

INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE




INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Modello normativo: serie P08E

Tipo normativo: P08E001

N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** nella nota N.B. sono contenute informazioni importanti, utili all'utente per un migliore utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o una perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** indica un potenziale rischio di danni, anche gravi, a cose e persone.

Se il computer acquistato è un Dell™ serie n, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2010 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata qualsiasi forma di riproduzione del presente materiale senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* e *DellConnect* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi registrati e *Core* è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il logo del pulsante Start di *Windows Vista* sono marchi commerciali o registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi; *AMD* e *ATI Mobility Radeon* sono marchi commerciali o registrati di Advanced Micro Devices, Inc.; *Blu-ray Disc* è un marchio commerciale di Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc., utilizzato da Dell su licenza.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Novembre 2010

N/P NNMKR

Rev. A03

Sommario

Installazione del computer portatile Inspiron	7	Uso del computer portatile Inspiron	24
Operazioni precedenti all'installazione del computer	7	Vista laterale destra	24
Collegare l'adattatore c.a.	8	Vista laterale sinistra	26
Collegare il cavo di rete (opzionale)	9	Vista posteriore	28
Premere il pulsante di accensione	10	Vista anteriore	29
Installazione di Microsoft Windows	11	Indicatori di stato	30
Creare un supporto di ripristino del sistema (consigliato)	12	Base del computer e funzionalità della tastiera	32
Installare la scheda SIM (opzionale)	14	Movimenti sul touchpad	34
Attivare o disattivare la modalità wireless (opzionale)	16	Tasti di controllo multimediali	36
Installare uno schermo wireless (opzionale)	18	Uso dell'unità ottica	39
Collegarsi a Internet (opzionale)	19	Funzioni di visualizzazione	42
		Rimozione e sostituzione della batteria	44
		Funzioni software	46
		Dell DataSafe Online Backup	47

Sommario

Dell Dock	48	Dell Factory Image Restore	73
Soluzione dei problemi	50	Come ottenere assistenza	76
Codici bip	50	Supporto tecnico e servizio clienti	77
Problemi relativi alla rete	51	DellConnect	78
Problemi relativi all'alimentazione.....	52	Servizi in linea	78
Problemi di memoria	54	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine.....	79
Blocchi e problemi relativi al software	55	Informazioni sul prodotto	80
Utilizzo degli strumenti di supporto.....	58	Restituzione dei componenti per la riparazione in garanzia o con rimborso.....	80
Dell Support Center	58	Prima di chiamare	82
My Dell Downloads	59	Come contattare Dell.....	84
Messaggi di sistema	60	Ulteriori informazioni e risorse	86
Hardware Troubleshooter.....	62	Specifiche.....	89
Dell Diagnostics.....	62	Appendice.....	97
Ripristino del sistema operativo	67	Avviso del prodotto Macrovision	97
Ripristino configurazione di sistema	68		
Dell DataSafe Local Backup.....	69		
Supporto di ripristino del sistema	72		

Informazioni per NOM o Official Mexican Standard (standard ufficiale messicano) (solo per il Messico)	98
Indice analitico	99


Installazione del computer portatile Inspiron


Questa sezione fornisce informazioni sull'installazione del computer portatile Dell™ Inspiron™.

Operazioni precedenti all'installazione del computer

Quando si decide l'ubicazione del computer in un ambiente, accertarsi che sia possibile raggiungere comodamente una presa di corrente, che vi sia spazio sufficiente per un'adeguata ventilazione e che sia presente una superficie piana sulla quale posizionarlo.

Una scarsa ventilazione intorno al computer portatile Inspiron può provocarne il surriscaldamento. Per evitare ciò, accertarsi che vi sia uno spazio libero di almeno 10,2 cm sul retro del computer e di almeno 5,1 cm su tutti gli altri lati. Non posizionare mai il computer, quando è acceso, in uno spazio chiuso, ad esempio in un armadietto o un cassetto.

 **AVVERTENZA:** non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Quando il computer Dell è acceso, non collocarlo in un ambiente scarsamente ventilato, ad esempio una valigetta chiusa, o su superfici in tessuto come coperte o tappeti. Ciò potrebbe provocare il danneggiamento del computer, alterarne le prestazioni o causare incendi. La ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

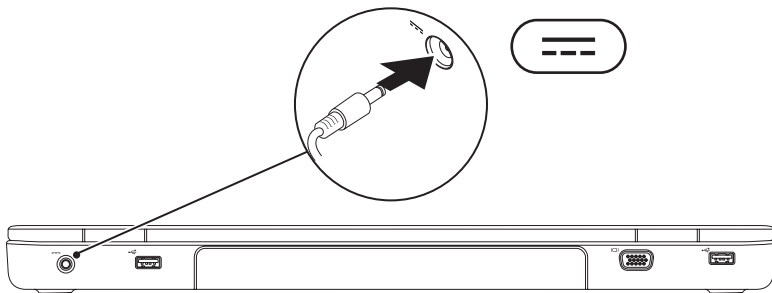
 **ATTENZIONE:** se sul computer vengono appoggiati o impilati oggetti pesanti o appuntiti, potrebbe danneggiarsi in modo permanente.

Collegare l'adattatore c.a.

Collegare l'adattatore c.a. al computer e quindi a una presa a parete o a un dispositivo di protezione dalle sovracorrenti.

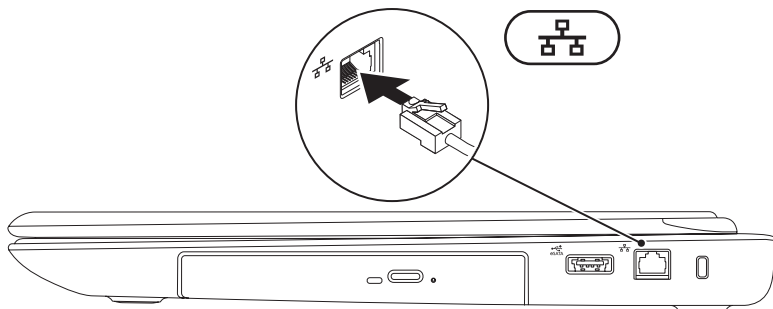
⚠ AVVERTENZA: l'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori di alimentazione e le prese multiple variano invece da paese a paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o collegato non correttamente a una presa multipla o a una presa elettrica potrebbe provocare incendi o danneggiare il computer in modo permanente.

✍ N.B.: collegare saldamente il cavo di alimentazione all'adattatore e accertarsi che l'indicatore dell'adattatore sia acceso quando si attiva la corrente.

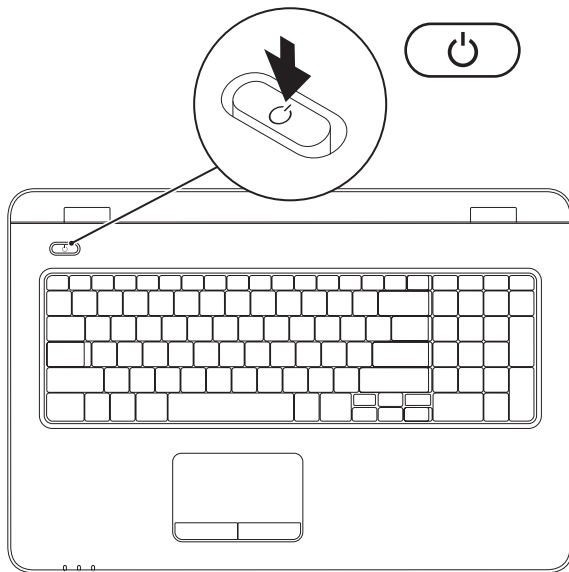


Collegare il cavo di rete (opzionale)

Per utilizzare una connessione di rete cablata, collegare il cavo di rete.





Premere il pulsante di accensione




Installazione di Microsoft Windows


Il computer Dell è preconfigurato con il sistema operativo Microsoft® Windows®. Per la prima installazione di Windows, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Il completamento di questa procedura è obbligatorio e può richiedere del tempo. Nelle schermate di installazione di Windows vengono riportate numerose procedure, comprese quelle relative all'accettazione dei contratti di licenza, all'impostazione delle preferenze e alla configurazione della connessione Internet.

 **ATTENZIONE: non interrompere la procedura di installazione del sistema operativo, così da evitare di rendere il computer inutilizzabile e di dover installare nuovamente il sistema operativo.**

 **N.B.:** per garantire prestazioni ottimali del computer, si consiglia di scaricare e installare la versione più recente di BIOS e driver del computer disponibili all'indirizzo **support.dell.com**.

 **N.B.:** per maggiori informazioni sul sistema operativo e sulle relative funzionalità, consultare **support.dell.com/MyNewDell**.

Creare un supporto di ripristino del sistema (consigliato)

 **N.B.:** è consigliabile creare un supporto di ripristino del sistema non appena si configura Microsoft Windows.



Il supporto di ripristino del sistema può essere utilizzato per ripristinare il computer allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'acquisto, conservando al contempo i file di dati senza bisogno di utilizzare il disco *Operating System*. È possibile utilizzare il supporto di ripristino del sistema se le modifiche apportate all'hardware, al software, alle unità o ad altre impostazioni di sistema hanno reso il computer instabile.

Per creare un supporto di ripristino del sistema sono necessari i seguenti componenti:

- Dell DataSafe Local Backup
- Chiave USB con una capacità minima di 8 GB o DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™


 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup non supporta dischi riscrivibili.

Per creare un supporto di ripristino del sistema:

1. Assicurarsi che l'adattatore c.a. sia collegato (consultare "Collegare l'adattatore c.a." a pagina 8).
 2. Inserire il disco o la chiave USB nel computer.
 3. Fare clic su **Start**  → **Programmi** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Fare clic su **Create Recovery Media**.
 5. Seguire le istruzioni visualizzate.
-  **N.B.:** per informazioni relative all'utilizzo del supporto di ripristino del sistema, consultare "Supporto di ripristino del sistema" a pagina 72.

Installare la scheda SIM (opzionale)

 **ATTENZIONE:** non inserire una scheda SIM nel relativo slot se non è stato prima acquistato un computer con una scheda Mobile Broadband. Tale operazione potrebbe rendere inutilizzabile il computer, che potrebbe dover essere riparato da un tecnico del servizio di assistenza. **Controllare la fattura di acquisto per verificare l'acquisto di una scheda Mobile Broadband.**

 **N.B.:** non è necessario installare una SIM se per accedere a Internet si utilizza una scheda EVDO.

L'installazione di una scheda SIM (Subscriber Identity Module) consente di navigare in Internet, controllare la posta elettronica e collegarsi a una rete VPN. Per accedere a tali funzioni è necessario trovarsi all'interno della rete del proprio operatore di telefonia mobile.

Per installare la scheda SIM:

1. Spegnerne il computer.
2. Rimuovere la batteria (consultare la sezione "Rimozione e sostituzione della batteria" a pagina 44).
3. Nell'alloggiamento della batteria, inserire la scheda SIM nello slot per schede SIM.
4. Sostituire la batteria (consultare la sezione "Rimozione e sostituzione della batteria" a pagina 44).
5. Accendere il computer.

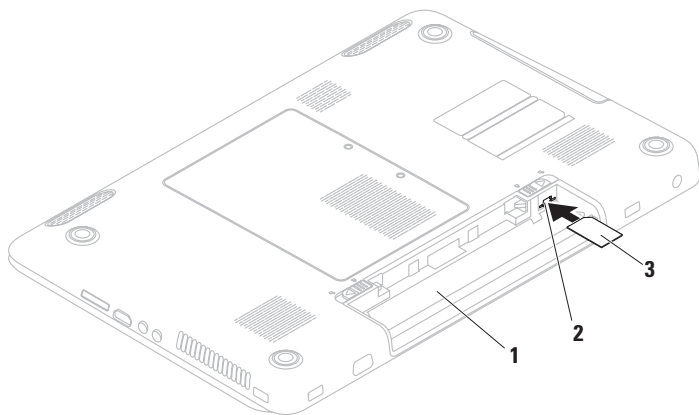
Per rimuovere la scheda SIM, premere ed estrarla.

Installazione del computer portatile Inspiron

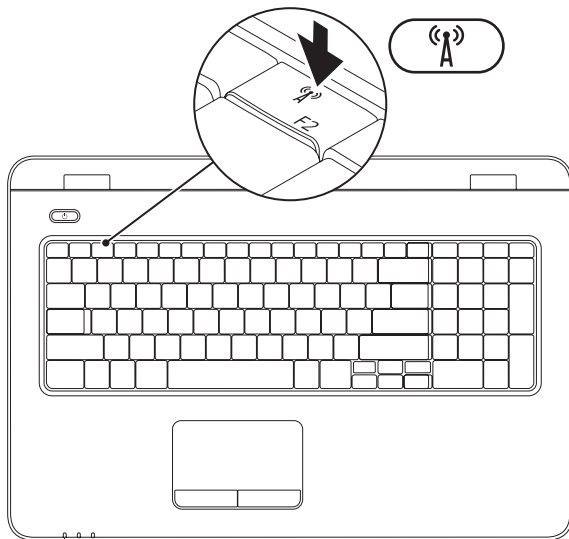
1 alloggiamento della batteria

2 slot per schede SIM

3 scheda SIM




Attivare o disattivare la modalità wireless (opzionale)



N.B.: la funzione wireless è disponibile sul computer solo se è stata ordinata una scheda WLAN al momento dell'acquisto. Per ulteriori informazioni sulle schede supportate dal computer, consultare la sezione "Specifiche" a pagina 89.

Per attivare la modalità wireless:

1. Accertarsi che il computer sia acceso.
2. Premere il tasto per la modalità wireless  sulla riga dei tasti funzione della tastiera.

Sullo schermo viene visualizzata la conferma della selezione effettuata.

Modalità wireless attivata



Modalità wireless disattivata




Per disattivare la modalità wireless:


Premere nuovamente il tasto per la modalità wireless  sulla riga dei tasti funzione della tastiera per disattivare i segnali radio.


N.B.: questo tasto consente di disattivare rapidamente tutti i segnali radio wireless (WiFi e Bluetooth®) sul computer, ad esempio quando viene chiesto di disattivare tutti i segnali radio wireless su un volo aereo.

Installare uno schermo wireless (opzionale)

 **N.B.:** lo schermo wireless potrebbe non essere supportato su tutti i computer. Per informazioni sui requisiti hardware e software per l'installazione dello schermo wireless, visitare il sito www.intel.com.

La funzione schermo wireless Intel consente di condividere lo schermo di un computer con il televisore senza l'uso di cavi. Prima di installare lo schermo wireless, è necessario collegare un adattatore per schermo wireless al televisore.

 **N.B.:** l'adattatore dello schermo wireless non è fornito con il computer, deve quindi essere acquistato separatamente.

Se il computer supporta la funzione schermo wireless, sul desktop Windows sarà presente l'icona dello schermo wireless Intel .

Per installare lo schermo wireless:

1. Accendere il computer.
2. Premere il tasto <Fn> contemporaneamente al tasto per la modalità wireless  sulla riga dei tasti funzione della tastiera per attivare tale modalità.
3. Collegare l'adattatore dello schermo wireless alla TV.
4. Accendere la TV.
5. Selezionare la sorgente video adeguata per la TV, ad esempio HDMI1, HDMI2 o S-Video.
6. Fare clic sull'icona di Intel Wireless Display  presente sul desktop. Verrà quindi visualizzata la finestra dello schermo wireless **Intel**.
7. Selezionare **Scan for available displays**.
8. Selezionare l'adattatore dello schermo wireless dall'elenco **Detected wireless displays**.
9. Inserire il codice di sicurezza che appare sulla TV.

Per attivare lo schermo wireless:

1. Fare clic sull'icona di Intel Wireless Display



presente sul desktop.

Verrà quindi visualizzata la finestra dello schermo wireless **Intel**.

2. Selezionare **Connect to Existing Adapter**.



N.B.: è possibile scaricare ed installare l'ultimo driver per "Intel Wireless Display Connection Manager" (Gestore connessioni schermo wireless Intel) dal sito **support.dell.com**.



N.B.: per ulteriori informazioni sullo schermo wireless, consultare la documentazione relativa all'adattatore dello schermo wireless.

Collegarsi a Internet (opzionale)

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione a un modem esterno o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP).


Se con l'ordine originale non è stato acquistato un modem USB esterno o un adattatore WLAN, è possibile acquistarne uno da **www.dell.com**.

Configurazione di una connessione cablata

- Se si utilizza una connessione modem DSL o via cavo/satellite, rivolgersi al proprio ISP o al fornitore del servizio di telefonia mobile per ricevere istruzioni sull'impostazione.
- Se si utilizza una connessione remota, collegare la linea telefonica al modem USB esterno (opzionale) e alla presa a muro del telefono prima di impostare la connessione a Internet.

Per completare la configurazione della connessione cablata a Internet, attenersi alle istruzioni descritte in "Configurazione della connessione Internet" a pagina 21.


Configurazione di una connessione wireless

 **N.B.:** per configurare un router wireless, consultare la documentazione fornita con il router.

Prima di poter utilizzare la connessione Internet wireless, è necessario collegare il computer al router wireless.

Per impostare la connessione a un router wireless:

Windows Vista[®]

1. Accertarsi che la modalità wireless sia attivata sul computer (consultare "Attivazione o disattivazione della modalità wireless" a pagina 16).
2. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Fare clic su **Start**  → **Connetti a**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.

Windows® 7

1. Accertarsi che la modalità wireless sia attivata sul computer (consultare “Attivazione o disattivazione della modalità wireless” a pagina 16).
2. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
4. Nella casella di ricerca, digitare `rete`, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Connetti a una rete**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione.

Configurazione della connessione a Internet



Il provider di servizi Internet, o ISP (Internet Service Provider), e i servizi da essi offerti variano da Paese a Paese. Per conoscere le offerte disponibili nel proprio Paese, contattare il proprio ISP.

Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi. Tenere sotto mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, consultare la procedura guidata **Connessione a Internet**.



Installazione del computer portatile Inspiron

Per configurare la connessione a Internet:

Windows Vista

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
 2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
 3. Nella casella di ricerca, digitare *rete*, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Configura connessione o rete** → **Connetti a Internet**.
Verrà visualizzata la finestra **Connetti a Internet**.
-  **N.B.:** se non si è certi del tipo di connessione da selezionare, fare clic su **Aiutami a scegliere** oppure contattare il proprio ISP.
4. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

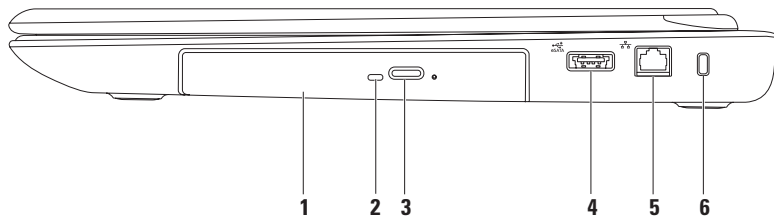
Windows 7

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
 2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
 3. Nella casella di ricerca, digitare *rete*, quindi fare clic su **Centro connessioni di rete e condivisione** → **Configura nuova connessione o rete** → **Connetti a Internet**.
Verrà visualizzata la finestra **Connetti a Internet**.
-  **N.B.:** in caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, fare clic su **Aiutami a scegliere** o rivolgersi al proprio ISP.
4. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Uso del computer portatile Inspiron

Questa sezione fornisce informazioni sulle funzioni disponibili sul computer portatile Inspiron.

Vista laterale destra




1 Unità ottica: consente di riprodurre o registrare CD, DVD e Blu-ray Disc.

Per ulteriori informazioni, vedere “Utilizzo dell'unità ottica” a pagina 39.

2 Spia dell'unità ottica: lampeggia quando si preme il pulsante di espulsione dell'unità ottica o quando si inserisce un disco che viene poi letto.

3 Pulsante di espulsione dell'unità ottica: quando viene premuto, consente di espellere il cassetto dell'unità ottica.

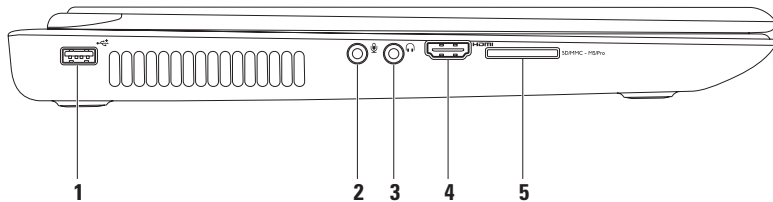
4  Connettore combinato eSATA/USB: consente di collegare periferiche di archiviazione compatibili con eSATA (come dischi rigidi esterni o unità ottiche) o periferiche USB (ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3).


5  Connettore di rete: se si utilizza una rete cablata, consente di collegare il computer a una rete o a una periferica a banda larga.


6 Slot per il cavo di sicurezza: consente di fissare al computer un cavo di sicurezza disponibile in commercio.


N.B.: prima di acquistare un cavo di sicurezza, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.


Vista laterale sinistra

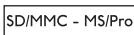


-
-  **Connettore USB 2.0:** consente di collegare periferiche USB, ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.

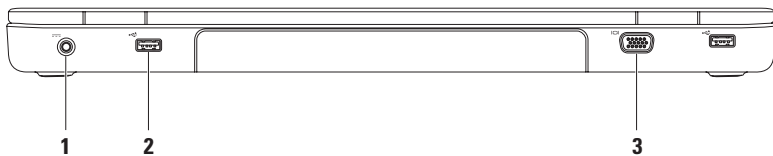
 -  **Connettore entrata audio/microfono:** consente di collegare un microfono o un segnale di ingresso da utilizzare con i programmi audio.




 -  **Connettore dell'uscita audio/cuffie:** consente di collegare un paio di cuffie o invia l'audio a un altoparlante collegato a una fonte di alimentazione o a un impianto audio.

 -  **Connettore HDMI:** consente di collegare una TV per segnali audio e video 5.1.
N.B.: se si usa con un monitor, viene letto solo il segnale video.

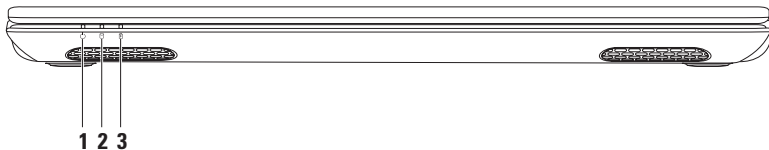
 -  **Letttore di Schede Flash 7 in 1:** consente di visualizzare e condividere in maniera rapida e semplice foto digitali, musica, video e documenti memorizzati su schede di memoria.
N.B.: il computer viene fornito con una protezione di plastica inserita nello slot della scheda multimediale. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione per utilizzarla quando nello slot non vi è installata una scheda. Le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.
-





Vista posteriore



-
- 1**  **Connettore adattatore c.a.:** consente di collegare l'adattatore c.a. per alimentare il computer e caricare la batteria.
-
- 2**  **Connettori USB 2.0 (2):** consentono di collegare periferiche USB, ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.
-
- 3**  **Connettore VGA:** consente di collegare un monitor o un proiettore.
-

Vista anteriore




-
- 1**  **Spia dell'alimentazione:** indica lo stato di alimentazione. Per ulteriori informazioni sulla spia dell'alimentazione, consultare “Indicatori di stato” a pagina 30.
-
- 2**  **Indicatore di attività del disco rigido:** si accende quando il computer legge o scrive dati. Un indicatore bianco fisso segnala l'attività del disco rigido.
-  **ATTENZIONE:** per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore di attività del disco rigido lampeggia.
-
- 3**  **Indicatore di stato della batteria :** indica il livello di carica della batteria. Per ulteriori informazioni sull'indicatore di stato della batteria, consultare la sezione “Indicatori di stato” a pagina 30.
- N.B.:** la batteria risulta sotto carica quando il computer è alimentato tramite l'adattatore c.a.
-

Indicatori di stato

Indicatore di stato della batteria

	Stato indicatore	Stato del computer	Livello di carica della batteria
adattatore c.a.	fisso bianco	acceso/standby/ spento/sospensione	<=98%
	spento	acceso/standby/ spento/sospensione	>98%
Batteria	giallo fisso	acceso/standby	<=10%
	spento	acceso/standby/ spento/sospensione	>10%
		spento/sospensione	<=10%

 **N.B.:** la batteria risulta sotto carica quando il computer è alimentato tramite l'adattatore c.a.

Spia del pulsante di accensione/Spia dell'alimentazione

Stato indicatore

Stato del computer

fisso bianco


acceso

lampeggiante bianco

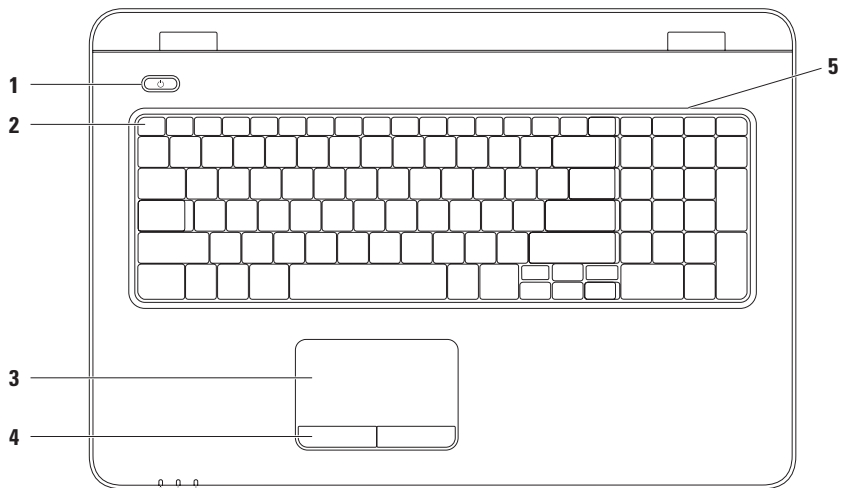
standby



spento

spento/sospensione

 **N.B.:** per informazioni sui problemi relativi all'alimentazione, consultare la sezione “Problemi relativi all'alimentazione” a pagina 52.

Base del computer e funzionalità della tastiera



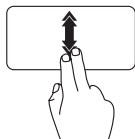
-
- 1**  **Pulsante di alimentazione e spia:** se premuto, accende o spegne il computer. La spia sul tasto indica lo stato dell'alimentazione.
- Per maggiori informazioni sulla spia del pulsante di alimentazione, leggere "Indicatori di stato" a pagina 30.
-
- 2** **Riga dei tasti funzione:** il tasto che abilita e disabilita la modalità wireless, i tasti per aumentare e diminuire la luminosità, i tasti multimediali e il tasto per abilitare e disabilitare il touchpad sono posizionati su questa riga.
- Per maggiori informazioni sui tasti multimediali, consultare "Tasti di controllo multimediali" a pagina 36.
-
- 3** **Touchpad:** fornisce le stesse funzionalità di un mouse, come spostamento del cursore, trascinamento e spostamento degli elementi selezionati e il normale clic toccando la superficie. Il touchpad supporta le funzioni di scorrimento, sfioramento, zoom e rotazione. Per modificare le impostazioni del touchpad, fare doppio clic sull'icona di **Dell touchpad** nell'area di notifica del desktop. Per ulteriori informazioni, consultare "Movimenti sul touchpad" a pagina 34.
- N.B.:** Per abilitare o disabilitare il touchpad, premere il tasto sulla  riga dei tasti funzione della tastiera.
-
- 4** **Pulsanti del touchpad (2):** forniscono le funzioni di clic destro e sinistro identiche a quelle di un mouse.
-
- 5** **Microfono:** fornisce audio di alta qualità per le videoconferenze e le registrazioni vocali.
-

Movimenti sul touchpad

Scorrimento

Consente di scorrere il contenuto visualizzato. La funzione di scorrimento comprende:

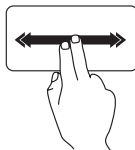
Scorrimento automatico verticale: consente di scorrere verso l'alto o verso il basso la finestra attiva.



Spostare rapidamente due dita verso l'alto o verso il basso per attivare lo scorrimento automatico verticale.

Dare un colpo al touchpad per arrestare lo scorrimento automatico.

Scorrimento automatico orizzontale: consente di scorrere a sinistra o a destra la finestra attiva.

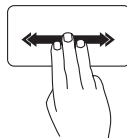


Spostare rapidamente due dita verso sinistra o destra per attivare lo scorrimento automatico orizzontale.

Dare un colpo al touchpad per arrestare lo scorrimento automatico.

Sfioramento

Consente di scorrere in avanti o all'indietro il contenuto in base alla direzione in cui si sposta il dito.



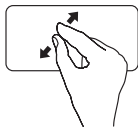
Spostare tre dita rapidamente nella direzione desiderata per capovolgere il contenuto nella finestra attiva.

Zoom

Consente di ingrandire o ridurre le dimensioni del contenuto dello schermo. La funzione di zoom comprende:

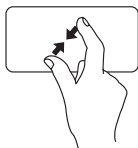
Pizzico: consente di eseguire lo zoom avanti o indietro allargando o avvicinando due dita sul touchpad.

Per eseguire lo zoom avanti:



Allontanare due dita per allargare la vista della finestra attiva.

Per eseguire lo zoom indietro:

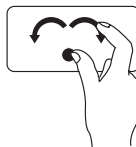


Avvicinare due dita per ridurre la vista della finestra attiva.

Rotazione

Consente di ruotare il contenuto attivo sullo schermo. La funzione di rotazione include:

Spirale: consente di ruotare il contenuto attivo utilizzando due dita, di cui una rimane fissa in un punto mentre l'altra ruota.



Tenendo il pollice fisso in un punto, spostare l'indice tracciando un arco verso destra o sinistra per ruotare l'elemento selezionato in senso orario o antiorario.

Tasti di controllo multimediali

I tasti di controllo multimediali si trovano sulla riga dei tasti funzione della tastiera. Per utilizzare i controlli multimediali, premere il tasto corrispondente. È possibile configurare i tasti di controllo multimediali sulla tastiera utilizzando l'utilità di **configurazione del sistema** del BIOS o il **Centro PC portatile Windows**.

Utilità di configurazione del sistema del BIOS

1. Premere <F2> durante il POST (Power On Self Test) per accedere all'utilità di **configurazione del sistema** del BIOS.
2. In **Function Key Behavior** (Configurazione tasti funzione), selezionare **Multimedia Key First** (Primo tasto multimediale) o **Function Key First** (Primo tasto funzione).


Multimedia Key First (Primo tasto multimediale): opzione di impostazione predefinita. Premere uno dei tasti multimediali per eseguire l'azione associata. Per il tasto funzione, premere <Fn> + il tasto funzione desiderato.

Function Key First (Primo tasto funzione): premere un tasto funzione per eseguire l'azione associata. Per l'azione multimediale, premere <Fn> + il tasto di controllo multimediale necessario.



N.B.: l'opzione **Multimedia Key First** (Primo tasto multimediale) è attiva solo nel sistema operativo.

Windows Mobility Center (Centro PC portatile Windows)


1. Premere i tasti < ><X> per avviare Centro PC portatile Windows.
2. In **Function Key Row** (Riga tasti funzione) selezionare **Function Key** (Tasto funzione) o **Multimedia Key** (Tasto multimediale).





 Disattiva l'audio

 Riduce il livello del volume

 Aumenta il livello del volume

 Riproduce la traccia o il capitolo precedente

 Riproduce o mette in pausa

 Riproduce la traccia o il capitolo successivo

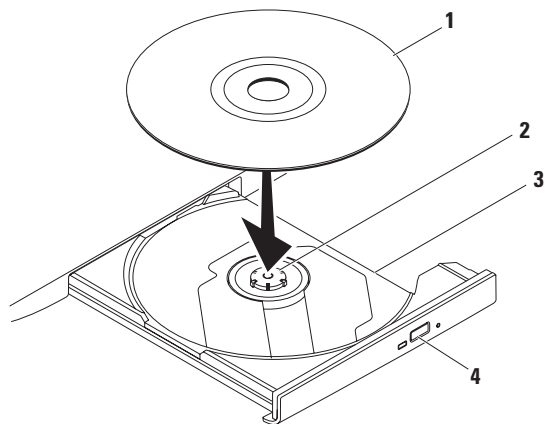
Uso dell'unità ottica

- △ **ATTENZIONE:** non esercitare pressione sul cassetto dell'unità ottica durante l'apertura o la chiusura. Lasciare chiuso il cassetto dell'unità ottica quando non si usa l'unità.
- △ **ATTENZIONE:** non spostare il computer durante la riproduzione o la registrazione di un disco.

L'unità ottica consente di riprodurre o registrare CD, DVD e Blu-ray Disc. Accertarsi che il lato con la stampa o la scritta sia rivolto verso l'alto quando i dischi vengono inseriti nel cassetto dell'unità ottica.

Per inserire un disco nell'unità ottica:

1. Premere il pulsante di espulsione sull'unità ottica.
2. Estrarre il cassetto.
3. Posizionare il disco, con il lato con l'etichetta rivolto verso l'alto, al centro del cassetto e farlo scattare sul perno.
4. Spingere il cassetto all'interno dell'unità ottica.



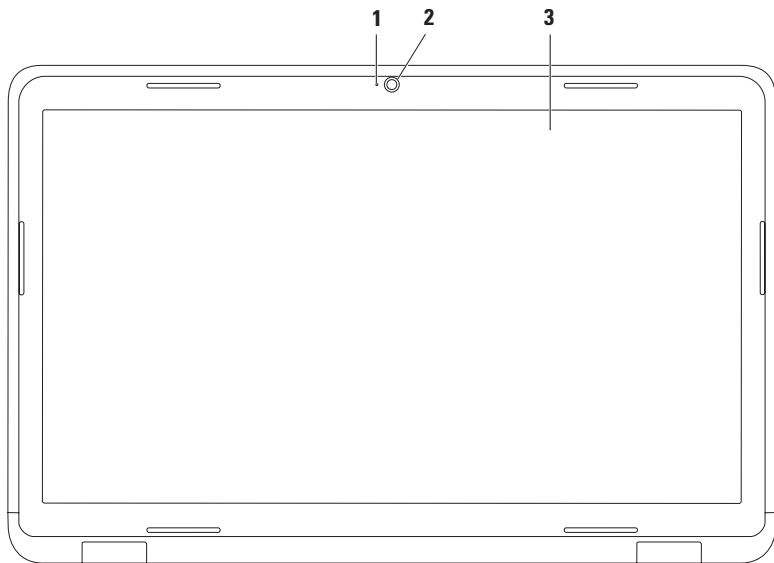
1 disco

2 perno

3 cassetto dell'unità ottica

4 pulsante di espulsione

Funzioni di visualizzazione



-
- 1 Indicatore di attività della videocamera:** indica se la videocamera è accesa o spenta. Un indicatore bianco fisso indica il funzionamento della videocamera.


 - 2 Videocamera:** videocamera integrata per acquisire video e partecipare a videoconferenze e chat.

 - 3 Schermo:** il tipo di schermo dipende dalle scelte effettuate al momento dell'acquisto del computer. Per ulteriori informazioni sugli schermi, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* disponibile sul disco rigido o all'indirizzo **support.dell.com/manuals**.
-

Rimozione e sostituzione della batteria

 **AVVERTENZA:** prima di iniziare una qualsiasi delle procedure in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza spedite insieme al computer.

 **AVVERTENZA:** l'utilizzo di batterie non compatibili può aumentare il rischio di incendi o esplosioni. Questo computer deve utilizzare batterie acquistate esclusivamente da Dell. Non utilizzare batterie di altri computer.

 **AVVERTENZA:** prima di rimuovere la batteria, spegnere il computer e scollegare i cavi esterni (incluso l'adattatore c.a.).

Per rimuovere la batteria:

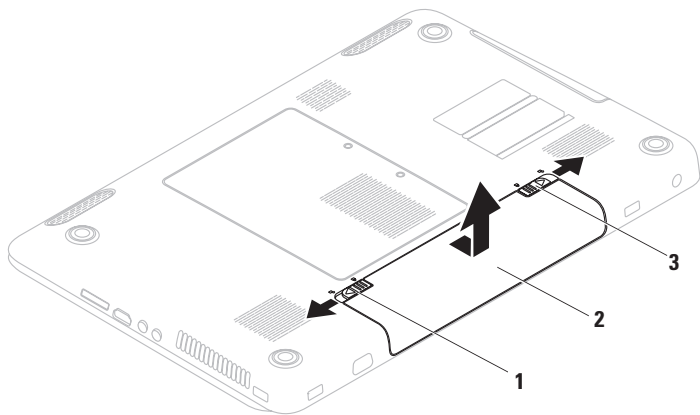
1. Spegnere il computer e capovolgerlo.
2. Far scorrere il dispositivo di blocco a scatto del vano batteria fino alla posizione di sblocco.
3. Far scorrere il dispositivo di rilascio a scatto della batteria.
4. Estrarre e sollevare la batteria dall'alloggiamento.

Per sostituire la batteria:


1. Allineare le linguette sulla batteria alle scanalature nel vano batteria.
2. Far scorrere la batteria nell'alloggiamento fino a quando non scatta in posizione.
3. Far scorrere il dispositivo di blocco a scatto della batteria in posizione di blocco.

Uso del computer portatile Inspiron

- 1** dispositivo di blocco a scatto della batteria
- 2** batteria
- 3** dispositivo di rilascio a scatto della batteria



Funzioni software

 **N.B.:** per ulteriori informazioni sulle funzionalità descritte in questa sezione, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* disponibile sul disco rigido o sul sito Web support.dell.com/manuals.

Funzione di riconoscimento visivo

FastAccess

Il computer potrebbe essere dotato della funzione di riconoscimento visivo FastAccess. Tale funzione aumenta il livello di protezione del computer Dell, memorizzando i lineamenti del volto dell'utente e utilizzandoli per verificarne l'identità e fornire automaticamente le informazioni di login anziché richiedere che vengano immesse manualmente (ad esempio per accedere a un account Windows o a siti Web sicuri).

Per ulteriori informazioni, fare clic su **Start**  → **Programmi** → **FastAccess**.

Produttività e comunicazione

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, opuscoli, biglietti di auguri, volantini e fogli di calcolo. È inoltre possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Il software installato sul computer è indicato nell'ordine di acquisto.

Dopo essersi connessi a Internet, è possibile accedere a siti Web, creare account di posta elettronica e caricare o scaricare file.


Intrattenimento e contenuti multimediali

È possibile utilizzare il computer per guardare video, giocare, creare i propri CD/DVD, ascoltare musica e stazioni radiofoniche su Internet.

È possibile scaricare o copiare immagini e file video da dispositivi portatili, quali fotocamere digitali e telefoni cellulari. Le applicazioni software opzionali consentono di organizzare e creare musica e file video che possono essere registrati su disco, salvati su prodotti portatili quali lettori MP3 e dispositivi palmari o riprodotti e visualizzati direttamente sui televisori collegati, sui proiettori e sui sistemi home theater.

Dell DataSafe Online Backup


 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

 **N.B.:** è consigliabile un tipo di connessione a banda larga per caricare e scaricare file più velocemente.

Dell DataSafe Online è un servizio di backup e ripristino automatico che aiuta a proteggere i propri dati e file importanti da incidenti quali furto, incendio o cause di forza maggiore. È possibile accedere al servizio sul proprio computer utilizzando un account-protetto da password.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito delldatasafe.com.

Per pianificare i backup:

1. fare doppio clic sull'icona Dell DataSafe Online  nella barra delle applicazioni
2. seguire le istruzioni visualizzate

Dell Dock

Dell Dock è un gruppo di icone che consente di accedere semplicemente ad applicazioni, cartelle e file più utilizzati. La dock può essere personalizzata come segue.

- Aggiungendo o rimuovendo le icone
- Modificando il colore e la posizione della dock
- Raggruppando le icone correlate in categorie
- Modificando il comportamento delle icone



Aggiunta di una categoria

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla Dock, fare clic su **Add** (Aggiungi)→ **Category** (Categoria).
Verrà visualizzata la finestra **Add/Edit Category** (Aggiungi/Modifica categoria).
2. Immettere un titolo per la categoria nel campo **Title** (Titolo).
3. Dalla casella **Select an image:** (Selezionare un'immagine), selezionare un'icona per la categoria .
4. Fare clic su **Save** (Salva).

Aggiunta di un'icona

Trascinare l'icona sulla Dock o su una categoria.

Rimozione di una categoria o icona

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla categoria o icona sulla Dock e fare clic su **Delete shortcut** (Elimina collegamento) o **Delete category** (Elimina categoria).
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Personalizzazione della Dock

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla Dock e fare clic su **Advanced Setting...** (Impostazione avanzata...).
2. Scegliere l'opzione desiderata per personalizzare la Dock.

Soluzione dei problemi

Questa sezione fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi del computer. Se il problema non può essere risolto utilizzando le seguenti indicazioni, consultare la sezione "Utilizzo degli strumenti di supporto" a pagina 58 oppure la sezione "Come contattare Dell" a pagina 84.



AVVERTENZA: il coperchio del computer può essere rimosso solo da personale di assistenza qualificato. Consultare il *Manuale di servizio* disponibile all'indirizzo support.dell.com/manuals per istruzioni sui servizi di manutenzione avanzata.

Codici bip

In caso di errori o problemi, il computer potrebbe emettere una serie di segnali acustici all'avvio. Questa serie, detta codice bip, identifica il problema. Annotare il codice bip e contattare Dell (vedere "Come contattare Dell" a pagina 84).



N.B.: per la sostituzione dei componenti, consultare il *Manuale di servizio* disponibile all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Codice bip	Possibile problema
Uno	Possibile guasto alla scheda di sistema, errore di checksum nella ROM del BIOS
Due	Memoria RAM non rilevata N.B.: in caso di installazione o sostituzione del modulo di memoria, assicurarsi che sia posizionato correttamente.
Tre	Possibile guasto alla scheda di sistema, errore del chipset
Quattro	Errore durante la lettura/ scrittura della RAM
Cinque	Malfunzionamento dell'orologio in tempo reale
Sei	Guasto al chip o alla scheda video
Sette	Guasto al processore
Otto	Guasto allo schermo

Problemi relativi alla rete

Connessioni wireless

Se si perde la connessione alla rete wireless,

il router wireless non è in linea o sul computer è stata disabilitata la modalità wireless.

- Accertarsi che la modalità wireless sia attivata sul computer (consultare “Attivazione o disattivazione della modalità wireless” a pagina 16).
- Controllare il router wireless per assicurarsi che sia acceso e connesso all'origine dati (modem via cavo o hub di rete).
- Ristabilire la connessione al router wireless (vedere “Configurazione di una connessione wireless” a pagina 20).
- Potrebbero essere presenti interferenze che bloccano o interrompono la connessione wireless. Avvicinare il computer al router wireless.

Connessioni cablate

Se la connessione di rete cablata viene persa:
il cavo di rete è staccato o danneggiato.

- Controllare il cavo per accertarsi che sia collegato e che non sia danneggiato
- Se il problema persiste, contattare l'amministratore di rete o l'ISP.

Problemi relativi all'alimentazione

Se la spia dell'alimentazione è spenta: il computer è spento, in modalità di sospensione o non riceve alimentazione.

- Premere il pulsante di alimentazione.
Se il computer è spento o in modalità sospensione, riprende il normale funzionamento.
- Ricollegare l'adattatore c.a. al connettore sul computer e alla presa elettrica.
- Se l'adattatore c.a. è collegato a una presa multipla, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa. Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le prese multiple e i cavi di prolunga eventualmente utilizzati.

- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di una spia, accertarsi che sia accesa.

Se la spia dell'alimentazione è di colore bianco fisso e il computer non risponde: il display potrebbe non rispondere. Premere e tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer si spegne e quindi riavviarlo.

Se la spia dell'alimentazione è di colore bianco e lampeggia: il computer è in standby. Spostare il puntatore usando il mouse collegato o premere il pulsante di alimentazione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

In caso di interferenze che ostacolano la ricezione sul computer: un segnale indesiderato sta creando delle interferenze, interrompendo o bloccando altri segnali. Alcune possibili cause di interferenze sono:

- i cavi di prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse
- troppe periferiche collegate alla stessa presa multipla
- più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica

Problemi di memoria

Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente :

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non utilizzati per cercare di risolvere il problema.
- Per i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software; se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo **support.dell.com/manuals**)
- Riposizionare il modulo di memoria nel connettore (consultare il *Manuale di servizio* disponibile all'indirizzo **support.dell.com/manuals**).
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare “Come contattare Dell” a pagina 84)

Se si manifestano altri problemi relativi alla memoria :

- Eseguire Dell Diagnostics (consultare la sezione “Dell Diagnostics” a pagina 62)
- Se il problema persiste, contattare Dell (consultare “Come contattare Dell” a pagina 84)


Blocchi e problemi relativi al software

Se il computer non si avvia: accertarsi che l'adattatore c.a. sia saldamente collegato al computer e alla presa elettrica.


Se il programma non risponde più, chiudere il programma:

1. Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Se un programma si blocca ripetutamente, controllare la documentazione del software. Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

 **N.B.:** normalmente il software include le istruzioni sull'installazione nella relativa documentazione o sul CD.

Se il computer non risponde o viene visualizzata una schermata blu fissa,

 **ATTENZIONE:** se non è possibile arrestare il sistema operativo, i dati potrebbero andare persi.

Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne, quindi riavviare il sistema.


Se un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®:

Eeguire la Verifica guidata compatibilità programmi La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a una versione precedente del sistema operativo Microsoft Windows.


Soluzione dei problemi

Per effettuare la Verifica guidata compatibilità programmi, eseguire le seguenti operazioni:


Windows Vista®

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows.**
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti.**
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows® 7

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Eseguire programmi creati per le versioni precedenti di Windows.**
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti.**
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se si verificano altri problemi relativi al software:

- Eseguire immediatamente un backup dei file.
- Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido o i CD.
- Salvare e chiudere i file o i programmi aperti e arrestare il sistema dal menu **Start** 
- Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi.
 - Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
 - Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
 - Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.


- Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
- Se necessario, disinstallare e reinstallare il programma.

Utilizzo degli strumenti di supporto

Dell Support Center

Tutto il supporto necessario, con un unico strumento.

Dell Support Center fornisce avvisi di sistema, offerte per il miglioramento delle prestazioni, informazioni sul sistema e collegamenti ad altri strumenti e servizi di diagnostica Dell.

Per avviare l'applicazione, fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center (Avvia Dell Support Center)**.

Nella home page di **Dell Support Center** vengono visualizzati il numero del modello, il numero di servizio, il codice di servizio espresso e lo stato della garanzia del computer, oltre gli avvisi per il miglioramento delle prestazioni del computer.

La home page fornisce anche i collegamenti per accedere a:

PC Checkup: consente di eseguire l'utilità di diagnostica dell'hardware, individuare il programma che occupa la quantità maggiore di memoria sul disco rigido e tenere traccia delle modifiche apportate al computer ogni giorno.

Utilit PC Checkup

- **Drive Space Manager:** consente di gestire il disco rigido utilizzando una rappresentazione grafica dello spazio occupato da ogni tipo di file.
- **Performance and Configuration History:** consente di monitorare gli eventi e le modifiche del sistema nel tempo. Questa utilità visualizza le scansioni dell'hardware, i test, le modifiche del sistema, gli eventi critici e i punti di ripristino il giorno in cui sono verificati.

Detailed System Information: consente di visualizzare le informazioni sulle configurazioni dell'hardware e del sistema operativo e di accedere alle copie dei contratti di assistenza, alle informazioni sulla garanzia e alle opzioni di rinnovo della garanzia.

Get Help: consente di visualizzare le opzioni del supporto tecnico Dell, il servizio clienti, i tour e la formazione, gli strumenti online, il manuale del proprietario, le informazioni sulla garanzia, le domande frequenti (FAQ) e cos via.

Backup and Recovery: consente di creare un supporto di ripristino, avviare lo strumento di ripristino ed eseguire il backup dei file online.

System Performance Improvement Offers: consente di acquistare soluzioni software e hardware per migliorare le prestazioni del sistema.

Per ulteriori informazioni su **Dell Support Center** e per scaricare e installare gli strumenti di supporto disponibili, visitare il sito **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **N.B.:** My Dell Downloads potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.


Alcuni dei software pre-installati sul proprio computer nuovo non includono un CD o DVD di backup. Questo software è disponibile su My Dell Downloads. Da questo sito Web è possibile scaricare il software disponibile per la reinstallazione o per creare il proprio supporto di backup.

Per registrarsi e utilizzare My Dell Downloads:

1. Visitare il sito **downloadstore.dell.com/media**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per registrare e scaricare il software.
3. Reinstallare o creare supporti di backup del software per un eventuale uso futuro.

Messaggi di sistema

Se il computer presenta un problema o si verifica un errore, è possibile che venga visualizzato un messaggio di sistema che consente di identificare la causa e le azioni necessarie per risolvere il problema.

 **N.B.:** se il messaggio visualizzato non è incluso negli esempi riportati di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio. È anche possibile consultare la *Guida alla tecnologia Dell* disponibile sul disco rigido o all'indirizzo support.dell.com/manuals oppure contattare Dell°(consultare “Come contattare Dell” a pagina 84).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! I precedenti tentativi di avvio del sistema non sono riusciti al punto di controllo [nnnn]. Per assistenza sulla risoluzione del problema, prendere nota del punto di controllo e contattare il supporto tecnico Dell): la procedura di avvio del computer non è riuscita per tre volte consecutive a causa dello stesso errore. Contattare Dell (consultare “Come contattare Dell” a pagina 84).

CMOS checksum error (Errore di checksum del CMOS): possibile guasto alla scheda di sistema o carica residua insufficiente della batteria RTC. Sostituire la batteria pulsante (consultare il *Manuale di servizio* disponibile all'indirizzo support.dell.com/manuals) o contattare Dell (consultare “Come contattare Dell” a pagina 84).

Hard-disk drive failure (Problema unità disco rigido): possibile errore dell'unità disco durante il POST. Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 84).

Keyboard failure (Errore della tastiera): guasto della tastiera o cavo non correttamente collegato.

Per sostituire la tastiera consultare il *Manuale di servizio* disponibile all'indirizzo support.dell.com/manuals.

No boot device available (nessuna periferica di avvio disponibile): nessuna partizione avviabile nel disco rigido, il cavo del disco rigido non è inserito completamente oppure non vi è alcuna periferica avviabile.

- Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.

- Accedere alla configurazione del sistema ed accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette (vedere la *Guida alla tecnologia Dell* disponibile sul disco rigido o sul sito Web support.dell.com/manuals).


CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range.

Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ATTENZIONE: il SISTEMA DI AUTOMONITORAGGIO del disco rigido ha riportato che un parametro ha superato il suo normale intervallo operativo. Dell raccomanda di eseguire regolarmente il backup dei dati. Il valore di un parametro esterno all'intervallo potrebbe indicare un potenziale problema del disco rigido): errore S.M.A.R.T, possibile guasto del disco rigido. Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 84).

Hardware Troubleshooter


Se durante l'installazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile utilizzare l'utility **Hardware Troubleshooter** (Utilità di risoluzione dei problemi relativi all'hardware) per risolvere i problemi di compatibilità.


Per avviare Hardware Troubleshooter:

1. fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico**
2. Digitare `risoluzione di problemi hardware` nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con la restante procedura per la risoluzione dei problemi

Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, prima di contattare Dell per assistenza, effettuare i controlli descritti in “Blocchi e problemi del software” a pagina 55 ed eseguire il programma Dell Diagnostics.

 **N.B.:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.


 **N.B.:** il disco *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.

Accertarsi che il dispositivo che si desidera esaminare venga visualizzato nel programma di installazione di sistema e sia attivo. Durante il POST premere <F2> per accedere all'utilità di configurazione del sistema del BIOS.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal disco *Drivers and Utilities*.


Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido


Il programma Dell Diagnostics si trova in una partizione dell'utilità di diagnostica nascosta del disco rigido.

 **N.B.:** se il computer non riesce a visualizzare un'immagine sullo schermo, contattare Dell (consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 84).

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** nel menu di avvio e premere <Invio>.

In questo modo, sul computer verrà richiamata la procedura Pre-Boot System Assessment (PSA).

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

 **N.B.:** se viene visualizzato un messaggio indicante che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*.

Se viene richiamata, la procedura PSA procede come segue.

- a. La procedura PSA avvia le verifiche.
- b. Se la PSA viene completata senza problemi, viene visualizzato il seguente messaggio: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)"


Utilizzo degli strumenti di supporto

(Finora non sono stati riscontrati problemi nel sistema. Eseguire le altre verifiche della memoria? Questa operazione richiederà almeno 30 minuti. Continuare? (Scelta consigliata)).

- c. Se sono stati riscontrati problemi di memoria, premere <y>, altrimenti premere <n>. Viene visualizzato il seguente messaggio: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Caricamento partizione utilità di diagnostica Dell. Premere un tasto per continuare)
- d. Premere un tasto per accedere alla finestra **Choose An Option** (Seleziona un'opzione).



Se non viene richiamata la procedura PSA:


Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

4. Selezionare la verifica che si desidera eseguire.
 5. In caso di un problema durante una verifica, viene visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 84).
-  **N.B.:** il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ogni verifica. Il numero di servizio consente di identificare il computer quando si contatta Dell.
6. Al termine delle verifiche, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Choose An Option** (Scegliere un'opzione).


7. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, fare clic su **Exit** (Esci).

Avvio di Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities

-  **N.B.:** il disco *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.
1. Inserire il disco *Drivers and Utilities*.
 2. Arrestare il sistema e riavviare il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL,™ premere immediatamente <F12>.
-  **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi spegnere il computer e riprovare.

-  **N.B.:** tramite la procedura descritta di seguito, viene modificata la sequenza di avvio per una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.
3. Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare CD/DVD/CD-RW e premere <Invio>.
 4. Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
 5. Digitare 1 per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
 6. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se vengono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per il computer in uso.
 7. Selezionare la verifica che si desidera eseguire.

Utilizzo degli strumenti di supporto

8. In caso di un problema durante una verifica, viene visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema, quindi contattare Dell (consultare “Come contattare Dell” a pagina 84).
-  **N.B.:** il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ogni verifica. Il numero di servizio consente di identificare il computer quando si contatta Dell.
9. Al termine delle verifiche, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Choose An Option** (Scegliere un'opzione).
10. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, fare clic su **Exit** (Esci).
11. Inserire il disco *Drivers and Utilities*.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo sul proprio computer scegliendo una qualsiasi tra le opzioni di seguito elencate.

⚠ ATTENZIONE: utilizzando Dell Factory Image Restore o il disco *Operating System* verranno eliminati in modo permanente tutti i file di dati sul computer. Se possibile, eseguire il backup dei file di dati prima di utilizzare queste opzioni.

Opzione	Utilizzare
Ripristino configurazione di sistema	come prima soluzione
Dell DataSafe Local Backup	quando il Ripristino configurazione di sistema non è in grado di risolvere il problema
Supporto di ripristino del sistema	quando il guasto al sistema operativo impedisce l'utilizzo delle funzioni di Ripristino configurazione di sistema e di DataSafe Local Backup quando si installa l'immagine di fabbrica su un disco rigido appena installato
Dell Factory Image Restore	per ripristinare lo stato operativo in cui il computer si trovava al momento dell'acquisto
Disco <i>Operating System</i>	per installare nuovamente il sistema operativo sul computer



 **N.B.:** il disco *Operating System* potrebbe non essere fornito con il computer.

Ripristino configurazione di sistema

I sistemi operativi Microsoft® Windows® forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema, che consente di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Tutte le modifiche eseguite sul computer da Ripristino configurazione di sistema sono totalmente reversibili.


△ **ATTENZIONE: eseguire backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.**


Avvio di Ripristino configurazione di sistema

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella **Inizia ricerca**, digitare Ripristino configurazione di sistema e premere <Invio>.
 **N.B.:** è possibile che venga visualizzata la finestra **Controllo dell'account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.
3. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema.


Annullamento dell'ultimo ripristino configurazione di sistema

 **N.B.:** prima di annullare l'ultimo ripristino configurazione di sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella di ricerca, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
3. Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi su **Avantie** seguire le istruzioni visualizzate.


Dell DataSafe Local Backup

 **ATTENZIONE:** utilizzando DataSafe Local Backup si rimuovono in modo permanente tutti i programmi e le unità installate dopo aver ricevuto il computer. Preparare un supporto di backup delle applicazioni che si desidera installare sul computer prima di utilizzare DataSafe Local Backup. Utilizzare DataSafe Local Backup soltanto se il Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

 **ATTENZIONE:** sebbene DataSafe Local Backup sia stato ideato per proteggere i file di dati sul computer, è consigliabile eseguire un backup di tutti i file di dati prima di utilizzare DataSafe Local Backup.

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Ripristino del sistema operativo

 **N.B.:** se DataSafe Local Backup non è disponibile sul computer, utilizzare Dell Factory Image Restore (consultare “Dell Factory Image Restore” a pagina 73) per ripristinare il sistema operativo.

Dell DataSafe Local Backup consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, conservando contemporaneamente i file di dati.

Dell DataSafe Local Backup consente di:

- Eseguire il backup e ripristino del computer a uno stato operativo precedente
- Creare un supporto di ripristino del sistema


Dell DataSafe Local Backup Basic

Per ripristinare l'immagine di fabbrica conservando contemporaneamente i file di dati:


1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare tutte le periferiche (unità USB, stampante, etc.) dal computer e rimuovere tutti gli hardware interni recentemente aggiunti.

 **N.B.:** non scollegare l'adattatore c.a.

3. Accendere il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere più volte <F8> per accedere alla finestra **Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate).


 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

5. Selezionare **Repair Your Computer** (Ripara il computer).
6. Selezionare **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Opzioni di Dell Factory Image Recovery e DataSafe) e seguire le istruzioni visualizzate.

 **N.B.:** la durata del processo di ripristino dipende dalla quantità di dati da ripristinare.

 **N.B.:** per ulteriori informazioni, consultare l'articolo 353560 della knowledge base sul sito Web support.dell.com.


Aggiornamento a Dell DataSafe Local Backup Professional

 **N.B.:** Dell DataSafe Local Backup Professional potrebbe essere installato sul computer se è stato ordinato al momento dell'acquisto.


Dell DataSafe Local Backup Professional offre funzionalità aggiuntive che consentono di:

- Eseguire backup e ripristino del computer basandosi sui tipi di file
- Eseguire il backup dei file su una periferica di memorizzazione locale
- Programmare backup automatici

Per eseguire l'aggiornamento a Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. fare doppio clic sull'icona Dell DataSafe Local Backup  sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **UPGRADE NOW!** (Aggiorna adesso)
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'aggiornamento.

Supporto di ripristino del sistema


 **ATTENZIONE:** sebbene il supporto di ripristino del sistema sia stato ideato per proteggere i file di dati sul computer, è consigliabile eseguire un backup di tutti i file di dati prima di utilizzare tale supporto di ripristino.

Il supporto di ripristino del sistema, creato utilizzando Dell DataSafe Local Backup, consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer, proteggendo contemporaneamente i file di dati.


Utilizzare il supporto di ripristino del sistema in caso di:


- Errore del sistema operativo che impedisce l'utilizzo delle opzioni di ripristino che sono installate sul computer.
- Guasto del disco rigido che impedisce il ripristino dei dati.


Per ripristinare l'immagine di fabbrica del computer utilizzando il supporto di ripristino del sistema:

1. Inserire il disco di ripristino del sistema o la chiave USB e riavviare il computer.
 2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.
-  **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il computer ed eseguire un nuovo tentativo.
3. Selezionare dall'elenco la periferica di avvio appropriata e premere <Invio>.
 4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di ripristino.

Dell Factory Image Restore


 **ATTENZIONE:** utilizzando Dell Factory Image Restore si eliminano permanentemente tutti i dati nel disco rigido e si rimuovono tutti i programmi o i driver installati dopo avere ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare questa opzione. Utilizzare Dell Factory Image Restore soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

 **N.B.:** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi o su determinati computer.

 **N.B.:** se Dell Factory Image Restore non è disponibile sul computer, utilizzare Dell DataSafe Local Backup (consultare Dell DataSafe Local Backup” a pagina 69) per ripristinare il sistema operativo.

Utilizzare Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) esclusivamente come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Tutti i programmi o file aggiunti dopo l'acquisto del computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati definitivamente dal disco rigido. Per file di dati si intendono documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire un backup di tutti i dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell).

Avvio di Dell Factory Image Restore

1. Accendere il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere più volte <F8> per accedere alla finestra **Advanced Boot Options** (Opzioni di avvio avanzate).
 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi spegnere il computer e riprovare.
3. Selezionare **Repair Your Computer** (Ripristina il computer). Verrà visualizzata la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema).
4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Next** (Avanti).

5. Per accedere alle funzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare `administrator` nel campo **Nome utente** e poi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore** (Ripristino immagine predefinita Dell). Verrà visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**.
 **N.B.:** a seconda della configurazione, può essere necessario selezionare **Dell Factory Tools** (Strumenti di fabbrica Dell), quindi **Dell Factory Image Restore** (Ripristino immagine predefinita Dell).
7. Fare clic su **Next** (Avanti). Verrà visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion** (Conferma eliminazione dati).
 **N.B.:** se non si desidera procedere con Factory Image Restore, fare clic su **Cancel** (Annulla).

8. Selezionare la casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la formattazione del disco rigido e con il ripristino del sistema operativo alle condizioni iniziali, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Il processo di ripristino viene avviato e potrebbe richiedere circa 5 minuti. Viene visualizzato un messaggio quando il sistema operativo e le applicazioni preinstallate sono stati ripristinati alla condizione di fabbrica.

9. Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

Come ottenere assistenza

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare la seguente procedura per diagnosticare e risolvere il problema.

1. Vedere “Risoluzione dei problemi” a pagina 50 per informazioni e procedure relative al problema da risolvere.
2. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* disponibile sul disco rigido o sul sito Web support.dell.com/manuals.
3. Vedere “Dell Diagnostics” a pagina 62 per procedure relative all'esecuzione di Dell Diagnostics.
4. Compilare l'“Elenco di controllo della diagnostica” a pagina 83.
5. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del Supporto Dell (support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Vedere “Servizi in linea” a pagina 78 per un elenco più dettagliato del Supporto Dell in linea.
6. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni qui riportate, consultare “Prima di chiamare” a pagina 82.




N.B.: chiamare il supporto Dell da un telefono in prossimità del computer in modo da poter eseguire eventuali procedure indicate dal personale di assistenza.



N.B.: il sistema Codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato di Dell, inserire il Codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale di assistenza competente. Se non si dispone del codice di servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice del servizio espresso) e seguire le istruzioni.

 **N.B.:** alcuni servizi non sono sempre disponibili in tutti i paesi al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità, rivolgersi al proprio rappresentante locale Dell.

Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di supporto tecnico Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell. Il personale di supporto utilizza strumenti diagnostici computerizzati per poter fornire risposte rapide e precise.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, consultare “Prima di chiamare” a pagina 82 e “Come contattare Dell” a pagina 84.

DellConnect

DellConnect™ è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza di Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e risolverlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, visitare il sito **www.dell.com/dellconnect**.

Servizi in linea

Sui seguenti siti Web è possibile avere informazioni sui prodotti e sui servizi Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- **www.dell.com/jp** (solo per il Giappone)
- **www.euro.dell.com** (solo per l'Europa)
- **www.dell.com/la** (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- **www.dell.ca** (solo per il Canada)

È possibile accedere al Supporto Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

Siti Web del supporto Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (solo per il Giappone)
- **support.euro.dell.com** (solo per l'Europa)
- **supportapj.dell.com** (solo Asia Pacifico)

indirizzi di posta elettronica del supporto Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
- apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica dell'Ufficio marketing e vendite Dell

- apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- sales_canada@dell.com (solo per il Canada)

Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Accedere come utente `anonimo` e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web support.dell.com o telefonare al servizio di controllo automatizzato dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per reperire il numero di telefono per il proprio Paese, vedere "Come contattare Dell" a pagina 84.


In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di spedizione. per reperire il numero di telefono per il proprio paese, consultare "Come contattare Dell" a pagina 84.



Informazioni sul prodotto

Se sono necessarie informazioni su altri prodotti disponibili dalla Dell, o per effettuare un ordine, visitare il sito Web della Dell all'indirizzo **www.dell.com**. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, vedere "Come contattare Dell" a pagina 84.

Restituzione dei componenti per la riparazione in garanzia o con rimborso

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

 **N.B.:** prima di restituire il prodotto a Dell, eseguire un backup di tutti i dati sul disco rigido o su altre periferiche di archiviazione presenti nel prodotto. Rimuovere tutte le informazioni riservate, proprietarie e personali, nonché i supporti rimovibili, quali CD e schede multimediali. Dell non è responsabile delle informazioni riservate, proprietarie o personali; dell'eventuale perdita o danneggiamento dei dati; oppure dell'eventuale perdita o danneggiamento delle periferiche rimovibili contenuti nel prodotto al momento della restituzione.

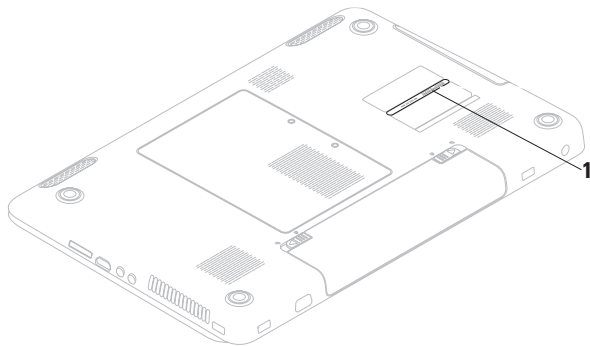
1. Contattare Dell per ottenere un numero RMA (Return Material Authorization) di autorizzazione per la restituzione di materiali, che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballaggio. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare Dell" a pagina 84.
2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si descrive il motivo della restituzione.
3. Includere una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (vedere "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 83), che riporta i test eseguiti e i messaggi di errore notificati da Dell Diagnostics (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 62).
4. Se la restituzione è per rimborso, includere eventuali accessori che appartengono all'articolo/agli articoli da restituire (cavi di alimentazione, software, guide e così via).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una analoga.
 -  **N.B.:** le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e assumersi ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna.
 -  **N.B.:** i prodotti restituiti che non soddisfano tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare

N.B.: prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico di supporto automatico Dell di inoltrare la telefonata con maggiore efficienza. È possibile che venga richiesto anche il Numero di servizio.

Individuazione del numero di servizio

Il numero di servizio è indicato su un'etichetta posizionata nella parte inferiore del computer.



1 Numero di servizio

Ricordarsi di compilare l'Elenco di controllo della diagnostica riportato di seguito. Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere supporto, accendere il computer e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

Elenco di controllo della diagnostica

- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Numero di servizio (codice a barre posto sul retro o sul fondo del computer):
- Codice del servizio espresso:
- Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Dispositivi:
- Schede di espansione:
- Si è collegati a una rete? Sì/No
- Rete, versione e adattatore di rete:
- Programmi e versioni:

Come ottenere assistenza

Consultare la documentazione del sistema operativo per determinare il contenuto dei file di avvio del computer. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure per la risoluzione dei problemi eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).



N.B.: se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile reperire le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio o sul catalogo prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza e supporto in linea e telefoniche. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area.

Per contattare la Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o all'assistenza clienti:

1. Visitare il sito **support.dell.com/contactdell**.
2. Selezionare un Paese o una regione.

- 3.** Selezionare il collegamento appropriato dell'assistenza o del supporto in base alle proprie esigenze.
- 4.** Scegliere il metodo più comodo per contattare Dell.

Ulteriori informazioni e risorse

Se si desidera:

reinstallare il sistema operativo

eseguire un programma di diagnostica per il computer,

reinstallare un software di sistema del notebook

ulteriori informazioni sul sistema operativo e sulle funzionalità di Microsoft® Windows®

aggiornare il computer con memoria nuova o aggiuntiva oppure con un nuovo disco rigido
reinstallare o sostituire un componente usurato o difettoso

Vedere:

“Supporto di ripristino del sistema” a pagina 72

“Dell Diagnostics” a pagina 62

“My Dell Downloads” a pagina 59

support.dell.com

il *Manuale di servizio* sul sito Web
support.dell.com/manuals



N.B.: in alcuni Paesi, l'apertura e la sostituzione dei componenti del computer può invalidare la garanzia. Controllare i criteri di garanzia e restituzione prima di effettuare operazioni all'interno del computer.

Se si desidera:


ottenere informazioni sulle procedure consigliate per la protezione del computer rivedere le informazioni sulla garanzia, i termini e le condizioni (solo Stati Uniti), le istruzioni di sicurezza, le informazioni normative, le informazioni sull'ergonomia e il contratto di licenza con l'utente finale

individuare il Numero di servizio/Codice di servizio espresso. Il Numero di servizio è richiesto per identificare il computer sul sito **support.dell.com** o per contattare il supporto tecnico

Vedere:

I documenti sulla sicurezza e le normative forniti con il computer; visitare inoltre l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web **www.dell.com/regulatory_compliance**.

la parte inferiore del computer

Dell Support Center. Per avviare **Dell Support Center**, fare clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni.

Se si desidera:


individuare driver e download e file leggimi
accedere alla guida del prodotto e al supporto tecnico
controllare lo stato dei propri ordini per effettuare nuovi acquisti
trovare soluzioni e risposte alle domande più comuni
individuare informazioni sugli aggiornamenti più recenti relativi alle modifiche tecniche apportate al proprio computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per gli specialisti e gli utenti esperti

Vedere:

support.dell.com

Specifiche

Questa sezione fornisce informazioni per la configurazione, l'aggiornamento dei driver e l'aggiornamento del computer.

 **N.B.:** le offerte possono variare in base all'area geografica. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto** e selezionare l'opzione per visualizzare informazioni sul computer.

Modello di computer

Dell™ Inspiron™ N7010

Processore

Tipo	Intel® Core™ i3 Intel Core i5 Intel Pentium®
------	--


Chipset di sistema

Tipo	Serie Chipset Intel HM57 Express per PC portatili
------	---

Memoria

Connettore dei moduli di memoria	due connettori SODIMM accessibili dall'utente
Capacità dei moduli di memoria	1 GB, 2 GB e 4 GB
Possibili configurazioni di memoria	2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB e 8 GB
Tipo di memoria	1333 MHz SODIMM DDR3

Memoria

 **N.B.:** per istruzioni sull'aggiornamento della memoria, consultare il *Manuale di servizio* all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Connettori

Audio	un connettore per ingresso microfono e connettore per cuffie/altoparlanti stereo e un microfono analogico
Scheda miniaturizzata	uno slot Mini-Card half-size
connettore HDMI	un connettore a 19 piedini
Adattatore di rete	un connettore RJ45

Connettori

USB	tre connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0
VGA	un connettore a 15 fori
eSATA	un connettore combinato eSATA/USB a sette/quattro piedini con output 5V/1.5A
Lettores di schede multimediali	uno slot 7 in 1

Letture di schede multimediali

Schede supportate	<p>scheda di memoria Secure Digital (SD)</p> <p>Secure Digital High Capacity (SDHC)</p> <p>Memory Stick</p> <p>Memory Stick PRO</p> <p>Scheda MultiMedia Card (MMC)</p> <p>Scheda MultiMedia Card Plus (MMC+)</p> <p>Scheda xD-Picture</p>
-------------------	--

Comunicazioni

Modem (opzionale)	Modem USB V.92 56 K esterno
Adattatore di rete	LAN Ethernet 10/100 sulla piastra di sistema

Comunicazioni

Comunicazione wireless	<p>WLAN Wi-Fi g/gn/agn; WiMax/Wi-Fi agn; tecnologia wireless Bluetooth®; WWAN</p>
------------------------	---

Audio

Controller audio	Realtek ALC269Q-GR
Altoparlante	altoparlanti da 2 x 2 Watt
Comando del volume	menu programmi software e controlli multimediali

Specifiche

Video

Separato

Controller video AMD™ ATI Mobility Radeon™ HD 5470

Memoria video DDR3 1 GB

UMA

Controller video Grafica Intel HD

Memoria video fino a 1,7 GB di memoria condivisa

Videocamera

Pixel 1,3 megapixel

Risoluzione video 640 x 480 a 30 fps (max)

Tastiera

Numero di tasti 102 (USA e Canada);
103 (Europa);
106 (Giappone);
105 (Brasile)

Touchpad

Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica) 240 cpi

Larghezza Area sensibile al tocco di 91,6 mm

Altezza Rettangolo di 46,6 mm

Schermo

Tipo	HD+ WLED da 17,3" con TrueLife
Dimensioni	
Altezza	214,81 mm
Larghezza	381,88 mm
Diagonale	439,42 mm
Risoluzione massima	1600 x 900
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	da 0° (chiuso) a 140°
Angolo di visualizzazione orizzontale	40/40

Schermo

Angolo di visualizzazione verticale	15/30 (H/L)
Passo pixel	0,252 x 0,252 mm

Batteria

Tipi e dimensioni ioni di litio a 9 elementi "smart"	
Altezza	22,80 mm
Larghezza	214 mm
Profondità	78,76 mm
Peso	0,52 kg

Specifiche

Batteria

ioni di litio a 6 elementi "smart"

Altezza	22,80 mm
Larghezza	214 mm
Profondità	57,64 mm
Peso	0,34 kg
Tensione	11,1 V c.c. (6/9 elementi)
Tempo di carica (approssimativo):	4 ore (quando il computer è spento)
Autonomia	La durata della batteria varia in base alle condizioni di funzionamento.
Batteria pulsante	CR-2032

Adattatore c.a.



N.B.: utilizzare solo adattatori c.a. specifici per il computer. Consultare le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.

Tensione d'ingresso	100-240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,7 A
Frequenza di input	50-60 Hz
Alimentazione in uscita	65 W o 90 W
Corrente di uscita	
65 W	3,34 A (continua)
90 W	4,62 A (continua)

Adattatore c.a.

Tensione nominale di uscita 19,5 +/- 1,0 V c.c.

Intervallo della temperatura

di funzionamento da 0° a 40° C

di stoccaggio da -40° a 70° C

Caratteristiche fisiche

Altezza da 31,4 mm a 35 mm a 70° C

Larghezza 423,0 mm

Profondità 287,0 mm

Peso (con batteria a 6 elementi) configurabile a meno di 3,15 kg

Ambiente del computer

Intervallo della temperatura

di funzionamento Da 0° a 35° C (da 32° a 95° F)

di stoccaggio da -40° a 65° C

Umidità relativa (massima)

di funzionamento dal 10% al 90% (senza condensa)

di stoccaggio dal 5% al 95% (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente)

in funzione 0,66 GRMS

non in funzione 1,30 GRMS

Ambiente del computer

Urto massimo (computer in funzione: misurato con Dell Diagnostics in esecuzione sul disco rigido e 2 ms di impulso d'urto a onda semisinusoidale; computer non in funzione: misurato con le testine del disco rigido in posizione di riposo e un impulso semisinusoidale di 2 ms)

in funzione 110 G

non in
funzione 160 G

Altitudine (max)

di funziona-
mento da -15,2 a 3048 m

di stoccaggio da -15,2 a 10,668 m

Livello di
inquinante
aerodisperso G2 o inferiore come
definito dall'
ISA-S71.04-1985

Appendice

Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto integra una tecnologia di protezione del copyright tutelata da rivendicazioni di metodo di taluni brevetti statunitensi, nonché da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri titolari di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Informazioni per NOM o Official Mexican Standard (standard ufficiale messicano) (solo per il Messico)

Le seguenti informazioni vengono fornite in riferimento ai dispositivi descritti nel presente documento in conformità ai requisiti degli standard ufficiali del Messico (NOM).

Importatore:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Appartamento 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numero di modello normativo	Tensione	Frequenza	Consumo di elettricità	Tensione di uscita	Intensità di uscita
P08E	100-240 V c.a.	50–60 Hz	1,5/1,6/1,7 A	19,5 V c.c.	3,34/4,62 A

Per ulteriori dettagli, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.

Per ulteriori informazioni sulle procedure di sicurezza ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Indice analitico

A

accesso FTP, anonimo **79**

adattatore c.a.

collegamento **8**

audio

collegamento **27**

C

collegamento

adattatore c.a. **8**

a Internet **19**

cavo di rete **9**

Come contattare Dell in linea **84**

computer

funzioni **46**

impostazione **7**

connessione di rete

ripristino **51**

connessione Internet **19**

cuffie, collegamento **27**

D

danni, come evitare **7**

Dell Diagnostics **62**

Dell Factory Image Restore **73**

Dell Support Center **58**

driver e download **88**

DVD, riproduzione e creazione **47**

F

funzioni del software **46**

G

Guida

come ottenere assistenza e supporto **76**

H

HDMI

collegamento **27**

I

impostazione, operazioni preliminari **7**

indicatore luminoso batteria **30**

indicatori luminosi alimentazione/batteria **29**

indirizzi di posta elettronica per assistenza **79**

indirizzo di posta elettronica

per supporto tecnico **79**

ISP

Internet Service Provider **19**

L

lettore di schede flash **27**

M

messaggi di sistema **60**

microfono

collegamento esterno **27**

movimenti sul touchpad **34**

P

problemi di memoria **54**

problemi relativi al software **55**

R

rete cablata

cavo di rete, collegamento **9**

ricerca di ulteriori informazioni **86**

ripristino di dati **47**

ripristino immagine di fabbrica **73**

riproduzione di CD/DVD **39**

S

scheda SIM **14**

siti di assistenza

 nel mondo **78**

soluzione dei problemi **50**

specifiche **89**

spedizione prodotti

 per la restituzione o la riparazione **81**

U

unità ottica **25**

USB **27, 28**

V

ventilazione

 sicurezza del computer **7**

ventilazione, assicurare **7**

VGA

 collegamento **28**

videocamera **43**

volume **38**

W

wireless

 connessione di rete **51**

Stampato in Polonia

www.dell.com | support.dell.com



ONNMKRA03