

INSPIRON™ duo

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ



INSPIRON™ duo

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

Модель: P08T

Тип компьютера: P08T001

Примечания и предупреждения



ПРИМЕЧАНИЕ: содержит важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.



ВНИМАНИЕ: означает возможность нанесения ущерба аппаратным средствам или потери данных, а также показывает, как можно избежать таких проблем.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. означает возможность нанесения ущерба имуществу, травмы или угрозы смерти.

При изготовлении данного продукта была использована технология защиты авторского права, защищенная рядом патентов США и прочими правами на интеллектуальную собственность Rovi Corporation. Разборка и копирование устройства запрещены.

Информация в данном документе может быть изменена без уведомления.

© 2010 Корпорация Dell. Все права защищены.

Воспроизведение этих материалов в любом виде без письменного разрешения корпорации Dell строго запрещено.

В тексте упоминаются следующие торговые марки: *Dell*, логотип *DELL*, *Inspiron*, *Solution Station* и *DellConnect* являются торговыми марками Dell Inc.; *Intel* является зарегистрированной торговой маркой, и *Atom* является торговой маркой Intel Corporation в США и других странах; *Microsoft*, *Windows* и логотип кнопки «Пуск» системы *Windows* являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах; *Bluetooth* является зарегистрированным товарным знаком корпорации Bluetooth SIG, Inc. и используется корпорацией Dell на основании лицензии; *Blu-ray Disc* является торговой маркой Blu-ray Disc Association.

Кроме того, в данном документе могут использоваться другие торговые знаки и фирменные названия с целью обозначения организаций-владельцев соответствующих марок или их изделий. Dell Inc. заявляет об отказе от всех прав собственности на любые товарные знаки и названия, кроме своих собственных.

Октябрь 2010 г.

Инв. № 5873X

Ред. A00

Содержание

Настройка вашего портативного компьютера	5	Индикаторы состояния	30
Перед настройкой вашего компьютера	5	Отключение зарядки аккумулятора	31
Подсоедините адаптер переменного тока	7	Подставка для компьютера и функции клавиатуры.	32
Нажмите кнопку питания	8	Действия сенсорной панели	35
Настройте ОС Microsoft Windows	9	Мультимедийные клавиши управления	37
Создание диска для восстановления системы (рекомендуется)	10	Функции дисплея	40
Установка SIM-карты (опция)	12	Использование сенсорного экрана	42
Включение и выключение беспроводного соединения (опция)	16	Функции программного обеспечения.	46
Подключение к сети Интернет (опция)	19	Утилита резервного копирования Dell DataSafe Online Backup.	48
Режимы интерфейса пользователя.	22	Датчик свободного падения.	49
Настройка планшетного режима.	23	Решение проблем.	50
Эксплуатация портативного компьютера Inspiron	26	Звуковые коды.	50
Правая сторона компьютера	26	Неполадки при работе сенсорного экрана	52
Левая сторона компьютера	28	Проблемы с сетью	53

Содержание

Проблемы, связанные с питанием . . .	54	Получение технической поддержки.	78
Проблемы, связанные с памятью	56	Служба технической поддержки и служба поддержки покупателей	79
Зависание компьютера и неисправности программного обеспечения	56	DellConnect	80
Использование утилит службы поддержки	59	Обслуживание в режиме онлайн.	80
Центр поддержки Dell	59	Автоматическая система отслеживания заказа	82
My Dell Downloads (Мои загрузки Dell).	61	Информация о продуктах	82
Поиск и устранение неисправностей оборудования	61	Возврат изделий для выполнения гарантийного ремонта или возмещения их стоимости.	83
Утилиты Dell Diagnostics	62	Перед звонком.	85
Восстановление вашей операционной системы	67	Как связаться с корпорацией Dell	87
Восстановление системы	69	Поиск информации и ресурсы	88
Программа для создания резервной копии Dell DataSafe Local Backup	70	Спецификации	91
Носитель для восстановления системы	73	Приложение	97
Утилиты восстановления заводского образа Dell	75	Информация по NOM (официальный стандарт Мексики) (только для Мексики).	97
		Указатель	98

Настройка вашего портативного компьютера

В данном разделе приводится информация по настройке вашего портативного компьютера Dell™ Inspiron™.

Перед настройкой вашего компьютера

Устанавливая ваш компьютер убедитесь в том, что обеспечен простой доступ к источнику питания, достаточная вентиляция и имеется ровная поверхность для вашего компьютера.

Нарушение циркуляции воздуха вокруг портативного компьютера может привести к его перегреву. Во избежание перегрева убедитесь в том, что вокруг задней стенки вашего компьютера имеется зазор не менее 10,2 см (4 дюймов), а вокруг всех остальных сторон не менее 5,1 см (2 дюймов). Никогда не следует ставить ваш компьютер в замкнутое пространство, например, шкаф или выдвижной ящик, во включенном состоянии.

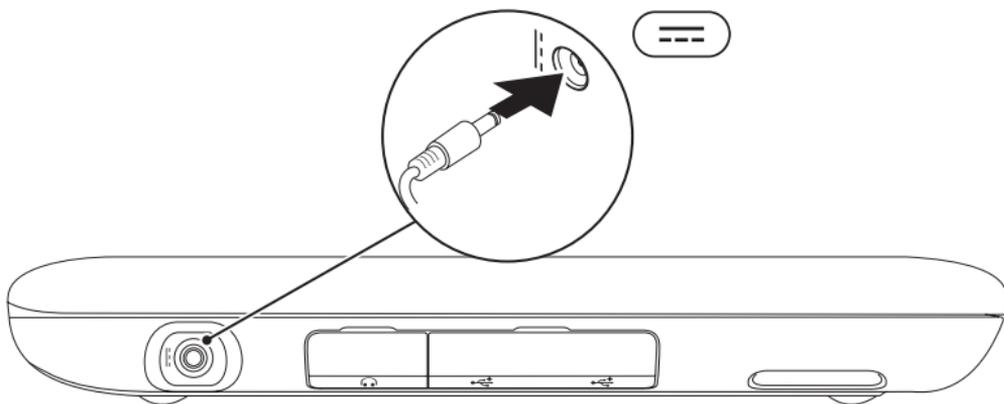
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не закрывайте воздухозаборник, не вставляйте в него предметы и следите, чтобы в нем не накапливалась пыль. Включенный компьютер Dell не должен находиться в зоне со слабой вентиляцией, например, в закрытом чемодане, а также на поверхностях из текстильных материалов, например, на коврах, ковриках или пледах. Ограничение воздушного потока может привести к поломке компьютера, снижению его эксплуатационных характеристик или к возникновению пожара. Вентилятор включается, только если компьютер нагрелся. Работающий вентилятор шумит, что является нормальным и не указывает на неисправность.

 **ВНИМАНИЕ.** Помещение на компьютер тяжелых или острых объектов может привести к неустранимым повреждениям.

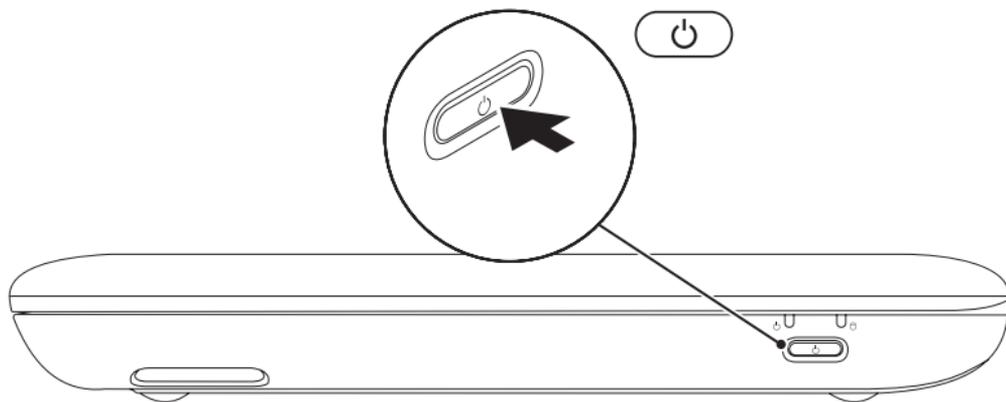
Подсоедините адаптер переменного тока

Подключите адаптер переменного тока к компьютеру, а затем подключите его к стенной розетке электрической сети или сетевому фильтру.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Адаптер переменного тока можно подключить к электросети в любой стране мира. Тем не менее, разъемы электропитания и сетевые фильтры для разных стран отличаются. Использование несовместимого кабеля, а также неправильное подключение кабеля к удлинителю или электросети может привести к неисправимому повреждению компьютера или пожару.



Нажмите кнопку питания



Настройте ОС Microsoft Windows

Для первоначальной установки Microsoft® Windows® следуйте отображаемым на экране рекомендациям. Выполнение данных действий обязательно и может занять некоторое время. В нескольких окнах установщика Windows вам потребуется выполнить некоторые операции, в том числе принятие лицензионного соглашения, определение глобальных параметров и настройка подключения к сети Интернет.

 **ВНИМАНИЕ.** Не прерывайте процесс настройки операционной системы. В противном случае ваш компьютер невозможно будет использовать и потребуется выполнить установку операционной системы повторно.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для обеспечения оптимальной работы вашего компьютера рекомендуется загрузить и установить последнюю версию BIOS и драйверов для вашего компьютера, которые можно найти на веб-узле **support.dell.com**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения дополнительной информации об операционной системе и ее свойствах, обратитесь к веб-узлу **support.dell.com/MyNewDell**.

Создание диска для восстановления системы (рекомендуется)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуется создать диск для восстановления системы при установке Microsoft Windows.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ваш компьютер не оборудован встроенным дисководом для оптических дисков. Используйте внешние приводы для оптических дисков или любое внешнее устройство хранения данных для выполнения действий, требующих использования оптических дисков.

Вы можете использовать диск для восстановления системы, чтобы вернуть компьютер в то рабочее состояние, в котором он находился при покупке, сохраняя при этом данные на вашем компьютере (без необходимости использования диска с *операционной системой*). Вы можете использовать диск для восстановления системы, если изменения в оборудовании, программном обеспечении или другие настройки системы привели к тому, что компьютер находится в нерабочем состоянии.

Для создания диска для восстановления системы вам необходимо следующее:

- Программа для создания резервной копии Dell DataSafe Local Backup
- USB-носитель с минимальной емкостью 8 Гб или диск DVD-R/DVD+R/Blu-ray™

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа создания резервной копии Dell DataSafe Local Backup не поддерживает использование перезаписываемых дисков.

Чтобы создать диск для восстановления системы:

1. Убедитесь, что сетевой адаптер подключен (см. «Подключение сетевого адаптера» на стр. 7).
2. Вставьте диск или USB-носитель в компьютер.
3. Выберите **Пуск**  → **Программы** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Выберите **Создать диск для восстановления системы**.
5. Следуйте инструкциям на экране.



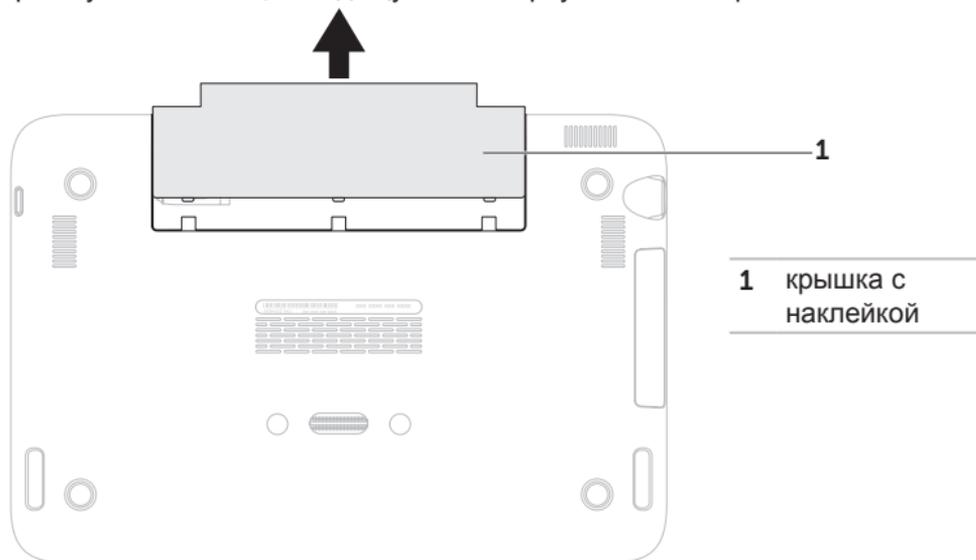
ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения дополнительной информации по восстановлению вашей операционной системы с использованием диска для восстановления, см. раздел «Носитель для восстановления системы» на стр. 73.

Установка SIM-карты (опция)

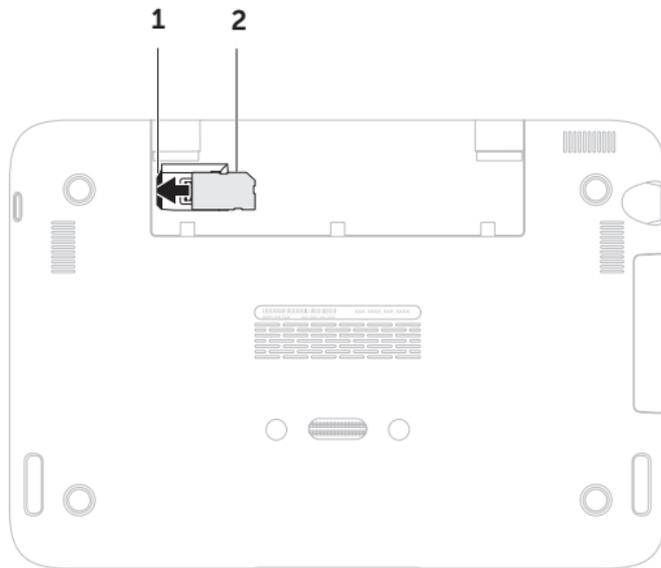
Установка модуля идентификации абонента (SIM-карты) на ваш компьютер позволяет получить доступ к сети Интернет. Для получения доступа к сети Интернет необходимо находиться в зоне действия сети Вашего оператора.

Для того чтобы установить SIM-карту:

1. Выключите компьютер.
2. Сдвиньте крышку с наклейкой, находящуюся на корпусе компьютера.



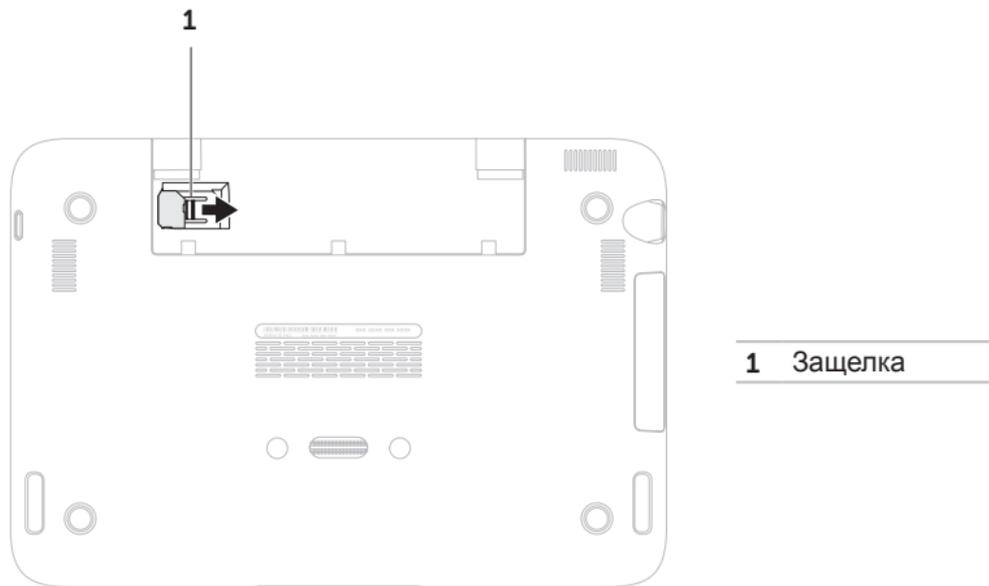
3. Вставьте SIM-карту в разъем для карты.
4. Закройте крышку с наклейкой.
5. Включите Ваш компьютер.



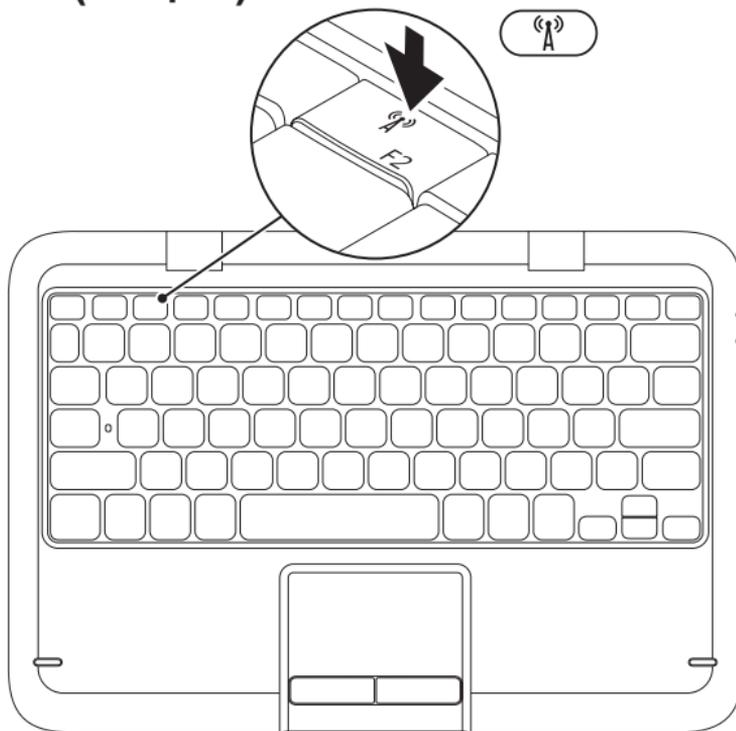
- 1 Разъем для SIM-карты
- 2 SIM-карта

Настройка вашего портативного компьютера

Для удаления SIM-карты нажмите на защелку и извлеките SIM-карту из разъема.



Включение и выключение беспроводного соединения (опция)



Для включения или выключения беспроводного режима:

1. Убедитесь, что ваш компьютер включен.
2. Нажмите клавишу включения беспроводного режима  в ряду функциональных клавиш на клавиатуре.

Текущее состояние беспроводной радиосвязи будет выведено на экране.

Беспроводной режим включен



Беспроводной режим отключен

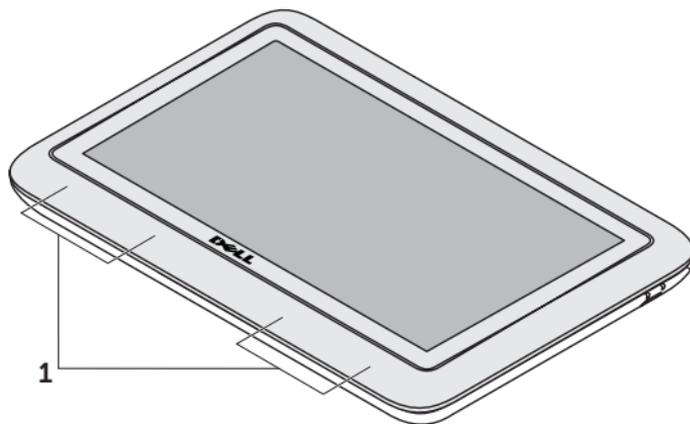


3. Нажмите кнопку беспроводного режима  повторно, чтобы изменить состояние беспроводного режима (включен или выключен).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Кнопка беспроводного режима позволяет быстро отключить все устройства радиосвязи (Wi-Fi и Bluetooth®), например, в самолете, когда просят отключить все беспроводные устройства.

Настройка вашего портативного компьютера

△ **ВНИМАНИЕ.** Блокировка антенн для беспроводной связи может отрицательно сказаться на качестве беспроводного соединения.



1 расположение беспроводной антенны

Подключение к сети Интернет (опция)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ваш портативный компьютер не оборудован встроенным гнездом для подключения к компьютерной сети.

Настройка проводного подключения

- При использовании соединения по телефонной линии, подключите телефонный кабель к дополнительному внешнему USB-модему и к телефонной линии перед настройкой соединения.
- В случае использования подключения по технологии DSL или с помощью кабельного/спутникового модема обратитесь к вашему поставщику Интернет-услуг или оператору сотовой связи для получения указаний по установке.

Для завершения настройки проводного подключения к сети Интернет, следуйте инструкциям в разделе «Настройка Интернет-соединения» на стр. 20.

Настройка беспроводного подключения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для настройки беспроводного маршрутизатора обратитесь к документации, поставляемой в комплекте с устройством.

Перед началом использования беспроводного подключения к Интернету следует подключить ваш беспроводной маршрутизатор.

Для настройки подключения к беспроводному маршрутизатору:

1. Убедитесь в том, что беспроводной режим на вашем компьютере включен (см. «Включение и выключение беспроводного режима» на стр. 16).

Настройка вашего портативного компьютера

2. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех открытых программ.
3. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления**.
4. В окне поиска наберите `сеть`, а затем нажмите **Центр управления сетями и общим доступом** → **Подключение к сети**.
5. Для завершения процесса установки следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Настройка Интернет-соединения

Поставщики услуг Интернета и их предложения могут отличаться в разных странах. Для ознакомления с доступными в вашей стране предложениями обратитесь к вашему поставщику Интернет-услуг.

Если не удастся подключиться к Интернету, однако ранее подключение выполнялось успешно, возможно, у поставщика услуг Интернета возник перерыв в обслуживании клиентов. Свяжитесь с вашим поставщиком услуг Интернета и узнайте о состоянии услуг, или попробуйте подключиться позже.

Сведения, предоставленные поставщиком услуг Интернета, должны быть всегда под рукой. При отсутствии поставщика Интернет-услуг мастер **подключения к Интернету** поможет предпринять необходимые действия.

Настройка Интернет-соединения:

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех программ.
2. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления**.
3. В окне поиска наберите **сеть** и затем нажмите **Центр управления сетями и общим доступом** → **Настроить новое соединение или сеть** → **Подключиться к сети Интернет**.

Появится окно **Подключение к сети Интернет**.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете, какой тип подключения выбрать, щелкните **Помочь выбрать** или обратитесь к своему поставщику услуг Интернета.
4. Следуйте указаниям на экране и воспользуйтесь информацией по установке, предоставленной вашим поставщиком услуг Интернета.

Режимы интерфейса пользователя

Ваш портативный компьютер Inspiron может использоваться в трех различных режимах. Каждый из этих режимов имеет свой пользовательский интерфейс, который включается автоматически.

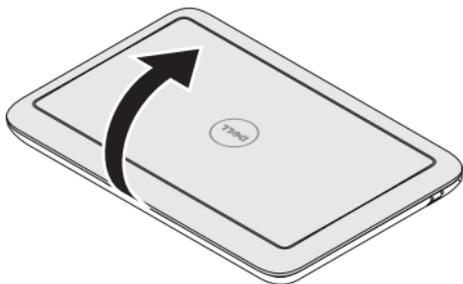
Стандартный режим — этот режим установлен по умолчанию. В этом режиме на экране портативного компьютера отображается рабочий стол Microsoft Windows.

Планшетный режим — в этом режиме запускается пользовательский интерфейс Duo Stage (см. раздел «Duo Stage» на стр. 42). Для получения более подробной информации о планшетном режиме см. *Руководство пользователя планшетного компьютера Inspiron duo* на веб-сайте **support.dell.com/manuals**. Для перевода вашего портативного компьютера в планшетный режим см. раздел «Настройка планшетного режима» на стр. 23.

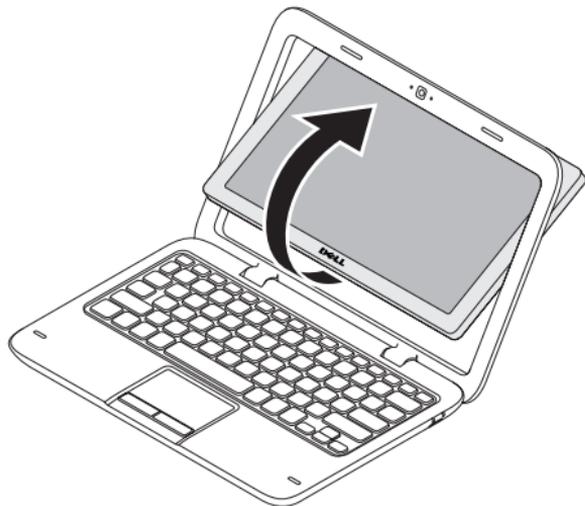
Режим привязки — в этом режиме на планшетном компьютере будет запущен интерфейс Duo Station. Для получения дополнительной информации см. *Руководство пользователя звуковой станции Inspiron duo* на веб-узле **support.dell.com/manuals**. Для установки на портативном компьютере режима привязки вначале установите планшетный режим, а затем произведите привязку планшетного компьютера к звуковой станции Inspiron duo.

Настройка планшетного режима

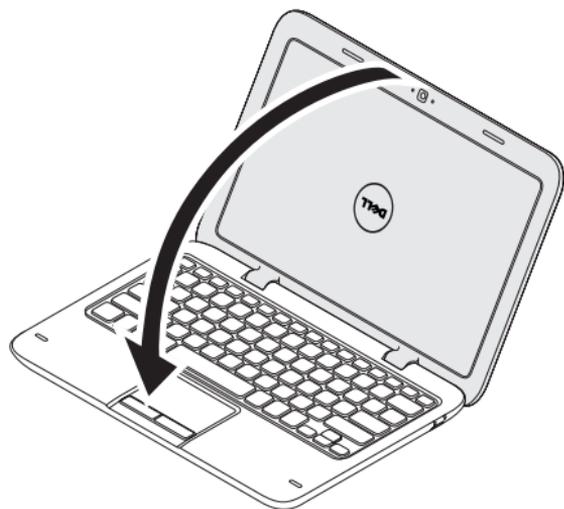
Ваш портативный компьютер Inspiron также можно настроить для работы в планшетном режиме.



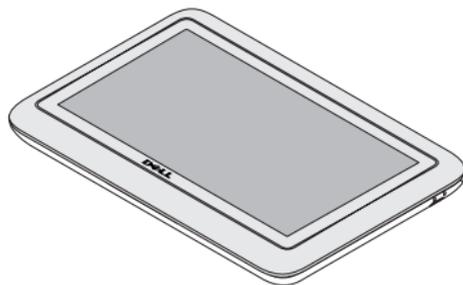
1. Откройте дисплей.



2. Поднимите дисплей вверх и переверните его на 180 градусов по часовой стрелке.



3. Закройте крышку дисплея.



Интерфейс пользователя Duo Stage в планшетном режиме будет запущен автоматически. Для получения более подробной информации о планшетном режиме см. *Руководство пользователя планшетного компьютера Inspiron duo* на веб-сайте support.dell.com/manuals.

Эксплуатация портативного компьютера Inspiron

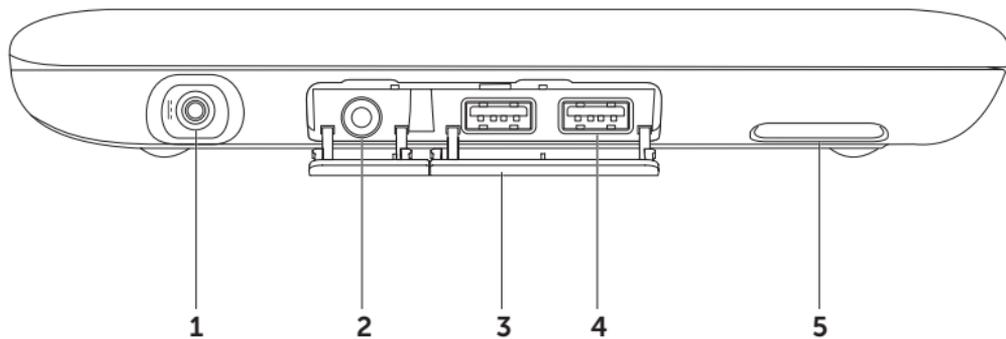
В данном разделе приводится информация о функциональных возможностях вашего портативного компьютера Inspiron.

Правая сторона компьютера



-  **Индикатор статуса электропитания/аккумуляторной батареи** — показывает статус электропитания и зарядки аккумуляторной батареи. Для получения более подробной информации об индикаторе состояния питания/батареи см. раздел «Индикаторы состояния» на стр. 30.
 -  **Индикатор активности жесткого диска** — загорается, когда компьютер считывает или записывает данные. Горящий белый цвет означает работу жесткого диска.
 **ВНИМАНИЕ.** Во избежание потери данных никогда не выключайте компьютер, если индикатор работы жесткого диска активен.
 -  **Кнопка питания** — используется для включения и выключения компьютера.
 - Правый динамик** — обеспечивает стереофонический звук.
-

Левая сторона компьютера



-
-  **Разъем сетевого адаптера** — используется для подсоединения сетевого адаптера для подключения компьютера к сети и зарядки батареи.

 -  **Разъем для подключения динамиков или наушников** — используется для подключения наушников или внешней акустической системы с усилителем.

 - Крышки разъемов (2)** — под ними находятся разъемы USB и гнездо для подключения наушника/звуковой выход.

 -  **Разъемы USB 2.0 (2 шт.)** — позволяют подключить USB-устройства, например, мышь, клавиатуру, принтер, внешний диск или MP3-проигрыватель.

 - Левый динамик** — обеспечивает стереофонический звук.
-

Индикаторы состояния

Индикатор питания / работы от аккумулятора

	Состояние индикатора	Состояние компьютера	Уровень зарядки аккумулятора
Адаптер переменного тока	горит белым цветом	включен/ режим готовности/выключен/ спящий режим	0-100% <= 98%
	мигает белым цветом	режим ожидания	>98%
	выключен	выключен/спящий режим	>98%
Аккумулятор	горит белым цветом	горит	>=10%
	непрерывный желтый	включен/режим ожидания	<10%
	мигающий белый	режим ожидания	>=10%
	выключен	выключен/спящий режим	0-100%

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Батарея заряжается при работе компьютера через сетевой адаптер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения информации о неисправностях питания см. «Проблемы, связанные с питанием» на стр. 54.

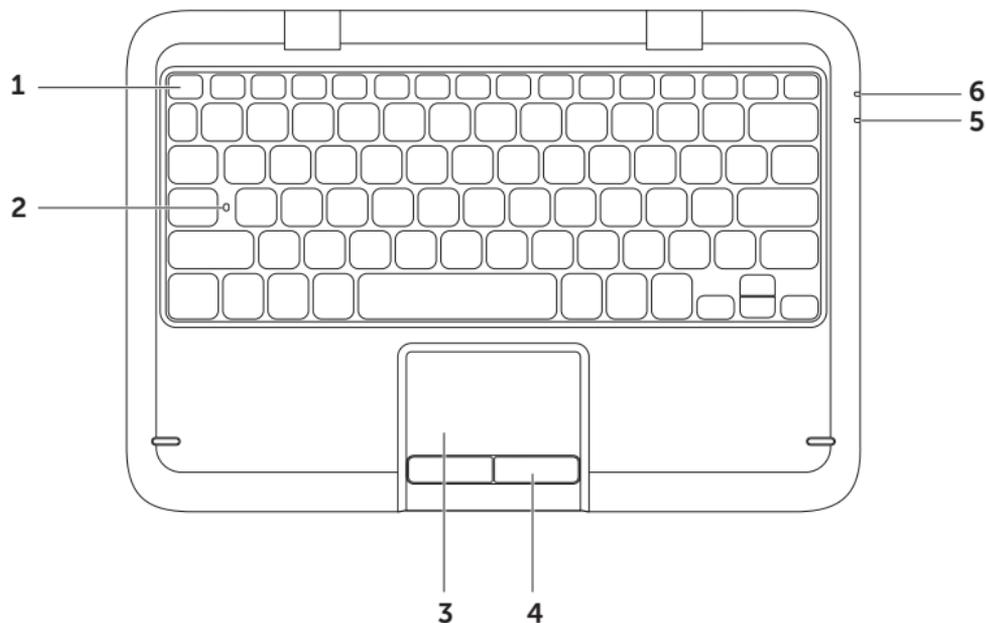
Отключение зарядки аккумулятора

В некоторых случаях, например, во время авиаперелета, может потребоваться отключение функции зарядки аккумуляторной батареи. Для того чтобы быстро отключить зарядку аккумуляторной батареи:

1. Убедитесь, что ваш компьютер включен.
2. Нажмите кнопку индикации состояния аккумуляторной батареи , которая находится в ряду функциональных клавиш компьютера.
3. На вкладке **Время работы аккумулятора** установите флажок в поле **Отключить зарядку аккумулятора**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Зарядка аккумулятора также может быть отключена утилитой настройки системы (BIOS).

Подставка для компьютера и функции клавиатуры



-
- 1 Ряд функциональных клавиш** — в этом ряду расположены кнопка включения или отключения беспроводного режима , клавиши увеличения  и уменьшения яркости , кнопки мультимедиа и кнопка включения/отключения сенсорной панели .

Для получения более подробной информации о клавишах мультимедиа см. «Клавиши управления мультимедиа» на стр. 37.

-
- 2 Индикатор клавиши Caps Lock** — этот индикатор загорается при нажатии клавиши переключения на регистр заглавных букв. Равномерный белый цвет этого индикатора показывает, что клавиша Caps Lock нажата.

-
- 3 Сенсорная панель** — позволяет без использования мыши перемещать указатель, перетаскивать или перемещать выбранные элементы, а также выполнять щелчки левой кнопкой путем нажатия на поверхность.

Сенсорная панель поддерживает функции **прокручивания**, **щелчка**, **зума** и **вращения**. Для изменения настроек сенсорной панели дважды нажмите на значок сенсорной панели «**Сенсорная панель Dell**» (Dell Touch pad) в области уведомлений на рабочем столе. Для получения дополнительной информации см. «Приемы работы с сенсорной панелью» на стр. 35.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для включения или отключения сенсорной панели нажмите клавишу  в ряду функциональных клавиш на клавиатуре.

-
- 4 Кнопки сенсорной панели** — выполняют функции, которые аналогичны функциям правой и левой кнопки мыши.
-

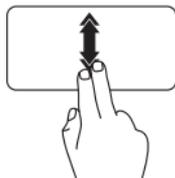
- 5 Индикатор статуса электропитания/аккумуляторной батареи** — показывает статус электропитания и зарядки аккумуляторной батареи. Для получения более подробной информации об индикаторе состояния питания/батареи см. раздел «Индикаторы состояния» на стр. 30.
-
- 6 Индикатор активности жесткого диска** — загорается когда компьютер считывает или записывает данные. Горящий белый цвет означает работу жесткого диска.
-  **ВНИМАНИЕ.** Во избежание потери данных никогда не выключайте компьютер, если индикатор работы жесткого диска активен.
-

Действия сенсорной панели

Прокрутка

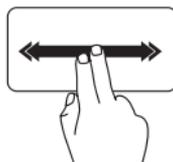
Позволяет прокручивать содержимое открытого документа. Имеются следующие функции прокрутки:

Автоматическая вертикальная прокрутка — позволяет прокручивать активное окно вверх или вниз.



Быстро проведите двумя пальцами вверх или вниз для включения автоматической вертикальной прокрутки. Коснитесь сенсорной панели для отключения автоматического скроллинга.

Автоматическая горизонтальная прокрутка — позволяет прокручивать активное окно вправо или влево.

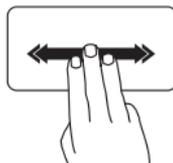


Быстро проведите двумя пальцами влево или вправо для включения автоматической горизонтальной прокрутки.

Коснитесь сенсорной панели для отключения автоматической прокрутки.

Перелистывание

Позволяет перелистывать содержимое окна вперед или назад в зависимости от направления движения.

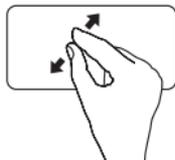


Быстро проведите тремя пальцами в нежном направлении для перелистывания содержимого активного окна.

Масштабирование

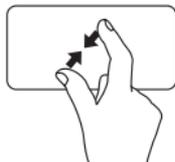
Позволяет увеличивать или уменьшать масштаб содержимого экрана. Имеются следующие функции зума:

Щипок — позволяет увеличивать или уменьшать содержимое раздвигая или сдвигая пальцы на сенсорной панели.



Чтобы увеличить:

Раздвиньте пальцы для увеличения масштаба активного окна.



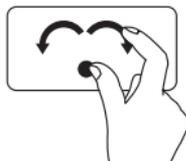
Чтобы уменьшить:

Сдвиньте пальцы для уменьшения масштаба активного окна.

Поворот

Позволяет вращать содержимое на экране. Функция вращения включает в себя:

Поворот — позволяет поворачивать активное содержимое с помощью двух пальцев, причем один из них должен быть неподвижен, а второй двигается в направлении вращения.



Удерживая большой палец на месте, переместите указательный палец по дуге вправо или влево для поворота выбранного элемента по или против часовой стрелки.

Мультимедийные клавиши управления

Мультимедийные клавиши управления расположены в ряду функциональных клавиш на клавиатуре. Чтобы использовать средства управления мультимедиа, нажмите соответствующую клавишу. Вы можете настроить мультимедийные клавиши управления на клавиатуре, используя **Утилиту системной настройки (BIOS)** или **Windows Mobility Center**.

Настройка системы

1. При работе системы самоконтроля в момент загрузки (POST) нажмите клавишу <F2> и войдите в утилиту настройки BIOS.
2. В разделе **Function Key Behavior** («Поведение функциональных клавиш») выберите **Multimedia Key First** («Сначала мультимедийные клавиши») или **Function Key First** («Сначала функциональные клавиши»).

Multimedia Key First («Сначала мультимедийные клавиши») — это опция по умолчанию. Чтобы выполнить необходимое действие, нажмите соответствующую мультимедийную клавишу. Для выполнения функции кнопку <Fn> и соответствующую функциональную клавишу.

Function Key First («Вначале мультимедийные клавиши») — нажмите функциональную клавишу для выполнения соответствующей функции. Для выполнения какого-либо действия с мультимедиа, нажмите кнопку <Fn> + и нужную мультимедийную клавишу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Вариант **Multimedia Key First** («Сначала мультимедийные клавиши») активен только в операционной системе.

Windows Mobility Center

1. Нажмите клавиши <Win><X> для запуска центра Windows Mobility Center.

2. В Строке функциональных клавиш выберите **Функциональная клавиша** или **Мультимедийная клавиша**.



 Приглушение звука

 Уменьшение громкости звука

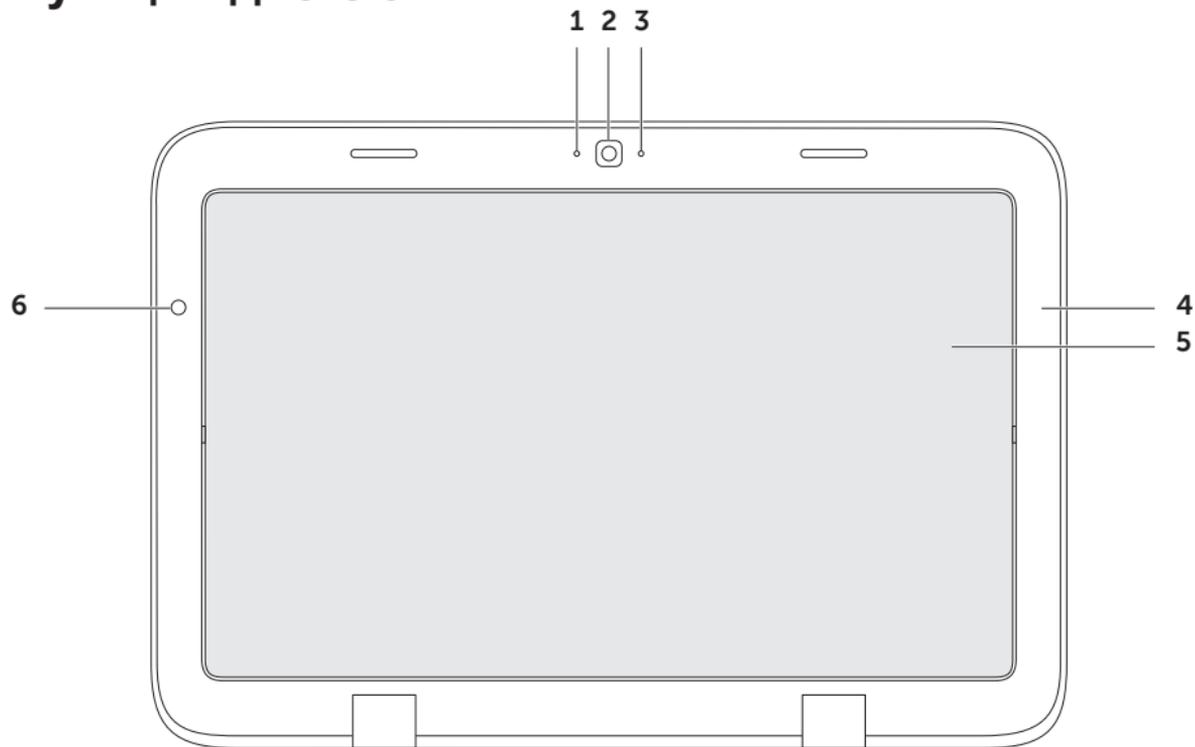
 Увеличение громкости звука

 Воспроизведение предыдущей записи или главы

 Воспроизведение или пауза

 Воспроизведение следующей записи или главы

Функции дисплея



-
- 1 Микрофон** — обеспечивает высокое качество передачи звука при записи голоса или в режиме видеоконференции.

 - 2 Камера** — встроенная камера для записи видео, проведения конференций или общения.

 - 3 Индикатор работы камеры** — указывает на включение или выключение камеры. Белый цвет этого индикатора показывает, что камера работает.

 - 4 Лицевая панель дисплея** — наружная рамка, которая удерживает дисплей.

 - 5 Панель дисплея** — переверните дисплей для того, чтобы перевести компьютер в режим планшета. Для получения более подробной информации см. раздел «Настройка планшетного режима» на стр. 23.

 - 6 Датчик наружного освещения** — датчик наружного освещения определяет яркость внешнего освещения и регулирует яркость подсветки дисплея.
-

Использование сенсорного экрана

Функция сенсорного экрана позволяет превратить экран компьютера в интерактивный дисплей.

duo Stage

Программное обеспечение duo Stage, установленное на вашем компьютере, обеспечивает доступ к вашим любимым медиафайлам и приложениям с мультисенсорными функциями.

Чтобы запустить duo Stage, нажмите **Пуск**  → **Программы** → **Dell Stage** → **duo Stage**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые приложения duo Stage могут также быть запущены через меню **Программы**.

Настроить duo Stage можно следующим образом:

- Переместить ярлыки приложений — выберите и удержите ярлык приложения до тех пор, пока он не начнет мигать, а затем переместите ярлык приложения в нужное место на рабочем столе интерфейса duo Stage.
- Минимизировать — переместить окно duo Stage в нижнюю часть экрана.
- Персонализировать — выбрать ярлык настроек, а затем выбрать нужную опцию.

В интерфейсе duo Stage имеются следующие приложения:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от параметров, заданных при размещении заказа на покупку компьютера, некоторые приложения могут быть недоступны.

- МУЗЫКА — воспроизведение музыки или обзор музыкальных файлов по альбому, исполнителю или названию композиции. Вы также можете слушать Интернет-радиостанции различных стран мира.

- Опциональное приложение Napster позволяет вам загружать композиции при подключению к сети Интернет.
- YOUPAINT — приложение для рисования и редактирования изображений.
 - ИГРЫ — воспроизведение игр с сенсорным управлением.
 - ДОКУМЕНТЫ — обеспечивает быстрый доступ к папке «Документы» вашего компьютера.
 - ФОТО — обеспечивает просмотр, сортировку или редактирование фотографий. Вы можете создавать слайд-шоу и коллекции картинок, и загружать их на страницу **Facebook** или **Flickr** (при условии подключения к сети Интернет).
 - DELL WEB — обеспечивает просмотр четырех (максимум) любимых Интернет-страниц. Чтобы открыть веб-страницу в браузере, нажмите на нужную иконку приложения.
 - ВИДЕО — просмотр видео. Приложение CinemaNow, являющееся отдельной опцией, позволяет вам покупать или брать в аренду кинофильмы или телевизионные программы, при условии подключения к Интернету.
 - ЯРЛЫКИ — обеспечивает быстрый доступ к часто используемым программам.
 - КНИГИ — запускает программу для чтения текстовых файлов E Reader, позволяющую скачивать и читать электронные книги в форматах PDF и EPUB.
 - Веб-мозаика — обеспечивает просмотр четырех (максимум) любимых Интернет-страниц. Это приложение позволяет добавлять, редактировать или удалять ярлыки предварительного просмотра веб-страниц. Чтобы открыть веб-страницу в браузере, нажмите на нужную иконку приложения. В одной галерее приложений можно создать несколько веб-мозаик.

Действия сенсорной панели

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из указанных действий могут не работать вне рамок программного обеспечения Dell Touch Zone.

Масштабирование

Позволяет увеличивать или уменьшать масштаб содержимого экрана.

Щипок — позволяет увеличивать или уменьшать содержимое раздвигая или сдвигая пальцы на экране.



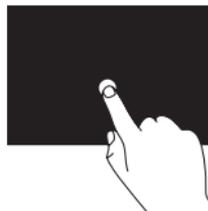
Чтобы увеличить:
Раздвиньте пальцы для увеличения масштаба активного окна.



Чтобы уменьшить:
Сдвиньте пальцы для уменьшения масштаба активного окна.

Задержка

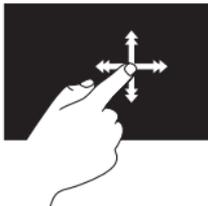
Позволяет получать дополнительную информацию путем эмуляции щелчка правой кнопки мыши.



Нажмите пальцем на сенсорный экран и удержите его в этом состоянии для того, чтобы открыть контекстное меню.

Перелистывание

Позволяет перелистывать содержимое окна вперед или назад в зависимости от направления движения.

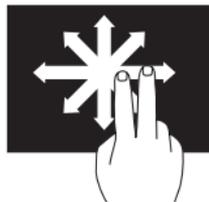


Быстро перемещайте палец в нужном направлении для перелистывания содержимого активного окна наподобие страниц книги. Функция перелистывания также работает в процессе навигации в вертикальном направлении по спискам изображений или музыкальных композиций.

Прокрутка

Позволяет прокручивать содержимое открытого документа. Имеются следующие функции прокрутки:

Сдвиг — позволяет переместить фокус на нужный объект, если этот объект не виден полностью.



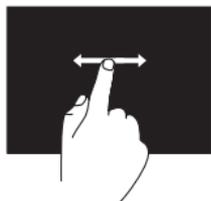
Проведите двумя пальцами в выбранном направлении для плавной прокрутки выбранного объекта.

Вертикальная прокрутка — позволяет прокручивать активное окно вверх или вниз.



Для активации вертикальной прокрутки перемещайте палец вверх или вниз.

Горизонтальная прокрутка — позволяет прокручивать активное окно вправо или влево.



Перемещайте палец влево или вправо для активации горизонтальной прокрутки.

Поворот

Позволяет вращать содержимое на экране.

Изгиб — позволяет поворачивать содержимое на экране двумя пальцами.



Удерживая большой палец на месте, перемещайте другой палец по дуге вправо или влево. Вы также можете вращать содержимое на экране, перемещая два пальца по кругу.

Функции программного обеспечения

Производительность и связь

Вы можете использовать свой компьютер для создания презентаций, брошюр, открыток и электронных таблиц. Также вы можете редактировать и просматривать цифровые фотографии и изображения. Список установленного на вашем компьютере программного обеспечения указан в заказе на приобретение.

После подключения к Интернету вы можете открывать веб-узлы, настроить учетную запись электронной почты, загружать в Интернет и на свой компьютер файлы и т.д.

Развлечение и мультимедиа

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ваш компьютер не оборудован встроенным дисководом для оптических дисков. Используйте внешние приводы для оптических дисков или любое внешнее устройства хранения данных для выполнения действий, требующих использования оптических дисков.

Вы можете использовать свой компьютер для просмотра видеофильмов, для игр, создания собственных CD-, DVD-дисков, прослушивания музыки и Интернет-радиостанций.

Вы можете загрузить или скопировать изображения или видеофайлы из портативных устройств, например, цифровых видеокамер и сотовых телефонов. Дополнительные приложения позволяют упорядочивать и создавать музыкальные и видеофайлы, которые можно записать на диск, сохранить на переносных устройствах, например, проигрывателях MP3 и карманных развлекательных устройствах, или воспроизводить и просматривать непосредственно на подключенном телевизоре, проекторе и оборудовании для домашнего кинотеатра.

Утилита резервного копирования Dell DataSafe Online Backup

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Dell DataSafe Online поддерживается только операционной системой Windows.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для обеспечения высокой скорости загрузки и выгрузки рекомендуется широкополосное соединение.

Dell DataSafe Online представляет собой автоматизированную службу архивирования и восстановления, которая позволяет защищать Ваши данные в случае их потери в результате кражи компьютера, пожара или стихийного бедствия. Доступ к этой службе осуществляется по пользовательскому профилю, защищенному паролем.

Для получения дополнительной информации, см. веб-узел **DellDataSafe.com**.

Для того чтобы назначить график резервирования:

1. Дважды щелкните иконку Dell DataSafe Online  в области уведомлений рабочего стола вашего компьютера.
2. Следуйте инструкциям на экране.

Датчик свободного падения

Датчик свободного падения защищает жесткий диск компьютера от возможных повреждений путем фиксации состояния свободного падения, например, в случае случайного падения компьютера. Если обнаружено состояние свободного падения, жесткий диск в кратчайшее время переключается в *безопасное состояние*. Это необходимо для защиты головок для записи/считывания диска от повреждения и от возможной потери данных. Жесткий диск возвращается в нормальное состояние после того, как будет обнаружено прекращение свободного падения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На жесткий диск распространяются ограничения читаемости, установленные техническими характеристиками. Как правило, жесткий диск способен выдерживать удары при работе, составляющие 225 G, и удары в нерабочем состоянии, составляющие 800 G.

Решение проблем

В данном разделе приводится информация по устранению неисправностей для вашего компьютера. Если вам не удастся разрешить проблему, используя следующие рекомендации, см. «Использование утилит службы поддержки» на стр. 59 или «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 87.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Снимать крышку компьютера разрешается только обученным ремонтным специалистам. Для получения указаний по установке дополнительных модулей памяти см. *Руководство по обслуживанию на веб-узле службы поддержки Dell по адресу support.dell.com/manuals.*

Звуковые коды

При возникновении неполадок Ваш компьютера при запуске может издавать последовательность звуковых сигналов. Эта последовательность, или кодовый сигнал, указывает на проблему. В этом случае запишите код ошибки и обратитесь за помощью в корпорацию Dell (см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 87).



ПРИМЕЧАНИЕ. Для замены деталей см. *Руководство по обслуживанию на веб-узле службы поддержки DELL по адресу support.dell.com/manuals.*

Код звукового сигнала	Возможная причина неполадки	Код звукового сигнала	Возможная причина неполадки
Один	Возможен выход системной платы из строя - ошибка контрольной суммы ПЗУ BIOS	Три	Возможен выход из строя материнской платы — ошибка чипсета
Два	ОЗУ не обнаружено ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы устанавливали или заменяли модули памяти, убедитесь, что они надежно установлены в соответствующие разъемы.	Четыре	Ошибка чтения/записи памяти
		Пять	Сбой при работе часов реального времени
		Шесть	Ошибка видеокарты или микросхемы
		Семь	Неполадка процессора
		Восемь	Неполадка дисплея

Неполадки при работе сенсорного экрана

Не работают некоторые или все функции мультисенсорного ввода —

- Некоторые или все функции мультисенсорного ввода можно отключить. Для их включения дважды щелкните ярлык **Жесты**  в области уведомления рабочего стола вашего компьютера. В окне **Перо и сенсорный ввод** выберите закладку **Сенсорный ввод** и убедитесь, что выбраны опции **Использовать палец как устройство ввода** и **Включить мультисенсорные жесты и ввод**.
- В некоторых приложениях функции мультисенсорного ввода могут не поддерживаться.

- Калибровка сенсорного экрана была произведена на заводе-изготовителе, поэтому повторная калибровка не требуется. Если вы решили произвести калибровку сенсорного экрана, нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Оборудование и звук** → **Параметры планшетного компьютера** → **Калибровать...**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Неправильная калибровка может нарушить чувствительность сенсорного экрана.

Если сенсорный экран утратил чувствительность —

возможно, на поверхности сенсорного экрана имеются инородные объекты (например, липкая лента или наклейки), которые блокируют сенсорные датчики. Для удаления инородных объектов:

- а. Выключите компьютер.
- б. Отключите кабель адаптера переменного тока от розетки электросети.

△ ВНИМАНИЕ. Для чистки сенсорного экрана запрещается использовать воду или чистящие средства.

- c. Воспользуйтесь чистой безворсовой тканью (если необходимо, нанесите распылителем небольшое количество мягкого неабразивного моющего средства или воды на ткань) и протрите поверхность сенсорного экрана так, чтобы удалить загрязнения или отпечатки пальцев.

Проблемы с сетью

Действие при неполадках беспроводного сетевого соединения — беспроводной маршрутизатор или беспроводной адаптер на компьютере отключен.

- Проверьте состояние Вашего беспроводного маршрутизатора и убедитесь в том, что он включен, а также в его подключении к источнику данных (кабельный модем или сетевой концентратор).

- Убедитесь в том, что беспроводной режим на вашем компьютере включен (см. «Включение и выключение беспроводного режима» на стр. 16).
- Восстановите подключение к беспроводному маршрутизатору (см. «Настройка беспроводного соединения» на стр. 19).
- Помехи могут блокировать или негативно влиять на сигнал беспроводного подключения. Попробуйте разместить компьютер ближе к беспроводному маршрутизатору.
- Убедитесь, что антенны для беспроводного подключения не заблокированы. Для получения более подробной информации о беспроводных антеннах см. стр. 18.

Если проводное подключение к сети отсутствует —

кабель для подключения к компьютерной сети отсоединен или поврежден.

Проверьте состояние кабеля и убедитесь в том, что он вставлен в разъем и не поврежден.

Проблемы, связанные с питанием

Если индикатор питания не горит —

компьютер выключен, находится в спящем режиме гибернации или к нему не подключено питание.

- Нажмите кнопку питания компьютера. Если компьютер был выключен или находился в спящем режиме, он возвратится к нормальной работе.
- Подключите кабель адаптера питания к разъему питания на компьютере и к розетке электросети.

- Если сетевой адаптер подключен к удлинителю, убедитесь, тот подключен к розетке и включен. При проверке компьютера на включение также не пользуйтесь стабилизаторами, разветвителями и удлинителями.
- Убедитесь в том, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например светильника.
- Проверьте соединения кабеля адаптера. Если на адаптере есть индикатор, убедитесь в том, что он горит.

Если индикатор постоянно светится белым светом, и компьютер не реагирует на команды — дисплей может не отвечать на команды.

- Нажимайте кнопку выключения питания до выключения компьютера, затем снова нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.

- Если не удастся устранить проблему, обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 87).

Если индикатор питания мигает белым цветом — компьютер находится в ждущем режиме или дисплей не отвечает.

- Нажмите кнопку питания на клавиатуре, передвиньте указатель курсора на сенсорной панели с помощью пальца или подключенной мыши или нажмите любую клавишу на клавиатуре, чтобы возобновить нормальную работу.
- Если на дисплее не появилось изображение, нажмите кнопку питания до отключения компьютера, а затем повторно включите его.
- Если не удастся устранить проблему, обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 87).

Если вы столкнулись с помехами, которые ухудшают качество приема на вашем компьютере — посторонний сигнал создает помехи, прерывая или блокируя другие сигналы. Возможные причины помех:

- Удлинитель кабелей мыши, клавиатуры и питания.
- Слишком большое количество устройств, подключенных к одному разветвителю.
- Несколько сетевых фильтров подключено к одной розетке.

Проблемы, связанные с памятью

Если отображается сообщение о недостаточном объеме памяти —

- Сохраните и закройте все файлы и закройте все неиспользуемые программы и посмотрите, помогло ли это решить проблему.
- Минимальные требования к памяти указаны в документации по программному обеспечению.
- Если не удастся устранить проблему, обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 87).

Если возникают другие проблемы с памятью —

- Запустите утилиту Dell Diagnostic (см. «Утилита Dell Diagnostics» на стр. 62).
- Если не удастся устранить проблему, обратитесь в компанию Dell (см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 87).

Зависание компьютера и неисправности программного обеспечения

Если компьютер не включается — убедитесь, что сетевой кабель надежно подключен к компьютеру и к электрической розетке.

Если программа перестает отвечать — завершите программу:

1. Нажмите одновременно кнопки <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Перейдите на вкладку **Приложения**.
3. Выберите программу, которая не отвечает на запросы
4. Нажмите кнопку **Завершить задачу**.

Если программа часто прекращает работу — смотрите документацию на программное обеспечение. Если необходимо, удалите и заново установите программу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке программного обеспечения обычно приводятся в документации или на компакт-диске с ПО.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ваш компьютер не оборудован встроенным дисководом для оптических дисков. Используйте внешние приводы для оптических дисков или любое внешнее устройство хранения данных для выполнения действий, требующих использования оптических дисков.

Если компьютер перестает отвечать на команды или отображается экран темно-синего цвета —

 **ВНИМАНИЕ.** Если вы не смогли завершить работу системы, данные могут быть потеряны.

Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение указателя при помощи сенсорной панели или мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится, затем перезагрузите компьютер.

Программа, разработанная для более ранних версий операционной системы Microsoft® Windows® —

Запустите мастер совместимости программ. Мастер совместимости программ (Program Compatibility Wizard) настраивает программу таким образом, что она запускается в среде, похожей на предыдущую версию операционной системы Microsoft Windows.

Решение проблем

Для запуска Мастера совместимости программ:

1. Нажмите **Пуск**  → **Панель управления** → **Программы** → **Запуск программ, разработанных для предыдущих версий Windows**.
2. В окне приветствия нажмите кнопку **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Если возникают другие проблемы с программным обеспечением —

- Сразу же создайте резервные копии файлов.
- Используйте антивирусное программное обеспечение для проверки жестких дисков или компакт-дисков.
- Сохраните и закройте все открытые файлы или программы, а затем завершите работу компьютера с помощью меню **Пуск** .

- Прочитайте документацию по программе или обратитесь к производителю за информацией по устранению неисправностей:
 - Убедитесь, что программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере.
 - Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к оборудованию, необходимым для запуска программного обеспечения. Информацию см. в документации по программе.
 - Убедитесь, что программа была правильно установлена и настроена.
 - Убедитесь, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
 - Если необходимо, удалите и заново установите программу.
 - Запишите все отображаемые сообщения об ошибках, для того чтобы упростить выявление неисправности при обращении в Dell.

Использование утилит службы поддержки

Центр поддержки Dell

Любая поддержка, которая Вам необходима — в рамках одной удобной системы.

Центр поддержки Dell содержит информацию о системных оповещениях, предложениях по улучшению производительности, о системе, а также ссылки на другие инструменты и диагностические службы Dell.

Для запуска приложения, нажмите **Пуск**  → **Программы** → **Dell** → **Центр поддержки Dell** → **Запустить центр поддержки Dell**.

На главной странице **Центра поддержки Dell** отображается номер модели Вашего компьютера, метка техобслуживания, код экспресс-сервиса, состояние гарантийного обслуживания и оповещения об увеличении производительности Вашего компьютера.

На главной странице также имеются ссылки для доступа к утилитам:

Проверка компьютера — позволяет запустить диагностику аппаратного обеспечения, определить, какая из программ занимает максимальный объем памяти на жестком диске и отслеживать изменения, ежедневно происходящие на Вашем компьютере.

Утилиты для проверки компьютера

- **Диспетчер дискового пространства** — позволяет управлять жестким диском при помощи специальной визуализации дискового пространства, занимаемого файлами каждого типа.

Использование утилит службы поддержки

- **История производительности и конфигурации** — позволяет производить мониторинг системных событий и изменений с течением времени. Эта утилита отображает все результаты сканирования жесткого диска, изменения в системе, критические события и точки восстановления для конкретного дня, когда они произошли.

Подробная информация о системе — позволяет ознакомиться с подробной информацией о конфигурации аппаратного обеспечения и операционной системы, копии договоров на обслуживание, информация о гарантии и опции обновления гарантийного обслуживания.

Справка — позволяет ознакомиться с опциями технической поддержки Dell, клиентской поддержки, туров и тренингов, онлайн-инструментов, руководствами пользователя, с гарантийной информацией, часто задаваемыми вопросами и т.п.

Создание резервной копии и восстановление — позволяет создать диск для восстановления системы, запустить инструмент восстановления и создать файл с резервной копией в режиме онлайн.

Предложения по повышению производительности системы — позволяет ознакомиться с программными и аппаратными решениями, которые позволяют повысить производительность вашей системы.

Для получения дополнительной информации о **Центре поддержки Dell**, а также для загрузки и установки имеющихся инструментов для поддержки, посетите веб-сайт **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads (Мои загрузки Dell)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита My Dell Downloads может быть доступна не во всех регионах.

Для некоторого программного обеспечения, установленного на вашем компьютере Dell, отсутствуют резервные CD- или DVD-диски. Эта программа доступна на веб-странице My Dell Downloads. С данного веб-сайта вы можете загрузить доступное программное обеспечение для переустановки или создания собственного диска с резервной копией.

Чтобы зарегистрироваться и использовать My Dell Downloads:

1. Перейдите на страницу **downloadstore.dell.com/media**.
2. Для регистрации и загрузки программного обеспечения следуйте инструкциям, появляющимся на экране.
3. Выполните переустановку или создайте диск с резервной копией программного обеспечения для последующего использования.

Поиск и устранение неисправностей оборудования

Если устройство не обнаружено во время настройки операционной системы или обнаружено, но неправильно настроено, Вы можете воспользоваться функцией **Поиск и устранение неисправностей оборудования** (Hardware Troubleshooter), чтобы решить проблему несовместимости.

Чтобы запустить поиск и устранение неисправностей оборудования, выполните указанные ниже действия:

1. Нажмите **Пуск**  → **Справка и поддержка**.
2. Введите **Поиск и устранение неисправностей оборудования** в поле поиска и нажмите <Enter> для запуска поиска.
3. В окне результатов поиска выберите пункт, содержащий наилучшее описание проблемы, и выполните действия по устранению неисправности.

Утилита Dell Diagnostics

Если при работе на компьютере возникают неполадки, выполните тесты, указанные в разделе «Зависание программ и проблемы с программным обеспечением» на стр. 56, и, прежде чем обращаться в службу технической поддержки Dell за консультацией, запустите программу Dell Diagnostics.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита Dell Diagnostics работает только на компьютерах Dell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) может не входить в комплект поставки.

Убедитесь, что устройство, которое необходимо протестировать, отображается в настройках системы и является активным. При работе системы самоконтроля в момент загрузки (POST) нажмите клавишу <F2> и войдите в утилиту настройки BIOS.

Запустите программу диагностики Dell Diagnostics с жесткого диска или с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе Diagnostic Utility (Утилита диагностики) жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на дисплее компьютера отсутствует изображение, обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 87) для получения помощи.

1. Убедитесь, что компьютер подключен к исправной электророзетке.
2. Включите (или перезагрузите) компьютер.

3. После появления логотипа DELL™ немедленно нажмите <F12>. Выберите пункт **Diagnostics** (Диагностика) в загрузочном меню и нажмите клавишу <Enter>. Это может привести к запуску анализа системы перед загрузкой (Pre-Boot System Assessment) вашего компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если Вы не успели нажать эту клавишу и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, затем выключите компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если будет получено сообщение о том, что разделы утилиты диагностики не найдены, запустите программу Dell Diagnostics с носителя (Драйверы и утилиты).

Если запущено PSA:

- a. PSA начнет выполнение тестов.
- b. В случае успешного завершения всех проверок PSA отображается следующее сообщение: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."` («На настоящий момент проблем с данной системой не обнаружено. Желаете провести остальные тесты памяти? Их выполнение займет примерно 30 минут или больше. Желаете продолжить? (рекомендуется).»)

Использование утилит службы поддержки

- c. Если существуют проблемы с модулями памяти, нажмите <u>, в противном случае нажмите <n>. Появляется следующее сообщение: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." («Загрузка утилиты диагностики Dell. Для продолжения нажмите на любую клавишу.»)
- d. Нажмите на любую клавишу для перехода к окну **Выбор варианта**.

Если PSA не используется:

Нажмите любую клавишу для запуска утилиты диагностики Dell Diagnostics с раздела с диагностическими утилитами на вашем жестком диске и перейдите в окно **Выбор варианта**.

4. Выберите требуемый тест.
5. Если во время теста возникла проблема, на экране появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите код ошибки, описание неисправности и обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 87) для получения помощи.



ПРИМЕЧАНИЕ. Метка производителя (Service Tag) компьютера отображается в верхней части экрана каждого теста. Она позволяет идентифицировать ваш компьютер при обращении в компанию Dell за помощью.

6. После завершения всех проверок закройте тестовое окно для возвращения в окно **Выбор варианта**.
7. Для выхода из утилиты Dell Diagnostics и для перезагрузки компьютера нажмите на кнопку **Выход**.

Запуск программы Dell Diagnostics с компакт-диска Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) может не входить в комплект поставки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ваш компьютер не оборудован встроенным дисководом для оптических дисков. Используйте внешние дисководы для оптических дисков или любое внешнее устройства хранения данных для выполнения действий, требующих использования оптических дисков.

1. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).
2. Выключите и перезагрузите компьютер. После появления логотипа DELL™ немедленно нажмите <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если после длительного ожидания появляется логотип системы, подождите еще до тех пор, пока не появится рабочий стол Microsoft Windows; после этого выключите компьютер и попробуйте еще раз.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Последующие шаги изменяют последовательность загрузки только на один раз. В следующий раз загрузка компьютера будет выполняться в соответствии с устройствами, указанными в программе настройки системы.

3. При появлении списка загрузочных устройств выделите пункт **CD/DVD/CD-RW** и нажмите клавишу <Enter>.
4. В появившемся меню выберите параметр **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска) и нажмите клавишу <Enter>.
5. Введите 1, чтобы открыть меню компакт-диска, и нажмите клавишу <Enter> для продолжения.

Использование утилит службы поддержки

6. В нумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке имеется несколько версий, выберите наиболее подходящую для вашего компьютера.
 7. Выберите требуемый тест.
 8. Если во время теста возникла проблема, на экране появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите код ошибки, описание неисправности и обратитесь в корпорацию Dell (см. раздел «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 87) для получения помощи.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка производителя (Service Tag) компьютера отображается в верхней части экрана каждого теста. Она позволяет идентифицировать ваш компьютер при обращении в компанию Dell за помощью.
9. После завершения всех проверок закройте тестовое окно для возвращения в окно **Выбор варианта**.
 10. Для выхода из утилиты Dell Diagnostics и для перезагрузки компьютера нажмите на кнопку **Выход**.
 11. Извлеките компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).

Восстановление вашей операционной системы

Вы можете восстановить операционную систему на вашем компьютере следующими способами:

△ ВНИМАНИЕ. Использование образа для восстановления Dell Factory Image Restore или диска с *операционной системой* в целях восстановления системы полностью удаляет все файлы данных с вашего компьютера. Прежде чем использовать данные функции, создайте резервную копию всех данных, если это возможно.

Параметр	Использование
Функция восстановления системы	в качестве первого решения
Создание резервной копии Dell DataSafe Local Backup	если функция восстановления системы System Restore не смогла решить возникшую проблему
Носитель для восстановления системы	если ошибка операционной системы не позволяет использовать функцию восстановления системы System Restore и создания резервной копии DataSafe Local Backup при установке заводских программ Dell на новый жесткий диск

Восстановление вашей операционной системы

Параметр	Использование
Dell Factory Image Restore	для восстановления Вашего компьютера в то состояние, в котором он был после приобретения
Диск с операционной системой	для переустановки операционной системы на вашем компьютере

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Диск с операционной системой может не входить в комплект поставки.

Восстановление системы

Операционные системы Microsoft® Windows® позволяют применять функцию Восстановление системы, которая позволяет вернуть операционную систему компьютера в предыдущее состояние (без изменения файлов данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или другие параметры системы нарушили стабильную работу компьютера. Любые изменения, внесенные на компьютер при восстановлении системы, можно отменить.

△ ВНИМАНИЕ. Регулярно создавайте резервные копии данных. Функция восстановления системы не отслеживает изменения в файлах данных и не восстанавливает эти файлы.

Запуск функции восстановления

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле поиска введите `System Restore` (Восстановление системы) и нажмите `<Enter>`.

✎ ПРИМЕЧАНИЕ. Может появиться окно **Контроль учетных записей пользователей**. Если Вы являетесь администратором, выберите **Продолжить**. В противном случае обратитесь к администратору для выполнения необходимой операции.

3. Нажмите **Далее** и следуйте инструкциям на экране.

В случае если функция восстановления не помогла решить проблему, возможна отмена последнего восстановления системы.

Отмена последнего восстановления системы

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед отменой последнего восстановления системы сохраните и закройте все открытые файлы и завершите работу всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите кнопку **Пуск** .
2. В поле поиска введите `System Restore` (Восстановление системы) и нажмите `<Enter>`.
3. Нажмите **Отменить последнее восстановление**, затем **Далее**.

Программа для создания резервной копии Dell DataSafe Local Backup

 **ВНИМАНИЕ.** В результате использования функции восстановления заводского образа (Dell DataSafe Local Backup) будут полностью удалены все данные на жестком диске, включая все программы и драйверы, установленные после приобретения компьютера. Создайте диск с приложениями, которые вам необходимо установить, перед использованием функции создания резервной копии Dell DataSafe Local Backup. Используйте функцию создания резервной копии Dell DataSafe Local Backup только в том случае, если с помощью функции восстановления системы не удалось решить проблему с операционной системой.

 **ВНИМАНИЕ.** Несмотря на то, что функция создания резервной копии Dell DataSafe Local Backup разработана для сохранения файлов данных на вашем компьютере, рекомендуется создать резервную копию файлов данных перед использованием этой функции.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита Dell DataSafe Local Backup может быть недоступна в некоторых регионах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если функция создания резервной копии Dell DataSafe отсутствует на Вашем компьютере, используйте функцию восстановления заводского образа Dell (см. раздел «Функция восстановления заводского образа Dell» на стр. 75) для восстановления операционной системы.

Вы можете использовать функцию создания резервной копии Dell DataSafe для восстановления рабочего состояния вашего жесткого диска, которое было при покупке компьютера, сохраняя файлы данных.

Функция создания резервной копии Dell DataSafe позволяет вам:

- Создать резервную копию и восстановить компьютер в предыдущее рабочее состояние.
- Создать диск для восстановления системы (см. раздел «Создание диска для восстановления системы (рекомендуется)» на стр. 10).

Основная информация об утилите Dell DataSafe Local Backup

Для восстановления заводских программ Dell с одновременным сохранением файлов данных:

1. Выключите компьютер.
2. Отключите все устройства (USB-привод, принтер и т.д.), подключенные к компьютеру, и отсоедините все новое оборудование, установленное внутри компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не отключайте адаптер переменного тока.

3. Включите ваш компьютер.
4. При появлении логотипа DELL™ нажмите клавишу <F8> несколько раз для получения доступа к окну **Дополнительные параметры загрузки.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если после длительного ожидания появляется логотип системы, подождите еще до тех пор, пока не появится рабочий стол Microsoft Windows; после этого выключите компьютер и попробуйте еще раз.

5. Выберите **Восстановить компьютер.**
6. Выберите опцию **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Функция восстановления данных Dell DataSafe и аварийного копирования данных) из меню **Дополнительные параметры загрузки** и следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процесс восстановления может занять час или более в зависимости от объемов данных, которые необходимо восстановить.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения более подробной информации см. базу данных, ст. 353560 на веб-узле support.dell.com.

Обновление утилиты до профессиональной версии Dell DataSafe Local Backup Professional

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа Dell DataSafe Local Backup Professional может быть установлена на вашем компьютере, если вы заказали ее в момент совершения покупки.

Dell DataSafe Local Backup Professional предоставляет дополнительные функции, которые позволяют вам:

- Создать резервную копию и восстановить Ваш компьютер в зависимости от типов файлов
- Создать резервную копию файлов на локальных устройствах хранения
- Осуществлять резервное копирование по расписанию

Для обновления системы до версии Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Дважды щелкните иконку Dell DataSafe Local Backup  в области уведомлений вашего настольного компьютера.
2. Нажмите **UPGRADE NOW!** (ОБНОВИТЬ СЕЙЧАС!).
3. Следуйте инструкциям на экране.

Носитель для восстановления системы

 **ВНИМАНИЕ.** Несмотря на то, что диск для восстановления системы предназначен для сохранения файлов данных на вашем компьютере, рекомендуется создать резервную копию файлов данных перед использованием диска для восстановления системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ваш компьютер не оборудован встроенным дисководом для оптических дисков. Используйте внешние приводы для оптических дисков или любое внешнее устройство хранения данных для выполнения действий, требующих использования оптических дисков.

Вы можете использовать диск для восстановления системы, созданный с использованием программы Dell DataSafe Local Backup, чтобы вернуть жесткий диск в то рабочее состояние, в котором он находился при покупке компьютера, сохраняя при этом данные на своем компьютере.

Используйте диск для восстановления данных в следующих случаях:

- Сбой операционной системы, не позволяющий использовать опции восстановления, установленные на Вашем компьютере.
- Ошибка жесткого диска, которая не позволяет восстановить данные.

Для восстановления заводских программ Dell на вашем компьютере, используя носитель для восстановления системы:

1. Вставьте диск для восстановления системы или USB-носитель и перезагрузите компьютер.
2. После появления логотипа DELL™ немедленно нажмите <F12>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если после длительного ожидания появляется логотип системы, подождите еще до тех пор, пока не появится рабочий стол Microsoft Windows; после этого выключите компьютер и попробуйте еще раз.

3. Выберите нужное устройство загрузки из списка и нажмите <Enter>.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Утилита восстановления заводского образа Dell

△ ВНИМАНИЕ. В результате использования функции восстановления заводского образа Dell будут полностью удалены все данные на жестком диске, включая все программы и драйверы, установленные после приобретения компьютера. Прежде чем использовать данную функцию, создайте резервную копию всех данных, если это возможно. Используйте функцию восстановления заводского образа Dell только в том случае, если с помощью функции восстановления системы не удалось решить проблему с операционной системой.

✎ ПРИМЕЧАНИЕ. Функция восстановления заводского образа Dell может быть недоступна в некоторых странах, а также на некоторых компьютерах.

✎ ПРИМЕЧАНИЕ. Если функция восстановления заводского образа Dell отсутствует на вашем компьютере, используйте функцию создания резервной копии Dell DataSafe (см. «Создание резервной копии Dell DataSafe» на стр. 70) для восстановления вашей операционной системы.

Используйте функцию восстановления заводского образа Dell только в качестве последнего способа восстановления операционной системы. Данные функции возвращают жесткий диск в состояние, в котором он находился при покупке компьютера. Любые программы или файлы, установленные после приобретения компьютера, включая файлы данных, будут окончательно удалены с жесткого диска.

Восстановление вашей операционной системы

Файлами данных являются документы, электронные таблицы, сообщения электронной почты, цифровые фотографии, музыкальные файлы и т.д. Прежде чем использовать функцию восстановления заводского образа Dell, создайте резервную копию всех данных, если это возможно.

Запуск функции восстановления заводского образа Dell

1. Включите компьютер.
2. При появлении логотипа DELL™ нажмите клавишу <F8> несколько раз для получения доступа к окну **Дополнительные параметры загрузки**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если после длительного ожидания появляется логотип системы, подождите еще до тех пор, пока не появится рабочий стол Microsoft Windows; после этого выключите компьютер и попробуйте еще раз.

3. Выберите **Восстановить компьютер**. Появится окно «**Параметры восстановления системы**».
4. Выберите раскладку клавиатуры и нажмите кнопку **Далее**.
5. Для получения доступа к параметрам восстановления войдите в систему, используя учетную запись локального пользователя. Для получения доступа к командной строке введите **администратор** в поле «**Имя пользователя**», а затем нажмите кнопку **ОК**.
6. Нажмите **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа Dell). Появится окно приветствия программы **восстановления заводского образа Dell**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации следует выбрать **Dell Factory Tools** (Заводские инструменты Dell), а затем **Dell Factory Image Restore** (Восстановление заводского образа Dell).

7. Нажмите кнопку **Далее**.
Появится окно «**Подтверждение удаления данных**».

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не хотите использовать функции восстановления заводского образа, нажмите кнопку **Отмена**.

8. Активируйте кнопку-флажок для подтверждения того, что Вы хотите продолжить форматирование жесткого диска и восстановление заводского состояния программного обеспечения системы, а затем нажмите **Далее**.

Начнется процесс восстановления, который длится 5 минут или более. Когда будет восстановлено заводское состояние операционной системы и установленных на заводе приложений, появится сообщение.

9. Нажмите кнопку **Готово** для перезагрузки компьютера.

Получение технической поддержки

Если при работе на компьютере возникают неполадки, вы можете выполнить указанные действия для диагностики и устранения проблемы:

1. Для получения информации и описания порядка действий, относящихся к устранению неполадок, возникших с при работе компьютера, см. раздел «Устранение неполадок» на странице 50.
2. Описание процедур, предназначенных для запуска диагностической утилиты Dell Diagnostics, см. раздел «Dell Diagnostics» на стр. 62.
3. Заполните «Диагностическую контрольную таблицу» на стр. 86.
4. Используйте широкий набор оперативных услуг Dell, доступных на веб-узле службы поддержки Dell (**support.dell.com**), для получения помощи в установке оборудования и при решении проблем. См. «Оперативное обслуживание в режиме онлайн» на стр. 80 для получения подробного списка оперативных услуг Dell.
5. Если выполнение предыдущих действий не помогло устранить неполадку, обратитесь к разделу «Перед звонком» на стр. 85.



ПРИМЕЧАНИЕ. Свяжитесь со службой технической поддержки Dell по стационарному телефону или через компьютер, чтобы специалисты службы поддержки смогли помочь Вам в выполнении необходимых действий.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Система с использованием кода экспресс-обслуживания Dell может быть доступна не во всех странах.

После подсказки автоматической телефонной системы Dell введите ваш код экспресс-обслуживания для перевода своего звонка непосредственно к обслуживающему персоналу. Если код экспресс-обслуживания отсутствует, откройте папку **Dell Accessories** (Сопутствующие средства Dell), дважды нажмите на значок **Express Service Code** (Код экспресс-обслуживания) и далее следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из служб могут быть недоступны за пределами континентальной части США. Информацию о доступных справочных средствах можно получить в местном представительстве корпорации Dell.

Служба технической поддержки и служба поддержки покупателей

Служба технической поддержки Dell ответит на ваши вопросы относительно аппаратного обеспечения Dell. Для быстрых и точных ответов на запросы клиентов персонал нашей службы поддержки использует автоматизированную диагностику.

Для связи со службой поддержки Dell см. раздел «Перед звонком» на стр. 85, в котором находится контактная информация для вашего региона, или перейдите по адресу support.dell.com.

DellConnect

DellConnect™ является простым приложением для организации оперативного доступа, которое позволяет специалисту службы поддержки или обслуживания компании Dell получить доступ к вашему компьютеру по широкополосному подключению, диагностировать вашу проблему и исправить ее под вашим контролем. Для получения дополнительной информации, см. веб-узел www.dell.com/DellConnect.

Обслуживание в режиме онлайн

Информацию о продуктах и услугах Dell можно получить на следующих веб-узлах:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)
- www.dell.com/jp (только для Японии)
- www.euro.dell.com (только для стран Европы)
- www.dell.com/la (для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- www.dell.ca (только для Канады)

Связаться со службой технической поддержки Dell можно на следующих веб-узлах и по следующим адресам электронной почты:

Веб-узлы службы технической поддержки Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (только для Японии)
- support.euro.dell.com (только для Европы)
- supportapj.dell.com (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

Электронный адрес службы поддержки Dell адреса

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)
- apsupport@dell.com (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)

Адреса электронной почты отдела маркетинга и продаж Dell

- apmarketing@dell.com (только для стран Азиатско-Тихоокеанского региона)
- sales_canada@dell.com (только для Канады)

Анонимный вход на FTP-сервер

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Зайдите как пользователь: `anonymous`, используя в качестве пароля свой адрес электронной почты.

Автоматическая система отслеживания заказа

Для проверки состояния вашего заказа продукции Dell перейдите на сайт **support.dell.com**, либо позвоните в автоматическую службу отчетов о состоянии заказа. Система попросит указать сведения, необходимые для идентификации вашего заказа и подготовки отчета по нему.

Если при выполнении вашего заказа были допущены ошибки, например пропущенные элементы, ошибочно вложенные элементы или ошибки в счете, следует связаться с Dell и получить соответствующую помощь. Во время звонка следует иметь на руках свой счет или упаковочный лист.

Для того, чтобы узнать контактный телефонный номер для вашего региона, см. «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 87.

Информация о продуктах

Если вам необходима информация о дополнительных продуктах производства Dell, или вы желаете разместить заказ, то перейдите на веб-узел Dell по адресу **www.dell.com**. Номер телефона для вашего региона или для связи со специалистом по продажам указан в разделе «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 87.

Возврат изделий для выполнения гарантийного ремонта или возмещения их стоимости

Подготавливайте все изделия, возвращаемые для гарантийного ремонта или возмещения стоимости, следующим образом:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед возвратом продукции в компанию Dell необходимо сделать резервную копию данных, имеющихся на жестких дисках и других накопительных устройствах, установленных в данном изделии. Удалите всю конфиденциальную, частную и личную информацию, извлеките все сменные носители информации, такие как гибкие диски, компакт-диски или медиа-карты.

Компания Dell не несет ответственность за любую вашу личную, частную или секретную информацию, потерю или повреждение данных, потерю или повреждение извлекаемых носителей, которые могут быть включены в комплект возврата.

1. Свяжитесь с Dell для получения номера разрешения на возврат оборудования четко напишите его в заметном месте на внешней стороне коробки. Номер телефона для вашего региона указан в разделе «Как связаться с корпорацией Dell» на стр. 87.
2. Вложите копию счета и письмо, в котором объясняются причины возврата.
3. Вложите копию диагностической контрольной таблицы (см. раздел «Диагностическая контрольная таблица» на стр. 86) с указанием всех выполненных проверок и сообщений об ошибках, выданных утилитой Dell Diagnostics (см. «Утилита Dell Diagnostics» на стр. 62).

Получение технической поддержки

4. Если возврат осуществляется в счет кредита, то приложите все дополнительные принадлежности, прилагаемые к изделию (кабели адаптера переменного тока, программное обеспечение, руководства и т.д.).
5. Упакуйте оборудование в оригинальную упаковку (или аналогичным образом).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доставка производится за счет пользователя. Клиент также несет ответственность за страхование возвращаемого изделия и принимает во внимание риск его утери во время доставки в Dell. Пакеты, отправляемые наложенным платежом (C.O.D.), не принимаются.

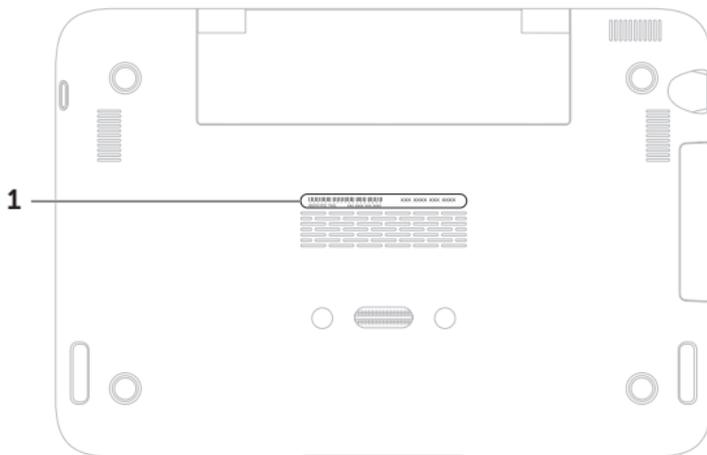
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой корпорации Dell и отсылаются обратно.

Перед звонком

- ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед звонком в Dell подготовьте ваш код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки сможет быстро соединить Вас с нужным специалистом. Также вас могут попросить указать метку производителя компьютера.

Метка производителя и код экспресс-обслуживания

Метка производителя и код экспресс-обслуживания для вашего компьютера находятся на наклейке с нижней стороны корпуса компьютера.



1 Код экспресс-обслуживания и метка производителя

Получение технической поддержки

Не забудьте заполнить следующий диагностический контрольный список. Перед звонком в службу технической поддержки Dell следует включить компьютер и во время разговора находиться рядом с ним. Вас также могут попросить набрать некоторые команды на клавиатуре, передавать подробную информацию во время выполнения операций или выполнить другие действия по устранению неисправностей, осуществление которых возможно только на самом компьютере. Убедитесь в наличии документации по компьютеру.

Диагностический перечень

- Имя:
- Дата заполнения:
- Адрес:
- Номер телефона:
- Метка обслуживания (штриховой код в нижней части компьютера):
- Экспресс-код техобслуживания:
- Номер разрешения на возврат товара (если он предоставлен специалистом службы поддержки Dell):
- Операционная система и версия:
- Устройства:
- Платы расширения:
- Вы подключены к сети? Да /Нет
- Тип сети, версия и используемая сетевая плата:
- Программы и их версии:

Для определения содержимого файлов запуска вашего компьютера см. документацию на операционную систему. Если компьютер подключен к принтеру, следует напечатать каждый файл. В противном случае необходимо записать содержимое каждого файла, прежде чем звонить в Dell.

- Сообщение об ошибке, код сигнала или диагностический код:
- Описание неполадки и произведенных процедур по ее поиску и устранению:

Как связаться с корпорацией Dell

Для покупателей в США: звонить по номеру 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактную информацию в счете-фактуре покупки, упаковочном листе, счете или каталоге продуктов Dell.

Dell предоставляет интерактивную поддержку и поддержку клиентов по телефону, а также другие виды услуг. Доступность услуг зависит от страны и конкретного изделия, при этом некоторые услуги могут быть недоступны в вашем регионе.

Чтобы обратиться в Dell по вопросам продажи, технической поддержки или обслуживания клиентов,

1. Посетите веб-узел **www.dell.com/ContactDell**.
2. Выберите свою страну или регион.
3. Используя ссылку, выберите соответствующую услугу или тип поддержки.
4. Выберите наиболее удобный способ обращения в Dell.

Поиск информации и ресурсы

Если вам необходимо:

См.:

переустановить вашу операционную систему

«Диск для восстановления системы» на стр. 73

запустить программу диагностики вашего компьютера

Утилита «Dell Diagnostics» на стр. 62

переустановить системное программное обеспечение

«My Dell Downloads» на стр. 61

получить более подробную информацию об операционной системе Microsoft® Windows® и ее функциях:

support.dell.com

модернизировать компьютер с помощью новых или дополнительных комплектующих, например, установить новый жесткий диск

Руководство по обслуживанию на веб-узле службы поддержки Dell по адресу

support.dell.com/manuals

переустановить или заменить устройства, срок службы которых истек, или в которых имеются дефекты



ПРИМЕЧАНИЕ. В некоторых странах вскрытие корпуса и замена деталей компьютера может привести к аннулированию гарантии. Проверьте вашу гарантию и политику возврата перед выполнением работ внутри компьютера.

Если вам необходимо:

найти ярлык для техобслуживания/код эспресс-обслуживания — используйте ярлык для техобслуживания для регистрации своего компьютера на веб-узле **support.dell.com** или для получения технической поддержки

найти информацию об оптимальных методах соблюдения техники безопасности для своего компьютера просмотреть информацию о предоставлении гарантии, гарантийные условия (только США), инструкции по технике безопасности, нормативную информацию, информацию по эргономике или Лицензионное соглашение с конечным пользователем

См.:

Ярлык расположен на нижней стороне вашего компьютера

Центр поддержки Dell. Для запуска **Центра поддержки Dell** нажмите на иконку  в области уведомлений рабочего стола вашего компьютера

См. входящие в комплект поставки документы по технике безопасности и нормативную документацию, а также домашнюю страницу по соблюдению установленных норм на веб-узле **www.dell.com/regulatory_compliance**

Если вам необходимо:

найти драйверы и загрузки, файлы справки

получить техническую поддержку или справочные материалы по изделию

проверить состояние выполнения Ваших новых заказов

найти решения и ответы на общие вопросы

найти информацию о самых последних обновлениях и технических изменениях в вашем компьютере, а также подробный справочный технический материал, предназначенный для опытных пользователей и технических специалистов

См.:

support.dell.com

Спецификации

В данном разделе приведена информация, необходимая для настройки, обновления драйверов и модернизации Вашего компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предложения могут отличаться в разных регионах. Для получения дополнительной информации о конфигурации Вашего компьютера см. раздел **Информация о системе** в **Центре поддержки Dell**. Для запуска **Центра поддержки Dell** нажмите на иконку  в области уведомлений рабочего стола вашего компьютера.

Модель компьютера

Dell™ Inspiron 1090

Информация о компьютере

Набор микросхем системы	Intel® NM10 Express
Тип процессора	Intel Atom™ dual-core N550

Память

Разъемы модулей памяти	Один внутренний разъем SODIMM
Емкость модулей памяти	2 Гб
Минимальный объем памяти	2 Гб
Максимальный объем памяти	2 Гб

Память

Тип оперативной памяти 1333 МГц SODIMM DDR3

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения инструкций по модернизации памяти, см. *Руководство по эксплуатации* по адресу support.dell.com/manuals.

Разъемы

Звук один звуковой выход/
разъем для наушников

Мини-плата один полноразмерный
разъем для считывания
миниатюрных карт
памяти Mini-Card и
один полуразмерный
разъем Mini-Card

Разъем USB два 4-контактных
разъема, совместимых
со стандартом USB 2.0

Передача данных

Беспроводная связь WLAN, WWAN (опция),
WiMax/Wi-Fi bgn/gn
(опция) и WPAN
с беспроводной
технологией Bluetooth®
(опция)

Камера

Разрешение камеры 1,3 мегапикселей

Видеоразрешение 640 x 480 при
частоте 30 кадров/с
(максимум)

Видео

Видеоадаптер	Intel NM10
Видеопамять	системная память минимум 8 Мб максимум 256 Мб
Видео декодер	встроенный видео- декодер высокого разрешения

Аудио

Звуковой контроллер	Connexant Audio CX20671
Динамики	2 x 1,5 Вт (пиковая мощность)/1 Вт (среднеквадратичная мощность)
Регулировка уровня звука	программное и кнопками управления звуком

Клавиатура

Количество клавиш	86 (США и Канада); 87 (Европа и Бразилия); 90 (Япония)
-------------------	--

Сенсорная панель

Разрешение по осям X/Y (режим графики таблиц)	240 знаков на дюйм
Размер:	
Высота	37,0 мм (1,46 дюйма), прямоугольник
Ширина	67,0 мм (2,64 дюйма) (активная поверхность сенсора)

Дисплей

Тип мультисенсорный дисплей высокого разрешения, диагональ 10,1 дюйма

Размеры:

Высота 125,22 мм
(4,93 дюйма)

Ширина 222,73 мм
(8,77 дюйма)

Диагональ 255,52 мм
(10,06 дюйма)

Максимальное разрешение 1366 x 768

Частота обновления 60 Гц

Рабочий угол 0° (закрыта) - 135°

Горизонтальный угол обзора 40/40

Дисплей

Вертикальный угол обзора 15/30 (H/L)

Шаг пикселя 0,163 мм x 0,163 мм

Аккумулятор

4-элементный «интеллектуальный» литиево-ионный

Высота 12,0 мм (0,47 дюйма)

Ширина 56,0 мм (2,20 дюйма)

Длина 220,4 мм (8,68 дюйма)

Масса 0,22 кг (0,48 фунта)

Время работы срок службы аккумулятора зависит от условий эксплуатации

Батарея типа «таблетка» CR-2032

Габариты

Высота	26,2 мм (1,03 дюйма)
Ширина	285,0 мм (11,22 дюйма)
Глубина	194,5 мм (7,66 дюйма)
Масса	не более 1,54 кг (3.39 фунта)

Адаптер переменного тока

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте только седевшее адаптеры, предназначенные для вашего компьютера. См. Информацию по технике безопасности, поставляемую с вашим компьютером.

Входное напряжение	100-240 В переменного тока
Входной ток (максимум)	1,0 А

Адаптер переменного тока

Входная частота	50-60 Гц
Выходная мощность	30 Вт
Выходной ток	1,58 А (максимум)
Номинальное выходное напряжение	19,0 В постоянного тока

Диапазон температур:

При работе	от 0° до 40°C (от 32° до 104°F)
При хранении	от -40° до 70°C (от -40° до 158°F)

Условия работы компьютера

Диапазон температур:

При работе	от 0 до 35°C (от 32 до 95°F)
При хранении	от -40° до 65°C (от -40° до 149°F)

Относительная влажность (макс.):

При работе	от 10 до 90 % (без конденсации)
При хранении	от 5 до 95 % (без конденсации)

Максимальная вибрация
(среднеквадратичное значение ускорения
силы тяжести; рассчитано исходя из
случайного набора вибрационных частот,
имитирующих работу пользователя):

При работе	0,66 G
В выключенном состоянии	1,30 G

Условия работы компьютера

Максимальная ударная нагрузка (для
рабочего состояния — измерено с
помощью утилиты Dell Diagnostics
с установленным жестким диском и
полусинусоидальным импульсом 2 мс; для
для выключенного состояния — измерено
со считывающими головками жесткого
диска в безопасном положении и
полусинусоидальным импульсом 2 мс):

При работе	110 G
В выключенном состоянии	160 G

Высота над уровнем моря (макс.):

При работе	-15,2 до 3048 м
При хранении	-15,2 до 10 668 м

Уровень
загрязняющих
веществ в
атмосфере

G2 или ниже, в
соответствии со
стандартом
ISA-S71.04-1985

Приложение

Информация по NOM (официальный стандарт Мексики) (только для Мексики)

В соответствии с требованиями официальных мексиканских стандартов (NOM) для устройств, которые описываются в данном документе, указывается следующая информация:

Импортер:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Модель компьютера	Напряжение	Частота	Потребляемый ток	Выходное напряжение	Выходная сила тока
P08T	100-240 В переменного тока	50-60 Гц	1,0 А	19,0 В постоянного тока	1,58 А

Для получения более подробной информации ознакомьтесь с руководством по безопасности, которое поставляется в комплекте с компьютером.

Для получения информации по наилучшим способам обеспечения техники безопасности см. домашнюю страницу по соблюдению установленных норм на веб-узле по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Указатель

А

- адреса электронной почты
 службы технической поддержки **81**
- адреса электронной почты службы
поддержки **81**

Б

- беспроводное сетевое
 connecting **16**
 проблемы **53**

В

- вентиляция, обеспечение **5**
- восстановление заводского образа **75**
- восстановление заводского образа Dell **75**
- всемирная служба поддержки - веб-сайты
80

Г

- гарантийные возвраты **83**

Д

- Датчик свободного падения **49**
- Действия
 сенсорная панель **35**
 Функция сенсорного **44**
- Диагностический перечень **86**
- драйверы и файлы для загрузки **90**

З

- звонок в Dell **85**

И

- индикатор состояния жесткого диска **27, 34**

К

как оперативно связаться с корпорацией Dell **87**

компьютер, возможности **46**

компьютер, настройка **5**

М

Метка производителя

locating **85**

Н

настройка перед включением **5**

неисправности аппаратного обеспечения
диагностика **61**

П

перелистывания **45**

подключение к сети Интернет **19**

поиск более подробной информации **88**

поиск и устранение неисправностей
оборудования **61**

проблемы, связанные с питанием,
решение **54**

проблемы, связанные с программным
обеспечением **56**

проблемы с памятью

решение **56**

продукция

information and purchasing **82**

Р

резервное копирование и
восстановление **48**

ресурсы, поиск большего количества **88**

решение проблем **50**

С

CD-диски, воспроизведение и создание **47**

сетевые фильтры, использование **7**

служба поддержки покупателей **79**

спецификации **91**

справка

получение содействия и поддержки **78**

T

транспортировка изделий
для возврата или ремонта **83**

У

утилита Dell Diagnostics **62**

Ф

Функция сенсорного **42**

Ц

Центра поддержки Dell **59**

D

DataSafe Local Backup

Basic **72**

Professional **73**

DellConnect **80**

DVD-диски, воспроизведение и создание **47**

F

FTP, анонимный доступ **81**

P

problems, solving **50**

S

SIM-карта **12**

software features **46**

System Recovery Media **73**

system reinstall options **67**

System Restore **69**

T

Tablet Mode **23**

U

User Interface Modes **22**

W

Windows

Program Compatibility Wizard **57**

Напечатано в Польше.

www.dell.com | support.dell.com



05873XA00