

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo regulamentar: P17F

Tipo regulamentar: P17F001

Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.
-  **AVISO:** AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu o computador Dell série n, as referências deste documento a sistemas operativos Microsoft Windows não são aplicáveis.

Este item incorpora tecnologia anti-cópia protegida pelas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Rovi Corporation. É proibido efectuar a engenharia reversa e desmontar.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2011–2012 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer tipo de reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: Dell™, o logótipo DELL, Inspiron™ e DellConnect™ são marcas comerciais da Dell Inc. Intel®, Pentium® e Core™ são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. AMD® e Radeon™ são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows® e o logótipo do botão Iniciar do Windows  são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. Bluetooth® é uma marca comercial registada que é propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença. Blu-ray Disc™ é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Índice

Configurar o seu portátil Inspiron . . . 5

Antes de configurar o seu computador . . . 5

Ligar o adaptador CA. 6

Ligar o cabo de rede (opcional) 7

Pressionar o botão de alimentação 8

Configurar o sistema operativo. 9

Criar um suporte multimédia de
recuperação do sistema (recomendado). . . 10

Instalar o cartão SIM (opcional) 12

Activar ou desactivar rede sem fios
(opcional) 14

Configurar a tecnologia de visualização
sem fios (opcional). 16

Ligar à Internet (opcional) 17

Utilizar o portátil Inspiron 20

Funções do lado direito. 20

Funções do lado esquerdo 22

Funções do lado posterior. 26

Funções do lado frontal. 28

Indicadores e luzes de estado. 30

Desactivar carregamento da bateria. . . . 31

Funções do teclado e da base do
computador 32

Movimentos com a utilização do
touchpad. 36

Teclas de controlo multimédia 38

Utilizar a unidade óptica 40

Funções do visor 42

Retirar e voltar a colocar a tampa
superior (opcional). 44

Retirar e instalar a bateria 48

Funções do software 50

Dell DataSafe Online Backup. 51

Dell Stage 52

Resolver problemas	54	Obter ajuda	76
Códigos de sinal sonoro	54	Serviço de apoio técnico e apoio ao cliente	77
Problemas de rede	55	DellConnect	77
Problemas de alimentação	56	Serviços on-line	78
Problemas de memória	58	Serviço automatizado sobre o estado da encomenda	79
Bloqueios e problemas de software	59	Informações sobre o produto	79
Utilizar as ferramentas de apoio técnico	62	Devolver artigos dentro da garantia para reparação ou para crédito	80
Dell Support Center	62	Antes de ligar	82
My Dell Downloads	64	Contactar a Dell	84
Resolução de problemas de hardware	64	Saber mais informações e recursos	86
Dell Diagnostics	65	Especificações	89
Restaurar o seu sistema operativo	67	Apêndice	97
Restauro do sistema	68	Informações relativas à norma oficial mexicana ou NOM (Apenas para o México)	97
Dell DataSafe Local Backup	69	Índice remissivo	98
Suporte multimédia de recuperação do sistema	72		
Dell Factory Image Restore	73		

Configurar o seu portátil Inspiron

Esta secção fornece informações sobre a configuração do seu portátil Dell Inspiron:

Antes de configurar o seu computador

Quando colocar o seu computador no sítio, certifique-se de que tem fácil acesso à fonte de alimentação, de que existe ventilação adequada e de que coloca o computador numa superfície plana.

Restringir o fluxo de ar à volta do seu portátil pode provocar um sobreaquecimento do mesmo. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa pelo menos 10,2 cm de distância entre a parte posterior do computador e a parede, por exemplo, e um mínimo de 5,1 cm em todos os restantes lados. Nunca deve colocar o seu computador num espaço fechado, por exemplo um armário ou uma gaveta, quando este se encontra ligado.

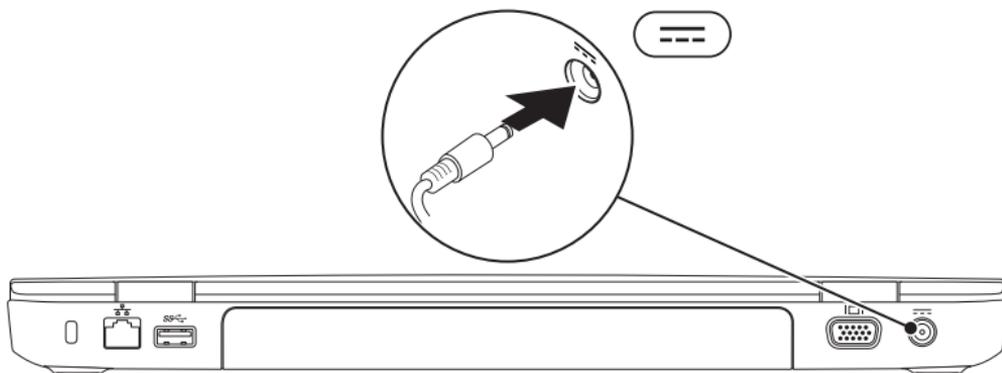
 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objectos, nem permita a acumulação de pó nas aberturas de ventilação. Não coloque o seu computador Dell™ num ambiente com pouca circulação de ar, como numa mala ou em superfícies de tecido, tais como carpetes ou tapetes, enquanto este estiver ligado. Restringir o fluxo de ar pode danificar o computador, diminuir o desempenho do mesmo ou causar um incêndio. O computador liga a ventoinha quando este fica quente. O ruído da ventoinha é normal e não é sinónimo de um problema no computador.

 **AVISO:** Colocar ou empilhar objectos pesados ou afiados no computador pode resultar em danos permanentes no mesmo.

Ligar o adaptador CA.

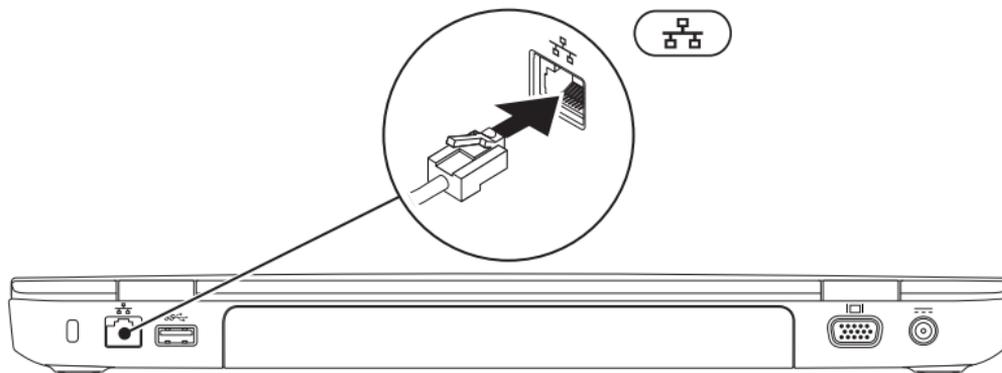
Ligue o adaptador CA ao computador e, de seguida, ligue-o a uma tomada eléctrica ou a um protector contra surtos de tensão.

⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com tomadas eléctricas universais. Contudo, os conectores de alimentação e as extensões podem variar consoante os países. Utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo a uma extensão ou tomada eléctrica pode provocar um incêndio ou danos permanentes no computador.

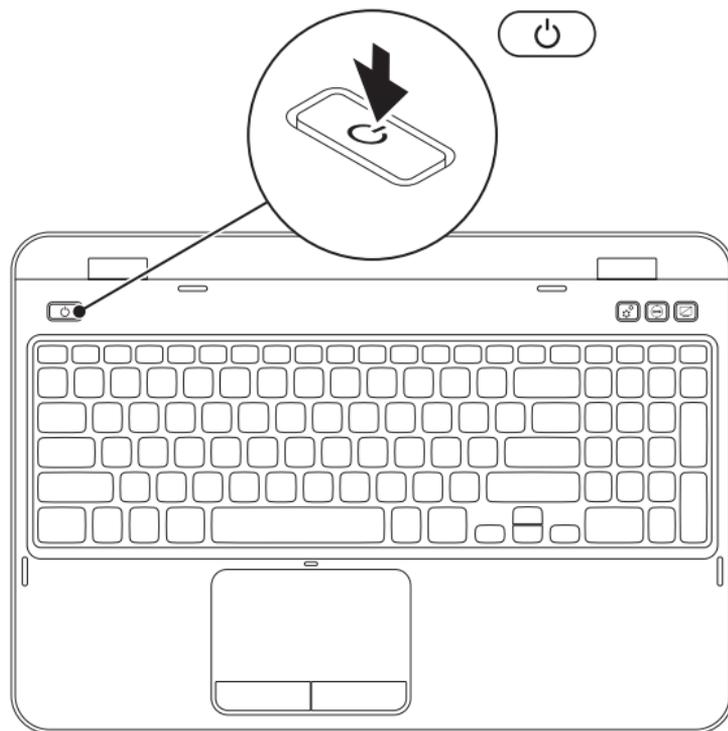


Ligar o cabo de rede (opcional)

Para utilizar uma ligação de rede com fios, ligue o cabo de rede.



Pressionar o botão de alimentação



Configurar o sistema operativo

O seu computador Dell está pré-configurado com o sistema operativo que seleccionou no momento da compra.

Configurar o Microsoft Windows

Para configurar o Microsoft Windows pela primeira vez, siga as instruções do ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar algum tempo até estarem concluídos. Os ecrãs de configuração do Windows irão orientá-lo durante vários procedimentos, incluindo a aceitação dos acordos de licença, a definição de preferências e a configuração de uma ligação à Internet.

 **ADVERTÊNCIA: Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá inutilizar o computador e precisará reinstalar o sistema operativo.**

 **NOTA:** Para um excelente desempenho do computador, recomenda-se que transfira e instale o BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador. Os mesmos estão disponíveis em support.dell.com.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o sistema operativo e respectivas funções, vá para support.dell.com/MyNewDell.

Configurar o Ubuntu

Para configurar o Ubuntu pela primeira vez, siga as instruções do ecrã. Consulte a documentação do Ubuntu para obter informações mais específicas sobre o sistema operativo.

Criar um suporte multimédia de recuperação do sistema (recomendado)

 **NOTA:** Recomendamos que crie um suporte multimédia de recuperação do sistema quando configurar o Microsoft Windows.

O suporte multimédia de recuperação do sistema pode ser utilizado para restaurar o seu computador para o estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o computador, preservando os ficheiros de dados [sem necessitar do disco *Operating System* (Sistema operativo)]. Pode utilizar o suporte multimédia de recuperação do sistema caso as alterações efectuadas ao hardware, software, controladores ou outras definições do sistema tenham deixado o computador num estado de funcionamento indesejável.

Irá necessitar do seguinte para criar o suporte multimédia de recuperação do sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Dispositivo de armazenamento USB com uma capacidade mínima de 8 GB ou DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc (opcional)

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regraváveis.

Para criar um suporte multimédia de recuperação do sistema:

1. Certifique-se de que o adaptador CA está ligado (consulte "Ligar o adaptador CA." na página 6).
2. Introduza o disco ou o dispositivo de armazenamento USB no computador.
3. Clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Clique em **Create Recovery Media** (Criar suporte multimédia de recuperação).
5. Siga as instruções do ecrã.

 **NOTA:** Para obter informações sobre a restauração do sistema operativo utilizando o suporte multimédia de recuperação do sistema, consulte "Suporte multimédia de recuperação do sistema" na página 72.

 **NOTA:** Recomendamos que crie um disco de reposição de palavra-passe assim que configurar o Microsoft Windows. Para mais informações, consulte o apoio técnico do Windows 7 em support.dell.com/MyNewDell.

Instalar o cartão SIM (opcional)

 **NOTA:** A ranhura para o cartão SIM está apenas disponível no seu computador se tiver encomendado uma placa WWAN no momento da aquisição.

 **NOTA:** A instalação da placa SIM não é necessária se estiver a utilizar uma placa EVDO para aceder à Internet.

A instalação de um cartão SIM (módulo de identificação do assinante) no seu computador permite-lhe efectuar a ligação à Internet. Para aceder à Internet, tem de se encontrar dentro do alcance da rede do seu operador de telecomunicações móveis.

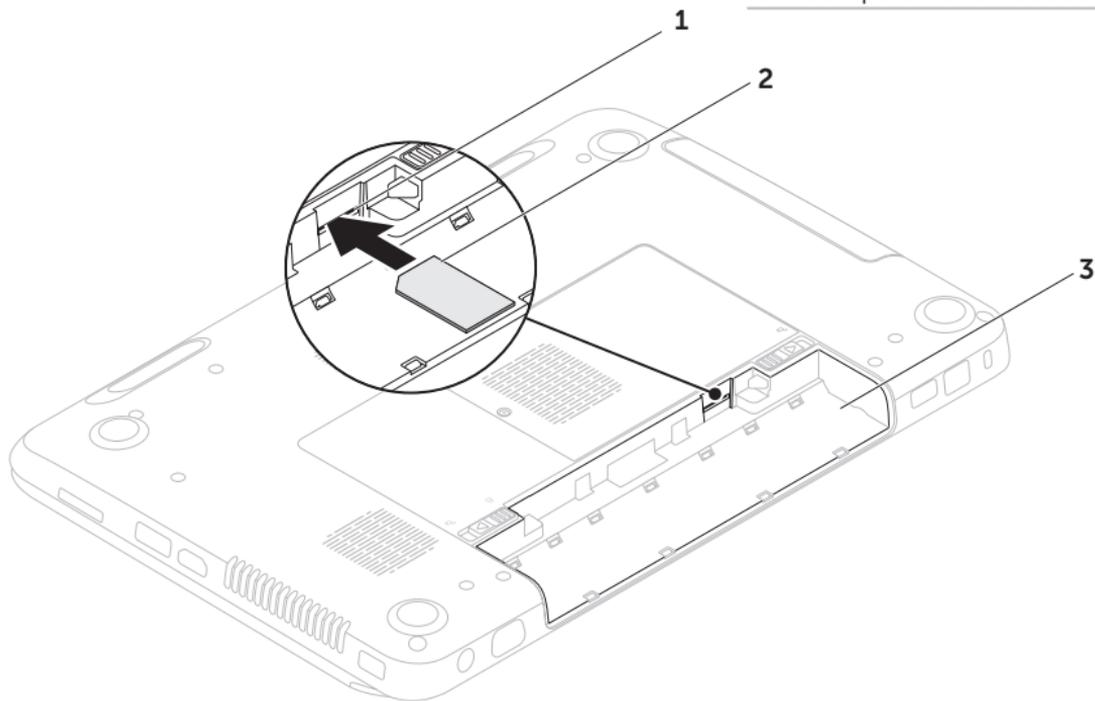
Para instalar a placa SIM:

1. Desligue o computador.
2. Retire a bateria (consulte “Retirar e instalar a bateria” na página 48).
3. No compartimento da bateria, faça deslizar a placa SIM na respectiva ranhura.
4. Instale a bateria (consulte “Retirar e instalar a bateria” na página 48).
5. Ligue o computador.

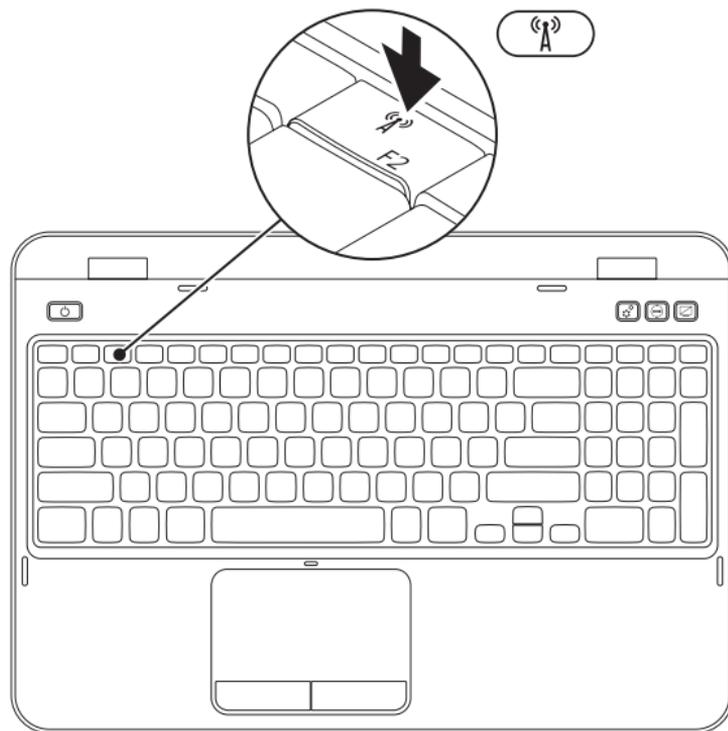
Para retirar o cartão SIM, pressione e ejecte o cartão SIM.

Configurar o seu portátil Inspiron

- 1 ranhura da placa SIM
- 2 placa SIM
- 3 compartimento da bateria



Activar ou desactivar rede sem fios (opcional)



Para activar ou desactivar a rede sem fios:

1. Certifique-se de que o seu computador está ligado.
2. Pressione a tecla <Fn> juntamente com a tecla <  > na linha de teclas de função do teclado.

O estado actual da comunicação sem fios é apresentado no ecrã.

Rede sem fios activada



Rede sem fios desactivada



3. Pressione novamente a tecla <Fn> juntamente com a tecla <  > para alternar entre os estados activado ou desactivado da rede sem fios.

 **NOTA:** A tecla da rede sem fios permite-lhe desligar rapidamente a comunicação sem fios (Wi-Fi e Bluetooth), como quando lhe é solicitado que desactive todas as comunicações sem fios durante uma viagem de avião.

Configurar a tecnologia de visualização sem fios (opcional)

 **NOTA:** A função de visualização sem fios pode não ser suportada em todos os computadores. Para mais informações sobre os requisitos de hardware e software para a configuração de visualização sem fios, consulte www.intel.com.

A função de visualização sem fios da Intel permite partilhar o visor do seu computador com um televisor, sem a utilização de cabos. Tem de ligar um adaptador de visualização sem fios ao seu televisor antes de configurar a tecnologia Wireless Display.

 **NOTA:** O adaptador de visualização sem fios não é fornecido com o seu computador e tem de ser adquirido em separado.

Se o seu computador suportar a função de visualização sem fios, surge o ícone Intel

Wireless Display  no ambiente de trabalho do Windows.

Para configurar a tecnologia de visualização sem fios:

1. Ligue o computador.
2. Pressione a tecla <Fn> juntamente com a tecla < > na linha de teclas de função do teclado para activar a tecnologia sem fios.
3. Ligue o adaptador de visualização sem fios ao televisor.
4. Ligue o televisor.
5. Seleccione a fonte de vídeo apropriada para o seu televisor, por exemplo, HDMI1, HDMI2 ou S-Video.
6. Clique no ícone Intel Wireless Display  no ambiente de trabalho. Surja a janela **Intel Wireless Display**.
7. Seleccione **Scan for available displays** (Procurar dispositivos de visualização disponíveis).
8. Seleccione o adaptador de visualização sem fios na lista **Detected wireless**

displays (Dispositivos de visualização sem fios detectados).

9. Introduza o código de segurança que aparece no seu televisor.

Para activar a tecnologia de visualização sem fios:

1. Clique no ícone Intel Wireless Display  no ambiente de trabalho.
Surge a janela **Intel Wireless Display**.
2. Selecciona **Connect to Existing Adapter** (Ligar ao adaptador existente).

 **NOTA:** Pode transferir e instalar o controlador mais recente para o "Intel Wireless Display Connection Manager" em **support.dell.com**.

 **NOTA:** Para mais informações sobre a tecnologia de visualização sem fios, consulte a documentação do adaptador de visualização sem fios.

Ligar à Internet (opcional)

Para estabelecer uma ligação à Internet, necessita de um modem externo ou de uma ligação de rede e de um fornecedor de serviços Internet (fornecedor de serviços Internet).

Se um adaptador WLAN ou um modem USB externo não fizer parte da sua encomenda original, pode adquirir um em **dell.com**.

Configurar uma ligação com fios

- Se está a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo (opcional) e à tomada de parede do telefone antes de configurar a sua ligação à Internet.
- Se está a utilizar uma ligação de modem DSL ou por cabo/satélite, contacte o seu fornecedor de serviços Internet ou o serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração da ligação à Internet, siga as instruções em "Configurar a ligação à Internet" na página 19.

Configurar uma ligação sem fios

 **NOTA:** Para configurar o router sem fios, consulte a documentação fornecida com o router.

Antes de poder utilizar a sua ligação à Internet sem fios, necessita de ligar o seu router sem fios.

Para configurar a sua ligação a um router sem fios:

1. Certifique-se de que a rede sem fios está activada no seu computador (consulte "Activar ou desactivar rede sem fios (opcional)" na página 14).
2. Guarde e feche todos os ficheiros e programas abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
4. Na caixa de procura, introduza `rede` e clique em **Centro de rede e partilha** → **Ligar a uma rede**.
5. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.

Configurar a ligação à Internet

As ofertas de ISP e ISPs variam consoante o país. Contacte o seu ISP para conhecer as ofertas disponíveis no seu país.

Se não consegue estabelecer ligação à Internet mas já o conseguiu anteriormente, o ISP pode estar com uma interrupção do serviço. Contacte o seu fornecedor de serviços Internet para verificar o estado do serviço ou tente estabelecer ligação mais tarde.

Tenha as informações do seu fornecedor de serviços Internet sempre disponível. Se não tem um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar a ligação à Internet:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e, de seguida, clique em **Centro de rede e partilha** → **Configurar uma nova ligação ou rede** → **Ligar à Internet**.

Surge a janela **Ligar à Internet**.



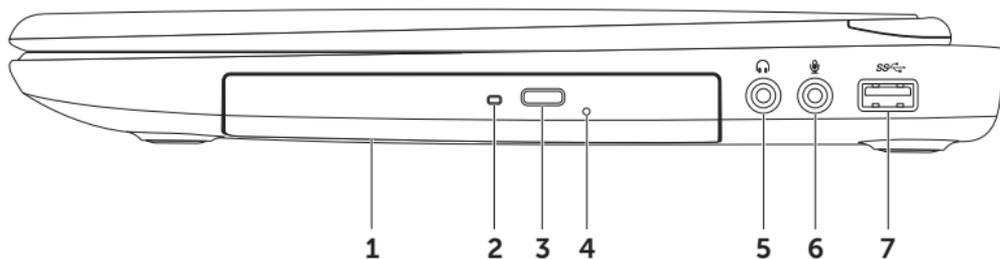
NOTA: Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contacte o seu ISP.

4. Siga as instruções do ecrã e utilize a informação de configuração fornecida pelo seu ISP para concluir a configuração.

Utilizar o portátil Inspiron

Esta secção fornece informações sobre as funções disponíveis no seu portátil Inspiron.

Funções do lado direito



-
- 1 Unidade óptica** — Reproduz ou grava CDs, DVDs e discos Blu-ray Disc (opcional).
Para mais informações, consulte “Utilizar a unidade óptica” na página 40.

 - 2 Luz da unidade óptica** — Fica intermitente quando pressiona o botão de ejeção da unidade óptica ou quando introduz um disco e este está a ser lido.

 - 3 Botão de ejeção da unidade óptica** — Pressione para abrir o tabuleiro da unidade óptica.

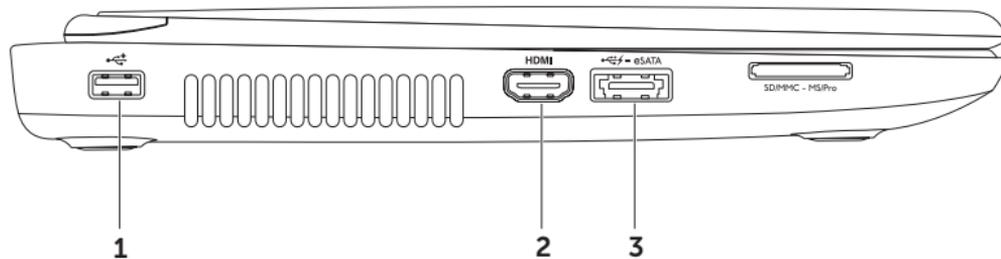
 - 4 Orifício para ejeção de emergência do disco** — Utilize para abrir o tabuleiro da unidade óptica se este não abrir quando pressionar o botão de ejeção. Para mais informações, consulte “Utilizar o orifício para ejeção de emergência do disco” na página 40.

 - 5  Saída de áudio/entrada para auscultadores** — Liga-se a um par de auscultadores, ou a um sistema de som ou altifalante alimentado.

 - 6  Entrada de áudio/entrada para microfone** — Liga-se a um microfone ou emite um sinal para utilização com programas de áudio.

 - 7  Entrada USB 3.0** — Proporciona uma transmissão de dados mais rápida entre o seu computador e os dispositivos USB.
-

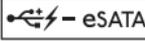
Funções do lado esquerdo



-
- 1  **Entrada USB 2.0** — Permite ligar dispositivos USB, como um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade externa ou um leitor de MP3.

- 2  **HDMI entrada** — Liga-se a um televisor para obter sinais de vídeo e áudio 5.1.

NOTA: Quando utilizada com um monitor, apenas o sinal de vídeo é lido.

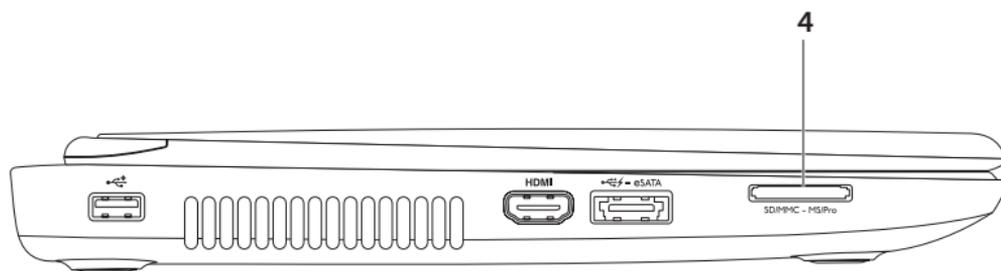
- 3  **Entrada combo eSATA/USB com USB PowerShare** — Permite ligar a dispositivos de armazenamento (como por exemplo, unidades de disco rígido ou unidades ópticas externas) ou a dispositivos USB (como por exemplo, um rato, um teclado, uma impressora, uma unidade de disco externa ou um leitor de MP3) compatíveis com eSATA. Com a função USB Powershare, pode carregar dispositivos USB com o computador ligado/desligado ou no modo de suspensão.

NOTA: Certos dispositivos USB podem não carregar quando o computador estiver desligado ou no modo de suspensão. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

NOTA: Se desligar o computador enquanto carrega um dispositivo USB, o carregamento do dispositivo será interrompido. Para continuar a carregar, desligue o dispositivo USB e ligue-o novamente.

NOTA: A função USB PowerShare desliga-se automaticamente quando restar apenas 10% da autonomia total da bateria.

Utilizar o portátil Inspiron



-
- 4 **SD·MMC·MS Leitor de cartões multimédia 8 em 1** — Proporciona uma forma rápida e conveniente de visualizar e partilhar música, vídeos, documentos e fotografias digitais guardados em cartões de memória. Para saber quais são os cartões de memória suportados, consulte “Especificações” na página 89.

NOTA: O seu computador é enviado com uma réplica em plástico instalada na ranhura dos cartões multimédia. As réplicas protegem as ranhuras não utilizadas do pó e de outras partículas. Guarde a réplica para utilizar quando não está instalado qualquer cartão multimédia na ranhura; as réplicas provenientes de outros computadores podem não se encaixar no seu computador.

Funções do lado posterior



-
- 1 Ranhura do cabo de segurança** — Permite colocar no computador um cabo de segurança disponível no mercado.

NOTA: Antes de comprar um cabo de segurança, certifique-se de que este encaixa na ranhura do cabo de segurança do seu computador.

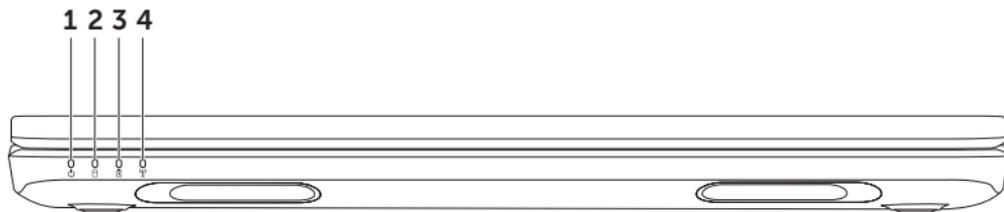
- 2**  **Entrada de rede** — Permite ligar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga se estiver a utilizar uma rede com fios.
-

- 3**  **Entrada USB 3.0** — Proporciona uma transmissão de dados mais rápida entre o seu computador e os dispositivos USB.
-

- 4**  **Entrada VGA** — Permite ligar um monitor ou projector.
-

- 5**  **Entrada do adaptador CA** — Permite ligar o adaptador CA para alimentar o computador e carregar a bateria.
-

Funções do lado frontal



-
- 1  **Luz indicadora de alimentação** — Indica os estados de alimentação. Para mais informações sobre a luz indicadora de alimentação, consulte "Indicadores e luzes de estado" na página 30.
-
- 2  **Luz de actividade da unidade de disco rígido** — Acende-se quando o computador lê ou grava dados. Uma luz branca fixa indica a actividade da unidade de disco rígido.
-  **AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de actividade da unidade de disco rígido estiver acesa.**
-
- 3  **Luz de estado da bateria** — Indica o estado da carga da bateria. Para mais informações sobre a luz de estado da bateria, consulte "Indicadores e luzes de estado" na página 30.
- NOTA:** A bateria encontra-se a carregar quando o computador está ligado através do adaptador CA.
-
- 4  **Luz de estado da rede sem fios** — Acende-se quando a rede sem fios está activada. Uma luz branca fixa indica que a rede sem fios está activada.
- NOTA:** Para activar ou desactivar a rede sem fios, consulte "Activar ou desactivar rede sem fios (opcional)" na página 14.
-

Indicadores e luzes de estado

Luz de estado da bateria

	Estado da luz indicadora	Estado(s) do computador	Estado de carga da bateria
Adaptador CA	branca fixa	ligado/em suspensão/ desligado/a hibernar	a carregar
	desligada	ligado/em suspensão/ desligado/a hibernar	totalmente carregada
Bateria	âmbar fixa	ligado/em suspensão	bateria fraca (<= 10%)
	desligada	ligado/em suspensão/ desligado/a hibernar	não está a carregar

 **NOTA:** A bateria encontra-se a carregar quando o computador está ligado através do adaptador CA.

Luz do botão de alimentação/luz indicadora de alimentação

Estado da luz indicadora	Estado(s) do computador
branca fixa	ligado
branca intermitente	modo de espera
desligado	desligado/modo de hibernação

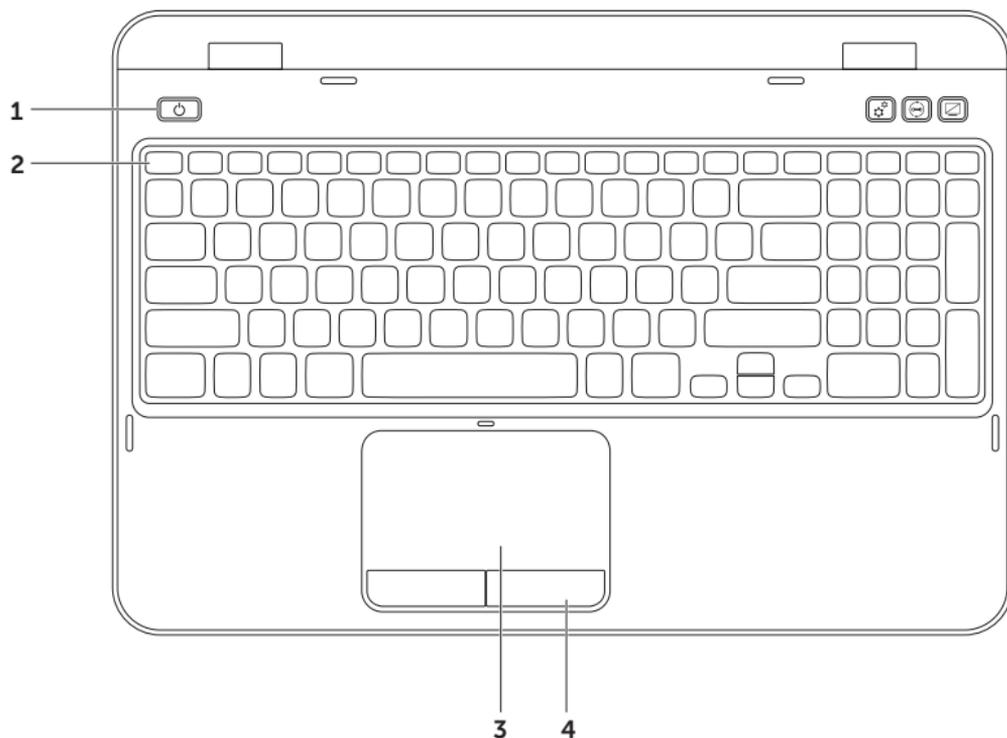
-  **NOTA:** Para obter informações sobre problemas de alimentação, consulte “Problemas de alimentação” na página 56.
-  **NOTA:** Se o seu computador estiver no modo de espera ou de hibernação, pressione sem soltar o botão de alimentação durante um segundo para o computador retomar ao modo normal.

Desactivar carregamento da bateria

Pode ser necessário desactivar a função de carregamento da bateria durante uma viagem de avião. Para desactivar rapidamente a função de carregamento da bateria:

1. Certifique-se de que o seu computador está ligado.
 2. Clique em **Iniciar** .
 3. Na caixa de procura, introduza *Opções de energia* e pressione <Enter>.
 4. Na janela **Opções de energia**, clique em **Dell Battery Meter** (Indicador de bateria da Dell) para abrir a janela **Battery Settings** (Definições de bateria).
 5. Clique em **Turn off Battery Charging** (Desligar carregamento da bateria) e, em seguida, clique em **OK**.
-  **NOTA:** O carregamento da bateria também pode ser desactivado no utilitário de configuração do sistema (BIOS).

Funções do teclado e da base do computador



1  **Luz e botão de alimentação** — Pressione para ligar ou desligar o computador. A luz do botão indica os estados de alimentação. Para mais informações sobre a luz do botão de alimentação, consulte “Indicadores e luzes de estado” na página 30.

2 **Linha de teclas de função** — A tecla de activação e desactivação do visor , a tecla de activação e desactivação da rede sem fios , a tecla de activação ou desactivação do touchpad , as teclas de aumento  e diminuição  de brilho e as teclas multimédia estão localizadas nesta linha.

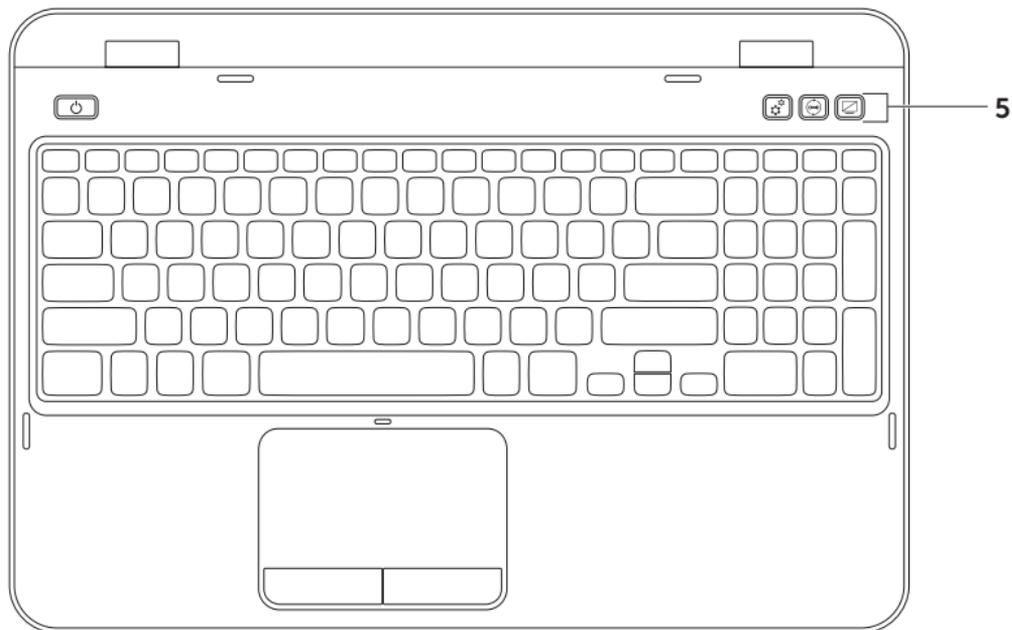
Para mais informações sobre as teclas multimédia, consulte “Teclas de controlo multimédia” na página 38.

3 **Touchpad** — Proporciona a funcionalidade de um rato para movimentar o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados e clicar com o botão esquerdo do rato mediante um leve toque na superfície.

O touchpad suporta as funções Scroll (Deslocar), Flick (Movimentar) e Zoom. Para alterar as definições do touchpad, faça duplo clique no ícone **Dell Touch pad** (Touchpad da Dell) na área de notificação do seu ambiente de trabalho. Para mais informações, consulte “Movimentos com a utilização do touchpad” na página 36.

NOTA: Para activar ou desactivar o touchpad, pressione a tecla <Fn> juntamente com a tecla  na linha de teclas de função no teclado.

4 **Botões do touchpad** — Proporcionam as mesmas funções de clicar com o botão direito e esquerdo, tais como as oferecidas pelo rato.



-
- 5  **Botão do Windows Mobility Center** — Pressione para iniciar o Windows Mobility Center. O Windows Mobility Center permite o acesso rápido às configurações do seu PC móvel, como o controlo de brilho, controlo de volume, estado da bateria, rede sem fios, etc.

 **Botão do Dell Support Center** — Pressione para iniciar o Dell Support Center. Para mais informações, consulte “Dell Support Center” na página 62.

 **Botão ligar/desligar visor** — Pressione para ligar ou desligar o visor.

NOTA: Os botões do Windows Mobility Center, Dell Support Center e de ligar e desligar o visor funcionam apenas nos computadores com o sistema operativo Windows.

Movimentos com a utilização do touchpad

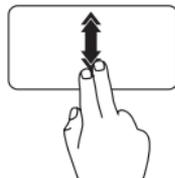
 **NOTA:** Alguns dos movimentos com a utilização do touchpad podem estar desactivados por predefinição. Para alterar as definições dos movimentos com a utilização do touchpad, clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e som** → **Dispositivos e impressoras** → **Rato**.

Deslocamento

Permite-lhe percorrer o conteúdo. A função de deslocar inclui:

Deslocamento automático vertical —

Permite-lhe deslocar-se para cima ou para baixo na janela activa.

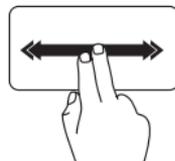


Mova dois dedos para cima ou para baixo, rapidamente, para activar o deslocamento automático vertical.

Toque no touchpad para parar o deslocamento automático.

Deslocamento automático horizontal —

Permite-lhe deslocar-se para a esquerda ou para a direita na janela activa.



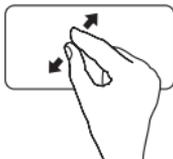
Mova dois dedos para a esquerda ou para a direita rapidamente para activar o deslocamento automático horizontal.

Toque no touchpad para parar o deslocamento automático.

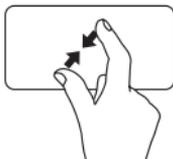
Zoom

Permite-lhe aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo no ecrã. A função de zoom inclui:

Efeito pinça — Permite-lhe aumentar ou diminuir o zoom afastando ou juntando dois dedos no touchpad.



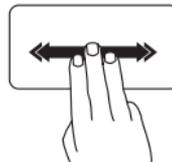
Para aumentar o zoom:
Afastar dois dedos para aumentar a visualização da janela activa.



Para diminuir o zoom:
Junte dois dedos para reduzir a visualização da janela activa.

Movimentar

Permite-lhe mover o conteúdo para a frente ou para trás com base na direcção do movimento.



Mova três dedos, rapidamente, na direcção pretendida para mover o conteúdo na janela activa.

Teclas de controlo multimédia

As teclas de controlo multimédia localizam-se na linha das teclas de função no teclado. Para utilizar os controlos multimédia, pressione a tecla pretendida. Pode configurar as teclas de controlo multimédia no teclado utilizando o **utilitário de configuração do sistema** (BIOS) ou o **Windows Mobility Center**.

Configuração do sistema

1. Pressione <F2> durante o POST para entrar no utilitário de configuração do sistema (BIOS).
2. Em **Function Key Behavior** (Comportamento das teclas de função), seleccione **Multimedia Key First** (Tecla multimédia primeiro) ou **Function Key First** (Tecla de função primeiro).

Function Key First (Tecla de função primeiro) — Esta é a opção predefinida. Pressione qualquer tecla de função para efectuar a acção associada. Para a acção multimédia, pressione <Fn> + a tecla multimédia pretendida.

Multimedia Key First (Tecla multimédia primeiro) — Pressione qualquer tecla multimédia para efectuar a acção multimédia associada. Para a função, pressione <Fn> + a tecla de função pretendida.

 **NOTA:** A opção **Multimedia Key First** (Tecla multimédia primeiro) está activa apenas no sistema operativo.

Windows Mobility Center

1. Pressione as teclas <Windows><X> ou o botão do Windows Mobility Center  para iniciar o Windows Mobility Center.
2. Na **Linha de teclas de função**, seleccione **Tecla de função** ou **Tecla multimédia**.



Reproduzir a faixa ou o capítulo anterior



Reproduzir ou pausar



Reproduzir a faixa ou o capítulo seguinte



Diminuir o nível de volume



Aumentar o nível de volume



Desactivar o som

Utilizar a unidade óptica

△ AVISO: Não pressione o tabuleiro da unidade óptica para baixo quando o abre ou fecha. Mantenha o tabuleiro da unidade óptica fechado quando não está a utilizar a unidade de disco.

△ AVISO: Não desloque o computador enquanto reproduz ou grava um disco.

A unidade óptica permite reproduzir ou gravar CDs e DVDs. Certifique-se de que o lado impresso ou escrito está voltado para cima quando colocar discos no tabuleiro da unidade óptica.

Para colocar um disco na unidade óptica:

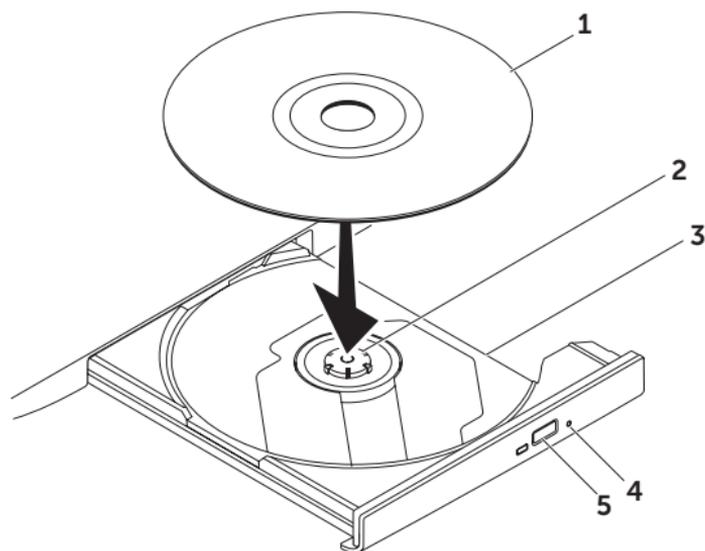
1. Pressione o botão de ejeção na unidade óptica.
2. Puxe o tabuleiro da unidade óptica para fora.
3. Coloque o disco, com o lado da etiqueta para cima, no centro do tabuleiro da unidade óptica e encaixe o disco no eixo.
4. Empurre novamente o tabuleiro da unidade óptica para a unidade de disco.

Utilizar o orifício para ejeção de emergência do disco

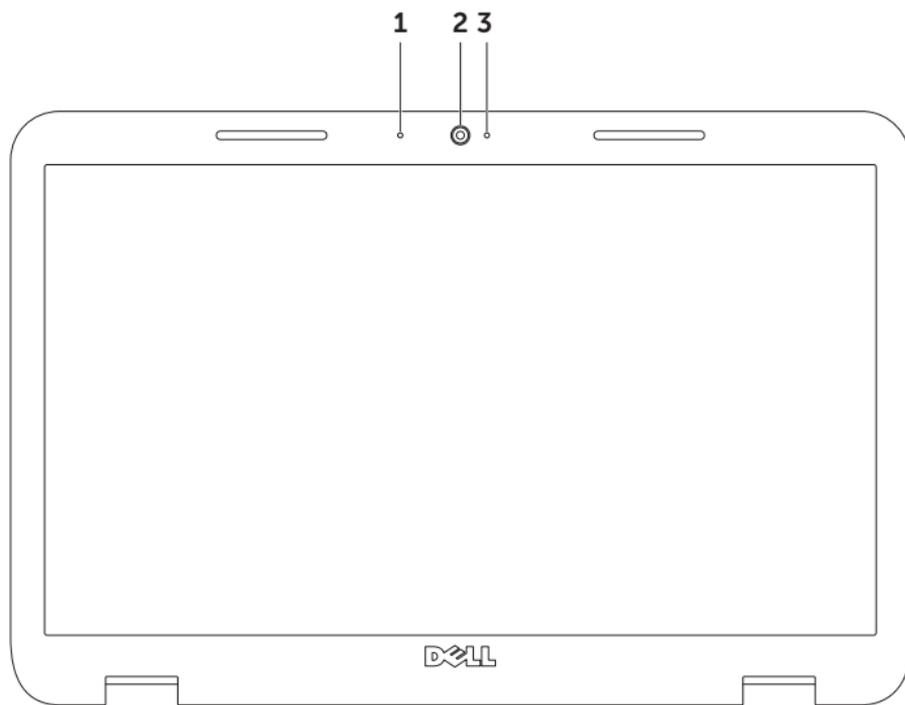
Se o tabuleiro da unidade óptica não ejectar quando pressionar o botão de ejeção, pode utilizar o orifício para ejeção de emergência para abrir o tabuleiro da unidade. Para abrir o tabuleiro da unidade através do orifício para ejeção de emergência:

1. Desligue o computador.
2. Introduza um pino pequeno ou um clipe de papel desdobrado no orifício de ejeção de emergência e empurre firmemente até a bandeja ejetar.

- 1 disco
- 2 eixo
- 3 tabuleiro da unidade óptica
- 4 orifício para ejeção de emergência do disco
- 5 botão de ejeção da unidade óptica



Funções do visor



-
- 1 Microfone** — Proporciona som de alta qualidade para videoconferência e gravação de voz.

 - 2 Câmara** — Câmara integrada para a captura de vídeo, conferência e conversação.

 - 3 Luz indicadora da câmara** — Indica se a câmara está ligada ou desligada. Uma luz branca fixa indica a actividade da câmara.
-

Retirar e voltar a colocar a tampa superior (opcional)

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

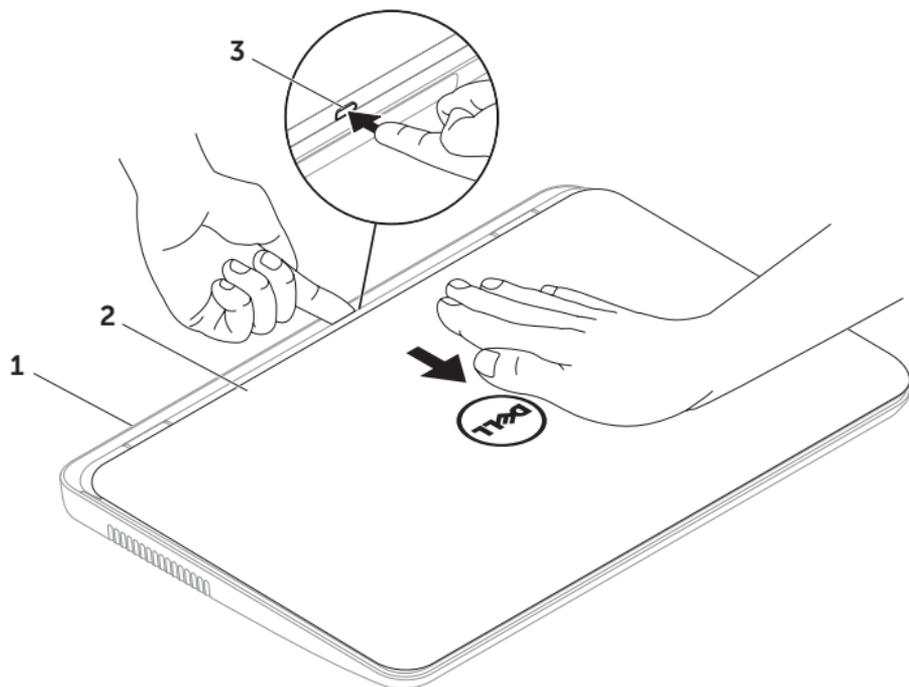
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de retirar a tampa superior, encerre o computador e retire os cabos externos (incluindo o adaptador CA).

Para retirar a tampa superior:

1. Desligue o computador e feche o visor.
2. Pressione sem soltar e faça deslizar a tampa superior.

 **NOTA:** Pode adquirir outras tampas superiores adicionais de substituição em **dell.com**.

- 1 lado posterior do computador
- 2 tampa superior
- 3 botão de desbloqueio da tampa superior

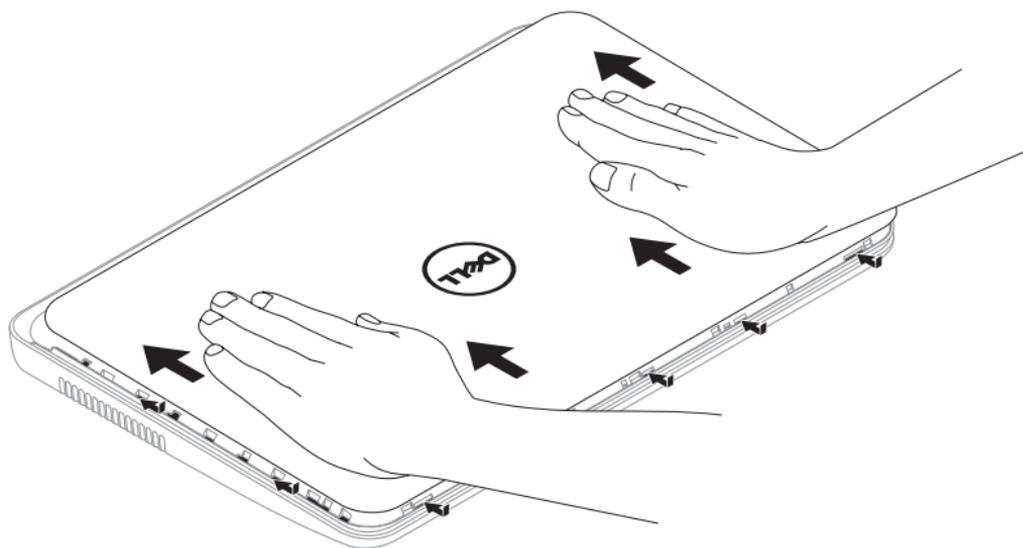


Utilizar o portátil Inspiron

Para instalar a tampa superior:

 **NOTA:** Certifique-se de que o logótipo Dell está virado em direção à parte posterior do computador quando for instalar a tampa superior.

1. Alinhe a tampa superior na parte posterior do visor.
2. Faça deslizar a tampa superior até ouvir um estalido, indicação de que ela está encaixada. Certifique-se de que não existem folgas entre a tampa superior e a tampa posterior do visor.



Retirar e instalar a bateria

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.
-  **ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador só deve ser utilizado com uma bateria adquirida na Dell. Não utilize baterias de outros computadores.
-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de retirar a bateria, encerre o computador e retire os cabos externos (incluindo o adaptador CA).

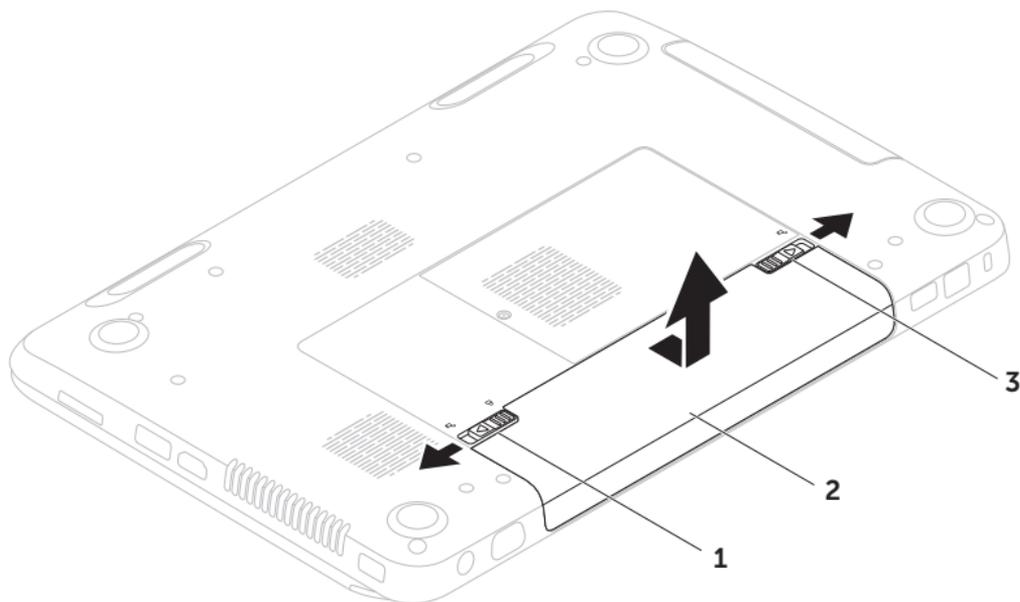
Para retirar a bateria:

1. Desligue o computador e vire-o ao contrário.
2. Faça deslizar o fecho de desbloqueio da bateria e o fecho de bloqueio da bateria para as posições de desbloqueio.
3. Faça deslizar a bateria e retire-a do respectivo compartimento.

Para voltar a colocar a bateria:

1. Faça deslizar a bateria para o respectivo compartimento até ouvir um estalido.
2. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria para a posição de bloqueio.

- 1** fecho de bloqueio da bateria
- 2** bateria
- 3** fecho de desbloqueio da bateria



Funções do software

Reconhecimento facial FastAccess

O seu computador pode ter a função de reconhecimento facial FastAccess. Esta função ajuda-o a manter o seu computador Dell seguro através do reconhecimento da aparência única da sua face e utiliza-a para verificar a sua identidade, de modo a fornecer automaticamente informações de início de sessão, substituindo a necessidade da introdução destas informações pelo utilizador (por exemplo, para registo numa conta do Windows ou em sites web seguros). Para mais informações, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **FastAccess**.

Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, prospectos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e as imagens digitais. Verifique a sua ordem de compra para saber qual o software instalado no seu computador.

Depois de estabelecer a ligação à Internet, pode aceder a sites web, configurar uma conta de e-mail e carregar ou transferir ficheiros.

Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o seu computador para ver vídeos, desfrutar de jogos, criar os seus próprios CDs/DVDs, ouvir música e estações de rádio pela Internet.

Pode transferir ou copiar ficheiros de vídeo e de imagens a partir de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem-lhe organizar e criar ficheiros de música e de vídeo que podem ser gravados para um disco, guardados em produtos portáteis, como por exemplo, leitores de MP3 e dispositivos de entretenimento ou reproduzidos e visualizados directamente em televisões, projectores e equipamentos de cinema em casa ligados ao computador.

Dell DataSafe Online Backup

-  **NOTA:** O Dell DataSafe Online é suportado apenas nos sistemas operativos Windows.
-  **NOTA:** Recomenda-se uma ligação de banda larga para velocidades de carregamento/transferência rápidas.

O Dell DataSafe Online é um serviço de cópia de segurança e recuperação automática que ajuda a proteger os seus dados e outros ficheiros importantes de incidentes catastróficos como furto, incêndio ou desastres naturais. Pode aceder ao serviço no seu computador utilizando uma conta-protegida por palavra-passe.

Para obter mais informações, vá para **DellDataSafe.com**.

Para programar cópias de segurança:

1. Faça duplo clique no ícone Dell DataSafe Online  na área de notificação do seu ambiente de trabalho.
2. Siga as instruções do ecrã.

Dell Stage

O software Dell Stage instalado no seu computador permite o acesso às suas aplicações de mídia favoritas.

Para iniciar o Dell Stage, clique em

Iniciar  → **Todos os programas** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **NOTA:** Algumas aplicações do Dell Stage também podem ser iniciadas a partir do menu **Todos os programas**.

Pode personalizar o Dell Stage da seguinte forma:

- Reorganizar o atalho de uma aplicação — Selecciona e mantenha seleccionado o atalho da aplicação até que este fique intermitente e, em seguida, arraste-o para a localização desejada no Dell Stage.
- Minimizar — Arraste a janela do Dell Stage para a parte inferior do ecrã.
- Personalizar — Selecciona o ícone das definições e, em seguida, escolha a opção desejada.

As seguintes aplicações estão disponíveis no Dell Stage:

 **NOTA:** Algumas aplicações podem não estar disponíveis, com base nas selecções que efectuou quando adquiriu o seu computador.

- MUSIC (Música) — Reproduza ficheiros de música ou procure os seus ficheiros de música por álbum, artista ou título de música. Também pode ouvir estações de rádio de todo o mundo. A aplicação opcional Napster permite-lhe transferir músicas quando estiver ligado à Internet.
- YOUPAINT — Desenhe e edite imagens.
- DOCUMENTS (Documentos) — Permite o acesso rápido à pasta Documentos do seu computador.

- PHOTO (Fotos) — Veja, organize ou edite as suas imagens. Pode criar apresentações de diapositivos e colecções de imagens e carregá-las para o **Facebook** ou **Flickr** quando estiver ligado à Internet.
- DELL WEB — Permite uma pré-visualização de até quatro das suas páginas web favoritas. Clique na pré-visualização da página Web para a abrir no Web browser.
- VIDEO (Vídeo) — Veja vídeos. A aplicação opcional CinemaNow permite adquirir ou alugar filmes e programas de TV quando estiver ligado à Internet.
- SHORTCUTS (Atalhos) — Permite o acesso rápido aos programas que utiliza com mais frequência.
- NOTAS AUTOCOLANTES — Crie notas ou lembretes. Estas notas irão aparecer no boletim informativo da próxima vez que aceder a STICKYNOTES. Também pode guardar as notas no seu ambiente de trabalho.
- Web Tile (Mosaico Web) — Permite uma pré-visualização de até quatro das suas páginas web favoritas. O mosaico permite adicionar, editar ou eliminar uma pré-visualização da página web. Clique na pré-visualização da página Web para a abrir no browser Web. Pode também criar vários mosaicos Web através da função Apps Gallery (Galeria de aplicações).

Resolver problemas

Esta secção fornece informações de resolução de problemas para o seu computador. Se não puder resolver o problema utilizando as directivas a seguir, consulte “Utilizar as ferramentas de apoio técnico” na página 62 ou “Contactar a Dell” na página 84.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Apenas o pessoal competente da assistência técnica deve remover a tampa do computador. Para obter informações de serviço avançadas, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com/manuals.

Códigos de sinal sonoro

O seu computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se existirem erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, designada como código de sinal sonoro, identifica um problema. Se isto ocorrer, anote o código de sinal sonoro e contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 84).

✍️ NOTA: Para instalar peças, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com.

Código de sinal sonoro	Possível problema
Um	Possível falha da placa de sistema — Falha de soma de verificação da ROM do BIOS
Dois	Nenhuma RAM detectada NOTA: Se instalou ou substituiu o módulo de memória, certifique-se de que o módulo de memória está correctamente instalado.
Três	Possível falha da placa do sistema — Erro no chipset
Quatro	Falha de leitura/escrita na RAM

Código de sinal sonoro	Possível problema
Cinco	Falha no relógio de tempo real
Seis	Falha na placa de vídeo ou chip
Sete	Falha no processador
Oito	Falha do visor

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se a ligação da rede sem fios for perdida — O router sem fios está off-line ou a tecnologia sem fios está desactivada no computador.

- Verifique o router sem fios para se certificar que este se encontra activo e ligado à sua fonte de dados (modem por cabo ou concentrador de rede).
- Verifique se a rede sem fios está ativada no computador (consulte "Activar ou desactivar rede sem fios (opcional)" na página 14).
- Volte a estabelecer a sua ligação ao router sem fios (consulte "Configurar uma ligação sem fios" na página 18).
- Podem existir interferências a bloquear ou a interromper a sua ligação sem fios. Tente deslocar o computador para um local mais próximo do router sem fios.

Ligações com fios

Se a ligação de rede com fios for perdida —

O cabo de rede está solto ou danificado.

Verifique o cabo de rede, de modo a garantir que este se encontra ligado e que não está danificado.

Problemas de alimentação

Se a luz de alimentação estiver desligada —

O computador está desligado, em modo de hibernação, ou não está a receber energia.

- Pressione o botão de alimentação. O computador retoma o funcionamento normal se estiver desligado ou no modo de hibernação.
- Volte a colocar o cabo do adaptador CA na entrada de alimentação do computador, no adaptador CA e na tomada eléctrica.
- Se o cabo do adaptador CA estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que a extensão está ligada a uma tomada eléctrica e de que a extensão está ligada. Verifique também os dispositivos de protecção da alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador se liga correctamente.

- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar ao testá-la com outro dispositivo, por exemplo, uma lâmpada.
- Verifique as ligações do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tem uma luz, certifique-se de que a luz no adaptador CA está activa.
- Se o problema persistir, entre em contacto com a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 84).

Se a luz de alimentação está branca e fixa e o computador não está a responder — O visor pode não estar a responder.

- Pressione o botão de alimentação até o computador ser desligar e, em seguida, volte a ligá-lo.
- Se o problema persistir, entre em contacto com a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 84).

Se a luz de alimentação estiver branca e intermitente — O computador está em modo de espera ou o visor não está a responder.

- Pressione uma tecla no teclado, movimente o rato ligado ou um dedo sobre o touchpad ou pressione o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.
- Se o visor não responder, pressione o botão de alimentação até o computador se desligar e, de seguida, ligue-o novamente.
- Se o problema persistir, entre em contacto com a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 84).

Resolver problemas

Se se deparar com interferências que impeçam a recepção no seu computador —

Um sinal indesejado está a criar interferências ao interromper ou bloquear outros sinais.

Algumas causas possíveis da interferência são:

- Cabos de extensão da alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Várias extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos que não está a utilizar para ver se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para obter os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**).
- Volte a instalar o(s) módulo(s) de memória no(s) conector(es) (consulte o *manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**).
- Se o problema persistir, entre em contacto com a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 84).

Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 65)
- Se o problema persistir, entre em contacto com a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 84).

Bloqueios e problemas de software

Se o computador não iniciar — Certifique-se de que o adaptador CA está bem ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa deixar de responder —

Termine o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Selecciono o programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Se um programa bloqueia repetidamente —

Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** Normalmente, o software inclui instruções de instalação na respectiva documentação ou num CD.

Se o computador deixar de responder ou surgir um ecrã totalmente azul —

 **AVISO:** Pode perder dados se não conseguir encerrar o sistema operativo.

Se não obtiver nenhuma resposta quando pressionar uma tecla do teclado ou ao mover o dedo ou o rato no touchpad, pressione o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador se desligar e, em seguida, reinicie-o.

Resolver problemas

Se um programa tiver sido concebido para um sistema operativo Microsoft de uma versão anterior —

Execute o assistente de compatibilidade de programas. O assistente de compatibilidade de programas configura um programa, de modo a que este possa ser executado num ambiente semelhante aos ambientes de uma versão anterior do sistema operativo Microsoft Windows.

Para executar o Assistente de compatibilidade de programas:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Executar programas criados para versões anteriores do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções do ecrã.

Se tem outros problemas de software —

- Efectue imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
- Utilize um programa de detecção de vírus para verificar a unidade de disco rígido ou os CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e encerre o computador através do menu **Iniciar** .
- Verifique a documentação do software ou contacte o fabricante do software para obter informações relativas à resolução de problemas:
 - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
 - Certifique-se de que o seu computador reúne os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.

- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Verifique se os controladores do dispositivo não entram em conflito com o programa.
- Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.
- Anote todas as mensagens de erro apresentadas para ajudar na resolução de problemas quando contactar a Dell.

Utilizar as ferramentas de apoio técnico

Dell Support Center

Todo o tipo de suporte de que necessita – uma localização conveniente.

O **Dell Support Center** (Centro de apoio técnico da Dell) disponibiliza alertas de sistema, ofertas de melhoria do desempenho, informações do sistema e ligações a outras ferramentas e serviços de diagnóstico Dell.

Para iniciar a aplicação, pressione o botão Dell Support Center  localizado no teclado ou clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Iniciar o Dell Support Center).

A página inicial do **Dell Support Center** apresenta o número do modelo do computador, etiqueta de serviço, código de serviço expresso, estado da garantia e alertas para melhorar o desempenho do computador.

A página inicial também disponibiliza as ligações para aceder a:

PC Checkup (Verificação do PC) — Execute o diagnóstico de hardware, saiba qual o programa que ocupa a memória máxima da sua unidade de disco rígido e detecte as alterações efectuadas diariamente ao seu computador.

Utilitários de verificação do PC

- **Drive Space Manager** (Gestor do espaço da unidade) — Efectue a gestão da sua unidade de disco rígido através de uma representação visual do espaço ocupado por cada tipo de ficheiro.
- **Performance and Configuration History** (Histórico de desempenho e de configuração) — Monitorize os eventos do sistema e as alterações efectuadas ao longo do tempo. Este utilitário apresenta todas as verificações de hardware, testes, alterações ao sistema, eventos críticos e pontos de restauro no respectivo dia em que ocorreram.

Detailed System Information (Informações detalhadas do sistema) — Veja as informações detalhadas sobre as configurações do hardware e sistema operativo; aceda às cópias dos seus contratos de serviço, informações sobre a garantia e opções de renovação da garantia.

Get Help (Obter ajuda) — Veja as opções do Dell Technical Support (Apoio técnico da Dell), Customer Support (Apoio técnico ao cliente), Tours and Training (Visitas e formação), Online Tools (Ferramentas on-line), Owner's Manual (Manual do proprietário), Warranty Information (Informações sobre a garantia), FAQs (Perguntas mais frequentes), entre outras.

Backup and Recovery (Cópia de segurança e recuperação) — Crie suportes multimédia de recuperação, inicie a ferramenta de recuperação e efectue uma cópia de segurança on-line dos ficheiros.

System Performance Improvement

Offers (Ofertas de melhoria do desempenho do sistema) — Adquiria soluções de software e hardware que o irão ajudar a melhorar o desempenho do sistema.

Para mais informações sobre **Dell**

Support Center (Centro de apoio técnico da Dell) e para transferir e instalar as ferramentas de suporte disponíveis, aceda a **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **NOTA:** My Dell Downloads (As minhas transferências Dell) podem não estar disponíveis em todas as regiões.

Certos softwares previamente instalados no seu novo computador Dell não incluem um CD ou DVD de cópia de segurança. Estes softwares estão disponíveis no site web My Dell Downloads (As minhas transferências Dell). A partir deste site web pode transferir software disponível para reinstalação ou criar o seu próprio suporte multimédia de cópia de segurança.

Para se registar e utilizar My Dell Downloads (As minhas transferências Dell):

1. Vá para **downloadstore.dell.com/media**.
2. Siga as instruções do ecrã para se registar e transferir o software.
3. Volte a instalar ou crie um suporte multimédia de cópia de segurança do software para utilização futura.

Resolução de problemas de hardware

Se um dispositivo não é detectado durante a configuração do sistema operativo ou é detectado mas está incorrectamente configurado, pode utilizar a **Resolução de problemas de hardware** para resolver a incompatibilidade.

Para iniciar a resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Escreva *resolução de problemas de hardware* no campo de procura e pressione <Enter> para iniciar a procura.
3. Nos resultados da procura, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os restantes passos da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se tiver um problema com o seu computador, pode executar os passos seguintes apresentados em "Bloqueios e problemas de software" na página 59 e execute o Dell Diagnostics antes de contactar a Dell para obter assistência técnica.

Certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no utilitário de configuração do sistema e está activo. Para entrar no utilitário de configuração do sistema (BIOS), ligue (ou reinicie) o computador e pressione <F2> quando surgir o logótipo da Dell.

Iniciar o Dell Diagnostics

Quando executar o Dell Diagnostics, o computador invoca a avaliação avançada de pré-arranque do sistema (ePSA). A ePSA inclui uma série de testes de diagnóstico para dispositivos como a placa de sistema, o teclado, o visor, a memória, a unidade de disco rígido, entre outros.

1. Ligue (ou reinicie) o seu computador.
2. Quando o logótipo da DELL surgir, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo surgir, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Selecione **Diagnostics** (Diagnósticos) no menu de arranque e pressione <Enter>.

Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que lhe aparecerem.

- Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um aviso sonoro. Para parar a avaliação e reiniciar o computador, pressione <n>; para ir para o próximo teste, pressione <y>; para testar novamente o componente que apresentou a falha, pressione <r>.

Utilizar as ferramentas de apoio técnico

- Se detectar falhas durante a avaliação avançada de pré-arranque do sistema, anote o(s) código(s) de erro e entre em contacto com a Dell (para mais informações, consulte "Contactar a Dell" na página 84.

Se a avaliação avançada de pré-arranque do sistema for concluída com êxito, a seguinte mensagem será apresentada "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) " ("Até agora não foram detectados problemas no sistema. Pretende executar os restantes testes de memória? Isto irá demorar cerca de 30 minutos ou mais. Pretende continuar? (Recomendado))."

Se o computador tiver problemas de memória, pressione <y> ou pressione <n>. Surge a seguinte mensagem: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete" (Avaliação avançada de pré-arranque do sistema concluída).

Clique em <Exit> para reiniciar o computador.

Restaurar o seu sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo do seu computador utilizando qualquer uma das seguintes opções:

⚠ ADVERTÊNCIA: Quando utilizar o Dell Factory Image Restore ou o disco *Operating System* (Sistema operativo) para restaurar permanentemente o seu sistema operativo, elimina todos os ficheiros de dados no seu computador. Se possível, efectue uma cópia de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar estas opções.

Opção	Utilizar
Restauo do sistema	como a primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando o Restauo do sistema não resolve o seu problema
Suporte multimédia de recuperação do sistema	quando uma falha no sistema operativo impedir a utilização do restauo do sistema e do Dell DataSafe Local Backup quando for instalar o software instalado de fábrica numa unidade de disco rígido recentemente instalada
Dell Factory Image Restore	para restaurar o seu computador para o estado de funcionamento em que se encontrava quando recebeu o seu computador
Disco <i>Operating System</i> (Sistema operativo)	para reinstalar apenas o sistema operativo no seu computador

✎ NOTA: O disco *Operating System* (Sistema operativo) pode não ser fornecido com o seu computador.

Restauro do sistema

Os sistemas operativos Microsoft Windows disponibilizam uma opção de restauro do sistema que permite que o seu computador regresse a um estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados) se as alterações ao hardware, software ou outras definições do sistema tiverem provocado no computador um estado de funcionamento indesejado. Quaisquer alterações que o restauro do sistema efectue no seu computador são completamente reversíveis.

 **ADVERTÊNCIA:** Efectue regularmente cópias de segurança aos seus ficheiros de dados. O restauro do sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.

Iniciar o restauro do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, introduza `Restauro do sistema` e pressione <Enter>.
 **NOTA:** Pode surgir a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador no computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.
3. Clique em **Seguinte** e siga as instruções do ecrã.

No caso do restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

Anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros e programas abertos. Não altere, abra ou elimine quaisquer ficheiros ou programas até o restauro do sistema estar concluído.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, introduza `Restauro do sistema` e pressione `<Enter>`.
3. Clique em **Anular o último restauro** e clique em **Seguinte**.

Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** Utilizar o Dell DataSafe Local Backup para restaurar o sistema operativo, remove permanentemente quaisquer programas ou controladores instalados depois de ter recebido o computador. Crie um suporte multimédia de cópia de segurança das aplicações que necessita de instalar no seu computador antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup. Utilize o Dell DataSafe Local Backup apenas se o Restauro do sistema não resolver o seu problema de sistema operativo.

 **AVISO:** Embora o Dell Datasafe Local Backup seja concebido para preservar os ficheiros de dados do seu computador, recomendamos que efectue uma cópia de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup.

Restaurar o seu sistema operativo

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup pode não estar disponível em todas as regiões.

 **NOTA:** Se o Dell DataSafe Local Backup não estiver disponível no seu computador, utilize o Dell Factory Image Restore (consulte “Dell Factory Image Restore” na página 73) para restaurar o seu sistema operativo.

Pode utilizar o Dell DataSafe Local Backup para restaurar a sua unidade de disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o seu computador, enquanto preserva os ficheiros de dados.

O Dell DataSafe Local Backup permite-lhe:

- Efectuar uma cópia de segurança e restaurar o computador para um estado de funcionamento anterior
- Criar um suporte multimédia de recuperação do sistema

Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar o software da Dell instalado de fábrica, mas preservando os ficheiros de dados:

1. Desligue o computador.
2. Desligue todos os dispositivos (unidade USB, impressora, etc.) ligados ao computador e remova qualquer hardware interno recentemente adicionado.

 **NOTA:** Não desligue o adaptador CA.

3. Ligue o seu computador.
4. Quando o logótipo DELL surgir, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas.**

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo surgir, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

5. Seleccione **Reparar o seu computador.**

6. Selecione **Dell DataSafe Restore e Emergency Backup** a partir do menu **Opções de recuperação do sistema** e siga as instruções do ecrã.

 **NOTA:** O processo de restauro pode demorar uma hora ou mais dependendo do tamanho dos dados a serem restaurados.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o artigo 353560 da base de dados de conhecimento em support.dell.com.

Actualizar para Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional pode ser instalado no seu computador caso o tenha encomendado aquando da aquisição.

O Dell DataSafe Local Backup Professional fornece funções adicionais para permitir:

- Efectuar uma cópia de segurança e restaurar o seu computador com base nos tipos de ficheiro
- Efectuar uma cópia de segurança de ficheiros em um dispositivo de armazenamento local
- Programar cópias de segurança automáticas

Actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Faça duplo clique no ícone Dell DataSafe Local Backup  na área de notificação do seu ambiente de trabalho.
2. Clique em **UPGRADE NOW!** (ACTUALIZAR AGORA!).
3. Siga as instruções do ecrã.

Suporte multimédia de recuperação do sistema

 **ADVERTÊNCIA:** Embora o suporte multimédia de recuperação do sistema seja concebido para preservar os ficheiros de dados do seu computador, recomendamos que efectue a cópia de segurança dos seus ficheiros de dados antes de utilizar o suporte multimédia de recuperação do sistema.

Pode utilizar o suporte multimédia de recuperação do sistema, criado utilizando o Dell DataSafe Local Backup, para voltar a colocar a sua unidade de disco rígido no estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o computador, preservando os ficheiros de dados do seu computador.

Utilize o suporte multimédia de recuperação do sistema em caso de:

- Falha no sistema operativo que impeça a utilização das opções de recuperação instaladas no seu computador.
- Falha da unidade de disco rígido que impeça a recuperação dos dados.

Para restaurar o software da Dell instalado de fábrica no seu computador, utilizando o suporte multimédia de recuperação do sistema:

1. Introduza o disco de recuperação do sistema ou o dispositivo de armazenamento USB e reinicie o computador.
2. Quando surgir o logótipo da DELL, pressione <F12> imediatamente.

-  **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo surgir, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.
3. Selecciono o dispositivo de arranque adequado a partir da lista e pressione <Enter>.
 4. Siga as instruções do ecrã.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** Quando utilizar o Dell Factory Image Restore para restaurar o sistema operativo, elimina permanentemente todos os dados na unidade de disco rígido e remove quaisquer programas ou controladores instalados depois de ter recebido o seu computador. Se possível, efectue uma cópia de segurança dos dados antes de utilizar esta opção. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauo do Sistema não resolver o problema do seu sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

 **NOTA:** Se o Dell Factory Image Restore não estiver disponível no seu computador, utilize o Dell DataSafe Local Backup (consulte "Dell DataSafe Local Backup" na página 69) para restaurar o seus sistema operativo.

Restaurar o seu sistema operativo

Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o seu sistema operativo. Esta opção restaura a unidade de disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando adquiriu o computador. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o seu computador — incluindo ficheiros de dados — são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de e-mail, fotografias digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

Iniciar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando o logótipo DELL surgir, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas**.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo surgir, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

3. Seleccione **Reparar o seu computador**. Surja a janela **Opções de recuperação do sistema**.
4. Seleccione um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
5. Para aceder às opções de recuperação, inicie sessão como um utilizador local. Para aceder à linha de comandos, escreva `administrador` no campo **Nome de utilizador** e, em seguida, clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. Surja o ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode necessitar de seleccionar **Dell Factory Tools** e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next** (Seguinte).

Surge o ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar a eliminação dos dados).

 **NOTA:** Se não desejar continuar com o Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.

8. Seleccione a caixa de verificação para confirmar se pretende continuar a reformatar a unidade de disco rígido e restaurar o software do sistema para as condições de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).

O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco ou mais minutos a concluir. Surge uma mensagem quando o sistema operativo e as aplicações instaladas de fábrica tiverem sido restaurados para as definições de fábrica.

9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

Obter ajuda

Se tiver um problema com o seu computador, pode executar os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte "Resolver problemas" na página 54 para obter informações e procedimentos relativos ao problema do seu computador.
2. Consulte "Dell Diagnostics" na página 65 para obter os procedimentos de como efectuar os testes de diagnóstico.
3. Preencha a "Lista de verificação de diagnóstico" na página 83.
4. Utilize os vários serviços on-line disponíveis em Dell Support (support.dell.com) para obter ajuda nos procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte "Serviços on-line" na página 78 para obter uma lista mais extensa do apoio técnico online da Dell.
5. Se os passos anteriores não tiverem solucionado o problema, consulte "Antes de ligar" na página 82.



NOTA: Ligue para o apoio técnico da Dell a partir de um telefone no computador ou junto deste, de modo a que a equipa de apoio técnico possa orientá-lo em todos os procedimentos necessários.



NOTA: O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando for solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o seu código de serviço expresso para direccionar a chamada directamente para o pessoal do apoio técnico adequado. Se não possui um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços não estão sempre disponíveis em todas as localizações fora dos Estados Unidos continental. Ligue ao seu representante local da Dell para obter informações relativas à disponibilidade.

Serviço de apoio técnico e apoio ao cliente

O serviço de apoio técnico da Dell está disponível para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. A nossa equipa de apoio técnico utiliza diagnósticos informáticos, de modo a fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de apoio técnico da Dell, consulte "Antes de ligar" na página 82 e em seguida consulte as informações de contacto para a sua região ou aceda a support.dell.com.

DellConnect

O DellConnect é uma simples ferramenta de acesso on-line que permite que um profissional qualificado da assistência e apoio técnico da Dell aceda ao seu computador através de uma ligação de banda larga, efectue o diagnóstico do problema e o repare, tudo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, aceda a dell.com/DellConnect.

Serviços on-line

Pode obter informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites web:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (apenas para países da Ásia/do Pacífico)
- **dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **dell.com/la** (para os países da América Latina e das Caraíbas)
- **dell.ca** (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao apoio técnico da Dell através dos seguintes sites web e endereços de e-mail:

Sites web do apoio técnico da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **supportapj.dell.com** (apenas para a Ásia-Pacífico)

Endereços de e-mail do apoio técnico da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia/do Pacífico)

Endereços de e-mail dos departamentos de marketing e de vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia/do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Iniciar sessão como utilizador: `anonymous` (anónimo) e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

Serviço automatizado sobre o estado da encomenda

Para verificar o estado de qualquer produto da Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com** ou pode ligar para o serviço automatizado sobre o estado da encomenda. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e fornecer informações sobre a sua encomenda.

Se ocorrer um problema com a sua encomenda, como por exemplo peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, contacte a Dell para obter assistência.

Quando ligar, tenha a sua factura ou a sua nota de encomenda junto de si.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 84.

Informações sobre o produto

Se necessitar de informações sobre outros produtos disponíveis da Dell ou se pretender fazer uma encomenda, aceda ao site web da Dell em **dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um técnico de vendas, consulte "Contactar a Dell" na página 84.

Devolver artigos dentro da garantia para reparação ou para crédito

Prepare todos os artigos que vão ser devolvidos para reparação ou para crédito da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, certifique-se de que efectua uma cópia de segurança de todos os dados na(s) unidade(s) de disco rígido e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, proprietária e pessoal, bem como suportes amovíveis, como CDs e cartões multimédia. A Dell não é responsável pela sua informação confidencial, proprietária ou pessoal; dados perdidos ou corrompidos; ou suportes amovíveis danificados ou perdidos que possam estar incluídos na sua devolução.

1. Ligue à Dell para obter um número de autorização do material a devolver e escreva-o clara e distintamente na parte exterior da caixa. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 84.
2. Inclua uma cópia da factura e uma carta a descrever o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte "Lista de verificação de diagnóstico" na página 83), indicando os testes que executou e quaisquer mensagens de erro indicadas pelo Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 65).
4. Se a devolução é para crédito, inclua todos os acessórios pertencentes ao(s) artigo(s) que irá(irão) ser devolvido(s) (cabo do adaptador CA, software, guias, etc.).

5. Embale o equipamento que será devolvido nas embalagens originais (ou equivalentes).

 **NOTA:** O pagamento das despesas de envio é suportado por si. Fica ainda responsável pela garantia do produto devolvido e assume o risco de perda durante o envio para a Dell. Não são aceites embalagens para pagamento na entrega.

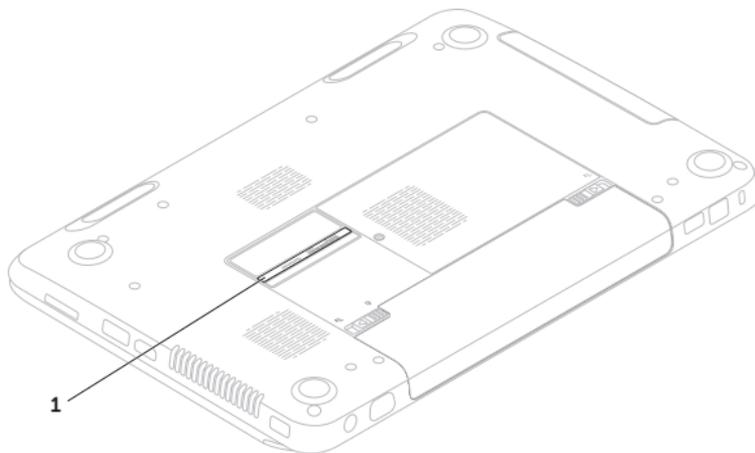
 **NOTA:** As devoluções que não respeitem algum dos requisitos anteriores serão recusadas no local de entrega da Dell e devolvidas ao respectivo remetente.

Antes de ligar

NOTA: Tenha o seu código de serviço expresso pronto quando ligar. O código ajuda o sistema telefónico do apoio técnico automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com maior eficiência. Também lhe pode ser pedida a etiqueta de serviço.

Localizar a sua etiqueta de serviço e o código de serviço expresso

A etiqueta de serviço e o código de serviço expresso do seu computador estão localizados numa etiqueta na parte inferior do computador.



1 código de serviço expresso e etiqueta de serviço

Lembre-se de preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de ligar à Dell para obter assistência e faça-o a partir de um telefone no computador ou junto deste. Poder-lhe-á ser solicitado para digitar alguns comandos no teclado, transmitir informação detalhada durante as operações ou experimentar outros passos de resolução de problemas apenas possíveis no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador está disponível.

Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Número de telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de autorização do material a devolver (se fornecido por um técnico do apoio técnico da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Está ligado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Obter ajuda

Consulte a documentação do seu sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de arranque do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada um dos ficheiros. Caso contrário, grave o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar à Dell.

- Mensagem de erro, código de sinal sonoro ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução de problemas que efectuou:

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligue 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não possuir uma ligação à Internet activa, pode encontrar informações de contacto na sua factura de compra, nota de encomenda, conta ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell fornece várias opções de apoio técnico e manutenção on-line e por telefone. A disponibilidade varia consoante o país e o produto e alguns serviços poderão não estar disponíveis na sua área.

Para contactar a Dell relativamente a questões de vendas, apoio técnico ou de apoio ao cliente:

1. Aceda a **dell.com/ContactDell**.
2. Seleccione o seu país ou região.
3. Seleccione o serviço apropriado ou a ligação de apoio técnico de acordo com as suas necessidades.
4. Escolha o método mais conveniente para contactar a Dell.

Saber mais informações e recursos

Se necessita de:

Consulte:

reinstalar o seu sistema operativo

“Suporte multimédia de recuperação do sistema” na página 72

executar um programa de diagnóstico para o seu computador

“Dell Diagnostics” na página 65

reinstalar o software do sistema

“My Dell Downloads” na página 64

para mais informações sobre o sistema operativo Microsoft Windows e respectivas funções

support.dell.com

encontrar a sua etiqueta de serviço/código de serviço expresso — Tem de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o apoio técnico

a parte inferior do seu computador
“Dell Support Center” na página 62

Se necessita de:

atualizar o computador com componentes novos ou adicionais, como uma nova unidade disco rígido

reinstalar ou substituir uma peça gasta ou defeituosa

obter informações sobre os melhores procedimentos de segurança para o computador

analisar informações sobre a garantia, termos e condições (apenas nos EUA), instruções de segurança, informações regulamentares, informações de ergonomia e acordo de licença do utilizador final

Consulte:

o *Manual de serviço* em **support.dell.com/manuals**



NOTA: Em alguns países, abrir o computador e substituir peças pode anular a garantia. Verifique a sua garantia e as políticas de devolução antes de efectuar algum trabalho no interior do computador.

os documentos regulamentares e de segurança fornecidos com o seu computador e consulte também a página inicial da conformidade de regulamentos em **dell.com/regulatory_compliance**

Se necessita de:

encontrar controladores e transferências;
ficheiros Readme

aceder ao apoio técnico e à ajuda do
produto

verificar o estado da sua encomenda para
novas compras

encontrar soluções e respostas relativas a
questões comuns

localizar informações para as últimas
actualizações sobre alterações técnicas
do seu computador ou material técnico
de referência avançado para técnicos ou
utilizadores experientes

Consulte:

support.dell.com

Especificações

Esta secção fornece informações das quais pode necessitar quando configurar, actualizar os controladores e actualizar o seu computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para mais informações relativas à configuração do seu computador, consulte a secção **Detailed System Information** (Informações detalhadas do sistema) no Dell Support Center (Centro de apoio técnico da Dell). Para iniciar o Dell Support Center (Centro de apoio técnico da Dell), clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell** → **Dell Support Center** (Centro de apoio técnico da Dell) → **Launch Dell Support Center** (Iniciar o Dell Support Center).

Modelo do computador

Dell Inspiron N5110

Informações sobre o computador

Chipset do sistema	chipset Mobile Intel - Série 6
Tipos de processador	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Core i7
	Intel Pentium Dual Core

Memória

Conector do módulo de memória	dois conectores SODIMM acessíveis pelo utilizador
Capacidades do módulo de memória	1 GB, 2 GB e 4 GB
Memória mínima	2 GB
Memória máxima	8 GB

Especificações

Memória

Configurações de memória possíveis 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB e 8 GB

Tipo de memória SODIMM DDR3 - 1333 MHz

 **NOTA:** Para obter instruções sobre a actualização da memória, consulte o *manual de serviço* em support.dell.com/manuals.

Entradas

Áudio uma entrada para microfone e uma entrada para altifalantes/auscultadores estéreo

Mini-card uma ranhura para mini-card de tamanho completo (opcional)
uma ranhura para mini-card de meio tamanho

Entradas

Entrada HDMI uma entrada de 19 pinos

Adaptador de rede uma porta RJ45

USB uma entrada de 4 pinos compatível com USB 2.0

duas entradas de 4 pinos compatíveis com USB 3.0

Vídeo uma entrada com 15 orifícios

eSATA uma entrada combo eSATA/USB de 7 pinos/4 pinos com PowerShare

Leitor de cartões multimédia uma ranhura 8 em 1

Leitor de cartões multimédia

Placas suportadas	Cartão de memória SD (Secure Digital)
	Cartão SDXC (Secure Digital Extended Capacity)
	Cartão SDHC (Secure Digital High Capacity)
	Cartão MS (Memory Stick)
	Cartão MS-PRO (Memory Stick PRO)
	Cartão MMC (MultiMedia Card)
	Cartão MMC+ (MultiMedia Card plus)
	Cartão xD-Picture Card

Teclado

Número de teclas	86 (EUA e Canadá); 87 (Europa); 90 (Japão); 87 (Brasil)
------------------	---------------------------------------------------------------

Comunicações

Modem (opcional)	modem USB externo V.92 56 K
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100 na placa de sistema
Sem fios	WLAN, WWAN (opcional), WiMax/Wi-Fi abgn/agn e tecnologia sem fios Bluetooth (opcional)/ WiDi (opcional)

Áudio

Controlador de áudio	IDT 92HD87
Altifalantes	2 altifalantes de 2 W
Controlos de volume	menus de programa de software e controlos de suporte multimédia

Especificações

Vídeo

Separado:

Controlador de vídeo AMD Radeon HD 6470M/7450M
NVIDIA GeForce GT 525M

Memória de vídeo DDR3 de 512 MB/1 GB

UMA:

Controlador de vídeo Intel HD Graphics 3000

Memória de vídeo até 1,6 GB de memória partilhada

Câmara

Resolução da câmara 1,0 megapixel

Tipo de câmara ecrã panorâmico HD

Câmara

Resolução de vídeo 1280 x 720

Visor

Tipo WLED HD de 15,6 polegadas com TrueLife

Dimensões:

Altura 193,54 mm

Largura 344,23 mm

Diagonal 396,42 mm

Resolução máxima 1366 x 768

Frequência de actualização 60 Hz

Ângulo de funcionamento 0° (fechado) a 135°

Visor

Ângulo de visualização horizontal	40/40
Ângulo de visualização vertical	15/30 (acima/abaixo)
Distância entre pixels	0,252 mm x 0,252 mm

Touchpad

resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora)	240 cpi
Tamanho:	
Altura	56 mm
Largura	100 mm

Bateria

bateria "inteligente" de íões de lítio de 6 células:

Altura	22,80 mm
Largura	214 mm
Profundidade	57,64 mm
Peso	0,34 kg

bateria "inteligente" de íões de lítio de 9 células:

Altura	22,80 mm
Largura	214 mm
Profundidade	78,76 mm
Peso	0,52 kg
Tensão	11,1 VCC

Especificações

Bateria

Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado)
Tempo de funcionamento	o tempo de funcionamento da bateria varia consoante as condições de funcionamento
Pilha tipo moeda	CR-2032

Características físicas

Altura	30,70 mm a 35,28 mm
Largura	376 mm
Profundidade	260,20 mm
Peso (com uma unidade óptica e bateria de 6 células)	configurável para menos de 2,54 kg

Adaptador AC

 **NOTA:** Utilize apenas os adaptadores CA especificados para utilização com o seu computador. Consulte as informações de segurança fornecidas com o seu computador.

Tensão de entrada	100-240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A/1,6 A/1,7 A/ 2,3 A/2,5 A
Frequência de entrada	50-60 Hz
Potência de saída	65 W/90 W/130 W
Corrente de saída:	
65 W	3,34 A
90 W	4,62 A
130 W	6,7 A
Tensão nominal de saída	19,5 VDC

Adaptador AC

Amplitude térmica:

De funcionamento 0° a 40°C

De armazenamento -40° a 70°C

Condições ambientais do computador

Amplitude térmica:

De funcionamento 0° a 35°C

De armazenamento -40° a 65°C

Humidade relativa (máxima):

De funcionamento 10% a 90%
(sem condensação)

De armazenamento 5% a 95%
(sem condensação)

Condições ambientais do computador

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador):

De funcionamento 0,66 GRMS

Não funcionamento 1,30 GRMS

Choque máximo (para funcionamento — medido com o Dell Diagnostics a ser executado na unidade de disco rígido e um impulso semi-senoidal de 2 ms; para não funcionamento — medido com uma unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso) e um impulso semi-senoidal de 2 ms):

De funcionamento 110 G

Não funcionamento 160 G

Condições ambientais do computador

Altitude (máxima):

De funcionamento -15.2 to 3048 m

De armazenamento -15,2 a 10,668 m

Nível de contaminação pelo ar G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985

Apêndice

Informações relativas à norma oficial mexicana ou NOM (Apenas para o México)

As seguintes informações referem-se ao(s) dispositivo(s) descrito(s) neste documento, de acordo com os requisitos da norma oficial mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número do modelo normativo	Tensão	Frequência	Consumo de eletricidade	Tensão de saída	Intensidade de saída
P17F	100-240 VCA	50-60 Hz	1,5 A/1,6 A/ 1,7 A/2,3 A/2,5 A	19,5 VCC	3,34 A/4,62 A/ 6,7 A

Para mais detalhes, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador.

Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte

www.dell.com/regulatory_compliance.

Índice remissivo

A

ajuda

obter assistência e apoio técnico **76**

apoio ao cliente **77**

C

capacidades do computador **50**

cartão SIM **12**

CDs, reproduzir e criar **50**

computador, configurar **5**

configurar, antes de começar **5**

contactar a Dell on-line **84**

controladores e transferências **88**

cópia de segurança e recuperação **51**

D

DataSafe Local Backup

informações básicas **70**

Professional **71**

DellConnect **77**

Dell Factory Image Restore **73**

Dell Stage **52**

Dell Support Center **62**

devoluções dentro da garantia **80**

DVDs, reproduzir e criar **50**

E

endereços de e-mail

para apoio técnico **78**

endereços de e-mail do apoio técnico **78**

entrada eSATA **23**

entrada HDMI **23**

enviar produtos
 para devolução ou reparação **80**
especificações **89**
etiqueta de serviço
 localizar **82**
extensões, utilizar **6**

F

fluxo de ar, permitir **5**
funções do software **50**

G

gestures
 touchpad **36**

I

iniciar sessão no FTP, anonymous (anónimo)
78
ISP)
 Fornecedor de serviços Internet **17**

L

ligação de rede
 reparar **56**
ligação(ligar)
 à Internet **17**
ligar à Dell **82**
ligar à Internet **17**
Lista de verificação de diagnóstico **83**
luz de actividade da unidade de disco rígido
29
luz de estado da bateria **29**
luz indicadora de alimentação **29**

O

opções de reinstalação do sistema **67**

P

- problemas de energia, resolver **56**
- problemas de hardware
 - diagnosticar **64**
- problemas de memória
 - resolver **58**
- problemas de software **59**
- problemas, resolver **54**
- produtos
 - informações e aquisição **79**

R

- recursos, saber mais **86**
- rede com fios
 - cabo de rede, ligar **7**
- rede sem fios
 - ligar **14**
 - problems **55**
- Resolução de problemas de hardware **64**
- resolver problemas **54**
- restaurar imagem de fábrica **73**
- restauro do sistema **68**

S

- saber mais informações **86**
- sites do apoio técnico
 - por todo o mundo **78**
- suporte multimédia de recuperação do sistema **72**

T

touchpad

movimentos **36**

U

unidade óptica

orifício para ejeção de emergência do disco **40**

Utilizar o orifício para ejeção de emergência do disco **40**

V

ventilação, assegurar **5**

W

Windows

Assistente de compatibilidade de programas **60**

Windows Mobility Center **39**

Impresso na China.

Impresso em papel reciclado.

www.dell.com | support.dell.com



01D1K5A03