

Dell™ Latitude ON™

Preguntas más frecuentes

Notas



NOTA: una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su equipo.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, y *Latitude ON* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Novell* es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Preguntas más frecuentes

¿Son todos los ordenadores compatibles con Dell™ Latitude ON™?

Latitude ON se encuentra actualmente disponible en los siguientes ordenadores Dell:

- Dell Latitude™ Z600
- Dell Latitude E4200
- Dell Latitude E4300



NOTA: el servicio de asistencia técnica de Latitude ON solamente se encuentra disponible si su ordenador fue previamente configurado con Latitude ON.

¿Cómo actualizo el software de Latitude ON?

Puede actualizar el software de Latitude ON por medio de la utilidad de actualización flash (cuando esté disponible) que se encuentra en el sitio web Dell Support en support.dell.com.



NOTA: debe estar en el modo de sistema operativo de Microsoft® Windows® para actualizar el software de Latitude ON.

¿Perderé información cuando actualice el software de Latitude ON?

Durante la actualización, Latitude ON proporcionará una opción para guardar los valores de configuración como las contraseñas, y los valores de conexión inalámbrica y de correo electrónico.

Sin embargo, perderá otra información, como los correos electrónicos, los contactos de la libreta de direcciones y la información del calendario durante los 12 minutos que dura la actualización flash.

¿Cómo puedo guardar los correos electrónicos, los contactos de la libreta de direcciones y la información del calendario?

Puede guardar todos los correos electrónicos, los contactos y la información del calendario en Latitude ON enviando toda la información de vuelta al servidor de correo electrónico.

¿Tendrá la batería de mi ordenador una duración más larga al trabajar en el modo Latitude ON?

Sí, disfrutará de una duración prolongada de la batería considerable en el modo Latitude ON, ya que:

- Latitude ON utiliza su propio procesador de alto rendimiento.
- Se desactivan dispositivos como la unidad de disco duro, la unidad óptica y los puertos externos en el modo Latitude ON.

¿Puedo utilizar los conectores externos de mi ordenador con Latitude ON?

Todos los conectores externos y conexiones (incluidos los conectores de la tarjeta Express Card/SD y los conectores IEEE 1394, las pantallas externas, los proyectores, los dispositivos USB y los altavoces externos) se desactivarán cuando el ordenador esté en el modo Latitude ON. Estas medidas prolongarán la duración de la batería del ordenador.

¿Puedo utilizar una conexión de banda ancha externa con Latitude ON?

No, todos los conectores externos quedan desactivados en el modo Latitude ON. No obstante, Latitude ON es compatible con un tipo de conexión de banda ancha móvil interna por medio de una tarjeta de banda ancha móvil adicional. La tarjeta de Latitude ON también cuenta con un módulo inalámbrico 802.11b/g de doble antena con el que obtener conectividad inalámbrica.

¿Puedo utilizar mi tarjeta de banda ancha móvil Express o PCMCIA existente con Latitude ON?

No, los dispositivos de banda ancha móvil externos no son compatibles.

¿Existe alguna tarjeta de banda ancha móvil específica que sea compatible con Latitude ON?

En la actualidad, Latitude ON solamente es compatible con los siguientes adaptadores de banda ancha móvil internos:

- Minitarjeta de banda ancha móvil Dell Wireless 5720
- Minitarjeta de banda ancha móvil Dell Wireless 5630



NOTA: la minitarjeta de banda ancha móvil de modo múltiple Dell Wireless 5600 solamente proporciona funcionalidad inalámbrica en el modo Latitude ON. Se admiten todas las otras funciones en el modo Windows.

¿Puedo configurar una red de área de banda ancha inalámbrica (WWAN) durante la configuración inicial de Latitude ON?

No, no puede configurar una red WWAN durante la configuración inicial de Latitude ON. Debe finalizar el proceso de configuración inicial para configurar una red WWAN.

¿Puedo conectarme a una banda ancha móvil basada en GSM utilizando Latitude ON?

Sí, puede conectarse a una banda ancha móvil basada en GSM utilizando Latitude ON. Sin embargo, debe actualizar el perfil de banda ancha móvil correctamente.

Para obtener más información, consulte la *Guía de configuración de Latitude ON* que se encuentra disponible en el sitio web de Dell Support en support.dell.com/manuals.

¿Puedo conectarme a Internet en el modo Latitude ON?

Sí, puede conectarse a Internet en el modo Latitude ON. Latitude ON le permite explorar el Internet y enviar/recibir correos electrónicos. Sin embargo, Latitude ON no es compatible con aplicaciones de transmisión por secuencias como las de multimedia o Voz sobre Protocolo de Internet (VoIP, por sus siglas en inglés).

¿Es el explorador de Latitude ON compatible con todos los idiomas?

La versión actual de Latitude ON no es compatible con caracteres de dos bytes como el japonés, árabe y chino. Puede recibir un error del explorador mientras examina sitios que admitan estos idiomas.

¿Admite Latitude ON el acceso de Red Privada Virtual (VPN)?

Sí, la versión actual de Latitude ON admite redes VPN Cisco. Puede que versiones futuras admitan configuraciones VPN adicionales.



NOTA: Latitude ON no admite Protocolo de capa de conexión segura (SSL), Capa 2 VPN-L2TP, o Protocolo de túnel punto a punto (PPTP).

¿Puedo configurar mi ordenador remotamente utilizando Latitude ON?

Esta función no se encuentra disponible en estos momentos. Versiones futuras podrían ofrecer capacidades de configuración remota.

¿Está Latitude ON sujeto a una suscripción mensual?

No, no existe suscripción mensual para Latitude ON. Usted paga solamente la conexión a Internet. Si decide actualizar a una conexión de banda ancha móvil, podrían aplicarse gastos de servicio que pueden variar dependiendo del proveedor de servicio, el plan y el país.



NOTA: algunos proveedores de servicio de Internet pueden cobrarle por acceder a su correo electrónico o información por medio de zonas activas de conexión inalámbrica.

¿Puedo acceder a mi correo electrónico de Microsoft Exchange y POP?

Sí, el cliente de correo electrónico integrado le ayudará a tener acceso a Microsoft Exchange, al Protocolo de correo electrónico (POP), al Protocolo de acceso a mensajería de Internet (IMAP), y a las cuentas de correo electrónico de Novell® Groupwise.



NOTA: Latitude ON no es compatible con Microsoft Exchange Server 5.5 y Microsoft Exchange Server 2007.

¿Cómo funciona el sistema de sincronización de correo electrónico?

El sistema de sincronización de correo electrónico funciona de la misma manera que en un smartphone.

Latitude ON comprueba periódicamente la recepción de nuevos mensajes de correo electrónico. Para ajustar la frecuencia con la que Latitude ON comprueba la recepción de nuevos mensajes, haga clic en **Settings Manager** (Administrador de configuración) → **System Configuration** (Configuración del sistema) → **Power Management** (Administración de energía).



NOTA: Latitude ON continuará comprobando la recepción de nuevos mensajes mientras se encuentre en el modo Windows y Latitude ON se esté ejecutando en el modo de suspensión.

¿Puedo acceder a clientes de correo electrónico basados en web en Latitude ON?

Sí, puede acceder a clientes de correo electrónico basados en web utilizando un explorador de web.

¿Puedo acceder a las aplicaciones Citrix con las que mi compañía es compatible?

Sí, Latitude ON incluye un receptor Citrix ICA que le permite conectar al servidor de una aplicación Citrix de empresa y ejecutar aplicaciones, ordenadores de escritorio, aplicaciones multimedia, sitios web de intranet y otras aplicaciones con las que su compañía sea compatible.

¿Puedo crear varias cuentas de Exchange en la cuenta de correo electrónico de Latitude ON?

El correo electrónico de Latitude ON solamente admite una cuenta de Exchange.

¿Cuánta información puedo almacenar utilizando Latitude ON?

El espacio de almacenamiento fuera de línea para los correos electrónicos, calendario, contactos y marcadores es de aproximadamente 200 MB. No puede aumentar el tamaño del almacenamiento fuera de línea.

¿Puedo transferir información a mi unidad de disco duro o a mi dispositivo de almacenamiento USB con Latitude ON?

No, la unidad de disco duro y los dispositivos USB externos se encuentran desactivados en el modo Latitude ON para ahorrar energía.

¿Puedo establecer una contraseña para proteger la información en el modo Latitude ON?

Latitude ON le permite establecer contraseñas durante el proceso de configuración inicial. Para obtener más información, consulte la *Guía de configuración de Latitude ON* que se encuentra disponible en el sitio web de asistencia Dell Support en support.dell.com/manuals.

¿Establece Latitude ON cifrado de información para mayor seguridad?

Latitude ON almacena la información en un chip de procesador incrustado. Se consigue el mismo nivel de seguridad que en una unidad de disco duro normal o un smartphone. La información no está cifrada.



NOTA: puede borrar toda la información del usuario almacenada en caché y los valores de configuración en el modo Latitude ON utilizando la herramienta de Configuración del sistema.

¿Puedo utilizar mi lector de huellas dactilares o mi lector de tarjetas sin contacto en Latitude ON?

El lector de huellas dactilares se encuentra actualmente desactivado en el modo Latitude ON. Las futuras actualizaciones del software pueden permitir la activación del lector de huellas dactilares para dar acceso a inicios de sesión.

¿Se realiza la función de sincronización del tiempo de Latitude ON con el BIOS o el sistema operativo?

Sí, Latitude ON sincroniza el tiempo con el BIOS y el sistema operativo con cada reinicio de Latitude ON o cambio al sistema operativo.



NOTA: si actualiza el tiempo en el BIOS o el sistema operativo e inmediatamente cambia al modo Latitude ON, debe esperar al siguiente reinicio de Latitude ON o cambio al sistema operativo para que la función de sincronización del tiempo se lleve a cabo.

¿Puedo utilizar las teclas de acceso rápido del teclado o teclas de función en el modo Latitude ON?

Latitude ON no admite la mayoría de las teclas de función como la de batería o <Bloq Num> y las teclas de acceso rápido como <May><Inicio> o <May><Fin>.

¿Qué significa inicio instantáneo o Instant ON?

Inicio instantáneo o Instant ON es una función de Latitude ON que le permite iniciar sesión rápidamente al modo Latitude ON.

Latitude ON realizará un inicio en frío y no uno instantáneo si:

- Está iniciando sesión al modo Latitude ON por primera vez.
- Se cerró la sesión de Latitude ON utilizando el menú de cierre de sesión en el modo Latitude ON.
- El ordenador se apagó completamente al quitar el adaptador de alimentación de CA y la batería o al pulsar y mantener pulsado el botón de alimentación/Latitude ON durante más de cuatro segundos.

Para obtener más información sobre la activación del modo Instant ON, consulte la *Guía de configuración de Dell Latitude ON* que se encuentra disponible en el sitio web de asistencia Dell Support en support.dell.com.

¿Qué sucede cuando pulso el botón de alimentación o el botón de Latitude ON en el ordenador?

Desde la Tabla 1-1 a la Tabla 1-4 se describen los estados del ordenador cuando pulsa el botón de alimentación o el botón de Latitude ON.

Tabla 1-1. Modo Latitude ON — Instant ON desactivado

Estado del ordenador	Botón de Latitude ON	Botón de alimentación
Apagado	Inicio en frío de Latitude ON	Inicio en frío de Windows
Suspensión	Inicio instantáneo de Latitude ON	Salir de Latitude ON y reanudar a Windows
Encendido	Modo de suspensión de Latitude ON	Salir de Latitude ON y reanudar a Windows

Tabla 1-2. Modo Latitude ON — Instant ON activado

Estado del ordenador	Botón de Latitude ON	Botón de alimentación
Apagado	Inicio instantáneo de Latitude ON	Inicio en frío a Windows
Suspensión	Inicio instantáneo de Latitude ON	Salir de Latitude ON y reanudar a Windows
Encendido	Modo de suspensión de Latitude ON	Salir de Latitude ON y reanudar a Windows

Tabla 1-3. Modo Windows — Latitude ON activado e Instant ON desactivado

Estado del ordenador	Botón de Latitude ON	Botón de alimentación
Apagado	Inicio en frío de Latitude ON	Inicio en frío a Windows
Hibernando	Inicio en frío de Latitude ON	Reanudar a Windows
Suspensión	Hibernar e inicio en frío de Latitude ON	Reanudar a Windows
Encendido	Hibernar e inicio en frío de Latitude ON	Usuario configurado

Tabla 1-4. Modo Windows — Latitude ON e Instant ON activados

Estado del ordenador	Botón de Latitude ON	Botón de alimentación
Apagado	Inicio instantáneo de Latitude ON	Inicio en frío a Windows
Hibernando	Inicio instantáneo de Latitude ON	Reanudar a Windows
Suspensión	Hibernar e inicio instantáneo de Latitude ON	Reanudar a Windows
Encendido	Hibernar e inicio instantáneo de Latitude ON	Usuario configurado