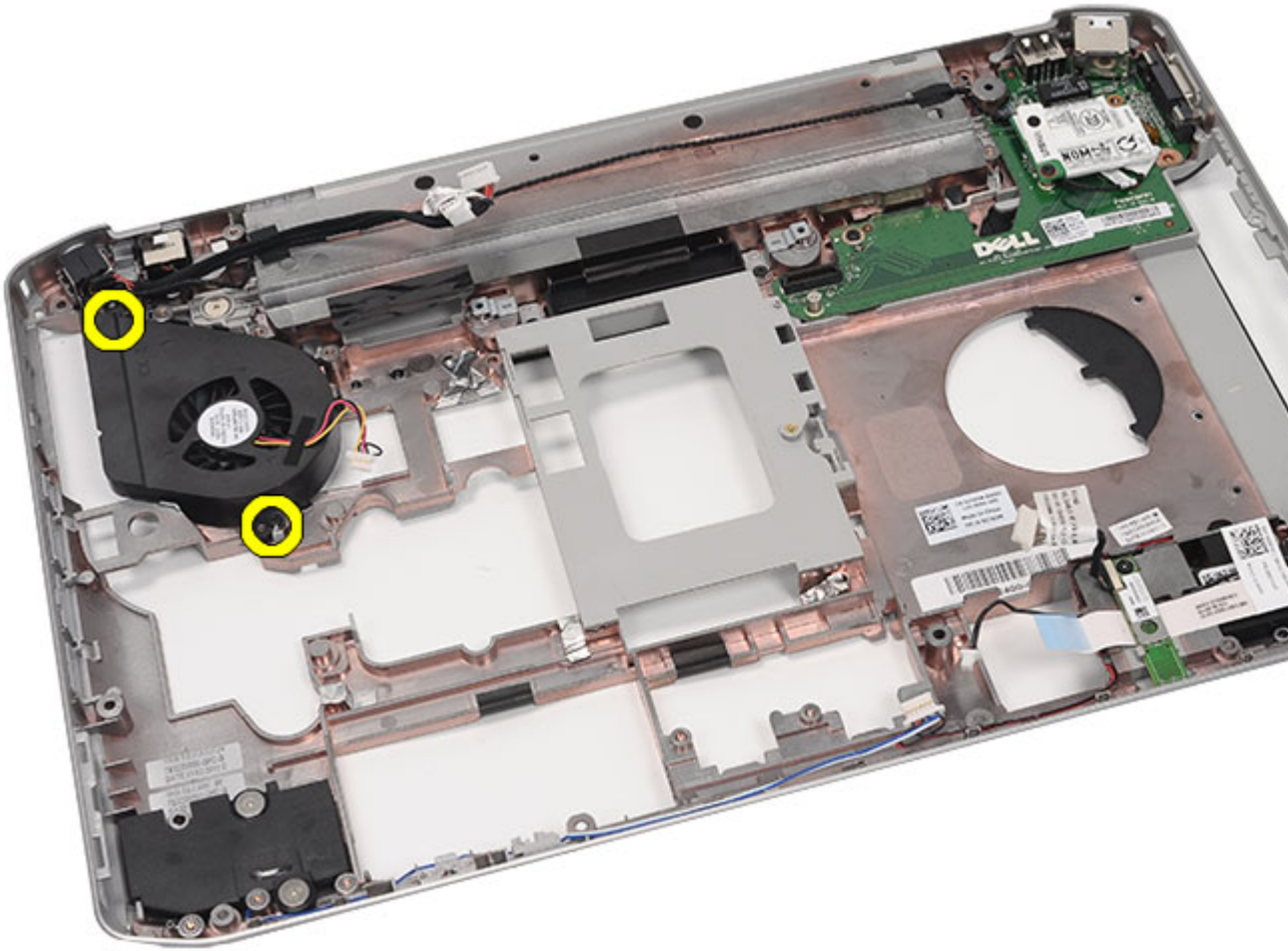
Ventola termica

Rimozione della ventola termica

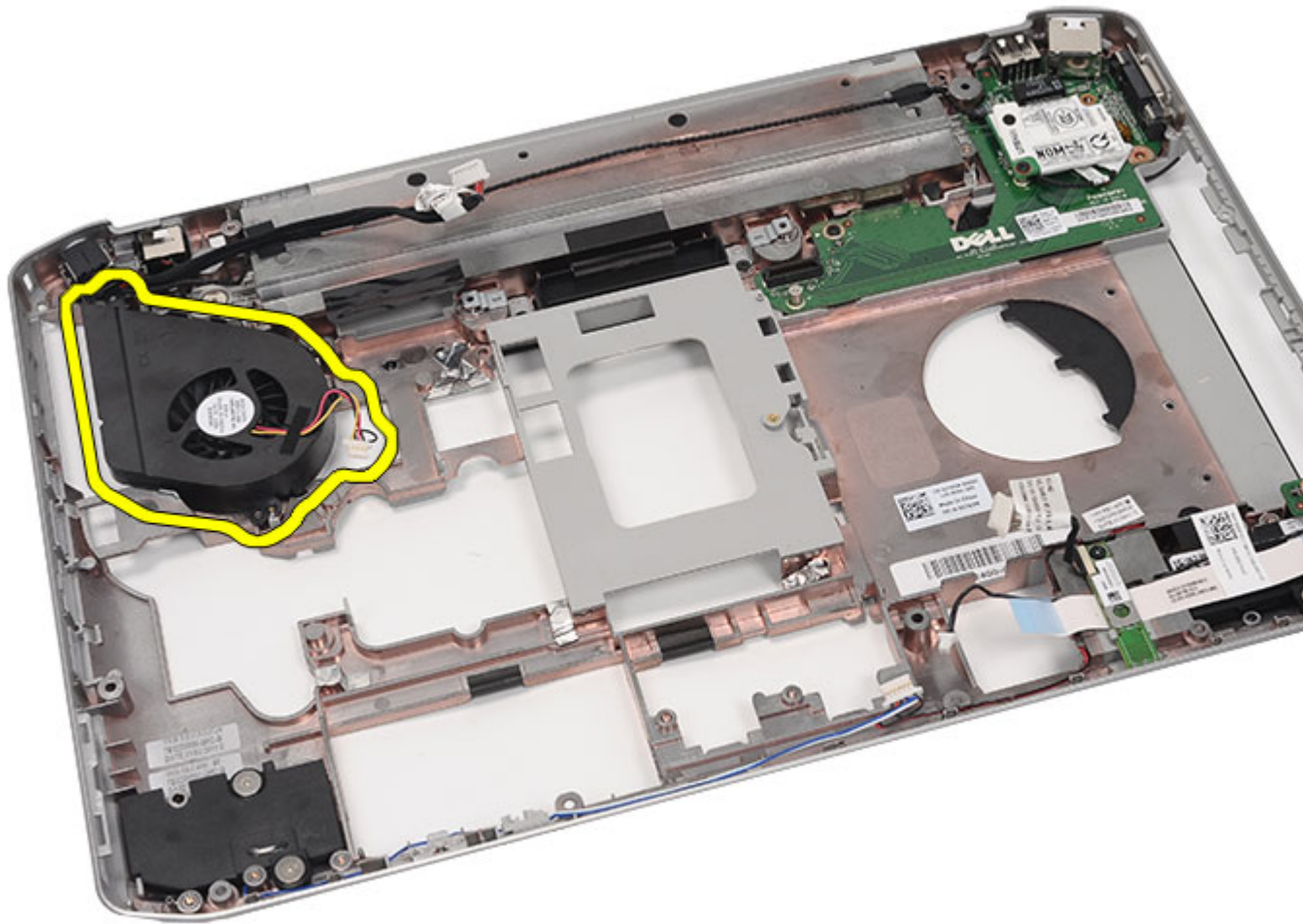
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
4. Rimuovere la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
5. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
6. Rimuovere la [memoria](#).
7. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
8. Rimuovere la [tastiera](#).
9. Rimuovere l'[unità ottica](#).
10. Rimuovere il [disco rigido](#).
11. Rimuovere la [wireless local area network \(WLAN\)](#).
12. Rimuovere la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).
13. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
14. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
15. Rimuovere il [processore](#).
16. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
17. Rimuovere il modulo [ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
18. Rimuovere il [gruppo schermo](#).
19. Rimuovere la [scheda LED](#).
20. Rimuovere le [staffe di supporto](#).
21. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
22. Sbloccare il connettore di alimentazione e i cavi del connettore del modem dal canale di instradamento.



23. Rimuovere la vite che fissa la ventola termica.



24. Rimuovere la ventola termica.



Collegamenti correlati

[Installazione della ventola termica](#)

Installazione della ventola termica

1. Collegare la ventola del processore al computer.
2. Serrare le viti che fissano la ventola del processore.
3. Fissare il connettore di alimentazione e i cavi del connettore del modem ai canali di instradamento.
4. Riposizionare la [scheda di sistema](#).
5. Riposizionare le [staffe](#).
6. Riposizionare la [scheda LED](#).
7. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
8. Riposizionare il [modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
9. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
10. Riposizionare il [processore](#).
11. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).

12. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
13. Riposizionare la [wireless local area network \(WLAN\)](#).
14. Riposizionare la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).
15. Riposizionare il [disco rigido](#).
16. Riposizionare l'[unità ottica](#).
17. Riposizionare la [tastiera](#).
18. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).
19. Riposizionare la [memoria](#).
20. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
21. Riposizionare la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
22. Riposizionare la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
23. Riposizionare la [batteria](#).
24. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

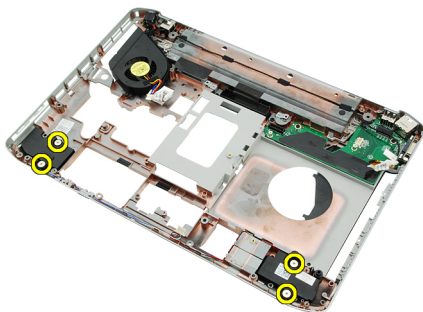
Collegamenti correlati

[Rimozione della ventola termica](#)

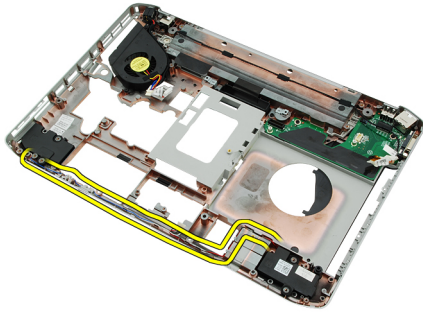
Altoparlante

Rimozione degli altoparlanti.

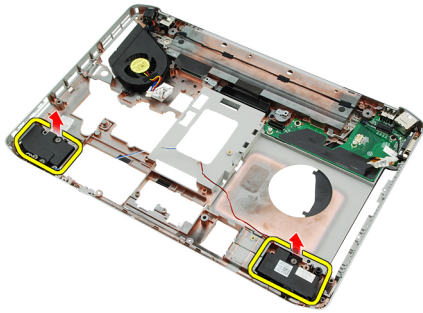
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
4. Rimuovere la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
5. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
6. Rimuovere la [memoria](#).
7. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
8. Rimuovere la [tastiera](#).
9. Rimuovere l'[unità ottica](#).
10. Rimuovere il [disco rigido](#).
11. Rimuovere la [wireless local area network \(WLAN\)](#).
12. Rimuovere la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).
13. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
14. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
15. Rimuovere il [processore](#).
16. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
17. Rimuovere il modulo [ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
18. Rimuovere il [gruppo schermo](#).
19. Rimuovere la [scheda LED](#).
20. Rimuovere le [staffe di supporto](#).
21. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
22. Rimuovere la [scheda Bluetooth](#).
23. Rimuovere la [scheda audio](#).
24. Rimuovere le viti che fissano gli altoparlanti.



25. Rimuovere i cavi degli altoparlanti dai relativi canali di instradamento.



26. Rimuovere gli altoparlanti.



Collegamenti correlati

[Installazione degli altoparlanti](#)

Installazione degli altoparlanti

1. Fissare i cavi degli altoparlanti ai canali di instradamento.
2. Collegare gli altoparlanti.
3. Serrare le viti per fissare gli altoparlanti.
4. Riposizionare la [scheda audio](#).
5. Riposizionare la [scheda Bluetooth](#).
6. Riposizionare la [scheda di sistema](#).
7. Riposizionare le [staffe di supporto](#).
8. Riposizionare la [scheda LED](#).
9. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
10. Riposizionare il [modulo ExpressCard/Smart Card/PCMCIA](#).
11. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
12. Riposizionare il [processore](#).
13. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
14. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
15. Riposizionare la [wireless local area network \(WLAN\)](#).
16. Riposizionare la [wireless wide area network \(WWAN\)](#).
17. Riposizionare il [disco rigido](#).
18. Riposizionare l'[unità ottica](#).
19. Riposizionare la [tastiera](#).
20. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).

21. Riposizionare la [cornice della tastiera e la tastiera](#).
22. Riposizionare la [memoria](#).
23. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
24. Riposizionare la [scheda Secure Digital \(SD\)](#).
25. Riposizionare la [scheda Subscriber Identity Module \(SIM\)](#).
26. Riposizionare la [batteria](#).
27. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Collegamenti correlati

[Rimozione degli altoparlanti](#)

Cornice dello schermo

Rimozione della cornice dello schermo

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Sollevare il bordo inferiore della cornice dello schermo.



4. Procedere lungo i lati e il bordo superiore della cornice dello schermo.



5. Rimuovere la cornice dello schermo.



Collegamenti correlati

[Installazione della cornice dello schermo](#)

Installazione della cornice dello schermo

1. Posizionare la cornice dello schermo sul computer.
2. Dal bordo superiore, premere verso il basso sulla cornice dello schermo per agganciare le linguette su tutti i bordi.
3. Procedere lungo il bordo laterale e inferiore.
4. Riposizionare la [batteria](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Collegamenti correlati

[Rimozione della cornice dello schermo](#)

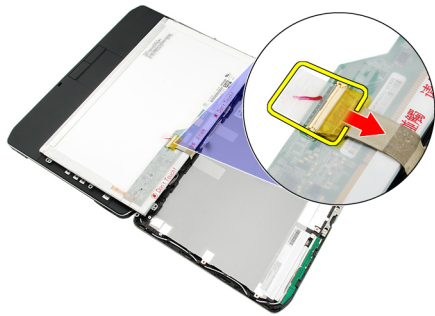
Pannello dello schermo

Rimozione del pannello dello schermo

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [cornice dello schermo](#).
4. Rimuovere le viti che fissano il pannello dello schermo.



5. Scollegare il cavo di segnalazione differenziale a basso voltaggio (LVDS) dal retro del pannello dello schermo.



6. Rimuovere il pannello dello schermo dal gruppo dello schermo.



7. Rimuovere le viti che fissano le staffe dello schermo al pannello dello schermo e rimuovere le staffe.



Collegamenti correlati

[Installazione del pannello dello schermo](#)

Installazione del pannello dello schermo

1. Allineare le staffe dello schermo con il pannello dello schermo.
2. Serrare le viti che fissano il pannello dello schermo.
3. Collegare il cavo di segnalazione differenziale a basso voltaggio (LVDS) al retro del pannello dello schermo.
4. Posizionare il pannello dello schermo nel coperchio dello schermo.
5. Serrare le viti che fissano il pannello dello schermo.
6. Riposizionare la [cornice dello schermo](#).
7. Riposizionare la [batteria](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Collegamenti correlati

[Rimozione del pannello dello schermo](#)

Cardini dello schermo

Rimozione dei cardini dello schermo

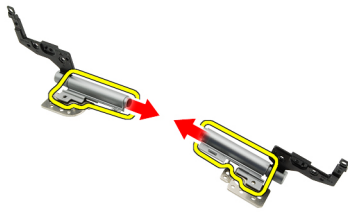
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere il [pannello posteriore](#).
4. Rimuovere la [cornice della tastiera](#).
5. Rimuovere la [tastiera](#).
6. Rimuovere l'[unità ottica](#).
7. Rimuovere il [pannello della CPU](#).
8. Rimuovere il [supporto per i polsi](#).
9. Rimuovere il [gruppo schermo](#).
10. Rimuovere la [cornice dello schermo](#).
11. Rimuovere il [pannello dello schermo](#).
12. Rimuovere le viti che fissano i cardini dello schermo.



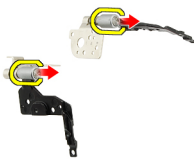
13. Rimuovere i cardini dello schermo dal gruppo dello schermo.



14. Separare le torri dei cardini dello schermo dai cardini.



15. Rimuovere i tappi dei cardini dai cardini dello schermo.



Collegamenti correlati

[Installazione dei cardini dello schermo](#)

Installazione dei cardini dello schermo

1. Fissare i tappi dei cardini dello schermo alle estremità dei cardini.
2. Inserire i cardini dello schermo nelle apposite torri.
3. Inserire il cavo di segnalazione differenziale a basso voltaggio (LVDS) nella torre del cardine sinistro.
4. Riposizionare il cardine sinistro sulla copertura dello schermo.
5. Riposizionare i cavi dell'antenna nella torre del cardine destro.
6. Riposizionare il cardine destro sulla copertura dello schermo.
7. Serrare la vite per fissare i cardini dello schermo.
8. Riposizionare il [pannello dello schermo](#).
9. Riposizionare la [cornice dello schermo](#).
10. Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
11. Riposizionare il [supporto per i polsi](#).
12. Riposizionare il [pannello della CPU](#).
13. Riposizionare l'[unità ottica](#).
14. Riposizionare la [tastiera](#).
15. Riposizionare la [cornice della tastiera](#).
16. Riposizionare il [pannello posteriore](#).
17. Riposizionare la [batteria](#).
18. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Collegamenti correlati

[Rimozione dei cardini dello schermo](#)

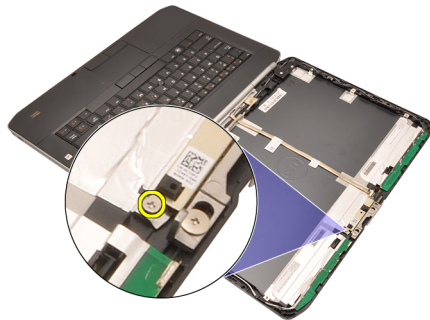
Videocamera

Rimozione del modulo della videocamera

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [cornice dello schermo](#).
4. Rimuovere il [pannello dello schermo](#).
5. Scollegare il cavo della videocamera.



6. Allentare la vite che fissa il modulo della videocamera.



7. Sollevare e rimuovere il modulo della videocamera.



Collegamenti correlati

[Installazione del modulo della videocamera](#)

Installazione del modulo della videocamera


1. Collocare il modulo della videocamera sul coperchio dello schermo.
2. Serrare la vite per fissare la videocamera.
3. Collegare il cavo della videocamera al modulo videocamera.
4. Riposizionare il [pannello dello schermo](#).
5. Riposizionare la [cornice dello schermo](#).
6. Riposizionare la [batteria](#).
7. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Collegamenti correlati

[Rimozione del modulo della videocamera](#)

Specifiche

Specifiche tecniche

 **N.B.:** Le offerte possono variare in base al Paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per la spedizione del computer. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida e supporto**, e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

Informazioni di sistema

Serie di chip

Latitude 5420/E5420/ 5520/E5520

Serie di chip Intel HM65 Express

Latitude E5420m/E5520m

Serie di chip Intel GM45 Express

Larghezza del bus della memoria DRAM

64 bit

EPR0M flash

SPI 32 Mbit

Bus PCIe Gen1

100 MHz

Processore

Tipi

Latitude 5420/E5420/ 5520/E5520

Intel Core i3/i5/i7 series

Latitude E5420m/E5520m

Intel Core 2 series

Intel Celeron (Socket P) series

Memoria

Connettore della memoria

Due slot SODIMM

Capacità della memoria

1 GB, 2 GB, 4 GB o 8 GB

Tipo di memoria

Latitude 5420/E5420/5520/E5520

DDR3 SDRAM da 1333 MHz

Latitude E5420m/E5520m


DDR3 SDRAM da 1066 MHz

Memoria minima

1 GB

Memoria massima

8 GB

 **N.B.:** Solo i sistemi operativi a 64 bit supportano più di 4 GB di memoria.

Audio	
Tipo	audio a due canali ad alta definizione
Controller	92HD90B
Conversione stereo	24 bit (da analogico a digitale e da digitale a analogico)
Interfaccia:	
Interna	audio ad alta definizione
Esterna	connettore in ingresso microfono, connettore cuffie/ altoparlanti esterni stereo
Altoparlanti	1,5 W stereo
Amplificatore dell'altoparlante interno	mono da 1,5 W
Controlli del volume	pulsanti per controllo File multimediali
Video	
Tipo	Video Intel UMA
Bus di dati	video integrato
Controller video	
Latitude 5420/E5420/5520/E5520	Intel HD Graphics Intel HD Graphics 3000
Latitude E5420m/E5520m	Intel GM45
Uscita	connettore video a 15 piedini connettore HDMI a 19 piedini
Comunicazioni	
Adattatore di rete	LAN Ethernet 10/100/1000 Mbps
Wireless	Supporto interno WLAN (Wireless Local Area Network), WWAN (Wireless Wide Area Network) e wireless con Bluetooth
Porte e connettori	
Audio	Connettore per microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Video	connettore VGA a 15 piedini
Adattatore di rete	Connettore RJ-45
USB	tre connettori conformi USB 2.0 a 4 piedini, un connettore conforme eSATA/USB 2.0
Letto di schede di memoria	lettore di schede flash 5 in 1

Schermo

Tipo	Schermo con diodi emittenti luce bianca (WLED)
Dimensioni	
Latitude 5420/E5420/E5420m	WLED ad alta definizione da 14"
Latitude 5520/E55420/E5520m	WLED ad alta definizione da 15,6"
Area attiva (X/Y)	
Latitude 5420/E5420/E5420m	309,60 mm/173,90 mm
Latitude 5520/E55420/E5520m	344,20 mm/193,50 mm
Dimensioni:	
Altezza	
Latitude 5420/E5420/E5420m	192,50 mm (7,57 pollici)
Latitude 5520/E55420/E5520m	210,00 mm (8,27 pollici)
Larghezza	
Latitude 5420/E5420/E5420m	324,00 mm (12,75 pollici)
Latitude 5520/E55420/E5520m	360,00 mm (14,17 pollici)
Altezza Z	
Latitude 5420/E5420/E5420m	5,20 mm (0,20 pollici)
Latitude 5520/E55420/E5520m	5,80 mm (0,23 pollici)
Diagonale	
Latitude 5420/E5420/E5420m	344,6 mm (14,00 pollici)
Latitude 5520/E55420/E5520m	396,24 mm (15,60 pollici)
Risoluzione massima	
Latitude 5420/E5420/E5420m	
HD	1366 x 768 a 262.000 colori
HD+	1600 x 900 a 262.000 colori
Latitude 5520/E55420/E5520m	
HD	1366 x 768 a 263.000 colori
FHD	1920 x 1080 a 262.000 colori
Luminosità tipica	200 nit
Angolo operativo	da 0° (chiuso) a 135°
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione minimo:	
Orizzontale	+40°/-40°
Verticale	+10°/-30°

Schermo

Passo pixel

Latitude 5420/E5420/E5420m

HD 0,2265 mm x 0,2265 mm

HD+ 0,1935 mm x 0,1935 mm

Latitude 5520/E55420/E5520m

HD 0,2520 mm x 0,2520 mm

FHD 0,1935 mm x 0,1935 mm

Tastiera

Numero di tasti Stati Uniti: 86 tasti, Regno Unito: 87 tasti, Brasile: 87 tasti e Giappone: 90 tasti

Layout QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Area attiva

Asse X 80,00 mm

Asse Y 40,70 mm

Batteria

Tipo Batteria "smart" agli ioni di litio a 4, 6 e 9 elementi

Dimensioni:

Altezza

A 4, 6 e 9 elementi 20,00 mm (0,79 pollici)

Larghezza

A 4 e 6 elementi 208,00 mm (8,18 pollici)

A 9 elementi 214,00 mm (8,43 pollici)

Profondità

A 4 e 6 elementi 48,08 mm (1,89 pollici)

A 9 elementi 71,79 mm (2,83 pollici)



Peso

A 4 elementi 240,00 g

A 6 elementi 344,73 g

A 9 elementi 508,20 g

Tensione

Batteria	
A 4 elementi	14,8 V c.c.
A 6 e 9 elementi	11,1 V c.c.
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	0 °C - 50 °C
Non di esercizio	-40 °C - 85 °C
	N.B.: Il gruppo batteria è in grado di sostenere in sicurezza le temperature di conservazione su indicate con una carica del 100%.
	N.B.: Il gruppo batteria è inoltre in grado di sostenere temperature di conservazione comprese tra -20 °C e +60 °C senza alcun degrado delle prestazioni.
Batteria pulsante	Batteria pulsante al litio CR2032 da 3 V

Adattatore c.a.		
Tensione d'ingresso	da 100 V c.a. a 240 V c.a.	
Corrente d'ingresso (massima)	1,5 A, 1,6 A o 1,7 A	
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz	
Alimentazione di uscita	65 W o 90 W	
Corrente di uscita	65 W 3,34 A (continua)	90 W 4,62 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 +/- 1,0 V c.c.	
Dimensioni		
	65 W	90 W
Altezza	16,00 mm (0,63 pollici)	16,00 mm (0,63 pollici)
Larghezza	66,00 mm (2,60 pollici)	70,00 mm (2,76 pollici)
Lunghezza	127,00 mm (5,00 pollici)	147,00 mm (5,79 pollici)
Intervallo della temperatura:		
Di esercizio	Da 0 °C a 40 °C	
Non di esercizio	da -40 °C a 70 °C	

Dimensioni	
Altezza	
Latitude 5420/E5420/E5420m	da 29,90 mm a 32,50 mm
Latitude 5520/E5520/E5520m	da 30,20 mm a 33,20 mm
Larghezza	

Dimensioni

Latitude 5420/E5420/E5420m	350,00 mm (13,78 pollici)
Latitude 5520/E5520/E5520m	388,00 mm (15,28 pollici)
Profondità	
Latitude 5420/E5420/E5420m	240,00 mm (9,45 pollici)
Latitude 5520/E5520/E5520m	251,00 mm (9,88 pollici)
Peso	
Latitude 5420/E5420/E5420m	2,27 kg
Latitude 5520/E5520	2,54 kg
Latitude E5520m	2,63 kg

Caratteristiche ambientali

Temperatura:

Di esercizio	Da 0 °C a 35 °C
Di magazzino	Da -40 °C a 65 °C

Umidità relativa (massima):

Di esercizio	dal 10% al 90% (senza condensa)
Di magazzino	dal 5% al 95% (senza condensa)

Altitudine (massima):

Di esercizio	Da -15,20 m a 3048 m
Non di esercizio	Da -15,20 m a 10.668 m

Livello di inquinanti aerodispersi

G1 o inferiore, come definito dalla normativa ISA-S71.04-1985

Installazione del sistema


Introduzione

Configurazione del sistema consente di:

- Modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso eventuali componenti hardware dal computer.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password dell'utente.
- Leggere la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

 **ATTENZIONE:** La modifica delle suddette impostazioni è consigliabile solo a utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il corretto funzionamento del computer.

Accesso al programma di configurazione del sistema

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo blu DELL, è necessario aspettare la richiesta di premere F2.
3. Alla visualizzazione della richiesta, premere subito <F2>.
 -  **N.B.:** Tale richiesta indica che la tastiera è inizializzata e può apparire molto velocemente, quindi è necessario osservare con attenzione quando viene visualizzata e quindi premere <F2> . Se si preme <F2> prima della richiesta, la pressione del tasto non avrà esito.
4. Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

Opzioni di configurazione del sistema

 **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero non essere disponibili o non essere visualizzati.

General (Informazioni generali)

Informazioni di sistema	Questa sezione elenca le funzionalità hardware principali del computer. <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni di sistema • Memory Information (Informazioni sulla memoria) • Processor information (Informazioni sul processore) • Device Information (Informazioni sulle periferiche)
Battery Information (Informazioni sulla batteria)	Mostra lo stato della batteria e il tipo di adattatore c.a. collegato al computer
Boot Sequence (Sequenza di avvio)	Consente di modificare l'ordine in cui il computer tenta di trovare un sistema operativo.

General (Informazioni generali)

- Diskette drive (Unità a dischetti)
- Disco rigido interno
- USB Storage Device (Dispositivo di archiviazione USB)
- CD/DVD/CD-RW (Unità CD/DVD/CD-RW)
- Onboard NIC (Controller di rete integrato)
- Cardbus NIC

Boot List Option (Opzione elenco di avvio) Consente di modificare l'opzione dell'elenco di avvio.

- Legacy
- UEFI

Date/Time (Data/Ora) Consente di modificare la data e l'ora.

System Configuration (Configurazione del sistema)

Integrated NIC (Controller di rete integrato) Consente di configurare il controller di rete integrato. Le opzioni sono:

- Disabled (Disabilitato)
- Enabled (Abilitato)
- Enabled w/PXE (Abilitato con PXE)
- Enabled w/ImageServer (Abilitato con ImageServer)

Impostazione predefinita: **Enabled w/PXE**

System Management (Gestione del sistema) Consente di controllare il meccanismo di gestione del sistema. Le opzioni sono:

- Disabled (Disabilitato)
- Alert Only (Solo avviso)
- ASF 2.0
- DASH/ASF 2.0

Impostazione predefinita: **Disabled**

Serial Port (Porta seriale) Identifica e definisce le impostazioni della porta seriale. Le impostazioni disponibili sono:

- Disabled (Disabilitato)
- Auto (Automatico)
- COM1
- COM2
- COM3
- COM4




N.B.: Il sistema operativo può destinare delle risorse anche se l'impostazione è disabilitata.

Parallel Port (Porta parallela) Consente di configurare la porta parallela sulla docking station. Le opzioni sono:

- Disabled (Disabilitato)
- AT
- PS2

System Configuration (Configurazione del sistema)


	<ul style="list-style-type: none">• ECP• DMA1• DMA3
	Impostazione predefinita: AT
Serial Port (Porta seriale)	Consente di configurare la porta seriale integrata. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disabilitato)• COM1• COM2• COM3• COM4
	Impostazione predefinita: COM1
SATA Operation (Funzionamento SATA)	Consente di configurare il controller del disco rigido SATA interno. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disabilitato)• ATA• AHCI
	Impostazione predefinita: AHCI
	 N.B.: SATA è configurato per supportare la modalità RAID.
USB Controller (Controller USB)	Consente di controllare il controller USB. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• Enable USB Controller (Abilita controller USB)• Disable USB Mass Storage Dev (Disabilita dispositivo USB Mass Storage)• Disable USB Controller (Disabilita controller USB)
	Impostazione predefinita: Enable USB Controller
SMART Reporting	Consente di attivare la tecnologia Self Monitoring Analysis and Reporting Technology (SMART).
	Impostazione predefinita: Disabled
Diskette drive (Unità a dischetti)	Consente di attivare le unità a dischetti. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disabilitato)• Enabled (Abilitato)
	Impostazione predefinita: Disabled
Miscellaneous Devices (Dispositivi vari)	Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi: <ul style="list-style-type: none">• Modem interno• Alloggiamento fisso• Porte eSATA• Protezione da caduta libera disco rigido• Porta USB esterna• Microfono• Videocamera

System Configuration (Configurazione del sistema)






	È anche possibile abilitare o disabilitare Media Card e 1394 insieme. Impostazione predefinita: Tutti i dispositivi sono abilitati.
Illuminazione tastiera	Consente di configurare la funzione di illuminazione tastiera. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disabilitato)• Level is 25% (Il livello è il 25%)• Level is 50% (Il livello è il 50%)• Level is 50% (Il livello è il 50%)• Level is 100% (Il livello è il 100%) Impostazione predefinita: Level is 75%
Drives (Unità)	Consente di configurare le unità SATA sulla scheda. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• SATA-0• SATA-1• SATA-4• SATA-5 Impostazione predefinita: Tutte le unità sono abilitate.

Video



Luminosità LCD	Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione (batteria o c.a.).
----------------	---

 **N.B.:** L'impostazione Video sarà visibile solo quando una scheda video è installata sul sistema.

Security (Protezione)

Admin Password (Password amministratore)	Consente di impostare, modificare o eliminare la password dell'amministratore (admin). <ul style="list-style-type: none"> N.B.: È necessario impostare la password dell'amministratore prima di impostare la password del sistema o del disco rigido. N.B.: Modifiche eseguite correttamente della password entrano in vigore immediatamente. N.B.: L'eliminazione della password admin elimina automaticamente la password di sistema e del disco rigido. N.B.: Modifiche eseguite correttamente della password entrano in vigore immediatamente. Impostazione predefinita: Non impostata
System Password (Password di sistema)	Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema. <ul style="list-style-type: none"> N.B.: Modifiche eseguite correttamente della password entrano in vigore immediatamente. Impostazione predefinita: Non impostata
Internal HDD-0 Password (Password HDD-0 interna)	Consente di impostare o modificare l'unità del disco rigido interna del sistema.

Security (Protezione)

	 N.B.: Modifiche eseguite correttamente della password entrano in vigore immediatamente.
	Impostazione predefinita: Non impostata
Password Bypass (Ignora password)	Consente di abilitare o disabilitare l'autorizzazione ad ignorare la password di sistema e dell'HDD interno, se impostate. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disabilitato)• Reboot bypass (Ignora riavvio)
	Impostazione predefinita: Disabled
Password Change (Modifica della password)	Consente di abilitare l'autorizzazione di disabilitazione delle password di sistema e del disco rigido quando è impostata la password admin. Impostazione predefinita: è selezionato Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non admin)
Strong Password (Password sicura)	Consente di attivare l'opzione in base alla quale devono sempre essere impostate password sicure. Impostazione predefinita: Enable Strong Password (Abilita password sicura) non è selezionato.
OROM Keyboard Access (Accesso tastiera OROM)	Consente di impostare un'opzione per entrare nelle schermate di Configurazione OROM usando i tasti rapidi durante l'avvio. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• Enable (Abilita)• One Time Enable (Abilita una tantum)• Disable (Disabilita)
	Impostazione predefinita: Enable
TPM Security (Sicurezza TPM)	Consente di abilitare il Trusted Platform Module (TPM) durante il POST. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Computrace	Consente di attivare o disabilitare il software Computrace opzionale. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• Deactivate (Disattiva)• Disable (Disabilita)• Activate (Attiva)
	 N.B.: Le opzioni Attivate e Disable attiveranno e disabileranno permanentemente la funzione e non saranno consentite ulteriori modifiche
	Impostazione predefinita: Deactivate
CPU XD Support (Supporto XD della CPU)	Consente di abilitare la modalità esecuzione disattivata del processore. Impostazione predefinita: Enable CPU XD Support
Non-Admin Setup Changes (Modifiche di configurazione non eseguite dall'amministratore)	Consente di determinare se sono consentite modifiche alle opzioni di impostazione quando è impostata una Password amministratore. Se disabilitata, le opzioni di impostazione sono bloccate dalla password admin.
Password Configuration (Configurazione password)	Consente di determinare la lunghezza massima e minima delle password Amministratore e Sistema.

Security (Protezione)

Admin Setup Lockout (Blocco configurazione admin) Consente di impedire agli utenti di entrare nel Setup quando è impostata una password Amministratore.
Impostazione predefinita: **Enable Admin Setup Lockout** (Abilita blocco configurazione admin) non è selezionato.

Performance (Prestazioni)

Multi Core Support (Supporto Multi-Core) Questo campo specifica se il processore avrà uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni miglioreranno con i core aggiuntivi. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Consente di abilitare o disabilitare il supporto multi-core per il processore. Le opzioni sono:

- All (Tutti)
- 1
- 2

Impostazione predefinita: **All**

Intel® SpeedStep™ Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel SpeedStep.
Impostazione predefinita: **Enable Intel SpeedStep** (Abilita Intel SpeedStep)

C States Control Consente di abilitare o disabilitare gli stati di standby del processore aggiuntivi.
Impostazione predefinita: sono abilitate le opzioni **C states, C3, C6, Enhanced C-states, e C7.**

Limit CPUID (Limita CPUID) Consente di limitare il valore massimo supportato dalla funzione Standard CPUID del processore.

Impostazione predefinita: **Enable CPUID** (Abilita CPUID)

Intel® TurboBoost™ Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.
Impostazione predefinita: **Enable Intel TurboBoost** (Abilita Intel SpeedStep)

Hyper-Thread Control Consente di abilitare o disabilitare l'HyperThreading del processore.
Impostazione predefinita: **Enabled**

Power Management (Gestione del risparmio di energia)

AC Behavior (Comportamento c.a.) Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.
Impostazione predefinita: **Wake on AC** (Attiva in c.a.) non selezionato.

Auto On Time (Ora di accensione automatica) Consente di impostare l'ora alla quale il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni sono:

- Disabled (Disabilitato)
- Every Day (Ogni giorno)
- Weekdays (Giorni feriali)

Impostazione predefinita: **Disabled**

USB Wake Support (Supporto riattivazione USB) Consente di abilitare la riattivazione dallo Standby del sistema ad opera delle periferiche USB.

Power Management (Gestione del risparmio di energia)



N.B.: Questa funzione è funzionale solo quando è collegato l'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è rimosso durante lo Standby, la configurazione del sistema rimuoverà l'alimentazione da tutte le porte USB per conservare la carica della batteria.

Wireless Radio Control (Controllo radio wireless)	Consente di abilitare o disabilitare la funzione che passa automaticamente da reti cablate o wireless senza dipendere dalla connessione fisica. Impostazione predefinita: Disabled
Wake on LAN (Attivazione LAN)	Consente di abilitare o disabilitare la funzione che accende il computer dallo stato di Off quando attivato da un segnale LAN. Impostazione predefinita: Disabled
ExpressCharge	Consente di abilitare o disabilitare la funzione ExpressCharge. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• Standard• ExpressCharge Impostazione predefinita: Standard
Charger Behavior (Comportamento caricatore)	Consente di abilitare o disabilitare il caricabatterie. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disabilitato)• Enabled (Abilitato) Impostazione predefinita: Enabled

POST Behavior (Comportamento POST)

Adapter Warnings (Avvisi adattatore)	Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertimento del setup del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione. Impostazione predefinita: Enable Adapter Warnings (Abilita avvisi adattatore)
Mouse/Touchpad	Consente di definire come il sistema gestisce gli input di mouse e touchpad. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• Serial Mouse (Mouse seriale)• PS2 Mouse (Mouse PS2)• Touchpad/PS-2 Mouse (Touchpad/Mouse PS2) Impostazione predefinita: Touchpad/Mouse 2
Numlock Enable (Abilita Bloc Num)	Consente di abilitare l'opzione Bloc Num quando il computer si avvia. Impostazione predefinita: Enable Network (Abilita rete)
USB Emulation (Emulazione USB)	Consente di abilitare o disabilitare l'emulazione USB. Impostazione predefinita: Enable Legacy USB Emulation (Abilita emulazione USB di riferimento) selezionato.
Fn Key Emulation (Emulazione tasto Fn)	Consente di impostare l'opzione nella quale il tasto <Bloc Scorr> è usato per simulare la funzione del tasto <Fn>. Impostazione predefinita: Enable Fn Key Emulation (Abilita emulazione tasto Fn)
POST Hotkeys (Tasti rapidi POST)	Consente di abilitare il messaggio della schermata di accesso, indicando la sequenza di tasti per accedere al menu delle opzioni di Configurazione del sistema.

POST Behavior (Comportamento POST)

	Impostazione predefinita: Enable F12 Boot Option Menu (Abilita menu opzioni di avvio F12)
Fastboot (Avvio veloce)	Consente di impostare l'opzione per accelerare il processo di avvio. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• Minimal (Minimo)• Thorough (Completo)• Auto (Automatico) Impostazione predefinita: Thorough

Virtualization Support (Supporto virtualizzazione)

Virtualization (Virtualizzazione)	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Virtualization Technology. Impostazione predefinita: Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization Technology)
-----------------------------------	--

Wireless

Wireless Switch (Switch wireless)	Consente di impostare i dispositivi wireless che possono essere controllati dallo switch. Le opzioni sono: <ul style="list-style-type: none">• WWAN• WLAB• Bluetooth Impostazione predefinita: tutte le opzioni sono selezionate.
Wireless Device Enable (Abilita dispositivi wireless)	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi wireless.

Maintenance (Manutenzione)

Service Tag (Numero di servizio)	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	Consente di creare un asset tag di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SERR Messages (Messaggi SERR)	Controlla il meccanismo del messaggio SERR. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita. Alcune schede grafiche richiedono la disattivazione del meccanismo del messaggio SERR.

System Logs (Registri di sistema)

BIOS Events (Eventi BIOS)	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST della Configurazione del sistema (BIOS).
DellDiag Events (Eventi DellDiag)	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi DellDiag.
Thermal Events (Eventi termici)	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi termici.
Power Events (Eventi alimentazione)	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi relativi all'alimentazione.

System Logs (Registri di sistema)

BIOS Progress Events (Eventi BIOS Progress) Consente di visualizzare e cancellare gli eventi BIOS Progress.

Diagnostica

Diagnostica

Indicatori di stato delle periferiche



Si accende quando si accende il computer e lampeggia quando il computer è in modalità risparmio energia.



Si accende quando il computer legge o scrive dati.



L'indicatore è acceso o lampeggia per indicare il livello di carica della batteria.



Si accende quando la rete senza fili è attivata.



Per disattivare solo la funzionalità della tecnologia senza fili Bluetooth, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni e selezionare **Disable Bluetooth Radio** (Disabilita radio Bluetooth).

Indicatori di stato della batteria

Se il computer è collegato ad una presa elettrica, l'indicatore della batteria funziona nel modo seguente:

Alternanza tra luce lampeggiante ambra e blu	Un adattatore c.a. non Dell non originale o non supportato è collegato al portatile.
Alternanza tra luce lampeggiante ambra e luce fissa blu	Guasto temporaneo alla batteria con adattatore c.a. presente.
Luce lampeggiante ambra costante	Guasto irreversibile alla batteria con adattatore c.a. presente.
Luce spenta	Batteria in modalità di carica completa con adattatore c.a. presente.
Luce accesa bianca fissa	Batteria in modalità di carica con adattatore c.a. presente.

Condizioni e carica della batteria

Per verificare la carica della batteria, premere e rilasciare il pulsante di stato sull'indicatore di carica della batteria per illuminare le spie di livello della carica. Ogni luce rappresenta circa il 20% della carica totale della batteria. Ad esempio,

se sono accese quattro luci, la batteria ha l'80% di carica rimanente. Se non è accesa nessuna luce, la batteria è scarica.

Per verificare le condizioni della batteria usando l'indicatore di carica, tenere premuto il pulsante di stato sull'indicatore per almeno 3 secondi. Se non appare alcuna luce, la batteria è in buone condizioni e ha ancora più dell'80% della capacità di carica originale. Ogni luce rappresenta un degrado incrementale. Se appaiono cinque luci, rimane meno del 60% della capacità di carica e la batteria dovrebbe essere sostituita.

Indicatori di stato della tastiera

Gli indicatori verdi situati sulla parte superiore della tastiera hanno le seguenti funzionalità:



L'indicatore si accende quando si attiva la tastiera numerica.




Si accende quando la funzione Bloc Maiusc è attiva.



Si accende quando la funzione Bloc Scorr è attiva.

Come contattare Dell

Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Visitare **support.dell.com**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Se non si è un cliente degli Stati Uniti, selezionare il codice del proprio paese nella parte inferiore della pagina **support.dell.com** oppure selezionare **All** (Tutto) per vedere altre opzioni.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.