




INSPIRON™ 910

SPRIEVODCA INŠTALÁCIOU
A NASTAVENÍM

Model PP39S

Poznámky, oznámenia, upozornenia

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.
-  **OZNÁMENIE:** OZNÁMENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako problému zabrániť.
-  **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE naznačuje možné poškodenie, zranenie osoby alebo smrť.

Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2008 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukcia ktorejkoľvek časti týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu spoločnosti Dell je prísne zakázaná.

Obchodné značky použité v texte: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, a *DellConnect* sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; *Intel*, a *Atom* sú registrované ochranné známky a *Core* je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, a *Windows XP* sú buď ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo v iných krajinách; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka, ktorej majiteľom je spoločnosť Bluetooth SIG, Inc. a Dell ju používa na základe licencie.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek vlastníckeho nároku na iné, než jej vlastné ochranné známky a obchodné názvy.

Obsah

Inštalácia a nastavenie vášho ultra mobilného zariadenia Inspiron	5	Vyberanie a výmena batérie	22
Skôr ako svoj počítač nainštalujete a nastavíte	5	Funkcie softvéru	23
Pripojenie sieťového adaptéra	6	Riešenie problémov.	24
Pripojenie sieťového kábla (voliteľné)	7	Problémy so sieťou	24
Zapnutie vášho ultra mobilného zariadenia Inspiron	8	Problémy s napájaním	25
Použitie klávesov bezdrôtového pripojenia	9	Problémy s pamäťou	26
Nastavenie Microsoft® Windows® XP	10	Blokovanie a problémy softvéru	27
Pripojenie na Internet (voliteľné)	10	Používanie nástrojov podpory	30
Používanie ultra mobilného zariadenia Inspiron	14	Stredisko technickej podpory Dell	30
Funkcie na pravej strane	14	Systémové hlásenia	31
Funkcie na ľavej strane	16	Sprievodca riešením problémov s hardvérom	33
Skrinka počítača a funkcie klávesnice	18	Dell Diagnostics	33
Funkcie displeja	21	Obnovenie operačného systému	36
		Reinštalácia operačného systému	36

Získanie pomoci	38
Technická podpora a zákaznícke služby	39
Online služby	39
Služba AutoTech	40
Informácie o produkte	41
Skôr než zavoláte	41
Kontaktovanie spoločnosti Dell	42
Vyhľadanie ďalších informácií a zdrojov	44
Technické údaje	46
Register	54

Inštalácia a nastavenie vášho ultra mobilného zariadenia Inspiron

Táto časť obsahuje informácie o inštalácii a nastavení vášho ultra mobilného zariadenia Inspiron 910 a pripojených periférnych zariadení.

Skôr ako svoj počítač nainštalujete a nastavíte

Pri umiestnení svojho počítača zabezpečte, aby ste mali ľahký prístup k napájaciemu zdroju, primerané vetranie a rovnú plochu pre jeho umiestnenie.

Obmedzenie prúdenia vzduchu okolo vášho ultra mobilného zariadenia Inspiron môže zapríčiniť jeho prehriatie. Prehriatiu môžete predísť, ak na zadnej strane počítača ostanú voľné aspoň 10,2 cm (4 palce) a na ostatných stranách najmenej 5,1 cm (2 palce). Zapnutý počítač nikdy nevkładajte do uzavretého priestoru, ako je skriňa alebo zásuvka.



UPOZORNENIE: Vetracie prieduchy nezakrývajte, nevkładajte do nich žiadne predmety a nedovoľte, aby sa v nich hromadil prach. Keď váš počítač Dell™ beží, nevkładajte ho do prostredia s nedostatočným prúdením vzduchu ako napr. do uzavretej aktovky. Obmedzenie prúdenia vzduchu môže počítač poškodiť alebo spôsobiť požiar. Keď sa počítač zohreje, zapne sa ventilátor. Hluk ventilátora je normálny stav a neindikuje žiaden problém s ventilátorom alebo počítačom.



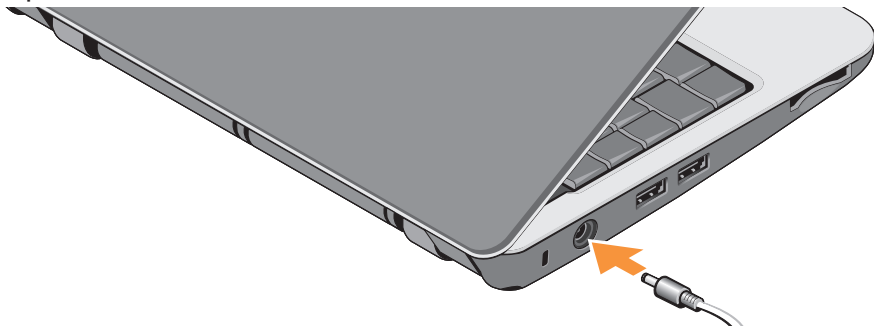
OZNÁMENIE: Umiestnenie alebo navrhšenie ťažkých alebo ostrých predmetov na počítač môže spôsobiť jeho trvalé poškodenie.

Pripojenie sieťového adaptéra

Pripojte sieťový adaptér k počítaču a potom ho zastrčte do elektrickej zásuvky v stene.

! **UPOZORNENIE:** Sieťový adaptér funguje s elektrickými zásuvkami na celom svete. Elektrické zásuvky a rozvodky sa však v rôznych krajinách líšia. Použitie nekompatibilného kábla alebo nevhodné pripojenie kábla na elektrickú rozvodku alebo zásuvku môže spôsobiť požiar alebo poškodenie zariadenia.

➡ **OZNÁMENIE:** Pri odpájaní kábla sieťového adaptéra od počítača uchopte konektor, nie samotný kábel, a silno ho potiahnite, no s citom, aby ste predišli poškodeniu kábla.

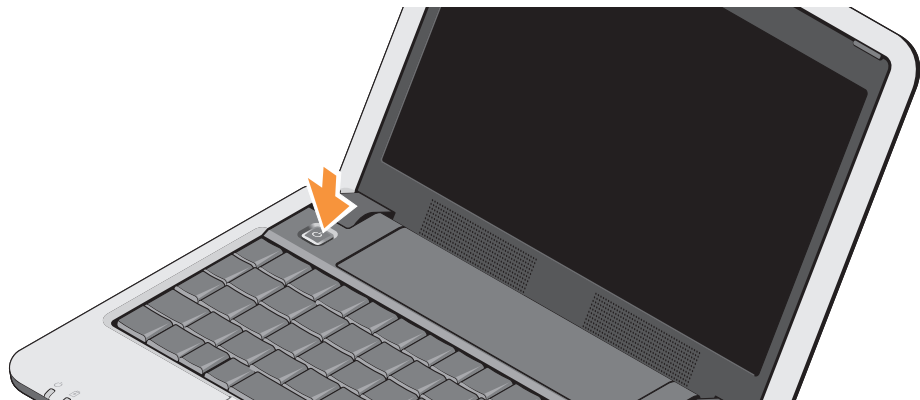


Pripojenie sieťového kábla (voliteľné)


Ak sa chcete pripojiť na káblovú sieť, zasuňte do príslušnej zásuvky sieťový kábel.



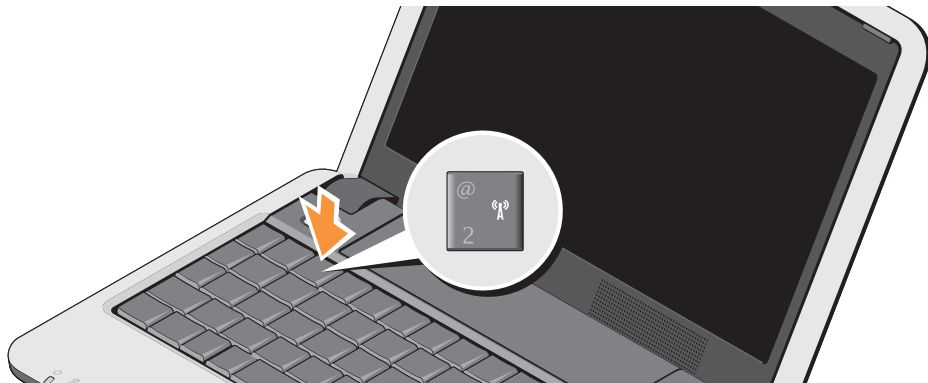
Zapnutie vášho ultra mobilného zariadenia Inspiron



Použitie klávesov bezdrôtového pripojenia

Pre pripojenie sa na bezdrôtovú sieť so zapnutým počítačom, stlačte na klávesnici kombináciu kláves bezdrôtového pripojenia (<Fn><2>)  . Potvrdenie vašej voľby sa zobrazí na obrazovke.

Táto kombinácia kláves vám umožňuje rýchlo vypnúť všetky vaše bezdrôtové zariadenia (Bluetooth® a WiFi), napríklad keď ste požiadaní o vypnutie všetkých bezdrôtových vysielačov počas letu lietadlom. Stlačenie <Fn><2> jedenkrát vypne všetky vaše bezdrôtové zariadenia. Opätovné stlačenie tejto kombinácie kláves vráti všetky vaše bezdrôtové zariadenia do príslušného stavu, v ktorom sa nachádzali pred prvým stlačením.



Nastavenie Microsoft® Windows® XP

Ak ste si spolu s počítačom objednali operačný systém Windows XP, tento je už nakonfigurovaný. Pre nastavenie Windows XP po prvý krát nasledujete inštrukcie na obrazovke, ktoré vás prevedú cez niekoľko procedúr vrátane akceptovania licenčných podmienok, nastavenia predvolieb systému a internetového pripojenia.

- ➔ **OZNÁMENIE:** Proces nastavenia operačného systému neprerušujte, pretože by ste váš počítač mohli urobiť nepoužiteľným.

Pripojenie na Internet (voliteľné)

- ✍ **POZNÁMKA:** ISP (poskytovatelia internetových služieb) a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách odlišujú.

Ak sa chcete pripojiť na internet, budete potrebovať externý modem alebo pripojenie na sieť a poskytovateľa internetových služieb (ISP).

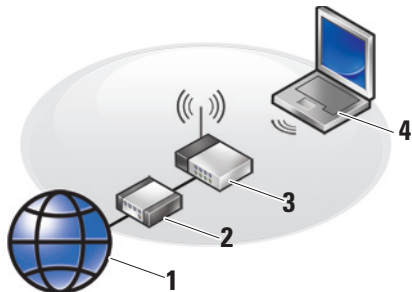
- ✍ **POZNÁMKA:** Ak externý modem USB alebo adaptér WLAN netvorí súčasť vašej pôvodnej objednávky, môžete si ho zakúpiť na webovej stránke Dell na adrese www.dell.com.

Inštalácia a nastavenie káblového internetového pripojenia vo Windows XP

Ak používate telefonické pripojenie, pripojte telefónnu linku k externému USB modemu (voliteľnému) a k telefónnej zásuvke na stene ešte pred nastavením svojho pripojenia na internet. Ak používate pripojenie cez DSL alebo káblový/satelitný modem, spojte sa so svojím ISP alebo mobilným operátorom pre pokyny pre nastavenie

a pozrite si „Nastavenie internetového pripojenia vo Windows XP“ na strane 11.

Inštalácia a nastavenie bezdrôtového pripojenia vo Windows XP



1. internetová služba
2. kábel alebo modem DSL
3. bezdrôtový smerovač
4. prenosný počítač s kartou pre bezdrôtovú sieť

Pre ďalšie informácie o nastavení a používaní vašej bezdrôtovej siete si prečítajte dokumentáciu k vášmu počítaču alebo smerovaču.

Bezdrôtové pripojenie na internet môžete použiť, až keď pripojíte váš počítač k bezdrôtovému smerovaču.

Nastavenie pripojenia k bezdrôtovému routeru:

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na **Štart** → **Internet Explorer** → **Pripojenie na internet**.
3. Pre dokončenie nastavenia postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Nastavenie internetového pripojenia vo Windows XP

Pri inštalácii a nastavení internetového pripojenia vykonajte kroky uvedené v nasledujúcej časti.


POZNÁMKA: Ak sa nemôžete pripojiť na Internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že váš ISP má výpadok.

Inštalácia a nastavenie vášho ultra mobilného zariadenia Inspiron

Kontaktujte svojho ISP a preverte stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr pokúste znovu pripojiť.


 **POZNÁMKA:** Informácie o svojom ISP majte poruke. Ak nemáte ISP, Sprievodca pripojením na Internet vám pomôže získať ISP.

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na **Štart** → **Internet Explorer** → **Pripojenie na internet**.
3. V ďalšom okne kliknite na zodpovedajúcu možnosť:
 - a. Ak nemáte ISP, kliknite na možnosť **Vybrať zo zoznamu poskytovateľov internetových služieb (ISP)**.
 - b. Ak ste už dostali informácie o inštalácii od ISP, ale nedostali ste inštaláčny CD, kliknite na možnosť **Pripojenie nastaviť manuálne**.
 - c. Ak máte inštaláčny CD, kliknite na **Použiť CD, ktoré som dostal od ISP**.

 **POZNÁMKA:** Váš počítač môže, alebo nemusí mať optickú jednotku. Pre prevedenie postupov využívajúce optické disky, použite externú optickú mechaniku alebo akékoľvek externé pamäťové zariadenie.

4. Kliknite na položku **Ďalej**.

Ak ste si zvolili v kroku 3 **Pripojenie nastaviť manuálne**, pokračujte krokom 5. V opačnom prípade pokračujete pre dokončenie nastavenia podľa pokynov na obrazovke.

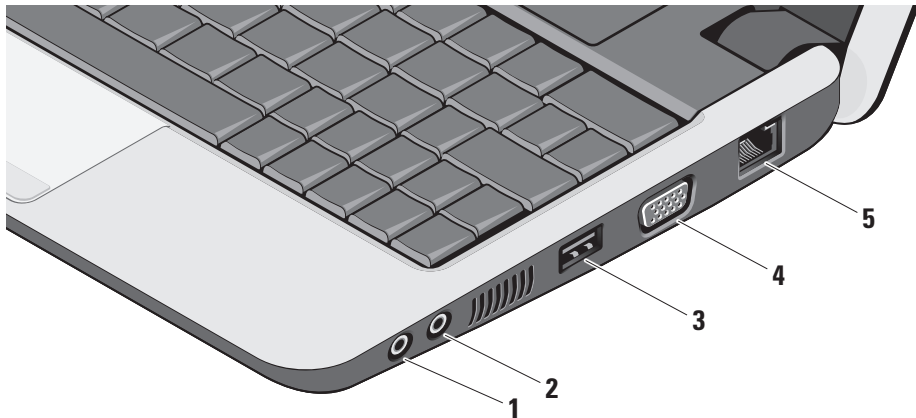
 **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte zvoliť, kontaktuje vášho ISP.






5. Zvoľte si príslušnú možnosť v bode **Ako sa chcete pripojiť na internet?** a kliknite na **Ďalej**.
6. Pri dokončení inštalácie postupujte podľa informácií o inštalácii, ktoré vám poskytol váš ISP.

Používanie ultra mobilného zariadenia Inspiron

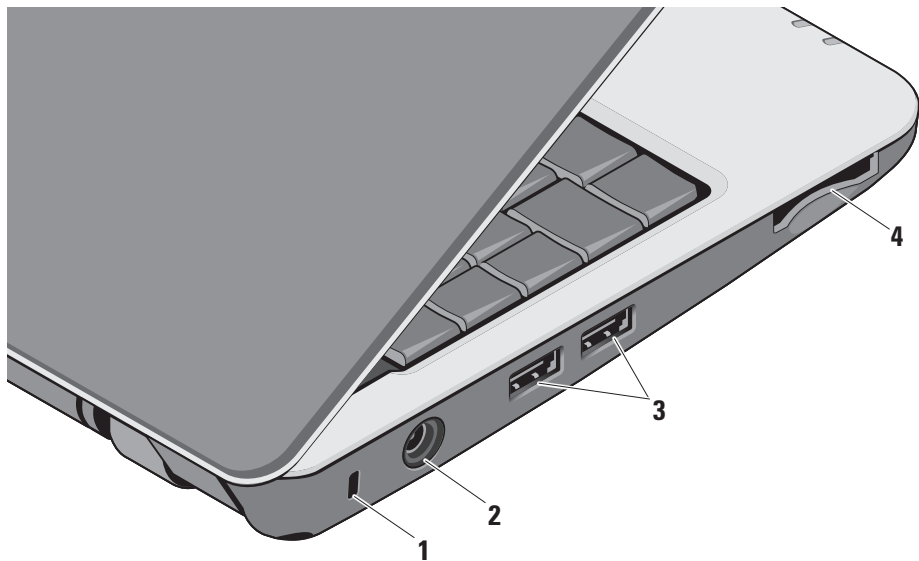
Váš laptop Inspiron 910 má rôzne indikátory, tlačidlá a funkcie, ktoré poskytujú informácie na prvý pohľad a skratky pre bežné úlohy, ktoré vám šetria čas.

Funkcie na pravej strane





-  **Audiou výstup/ slúchadlový konektor** – pripája sa k jednému páru slúchadiel alebo vysiela audio signál k reproduktorom alebo zvukovému systému s napájaním.
-  **Audio vstup/ mikrofónový konektor** – pripája sa k mikrofónu alebo vstupnému signálu pre použitie v audio programoch.
-  **Zásuvka USB 2.0** – slúži na pripojenie USB zariadení, ako sú myš, klávesnica, tlačiareň, externá disková jednotka alebo prehrávač MP3.
-  **Zásuvka VGA** – slúži na pripojenie monitora alebo projektora.
-  **Sieťová zásuvka** – ak používate pripojenie pomocou káblovej siete, touto zásuvkou sa pripája váš počítač k sieti alebo širokopásmovému zariadeniu.


Funkcie na ľavej strane



- 1 Zásuvka bezpečnostného kábla** – pripája k počítaču komerčne dostupné zabezpečovacie zariadenia proti krádeži.

 **POZNÁMKA:** Pred zakúpením bezpečnostného zariadenia proti krádeži sa presvedčte o tom, či je zariadenie kompatibilné so slotom bezpečnostného kábla na vašom počítači.


- 2**  **Zásuvka sieťového adaptéra** – slúži na pripojenie sieťového adaptéra k napájaniu počítača a nabíjaniu batérie, keď sa počítač nepoužíva.

- 3**  **Zásuvka USB 2.0 (2)** – slúži na pripojenie USB zariadení, ako sú myš, klávesnica, tlačiareň, externá disková jednotka alebo prehrávač MP3.

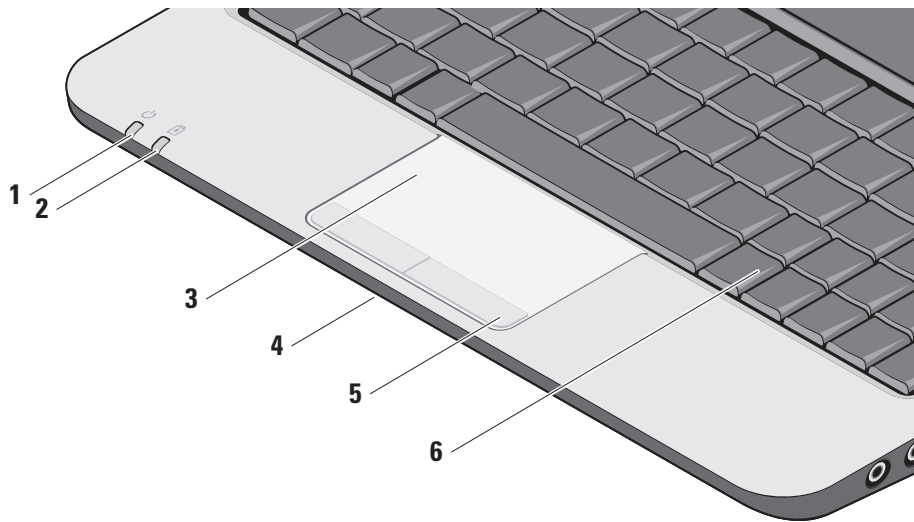
- 4**  **SD•MS/Pro•MMC**


Čítačka pamäťových kariet 3 v 1 – poskytuje rýchly a pohodlný spôsob prezerania a zdieľania digitálnych fotografií, hudby, videí a dokumentov uložených na nasledujúcich digitálnych pamäťových kartách:

- Pamäťová karta Secure Digital (SD)
- karta SDHC (Secure Digital High Capacity)
- karta Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick

 **POZNÁMKA:** Počítač sa dodáva s plastovou záslepkou inštalovanou v zásuvke pamäťových kariet. Záslepka chráni nepoužité zásuvky pred prachom a inými čiastočkami. Odložte si ju, aby ste ju použili, keď sa v čítačke nenachádza žiadna pamäťová karta. Záslepky z iných počítačov nemusia byť vhodné pre váš počítač.

Skrinka počítača a funkcie klávesnice



- 1**  **Indikátor napájania** – svieti, keď je systém aktívny.


Svetlo funguje nasledovne:

Pri pripojení na sieťový adaptér:

- Nepretržite svieti bielym svetlom – počítač je zapnutý, vypnutý alebo v stave hibernácie a batéria sa nabíja.
- Bliká bielym svetlom – počítač je v pohotovostnom režime.
- Nesvieti – počítač je vypnutý alebo v stave hibernácie a batéria je primerane nabitá.

Pri pripojení na batériu:

- Nepretržite svieti bielym svetlom – počítač je zapnutý.
- Bliká bielym svetlom – počítač je v pohotovostnom režime.
- Nevieti – počítač je vypnutý alebo v stave hibernácie.

- 2**  **Indikátor stavu batériu** – bliká žltým svetlom, aby signalizoval, že nabitie batérie je nízke. Pripojte počítač k sieťovému adaptéru, aby sa batéria nabila.

- 3** **Dotykový panel** – poskytuje funkcionality myši vo forme pohybu kurzora, ťahania alebo premiestňovania objektov a ľavý kliknutie pri naťuknutí povrchu.

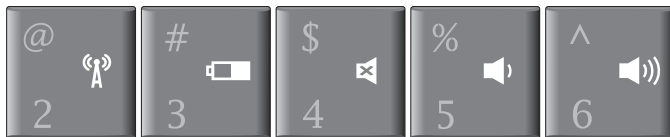
- 4** **Integrovaný jednoduchý analógový mikrofón** – Poskytuje kvalitný zvuk pre video čítanie a záznam hlasu.






- 5** **Tlačidlá dotykového panelu** – poskytujú funkcie ľavého a pravého kliknutia ako na počítačovej myši.

- 6** **Klávesnica** – nastavenia tejto klávesnice môžu byť prispôsobené pomocou utility pre systémové nastavenie.

Používanie ultra mobilného zariadenia Inspiron

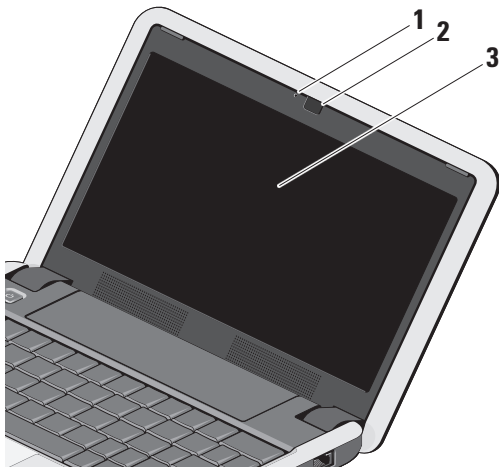
Ďalšie informácie o klávesnici nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell*. Na klávesnici sa nachádza aj kláves bezdrôtového pripojenia a klávesy pre ovládanie hlasitosti.



-  Stlačte <Fn><2> pre zapnutie/vypnutie vašich bezdrôtových zariadení
-  Stlačte <Fn><3> pre zobrazenie detailov stavu a zdravia batérie a pre získanie tipov ohľadom batérie.
-  Stlačte <Fn><4> pre stlmenie zvuku
-  Stlačte <Fn><5> pre zníženie hlasitosti
-  Stlačte <Fn><6> pre zvýšenie hlasitosti

Funkcie displeja

Na zobrazovacom paneli je pripevnená voliteľná kamera a sprievodné zdvojené mikrofóny.



- 1 Indikátor činnosti kamery (voliteľný)** – indikuje, kedy je kamera zapnutá alebo vypnutá. Podľa toho, čo ste si vybrali pri kúpe vášho počítača, váš počítač nemusí obsahovať kameru.
- 2 Kamera (voliteľná)** – vstavaná kamera na videozáznam, telekonferencie a četovanie. Podľa toho, čo ste si vybrali pri kúpe vášho počítača, váš počítač nemusí obsahovať kameru.
- 3 Displej** – váš displej sa môže líšiť podľa toho, čo ste si vybrali pri kúpe vášho počítača. Viac informácií o displejoch nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell*.

Vyberanie a výmena batérie

⚠ UPOZORNENIE: Použitie nekompatibilnej batérie môže zvýšiť nebezpečenstvo požiaru alebo výbuchu. Na tomto počítači sa smie používať len batéria zakúpená od firmy Dell. Nepoužívajte batérie z iných počítačov.

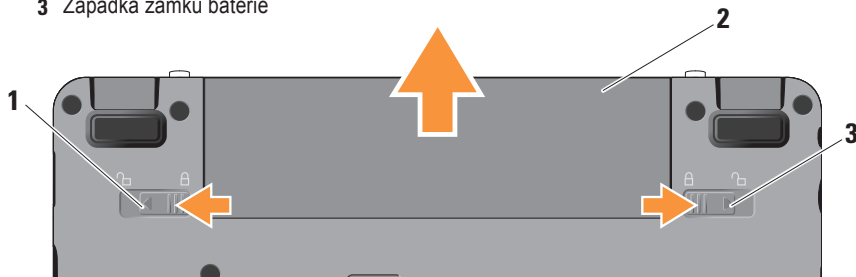
⚠ UPOZORNENIE: Pred demontážou batérie vypnite počítač a odpojte vonkajšie káble (včítane sieťového adaptéra).

- 1 Uvoľňovacia západka šachty batérie
- 2 Batéria
- 3 Západka zámku batérie

Batériu vyberiete nasledovne:

1. Vypnite počítač a prevráťte ho.
2. Posuňte uvoľňovacia západka šachty batérie a západku zámku batérie smerom k vonkajším okrajom.
3. Batériu vysuňte zo šachty pre batérie.

Pre vrátenie batérie namiesto, ju zasuňte do šachty pokým to nešukne a posuňte západku zámku batérie naspäť do zamknutej polohy.



Funkcie softvéru

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o funkciách popísaných v tejto časti nájdete v *Technologickej príručke Dell* na vašom počítači alebo na webovej stránke technickej podpory **support.dell.com**.

Tvorba a komunikácia

Svoj počítač môžete používať na tvorbu prezentácií, brožúr, pohľadníc, letákov a tabuliek podľa toho, aké aplikácie máte nainštalované na svojom počítači. Skontrolujte svoju objednávku softvéru inštalovaného na vašom počítači.

Po pripojení k internetu môžete pristupovať na webové stránky, nastaviť e-mailové konto, preniesť dáta na iný počítač (upload) a nahráť si súbory zo siete na svoj počítač (download) atď.

Zábava a multimédiá

Na svojom počítači môžete sledovať videá, hrať hry, počúvať hudbu a stanice internetového rádia.

Prispôsobenie pracovnej plochy vo Windows XP

Svoju pracovnú plochu si môžete prispôsobiť zmenou vzhľadu, rozlíšenia, tapety, šetriča obrazovky atď. prostredníctvom okna

Vlastnosti displeja.

Prístup na okno vlastnosti displeja:

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na voľnú plochu pracovnej plochy.
2. Kliknite na **Vlastnosti**, aby ste si otvorili okno **Vlastnosti displeja** a dozvedeli sa viac o možnostiach prispôsobenia.

Riešenie problémov

V tejto časti nájdete informácie o odstraňovaní problémov na vašom počítači. Ak pomocou nasledujúcich pokynov nedokázate odstrániť váš problém, pozrite si „Použitie nástrojov technickej podpory“ na strane 30 alebo „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 42.

⚠ UPOZORNENIE: Kryt počítača smú demontovať len zaškolení opravárenskí pracovníci. Pre náročnejšie opravárenské pokyny pozri *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Dell na adrese support.dell.com.

Problémy so sieťou

Bezdrôtové pripojenia

Ak dôjde k prerušeniu bezdrôtového pripojenia na sieť

— mohlo dôjsť k neúmyselnému stlačeniu kombinácie kláves bezdrôtového pripojenia

a následnému deaktivovaniu bezdrôtových pripojení. Pre zapnutie bezdrôtových zariadení stlačte <Fn><2>.

— bezdrôtovú LAN môžete spravovať pomocou *bezdrôtových sieťových pripojení Windows*, ku ktorým sa pristupuje cez Ovládacie panely.


— príčinou blokovania alebo prerušovania vášho bezdrôtového pripojenia môže byť rušenie. Pokúste sa počítač posunúť bližšie k vášmu bezdrôtovému smerovaču.


Drôtové pripojenia

Ak sa pripojenie k sieti prerušilo — Sieťový kábel je uvoľnený alebo poškodený. Skontrolujte kábel, aby ste sa presvedčili, či je pripojený a nepoškodený.

Svetelná kontrolka integrity pripojenia na integrovanej sieťovej zásuvke vám umožňuje overiť si, či je pripojenie funkčné a informuje o stave:

- Zelená — spojenie medzi 10 Mb/s sieťou a počítačom je dobré.
- Oranžová — spojenie medzi 100 Mb/s sieťou a počítačom je dobré.
- Vypnutá — Počítač nezistil reálne pripojenie k sieti.

 **POZNÁMKA:** Svetelná kontrolka integrity pripojenia na sieťovej zásuvke informuje len o pripojení káblom. Kontrolka integrity spojenia neinformuje o stave bezdrôtových pripojení.

 **POZNÁMKA:** Ak sa nemôžete pripojiť na Internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že váš ISP má výpadok. Kontaktujte svojho ISP a preverte stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr pokúste znovu pripojiť.

Problémy s napájaním

Ak je svetelná kontrolka napájania zhasnutá — počítač je buď vypnutý alebo nie je napájaný.

- Napájací kábel znovu zasuňte do zásuvky napájania na počítači a do elektrickej zásuvky.
- Ak je počítač zapojený do rozvodky, ubezpečte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá. Vynechajte zariadenia na ochranu napätia, rozvodky a elektrické predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
- Testovaním pomocou iného zariadenia (napr. lampou) overte, či elektrická prípojka funguje.
- Skontrolujte pripojenie kábla sieťového adaptéra. Ak je sieťový adaptér vybavený svetelnou kontrolkou, skontrolujte, či kontrolka na adaptéri svieti.

Ak svetelná kontrolka nepretržite svieti bielym svetlom a počítač nereaguje — môže nereagovať displej. Stlačte vypínač napájania pokým sa počítač nevy pne a potom ho opäť zapnite. Ak problém stále pretrváva, pozrite *Technologickú príručku Dell* na vašom počítači alebo na webovej stránke technickej podpory Dell na support.dell.com.

Ak svetelná kontrolka napájania bliká bielym svetlom — počítač je v pohotovostnom režime. Stlačte kláves na klávesnici, pohnite kurzorom pomocou dotykového panelu alebo pripojenou myšou, alebo stlačte vypínač napájania, čím obnovíte normálnu činnosť.

Ak zaznamenáte poruchy, ktoré prekážajú príjmu na vašom počítači — nežiaduci signál vytvára poruchy, ktoré prerušujú alebo blokujú iné signály. Niektoré možné príčiny interferencie sú:

- Predlžovacie káble napájania, klávesnice a myši.
- Príveľa zariadení pripojených na elektrickej rozvodke.
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky.

Problémy s pamäťou

Ak sa zobrazí hlásenie o nedostatku pamäti —

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistite, či to rieši daný problém.
- V dokumentácii k softvéru si prečítajte časť o minimálnych požiadavkách na pamäť. Ak je to potrebné, nainštalujte ďalšiu pamäť (pozrite si *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozri *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.

Ak sa vyskytli iné problémy s pamäťou —

- Postupujte podľa pokynov na inštaláciu pamäte (pozrite si *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**).
- Skontrolujte, či je pamäťový modul kompatibilný s vaším počítačom. Váš počítač podporuje pamäť DDR2. Viac informácií o type pamäti podporovanej vaším počítačom nájdete v časti „Základné údaje“ na strane 46.
- Spustíte diagnostickú pomôcku „Dell Diagnostics“ (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 33).
- Znovu vložte pamäťové moduly (pozri *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**), aby ste sa ubezpečili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.

Blokovanie a problémy softvéru

Ak počítač neštartuje — presvedčte sa, či je sieťová šnúra pevne pripojená k počítaču a k elektrickej zásuvke.

Ak niektorý program prestane reagovať — ukončíte tento program:

1. Naraz stlačte <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Aplikácie**.
3. Kliknite na program, ktorý prestal reagovať.
4. Kliknite na pokyn **Ukončiť úlohu**.

Ak nejaký program opakovane padá —

skontrolujte softvérovú dokumentáciu. Ak je to potrebné, program najprv odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.



POZNÁMKA: Softvér zvyčajne obsahuje pokyny o inštalácii v dokumentácii alebo na nosiči (CD alebo DVD).



POZNÁMKA: Váš počítač môže, alebo nemusí mať optickú jednotku. Pre prevedenie postupov využívajúce optické disky, použite externú optickú mechaniku alebo akékoľvek externé pamäťové zariadenie.

Ak počítač prestane reagovať —

➡ **OZNÁMENIE:** Ak nedokázate vypnúť operačný systém, môžete stratiť dáta.

Vypnite počítač. Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohybe myšou nenastane žiadna reakcia, stlačte hlavný vypínač až kým sa počítač nevyopne a potom počítač reštartujte.

Ak je program určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows® —

Spustite Sprievodcu kompatibilitou programu. Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program, aby fungoval v podobnom prostredí ako prostredie operačného systému, ktoré sa odlišuje od Windows XP.

1. Kliknite na **Štart** → **Všetky programy** → **Príslušenstvo** → **Sprievodca kompatibilitou programov**.
2. Na uvítacej obrazovke kliknite na položku **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Ak sa objaví modrá obrazovka — Vypnite počítač. Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohybe myšou nenastane žiadna reakcia, stlačte hlavný vypínač až kým sa počítač nevyopne a potom počítač reštartujte.

Ak máte iné problémy softvérom —

- Svoje súbory okamžite zálohujte.
- Antivírusovým programom skontrolujte pevný disk alebo DVD.
- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart**.
- Skontrolujte softvérovú dokumentáciu alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania problémov.
 - Presvedčte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.


- Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Pozrite si informácie v dokumentácii k softvéru.
- Presvedčte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
- Overte, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
- Ak je to potrebné, program najprv odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.
- Poznamenajte si každé zobrazené chybové hlásenie, aby ste ho využili pri odstraňovaní chýb.

Používanie nástrojov podpory

 **POZNÁMKA:** Pokyny v tejto časti sú určené pre počítače s nainštalovaným operačným systémom Windows XP.

Stredisko technickej podpory Dell

Stredisko technickej podpory Dell vám pomôže vyhľadať službu, technickú podporu a informácie špecifické pre daný systém, ktoré potrebujete. Pre ďalšie informácie o **Stredisku technickej podpory Dell** a dostupných nástrojoch technickej podpory kliknite na záložku **Services** [služby] na webovej stránke **support.dell.com**.

Aplikáciu spustíte kliknutím na ikonu  na lište s úlohami. Domáca stránka poskytuje nasledujúce odkazy:

- Samostatná pomoc (odstraňovanie porúch, bezpečnosť, výkon systému, sieť/internet,

zálohovanie/obnova dát a operačný systém Windows Vista)


- Upozornenia (upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)
- pomoc od spoločnosti Dell (technická podpora prostredníctvom DellConnect™, služieb zákazníkom, školení a príručiek, How-To Help with Dell on Call a Online Scan s PC CheckUp)
- o vašom systéme (dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a príslušenstvo)

Vo vrchnej časti domácej stránky **Strediska technickej podpory Dell** sa zobrazí číslo modelu vášho počítača spolu so servisnou visačkou a kódom expresného servisu.

Viac informácií o **Stredisku technickej podpory Dell** nájdete v *Technologickej príručke Dell* na vašom počítači alebo na webovej stránke technickej podpory Dell **support.dell.com**.

Systémové hlásenia

Ak sa na vašom počítači vyskytne problém alebo chyba, počítač môže zobraziť systémovú správu, ktorá vám pomôže určiť príčinu a postup, potrebné k riešeniu daného problému.

 **POZNÁMKA:** Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené medzi nasledujúcimi príkladmi, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo. Eventuálne si môžete pri hľadaní pomoci pozrieť *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com alebo pozrieť si časť „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 42.

Alert! [Výstraha!] Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint (nnnn). [Predchádzajúce pokusy pri zavádzaní tohto systému zlyhali pri kontrolnom bode (nnnn).] For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support [Pre pomoc pri riešení tohto

problému si poznamenajte tento kontrolný bod a kontaktuje technickú podporu Dell.] — počítač zlyhal pri zavádzacom procese v troch po sebe nasledujúcich prípadoch pre rovnakú chybu, pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 42 pre získanie pomoci.

CMOS checksum error [chyba kontrolného súčtu CMOS] — možné zlyhanie základnej dosky alebo značné vybitie batérie RTC. Vymeňte batériu. Pre ďalšie informácie si pozrite *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com alebo „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 42.

Solid-state disk (SSD) drive failure [Zlyhanie jednotky pevného disku] — pravdepodobná porucha jednotky pevného disku počas POST, pre získanie pomoci si pozrite časť „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 42.

Solid-state disk (SSD) drive read failure [Zlyhanie čítania z jednotky pevného disku] — pravdepodobná porucha jednotky pevného disku počas SSD zavádzacieho testu, pre získanie

Používanie nástrojov podpory

pomoci si pozrite časť „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 42.

Keyboard failure [Chyba klávesnice] — chyba klávesnice alebo uvoľnený kábel.

No boot device available [Nie je k dispozícii bootovacie zariadenie] — na pevnom disku nie je bootovacia partícia, alebo je uvoľnená prípojka pevného disku, alebo nie je k dispozícii bootovacie zariadenie.

- Ak je vaším bootovacím zariadením pevný disk, presvedčte sa, či sú prípojky pripojené a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený na partície ako bootovacie zariadenie.
- Spustíte nastavenie systému a ubezpečte sa, že informácia o zavádzacej sekvencii je správna (pozrite si *Servisnú príručku* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com).

No timer tick interrupt [Žiadne prerušenie hodinového signálu časovača] — niektorý obvod na systémovej doske nemusí správne fungovať alebo je chybná systémová doska (pozri *Servisnú*

príručku na webovej stránke technickej podpory support.dell.com).

USB over current error [Chyba nadmerného prúdu USB] — odpojte zariadenie USB. Vaše zariadenie USB si pre správnu funkciu vyžaduje vyšší príkon. Na pripojenie zariadenia USB použite externý zdroj napájania, alebo ak je zariadenie vybavené dvomi káblami, pripojte oba.

NOTICE - Solid-state Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range [OZNÁMENIE - SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM pevného disku nahlásil, že niektorý parameter prekročil svoj normálny rozsah činnosti]. Dell recommends that you back up your data regularly [Dell odporúča pravidelné zálohovanie dát]. A parameter out of range may or may not indicate a potential solid-state drive problem [Parameter mimo povolený rozsah môže, ale nemusí indikovať potenciálny problém pevného disku] — chyba technológie S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku. Táto funkcia sa

môže povoliť alebo vypnúť pri nastavení BIOSu (pozrite časť „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 42, kde môžete získať pomoc).

Sprievodca riešením problémov s hardvérom

Ak zariadenie nebolo detegované počas nastavenia operačného systému alebo je detegované, ale nesprávne nakonfigurované, môžete jeho nekompatibilitu riešiť pomocou **Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom**.


Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom spustíte nasledovne:


1. Kliknite na **Štart** → **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšete `hardware troubleshooter` a stlačte kláves <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
3. Vo výsledkoch vyhľadávania zvolíte možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a vykonajte zvyšné kroky potrebné pre odstránenie problému.

Dell Diagnostics

Ak budete mať s vašim počítačom nejaký problém, vykonajte kontrolné operácie uvedené v časti „Zablokovanie a problémy so softvérom“ na strane 27 pred kontaktovaním technickej pomoci Dell spustíte najprv nástroj Dell Diagnostics.

Odporúčame vám vytlačiť si tento postup pred tým, ako začnete.

 **OZNÁMENIE:** Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.


 **POZNÁMKA:** Nosič *Drivers and Utilities* je voliteľnou položkou a nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Pozri *Technologickú príručku Dell* pre zobrazenie informácií o konfigurácii vášho počítača a uistite sa, že zariadenie, ktoré chcete testovať, je zobrazené v programe Nastavenie systému a je aktívne.


Spustite nástroj Dell Diagnostics z pevnej jednotky alebo z nosiča *Drivers and Utilities*.


Spustenie Dell Diagnostics z pevného disku

Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v skrytej diagnostickej oblasti na vašom pevnom disku.

 **POZNÁMKA:** Ak váš počítač nedokáže zobrazíť obraz na obrazovke, pozrite „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 42.


1. Presvedčte sa, či je počítač pripojený k fungujúcej elektrickej zásuvke.
2. Zapnite (alebo reštartujte) váš počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL™, stlačte ihneď kláves <0>. V ponuke zavádzania zvolte **Diagnostics** (Diagnostika) a stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Ak čakáte prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.


 **POZNÁMKA:** Ak uvidíte hlásenie, že nebola nájdená žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustíte nástroj Dell Diagnostics z nosiča *Drivers and Utilities*.


4. Na spustenie nástroja Dell Diagnostics z diagnostickej partície na pevnom disku stlačte ľubovoľný kláves.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z nosiča Drivers and Utilities (Ovládače a obslužné programy)

 **POZNÁMKA:** Váš počítač môže, alebo nemusí mať optickú jednotku. Pre prevedenie postupov využívajúce optické disky, použite externú optickú mechaniku alebo akékoľvek externé pamäťové zariadenie.


1. Vložte nosič *Drivers and Utilities*.
2. Vypnite a reštartujte počítač. Keď sa zobrazí logo DELL, stlačte ihneď kláves <0>.

 **POZNÁMKA:** Ak čakáte prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.

-  **POZNÁMKA:** Nasledujúci krok zmení poradie zavádzania systému len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia bude počítač zavádzať systém podľa zariadení definovaných v programe nastavenia systému.
3. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, označte **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
 4. V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvolte možnosť **Zaviest' z CD-ROM** a stlačte <Enter>.
 5. Napíšte 1, čím spustíte ponuku CD a pre pokračovanie stlačte <Enter>.
 6. Z očíslovaného zoznamu zvolte položku **Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics**. Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
 7. Keď sa objaví **Main menu** (hlavná ponuka) programu Dell Diagnostics zvolte test, ktorý chcete spustiť.

Obnovenie operačného systému


Ak ste s počítačom dostali disk Operating System, môžete ho použiť na obnovu vášho operačného systému. Avšak použitie disku Operačný systém tiež vymaže všetky údaje, ktoré sú na pevnom disku.

 **POZNÁMKA:** Váš počítač môže, alebo nemusí mať optickú jednotku. Pre prevedenie postupov využívajúce optické disky, použite externú optickú mechaniku alebo akékoľvek externé pamäťové zariadenie.

Reinštalácia operačného systému


Skôr než začnete

Ak sa rozhodujete opätovne nainštalovať operačný systém Windows, aby ste vyriešili problémy s novo nainštalovaným ovládačom, skúste najskôr použiť Vrátenie zmien ovládača zariadenia Windows.

 **OZNÁMENIE:** Skôr než vykonáte inštaláciu, zálohujte všetky dátové súbory, ktorú sú na hlavnom pevnom disku. Pri klasickej konfigurácii pevných diskov je hlavný pevný disk ten, ktorý počítač deteguje ako prvý.

Na opätovnú inštaláciu systému Windows potrebujete tieto položky:

- Nosič *Dell Operating System* [Operačný systém Dell]
- Nosič *Drivers and Utilities Dell* [Ovládače a obslužné programy Dell]


 **POZNÁMKA:** Nosič *Drivers and Utilities Dell* [Ovládače a obslužné programy Dell] obsahuje ovládače, ktoré boli nainštalované počas montáže počítača. Nosič *Dell Drivers and Utilities* použite na načítanie všetkých požadovaných ovládačov. V závislosti od toho z akého regiónu ste si počítač objednali, alebo či ste o nosič žiadali, nosič *Dell Drivers and*


Utilities a nosič *Operating System* nemuseli byť súčasťou dodávky vášho počítača.

Opätovná inštalácia systému Windows XP


Proces úplnej reinstalácie môže trvať 1 až 2 hodiny. Po reinstalácii operačného systému musíte tiež reinstalovať ovládače zariadenia, antivírusový program a ďalší softvér.

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte programy.
2. Vložte nosič *Operating System*.
3. Kliknite na **Skončiť**, ak sa zobrazí hlásenie **Nainštalovať Windows**.
4. Reštartujte počítač.
5. Keď sa zobrazí logo DELL, stlačte ihneď kláves <0>.

 **POZNÁMKA:** Ak čakáte prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte, kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®. Potom vypnite počítač a pokúste sa znovu.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúci krok zmení poradie zavádzania systému len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia bude počítač zavádzať systém podľa zariadení definovaných v programe nastavenia systému.

6. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, označte **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Váš počítač môže, alebo nemusí mať optickú jednotku. Pre prevedenie postupov využívajúce optické disky, použite externú optickú mechaniku alebo akékoľvek externé pamäťové zariadenie.


7. Stlačte ľubovoľný kláves pre **zavedenie z disku CD**. Riadte sa pokynmi na obrazovke a dokončíte inštaláciu.


Získanie pomoci

Ak sa vyskytne problém s počítačom, môžete ho diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Prečítajte si „Solving Problems” [Riešenie problémov] na strane 24 kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol vo vašom počítači.
2. Pozri „Dell Diagnostics” [Diagnostika Dell] na strane 33, kde sú uvedené postupy, ako spustiť Dell Diagnostics.
3. Vyplňte „Diagnostic Checklist” [Diagnostický kontrolný zoznam] na strane 42.
4. Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (support.dell.com). Pozri „Online Services” [Služby online] na strane 39 pre podrobnejší zoznam online technickej pomoci Dell.


5. predchádzajúce kroky nevyriešili problém, pozri časť „Skôr než zavoláte” na strane 41 a potom časť „Ako kontaktovať spoločnosť Dell” na strane 42.

 **POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonaní akýchkoľvek potrebných postupov.

 **POZNÁMKA:** Systém expresného servisného kódu Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte kód expresnej služby, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný technický personál. Ak nemáte expresný servisný kód, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**,

dvakrát kliknite na ikonu **Expresný servisný kód** a postupujte podľa pokynov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré zo služieb uvedených nižšie nie sú vždy dostupné na všetkých miestach mimo kontinentálneho územia Spojených štátov. Požiadajte telefonicky miestneho zástupcu spoločnosti Dell o informácie o dostupnosti.

Technická podpora a zákaznícke služby

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre zodpovedanie vašich otázok týkajúcich sa hardvéru Dell. Personál oddelenia technickej podpory používa počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si „Skôr než zavoláte“ na strane 41 a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **www.dell.com/jp** (iba Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (iba Európa)
- **www.dell.com/la** (Latinská Amerika a Karibik)
- **www.dell.ca** (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (iba Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (iba Európa)

Získanie pomoci

E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (iba Latinská Amerika a Karibik)
- **apsupport@dell.com** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell

- **apmarketing@dell.com** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **sales_canada@dell.com** (iba Kanada)

Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)

- **ftp.dell.com**
Prihláste sa ako `anonymous` [anonymný] používateľ a ako heslo použite svoju e-mailovú adresu.

Služba AutoTech

Automatizovaná služba technickej podpory spoločnosti Dell–AutoTech–poskytuje zaznamenané odpovede na najčastejšie otázky od zákazníkov spoločnosti Dell o prenosných a stolových počítačoch.

Keď zatelefonujete na službu AutoTech, vyberte si pomocou tlačidiel telefónu s tónovou voľbou témy, ktoré zodpovedajú vašim otázkam. Pre pokyny týkajúce sa prístupu k telefónnym číslam volania z vašej oblasti, pozri „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 42.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávky. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia o nej. Telefónne číslo volania z vašej oblasti o problémoch týkajúcich sa vašej objednávky,


pozrite v časti „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 42.

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie zákazníckych služieb spoločnosti Dell. Keď voláte, majte svoju faktúru alebo dodací list poruke. Telefónne čísla, ktoré možno volať z vašej oblasti, nájdete v časti „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 42.

Informácie o produkte

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch spoločnosti Dell, alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, pozrite „Ako kontaktovať spoločnosť Dell“ na strane 42.

Skôr než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Keď budete telefonovať, pripravte si expresný servisný kód. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o vašu servisnú visačku (spravidla sa nachádza na zadnej alebo spodnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť nasledujúci diagnostický kontrolný zoznam. Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Je možné, že vás vyzvú, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, poslali podrobné informácie počas výkonov, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré nápravné kroky priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

Diagnostický kontrolný zoznam


- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Telefónne číslo:
- Servisná visačka (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):
- Expresný servisný kód:
- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technickou podporou spoločnosti Dell):
- Operačný systém a verzia:
- Zariadenia:
- Rozširujúce karty:
- Ste pripojení na sieť? Áno/Nie
- Sieť, verzia a sieťový adaptér:
- Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťačích


súborov systému. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

- Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
- Popis problému a postupy, ktoré ste vykonali pri odstraňovaní problémov:

Kontaktovanie spoločnosti Dell

 **POZNÁMKA:** Skôr než sa spojíte so spoločnosťou Dell pozrite si časť „Skôr než zavoláte“ na strane 41.

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800 999 3355).

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu on-line a telefonicky. Dostupnosť sa však

odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo zákaznícke služby):

1. Navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.
2. Overte si svoju krajinu alebo oblasť v rozbaľovacom zozname **Výber krajiny/ oblasti** v spodnej časti stránky.
3. Kliknite na položku **Kontaktujte nás** na ľavej strane stránky.
4. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
5. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Vyhľadanie ďalších informácií a zdrojov

Ak potrebujete:

reinstalovať operačný systém.

spustiť na vašom počítači diagnostický program, reinstalovať systémový softvér, alebo aktualizovať ovládače vo vašom počítači a súbory Readme.

dozvedieť sa viac o svojom operačnom systéme, údržbe periférií, internete, Bluetooth®, prevádzke v sieti a e-maile.

modernizovať váš počítač novou alebo ďalšou pamäťou alebo novým pevným diskom.

znovu namontovať alebo vymeniť opotrebovanú alebo chybnú časť.

Pozrite si:

disk s operačným systémom.

disk *Drivers and Utilities* [Ovládače a obslužné programy].



POZNÁMKA: aktualizácie ovládačov a dokumentácie možno nájsť na webovej stránke technickej podpory Dell™ na adrese support.dell.com.

Technologickú príručku Dell inštalovanú na vašom počítači alebo na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com.

Servisnú príručku na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com.



POZNÁMKA: V niektorých krajinách otvorenie počítača a výmena jeho častí môže spôsobiť stratu vašej záruky. Skôr ako začnete niečo robiť vo vnútri vášho počítača skontrolujte si vašu záruku a zásady vracania výrobkov.

Ak potrebujete:

nájsť informácie o správnej bezpečnostnej praxi pre váš počítač

preskúmať Záručné informácie, Lehoty a podmienky (len v U.S.A.), Bezpečnostné pokyny, Informácie o predpisoch, Ergonomické informácie a Licenčnú zmluvu s konečným používateľom.

nájsť svoju servisnú visačku/kód expresného servisu—s pomocou servisnej visačky musíte identifikovať svoj počítač na **support.dell.com**, alebo kontaktovať technickú podporu.

nájsť ovládače a súbory, ktoré sa dajú prevziať. prístup k technickej podpore a k pomocníkovi k produktu.

skontrolovať stav svojej objednávky nového nákupu.

nájsť riešenia a odpovede na bežné otázky.

vyhľadať informácie o najnovších aktualizáciách, týkajúcich sa technických zmien vášho počítača alebo pokročilého technicko-referenčného materiálu pre technikov alebo skúsených používateľov.

Pozrite si:

bezpečnostné a správne dokumenty, ktoré boli dodané s vaším počítačom a pozrite si tiež domovskú stránku zhody s predpismi na adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**.


zadnú alebo spodnú časť vášho počítača.

webovú stránku technickej podpory Dell™ na **support.dell.com**.

Technické údaje

Systémový model - Dell Inspiron 910

Táto časť prináša ďalšie informácie, ktoré môžete potrebovať pri nastavovaní, aktualizácii ovládačov a modernizácii vášho počítača.


 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na **Štart** → **Pomoc a technická podpora** a potom zvolíte možnosť prezerania informácií o vašom počítači.

Procesor

Typ	Intel® Atom™ N270
Cache 2. úrovne (L2)	512 KB
Taktovací kmitočet externej zbernice	533 MHz

Pamäť

Zásuvky	jedna znútra prístupná objímka SO-DIMM
Kapacity	512 MB a 1 GB
Typ pamäte	533/667/800 MHz DDR2 SO-DIMM
Možná konfigurácia pamäte	512 MB, 1 GB

 **POZNÁMKA:** Pokyny k modernizácii vašej pamäti nájdete v *Servisnej príručke* na webovej stránke technickej podpory Dell support.dell.com.

Informácie o počítači

Systémová čipová sada	Intel 945GSE
Šírka dátovej zbernice	64 bitov
Šírka zbernice DRAM	jednokanálová 64-bitová zbernica
Šírka adresnej zbernice procesora	32 bitov
Flash EPROM	1 MB
Zbernica PCI	32 bitov

Vnútrotný odkladací priestor

Typ	SSD (Solid-state drive) MLC
Kapacita	4 GB, 8 GB alebo 16 GB

Komunikácia

Typ modemu	externý modem V.92 56K USB
Rozhranie modemu	univerzálna sériová zbernica (USB)
Sieťové rozhranie	sieťové rozhranie LAN Ethernet 10/100 mbit/s na systémovej doske
Bezdrôtové rozhranie	WWAN (Mini-Card), vnútorná WLAN (Mini-Card) s WiFi bg, bezdrôtová technológia Bluetooth®

Video

Video radič	Intel 945GSE UMA
Videopamäť	zdieľaných 8 MB systémovej pamäte
Rozhranie na LCD	LVDS

Technické údaje

Audio

Typ audia	2-kanálové audio s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Radič audia	Realtek ALC268
Stereo konverzia	24-bitová (analóg-digitál a digitál-analóg)
Vnútorne rozhranie	Audio Intel s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Vonkajšie rozhranie	integrovateľný analógový mikrofón a zásuvka mikrofónu in, zásuvka pre stereofónne slúchadlá/reproduktory
Reproduktor	dva reproduktory o impedancii 4 ohmy
Interný zosilňovač pre reproduktory	0,5 wattu na kanál pri 4 ohmoch
Ovládanie hlasitosti	programové menu

Porty a zásuvky

Audio	integrovateľný analógový mikrofón, zásuvka pre mikrofónu, zásuvka pre stereofónne slúchadlá/reproduktory
karta Mini-Card	dve zásuvky Type IIIA Full Mini Card
Sieťové rozhranie	zásuvka RJ-45
USB	tri štvorkolíkové konektory kompatibilné s USB 2.0
Video	15-pólová zásuvka

Displej

Typ (TrueLife)	WSVGA 22,6 cm (8,9 palca)
<i>Rozmery:</i>	
Výška	129,55 mm (5,1 palca)
Šírka	213,36 mm (8,2 palca)
Maximálne rozlíšenie	1024 x 600
Snímkový kmitočet	60 Hz
Prevádzkový uhol	0° (zatvorený) do 135°
Jas	162 min. 180 typ. cd/m ² (priem. 5 bodov)

Displej*Pozorovacie uhly:*

vodorovný	±40° (LED) min.
zvislý	+15°/–30° (LED) min.
Rozstup pixelov	0,1905 x 0,189 mm
Ovládacie prvky	jas sa dá ovládať prostredníctvom klávesových skratiek (ďalšie informácie nájdete v <i>Technologickej príručke Dell.</i>)

Klávesnica

Počet klávesov	61 (U.S.A. a Canada); 66 (Európa); 68 (Japonsko); 62 (Kórea)
----------------	---

Technické údaje

Kamera (voliteľná)

Počet pixelov	0,3 megapixelu 1,3 megapixelu
Rozlíšenie videa	320x240 ~ 1280x1024 (640x480 pri 30 snímkach za sekundu)
Diagonálny pozorovací uhol	66°

Dotyková podložka

rozlišovacia schopnosť polohy v smere osí X/Y (grafický stolový režim)	240 cpi
---	---------

Veľkosť:

Šírka	62 mm (2,44 palca) v citlivej ploche snímača
Výška	pravouholník 32,5 mm (1,28 palca)

Batéria

Typ	4-článková lítium ión
Hĺbka	58,23 mm (2,30 palca)
Výška	21,5 mm (0,8 palca)
Šírka	140,6 mm (5,54 palca)
hmotnosť	0,23 kg (0,5 libry)
Napätie	14,8 V DC

Nabíjacia doba (približne):

Pri vypnutom počítači	4 hodiny
-----------------------	----------

Batéria

Prevádzková doba	Prevádzková doba batérie sa mení v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť. Pre ďalšie informácie o batérii pozri <i>Technologickú príručku Dell</i> .
Životnosť (približná)	300 nabíjacích/ vybíjacích cyklov
<i>Teplotný rozsah:</i>	
prevádzková	0° až 35°C (32° až 95°F)
skladovacia	-40° to 65°C (-40° to 149°F)
Gombíková batéria	CR-2032

Sieťový adaptér

Vstupné napätie	100–240 V AC
Vstupný prúd (maximálny)	1,0 A
Vstupný kmitočet	50–60 Hz
Výstupný výkon	30 W
Výstupný prúd	1,58 A (maximum)
Menovité výstupné napätie	19,0 V DC
<i>Rozmery:</i>	
30 W (APD)	
výška	59,2 mm (2,33 palca)
Šírka	34,0 mm (1,34 palca)
Hĺbka	85,0 mm (3,35 palca)
hmotnosť (s káblami)	0,15 kg (0,33 lb)

Technické údaje

Sieťový adaptér

30 W (ESP)

výška 57,0 mm (2,24 palca)

Šírka 40,0 mm (1,57 palca)

Hĺbka 80,0 mm (3,15 palca)

hmotnosť (s káblami) 0,18 kg (0,40 libry)

30 W (PI)

výška 70,0 mm (2,76 palca)

Šírka 36,0 mm (1,42 palca)

Hĺbka 78,0 mm (3,07 palca)

hmotnosť (s káblami) 0,156 kg (0,34 lb)

Fyzikálne vlastnosti

Výška 27,2 mm až 31,7 mm
(1,07 palca až
1,25 palca)

Fyzikálne vlastnosti

Šírka 232 mm (9,1 palca)

Hĺbka 172 mm (6,80 palca)

Hmotnosť (so
4-článkovou batériou):

Konfigurovateľná na
menej ako 1,07 kg (2,36 lb)

Prostredie počítača

Teplotný rozsah:

prevádzková 0° až 35°C
(32° až 95°F)

skladovacia -40° to 65°C
(-40° to 149°F)

Relatívna vlhkosť (maximálna):

prevádzková 10% až 90%
(nekondenzujúca)

Prostredie počítača

skladovacia	5% až 95% (nekondenzujúca)
-------------	-------------------------------

Maximálna vibrácia (použitie náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje používateľské prostredie):

prevádzková	0,66 GRMS
-------------	-----------

skladovacia	1,3 GRMS
-------------	----------

Maximálny náraz (meraný s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms):

prevádzková	110 G
-------------	-------

skladovacia	163 G
-------------	-------

Prostredie počítača

*Nadmorská výška
(maximálna):*

prevádzková	-15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 stôp)
-------------	---

skladovacia	-15,2 až 10 668 m (-50 až 35 000 stôp)
-------------	---

Úroveň kontaminantu pri leteckej preprave	G2 alebo nižšia, ako je definované v ISA-S71.04-1985
--	--

Register

A

AutoTech 40

C

čipová sada 47

D

Diagnostický kontrolný zoznam 42

E

e-mailové adresy

pre technickú podporu 40

e-mailové adresy technickej podpory 40

elektrické rozvodky, používanie 6

F

FTP prihlasovanie, anonymné 40

funkcie softvéru 23

54

I

ISP

Internet Service Provider 10

K

káblová sieť

sieťový kábel, pripojenie 7

kontaktovať spoločnosť Dell on-line 42

L

lokality technickej podpory

celosvetovo 39

M

Microsoft® Windows® XP

nastavenie **10**

preinštalovanie **37**

sprievodca Program Compatibility
(kompatibilita programu) **28**

možnosti preinštalovania systému **36**

N

nastavenie, skôr ako začnete **5**

O

ovládače a stiahnuteľné súbory **45**

P

počítač, nastavenie **5**

podpora pamäte **46**

pomoc

získanie pomoci a technickej podpory **38**

poškodenie, prevencia **5**

preinštalovanie

Windows **36**

pripojenie

k internetu **10**

pripojenie na bezdrôtovú sieť **24**

pripojenie na internet **10**

pripojenie na sieť

oprava **24**

problémy, riešenie **24**

problémy s hardvérom

diagnostika **33**

problémy s napájaním, riešenie **25**

problémy so softvérom **27**

problémy s pamäťou

riešenie **26**

procesor **46**

produkty

informácie a zakúpenie **41**

prúdenie vzduchu, umožnenie **5**

Register

R

riešenie problémov **24**

rozširujúca zbernica **47**

S

sieťový adaptér

rozмеры a hmotnosť **51, 52**

Spríevodca riešením problémov s hardvérom **33**

stav objednávky **40**

Stredisko technickej podpory Dell **30**

Systémové hlásenia **31**

T

technická podpora **39**

technické údaje **46**

Technologická príručka Dell

pre ďalšie informácie **44**

telefonovanie so spoločnosťou Dell **41**

V

vetranie, zabezpečenie **5**

vyhľadanie ďalších informácií **44**

W

webová lokalita technickej podpory spoločnosti Dell **45**

Windows, preinštalovanie **36**

Z

zákaznícky servis **39**

zdroje, nachádzanie ďalších **44**