

INSPIRON™

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA



YOURS IS HERE

INSPIRON™

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA

Regulačný model: Séria P11S

Regulačný typ: P11S001; P11S002

Poznámky, varovania a výstrahy



POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítač.



VAROVANIE: VAROVANIE varuje pred možným poškodením hardvéru alebo stratou údajov a uvádza, ako problému predísť.



VÝSTRAHA: VÝSTRAHA upozorňuje na možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač série Dell™ n, akékoľvek odkazy v tomto dokumente na operačné systémy Microsoft® Windows® neplatia.

Informácie v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predošlého upozornenia.

© 2010 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Reprodukovanie týchto materiálov akýmkoľvek spôsobom bez písomného povolenia spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázané.

Ochranné známky, ktoré sa používajú v tomto texte: *Dell*, logo *DELL YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station*, a *DellConnect* sú ochranné značky spoločnosti Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, a tlačidlo *Štart Windows Vista* sú buď ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo v iných krajinách; *Ubuntu* je registrovaná ochranná známka spoločnosti Canonical Ltd.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Radeon*, *AMD Turion* a *ATI Mobility Radeon* sú ochranné známky spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc.; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka, ktorú vlastní spoločnosť Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Dell ju používa v rámci licencie.

Iné ochranné známky a obchodné názvy sa môžu v tomto dokumente používať ako odkazy na subjekty, ktoré si nárokuje tieto známky a názvy alebo na ich produkty. Dell Inc. sa zrieka akýchkoľvek vlastníckych záujmov na iné ochranné známky a obchodné názvy ako svoje vlastné.

Obsah

Nastavenie vášho laptopu Inspiron 5

Pred nastavením vášho počítača. 5

Pripojenie sieťového adaptéra. 6

Pripojenie kábla siete (voliteľné) 7

Stlačenie hlavného vypínača. 8

Nastavenie operačného systému. 9

Vytvorenie nosiča na obnovu systému
(odporúča sa) 10

Inštalácia karty SIM (voliteľné) 12

Povolenie alebo zrušenie bezdrôtovej
funkcie (voliteľné) 14

Pripojenie externej optickej jednotky
(voliteľné) 16

Nastavenie TV karty (voliteľné) 17

Pripojenie na Internet (voliteľné) 17

Používanie vášho laptopu Inspiron . . . 22

Funkcie pri pohľade sprava 22

Funkcie pri pohľade zľava 24

Funkcie pri pohľade zozadu 26

Funkcie pri pohľade spredu 27

Stavové svetlá a indikátory 28

Funkcie základne počítača a
klávesnice. 30

Gestá dotykového panela 32

Ovládacie klávesy multimédií 34

Funkcie displeja 36

Vybratie a výmena batérie. 38

Softvérové funkcie 40

Zálohovanie pomocou Dell DataSafe
Online Backup. 41

Dell Dock 42

Riešenie problémov. 44

Zvukové kódy 44

Problémy siete 45

Obsah

Problémy s napájaním.	45	Získanie Pomocník	67
Problémy pamäte	47	Technická podpora a zákaznícky servis. . .	68
Zablokovania a problémy so softvérom	48	DellConnect	69
Používanie nástrojov podpory	50	Online služby	69
Centrum technickej podpory spoločnosti Dell.	50	Automatická služba o stave objednávky . .	70
Moje prevzaté súbory Dell.	51	Informácie o produkte	71
Systémové hlásenia	51	Vrátenie položiek na opravu počas záruky alebo vrátenie hotovosti	71
Riešenie problémov s hardvérom	54	Predtým než zavoláte	73
Diagnostika Dell	54	Kontaktovanie spoločnosti Dell	75
Obnovenie vášho operačného systému	59	Zistenie ďalších informácií a zdrojov . . .	76
Obnovenie systému.	60	Technické údaje.	78
Dell DataSafe Local Backup	61	Príloha	84
Nosič na obnovenie systému System Recovery	63	Poznámka k produktom Macrovision	84
Dell Factory Image Restore.	64	Informácie pre NOM, alebo oficiálna mexická norma (len pre Mexiko)	85
		Register	86

Nastavenie vášho laptopu Inspiron

Táto časť poskytuje informácie o nastavení vášho laptopu Dell™ Inspiron™.

Pred nastavením vášho počítača

Pri nastavovaní počítača do správnej polohy zabezpečte ľahký prístup k zdroju el. energie, adekvátnu ventiláciu a rovný povrch, na ktorý počítač umiestnite.

Obmedzovanie prúdenia vzduchu v okolí vášho laptopu Inspiron môže spôsobiť jeho prehriatie. Aby ste predišli prehriatiu, nechajte aspoň 10,2 cm (4 palce) voľného priestoru zozadu počítača a minimálne 5,1 cm (2 palce) na všetkých ostatných stranách. Váš počítač nikdy neukladajte do zatvoreného priestoru, napr. skrine alebo zásuvky, keď je zapnutý.

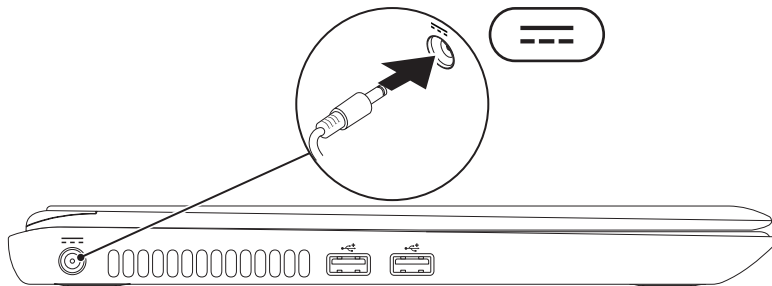
 **VÝSTRAHA:** Vetracie otvory neupchávajte, nevkladajte do nich žiadne predmety a nenechávajte v nich usadený prach. Počítač Dell™ neumiestňujte do prostredia s nízkym prúdením vzduchu, napr. do zavretej aktovky, na látkové povrchy (napr. koberce), keď je zapnutý. Obmedzovanie prúdenia vzduchu môže poškodiť počítač, zhoršiť výkon počítača alebo spôsobiť požiar. Keď sa počítač zahreje, zapne sa ventilátor. Hluk ventilátora znamená normálny stav a nepredstavuje problém s ventilátorom alebo počítačom.

 **VAROVANIE:** Umiestnenie alebo kladenie ťažkých alebo ostrých predmetov na počítač môže spôsobiť trvalé poškodenie počítača.

Pripojenie sieťového adaptéra

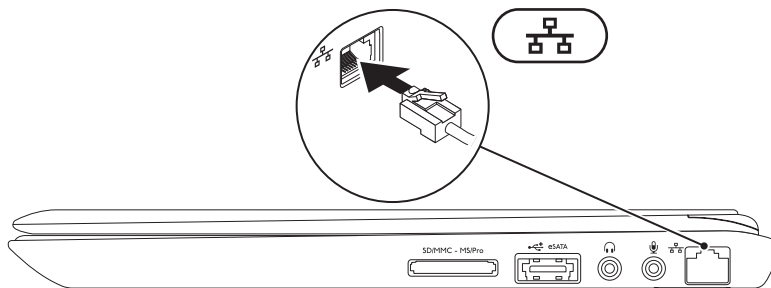
Sieťový adaptér pripojte k počítaču a potom ho zapojte do el. zásuvky alebo prepäťového chrániča.

⚠ VÝSTRAHA: Sieťový adaptér možno použiť do elektrických zásuviek v celom svete. Elektrické konektory a rozvodky sa môžu v rôznych krajinách líšiť. Použitie nekompatibilného kábla alebo nesprávne pripojenie kábla k rozvodke alebo do elektrickej zásuvky môže spôsobiť požiar alebo trvalé poškodenie počítača.

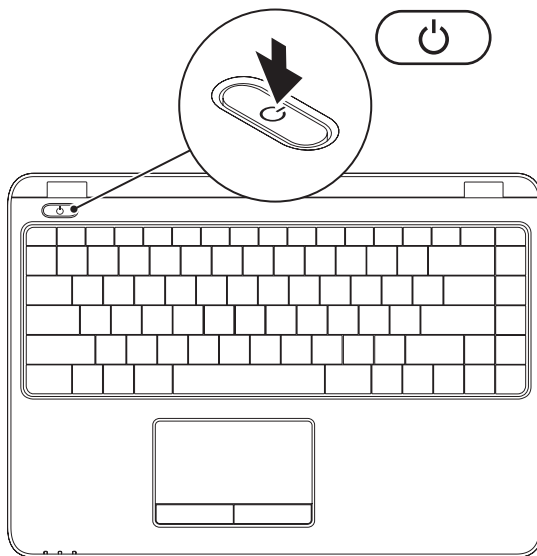


Pripojenie kábla siete (voliteľné)

Ak chcete používať drôtové sieťové pripojenie, pripojte kábel siete.



Stlačenie hlavného vypínača



Nastavenie operačného systému

Váš počítač je predkonfigurovaný na operačný systém zvolený pri kúpe.

Nastavenie systému Microsoft Windows

Pri nastavovaní systému Microsoft® Windows® po prvýkrát sa riadte pokynmi na obrazovke. Tieto kroky sú povinné a ich dokončenie môže trvať určitý čas. Obrazovky nastavenia systému Windows vás prevedú cez niekoľko postupov, v ktorých musíte napr. súhlasiť s licenčnými podmienkami, nastaviť špecifikácie a nastaviť internetové pripojenie.

 **VAROVANIE:** Proces nastavovania operačného systému neprerušujte. V opačnom prípade by sa váš počítač mohol stať nepoužiteľným a museli by ste preinštalovať operačný systém.

 **POZNÁMKA:** Pre optimálny výkon vášho počítača odporúčame, aby ste si stiahli a nainštalovali poslednú verziu systému BIOS a ovládačov pre váš počítač, ktoré sú dostupné na stránke support.dell.com.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o operačnom systéme a funkciách nájdete na stránke support.dell.com/MyNewDell.

Nastavenie systému Ubuntu

Pri prvom nastavení systému Ubuntu® postupujte podľa pokynov na obrazovke. Viac špecifických informácií k operačnému systému nájdete v dokumentácii systému Ubuntu.

Vytvorenie nosiča na obnovu systému (odporúča sa)

 **POZNÁMKA:** Odporúčame vám vytvoriť si nosič na obnovu systému, hneď ako nastavíte systém Microsoft Windows.

Nosič na obnovenie systému sa môže používať na obnovu počítača do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste si zakúpili počítač, a zároveň na ochranu dátových súborov (bez toho, aby ste potrebovali nosič *Operating system*). Nosič na obnovenie systému môžete používať, ak zmeny hardvéru, softvéru, ovládačov alebo iných nastavení systému zanechali počítač v nežiaducom prevádzkovom stave.

Na vytvorenie nosiča na obnovenie systému budete potrebovať:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB kľúč s minimálnou kapacitou 8 GB alebo disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray™

 **POZNÁMKA:** Dell DataSafe Local Backup nepodporuje prepisovateľné disky.

Na vytvorenie nosiča na obnovenie systému:

1. Zabezpečte, aby bol pripojený sieťový adaptér (pozri „Pripojenie sieťového adaptéra“ na strane 6).
2. Vložte disk alebo USB kľúč do počítača.
3. Kliknite na tlačidlo **Štart**  → **Programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Kliknite na položku **Create Recovery Media** (Vytvoriť nosič na obnovenie systému).
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Informácie o používaní nosiča na obnovenie systému nájdete v časti „Nosič na obnovenie systému“ na str. 63.

Inštalácia karty SIM (voliteľné)

 **POZNÁMKA:** Inštalácia karty SIM sa nevyžaduje, ak používate na prístup do Internetu kartu EVDO.

Inštalácia karty SIM (z angl. Subscriber Identity Module) na vašom počítači vám umožňuje pripojiť sa na Internet. Na prístup k Internetu musíte byť v dosahu siete vášho celulárneho poskytovateľa služieb.

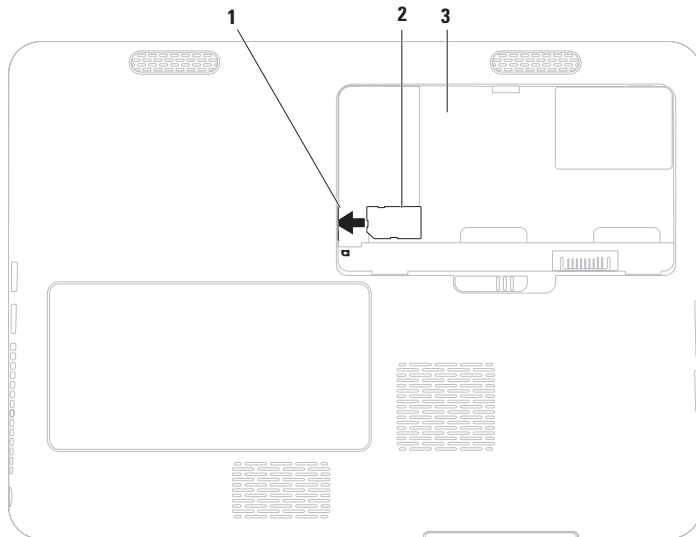
Inštalácia karty SIM:

1. Vypnite počítač.
2. Vyberte batériu (pozri časť „Vybratie a výmena batérie“ na strane 38).
3. V šachte pre batériu zasunúť kartu SIM do zásuvky pre kartu SIM.
4. Znovu vložte batériu (pozri časť „Vybratie a vloženie batérie“ na strane 38).
5. Zapnite počítač.

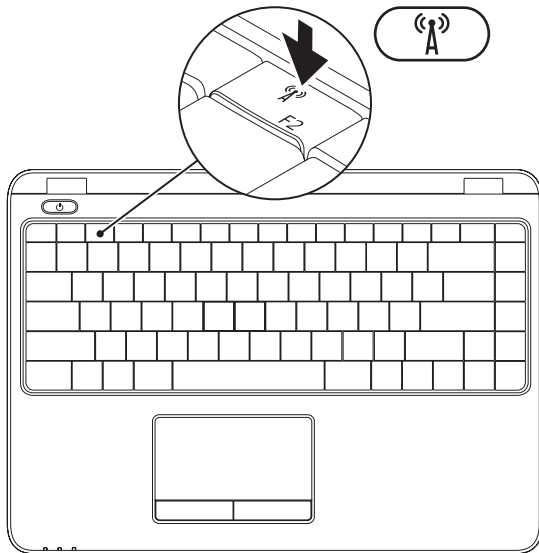
1 zásuvka karty SIM

2 karta SIM

3 šachta batérie



Povolenie alebo zrušenie bezdrôtovej funkcie (voliteľné)



-  **POZNÁMKA:** Bezdrôtová funkcia je dostupná na vašom počítači, len ak ste si v čase kúpy počítača objednali kartu WLAN. Viac informácií o kartách, ktoré podporuje váš počítač, nájdete v časti „Špecifikácie“ na strane 78.

Povolenie alebo zrušenie bezdrôtovej funkcie:

1. Zabezpečte, aby bol počítač zapnutý.
2. Na klávesnici stlačte tlačidlo bezdrôtovej funkcie  .
Na obrazovke sa zobrazí aktuálny stav bezdrôtovej funkcie.

Povolená bezdrôtová funkcia



Zrušená bezdrôtová funkcia



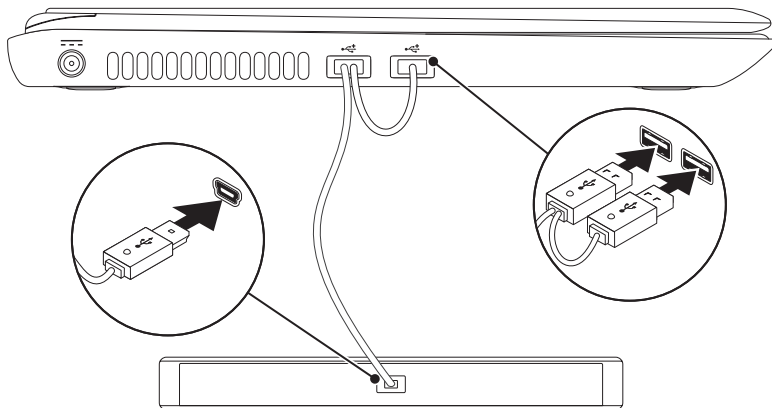
3. Na prepínanie medzi režimom povolenia alebo zrušenia bezdrôtovej funkcie  stlačte znova tlačidlo bezdrôtovej funkcie.

-  **POZNÁMKA:** Tlačidlo bezdrôtovej funkcie vám umožňuje rýchlejšie vypnúť bezdrôtový prenos (Wi-Fi a Bluetooth®), napr. keď vás v lietadle požiadajú vypnúť všetky bezdrôtové rádiové prenosy.

Pripojenie externej optickej jednotky (voliteľné)

POZNÁMKA: Váš počítač nemá vnútornú optickú jednotku. Pri postupoch, ktoré si vyžadujú použitie diskov, použijete externú optickú jednotku.

Externú optickú jednotku pripojte k USB konektoru na vašom počítači.



Nastavenie TV karty (voliteľné)

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť TV príjmu sa môže líšiť v závislosti od regiónu.

Ak chcete nastaviť po prvý krát TV kartu:

1. Kliknite na tlačidlo **Štart**  → **Všetky programy** → **Windows Media Center**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pripojenie na Internet (voliteľné)

Ak chcete počítač pripojiť na Internet, potrebujete externý modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP).

Ak nie je súčasťou vašej pôvodnej objednávky externý USB modem alebo adaptér WLAN, môžete si ich zakúpiť na webovej stránke **www.dell.com**.

Nastavenie drôtového pripojenia

- Ak používate telefonické pripojenie, pred nastavením internetového pripojenia pripojte najskôr telefonickú linku do voliteľného externého USB modemu a do telefonической zásuvky na stene.
- Ak používate pripojenie cez DSL alebo káblový/satelitný modem, kontaktujte svojho ISP alebo mobilného telefónneho operátora, ktorí vám poskytnú informácie k inštalácii.

Nastavenie káblového internetového pripojenia dokončíte podľa pokynov v časti „Nastavenie vášho internetového pripojenia“ na strane 19.

Nastavenie bezdrôtového pripojenia



POZNÁMKA: Na nastavenie bezdrôtového smerovača si pozrite dokumentáciu, ktorá bola dodaná s vaším smerovačom.

Predtým ako budete môcť bezdrôtové internetové pripojenie používať, musíte pripojiť bezdrôtový smerovač.

Na nastavenie pripojenia k bezdrôtovému smerovaču:

Windows Vista®

1. Zabezpečte, aby bol na vašom počítači povolený bezdrôtový prenos (pozri časť „Povoliť alebo zrušiť bezdrôtový prenos“ na strane 14).
2. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
3. Kliknite na položku **Štart**  → **Pripojiť k**.
4. Pri inštalácii sa riadte pokynmi na obrazovke.

Windows® 7

1. Zabezpečte, aby bol na vašom počítači povolený bezdrôtový prenos (pozri časť „Povoliť alebo zrušiť bezdrôtový prenos“ na strane 14).
2. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
3. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel**.
4. Do vyhľadávacieho políčka napíšete `network` (sieť) a potom kliknete na tlačidlo **Centrum sietí** → **Pripojiť k sieti**.
5. Pri inštalácii sa riadte pokynmi na obrazovke.

Nastavenie internetového pripojenia

ISP a ponuky ISP sa v rôznych krajinách líšia. Ponuky vo vašej krajine vám poskytne váš ISP.

Ak sa nemôžete pripojiť na Internet, ale v minulosti ste sa úspešne pripojili, ISP môže mať výpadok služby. Obráťte sa na svojho ISP a skontrolujte stav služby alebo sa pokúste o spojenie neskôr.

Prípravte si informácie od vášho ISP. Ak nemáte ISP, sprievodca **Pripojenie na Internet** vám pomôže nejakého získať.

Nastavenie vášho laptopu Inspiron

Nastavenie internetového pripojenia:

Windows Vista

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Do vyhľadávacieho políčka napíšte `network` (sieť) a potom kliknite na tlačidlo **Centrum sietí** → **Set up a connection or network** (Nastaviť pripojenie alebo sieť) → **Pripojenie na Internet**.

Zobrazí sa okno **Pripojenie na Internet**.

-  **POZNÁMKA:** Ak neviete, aký typ pripojenia máte zvoliť, kliknite na **Pomôž mi vybrať** alebo sa obráťte na vášho ISP.
4. Na dokončenie inštalácie sa riadte pokynmi na obrazovke a použite inštalračné informácie poskytnuté vaším ISP.

Windows 7

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Do vyhľadávacieho políčka napíšte `network` (sieť), a potom kliknite na tlačidlo **Centrum sietí** → **Set up a new connection or network** (Nastaviť nové pripojenie alebo sieť) → **Pripojenie na Internet**.

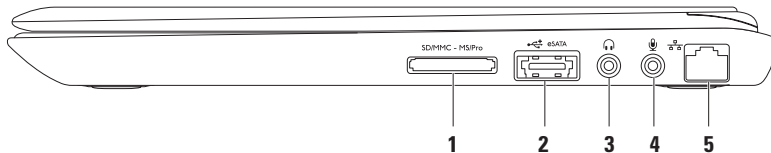
Zobrazí sa okno **Pripojenie na Internet**.

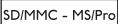
-  **POZNÁMKA:** Ak neviete, aký typ pripojenia máte zvoliť, kliknite na **Pomôž mi vybrať** alebo sa obráťte na vášho ISP.
4. Na dokončenie inštalácie sa riadte pokynmi na obrazovke a použite inštalračné informácie poskytnuté vaším ISP.

Používanie vášho laptopu Inspiron

Táto časť poskytuje informácie o funkciách dostupných na vašom laptopu Inspiron.

Funkcie pri pohľade sprava



-
- 1  **Snímač kariet médií 7 v 1** – Poskytuje rýchly a pohodlný spôsob prezerania a zdieľania digitálnych fotiek, hudby, videozáznamov a dokumentov, ktoré sú uložené na pamäťových kartách.
POZNÁMKA: Váš počítač bol dodaný s plastovou vložkou nainštalovanou v otvore na mediálne karty. Vložky chránia nepoužívané otvory pred prachom a inými časticami. Vložku si uschovajte pre prípad, že v otvore nebude nainštalovaná žiadna mediálna karta. Vložky z iných počítačov nemusia byť vhodné pre váš počítač.

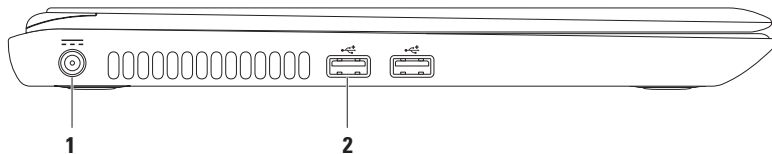
 - 2  **Konektor eSATA/USB combo** – Pripája kompatibilné pamäťové zariadenia eSATA (externé pevné disky alebo optické jednotky) alebo USB zariadenia (myš, klávesnicu, tlačiareň, externú jednotku alebo MP3 prehrávač).

 - 3  **Konektor zvukového výstupu/slúchadiel** – Slúži na pripojenie slúchadiel alebo napájaného reproduktora alebo zvukového systému.

 - 4  **Konektor audio in/mikrofón** – Pripája mikrofón alebo vstupný signál na použitie s audio programami.

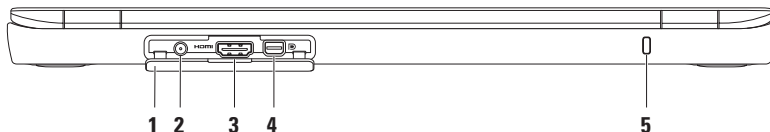
 - 5  **Konektor siete** – Ak používate káblovú sieť, tento konektor pripojí váš počítač k sieti alebo širokopásmovému zariadeniu.

Funkcie pri pohľade zľava



-
- 1  **Konektor sieťového adaptéra** – Pripája sieťový adaptér, čím napája počítač a nabíja batériu.
-
- 2  **Konektory USB 2.0 (2)** – Pripájajú USB zariadenia, napr. myš, klávesnicu, tlačiareň, externý disk alebo prehrávač MP3.
-

Funkcie pri pohľade zozadu



1 Kryt konektora – zakrýva konektor vstupu antény, konektor HDMI a konektor DisplayPort.

2 Konektor vstupu antény (na podporovaných modeloch) – pripája k externej anténne na zobrazenie programov s využitím TV karty (voliteľná).

3  **Konektor HDMI** – pripája TV pre 5.1 audio aj video signály.

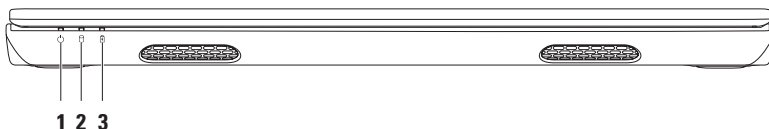
POZNÁMKA: Keď sa používa s monitorom, bude sa načítavať len video signál.

4  **Konektor Mini-DisplayPort** – Štandardný konektor digitálneho rozhrania, ktorý podporuje externé monitory a projektory DisplayPort.

5 Otvor na bezpečnostný kábel – Pripája komerčne dostupný bezpečnostný kábel k počítaču.

POZNÁMKA: Pred zakúpením bezpečnostného kábla sa ubezpečte, že sa dá použiť na otvor na bezpečnostný kábel na vašom počítači.

Funkcie pri pohľade spredu



- 1  **Indikačné svetlo napájania** – Indikuje stavy napájania. Ďalšie informácie o indikačnom svetle napájania si pozrite v časti „Stavové svetlá a indikátory“ na strane 28.
- 2  **Svetlo aktivity pevného disku** – Rozsvieti sa, keď počítač načítava alebo zapisuje údaje. Svietiace biele svetlo indikuje aktivitu pevného disku.
 **VAROVANIE:** Aby ste predišli strate údajov, počítač nikdy nevypínajte, keď bliká svetlo aktivity pevného disku.
- 3  **Indikačné svetlo batérie** – Indikuje stavy nabíjania batérie. Ďalšie informácie o indikačnom svetle stavov batérie si pozrite v časti „Stavové svetlá a indikátory“ na strane 28.
POZNÁMKA: Batéria sa nabíja, keď je počítač napájaný zo sieťového adaptéra.

Stavové svetlá a indikátory

Stavové svetlo batérie

	Stavy indikačného svetla	Stav(y) počítača	Úroveň nabíjania batérie
Adaptér striedavého prúdu	svieti biela	Zap. vyp./dlhodobý spánok/ pohotovostný režim	nabíjanie <=98%
	vyp.	zap./vyp./dlhodobý spánok/pohotovostný režim	>98%
Batéria	vyp.	zap./vyp./dlhodobý spánok/pohotovostný režim	>10%
	svieti oranžová	zap./pohotovostný režim	<=10%
	vyp.	vyp./dlhodobý spánok	<10%



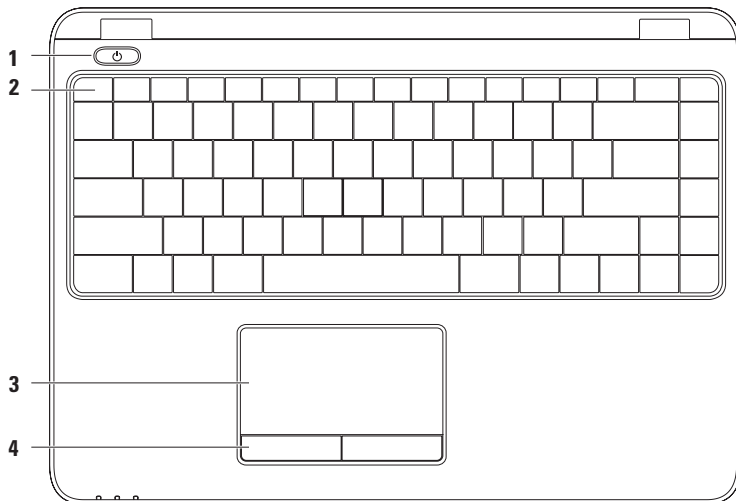
POZNÁMKA: Batéria sa nabíja, keď je počítač napájaný zo sieťového adaptéra.

Svetlo hlavného vypínača/indikačné svetlo napájania

Stavy indikačného svetla	Stav(y) počítača
svieti biela	Zap.
bliká biela	pohotov. režim
vyp.	vyp./dlhodobý spánok

 **POZNÁMKA:** Informácie o problémoch napájania nájdete v časti „Problémy napájania“ na strane 45.

Funkcie základne počítača a klávesnice



-
- 1  **Hlavný vypínač a svetlo napájania** – Pri stlačení zapína a vypína počítač. Svetlo v tlačidle indikuje stavy napájania.
 Ďalšie informácie o svetle hlavného vypínača si pozrite v časti „Stavové svetlá a indikátory“ na strane 28.

 - 2 **Rad klávesov funkcií** – Kláves povolenia alebo zrušenia bezdrôtového prenosu, klávesy zvýšenia alebo zníženia jas, multimediálne klávesy a dotykový panel povoľujú alebo zrušia kláves umiestnený v tomto rade.
 Ďalšie informácie o multimediálnych tlačidlách nájdete v časti „Multimediálne ovládacie klávesy“ na stránke 34.

 - 3 **Dotykový panel** – Poskytuje funkčnosť myši na presun kurzora, posunutie zvolených položiek a kliknutie ľavým tlačidlom poklepaním na povrch.
 Dotykový panel podporuje funkcie posúvanie, rýchly pohyb, zoom a otáčanie. Ak chcete zmeniť nastavenia dotykového panela kliknite na ikonu **dotykového panela Dell** v oblasti oznámení pracovnej plochy. Ďalšie informácie nájdete v časti „Gestá dotykového panela“ na str. 32.
POZNÁMKA: Na povolenie alebo zrušenie dotykového panela stlačte tlačidlo  v rade klávesov funkcií na klávesnici.

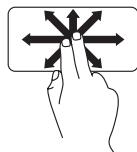
 - 4 **Tlačidlá dotykového panela (2)** – Poskytujú funkcie kliknutia pravým alebo ľavým tlačidlom podobne ako tlačidlá myši.
-

Gestá dotykového panela

Posúvanie

Umožňuje vám posúvať sa cez obsah. Funkcia posúvania obsahuje:

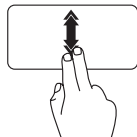
Posun – Umožňuje vám posunúť zaostrenie na zvolený objekt, keď nie je vidno celý objekt.



Posuňte dva prsty do zvoleného smeru a posuňte na zvolený objekt.

Automatické posúvanie - vertikálne –

Umožňuje vám posúvať sa nahor alebo nadol v aktívnom okne.

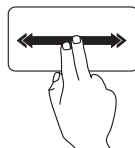


Posuňte dva prsty nahor alebo nadol rýchlym tempom, aby ste aktivovali funkciu automatického vertikálneho posúvania.

Poklepte na dotykový panel, aby sa funkcia automatického posúvania zastavila.

Automatické posúvanie - horizontálne –

Umožňuje posúvanie doľava alebo doprava v aktívnom okne.

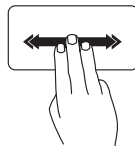


Posuňte dva prsty doľava alebo doprava rýchlym tempom, aby ste aktivovali automatické horizontálne posúvanie.

Poklepte na dotykový panel, aby sa funkcia automatického posúvania zastavila.

Rýchly pohyb

Umožňuje presunúť obsah dopredu alebo dozadu v závislosti od smeru rýchleho pohybu.



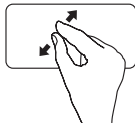
Posuňte tri prsty rýchlo do želaného smeru, aby ste presunuli obsah v aktívnom okne.

Zoom

Umožňuje vám zväčšiť alebo zmenšiť zväčšenie obsahu obrazovky. Funkcia zoom obsahuje:

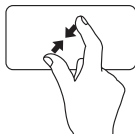
Štípanie – Umožňuje vám zväčšiť alebo zmenšiť obsah pohybom prstov od seba alebo ich priblížením na dotykovom paneli.

Zväčšenie:



Prsty posuňte od seba a zväčšíte zobrazenie aktívneho okna.

Zmenšenie:

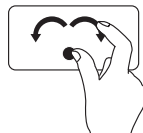


Prsty posuňte bližšie k sebe a zmenšíte zobrazenie aktívneho okna.

Otočenie

Umožňuje vám otočiť aktívny obsah na obrazovke. Funkcia otočenia obsahuje:

Otočenie – Umožňuje vám otočiť aktívny obsah v 90° prírastkoch pomocou dvoch prstov, pričom jeden prst je ukotvený a druhý rotuje.



Palec držte na jednom mieste a ukazovákom sa posúvajte oblúkovým smerom doprava alebo doľava, aby ste zvolenú položku otočili o 90° v smere alebo proti smeru hod. ručičiek.

Ovládacie klávesy multimédií

Ovládacie klávesy multimédií sú umiestnené v rade funkčných kláves na klávesnici. Ak chcete použiť ovládacie klávesy multimédií, stlačte príslušný kláves. Ovládacie klávesy multimédií môžete nakonfigurovať pomocou **pomôcky nastavenia systému (BIOS)** alebo cez **Centrum nastavenia mobilných zariadení**.

Pomôcka nastavenia systému (BIOS)

1. Počas POST (zapnutia pri samostatnom teste) stlačte <F2> a spustíte pomôcku nastavenia systému (BIOS).
2. Pod položkou **Function Key Behavior** (Správanie funkčných kláves) zvolíte **Multimedia Key First** (Najprv multimediálny kláves) alebo **Function Key First** (Najprv funkčný kláves).

Multimedia Key First (Najprv multimediálny kláves) – Toto je predvolená možnosť. Na vykonanie príslušnej činnosti stlačte ktorýkoľvek multimediálny kláves. Pre funkčný kláves stlačte <Fn> + požadovaný funkčný kláves.

Najprv funkčný kláves – Stlačte ktorýkoľvek funkčný kláves a vykonajte príslušnú činnosť. Pre multimediálny kláves stlačte <Fn> + požadovaný multimediálny kláves.



POZNÁMKA: Možnosť **Multimedia Key First** (Najprv multimediálny kláves) je aktívna len v operačnom systéme.

Centrum nastavenia mobilných zariadení

1. Stlačte klávesy < ><x> a spustíte Centrum nastavenia mobilných zariadení.
2. V rade **funkčných kláves** vyberte **funkčný kláves** alebo **multimediálny kláves**.



 Vypnúť zvuk

 Znížiť úroveň hlasitosti

 Zvýšiť úroveň hlasitosti

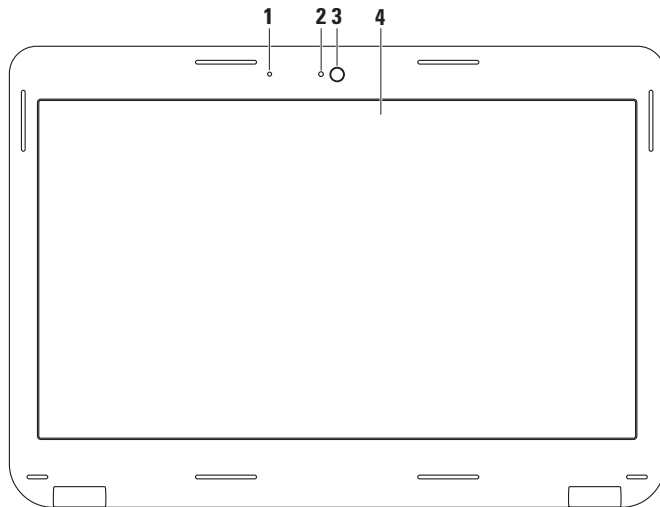
 Prehrať predchádzajúcu skladbu alebo kapitolu

 Prehrať alebo pozastaviť

 Prehrať nasledujúcu skladbu alebo kapitolu

Funkcie displeja

Panel displeja obsahuje kameru a mikrofón.



-
- 1 Mikrofón** – Poskytuje vysokokvalitný zvuk pre videokonferencie a nahrávanie hlasu.
 - 2 Indikátor aktivity kamery** – Indikuje, či je kamera zapnutá alebo vypnutá.
 - 3 Kamera** – Zabudovaná kamera pre zachytenie obrazu, telekonferencie a čet.
 - 4 Displej** – Váš displej sa môže líšiť v závislosti od vašej voľby v čase kúpy počítača. Viac informácií o displejoch nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell*. na vašom pevnom disku alebo na stránke **support.dell.com/manuals**.
-

Vybratie a výmena batérie

-  **VÝSTRAHA:** Predtým, než začnete vykonávať akékoľvek kroky podľa tejto časti, prečítajte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.
-  **VÝSTRAHA:** Použitie nekompatibilnej batérie môže zvýšiť riziko požiaru alebo výbuchu. Tento počítač by sa mal používať len s batériou zakúpenou od spoločnosti Dell. Nepoužívajte batérie z iných počítačov.
-  **VÝSTRAHA:** Pred vybratím batérie vypnite počítač a vyberte externé káble (vrátane AC adaptéra).

Ak chcete vybrať batériu:

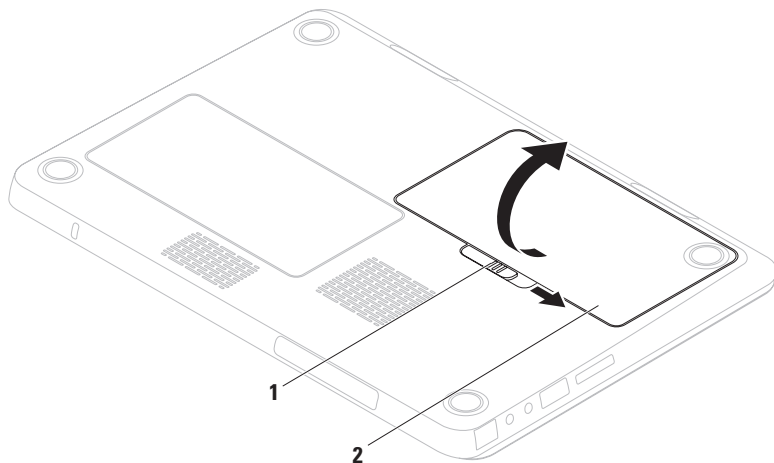
1. Vypnite počítač a prevrúťte ho.
2. Uvoľňovaciu západku batérie posúvajte do polohy odistenia.
3. Batériu dvíhajte von zo šachty batérie.

Vloženie batérie:

Batériu vložte do šachty batérie a zatlačte ju nadol, kým nezacvakne na svoje miesto.

1 Uvoľňovacia západka batérie

2 batéria



Softvérové funkcie

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o funkciách popísaných v tejto časti nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell* na vašom pevnom disku alebo stránke support.dell.com/manuals.

Rozpoznanie tváre FastAccess

Váš počítač môže mať funkciu rozpoznania tváre FastAccess. Táto funkcia pomáha udržať váš počítač Dell bezpečný tým, že sa naučí rozpoznať jedinečný vzhľad vašej tváre, čím si overí vašu identitu pri automatickom zadaní prihlasovacích informácií, kde by ste tieto informácie museli zadať sám (napr. prihlásenie sa do účtu Windows alebo do zabezpečených stránok). Ďalšie informácie získate po kliknutí na položky **Štart**  **→ Programy → FastAccess**.

Produktivita a komunikácia

Váš počítač môžete využívať na vytváranie prezentácií, brožúr, pohľadníc, letákov a tabuliek. Môžete tiež upravovať a prezerat digitálne fotografie a obrazy. Pozrite si objednávku, kde je uvedený softvér, ktorý je na vašom počítači nainštalovaný.

Po pripojení na Internet, máte prístup k webovým stránkam, môžete si vytvoriť e-mailové konto, môžete nahrávať alebo sťahovať súbory.

Zábava a multimédia

 **POZNÁMKA:** Váš počítač nemá internú optickú jednotku. Na postupy, pri ktorých sa vyžaduje použitie diskov, použite externú optickú jednotku alebo niektoré externé úložné zariadenie.

Váš počítač môžete použiť na sledovanie videí, hranie hier, vytváranie vlastných CD/DVD a počúvanie hudby a internetových rádiových staníc.

Môžete si stiahnuť alebo skopírovať obrazové a video súbory z prenosných zariadení, napr. digitálnych kamier a mobilných telefónov. Voliteľné softvérové aplikácie vám umožňujú organizovať a vytvárať hudobné a video súbory, ktoré možno nahráť na disk, uložiť na prenosné produkty, napr. MP3 prehrávače a zariadenia handheld alebo ich prehrávať a prezerať priamo na pripojenom TV, projektore a zariadení domáceho kina.

Zálohovanie pomocou Dell DataSafe Online Backup

 **POZNÁMKA:** Zálohovanie pomocou Dell DataSafe Online nemusí byť dostupné vo všetkých regiónoch.

 **POZNÁMKA:** Pre rýchle nahrávanie/sťahovanie sa odporúča širokopásmové pripojenie.

Dell DataSafe Online je služba automatického zálohovania a obnovy, ktorá vám pomáha chrániť vaše údaje a iné dôležité súbory pred katastrofickými udalosťami ako krádež, požiar alebo prírodné nebezpečenstvá. Prístup do tejto služby získate online cez váš počítač pomocou účtu chráneného heslom.

Ďalšie informácie nájdete na stránke **delldatasafe.com**.

Ak chcete naplánovať postupy zálohovania:

1. Kliknite dvakrát na ikonu Dell DataSafe Online  na paneli úloh.
2. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazujú na obrazovke.

Dell Dock

Dell Dock je skupina ikon, ktoré poskytujú jednoduchý prístup do často používaných aplikácií, súborov a adresárov. Váš Dock si môžete upraviť:

- pridaním alebo odstránením ikon
- zmenou farby a umiestnenia aplikácie Dock
- zoskupením príbuzných ikon do kategórií
- zmenou správania ikon



Pridanie kategórie

1. Kliknite pravým tlačidlom myši na Dock, kliknite na **Add** (Pridať)→ **Category** (Kategória).
Zobrazí sa okno **pridávania/upravovania kategórie**.
2. Do políčka **Title** (Názov) zadajte názov kategórie.
3. V okne **Select an image** (Zvoliť obrázok) zvolíte ikonu.
4. Kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

Pridanie ikony

Preneste ikonu na Dock alebo do kategórie.

Odstránenie kategórie alebo ikony

1. Kliknite pravým tlačidlom na kategóriu alebo ikonu v aplikácii Dock a kliknite na **Delete shortcut** (Odstrániť odkaz) alebo **Delete category** (Odstrániť kategóriu).
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Personalizácia aplikácie Dock

1. Kliknite pravým tlačidlom myši na Dock a kliknite na **Advanced Setting...** (Rozšírené nastavenia...).
2. Na personalizáciu aplikácie Dock zvolíte želanú možnosť.

Riešenie problémov

Táto časť poskytuje informácie o riešení problémov vášho počítača. Ak nedokážete vyriešiť problém pomocou nasledujúcich pokynov, pozrite si časť „Používanie nástrojov podpory“ na strane 50 alebo „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.

 **VÝSTRAHA:** Kryt počítača smie odstraňovať len vyškolený servisný personál. Pozrite si *Servisnú príručku* na stránke support.dell.com/manuals, kde nájdete rozšírené servisné pokyny.

Zvukové kódy

Ak existujú nejaké chyby alebo problémy, pri spustení môže počítač niekoľkokrát pípnuť. Tieto signály, nazývané zvukové kódy, identifikujú problémy. Zapíšte si zvukový kód a kontaktujte spoločnosť Dell (pozri časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vymieňať súčasti, pozrite si *Servisnú príručku* na stránke support.dell.com/manuals.

Zvukový kód	Možný problém
jeden	možné zlyhanie systémovej dosky - BIOS ROM chyba kontrolného súčtu
dva	Nebola zistená žiadna RAM POZNÁMKA: Ak ste nainštalovali alebo vymenili pamäťový modul, skontrolujte, či je pamäťový modul správne osadený.
tri	Možná chyba systémovej dosky - chyba čipovej sady
štyri	chyba čítania/zápisu RAM
päť	chyba hodín skutočného času
šesť	chyba video karty alebo čipu
sedem	chyba procesora
osem	chyba displeja

Problémy siete

Bezdrôtové spojenia

Ak sa stratí spojenie s bezdrôtovou sieťou –

Bezdrôtový smerovač je offline alebo bola zrušená bezdrôtová sieť na vašom počítači.

- Skontrolujte bezdrôtový smerovač a overte si, či je zapnutý a pripojený k dátovému zdroju (káblový modem alebo sieťový rozbočovač).
- Zabezpečte, aby bol na vašom počítači povolený bezdrôtový prenos (pozri časť „Povoliť alebo zrušiť bezdrôtový prenos“ na strane 14).
- Znovu nastavte pripojenie k bezdrôtovému smerovaču (pozrite si časť „Nastavenie bezdrôtového pripojenia“ na strane 19).
- Bezdrôtové pripojenie ruší blokovanie alebo prerušovanie interferencie. Skúste počítač prisunúť bližšie k bezdrôtovému smerovaču.

Káblové spojenie

Ak sa káblové sieťové pripojenie stratí – Je uvoľnený alebo poškodený kábel.

Skontrolujte kábel a ubezpečte sa, že je zasunutý a nepoškodený.

Problémy s napájaním

Ak indikačné svetlo/svetlo tlačidla vypnutia nesvieti – Počítač je buď vypnutý, v stave dlhodobého spánku, alebo nedostáva elektrickú energiu.

- Stlačte hlavný vypínač. Počítač obnoví normálnu prevádzku, ak je vypnutý, alebo v režime dlhodobého spánku.
- Kábel sieťového adaptéra znovu zapojte do konektora napájania na počítači a elektrickej zásuvky.
- Ak je sieťový adaptér pripojený do viaczásuvkovej prepäťovej ochrany, presvedčte sa, že viaczásuvková prepäťová ochrana je zasunutá do elektrickej siete a je zapnutá.

- Skúste dočasne vynechať ochranné napäťové zariadenia, viaczásuvkové rozvodky a predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
- Pripojením iného zariadenia, napr. lampy, sa presvedčte, že elektrická zásuvka riadne funguje.
- Skontrolujte pripojenie sieťového adaptéru. Ak má sieťový adaptér svetlo, overte si, že svieti.
- Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

Ak svetlo hlavného vypínača/indikačné svetlo svieti na bielo a počítač neodpovedá –

Je možné, že displej neodpovedá.

- Stlačte tlačidlo napájania, kým sa počítač nevypne a potom ho znovu zapnite.
- Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

Ak svetlo hlavného vypínača/indikačné svetlo bliká na bielo –

Počítač je v pohotovostnom režime alebo je možné, že displej neodpovedá.

- Stlačte ktorýkoľvek kláves na klávesnici, pohnite pripojenou myšou pomocou alebo prstom na ovládacom paneli, alebo stlačte hlavný vypínač, čím zapnete normálnu prevádzku.
- Ak displej neodpovedá, stlačte a podržte tlačidlo výkonu, kým sa počítač úplne nevypne a potom ho znovu zapnite.
- Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

Ak dôjde k interferencii, ktorá ruší prijímanie počítača – Neželaný signál vytvára rušenie prerušovaním alebo blokovaním iných signálov. Niektoré možné príčiny rušenia sú:

- Predlžovacie elektrické káble, predlžovacie káble klávesnice a myši.

- Na viaczásuvkovú rozvodku je pripojených príliš veľa zariadení.
- Na tú istú elektrickú zásuvku je pripojených niekoľko viaczásuvkových rozvodiek.

Problémy pamäte

Ak dostanete správu o nedostatku pamäte –

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate, a zistíte, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru, aby ste zistili minimálne požiadavky na pamäť. Ak je to potrebné, nainštalujte doplnkovú pamäť (pozri v *Servisnej príručke* na stránke **support.dell.com/manuals**).
- Znovu osadzte pamäťové modul(y) do konektora(ov) (pozrite si *Servisnú príručku* na adrese **support.dell.com/manuals**).
- Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

Ak máte iné problémy s pamäťou –

- Spustíte Dell Diagnostics (pozri časť „Diagnostika Dell“ na strane 54).
- Ak problém pretrváva, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

Zablokovania a problémy so softvérom

Ak sa počítač nespustí – Overtite si, že sieťový adaptér je pevne pripojený k počítaču a k elektrickej zásuvke.

Ak program neodpovedá –

Ukončíte program:

1. Stlačte naraz klávesy <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Aplikácie**.
3. Vyberte program, ktorý neodpovedá
4. Kliknite na **Ukončiť úlohu**.

Ak program opakovane padá – Pozrite si dokumentáciu k softvéru. Podľa potreby odinštalujte a znovu nainštalujte program.



POZNÁMKA: Pokyny k inštalácii softvéru sa zvyčajne nachádzajú v dokumentácii k softvéru alebo na CD.

Ak počítač prestane odpovedať alebo sa zobrazí modrá obrazovka –



VAROVANIE: Ak nedokázate vykonať vypnutie operačného systému, môžete stratiť údaje.

Ak nedostanete odpoveď po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí kurzorom myši, stlačte a podržte hlavný vypínač minimálne 8 až 10 sekúnd, kým sa počítač nevypne a potom reštartujte počítač.

Ak je program určený pre staršiu verziu operačného systému Microsoft® Windows® –

Spustíte Sprievodcu pre kompatibilitu programu. Sprievodca pre kompatibilitu programu nakonfiguruje program, aby fungoval v podobnom prostredí ako staršia verzia operačného systému Microsoft Windows.

Spustenie Sprievodcu pre kompatibilitu programu:

Windows Vista®

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **S touto verzíou Windows používajte starší program.**
2. Na uvítacej obrazovke kliknite na položku **Ďalej.**
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows® 7

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Spustiť programy vytvorené pre predchádzajúce verzie systému Windows.**
2. Na uvítacej obrazovke kliknite na položku **Ďalej.**
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak máte iné problémy so softvérom –

- Okamžite zálohujte súbory.
- Použite antivírusový program a skontrolujte ním pevný disk alebo CD disky.

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart** .
- Informácie o odstraňovaní problémov nájdete v dokumentácii k softvéru alebo kontaktujte výrobcu softvéru:
 - Ubezpečte sa, že je program kompatibilný s operačným systémom nainštalovaným na vašom počítači.
 - Ubezpečte sa, že počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky, ktoré sú potrebné na spustenie softvéru. Informácie nájdete v dokumentácii k softvéru
 - Overte si, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
 - Overte si, či nie sú ovládače zariadenia v konflikte s programom.
 - Podľa potreby odinštalujte a znovu nainštalujte program.

Používanie nástrojov podpory

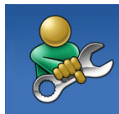
Centrum technickej podpory spoločnosti Dell

Centrum technickej podpory spoločnosti Dell vám pomáha nájsť služby, podporu a špecifické informácie o systéme, ktoré potrebujete.

Aplikáciu spustíte kliknutím na ikonu  na paneli úloh.

Domovská stránka **Centra technickej podpory spoločnosti Dell** zobrazuje informácie o čísle modelu počítača, servisnej visačke, expresnom servisnom kóde a kontakt na servis.

Domovská stránka tiež poskytuje prepojenia na prístup k častiam:



Pomôž si sám (Odstraňovanie problémov, Bezpečnosť, Výkon systému, Sieť/Internet, Zálohovanie/obnovenie a operačný systém Windows)



Upozornenia (upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)



Pomoc od spoločnosti Dell (Technická podpora s DellConnect™, zákaznícke služby, školenie a tutoriály, ako pomáhať so Solution Station a Online Scan s PC CheckUp)



O vašom systéme (dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a doplnky)

Viac informácií o **Centre technickej podpory spoločnosti Dell** a dostupných podporných nástrojoch nájdete na karte **Služby** na stránke support.dell.com.

Moje prevzaté súbory Dell

 **POZNÁMKA:** Služba Moje prevzaté súbory Dell nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.

Niektorý softvér predinštalovaný na vašom novom počítači neobsahuje záložné CD alebo DVD. Tento softvér je dostupný na stránke Moje prevzaté súbory Dell. Z tejto webovej stránky si môžete prevziať dostupný softvér na opätovnú inštaláciu alebo na vytvorenie záložného média.

Na zaregistrovanie a používanie stránky Moje prevzaté súbory Dell:

1. prejdite na **downloadstore.dell.com/media**.
2. Riadťte sa pokynmi na obrazovke a zaregistrujte sa a stiahnite si softvér.
3. Preinštalujte softvér alebo si vytvorte záložný nosič na použitie v budúcnosti.

Systémové hlásenia

Ak má váš počítač problém alebo chybu, môže zobrazovať systémové hlásenie, ktoré vám pomôže identifikovať príčinu a činnosť, ktorú treba vykonať, aby ste problém vyriešili.

 **POZNÁMKA:** Ak hlásenie, ktoré sa zobrazuje, nie je uvedené medzi nasledujúcimi príkladmi, pozrite si buď dokumentáciu k operačnému systému, alebo program, ktorý bežal, keď sa zobrazilo hlásenie. Alternatívne si môžete pozrieť *Technologickú príručku spoločnosti Dell* na vašom pevnom disku alebo na adrese **support.dell.com/manuals** alebo si pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75, kde nájdete pomoc.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Výstraha! Predchádzajúce pokusy zaviesť systém zlyhali na kontrolnom bode [nnnn]. Zaznačte si tento kontrolný bod a obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Dell) – Počítač nedokončil proces zavádzania trikrát za sebou pre tú istú chybu. Kontaktujte spol. Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na str. 75).

CMOS checksum error (Chyba kontrolného súčtu CMOS) – Možné zlyhanie syst. dosky alebo nízky stav batérie RTC. Vymeňte batériu (pozrite si *Servisnú príručku* na stránke support.dell.com/manuals) alebo kontaktujte spoločnosť Dell (pozri časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na str. 75).

CPU fan failure (Chyba ventilátora CPU) – Ventilátor CPU zlyhal. Vymeňte ventilátor CPU (pozrite si *Servisnú príručku* na stránke support.dell.com/manuals).

Hard-disk drive failure (Zlyhanie pevného disku) – Možné zlyhanie pevného disku počas POST. Kontaktujte spol. Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na str. 75).

Hard-disk drive read failure (Chyba čítania z pevného disku) – Možné zlyhanie pevného disku počas testu zavádzania HDD. Kontaktujte spol. Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na str. 75).

Keyboard failure (Chyba klávesnice) – Zlyhanie klávesnice alebo uvoľnený kábel.

Postup ako vymeniť klávesnicu nájdete v *servisnej príručke* na adrese support.dell.com/manuals.

No boot device available (Nie je k dispozícii žiadne zavádzacie zariadenie) – Na pevnom disku sa nenachádza žiadna zavádzateľná partícia, je uvoľnený kábel pevného disku alebo neexistuje žiadne zavádzacie zariadenie.

- Ak je vaším zavádzacím zariadením pevný disk, presvedčte sa, že káble sú riadne pripojené a disk je správne nainštalovaný a naformátovaný ako zavádzacie zariadenie.
- Spustíte program nastavenia systému a zabezpečte, aby boli informácie o postupnosti zavedenia správne (pozri *Technologickú príručku spoločnosti Dell* na vašom pevnom disku alebo na adrese support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Žiadne prerušenie časovača) – Čip na systémovej doske nemusí správne fungovať alebo je chyba v systémovej doske. Kontaktujte spol. Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na str. 75).

USB over current error (Chyba vyššieho prúdu USB) – Odpojte USB zariadenie. Vaše USB zariadenie potrebuje viac energie, aby mohlo správne fungovať. Na pripojenie USB zariadenia použite externý energetický zdroj, alebo ak má vaše zariadenie dva USB káble, oba ich pripojte.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (VAROVANIE – SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM pevného disku oznámil, že parameter prekročil bežný pracovný rozsah. Dell vám odporúča pravidelne zálohovať vaše dáta. Parameter mimo rozsahu môže, ale nemusí, indikovať možný problém s pevným diskom) – Chyba S.M.A.R.T, možná chyba pevného disku. Kontaktujte spol. Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na str. 75).

Riešenie problémov s hardvérom

Ak zariadenie nie je zistené počas nastavenia operačného systému alebo je zistené, ale nesprávne nakonfigurované, môžete na vyriešenie problému s kompatibilitou použiť nástroj **Riešenie problémov s hardvérom**.

Ako spustiť Poradcu pri problémoch s hardvérom:

1. Kliknite na **Štart**  → **Pomoc a podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa vpíšte `hardware troubleshooter` a stlačte <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
3. Vo výsledkoch vyhľadávania vyberte možnosť, ktorá najlepšie opisuje váš problém a pokračujte pri riešení problému podľa zostávajúcich krokov.

Diagnostika Dell

Ak budete mať s počítačom nejaký problém, skôr než sa obrátite na firmu Dell so žiadosťou o technickú pomoc, vykonajte kontroly podľa časti Mrznutie systému a problémy so softvérom na strane 48 a spustíte program Dell Diagnostics.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell Diagnostics funguje len na počítačoch Dell.

 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Presvedčite sa, či sa zariadenie, ktoré chcete testovať, objaví v programe nastavenia systému a je aktívne. Počas POST (zapnutia pri samostatnom teste) stlačte <F2> a spustíte pomôcku nastavenia systému (BIOS).

Z pevného disku alebo CD disku *Drivers and Utilities* spustíte Dell Diagnostics.

Spustenie aplikácie Dell Diagnostics z pevného disku

Program Dell Diagnostics je umiestnený na skrytej diagnostickej pomocnej partícii pevného disku.

 **POZNÁMKA:** Ak váš počítač nedokáže zobrazíť obraz na obrazovke, obráťte sa na spoločnosť Dell (pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

1. Presvedčte sa, že počítač je pripojený do riadne fungujúcej elektrickej zásuvky.
2. Zapnite alebo reštartujte počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL™, okamžite stlačte tlačidlo <F12>. V ponuke zavádzania zvolte **Diagnostics** (Diagnosticke) a stlačte <Enter>. Môže to spustiť vyhodnotenie systému pred zavedením (PSA) na vašom počítači.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, čakajte až do zobrazenia pracovnej plochy Microsoft® Windows®; potom vypnite počítač a skúste to znova.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí správa, že nebola nájdená žiadna diagnostická pomocná partícia, spustíte program Dell Diagnostics z CD disku *Drivers and Utilities*.

Ak je vyvolaná diagnostika PSA:

- a. PSA spustí testovanie.
- b. Ak sa diagnostika PSA skončí úspešne, zobrazí sa nasledujúca správa: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
(„Na tomto systéme neboli zistené žiadne problémy. Chcete spustiť zvyšné pamäťové testy? Bude to trvať asi 30 minút alebo dlhšie. Chcete pokračovať? (Odporúča sa).“)

- c. Ak máte problémy s pamäťou, stlačte <y>, v opačnom prípade stlačte <n>. Zobrazí sa nasledujúca správa: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
(„Zavádzanie diagnostickej pomocnej partície Dell. Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu.“)

- d. Stlačte niektorý kláves a prejdite do okna **Choose An Option** (Zvoliť možnosť).

Ak nie je vyvolaná diagnostika PSA:

Stlačte ktorýkoľvek kláves a spustíte aplikáciu Dell Diagnostics z diagnostickej pomocnej partície na pevnom disku a prejdite do okna **Choose An Option** (Zvoliť možnosť).

4. Zvoľte test, ktorý chcete spustiť.

5. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, na obrazovke sa objaví hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Chybový kód a popis problému si zapíšte a kontaktujte spoločnosť Dell (pozri časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).



POZNÁMKA: Servisná visačka počítača sa zobrazuje vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisná visačka vám pomáha identifikovať váš počítač, keď kontaktujete spoločnosť Dell.

6. Po dokončení testov zatvorte testovaciu obrazovku a vráťte sa do okna **Choose An Option** (Zvoliť možnosť).
7. Aplikáciu Dell Diagnostics ukončíte a počítač reštartujete kliknutím na položku **Exit** (Ukončiť).

Spustenie aplikácie Dell Diagnostics z CD disku Drivers and Utilities

-  **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.
-  **POZNÁMKA:** Váš počítač nemá internú optickú jednotku. Na postupy, pri ktorých sa vyžaduje použitie diskov, použite externú optickú jednotku alebo niektoré externé úložné zariadenie.
1. Vložte CD disk *Drivers and Utilities*.
 2. Vypnite a reštartujte počítač.
Keď sa zobrazí logo DELL™, okamžite stlačte tlačidlo <F12>.
-  **POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, čakajte až do zobrazenia pracovnej plochy Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste to znova.

-  **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení definovaných v nastavení systému.
3. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
 4. Zvoľte možnosť **Boot from CD-ROM** v ponuke, ktorá sa zobrazí, a stlačte <Enter>.
 5. Napíšte 1 a spustíte tak ponuku CD a stlačte <Enter>, aby ste mohli pokračovať.
 6. Z očíslovaného zoznamu zvoľte **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustiť 32 Bit Dell Diagnostics). Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvoľte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
 7. Zvoľte test, ktorý chcete spustiť.

8. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, na obrazovke sa objaví hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Chybový kód a popis problému si zapíšte a kontaktujte spoločnosť Dell (pozri časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

 **POZNÁMKA:** Servisná visačka počítača sa zobrazuje vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisná visačka vám pomáha identifikovať váš počítač, keď kontaktujete spoločnosť Dell.

9. Po dokončení testov zatvorte testovaciu obrazovku a vráťte sa do okna **Choose An Option** (Zvoliť možnosť).
10. Aplikáciu Dell Diagnostics ukončíte a počítač reštartujete kliknutím na položku **Exit** (Ukončiť).
11. Vyberte disk *Drivers and Utilities*.

Obnovenie vášho operačného systému

Operačný systém na vašom počítači môžete obnoviť pomocou týchto možností:

 **VAROVANIE:** Použitie nástroja Dell Factory Image Restore alebo disku Operating System natrvalo zmaže všetky dátové súbory na vašom počítači. Ak je to možné, zálohujte si všetky dátové súbory pred použitím týchto možností.

Možnosť	Použitie
Obnovenie systému	ako prvé riešenie
Dell DataSafe Local Backup	keď obnovenie systému System Restore nevyrieši problém
Nosič na obnovenie systému	keď chyba operačného systému zabráni používaniu programu System Restore a DataSafe Local Backup keď inštalujete výrobný obraz na novo nainštalovanom pevnom disku
Dell Factory Image Restore	na obnovenie vášho počítača do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste dostali počítač
<i>disk Operating System</i>	na preinštalovanie len operačného systému na vašom počítači

 **POZNÁMKA:** Disk *Operating System* nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Obnovenie systému

Operačný systém Windows ponúka možnosť obnovenia systému, ktorý vráti váš počítač do predchádzajúceho prevádzkového stavu (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru alebo iných nastavení systému dostali počítač do nežiaduceho prevádzkového stavu. Všetky zmeny, ktoré System Restore s počítačom vykoná, sú vratné.

 **VAROVANIE:** Dátové súbory pravidelne zálohujte. System Restore nesleduje dátové súbory ani ich neobnovuje.

 **POZNÁMKA:** Postupy v tomto dokumente boli napísané pre predvolené zobrazenie Windows, takže sa nemusia týkať vášho počítača Dell™, ak ste si ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.

Začínáme s programom System Restore

1. Kliknite na **Štart** .
2. Do okna **Start Search** (Začať vyhľadávanie) napíšte `System Restore` a stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Môže sa zobrazit' okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte správcu, aby ste mohli pokračovať v požadovanej činnosti.

3. Kliknite na tlačidlo **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

V prípade, že by System Restore nedokázal vyriešiť problém, môžete odvolať ostatné obnovenie systému.

Odvolanie posledného obnovenia systému

 **POZNÁMKA:** Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa obnovenie systému neukončí.

1. Kliknite na **Štart** .

2. Do vyhľadávacieho políčka napíšte **System Restore** (obnovenie systému) a stlačte <Enter>.
3. Kliknite na **Undo my last restoration** (Zrušiť posledné obnovenie) a kliknite na **Ďalej**.

Dell DataSafe Local Backup

△ **VAROVANIE:** Použitie Dell DataSafe Local Backup natrvalo odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Predtým ako použijete Dell DataSafe Local Backup, si pripravte záložný nosič aplikácií, ktoré si potrebujete nainštalovať na počítači. Program Dell DataSafe Local Backup použite len vtedy, ak problém s operačným systémom nedokázal odstrániť program System Restore.

△ **VAROVANIE:** Hoci je program Dell DataSafe Local Backup určený na ochranu dátových súborov na vašom počítači, odporúča sa pred použitím Dell DataSafe Local Backup dátové súbory zálohovať.

✎ **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Local Backup nemusí byť dostupný vo všetkých regiónoch.

✎ **POZNÁMKA:** Ak na vašom počítači nie je dostupný program Dell DataSafe Local Backup, použite Dell Factory Image Restore (pozri „Dell Factory Image Restore“ na strane 64) na obnovenie vášho operačného systému.

Dell DataSafe Local Backup môžete použiť na obnovu vášho pevného disku do operačného stavu, v akom bol v čase kúpy počítača a súčasné zachovanie dátových súborov.

Dell DataSafe Local Backup vám umožňuje:

- Zálohovať a obnoviť počítač do predchádzajúceho prevádzkového stavu
- Vytvoriť nosič na obnovenie systému

Dell DataSafe Local Backup Basic

Na obnovenie výrobného obrazu a súčasne zachovanie dátových súborov:

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte všetky zariadenia (USB jednotku, tlačiareň atď.), ktoré sú pripojené k počítaču a odstráňte všetok novo pridaný interný hardvér.

 **POZNÁMKA:** Neodpájajte displej, klávesnicu, myš, ani elektrický kábel.

3. Zapnite počítač.
4. Keď sa zobrazí logo DELL™ stlačte niekoľkokrát <F8>, aby ste získali prístup do okna **Advanced Boot Options** (Rozšírené možnosti zavedenia systému).

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, čakajte až do zobrazenia pracovnej plochy Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste to znova.

5. Vyberte **Repair Your Computer** (Opraviť počítač).

6. Zvoľte možnosti **Dell Factory Image Recovery a DataSafe** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Trvanie procesu obnovenia závisí od množstva obnovovaných údajov.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie nájdete v článku vedomostnej databázy 353560 na adrese support.dell.com.

Inovácia na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **POZNÁMKA:** Dell DataSafe Local Backup Professional môže byť nainštalovaný na vašom počítači, ak ste si ho v čase kúpy objednali.

Dell DataSafe Local Backup Professional poskytuje dodatočné funkcie, ktoré vám umožňujú:

- Zálohovať a obnoviť váš počítač v závislosti od typu súborov

- Zálohovať súbory na miestne úložné zariadenie
- Napláňovať automatické zálohovania

Inovácia na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Kliknite dvakrát na ikonu  Dell DataSafe Local Backup na paneli úloh.
2. Kliknite na tlačidlo **UPGRADE NOW!** (Inovovať teraz!).
3. Pri inovácii sa riadte pokynmi na obrazovke.

Nosič na obnovenie systému System Recovery

 **VAROVANIE:** Hoci je nosič na obnovenie systému určený na ochranu dátových súborov na vašom počítači, odporúča sa pred použitím nosiča na obnovenie systému dátové súbory zálohovať.

Na vrátenie pevného disku do prevádzkového stavu, v akom bol v čase kúpy počítača a súčasné zachovanie dátových súborov v počítači, môžete použiť nosič na obnovenie systému, vytvorený pomocou Dell DataSafe Local Backup.

Nosič na obnovenie systému použite v týchto prípadoch:

- Chyba operačného systému zabraňuje použitiu možností obnovenia systému, ktoré sú nainštalované na vašom počítači.
- Chyba pevného disku, ktorá zabraňuje obnoveniu údajov.

Obnovenie vášho operačného systému

Na obnovenie výrobného obrazu vášho počítača pomocou nosiča na obnovenie systému:

1. Vložte disk alebo USB kľúč na obnovenie systému a reštartujte počítač.
2. Keď sa zobrazí logo DELL™, okamžite stlačte tlačidlo <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, čakajte až do zobrazenia pracovnej plochy Microsoft® Windows®; potom vypnite počítač a skúste to znova.

3. Zo zoznamu vyberte vhodné zavádzacie zariadenie a stlačte <Enter>.

Pri dokončení obnovovacieho procesu sa riadte pokynmi na obrazovke.

Dell Factory Image Restore

 **VAROVANIE:** Použitím programu Dell Factory Image Restore natrvalo zmažete všetky údaje z pevného disku a odstránite programy a ovládače, ktoré boli do systému nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, zálohujte si všetky údaje pred použitím tejto možnosti. Program Dell Factory Image Restore použite len vtedy, ak problém s operačným systémom nedokázal odstrániť program System Restore.

 **POZNÁMKA:** Program Dell Factory Image Restore nemusí byť v niektorých krajinách alebo na niektorých počítačoch k dispozícii.

 **POZNÁMKA:** Ak na vašom počítači nie je dostupný program Dell Factory Image Restore, použite Dell DataSafe Local Backup (pozri „Dell DataSafe Local Backup“ na strane 61) na obnovenie vášho operačného systému.

Program Dell Factory Image Restore použite len ako poslednú možnosť obnovy vášho operačného systému. Táto možnosť obnoví pevný disk do stavu továrenského nastavenia. Všetky programy alebo súbory, ktoré ste pridali od zakúpenia vášho počítača (vrátane dátových súborov), sa natrvalo vymažú z pevného disku. Dátové súbory vrátane dokumentov, prezentácií, e-mailových správ, digitálnych fotiek, hudobných súborov atď. Ak je to možné, všetky dáta si pred použitím programu Dell Factory Image Restore zálohujte.

Spustenie nástroja Dell Factory Image Restore

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa zobrazí logo DELL™ stlačte niekoľkokrát <F8>, aby ste získali prístup do okna **Advanced Boot Options** (Rozšírené možnosti zavedenia systému).



POZNÁMKA: Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, čakajte až do zobrazenia pracovnej plochy Microsoft® Windows®; potom vypnite počítač a skúste to znova.

3. Vyberte **Repair Your Computer** (Opraviť počítač).
Zobrazí sa okno **System Recovery Options** (Možnosti obnovy systému).
4. Vyberte usporiadanie klávesnice a kliknite na **Next** (Ďalej).

Obnovenie vášho operačného systému

5. Prihláste sa ako lokálny používateľ, ak chcete získať prístup k nastaveniam obnovy. Prístup k príkazovému riadku získate vpísaním `administrator` do poľa **User name** (Meno používateľa) a kliknutím na **OK**.

6. Kliknite na **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí sa uvítacia obrazovka **Dell Factory Image Restore**.

 **POZNÁMKA:** V závislosti od konfigurácie vášho počítača sa môže od vás požadovať zvolenie **Dell Factory Tools** a potom **Dell Factory Image Restore**.

7. Kliknite na **Next** (Ďalej). Zobrazí sa obrazovka **Confirm Data Deletion** (potvrdenie vymazania údajov).

 **POZNÁMKA:** Ak nechcete pokračovať v programe Factory Image Restore, kliknite na **Cancel** (Zrušiť).

8. Zvoľte začiarkavacie políčko a potvrdte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnove systému na výrobné nastavenie a potom kliknite na **Next** (Ďalej).

Spustí sa proces obnovy, ktorý môže trvať päť a viac minút. Po obnove systému a predinštalovaných programov sa objaví správa o návrate systému do výrobného nastavenia.

9. Kliknite na **Finish** (Ukončiť) a reštartujte počítač.

Získanie Pomocník

Ak máte problém s počítačom, môžete vykonať nasledujúce kroky, aby ste zistili a odstránili problém:

1. Pozrite si časť „Riešenie problémov“ na strane 44, kde nájdete informácie a postupy, ktoré sa týkajú problému vášho počítača.
2. Pozrite si *Technologickú príručku spoločnosti Dell* na vašom pevnom disku alebo na adrese **support.dell.com/manuals**, kde nájdete ďalšie informácie o riešení problémov.
3. Pozrite si časť „Diagnostika Dell“ na strane 54, kde nájdete postupy o tom, ako spustiť program Dell Diagnostics.
4. Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 74.
5. Využite širokú škálu online služieb spoločnosti Dell, ktorá je dostupná na stránke technickej podpory Dell (**support.dell.com**) a ktorá ponúka pomoc a postupy pri inštalácii a odstraňovaní problémov. Pozrite si „Online služby“ na strane 69, kde nájdete rozšírený zoznam online technickej podpory Dell.
6. Ak predchádzajúce kroky nepomohli vyriešiť problém, pozrite si časť „Predtým ako zavoláte“ na strane 73.



POZNÁMKA: Technickú podporu Dell zavolajte z telefónu v blízkosti počítača, aby vám mohol pracovník podpory pomôcť pri potrebných postupoch.



POZNÁMKA: V niektorých krajinách nie je expresný servisný kód Dell k dispozícii.

Po výzve automatického telefónneho systému Dell zadajte expresný servisný kód, ktorým budete presmerovaný priamo k príslušnému pracovníkovi technickej podpory. Ak nemáte expresný servisný kód, otvorte adresár **Dell Accessories**, kliknite dvakrát na ikonu **expresného servisného kódu** a postupujte podľa pokynov.



POZNÁMKA: Niektoré zo služieb nie sú vždy k dispozícii na všetkých miestach mimo kontinentálneho územia USA. O dostupnosti sa môžete telefonicky informovať u zástupcu spoločnosti Dell.

Technická podpora a zákaznícky servis

Služba technickej podpory spoločnosti Dell poskytuje odpovede na otázky týkajúce sa hardvéru Dell. Náš personál technickej podpory používa počítačové diagnostické riešenia na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak chcete kontaktovať technickú podporu spoločnosti Dell pozrite si časť „Predtým než zavoláte“ na strane 73 a potom si pozrite kontaktné informácie pre váš región alebo prejdite na stránku **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje pracovníkovi servisu a podpory Dell získať prístup do vášho počítača cez širokopásmové pripojenie, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vaším dozorom. Ďalšie informácie nájdete na adrese **www.dell.com/dellconnect**.

Online služby

O produktoch a službách Dell sa môžete dozvedieť viac na nasledujúcich webových stránkach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (iba Ázia/krajiny Pacifiku)
- **www.dell.com/jp** (iba Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (iba Európa)
- **www.dell.com/la** (Latinská Amerika a krajiny Karibiku)
- **www.dell.ca** (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell môžete získať cez nasledujúce webové stránky a e-mailové adresy:

Webové stránky technickej podpory Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (iba Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (iba Európa)
- **supportapj.dell.com** (iba Ázijské Tichomorie)

E-mail technickej podpory Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a krajiny Karibiku)
- apsupport@dell.com (iba Ázia a krajiny Pacifiku)

E-mailové adresy Dell pre marketing a predaj

- apmarketing@dell.com (iba Ázia a krajiny Pacifiku)
- sales_canada@dell.com (iba Kanada)

Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)

- <ftp.dell.com>

Prihláste sa ako používateľ: `anonymous` a ako heslo použijete vašu e-mailovú adresu.

Automatická služba o stave objednávky

Na skontrolovanie stavu produktov Dell, ktoré ste si objednali, môžete navštíviť stránku **support.dell.com** alebo zavolajte na automatickú službu stavu objednávky. Nahrávka vás vyzve zadať potrebné informácie na lokalizáciu a podanie správy o vašej objednávke.

Ak máte nejaký problém s vašou objednávkou, napr. chýbajúce časti, nesprávne časti, alebo nesprávnu faktúru, kontaktujte spoločnosť Dell a služby zákazníkom. Pri volaní majte pripravenú faktúru alebo dodací list.

Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.

Informácie o produkte

Ak potrebujete informácie o doplnkových produktoch spoločnosti Dell, alebo ak chcete poslať objednávku, navštívte stránku **www.dell.com**. Ak potrebujete telefónne číslo pre váš región alebo ak potrebujete rozprávať s predajným špecialistom, pozrite si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.

Vrátenie položiek na opravu počas záruky alebo vrátenie hotovosti

Pripravte si všetky položky, ktoré vraciate, či už na opravu alebo ako výmenu za hotovosť:

 **POZNÁMKA:** Skôr než nám produkt Dell vrátite, zálohujte všetky dáta z pevného disku (diskov) a všetkých ostatných pamäťových zariadení produktu. Odstráňte všetky dôverné, súkromné alebo osobné informácie a vyberte všetky médiá ako CD a mediálne karty. Dell nezodpovedá za dôverné, súkromné alebo osobné informácie, stratu alebo poškodenie údajov, alebo poškodenie či stratu prenosných médií, ktoré môžu byť pri vrátení v počítači.

Získanie Pomocník

1. Zavolajte spoločnosť Dell, aby ste získali autorizačné číslo vráteniamateriálu a napíšte ho jasne a výrazne na vonkajšiu stranu škatule. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.
2. Priložte kópiu faktúry a list s popisom dôvodu, prečo tovar vraciate.
3. Nezabudnite priložiť kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri časť „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 74), a uveďte, ktoré testy ste vykonali a aké chybové hlásenia uviedol program Dell Diagnostics (pozri časť „Diagnostika Dell“ nastrane 54).
4. Priložte všetko príslušenstvo, ktoré patrí k vracanej položke (elektrické káble, softvér, príručky atď.), ak tovar vraciate výmenou za peniaze.

5. Zariadenie, ktoré vraciate, zabaľte do originálneho (alebo ekvivalentného) obalu.



POZNÁMKA: Náklady za prepravu znášate vy. Ste tiež zodpovedný za poistenie vracaneho produktu a preberáte riziko za stratu počas prepravy do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku nie sú povolené.



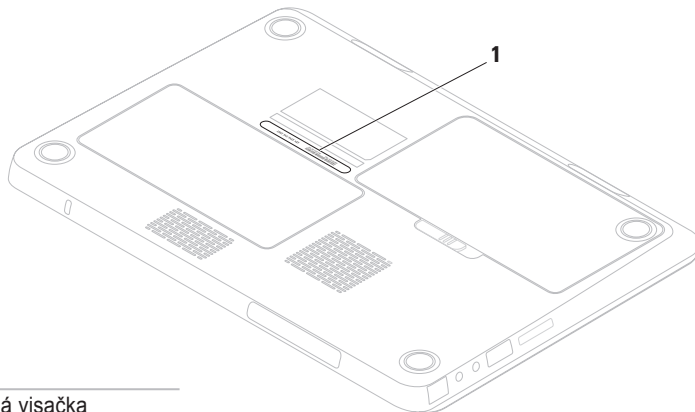
POZNÁMKA: Vrátky, ktoré nespĺňajú niektorú z vyššie uvedených požiadaviek, budú prijímacím miestom spoločnosti Dell zamietnuté a vrátené odosielateľovi.

Predtým než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Kód pomáha automatickému telefonickému systému podpory efektívnejšie presmerovať váš hovor. Môže byť od vás tiež vyžiadaná servisná visačka.

Umiestnenie servisnej visačky

Servisnú visačku vášho počítača môžete nájsť na spodnej strane počítača.



1 Servisná visačka

Získanie Pomocník

Nezabudnite vyplniť nasledujúci diagnostický kontrolný zoznam. Pred zavolaním spoločnosti Dell za účelom pomoci zapnite podľa možnosti váš počítač a volajte z telefónu nachádzajúceho sa v blízkosti počítača. Je možné, že budete musieť zadať cez klávesnicu príkazy, počas činnosti poskytnúť podrobné informácie alebo vyskúšať iné kroky odstránenia problému, ktoré sú možné len pri počítači. Zabezpečte, aby ste mali k dispozícii dokumentáciu počítača.

Diagnostický kontrolný zoznam

- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Tel. číslo:
- Servisná visačka (čiarový kód na zadnej alebo spodnej časti počítača):
- Kód expresnej servisnej služby:
- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technikom podpory Dell):
- Operačný systém a verzia:
- Zariadenia:
- Rozširujúce karty:
- Ste pripojený na sieť? áno/nie
- Sieť, verzia a adaptér siete:
- Programy a verzie:

Pozrite si dokumentáciu k operačnému systému, aby ste zistili obsah spúšťačích súborov počítača. Ak je počítač pripojený k tlačiarňi, každý súbor si vytlačte. Ak nie, obsah každého súboru si pred zavolaním spoločnosti Dell zaznamenajte.

- Chybové hlásenie, zvukový kód alebo diagnostický kód.
- Popis problému a postupy odstraňovania problému, ktoré ste vykonali.

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Pre zákazníkov v USA:
800-WWW-DELL (800-999-3355).



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne internetové pripojenie, kontaktné informácie môžete nájsť na faktúre, dodacom liste, účte alebo v katalógu produktov spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell poskytuje niekoľko online a telefonických možností technickej podpory a služieb. Dostupnosť sa líši v závislosti od krajiny a produktu, vo vašej oblasti nemusia byť niektoré služby dostupné.

Ak chcete kontaktovať predaj, technickú podporu alebo služby zákazníkom spoločnosti Dell:

1. Navštívte stránku **www.dell.com/contactdell**.
2. Zvoľte vašu krajinu alebo váš región.
3. V závislosti od vašich potrieb si zvoľte vhodnú službu alebo prepojenie na podporu.
4. Vyberte si spôsob kontaktovania spoločnosti Dell, ktorá vám najviac vyhovuje.

Zistenie ďalších informácií a zdrojov

Ak potrebujete:	Pozrite si:
preinštalovať váš operačný systém	„nosič na obnovenie systému“ na strane 63
spustiť diagnostický program pre váš počítač	disk „Dell Diagnostics“ na strane 54
preinštalovať systémový softvér laptopu	„Moje prevzaté súbory Dell“ na strane 51
nájsť ďalšie informácie o operačnom systéme a funkciách Microsoft® Windows®	support.dell.com
aktualizovať počítač dodaním nových alebo doplnkových komponentov, napr. nového pevného disku	<i>Servisná príručka</i> na adrese support.dell.com/manuals
preinštalovať alebo vymeniť opotrebovanú alebo chybnú časť	 POZNÁMKA: V niektorých krajinách môže otváranie a výmena súčiastok vášho počítača zrušiť platnosť záruky. Predtým, než začnete práce vnútri počítača, pozrite si podmienky záruky a vrátenia.

Ak potrebujete:

nájsť bezpečnostné informácie týkajúce sa vášho počítača

prezrieť si informácie o záruke, podmienky (iba USA), bezpečnostné pokyny, regulačné informácie, ergonomické informácie a licenčnú zmluvu s koncovým používateľom

nájsť servisnú visačku/kód expresného servisu – Servisnú visačku musíte použiť na identifikáciu vášho počítača na stránke **support.dell.com** alebo pri kontaktovaní technickej podpory

nájsť ovládače a súbory na prevzatie
prístup k technickej podpore a pomoci k produktom
skontrolovať stav vašej objednávky pri novej kúpe
nájsť riešenia a odpovede na bežné otázky
nájsť informácie o posledných aktualizáciách
technických zmien vášho počítača alebo
rozšírený referenčný materiál pre technikov alebo
skúsených používateľov

Pozrite si:

bezpečnostné a regulačné dokumenty, ktoré boli dodané s vaším počítačom a tiež webovú stránku pre súlad so zákonnými požiadavkami na adrese

www.dell.com/regulatory_compliance

spodná strana vášho počítača

Stredisko technickej podpory spoločnosti Dell. Na spustenie **Strediska technickej podpory spoločnosti Dell**, kliknite na ikonu



na paneli úloh.

support.dell.com

Technické údaje

Táto časť uvádza informácie, ktoré môžete potrebovať pri nastavovaní počítača, aktualizovaní ovládačov pre váš počítač a o inovácii vášho počítača.

 **POZNÁMKA:** Ponuky sa môžu líšiť v závislosti od regiónu. Ak chcete získať ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača, kliknite na **Štart**  → **Pomoc a technická podpora** a zvolíte možnosť zobrazenia informácií o vašom počítači.

Model počítača

Dell™ Inspiron™ M301Z

Procesor

Inspiron M301Z AMD™ Athlon™
 AMD Athlon Dual-Core
 AMD Turion™ Dual-Core

Systémová čipová sada

Inspiron M301Z AMD RS880M

Pamäť

Konektor pamäťového modulu	dva konektory SODIMM prístupné používateľovi
Kapacity pamäťových modulov	1 GB, 2 GB a 4 GB
Minimálna pamäť	2 GB
Maximálna pamäť	8 GB

Pamäť

Možné konfigurácie pamäte	2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB a 8 GB
Typ pamäte	1333 MHz SODIMM DDR3 (beží pri 800 MHz)



POZNÁMKA: Pokyny o rozšírení pamäte nájdete v *Servisnej príručke* na stránke **support.dell.com/manuals**.

Komunikácie

Modem (voliteľný)	Externý USB modem V.92 56K
Sieťový adaptér	sieť 10/100 Ethernet LAN na systémovej doske
Bezdrôtová sieť	WLAN, WWAN, WiMax/ Wi-Fi abgn/agn a Bluetooth® bezdrôtová technológia

Čítačka mediálnych kariet

Podporovaná karta	Pamäťová karta Secure digital (SD) Karta Secure Digital Input/Output (SDIO) Karta Secure Digital High Capacity (SDHC) Pamäťová karta Memory Stick Pamäťová karta Memory Stick PRO Karta MultiMedia Card (MMC) karta xD-Picture Card
-------------------	---

Audio

Audio radič	IDT 92HD79B
Reproduktor	2 x 0,5 W reproduktory
Ovládanie hlasitosti	ponuky softvérových programov a ovládacie prvky médií

Video

Inspiron M301Z

UMA

Video radič ATI Mobility Radeon™
HD 4225

Video pamäť do 3067 MB + 128 MB
(pamäť bočného portu)
zdieľanej pamäte

Displej

Typ 13,3" HD WLED, TrueLife

Oblasť displeja:

Výška 293,41 mm (11,55 in)

Šírka 164,96 mm (6,49 in)

Diagonála 337,8 mm (13,30 in)

Kamera

Pixel 1,3 megapixelu

Rozlíšenie videa 160 x 120 ~1280 x 1024
(640 x 480 pri 30
snímkach/s)

Klávesnica

Počet klávesov 86 (U.S., zjednodušená
čínština, tradičná čínština a
thajčina)

Konektory

Audio jeden konektor mikrofónu,
jeden konektor slúchadiel/
reproduktorov a jeden
konektor digitálneho
mikrofónu

Karta Mini-Card jeden plný slot pre Mini-
Card a jeden polovičný slot
Mini-Card

Konektory

Konektor HDMI	jeden 19–pólový konektor
Sieťový adaptér	jeden konektor RJ45
USB	dva štvorpólové konektory USB -2.0
eSATA	jeden sedem-pólový/ štvorpólový konektor eSATA/USB combo
Mini-DisplayPort	jeden 20–pólový konektor
Čítačka mediálnych kariet	jeden slot 7-v-1
Konektor na pripojenie antény (voliteľná)	jeden konektor MCX

Batéria

Typy a rozmery:	
6-článková „inteligentná“ lítium-iónová batéria	
Výška	14,30 mm (0,56 in)
Šírka	160,30 mm (6,31 in)
Hĺbka	90,20 mm (3,55 in)
Hmotnosť	0,30 kg (0,66 lb)
Napätie	11,1 VDC (6 člán.)
Doba nabíjania (približná):	4 hodiny (keď je počítač vypnutý)
Prevádzková doba	Prevádzkový čas batérie závisí od prevádzkových podmienok.
Gombíková batéria	CR-2032

AC adaptér

 **POZNÁMKA:** Používajte len sieťové adaptéry špecifikované na použitie s vaším počítačom. Pozri bezpečnostné informácie dodané s vaším počítačom.

Vstupné napätie	100–240 VAC
Vstupný prúd (maximum)	1,7 A
Vstupná frekvencia	50–60 Hz
Výstupný výkon	65 W
Výstupný prúd:	3,34 A (nepretržitý)
Menovité výstupné napätie	19,5 +/- 1 VDC
Prevádzková teplota	0 ° až 40 °C (32 ° až 104 °F)
Teplota pri skladovaní	-40° až 70°C (-40° až 158°F)

Dotykový panel

Rozlíšenie polohy X/Y (režim grafickej tabuľky)	240 cpi
Šírka	89,2 mm (3,51 in) oblasť s aktívnym snímačom
Výška	44,4 mm (1,74 in) obdĺžnik

Fyzikálne údaje

Výška	24,0 mm (0,94 in)
Šírka	328,0 mm (12,91 in)
Hĺbka	235,5 mm (9,27 in)
Hmotnosť (s 6-článkovou batériou)	konfigurovateľný na menej ako 1,78 kg (3,92 lb)

Okolie počítača

Teplotný rozsah:

Pri prevádzke	0 ° až 35 °C (32 ° až 95 °F)
Skladovanie	-40° až 65°C (-40° až 149°F)

Relatívna vlhkosť (maximum):

Pri prevádzke	10% až 90% (bez kondenzácie)
Skladovanie	5% až 95% (bez kondenzácie)

Maximálne vibrácie (použitie náhodného
vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie
používateľa):

Pri prevádzke	0,66 GRMS
Mimo prevádzky	1,30 GRMS

Okolie počítača

Maximálny náraz (pre prevádzku – nameraný
pomocou programu Dell Diagnostics pri chode
z pevného disku a polovičným sínusovým
impulzom v trvaní 2 ms; mimo prevádzky –
nameraný v polohe so zaparkovanými hlavami
pevného disku a polovičným sínusovým
impulzom v trvaní 2 ms):

Pri prevádzke	110 G
Mimo prevádzky	160 G

Nadmorská výška (maximálna):

Pri prevádzke	-15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 ft)
Skladovanie	-15,2 až 10 668 m (-50 až 35 000 ft)

Úroveň vzduchom prenášaných kontaminantov	G2 alebo menej podľa definície ISA-S71.04-1985
---	--

Príloha

Poznámka k produktom Macrovision

Tento výrobok obsahuje technológiu ochrany autorských práv, ktorá je chránená určitými patentmi v USA a inými právami ochrany duševného vlastníctva, ktoré vlastní spoločnosť Macrovision Corporation a iní majitelia práv. Použitie tejto technológie ochrany autorských práv musí byť spoločnosťou Macrovision Corporation autorizované a je určené na domáce a iné obmedzené použitie za účelom náhľadu, ak nebolo spoločnosťou Macrovision Corporation povolené ináč. Reverzné inžinierstvo a rozkladanie je zakázané.

Informácie pre NOM, alebo oficiálna mexická norma (len pre Mexiko)

V súlade s oficiálnymi mexickou normou (NOM) uvádzame nasledujúce informácie o zariadení popísanom v tomto dokumente:

Dovozca:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Číslo regulačného modelu	Napätie	Frekvencia	Elektrická spotreba	Výstupné napätie	Výstupná intenzita
P11S	100-240 VAC	50-60 Hz	1,7 A	19,5 V jednosmer. prúd	3,34 A

Podrobnosti nájdete v bezpečnostných informáciách dodaných s vaším počítačom.

Informácie o doplnkových bezpečnostných postupoch nájdete na webovej stránke Regulatory Compliance (súladi s normami) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Register

B

bezdrôtové sieťové pripojenie **18**

D

DellConnect **69**

Dell Support Center **50**

Diagnostický kontrolný zoznam **74**

Diagnostika Dell **54**

DVD, prehrávanie a vytváranie **41**

E

el. rozvodky, používanie **6**

e-mailové adresy

pre adresy technickej podpory **70**

e-mailové adresy podpory **70**

F

FTP prihlásenie, anonymné **70**

G

gestá dotykového panela **32**

H

hlasitosť **35**

I

indikačné svetlo napájania a batérie **27**

Internetové pripojenie **17**

ISP

poskytovateľ internetových služieb **17**

K

konektor Mini-DisplayPort **26**

kontaktovanie Dell online 75

M

možnosti preinštalovania systému 59

N

nastavenie, predtým než začnete 5

O

obnovenie výrobného obrazu 64

odoslanie produktov

pre vrátenie alebo opravu 72

ovládače a súbory na prevzatie 77

P

počítač, nastavenie 5

pomoci

získanie pomoci a podpory 67

problémy pamäte

riešenie 47

problémy, riešenie 44

problémy s hardvérom

diagnostika 54

problémy softvéru 48

problémy výkonu, riešenie 45

produkty

informácie a kúpa 71

prúdění vzduchu, umožnění 5

R

recovering data 41

riešenie problémov 44

riešenie problémov s hardvérom 54

S

schopnosti počítača 40

Register

sieťové pripojenie

opravenie **45**

SIM karta **12**

softvérové funkcie **40**

stránky podpory

po celom svete **69**

Systémové hlásenia **51**

V

ventilácia, zabezpečenie **5**

volanie spoločnosti Dell **75**

W

Windows

Sprievodca pre kompatibilitu programu **48**

Z

zákaznícky servis **68**

zálohovanie a obnova **41**

záručné vrátenie **71**

zdroje, zistenie podrobností **76**

zistenie ďalších informácií **76**

Vytlačené v Írsku.

www.dell.com | support.dell.com



06RRC0A00