

INSPIRON™

PRIROČNIK ZA NAMESTITEV




INSPIRON™

PRIROČNIK ZA NAMESTITEV


Regulativni model: P17F

Regulativna vrsta: P17F001

Opomba, previdno in opozorilo

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti vaš računalnik.

 **POZOR: PREVIDNO** označuje ali možno poškodbo strojne opreme ali izgubo podatkov, in vam sporoča kako se izogniti težavam.

 **OPOZORILO: OPOZORILO** nakazuje potencialno poškodbo lastnine, telesno poškodbo ali smrt.


Če ste kupili računalniki Dell n Series, lahko vse sklice na operacijske sisteme Microsoft Windows v tem dokumentu prezrete.

Ta predmet vsebuje tehnologijo za zaščito pred kopiranjem, ki je zaščitena s patentom v ZDA in drugimi pravicami družbe Rovi Corporation. Obratno inženirstvo in razstavitve sta prepovedana.

Informacije v tem dokumentu so predmet sprememb brez obvestila.

© 2011 – 2012 Dell Inc. Vse pravice pridržane.

Razmnoževanje teh materialov na kakršenkoli način je brez pisnega dovoljenja družbe Dell Inc. strogo prepovedano.

Blagovne znamke uporabljene v tem besedilu: Dell™, loogtip DELL, Inspiron™ in DellConnect™ so blagovne znamke družbe Dell Inc. Intel®, Pentium® in Core™ so blagovne znamke ali zaščitene blagovne znamke družbe Intel Corporation v ZDA in drugih državah. AMD® in Radeon™ sta ali blagovni znamki ali zaščiteni blagovni znamki družbe Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows® in logotip gumba Windows start , so ali blagovne znamke ali zaščitene blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih državah. Bluetooth® je zaščitena blagovna znamka družbe Bluetooth SIG, Inc. in jo družba Dell uporablja pod licenco. Blu-ray Disc™ je blagovna znamka združenja Blu-ray Disc Association.

Druge blagovne znamke in imena se lahko uporabijo v tem dokumentu za nanašanje na bistva zahtevanja znamke ali imen njihovih izdelkov. Družba Dell Inc. zavrača vse lastniške interese v druge blagovne znamke in imena, kot samo svoje.

Vsebina

Nastavljanje vašega prenosnega računalnika Inspiron. 5

- Preden začnete nastavljati vaš računalnik . . . 5
- Priključite napajalnik 6
- Priključite omrežni kabel (opcijsko) 7
- Pritisnite gumb za napajanje 8
- Nastavljanje operacijskega sistema 9
- Ustvarite medij za obnovitev sistema (Priporočeno) 10
- Namestite SIM kartico (Opcijsko) 12
- Omogočite ali onemogočite brezžično povezavo (opcijsko) 14
- Nastavite brezžični zaslon (opcijsko) . . . 16
- Povezovanje na internet (opcijsko) 17

Uporaba vašega prenosnega računalnika Inspiron. 20

- Funkcije desne strani 20

- Funkcije levega pogleda 22
- Funkcije pogleda od zadaj 26
- Funkcije pogleda od spredaj 28
- Lučke stanja 30
- Onemogočanje polnjenja akumulatorja . . . 31
- Funkcije osnove računalnika in tipkovnice 32
- Kretnje sledilne ploščice 36
- Tipke za nadzor večpredstavnosti 38
- Uporaba optičnega pogona 40
- Funkcije zaslona 42
- Odstranitev in zamenjava zgornjega pokrova (opcijsko) 44
- Odstranitev in zamenjava akumulatorja . . 48
- Uporaba programske opreme 50
- Dell DataSafe Online Backup 51
- Dell Stage 52

Reševanje težav	54	Iskanje pomoči	73
Kode piskanja	54	Tehnična podpora in storitve za stranke . . .	74
Omrežne težave	55	DellConnect	74
Težave z napajanjem	56	Spletne storitve	75
Težave s pomnilnikom	58	Avtomatizirana storitev za stanje naročil. . .	76
Zaklepanja in težave programske opreme	58	Informacije o izdelku	76
Uporabo orodij za podporo	61	Vračanje predmetov za popravilo pod garancijo ali za kredit.	77
Dell Support Center	61	Preden pokličete.	79
Moji prenosi Dell.	62	Stik z družbo Dell	81
Odpravljalca težav s strojno opremo . . .	63	Iskanje več Informacije in viri	83
Dell diagnostika	63	Specifikacije	85
Obnovitev vašega operacijskega sistema	65	Dodatek	92
Obnovitev sistema	66	Informacije za NOM ali Uradni mehiški standard (samo za Mehiko)	92
Dell DataSafe Local Backup.	67	Kazalo	93
Medij za obnovitev sistema	70		
Obnovitev tovarniške slike Dell	71		


Nastavljanje vašega prenosnega računalnika Inspiron


Ta razdelek nudi informacije o nastavitvi vašega prenosnega računalnika Dell Inspiron.

Preden začnete nastavljati vaš računalnik

Ko postavljate vaš računalnik, poskrbite da imate enostaven dostop do napajalnega vira, zadostno prezračevanje in nivo površine kamor lahko računalnik postavite.

Omejevanje pretoka zraka okoli vašega prenosnega računalnika, lahko povzroči njegovo pregrevanje. Da preprečite pregrevanje, mora računalnik imeti vsaj 10,2 cm (4 palca) prostora na zadnji strani, ter 5,1 cm (2 palca) ob vsaki stranici. Računalnika nikoli ne smete postavljati v zaprti prostor, kot so omare ali predali, ko je ta prižgan.

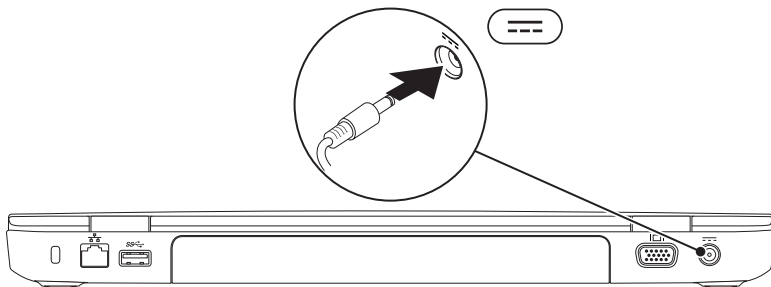
 **OPOZORILO:** Ne prekrivajte prezračevalnih rež in vanje ne potiskajte predmetov; poskrbite, da se reže ne zamašijo zaradi prahu. Ne postavljajte vašega računalnika Dell v okolje z nizkim pretokom zraka, kot je zaprta aktovka, na tkaninske površine, kot so preproge in odeje, medtem ko je ta prižgan. Omejevanje pretoka zraka lahko poškoduje računalnik, zmanjša zmogljivost računalnika ali povzroči požar. Ko računalnik postane vroč se vklopi ventilator. Hrup ventilatorja je normalen in ne nakazuje težave z ventilatorjem ali računalnikom.

 **POZOR:** Postavljanje ali zlaganje težkih ali ostrih predmetov na računalnik lahko povzroči trajno poškodbo računalnika.

Priključite napajalnik

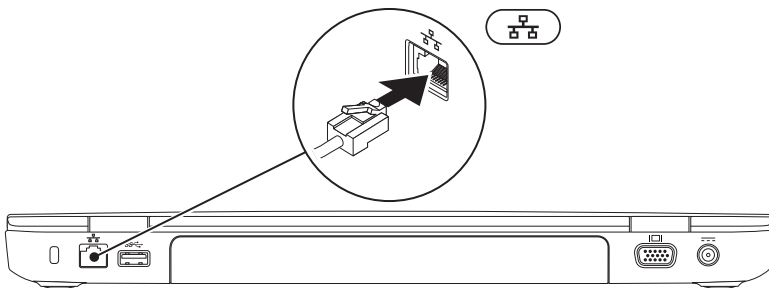
Priključite napajalnik v računalnik in ga nato vklopite v električno vtičnico ali protinapetostno zaščito.

⚠ OPOZORILO: Napajalnik deluje z vsemi električnimi vtičnicami po svetu. Vendar se, električni priključki in razdelilniki razlikujejo po državah. Uporaba nezdružljivega kabla ali nepravilen priklop kabla na električno vtičnico ali razdelilnik lahko povzroči požar ali trajno poškodbo računalnika.

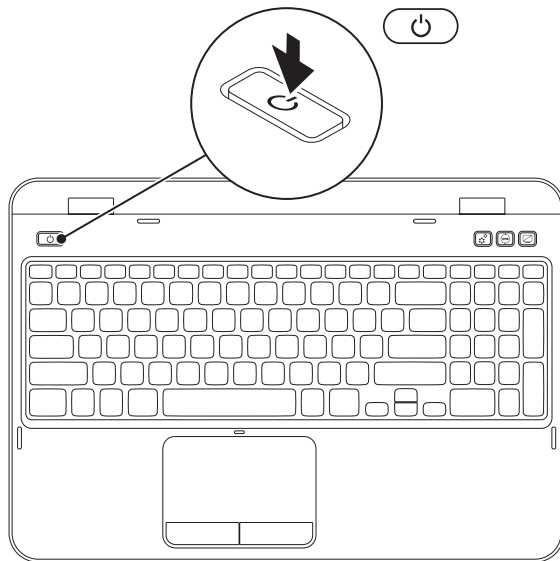


Priključite omrežni kabel (opsijsko)

Za uporabo žične omrežne povezave, vklopite omrežni kabel.



Pritisnite gumb za napajanje





Nastavljanje operacijskega sistema


Vaš računalnik Dell je prednaložen z operacijskim sistemom, ki ste ga izbrali ob nakupu.

Nastavite sistem Microsoft Windows

Za prvo namestitev sistema Microsoft Windows, sledite navodilom na zaslonu. Ti koraki so obvezni in lahko trajajo nekaj časa za dokončanje. Zaslone namestitve sistema Windows vas bodo popeljali skozi nekaj postopkov, vključno s sprejemanjem licenčne pogodbe, nastavljanjem preferenc in nastavljanjem internetne povezave.

 **POZOR: Ne prekinjajte postopka namestitve operacijskega sistema. To početje lahko naredi vaš računalnik neuporaben in boste morali ponovno namestiti operacijski sistem.**


 **OPOMBA:** Za optimalno zmogljivost vašega računalnika, je priporočljivo, da prenesete in namestite najnovejši BIOS in gonilnike za vaš računalnik, dostopne na naslovu support.dell.com.

 **OPOMBA:** Za več informacij o operacijskem sistemu in funkcijah, pojdite na support.dell.com/MyNewDell.

Nastavitev operacijskega sistema Ubuntu

Za prvo namestitev sistema Ubuntu, sledite navodilom na zaslonu. Za več informacij o operacijskem sistemu, glejte dokumentacijo sistema Ubuntu.

Ustvarite medij za obnovitev sistema (Priporočeno)

 **OPOMBA:** Priporočeno je, da ustvarite medij za obnovitev sistema takoj, ko namestite sistem Microsoft Windows.


Medij za obnovitev sistema lahko uporabite za obnovitev vašega računalnika na stanje delovanja, kot je bilo, ko ste kupili računalnik, brez izbrisa podatkovnih datotek z računalnika (brez potrebe po mediju *operacijskega sistema*). Medij za obnovitev sistema lahko uporabite, če spremembe strojne opreme, programske opreme, gonilnikov ali drugih sistemskih nastavitev pustijo računalnik v neželenem stanju delovanja.

Za izdelavo medija za obnovitev sistema boste potrebovali naslednje:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB ključek z vsaj 8 GB spomina ali DVD-R/DVD+R/Blu-ray medij (opcijsko)

 **OPOMBA:** Dell DataSafe Local Backup ne podpira prepisljivih medijev.

Za izdelavo medija za obnovitev sistema:

1. Prepričajte se, da je napajalnik priključen (glejte «Priključite napajalnik» Na strani 6).
2. Vstavite medij ali USB ključ v računalnik.
3. Kliknite **Start**  → **All Programs** (Vsi programi) → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Kliknite **Create Recovery Media** (Ustvari obnovitveni medij).
5. Sledite navodilom na zaslonu.





OPOMBA: Za informacije o obnovitvi vašega operacijskega sistema z uporabo medija za obnovitev sistema, glejte «Medij za obnovitev sistema» Na strani 70.



OPOMBA: Priporočeno je, da ustvarite medij za ponastavitev gesla takoj, ko namestite sistem Microsoft Windows. Za več informacij, glejte podporo Windows 7 na naslovu support.dell.com/MyNewDell.

Namestite SIM kartico (Opcijsko)

-  **OPOMBA:** Reža za SIM kartico je na voljo v vašem računalniku, samo če ste ob času nakupa naročili kartico WWAN.
-  **OPOMBA:** Namestitev SIM kartice ni potrebna, če uporabljate EVDO kartico za dostop do interneta.

Namestitev kartice naročniškega identifikacijskega modula (SIM) v vaš računalnik, omogoča povezovanje na internet. Za dostop do interneta, morate biti znotraj omrežja vašega ponudnika mobilnih storitev.

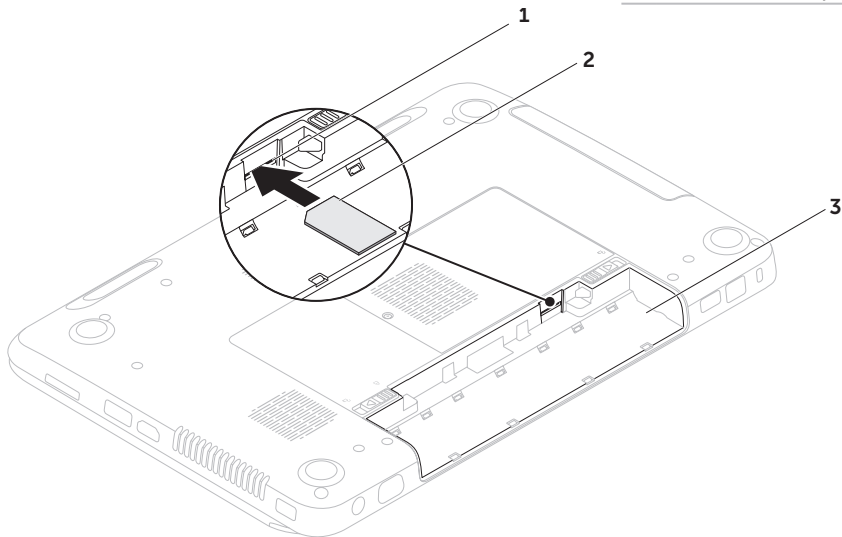
Za namestitev SIM kartice:

1. Izključite računalnik.
2. Odstranite akumulator (glejte «Odstranitev in zamenjava akumulatorja» Na strani 48).
3. V utoru za akumulator, potisnite SIM kartico v režo za SIM kartico.
4. Ponovna namestitev akumulatorja (glejte «Odstranitev in zamenjava akumulatorja» Na strani 48).
5. Vklopite računalnik.

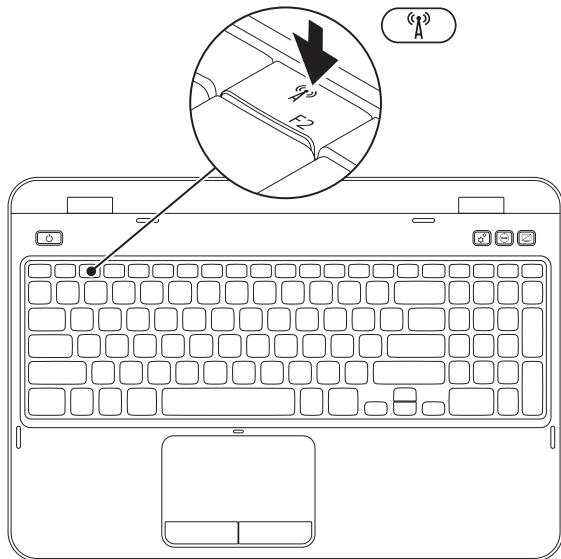
Za odstranitev SIM kartice, pritisnite in odstranite SIM kartico.

Nastavljanje vašega prenosnega računalnika Inspiron


- 1 Reža za SIM kartico
- 2 SIM kartica
- 3 Utor akumulatorja



Omogočite ali onemogočite brezžično povezavo (opcijsko)



Za omogočanje ali onemogočanje brezžične povezave:

1. Prepričajte se, da je računalnik vklopljen.
2. Pritisnite <Fn> skupaj s tipko <  > na vrstici funkcijskih tipk na tipkovnici.


Trenutno stanje brezžičnih povezav se prikaže na zaslonu.


Brezžična povezava omogočena




Brezžična povezava onemogočena




3. Ponovno pritisnite <Fn> skupaj s tipko <  >, da preklopite med omogočenim in onemogočenim stanjem brezžične povezave.


 **OPOMBA:** Tipka za brezžično povezavo vam omogoča, da hitro izklopite vse brezžične povezave (Wi-Fi in Bluetooth), ko od vas to zahtevajo (npr. na letalu).

Nastavite brezžični zaslon (opcijsko)

 **OPOMBA:** Funkcija brezžičnega zaslona morda ni podprta na vseh računalnikih. Za informacije o zahtevah strojne in programske opreme za nastavitvev brezžičnega zaslona, glejte www.intel.com.

Funkcija Intel brezžičnega zaslona vam omogoča, da prikazete svoj zaslon računalnika na TV-ju brez uporabe kablov. Preden nastavite brezžični zaslon, morate priklopiti adapter za brezžični zaslon na vaš TV.

 **OPOMBA:** Adapter za brezžični zaslon ni priložen vašemu računalniku in ga je potrebno kupiti ločeno.

Če vaš računalnik podpira funkcijo brezžičnega zaslona, bo ikona Intel Wireless Display  prikazana na namizju sistema Windows.

Za nastavitvev brezžičnega zaslona:

1. Vključite računalnik.
2. Pritisnite <Fn> skupaj s tipko < > na vrstici funkcijskih tipk na tipkovnici, da omogočite brezžične povezave.
3. Povežite adapter brezžičnega zaslona na TV.
4. Vključite TV.
5. Izberite primeren video vir za vaš TV, kot na primer HDMI1, HDMI2 ali S-Video.
6. Kliknite ikono Intel Wireless Display  na namizju. Prikaže se okno **Intel Wireless Display** (Intel brezžični zaslon).
7. Izberite **Scan for available displays** (Išči dostopne zaslone).
8. Izberite svoj vmesnik brezžičnega zaslona iz seznama **Detected wireless displays** (Zaznani brezžični zasloni).
9. Vnesite varnostno kodo, ki se pojavi na vašem TV.


Za vklop brezžičnega zaslona:

1. Kliknite ikono Intel Wireless Display  na namizju.

Prikaže se okno **Intel Wireless Display** (Intel brezžični zaslon).

2. Izberite **Connect to Existing Adapter** (Poveži se na obstoječi vmesnik).

 **OPOMBA:** Najnovejše gonilnike za "Intel Wireless Display Connection Manager" lahko prenesete in namestite s spletnega mesta **support.dell.com**.

 **OPOMBA:** Za več informacij o brezžičnem zaslonu, glejte dokumentacijo adapterja za brezžični zaslon.

Povezovanje na internet (opsijsko)

Za povezavo na internet potrebujete zunanji modem ali omrežno povezavo ter ponudnika internetnih storitev (ISP).


Če zunanji USB modem ali WLAN adapter ni del vašega izvirnega naročila, ga lahko kupite na **dell.com**.

Nastavljanje žične internetne povezave

- Če uporabljate klicno povezavo, povežite telefonsko linijo z opsijskim zunanjim USB modemom in s telefonsko vtičnico preden začnete ustvarjati internetno povezavo.
- Če uporabljate povezavo preko DSL ali kabelskega/satelitskega modema, kontaktirajte vašega ponudnika internetnih storitev ali mobilnih storitev za navodila za namestitvev.

Za popolno nastavitve vaše žične internetne povezave, sledite navodilom v «Nastavljanje vaše internetne povezave» Na strani 19.

Nastavljanje brezžične povezave

 **OPOMBA:** Za nastavitve vašega brezžičnega usmerjevalnika, glejte dokumentacijo priloženo vašemu usmerjevalniku.

Predn lahko uporabite brezžično internetno povezavo, se morate povezati na vaš brezžični usmerjevalnik.

Za nastavljanje vaše povezave z brezžičnim usmerjevalnikom:

1. Prepričajte se, da je brezžično omrežje omogočeno na vašem računalniku (glejte «Omogočite ali onemogočite brezžično povezavo (opsijsko)» Na strani 14).
2. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in zaprite vse programe.
3. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča).
4. V iskalno polje vpišite `network` (omrežje), in nato kliknite **Network and Sharing Center** → **Connect to a network**.
5. Za uspešno nastavitve sledite navodilom na zaslonu.


Nastavljanje vaše internetne povezave

Ponudniki internetnih storitev in ponudbe ponudnikov internetnih storitev se razlikujejo od države do države. Kontaktirajte svojega ponudnika internetnih storitev za ponudbo v vaši državi.


Če se z internetom trenutno ne morete povezati in ste se v preteklosti že uspešno povezali, se razlog mogoče skriva v izpadu storitev vašega ponudnika internetnih storitev. Obrnite se na vašega ponudnika internetnih storitev in preverite stanje storitev ali pa s povezovanjem poskusite kasneje.

Pripravite si informacije vašega ponudnika internetnih storitev. Če nimate ponudnika internetnih storitev, vam ga lahko pomaga izbrati čarovnik za **vzpostavljanje povezave z internetom**.

Za nastavitev vaše internetne povezave:

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in zaprite vse programe.
2. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča).
3. V iskalno polje vpišite *network* (omrežje), in nato kliknite **Network and Sharing Center** (Center za omrežje in skupno rabo) → **Set up a new connection or network** (Nastavi novo povezavo ali omrežje) → **Connect to the Internet** (Poveži se na internet).

Prikaže se okno **Vzpostavi povezavo z internetom**.

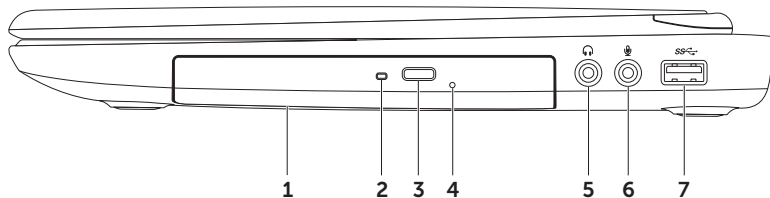
 **OPOMBA:** Če ne veste, katero vrsto povezave izbrati, kliknite **Pomoč pri izbiri** ali pa se obrnite na vašega ponudnika internetnih storitev.

4. Za uspešno nastavitev sledite navodilom na zaslonu in uporabite informacije za nastavitev, ki vam jih je priskrbel vaš ponudnik internetnih storitev.

Uporaba vašega prenosnega računalnika Inspiron

Ta razdelek nudi informacije o funkcijah, ki so na voljo na vašem prenosnem računalniku Inspiron.

Funkcije desne strani





-
- 1 Optični pogon** — Predvaja ali zapisuje CD, DVD in Blu-ray medije (opsijsko). Za več informacij, glejte «Uporaba optičnega pogona» Na strani 40.


 - 2 Lučka optičnega pogona** — Utripa ko pritisnete gumb za izmet optičnega pogona ali ko pogon bere vstavljen medij.

 - 3 Gumb za izmet optičnega pogona** — Pritisnite za odpiranje pladnja optičnega pogona.

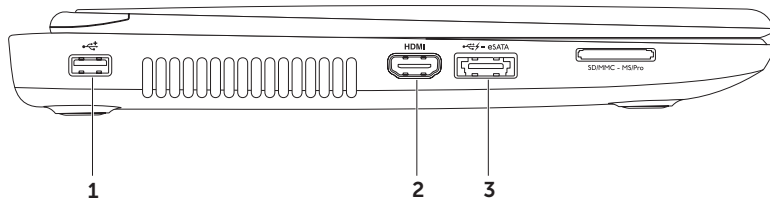
 - 4 Luknja za izmet v sili** — Uporabite za odpiranje pladnja optičnega pogona, če se ta ne odpre z uporabo gumba za izmet. Za več informacij glejte, «Uporaba luknje za izmet v slili» Na strani 40.


 - 5  Priključek za avdio izhod/slušalke** — Priklopite par slušalk ali napajan zvočnik ali zvočni sistem.

 - 6  Priključek za avdio vhod/mikrofon** — Za priklop mikrofona ali vhodnega signala za uporabo z avdio aplikacijami.

 - 7  USB 3.0 priključek** — Nudi hitrejši prenos podatkov med vašim računalnikom in USB napravami.
-

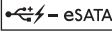
Funkcije levega pogleda



- 1  **USB 2.0 priključek** — Za priklop naprav USB, kot so miška, tipkovnica, tiskalnik, zunanji pogon ali predvajalnik MP3.
-

- 2  **HDMI priključek** — Za priklop na TV za 5.1 avdio in video signale.

OPOMBA: Pri uporabi z monitorjem je bran samo video signal.

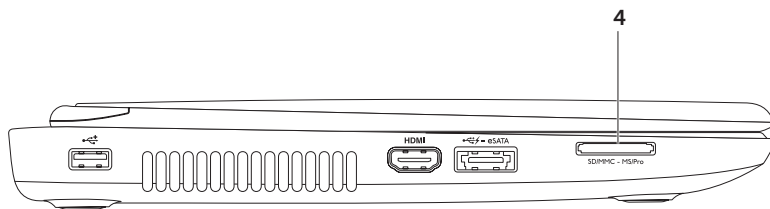
- 3  **eSATA/USB kombinirani priključek z USB PowerShare** — Za priklop eSATA združljive pomnilniške naprave (kot je zunanji trdi disk ali optični pogon) ali USB naprave (kot je miška, tipkovnica, tiskalnik, zunanji pogon ali MP3 predvajalnik). Funkcija USB PowerShare vam omogoča, da polnite USB naprave, ko je računalnik vklopljen/izklopljen ali v stanju mirovanja.

OPOMBA: Določene USB naprave se morda ne bodo polnile, če je računalnik izklopljen ali v stanju mirovanja. V takem primeru, vklopite računalnik da se naprava začne polniti.

OPOMBA: Če izklopite računalnik medtem, ko se USB naprava polni, naprava preneha s polnjenjem. Za nadaljevanje polnjenja, izklopite USB napravo in jo ponovno priklopite.

OPOMBA: Funkcija USB PowerShare se samodejno izklopi, ko ostane samo 10% trajanja delovanja akumulatorja.

Uporaba vašega prenosnega računalnika Inspiron



- 4 SD·MMC·MS **Bralnik medijskih kartic 8-v-1** — Nudi hiter in prikladen način za gledanje in deljenje digitalnih fotografij, glasbe, videa ter dokumentov shranjenih na pomnilniških karticah. Za podprte pomnilniške kartice glejte «Specifikacije» Na strani 85.


OPOMBA: Vaš računalnik je dobavljen s plastičnim vstavkom nameščenim v režo medijske kartice. Vstavek ščiti neuporabljene reže pred prahom in ostalimi delci. Shranite vstavek za uporabo, ko v režo nimate nameščene medijske kartice; vstavki iz drugih računalnikov morda niso ustrezni za vaš računalnik.

Funkcije pogleda od zadaj




-
- 1 Reža za varnostni kabel** — Za priklop komercialno dostopnega varnostnega kabla na računalnik.

OPOMBA: Preden kupite varnostni kabel se prepričajte da deluje z režo za varnostni kabel na vašem računalniku.

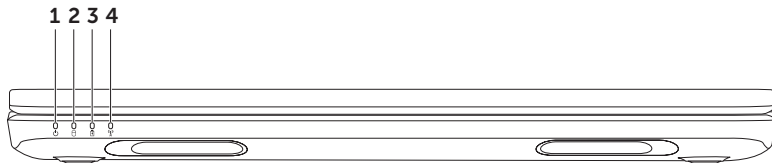
- 2  Omrežni priključek** — Če uporabljate žični omrežni signal, to povezuje vaš računalnik z omrežjem ali širokopolasovno napravo.
-






- 3  USB 3.0 priključek** — Nudi hitrejši prenos podatkov med vašim računalnikom.
-

- 4  VGA priključek** — Za priklop na monitor ali projektor.
-

- 5  Priključek napajalnika** — priklop napajalnika za napajanje računalnika in menjavo akumulatorja.
-

Funkcije pogleda od spredaj



-
- 1  **Lučka stanja napajanja** — Prikazuje stanja napajanja. Za več informacij o lučki napajanja glejte «Lučke stanja» Na strani 30.
-
- 2  **Lučka dejavnosti trdega diska** — Prižge se ko računalnik bere ali zapisuje podatke. Goreča bela lučka nakazuje delovanje trdega diska.
-  **POZOR: Za preprečitev izgube podatkov, nikoli ne ugašajte računalnika medtem ko ta lučka utripa.**
-
- 3  **Lučka stanja akumulatorja** — Prikazuje stanje napolnjenosti akumulatorja. Za več informacij o lučki stanja akumulatorja glejte «Lučke stanja» Na strani 30.
- OPOMBA:** Akumulator se polni, ko je računalnik priklopljen na napajalnik.
-
- 4  **Lučka stanja brezžične povezave** — Prižge se, ko je brezžična povezava omogočena. Ko je brezžična povezava omogočena, lučka sveti belo.
- OPOMBA:** Da omogočite ali onemogočite brezžično povezavo, glejte «Omogočite ali onemogočite brezžično povezavo (opcijsko)» Na strani 14.
-

Lučke stanja

Lučka stanja akumulatorja


	Stanje lučke indikatorja	Stanja računalnika	Stanje napolnjenosti akumulatorja
napajalnik	sveti belo	vklopljen/stanje pripravljenosti/ izklopljen/hibernacija	polnjenje
	izklopljen	vklopljen/stanje pripravljenosti/ izklopljen/hibernacija	popolnoma napolnjen
akumulator	sveti oranžno	vklopljen/stanje pripravljenosti	akumulator prazen (<= 10%)
	izklopljen	vklopljen/stanje pripravljenosti/ izklopljen/hibernacija	ni polnjenja




OPOMBA: Akumulator se polni, ko je računalnik priklopljen na napajalnik.

Lučka gumba napajanja/Lučka napajanja


Stanje lučke indikatorja	Stanja računalnika
Sveti belo	Vklopljen
Utripa belo	Stanje pripravljenosti
Izklopljen	Izklopljen/hibernacija


 **OPOMBA:** Za več informacij o težavah z napajanjem, glejte «Težave z napajanjem» Na strani 31.

 **OPOMBA:** Če je vaš računalnik v stanju pripravljenosti ali naèinu hibernacije, pritisnite in držite gumb za vklop nekaj sekund, da se računalnik vrne v normalen naèin.

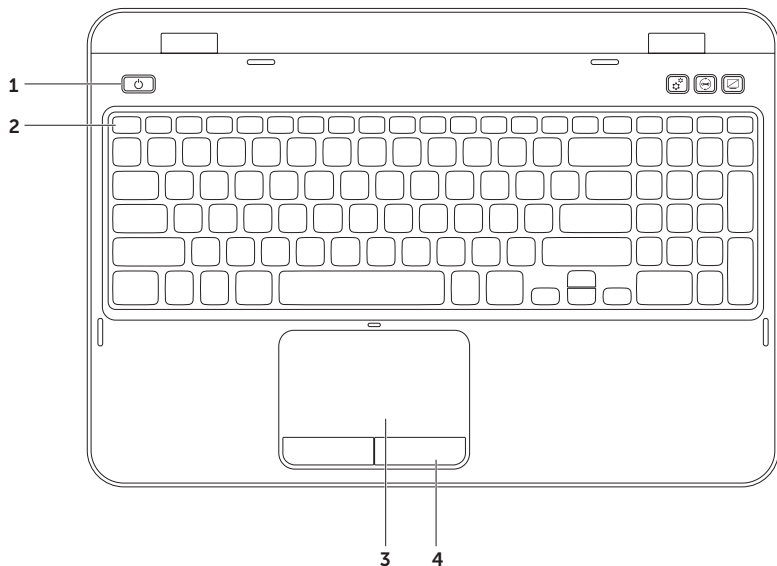
Onemogoèanje polnjenja akumulatorja


Morda boste morali onemogoèiti funkcijo polnjenja akumulatorja, ko ste na letalu. Da hitro onemogoèite funkcijo polnjenja akumulatorja:






1. Preprièajte se, da je raèunalnik vklopljen.
2. Kliknite **Start** .
3. V iskalno polje vpišite `Power Options` (Možnosti napajanja) in pritisnite <Enter>.
4. V oknu **Power Options** (Možnosti napajanja), kliknite **Dell Battery Meter** da odprete okno **Battery Settings**.
5. Kliknite **Turn off Battery Charging** in nato kliknite **OK** (V redu).

 **OPOMBA:** Polnjenje akumulatorja lahko onemogoèite tudi v orodju za nastavitve sistema (BIOS).

Funkcije osnove računalnika in tipkovnice




-
-  **Gumb in lučka napajanja** — Pritisnite za vklop ali izklop računalnika. Lučka na gumbu nakazuje stanje napajanja. Za več informacij o lučki gumba za vklop, glejte «Lučke stanja» Na strani 30.

 - Vrstica funkcijskih tipk** — Tipka za vklop ali izklop dvojnega zaslona , tipka za vklop ali izklop brezžične povezave , tipka za vklop ali izklop sledilne ploščice , tipki za povečanje  in zmanjšanje  osvetlitve, in večpredstavnostne tipke se nahajajo v tej vrstici.

Za več informacij o večpredstavnostnih tipkah, glejte «Tipke za nadzor večpredstavnosti» Na strani 38.

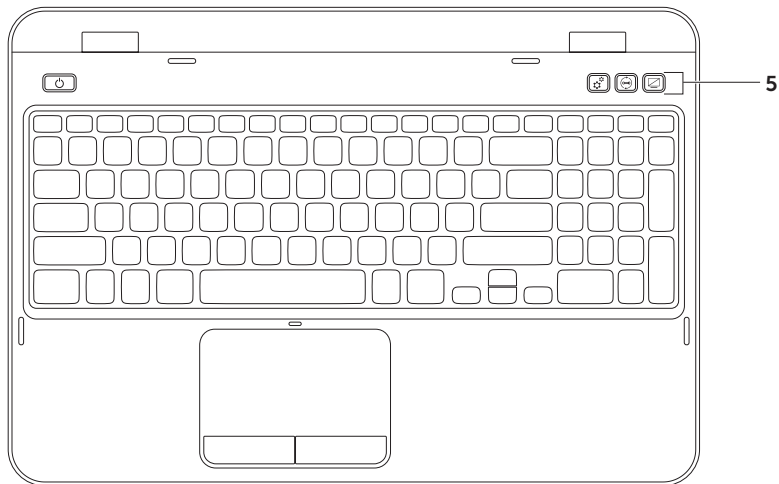
 - Sledilna ploščica** — Nudi funkcionalnost miške za premikanje kurzorja, vlečenje in premikanje izbranih predmetov, ter levi klik miške z rahlim dotikom podlage.


Sledilna ploščica podpira funkcije pomikanja, šviga in povečave/zmanjšave. Za spremembo nastavitve sledilne ploščice, dvokliknite ikono **Dell Touch pad** v območju za obvestila vašega namizja. Za več informacij, glejte «Kretnje sledilne ploščice» Na strani 36.

OPOMBA: Da omogočite ali onemogočite sledilno ploščico, pritisnite <Fn> skupaj s tipko  na vrstici funkcijskih tipk na tipkovnici.

 - Gumbi sledilne ploščice** — Nudijo delovanje levega in desnega klika, kot pri miški.
-

Uporaba vašega prenosnega računalnika Inspiron





- 5  **Gumb Windows Mobility Center** — Pritisnite za zagon Windows Mobility Center. Windows Mobility Center nudi hiter dostop do nastavitve vašega mobilnega računalnika, kot so nadzor osvetlitve, nadzor glasnosti, stanje akumulatorja, brezžično povezovanje in drugo.

 **Gumb Dell Support Center** — Pritisnite za zagon Dell Support Center (Dell centra za podporo). Za več informacij, glejte «Dell Support Center» Na strani 61.

 **Gumb za vklop/izklop zaslona** — Pritisnite za vklop ali izklop zaslona.

OPOMBA: Gumbi Windows Mobility Center, Dell Support Center in vklop/izklop zaslona, delujejo samo, če je na računalnik nameščen operacijski sistem Windows.

Kretnje sledilne ploščice

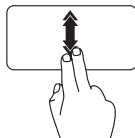
 **OPOMBA:** Nekatere kretne sledilne ploščice so morda privzeto onemogočene. Da spremenite nastavitve kretnej sledilne ploščice, kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Hardware and Sound** (Strojna oprema in zvok) → **Devices and Printers** (Naprave in tiskalniki) → **Mouse** (Miška).

Pomikanje

Omogoča pomikanje po vsebini. Funkcija pomikanja vključuje:

Samodejno pomikanje navpično —

Omogoča vam da se pomikate gor ali dol v aktivnem oknu.

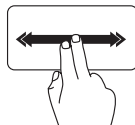


Hitro pomaknite dva prsta gor ali dol za aktivacijo samodejnega navpičnega pomikanja.

Dotaknite se sledilne ploščice za ustavitve samodejnega pomikanja.

Samodejno pomikanje vodoravno —

Omogoča vam da se pomikate levo ali desno v aktivnem oknu.



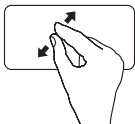
Hitro pomaknite dva prsta levo ali desno, da aktivirate samodejno vodoravno pomikanje.

Dotaknite se sledilne ploščice za ustavitve samodejnega pomikanja.

Povečava

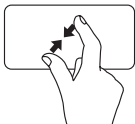
Omogoča vam, da povečate ali pomanjšate povečavo vsebine zaslona. Funkcija povečave/pomanjšave vključuje:

Stisk — Omogoča vam, da povečate ali pomanjšate vsebino z razmikom dveh prstov ali stiskom na sledilni plošči.



Za povečavo:

Pomaknite dva prsta narazen, da povečate pogled v aktivnem oknu.

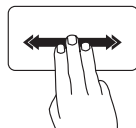


Za pomanjšavo:

Povlecite dva prsta skupaj, da zmanjšate pogled v aktivnem oknu.

Švig

Omogoča vam da se pomikate po vsebini naprej ali nazaj glede na smer šviga.



Hitro pomaknite tri prste v želeno smer pomika vsebine v aktivnem oknu.

Tipke za nadzor večpredstavnosti


Tipke za nadzor večpredstavnosti se nahajajo na vrstici funkcijskih tipk na tipkovnici. Za uporabo nadzora večpredstavnosti, pritisnite zahtevano tipko. Tipke za nadzor večpredstavnosti na tipkovnici lahko nastavite z uporabo orodja za nastavitve **nastavitve sistema** (BIOS) ali programa **Windows Mobility Center**.

Nastavitev sistema


1. Pritisnite <F2> med samopreverjanjem ob zagonu (POST) za vstop v orodje za nastavitve sistema (BIOS).
2. Pod **Function Key Behavior** (Obnašanje funkcijskih tipk), izberite **Multimedia Key First** (Najprej večpredstavnostne tipke) ali **Function Key First** (Najprej funkcijske tipke).

Najprej funkcijske tipke — To je privzeta možnost. Pritisnite katero koli funkcijsko tipko, da izvedete povezano funkcijo. Za uporabo nadzora večpredstavnosti, pritisnite <Fn> + zahtevano večpredstavnostno tipko.

Najprej večpredstavnostne tipke — Pritisnite katero koli večpredstavnostno tipko za izvedbo povezavnega večpredstavnostnega dejanja. Za funkcijo, pritisnite <Fn> + zahtevano funkcijsko tipko.

 **OPOMBA:** Možnost **Multimedia Key First** (Najprej večpredstavnostne tipke) je aktivna samo v operacijskem sistemu.

Windows Mobility Center

1. Pritisnite tipke <Windows><X> alipritisnite gumb Windows Mobility Center  za zagon programa Windows Mobility Center.
2. Pod **Function Key Row** (Vrstica funkcijskih tipk), izberite **Function Key** (Funkcijske tipke) ali **Multimedia Key** (Večpredstavnostne tipke).



Predvajanje prejšnjega zapisa ali poglavja



Predvajanje ali premor



Predvajanje naslednjega zapisa ali poglavja



Zmanjšanje stopnje glasnosti



Povečajte stopnjo glasnosti



Utišanje zvoka

Uporaba optičnega pogona

△ POZOR: Ne pritiskajte na pladenj optičnega pogona, ko ga odpirate ali zapirate. Ko pogona ne uporabljate, imejte pladenj optičnega pogona vedno zaprt.

△ POZOR: Ne premikajte računalnika med predvajanjem ali zapisovanjem medija.

Optični pogon predvaja in zapisuje CD in DVD medije. Prepričajte se da je stran na kateri je tisk ali napis, obrnjena navzgor, ko postavljate medij na pladenj optičnega pogona.

Za postavitev medija v optični pogon:

1. Pritisnite gumb za izmet optičnega pogona za odpiranje pladnja optičnega pogona.
2. Povlecite ven pladej optičnega pogona.
3. Postavite medij, z nalepko obrnjeno navzgor, na sredino pladnja optičnega pogona in ga potisnite na vreteno.
4. Potisnite pladenj optičnega pogona nazaj v pogon.

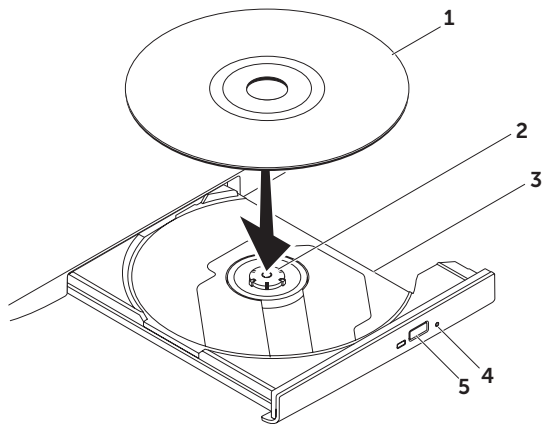
Uporaba luknje za izmet v slili

Uporabite za odpiranje pladnja optičnega pogona, če se ta ne odpre z uporabo gumba za izmet. Za odpiranje pladnja optičnega pogona z uporabo luknje za izmet v sili:

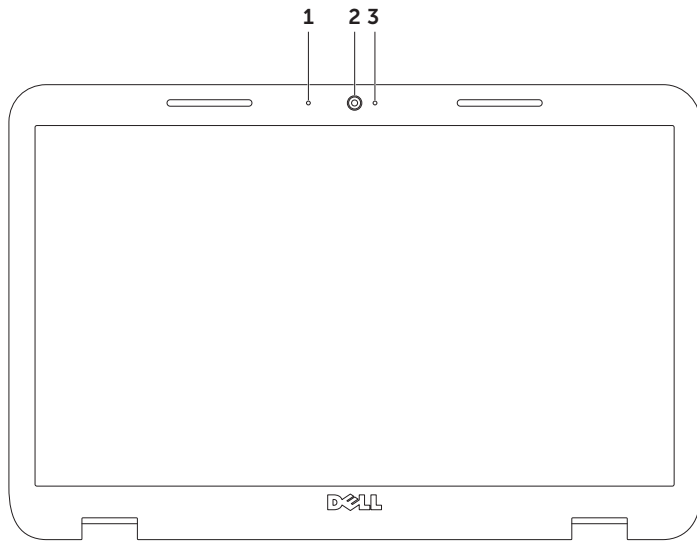
1. Izključite računalnik.
2. Vstavite mali žrebliček ali odvido sponko za papir v luknjo za izmet v sili ter čvrsto potisnite, da se pladenj optičnega pogona odpre.

Uporaba vašega prenosnega računalnika Inspiron

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | medij |
| 2 | vreteno |
| 3 | pladenj optičnega pogona |
| 4 | luknja za izmet v sili |
| 5 | gumb za izmet optičnega pogona |





Funkcije zaslona



-
- 1 Mikrofon** — Nudi visoko kakovost zvoka za video konference ali snemanje glasu.
 - 2 Kamera** — Vgrajena kamera za zajem videa, konference in klepet.
 - 3 Lučka delovanja kamere** — Nakazuje ali je kamera vklopljena ali izklopljena. Goreča bela lučka nakazuje delovanje kamere.
-

Odstranitev in zamenjava zgornjega pokrova (opcijsko)

-  **OPOZORILO:** Preden začnete izvajati katerega izmed postopkov v tem delu, sledite varnostnim navodilom v varnostnih navodilih, priloženih vašemu računalniku.
-  **OPOZORILO:** Pred odstranitvijo zgornjega pokrova, ugasnite računalnik, odstranite zunanje kable (vključno z napajalnikom).

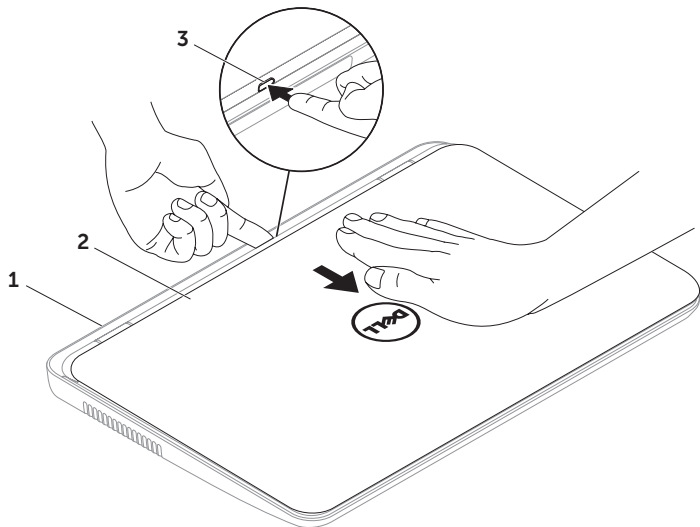
Za odstranitev zgornjega pokrova:

1. Izklopite računalnik in zaprite zaslon.
2. Pritisnite in držite gumb za sprostitvev hrbtnege pokrova ter nato potisnite hrbtni pokrov.

 **OPOMBA:** Dodatne zamenljive pokrove lahko kupite na **dell.com**.


Uporaba vašega prenosnega računalnika Inspiron

- 1 zadnja stran računalnika
- 2 zgornjo pokrov
- 3 gumb za sprostitvev hrbtnega pokrova

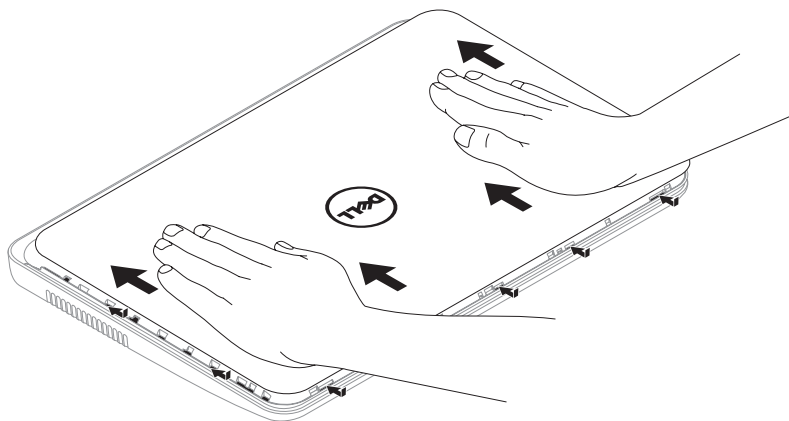


Uporaba vašega prenosnega računalnika Inspiron




Za ponovno namestitev zgornjega pokrova:

 **OPOMBA:** Prepričajte se, da je logotip Dell usmerjen proti zadnji strani računalnika, pri zamenjavi zgornjega pokrova.

1. Poravnajte hrbtni pokrov s hrbtno stranjo zaslona.
2. Potisnite zgornjo pokrov, da sede na svoje mesto. Prepričajte se, da ni razmika med zgornjim pokrovom in zadnjo stranjo zaslona.



Odstranitev in zamenjava akumulatorja

-  **OPOZORILO:** Preden začnete izvajati katerega izmed postopkov v tem delu, sledite varnostnim navodilom v varnostnih navodilih, priloženih vašemu računalniku.
-  **OPOZORILO:** Z uporabo nezdružljivega akumulatorja se poveča tveganje požara ali eksplozije. Računalnik je potrebno uporabljati samo z akumulatorjem kupljenim pri družbi Dell. Ne uporabljajte akumulatorjev iz drugih računalnikov.
-  **OPOZORILO:** Pred odstranitvijo akumulatorja, ugasnite računalnik, odstranite zunanje kable (vključno z napajalnikom).

Odstranjevanje akumulatorja:

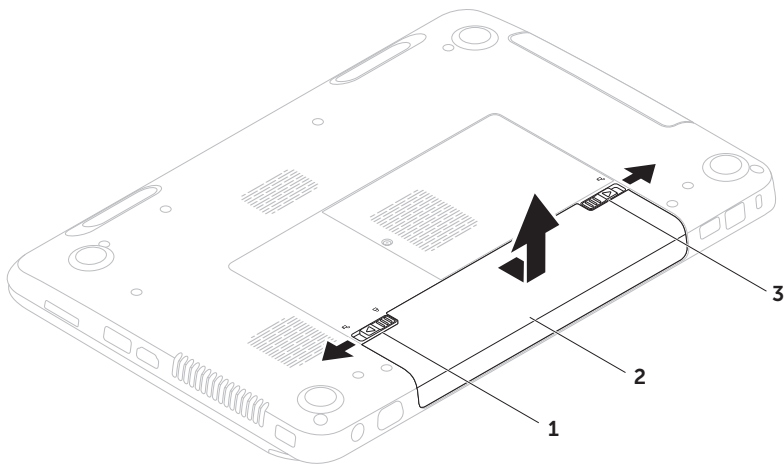
1. Izklopite računalnik in ga obrnite.
2. Potisnite zatič za sprostitev akumulatorja in zatič za zaklep na položaj za odklepanje.
3. Potisnite in dvignite akumulator iz prostora za akumulator.

Za zamenjavo akumulatorja:

1. Potisnite akumulator v utor, da sede na mesto.
2. Potisnite zatič za zaklepanje akumulatorja na položaj za zaklepanje.


Uporaba vašega prenosnega računalnika Inspiron

- 1** Zatič za zaklepanje akumulatorja
- 2** Akumulator
- 3** Zatič za sprostitvev akumulatorja



Uporaba programske opreme

Prepoznavanje obraza FastAccess

Vaš računalnik ima morda funkcijo prepoznavanja obraza FastAccess. Ta funkcija pomaga ohraniti vaš računalnik Dell zaščiten tako, da se nauči edinstven izgled vašega obraza in ga uporablja za samodejno prepoznavanje pri vpisu v sistem in pri drugih prijavih (kot je prijava v račun Windows ali zaščitenih spletnih straneh). Za več informacij, kliknite **Start**  → **All Programs** (Vsi programi) → **FastAccess**.

Ustvarjalnost in komunikacija

Vaš računalnik lahko uporabite za ustvarjanje predstavitev, brošur, kartic, letakov in preglednic. Lahko tudi ogledujete in urejate digitalne fotografije in slike. Preverite vaše naročilo za programsko opremo nameščeno na vašem računalniku.


Po povezovanju na internet, lahko dostopate do spletnih strani, nastavite e-poštni račun, nalagate ali prenašate datoteke.


Razvedrilo in multimedija

Računalnik lahko uporabite za gledanje videa, igranje iger, ustvarjanje lastnih medijev CD/DVD, poslušanje glasbe in internetnih radijskih postaj.

Prenašate ali kopirate lahko slike in video datoteke iz prenosnih naprav kot so digitalne kamere in mobilni telefoni. Opcijska programska oprema vam omogoča, da organizirate in ustvarjate glasbene in video datoteke, ki se lahko zapišejo na medij, shranijo na prenosne izdelke kot so predvajalniki MP3 in prenosne naprave za razvedrilo, ali predvajajo neposredno na TVju, projektorjih in opremi za domači kino.

Dell DataSafe Online Backup


 **OPOMBA:** Dell DataSafe Online je podprt samo na operacijskih sistemih Windows.

 **OPOMBA:** Širokopasovna povezava je priporočena za hitro nalaganje/prenašanje.

Dell DataSafe Online je storitev samodejnega varnostnega kopiranja in obnovitve, ki vam pomaga zaščititi podatke iz katastrofalnih nesreč, kot so kraja, požar ali naravne nesreče. Do storitve lahko dostopate na vašem računalniku z uporabo računa zaščitenega z geslom.

Za več informacij pojdite na **DellDataSafe.com**.

Naertujete varnostno kopiranje:


1. Dvokliknite ikono Dell DataSafe Online  v območju za obvestila vašega namizja.
2. Sledite navodilom na zaslonu.

Dell Stage

Programska oprema Dell Stage, nameščena na vašem računalniku, nudi hiter dostop do vaših priljubljenih medijskih aplikacij.

Za zagon Dell Stage, kliknite **Start**  →


All Programs (Vsi programi) → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **OPOMBA:** Nekatere aplikacije v Dell Stage se lahko zaženejo tudi iz menija **All Programs** (Vsi programi).

V Dell Stage lahko prilagodite naslednje:

- Preuredite bližnjico aplikacije — Izberite in držite bližnjico aplikacije da začne utripati in jo nato povlecite na zeleno mesto v Dell Stage.
- Minimizirate — Povlecite okno Dell Stage na dno zaslona.
- Nastavite po meri — Izberite ikono nastavitve in nato izberite zeleno možnost.

Aplikacije, ki so na voljo v Dell Stage:


 **OPOMBA:** Nekatere aplikacije morda niso na voljo, odvisno od izbir, ki ste jih opravili ob nakupu računalnika.

- **MUSIC** — Predvajajte glasbo ali brskajte po glasbenih datotekah po izvajalcu, albumu ali naslovu pesmi. Prav tako lahko poskušate radijske postaje po celem svetu. Opcijska aplikacija Napster vam omogoča, da prenašate pesmi, ko ste povezani na internet.
- **YOUPAINT** — Rišite in urejajte slike.
- **DOCUMENTS** — Nudi hiter dostop do mape Documents (dokumenti) na vašem računalniku.

- PHOTO — Glejte, organizirajte ali urejajte svoje slike. Ustvarite lahko predstavitev ali zbirke svojih slik in jih naložite na **Facebook** ali **Flickr**, ko ste povezani na internet.
- DELL WEB — Nudi predogled do štirih vaših najljubših spletnih strani. Kliknite predogled spletne strani, da jo odprete v spletnem brskalniku.
- VIDEO — Glejte video posnetke. Opcijska aplikacija CinemaNow vam omogoča nakup ali izposajo filmov in TV nadaljevanj, ko ste povezani na internet.
- SHORTCUTS — Nudi hiter dostop do pogosto uporabljenih programov.
- STICKYNOTES — Ustvarjajte opombe ali opomnike. Te opombe se bodo prikazale na tabli za obvestila, naslednjič ko boste zagnali STICKYNOTES. Lahko jih shranite tudi na namizje.
- Web Tile — Nudi predogled do štirih vaših najljubših spletnih strani. Ploščica vam omogoča da dodajate, urejate ali brišete predogled spletne strani. Kliknite predogled spletne strani, da jo odprete v spletnem brskalniku. Ustvarite lahko tudi več ploščic Web Tiles preko galerije aplikacij Apps Gallery.


Reševanje težav

Ta razdelek nudi informacije za odpravljanje težav vašega računalnika. Če ne morete odpraviti vaših težav z uporabo naslednjih smernic, glejte «Uporabo orodij za podporo» Na strani 61 ali «Stik z družbo Dell» Na strani 81.

 **OPOZORILO:** Samo usposobljeno servisno osebje lahko odstrani pokrov računalnika. Za napredna navodila o servisiranju, glejte *Navodila za servisiranje na naslovu support.dell.com/manuals*.

Kode piskanja

Vaš računalnik lahko med zagonom oddaja niz piskov, če se pojavijo napake ali težave. Ta niz piskov, imenovan koda piska, opredeli težavo. Če pride to tega, si zapišite kodo piskanja in kontaktirajte družbo Dell (glejte «Stik z družbo Dell» Na strani 81.

 **OPOMBA:** Za zamenjavo delov si oglejte *Navodila za servisiranje na naslovu support.dell.com*.

Koda piskanja	Možna težava
Enkrat	Možna okvara sistemske plošče — BIOS ROM checksum napaka
Dvakrat	RAM ni zaznan OPOMBA: Če ste namestili ali zamenjali pomnilniški modul, zagotovite da je pomnilniški modul pravilno nameščen.
Trikrat	Možna okvara sistemske plošče — Napaka sistemskega nabora
Štirikrat	Napaka branja/zapisovanja RAM-a
Petkrat	Napaka realnočasovne ure
Šestkrat	Napaka video kartice ali čipa
Sedemkrat	Napaka procesorja
Osemkrat	Napaka zaslona

Omrežne težave

Brezžične povezave

Če je brezžična omrežna povezava prekinjena — Brezžični usmerjevalnik je izklopljen ali pa je brezžična povezava na računalniku onemogočena.

- Preverite svoj brezžični usmerjevalnik, da zagotovite da je prižgan in povezan na vir podatkov (kabelski modem ali omrežno zvezdišče).
- Preverite, ali je brezžično omrežje omogočeno na računalniku (glejte «Omogočite ali onemogočite brezžično povezavo (opcijsko)» Na strani 14).
- Ponovno vzpostavite povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom (glejte «Nastavljanje brezžične povezave» Na strani 18).
- Motnje lahko ovirajo ali prekinjajo vašo brezžično povezavo. Poskusite premakniti računalnik bližje vašemu brezžičnemu usmerjevalniku.

Žične povezave

Če je žična omrežna povezava prekinjena — Omrežni kabel je izklopljen ali poškodovan.

Preverite ali je omrežni kabel pravilno priključen in ali je poškodovan.

Težave z napajanjem

Če lučka napajanja ne sveti — Računalnik je izklopljen, v stanju hibernacije ali ne prejema napajanja.

- Pritisnite gumb za napajanje. Računalnik nadaljuje z normalnim delovanjem če je izklopljen ali v načinu hibernacije.
- Ponovno priklopite napajalni kabel na napajalni priključek računalnika, v napajalnik ter v električno vtičnico.
- Če je napajalni kabel vklopljen v podaljšek se prepričajte, da je podaljšek vključen in vklopljen v električno vtičnico. Izognite se protinapetostnim napravam, ojačevalcem in podaljškom, da preverite da se računalnik pravilno prižge.
- Električno vtičnico preverite tako, da nanjo priključite drugo napravo, na primer namizno lučko.

- Preverite povezave kabla napajalnika. Če ima napajalnik lučko, preverite da je če je lučka na napajalniku prižgana.
- Če težava ostaja, kontaktirajte družbo Dell (glejte «Stik z družbo Dell» Na strani 81).

Če je lučka napajalnika bela in se računalnik ne odziva — Zaslona morda ni priključen ali vklopljen.

- Pritisnite gumb za vklop/izklop, da izklopite računalnik nato ga ponovno vklopite.
- Če težava ostaja, kontaktirajte družbo Dell (glejte «Stik z družbo Dell» Na strani 81).

Če lučka napajanja utripa belo — Računalnik je v stanju pripravljenosti ali pa se zaslon ne odziva.

- Pritisnite tipko na tipkovnici, premaknite kazalec s sledilno ploščico ali miško, ali pritisnite tipko za vklop za nadaljevanje z normalnim delovanjem.
- Če se zaslon ne odziva, pritisnite in držite gumb za vklop/izklop računalnika dokler se ta popolnoma ne izklopi ter ga ponovno prižgite.
- Če težava ostaja, kontaktirajte družbo Dell (glejte «Stik z družbo Dell» Na strani 81).

Če naletite na motnje, ki motijo sprejem vašega računalnika — Nezaželen signal ustvarja motnje s prekinjanjem ali oviranjem drugih signalov. Nekateri možni vzroki za motnje so:

- Podaljški napajalnika, tipkovnice in miške.
- V razdelilnik je priključeno preveč naprav.
- Več razdelilnikov priključenih na isto električno vtičnico.

Težave s pomnilnikom

Če prejmete sporočilo nezadosten spomin —

- Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe, ki jih ne uporabljate da vidite če to reši težave.
- Glejte dokumentacijo programske opreme glede minimalnih zahtev pomnilnika. Če je potrebno, namestite dodatni pomnilnik (glejte *Navodila za servisiranje* na naslovu support.dell.com/manuals).
- Ponovno vstavite pomnilniške module na priključke (glejte *Navodila za servisiranje* na naslovu support.dell.com/manuals).
- Če težava ostaja, kontaktirajte družbo Dell (glejte «Stik z družbo Dell» Na strani 81).

Če izkusite druge težave s pomnilnikom —

- Zaženite diagnostiko Dell Diagnostics (glejte «Dell diagnostika» Na strani 63).
- Če težava ostaja, kontaktirajte družbo Dell (glejte «Stik z družbo Dell» Na strani 81).

Zaklepanja in težave programske opreme

Če se računalnik ne zažene — Prepričajte se, da je napajalni kabel čvrsto vklopljen v računalnik in električno vtičnico.


Če se program preneha odzivati —

Končajte program:


1. Hkrati pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite **Applications** (aplikacije).
3. Izberite program, ki se ne odziva.
4. Kliknite **End Task** (končaj opravilo).

Če se program nenehno sesuva —

Preverite dokumentacijo programske opreme. Če je potrebno, odstranite in nato ponovno namestite program.

 **OPOMBA:** Programska oprema ponavadi vključuje namestitvena navodila v svoji dokumentaciji al na CD mediju.

Če se računalnik preneha odzivati ali se pojavi moder zaslon –


 **POZOR: Če ne izvedete zaustavitve operacijskega sistema lahko izgubite podatke.**

Če ne dobite odziva s pritiskom tipke na vaši tipkovnici ali premikom miške ali prsta na sledilni ploščici, pritisnite in držite tipkov za vklop vsaj 8 do 10 sekund, da se računalnik izklopi in ga nato ponovno zaženite.


Če je program zasnovan za prejšnjo različico operacijskega sistema Microsoft Windows –

Zaženite čarovnik za združljivost programov (Program Compatibility Wizard). Čarovnik za združljivost programov (Program Compatibility Wizard) nastavi program tako, da ta deluje v okolju podobnemu prejšnji različici operacijskega sistema Microsoft Windows.

Za zagon čarovnika za združljivost programov (Program Compatibility Wizard):

1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Programs** (Programi) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Uporabite starejši program s to različico Windowsov).
2. Na začetnem zaslonu kliknite **Next** (Naprej).
3. Sledite navodilom na zaslonu.

Če imate druge težave s programsko opremo —



- Nemudoma naredite varnostno kopijo datotek.
- Uporabite antivirusni program za pregled trdega diska ali CD medijev.
- Shranite in zaprite vse odprte datoteke ali programe ter zaustavite računalnik preko menija **Start** .
- Preverite dokumentacijo programske opreme ali kontaktirajte proizvajalca programske opreme za informacije o odpravljanju težav:
 - Prepričajte se da je program združljiv z operacijskim sistemom na vašem računalniku.
 - Prepričajte se da vaš računalnik ustreza minimalnim strojnim zahtevam za izvajanje te programske opreme. Glejte dokumentacijo programske opreme za informacije.
- Prepričajte se da je program pravilno nameščen in konfiguriran.
- Preverite da gonilniki naprave niso v sporu s programom.
- Če je potrebno, odstranite in nato ponovno namestite program.
- Za pomoč pri odpravljanju težav pri kontaktiranju družbe Dell, si zapišite vsa sporočila o napakah, ki se prikažejo.

Uporabo orodij za podporo

Dell Support Center

Vsa podpora, ki jo potrebujete – eno prikladno mesto.

Dell Support Center (Center za podporo Dell) sporoča sistemska opozorila, ponudbe izboljšave zmogljivosti, informacije o sistemu ter povezave do drugih orodij in diagnostičnih storitev Dell.

Za zagon aplikacije pritisnite gumb Dell Support Center  (Dell center za podporo) na vaši tipkovnici ali click **Start**  → **All Programs** (Vsi programi) → **Dell** → **Dell Support Center** (Dell center za podporo) → **Launch Dell Support Center** (Zaženi Dell center za podporo).

Domača stran **Dell Support Center** prikazuje številko modela vašega računalnika, servisno oznako, hitro servisno kodo, stanje garancije in opozorila o izboljšavi zmogljivosti vašega računalnika.

Domača stran nudi povezave za dostop do:

PC Checkup — Zaženite diagnostiko strojne opreme, pogledajte kateri program zasede največ pomnilnika na trdem disku in sledite spremembam, ki jih vsak dan opravljate na računalniku.

PC Checkup Utilities

- **Drive Space Manager** — Upravljajte vaš trdi disk z vizualno predstavitvijo prostora zasedenega za vsako vrsto datotek.
- **Performance and Configuration History** — Nadzirajte dogodke sistema in spremembe skozi čas. To orodje prikazuje vsa skeniranja strojne opreme, preizkuse, sistemske spremembe, kritične dogodke in obnovitvene točke na dan, ko so se te zgodile.

Uporabo orodij za podporo

Detailed System Information — Poglejte podrobne informacije o vaši strojni opremi in nastavitvah operacijskega sistema; dostopajte do kopij vaših servisnih pogodb, informacij o garanciji in možnostih obnovitve garancije.


Get Help — Oglejte si možnosti tehnične podpore Dell, podporo za stranke, vodiči in usposabljanje, spletna orodja, lastniški priročnik, informacije o garanciji, pogosto zastavljena vprašanja, itd.

Backup and Recovery — Ustvarite obnovitveni medij, zaženite orodje za obnovitev in spletno varnostno kopiranje datotek.

System Performance Improvement Offers — Pridobite rešitve programske in strojne opreme, ki bodo izboljšale zmogljivost vašega računalnika.

Za več informacij o **Dell Support Center** in prenosu ter namestitvi dostopnih orodij za podporo, pojdite na naslov **DellSupportCenter.com**.

Moji prenosi Dell

 **OPOMBA:** Moji prenosi Dell (My Dell Downloads) morda niso na voljo v vseh regijah.

Nekatera programska oprema predhodno nameščena na vaš nov računalnik Dell, ne vključuje CD ali DVD medija z varnostno kopijo. Taka programska oprema je na voljo na spletni strani My Dell Downloads. S te spletne strani lahko prenesete programsko opremo za ponovno namestitev ali ustvarite svoj lasten medij z varnostno kopijo.

Za registracijo in uporabo My Dell Downloads:

1. Pojdite na **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Za registracijo in prenos programske opreme sledite navodilom na zaslonu.
3. Ponovno namestite programsko opremo ali ustvarite medij z varnostno kopijo za prihodnjo uporabo.


Odpravljalac težav s strojno opremo

Če naprava ni zaznana med namestitvijo operacijskega sistema ali je zaznana vendar nepravilno konfigurirana, lahko uporabite

Odpravljalac težav s strojno opremo

(Hardware Troubleshooter) za odpravo nezdružljivosti.

Za zagon odpravljalca težav s strojno opremo:

1. Kliknite **Start**  → **Help and Support** (Pomoč in podpora).
2. Vpišite `hardware troubleshooter` v polje za iskanje ter pritisnite `<Enter>` za začetek iskanja.
3. Med rezultati iskanja, izberite možnost, ki najbolje opisuje težavo in sledite preostalim korakom za odpravljanje težave.

Dell diagnostika


Če doživljate težave z vašim računalnikom, izvedite preizkuse pod «Zaklepanja in težave programske opreme» Na strani 58 ter zaženite diagnostiko Dell Diagnostics preden kontaktirate družbo Dell za tehnično pomoč.

Prepričajte se, da se naprava, ki jo želite preizkusiti, prikaže v orodju za nastavitve sistema in je dejavna. Za vstop v orodje za nastavitve sistema (BIOS), vklopite (ali ponovno zaženite) računalnik in pritisnite `<F2>`, ko se prikaže logotip Dell.

Zagon diagnostike Dell Diagnostics

Ko zaženete diagnostiko Dell diagnostics, računalnik zažene napredno predzagonsko ocenitev sistema (ePSA). ePSA vključuje serijo diagnostičnih preizkusov za naprave, kot so sistemska plošča, tipkovnica, zaslon, pomnilnik, trdi disk, itd.

1. Vklopite (ali ponovno zaženite) računalnik.
2. Ko se prikaže logotip DELL, nemudoma pritisnite `<F12>`.

 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte še malo dlje, dokler se ne prikaže namizje sistema Microsoft Windows, nato pa zaustavite računalnik in poskusite znova.

3. Iz zagonškega menija izberite **Diagnostics** ter pritisnite <Enter>.

Med ocenitvijo, odgovorite na vsa zastavljena vprašanja.

- Če je okvara zaznana se računalnik ustavi in zapiska. Za ustavitev ocenitve in ponovni zagon računalnika pritisnite <n>; za nadaljevanje na naslednji preizkus pritisnite <y>; za ponovni preizkus komponente, ki ni opravila preizkusa, pritisnite <r>.
- Če so med napredno predzagonsko ocenitvijo sistema zaznane napake, zapišite morebitne kode napak in kontaktirajte družbo Dell (za več informacij, glejte «Stik z družbo Dell» Na strani 81).

Če se napredna predzagonška ocenitev sistema (Enhanced Pre-boot System Assessment) uspešno zaključi, se izpiše naslednje sporočilo "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ." (Želite zagnati preostale preizkuse pomnilnika? To bo trajalo približno 30 minut ali več. Želite nadaljevati? (Priporočeno)).

Če imate težave s pomnilnikom, pritisnite <y>, drugače pritisnite <n>. Prikaže se naslednje sporočilo: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete." (Napredna predzagonška ocenitev sistema zaključena). Kliknite <Exit> za ponovni zagon računalnika.

Obnovitev vašega operacijskega sistema

Operacijski sistem na vašem računalniku lahko obnovite z uporabo ene od naslednjih možnosti:


△ POZOR: Uporaba tovarniške slike Dell ali medija *operacijskega sistema* za obnovitev vašega operacijskega sistema, trajno izbriše vse podatkovne datoteke na vašem računalniku. Če je možno, naredite varnostne kopije podatkov preden uporabite te možnosti.

Možnost	Uporaba
Obnovitev sistema (System Restore)	kot prva rešitev
Lokalna varnostna kopija Dell DataSafe	ko obnovitev sistema ne reši vaše težave
medij za obnovitev sistema	ko napaka operacijskega sistema preprečuje uporabo obnovitve sistema in lokalne varnostne kopije Dell DataSafe Local Backup ko nameščate tovarniško nameščeno programsko opremo Dell na novo nameščen trdi disk
Obnovitev tovarniške slike Dell	za obnovitev vašega računalnika v stanje delovanja, kot je bilo ob nakupu računalnika
Medij <i>operacijskega sistema</i>	za ponovno namestitev samo operacijskega sistema na vaš računalnik


 **OPOMBA:** Medij *operacijskega sistema* morda ni priložen vašemu računalniku.


Obnovitev sistema

Operacijski sistemi Microsoft Windows nudijo možnost obnovitve sistema (System Restore), ki vrne vaš računalnik na prejšnje stanje delovanja (brez vpliva na podatkovne datoteke), če spremembe strojne opreme, programske opreme ali druge systemske nastavitve pustijo računalnik v neželenem stanju delovanja. Vse spremembe, ki jih naredi obnovitev sistema so popolnoma razveljavljive.

 **POZOR: Naredite redne varnostne kopije podatkovnih datotek. Obnovitev sistema ne nadzoruje in ne obnavlja podatkovnih datotek.**

Zagon obnovitve sistema


1. Kliknite **Start** .
2. V iskalno polje vpišite `System Restore` (obnovitev sistema) in pritisnite <Enter>.


 **OPOMBA:** Prikaže se lahko okno **Upravljanje uporabniškega sistema**. Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Nadaljuj**; drugače se za nadaljevanje zelenega opravila obrnite na oskrbnika.

3. Kliknite **Naprej** in sledite navodilom na zaslonu.


Če Obnovitev sistema ni razrešila težave, lahko razveljavite zadnji obnovitev sistema.


Razveljavitev zadnje obnovitve sistema

 **OPOMBA:** Preden razveljavite zadnjo obnovitev sistema, shranite in zaprite vse odprte datoteke in odidite iz vseh odprtih programov. Ne spreminjajte, odpirajte ali brišite datotek ali programov, dokler obnovitev sistema ni zaključena.



1. Kliknite **Start** .
2. V iskalno polje vpišite `System Restore` (obnovitev sistema) in pritisnite <Enter>.
3. Kliknite **Razveljavi zadnjo obnovitev** in kliknite **Naprej**.

Dell DataSafe Local Backup

 **POZOR:** Uporaba lokalne varnostne kopije Dell DataSafe Local Backup za obnovitev vašega operacijskega sistema, trajno odstrani vse programe in gonilnike, ki ste jih namestili po prejemu računalnika. Ustvarite medij z varnostno kopijo aplikacij, ki jih morate namestiti, preden uporabite lokalno varnostno kopijo Dell DataSafe Local Backup. Uporabite lokalno varnostno kopijo Dell DataSafe samo, če obnovitev sistema (System Restore) ni rešila težav operacijskega sistema.

 **POZOR:** Čeprav je lokalna varnostna kopija Dell Datasafe zasnovana tako, da ohrani podatkovne datoteke na vašem računalniku je priporočeno, da ustvarite varnostno kopijo podatkovnih datotek preden uporabite lokalno varnostno kopijo Dell DataSafe.

Obnovitev vašega operacijskega sistema

-  **OPOMBA:** Lokalna varnostna kopija Dell DataSafe Local Backup morda ni na voljo v vseh regijah.
-  **OPOMBA:** Če lokalna varnostna kopija Dell DataSafe Local Backup ni na voljo za vaš računalnik, uporabite Obnovitev s tovarniško sliko Dell (glejte «Obnovitev tovarniške slike Dell» Na strani 71) za obnovitev vašega operacijskega sistema.

Lokalno varnostno kopijo Dell DataSafe Local Backup lahko uporabite za obnovitev vašega trdega diska na stanje delovanja, kot je bilo ko ste kupili računalnik, brez izbrisa podatkovnih datotek.

Lokalna varnostna kopija Dell DataSafe vam omogoča, da:

- Varnostno kopirate in obnavljate računalnik na prejšnje stanje delovanja
- Ustvarite medij za obnovitev sistema


Dell DataSafe Local Backup Basic

Za obnovitev tovarniško nameščene programske opreme brez izbrisa podatkovnih datotek:

1. Izključite računalnik.
2. Odklopite vse naprave (USB pogon, tiskalnik, itd.), ki so priključene na računalnik in odstranite vso na novo nameščeno notranjo strojno opremo.


 **OPOMBA:** Ne odklopite napajalnika.


3. Vključite računalnik.
4. Ko se pojavi logotip Dell nekajkrat pritisnite <F8> za dostop do okna **Advanced Boot Options** (napredne možnosti zagona).

 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte še malo dlje, dokler se ne prikaže namizje sistema Microsoft Windows, nato pa zaustavite računalnik in poskusite znova.


5. Izberite **Repair Your Computer**.

6. Izberite **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** iz menija **System Recovery Options** in sledite navodilom na zaslону.

 **OPOMBA:** Postopek obnovitve lahko traja uro ali več, odvisno od velikosti podatkov, ki bodo obnovljeni.

 **OPOMBA:** Za več informacij, glejte članek 353560 v bazi znanja na naslovu support.dell.com.


Nadgradnja na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **OPOMBA:** Dell DataSafe Local Backup Professional je morda nameščen na vašem računalniku, če ste ga naročili ob nakupu.


Dell DataSafe Local Backup Professional nudi dodatne funkcije, ki vam omogočajo, da:

- Ustvarjate varnostne kopije in obnavljate vaš računalnik glede na vrste datotek
- Varnostno kopirajte datoteke na lokalno pomnilniško napravo
- Načrtujte samodejna varnostna kopiranja

Za nadgradnjo na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvokliknite ikono  Dell DataSafe Local Backup v območju za obvestila vašega namizja.
2. Kliknite **UPGRADE NOW!** (Nadgradi zdaj).
3. Sledite navodilom na zaslону.

Medij za obnovitev sistema

 **POZOR:** Čeprav je medij za obnovitev sistema zasnovan tako, da ohrani podatkovne datoteke na vašem računalniku je priporočeno, da ustvarite varnostno kopijo podatkovnih datotek preden uporabite medij za obnovitev sistema.


Medij za obnovitev sistema, ki ste ga ustvarili z uporabo Dell DataSafe Local Backup, lahko uporabite za vrnitev vašega trdega diska v stanje delovanja, kot je bilo ob nakupu računalnika, brez izbrisa podatkovnih datotek na vašem računalniku.

Uporabite medij za obnovitev sistema v primeru:

- Napaka operacijskega sistema, ki preprečuje uporabo možnosti za obnovitve, ki so nameščene na računalniku.
- Okvare trdega diska, ki preprečuje obnovitev podatkov.


Za obnovitev tovarniško nameščene programske opreme Dell na vašem računalniku z uporabo medija za obnovitev sistema:


1. Vstavite medij za obnovitev sistema ali USB ključ in ponovno zaženite računalnik.
2. Zaustavite računalnik in ga ponovno zaženite.


 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte še malo dlje, dokler se ne prikaže namizje sistema Microsoft Windows, nato pa zaustavite računalnik in poskusite znova.

3. Izberite primerno zagonsko napravo iz seznama in pritisnite <Enter>.
4. Sledite navodilom na zaslonu.

Obnovitev tovarniške slike Dell

 **POZOR:** Uporaba obnovitve tovarniške slike Dell (Dell Factory Image Restore) za obnovitev vašega operacijskega sistema, trajno izbriše vse podatke na trdem disku ter odstrani vse programe ali gonilnike, ki ste jih namestili po prejemu računalnika. Če je možno, naredite varnostne kopije podatkov preden uporabite to možnost. Uporabite Dell obnovitev tovarniške slike (Factory Image Restore) samo če obnovitev sistema (System Restore) ni rešila težav operacijskega sistema.

 **OPOMBA:** Dell obnovitev tovarniške slike morda ni na voljo v določenih državah ali na določenih računalnikih.


 **OPOMBA:** Če obnovitev tovarniške slike Dell ni na voljo za vaš računalnik, uporabite lokalno varnostno kopijo Dell DataSafe Local Backup (glejte «Dell DataSafe Local Backup» Na strani 67) za obnovitev vašega operacijskega sistema.

Uporabite Dell obnovitev tovarniške slike kot zadnjo metodo za obnovitev vašega operacijskega sistema. Ta možnost obnovi vaš trdi disk v stanje delovanja, kot je bilo ob nakupu računalnika. Vsi programi ali datoteke, ki ste jih dodali po tem ko ste dobili računalnik—vključno s podatki—se trajno izbrišejo iz trdega diska. Podatki vključujejo dokumente, preglednice, e-poštna sporočila, digitalne fotografije, glasbene datotek in tako naprej. Če je možno, naredite varnostno kopijo vseh podatkov preden uporabite obnovitev Dell tovarniške slike.

Zagon obnovitve tovarniške slike Dell

1. Vključite računalnik.
2. Ko se pojavi logotip Dell nekajkrat pritisnite <F8> za dostop do okna **Advanced Boot Options** (napredne možnosti zagona).

Obnovitev vašega operacijskega sistema


 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte še malo dlje, dokler se ne prikaže namizje sistema Microsoft Windows, nato pa zaustavite računalnik in poskusite znova.

3. Izberite **Repair Your Computer**.
Pojavi se okno **System Recovery Options**.

4. Izberite postavitev tipkovnice in kliknite **Next** (Naprej).


5. Za dostop do obnovitvenih možnosti se prijavite kot lokalni uporabnik. Za dostop do ukazne vrstice vpišite `administrator` v polju **User name** (uporabniško ime), nato kliknite **V redu**.

6. Kliknite **Dell obnovitev tovarniške slike**.
Prikaže se pozdravno okno **Dell Factory Image Restore**.

 **OPOMBA:** Odvisno od vaše konfiguracije, boste morda morali izbrati **Dell Factory Tools**, nato **Dell Factory Image Restore**.

7. Kliknite **Naprej**.

Prikaže se zaslon **Confirm Data Deletion** (potrdi izbris podatkov).

 **OPOMBA:** Če ne želite nadaljevati z obnovitvijo tovarniške slike, kliknite **Cancel** (Prekliči).



8. Izberite potrditveno polje, da potrdite da želite nadaljevanje s ponovnim zapisom trdega diska in obnovitvijo systemske programske opreme na tovarniške pogoje, nato kliknite **Next** (Naprej).

Postopek obnovitve se začne in lahko traja pet ali več minut. Ko so operacijski sistem in tovarniško nameščene aplikacije obnovljene na tovarniške pogoje se pojavi sporočilo.

9. Kliknite **Finish** (dokončaj) za ponovni zagon računalnika.


Iskanje pomoči

Če imate težave z vašim računalnikom, lahko opravite naslednje korake za diagnozo in odpravljanje težav:

1. Glejte «Reševanje težav» Na strani 54 za informacije in postopke, ki se nanašajo na težave, ki jih ima vaš računalnik.
2. Glejte «Dell diagnostika» Na strani 63 za postopke, kako izvajati diagnostične preizkuse.
3. Izpolnite «Kontrolni list za diagnostiko» Na strani 80.
4. Uporabite obsežen programski nabor spletnih storitev družbe Dell na voljo na spletnem mestu Dell Support (support.dell.com) za pomoč z namestitvijo in postopki odpravljanja težav. Glejte «Spletne storitve» Na strani 75 za bolj obsežen seznam storitev spletnega mesta Dell Support.
5. Če prejšnji koraki ne odpravijo težave, glejte «Preden pokličete» Na strani 79.
 -  **OPOMBA:** Pokličite podporo družbe Dell z enega telefona, ki je blizu računalnika tako, da vam osebje za podporo lahko pomaga z vsemi potrebnimi postopki.
 -  **OPOMBA:** Sistem družbe Dell Express Service Code ni na voljo v vseh državah.

Ko vas za to vpraša avtomatiziran telefonski sistem družbe Dell, vnesite vašo številko Express Service Code za preusmeritev klica neposredno k primernemu osebju za podporo. Če nimate hitre servisne kode (Express Service Code), odprite mapo **Dell Accessories**, dvokliknite ikono **Express Service Code** in sledite navodilom.

Iskanje pomoči

 **OPOMBA:** Nekatere od naslednjih storitev niso vedno na voljo na vseh lokacijah zunaj kontinentalnih Združenih držav. Za informacije o dostopnosti pokličite vašega lokalnega predstavnika družbe Dell.

Tehnična podpora in storitve za stranke

Storitev podpore družbe Dell vam je na za vsa vprašanja glede strojne opreme Dell. Naše osebe za podporo uporablja računalniško diagnostiko za nudenje hitrih, natančnih odgovorov.

Za kontaktiranje storitev podpore družbe Dell si oglejte «Preden pokličete» Na strani 79 in nato glejte kontaktne informacije za vašo regijo, ali pa pojdite na spletni naslov **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect je preprosto orodje za spletni dostop, ki omogoča družbi Dell, da dostopa do vašega računalnika preko širokopasovne povezave, diagnosticira vašo težavo in jo pod vašim nadzorom odpravi. Za več informacij pojdite na **dell.com/DellConnect**.

Spletne storitve

Na naslednjih spletnih straneh se lahko naučite od izdelkih in storitvah Dell:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (samo Azijske/pacifiške države)
- **dell.com/jp** (samo Japonska)
- **euro.dell.com** (samo Evropa)
- **dell.com/la** (samo države Latinske Amerike in Karibskih držav)
- **dell.ca** (samo Kanada)

Do podpore družbe Dell lahko dostopate preko naslednjih spletnih mest in e-poštnih naslovov:

Spletne strani za podporo Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (samo Japonska)
- **support.euro.dell.com** (samo Evropa)
- **supportapj.dell.com** (samo Azijske/Pacifiške države)

E-poštni naslovi za podporo Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (samo države Latinske Amerike in Karibskih držav)
- **apsupport@dell.com** (samo Azijske/pacifiške države)

E-poštni naslovi za marketing in prodajo Dell

- **apmarketing@dell.com** (samo Azijske/pacifiške države)
- **sales_canada@dell.com** (samo Kanada)

Anonimni protokol za prenos datotek (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prijavite se kot uporabnik: `anonymous` (anonimno), in uporabite svoj e-poštni naslov kot geslo.

Avtomatizirana storitev za stanje naročil

Za preverjanja stanja vseh izdelkov Dell, ki ste jih naročili, lahko greste na spletno mesto **support.dell.com**, ali pa lahko pokličete avtomatizirano storitev stanja naročila. Posnetek vas vpraša po podatkih potrebnih lociranje in poročilo o vašem naročilu.

Če imate težave z vašim naročilo, kot so manjkajoči deli, obrabljeni deli, napačni deli ali nepravilnosti na računu, kontaktirajte družbo Dell za pomoč strankam. Ob klicu imejte pripravljen svoj račun ali izpisek pošiljke.


Za telefonsko številko za vašo regijo, glejte «Stik z družbo Dell» Na strani 81.

Informacije o izdelku

Če potrebujete informacije o drugih izdelkih družbe Dell, ali če želite oddati naročilo, pojdite na spletno stran Družbe Dell na naslovu **dell.com**. Za telefonsko številko v vaši regiji ali za prodajnega strokovnjaka, glejte «Stik z družbo Dell» Na strani 81.

Vračanje predmetov za popravilo pod garancijo ali za kredit


Pripravite vse predmete, ki jih vračate, ali za popravilo ali kredit, na sledeč način:


 **OPOMBA:** Preden vrnete izdelek družbi Dell se prepričajte, da ste varnostno kopirali vse podatke na trdih diskih in na vseh drugih pomnilniških napravah v izdelku. Odstranite vse zaupne, lastniške ali osebne podatke ter izmenljive nosilce podatkov, kot so CD-ji in pomnilniške kartice. Družba Dell ni odgovorna za kakršne koli zaupne, lastniške ali osebne informacije; izgubljeni ali pokvarjene podatke; ali poškodovane ali izgubljene medije, ki so bili priloženi računalniku.

1. Pokličite družbo Dell za vrnitveni material Avtorizacijsko številko, in jo napišite čitljivo in vidno na zunanjo stran škatle. Za telefonsko številko za vašo regijo, glejte «Stik z družbo Dell» Na strani 81.
2. Vključite kopijo računa in pismo z opisom razloga vrnitve.
3. Priložite kopijo diagnostičnega kontrolnega lista (glejte «Kontrolni list za diagnostiko» Na strani 80), označite preizkuse, ki ste jih izvedli ter vsa sporočila o napakah, ki jih je javila diagnostika «Dell diagnostika» Na strani 63).
4. Če gre za vrnitev za kredit, priložite vse dodatke, ki spadajo k izdelku, ki ga vračate (napajalni kabel, programska oprema, vodiči, itd.).

Iskanje pomoči

5. Opremo, ki jo vračate, zapakirajte v izvorno (ali enakovredno) embalažo.

 **OPOMBA:** Vi ste odgovorni za stroške pošiljanja. Odgovorni ste tudi za zavarovanje vseh vrnjenih izdelkov, in sprejemate tveganje izgube med pošiljanjem družbi Dell. Paketi s plačilom po povzetju niso sprejemljivi.

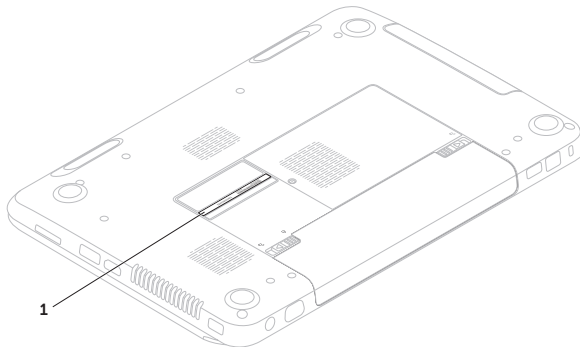
 **OPOMBA:** Vrnitve, katerim manjka katere od prejšnjih zahtev bodo zavrjene v sprejemni pisarni družbe Dell in vrnjene pošiljatelju.

Preden pokličete

OPOMBA: Imejte svojo številko Express Service Code pripravljeno, ko pokličete. Številka pomaga avtomatskemu telefonskemu sistemu družbe Dell za podporo, da vaš klic bolj učinkovito usmeri. Vprašajo vas lahko tudi po vaši servisni oznaki (Service Tag).

Poiščite vašo servisno oznako (Service Tag) in hitro servisno kodo (Express Service Code)

Servisno oznako (Service Tag) in hitro servisno kodo (Express Service Code) za vaš računalnik lahko najdete na nalepki na spodnji strani vašega računalnika.



1 Servisna oznaka in hitra servisna koda

Iskanje pomoči

Spomnite se izpolniti naslednji diagnostični kontrolni list. Če je možno, vklopite računalnik preden pokličete družbo Dell za pomoč in kličite s telefona pri ali blizu računalnika. Lahko da boste morali vnesti nekaj ukazov preko tipkovnice, nuditi podrobne informacije med operacijami, ali poskusili druge korake za odpravljanje težav, ki so možni samo pri računalniku. Poskrbite da je dokumentacija računalnika na voljo.

Kontrolni list za diagnostiko


- Ime:
- Datum:
- Naslov:
- Telefonska številka:
- Servisna oznaka Service Tag (črtna koda na dnu računalnika):
- Koda za hitre storitve:
- Avtorizacijska številka za vrnitveni material (če ste jo dobili s strani tehnika družbe Dell):
- Operacijski sistem in različica:
- Naprave:
- Razširitvene kartice:
- Ali ste povezani na omrežje? Da/Ne
- Omrežje, različica in omrežni vmesnik:
- Programi in različice:

Glejte dokumentacijo operacijskega sistema za določanje vsebine zagonskih datotek računalnika. Če je računalnik priklopljen na tiskalnik, natisnite vsako datoteko. Drugače, posnemite vsebine vsake datoteke preden pokličete družbo Dell.

- Sporočila o napakah, kode piskanja ali diagnostične kode:
- Opis težave in postopki odpravljanja težave, ki ste jih opravili:

Stik z družbo Dell

Za stranke v Združenih državah, pokličite 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPOMBA:** Če nimate aktivne internetne povezave, lahko najdete kontaktne informacije na vašem računu, izpisku s paketa ali katalogu izdelkov Dell.

Družba Dell nudi številne spletne in telefonske možnosti storitev za podporo. Dostopnost se razlikuje po državah in izdelkih, in nekatere storitve morda niso na voljo na vašem območju.

Iskanje pomoči

Za kontaktiranje družbe Dell za prodajo, tehnično podporo ali težave s storitvami za stranke:

1. Pojdite na naslov **dell.com/ContactDell**.
2. Izberite svojo državo ali regijo.
3. Izberite primerno povezavo za storitev ali podporo, ki jo potrebujete.
4. Izberite metodo kontaktiranja družbe Dell, ki je primerna za vas.

Iskanje več Informacije in viri

Če potrebujete:

ponovno namestiti vaš operacijski sistem

zagnati diagnostični program za vaš računalnik

ponovno namestiti sistemsko programsko opremo

za informacije o operacijskem sistemu Microsoft Windows in njegovih funkcijah

poiščite servisno oznako/hitro servisno kodo (Service Tag/Express Service Code) — servisno oznako morate uporabiti za identifikacijo vašega računalnika na **support.dell.com** ali kontaktiranje tehnične podpore

nadgraditi računalnik z novimi ali dodatnimi komponentami, kot na primer nov trdi disk

ponovno namestite ali zamenjajte obrabljen ali poškodovan del

Glejte:

«Medij za obnovitev sistema» Na strani 70

«Dell diagnostika» Na strani 63

«Moji prenosi Dell» Na strani 62

support.dell.com

«Dell Support Center» Na strani 61

Navodila za servisiranje na naslovu **support.dell.com/manuals**



OPOMBA: V nekaterih državah lahko odpiranje in zamenjava delov računalnika razveljavi vašo garancijo. Preverite vašo garancijo in politiko vračanje preden začnete delati znotraj računalnika.

Če potrebujete:

najdite varnostne informacije za najboljše prakse za vaš računalnik

preglejte informacije o garanciji, pravila in pogoje (samo ZDA), varnostna navodila, regulativne informacije, ergonomske informacije ter licenčno pogodbo za končnega uporabnika

poiskati gonilnike in prenose; datoteke preberi me

dostop do tehnične podpore in pomoči izdelka

preverite stanje vašega naročila za nove nakupe

najdite rešitve in odgovore na pogosta vprašanja

najdite informacije o najnovejših posodobitvah o spremembah vašega računalnika ali napredne tehnične materiale za serviserje ali izkušene uporabnike


Glejte:

varnostne in regulativne dokumente priložene vašem računalniku ter prav tako glejte spletno stran za regulativno skladnost na naslovu **dell.com/regulatory_compliance**

support.dell.com

Specifikacije

Ta razdelek nudi osnovne informacije, ki jih boste lahko potrebovali ob namestitvi sistema, posodabljanju gonilnikov ali nadgrajevanju računalnika.

 **OPOMBA:** Ponudbe se razlikujejo po regijah. Za več informacij glede konfiguracije vašega računalnika glejte razdelek **Detailed System Information** (Podrobne informacije o sistemu) v Centru za podporo Dell (Dell Support Center).

Za zagon Dell Support Center, kliknite **Start**  → **All Programs** (Programi) → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center**.

Model računalnika

Dell Inspiron N5110

Informacije o računalniku

Sistemski nabor	Mobile Intel 6
Vrste procesorjev	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Core i7
	Intel Pentium Dual Core


Pomnilnik

Priključek pomnilniškega modula	dva, uporabniku dostopna SODIMM priključka
Kapacitete pomnilniškega modula	1 GB, 2 GB in 4 GB
Najmanjša konfiguracija pomnilnika	2 GB
Največja konfiguracija pomnilnika	8 GB

Pomnilnik

Možne konfiguracije pomnilnika 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB in 8 GB

Vrsta pomnilnika 1333 MHz SODIMM DDR3

 **OPOMBA:** Za navodila o nadgradnji pomnilnika, glejte *Navodila za servisiranje* na naslovu **support.dell.com/manuals**.

Priključki

Avdio en priključek za mikrofon in en priključek za stereo slušalke/zvočnike

Mini-Card ena reža za kartice Mini-Card polne velikosti (opsijsko)
ena reža za kartice Mini-Card polovične velikosti

Priključki

Priključek HDMI en 19-pinski priključek

Omrežni vmesnik en priključek RJ45

USB en 4-pinski priključek USB združljiv z USB 2.0
dva 4-pinska priključka USB združljiva z USB 3.0

Video en 15-luknjični priključek

eSATA en 7-pinski/4-pinski eSATA/USB kombinirani priključek s PowerShare

Bralnik pomnilniških kartic ena reža 8-v-1

Bralnik pomnilniških kartic

Podprte kartice	Pomnilniška kartica Secure Digital (SD)
	Kartica Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
	Kartica Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Memory Stick (MS)
	Memory Stick PRO (MS-PRO)
	Kartica MultiMedia Card (MMC)
	Kartica MultiMedia Card plus (MMC+)
	xD-Picture Card

Tipkovnica

Število tipk	86 (ZDA in Kanada); 87 (Evropa); 90 (Japonska); 87 (Brazilija)
--------------	--

Komunikacije

Modem (opcijsko)	zunanji V.92 56 K USB modem
Omrežni vmesnik	10/100 Ethernet LAN na sistemski plošči
Brezžični	WLAN, WWAN (opcijsko), WiMax/Wi-Fi abgn/agn in Bluetooth brezžična tehnologija (opcijsko)/ WiDi (opcijsko)

Avdio

Avdio krmilnik	IDT 92HD87
Zvočniki	2 x 2 W zvočnik
Nadzor glasnosti	programski meniji in gumbi za nadzor medije

Specifikacije

Video

Namenski:

Video krmilnik AMD Radeon HD
6470M/7450M

NVIDIA GeForce
GT 525M

Pomnilnik na
grafični kartici 512 MB/1 GB DDR3

UMA:

Video krmilnik Intel HD Graphics 3000

Pomnilnik na
grafični kartici do 1,6 GB deljenega
pomnilnika

Kamera

Ločljivost kamere 1,0 megapiksla

Vrsta kamere widescreen HD

Ločljivost videa 1280 x 720

Zaslon

Vrsta 15,6-palčni HD WLED s
TrueLife

Dimenzije:

Višina 193,54 mm (7,62 palca)

Širina 344,23 mm (13,55 palca)

Diagonala 396,42 mm (15,60 palca)

Največja
ločljivost 1366 x 768

Stopnja
osveževanja 60 Hz

Kot delovanja 0° (zaprt) do 135°

Vodoravni
prikazni kot 40/40

Navpični
prikazni kot 15/30 (H/L)

Velikost pike 0,252 mm x 0,252 mm

Sledilna ploščica

Ločljivost 240 cpi
 položaja X/Y
 (način grafične
 tabele)

Velikost:

Višina 56 mm (2,20 palca)
 Širina 100 mm (3,94 palca)

Akumulator

6-celični "pametni" litijonski:

Višina 22,80 mm (0,90 palca)
 Širina 214 mm (8,43 palca)
 Globina 57,64 mm (2,27 palca)
 Teža 0,34 kg (0,75 lb)

9-celični "pametni" litijonski:

Višina 22,80 mm (0,90 palca)

Akumulator

Širina 214 mm (8,43 palca)
 Globina 78,76 mm (3,10 palca)
 Teža 0,52 kg (1,15 lb)

Napetost 11,1 VDC

Čas polnjenja
 (približno) 4 ure (pri izklopljenem
 računalniku)

Čas delovanja čas delovanja
 akumulatorja je odvisen
 od pogojev delovanja

Gumbasta baterija CR-2032

Mere

Višina 30,70 mm do 35,28 mm
 (1,21 palca do
 1,39 palca)


Širina 376 mm (14,8 palca)

Specifikacije

Mere

Globina	260,20 mm (10,24 palca)
Teža (s 6-celičnim akumulatorjem in optičnim pogonom)	nastavljiva na manj kot 2,54 kg (5,40 lb)

Napajalnik

 **OPOMBA:** Uporabljajte samo napajalnike določene za uporabo z vašim računalnikom. Glejte varnostne informacije, ki so bile priložene vašemu računalniku.

Vhodna napetost	od 100 do 240 V (izmenični tok)
Vhodni tok (maksimum)	1,5 A/1,6 A/1,7 A/ 2,3 A/2,5 A

Napajalnik

Vhodna frekvenca	50-60 Hz
Izhodna moč	65 W/90 W/130 W
Izhodni tok:	
65 W	3,34 A
90 W	4,62 A
130 W	6,7 A
Ocenjena izhodna napetost	19,5 V enosmerni tok
Razpon temperature:	
Delovanje	0° do 40°C (32° do 104°F)
Hramba	-40° do 70°C (-40° do 158°F)

Okolje računalnika

Razpon temperature:

Delovanje 0° do 35°C
(32° do 95°F)

Hramba -40° do 65°C
(-40° do 149°F)

Relativna vlažnost (maksimum):

Delovanje 10% do 90%
(brez kondenzacije)

Hramba 5% do 95%
(brez kondenzacije)

Maksimalne vibracije (z uporabo naključnih vibracij, ki simulirajo okolje uporabnika):

Delovanje 0,66 GRMS

Nedelovanje 1,30 GRMS

Okolje računalnika

Največji udar (za delovanje – merjeno z diagnostiko Dell Diagnostics na trdem disku in 2-ms pol-sinusnim pulzom; za nedelovanje – merjeno s parkirano glavo trdega diska in 2-ms pol-sinusnim pulzom):

Delovanje 110 G

Nedelovanje 160 G

Višina (maksimum):

Delovanje -15,2 do 3048 m
(-50 do 10.000 ft)

Hramba -15,2 do 10.668 m
(-50 do 35.000 ft)

Stopnja onesnaževalca v zraku G2 ali nižji, kot je določeno z ISA-S71.04-1985

Dodatek

Informacije za NOM ali Uradni mehiški standard (samo za Mehiko)

Naslednje informacije so navedene na napravi, opisani v tem dokumentu, skladno z zahtevami uradnih mehiških standardov (NOM):

Uvoznik:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas0

11950 México, D.F.

Številka regulativnega modela	Napetost	Frekvenca	Poraba elektrike	Izhodna napetost	Intenzivnost izhoda
P17F	od 100 do 240 V (izmenični tok)	50-60 Hz	1,5 A/1,6 A/ 1,7 A/2,3 A/2,5 A	19,5 V (enosmerni tok)	3,34 A/4,62 A/ 6,7 A

Za podrobnosti, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene vašemu računalniku.

Za dodatne informacije o najboljši varnostni praksi, glejte [dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

Kazalo

B

- brezžično omrežje
 - povezovanje **14**
 - težave **55**

C

- CDji, predvajanje in ustvarjanje **50**

D

- DataSafe Local Backup
 - Basic **68**
 - Professional **69**
- DellConnect **74**
- Dell Stage **52**
- Dell Support Center **61**
- DVDji, predvajanje in ustvarjanje **50**

E

- e-poštni naslovi
 - za tehnično podporo **75**
- e-poštni naslovi za podporo **75**
- eSATA priključek **23**

F

- FTP prijava, anonymous (anonimno) **75**
- funkcije programske opreme **50**

G

- garancijske vrnitve **77**
- gonilniki in prenosi **84**

H

- HDMI priključek **23**

I

internetna povezava **17**

iskanje več informacij **83**

ISP

 Ponudnik internetnih storitev **17**

izdelki

 informacije in nakup **76**

K

klicanje družbe Dell **79**

Kontaktiranje družbe Dell na spletu **81**

kontrolni list za diagnostiko **80**

kretnje

 sledilne ploščice **36**

L

lučka stanja napajanja **29**

lučka dejavnosti trdega diska **29**

lučka stanja akumulatorja **29**

M

medij za obnovitev sistema **70**

možnosti ponovne namestitve sistema **65**

N

namestitev, preden začnete **5**

O

obnovitev sistema **66**

obnovitev tovarniške slike **71**

obnovitev tovarniške slike Dell **71**

odpravljalca težav s strojno opremo **63**

omrežna povezava

 popravljanje **55**

optični pogon

 luknja za izmet v sili **40**

optični pogon

 uporaba **40**

P

pomoč

iskanje pomoči in podpore **73**

pošiljanje izdelkov

za vrnitev ali popravilo **77**

povezava (povezovanje)

na internet **17**

pretok zraka, omogočanje **5**

prezračevanje, zagotavljanje **5**

R

računalnik, nastavitve **5**

razdelilniki, uporaba **6**

reševanje težav **54**

S

Service Tag

iskanje **79**

SIM kartica **12**

sledilne ploščice

kretnje **36**

specifikacije **85**

storitve za stranke **74**

strani za podporo

po svetu **74**

T

težave napajanja, odpravljanje **56**

težave programske opreme **58**

težave, reševanje **54**

težave s pomnilnikom

reševanje **58**

težave s strojno opremo

diagnosticiranje **63**

U

uporaba programske opreme **50**

uporaba luknje za izmet v sili **40**

Kazalo

V

varnostno kopiranje in obnovitev **51**

vir, iskanje več **83**

W

Windows

Program Compatibility Wizard **59**

Windows Mobility Center **39**

Z

žično omrežje

omrežni kabel, povezovanje **7**

zmogljivosti računalnika **50**

Natisnjeno na Kitajskem.
Natisnjeno na recikliranem papirju.

www.dell.com | support.dell.com



OGP45KA03