

INSPIRON™

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA



YOURS IS HERE

INSPIRON™

INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA


Regulačný model: séria P08E

Regulačný typ: P08E001

Poznámky, upozornenia a varovania

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.

 **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 **VAROVANIE:** VAROVANIE označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač Dell™ radu n, odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows® v tomto dokumente nebudú použiteľné.

Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2010 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Akákoľvek reprodukcia týchto materiálov bez písomného povolenia spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázaná.

Ochranné známky použité v texte: *Dell*, logo *DELL* logo, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* a *DellConnect* sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* a *Celeron* sú registrované ochranné známky a *Core* je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation v USA a iných krajinách; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačidla Štart systému *Windows Vista* sú buď ochranné známky, alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a iných krajinách; *AMD* a *ATI Mobility Radeon* sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc.; *Blu-ray Disc* je ochranná známka spoločnosti Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka vlastnená spoločnosťou Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Dell ju používa na základe licencie.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných než vlastných ochranných známk a obchodných názvov.

Obsah

Nastavenie prenosného počítača Inspiron	5	Používanie prenosného počítača Inspiron	22
Pred nastavením počítača	5	Funkcie z pohľadu sprava	22
Pripojte sieťový adaptér	6	Funkcie z pohľadu zľava	24
Pripojte sieťový kábel (voliteľné)	7	Funkcie z pohľadu zozadu	26
Stlačte hlavný vypínač	8	Funkcie z predného pohľadu	27
Nastavenie systému Microsoft Windows	9	Kontrolky a indikátory stavu	28
Vytvorenie média obnovy systému (Odporúča sa)	10	Základňa počítača a funkcie klávesnice ..	30
Inštalácia karty SIM (voliteľné)	12	Gestá dotykového panelu	32
Zapnite alebo vypnite bezdrôtové rozhranie (voliteľné)	14	Multimediálne ovládacie klávesy	34
Nastavenie bezdrôtového displeja (voliteľné)	16	Používanie optickej jednotky	36
Pripojenie počítača na internet (voliteľné)	17	Funkcie displeja	38
		Vyberanie a vkladanie batérie	40
		Funkcie softvéru	42
		Online zálohovanie Dell DataSafe Online ..	43
		Dell Dock	44

Riešenie problémov	45	Získanie pomoci	69
Zvukové signály	45	Technická podpora a služba pre zákazníkov	70
Problémy so sieťou	46	DellConnect	71
Problémy s napájaním	47	Online služby	71
Problémy pamäti	48	Automatizovaná služba stavu objednávky	73
Blokovanie a problémy softvéru	49	Informácie o produktoch	73
Používanie nástrojov technickej podpory	52	Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí	74
Centrum podpory spoločnosti Dell	52	Skôr než zavoláte	76
My Dell Downloads	53	Kontaktovanie spoločnosti Dell	78
Systémové hlásenia	54	Nájdienie ďalších informácií alebo zdrojov	80
Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom	56	Technické údaje	83
Dell Diagnostics	56	Príloha	91
Obnovenie vášho operačného systému	61	Oznámenie o výrobku Macrovision	91
Obnovenie systému	62	Informácie pre NOM, alebo Oficiálnu mexickú normu (iba pre Mexiko)	92
Dell DataSafe Local Backup	63	Register	93
Médium obnovy systému	66		
Dell Factory Image Restore	67		


Nastavenie prenosného počítača Inspiron


Táto časť ponúka informácie o nastavení prenosného počítača Dell™ Inspiron™.

Pred nastavením počítača

Pri umiestňovaní počítača zaistíte, aby ste umožnili jednoduchý prístup k zdroju napájania, dostatočné vetranie a rovny povrch, na ktorý počítač umiestnite.

Zablokovanie prietoku vzduchu okolo prenosného počítača Inspiron môže spôsobiť jeho prehriatie. Prehriatiu môžete zabrániť tak, že zachováte vzdialenosť aspoň 10,2 cm (4 palce) na zadnej strane a minimálne 5,1 cm (2 palce) na všetkých ostatných stranách. Zapnutý počítač za žiadnych okolností neumiestňujte do uzatvoreného priestoru, ako napr. skrinka alebo zásuvka.

 **VAROVANIE:** Vetracie prieduchy nezakrývajte, nevkladajte do nich žiadne predmety a dbajte na to, aby sa v nich neusádzal prach. Keď je váš počítač Dell™ zapnutý, neukladajte ho do prostredia s nedostatočným prúdením vzduchu ako napr. do uzavretej aktovky ani na tkané povrchy, ako sú napr. koberce alebo rohože. Obmedzenie prúdenia vzduchu môže poškodiť počítač, znížiť výkon počítača alebo spôsobiť požiar. Keď sa počítač zahreje, zapne sa ventilátor. Hluk ventilátora je normálny stav a neindikuje žiaden problém ventilátora alebo počítača.

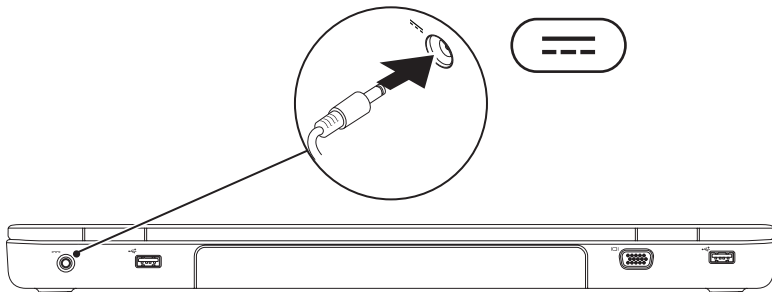
 **UPOZORNENIE:** Umiestňovanie alebo hromadenie ťažkých alebo ostrých predmetov na počítači môže zapríčiniť jeho trvalé poškodenie.

Pripojte sieťový adaptér

Pripojte sieťový adaptér k počítaču a potom ho pripojte do zásuvky v stene alebo prepäťovej ochrany.

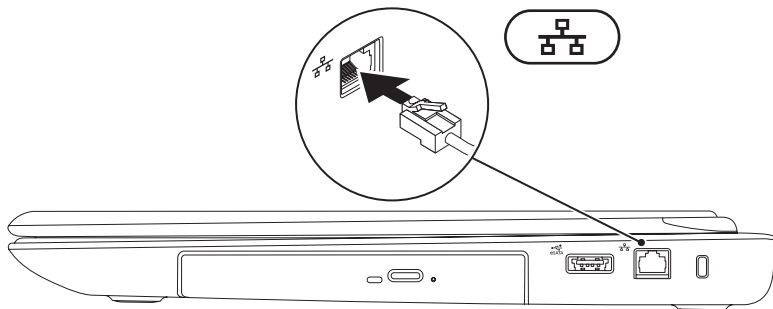
VAROVANIE: Sieťový adaptér funguje s elektrickými zásuvkami na celom svete. Elektrické zásuvky a rozvodky sa však v rôznych krajinách líšia. Používanie nekompatibilného kábla alebo nevhodné pripojenie kábla na elektrickú rozvodku alebo zásuvku môže spôsobiť požiar alebo trvalé poškodenie vášho počítača.

POZNÁMKA: Do adaptéra pevne zapojte sieťový kábel a skontrolujte, či sa kontrolka na adaptéri pri zapnutí napájania rozsvieti.

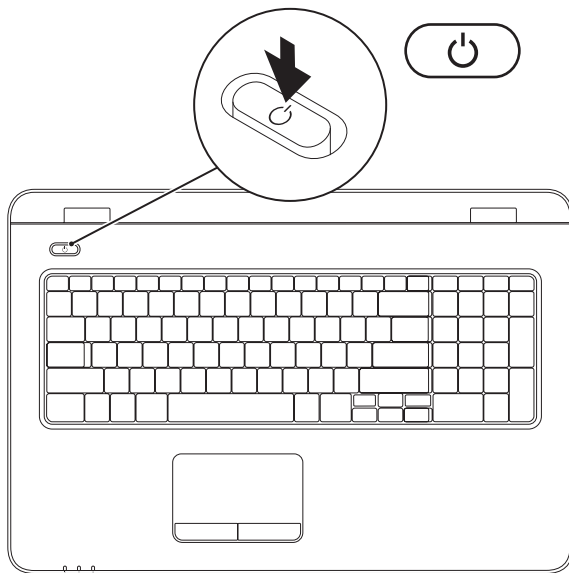


Pripojte sieťový kábel (voliteľné)

Ak chcete použiť bezdrôtové pripojenie siete, pripojte sieťový kábel.





Stlačte hlavný vypínač




Nastavenie systému Microsoft Windows


Váš počítač Dell je predkonfigurovaný s operačným systémom Microsoft® Windows®. Pri prvom nastavení systému Windows sa riadte pokynmi na obrazovke. Tieto kroky sú povinné a ich dokončenie môže chvíľu trvať. Obrazovky nastavenia systému Windows vás prevedú niekoľkými postupmi, vrátane prijatia licenčných podmienok, predvoľbami nastavení a nastavením internetového pripojenia.

 **UPOZORNENIE:** Neprerušujte proces nastavenia operačného systému. V opačnom prípade to môže spôsobiť nepoužiteľnosť počítača a budete musieť znovu nainštalovať operačný systém.

 **POZNÁMKA:** Odporúčame, aby ste si kvôli optimálnemu výkonu počítača prevzali a nainštalovali najnovší systém BIOS a ovládače, ktoré sú pre počítač dostupné na webovej lokalite support.dell.com.

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o operačnom systéme a funkciách nájdete na webovej adrese support.dell.com/MyNewDell.

Vytvorenie média obnovy systému (Odporúča sa)

 **POZNÁMKA:** Hneď po nastavení systému Microsoft Windows sa odporúča vytvoriť médium obnovy systému.



Médium obnovy systému je možné použiť na obnovu počítača do stavu, keď bol zakúpený a zároveň ponechať dátové súbory (bez potreby disku *Operating System* (Operačný systém)). Médium obnovy systému môžete použiť, ak zmeny v hardvéri, softvéri, ovládačoch alebo iných nastaveniach systému zanechali počítač v nežiaducom prevádzkovom stave.

Na vytvorenie média obnovy systému budete potrebovať nasledovné:


- Dell DataSafe Local Backup
- USB kľúč s minimálnou kapacitou 8 GB alebo disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™


 **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell DataSafe Local Backup nepodporuje prepisovateľné disky.

Vytvorenie média obnovy systému:

1. Uistite sa, že sieťový adaptér je pripojený (pozrite časť „Pripojenie sieťového adaptéra“ na strane 6).
 2. Vložte disk alebo USB kľúč do počítača.
 3. Kliknite na **Štart**  → **Programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Kliknite na **Create Recovery Media** (Vytvoriť médium obnovy).
 5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
-  **POZNÁMKA:** Informácie o použití média obnovy systému nájdete v časti „Médium obnovy systému“ na strane 66.

Inštalácia karty SIM (voliteľné)

 **UPOZORNENIE:** Nevkladajte kartu SIM do otvoru pre kartu SIM, ak ste si nekúpili počítač s kartou Mobile Broadband. Môže to znemožniť použitie počítača a v takom prípade bude potrebná oprava počítača servisným technikom. Skontrolujte si faktúru, či ste si kúpili kartu Mobile Broadband.

 **POZNÁMKA:** Nainštalovanie karty SIM sa nevyžaduje, ak na prístup do internetu používate kartu EVDO.

Nainštalovaním karty Modulu Identity predplatiteľa (SIM) sa sprístupní prehľadávanie internetu, kontrola e-mailu a pripojenie do virtuálnej privátnej siete. Ak chcete pristupovať k týmto funkciám, musíte byť v dosahu siete vášho mobilného operátora.

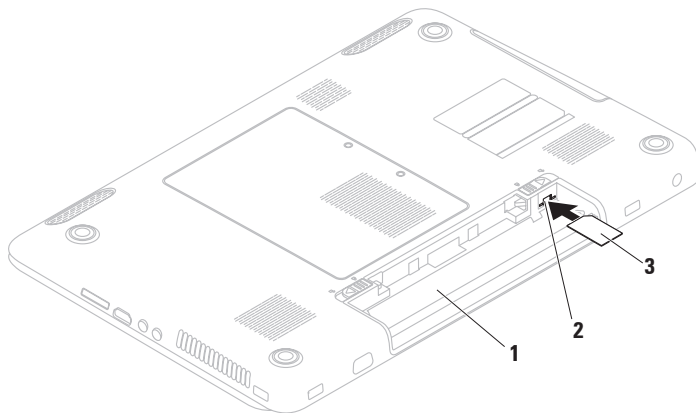
Inštalácia karty SIM:

1. Vypnite počítač.
2. Vyberte batériu (pozrite časť „Vyberanie a vkladanie batérie“ na strane 40).
3. V šachte batérie zasuňte kartu SIM do otvoru pre kartu SIM.
4. Vymeňte batériu (pozrite časť „Vyberanie a vkladanie batérie“ na strane 40).
5. Zapnite počítač.

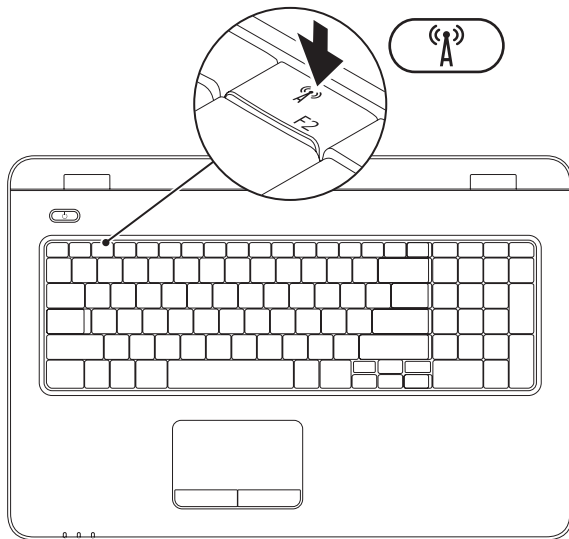
Ak chcete kartu SIM vybrať, zatlačte ju a vysuňte.

Nastavenie prenosného počítača Inspiron

- 1 šachta batérie
- 2 otvor na kartu SIM
- 3 karta SIM




Zapnite alebo vypnite bezdrôtové rozhranie (voliteľné)



POZNÁMKA: Bezdrôtová funkcia je v počítači dostupná iba v prípade, ak ste si objednali kartu WLAN pri kúpe. Viac informácií o počítačom podporovaných kartách nájdete v časti „Technické údaje“ na strane 83.

Zapnutie bezdrôtového rozhrania:

1. Skontrolujte, či je počítač zapnutý.
2. Stlačte kláves bezdrôtového pripojenia  v riadku funkčných klávesov na klávesnici. Na obrazovke sa objaví potvrdenie vašej voľby.


Zapnuté bezdrôtové pripojenie



Vypnuté bezdrôtové pripojenie



Vypnutie bezdrôtového rozhrania:


Opätovným stlačením klávesu bezdrôtového pripojenia  v riadku funkčných klávesov na klávesnici vypnete všetky rádiá.


POZNÁMKA: Kláves bezdrôtového pripojenia umožňuje rýchle vypnutie všetkých bezdrôtových rádii (Wi-Fi a Bluetooth®) počítača, napr. v situácií, keď vás o to požiadajú v lietadle počas letu.

Nastavenie bezdrôtového displeja (voliteľné)



 **POZNÁMKA:** Funkcia bezdrôtového displeja nemusí byť podporovaná na všetkých počítačoch. Informácie o hardvéri a softvéri potrebnom na nastavenie bezdrôtového displeja nájdete na adrese www.intel.com.

Funkcia bezdrôtového displeja Intel vám umožňuje zdieľať displej počítača s televízorom bez použitia káblov. Pred nastavením bezdrôtového displeja musíte k televízoru pripojiť adaptér bezdrôtového displeja.


 **POZNÁMKA:** Adaptér bezdrôtového displeja nie je súčasťou dodávky počítača a treba ho zakúpiť samostatne.

Ak váš počítač podporuje funkciu bezdrôtového displeja, na pracovnej ploche systému Windows sa zobrazí ikona  bezdrôtového displeja Intel.

Nastavenie bezdrôtového displeja:


1. Zapnite počítač.
2. Stlačením tlačidla <Fn> spolu s tlačidlom  v riadku funkčných klávesov na klávesnici zapnite bezdrôtové rozhranie.
3. Pripojte adaptér bezdrôtového displeja k televízoru.
4. Zapnite televízor.
5. Vyberte príslušný zdroj videa televízora, ako je HDMI1, HDMI2 alebo S-Video.
6. Kliknite na pracovnej ploche na ikonu  bezdrôtového displeja Intel. Zobrazí sa okno **Bezdrôtový displej Intel**.
7. Vyberte možnosť **Hľadať dostupné displeje**.
8. Zo zoznamu **Nájdene bezdrôtové displeje** vyberte svoj adaptér bezdrôtového displeja.
9. Zadajte bezpečnostný kód, ktorý sa zobrazí na televíznej obrazovke.

Zapnutie bezdrôtového displeja:

1. Kliknite na pracovnej ploche na ikonu  bezdrôtového displeja Intel. Zobrazí sa okno **Bezdrôtový displej Intel**.

2. Vyberte možnosť **Pripojiť k existujúcemu adaptéru**.

 **POZNÁMKA:** Najnovší ovládač pre program „Intel Wireless Display Connection Manager“ si môžete prevziať a nainštalovať z lokality **support.dell.com**.

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o bezdrôtovom displeji nájdete v dokumentácii adaptéra bezdrôtového displeja.

Pripojenie počítača na internet (voliteľné)

Ak sa chcete pripojiť na Internet, budete potrebovať externý modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP).


Ak externý USB modem alebo WLAN adaptér nie je súčasťou pôvodnej objednávky, môžete ho zakúpiť na webovej lokalite **www.dell.com**.

Nastavenie káblového pripojenia

- Ak používate pripojenie pomocou DSL alebo káblového/satelitného modemu, informácie o nastavení získate od ISP alebo mobilného operátora.
- Ak používate vytáčané pripojenie, pred nastavením internetového pripojenia pripojte telefónnu linku k voliteľnému externému USB modemu a k telefónnemu konektoru v stene.

Ak chcete dokončiť nastavenie káblového internetového pripojenia, postupujte podľa pokynov v časti „Nastavenia vášho internetového pripojenia“ na strane 19.


Nastavenie bezdrôtového pripojenia

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastaviť bezdrôtový smerovač, pozrite si dokumentáciu dodanú so smerovačom.


Pred tým, ako budete môcť používať bezdrôtové pripojenie k internetu, musíte pripojiť počítač k bezdrôtovému smerovaču.

Nastavenie pripojenia k bezdrôtovému smerovaču:

Windows Vista[®]

1. Uistite sa, že na vašom počítači je zapnuté bezdrôtové pripojenie (pozrite „Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtového rozhrania“ na strane 14).
2. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
3. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Pripojiť na**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows® 7

1. Uistite sa, že na vašom počítači je zapnuté bezdrôtové pripojenie (pozrite „Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtového rozhrania“ na strane 14).
2. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončite všetky otvorené programy.
3. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel**.
4. Do vyhľadávacieho poľa zadajte *sieť* a kliknite na **Centrum sietí** → **Pripojiť k sieti**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie pripojenia na Internet

Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách odlišujú. Obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb o ponukách, ktoré sú dostupné vo vašej krajine.



Ak sa nemôžete pripojiť na Internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že ISP má výpadok. Obráťte sa na ISP a overte si stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.

Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, sprievodca **pripojením na Internet** vám pomôže získať ISP.



Nastavenie prenosného počítača Inspiron

Nastavenie pripojenia na internet:

Windows Vista

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel**
3. Do vyhľadávacieho poľa zadajte *sieť* a kliknite na **Centrum sietí** → **Vytvoriť pripojenie alebo sieť** → **Pripojiť sa na Internet**.
Zobrazí sa okno **Pripojiť sa na Internet**.
-  **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Potrebujem pomoc pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vašim ISP.

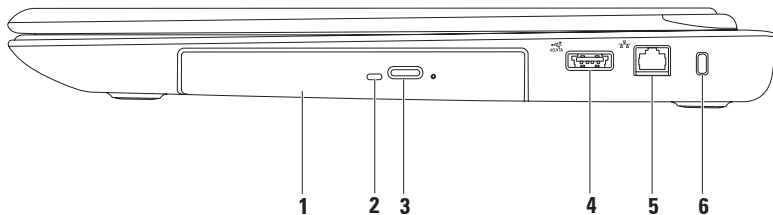
Windows 7



1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel**
3. Do vyhľadávacieho poľa zadajte *sieť* a kliknite na **Centrum sietí** → **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť** → **Pripojiť sa na Internet**.
Zobrazí sa okno **Pripojiť sa na Internet**.
-  **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Potrebujem pomoc pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vašim ISP.

Používanie prenosného počítača Inspiron

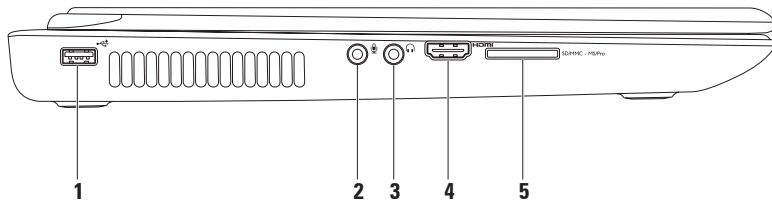
Táto časť poskytuje informácie o funkciách dostupných na prenosnom počítači Inspiron.


Funkcie z pohľadu sprava





-
- 1 Optická jednotka** — prehráva alebo nahráva na disky CD, DVD a Blu-ray.
Viac informácií nájdete v časti „Používanie optickej jednotky“ na strane 36.
-
- 2 Kontrolka optickej jednotky** — bliká pri stlačení tlačidla vysunutia optickej jednotky alebo pri načítavaní disku po jeho vložení.
-
- 3 Tlačidlo vysunutia optickej jednotky** — otvorenie optickej jednotky pri stlačení.
-
- 4  eSATA/kombinovaný USB konektor** — Slúži na pripojenie pamäťových zariadení kompatibilných s eSATA (ako sú externé pevné disky alebo optické jednotky) alebo USB zariadení (ako je myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač).
-
- 5  Siet'ový konektor** — slúži na pripojenie počítača do siete alebo k širokopásmovému zariadeniu, ak používate drôtovú sieť.
-
- 6 Zásuvka bezpečnostného kábla** — slúži na pripojenie komerčne dostupného bezpečnostného kábla k počítaču.
- POZNÁMKA:** Pred kúpou bezpečnostného kábla sa presvedčte, že bude fungovať so zásuvkou bezpečnostného kábla na vašom počítači.
-


Funkcie z pohľadu zľava

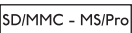


-
- 1  **Zásuvka USB 2.0** — slúži na pripojenie USB zariadenia, ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač.

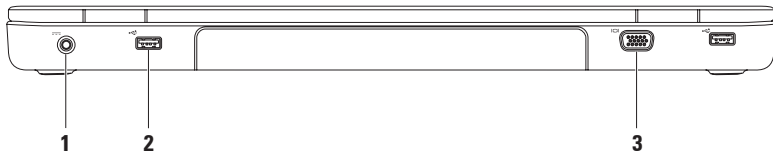
 - 2  **Konektor pre zvukový vstup/mikrofón** — Slúži na pripojenie mikrofónu alebo ako vstupný signál pre zvukové programy.




 - 3  **Konektor pre zvukový výstup/slúchadlá** — slúži na pripojenie páru slúchadiel, napájaného reproduktora alebo zvukového systému.

 - 4  **Konektor HDMI** — slúži na pripojenie k TV aj pre audio 5.1 je pre video signály.
POZNÁMKA: Ak sa používa s monitorom, číta sa iba video signál.

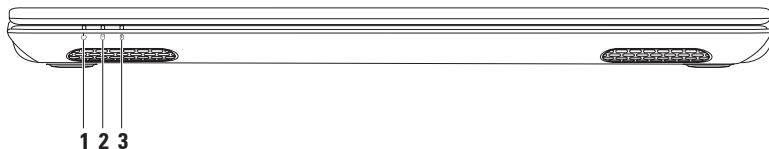
 - 5  **Čítačka pamäťových kariet 7-v-1** — poskytuje rýchly a pohodlný spôsob zobrazenia a zdieľania digitálnych fotografií, hudby, video nahrávok a dokumentov, ktoré sú uložené na týchto pamäťových kartách.
POZNÁMKA: Počítač sa dodáva s plastovou záslepkou v zásuvke pre pamäťové médiá. Záslepky chránia nepoužívané zásuvky pred prachom a inými čiastočkami. Pokiaľ v zásuvke nie je nainštalované žiadne pamäťové médium, záslepku si odložte pre neskoršie použitie. Záslepky z iných počítačov nemusia sedieť na vašom počítači.
-





Funkcie z pohľadu zozadu



-
- 1  **Konektor pre sieťový adaptér** — slúži na pripojenie sieťového adaptéra napájajúceho počítač a na nabíjanie batérie.
-
- 2  **Konektory USB 2.0 (2)** — slúžia na pripojenie USB zariadení, ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač.
-
- 3  **VGA konektor** — slúži na pripojenie monitora alebo projektoru.
-

Funkcie z predného pohľadu



-
- 1  **Kontrolka napájania** — indikuje stav napájania. Viac informácií o kontrolke napájania nájdete v časti „Kontrolky a indikátory stavu“ na strane 28.
-
- 2  **Kontrolka aktivity pevného disku** — rozsvieti sa, keď počítač číta alebo zapisuje dáta. Stála biela kontrolka indikuje aktivitu pevného disku.
-  **UPOZORNENIE: Aby ste predišli strate dát, počítač nikdy nevypínajte, kým bliká kontrolné svetlo aktivity pevného disku.**
-
- 3  **Kontrolka stavu batérie** — indikuje stav nabitia batérie. Viac informácií o kontrolke stavu batérie nájdete v časti „Kontrolky a indikátory stavu“ na strane 28.
- POZNÁMKA:** Batéria sa nabíja, keď je počítač napájaný pomocou sieťového adaptéra.
-

Kontrolky a indikátory stavu

Kontrolka stavu batérie

	Stav indikátora	Stav(-y) počítača	Úroveň nabitia batérie
Sieťový adaptér	stále biele svetlo	zapnutá/ pohotovostný režim/ vypnutá/režim dlhodobého spánku	<=98%
	vypnutý	zapnutá/ pohotovostný režim/ vypnutá/režim dlhodobého spánku	>98%
Batéria	stále oranžové svetlo	zapnutý/ pohotovostný	<=10%
	vypnutý	zapnutá/ pohotovostný režim/ vypnutá/režim dlhodobého spánku	>10%
		vypnutý/hibernovaný	<=10%



POZNÁMKA: Batéria sa nabíja, keď je počítač napájaný pomocou sieťového adaptéra.

Kontrolka vypínača/kontrolka napájania **Stav indikátora****Stav(-y) počítača**

stále biele svetlo


zapnutý

blikajúce biele svetlo

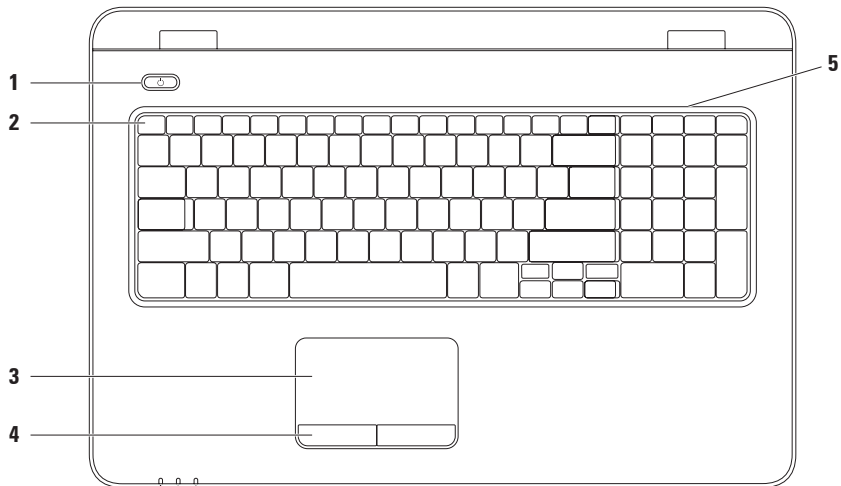
pohotovostný režim


vypnutý

vypnutý/hibernovaný


 **POZNÁMKA:** Informácie o problémoch s napájaním nájdete v časti „Problémy s napájaním“ na strane 47.

Základňa počítača a funkcie klávesnice



-
-  **Hlavný vypínač a kontrolka napájania** — pri stlačení vypne alebo zapne počítač. Kontrolka na tlačidle signalizuje stavy napájania.
Viac informácií o kontrolke napájania nájdete v časti „Kontrolky a indikátory stavu“ na strane 28.

 - Riadok funkčných klávesov** — v tomto riadku je umiestnený kláves zapnutia alebo vypnutia bezdrôtového pripojenia, klávesy zvýšenia alebo zníženia jasů, multimediálne klávesy a kláves zapnutia alebo vypnutia dotykového panelu.
Ďalšie informácie o multimediálnych klávesoch nájdete v časti „Multimediálne ovládacie klávesy“ na strane 34.

 - Dotykový panel** — poskytuje funkcie myši na posúvanie kurzora, presúvanie vybraných položiek a funkciu pri kliknutí ľavým tlačidlom prostredníctvom klepnutia na dotykový panel. Dotykový panel podporuje funkcie posúvania, rýchleho pohybu, približovania a otáčania. Ak chcete zmeniť nastavenia dotykového panela, kliknite dvakrát na ikonu **dotykového panela Dell** v oznamovacej oblasti pracovnej plochy. Ďalšie informácie nájdete v kapitole „Gestá dotykového panelu“ na strane 32.
POZNÁMKA: Ak chcete zapnúť alebo vypnúť dotykový panel, stlačte kláves  v riadku funkčných klávesov na klávesnici.

 - Tlačidlá dotykového panelu (2)** — poskytujú funkcie kliknutia ľavým a pravým tlačidlom podobne ako je to na myši.

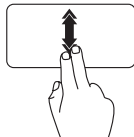
 - Mikrofón** — poskytuje kvalitný zvuk pri video rozhovore a hlasových nahrávkach.
-

Gestá dotykového panelu

Posúvanie

Umožňuje vám posúvať sa po obsahu. Funkcia posúvania obsahuje:

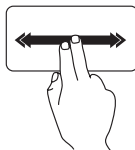
Vertikálne posúvanie — umožňuje posúvať sa nahor a nadol v aktívnom okne.



Vertikálne posúvanie aktivujete rýchlym posunutím dvoch prstov nahor alebo nadol.

Posúvanie zastavíte klepnutím na dotykový panel.

Horizontálne posúvanie — umožňuje posúvať sa doľava a doprava v aktívnom okne.

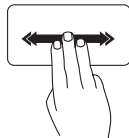


Horizontálne posúvanie aktivujete rýchlym posunutím dvoch prstov doľava alebo doprava.

Posúvanie zastavíte klepnutím na dotykový panel.

Rýchly pohyb

Umožňuje preskakovať obsah dopredu alebo dozadu v závislosti od smeru rýchleho pohybu.



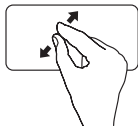
Rýchlym presunutím troch prstov v požadovanom smere preskočíte cez obsah aktívneho okna.

Lupa

Umožňuje vám zvýšiť alebo znížiť zväčšenie obsahu obrazovky. Funkcia lupy obsahuje:

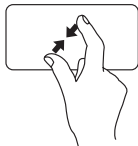
Uchopenie — umožňuje priblíženie alebo oddialenie pohybom dvoch prstov od seba alebo k sebe na dotykovom paneli.

Ak chcete priblížiť:



Pohybujte dvoma prstami od seba, ak chcete zväčšiť zobrazenie aktívneho okna.

Oddialenie:



Pohybujte dvoma prstami k sebe, ak chcete zmenšiť zobrazenie aktívneho okna.

Otočiť

Umožňuje otočiť aktívny obsah na obrazovke. Funkcia otočenia obsahuje:

Otočenie — umožňuje otočiť aktívny obsah pomocou dvoch prstov, pričom jeden prst je ukotvený a druhý sa otáča.



Keď necháte palec na mieste, posuňte ukazovák v oblúku smerom doprava alebo doľava, ak chcete otočiť vybranú položku v smere alebo proti smeru pohybu hodinových ručičiek.

Multimediálne ovládacie klávesy

Multimediálne ovládacie klávesy sú umiestnené v riadku funkčných klávesov na klávesnici. Ak chcete použiť multimediálne ovládacie prvky, stlačte požadovaný kláves. Multimediálne ovládacie klávesy môžete nakonfigurovať pomocou pomôcky **Nastavenie systému** (BIOS) alebo možnosti **Centrum nastavenia mobilných zariadení**.

Pomôcka Nastavenie systému (BIOS)


1. Stlačením klávesu <F2> počas POST (samočinný test po spustení) spustíte pomôcku **Nastavenie systému** (BIOS).
2. V položke **Správanie funkčných klávesov** vyberte možnosť **Najprv multimediálny kláves** alebo **Najprv funkčný kláves**.

Najprv multimediálny kláves — toto je predvolená možnosť. Stlačte akýkoľvek multimediálny kláves, ak chcete uskutočniť príslušnú akciu. Ak chcete akciu funkčného klávesu, stlačte <Fn> + požadovaný funkčný kláves.

Najprv funkčný kláves — stlačením ľubovoľného funkčného klávesu vykonáte príslušný úkon. Ak chcete multimediálnu akciu, stlačte <Fn> + požadovaný multimediálny kláves.

 **POZNÁMKA:** Možnosť **Najprv multimediálny kláves** je aktívna len v rámci operačného systému.

Centrum nastavenia mobilných zariadení


1. Stlačením kláves < ><X> spustíte Centrum nastavenia mobilných zariadení.
2. V riadku funkčných klávesov vyberte **funkčný kláves** alebo **multimediálny kláves**.





 Vypnutie zvuku

 Znížiť úroveň hlasitosti

 Zvýšiť úroveň hlasitosti

 Prehrávanie predchádzajúcej skladby alebo kapitoly

 Prehrávanie alebo pozastavenie prehrávania

 Prehrávanie ďalšej skladby alebo kapitoly

Používanie optickej jednotky

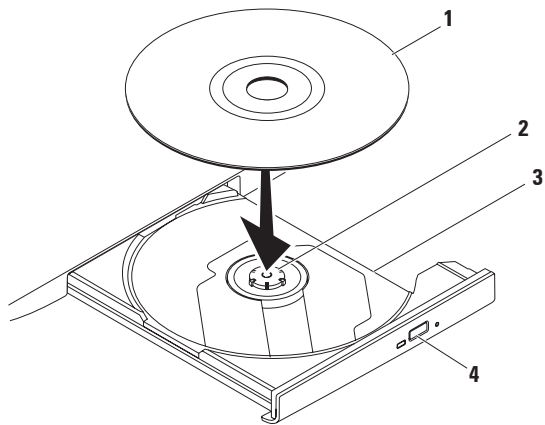
△ UPOZORNENIE: Pri otváraní alebo zatváraní optickej jednotky na ňu netlačte. Keď optickú jednotku nepoužívate, nechajte podávač optickej jednotky zatvorený.

△ UPOZORNENIE: Pri prehrávaní alebo nahrávaní disku nepohybujte s počítačom.

Optická jednotka prehráva alebo nahráva disky CD, DVD a Blu-ray. Pri vkladaní diskov do podávača optickej jednotky sa uistite, že strana s potlačou alebo nápisom smeruje nahor.

Vloženie disku do optickej jednotky:

1. Stlačte tlačidlo vysunutia na optickej jednotke.
2. Vytiahnite podávač optickej jednotky.
3. Vložte disk potlačenou stranou nahor do stredu podávača optickej jednotky a zacvaknite disk na vreteno.
4. Zasuňte podávač optickej jednotky späť do mechaniky.



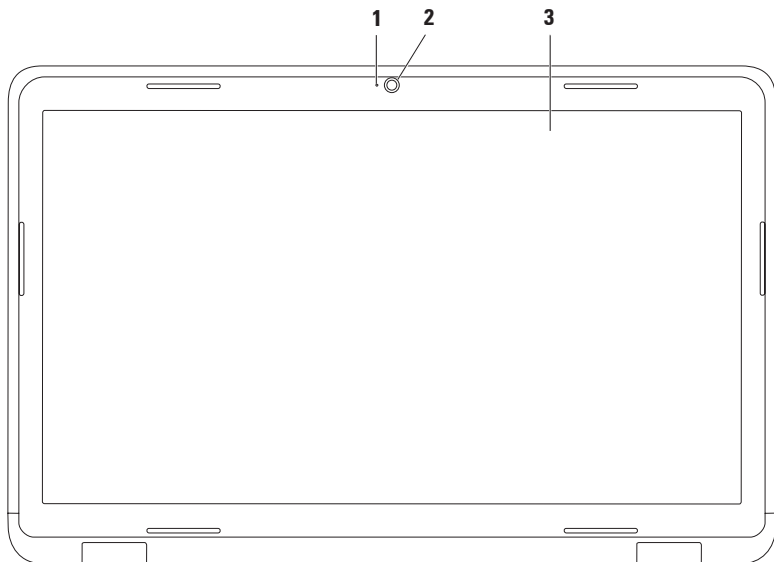
1 disk

2 vreteno

3 priehradka optickej jednotky




4 tlačidlo pre vysunutie

Funkcie displeja



-
- 1 Kontrolka aktivity kamery** — Signalizuje, či je kamera zapnutá alebo vypnutá. Stála biela kontrolka indikuje aktivitu kamery.
 - 2 Kamera** — vstavaná kamera na videozáznam, telekonferencie a čítanie.
 - 3 Displej** — môže byť rôzny v závislosti od výberu pri kúpe počítača. Ďalšie informácie o displejoch nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell* na vašom pevnom disku alebo na lokalite **support.dell.com/manuals**.
-

Vyberanie a vkladanie batérie

-  **VAROVANIE:** Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.
-  **VAROVANIE:** Použitie nekompatibilnej batérie môže zvýšiť riziko požiaru alebo výbuchu. S týmto počítačom používajte jedine batériu zakúpenú od spoločnosti Dell. Nepoužívajte batérie z iných počítačov.
-  **VAROVANIE:** Pred vybratím batérie vypnite počítač a odpojte externé káble (vrátane sieťového adaptéra).

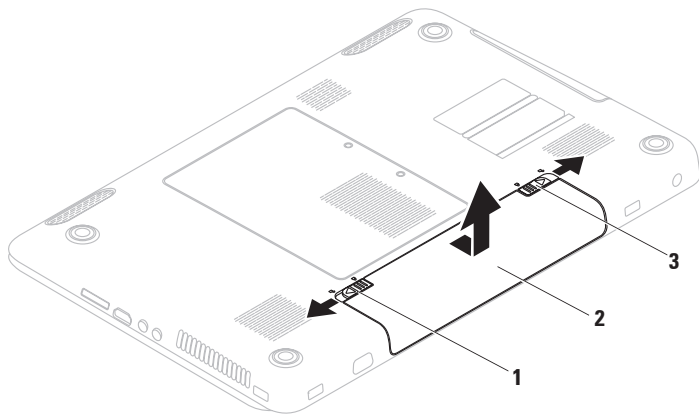
Batériu vyberiete nasledovne:

1. Vypnite počítač a obráťte ho spodnou časťou nahor.
2. Zasuňte západku na zaistenie batérie do odemknutej polohy.
3. Posuňte uvoľňovaciu západku batérie.
4. Batériu vysuňte a nadvihnite z priehradky na batériu.

Výmena batérie:

1. Zarovnajte otvory na batérii so zarážkami na priehradke na batériu.
2. Batériu zasuňte do šachty tak, aby kliknutím dosadla na miesto.
3. Zasuňte západku na zaistenie batérie do uzamknutej polohy.

- 1 západka na zaistenie batérie
- 2 batéria
- 3 uvoľňovacia západka batérie




Funkcie softvéru

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o funkciách popisovaných v tejto časti nájdete v *Technologickej príručke Dell* na pevnom disku alebo na stránke support.dell.com/manuals.

Rozpoznávanie tváre FastAccess

Váš počítač možno má funkciu rozpoznávania tváre FastAccess. Táto funkcia pomáha zachovať váš počítač Dell v bezpečí tak, že si zapamätá jedinečný vzhľad vašej tváre a použije ju na overenie vašej identity a automatické zadanie prihlasovacích informácií, ktoré by ste normálne zadali sami (ako je prihlásenie sa do účtu systému Windows alebo do zabezpečených webových stránok).

Viac informácií získate po kliknutí na **Štart**  → **Programy** → **FastAccess**.

Výkonnosť a komunikácia

Počítač môžete využiť pri vytváraní prezentácií, brožúr, pohľadníc, letákov a tabuliek. Taktiež môžete upravovať a prezerat' digitálne fotografie a obrázky. Skontrolujte si na objednávke, aký softvér je nainštalovaný na vašom počítači.


Po pripojení na internet môžete navštevovať webové stránky, nastaviť si e-mailový účet a načítavať alebo sťahovať súbory.


Zábava a multimédia

Počítač môžete používať na sledovanie video záznamov, hranie hier, vytváranie vlastných diskov CD/DVD, počúvanie hudby a internetových rádiových staníc.

Môžete si stiahnuť alebo kopírovať obrázky a videosúbory z prenosných zariadení, ako napr. z digitálnych fotoaparátov a mobilných telefónov. Voliteľné softvérové aplikácie vám umožnia organizovať a vytvárať hudobné súbory a video súbory, ktoré potom môžete nahráť na disk, uložiť na prenosné zariadenia, ako napr. MP3 prehrávače a príručné zariadenia určené na zábavu, alebo prehrať a zobrazíť priamo v televízii, projektoroch a zariadení domáceho kina.

Online zálohovanie Dell DataSafe Online


 **POZNÁMKA:** Služba Dell DataSafe Online nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.

 **POZNÁMKA:** Širokopásmové pripojenie sa odporúča pre rýchle rýchlosti odovzdania alebo prevzatia.

Služba Dell DataSafe Online je automatickou zálohovacou a obnovovacou službou, ktorá pomáha chrániť vaše údaje a iné dôležité súbory pred katastrofickými nehodami, ako sú lúpež, požiar alebo prírodné katastrofy. Pomocou heslom-chráneného konta môžete získať prístup do tejto služby na vašom počítači.

Viac informácií nájdete na webovej stránke **delldatasafe.com**.

Naplánovanie zálohovania:

1. Dvakrát kliknite na ikonu služby Dell DataSafe Online  na paneli úloh.
2. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa objavujú na obrazovke.

Dell Dock

Dell Dock je skupina ikon, ktorá poskytuje jednoduchý prístup k často používaným aplikáciám, súborom a priečinkom. Aplikáciu Dock si môžete prispôsobiť:

- pridaním alebo odstránením ikon,
- zmenou farby a umiestnenia aplikácie Dock,
- zoskupením príbuzných ikon do kategórií,
- zmenou správania ikon.



Pridanie kategórie

1. Pravým tlačidlom kliknite na Dock, kliknite na možnosť **Pridať** → **Kategória**. Zobrazí sa okno **Pridať/Upraviť Kategóriu**.
2. Do poľa **Názov** zadajte názov pre kategóriu.
3. Z poľa **Vybrať obrázok**: vyberte ikonu pre kategóriu .
4. Kliknite na položku **Uložiť**.

Pridanie ikony

Presuňte ikonu do Dock-u alebo kategórie.

Odstránenie kategórie alebo ikony


1. Pravým tlačidlom myši kliknite na Dock a kliknite na **Odstrániť odkaz** alebo **Odstrániť kategóriu**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Prispôbenie aplikácie Dock

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na Dock a kliknite na **Rozšírené nastavenie...**
2. Prispôbte si Dock výberom požadovanej možnosti.


Riešenie problémov

Táto časť ponúka informácie o riešení problémov počítača. Ak nemôžete vyriešiť problém pomocou nasledovných pokynov, pozrite si časť „Používanie nástrojov technickej podpory“ na strane 52 alebo „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78.

 **VAROVANIE:** Odnímať kryt počítača smú iba vyškolení servisní pracovníci. Pokročilé servisné pokyny nájdete v *Servisnej príručke* na lokalite support.dell.com/manuals.

Zvukové signály

Počítač môže vydávať viacero zvukových signálov počas spúšťania, ak dôjde ku chybám alebo problémom. Tieto signály, nazývané zvukové kódy, identifikujú problémy. Zapíšte si zvukový kód a kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vymeniť súčiastky, pozrite si *Servisnú príručku* na lokalite support.dell.com/manuals.

Zvukový kód	Možný problém
jeden	Možné zlyhanie systémovej dosky – chyba kontrolného súčtu BIOS ROM
dva	Nepodarilo sa zistiť pamäť RAM POZNÁMKA: Ak ste inštalovali alebo vymieňali pamäťový modul, uistite sa, že je riadne zasadený.
tri	Možné zlyhanie systémovej dosky – Chyba čipovej sady
štyri	Chyba čítania/zápisu RAM
päť	Zlyhanie hodín reálneho času
šesť	Zlyhanie grafickej karty alebo čipu
sedem	Zlyhanie procesoru
Osem	Zlyhanie displeja

Problémy so sieťou

Bezdrôtové pripojenia

Ak sa stratí bezdrôtové pripojenie k sieti —

Bezdrôtový smerovač je odpojený alebo sa na počítači deaktivovala funkcia bezdrôtového pripojenia.

- Zaistite, aby bolo zapnuté bezdrôtové pripojenie (pozrite časť „Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtového pripojenia“ na strane 14).
- Skontrolujte bezdrôtový smerovač, či je zapnutý a pripojený k zdroju dát (káblový modem alebo sieťový rozbočovač).
- Opätovne nadviažte spojenie s bezdrôtovým smerovačom (pozri „Nastavenie bezdrôtového pripojenia“ na strane 18).
- Môže sa stať, že bezdrôtové spojenie bude blokovať alebo rušiť interferencia. Pokúste sa presunúť počítač bližšie k bezdrôtovému smerovaču.

Káblové pripojenia

Ak sa stratí pripojenie ku káblovej sieti — kábel sa uvoľnil alebo je poškodený.

- Skontrolujte kábel, či je zapojený a neporušený.
- Ak sa problém nevyrieši, obráťte sa správcu siete alebo ISP.

Problémy s napájaním

Ak kontrolka napájania nesvieti — počítač je buď vypnutý, v režime dlhodobého spánku, alebo nie je napájaný.

- Stlačte hlavný vypínač. Ak je počítač vypnutý, alebo v režime hibernácie, obnoví sa jeho normálna prevádzka.
- Kábel sieťového adaptéra znovu zasuňte do zásuvky napájania na počítači ako aj do elektrickej zásuvky.
- Ak je sieťový adaptér zapojený do rozvodky, presvedčte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá. Vynechajte zariadenia na ochranu napätia, rozvodky a elektrické predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
- Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.
- Skontrolujte pripojenie kábla sieťového adaptéru. Pokiaľ sa na sieťovom adaptéri nachádza kontrolka, presvedčte sa, či svieti.

Ak kontrolka napájania svieti bielym stálym svetlom a počítač nereaguje — môže to byť displej, ktorý nereaguje. Podržte tlačidlo napájania stlačené, až kým sa počítač nevypne a potom ho opäť zapnite.

Ak kontrolka napájania bliká bielo — počítač je v pohotovostnom režime. Ak sa chcete vrátiť do bežnej prevádzky, posuňte ukazovateľ pomocou pripojenej myši, alebo stlačte tlačidlo vypínača.

Pokiaľ sa vyskytne rušenie brániace prijímaniu signálu na počítač — nežiaduci signál vytvára interferenciu rušením alebo blokovaním ostatných signálov. Niektoré možné príčiny rušenia sú:

- Predlžovací elektrický kábel, kábel klávesnice a myši.
- Príveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku.
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky.

Problémy pamäti

Ak sa zobrazí hlásenie o nepostačujúcej pamäti —

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäti. Ak je to potrebné, nainštalujte doplnkovú pamäť (pozrite si *Servisnú príručku* na lokalite **support.dell.com/manuals**).
- Znovu osadte pamäťové moduly do konektorov (pokyny nájdete v *Servisnej príručke* na lokalite **support.dell.com/manuals**).
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78).

Ak sa vyskytli iné problémy s pamäťou —

- Spustíte nástroj Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 56).
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78).

Blokovanie a problémy softvéru

Ak sa počítač nespustí — ubezpečte sa, že je sieťový adaptér pevne pripojený k počítaču a elektrickej zásuvke.

Ak program prestane reagovať —

Ukončíte tento program:

1. Naraz stlačte <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Aplikácie**.
3. Kliknite na program, ktorý neodpovedá
4. Kliknite na pokyn **Ukončiť úlohu**.

Ak program opakovane padá —

skontrolujte softvérovú dokumentáciu. Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.



POZNÁMKA: Softvér zvyčajne obsahuje inštaláčne pokyny v dokumentácii alebo na disku CD.

Ak počítač prestane reagovať alebo sa objaví modrá obrazovka —

△ UPOZORNENIE: Ak nedokázate ukončiť činnosť operačného systému, mohli by ste stratiť dáta.


Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou nenastane reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu aspoň 8 až 10 sekúnd, až kým sa počítač nevypne a potom počítač reštartujte.

Ak je program určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows® —


Spustíte Sprievodcu kompatibilitou programu. Sprievodca kompatibilitou programu nakonfiguruje program tak, aby fungoval v prostredí podobnom prostrediu staršej verzie operačného systému Microsoft Windows.

Spustenie Sprievodcu kompatibilitou programu:


Windows Vista®

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **S touto verziou systému Windows použite starší program.**
2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej.**
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Windows® 7

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Spustiť programy vytvorené pre predchádzajúce verzie systému Windows.**
2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej.**
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak máte iné problémy so softvérom —


- Okamžite zálohujte súbory
 - Na kontrolu pevného disku alebo CD diskov používajte antivírusový program.
 - Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart** .
 - Skontrolujte softvérovú dokumentáciu alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania problémov:
 - Ubezpečte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.
 - Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Pozrite si softvérovú dokumentáciu pre ďalšie informácie.
- Presvedčte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
 - Overte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
 - Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

Používanie nástrojov technickej podpory

Centrum podpory spoločnosti Dell

Všetka potrebná podpora na jedinom mieste.

Centrum podpory spoločnosti Dell ponúka systémové upozornenia, ponuky na zlepšenie výkonu, systémové informácie a prepojenia na ďalšie nástroje a diagnostické služby spoločnosti Dell.

Ak chcete aplikáciu spustiť, kliknite na tlačidlo **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell** → **Centrum podpory spoločnosti Dell** → **Spustiť centrum podpory spoločnosti Dell**.

Na domovskej stránke **Centra podpory spoločnosti Dell** je zobrazené modelové číslo počítača, servisný štítok, expresný servisný kód, stav záruky a upozornenia týkajúce sa zlepšenia výkonu počítača.

Domovská stránka tiež ponúka tieto prepojenia:

PC Checkup – Spustíte diagnostiku hardvéru, zistíte, ktorý program zaberá najviac pamäte z pevného disku a sledujte zmeny v počítači vykonané v jednotlivé dni.

Nástroje PC Checkup

- **Správca miesta na pevnom disku** – Spravujte pevný disk pomocou vizualizácie priestoru využitého jednotlivými typmi súborov.
- **História výkonu a konfigurácií** – Sleduje systémové udalosti a priebežne vykonávané zmeny. Tento nástroj zobrazuje všetky kontroly hardvéru, testy, systémové zmeny, kritické udalosti a body obnovenia pre jednotlivé dni.

Podrobné informácie o systéme –

Zobrazí podrobné informácie o konfigurácii hardvéru a operačného systému, kópie servisných zmlúv, informácie o záruke a možnosti obnovenia záruky.

Získať pomoc – Zobrazí možnosti technickej podpory spoločnosti Dell, zákaznícku podporu, prehliadky a školenia, nástroje on-line, používateľské príručky, informácie o záruke, časté otázky atď.

Zálohovanie a obnovenie – Vytvorte médiá pre obnovenie, spustíte nástroj pre obnovenie a zálohovanie súborov on-line.

Ponuky na zlepšenie výkonu systému – Získajte softvérové a hardvérové riešenia, ktoré vám pomôžu zlepšiť výkon systému.

Viac informácií o **Centre podpory spoločnosti Dell** a súbory na prebratie a inštaláciu dostupných nástrojov podpory nájdete na stránke **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads



POZNÁMKA: Služba My Dell

Downloads nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.


Niektorý softvér predinštalovaný na počítači nezahrňuje zálohovací disk CD alebo DVD. Tento softvér je dostupný pomocou služby My Dell Downloads. Z tejto lokality si môžete prevziať dostupný softvér na opätovnú inštaláciu alebo vytvorenie vlastného zálohovacieho média.

Registrácia a používanie služby My Dell Downloads:

1. Prejdite na stránku **downloadstore.dell.com/media**.
2. Pri registrácii a preberaní softvéru postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Znova nainštalujte alebo vytvorte zálohovacie médium softvéru pre budúce použitie.

Systemové hlásenia

Ak sa s počítačom vyskytne problém alebo chyba, môže sa zobrazit' systémové hlásenie, ktoré vám pomôže identifikovat' príčinu a ponúkne kroky potrebné k vyriešeniu problému.

 **POZNÁMKA:** Ak zobrazené hlásenie nie je uvedené medzi nasledovnými príkladmi, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému, alebo dokumentáciu k programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo. Alebo si môže pozriet' *Technologickú príručku Dell* na pevnom disku alebo na lokalite **support.dell.com/manuals** alebo kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Výstraha!

Predchádzajúce pokusy pri zavádzaní tohto systému zlyhali na kontrolnom bode [nnnn]. Ak by ste pri riešení problému potrebovali pomoc, poznačte si, prosím, tento kontrolný bod a kontaktujte oddelenie Technickej podpory spoločnosti Dell) — počítač nedokázal dokončiť zavádzanie systému trikrát za sebou z dôvodu tej istej chyby. Kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78).

CMOS checksum error (Chyba kontrolného súčtu CMOS) — možné zlyhanie systémovej dosky alebo nízky stav nabitia batérie RTC. Vymeňte gombíkovú batériu (pozrite *Servisnú príručku* na lokalite **support.dell.com/manuals**) alebo kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78).

Hard-disk drive failure (Porucha pevného disku) — možná porucha pevného disku počas Samočinného testu po spustení POST. Kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78).

Keyboard failure (Chyba klávesnice) — porucha klávesnice alebo uvoľnený kábel.

Ak chcete vymeniť klávesnicu, pozrite *Servisnú príručku* na lokalite support.dell.com/manuals.

No boot device available (Nie je dostupné žiadne zavádzacie zariadenie) — na pevnom disku sa nevyskytuje zavádzacia partícia alebo je uvoľnený kábel pevného disku alebo nie je prítomné žiadne zavádzacie zariadenie.

- Ak je bootovacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako bootovacie zariadenie.


- Spustíte nastavenie systému a uistíte sa, či je informácia o zavádzacej postupnosti správna (pozri *Technologická príručka Dell* na pevnom disku alebo na stránke support.dell.com/manuals).

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. (UPOZORNENIE – SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM pevného disku nahlásil, že jeden parameter prekročil normálny rozsah činnosti. Dell odporúča pravidelné zálohovanie dát. Parameter mimo rozsahu môže alebo nemusí indikovať možný problém s pevným diskom) — chyba S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku. Kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78).

Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom


Ak nejaké zariadenie nebolo detegované počas nastavenia operačného systému alebo je detegované, ale je nesprávne nakonfigurované, jeho nekompatibilitu môžete riešiť pomocou **Sprievodcu pri riešení problémov s hardvérom**.

Nástroj Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom spustíte nasledovne:

1. Kliknite na **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa napíšete *sprievodca pri riešení problémov s hardvérom* a stlačte <Enter>, aby ste spustili vyhľadávanie.
3. Spomedzi výsledkov vyhľadávania zvolíte tú možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a postupujete podľa zvyšných krokov odstraňovania problémov.

Dell Diagnostics

Ak budete mať s počítačom problém, vykonajte kontroly nachádzajúce sa v časti „Blokovanie a problémy so softvérom“ na strane 49 a pred kontaktovaním technickej pomoci Dell spustíte nástroj Dell Diagnostics.


-  **POZNÁMKA:** Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.
-  **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomocné programy) nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Uistite sa, že zariadenie, ktoré chcete testovať, je zobrazené v programe Nastavenie systému a je aktívne. Stlačením klávesu <F2> počas POST (samočinný test po spustení) spustíte pomôcku Nastavenie systému (BIOS).

Spustíte nástroj Dell Diagnostics z pevnej jednotky alebo z disku *Drivers and Utilities*.


Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku


Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v skrytej partícii diagnostickej pomôcky na vašom pevnom disku.

 **POZNÁMKA:** Ak počítač nezobrazuje na displeji žiaden obraz, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78).

1. Presvedčte sa, či je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, o ktorej viete, že správne funguje.
2. Zapnite alebo reštartujte počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL™, ihneď stlačte kláves <F12>. V ponuke zavádzania vyberte možnosť **Diagnostics** (Diagnostika) a stlačte kláves <Enter>.

To môže na vašom počítači vyvolať Vyhodnotenie systému pred zavedením (PSA).

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie, že sa nenašla žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustíte nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*.

Ak sa vyvolá PSA:

- a. PSA spustí testy.
- b. Ak sa PSA úspešne dokončí, zobrazí s nasledujúce hlásenie:
`„No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).“` (V tomto systéme sa neobjavili zatiaľ


žiadne problémy. Chcete spustiť zostávajúce pamäťové testy? Tieto testy zvyčajne trvajú 30 minút alebo dlhšie. Chcete pokračovať? (Odporúča sa)).

- c. Ak máte problémy s pamäťou, stlačte kláves <y>, inak stlačte kláves <n>. Zobrazí sa nasledujúce hlásenie: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.“ (Zavedenie oblasti pomôcky Dell Diagnostics. Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu.)
- d. Do okna **Vyberte možnosť** prejdete stlačením ľubovoľného klávesu.

Ak sa nevyvolá PSA:


Ak chcete spustiť nástroj Dell Diagnostics z partície diagnostickej pomôcky na pevnom disku, stlačte ľubovoľný kláves.

4. Vyberte test, ktorý chcete spustiť.
5. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Zapište si chybový kód a popis problému a kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78).


 **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa zobrazí vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok pomáha identifikovať váš počítač, keď kontaktujete spoločnosť Dell.


6. Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa na obrazovku **Vybrať možnosť**.
7. Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, kliknite na **Ukončiť**.

Spustenie nástroja Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities

 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomocné programy) nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

1. Vložte disk *Drivers and Utilities*.
2. Vypnite a opätovne spustite počítač. Hneď po zobrazení loga DELL™ stlačte kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu systému Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.

3. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
4. V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvolte možnosť **Zaviesť z CD-ROMu** a stlačte <Enter>.
5. Napíšte 1, čím spustíte ponuku CD a na pokračovanie stlačte <Enter>.
6. Z očíslovaného zoznamu zvolte položku **Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics**. Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
7. Vyberte test, ktorý chcete spustiť.

8. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Zapište si chybový kód a popis problému a kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78).
-  **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa zobrazí vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok pomáha identifikovať váš počítač, keď kontaktujete spoločnosť Dell.
9. Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa na obrazovku **Vybrať možnosť**.
10. Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, kliknite na možnosť **Ukončiť**.
11. Vyberte disk *Drivers and Utilities*.

Obnovenie vášho operačného systému

Váš operačný systém môžete obnoviť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

△ UPOZORNENIE: Pri používaní nástroja Dell Factory Image Restore alebo disku *Operating System* (Operačný systém) sa natrvalo odstráni všetky dáta z počítača. Ak je to možné, pred použitím týchto možností si dáta zálohujte.

Možnosť	Použitie
Obnovenie systému	ako prvé riešenie
Dell DataSafe Local Backup	Keď aplikácia Obnova systému nevyrieši problém
Médium obnovy systému	keď porucha operačného systému zabráni používať aplikácie Obnova systému a DataSafe Local Backup pri inštalácii výrobného obrazu na novo inštalovanom pevnom disku
Dell Factory Image Restore	na obnovenie počítača do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste ho zakúpili
Disk <i>Operating System</i>	na opätovné nainštalovanie operačného systému do počítača


✎ POZNÁMKA: Disk *Operating System* (Operačný program) nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Obnovenie systému

Operačné systémy Microsoft® Windows® poskytujú voľbu Obnovenie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do predchádzajúceho stavu činnosti (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru, alebo iných systémových nastavení spôsobili neželanú zmenu stavu činnosti. Akékoľvek zmeny, ktoré vykoná nástroj Obnovenie systému na vašom počítači, sú úplne reverzibilné.

△ UPOZORNENIE: Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovenie systému nesleduje dátové súbory ani ich neobnovuje.

Spustenie nástroja Obnovenie systému


1. Kliknite na **Štart** .
2. Do poľa **Spustiť vyhľadávanie** napíšte `Obnovenie systému` a stlačte `<Enter>`.


✎ POZNÁMKA: Môže sa zobrazit' okno **Kontrola používateľských kont**. Ak ste na počítači prihlásený ako správca, kliknite na **Pokračovať**; alebo kontaktujte svojho správcu.

3. Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.


V prípade, že Obnovenie systému problém nevyrieši, môžete poslednú systémovú obnovu vrátiť späť.


Odvolanie posledného obnovenia systému

 **POZNÁMKA:** Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky spustené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa obnovenie systému neukončí.



1. Kliknite na **Štart** .
2. Do poľa Vyhľadať zadajte *Obnovenie systému* a stlačte kláves <Enter>.
3. Kliknite na **Vrátiť späť posledné obnovenie**, potom **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Dell DataSafe Local Backup

 **UPOZORNENIE:** Pomocou aplikácie Dell DataSafe Local Backup sa trvalo odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Pred použitím aplikácie Dell DataSafe Local Backup si pripravte zálohovacie médiá aplikácií, ktoré potrebujete nainštalovať. Aplikáciu Dell DataSafe Local Backup použijete len vtedy, keď Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém operačného systému.

 **UPOZORNENIE:** Hoci je aplikácia Dell Datasafe Local Backup určená na uchovávanie dátových súborov na počítači, odporúča sa zálohovať dátové súbory pred použitím aplikácie Dell DataSafe Local Backup.

Obnovenie vášho operačného systému

-  **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell DataSafe Local Backup nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.
-  **POZNÁMKA:** Ak nie je aplikácia Dell DataSafe Local Backup dostupná na vašom počítači, použite na obnovu operačného systému aplikáciu Dell Factory Image Restore (pozrite časť „Dell Factory Image Restore“ na strane 67).


Aplikácia Dell DataSafe Local Backup obnoví váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol pri zakúpení počítača bez toho, aby vymazal dátové súbory.


Dell DataSafe Local Backup umožňuje:

- Zálohovať súbory a obnoviť počítač do predchádzajúceho prevádzkového stavu
- Vytvoriť médium obnovy systému

Dell DataSafe Local Backup Basic


Ak chcete obnoviť výrobný obraz a zároveň uchovať dátové súbory:


1. Vypnite počítač.
 2. Odpojte všetky zariadenia (USB jednotku, tlačiareň a pod.) pripojené k počítaču a odstráňte všetok novo pridaný interný hardvér.
-  **POZNÁMKA:** Neodpájajte sieťový adaptér.
3. Zapnite počítač.
 4. Keď sa zobrazí logo DELL™, stlačte niekoľkokrát kláves <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti zavedenia**.

-  **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu systému Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste znovu.


5. Zvoľte **Oprava vášho počítača**.

6. Vyberte možnosti **Dell Factory Image Recovery a DataSafe** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Trvanie procesu obnovy závisí od množstva dát, ktoré je potrebné obnoviť.

 **POZNÁMKA:** Viac informácií nájdete v článku informačnej databázy č. 353560 na stránke support.dell.com.

Inovácia na Dell DataSafe Local Backup Professional


 **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell DataSafe Local Backup Professional už môže byť nainštalovaná v počítači, ak ste si ju objednali pri kúpe.

Dell DataSafe Local Backup Professional poskytuje ďalšie funkcie, ktoré umožňujú:

- Zálohovať a obnoviť počítač na základe typov súborov

- Zálohovať súbory na lokálne ukladacie zariadenie
- Naplánovať automatické zálohovania

Ak chcete inovovať na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvakrát kliknite na ikonu aplikácie Dell DataSafe Local Backup  na paneli úloh.
2. Kliknite na možnosť **INOVOVAŤ TERAZ!**
3. Pomocou pokynov na obrazovke dokončíte inováciu.

Médium obnovy systému

△ UPOZORNENIE: Hoci je médium obnovy systému určené na uchovávanie dátových súborov na počítači, odporúča sa zálohovať dátové súbory pred použitím tohto média.

Môžete použiť médium obnovy systému vytvoreného aplikáciou Dell DataSafe Local Backup na vrátenie pevného disku do prevádzkového stavu, v ktorom bol pri zakúpení počítača bez toho, aby vymazal dátové súbory.

Použite médium obnovy systému v prípade:

- poruchy operačného systému, ktorá zabraňuje použitiu možností obnovy, ktoré sú nainštalované v počítači.
- poruchy pevného disku, ktorá zabraňuje obnove dát.


Obnova výrobného obrazu počítača pomocou média obnovy systému:


1. Vložte disk obnovy systému alebo USB kľúč do počítača a reštartujte ho.
2. Keď sa zobrazí logo DELL™, ihneď stlačte kláves <F12>.


🔍 POZNÁMKA: Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

3. Zo zoznamu vyberte príslušné zavádzacie zariadenie a stlačte kláves <Enter>.
4. Pomocou pokynov na obrazovke dokončíte proces obnovy.

Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNENIE:** Použitie nástroja Dell Factory Image Restore natrvalo zmaže všetky dáta z pevného disku a odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím tejto možnosti si dáta zálohujte. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte, len ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je aplikácia Dell Factory Image Restore dostupná na vašom počítači, použite na obnovu operačného systému aplikáciu Dell DataSafe Local Backup (pozrite časť „Dell DataSafe Local Backup“ na strane 63).

Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len ako poslednú metódu obnovy operačného systému. Táto možnosť obnoví váš pevný disk do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste počítač zakúpili. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača – vrátane dátových súborov – sa z pevného disku natrvalo vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja Dell Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.

Použitie nástroja Dell Factory Image Restore

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa zobrazí logo DELL™, stlačte niekoľkokrát kláves <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti zavedenia**.


Obnovenie vášho operačného systému

-  **POZNÁMKA:** Ak budete čakať pridlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu systému Microsoft Windows, potom vypnite počítač a skúste znovu.
3. Zvoľte možnosť **Oprava vášho počítača**. Zobrazí sa okno **Možnosti obnovenia systému**.
 4. Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na **Ďalej**.
 5. Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako lokálny používateľ. Na prístup k príkazovému riadku do poľa **Meno používateľa** napíšte **administrator** a potom kliknite na **OK**.
 6. Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí sa uvítacia obrazovka **Dell Factory Image Restore**.
-  **POZNÁMKA:** V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** (Výrobné

nástroje Dell) a potom **Dell Factory Image Restore** (Obnovenie výrobného obrazu Dell).

7. Kliknite na **Ďalej**.

Zobrazí sa obrazovka **Potvrdiť zmazanie dát**.

 **POZNÁMKA:** Ak nechcete pokračovať s nástrojom Factory Image Restore, kliknite na **Zrušiť**.

8. Začiarknutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na stav z výroby a potom kliknite na **Ďalej**.


Obnovovací proces sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.


9. Kliknite na **Dokončiť**, čím reštartujete systém.

Získanie pomoci


Ak sa vyskytne problém s počítačom, problém môžete diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Prečítajte si časť „Riešenie problémov“ na strane 45, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol na vašom počítači.
2. Viac informácií o riešení problémov nájdete v *Technologickej príručke Dell*, ktorú nájdete na pevnom disku alebo na lokalite **support.dell.com/manuals**.
3. Postupy týkajúce sa spustenia nástroja Dell Diagnostics nájdete v časti „Dell Diagnostics“ na strane 56.
4. Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 77.
5. Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnejší zoznam online služieb technickej podpory Dell nájdete v časti „Online služby“ na strane 71.
6. Ak predchádzajúce kroky nevyriešili váš problém, pozrite časť „Skôr než zavoláte“ na strane 76.

 **POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní akýchkoľvek potrebných postupov.

 **POZNÁMKA:** Systém expresného servisného kódu spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte expresný servisný kód, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte expresný servisný kód, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Expresný servisný kód** a postupujte podľa pokynov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré zo služieb nie sú vždy k dispozícii na všetkých lokalitách mimo kontinentálnych USA. Informácie o ich dostupnosti môžete zistiť telefonátom miestnemu zástupcovi spoločnosti Dell.

Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si časť „Skôr než zavoláte“ na strane 76 a časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78.

DellConnect

DellConnect™ je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje spolupracovníkovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vaším dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite **www.dell.com/dellconnect**.

Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **www.dell.com/jp** (iba Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (iba Európa)
- **www.dell.com/la** (Latinská Amerika a Karibik)
- **www.dell.ca** (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (iba Japonsko)
- support.euro.dell.com (iba Európa)
- supportapj.dell.com (iba Ázia Pacifická oblasť)

E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell:

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a Karibik)
- apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell

- apmarketing@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- sales_canada@dell.com (iba Kanada)

Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Prihláste sa ako používateľ: `anonymous`
a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu.

Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78.


Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78.

Informácie o produktoch

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, prečítajte si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78.


Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí


Pripravte všetky položky, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo vrátenie peňazí):

 **POZNÁMKA:** Pred vrátením výrobku spoločnosti Dell si zálohujte všetky dáta na pevný disk a na akékoľvek iné ukladacie zariadenie vo výrobku. Odstráňte všetky dôverné, majetkové a osobné informácie, ako aj vymeniteľné médiá, napr. CD disky a pamäťové karty. Spoločnosť Dell nie je zodpovedná za žiadne vaše dôverné, majetkové alebo osobné informácie, stratené alebo poškodené dáta, alebo poškodené či stratené vymeniteľné médiá, ktoré počítač obsahoval pri vrátení.

1. Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšete na vonkajšiu časť škatule. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 78.
2. Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý vraciate tovar.
3. Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 77) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 56).
4. Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vracanému tovaru (napájacie káble, softvér, príručky ap.).

5. Vybavenie, ktoré idete vrátiť, zabalte do originálnych (alebo ekvivalentných) baliacich materiálov.

 **POZNÁMKA:** Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vrácaného produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.

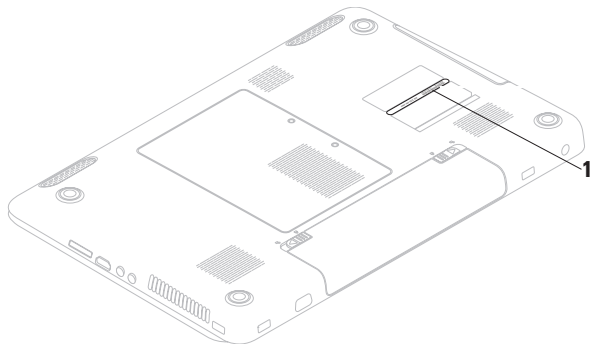
 **POZNÁMKA:** Vrátené zásielky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

Skôr než zavoláte

- ✎ **POZNÁMKA:** Keď budete telefonovať, pripravte si Expresný servisný kód. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Možno sa bude od vás požadovať aj váš servisný štítok.

Ak chcete nájsť servisný štítok

Servisný štítok vášho počítača nájdete na etikete v spodnej časti počítača.



1 Servisný štítok

Nezabudnite vyplniť nasledovný diagnostický kontrolný zoznam. Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Možno budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, zaslali podrobné informácie počas činností, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

Diagnostický kontrolný zoznam

- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Telefónne číslo:
- Servisný štítok (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):
- Expresný servisný kód:
- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technikom spoločnosti Dell):
- Operačný systém a verzia:
- Zariadenia:
- Rozširujúce karty:
- Ste pripojení na sieť? Áno/Nie
- Sieť, verzia a sieťový adaptér:
- Programy a verzie:

Získanie pomoci

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťačích súborov počítača. Ak je počítač pripojený k tlačiarni, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

- Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
- Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800-999-3355).



POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby zákazníkom):

1. Navštívte stránku **support.dell.com/contactdell**.
2. Vyberte svoju krajinu alebo región.
3. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
4. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

Nájdienie ďalších informácií alebo zdrojov

Ak potrebujete:

preinštalovať operačný systém

spustíte diagnostický program pre váš počítač,

znova nainštalujete softvér systému prenosného počítača

nájsť viac informácií o systéme Microsoft® Windows® a funkciách

rozšíriť počítač o novú alebo dodatočnú pamäť alebo nový pevný disk
preinštalovať alebo vymeniť opotrebovanú alebo chybnú časť

Pozrite:

„Médium obnovy systému“ na strane 66.

„Dell Diagnostics“ na strane 56

„My Dell Downloads“ na strane 53

support.dell.com

Servisná príručka na stránke
support.dell.com/manuals



POZNÁMKA: V niektorých krajinách môže otváranie a nahrádzanie častí počítača znamenať porušenie záruky. Pred prácou vnútri počítača si skontrolujte záručné podmienky a zásady týkajúce sa vrátenia tovaru.

Ak potrebujete:

nájsť informácie ohľadom bezpečnosti a overených postupov pre váš počítač pozrieť záručné informácie, zmluvné podmienky (iba USA), bezpečnostné pokyny, regulačné informácie, ergonomické informácie a licenčnú zmluvu s koncovým používateľom

nájsť servisný štítok/expresný servisný kód – ak potrebujete servisný štítok na identifikovanie svojho počítača na **support.dell.com** alebo na kontaktovanie technickej podpory

Pozrite:

dokumenty týkajúce sa bezpečnosti a zákonných požiadaviek dodané s vaším počítačom a tiež pozrite stránku uvádzajúcu zákonné požiadavky na adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**

spodná časť počítača

Stredisko technickej podpory Dell. Ak chcete spustiť **Stredisko technickej podpory Dell**, kliknite na ikonu  v paneli úloh.

Ak potrebujete:



nájsť ovládače a súbory na prevzatie;
súbory readme
dostať sa k technickej podpore a pomoci
týkajúcej sa produktu
skontrolovať stav vašej objednávky
ohľadne nových nákupov
nájsť riešenia a odpovede na bežné otázky
vyhľadať informácie týkajúce sa najnovších
aktualít o technických zmenách pre
váš počítač alebo pokročilý technicko-
referenčný materiál pre technikov alebo
skúsených používateľov

Pozrite:

support.dell.com

Technické údaje

Táto časť ponúka informácie, ktoré by ste mohli potrebovať pri nastavovaní, aktualizovaní ovládačov a inovovaní počítača.

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate kliknutím na **Štart**  → **Pomoc a technická podpora** a následným zvolením možnosti pre prezeranie informácií o vašom počítači.

Model počítača

Dell™ Inspiron™ N7010

Procesor

Typ	Intel® Core™ i3 Intel Core i5 Intel Pentium®
-----	--

Systémová čipová sada

Typ	Čipová sada Mobile Intel 5 series express HM57
-----	--

Pamäť

Zásuvka na pamäťový modul	dve zásuvky SODIMM prístupné pre používateľa
Veľkosti pamäťových modulov	1 GB, 2 GB a 4 GB
Konfigurácie pamäte sú možné	2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB a 8 GB
Typ pamäte	1 333 MHz SODIMM DDR3

Pamäť

 **POZNÁMKA:** Pokyny na inováciu pamäte nájdete v *Servisnej príručke* na lokalite support.dell.com/manuals.

Konektory

Audio	jeden konektor na mikrofón, jeden konektor na stereofónne slúchadlá/reproduktory a jeden analógový mikrofón
Mini-Card	jedna zásuvka pre half Mini-Card
zásuvka HDMI	jeden 19-kolíkový konektor
Sieťový adaptér	jeden konektor RJ45

Konektory

USB	tri 4-kolíkové konektory kompatibilné s USB 2.0
VGA	jeden konektor s 15 otvormi
eSATA	jeden 7-kolíkový/4-kolíkový kombinovaný konektor eSATA/USB s výstupom 5V/1,5 A
Čítačka pamäťových kariet	jeden otvor 7-v-1

Čítačka pamäťových kariet

Podporované karty	Pamäťová karta Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMedia Card (MMC) MultiMedia Card Plus (MMC+) Karta xD-Picture Card
-------------------	--

Komunikačné rozhrania

Modem (voliteľný)	Externý modem V.92 56K USB
Sieťový adaptér	Sieťové rozhranie Ethernet LAN 10/100 na systémovej doske

Komunikačné rozhrania

Bezdrôtové rozhrania	WLAN Wi-Fi g/gn/agn; WiMax/Wi-Fi agn; bezdrôtová technológia Bluetooth®; WWAN
----------------------	--

Audio

Radič audia	Realtek ALC269Q-GR
Reproduktor	reproduktory 2 x 2 watty
Ovládanie hlasitosti	softvérové ponuky a ovládacie prvky médií

Video

Diskrétné video

Radič videa AMD™ ATI Mobility
Radeon™ HD 5470

Videopamäť DDR3 1 GB

UMA

Radič videa Intel HD Graphics

Videopamäť do 1,7 GB zdieľanej
pamäte

Kamera

Počet pixelov 1,3 megapixela

Videorozlíšenie 640 x 480 pri 30
snímkach/sek.
(maximum)

Klávesnica

Počet klávesov 102 (USA a Kanada);
103 (Európa);
106 (Japonsko); 105
(Brazília)

Dotykový panel

Rozlišovacia 240 cpi
schopnosť polohy
v smere osí X/Y
(grafický stolový
režim)

Šírka 91,6 mm (3,60
palcov) citlivá plocha
snímača

Výška 46,6 mm (1,83
palcov) obdĺžnik

Displej

Typ	17,3-palcový HD+ WLED s TrueLife
Rozmery	
Výška	214,81 mm (8,46 palcov)
Šírka	381,88 mm (15,03 palcov)
Uhlopriečka	439,42 mm (17,3 palcov)
Maximálne rozlíšenie	1600 x 900
Snímkový kmitočet	60 Hz
Prevádzkový uhol	0° (zatvorený) až 140°
Horizontálny uhol pohľadu	40/40
Vertikálny uhol pohľadu	15/30 (H/L)
Rozstup pixelov	0,252 x 0,252 mm


Batéria

Typ a rozmery	
9-článková „inteligentná“ lítium-iónová	
Výška	22,80 mm (0,90 palcov)
Šírka	214 mm (8,43 palcov)
Hĺbka	78,76 mm (3,10 palcov)
Hmotnosť	0,52 kg (1,15 lb)
6-článková „inteligentná“ lítium-iónová	
Výška	22,80 mm (0,90 palcov)
Šírka	214 mm (8,43 palcov)
Hĺbka	57,64 mm (2,27 palcov)
Hmotnosť	0,34 kg (0,75 lb)
Napätie	11,1 V js. (6/9 článkov)
Nabíjacia doba (približná):	4 hodiny (keď je počítač vypnutý)

Batéria

Prevádzková doba	Prevádzkový čas batérie sa líši v závislosti od prevádzkových podmienok.
Gombíková batéria	CR-2032

Sieťový adaptér

 **POZNÁMKA:** Používajte iba sieťové adaptéry určené na použitie s vaším počítačom. Pozrite si informácie o bezpečnosti, ktoré boli dodané s počítačom.

Vstupné napätie	100 – 240 V str.
Vstupný prúd (maximálny)	1,7 A

Sieťový adaptér

Vstupný kmitočet	50–60 Hz
Výkon	65 alebo 90 W
Výstupný prúd	
65 W	3,34 A (trvalý)
90 W	4,62 A (trvalý)
Menovité výstupné napätie	19,5 +/- 1 V js.
Teplotný rozsah	
V prevádzke	0 až 40 °C (32 až 104 °F)
Skladovanie	–40° až 70 °C (–40° až 158 °F)

Fyzikálne údaje

Výška	31,4 mm až 35 mm (1,23 palcov až 1,37 palcov)
Šírka	423,0 mm (16,65 palcov)
Hĺbka	287,0 mm (11,30 palcov)
Hmotnosť (so 6-článkovou batériou)	konfigurovateľná na menej ako 3,15 kg (6,94 lb)

Prostredie počítača

Teplotný rozsah	
V prevádzke	0 až 35 °C (32 až 95 °F)
Skladovanie	-40° až 65 °C (-40° až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	
V prevádzke	10 % až 90 % (nekondenzujúca)
Skladovanie	5 % až 95 % (nekondenzujúca)
Maximálne vibrácie (pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa)	
V prevádzke	0,66 GRMS
Stav mimo prevádzky	1,30 GRMS

Prostredie počítača

Maximálny náraz (v prevádzke: meraný s aplikáciou Dell Diagnostics spustenou na pevnom disku s polovičným sínusovým impulzom v trvaní 2 ms;
mimo prevádzky: meraný s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom v trvaní 2 ms)

V prevádzke 110 G

Stav mimo prevádzky 160 G

Nadmorská výška (maximálna)

V prevádzke -15,2 až 3 048 m
(-50 až 10 000 stôp)

Skladovanie -15,2 až 10 668 m
(-50 až 35 000 stôp)

Prostredie počítača

Miera vzdušného znečistenia G2 alebo nižšia, ako je definované v norme ISA-S71.04-1985

Príloha

Oznámenie o výrobku Macrovision

Tento produkt obsahuje technológiu pre ochranu autorských práv chránenú metódami patentovanými v USA a ďalšími právami na ochranu duševného vlastníctva vo vlastníctve spoločnosti Macrovision Corporation a ďalších vlastníkov práva. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené spoločnosťou Macrovision Corporation a je vyhradené len pre domáce alebo iné obmedzené použitie pri zobrazovaní, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené ináč. Reverzné inžinierstvo a rozmontovanie sú zakázané.

Informácie pre NOM, alebo Oficiálnu mexickú normu (iba pre Mexiko)

Nasledujúce informácie sú uvedené v zariadeniach popísaných v tomto dokumente v súlade s požiadavkami oficiálnej mexickej normy (NOM):

Dovozca:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 Mexiko, D.F.

Číslo regulačného modelu	Napätie	Frekvencia	Spotreba elektriny	Výstupné napätie	Výstupná intenzita
P08E	100 – 240 V str.	50–60 Hz	1,5/1,6/1,7 A	19,5 V js.	3,34/4,62 A

Podrobnosti nájdete v bezpečnostných informáciách, ktoré boli dodané spolu s počítačom.

Ďalšie informácie o bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami portálu www.dell.com na adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Register

A

audio

zapojenie **25**

B

bezdrôtové rozhrania

sieťové pripojenie **46**

C

Centra podpory spoločnosti Dell **52**

Č

čítačka pamäťových médií **25**

D

Dell Diagnostics **56**

Dell Factory Image Restore **67**

disky DVD, prehrávanie a vytváranie **43**

doprava produktov

za účelom vrátenia alebo opravy **75**

E

e-mailová adresa

technická podpora **72**

e-mailové adresy technickej podpory **72**

F

funkcie softvéru **42**

G

gestá dotykového panelu **32**

H

HDMI

zapojenie **25**

hľadanie ďalších informácií **80**

hlasitosť **35**

I

internetové pripojenie **17**

ISP

poskytovateľ internetových služieb **17**

K

káblová sieť

sieťový kábel, pripojenie **7**

kamera **39**

karta SIM **12**

Kontaktovanie spoločnosti Dell online **78**

kontrolka batérie **28**

kontrolky napájania/batérie **26**

M

mikrofón

pripojenie, externé **25**

N

nastavenie, skôr než začnete **5**

O

obnovenie dát **43**

obnovenie výrobného obrazu **67**

optická jednotka **23**

ovládače a súbory na prevzatie **82**

P

počítač

možnosti **42**

nastavenie **5**

pomocník

pomoc a technická podpora **69**

poškodenie, predchádzanie **5**

prehrávanie disku CD/DVD **36**

prietok vzduchu

bezpečnosť počítača **5**

prihlásenie sa na FTP, anonymné **72**

problémy pamäte **48**

problémy softvéru **49**

R

riešenie problémov **45**

S

Sieťové pripojenie

oprava **46**

sieťový adaptér

zapojenie **6**

slúchadlá, pripojenie **25**

stránky technickej podpory

celosvetové **72**

systemové hlásenia **54**

T

technické údaje **83**

U

USB **25, 26**

V

ventilácia, zaistenie **5**

VGA

zapojenie **26**

Z

zapojenie

na Internet **17**

sieťový adaptér **6**

sieťový kábel **7**

Vytlačené v Polsku.

www.dell.com | support.dell.com



0J5JXDA03