

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

[Risoluzione dei problemi](#)

[Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#)

[Fondo del gruppo base](#)

[Disco rigido](#)

[Scheda di rete locale wireless \(WLAN\)](#)

[Scheda del modem](#)

[Ventola](#)

[Dissipatore di calore del processore](#)

[Modulo del processore](#)

[Memoria](#)

[Coperchio del cardine](#)

[Tastiera](#)

[Pannello interattivo a LED](#)

[Schermo](#)

[Unità ottica](#)

[Palm rest](#)

[Gruppo della scheda di sistema](#)

[Scheda I/O](#)

[Gruppo altoparlanti](#)

[Batteria pulsante](#)

[Aggiornamento del BIOS](#)

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B. N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, *Latitude*, *ExpressCharge* e il logo *DELL* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Bluetooth* è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato da Dell per concessione; *Intel* e *Celeron* sono marchi registrati e *Core* è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Blu-ray Disc* è un marchio commerciale di Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e il logo sul pulsante *Start di Windows Vista* sono marchi commerciali o registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi depositati diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli PP32LA e PP32LB

Maggio 2008 Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

Fondo del gruppo base

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#)
- [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#)
- [Rimozione del fondo del gruppo base E5500](#)
- [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)

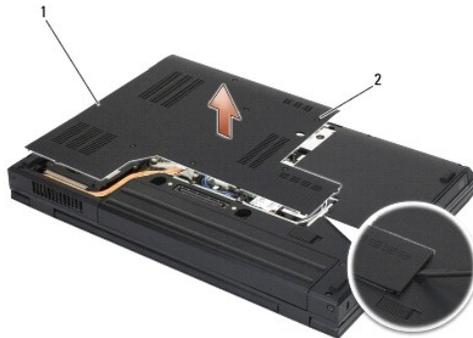
Rimozione del fondo del gruppo base E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Allentare le cinque viti di fissaggio che fermano il fondo del gruppo base.



4. Fare leva sulle fessure vicino al bordo sottile, nei punti indicati, e fare scivolare il fondo del gruppo base verso il lato sinistro del computer. Poi sollevarlo.



1	Fondo del gruppo base E5400	2	viti di fissaggio (5)
---	-----------------------------	---	-----------------------

Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

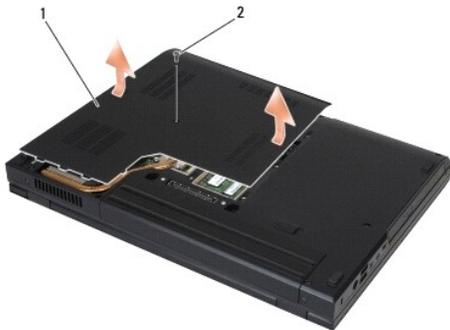
🔧 N.B. Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Fare scivolare il fondo del gruppo della base a sinistra del computer, spingerlo e farlo scattare in posizione.
2. Serrare le viti di fissaggio, verificando che il fondo del gruppo base s'incastri.
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

Rimozione del fondo del gruppo base E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere la singola vite M2,5 x 8 mm che fissa il fondo del gruppo della base.
4. Fare scivolare il fondo del gruppo base verso il lato anteriore del computer e sollevarlo.



1	Fondo del gruppo base E5500	2	vite M2,5 x 8-mm
---	-----------------------------	---	------------------

Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

✍ N.B. Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Fare scivolare il fondo del gruppo base verso il lato posteriore del computer, fino a sistemarlo in sede.
2. Ricollocare la singola vite M2,5 x 8 mm che fissa il fondo del gruppo della base.
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Interventi preliminari sui componenti interni del computer

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Strumenti consigliati](#)
- [Interventi preliminari sul computer](#)
- [Dopo gli interventi preliminari](#)

Il presente documento illustra le procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Salvo diversamente indicato, ciascuna procedura presuppone che:

1. Siano state eseguite le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
1. Siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite con il computer.
1. Quando si sostituisce un componente, sia stato già rimosso l'originale, se installato.

 **N.B.** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli attrezzi seguenti:

1. Cacciavite piccolo a lama piatta
1. Cacciavite a croce
1. Graffietto piccolo in plastica
1. Aggiornamento del BIOS flash (consultare il sito Web Dell Support all'indirizzo support.dell.com)

Interventi preliminari sul computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVVISO:** Le riparazioni del computer vanno affidate esclusivamente a un tecnico di assistenza qualificato. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

 **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (ad esempio un connettore sul retro del computer).

 **AVVISO:** Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Le schede vanno afferrate per i bordi o per la staffa metallica di montaggio. I componenti, ad esempio un processore, vanno maneggiati dai bordi, non dai piedini.

 **AVVISO:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Per connettori dei cavi con linguette di blocco, premere verso l'interno sulle linguette di blocco per sbloccare il connettore. Per collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto onde evitare di danneggiare il connettore e/o i relativi piedini.

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.

2. Arrestare il sistema.

1. In Microsoft® Windows® XP, fare clic su **Start** → **Spegni computer** → **Spegni**.

1. In Microsoft Windows Vista®, fare clic su **Start** , fare clic sull'icona  della freccia, poi fare clic su **Shut Down** (Arresta il sistema) per spegnere il computer.

 **N.B.** Accertarsi che il computer sia spento e non in una modalità di gestione del risparmio di energia. Se non è possibile arrestare il sistema usando il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi.

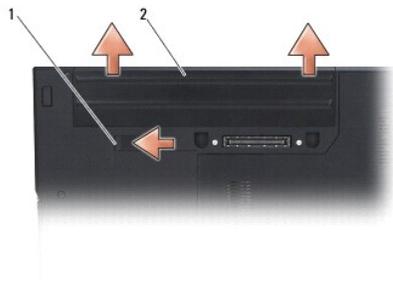
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.

 **AVVISO:** Per disconnettere un cavo di rete, scollegare il cavo prima dal computer e poi dallo spinotto di rete a muro.

4. Scollegare dal computer il telefono o i cavi di rete.

 **AVVISO:** Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria dall'apposito alloggiamento prima di eseguire interventi sul computer.

5. Prima di intervenire sul computer staccare eventuali periferiche esterne e schede installate:
 - 1 Per rimuovere eventuali schede installate, ad esempio una ExpressCard, vedere *Dell™ Technology Guide* sul computer oppure sul sito support.dell.com.
 - 1 Per disinserire dall'alloggiamento di espansione, vedere *E-Port User's Guide* oppure *E-Port Plus User's Guide* sul sito support.dell.com.
 - 1 Per estrarre una batteria piatta, consultare la guida di configurazione acclusa alla batteria oppure sul sito support.dell.com.
6. Capovolgere il computer.
7. Far scorrere verso destra (posizione di apertura) la chiusura a scatto della batteria. Può essere necessario mantenere aperta la chiusura a scatto mentre si rimuove la batteria.
8. Estrarre la batteria dall'alloggiamento.



1	rilascio della chiusura a scatto della batteria	2	batteria
---	---	---	----------

9. Girare il computer verso l'alto, aprire lo schermo, poi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

Dopo gli interventi preliminari

- ➔ **AVVISO:** Una volta completate le procedure di sostituzione, prima di accendere il computer accertare di collegare periferiche esterne, schede, cavi ecc.
- ➔ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il computer, utilizzare soltanto la batteria progettata per questo specifico computer Dell™. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.

1. Collegare eventuali periferiche esterne, ad esempio un replicatore di porte, una batteria sottile o una "cool slice" e ricollocare eventuali schede, come una ExpressCard o una scheda di memoria SD.
2. Collegare al computer tutti i cavi di rete o del telefono.
3. Ricollocare la batteria. Fare scivolare la batteria nell'alloggiamento fino a quando non scatta in posizione.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Aggiornamento del BIOS

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Aggiornamento del BIOS da un CD](#)
- [Aggiornamento del BIOS dal disco rigido](#)

Se un supporto del programma di aggiornamento del BIOS, quale un CD, viene fornito con una nuova scheda di sistema, ripristinare il BIOS dal supporto. Se non si dispone di un supporto del programma di aggiornamento del BIOS, consultare [Aggiornamento del BIOS dal disco rigido](#).

Aggiornamento del BIOS da un CD

➡ **AVVISO:** Collegare l'adattatore c.a. ad una presa elettrica sicuramente funzionante, per evitare una perdita di alimentazione. In caso contrario, si potrebbero causare danni al sistema.

1. Accertarsi che l'adattatore c.a. sia collegato ad una presa elettrica e che la batteria principale sia installata correttamente.
2. Avviare il sistema.
3. Premere il pulsante di espulsione sulla parte anteriore dell'unità ottica per aprire il cassetto dell'unità.
4. Collocare il CD di aggiornamento del BIOS al centro del cassetto dell'unità, poi spingere delicatamente per chiudere il cassetto.
5. Riavviare il computer.
6. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

📌 **N.B.** Quando un tasto viene tenuto premuto per lungo tempo, può verificarsi un problema con la tastiera. Per evitare possibili guasti alla tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il **Boot Device Menu** (Menu Dispositivo di avvio).

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; poi spegnere il computer e riprovare.

7. Quando viene visualizzato il **Boot Device Menu** (Menu Unità di avvio), utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ oppure premere il numero appropriato sulla tastiera per evidenziare **CD-ROM**; poi premere <Invio>.

📌 **N.B.** La funzione Quickboot modifica la sequenza di avvio soltanto per l'avvio corrente. Al riavvio, il computer verrà avviato in base alla sequenza di avvio specificata nell'installazione del sistema.

➡ **AVVISO:** Non interrompere questo processo una volta iniziato, per non causare danni al sistema.

8. Seguire le istruzioni visualizzate. Il computer continua la procedura di avvio e aggiorna il BIOS. Una volta completato l'aggiornamento flash, il sistema si riavvia automaticamente.
 9. Estrarre il CD del programma di aggiornamento del BIOS flash dall'unità.
-

Aggiornamento del BIOS dal disco rigido

➡ **AVVISO:** Collegare l'adattatore c.a. ad una presa elettrica nota sicuramente funzionante, per evitare una perdita di alimentazione. In caso contrario, si potrebbero causare danni al sistema.

1. Assicurarsi che l'adattatore c.a. sia collegato ad una presa elettrica, che la batteria principale sia installata correttamente e che sia collegato un cavo di rete.
2. Avviare il computer.
3. Sul sito support.dell.com, individuare il più recente file di aggiornamento del BIOS per il computer in uso.
4. Fare clic su **Download Now** (Download) per scaricare il file.
5. Se viene visualizzata la finestra **Export Compliance Disclaimer** (Dichiarazione di non responsabilità relativa alla conformità delle esportazioni), fare clic su **Yes, I Accept this Agreement** (Sì, accetto il contratto).
6. Nella finestra **File Download** (Download del file), fare clic su **Save this program to disk** (Salva l'applicazione su disco), poi fare clic su **OK**.

7. Nella finestra **Save In (Salva in)**, fare clic sulla freccia GIÙ per visualizzare il menu **Save In (Salva in)**, selezionare **Desktop**, poi fare clic su **Save (Salva)**.

Il file viene scaricato sul desktop.

8. Fare clic su **Close (Chiudi)** se viene visualizzata la finestra **Download Complete (Download completato)**.

L'icona del file appare sul desktop e ha lo stesso titolo del file scaricato per l'aggiornamento del BIOS.

9. Fare doppio clic sull'icona del file sul desktop e seguire le istruzioni visualizzate.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Batteria pulsante

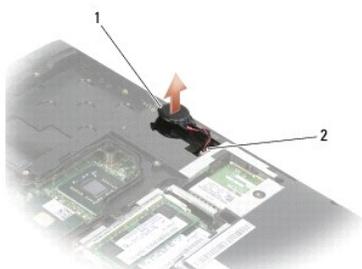
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Rimozione della batteria pulsante](#)
- [Ricollocamento della batteria pulsante](#)

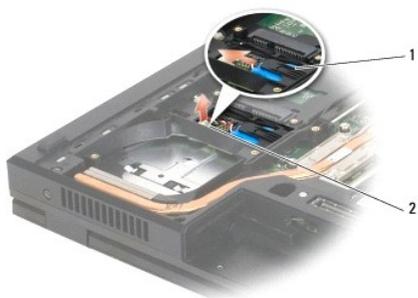
Rimozione della batteria pulsante

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo del gruppo base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#) o [Rimozione del fondo del gruppo base E5500](#)).
3. Scollegare il connettore del cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.
4. Sollevare la batteria pulsante dalla scheda di sistema.



1	batteria pulsante E5400	2	connettore del cavo della batteria pulsante
---	-------------------------	---	---



1	batteria pulsante E5500	2	connettore del cavo della batteria pulsante
---	-------------------------	---	---

Ricollocamento della batteria pulsante

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) presso www.dell.com/regulatory_compliance.

☑ N.B. Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Scollegare il connettore del cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.

2. Posizionare la batteria pulsante sulla scheda di sistema.
 3. Rimuovere il fondo del gruppo base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#) o [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
 4. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Modulo del processore

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Rimozione del modulo del processore](#)
- [Ricollocamento del modulo del processore](#)

Rimozione del modulo del processore

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo dal gruppo di base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#) o [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#)).
3. Rimuovere la ventola (consultare [Rimozione della ventola](#)).
4. Rimuovere il dissipatore di calore del processore (consultare [Rimozione del dissipatore di calore del processore](#)).

➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il processore, tenere il cacciavite perpendicolarmente al processore mentre si ruota la vite.

5. Per allentare il supporto ZIF, utilizzare un piccolo cacciavite a lama piatta e ruotare in senso antiorario la vite della camma sino a raggiungere il punto di arresto della camma.



1 vite della camma del supporto ZIF 2 supporto ZIF

➡ **AVVISO:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le zone di trasferimento termico sul dissipatore di calore del processore. Gli oli della pelle possono ridurre la capacità di trasferimento di calore dei pad termici.

➡ **AVVISO:** Quando si rimuove il modulo del processore, estrarlo verticalmente. Fare attenzione a non piegare i piedini del modulo del processore.

6. Sollevare il modulo del processore dal supporto ZIF.

Ricollocamento del modulo del processore

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ **AVVISO:** Non toccare la piastrina del processore. Tenere il processore premuto sul substrato sul quale è montata la piastrina mentre si ruota la vite della camma per evitare eventuali contatti intermittenti tra la vite e il processore.

➡ **AVVISO:** Accertarsi che il blocco della camma sia in posizione completamente aperta prima di inserire il modulo del processore. L'inserimento del modulo del processore nel supporto ZIF non richiede forza. Un modulo del processore non correttamente inserito può causare un collegamento intermittente o danni permanenti al microprocessore e al supporto ZIF.

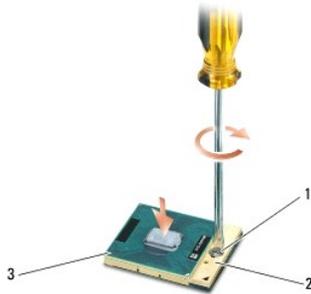
🔍 **N.B.** Se si sta installando un nuovo processore, si riceve un nuovo dissipatore di calore che comprende un pad termico fissato su di esso, oppure si riceve un nuovo pad termico insieme ad una scheda dati per illustrare l'installazione corretta.

🔍 **N.B.** Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Allineare l'angolo del piedino 1 del modulo del processore con l'angolo del piedino 1 del supporto ZIF, poi inserire il modulo del processore.

 **N.B.** L'angolo del piedino 1 del modulo del processore ha un triangolo che si allinea sull'angolo del piedino 1 del supporto ZIF.

Quando il modulo del processore è correttamente posizionato, tutti e quattro gli angoli sono allineati alla stessa altezza. Se uno o più angoli del modulo sono più alti degli altri, il modulo non è posizionato correttamente.



1	vite della camma del supporto ZIF	2	supporto ZIF
3	angolo del piedino 1		

 **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il processore, tenere il cacciavite perpendicolarmente al processore mentre si ruota la vite.

2. Serrare il supporto ZIF ruotando in senso orario la vite della camma per fissare il modulo del processore alla scheda di sistema.
3. Ricollocare il dissipatore di calore del processore (consultare [Ricollocamento del dissipatore di calore del processore](#)).
4. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocamento della ventola](#)).
5. Rimuovere il fondo dal gruppo di base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#) o [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dissipatore di calore del processore

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Rimozione del dissipatore di calore del processore](#)
- [Ricollocamento del dissipatore di calore del processore](#)

Rimozione del dissipatore di calore del processore

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance nel sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo dal gruppo della base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#) o [Rimozione del fondo del gruppo base E5500](#)).
3. Rimuovere la ventola (consultare [Rimozione della ventola](#)).
4. In ordine sequenziale, allentare le quattro viti di fissaggio che assicurano il dissipatore di calore del processore sulla scheda di sistema.
5. Allentare l'ultima vite di fissaggio che ferma il dissipatore di calore del processore alla scheda di sistema e, con cautela, sollevarlo dal computer.



1 dissipatore di calore del processore E5400	2 viti di fissaggio (5)
--	-------------------------



1 dissipatore di calore del processore E5500	2 viti di fissaggio (5)
--	-------------------------

Ricollocamento del dissipatore di calore del processore

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance nel sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

🔍 N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Allineare e fermare il dissipatore di calore del processore con la vite più vicina al lato anteriore del computer.
2. Allineare le cinque viti di fissaggio sul dissipatore di calore del processore con i fori delle viti sulla scheda di sistema e fissare le viti. Serrare le quattro viti numerate in ordine sequenziale e poi serrare la quinta vite.

3. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocamento della ventola](#)).
 4. Rimuovere il fondo dal gruppo della base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#) o [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
 5. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Schermo

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Gruppo schermo E5400](#)
- [Frontalino dello schermo E5400](#)
- [Cardini dello schermo E5400](#)
- [Invertitore dello schermo E5400](#)
- [Pannello dello schermo E5400](#)
- [Cavo dello schermo E5400](#)
- [Gruppo schermo E5500](#)
- [Frontalino dello schermo E5500](#)
- [Cardini dello schermo E5500](#)
- [Invertitore dello schermo E5500](#)
- [Pannello dello schermo E5500](#)
- [Cavo dello schermo E5500](#)

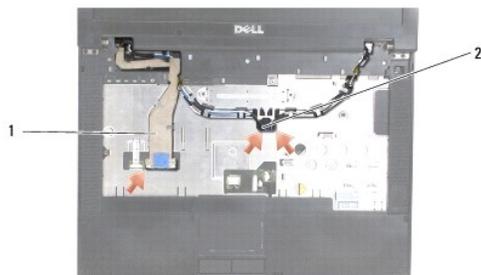
Gruppo schermo E5400

Rimozione del gruppo schermo E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni **sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.**

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo del gruppo di base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#)).
3. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
4. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
5. Rimuovere dal sistema il cavo dello schermo tirando la linguetta blu accanto al connettore del cavo dello schermo.
6. Rimuovere con delicatezza il cavo dello schermo allontanandolo dalle linguette guida cavo di plastica e metallo.

👉 AVVISO: Accertarsi che il cavo dello schermo e i cavi dell'antenna non restino intrappolati sotto le linguette in plastica sul palm rest.



1	cavo dello schermo	2	cavi dell'antenna
---	--------------------	---	-------------------

7. Capovolgere il computer. Staccare i cavi dell'antenna dalle relative schede e rimuoverli facendoli fuoriuscire dalle guide dei cavi alla base del computer.
8. Fare scivolare i cavi dell'antenna attraverso il foro nel palm rest.
9. Rimuovere i cavi dell'antenna dalle relative guide in cima al computer.
10. Rimuovere in cima al computer le quattro viti M2,5 x 5 mm (due per cardine) che fissano i cardini metallici.

11. Rimuovere le due viti M2,5 x 8 mm che fissano i cardini ubicati alla base del computer.



1	viti M2,5 x 8 mm (2)
---	----------------------

12. Estrarre il gruppo schermo e cardini dal computer.



1	connettore del cavo dello schermo	2	viti a colletto M2,5 x 5 mm (4)
3	gruppo schermo	4	cavi dell'antenna (2)

Ricollocamento del gruppo schermo E5400

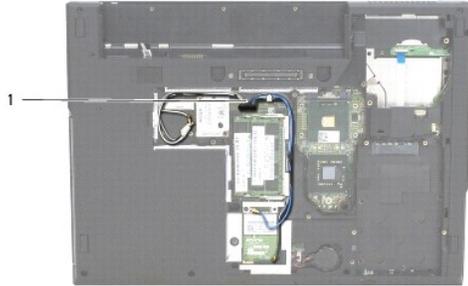
⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, seguire le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 N.B. Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Allineare i cardini dello schermo ai fori nella base del computer, quindi abbassare lo schermo in posizione.
2. Rimettere in posizione le due viti M2,5 x 8 mm sulla base e le quattro viti M2,5 x 5 mm (due per cardine) in cima al computer.

➡ AVVISO: Verificare che i cavi dell'antenna e dello schermo siano disposti in modo corretto e assicurati sotto le linguette di plastica del palm rest. Fare scorrere i cavi di antenna e schermo sotto le linguette di guida sul palm rest.

3. Collegare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
4. Far scivolare i cavi dell'antenna attraverso il foro nel palm rest e la base del computer.
5. Inserire i cavi dell'antenna nelle rispettive guide, ovvero nella loro posizione originale.



1 cavi dell'antenna

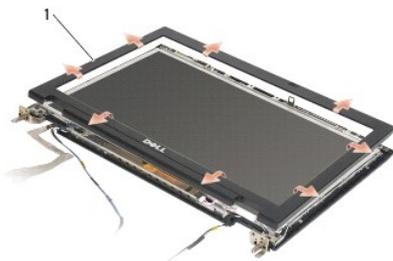
6. Collegare i cavi dell'antenna alle schede WLAN, WPAN opzionali appropriate fornite con il computer.
7. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
8. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
9. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
10. Ricollocare il fondo del gruppo di base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#)).
11. Seguire le procedure in [Dopo gli interventi preliminari](#).

Frontalino dello schermo E5400

Rimozione del frontalino dello schermo E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le istruzioni descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5400](#)).



1 frontalino dello schermo

➡ AVVISO: La rimozione del frontalino dal coperchio superiore richiede estrema attenzione per evitare danni al frontalino.

5. Iniziando dalla parte inferiore centrale del pannello dello schermo, utilizzare le dita per separare il frontalino dal coperchio superiore, poi sollevare i bordi

interni per separare il resto del frontalino.

Ricollocamento del frontalino dello schermo E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com/regulatory_compliance.

✎ N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

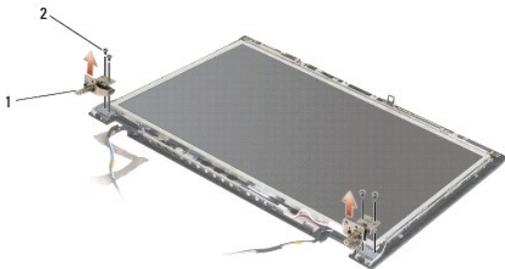
1. Iniziando da un qualsiasi angolo, utilizzare le dita per far scattare delicatamente in posizione il frontalino e fissarlo al coperchio superiore.
2. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5400](#)).
3. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
4. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
5. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
6. Ricollocare il fondo del gruppo di base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#)).
7. Seguire le procedure in [Dopo gli interventi preliminari](#).

Cardini dello schermo E5400

Rimozione dei cardini dello schermo E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5400](#)).
5. Rimuovere il frontalino dello schermo (consultare [Rimozione del frontalino dello schermo E5400](#)).
6. Rimuovere le quattro viti M2,5 x 5 mm (due per lato) che fermano i cardini al coperchio dello schermo.



1	cardine	2	viti M2,5 x 5 mm (4)
---	---------	---	----------------------

Ricollocamento dei cardini dello schermo E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) presso www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Ricollocare le quattro viti M2,5 x 5 mm (due per lato) che fermano i cardini al coperchio dello schermo.

🔧 N.B. I pannelli dei cardini dello schermo sono etichettati L (sinistra) ed R (destra).

2. Ricollocare il frontalino dello schermo (consultare [Ricollocamento del frontalino dello schermo E5500](#)).
3. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5400](#)).
4. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
5. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
6. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
7. Ricollocare il fondo del gruppo di base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#)).
8. Seguire le procedure in [Dopo gli interventi preliminari](#).

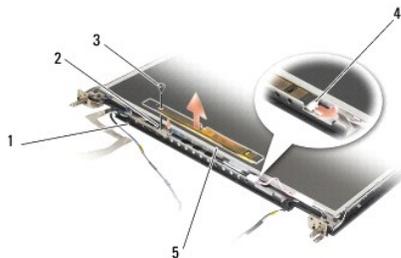
Invertitore dello schermo E5400

Rimozione dell'invertitore dello schermo E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) presso www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 AVVISO: La rimozione del frontalino dal coperchio superiore richiede estrema attenzione per evitare danni al frontalino.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo dello schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5400](#)).
5. Rimuovere il frontalino dello schermo (consultare [Rimozione del frontalino dello schermo E5400](#)).
6. Rimuovere la vite M2,5 x 5 mm dall'invertitore dello schermo.
7. Scollegare i due connettori dell'invertitore dello schermo.
8. Estrarre l'invertitore dello schermo dal gruppo schermo.



1	coperchio superiore	2	connettore dell'invertitore dello schermo
---	---------------------	---	---

3	vite M2,5 x 5 mm (1)	4	connettore dell'invertitore dello schermo
5	invertitore dello schermo		

Ricollocamento dell'invertitore dello schermo E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

✎ N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Collegare i due connettori dell'invertitore dello schermo all'invertitore dello schermo.
2. Ricollocare la vite M2,5 x 5 mm che fissa l'invertitore dello schermo.
3. Ricollocare il frontalino dello schermo (consultare [Ricollocamento del frontalino dello schermo E5400](#)).
4. Ricollocare il gruppo dello schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5400](#)).
5. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
6. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
7. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
8. Ricollocare il fondo del gruppo di base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#)).
9. Seguire le procedure in [Dopo gli interventi preliminari](#).

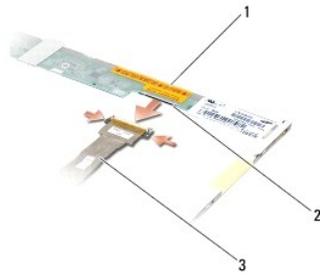
Pannello dello schermo E5400

Rimozione del pannello dello schermo E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo dello schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5400](#)).
5. Rimuovere il frontalino dello schermo (consultare [Rimozione del frontalino dello schermo E5400](#)).
6. Rimuovere l'invertitore dello schermo (consultare [Rimozione dell'invertitore dello schermo E5400](#)).
7. Rimuovere le otto viti M2 x 3 mm (quattro su ogni lato del pannello dello schermo) dai pannelli dei cardini dello schermo.





1	schermo	2	connettore del cavo dello schermo
3	cavo dello schermo		

Ricollocamento dell'invertitore dello schermo E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Collegare il cavo dello schermo al connettore sul retro del pannello dello schermo.
2. Ricollocare il pannello dello schermo (consultare [Ricollocamento del pannello dello schermo E5400](#)).
3. Ricollocare l'invertitore dello schermo (consultare [Ricollocamento dell'invertitore dello schermo E5400](#)).
4. Ricollocare il frontalino dello schermo (consultare [Ricollocamento del frontalino dello schermo E5400](#)).
5. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5400](#)).
6. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
7. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
8. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
9. Ricollocare il fondo del gruppo di base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#)).
10. Seguire le procedure in [Dopo gli interventi preliminari](#).

Gruppo schermo E5500

Rimozione del gruppo schermo E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo del gruppo di base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#)).
3. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
4. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
5. Rimuovere dal sistema il cavo dello schermo tirando la linguetta blu accanto al connettore del cavo dello schermo.

AVVISO: Accertarsi che il cavo dello schermo e i cavi dell'antenna non restino intrappolati sotto le linguette in plastica sul palm rest.



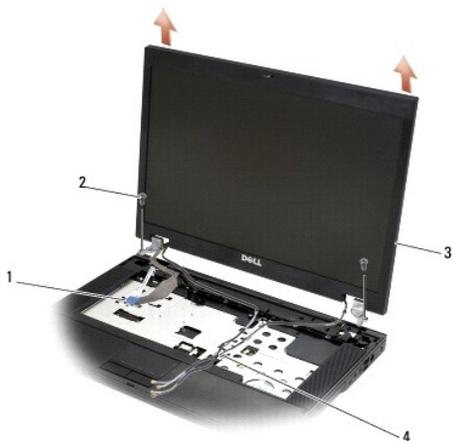
1 cavo dello schermo	2 cavi dell'antenna
----------------------	---------------------

6. Rimuovere con delicatezza il cavo dello schermo, allontanandolo dalle linguette guidacavo di plastica e metallo.
7. Capovolgere il computer ed estrarre i cavi dell'antenna facendoli fuoriuscire dalle guide dei cavi alla base del computer.
8. Fare scivolare i cavi dell'antenna attraverso il foro nel palm rest.
9. Rimuovere i cavi dell'antenna dalle relative guide in cima al computer.
10. Rimuovere in cima al computer le quattro viti M2,5 x 8 mm (due per cardine) che fissano i cardini metallici.
11. Rimuovere le due viti M2,5 x 8 mm che fissano i cardini ubicati alla base del computer.



1 viti M2,5 x 8 mm (2)

12. Estrarre il gruppo schermo e cardini dal computer.



1 connettore del cavo dello schermo	2 viti M2,5 x 8 mm (2)
3 gruppo schermo	4 cavi dell'antenna (2)

Ricollocamento del gruppo schermo E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito [www.dell.com presso www.dell.com](http://www.dell.com/presso) presso www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Allineare i cardini dello schermo ai fori nella base del computer, poi abbassare lo schermo in posizione.
2. Ricollocare le due coppie di viti dei cardini M2,5 x 8 mm alla base e sopra il computer.

👉 AVVISO: Accertarsi che i cavi dell'antenna siano instradati correttamente e fissati sotto le linguette in plastica sul palm rest.



1 cavi dell'antenna

3. Instradare il cavo dello schermo e i cavi dell'antenna sotto le linguette in plastica sul palm rest.
4. Far scorrere i cavi dell'antenna attraverso il foro nel palm rest e la base del computer.
5. Collegare il cavo dello schermo al connettore del cavo dello schermo sulla scheda di sistema.
6. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
7. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
8. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
9. Ricollocare il fondo del gruppo di base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
10. Seguire le procedure in [Dopo gli interventi preliminari](#).

Frontalino dello schermo E5500

Rimozione del frontalino dello schermo E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito [www.dell.com presso www.dell.com](http://www.dell.com/presso) presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5500](#)).

- Iniziando dalla parte inferiore centrale del pannello dello schermo, utilizzare le dita per separare il frontalino dal coperchio superiore, poi sollevare i bordi interni per separare il resto del frontalino.



1 frontalino dello schermo

AVVISO: La rimozione del frontalino dal coperchio superiore richiede estrema attenzione per evitare danni al frontalino.

Ricollocamento del frontalino dello schermo E5500

ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) presso www.dell.com/regulatory_compliance.

N.B. Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

- Iniziando in un qualsiasi angolo, utilizzare le dita per far scattare delicatamente in posizione il frontalino per fissarlo al coperchio superiore.
- Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5500](#)).
- Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
- Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
- Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
- Ricollocare il fondo del gruppo di base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
- Seguire le procedure in [Dopo gli interventi preliminari](#).

Cardini dello schermo E5500

Rimozione dei cardini dello schermo E5500

ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) presso www.dell.com/regulatory_compliance.

- Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
- Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
- Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
- Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5500](#)).
- Rimuovere il frontalino dello schermo (consultare [Rimozione del frontalino dello schermo E5500](#)).
- Rimuovere le quattro viti M2,5 x 8 mm (due per lato) e le due viti M2 x 3 mm (una per lato) che fermano i cardini dello schermo al coperchio dello schermo.



1	viti M2,5 x 8 mm (4)	2	viti M2 x 3 mm (2)
3	cardine		

Ricollocamento dei cardini dello schermo E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Rimuovere le quattro viti M2,5 x 8 mm (due per lato) e le due viti M2 x 3 mm (una per lato) che fermano i cardini dello schermo al coperchio dello schermo.

🔧 N.B. I pannelli dei cardini dello schermo vengono etichettati L (sinistra) ed R (destra).

2. Rimuovere il frontalino dello schermo (consultare [Ricollocamento del frontalino dello schermo E5500](#)).
3. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5500](#)).
4. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
5. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
6. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
7. Ricollocare il fondo del gruppo di base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
8. Seguire le procedure in [Dopo gli interventi preliminari](#).

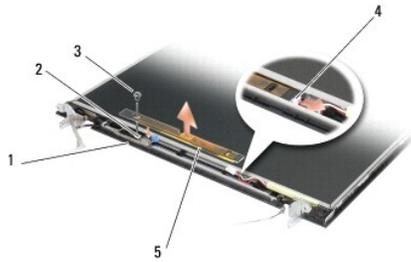
Invertire dello schermo E5500

Rimozione dell'invertitore dello schermo E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
3. Ricollocare la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5500](#)).
5. Rimuovere il frontalino dello schermo (consultare [Rimozione del frontalino dello schermo E5500](#)).
6. Rimuovere la vite M2,5 x 5 mm dall'invertitore dello schermo.

7. Scollegare i due connettori dell'invertitore dello schermo.
8. Estrarre l'invertitore dello schermo dal coperchio superiore.



1	coperchio superiore E5500	2	connettore dello schermo
3	vite M2,5 x 5 mm	4	connettore dell'invertitore dello schermo
5	invertitore dello schermo		

AVVISO: La rimozione del frontalino dal coperchio superiore richiede estrema attenzione per evitare danni al frontalino.

Ricollocamento dell'invertitore dello schermo E5500

ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

N.B. Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Collegare i due connettori dell'invertitore dello schermo all'invertitore dello schermo.
2. Ricollocare la vite M2,5 x 5 mm che fissa l'invertitore dello schermo.
3. Ricollocare il frontalino dello schermo (consultare [Ricollocamento del frontalino dello schermo E5500](#)).
4. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5500](#)).
5. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
6. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
7. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
8. Ricollocare il fondo del gruppo di base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
9. Seguire le procedure in [Dopo gli interventi preliminari](#).

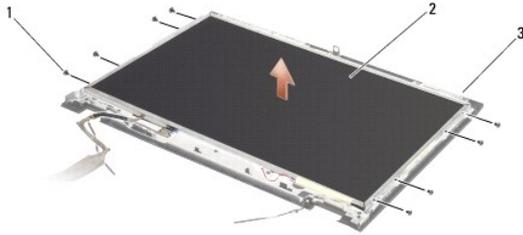
Pannello dello schermo E5500

Rimozione del pannello dello schermo E5500

ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).

4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5500](#)).
5. Rimuovere il frontalino dello schermo (consultare [Rimozione del frontalino dello schermo E5500](#)).
6. Rimuovere l'invertitore dello schermo (consultare [Rimozione dell'invertitore dello schermo E5500](#)).
7. Rimuovere le otto viti M2 x 3 mm (quattro su ogni lato del pannello dello schermo) dai pannelli dei cardini dello schermo.



1	viti M2 x 3 mm (8) (sui pannelli dei cardini dello schermo)	2	pannello dello schermo
3	coperchio superiore		

8. Estrarre il pannello dello schermo dal coperchio superiore.

Ricollocamento del pannello dello schermo E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Ricollocare le otto viti M2 x 3 mm (quattro su ogni lato del pannello dello schermo) per fissare il pannello dello schermo ai pannelli dei cardini dello schermo.
2. Ricollocare l'invertitore dello schermo (consultare [Ricollocamento dell'invertitore dello schermo E5500](#)).
3. Ricollocare il frontalino dello schermo (consultare [Ricollocamento del frontalino dello schermo E5500](#)).
4. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5500](#)).
5. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
6. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
7. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
8. Ricollocare il fondo del gruppo di base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
9. Seguire le procedure in [Dopo gli interventi preliminari](#).

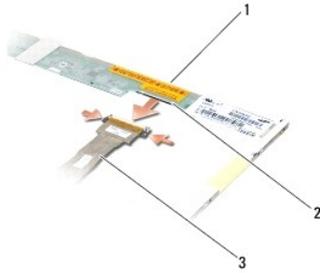
Cavo dello schermo E5500

Rimozione del cavo dello schermo E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).

2. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il gruppo schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5500](#)).
5. Rimuovere il frontalino dello schermo (consultare [Rimozione del frontalino dello schermo E5500](#)).
6. Rimuovere l'invertitore dello schermo (consultare [Rimozione dell'invertitore dello schermo E5500](#)).
7. Rimuovere il pannello dello schermo (consultare [Rimozione del pannello dello schermo E5500](#)).
8. Scollegare il cavo dello schermo dal connettore sul retro del pannello dello schermo.



1	pannello dello schermo	2	connettore del cavo dello schermo
3	cavo dello schermo		

Ricollocamento del cavo dello schermo E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la **home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative)** nel sito **www.dell.com** presso **www.dell.com/regulatory_compliance**.

🔧 N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Collegare il cavo dello schermo al connettore sul retro del pannello dello schermo.
2. Ricollocare il pannello dello schermo (consultare [Ricollocamento del pannello dello schermo E5500](#)).
3. Ricollocare l'invertitore dello schermo (consultare [Ricollocamento dell'invertitore dello schermo E5500](#)).
4. Ricollocare il frontalino dello schermo (consultare [Ricollocamento del frontalino dello schermo E5500](#)).
5. Ricollocare il gruppo schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5500](#)).
6. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
7. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
8. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
9. Ricollocare il fondo del gruppo di base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
10. Seguire le procedure in [Dopo gli interventi preliminari](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Ventola

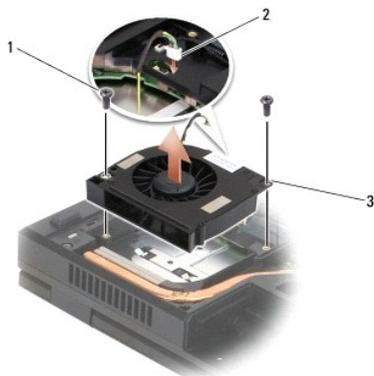
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Rimozione della ventola](#)
- [Ricollocamento della ventola](#)

Rimozione della ventola

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo del gruppo della base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#) o [Rimozione del fondo del gruppo base E5500](#)).
3. Rimuovere le due viti M2,5 x 8 mm che fissano la ventola alla base del computer.
4. Scollegare il connettore della ventola dal connettore della scheda di sistema e rimuovere la ventola.



1	viti M2,5 x 8 mm (2)	2	connettore della ventola
3	ventola		

Ricollocamento della ventola

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

✎ N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Allineare i fori delle viti sulla ventola ai fori sulla base del computer.
2. Ricollocare le due viti M2,5 x 8 mm per fissare la ventola alla base del computer.
3. Collegare il connettore della ventola al connettore della scheda di sistema.
4. Ricollocare il fondo del gruppo della base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#) o [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Disco rigido

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Rimozione del disco rigido](#)
- [Ricollocamento del disco rigido](#)

 **N.B.** Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto per dischi rigidi ottenuti da fornitori diversi da Dell.

Rimozione del disco rigido

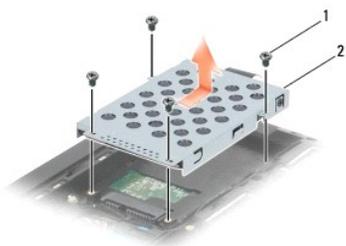
 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Non toccare l'alloggiamento metallico del disco rigido se si rimuove il disco rigido dal computer mentre l'unità è molto calda.

 **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

 **AVVISO:** I dischi rigidi sono estremamente fragili. Fare attenzione quando si maneggia il disco rigido.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo della base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#) o [Rimozione del fondo del gruppo base E5500](#)).
4. Rimuovere le quattro viti M2 x 3 mm che fissano il disco rigido.
5. Tirare la linguetta in mylar vicino alla freccia di installazione verso il lato anteriore del computer fino a rimuoverla dal connettore.
6. Sollevare il disco rigido afferrandolo per la linguetta ed estrarlo dal computer.



1	viti M2 x 3 mm (4)	2	disco rigido
---	--------------------	---	--------------

 **AVVISO:** Quando il disco rigido non è inserito nel computer, conservarlo in un involucro protettivo antistatico.

Ricollocamento del disco rigido

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVVISO:** I dischi rigidi sono estremamente fragili. Fare attenzione quando si maneggia il disco rigido.

 **AVVISO:** Esercitare una pressione uniforme per far scorrere il disco rigido in posizione. Una forza eccessiva potrebbe causare danni al connettore.

 **N.B.** Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Fare scivolare il disco rigido verso il lato posteriore del computer, nel connettore apposito, fino a farlo alloggiare in posizione.
2. Ricollocare le quattro viti M2 x 3 mm che fissano il disco rigido.

3. Rimuovere il fondo del gruppo della base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#) o [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).
5. **Installare il sistema operativo, i driver e le utilità del computer, come richiesto.** Per maggiori informazioni, consultare la *Guida all'installazione e alla consultazione rapida del computer* fornita con il computer oppure all'indirizzo support.dell.com.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Coperchio del cardine

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Rimozione del coperchio del cardine](#)
- [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)

Rimozione del coperchio del cardine

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ AVVISO: Il coperchio del cardine è fragile e può essere danneggiato se viene utilizzata una forza eccessiva. Prestare attenzione durante la rimozione del coperchio del cardine.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Girare il computer verso la parte anteriore e aprire completamente lo schermo (180 gradi).
3. Inserire un graffietto in plastica nella scanalatura delle parti sporgenti del coperchio del cardine sul retro del computer e aprire facendo leva per allentare il coperchio del cardine.

➡ AVVISO: Per evitare danni al coperchio del cardine, non sollevarlo da entrambi i lati contemporaneamente.

4. Con il graffietto i plastica, sollevare la tacca destra nel punto indicato. Fare scivolare il coperchio del cardine verso destra e sollevarne il lato sinistro.



1	graffietto	2	tacca
---	------------	---	-------

Ricollocamento del coperchio del cardine

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ AVVISO: Il coperchio del cardine è fragile e può essere danneggiato se viene utilizzata una forza eccessiva. Prestare attenzione durante il ricollocamento del coperchio del cardine.

🔍 N.B. Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Riposizionare il coperchio del cardine sul computer, allineandolo con le tacche sullo schermo.
2. Premere il coperchio finché non scatta in posizione.
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Scheda I/O

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

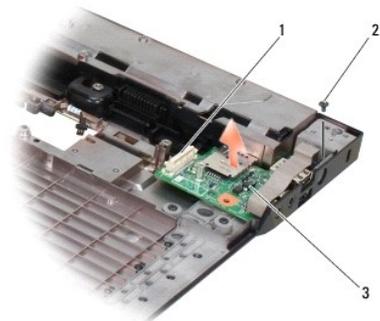
- [Rimozione di una scheda I/O E5400](#)
- [Ricollocamento di una scheda I/O E5400](#)
- [Rimozione di una scheda I/O E5500](#)
- [Ricollocamento di una scheda I/O E5500](#)

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

La scheda I/O dispone dei connettori di ingresso c.c., USB, audio, e IEEE 1394 per il sistema.

Rimozione di una scheda I/O E5400

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo del gruppo della base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#)).
3. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
4. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
5. Rimuovere la ventola (consultare [Rimozione della ventola](#)).
6. Rimuovere il dissipatore di calore del processore (consultare [Dissipatore di calore del processore](#)).
7. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
8. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
9. Rimuovere il gruppo dello schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5400](#)).
10. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
11. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest E5400](#)).
12. Rimuovere il connettore della batteria pulsante (consultare [Rimozione della batteria pulsante](#)).
13. Rimuovere la scheda di sistema (consultare [Rimozione del gruppo della scheda di sistema E5400](#)).
14. Rimuovere la vite M2,5 x 5 mm che fissa la scheda I/O alla scheda di sistema.
15. Rimuovere la scheda I/O dal computer.



1	connettore della scheda di sistema	2	vite M2,5 x 5 mm (1)
3	scheda I/O E5400		

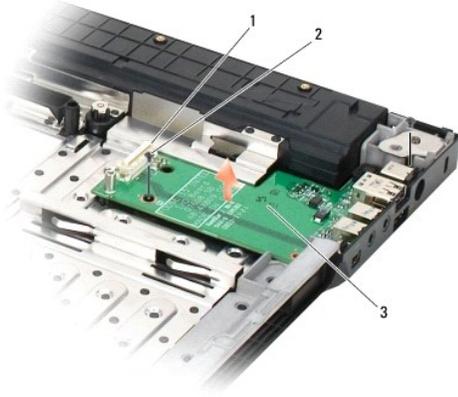
Ricollocamento di una scheda I/O E5400

 **N.B.** Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Inserire la scheda I/O e ricollocare la vite M2,5 x 5 mm.
2. Ricollocare la scheda di sistema (consultare [Ricollocamento del gruppo della scheda di sistema E5400](#)).
3. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest E5400](#)).
4. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
5. Ricollocare il gruppo dello schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5400](#)).
6. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
7. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
8. Rimuovere il dissipatore di calore del processore (consultare [Ricollocamento del dissipatore di calore del processore](#)).
9. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocamento della ventola](#)).
10. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
11. Ricollocare il disco rigido (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).
12. Ricollocare il fondo del gruppo della base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#)).
13. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

Rimozione di una scheda I/O E5500

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo del gruppo della base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#)).
3. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
4. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
5. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
6. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
7. Rimuovere il gruppo dello schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5500](#)).
8. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
9. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest E5500](#)).
10. Rimuovere la scheda di sistema (consultare [Rimozione del gruppo della scheda di sistema E5500](#)).
11. Rimuovere le due viti M2,5 x 5 mm che fissano la scheda I/O alla scheda di sistema.
12. Rimuovere la scheda I/O dal computer.



1	connettore della scheda di sistema	2	viti M2,5 x 5 mm (2)
3	scheda I/O E5500		

Ricollocamento di una scheda I/O E5500

 **N.B.** Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Inserire la scheda I/O e ricollocare le due viti M2,5 x 5 mm.
2. Ricollocare la scheda di sistema (consultare [Ricollocamento del gruppo della scheda di sistema E5500](#)).
3. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest E5500](#)).
4. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
5. Ricollocare il gruppo dello schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5500](#)).
6. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
7. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
8. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
9. Ricollocare il disco rigido (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).
10. Ricollocare il fondo del gruppo della base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
11. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Tastiera

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Rimozione della tastiera](#)
- [Ricollocamento della tastiera](#)

Rimozione della tastiera

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
3. Rimuovere le due viti M2 x 3 mm sulla parte superiore della tastiera.

⚠ AVVISO: I coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.

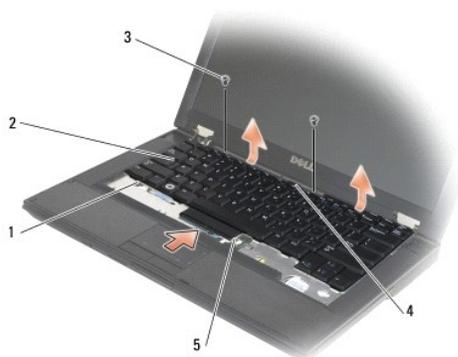
🔧 N.B. Sollevare la tastiera con cautela, facendo in modo da non tirarne il cavo.

4. Sollevare delicatamente la tastiera utilizzando la linguetta nera e le staffe delle viti in cima alla tastiera.

Fare oscillare con delicatezza la tastiera avanti e indietro e, al contempo, tirarla verso lo schermo.

5. Fare scivolare la tastiera fuori dal computer.

Il connettore fa parte del gruppo della tastiera e fuoriesce dal suo slot quando si rimuove la tastiera.



1	linguette di fissaggio (5)	2	tastiera
3	viti M2 x da 3 mm (2)	4	linguetta di estrazione
5	connettore della tastiera		

Ricollocamento della tastiera

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

⚠ AVVISO: I coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.

1. Inserire il connettore della tastiera nel suo slot, facendo attenzione a posizionare le cinque linguette di sicurezza sotto il coperchio del palm rest.
2. Spingere sul lato sinistro e destro in alto della tastiera per farla scattare in posizione.
3. Ricollocare le viti M2 x 3 mm che fissano in posizione la tastiera.
4. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

3. Collegare con delicatezza il cavo del pannello interattivo a LED alla scheda di sistema, utilizzando la linguetta vicina al connettore del cavo.
4. Collocare il cavo del pannello interattivo a LED sotto la linguetta metallica.
5. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest E5400](#)).
6. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
7. Ricollocare il gruppo dello schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5400](#)).
8. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
9. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
10. Ricollocare il dissipatore di calore del processore (consultare [Ricollocamento del dissipatore di calore del processore](#)).
11. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocamento della ventola](#)).
12. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
13. Ricollocare il disco rigido (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).
14. Ricollocare il fondo del gruppo base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#)).
15. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

Rimozione del pannello interattivo a LED E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
3. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
4. Rimuovere il pannello interattivo a LED sollevandolo dal lato destro inferiore.
5. Allentare con cautela il cavo del pannello interattivo a LED facendolo scivolare dalla linguetta metallica.
6. Staccare il cavo dalla scheda madre, tirando con delicatezza il connettore del cavo vicino alla linguetta.



1	cavo del pannello interattivo a LED	2	connettore del cavo del pannello interattivo a LED
3	pannello interattivo a LED		

Ricollocamento del pannello interattivo a LED E5500

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) presso www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.** Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Collegare con delicatezza il cavo del pannello interattivo a LED alla scheda di sistema, utilizzando la linguetta vicina al connettore del cavo.
2. Collocare il cavo del pannello interattivo a LED sotto la linguetta metallica.
3. Riposizionare il pannello interattivo a LED inserendone il lato sinistro sotto il segnaposto di plastica e accertare che supporto di plastica sia infilato nel foro del pannello interattivo a LED. Il lato destro del pannello interattivo a LED deve poggiare sul segnaposto di plastica sottostante.
4. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
5. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Memoria

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Rimozione di un modulo di memoria](#)
- [Ricollocamento di un modulo di memoria](#)

Il computer dispone di due connettori per SODIMM accessibili dall'utente dal fondo del computer.

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Consultare "Specifiche" nella *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* per informazioni sulla memoria supportata dal computer. Assicurarsi di installare solo moduli di memoria adatti al computer.

 **N.B.** I moduli di memoria acquistati da Dell sono coperti dalla garanzia del computer.

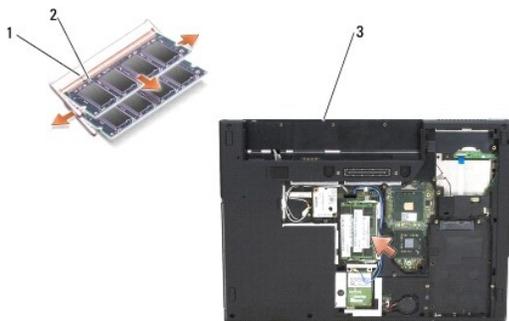
Rimozione di un modulo di memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance Homepage nel sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

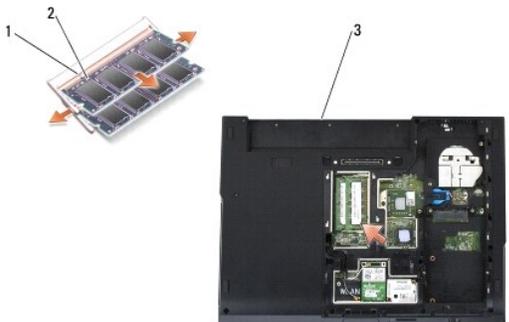
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo della base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#) o [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#)).

 **AVVISO:** Per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo.

4. Usando le punta delle dita, allargare con delicatezza i fermagli di fissaggio a ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria fino a far scattare il modulo fuori sede.
5. Rimuovere il modulo di memoria dal connettore.



1	linguetta	2	tacca
3	E5400		



1	linguetta	2	tacca
---	-----------	---	-------

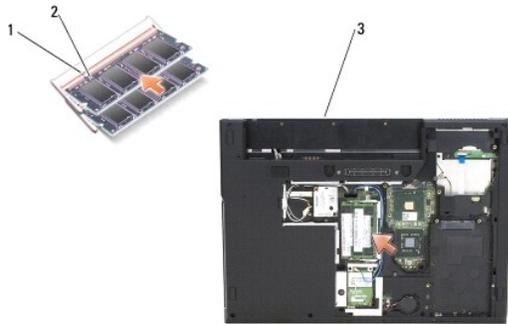
Ricollocamento di un modulo di memoria

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance Homepage nel sito www.dell.com/regulatory_compliance.

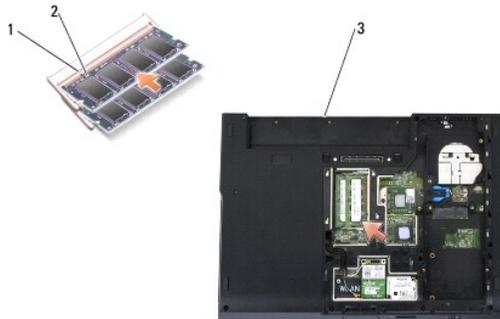
N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Allineare la tacca del connettore sul bordo del modulo di memoria con la linguetta nello slot del connettore.
2. Far scivolare con decisione il modulo nella fessura con un'angolazione di 45 gradi, poi ruotarlo verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se non si sente un clic, rimuoverlo e reinstallarlo.
3. Rimuovere il fondo del gruppo della base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#) o [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).

N.B. Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer non può avviarsi, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.



1	linguetta	2	tacca
3	E5400		



1	linguetta	2	tacca
3	E5500		

AVVISO: Se si incontra resistenza durante la chiusura del coperchio, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.

4. Ricollocare la batteria e le eventuali schede installate che sono state rimosse dallo slot per schede PC e il lettore di schede di memoria SD/IO.
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, seguire la procedura descritta:

1. Nel sistema operativo Microsoft® Windows® XP, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **My Computer** (Risorse del computer) nel desktop e fare clic su **Properties** (Proprietà) → **General** (Generale).

- 1 In Microsoft Windows Vista[®], fare clic su **Start**  → **Help and Support** (Guida e supporto tecnico) → **Dell System Information** (Informazioni sul computer).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Scheda del modem

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Rimozione di una scheda modem](#)
- [Ricollocamento della scheda modem](#)

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

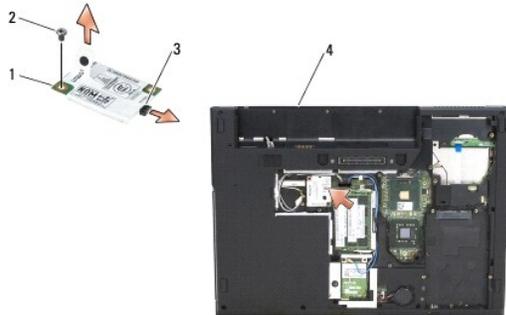
Il computer supporta una scheda modem. Se è stata ordinata con il computer, la scheda del modem è già installata.

Rimozione di una scheda modem

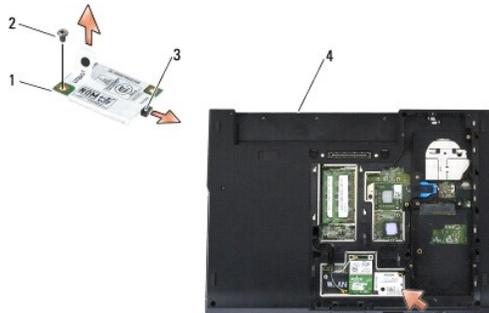
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo del gruppo della base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#) o [Rimozione del fondo del gruppo base E5500](#)).
4. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che ferma in posizione la scheda del modem.
5. Spingere il bordo della scheda del modem quanto più vicino possibile al lato posteriore del computer fino ad allentarla.
6. Sollevare la scheda afferrandola per la linguetta ed estrarla completamente dal connettore.

🔧 N.B. Può essere necessario allentare il cavo dalla canalina.

7. Capovolgere la scheda del modem e, contemporaneamente, mantenerla rimuovendo il cavo e la scheda dal computer.



1	scheda del modem	2	vite M2 x 3 mm
3	connettore del cavo del modem	4	E5400



1	scheda del modem	2	vite M2 x 3 mm
3	connettore del cavo del modem	4	E5500

Ricollocamento della scheda modem

👉 **AVVISO:** I connettori sono calettati per garantire il corretto inserimento. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda e sulla scheda di sistema, e riallineare correttamente la scheda.

👉 **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda modem, non collocare mai i cavi sotto la scheda.

📌 **N.B.** Questa procedura presume che sia già stata completata la procedura di rimozione.

1. Inserire nella scheda del modem il relativo cavo.
2. Collocare il cavo della scheda del modem nella sua canalina.
3. Capovolgere la scheda del modem, allinearla al connettore sulla scheda di sistema e spingerla nel connettore sino ad alloggiarla saldamente.
4. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che ferma in posizione la scheda del modem.
5. Rimuovere il fondo del gruppo della base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#) o [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Unità ottica

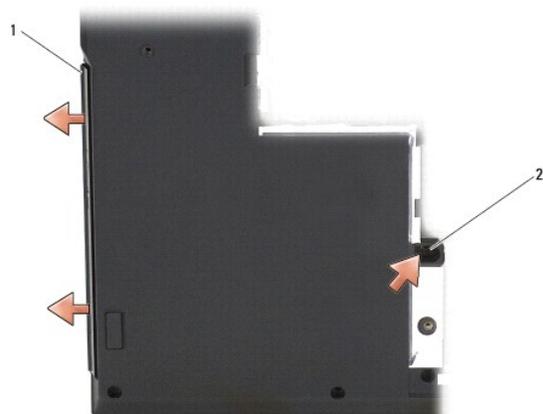
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Rimozione dell'unità ottica](#)
- [Ricollocamento dell'unità ottica](#)

Rimozione dell'unità ottica

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo del gruppo base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#) o [Rimozione del fondo del gruppo base E5500](#)).
3. Rimuovere la vite M2,5 x 8 mm dall'unità ottica.
4. Collocare il cacciavite nel foro in cui era la vite e utilizzarlo per spostare l'unità dal connettore. Estrarre l'unità ottica dal computer.



1	unità ottica	2	vite M2,5 x 8 mm
---	--------------	---	------------------

Ricollocamento dell'unità ottica

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Fare scivolare l'intera unità ottica nel computer fino a farla alloggiare saldamente sul connettore della scheda di sistema, allineando il foro della vite.
2. Ricollocare la vite M2,5 x 8 mm per fissare l'unità ottica alla scheda di sistema.
3. Ricollocare il fondo del gruppo base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#) o [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Palm rest

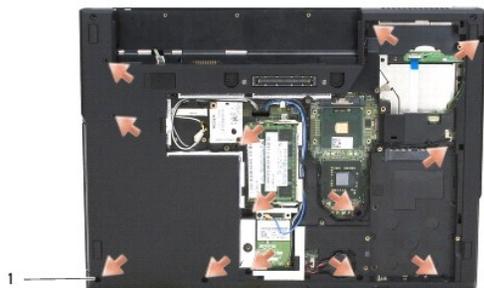
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Rimozione del palm rest E5400](#)
- [Ricollocamento del palm rest E5400](#)
- [Rimozione del palm rest E5500](#)
- [Ricollocamento del palm rest E5500](#)

Rimozione del palm rest E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito www.dell.com/regulatory_compliance.

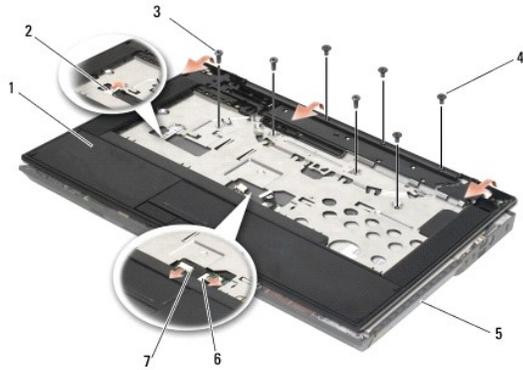
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo del gruppo della base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#)).
3. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
4. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
5. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
6. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
7. Rimuovere il gruppo dello schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5400](#)).
8. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
9. Rimuovere le 13 viti M2,5 x 8 mm dal fondo del computer.



1	viti M2,5 x 8 mm (13)	
---	-----------------------	--

N.B. Le posizioni delle viti potrebbero leggermente variare sul computer.

10. Rimuovere le quattro viti M2,5 x 5 mm che fissano la piastra metallica sul lato superiore del computer.
11. Rimuovere le tre viti M2 x 3 mm che fissano la parte superiore del computer vicino allo schermo.



1	palm rest	2	connettore della scheda LED del pannello interattivo
3	viti M2,5 x 5 mm (4)	4	viti M2 x 3 mm (3)
5	base del computer	6	connettore del touchpad
7	connettore altoparlanti		

12. Controllare di avere rimosso tutte le viti che fermano il palm rest.

AVVISO: Non esercitare forza per separare il palm rest dal computer. Se si incontra resistenza, piegare o spingere delicatamente il palm rest oppure manovrare lungo il bordo, cioè lontano dall'area di resistenza, fino a liberare il palm rest.

13. Con delicatezza, fare leva sul palm rest dalla base del computer.

14. Prima di separare il gruppo del palm rest dalla base del computer, rimuovere con cautela i fili di touchpad e altoparlanti dalla scheda di sistema.

15. Rimuovere dal computer il gruppo del palmrest.

Ricollocazione del palm rest E5400

ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito www.dell.com/regulatory_compliance.

AVVISO: Prima di incastrare in posizione il palm rest, accertarsi che il cavo del touchpad e dell'altoparlante siano disposti correttamente.

N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Con attenzione, ricollegare i cavi di altoparlanti e touchpad alla scheda di sistema.
2. Allineare il palm rest alla base del computer e farlo scattare delicatamente in posizione.
3. Ricollocare le 13 viti M2,5 x 8 mm sulla base del palm rest.
4. Ricollocare le tre viti M2 x 3 mm sopra il palm rest, vicino allo schermo.
5. Ricollocare le quattro viti M2,5 x 5 mm che fissano la piastra metallica sul lato superiore del computer.
6. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocazione dell'unità ottica](#)).
7. Ricollocare il gruppo dello schermo (consultare [Ricollocazione del gruppo schermo E5400](#)).
8. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocazione della tastiera](#)).
9. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocazione del coperchio del cardine](#)).
10. Ricollocare il dissipatore di calore del processore (consultare [Ricollocazione del dissipatore di calore del processore](#)).
11. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocazione della ventola](#)).

12. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
13. Ricollocare il disco rigido (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).
14. Ricollocare il fondo del gruppo della base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#)).
15. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

Rimozione del palm rest E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer, e ulteriori informazioni **sulle protezioni ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.**

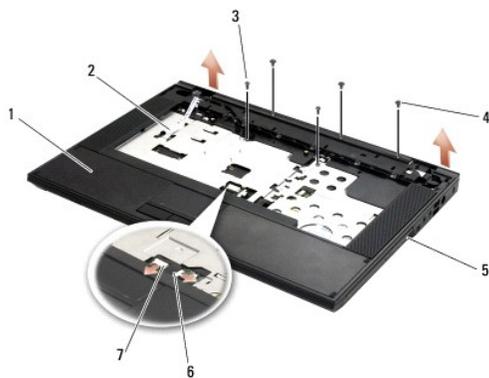
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo del gruppo della base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#)).
3. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
4. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
5. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
6. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
7. Rimuovere il gruppo dello schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5500](#)).
8. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
9. Rimuovere le nove viti M2,5 x 8 mm dalla base del computer.

🔧 N.B. Le posizioni delle viti potrebbero leggermente variare sul computer.



1 viti M2,5 x 8 mm (9)

10. Rimuovere le due viti M2,5 x 5 mm che fissano la piastra metallica sul lato superiore del computer.
11. Rimuovere le tre viti M2 x 3 mm che fissano la parte superiore del computer vicino allo schermo.



1	palm rest	2	connettore della scheda LED del pannello interattivo
3	viti M2,5 x 5 mm (2)	4	viti M2 x 3 mm (3)
5	base del computer	6	connettore del touchpad
7	connettore altoparlanti		

12. Controllare di avere rimosso tutte le viti che fermano il palm rest.

⚠ **AVVISO:** Non esercitare forza per separare il palm rest dal computer. Se si incontra resistenza, piegare o spingere delicatamente il palm rest oppure manovrare lungo il bordo, cioè lontano dall'area di resistenza, fino a liberare il palm rest.

13. Con delicatezza, fare leva sul palm rest dalla base del computer.

14. Prima di separare il gruppo del palm rest dalla base del computer, rimuovere con cautela i fili di touchpad e altoparlanti dalla scheda di sistema.

15. Rimuovere dal computer il gruppo del palmrest.

Ricollocamento del palm rest E5500

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) nel sito [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) presso www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **AVVISO:** Prima di incastrare in posizione il palm rest, accertarsi che il cavo del touchpad e dell'altoparlante siano disposti correttamente.

🔧 **N.B.** Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Con attenzione, ricollegare i cavi di altoparlanti e touchpad alla scheda di sistema.
2. Allineare il palm rest alla base del computer e farlo scattare delicatamente in posizione.
3. Sostituire le nove viti M2,5 x 8 mm della base.
4. Rimuovere le due viti M2,5 x 5 mm che fissano la piastra metallica sul lato superiore del computer.
5. Ricollocare le tre viti M2 x 3 mm sopra il palm rest, vicino allo schermo.
6. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
7. Rimuovere il gruppo dello schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5500](#)).
8. Rimuovere la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
9. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
10. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
11. Ricollocare il fondo del gruppo della base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
12. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Gruppo altoparlanti

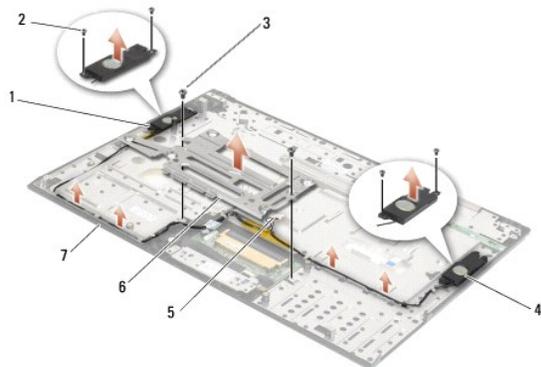
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Rimozione del gruppo altoparlanti E5400](#)
- [Ricollocamento del gruppo altoparlanti E5400](#)
- [Rimozione del gruppo altoparlanti E5500](#)
- [Ricollocamento del gruppo altoparlanti E5500](#)

Rimozione del gruppo altoparlanti E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) presso [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Seguire le istruzioni in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo del gruppo base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#)).
3. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
4. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
5. Rimuovere la ventola (consultare [Rimozione della ventola](#)).
6. Rimuovere il dissipatore di calore del processore (consultare [Ricollocamento del dissipatore di calore del processore](#)).
7. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
8. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
9. Rimuovere il gruppo dello schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5400](#)).
10. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
11. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest E5400](#)).
12. Rimuovere le due viti M2 x 3-mm che fissano il coperchio del touchpad e rimuoverlo.
13. Rimuovere con delicatezza il gruppo del cavo dalle relative guide.
14. Rimuovere le quattro viti M2 x 3 mm ch fissano alla base computer ogni gruppo di altoparlanti a destra e sinistra.
15. Rimuovere il gruppo altoparlanti.



1	gruppo altoparlante sinistro	2	viti M2 x 3 mm (4)
3	viti M2 x 3 mm (2)	4	gruppo altoparlante destro

5	connettore altoparlanti	6	coperchio del touchpad
7	base		

Ricollocamento del gruppo altoparlanti E5400

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) presso www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.** Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

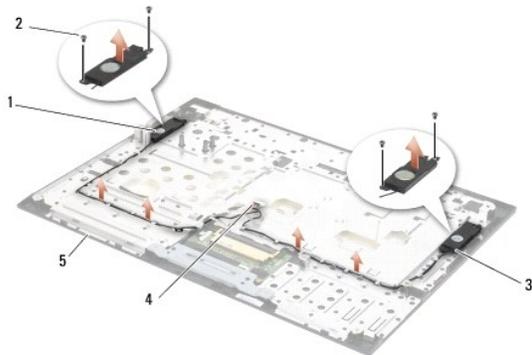
1. Allineare i fori guida nel gruppo dell'altoparlante ai montanti di guida sulla base del computer; poi abbassare in posizione il gruppo altoparlanti di destra e sinistra.
2. Rimuovere le quattro viti M2 x 3 mm che fissano alla base computer ogni gruppo di altoparlanti a destra e sinistra.
3. Inserire il gruppo del cavo nelle guide dei cavi.
4. Ricollocare il coperchio del touchpad.
5. Ricollocare la scheda di sistema (consultare [Ricollocamento del gruppo della scheda di sistema E5400](#)).
6. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest E5400](#)).
7. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
8. Ricollocare il gruppo dello schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5400](#)).
9. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
10. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
11. Ricollocare il dissipatore di calore del processore (consultare [Ricollocamento del dissipatore di calore del processore](#)).
12. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocamento della ventola](#)).
13. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
14. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).
15. Rimuovere il fondo del gruppo base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#)).
16. Seguire le istruzioni in [Dopo gli interventi preliminari](#).

Rimozione del gruppo altoparlanti E5500

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, vedere la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo del gruppo base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#)).
3. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
4. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
5. Rimuovere la ventola (consultare [Rimozione della ventola](#)).
6. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
7. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).

8. Rimuovere il gruppo dello schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5500](#)).
9. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
10. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest E5500](#)).
11. Rimuovere le due viti M2 x 3 mm che fissano alla base del computer ogni gruppo di altoparlanti di destra e sinistra.
12. Rimuovere con delicatezza il gruppo del cavo dalle relative guide.
13. Rimuovere il gruppo altoparlanti.



1	gruppo altoparlante sinistro	2	viti M2 x 3 mm (4)
3	gruppo altoparlante destro	4	connettore altoparlanti
5	base		

Ricollocamento del gruppo altoparlanti E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, vedere la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com/regulatory_compliance.

✍ N.B. Questa procedura presuppone che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Allineare i fori guida nel gruppo dell'altoparlante ai montanti di guida sulla base del computer; poi abbassare in posizione il gruppo altoparlanti di destra e sinistra.
2. Rimuovere le quattro viti M2 x 3 mm che fissano alla base computer ogni gruppo di altoparlanti a destra e sinistra.
3. Ricollocare la scheda di sistema (consultare [Ricollocamento del gruppo della scheda di sistema E5500](#)).
4. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest E5500](#)).
5. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
6. Ricollocare il gruppo dello schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5500](#)).
7. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
8. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
9. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocamento della ventola](#)).
10. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
11. Ricollocare il disco rigido (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).

12. Ricollocare il fondo del gruppo base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).

13. Seguire le procedure in [Dopo gli interventi preliminari](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Gruppo della scheda di sistema

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

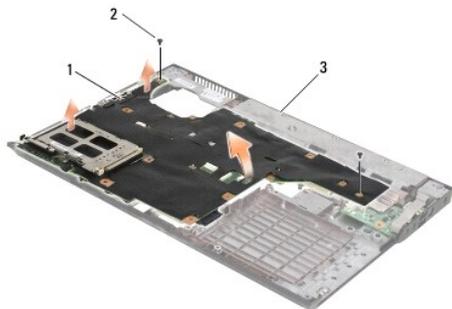
- [Rimozione del gruppo della scheda di sistema E5400](#)
- [Ricollocamento del gruppo della scheda di sistema E5400](#)
- [Rimozione del gruppo della scheda di sistema E5500](#)
- [Ricollocamento del gruppo della scheda di sistema E5500](#)

Il chip del BIOS della scheda di sistema contiene il numero di servizio, visibile anche su un'etichetta con il codice a barre sulla base del computer. Il kit di ricambio per la scheda di sistema comprende supporti che includono un'utilità per il trasferimento del numero di servizio alla scheda di sistema di ricambio.

Rimozione del gruppo della scheda di sistema E5400

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo dal gruppo base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#)).
3. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).
4. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
5. Rimuovere la ventola (consultare [Rimozione della ventola](#)).
6. Rimuovere il dissipatore di calore del processore (consultare [Dissipatore di calore del processore](#)).
7. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
8. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
9. Rimuovere il gruppo dello schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5400](#)).
10. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
11. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest E5400](#)).
12. Rimuovere il connettore della batteria pulsante (consultare [Rimozione della batteria pulsante](#)).
13. Rimuovere le due viti M2,5 x 5 mm dalla scheda di sistema.
14. Sollevare il bordo sinistro della scheda di sistema dal connettore della scheda I/O e poi estrarre con cautela la scheda di sistema dal computer.



1	scheda di sistema E5400	2	viti della scheda di sistema M2,5 x 5 mm (2)
3	base		

Ricollocamento del gruppo della scheda di sistema E5400

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito [www.dell.com](http://www.dell.com/press) presso www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVVISO:** Assicurarsi che eventuali cavi allentati non rimangano intrappolati sotto la scheda di sistema.

 **N.B.** Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Inserire il lato destro della scheda di sistema nella base del computer obliquamente, fino a quando i connettori sulla scheda di sistema siano allineati ai fori sulla base del computer; poi abbassare la scheda di sistema in posizione nel connettore.
2. Ricollocare le due viti M2,5 x 5 mm sulla scheda di sistema.
3. Collegare il connettore della batteria pulsante dal lato inferiore del computer.
4. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest E5400](#)).
5. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
6. Ricollocare il gruppo dello schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5400](#)).
7. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
8. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
9. Rimuovere il dissipatore di calore del processore (consultare [Ricollocamento del dissipatore di calore del processore](#)).
10. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocamento della ventola](#)).
11. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
12. Ricollocare il disco rigido (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).
13. Rimuovere il fondo dal gruppo base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#)).

 **AVVISO:** Prima di accendere il computer, ricollocare tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer. In caso contrario, si potrebbero causare danni al computer.

14. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

 **N.B.** Se si utilizza un supporto del programma di aggiornamento del BIOS per aggiornare il BIOS, premere <F12> prima di inserire il supporto al fine di impostare il sistema per l'avvio dal supporto solo una volta. Altrimenti, è necessario aprire il programma di configurazione del sistema per modificare l'ordine di avvio predefinito.

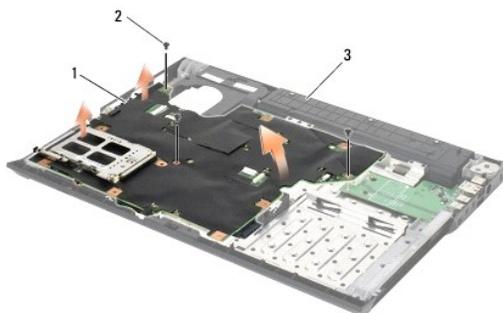
15. Aggiornare il BIOS (consultare [Aggiornamento del BIOS](#)).
16. Accedere al programma di installazione di sistema per aggiornare il BIOS nella nuova scheda di sistema con il numero di servizio del computer.
Per informazioni sul programma di installazione di sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Rimozione del gruppo della scheda di sistema E5500

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito [www.dell.com](http://www.dell.com/press) presso www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il fondo dal gruppo base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#)).
3. Rimuovere il disco rigido (consultare [Rimozione del disco rigido](#)).

4. Rimuovere la scheda WLAN (consultare [Rimozione di una scheda WLAN](#)).
5. Rimuovere la ventola (consultare [Rimozione della ventola](#)).
6. Rimuovere il dissipatore di calore del processore (consultare [Dissipatore di calore del processore](#)).
7. Rimuovere il coperchio del cardine (consultare [Rimozione del coperchio del cardine](#)).
8. Rimuovere la tastiera (consultare [Rimozione della tastiera](#)).
9. Rimuovere il gruppo dello schermo (consultare [Rimozione del gruppo schermo E5500](#)).
10. Rimuovere l'unità ottica (consultare [Rimozione dell'unità ottica](#)).
11. Rimuovere il palm rest (consultare [Rimozione del palm rest E5500](#)).
12. Rimuovere con delicatezza il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema alla base del computer.
13. Rimuovere il connettore I/O seriale sulla scheda di sistema (solo E5500).
14. Rimuovere le tre viti M2,5 x 5 mm dalla scheda di sistema.
15. Sollevare il bordo sinistro della scheda di sistema dal connettore della scheda I/O e poi estrarre con cautela la scheda di sistema dal computer.



1	scheda di sistema E5500	2	viti della scheda di sistema M2,5 x 5 mm (3)
3	base		

Ricollocamento del gruppo della scheda di sistema E5500

⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare la seguente procedura, osservare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

🔄 AVVISO: Assicurarsi che eventuali cavi allentati non rimangano intrappolati sotto la scheda di sistema.

📌 N.B. Questa procedura presume che sia stata già completata la procedura di rimozione.

1. Collegare il connettore della batteria pulsante dal lato inferiore del computer.
2. Inserire il lato sinistro della scheda di sistema nella base del computer obliquamente, fino a quando i connettori sulla scheda di sistema siano allineati ai fori sulla base del computer; poi abbassare la scheda di sistema in posizione nel connettore.
3. Ricollocare le tre viti M2,5 x 5 mm sulla scheda di sistema.
4. Collegare il cavo I/O seriale al connettore sulla scheda di sistema.
5. Ricollocare il palm rest (consultare [Ricollocamento del palm rest E5500](#)).
6. Ricollocare l'unità ottica (consultare [Ricollocamento dell'unità ottica](#)).
7. Ricollocare il gruppo dello schermo (consultare [Ricollocamento del gruppo schermo E5500](#)).

-
8. Ricollocare la tastiera (consultare [Ricollocamento della tastiera](#)).
 9. Ricollocare il coperchio del cardine (consultare [Ricollocamento del coperchio del cardine](#)).
 10. Ricollocare la ventola (consultare [Ricollocamento della ventola](#)).
 11. Ricollocare la scheda WLAN (consultare [Ricollocamento di una scheda WLAN](#)).
 12. Ricollocare il disco rigido (consultare [Ricollocamento del disco rigido](#)).
 13. Ricollocare il fondo del gruppo base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
 14. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

 **N.B.** Se si utilizza un supporto del programma di aggiornamento del BIOS per aggiornare il BIOS, premere <F12> prima di inserire il supporto al fine di impostare il sistema per l'avvio dal supporto solo una volta. Altrimenti, è necessario aprire il programma di configurazione del sistema per modificare l'ordine di avvio predefinito.

15. Aggiornare il BIOS (consultare [Aggiornamento del BIOS](#)).
16. Accedere al programma di installazione di sistema per aggiornare il BIOS nella nuova scheda di sistema con il numero di servizio del computer.
Per informazioni sul programma di installazione di sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio



N.B.: N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, *Latitude*, *ExpressCharge* e il logo *DELL* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Bluetooth* è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato da Dell per concessione; *Intel* e *Celeron* sono marchi registrati e *Core* è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Blu-ray Disc* è un marchio commerciale di Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e il logo sul pulsante *Start* di *Windows Vista* sono marchi commerciali o registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi depositati diversi da quelli di sua proprietà.

Maggio 2008 Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

Risoluzione dei problemi

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

- [Strumenti per la risoluzione dei problemi](#)
- [Soluzione dei problemi](#)

Strumenti per la risoluzione dei problemi

Indicatori di diagnostica

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com/regulatory_compliance.

Il computer dispone di tre indicatori di stato della tastiera situati sulla tastiera. Durante il normale funzionamento, gli indicatori di stato della tastiera visualizzano lo stato corrente (*acceso* o *spento*) delle funzioni Bloc Num, Bloc Maiusc e Bloc Scorr. Se il sistema si avvia senza errori, gli indicatori lampeggiano e poi si spengono. In caso di malfunzionamento del computer, è possibile utilizzare lo stato degli indicatori per identificare il problema.

📌 N.B. Dopo il completamento del POST, l'indicatore Bloc Num potrebbe restare acceso, in base alle impostazioni del BIOS. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Codici indicatori di diagnostica durante la verifica automatica all'accensione (POST)

Per risolvere un problema relativo al computer, leggere la sequenza degli indicatori di stato della tastiera in ordine da sinistra verso destra (Bloc Num, Bloc Maiusc e Bloc Scorr). Se il computer non funziona correttamente, i singoli indicatori visualizzano uno stato di *Acceso* ●, *Spento* ○, o *Lampeggiante* ✨.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
● ✨ ✨	Non è stato rilevato alcun modulo di memoria.	<ol style="list-style-type: none">1 Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (consultare Rimozione di un modulo di memoria), poi reinstallare un solo modulo (consultare Ricollocamento di un modulo di memoria) e riavviare il sistema. Se il sistema si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori.1 Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo (consultare Memoria).1 Se il problema persiste, contattare Dell Support.
● ✨ ●	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore della memoria.	<ol style="list-style-type: none">1 Se risultano installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (consultare Rimozione di un modulo di memoria), poi reinstallare un solo modulo (consultare Ricollocamento di un modulo di memoria) e riavviare il sistema. Se il sistema si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori.1 Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo (consultare Memoria).1 Se il problema persiste, contattare Dell Support.
✨ ● ●	Si è verificato un possibile guasto al processore.	<ol style="list-style-type: none">1 Riposizionare il processore (consultare Rimozione del modulo del processore).1 Se il problema persiste, contattare Dell Support.
✨ ✨ ●	Si è verificato un possibile guasto alla scheda grafica/al video.	<ol style="list-style-type: none">1 Riposizionare le eventuali schede grafiche installate.1 Se disponibile, installare una scheda grafica funzionante.1 Se il problema persiste, contattare Dell Support.
✨ ● ✨	Si è verificato un possibile guasto allo schermo.	<ol style="list-style-type: none">1 Riposizionare il cavo dello schermo (consultare Rimozione del gruppo schermo E5400).1 Se il problema persiste, contattare Dell Support.
✨ ○ ✨	I dati SPD indicano che tutti i SODIMM sono inutilizzabili.	<ol style="list-style-type: none">1 Rimuovere il modulo di memoria inutilizzabile (consultare Rimozione di un modulo di memoria).1 Sostituire con un modulo di memoria utilizzabile (consultare Ricollocamento di un modulo di memoria).

Hardware Troubleshooter per la risoluzione dei problemi relativi all'hardware

Se non viene rilevato un dispositivo durante l'installazione del sistema operativo o se viene rilevato ma è configurato in modo errato, è possibile utilizzare Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) per risolvere l'incompatibilità.

Windows XP.

1. Fare clic su **Start** → **Help and Support** (Guida in linea e supporto tecnico).
2. Digitare *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nella sezione **Fix a Problem** (Correggi un problema), fare clic su **Hardware Troubleshooter** (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware).
4. Nell'elenco **Hardware Troubleshooter** (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware), selezionare l'opzione che meglio descrive il problema, poi fare clic su **Next** (Avanti) per eseguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Windows Vista®:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  e fare clic su **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).
2. Digitare *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, eseguire i controlli descritti in [Soluzione dei problemi](#), poi eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per assistenza.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities* fornito con il computer.

 **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

 **N.B.** Il programma Dell Diagnostics funziona solo con i computer Dell.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Prima di eseguire il programma Dell Diagnostics, accedere all'Installazione del sistema per rivedere le informazioni sulla configurazione del sistema e assicurarsi che il dispositivo per cui si desidera eseguire il test sia visualizzato nell'Installazione del sistema e sia attivo. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Il programma Dell Diagnostics si trova in una partizione separata dell'utilità di diagnostica nel disco rigido.

 **N.B.** Se il computer è collegato a un dispositivo di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di alloggiamento.

 **N.B.** Se non viene visualizzata alcuna immagine, contattare la Dell.

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Tenere premuto il tasto <Fn> o il pulsante di disattivazione del volume, poi accendere il computer.

 **N.B.** In alternativa, è possibile selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio singolo all'avvio, per avviare la partizione dell'utilità di diagnostica ed eseguire il programma Dell Diagnostics.

Il sistema esegue la Pre-boot System Assessment (PSA, Valutazione sistema preavvio), una serie di test iniziali di scheda di sistema, tastiera, schermo, memoria, disco rigido e così via.

- o Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
- o Se durante il ciclo di verifica del sistema di pre-avvio vengono rilevati errori, annotare il/i codice/i di errore e rivolgersi a Dell Support.
- o Se la Pre-boot System Assessment (Valutazione sistema preavvio) è stata completata correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Avvio della partizione dell'utilità di diagnostica. Premere un tasto per continuare).

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (consultare [Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities](#)).

3. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.
4. Premere <Tab> per selezionare **Test System** (Esegui prova sistema), poi premere <Invio>.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Test System** (Esegui prova sistema) per eseguire un test completo nel computer. La selezione di **Test Memory** (Esegui prova memoria) avvia la prova della memoria estesa, che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento della prova, registrare i risultati ottenuti, poi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

5. Nel Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic con il mouse/touchpad o premere <Tab> e poi <Invio> per selezionare la prova che si desidera eseguire (consultare [Menu principale di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.** Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

6. Al termine di tutte le prove, chiudere la finestra per ritornare al menu principale di Dell Diagnostics.
7. Chiudere la finestra Main Menu (Menu principale) per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema.

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (consultare [Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities](#)).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities

Prima di eseguire il programma Dell Diagnostics, accedere all'installazione del sistema per rivedere le informazioni sulla configurazione del sistema e assicurarsi che il dispositivo per cui si desidera eseguire la prova sia visualizzato nell'installazione del sistema e sia attivo. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

1. Inserire il supporto *Drivers and Utilities* nell'unità ottica.
2. Riavviare il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Quando un tasto viene tenuto premuto per lungo tempo, può verificarsi un problema con la tastiera. Per evitare possibili problemi con la tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, poi arrestare il sistema e riprovare.

4. Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, utilizzare i tasti SU o GIÙ per evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD- RW), poi premere <Invio>.

 **N.B.** L'uso del menu di avvio singolo modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio corrente. Al riavvio, il computer verrà avviato in base alla sequenza specificata nell'installazione del sistema.

5. Premere un qualsiasi tasto per confermare che si desidera eseguire l'avvio da CD/DVD.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, poi arrestare il sistema e riprovare.

6. Digitare 1 per **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit).
7. Nel **Dell Diagnostics Menu** (Menu di Dell Diagnostics) digitare <1> per selezionare il **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (CD delle risorse Dell Diagnostics a 32 bit) (interfaccia utente grafica).
8. Premere <Tab> per selezionare **Test System** (Esegui prova sistema), poi premere <Invio>.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Test System** (Esegui prova sistema) per eseguire una prova completa del computer. La selezione di **Test Memory** (Esegui prova memoria) avvia la prova della memoria estesa, che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento della prova, registrare i risultati ottenuti, poi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

9. Nel Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic con il pulsante sinistro del mouse/del touchpad o premere <Tab> e poi <Invio> per selezionare la prova che si desidera eseguire (consultare [Menu principale di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.** Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

10. Al termine di tutte le prove, chiudere la finestra per ritornare al menu principale di Dell Diagnostics.
11. Chiudere la finestra Main Menu (Menu principale) per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema.
12. Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* dall'unità ottica.

Menu principale di Dell Diagnostics

Al termine del caricamento del programma Dell Diagnostics, viene visualizzato il seguente menu:

Opzione	Funzione
Test Memory (Esegui test memoria)	Esegue la prova di memoria autonoma
Test System (Esegui prova sistema)	Esegue la diagnostica del sistema
Exit (Esci)	Esce dalla diagnostica

Premere <Tab> per selezionare la prova che si desidera eseguire, poi premere <Invio>.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Test System** (Esegui prova sistema) per eseguire una prova completa del computer. La selezione di **Test Memory** (Esegui prova memoria) avvia la prova della memoria estesa che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento della prova, registrare i risultati ottenuti, poi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

Dopo aver selezionato **Test System** (Esegui prova sistema), viene visualizzato il seguente menu:

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue un test rapido dei dispositivi nel sistema. Questa operazione tipicamente può richiedere da 10 a 20 minuti. N.B. Express Test (Prova veloce) non richiede alcuna interazione da parte dell'utente. Eseguire prima Express Test (Prova veloce) per aumentare la possibilità di individuare rapidamente un problema.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue un controllo approfondito dei dispositivi nel sistema. Questa operazione di solito richiede un'ora o più. N.B. Extended Test (Prova estesa) richiede periodicamente l'intervento dell'utente per rispondere a domande specifiche.
Custom Test (Prova personalizzata)	Da utilizzare per eseguire il test di un dispositivo specifico o per personalizzare i test da eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Questa opzione consente di selezionare i test in base al sintomo del problema riscontrato, Questa opzione elenca i sintomi più comuni.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Extended Test** (Prova estesa) per eseguire un controllo più approfondito dei dispositivi nel sistema.

Se si riscontra un problema durante una verifica, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell Support.

 **N.B.** Quando si contatta Dell Support, avere a portata di mano il Numero di servizio. Il Numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascuna prova.

Le seguenti schede forniscono ulteriori informazioni per i test eseguiti con l'opzione Custom Test (Test personalizzato) o Symptom Tree (Struttura dei sintomi):

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive la prova e i requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutti i dispositivi visualizzati in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da vari test interni e vengono visualizzate nell'elenco dei dispositivi disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. N.B. L'elenco dei dispositivi potrebbe non visualizzare i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare la verifica, se applicabile, modificandone le impostazioni.

Messaggi di errore

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco riportato di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

A filename cannot contain any of the following characters: (Un nome di file non può contenere i seguenti caratteri): \ / : * ? " < > | — Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

A required .DLL file was not found (Impossibile trovare un file .DLL necessario) — Non è possibile trovare un file indispensabile per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta:

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Add or Remove Programs** (Installazione applicazioni) → **Programs and Features** (Programmi e funzionalità).
2. Selezionare il programma da rimuovere.
3. Fare clic su **Uninstall** (Rimuovi).
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Programs** (Programmi) → **Programs and Features** (Programmi e funzionalità).
2. Selezionare il programma da rimuovere.
3. Fare clic su **Uninstall** (Disinstalla).
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (Impossibile accedere a lettera unità : \, Periferica non pronta) — L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un altro disco e riprovare.

Insert bootable media (Inserire supporto avviabile) — Inserire un disco floppy, un CD o un DVD avviabile.

Non-system disk error (Errore del disco non di sistema) — Rimuovere il disco floppy dall'unità e riavviare il sistema.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Risorse o memoria insufficienti. Chiudere una o più applicazioni e riprovare) — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. A volte può essere necessario riavviare il sistema per ripristinarne le risorse. In tal caso, eseguire prima il programma che si desidera usare.

Operating system not found (Impossibile trovare il sistema operativo) — Contattare Dell Support.

Soluzione dei problemi

Per risolvere i problemi del computer, seguire questi suggerimenti:

- 1 Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- 1 Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- 1 Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo con precisione. Il messaggio potrebbe fornire informazioni per la diagnosi e la risoluzione del/i problema/i da parte del personale del supporto tecnico.
- 1 Se viene visualizzato un messaggio di errore durante l'esecuzione di un programma, consultare la documentazione corrispondente.

 **N.B.** Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell con la visualizzazione classica di Windows.

Problemi relativi alla batteria

 **ATTENZIONE:** Se la batteria non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Accertarsi che Microsoft® Windows® riconosca l'unità —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start**, poi su **My Computer** (Risorse del computer).

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  e su **Computer**.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per ricercare e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

Verificare il funzionamento dell'unità —

1. Inserire un altro disco per eliminare la possibilità che l'unità originale sia difettosa.
1. Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il sistema.

Pulire l'unità o il disco — Per informazioni sulla pulizia del computer, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Controllare i collegamenti del cavo

Risoluzione dei problemi hardware — Consultare [Hardware Troubleshooter per la risoluzione dei problemi relativi all'hardware](#).

Eseguire il programma Dell Diagnostics — Consultare [Dell Diagnostics](#).

Problemi relativi all'unità ottica

 **N.B.** La vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, il che non indica la presenza di un difetto dell'unità o del supporto.

 **N.B.** A causa della diffusione di diversi formati di dischi nei diversi paesi, non tutti i DVD sono riproducibili in qualsiasi unità.

Regolare il volume di Windows —

1. Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
1. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sulla barra di scorrimento e trascinandola verso l'alto.
1. Accertarsi che la riproduzione dell'audio non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

Controllare gli altoparlanti e il subwoofer — Consultare [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#).

Problemi di scrittura su un'unità ottica

Chiudere gli altri programmi — L'unità ottica deve ricevere un flusso di dati costante durante il processo di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità ottica.

Disattivare la modalità di standby in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su disco — Per informazioni sull'impostazione delle opzioni di alimentazione, consultare la *Guida alla tecnologia di Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com. Consultare o cercare la parola chiave *standby* in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.

Problemi relativi al disco rigido

Eseguire Controllo disco —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start**, poi su **My Computer** (Risorse del computer).
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Local Disk C:** (Disco locale (C:)).
3. Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Tools** (Strumenti) → **Check Now** (Controllo errori).
4. Fare clic su **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino) e poi su **Start**.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start** e su **Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Local Disk (C:)** (Disco locale (C:)).
3. Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Tools** (Strumenti) → **Check Now** (Controllo disco).

Può essere visualizzata la finestra **User Account Control** (Controllo account utente). Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continue** (Continua); in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'operazione desiderata.

4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Problemi relativi al dispositivo IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

 **N.B.** Il computer supporta solo lo standard IEEE 1394a.

Accertarsi che il cavo per il dispositivo IEEE 1394 sia correttamente inserito nel dispositivo e nel connettore sul computer

Verificare che il dispositivo IEEE 1394 sia abilitato nella configurazione del sistema — Per maggiori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione di sistema, consultare la *Guida alla tecnologia Dell™* nel computer o all'indirizzo support.dell.com.

Accertarsi che il dispositivo IEEE 1394 sia riconosciuto da Windows —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start**, poi su **Control Panel** (Pannello di controllo).
2. In **Pick a Category** (Scegliere una categoria), fare clic su **Performance and Maintenance** (Prestazioni e manutenzione) → **System** (Sistema) → **System Properties** (Proprietà sistema) → **Hardware** → **Device Manager** (Gestione periferiche).

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni).
2. Selezionare la scheda **Device Manager** (Gestione dispositivi).

Se il dispositivo IEEE 1394 è elencato, Windows lo riconosce.

In caso di problemi relativi a un dispositivo IEEE 1394 Dell — Contattare Dell Support.

Se si hanno problemi relativi con un dispositivo IEEE 1394 non fornito da Dell — Contattare il costruttore del dispositivo IEEE 1394.

Blocchi e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Il computer non si avvia

Controllare gli indicatori della diagnostica — Consultare [Problemi relativi all'alimentazione](#).

Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica

Il computer non risponde

 **AVVISO:** È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; poi riavviare il sistema.

Un programma non risponde

Chiudere il programma —

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Task Manager.
2. Selezionare la scheda **Applications** (Applicazioni).
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **End Task** (Termina operazione).

Un programma si interrompe ripetutamente

 **N.B.** La maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy, un CD o un DVD.

Controllare la documentazione fornita con il software — Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

Eeguire Verifica guidata compatibilità programmi —

Windows XP:

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da XP.

1. Fare clic su **Start** → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Accessories** (Accessori) → **Program Compatibility Wizard** (Verifica guidata compatibilità programmi) → **Next** (Avanti).
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows Vista:

Program Compatibility Wizard (Verifica guidata compatibilità programmi) consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da Windows Vista.

1. Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Programs** (Programmi) → **Use an older program with this version of Windows** (Usa un programma precedente con questa versione di Windows).
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Next** (Avanti).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata blu

Spegnere il computer — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; poi riavviare il sistema.

Altri problemi relativi al software

Controllare la documentazione del software o rivolgersi al costruttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi —

1. Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
1. Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
1. Accertarsi che il programma sia installato e configurato correttamente.
1. Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
1. Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

Eeguire immediatamente una copia di riserva dei file

Utilizzare un programma di ricerca virus per controllare il disco rigido, i dischi floppy, i CD o i DVD

Salvare e chiudere i file o i programmi aperti e spegnere il computer utilizzando il pulsante Start

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente —

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- 1 Per informazioni sui requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare [Ricollocamento di un modulo di memoria](#)).
- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- 1 Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Se si sperimentano altri problemi della memoria —

- 1 Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- 1 Accertarsi di aver seguito le istruzioni per l'installazione della memoria (consultare [Ricollocamento di un modulo di memoria](#)).
- 1 Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per maggiori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare la *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* per il computer all'indirizzo support.dell.com.
- 1 Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Se l'indicatore di alimentazione è verde e il computer non risponde — Consultare [Indicatori di diagnostica](#).

Se l'indicatore di alimentazione è spento — Il computer è spento o non è alimentato.

- 1 Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
- 1 Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza le ciabatte, i cavi prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
- 1 Verificare che le ciabatte utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- 1 Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Eliminare le interferenze — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- 1 Cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse
- 1 Troppi dispositivi collegati alla stessa ciabatta
- 1 Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Assenza di audio dagli altoparlanti

 **N.B.** La regolazione del volume di alcuni lettori MP3 e di altri supporti ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Verificare sempre che il volume del lettore non sia stato abbassato o spento.

Regolare il volume di Windows — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e che l'audio non sia stato disattivato.

Scollegare le cuffie dal relativo connettore — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello frontale del computer, l'audio proveniente dagli altoparlanti viene disattivato automaticamente.

Eliminare possibili interferenze — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi hardware) — Consultare [Hardware Troubleshooter per la risoluzione dei problemi relativi all'hardware](#).

Assenza di audio dalle cuffie

Controllare i collegamenti del cavo della cuffia — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia. Consultare la *Guida all'installazione e alla consultazione rapida* per il computer all'indirizzo [support.dell.com](#).

Regolare il volume di Windows — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e che l'audio non sia stato disattivato.

Problemi relativi al video e allo schermo

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

 **AVVISO:** Se il computer viene fornito con una scheda grafica PCI installata, non è necessario rimuovere la scheda quando si installano schede grafiche aggiuntive; la scheda si rivela invece necessaria nelle procedure di risoluzione dei problemi. Quando si rimuove la scheda, riportarla in un luogo sicuro. Per informazioni sulla scheda grafica, visitare [support.dell.com](#).

Controllare gli indicatori della diagnostica — Consultare [Indicatori di diagnostica](#).

Controllare le impostazioni dello schermo — *Guida alla tecnologia Dell™* sul computer o all'indirizzo [support.dell.com](#).

Regolare le impostazioni dello schermo di Windows —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Appearance and Themes** (Aspetto e temi).
2. Fare clic sull'area che si desidera modificare o fare clic sull'icona **Display** (Schermo).
3. Provare diverse impostazioni per **Color quality** (Colori) e **Screen resolution** (Risoluzione dello schermo).

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Personalization** (Personalizzazione) → **Display Settings** (Impostazioni schermo).
2. Regolare le impostazioni di **Resolution** (Risoluzione) e **Colors** (Colori), nel modo desiderato.

Se è visibile solo parte dello schermo

Collegare un monitor esterno —

1. Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
2. Accendere il computer e il monitor, poi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video siano difettosi. Contattare Dell Support.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Scheda di rete locale wireless (WLAN)

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manuale di servizio

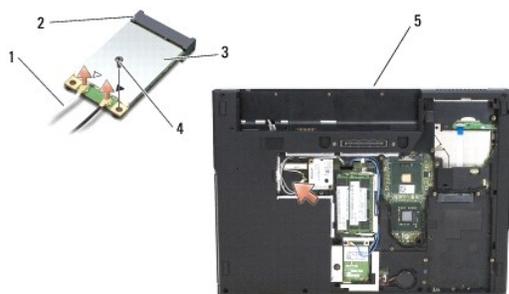
- [Rimozione di una scheda WLAN](#)
- [Ricollocaimento di una scheda WLAN](#)

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, osservare le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle misure di protezione ottimali, visitare la home page Regulatory Compliance (Conformità alle normative) sul sito www.dell.com presso www.dell.com/regulatory_compliance.

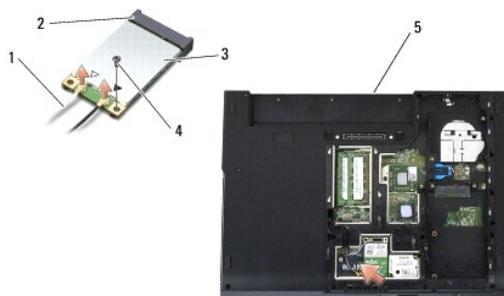
Il computer supporta una scheda WLAN. Se è stata ordinata insieme al computer, la scheda WLAN è già installata.

Rimozione di una scheda WLAN

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Capovolgere il computer.
3. Rimuovere il fondo dal gruppo della base (consultare [Rimozione del fondo del gruppo base E5400](#) o [Rimozione del fondo del gruppo base E5500](#)).
4. Rimuovere la vite M2 x 3 mm che fissa la scheda WLAN.
5. Far scorrere la scheda WLAN estraendola dal relativo connettore sulla scheda di sistema, con un'angolazione di 45 gradi.



1	cavo dell'antenna	2	connettore della scheda di sistema
3	scheda WLAN	4	vite M2 x 3 mm
5	E5400		



1	cavo dell'antenna	2	connettore della scheda di sistema
3	scheda WLAN	4	vite M2 x 3 mm
5	E5500		

Ricollocaimento di una scheda WLAN

➡ **AVVISO:** I connettori sono calettati per garantire il corretto inserimento. Se si incontra resistenza, controllare i connettori sulla scheda e sulla scheda di sistema e riallineare correttamente la scheda.

➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda WLAN, non disporre mai i cavi sotto la scheda.

✍ **N.B.** Questa procedura presume che sia già stata completata la procedura di rimozione.

1. Inserire il connettore della scheda WLAN nel connettore sulla scheda di sistema con un'angolazione di 45 gradi.
2. Spingere la scheda WLAN per disporla in orizzontale e ricollocare la vite M2 x 3 mm che la fissa in posizione.
3. Rimuovere il fondo dal gruppo della base (consultare [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5400](#) o [Ricollocamento del fondo del gruppo base E5500](#)).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)