



Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

[Trabalhar no computador](#)
[Adicionar e substituir peças](#)
[Especificações](#)
[Diagnósticos](#)
[Palavras-passe](#)
[Configuração do sistema](#)

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para melhor utilizar o computador.

 **AVISO:** O AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados, caso as instruções não sejam seguidas.

 **ADVERTÊNCIA:** A ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

**As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Qualquer tipo de reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *Latitude*, *TravelLite*, *Wi-Fi Catcher* e *ExpressCharge*, são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *Celeron*, *Intel Atom* e *Core* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Bluetooth* é uma marca comercial registrada da propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença; *TouchStrip* é uma marca comercial da Zvetco Biometrics, LLC; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *Aero*, *Windows Vista*, e o botão *Iniciar Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Adobe*, logótipo *Adobe* e o *Adobe Flash Player* são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Junho de 2009 Rev. A00

[Voltar à página do Índice](#)

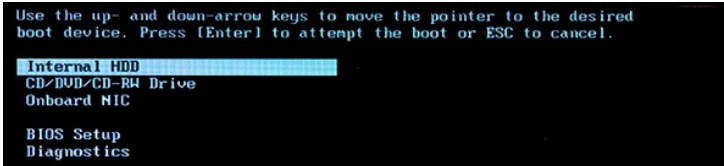
Configuração do sistema

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

- [Menu <F12>](#)
- [Aceder à Configuração do sistema](#)

Menu <F12>

Prima <F12> quando o logótipo Dell for apresentado para iniciar um menu de arranque único, com uma lista de dispositivos de arranque válidos para o computador. Os dispositivos apresentados no menu de arranque dependem dos dispositivos de arranque instalados no computador.



Este menu é útil quando pretende arrancar um dispositivo em particular ou aceder ao diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efectua quaisquer alterações na ordem de arranque armazenada no BIOS.

Aceder à Configuração do sistema

Prima <F2> para entrar na Configuração do sistema e alterar as definições do utilizador. Se tiver dificuldade em entrar na Configuração do sistema utilizando esta tecla, prima <F2> quando os LEDs do teclado ficarem intermitentes pela primeira vez.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Diagnósticos

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

- [Códigos de luz de diagnóstico](#)
- [Códigos de luzes da bateria](#)
- [Sem códigos de luzes POST](#)

Códigos de luz de diagnóstico


As luzes de diagnóstico estão situadas em duas áreas do seu computador:

- 1 Canto inferior esquerdo do apoio para o pulso
- 1 Canto superior direito do teclado




1	luz de alimentação	2	luz de actividade da unidade de disco rígido
3	luz da bateria	4	luz de actividade da rede sem fios
5	luz da tecla numérica	6	luz de Caps Lock
7	luz de Scroll Lock		

Códigos de luzes da bateria

Se o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica, a luz  funciona da seguinte forma:

- 1 **Azul fixa** – A bateria está a carregar.
- 1 **Azul intermitente** – A bateria está quase totalmente carregada.
- 1 **Laranja intermitente rápido e depois verde fixa** – A bateria está em falha temporária.
- 1 **Laranja intermitente rápido** – A bateria está em falha completa.











Se o computador estiver a funcionar com a bateria, a luz  funciona da seguinte forma:

- 1 **Desligada** – A bateria está correctamente carregada (ou o computador está desligado).
- 1 **Laranja intermitente** – A carga da bateria está baixa.
- 1 **Laranja fixa** – A carga da bateria está muito baixa.
- 1 **Laranja intermitente rápido e depois verde fixa** – A bateria está em falha temporária.
- 1 **Laranja intermitente rápido** – A bateria está em falha completa.

Sem códigos POST

A luz da tecla numérica, luz do Caps Lock e luz do Scroll Lock também são usadas para diagnosticar problemas que podem ocorrer num cenário sem POST.

Aspecto	Descrição	Passo seguinte
LIGADO-INTERMITENTE-INTERMITENTE		1. Instale os módulos de memória suportados.

	Nenhuns SODIMMs instalados	<ol style="list-style-type: none"> Se a memória já estiver presente, coloque novamente o(s) módulo(s) em cada encaixe, um de cada vez. Tente utilizar uma memória em bom estado de outro computador ou substitua a memória. Substitua a placa de sistema.
<p style="text-align: center;">INTERMI TENTE-LI GADO-LI GADO</p> 	Erro da placa de sistema	<ol style="list-style-type: none"> Encaixe novamente o processador. Substitua a placa de sistema. Substitua o processador.
<p style="text-align: center;">INTERMI TENTE-LI GADO-INTERMI TENTE</p> 	Erro do painel de LCD	<ol style="list-style-type: none"> Encaixe novamente o cabo do LCD. Substitua o painel de LCD. Substitua a placa de vídeo/placa de sistema.
<p style="text-align: center;">DESLI GADO-INTERMI TENTE-DESLI GADO</p> 	Erro de compatibilidade da memória	<ol style="list-style-type: none"> Instale os módulos de memória compatíveis. Se estiverem instalados dois módulos, retire um e teste. Tente o outro módulo no mesmo encaixe e teste. Teste o outro encaixe com ambos os módulos. Substitua a memória. Substitua a placa de sistema.
<p style="text-align: center;">LI GADO-INTERMI TENTE-LI GADO</p> 	A memória foi detectada mas contém erros	<ol style="list-style-type: none"> Encaixe novamente a memória. Se estiverem instalados dois módulos, retire um e teste. Tente o outro módulo no mesmo encaixe e teste. Teste o outro encaixe com ambos os módulos. Substitua a memória. Substitua a placa de sistema.
<p style="text-align: center;">DESLI GADO-INTERMI TENTE-INTERMI TENTE</p> 	Erro do Modem	<ol style="list-style-type: none"> Encaixe novamente o modem. Substitua o modem. Substitua a placa de sistema.
<p style="text-align: center;">INTERMI TENTE-INTERMI TENTE-INTERMI TENTE</p> 	Erro da placa de sistema	<ol style="list-style-type: none"> Substitua a placa de sistema.
<p style="text-align: center;">INTERMI TENTE-INTERMI TENTE-DESLI GADO</p> 	Erro da ROM opcional	<ol style="list-style-type: none"> Encaixe novamente o dispositivo. Substitua o dispositivo. Substitua a placa de sistema.
<p style="text-align: center;">DESLI GADO-LI GADO-DESLI GADO</p> 	Erro do dispositivo de armazenamento	<ol style="list-style-type: none"> Encaixe novamente a unidade de disco rígido e a unidade óptica. Teste o computador apenas com a unidade de disco rígido e apenas com a unidade óptica. Substitua o dispositivo que está a provocar a falha. Substitua a placa de sistema.
<p style="text-align: center;">INTERMI TENTE-INTERMI TENTE-LI GADO</p> 	Erro da placa de vídeo	<ol style="list-style-type: none"> Substitua a placa de sistema.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Adicionar e substituir peças

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

- [Bateria](#)
- [Painel de acesso](#)
- [Bateria de célula tipo moeda](#)
- [Dissipador de calor](#)
- [Suporte da unidade de disco rígido](#)
- [Moldura do monitor](#)
- [Painel do monitor](#)
- [Suportes do monitor](#)
- [Cabo de alimentação DC](#)
- [Tampa da dobradiça](#)
- [Teclado](#)
- [Memória](#)
- [Placa WLAN](#)
- [Unidade de disco rígido](#)
- [Conjunto do monitor](#)
- [Placa de LEDs do monitor](#)
- [Cabo do monitor](#)
- [Dobradicas do monitor](#)
- [Placa de sistema](#)
- [Placa interna com tecnologia sem fios Bluetooth®](#)

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Palavras-passe

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

- [Utilizar uma palavra-passe do sistema](#)
- [Utilizar uma palavra-passe de administrador](#)
- [Utilizar uma palavra-passe de unidade de disco rígido](#)

As palavras-passe não são activadas na fábrica. É possível activar esta função na Configuração do sistema se pretender utilizar uma palavra-passe. Se se esquecer da palavra-passe, procure em www.support.dell.com para obter informações sobre como apagar uma palavra-passe do seu computador.

Uma palavra-passe de sistema, uma palavra-passe de administrador e uma palavra-passe de unidade de disco rígido evitam o acesso não autorizado ao seu computador, no entanto cada uma funciona de forma diferente. A tabela seguinte identifica tipos e características de palavras-passe disponíveis no seu computador.

Tipo de palavra-passe	Características
Sistema	Protege o seu computador de acesso não autorizado.
Administrador	Fornece aos administradores de sistema ou aos técnicos de serviço acesso ao seu computador para reparação ou reconfiguração. Permite-lhe acesso restrito à Configuração do sistema da mesma forma que a palavra-passe de sistema limita o acesso ao seu computador. Pode ser utilizado em vez da palavra-passe do sistema para proteger o seu computador de acesso não autorizado.
Unidade de disco rígido	Ajuda a proteger os dados na unidade de disco rígido interna ou externa (se estiver a ser utilizada uma) de acesso não autorizado.


As palavras-passe fornecem um alto nível de segurança para dados no seu computador ou unidade de disco rígido. No entanto, as palavras-passe não são à prova de tudo. Se necessitar de mais segurança, utilize formas adicionais de protecção como smart cards, programas de encriptação de dados ou dispositivos PC Card com características de encriptação.

Utilizar uma palavra-passe do sistema

A palavra-passe de sistema permite proteger o seu computador de acesso não autorizado. Após atribuir uma palavra-passe de sistema, necessita de a introduzir sempre que liga o computador. A mensagem seguinte aparece sempre que liga o computador.

Introduza a palavra-passe de sistema ou de administrador e prima <Enter>.

Para continuar, introduza a sua palavra-passe (não pode ter mais de 8 caracteres). Se não introduzir uma palavra-passe no espaço de 2 minutos, o computador regressa ao estado de funcionamento anterior.

 **NOTA:** Se desactivar a palavra-passe de administrador, a palavra-passe de sistema também é desactivada.


Se tiver atribuído uma palavra-passe de administrador, é possível utilizá-la em vez da palavra-passe de sistema. O computador não solicita especificamente a palavra-passe de administrador.

Utilizar uma palavra-passe de administrador

A palavra-passe de administrador está concebida para fornecer aos administradores de sistema ou técnicos de serviço acesso aos computadores para reparação ou reconfiguração. Os administradores ou técnicos podem atribuir palavras-passe de administrador idênticas para grupos de computadores, permitindo atribuir a palavra-passe de sistema.

Quando define uma palavra-passe de sistema, a opção **Configurar sistema** fica disponível na Configuração do sistema. A opção **Configurar sistema** permite-lhe acesso restrito à Configuração do sistema da mesma forma que a palavra-passe de sistema restringe o acesso ao seu computador. A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em vez da palavra-passe do sistema. Sempre que for solicitado para introduzir a palavra-passe do sistema, é possível introduzir a palavra-passe de administrador.

 **NOTA:** Se desactivar a palavra-passe de administrador, a palavra-passe de sistema também é desactivada.

 **NOTA:** A palavra-passe de administrador fornece acesso ao computador, mas não fornece acesso à unidade de disco rígido quando é atribuída uma palavra-passe de unidade de disco rígido.

Utilizar uma palavra-passe de unidade de disco rígido

A palavra-passe de unidade de disco rígido ajuda a proteger os dados na unidade de disco rígido de acesso não autorizado. Pode também atribuir uma palavra-passe para uma unidade de disco rígido externa (se estiver a utilizar uma) que pode ser a mesma ou diferente da palavra-passe para a unidade de disco rígido principal.

Após atribuir uma palavra-passe de unidade de disco rígido, tem de introduzi-la sempre que liga o computador e sempre que restabelece o computador para o funcionamento normal a partir do modo de espera. Se a palavra-passe de unidade de disco rígido estiver activada, a mensagem seguinte aparece sempre que liga o computador:

Unidade de disco rígido #*****-****, o disco rígido principal do sistema, está protegido por um sistema de autenticação de palavra-passe. Não pode aceder a dados nesta unidade de disco rígido sem a palavra-passe correcta.
Introduza a palavra-passe da unidade de disco rígido e prima <Enter>.

Para continuar, introduza a sua palavra-passe (não pode ter mais de 8 caracteres). Prima <Esc> para fazer regressar o computador ao estado de


funcionamento anterior. Se não introduzir uma palavra-passe no espaço de 2 minutos, o computador regressa ao estado de funcionamento anterior.

Se introduzir a palavra-passe errada, é apresentada a mensagem seguinte:

```
Palavra-passe inválida  
[Prima Enter para tentar novamente]
```

Se não introduzir a palavra-passe correcta em três tentativas, o computador tenta arrancar a partir de outro dispositivo de arranque se a opção **Arrancar primeiro dispositivo** na Configuração do sistema estiver definida para permitir o arranque a partir de outro dispositivo. Se a opção **Arrancar primeiro dispositivo** não estiver definida para permitir ao computador arrancar a partir de outro dispositivo, o computador regressa ao estado de funcionamento em que se encontrava quando o ligou.

Se a palavra-passe da unidade de disco rígido, a palavra-passe da unidade de disco rígido e a palavra-passe do sistema forem as mesmas, o computador solicita apenas a palavra-passe do sistema. Se a palavra-passe da unidade de disco rígido for diferente da palavra-passe do sistema, o computador solicita ambas. Duas palavras-passe diferentes oferecem mais segurança.

 **NOTA:** A palavra-passe de administrador fornece acesso ao computador, mas não fornece acesso a uma unidade de disco rígido que esteja protegida por uma palavra-passe de unidade de disco rígido.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Especificações

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

- [Processador](#)
- [Leitor de cartões de memória Secure Digital \(SD\)](#)
- [Memória](#)
- [Comunicações](#)
- [Áudio](#)
- [Teclado](#)
- [Bateria](#)
- [Características físicas](#)
- [Informações do sistema](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Vídeo](#)
- [Monitor](#)
- [Mesa sensível ao toque](#)
- [Câmara](#)
- [Adaptador de CA](#)
- [Ambiente](#)

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar**  (ou em **Start** (Iniciar) no Windows XP) → **Help and Support** (Ajuda e suporte) e, em seguida, seleccione a opção para ver as informações sobre o computador.

Processador	
Tipo de processador	Intel® Atom™ N270
Velocidade da CPU	1,60 GHz
Velocidade de barramento	533 MHz
Cache L1	32 KB
Cache L2	512 KB

Informações do sistema	
Chipset do sistema	Chipset Intel 94GSE
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Largura do barramento de endereço do processador	36 bits
EPROM flash	SPI 32 Mbits

Leitor de cartões de memória Secure Digital (SD)	
Placas suportadas	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (com adaptador)

Memória	
Conectores do módulo de memória	duas tomadas SODIMM
Capacidades do módulo de memória	1 GB, 2 GB
Tipo de memória	apenas memória DDR2 de 800 MHz não ECC
Memória mínima	1024 MB
Memória máxima	2048 MB

Portas e conectores	
Áudio	conector de microfone e conector de auscultadores/altifalantes estéreo
Adaptador de rede	conector RJ-45
USB	três conectores de 4 pinos, compatíveis com USB 2.0
Vídeo	VGA

Comunicações	
Modem	externo (opcional)
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa do sistema

Sem fios	WLAN Mini-Card parcial, tecnologia sem fios Bluetooth® WPAN
----------	---

Vídeo	
Tipo de vídeo	integrado
Controlador de vídeo	Intel Extreme
Barramento de dados	integrado
Saída de vídeo	conector de vídeo
Memória de vídeo	até 128 MB de memória partilhada

Áudio	
Tipo de áudio	codec de áudio de alta definição de dois canais
Controlador de áudio	Realtek ALC272
Conversão de estéreo	24 bits (estéreo digital para analógico) 24 bits (estéreo analógico para digital)
Interfaces:	
Interna	áudio de alta definição
Externa	conector do microfone integrado, conector de auscultadores/colunas estéreo
Colunas	duas colunas de 1 watt, 4 ohms
Amplificador de colunas interno	canal de 1 Watt em 4 ohms
Microfone interno	microfone digital único
Controlos de volume	botões de controlo do volume

Monitor	
Tipo (matriz activa TFT)	ecrã táctil WSVGA ou WSGA
Área activa X/Y	303,74 x 189,84 mm
Dimensões:	
Altura	125,28 mm
Largura	222,72 mm
Resolução máxima	1024 x 576
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 135°
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulos de visualização:	
Horizontal	40/40°
Vertical	10/30°
Distância entre pixels (WSVGA)	0,2175

Teclado	
Número de teclas	84 (E.U.A. e Reino Unido); 85 (Brasil); 87 (Japão)
Esquema	QWERTY/AZERTY/Kanji

Mesa sensível ao toque	
Resolução da posição X/Y (modo de tabela de gráficos)	240 cpp
Tamanho:	
Largura	61,8 mm área activa de sensor
Altura	rectângulo de 34,9 mm

Câmara (opcional)	
Resolução	640 x 480 pixéis (VGA)

Bateria	
Tipo	3 células: 35 Whr 6 células: 56 Whr
Dimensões:	
Profundidade	
Bateria de íões de lítio de 3 células	40,5 mm
Bateria de íões de lítio de 6 células	48,1 mm
Altura	
Bateria de íões de lítio de 3 células	23,2 mm
Bateria de íões de lítio de 6 células	42,5 mm
Largura	
Bateria de íões de lítio de 3 células	204 mm
Bateria de íões de lítio de 6 células	204 mm
Peso	
Bateria de íões de lítio de 3 células	0,21 kg
Bateria de íões de lítio de 6 células	0,35 kg
Tensão	
Bateria de íões de lítio de 3 células	14,8 VDC
Bateria de íões de lítio de 6 células	11,1 VDC
Tempo de carga (aproximado) para baterias de íões de lítio de 6 células	
Computador desligado	Aproximadamente 1 hora até 80% da capacidade Aproximadamente 2 horas até 100% da capacidade
Tempo de vida útil (aproximado)	1 ano
Intervalo de temperatura	
Funcionamento	0 ° a 40 °C
Armazenamento	-10° a 65°C
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador de CA	
Tipo	65 Watts
Tensão de entrada	100–240 VAC
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	50–60 Hz
Corrente de saída	4,34 A (máxima a um impulso de 4 segundos) 3,34 A (contínua)
Potência de saída	65 Watts
Tensão de saída nominal	19,5 ±1,0 VDC
Amplitude térmica:	
Funcionamento	0 ° a 35 °C
Armazenamento	-30° a 65°C

Características físicas	
Altura:	
3 células	39,9–41,5 mm
6 células	59,15–60,75 mm
Largura (3 e 6 células)	265 mm
Profundidade:	
3 células	187 mm
6 células	194,63 mm
Peso (aproximado):	
3 células	1,42 kg
6 células	1,57 kg

Ambiente	
Amplitude térmica:	

Funcionamento	0 ° a 35 °C
Armazenamento	-40 ° a 65 °C
Humidade relativa (máxima):	
Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)
Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador):	
Funcionamento	0,66 GRMS
Armazenamento	1,3 GRMS
Choque máximo (medido com a unidade disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso) e um impulso semi-sinusoidal de 2 ms):	
Funcionamento	140 G
Armazenamento	163 G
Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, conforme definido pela ANSI/ISA-S71.04-1985

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Bateria

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a bateria



🔧 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Faça deslizar o trinco de libertação da bateria para a posição de destrancado.
3. Retire a bateria do computador.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Teclado

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

Retirar o teclado

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire dois parafusos do teclado.

4. Abra o ecrã a ângulo de 145 graus e apoie o computador na sua extremidade na superfície de trabalho.

5. Empurre um instrumento aguçado em plástico pela entrada do parafuso.

6. Deite o computador sobre a superfície de trabalho.

7. Começando pelo canto superior do teclado, separe o teclado do computador.

8. Volte o teclado.

9. Abra o grampo que prende o cabo de dados do teclado.

10. Desligue o cabo de dados do teclado.

11. Retire o teclado do computador.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Painel de acesso

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o painel de acesso



📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire os três parafusos do painel de acesso do computador.

5. Feche o monitor e vire o computador ao contrário.

6. Retire os quatro parafusos do painel de acesso.

7. Separe com cuidado o canto traseiro do painel de acesso do plástico do apoio para o pulso.

8. Utilizando um instrumento aguçado ou uma chave de fendas de cabeça chata, desengate os grampos de plástico que fixam a extremidade traseira do painel de acesso ao computador.

9. Retire o painel de acesso, certificando-se de que desengata os grampos de plástico na extremidade dianteira do computador.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Memória

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

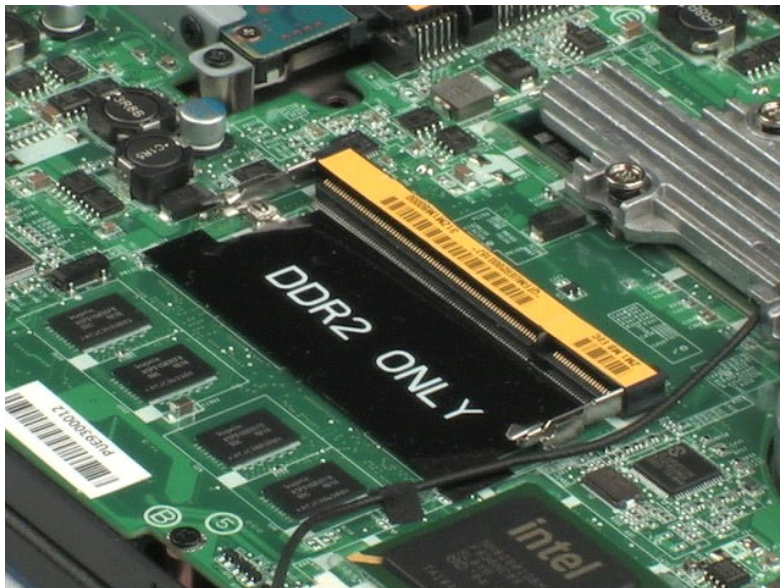
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Arranque com cuidado os grampos de fixação do módulo de memória.

6. Retire o módulo de memória do computador.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Bateria de célula tipo moeda

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

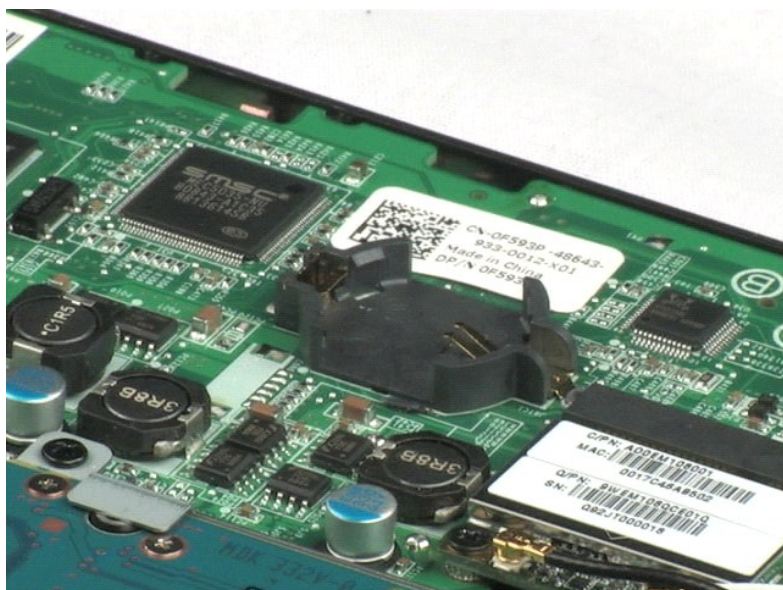
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a bateria de célula tipo moeda



🔧 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Utilizando um instrumento aguçado, arranque com cuidado a bateria de célula tipo moeda da ranhura na placa de sistema.
6. Retire a bateria tipo moeda do computador.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placa de rede local sem fios (WLAN)

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a placa WLAN

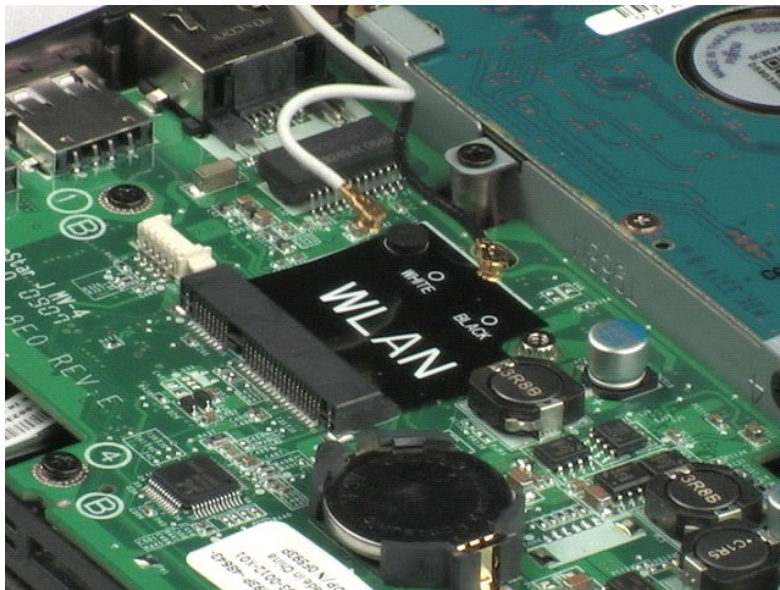


NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Desligue os cabos da antena WLAN da placa.

6. Retire o parafuso que fixa o módulo WLAN ao computador.

7. Retire o módulo WLAN do computador.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Dissipador de calor

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o dissipador de calor



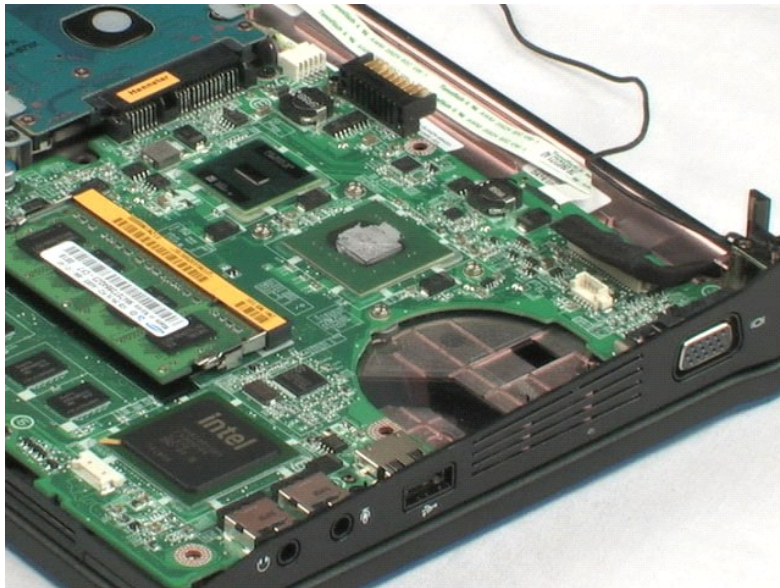
📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Desligue o cabo do altifalante e retire o cabo do caminho de orientação.

6. Desligue o cabo de alimentação da ventoinha da placa do sistema.

7. Desaperte os quatro parafusos integrados no dissipador de calor.

8. Levante o dissipador de calor e retire-o do computador.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Unidade de disco rígido

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade de disco rígido

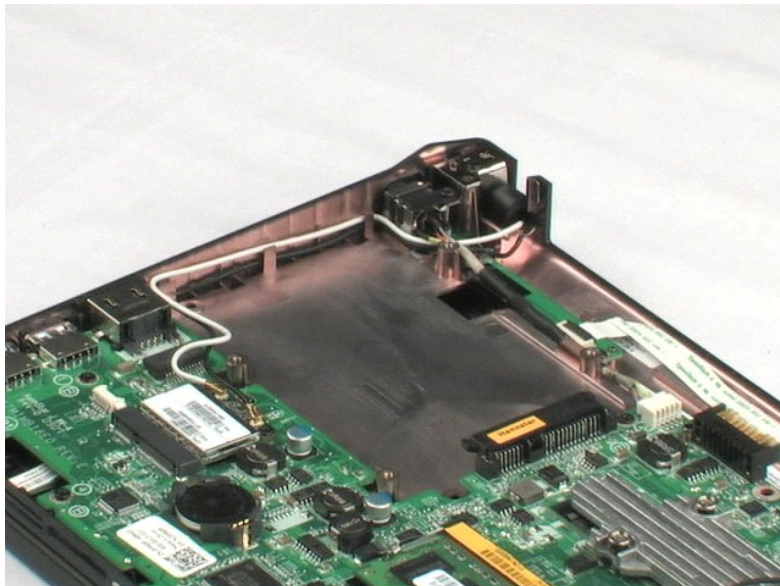


📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Retire os quatro parafusos que fixam a unidade de disco rígido ao computador.

6. Deslize a unidade de disco rígido na direcção da parte lateral do computador, desengatando a unidade de disco rígido da placa do sistema.

7. Levante a unidade de disco rígido e retire-a do computador.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Suporte da unidade de disco rígido

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

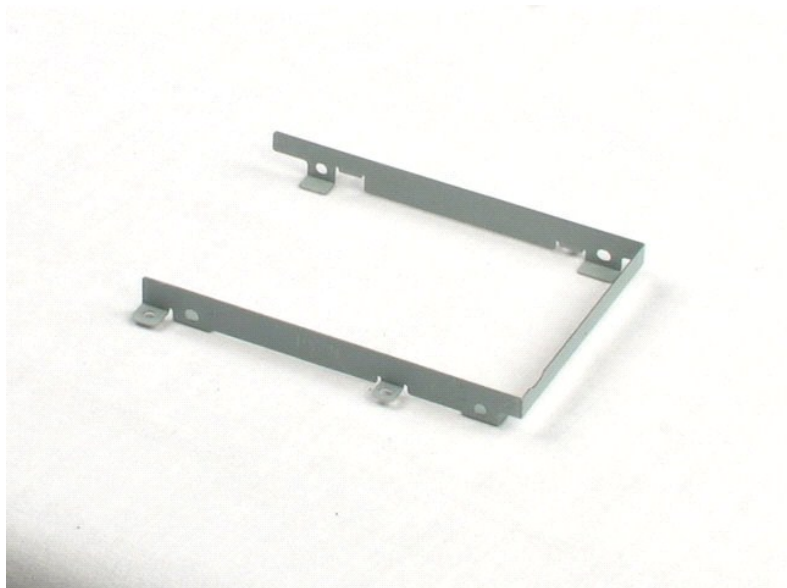
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o suporte da unidade de disco rígido



📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Retire a [unidade de disco rígido](#) do computador.
6. Retire os dois parafusos do suporte da unidade de disco rígido que fixam a unidade de disco rígido a um lado do suporte.
7. Rode a unidade de disco rígido de modo a ver os parafusos no lado oposto.
8. Retire os dois parafusos restantes do suporte da unidade de disco rígido.
9. Retire a unidade de disco rígido do suporte da unidade de disco rígido.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Conjunto do monitor

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o conjunto do monitor



📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Desligue o cabo do altifalante da placa do sistema e retire-o do caminho de orientação.

6. Desligue o cabo de dados de vídeo da placa de sistema.

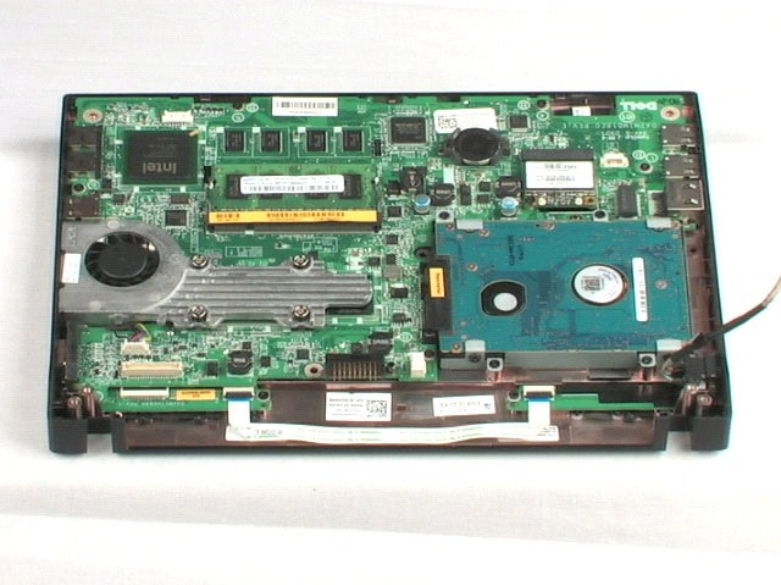
7. Desligue o cabo de alimentação DC da placa de sistema.

8. Desligue os cabos de antena da placa WLAN e retire os cabos do caminho de orientação.

9. Colocando a base do computador numa superfície plana, rode o conjunto do ecrã para a posição aberta.

10. Retire os dois parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao computador.

11. Deslize o conjunto do ecrã em direcção à base do computador, de seguida, levante o conjunto do ecrã do computador.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Moldura do monitor

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

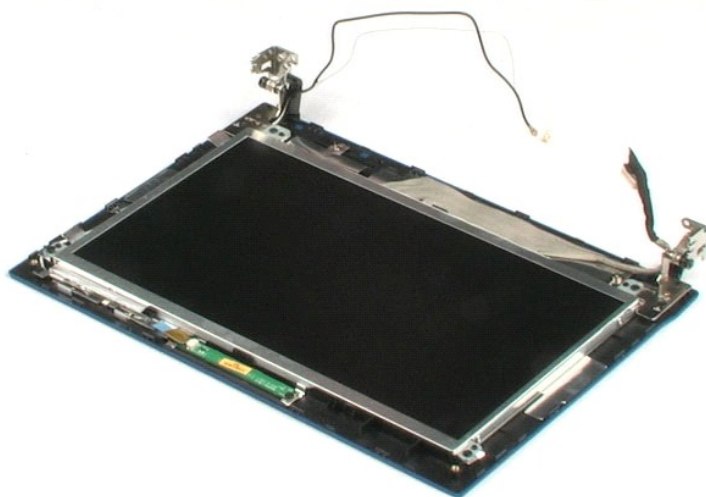
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a moldura do monitor



✎ NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Retire o [conjunto do monitor](#) do computador.
6. Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, arranque e retire as quatro coberturas de borracha dos parafusos da moldura.
7. Retire os quatro parafusos que fixam a moldura do monitor ao conjunto do monitor.
8. Começando com a extremidade superior da moldura do monitor, arranque com cuidado a extremidade da moldura do monitor do centro do conjunto do monitor.
9. Retire a moldura do monitor do conjunto do monitor.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placa de LEDs do monitor

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Remover a placa de LEDs do monitor

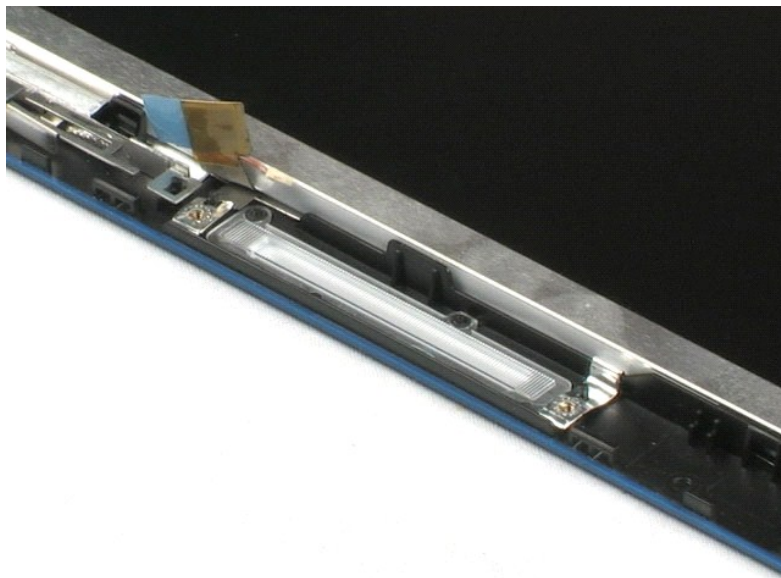


📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Retire o [conjunto do monitor](#) do computador.
6. Retire a [moldura do monitor](#) do conjunto do monitor.
7. Desligue o cabo dos dados da placa de LEDs do monitor da placa de LEDs do monitor.

8. Retire os dois parafusos que fixam a placa de LEDs do monitor ao conjunto do monitor.

9. Retire a placa de LEDs do monitor do conjunto do monitor.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Painel do monitor

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o painel do monitor



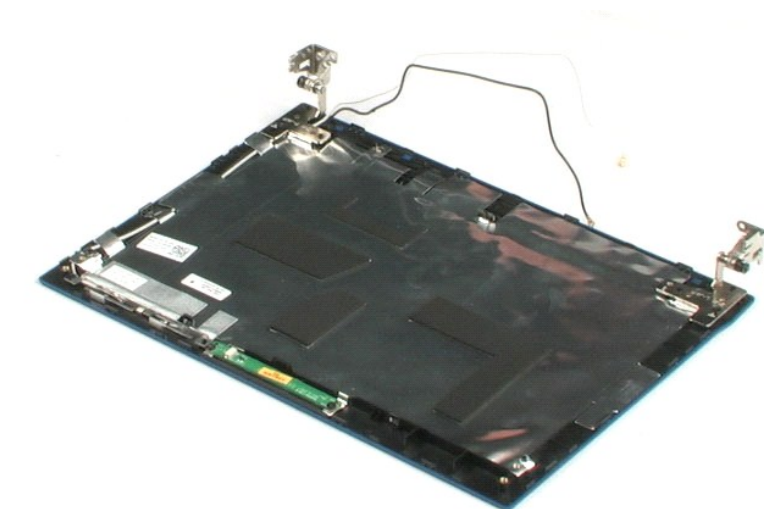
📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Retire o [conjunto do monitor](#) do computador.
6. Retire a [moldura do monitor](#) do conjunto do monitor.
7. Desligue o cabo dos dados da placa de LEDs do monitor da placa de LEDs do monitor.

8. Desaperte o parafuso do cabo integrado de ligação à terra.

9. Retire os quatro parafusos que fixam o painel do monitor ao conjunto do monitor.

10. Retire o painel do monitor do conjunto do monitor.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Cabo do monitor

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

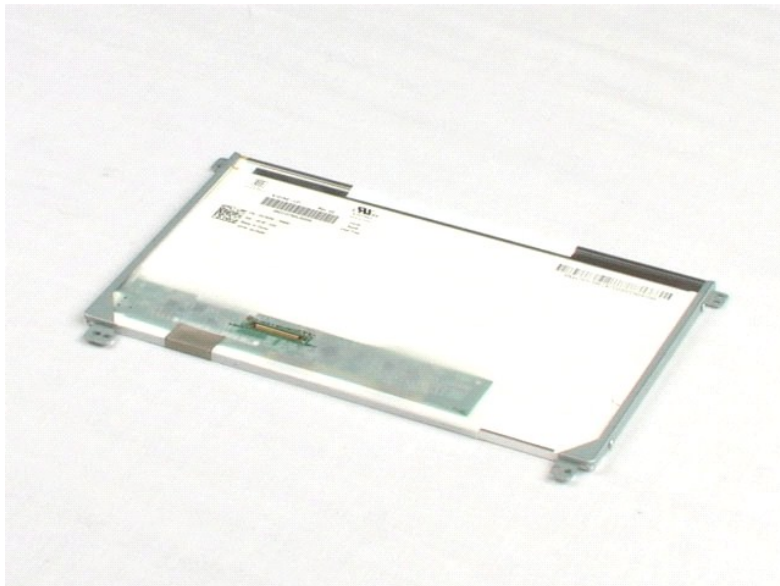
Remover o cabo do monitor



📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Retire o [conjunto do monitor](#) do computador.
6. Retire a [moldura do monitor](#) do conjunto do monitor.
7. Retire o [painel do monitor](#) do conjunto do monitor.
8. Retire com cuidado a fita que fixa o cabo de dados do monitor ao painel do monitor.

9. Desligue e retire o cabo de dados do monitor do painel do monitor.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Suportes do monitor

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar os suportes do monitor



📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

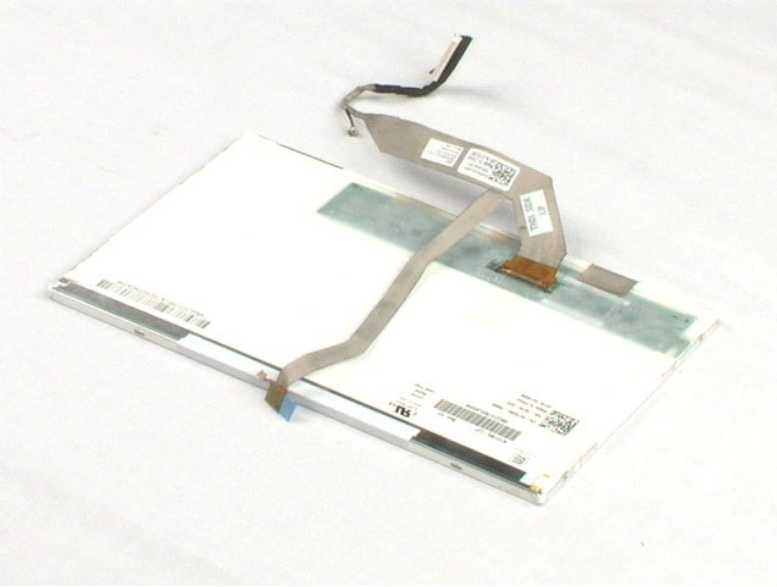
1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Retire o [conjunto do monitor](#) do computador.
6. Retire a [moldura do monitor](#) do conjunto do monitor.
7. Retire o [painel do monitor](#) do conjunto do monitor.
8. Retire os dois parafusos que fixam o suporte do monitor a um lado do painel do monitor.

9. Retire o suporte do monitor do conjunto do monitor.

10. Rode o painel do monitor para aceder ao segundo suporte.

11. Retire os dois parafusos que fixam o suporte do monitor ao outro lado do painel do monitor.

12. Retire o segundo suporte do monitor do painel do monitor.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placa de sistema

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a placa de sistema



📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Retire o [conjunto do monitor](#) do computador.
6. Abra o grampo que fixa o cabo do touch pad à placa do sistema.

7. Desligue o cabo do touch pad da placa do sistema.

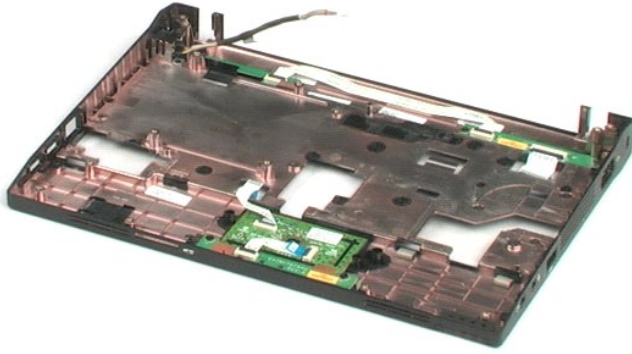
8. Abra o grampo que fixa o cabo dos dados da placa do botão à placa do sistema.

9. Desligue o cabo dos dados da placa do botão da placa do sistema.

10. Vire o computador ao contrário.

11. Retire os seis parafusos que fixam a placa do sistema à estrutura do computador.

12. Identifique a parte lateral da placa do sistema com portas USB, de seguida, levante esse lado da placa do sistema da estrutura. De seguida, retire a placa do sistema da estrutura e coloque-a de lado, numa superfície plana e limpa.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Cabo de alimentação DC

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

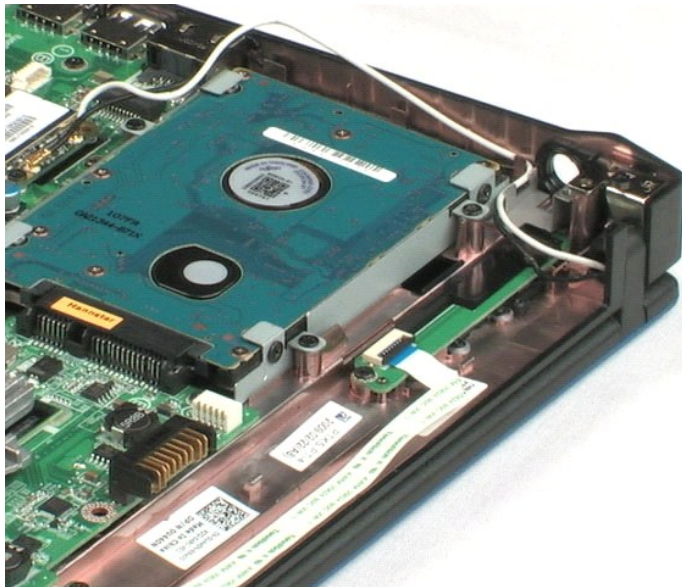
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o cabo de alimentação DC



📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Desligue o cabo de alimentação DC da placa de sistema.
6. Retire o parafuso que fixa o conector do cabo de alimentação DC à placa de sistema.
7. Levante e retire o cabo de alimentação DC do computador.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Placa interna com tecnologia sem fios Bluetooth®

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

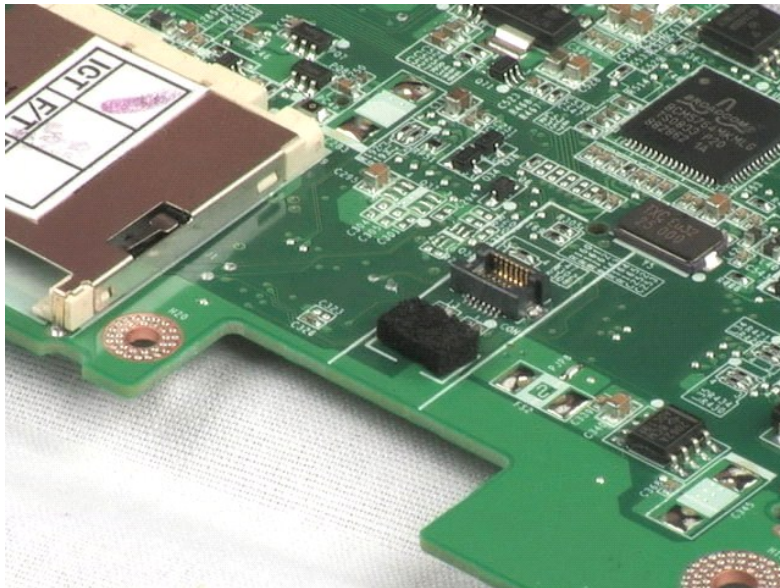
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a placa Bluetooth



📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Retire o [conjunto do monitor](#) do computador.
6. Retire a [placa de sistema](#) do computador.
7. Agarre as partes laterais do módulo Bluetooth, levante o módulo para o desenganchar da ranhura e retire o módulo Bluetooth do computador.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Tampa da dobradiça do monitor

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a tampa da dobradiça do monitor



📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Retire o [conjunto do monitor](#) do computador.
6. Retire a [moldura do monitor](#) do computador.
7. Rode e retire a tampa da dobradiça da dobradiça.

8. Localize a outra tampa da dobradiça e repita o passo anterior.



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Dobradiças do monitor

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar as dobradiças do monitor

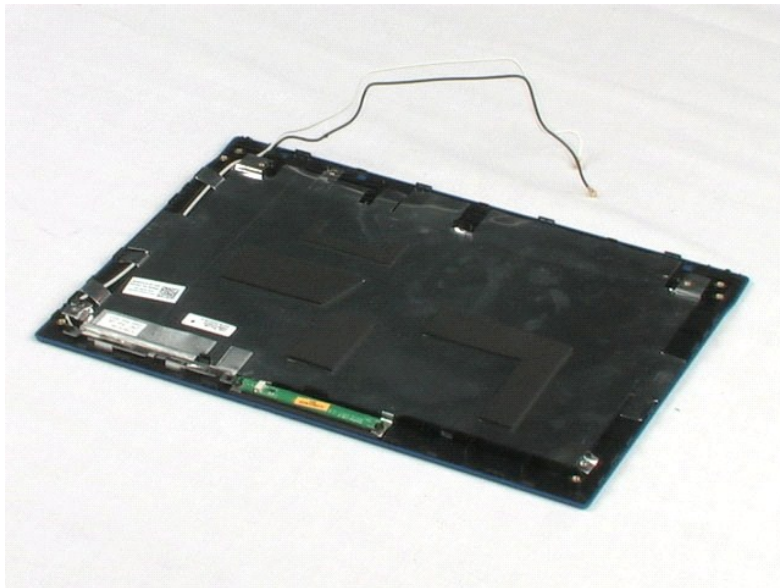


📌 NOTA: Pode ser necessário instalar o Adobe Flash Player a partir de Adobe.com de modo a visualizar as ilustrações abaixo.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [bateria](#) do computador.
3. Retire o [teclado](#) do computador.
4. Retire o [painel de acesso](#) do computador.
5. Retire o [conjunto do monitor](#) do computador.
6. Retire a [moldura do monitor](#) do conjunto do monitor.
7. Retire o [painel do monitor](#) do conjunto do monitor.
8. Retire o parafuso que fixa a dobradiça do monitor ao conjunto do monitor.

9. Levante e retire a dobradiça do monitor do conjunto do monitor.

10. Repita o procedimento anterior para retirar a segunda dobradiça.



[Voltar à página do Índice](#)

Trabalhar no computador

Manual de serviço do Dell™ Latitude™ 2100

- [Antes de trabalhar no interior do computador](#)
- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Desligar o computador](#)
- [Depois de trabalhar no interior do computador](#)

Antes de trabalhar no interior do computador

Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o seu computador de possíveis danos e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal. Excepto se indicado em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que as seguintes condições existem:

- 1 Executou os passos em [Trabalhar no computador](#).
- 1 Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- 1 É possível substituir ou, se adquirido em separado, instalar um componente efectuando o procedimento de remoção na ordem inversa.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠️ AVISO: Apenas um técnico qualificado e especializado deve efectuar reparações no seu computador. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia.

⚠️ AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.

⚠️ AVISO: Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure numa placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, tal como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

⚠️ AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos contêm conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, pressione as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de que ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.

📌 NOTA: Pode haver diferenças de aparência entre a cor do seu computador e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a trabalhar no interior do mesmo.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
2. Desligue o computador (consulte [Desligar o computador](#)).
3. Se o computador estiver ligado a um dispositivo de ancoragem (ancorado), tal como a Base de média ou a Bateria auxiliar opcional, efectue a desancoragem do mesmo.

⚠️ AVISO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

4. Desligue todos os cabos de rede do computador.
5. Desligue o computador e todos os dispositivos anexados das respectivas tomadas eléctricas.
6. Feche o monitor e vire o computador ao contrário numa superfície plana.

⚠️ AVISO: Para evitar danificar a placa do sistema, tem de remover a bateria principal antes de realizar a assistência ao computador.

7. Retire a bateria principal (consulte a secção [Retirar a bateria](#)).
8. Coloque o computador direito, deixando-o com a tampa voltada para cima.
9. Abra o monitor.
10. Prima o botão de alimentação para ligar a placa de sistema à terra.

⚠️ AVISO: Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de abrir o monitor.

⚠️ AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

11. Retire das ranhuras correspondentes todas as ExpressCards ou Smart Cards instaladas.
12. Retire a unidade de disco rígido (consulte a secção [Retirar a unidade de disco rígido](#)).

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- 1 Chave de fendas pequena
- 1 #0 Chave de fendas Phillips
- 1 #1 Chave de fendas Phillips
- 1 Pequeno instrumento aguçado em plástico
- 1 CD do programa de actualização do Flash BIOS

Desligar o computador

△ **AVISO:** Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

1. Encerrar o sistema operativo:
 - 1 No Windows Vista®:

Clique em **Start (Iniciar)** e, em seguida, clique na seta no canto inferior direito do menu **Start (Iniciar)** tal como é apresentado abaixo e clique em **Shut Down (Encerrar)**.



- 1 No Windows® XP:

Clique em **Start (Iniciar)** → **Turn Off Computer** → **Turn Off (Iniciar → Encerrar o computador → Encerrar)**.

O computador desliga-se após a conclusão do processo de encerramento do sistema operativo.

2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos anexados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos anexados não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, prima continuamente o botão de alimentação durante cerca de 4 segundos para os desligar.

Depois de trabalhar no interior do computador

Após ter concluído os procedimentos de substituição, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

△ **AVISO:** Para evitar danificar o computador, utilize apenas a bateria concebida para este computador Dell. Não utilize baterias concebidas para outros computadores Dell.

1. Ligue todos os dispositivos externos, tais como um replicador de portas, uma bateria auxiliar ou uma base de média e volte a colocar todas as placas, como por exemplo, a ExpressCard.
2. Ligue ao computador quaisquer cabos de telefone ou de rede existentes.

△ **AVISO:** Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

3. Volte a colocar a [bateria](#).
4. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
5. Ligue o computador.

[Voltar à página do Índice](#)