

Dell™ Latitude™ E4300

Guía de instalación y de referencia rápida

Esta guía ofrece una descripción general de las funciones, especificaciones y configuración rápida, software e información para la solución de problemas de su equipo. Para obtener más información sobre el sistema operativo, los dispositivos y las tecnologías, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en support.dell.com.

Notas, Avisos y Precauciones



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

Aviso sobre los productos Macrovision

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíben la ingeniería inversa y el desensamblaje.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Latitude*, *Latitude ON*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* y *ExpressCharge* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Dell la usa con licencia; *Core* es una marca comercial e *Intel* e *iAMT* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en EE.UU. y otros países; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP13S

Octubre 2008

N/P K976D

Rev. A01

Contenido

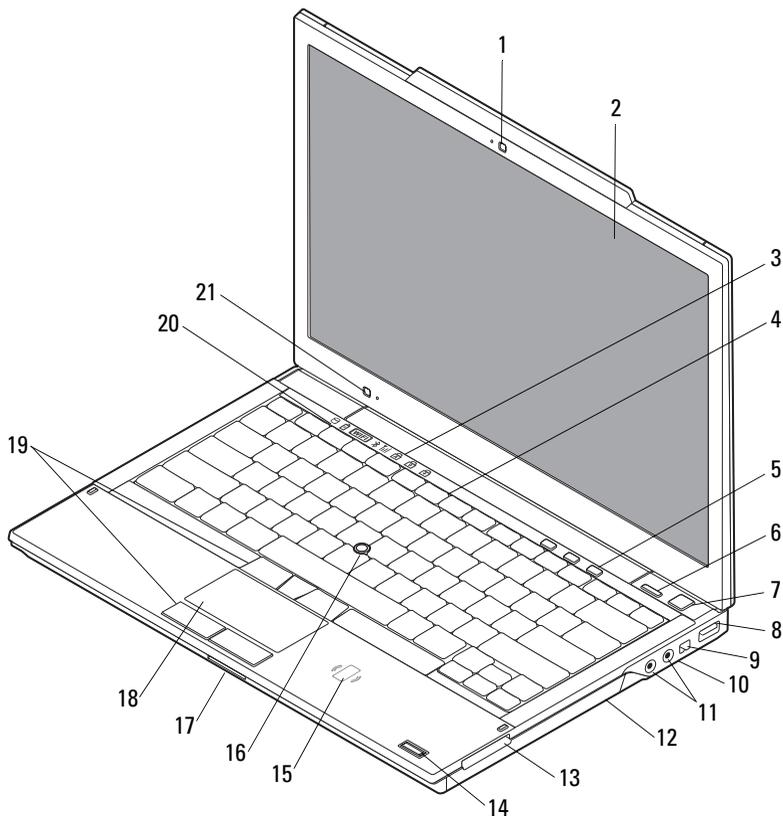
1	Acerca del equipo	7
	Vista frontal	7
	Vista posterior	9
	Extracción de la batería	10
	Conmutador inalámbrico y localizador de redes Dell™ Wi-Fi Catcher™	11
2	Instalación del equipo	13
	Configuración rápida	13
	Conexión a Internet	16
	Configuración de la conexión a Internet	16
	Transferencia de información a un ordenador nuevo	18
	Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®	18
	Microsoft Windows® XP	18
3	Especificaciones	23

4	Solución de problemas	31
	Herramientas	31
	Indicadores luminosos de alimentación	31
	Códigos de sonido	32
	Mensajes de error	33
	Mensajes del sistema.	41
	Solución de problemas de software y hardware	42
	Dell Diagnostics.	43
	Sugerencias para la solución de problemas	45
	Problemas con la alimentación.	45
	Problemas con la memoria	47
	Bloqueos y problemas de software.	48
	Servicio Dell Technical Update	50
	Utilidad Dell Support	50
5	Reinstalación del software	53
	Controladores	53
	Identificación de controladores	53
	Reinstalación de controladores y utilidades	54
	Restauración del sistema operativo.	56
	Uso de System Restore de Microsoft® Windows®	57
	Uso de Dell™ Factory Image Restore	59
	Uso del soporte del sistema operativo	61

6	Localización de información	63
7	Obtención de ayuda	67
	Obtención de ayuda	67
	Asistencia técnica y servicio al cliente	68
	DellConnect™.	68
	Servicios en línea.	68
	Servicio AutoTech	69
	Servicio automatizado de estado de pedidos	70
	Problemas con el pedido	70
	Información sobre productos	70
	Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono.	70
	Antes de llamar	71
	Cómo ponerse en contacto con Dell	73
	Índice	75

Acerca del equipo

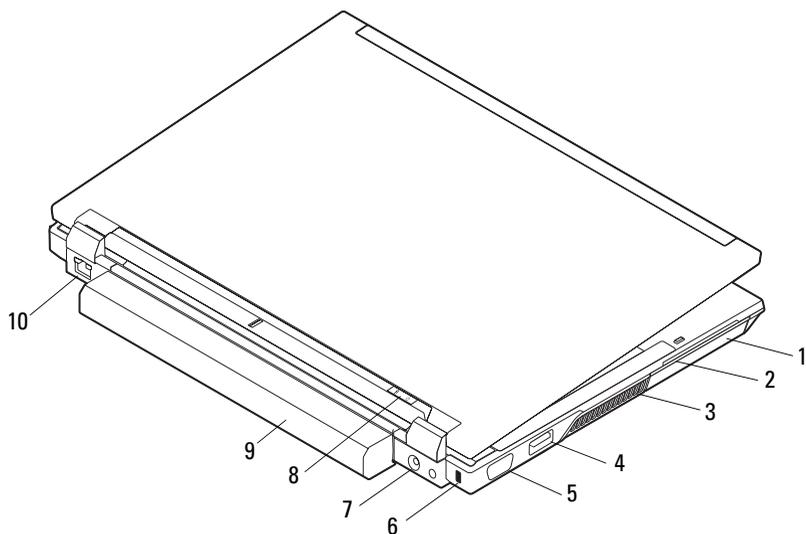
Vista frontal



- | | | | |
|---|---|---|----------|
| 1 | Cámara (opcional) | 2 | Pantalla |
| 3 | Indicadores luminosos de estado del teclado | 4 | Teclado |

5	Botones de control de volumen	6	Botón Dell™ Latitude ON™ (opcional)
7	Botón de alimentación	8	Conector USB
9	Conector IEEE 1394	10	Conmutador inalámbrico y botón del localizador de redes inalámbricas Dell Wi-Fi Catcher™
11	Conectores de audio (línea de entrada) y Micrófono (línea de salida)	12	Unidad óptica
13	Ranura para tarjeta Express	14	Lector de huellas dactilares (opcional)
15	Lector de tarjetas inteligentes sin contacto (opcional)	16	Dispositivo de puntero
17	Ranura para tarjetas SecureDigital (SD)	18	Ratón táctil
19	Botones de la palanca de seguimiento y el ratón táctil	20	Indicadores luminosos de estado del dispositivo
21	Sensor de luz ambiental y micrófono		

Vista posterior



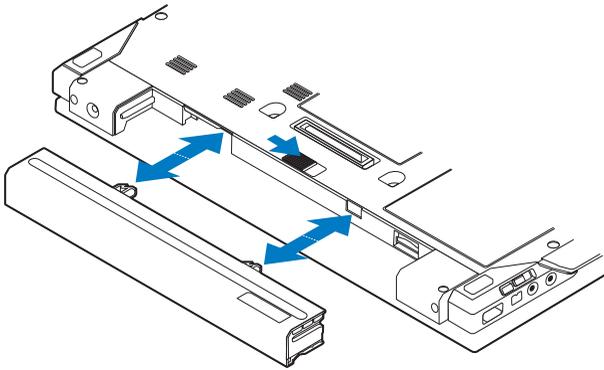
- | | | | |
|---|------------------------------|----|---|
| 1 | Unidad de disco duro | 2 | Ranura para tarjetas Smart |
| 3 | Rejillas de ventilación | 4 | Conector eSATA/USB |
| 5 | Conector de vídeo | 6 | Ranura para cable de seguridad |
| 7 | Conector del adaptador de CA | 8 | Indicador de encendido/indicador de batería |
| 9 | Batería | 10 | Conector de red (RJ-45) |



PRECAUCIÓN: No bloquee o introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación. No guarde el equipo Dell en un entorno con flujo de aire limitado, como por ejemplo un maletín cerrado, mientras está en marcha. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio. El equipo enciende los ventiladores cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

Extracción de la batería

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad suministrada con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de quitar o volver a colocar la batería, apague el equipo. Después desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del equipo, desconecte el módem del conector de pared y del ordenador y retire cualquier otro cable externo del equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** El uso de una batería incompatible puede aumentar el riesgo de que se produzca un incendio o una explosión. Sustituya la batería únicamente por una batería compatible de Dell. La batería está diseñada para funcionar con equipos Dell™. No utilice una batería de otro equipo en el suyo.



Conmutador inalámbrico y localizador de redes Dell™ Wi-Fi Catcher™



Icono del conmutador inalámbrico



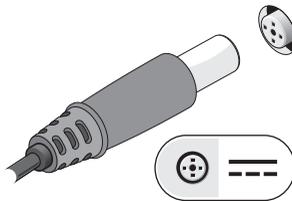
Icono del localizador de redes Dell Wi-Fi Catcher

Utilice el conmutador inalámbrico para habilitar o deshabilitar los dispositivos de red inalámbricos y el localizador de redes Wi-Fi Catcher para encontrar redes. Para obtener más información sobre cómo conectarse a Internet, consulte "Conexión a Internet" en la página 16.

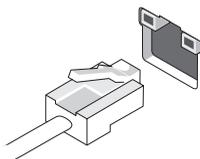
Instalación del equipo

Configuración rápida

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad suministrada con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** El adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y las regletas de enchufes varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.
-  **AVISO:** Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del ordenador, sujete el conector del cable (no el propio cable) y tire firmemente, pero con cuidado de no dañar el cable. Cuando enrolle el cable del adaptador de CA, asegúrese de seguir el ángulo del conector en el adaptador de CA para evitar dañar el cable.
-  **NOTA:** Es posible que algunos dispositivos no estén incluidos si no los ha pedido.
- 1 Conecte el adaptador de CA al conector del adaptador de CA del equipo y a la toma de alimentación eléctrica.



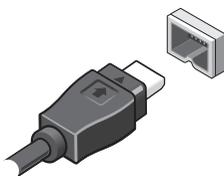
2 Conecte el cable de red.



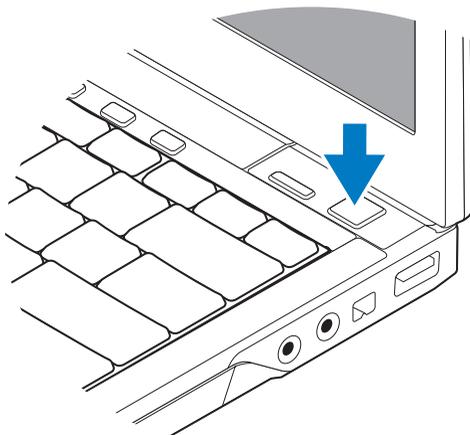
3 Conecte los dispositivos USB, como un ratón o un teclado.



4 Conecte los dispositivos IEEE 1394, como un reproductor de DVD.

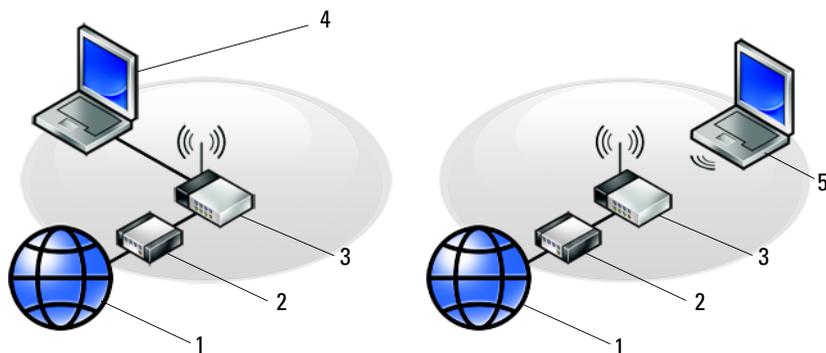


- 5 Para encender el equipo, abra la pantalla y pulse el botón de alimentación.



 **NOTA:** Se recomienda que encienda y apague el equipo al menos una vez antes de instalar cualquier tarjeta o conectar el ordenador a un dispositivo de acoplamiento u a otro dispositivo externo, como una impresora.

- 6 Conéctese a Internet. Para obtener más información, consulte "Conexión a Internet" en la página 16.



- 1 Servicio de Internet
3 Enrutador inalámbrico
5 Portátil con conexión *inalámbrica*

- 2 Módem por cable/DSL
4 Portátil con conexión *con cable*

Conexión a Internet

 **NOTA:** Los proveedores de servicios de Internet (ISP) y sus ofertas difieren según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP). *Si utiliza una conexión telefónica*, conecte una línea telefónica al conector de módem del equipo y a la toma telefónica de pared antes de configurar la conexión a Internet. *Si utiliza una conexión de módem DSL o por cable/satélite*, póngase en contacto con su ISP o servicio de telefonía móvil para obtener instrucciones de configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión a Internet con un acceso directo al escritorio proporcionado por su ISP:

- 1 Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
- 2 Haga doble clic en el icono ISP en el escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Si no dispone de un icono ISP en el escritorio o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP distinto, siga los pasos de la sección correspondiente a continuación.

 **NOTA:** Si no puede conectarse a Internet, consulte la *Guía tecnológica de Dell*. Si anteriormente se ha conectado correctamente, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectar más tarde.

 **NOTA:** Tenga la información de su ISP consigo. Si no dispone de ISP, consulte el asistente de **Conectarse a Internet**.

Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
- 2 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  → **Panel de control**.
- 3 En **Red e Internet**, haga clic en **Conectarse a Internet**.
- 4 En la ventana **Conectarse a Internet**, haga clic en **Banda ancha (PPPoE)** o **Línea telefónica**, dependiendo de cómo desee conectarse:
 - Elija **Banda ancha** si va a utilizar un módem DSL, por satélite, por cable o va disponer de una conexión por tecnología inalámbrica Bluetooth®.

- Elija **Acceso telefónico** si va a utilizar un módem de conexión telefónica o RDSI.



NOTA: Si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su ISP.

- 5 Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Microsoft Windows® XP

- 1 Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
- 2 Haga clic en **Inicio**→ **Internet Explorer**→ **Conectarse a Internet**.
- 3 En la ventana siguiente, haga clic en la opción apropiada:
 - Si no dispone de un ISP, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet (ISP)**.
 - Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
 - Si tiene un CD de instalación, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet (ISP)**.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.

Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente** en el paso 3, continúe en el paso 5. En caso contrario, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.



NOTA: Si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, póngase en contacto con su ISP.

- 5 Haga clic en la opción apropiada de **¿Cómo desea conectarse a Internet?** y haga clic en **Siguiente**.
- 6 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para completar la configuración.

Transferencia de información a un ordenador nuevo

Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Haga clic en el botón Iniciar de Windows Vista, , y, a continuación, en Transferir archivos y configuraciones→ Iniciar Windows Easy Transfer.
- 2 En el cuadro de diálogo Control de cuentas de usuario, haga clic en Continuar.
- 3 Haga clic en Iniciar una nueva transferencia o en Continuar una transferencia en curso.
- 4 Siga las instrucciones mostradas en pantalla por el asistente de Windows Easy Transfer.

Microsoft Windows® XP

El sistema operativo Windows XP proporciona el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones que sirve para transferir datos de un equipo de origen a uno nuevo.

Puede transferir los datos al equipo nuevo a través de una red o una conexión serie, o bien puede almacenarlos en un soporte extraíble, como un CD grabable, y transferirlos al ordenador nuevo.



NOTA: Puede transferir información de un equipo viejo a un ordenador nuevo conectando directamente un cable serie a los puertos de entrada/salida (E/S) de los dos ordenadores.

Para obtener instrucciones sobre la configuración de una conexión de cables directa entre dos equipos, consulte en Microsoft Knowledge Base el artículo número 305621, que se titula *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cómo configurar una conexión de cables directa entre dos ordenadores en Windows XP). Es posible que esta información no esté disponible en ciertos países.

Para transferir información a un ordenador nuevo, debe ejecutar el asistente para transferencia de archivos y configuraciones.

Ejecución del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones con el soporte Operating System (Sistema operativo)



NOTA: Para este procedimiento es necesario el soporte *Operating System* (Sistema operativo). Este soporte es opcional y puede que no se entregue con todos los equipos.

Para preparar un equipo nuevo para la transferencia de archivos:

- 1 Abra el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones: haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 2 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Ordenador nuevo**→ **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP**→ **Siguiente**.
- 5 Cuando aparezca la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo**, vaya al equipo antiguo o de origen. Esta vez *no* haga clic en **Siguiente**.

Para copiar datos del equipo antiguo:

- 1 En el equipo antiguo, inserte el soporte *Operating System* (Sistema operativo) de Windows XP.
- 2 En la pantalla de **Bienvenida a Microsoft Windows XP**, haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
- 3 En **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**→ **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Ordenador antiguo**→ **Siguiente**.
- 5 En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que desee.
- 6 En la pantalla **¿Qué desea transferir?**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.
Una vez que se ha copiado la información, aparece la pantalla **Completando la fase de recopilación**.
- 7 Haga clic en **Finalizar**.

Para transferir información al equipo nuevo:

- 1 En la pantalla **Diríjase al ordenador antiguo** del equipo nuevo, haga clic en **Siguiente**.
- 2 En la pantalla **¿Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones?**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**.
El asistente aplica los archivos y configuración recogidos al nuevo equipo.
- 3 En la pantalla **Finalizado**, haga clic en **Finalizado** y reinicie el equipo nuevo.

Ejecución del Asistente para transferencia de archivos y configuraciones con el soporte Operating System (Sistema operativo)

Para ejecutar el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones sin el soporte *Operating System* (Sistema operativo), debe crear un disco asistente que le permitirá crear un archivo de imagen de copia de seguridad en un soporte extraíble.

Para crear un disco del asistente, utilice el nuevo equipo con Windows XP y realice los pasos siguientes:

- 1 Abra el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones: haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
- 2 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Ordenador nuevo**→ **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Deseo crear un disco de asistente en la siguiente unidad**→ **Siguiente**.
- 5 Inserte el soporte extraíble, como un CD grabable, ya haga clic en **Aceptar**.
- 6 Cuando finalice la creación del disco y aparezca el mensaje **Diríjase al equipo antiguo**, *no* haga clic en **Siguiente**.
- 7 Diríjase al equipo antiguo.

Para copiar datos del equipo antiguo:

- 1 En el equipo antiguo, inserte el disco del asistente y haga clic en **Inicio**→**Ejecutar**.
- 2 En el campo **Abrir** de la ventana **Ejecutar**, localice el archivo **fastwiz** (en el soporte extraíble correspondiente) y haga clic en **Aceptar**.
- 3 En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Ordenador antiguo**→**Siguiente**.
- 5 En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, haga clic en el método de transferencia que desee.
- 6 En la pantalla **¿Qué desea transferir?**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez que se ha copiado la información, aparece la pantalla **Completando la fase de recopilación**.

- 7 Haga clic en **Finalizar**.

Para transferir información al equipo nuevo:

- 1 En la pantalla **Ahora, vaya a su ordenador antiguo** del equipo nuevo, haga clic en **Siguiente**.
- 2 En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y haga clic en **Siguiente**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo equipo.

Una vez que se han aplicado todos los archivos y configuraciones, aparece la pantalla **Finalizado**.

- 3 Haga clic en **Finalizado** y reinicie el equipo nuevo.



NOTA: Para obtener más información sobre este proceso, busque en support.dell.com el documento n.º 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [¿Cuáles son los diferentes métodos para transferir archivos de mi equipo antiguo a mi equipo nuevo de Dell™ utilizando el sistema operativo Microsoft® Windows® XP?]).

Especificaciones



NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Para más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción sobre la quiere ver más información.

Procesador

Tipo de procesador	Intel® Core™ 2 Duo
Caché L1	32 KB por instrucción, 32 KB de caché de datos por Núcleo
Caché L2	6 MB
Frecuencia del bus frontal	Hasta 1067 MHz

Información del sistema

Conjunto de chips	Conjunto de chips Intel GS45
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
Amplitud del bus de direcciones del procesador	36 bits
EPROM rápida	SPI 32 Mbit

ExpressCard (Opcional)

NOTA: La ranura para ExpressCard está diseñada solamente para este tipo de tarjeta. NO admite PC Card.

Conector ExpressCard	Ranura para ExpressCard (interfaces basadas en USB y en PCI Express)
Tarjetas admitidas	ExpressCard de 34 mm

Tarjeta smart

Capacidades de lectura/escritura	Lee y escribe en todas las tarjetas de microprocesador ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Tarjetas admitidas	3 V y 5 V
Tecnología de programación admitida	Tarjetas Java
Velocidad de la interfaz	9600–115 200 bps
Nivel de línea EMV	Nivel 1 certificado
Certificación WHQL	PC/SC
Compatibilidad	Compatible dentro de un entorno de PKI
Ciclos de inserción/expulsión	Certificado hasta 100 000 ciclos

Lector de tarjetas de memoria Secure Digital (SD)

Tarjetas admitidas	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
--------------------	---

Memoria

Conector del módulo de memoria	Dos zócalos DDR3 SODIMM
Capacidades del módulo de memoria	512 MB (un módulo SODIMM) 1 GB (un SODIMM) 2 GB (un SODIMM o dos SODIMM) 4 GB (un SODIMM o dos SODIMM, únicamente sistema operativo Microsoft® Windows Vista® de 64 bits) 8 GB (dos SODIMM, únicamente Windows Vista de 64 bits)
Tipo de memoria	DDR3 1066 MHz SODIMM (si es compatible con las combinaciones del conjunto de chips y el procesador)

Memoria *(continuación)*

Memoria mínima	1 GB
Memoria máxima	8 GB (requiere Windows Vista de 64 bits)

NOTA: Para aprovechar la capacidad de amplitud de banda de canal dual, ambos zócalos de memoria deben estar completos y coincidir en tamaño.

NOTA: La memoria disponible mostrada no refleja la memoria máxima completa instalada debido a que se reserva algo de memoria para los archivos de memoria.

NOTA: Para activar Intel® Active Management Technology (iAMT®), deberá tener un DIMM en el conector de la memoria etiquetado con A. Para obtener más información, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com.

Puertos y conectores

Audio	Conector de micrófono y conector de auriculares o altavoces estéreo
IEEE 1394	Conector de la 4-pin
Soporte de minitarjeta (ranuras de expansión interna)	Una ranura de minitarjeta parcial dedicada para la WLAN Una ranura específica para minitarjeta de tamaño completo para la WWAN (banda ancha móvil)
Adaptador de red	Conector de red RJ-45
Lector de Smart Card	Lector integrado de Smart Card
USB, eSATA	Dos conectores compatibles con USB-2.0 (uno con eSATA)
Vídeo	Conector de vídeo VGA
Acomplamiento E-family (opcional)	Conector de acomplamiento 144-pin

Comunicaciones

Adaptador de red	LAN 10/100/1000 Ethernet en la placa base
Inalámbrica	Minitarjeta de tamaño medio para WLAN, minitarjeta completas para WWAN Tecnología inalámbrica Bluetooth®

Comunicaciones (continuación)

Banda ancha móvil	Minitarjeta completa
GPS	Admitido por minitarjeta completa de banda ancha móvil

Vídeo

Tipo de vídeo	Integrado en la placa base, acelerado por hardware
Bus de datos	Vídeo integrado
Controladora de vídeo	Intel Extreme
Memoria de vídeo	Hasta 64 MB (compartida, con una memoria de sistema no inferior a 512 MB) Hasta 256 MB (compartida, con una memoria de sistema de más de 512 MB)
Salida de vídeo	Conector de vídeo

Audio

Tipo de audio	Audio de alta definición de dos canales
Controlador de audio	IDT 92HD71B
Conversión estereofónica	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaces:	
Interna	Códec de audio de alta definición
Externa	Conector de entrada de micrófono y conector de auriculares o altavoces estéreo
Altavoces	Dos altavoces de 1 vatio, 4 ohmios
Amplificador de altavoz interno	1 vatio por canal, 4 ohmios
Micrófono interno	Micrófono digital sencillo
Controles de volumen	Botones de control de volumen

Pantalla

Tipo (TFT matriz activa)	WXGA
Dimensiones:	
Altura	178,8 mm (7,039 pulg.)
Anchura	289,7 mm (11,41 pulg.)
Diagonal	337,8 mm (13,3 pulg.)
Resolución máxima	1280 x 800 a 262 K colores
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0° (cerrado) hasta 160° (excepto cuando está acoplado)
Ángulos de vista:	
Horizontal	40/40°
Vertical	15/30°
Separación entre píxeles	0,2235 mm (0,008799 pulg.)
Consumo de energía típico (panel con retroiluminación):	4,3 W (máximo)

Teclado

Número de teclas	83 (EE.UU. y Canadá); 84 (Europa); 87 (Japón)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji
Tamaño	Tamaño completo (teclas espaciadas 19,05 mm)

Ratón táctil

Resolución de posición X/Y	240 cpi
Tamaño:	
Anchura	Área activa del sensor 68 mm (2,677 pulg.)
Altura	Rectángulo 37,63 mm (1,481 pulg.)

Batería

Tipos	3 celdas (2,6 Ahr) 28 Whr/11,1 V CC
	3 celdas (2,8 Ahr) 30 Whr/11,1 V CC
	6 celdas (2,6 Ahr) 56 Whr/11,1 V CC
	6 celdas (2,8 Ahr) 60 Whr/11,1 V CC
	6 celdas (2,15 Ahr) 48 Whr/11,1 V CC batería plana
Profundidad	28,8 mm (1,13 pulg.) (3 celdas)
	51,1 mm (2,01 pulg.) (6 celdas)
	200,3 mm (7,89 pulg.) (batería plana)
Altura	21,85 mm (0,86 pulg.) (3 celdas y 6 celdas)
	9 mm (0,35 pulg.) a aproximadamente 10,5 mm (aproximadamente 0,41 pulg.) (batería plana)
Anchura	207,6 mm (8,17 pulg.) (3 celdas y 6 celdas)
	298,3 mm (11,74 pulg.) (batería plana)
Peso	0,18 kg (0,4 lb) (3 celdas)
	0,33 kg (0,73 lb) (6 celdas)
	0,71 kg (1,56 lb) (batería plana)
Tensión	11,1 V CC (3 celdas, 6 celdas y batería plana)
Tiempo de carga (aproximado):	
Equipo apagado	Aproximadamente 3 horas 20 minutos al 100% de capacidad
	Aproximadamente de 2,5 a 4 horas con la batería plana
Tiempo de funcionamiento	NOTA: El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	1 año

Batería (continuación)

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento De 0° a 40 °C (de 32° a 104 °F)

En almacenamiento De -10° a 65 °C (de 14° a 149 °F)

Batería de tipo botón CR-2032

Adaptador AC

Tensión de entrada 100–240 VCA

Corriente de entrada (máxima) 1,5 A

Frecuencia de entrada 50–60 HZ

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento De 0° a 35 °C (de 32° a 95 °F)

En almacenamiento De -40° a 65 °C (de -40° a 149 °F)

Adaptador de CA de viaje PA-12 65 W:

Tensión de salida 19,5 V CC

Corriente de salida 3,34 A

Altura 15 mm (0,6 pulg.)

Anchura 66 mm (2,6 pulg.)

Profundidad 127 mm (5 pulg.)

Peso 0,29 kg (0,64 lb)

Adaptador de CA de serie E PA-3E
de 90 W:

Tensión de salida 19,5 V CC

Corriente de salida 4,62 A

Altura 15 mm (0,6 pulg.)

Anchura 70 mm (2,8 pulg.)

Longitud 147 mm (5,8 pulg.)

Peso 0,345 kg (0,76 lb)

Lector de huellas digitales (opcional)

Tipo Barrido de RF

Físicas

Altura 25,4–29,5 mm (0,9843–1,142 pulg.)
Anchura 310 mm (12,2 pulg.)
Profundidad 217 mm (8,543 pulg.)
Peso 1,5 kg (3,3 lb) (con batería de 3 celdas,
airbay y unidad SSD)
1,6 kg (3,5 lb) (con batería de 3 celdas,
unidad DVDRW y unidad SSD)

Especificaciones del entorno

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento De 0° a 35 °C (de 32° a 95 °F)
En almacenamiento De –40° a 65 °C (de –40° a 149 °F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento Del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento Del 5% al 95% (sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento 0,66 GRMS
En almacenamiento 1,3 GRMS

Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en funcionamiento y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal; medido también con los cabezales de la unidad de disco duro en posición de reposo y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):

En funcionamiento 143 G
En almacenamiento 163 G

Altitud (máxima):

En funcionamiento De –15,2 a 3048 m (de –50 a 10 000 pies)
En almacenamiento De –15,2 a 3048 m (de –50 a 10 000 pies)

Solución de problemas

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de la posibilidad de descargas eléctricas, heridas causadas por aspas del ventilador, o de otras lesiones posibles, desconecte siempre el equipo de la toma de corriente antes de abrir la cubierta.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad suministrada con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Herramientas

Indicadores luminosos de alimentación

El indicador luminoso de dos colores del botón de encendido, situado en la parte frontal del equipo, se enciende y parpadea o bien emite una luz fija para indicar distintos estados:

- Si está apagado, el equipo bien está apagado o no recibe corriente.
- Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz azul fija y el equipo no responde, compruebe que la pantalla está conectada y encendida.
- Si el indicador luminoso de alimentación está parpadeando en azul, el equipo está en el modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal. Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar parpadeante, el equipo recibe alimentación eléctrica, es posible que un dispositivo como un módulo de memoria o la tarjeta gráfica no funcione correctamente o que no esté correctamente instalada.
- Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar fija, es posible que haya un problema de alimentación o que algún dispositivo interno no funcione correctamente.

Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada código de sonido, identifica un problema. Un posible código de sonido consiste en tres sonidos cortos repetitivos. Este código de sonido indica que el equipo ha detectado un posible error en la placa base.

Si el equipo emite sonidos durante el arranque:

- 1 Anote el código de sonido.
- 2 Ejecute Dell Diagnostics para identificar una causa más grave (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

Código (sonidos cortos repetidos)	Descripción	Remedio sugerido
1	Fallo de la suma de comprobación del BIOS. Posible error en la placa base	Póngase en contacto con Dell.
2	No se detectan módulos de memoria	<ol style="list-style-type: none">1 Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extraiga los módulos, vuelva a instalar un módulo (consulte el <i>Manual de servicio</i> en support.dell.com) y, a continuación, reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga hasta que identifique un módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores.2 Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el equipo (consulte el <i>Manual de servicio</i> en support.dell.com).3 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
3	Posible error en la placa base	Póngase en contacto con Dell.

Código (sonidos cortos repetidos)	Descripción	Remedio sugerido
4	Fallo de lectura/escritura de la RAM	<p>1 Asegúrese de que no existe ningún requisito especial de colocación del módulo o del conector de memoria (consulte el <i>Manual de servicio</i> en support.dell.com).</p> <p>2 Compruebe que los módulos de memoria que instala son compatibles con el equipo (consulte el <i>Manual de servicio</i> en support.dell.com).</p> <p>3 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</p>
5	Error del reloj de tiempo real. Posible error en la batería o en la placa base	<p>1 Sustituya la batería (consulte el <i>Manual de servicio</i> en support.dell.com).</p> <p>2 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</p>
6	Fallo de la prueba del BIOS de vídeo	Póngase en contacto con Dell.
7	Error de la prueba de la memoria caché de la CPU	Póngase en contacto con Dell.

Mensajes de error



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad suministrada con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Si el mensaje que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o la del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FALLO DE DISPOSITIVO AUXILIAR): La superficie táctil o el ratón externo pueden estar defectuosos. En el caso del ratón externo, compruebe las conexiones de los cables. Active la opción **Dispositivo apuntador** en el programa de configuración del sistema. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com para obtener más información. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO O NOMBRE DE ARCHIVO ERRÓNEO): Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de trayectoria correcto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHÉ DESACTIVADA DEBIDO A FALLO): Error de la memoria caché primaria interna del microprocesador. Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALLO DE LA CONTROLADORA DE LA UNIDAD DE CD): La unidad de CD no responde a los comandos del equipo.

DATA ERROR (ERROR DE DATOS): La unidad de disco duro no puede leer los datos.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (LA MEMORIA DISPONIBLE DISMINUYE): Uno o más módulos de memoria pueden ser defectuosos o estar asentados incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, sustitúyalos. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com para obtener más información.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISCO C: LA INICIALIZACIÓN HA FALLADO): Falló el inicio de la unidad de disco duro. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

DRIVE NOT READY (LA UNIDAD NO ESTÁ LISTA): Para que se lleve a cabo la operación, es necesario que haya una unidad de disco duro en el compartimento antes de que pueda continuar. Instale una unidad de disco duro en el compartimento de la unidad de disco duro. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com para obtener más información.

ERROR READING PCMCIA CARD (ERROR AL LEER LA TARJETA PCMCIA): El equipo no puede identificar la tarjeta ExpressCard. Vuelva a insertar la tarjeta o pruebe con otra tarjeta. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com para obtener más información.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (HA CAMBIADO EL TAMAÑO DE LA MEMORIA EXTENDIDA): La cantidad de memoria registrada en NVRAM no coincide con la memoria instalada en el equipo. Vuelva a encender el equipo. Si el error se vuelve a producir, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (EL ARCHIVO QUE SE ESTÁ COPIANDO ES DEMASIADO GRANDE PARA LA UNIDAD DE DESTINO): El archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : * ? " < > |): No utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

GATE A20 FAILURE (FALLO DE LA PUERTA DE ACCESO A20): Puede que uno de los módulos de memoria esté suelto. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com para obtener más información.

GENERAL FAILURE (ERROR GENERAL): El sistema operativo no puede ejecutar el comando. Este mensaje suele aparecer acompañado de información específica, por ejemplo, `Printer out of paper` (Impresora sin papel). Haga lo que proceda.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERROR DE CONFIGURACIÓN DE LA UNIDAD DE DISCO DURO): El equipo no puede identificar el tipo de unidad. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com) e inicie el ordenador desde un CD. Después apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicielo. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FALLO DE LA CONTROLADORA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO 0): La unidad de disco duro no responde a los comandos del equipo. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com) e inicie el ordenador desde un CD. Después apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicielo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERROR DE LA UNIDAD DE DISCO DURO): La unidad de disco duro no responde a los comandos del equipo. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com) e inicie el ordenador desde un CD. Después apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicielo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERROR DE LECTURA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO): La unidad de disco duro puede estar defectuosa. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com) e inicie el ordenador desde un CD. Después apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicielo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE): El sistema operativo está tratando de iniciarse con un soporte que no es de inicio, como un disquete o un CD. Insert bootable media (Inserte un medio de arranque).

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN NO VÁLIDA; EJECUTE EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA): La información de configuración del sistema no coincide con la configuración de hardware. Es más probable que el mensaje aparezca tras instalar un módulo de memoria. Corrija las opciones adecuadas en el programa Configuración del sistema. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com para obtener más información.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALLO DE LA LÍNEA DE RELOJ DEL TECLADO): Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute las pruebas del Controlador del teclado en los Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALLO DE LA CONTROLADORA DEL TECLADO): Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o el ratón durante la rutina de inicio. Ejecute las pruebas del Controlador del teclado en los Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALLO DE LA LÍNEA DE DATOS DEL TECLADO): Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute las pruebas del Controlador del teclado en los Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FALLO DE TECLA BLOQUEADA DEL TECLADO):

Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el equipo y evite tocar el teclado o las teclas durante la rutina de inicio. Ejecute las pruebas de Tecla bloqueada en los Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (NO SE PUEDE ACCEDER AL CONTENIDO BAJO LICENCIA DE MEDIADIRECT): Dell™ MediaDirect™ no puede comprobar las restricciones de la Gestión de derechos digitales (DRM) en el archivo, por lo que el archivo no puede reproducirse (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERROR DE LÍNEA DE DIRECCIÓN DE MEMORIA EN DIRECCIÓN; SE LEYÓ VALOR Y SE ESPERABA VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com para obtener más información.

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERROR DE ASIGNACIÓN DE MEMORIA): El software que intenta ejecutar está en conflicto con el sistema operativo, con otro programa de aplicación o con una utilidad. Apague el equipo, espere 30 segundos y reinicielo. Intente ejecutar el programa nuevamente. Si sigue apareciendo el mensaje de error, consulte la documentación del software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS , READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLO DE LÍNEA DE DIRECCIÓN DE MEMORIA EN LA DIRECCIÓN, EL VALOR DE LECTURA ESPERA VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com para obtener más información.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLO DE LA LÓGICA DE DOBLE PALABRA DE MEMORIA, EL VALOR DE LECTURA ESPERA UN VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com para obtener más información.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERROR DE LÓGICA DE VALORES PARES/IMPARES DE MEMORIA EN DIRECCIÓN; SE LEYÓ VALOR Y SE ESPERABA VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com para obtener más información.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLO DE LECTURA/ESCRITURA DE MEMORIA EN LA DIRECCIÓN, EL VALOR DE LECTURA ESPERA VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com para obtener más información.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NO HAY NINGÚN DISPOSITIVO DE INICIALIZACIÓN DISPONIBLE): El equipo no puede encontrar la unidad de disco duro. Si el dispositivo de inicio es la unidad de disco duro, asegúrese de que la unidad está instalada, insertada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NO HAY UN SECTOR DE INICIALIZACIÓN EN LA UNIDAD DE DISCO DURO): El sistema operativo puede estar dañado. Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NO HAY INTERRUPCIÓN DE TIC DE TEMPORIZADOR): Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajustes del sistema en los Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY RECURSOS O MEMORIA SUFICIENTES. SALGA DE ALGUNOS PROGRAMAS E INTÉNTELO DE NUEVO): Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desea utilizar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE HA ENCONTRADO EL SISTEMA OPERATIVO): Vuelva a instalar la unidad de disco duro (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com). Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SUMA DE COMPROBACIÓN DE ROM OPCIONAL EN MAL ESTADO): La ROM opcional ha fallado. Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE HA ENCONTRADO UN ARCHIVO .DLL NECESARIO): Falta un archivo imprescindible en el programa que intenta abrir. Quite el programa y vuelva a instalarlo.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  → **Panel de control** → **Programas** → **Programas y características**.
- 2 Seleccione el programa que desea quitar.
- 3 Haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Consulte en la documentación del programa las instrucciones de instalación.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Agregar o quitar programas** → **Programas y funciones**.
- 2 Seleccione el programa que desea quitar.
- 3 Haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Consulte en la documentación del programa las instrucciones de instalación.

SECTOR NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA SECTOR): El sistema operativo no puede localizar un sector de la unidad de disco duro. Puede que haya algún sector defectuoso o una FAT dañada en la unidad de disco duro. Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos de la unidad de disco duro. Consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener instrucciones (haga clic en **Iniciar** → **Ayuda y soporte técnico**). Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear la unidad de disco duro.

SEEK ERROR (ERROR DE BÚSQUEDA): El sistema operativo no puede encontrar una pista específica en la unidad de disco duro.

SHUTDOWN FAILURE (ERROR DE APAGADO): Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajustes del sistema en los Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (EL RELOJ DE HORA PERDIÓ LA ALIMENTACIÓN): Los valores de configuración del sistema están dañados. Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema continúa, trate de restaurar los datos entrando en el programa de configuración del sistema y saliendo inmediatamente de él (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com). Si el mensaje vuelve a aparecer, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (EL RELOJ DE HORA SE HA DETENIDO): Puede que haya que recargar la batería de reserva que resguarda los valores de configuración del sistema. Conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (LA HORA NO ESTÁ ESTABLECIDA; EJECUTE EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA): La hora o la fecha en la información de configuración del sistema no coinciden con el reloj del sistema. Corrija los valores de las opciones **Fecha** y **Hora**. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com para obtener más información.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FALLÓ EL CONTADOR 2 DEL CHIP DEL TEMPORIZADOR): Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajustes del sistema en los Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPCIÓN INESPERADA EN MODO PROTEGIDO): La controladora del teclado puede ser defectuosa o el módulo de memoria puede estar suelto. Ejecute las pruebas de la Memoria del sistema y del Controlador del teclado en los Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A [LETRA DE UNIDAD]. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ PREPARADO): Inserte un disco en la unidad e inténtelo de nuevo.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVERTENCIA: LA CARGA DE LA BATERÍA ESTÁ MUY BAJA): La batería se está agotando. Cambie la batería o conecte el equipo a una toma eléctrica. En caso contrario, active el modo de hibernación o apague el equipo.

Mensajes del sistema



NOTA: Si el mensaje que recibe no figura en la siguiente tabla, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (PARA OBTENER AYUDA PARA RESOLVER ESTE PROBLEMA, ANOTE ESTE PUNTO DE CONTROL Y PÓNGASE EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE DELL): El equipo no pudo completar la rutina de inicio en tres ocasiones consecutivas a causa del mismo error (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73 para obtener asistencia).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERROR DE SUMA DE COMPROBACIÓN DEL CMOS): Posible error de la placa base o batería RTC baja. Vuelva a colocar la batería. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com o consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73 para obtener asistencia.

CPU FAN FAILURE (FALLO DEL VENTILADOR DE LA CPU): Error del ventilador del procesador. Sustituya el ventilador del procesador. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERROR DE LA UNIDAD DE DISCO DURO): Posible error de la unidad de disco duro durante la POST de ésta. Compruebe los cables, intercambie los discos duros entre sí o consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73 para obtener asistencia.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERROR DE LECTURA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO): Posible error de la unidad de disco duro durante la prueba de inicio de ésta (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73 para obtener asistencia).

KEYBOARD FAILURE (ERROR DE TECLADO): Fallo del teclado o cable suelto del teclado.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NO HAY NINGÚN DISPOSITIVO DE INICIALIZACIÓN DISPONIBLE): No existe ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o bien no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.

- Abra el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NO HAY INTERRUPCIÓN DE TIC DE TEMPORIZADOR):

Puede que un chip de la placa base no funcione correctamente o que falle la placa base (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73 para obtener asistencia).

USB OVER CURRENT ERROR (ERROR DEL USB ACTUAL): Desconecte el dispositivo USB. Utilice la fuente de alimentación externa para el dispositivo USB.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVISO: EL SISTEMA DE AUTOSUPERVISIÓN DE LA UNIDAD DE DISCO DURO HA INFORMADO DE QUE UN PARÁMETRO HA SUPERADO SU RANGO OPERATIVO NORMAL. DELL RECOMIENDA REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS CON REGULARIDAD. UN PARÁMETRO FUERA DE RANGO PUEDE INDICAR O NO LA EXISTENCIA DE UN POSIBLE PROBLEMA EN LA UNIDAD DE DISCO DURO): Error de S.M.A.R.T., posible error de la unidad de disco duro. Esta función puede estar activada o desactivada en la configuración del BIOS.

Solución de problemas de software y hardware

Si durante la configuración del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el solucionador de problemas de hardware:

Windows Vista:

- 1 Haga clic en el botón Iniciar de Windows Vista , y haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **hardware troubleshooter** (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Entrar> para iniciar la búsqueda.
- 3 En los resultados de la búsqueda seleccione la opción que mejor describa el problema y siga el resto de pasos para solucionarlo.

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Entrar> para iniciar la búsqueda.
- 3 En la sección **Resolver un problema**, haga clic en **Solucionador de problemas de hardware**.
- 4 En la lista del **Solucionador de problemas de hardware**, seleccione la opción que mejor describa el problema y haga clic en **Siguiente** para continuar con los restantes pasos de la solución del problema.

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad suministrada con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado Bloqueos y problemas de software (consulte "Bloqueos y problemas de software" en la página 48) y ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



AVISO: Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell.



NOTA: El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el equipo.

Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com para revisar la información de configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

 **NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73.

- 1 Asegúrese de que el equipo está conectado a una toma eléctrica que funcione debidamente.
- 2 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 3 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnósticos** en el menú de inicio y pulse <Entrar>.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** Si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

- 4 Pulse una tecla cualquiera para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de utilidades de diagnósticos de la unidad de disco duro y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Inicio de Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* de Dell

- 1 Inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 2 Apague y reinicie el equipo.
Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** Los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio una única vez. En el siguiente inicio, el equipo se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte CD/DVD/CD-RW y pulse <Entrar>.
- 4 Seleccione la opción **Iniciar desde CD-ROM** del menú que aparezca y pulse <Entrar>.
- 5 Escriba 1 para iniciar el menú de CD y pulse <Entrar> para continuar.

- 6 Seleccione **Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits** de la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su equipo.
- 7 Cuando aparezca la pantalla **Menú principal** de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar y siga las instrucciones de la pantalla.

Sugerencias para la solución de problemas

Siga estas sugerencias al solucionar los problemas del equipo:

- Si ha añadido o ha extraído una pieza antes de que empezara el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com).
- Si un dispositivo no funciona, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia a diagnosticar y corregir el problema.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.



NOTA: Los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que es posible que no sean de aplicación si configura el equipo Dell con la vista clásica de Windows.

Problemas con la alimentación



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad suministrada con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO: El equipo está apagado o no recibe alimentación.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector de alimentación de la parte posterior del equipo y a la toma eléctrica.
- No utilice regletas de enchufes, alargadores de alimentación ni otros dispositivos de protección de la alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.

- Si se utilizan regletas de enchufes, compruebe que estén conectadas a un enchufe eléctrico y que estén encendidas.
- Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados correctamente a la placa base (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com).

SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ AZUL Y EL EQUIPO NO RESPONDE

- Asegúrese de que la pantalla está conectada y encendida.
- Si la pantalla está conectada y encendida, consulte "Códigos de sonido" en la página 32.

SI EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ AZUL PARPADEANTE:

El equipo se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

SI EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN ES ÁMBAR Y PARPADEA: El equipo recibe alimentación eléctrica, es posible que un dispositivo funcione mal o no esté instalado correctamente.

- Extraiga y vuelva a instalar todos los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com).
- Extraiga y vuelva a instalar todas las tarjetas de expansión, incluidas las tarjetas gráficas (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com).

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR FIJA:

Hay un problema de alimentación. Puede haber un dispositivo que no funcione correctamente o que esté instalado de forma incorrecta.

- Asegúrese de que el cable de alimentación del procesador está conectado correctamente al conector de alimentación de la placa base (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com).
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados correctamente al conector de la placa base (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com).

ELIMINE LAS INTERFERENCIAS: Algunas de las causas posibles de las interferencias son:

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón.
- Hay demasiados dispositivos conectados a la misma regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica.

Problemas con la memoria



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad suministrada con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

APARECE UN MENSAJE DE MEMORIA INSUFICIENTE

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com).
- Asiente de nuevo los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

SE PRODUCEN OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA

- Asiente de nuevo los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de memoria (consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com).
- Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el equipo. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con el equipo, consulte "Especificaciones" en la página 23.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 43).

Bloqueos y problemas de software



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad suministrada con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

El equipo no se enciende

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ FIRMEAMENTE CONECTADO AL EQUIPO Y A LA TOMA ELÉCTRICA

El equipo no responde



AVISO: Si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

APAGUE EL EQUIPO: Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicielo.

Un programa no responde

CIERRE EL PROGRAMA

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente para acceder al administrador de tareas y haga clic en la ficha **Aplicaciones**.
- 2 Seleccione el programa que no responde y haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente



NOTA: La mayoría de software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete, CD o DVD.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE: Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS:

Windows Vista:

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows Vista.

- 1 Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa más antiguo con esta versión de Windows.**
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente.**
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Windows XP:

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son XP.

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Asistentes para compatibilidad de programas** → **Siguiente.**
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Aparece una pantalla azul fija

APAGUE EL EQUIPO: Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicielo.

Otros problemas de software

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Compruebe si el programa se ha instalado y configurado correctamente.

- Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

REALIZAR INMEDIATAMENTE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS

- Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro, los disquetes, CD y DVD.
- Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú de inicio.

Servicio Dell Technical Update

El servicio Dell Technical Update proporciona notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el equipo. El servicio es gratuito y se puede personalizar su contenido y formato, y la frecuencia de recepción de notificaciones.

Para suscribirse al servicio Dell Technical Update, vaya a support.dell.com/technicalupdate.

Utilidad Dell Support

La Utilidad Dell Support está instalada en el equipo y se puede acceder a ella desde el icono de Dell Support,  en la barra de tareas o desde el botón **Inicio**. Utilice esta utilidad de asistencia para obtener información de autosporte, actualizaciones de software y exploraciones del estado del entorno informático.

Acceso a la utilidad Dell Support

Acceda a la utilidad Dell Support desde el icono  de la barra de tareas o desde el menú **Inicio**.

Si el icono de Dell Support no aparece en la barra de tareas:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Dell Support**→ **Configuración de Dell Support**.
- 2 Asegúrese de que la opción **Mostrar siempre el icono en la barra de tareas** está activada.



NOTA: Si la utilidad Dell Support no está disponible en el menú **Inicio**, vaya a support.dell.com y descárguese el software.

La utilidad Dell Support está personalizada para su entorno informático.

El icono  de la barra de tareas funciona de forma diferente cuando se hace clic, se hace doble clic o se hace clic con el botón derecho del ratón en el icono.

Hacer clic en el icono de Dell Support

Haga clic con el botón izquierdo o con el botón derecho del ratón en el icono



para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el entorno informático.
- Visualizar la configuración de la utilidad Dell Support.
- Acceder al archivo de ayuda de la utilidad Dell Support.
- Visualizar las preguntas más frecuentes.
- Aprender más acerca de la utilidad Dell Support.
- Apagar la utilidad Dell Support.

Haga doble clic en el icono de Dell Support

Haga doble clic en el icono  para comprobar manualmente el entorno informático, visualizar las preguntas más frecuentes, acceder al archivo de ayuda de la utilidad de soporte técnico de Dell y visualizar su configuración.

Para obtener más información acerca de la utilidad Dell Support, haga clic en el signo de interrogación (?) en la parte superior de la pantalla **Dell™ Support**.

Reinstalación del software

Controladores

Identificación de controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

En Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Equipo**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.



NOTA: Puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar.

En Microsoft Windows® XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**.
- 2 En **Elegir una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** y, a continuación, haga clic en **Sistema**.
- 3 En la ventana **Propiedades de Sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**, y a continuación, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, es posible que tenga que volver a instalar el controlador o instalar un nuevo controlador (consulte "Reinstalación de controladores y utilidades" en la página 54).

Reinstalación de controladores y utilidades



AVISO: La página web Dell Support en support.dell.com y el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) proporcionan controladores aprobados para los equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.

Volver a una versión previa del controlador de dispositivo

Windows Vista:

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Equipo**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.
 **NOTA:** Puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Controladores**→ **Desinstalar controlador**.

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Mi PC**→ **Propiedades**→ **Hardware**→ **Administrador de dispositivos**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Controladores**→ **Volver al controlador anterior**.

Si la función Desinstalación del controlador de dispositivos no soluciona el problema, utilice la función Restaurar el sistema (consulte "Restauración del sistema operativo" en la página 56) para volver al estado operativo existente en el equipo antes de la instalación del nuevo controlador.

Uso del soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

Si usando Volver al controlador anterior de dispositivos o Restaurar sistema (consulte "Restauración del sistema operativo" en la página 56) no se resuelve el problema, vuelva a instalar el controlador desde el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

- 1 Con el escritorio de Windows mostrado en pantalla, introduzca el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si es la primera vez que utiliza el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), vaya al paso 2. En caso contrario, vaya al paso 5.

- 2 Cuando empiece el programa de instalación del soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Por lo general, el programa *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) se inicia automáticamente. En caso contrario, inicie el Explorador de Windows, haga clic en el directorio de la unidad correspondiente para mostrar su contenido y, a continuación, haga doble clic en el archivo *autorcd.exe*.

- 3 Cuando aparezca la ventana **Asistente InstallShield completado**, extraiga el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y haga clic en **Finalizar** para reiniciar el equipo.
- 4 Cuando vea el escritorio de Windows, reinserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 5 En la pantalla **Bienvenida al propietario de sistema Dell**, haga clic en **Siguiente**.



NOTA: El menú *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) muestra controladores únicamente para el hardware que venía instalado en su equipo. Si ha instalado hardware adicional, es posible que no se muestren los controladores del nuevo hardware. Si no se muestran dichos controladores, salga del programa *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades). Para obtener información acerca de los controladores, consulte la documentación que venía con el dispositivo.

Aparece un mensaje en el que se indica que el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) está detectando hardware en el equipo.

Los controladores utilizados por el equipo aparecen automáticamente en la ventana **Mis controladores: El ResourceCD ha identificado estos componentes en su ventana de sistema**.

- 6 Haga clic en el controlador que desee volver a instalar y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.

Si no aparece un controlador específico, significa que el sistema operativo no necesita dicho controlador.

Reinstalación manual de controladores

Tras extraer los archivos de los controladores a su disco duro, como se describe en la sección anterior:

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Equipo**.

- 2 Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.
 **NOTA:** Puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar.
- 3 Haga doble clic en el tipo de dispositivo para el que va a instalar el controlador (por ejemplo, **Audio** o **Vídeo**).
- 4 Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
- 5 Haga clic en la ficha **Controlador**→ **Actualizar controlador**→ **Examinar mi PC para software de controladores**.
- 6 Haga clic en **Examinar** y busque la ubicación en la que ha copiado previamente los archivos del controlador.
- 7 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en el nombre→ **Aceptar**→ **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el equipo.

Restauración del sistema operativo

Dispone de los métodos siguientes para restaurar el sistema operativo:

- La función Restaurar sistema de Microsoft Windows restaura el estado operativo anterior del equipo sin que esto afecte a archivos de datos. Utilice esta función como primera opción para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- Dell Factory Image Restore (Restauración de imagen de fábrica de Dell, disponible en Windows Vista) restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Este programa elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como todos los programas instalados después de recibir el equipo. Utilice PC Restore o Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.
- Si con el equipo se le ha entregado el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, el soporte del *sistema operativo* elimina también

todos los datos de la unidad de disco duro. *Sólo* debe utilizar el soporte si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.

Uso de System Restore de Microsoft® Windows®

El sistema operativo Windows dispone de la función Restaurar sistema que permite devolver el equipo a un estado operativo anterior (sin que se vean afectados los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software u otros parámetros del sistema han dejado el equipo en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que realice en el equipo la función Restaurar sistema es completamente reversible.

 **AVISO:** Realice copias de seguridad de sus archivos de datos periódicamente. System Restore (Restaurar sistema) no supervisa ni recupera los archivos de datos.

 **NOTA:** Los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que puede ser que no funcionen si configura su equipo Dell™ con la vista clásica de Windows.

 **NOTA:** Configure el equipo Dell™ con la vista clásica de Windows.

Inicio de Restaurar sistema

Windows Vista:

1 Haga clic en **Iniciar** .

2 En el cuadro Iniciar búsqueda, escriba **Restaurar sistema** y pulse <Entrar>.

 **NOTA:** Puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

3 Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

En caso de que no se resuelva el problema con la función Restaurar sistema, puede deshacer la última restauración del sistema (consulte "Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema" en la página 58).

Windows XP:

 **AVISO:** Antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde todos los archivos y ciérrelos. Cierre también los programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Restaurar sistema**.
- 2 Haga clic en **Restaurar mi equipo a un estado anterior** o en **Crear un punto de restauración**.
- 3 Haga clic en **Siguiente** y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema



AVISO: Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Iniciar** .
- 2 En el cuadro **Iniciar** búsqueda, escriba **Restaurar sistema** y pulse <Entrar>.
- 3 Haga clic en **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Restaurar sistema**.
- 2 Haga clic en **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Activación de la función System Restore



NOTA: Windows Vista no desactiva la función Restaurar sistema aunque quede poco espacio libre en el disco duro. Por lo tanto, los siguientes pasos se refieren solamente a Windows XP.

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema.

Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Rendimiento y administración**→ **Sistema**.
- 2 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema** y asegúrese de que la opción **Desactivar Restaurar sistema** no está seleccionada.

Uso de Dell™ Factory Image Restore



AVISO: Al utilizar Dell Factory Image Restore se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán los programas de aplicación o controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar estas opciones. Utilice PC Restore o Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.



NOTA: Es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponibles en algunos países o para ciertos equipos.

Utilice Dell Factory Image Restore (Windows Vista) únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. La función Restaurar PC restaura su unidad de disco duro al estado operativo en el que estaba cuando adquirió el equipo. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore (sólo en Windows Vista)

1 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana Opciones de arranque avanzadas de Vista.

2 Seleccione **Reparar mi PC**.

Aparece la ventana System Recovery Options (Opciones de recuperación del sistema).

3 Seleccione un diseño de teclado y haga clic en **Siguiente**.

4 Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder a los mensajes de comandos, escriba `administrator` en el campo de nombre de usuario y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

5 Haga clic en **Dell Factory Image Restore**.



NOTA: Según su configuración, puede que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** (Herramientas Dell Factory) y **Dell Factory Image Restore**.

6 En la pantalla de bienvenida de Dell Factory Image Restore, haga clic en **Siguiente**.

Aparece la ventana Confirm Data Deletion (Confirmar eliminación de datos).



AVISO: Si no desea continuar con la función Factory Image Restore, haga clic en **Cancelar**.

7 Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando el disco duro y restaurando el software del sistema al estado en el que salió de fábrica y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Se inicia el proceso de restauración, el cual puede llevar 5 minutos o más. Se mostrará un mensaje cuando el sistema operativo y las aplicaciones preinstaladas hayan sido restaurados a los valores de fábrica.

8 Haga clic en **Finalizar** para reiniciar el equipo.

Uso del soporte del sistema operativo

Antes de comenzar

Si está considerando volver a instalar el sistema operativo de Windows para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, inténtelo primero utilizando Volver al controlador anterior de dispositivos Windows. Consulte "Volver a una versión previa del controlador de dispositivo" en la página 54. Si la función de reversión del controlador de dispositivos) no resuelve el problema, use la función Restaurar sistema de Microsoft Windows para que el sistema operativo vuelva al estado de funcionamiento en que se encontraba antes de la instalación del nuevo controlador de dispositivo. Consulte "Uso de System Restore de Microsoft® Windows®" en la página 57.



AVISO: Antes de llevar a cabo la instalación, realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de discos duros, la unidad de disco duro principal es el primer dispositivo que detecta el equipo.

Para volver a instalar Windows, necesita el soporte multimedia Dell™ *Operating System* (Sistema operativo) y el soporte multimedia Dell *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)



NOTA: El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell contiene los controladores que se instalaron durante el montaje del equipo. Utilice el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell para cargar todos los controladores requeridos. En función de la región desde la que haya encargado su equipo, o de si ha solicitado los soportes multimedia, puede que los soportes multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y *Operating System* (Sistema operativo) de Dell no se entreguen con el ordenador.

Reinstalación de Windows

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el soporte *Operating System* (Sistema operativo).
- 3 Si aparece el mensaje *Instalar Windows*, haga clic en **Salir**.

- 4 Vuelva a encender el equipo.

Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.



NOTA: Los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio una única vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

- 5 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Unidad de CD/DVD/CD-RW** y pulse <Entrar>.
- 6 Pulse cualquier tecla para **Iniciar desde el CD-ROM**, y siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

Localización de información



NOTA: Algunos medios o funciones pueden ser opcionales y no venir incluidos con el equipo. Es posible que algunas funciones o soportes multimedia no estén disponibles en determinados países.



NOTA: Con el equipo se puede incluir información adicional.

Documento/soporte/etiqueta	Contenido
<p>Etiqueta de servicio/Código de servicio rápido</p> <p>La etiqueta de servicio/código de servicio rápido se encuentra en el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de asistencia. • Escriba el código de servicio rápido para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia. <p>NOTA: La etiqueta de servicio/código de servicio rápido se encuentra en el equipo.</p>
<p>El soporte multimedia <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades)</p> <p>El soporte multimedia <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) es un CD o DVD que es posible que se entregue con el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un programa de diagnóstico para el equipo • Controladores para el equipo <p>NOTA: Los controladores y las actualizaciones de documentación se pueden encontrar en support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notebook System Software (NSS) • Archivos léame <p>NOTA: El soporte multimedia puede incluir archivos léame con actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del equipo o material de referencia técnica avanzada para técnicos o usuarios con experiencia.</p>

Documento/soporte/etiqueta	Contenido
<p>Soporte Operating System (Sistema operativo)</p> <p>El soporte multimedia <i>Operating System</i> (Sistema operativo) es un CD o DVD que es posible que se entregue con el equipo.</p>	<p>Reinstalar el sistema operativo</p>
<p>Documentación sobre seguridad, normativas, garantía y asistencia</p> <p>Este tipo de información puede estar incluida con su equipo. Para obtener información adicional sobre normativas, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la garantía • Términos y condiciones (sólo para EE.UU.) • Instrucciones de seguridad • Información sobre normativas • Información sobre ergonomía • Contrato de licencia para el usuario final
<p>Manual de servicio</p> <p>Encontrará el <i>Manual de servicio</i> del equipo en support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo extraer y colocar piezas • Cómo configurar los valores del sistema • Cómo solucionar problemas
<p>Guía tecnológica de Dell</p> <p>La <i>Guía tecnológica de Dell</i> está disponible en support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acerca del sistema operativo • Uso y mantenimiento de dispositivos • Comprensión de tecnologías como RAID, Internet, tecnología inalámbrica Bluetooth[®], correo electrónico y redes, entre otros
<p>Dell Latitude ON™</p> <p>Es posible que se le haya enviado la guía de <i>Dell Latitude ON</i> con el equipo.</p> <p>NOTA: Dell Latitude ON es una función opcional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resumen de Dell Latitude ON • Cómo instalar, configurar y usar la aplicación • Cómo conectarse a Internet usando Latitude ON
<p>Archivo de ayuda de Dell Latitude ON™ Reader</p> <p>El archivo de ayuda de <i>Dell Latitude ON Reader</i> se encuentra disponible en la unidad de disco duro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resumen de Dell Latitude ON Reader • Cómo instalar, configurar y usar la aplicación • Preguntas frecuentes

Documento/sopORTE/etiqueta	Contenido
<p data-bbox="146 223 560 287">Guía del administrador de sistemas de Dell™</p> <p data-bbox="146 287 560 430">La <i>Guía del administrador de sistemas de Dell</i> está disponible en support.dell.com.</p>	<ul data-bbox="560 223 1012 430" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="560 223 1012 351">• Descripción de Intel® Active Management Technology (iAMT®), con información general, sobre las funciones, la instalación y la configuración. <li data-bbox="560 351 1012 430">• Localización de controladores para iAMT.
<p data-bbox="146 430 560 494">Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows®</p> <p data-bbox="146 494 560 574">La licencia de Microsoft Windows se encuentra en el sistema.</p>	<ul data-bbox="560 430 1012 574" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="560 430 1012 574">• Proporciona la clave de producto del sistema operativo.

Obtención de ayuda

Obtención de ayuda

 **PRECAUCIÓN:** Si necesita quitar la cubierta del equipo, compruebe primero que están desenchufados los cables de alimentación del equipo y del módem. Siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

Si tiene problemas con su equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

- 1 Consulte "Sugerencias para la solución de problemas" en la página 45 para obtener información y conocer los procedimientos correspondientes al problema del equipo.
- 2 Consulte "Dell Diagnostics" en la página 43 para obtener información sobre cómo ejecutar los Diagnósticos Dell.
- 3 Rellene la "Lista de verificación de diagnósticos" en la página 72.
- 4 Consulte la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en su página Web Dell Support (support.dell.com) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte "Servicios en línea" en la página 68 para obtener una lista más amplia de recursos de Dell Support en línea.
- 5 Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73.



NOTA: Llame al servicio de asistencia de Dell desde un teléfono situado cerca del equipo para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.



NOTA: Es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones sobre el uso del servicio de Dell Support, consulte "Asistencia técnica y servicio al cliente" en la página 68.



NOTA: Algunos de los siguientes servicios no están siempre disponibles en todas las áreas fuera del territorio continental de EE.UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de disponibilidad.

Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder sus preguntas sobre hardware de Dell™. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte "Antes de llamar" en la página 71 para obtener los datos de contacto en su zona o vaya a support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite que el servicio de asistencia de Dell pueda acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnostique su problema y lo arregle bajo su supervisión. Para obtener más información vaya a support.dell.com y haga clic en **DellConnect**.

Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas web siguientes:

www.dell.com

www.dell.com/ap (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

www.dell.com/jp (únicamente para Japón)

www.euro.dell.com (únicamente para Europa)

www.dell.com/la (para países de Latinoamérica y del Caribe)

www.dell.ca (únicamente para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios Web y direcciones de correo electrónico:

- Páginas web de asistencia de Dell:
support.dell.com
support.jp.dell.com (únicamente para Japón)
support.euro.dell.com (únicamente para Europa)
- Direcciones de correo electrónico de asistencia de Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (sólo para países de Latinoamérica y del Caribe)
apsupport@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- Direcciones de correo electrónico de marketing y ventas de Dell:
apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
sales_canada@dell.com (sólo para Canadá)
- Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo:
ftp.dell.com: Conéctese como usuario `anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio AutoTech

El servicio de asistencia automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes formuladas por los clientes de Dell acerca de sus equipos portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a support.dell.com o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73.

Problemas con el pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando llame. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, visite el sitio Web de Dell en la dirección www.dell.com. Para saber el número de teléfono al que debe llamar o para hablar con un especialista en ventas, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73.

Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para su abono, de la manera siguiente:

- 1 Llame a Dell para obtener un Número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono de su región, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73. Incluya una copia de la factura y una carta donde se describa el motivo de la devolución.

- 2 Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte "Lista de verificación de diagnósticos" en la página 72), indicando las pruebas que ha realizado y los mensajes de error que ha indicado la aplicación Diagnósticos Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 73).
- 3 Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).
- 4 Empaque el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

Usted será responsable del pago de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Toda devolución que no satisfaga los requisitos indicados será rechazada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar



NOTA: Cuando llame, tenga a mano su código de servicio urgente. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada. Puede que también necesite la Etiqueta de servicio (situada en la parte inferior o posterior del equipo).

No olvide rellenar la Lista de verificación de diagnósticos (consulte "Lista de verificación de diagnósticos" en la página 72). Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que pruebe otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.



PRECAUCIÓN: Antes de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones de seguridad que venían con el equipo.

Lista de verificación de diagnósticos

Nombre:

Fecha:

Dirección:

Teléfono:

Etiqueta de servicio (código de barras en la parte inferior o posterior del equipo):

Código de servicio urgente:

Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):

Sistema operativo y versión:

Dispositivos:

Tarjetas de expansión:

¿El equipo está conectado a una red? Sí No

Red, versión y adaptador de red:

Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:

Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de los Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán o el catálogo del producto de Dell.

Dell facilita diversas opciones de soporte y servicio en línea y por teléfono. La disponibilidad varía en función del país y el producto. Es posible que algunos de los servicios no se encuentren disponibles en su área. Para ponerse en contacto con Dell por problemas de ventas, soporte técnico o del servicio de atención al cliente:

- 1 Visite support.dell.com y verifique su país o región en el menú desplegable **Elija un país/una región** en la parte inferior de la página.
- 2 Haga clic en **Contáctenos** en el lado izquierdo de la página y seleccione el vínculo de servicio o soporte que necesite.
- 3 Elija el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más conveniente.

Índice

A

- actualizaciones
 - software y hardware, 50
- asistencia
 - ponerse en contacto con Dell, 73
- Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 18
- asistentes
 - Asistente para compatibilidad de programas, 49
 - Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 18
- Ayuda de Dell Latitude ON Reader, 64

C

- clave de producto del sistema operativo, 65
- conexión
 - adaptador de CA, 13
 - cable de red, 14
 - dispositivos IEEE 1394, 14
 - dispositivos USB, 14
 - Internet, 16
 - red, 15

- configuración
 - configuración rápida, 13
 - equipo, 13
 - Internet, 16
- contrato de licencia para el usuario final (CLUF), 64
- controladores, 53
 - identificación, 53
 - reinstalación, 54
 - volver a una versión anterior, 54
- códigos de sonido, 32

D

- Dell
 - actualizaciones de software, 50
 - asistencia técnica y servicio al cliente, 68
 - Factory Image Restore, 59
 - ponerse en contacto, 67, 73
 - Servicio Technical Update, 50
 - Utilidad de soporte, 50
- Dell Diagnostics, 43
 - inicio desde el soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 44
 - inicio desde la unidad de disco duro, 44
- Dell Factory Image Restore, 60

Dell, localizador de redes Wi-Fi
Catcher, 11

DellConnect, 68

diagnóstico

códigos de sonido, 32

diagnósticos

Dell, 43

documentación, 63

Ayuda de Dell Latitude ON

Reader, 64

Guía tecnológica de Dell, 64

Manual de servicio, 64

documentation

guía de Dell Latitude ON, 64

E

encendido

estado de los indicadores

luminosos de encendido, 45

solución de problemas, 45

especificaciones, 23

tarjeta inteligente, 24

etiqueta de licencia, 65

etiqueta de licencia de

Windows, 65

Etiqueta de servicio, 63

Express Service Code (Código de
servicio rápido), 63

F

Factory Image Restore, 59

G

Guía de Dell Latitude ON, 64

Guía tecnológica de Dell, 64

I

información de asistencia, 64

información de seguridad, 64

información sobre ergonomía, 64

información sobre la garantía, 64

información sobre
normativas, 64

Internet

conexión, 16

configuración, 16

conmutador inalámbrico, 11

localizador de redes Wi-Fi

Catcher, 11

L

localización de información, 63

Localizador de redes Dell Wi-Fi

Catcher, 11

M

Manual de servicio, 64

memoria
solución de problemas, 47

mensajes de error
códigos de sonido, 32

N

Notebook System Software, 63

números de teléf., 73

O

ordenador
especificaciones, 23

P

ponerse en contacto con
Dell, 67, 73

problemas
restaurar al estado anterior, 57

R

redes
aspectos generales, 15
conexión, 15
conmutador inalámbrico, 11
localizador de redes Wi-Fi
Catcher, 11

reinstalación
controladores y utilidades, 54
software, 53

Restaurar sistema, 56-57

restaurar sistema
habilitar, 59

S

S.M.A.R.T., 42

sistema operativo
Dell Factory Image Restore, 59
reinstalación, 64
restaurar sistema, 56
soporte, 61

software
actualizaciones, 50
problemas, 49
reinstalación, 53
solución de problemas, 48-49

solución de problemas, 31, 64
compatibilidad de programas
y Windows, 49
Dell Diagnostics, 43
el equipo no responde, 48
el programa no responde, 48
encendido, 45
estado de los indicadores
luminosos de encendido, 45
indicadores luminosos de
encendido, 31
memoria, 47
mensajes de error, 33
pantalla azul, 49
restaurar al estado anterior, 56-57
software, 48-49
sugerencias, 45

- soporte, 67
 - asistencia técnica y servicio al cliente, 68
 - DellConnect, 68
 - Operating System (Sistema operativo), 64
 - regional, 68
 - servicios en línea, 68
- soporte multimedia
 - Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 63
- Soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 55, 63
- Dell Diagnostics (Diagnóstico de Dell), 43
- soporte Operating System (Sistema operativo), 64

T

- términos y condiciones, 64
- transferencia de información a un equipo nuevo, 18

V

- vista
 - frontal, 7
 - posterior, 9
- vista frontal, 7
- vista posterior, 9

W

- Windows Vista
 - Asistente para compatibilidad de programas, 49
 - Dell Factory Image Restore, 59-60
 - desinstalación del controlador de dispositivo, 54
 - reinstalación, 64
 - Restaurar sistema, 56-57
 - volver a una versión de controlador de dispositivo anterior, 54
- Windows XP
 - Asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 18
 - configuración de la conexión a Internet, 17
 - desinstalación del controlador de dispositivo, 54
 - reinstalación, 64
 - Restaurar sistema, 56-57
 - volver a una versión de controlador de dispositivo anterior, 54