

INSPIRON™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN



INSPIRON™

GUÍA DE CONFIGURACIÓN

Modelo reglamentario: P17F

Tipo reglamentario: P17F001

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA incluye información importante que le ayudará a hacer un mejor uso su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica daños potenciales en el hardware o pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.

 **AVISO:** un AVISO indica un riesgo de daños materiales, lesión corporal o incluso la muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell de la serie n, no será aplicable ninguna de las referencias al sistema operativo Microsoft Windows que aparecen en este documento.

Este componente incorpora tecnología de protección del copyright que está protegida por patentes de EE. UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Rovi Corporation. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2011–2012 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, Inspiron™ y DellConnect™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium® y Core™ son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. AMD® y Radeon™ son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows® y el logotipo del botón de inicio de Windows  son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Bluetooth® es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia. Blu-ray Disc™ es una marca comercial de Blu-ray Disc Association.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Contenido

Configuración de su portátil Inspiron. 5

- Antes de configurar su equipo 5
- Conecte el adaptador de CA. 6
- Conecte el cable de red (opcional). 7
- Presione el botón de alimentación. 8
- Configuración del sistema operativo 9
- Creación de soportes de recuperación del sistema (recomendado). 10
- Instalación de la tarjeta SIM (opcional) 12
- Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional). 14
- Configuración de una pantalla de conexión inalámbrica (opcional). 16
- Conexión a Internet (opcional) 17

Uso de su portátil Inspiron 20

- Componentes de la vista derecha 20

- Componentes de la vista izquierda. 22
- Componentes de la vista posterior 26
- Componentes de la vista anterior. 28
- Luces e indicadores de estado 30
- Desactivación de la carga de la batería 31
- Base del equipo y componentes del teclado 32
- Movimientos de la superficie táctil. 36
- Teclas de control multimedia 38
- Uso de la unidad óptica. 40
- Componentes de la pantalla 42
- Extracción y colocación de la cubierta superior (opcional) 44
- Extracción y sustitución de la batería 48
- Funciones del software 50
- Dell DataSafe Online Backup. 51
- Dell Stage 52

Contenido

Solución de problemas	54	Cómo obtener ayuda	75
Códigos de sonido	54	Asistencia técnica y Servicio al cliente	76
Problemas con la red	55	DellConnect	76
Problemas con la alimentación	56	Servicios en línea	77
Problemas con la memoria	58	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	78
Bloqueos y problemas de software	59	Información acerca de productos	79
Cómo utilizar las herramientas de asistencia	62	Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito	79
Dell Support Center	62	Antes de llamar	81
My Dell Downloads	63	Cómo ponerse en contacto con Dell	83
Solucionador de problemas de hardware	64	Buscar más Información y recursos	85
Dell Diagnostics	64	Especificaciones	88
Restauración del sistema operativo	66	Apéndice	96
Restaurar sistema	67	Información relativa a la Norma Oficial Mexicana o NOM (solamente para México)	96
Dell DataSafe Local Backup	68	Índice	97
Soporte de recuperación del sistema	71		
Dell Factory Image Restore	72		

Configuración de su portátil Inspiron

En este apartado se proporciona información sobre cómo configurar su portátil Dell Inspiron.

Antes de configurar su equipo

Coloque el equipo de forma que tenga fácil acceso a una fuente de alimentación, ventilación adecuada y una superficie nivelada.

Si limita el flujo de aire alrededor del portátil, este podría sobrecalentarse. Para evitar un calentamiento excesivo, asegúrese de dejar al menos 10,2 cm (4 pulgadas) de espacio en la parte posterior del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulgadas) en las otras partes. No coloque nunca el equipo en un espacio cerrado, como un gabinete o un cajón, cuando esté encendido.

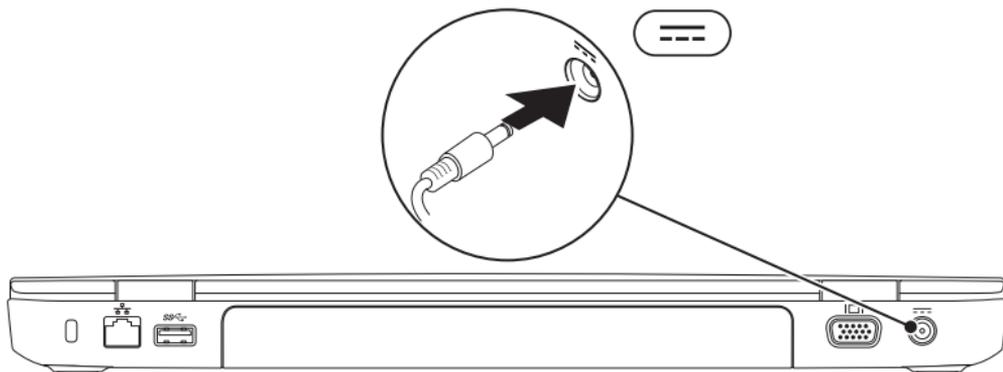
 **AVISO:** no introduzca objetos, bloquee ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación. No ponga su equipo Dell en entornos donde apenas corra el aire, como un maletín cerrado, encima de superficies como moquetas o alfombras, mientras está encendido. Limitar la corriente de aire puede dañar el equipo, deteriorar el rendimiento del mismo o provocar un incendio. El equipo pone en marcha el ventilador cuando el equipo se calienta. El ruido del ventilador es normal y no indica que exista un problema con el mismo o con el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** colocar o apilar objetos pesados o con filo en el equipo lo podría dañar permanentemente.

Conecte el adaptador de CA

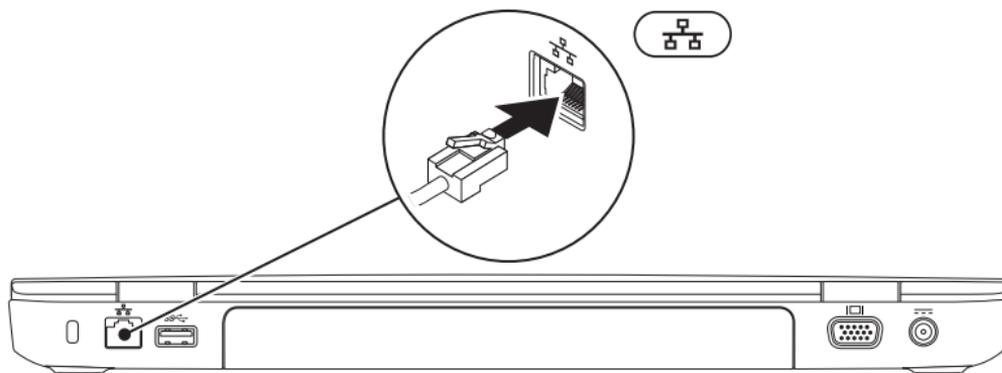
Conecte el adaptador de CA al equipo y enchúfelo en la toma de corriente o protector de descargas eléctricas.

⚠ AVISO: el adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. Sin embargo, los conectores de alimentación eléctrica y cajas de enchufes pueden variar según el país. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable a la caja de enchufes o a la toma eléctrica puede dañar el equipo de forma irreversible o provocar un incendio.

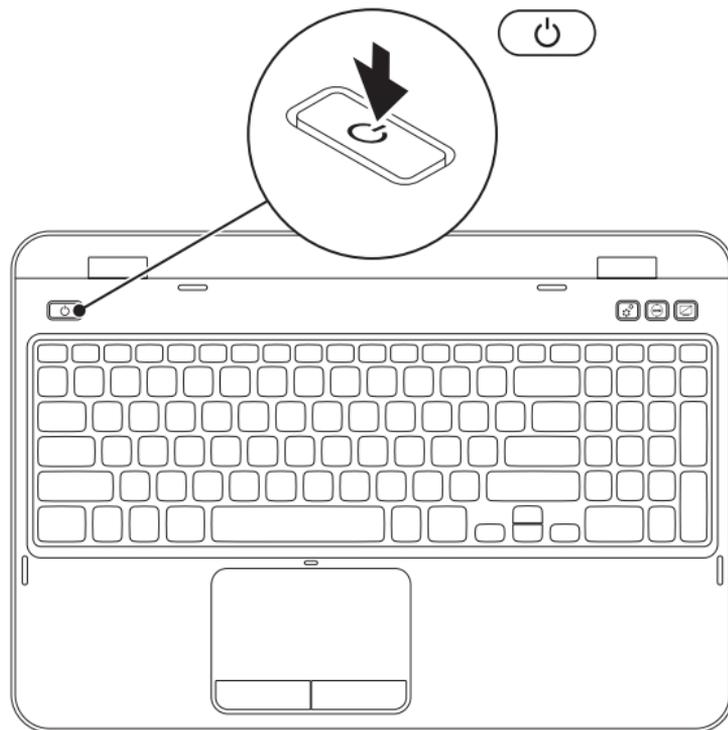


Conecte el cable de red (opcional)

Si planea utilizar una conexión de red por cable, enchufe el cable de red.



Presione el botón de alimentación



Configuración del sistema operativo

Su equipo Dell viene previamente configurado con el sistema operativo que seleccionó en el momento de la compra.

Configure Microsoft Windows

Para configurar Microsoft Windows por primera vez, siga las instrucciones que se indican en la pantalla. Estos pasos son obligatorios y pueden tardar algún tiempo en realizarse. Las pantallas de configuración de Windows le guiarán por los diferentes procedimientos, incluidos la aceptación de los contratos de licencia, el establecimiento de las preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN:** no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hiciese, no podría utilizar el equipo y tendría que volver a instalar el sistema operativo.

 **NOTA:** para obtener un rendimiento óptimo de su equipo, se recomienda que descargue e instale el último BIOS y los controladores disponibles en support.dell.com.

 **NOTA:** para obtener más información acerca del sistema operativo y sus funciones, vaya a la página support.dell.com/MyNewDell.

Configuración de Ubuntu

Para configurar Ubuntu por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Consulte la documentación de Ubuntu para obtener información específica del sistema operativo.

Creación de soportes de recuperación del sistema (recomendado)

 **NOTA:** se recomienda crear soportes de recuperación del sistema en el momento en el que tenga configurado Microsoft Windows.

Los soportes de recuperación del sistema se pueden utilizar para restaurar el equipo al estado operativo en el que se encontraba cuando compró el equipo sin que exista pérdida de los archivos de datos (sin necesidad del disco *Operating System* [Sistema operativo]). Puede utilizar los soportes de recuperación del sistema si se han realizado cambios en el hardware, software, controladores o configuración del sistema que han dejado al equipo en un estado operativo no deseado.

Necesitará lo siguiente para crear el soporte de recuperación del sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Dispositivo USB con un mínimo de capacidad de 8 GB o DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc (opcional)

 **NOTA:** la función DataSafe Local Backup no admite discos regrabables.

Para crear un soporte de recuperación del sistema:

1. Asegúrese de que el adaptador de CA esté conectado (consulte el apartado "Conecte el adaptador de CA" en la página 6).
2. Introduzca el disco o la llave de memoria USB en el equipo.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Haga clic en **Create Recovery Media** (Crear soporte de recuperación).
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** para obtener información sobre la restauración de su sistema operativo utilizando los soportes de recuperación del sistema, consulte el apartado "Soporte de recuperación del sistema" en la página 71.

 **NOTA:** se recomienda crear un disco de restablecimiento de contraseña tan pronto como configure Microsoft Windows. Para obtener más información, consulte el servicio de asistencia técnica de Windows 7 en support.dell.com/MyNewDell.

Instalación de la tarjeta SIM (opcional)

-  **NOTA:** la ranura para tarjeta SIM está disponible en el equipo solamente si solicitó una tarjeta WWAN en el momento de la compra.
-  **NOTA:** la instalación de la tarjeta SIM no es obligatoria si utiliza una tarjeta EVDO para entrar en Internet.

La instalación de una tarjeta de Módulo de identidad del suscriptor (SIM) en el equipo le permite conectarse a Internet. Para entrar en Internet, debe encontrarse dentro de los límites de la red de su proveedor de servicios de móvil.

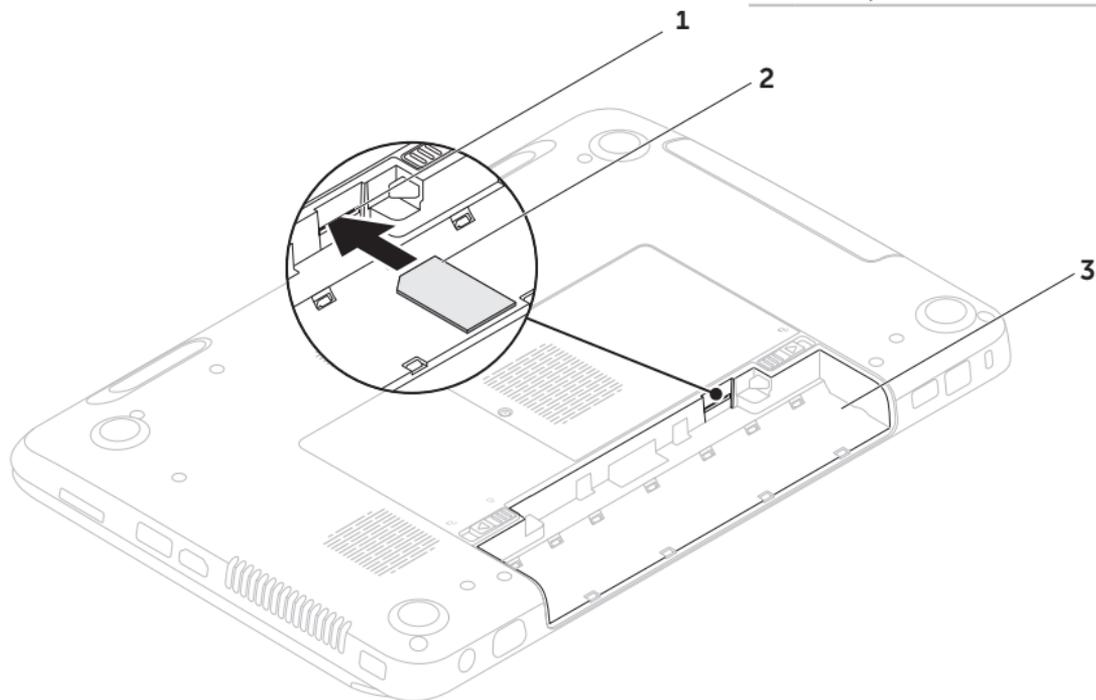
Para instalar la tarjeta SIM:

1. Apague el equipo.
2. Extraiga la batería (consulte el apartado “Extracción y sustitución de la batería” en la página 48).
3. En el compartimento de baterías, deslice la tarjeta SIM por la ranura de la misma.
4. Cambie la batería (consulte el apartado “Extracción y sustitución de la batería” en la página 48).
5. Encienda el equipo.

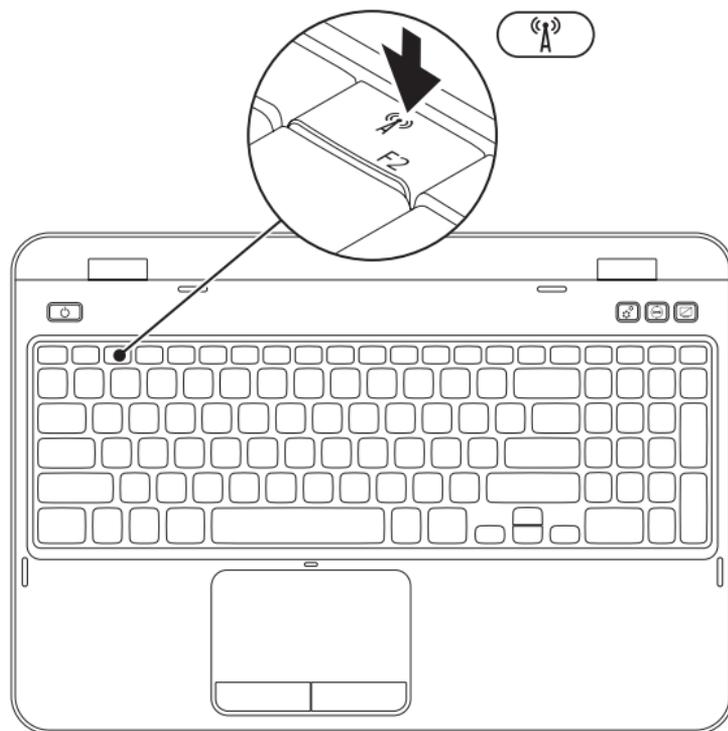
Para extraer la tarjeta SIM, presione y expulse la tarjeta SIM.

Configuración de su portátil Inspiron

- 1 Ranura de la tarjeta SIM
- 2 Tarjeta SIM
- 3 Compartimento de baterías



Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)



Para activar o desactivar la conexión inalámbrica:

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Presione <Fn> junto con la tecla <  > situada en la fila de teclas de función del teclado.

El estado actual de las radios inalámbricas aparecerá en la pantalla.

Función inalámbrica activada



Conexión inalámbrica desactivada



3. Presione <Fn> junto con la tecla <  > otra vez para alternar entre los estados de activación o desactivación de la conexión inalámbrica.

 **NOTA:** la tecla de conexión inalámbrica le permite apagar rápidamente radios inalámbricas (Wi-Fi y Bluetooth), como en el caso de cuando se le pide desactivar todas las radios inalámbricas en un vuelo.

Configuración de una pantalla de conexión inalámbrica (opcional)

 **NOTA:** es posible que la función de pantalla de conexión inalámbrica no sea compatible en todos los equipos. Para obtener más información sobre los requisitos de hardware y software necesarios para la configuración de la pantalla de conexión inalámbrica, consulte la página **www.intel.com**.

La función de pantalla de conexión inalámbrica de Intel le permite utilizar la pantalla de su equipo en un televisor sin el uso de cables. Debe conectar un adaptador para pantalla de conexión inalámbrica a su televisor antes de configurar la pantalla de conexión inalámbrica.

 **NOTA:** el adaptador para pantalla de conexión inalámbrica no se envía con el equipo, tiene que comprarlo por separado.

Si el equipo es compatible con la función de pantalla de conexión inalámbrica, tendrá

acceso al icono  de la Pantalla de conexión inalámbrica desde el escritorio de Windows.

Para configurar la pantalla de conexión inalámbrica:

1. Encienda el equipo.
2. Presione <Fn> junto con la tecla <“A” > situada en la fila de teclas de función del teclado para activar la conexión inalámbrica.
3. Conecte el adaptador de pantalla de conexión inalámbrica al televisor.
4. Encienda el televisor.
5. Seleccione la fuente de vídeo adecuada para el televisor, como, por ejemplo, HDMI1, HDMI2 o S-Vídeo.
6. Haga clic en el icono  de la Pantalla de conexión inalámbrica de Intel situado en el escritorio. Aparecerá la ventana **Intel Wireless Display** (Pantalla de conexión inalámbrica de Intel).
7. Seleccione **Scan for available displays** (Buscar pantallas disponibles).

8. Seleccione su adaptador para pantalla de conexión inalámbrica de la lista **Detected wireless displays** (Pantallas de conexión inalámbrica detectadas).
9. Introduzca el código de seguridad que aparece en su televisor.

Para activar la pantalla de conexión inalámbrica:

1. Haga clic en el icono de la Pantalla de conexión inalámbrica de Intel  situado en el escritorio.
Aparecerá la ventana **Intel Wireless Display** (Pantalla de conexión inalámbrica de Intel).
2. Seleccione **Connect to Existing Adapter** (Conectar a adaptador existente).

-  **NOTA:** puede descargar e instalar el controlador más reciente para "Intel Wireless Display Connection Manager" (Administrador de conexión de la pantalla inalámbrica de Intel) desde la página **support.dell.com**.
-  **NOTA:** para obtener más información sobre la pantalla de conexión inalámbrica, consulte la documentación del adaptador de esta pantalla.

Conexión a Internet (opcional)

Para conectarse a Internet, necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si el módem externo USB o adaptador WLAN no forman parte de su pedido original, puede adquirir uno en **www.dell.com**.

Configuración de una conexión por cable

- Si utiliza una conexión de acceso telefónico, enchufe la línea telefónica al módem USB externo opcional y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión de módem por cable o satélite o una conexión DSL, póngase en contacto con el ISP o el servicio de teléfono móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Para completar la configuración de la conexión a Internet por cable, siga las instrucciones del apartado "Configuración de la conexión a Internet" en la página 19.

Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que vino con el enrutador.

Debe conectarse a su enrutador inalámbrico antes de utilizar una conexión a Internet inalámbrica.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

1. Asegúrese de tener activada la conexión inalámbrica en su equipo (consulte el apartado "Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)" en la página 14).
2. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
4. En el cuadro de búsqueda, escriba `network` (red) y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Los ISP y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para conocer las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

Tenga a mano la información sobre ISP. Si no tiene un ISP, el asistente **Conectarse a Internet** puede ayudarle a obtener uno.

Para configurar su conexión de Internet:

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `network (red)`, y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**.

Aparece la ventana **Conectarse a Internet**.



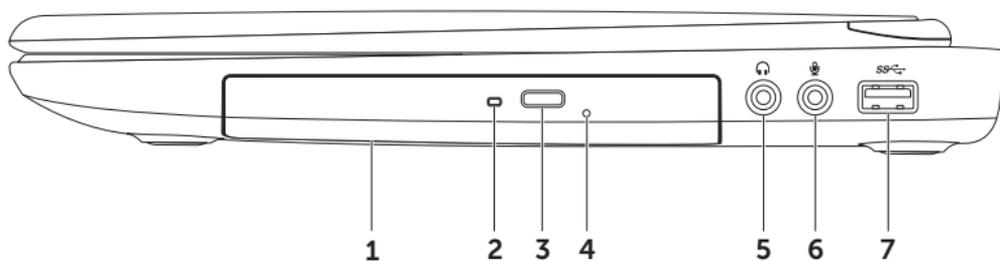
NOTA: si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con el ISP.

4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración proporcionada por su ISP para realizar la configuración.

Uso de su portátil Inspiron

Esta sección proporciona información sobre los componentes disponibles en su portátil Inspiron.

Componentes de la vista derecha



-
- 1 Unidad óptica:** reproduce o graba discos CD, DVD y Blu-ray (opcional). Para obtener más información, consulte el apartado "Uso de la unidad óptica" en la página 40.

 - 2 Indicador de la unidad óptica:** parpadea cuando se presiona el botón de expulsión de la unidad óptica o cuando se inserta un disco y se lee.

 - 3 Botón de expulsión de la unidad óptica:** abre la bandeja de la unidad óptica cuando se presiona.

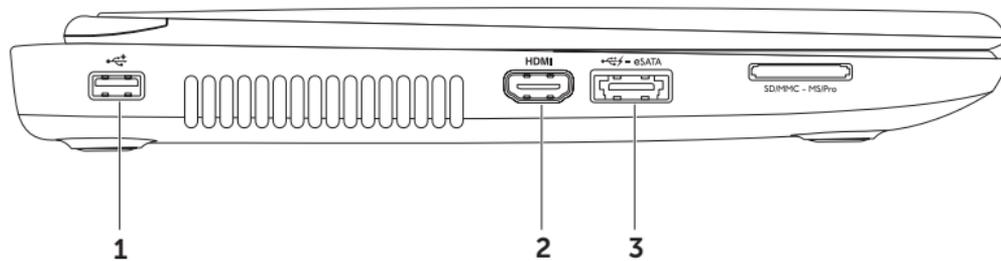
 - 4 Orificio de expulsión de emergencia:** use utiliza para abrir la bandeja de la unidad óptica si no se abre cuando presiona el botón de expulsión. Para obtener más información, consulte el apartado "Uso del orificio de expulsión de emergencia" en la página 40.

 - 5  Conector de salida de audio/auriculares:** conecta a un par de auriculares o a un altavoz encendido o sistema de sonido.

 - 6  Conector de micrófono/entrada de audio:** conecta a un micrófono o señal de entrada para utilizar con programas de audio.

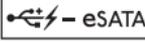
 - 7  Conector USB 3.0:** proporciona una transmisión de datos más rápida entre el equipo y los dispositivos USB.
-

Componentes de la vista izquierda



1  **Conector USB 2.0:** conecta a dispositivos USB, como un mouse, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3.

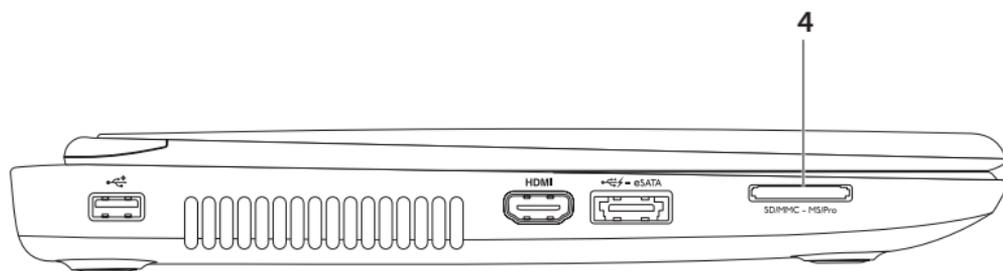
2  **Conector HDMI:** conecta a un televisor para que reciba señales de audio 5.1 y vídeo.
NOTA: cuando se utiliza con un monitor, solamente se leerá la señal de vídeo.

3  **Conector combo USB/eSATA con USB PowerShare:** conecta a dispositivos de almacenamiento compatibles con eSATA (como unidades de disco duro externas o unidades ópticas) o dispositivos USB (como un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3). La función USB PowerShare permite cargar dispositivos USB cuando el equipo está apagado o en modo de espera.

NOTA: puede que algunos dispositivos USB no se carguen cuando el equipo esté apagado o en estado de suspensión. En esos casos, encienda el equipo para cargar el dispositivo.

NOTA: si apaga el equipo mientras se está cargando un dispositivo USB, se detendrá la carga del dispositivo. Para continuar cargando, desconecte el dispositivo USB y vuelva a conectarlo.

NOTA: la función USB PowerShare se apaga automáticamente cuando sólo queda el 10% del total de la duración de la batería.



- 4 **SD·MMC·MS** **Lector de tarjetas multimedia 8 en 1:** proporciona una manera rápida y cómoda de ver y compartir fotos, música, vídeos y documentos almacenados en las tarjetas de memoria. Para saber qué tarjetas de memoria son las compatibles, consulte el apartado "Especificaciones" en la página 88.

NOTA: el equipo se envía con un panel de relleno de plástico instalado en la ranura para tarjetas multimedia. Los paneles protectores protegen las ranuras que no están en uso del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no haya instalado ninguna tarjeta multimedia en la ranura; es posible que los paneles protectores de otros equipos no sirvan en su equipo.

Componentes de la vista posterior



-
- 1 Ranura para cable de seguridad:** conecta al equipo un cable de seguridad disponible a la venta.

NOTA: antes de comprar un cable de seguridad, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad de su equipo.

- 2  Conector de red:** conecta el equipo a una red o a un dispositivo de banda ancha, si se utiliza una red por cable.
-

- 3  Conector USB 3.0:** proporciona una transmisión de datos más rápida entre el equipo y los dispositivos USB.
-

- 4  Conector VGA:** conecta a un monitor o proyector.
-

- 5  Conector del adaptador de CA:** conecta al adaptador de CA para alimentar el equipo y cargar la batería.
-

Componentes de la vista anterior



-
- 1  **Indicador de alimentación:** indica los estados de alimentación. Para obtener más información sobre la luz del indicador de alimentación, consulte el apartado "Luces e indicadores de estado" en la página 30.
-
- 2  **Indicador de actividad de la unidad de disco duro:** se enciende cuando el equipo lee o escribe datos. Una luz blanca fija indica actividad en el disco duro.
-  **PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, no apague nunca el equipo mientras el indicador de actividad de la unidad de disco duro esté encendido.
-
- 3  **Indicador luminoso de estado de la batería:** indica el estado de carga de la batería. Para obtener más información sobre la luz del indicador de alimentación, consulte el apartado "Luces e indicadores de estado" en la página 30.
- NOTA:** la batería se está cargando cuando el equipo está encendido utilizando el adaptador de CA.
-
- 4  **Indicador de estado de la conexión inalámbrica:** se enciende cuando la conexión inalámbrica está activada. Una luz blanca fija indica que la conexión inalámbrica está activada.
- NOTA:** para activar o desactivar la conexión inalámbrica (consulte el apartado "Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)" en la página 14.
-

Luces e indicadores de estado

Indicador de estado de la batería

	Estado de la luz del indicador	Estado(s) del equipo	Estado de la carga de la batería
Adaptador de CA	Blanco fijo	Activado/en espera/desactivado/hibernación	Cargando
	Desactivado	Activado/en espera/desactivado/hibernación	Completamente cargado
Batería	Ámbar fijo	Activado/en espera	Batería baja (<= 10%)
	Desactivado	Activado/en espera/desactivado/hibernación	No se está cargando

 **NOTA:** la batería se está cargando cuando el equipo está encendido utilizando el adaptador de CA.

Indicador del botón de alimentación/Luz del indicador de alimentación

Estado de la luz del indicador	Estado(s) del equipo
Blanco fijo	Activado
Blanco acompasado	En espera
Desactivado	Desactivado/hibernación

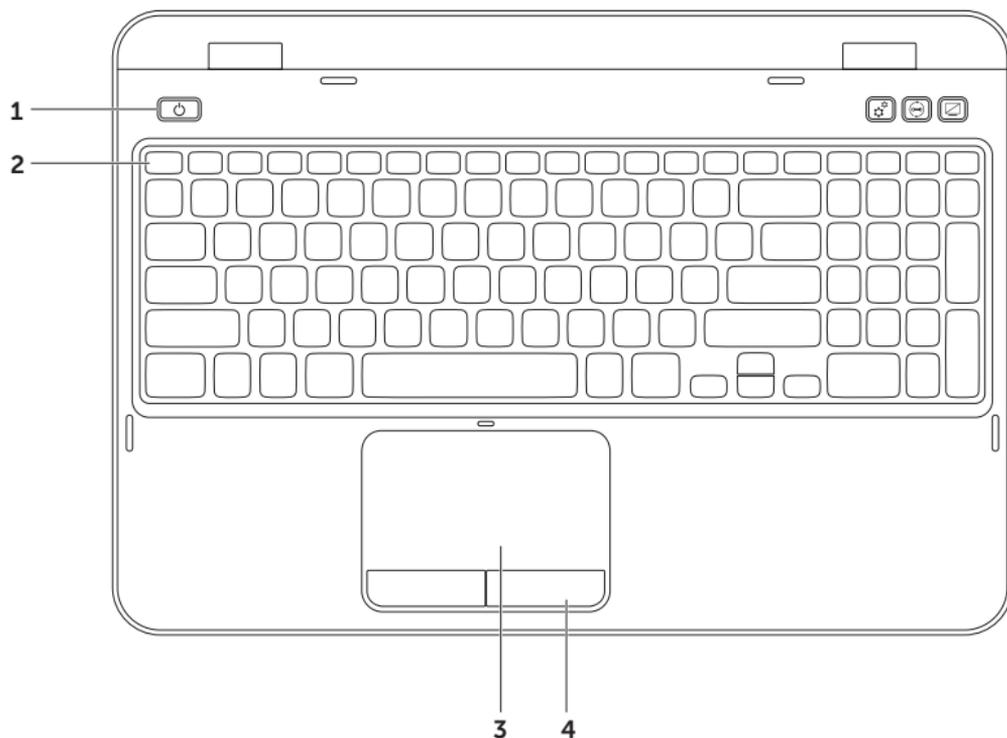
-  **NOTA:** para obtener más información sobre los problemas de alimentación, consulte el apartado “Problemas con la alimentación” en la página 56.
-  **NOTA:** si su equipo se encuentra en modo de espera o de hibernación, presione y mantenga presionado el botón de alimentación durante un segundo para que el equipo reanude su operación al modo normal.

Desactivación de la carga de la batería

Puede que sea necesario desactivar la función de carga de batería durante un viaje en avión. Para desactivar la función de carga de batería rápidamente:

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
 2. Haga clic en **Inicio** .
 3. En el cuadro de búsqueda, escriba `Power Options` (Opciones de energía) y presione <Intro>.
 4. En la ventana **Opciones de energía**, haga clic en **Dell Battery Meter** (Medidor de batería de Dell) para abrir la ventana **Battery Settings** (Configuración de la batería).
 5. Haga clic en **Turn off Battery Charging** (Apagar carga de la batería) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).
-  **NOTA:** la carga de la batería también se puede desactivar en la utilidad Configuración del sistema (BIOS).

Base del equipo y componentes del teclado

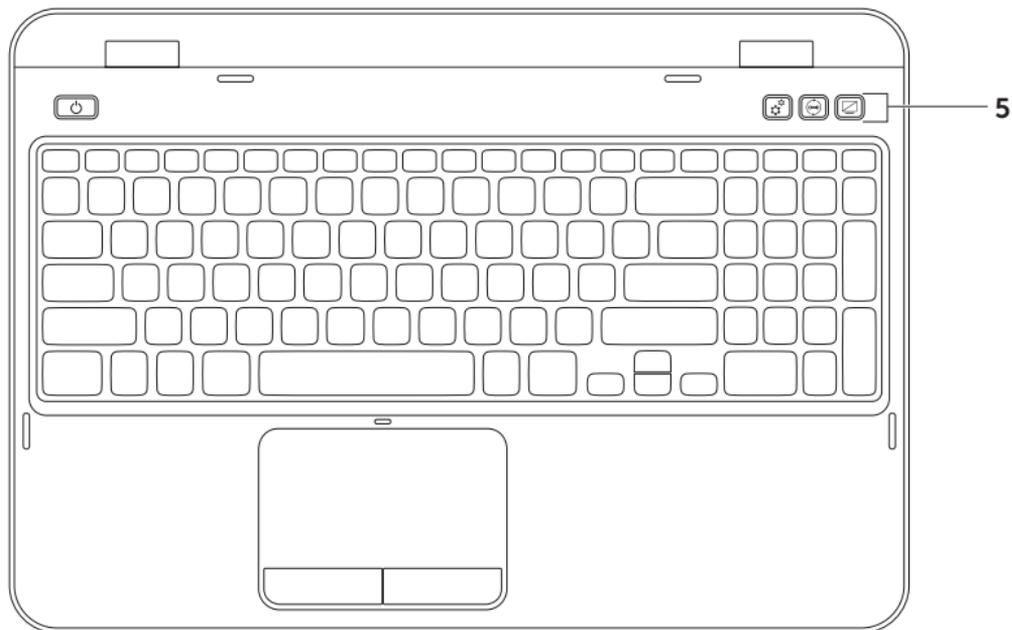


-
-  **Botón de encendido e indicador:** presiónelo para encender o apagar el equipo. La luz del botón indica el estado de alimentación. Para obtener más información sobre la luz del indicador de alimentación, consulte el apartado “Luces e indicadores de estado” en la página 30.

 - Fila de las teclas de función:** en esta fila se encuentra ubicada la tecla de activación o desactivación de la pantalla dual, la tecla de activación o desactivación de la superficie táctil, las teclas de reducción y aumento del brillo y las teclas multimedia. Para obtener más información sobre las teclas multimedia, consulte el apartado “Teclas de control multimedia” en la página 38.

 - Superficie táctil:** proporciona la funcionalidad de un mouse para mover el cursor, arrastrar o mover elementos seleccionados y hacer clic a la izquierda punteando en la superficie. La superficie táctil admite las funciones de desplazamiento, gestos y zoom. Para cambiar la configuración de la superficie táctil, haga doble clic en el icono **Dell Touch pad** (Superficie táctil de Dell) que se encuentra en el área de notificaciones del escritorio. Para obtener más información, consulte el apartado “Movimientos de la superficie táctil” en la página 36.
NOTA: para habilitar o deshabilitar la superficie táctil, presione la tecla <Fn> junto con la <Fn> en la fila de teclas de función del teclado.

 - Botones de la superficie táctil:** proporcionan las mismas funciones que los botones izquierdo y derecho de un mouse.
-



-
- 5  **Botón del Centro de movilidad de Windows:** presiónelo para iniciar el Centro de movilidad de Windows. El Centro de movilidad de Windows proporciona acceso rápido a la configuración de su equipo portátil, como por ejemplo: el control de brillo, el control de volumen, el estado de la batería, la red inalámbrica, etc.



Botón de Dell Support Center: presiónelo para iniciar "Dell Support Center" en la página 62.



Botón de encendido y apagado de la pantalla: presiónelo para encender o apagar la pantalla.

NOTA: el Centro de movilidad de Windows, Dell Support Center y los botones de encendido /apagado de la pantalla solamente funcionan en equipos que ejecutan el sistema operativo Windows.

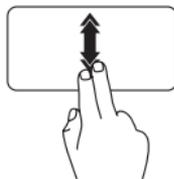
Movimientos de la superficie táctil

 **NOTA:** es posible que algunos movimientos de la superficie táctil estén desactivados de manera predeterminada. Para cambiar la configuración de los movimientos de la superficie táctil, haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Dispositivos e impresoras** → **Mouse**.

Desplazamiento

Le permite desplazarse por el contenido. La función de desplazamiento incluye:

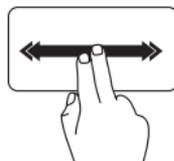
Desplazamiento automático vertical: le permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo en una ventana activa.



Mueva dos dedos hacia arriba o hacia abajo a un ritmo rápido para activar el desplazamiento automático vertical.

Puntee en la superficie táctil para parar el desplazamiento automático.

Desplazamiento automático horizontal: le permite desplazarse hacia la derecha o hacia la izquierda en una ventana activa.



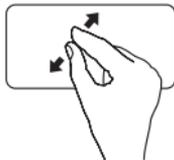
Mueva dos dedos hacia la derecha o hacia la izquierda a un ritmo rápido para activar el desplazamiento automático horizontal.

Puntee en la superficie táctil para parar el desplazamiento automático.

Zoom

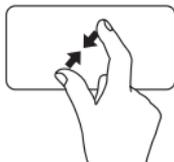
Le permite aumentar o disminuir el contenido de la pantalla. La función de zoom incluye:

Efecto pinza: le permite acercar o alejar el contenido separando dos dedos o juntándolos en la superficie táctil.



Para acercar:

Mueva dos dedos separándolos para agrandar la vista de la ventana activa.

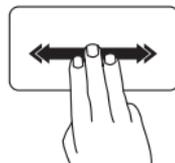


Para alejar:

Mueva dos dedos juntándolos para disminuir la vista de la ventana activa.

Gestos

Le permite mover el contenido hacia delante o hacia atrás según la dirección del gesto.



Mueva tres dedos rápidamente en la dirección deseada para mover el contenido en la ventana activa.

Teclas de control multimedia

Las teclas de control multimedia están ubicadas en la fila de las teclas de función del teclado. Para utilizar los controles multimedia, presione la tecla requerida. Las teclas de control multimedia del teclado se pueden configurar con la **Utilidad de configuración del sistema** (BIOS) o en el **Centro de movilidad de Windows**.

Configuración del sistema

1. Presione <F2> durante la POST (Power On Self Test [Autopueba de encendido]) para entrar en la utilidad Configuración del sistema (BIOS).
2. En la opción **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función), seleccione **Multimedia Key First** (Tecla multimedia primero) o **Function Key First** (Tecla de función primero).

Function Key First (Tecla de función primero): es la opción predeterminada. Presione cualquier tecla de función para realizar la función asociada. Para realizar una acción multimedia, presione <Fn> + la tecla multimedia necesaria.

Multimedia Key First (Tecla multimedia primero): presione cualquier tecla multimedia para realizar la acción multimedia asociada. Para utilizar una tecla de función, presione <Fn> + la tecla de función pertinente.

 **NOTA:** la opción **Multimedia Key First** (Tecla multimedia primero) sólo está activa en el sistema operativo.

Centro de movilidad de Windows

1. Presione las teclas <Windows><X> o el botón del Centro de movilidad de Windows  para iniciar el Centro de movilidad de Windows.
2. En la opción **Function Key Row** (Fila de las teclas de función), seleccione **Function Key** (Tecla de función) o **Multimedia Key** (Tecla multimedia).



 Reproducir la pista anterior o capítulo

 Reproducir o Pausa

 Reproducir la pista siguiente o capítulo

 Bajar el nivel de volumen

 Subir el nivel de volumen

 Silenciar el sonido

Uso de la unidad óptica

 **PRECAUCIÓN:** no ejerza presión sobre la bandeja de la unidad óptica cuando la abra o la cierre. Mantenga la bandeja de la unidad óptica cerrada cuando no utilice la unidad.

 **PRECAUCIÓN:** no mueva el equipo mientras reproduce o graba discos.

La unidad óptica reproduce o graba discos CD y DVD. Asegúrese de que el lateral con impresión o escritura esté mirando hacia arriba cuando ponga el disco en la unidad óptica.

Para colocar un disco en la unidad óptica:

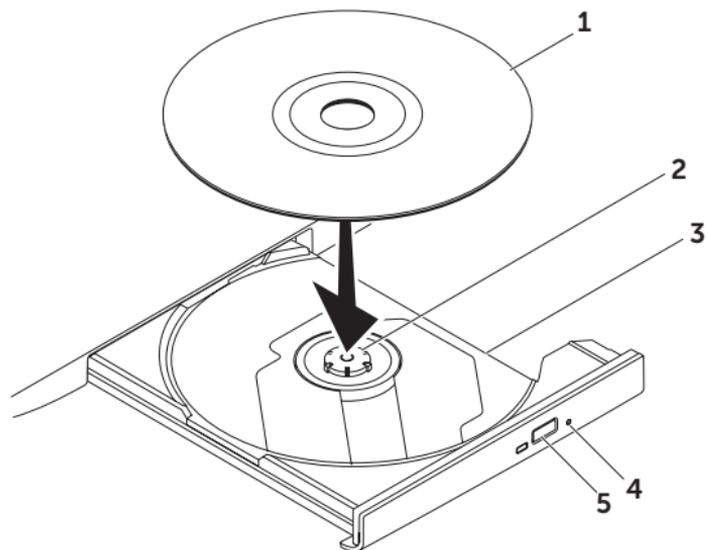
1. Presione el botón de expulsión de la unidad óptica ubicado en la unidad óptica.
2. Saque la bandeja de la unidad óptica.
3. Coloque el disco, con la etiqueta hacia arriba, en el centro de la bandeja y presione hasta que se produzca un chasquido en el eje central.
4. Empuje hacia dentro la bandeja de la unidad óptica.

Uso del orificio de expulsión de emergencia

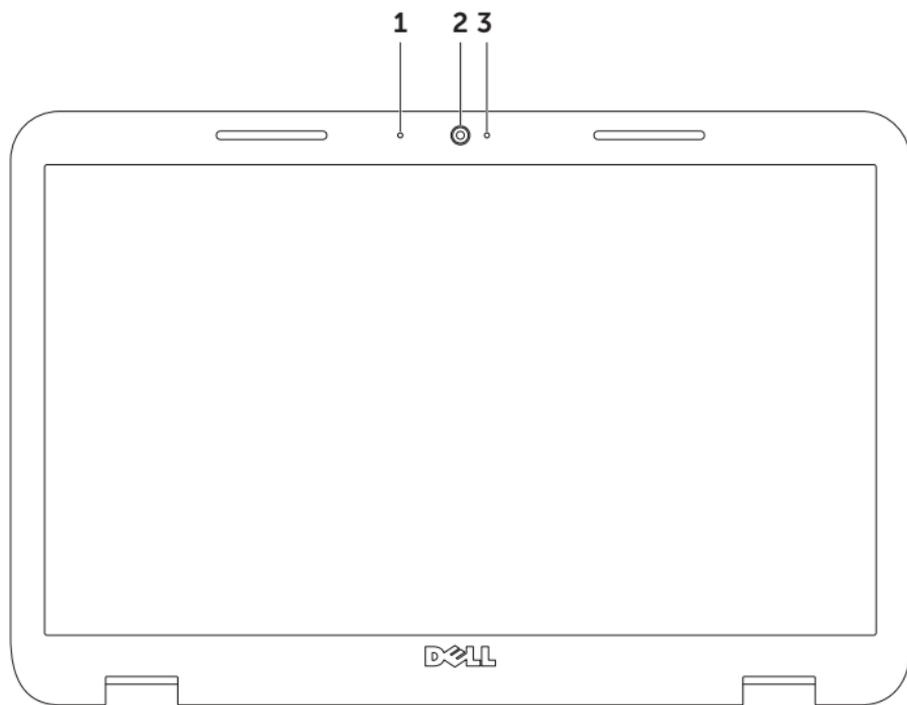
Si la bandeja de la unidad óptica no se expulsa cuando presione el botón de expulsión, puede utilizar el orificio de expulsión de emergencia para abrirla. Para abrir la bandeja de la unidad utilizando el orificio de expulsión de emergencia:

1. Apague el equipo.
2. Introduzca un pasador pequeño o un clip de papel desdoblado en el orificio de expulsión de emergencia y empuje firmemente hasta que se abra la bandeja de la unidad óptica.

-
- 1 Disco
 - 2 Eje
 - 3 Bandeja de la unidad óptica
 - 4 Orificio de expulsión de emergencia
 - 5 Botón de expulsión de la unidad óptica
-



Componentes de la pantalla



-
- 1 Micrófono:** proporciona sonido de alta calidad para videoconferencia y grabación de voz.
 - 2 Cámara:** cámara integrada para capturas de vídeo, conferencias y charlas.
 - 3 Indicador de actividad de la cámara:** indica si la cámara está activada o desactivada. Una luz blanca fija indica que hay actividad en la cámara.
-

Extracción y colocación de la cubierta superior (opcional)

 **AVISO:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se le proporcionaron con el equipo.

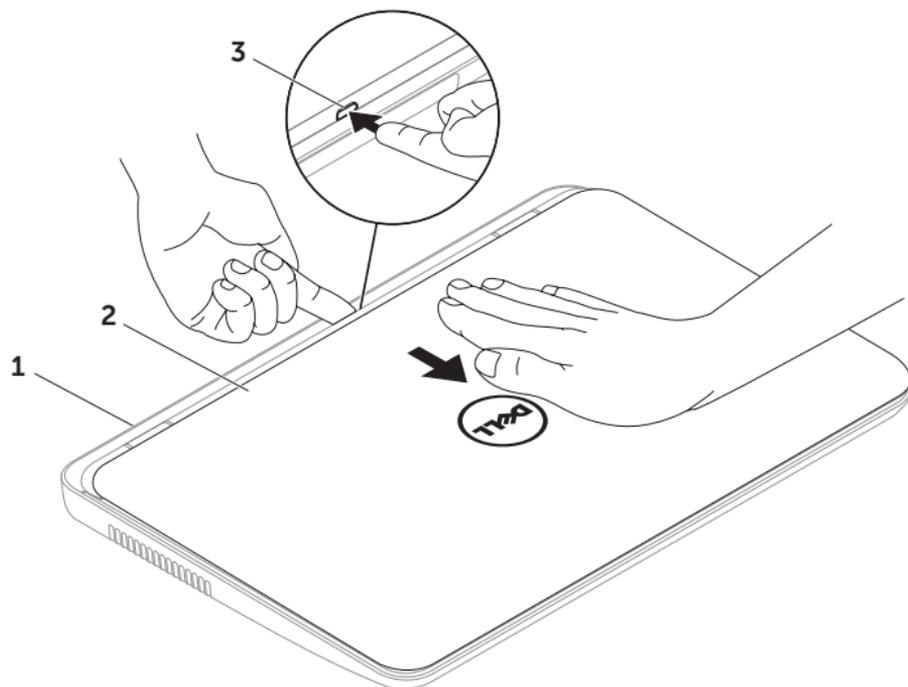
 **AVISO:** antes de quitar la cubierta superior, apague el equipo y extraiga los cables externos (incluido el adaptador de CA).

Para extraer la cubierta superior:

1. Apague el equipo y cierre la pantalla.
2. Presione y mantenga presionado el botón de liberación de la cubierta superior y, a continuación, deslice la cubierta superior.

 **NOTA:** puede adquirir cubiertas superiores de reemplazo adicionales en el sitio web dell.com.

- 1 Parte posterior del equipo
- 2 Cubierta superior
- 3 Botón de liberación de la cubierta superior

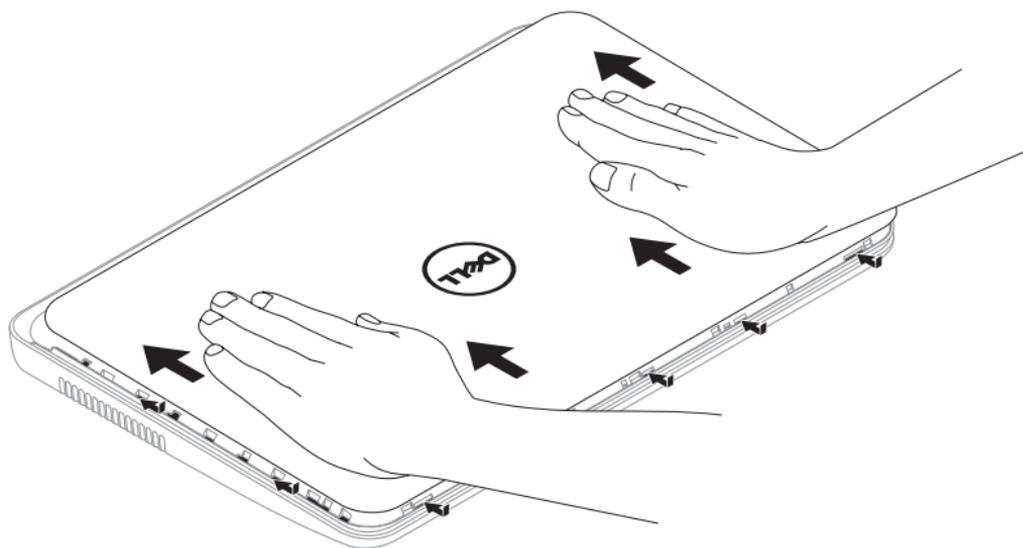


Uso de su portátil Inspiron

Para colocar la cubierta superior:

 **NOTA:** asegúrese de que el logotipo de Dell se encuentre de cara a la parte posterior del equipo mientras realiza el cambio de la cubierta superior.

1. Alinee la cubierta superior con la parte posterior de la pantalla.
2. Deslice la cubierta superior hasta que se oiga un clic. Asegúrese de que no haya ningún espacio abierto entre la cubierta superior y la cubierta posterior de la pantalla.



Extracción y sustitución de la batería

-  **AVISO:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se le proporcionaron con el equipo.
-  **AVISO:** el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Este equipo solamente debe utilizar baterías de Dell. No utilice las baterías de otros equipos.
-  **AVISO:** antes de quitar la batería, apague el equipo y extraiga los cables externos (incluido el adaptador de CA).

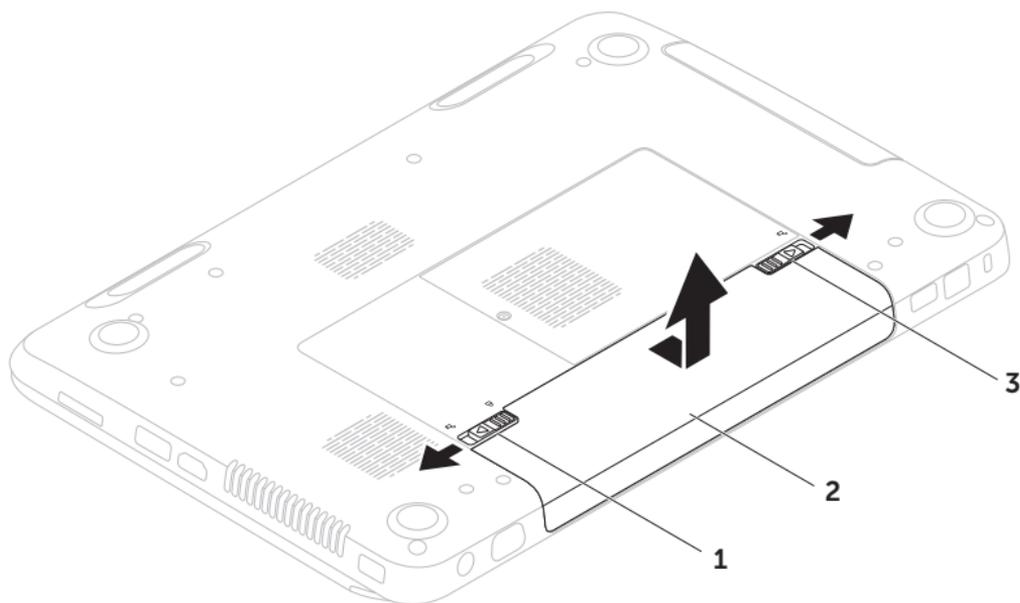
Para extraer la batería:

1. Apague el equipo y déle la vuelta.
2. Deslice los seguros de liberación y bloqueo de la batería hasta la posición de desbloqueo.
3. Deslice y saque el paquete de baterías del compartimento de baterías.

Para instalar la batería:

1. Deslice la batería, hasta que oiga un clic, para introducirla en el compartimento de baterías.
2. Deslice el seguro de bloqueo de la batería hasta la posición de bloqueo.

- 1 Seguro de bloqueo de la batería
- 2 Batería
- 3 Seguro de liberación de la batería



Funciones del software

Reconocimiento facial FastAccess

Su equipo puede contar con la función de reconocimiento facial FastAccess. Esta función proporciona mayor seguridad a su equipo Dell al utilizar los rasgos distintivos de su cara para verificar su identidad y automáticamente proveer la información de inicio de sesión que normalmente introducía usted mismo (como el inicio de sesión en una cuenta de Windows o un sitio web protegido). Para obtener más información, haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **FastAccess**.

Productividad y comunicación

Puede utilizar su equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes. Compruebe su pedido de compra para software instalado en su equipo.

Una vez que se haya conectado a Internet, puede acceder a sitios web, configurar cuentas de correo electrónico, cargar y descargar archivos, etc.

Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar el equipo para ver vídeos, jugar, crear sus propios discos CD y DVD, y escuchar música y radio por Internet.

Puede descargar o copiar imágenes y archivos de vídeo desde dispositivos portátiles, como cámaras digitales y teléfonos móviles. Aplicaciones de software opcional le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo que puedan grabarse en un disco, guardarse en formatos portátiles como reproductores MP3 y dispositivo de bolsillo, o reproducirse y visualizarse directamente en televisores, proyectores y equipos de cine en casa.

Dell DataSafe Online Backup

 **NOTA:** los sistemas operativos Windows son los únicos que admiten Dell DataSafe Online.

 **NOTA:** se recomienda una conexión de banda ancha para obtener velocidades de carga y descarga rápidas.

Dell DataSafe Online es un servicio de recuperación y copias de seguridad automático que le ayuda a proteger sus datos y otros archivos importantes de incidentes catastróficos como el robo, fuego o desastres naturales. Puede acceder a este servicio desde su equipo utilizando una cuenta protegida por contraseña-.

Para obtener más información, vaya a **DellDataSafe.com**.

Para programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono  Dell DataSafe Local Backup situado en el área de notificación de su escritorio.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Dell Stage

El software Dell Stage instalado en su equipo proporciona acceso a sus aplicaciones de soporte favoritas.

Para iniciar el software Dell Stage, haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **NOTA:** algunas aplicaciones del software Dell Stage también se puede iniciar desde el menú **Todos los programas**.

Puede personalizar el software Dell Stage de la siguiente manera:

- Reorganizar un acceso directo de una aplicación: seleccione y mantenga presionado el acceso directo de la aplicación hasta que parpadee y arrástrelo a la ubicación deseada en Dell Stage.
- Minimizar: arrastre la ventana de Dell Stage a la parte inferior de la pantalla.
- Personalizar: seleccione el icono y, a continuación, escoja la opción deseada.

Las siguientes son las aplicaciones disponibles en el software Dell Stage:

 **NOTA:** algunas aplicaciones pueden no estar disponibles dependiendo de las selecciones que hizo cuando compró su equipo.

- **MUSIC:** ponga música o explore sus archivos de música por álbum, artista o título de canción. También puede escuchar emisoras de radio de todo el mundo. La aplicación Napster opcional le permite descargar canciones cuando esté conectado a Internet.
- **YOU PAINT:** dibuje y edite imágenes.
- **DOCUMENTS:** proporciona acceso rápido a la carpeta Documentos de su equipo.

- **PHOTO:** vea, organice o edite fotos. Puede crear diapositivas y colecciones de sus fotos para posteriormente cargarlas en **Facebook** o **Flickr** cuando esté conectado a internet.
- **DELL WEB:** le ofrece la oportunidad de ver previamente sus cuatro páginas web favoritas. Haga clic en la vista previa de la página web para abrirla en el explorador de web.
- **VIDEO:** ver vídeos. La aplicación CinemaNow opcional le permite comprar o alquilar películas o series de televisión cuando esté conectado a Internet.
- **SHORTCUTS:** proporciona acceso rápido a los programas que más utiliza.
- **NOTAS ADHESIVAS:** crea notas o avisos. Estas notas aparecerán en el tablón de anuncios la próxima vez que acceda a STICKYNOTES. También puede guardar notas en el escritorio.
- **Web Tile:** le permite ver previamente sus cuatro páginas web favoritas. El mosaico le permite agregar, editar o borrar la vista previa de una página web. Haga clic en la vista previa de la página web para abrirla en el explorador de web. También puede crear varios mosaicos de web por medio de la aplicación Apps Gallery.

Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para la solución de problemas de su equipo. Si no puede resolver el problema utilizando las siguientes pautas, consulte el apartado “Cómo utilizar las herramientas de asistencia” en la página 62 o “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 83.

 **AVISO:** solo el personal cualificado debe extraer la cubierta del equipo. Consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com/manuals para ver instrucciones de servicio avanzadas.

Códigos de sonido

Si se producen errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Si el problema se origina, anote el código de sonido y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 82) para obtener ayuda.

 **NOTA:** para reemplazar componentes, consulte el *Manual de servicio* en el sitio support.dell.com.

Código de sonido	Posible problema
Uno	Posible error de la placa base - Error de la suma de comprobación ROM del BIOS
Dos	No se ha detectado ninguna memoria RAM NOTA: si instala o reemplaza el módulo de memoria, asegúrese de que éste queda correctamente asentado.
Tres	Posible error de la placa base - Error del conjunto de chips
Cuatro	Error de lectura/escritura de la memoria RAM
Cinco	Error del reloj de tiempo real
Seis	Error de la tarjeta de vídeo o chip
Siete	Error del procesador
Ocho	Error de la pantalla

Problemas con la red

Conexiones inalámbricas

Si se ha perdido la conexión de red

inalámbrica: el enrutador inalámbrico se encuentra fuera de línea o se ha desactivado la conexión inalámbrica en el equipo.

- Compruebe su enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado a la fuente de datos (módem por cable o concentrador de red).
- Compruebe si está activada la conexión inalámbrica en su equipo (consulte el apartado "Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)" en la página 14).
- Vuelva a establecer la conexión con el enrutador inalámbrico (consulte el apartado "Configuración de una conexión inalámbrica" en la página 18).

Solución de problemas

- Es posible que las interferencias estén bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Intente acercarse al equipo al enrutador inalámbrico.

Conexiones por cable

Si se pierde la conexión de red por cable: el cable de red está suelto o dañado.

Compruebe el cable de red para asegurarse de que esté conectado y no dañado.

Problemas con la alimentación

Si el indicador de alimentación está

apagado: el equipo está apagado, en modo de hibernación o no recibe alimentación.

- Presione el botón de alimentación.
El equipo reanuda la operación normal si está apagado o en modo hibernación.
- Vuelva a colocar el cable del adaptador de CA en el conector de alimentación eléctrica del equipo, en el adaptador de CA y en la toma de corriente.
- Si el cable del adaptador de CA está enchufado a una caja de enchufes, asegúrese de que la caja de enchufes esté enchufada a una toma de corriente y está encendida. Omita también los dispositivos protectores de la alimentación, las cajas de enchufes y los alargadores para comprobar que el equipo se enciende correctamente.

- Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene un indicador luminoso, asegúrese de que está encendido.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 83).

Si el indicador de alimentación muestra una luz blanca fija y el equipo no responde:

puede que la pantalla no responda.

- Presione el botón de alimentación hasta que el equipo se apague y vuelva a encenderlo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 83).

Si el indicador luminoso de alimentación

muestra una luz blanca acompañada: el equipo se encuentra en modo de espera o la pantalla no responde.

- Presione una tecla del teclado, mueva el mouse conectado o un dedo en la superficie táctil, o bien presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si la pantalla no responde, presione el botón de alimentación hasta que el equipo se apague y vuelva a encenderlo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 83).

Solución de problemas

Si encuentra interferencias que dificultan

la recepción en su equipo: una señal no deseada está creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas posibles causas de interferencia son:

- Alargadores de cable de la alimentación, del teclado y del mouse.
- Demasiados dispositivos conectados a la misma caja de enchufes.
- Varias cajas de enchufes conectadas a la misma toma de alimentación eléctrica.

Problemas con la memoria

Si recibe un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria en los conectores (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 83).

Si se producen otros problemas con la memoria:

- Ejecute “Dell Diagnostics” (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 64).
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 83).

Bloqueos y problemas de software

Si el equipo no se inicia: compruebe que el cable del adaptador de CA esté firmemente conectado al equipo y a la toma de alimentación eléctrica.

Si un programa deja de responder:

Finalice el programa:

1. Presione <Ctrl><MAYÚS><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Seleccione el programa que ha dejado de responder.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Si un programa falla repetidamente:

compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

 **NOTA:** normalmente, el software incluye instrucciones de instalación en la documentación que lo acompaña o en el CD.

Si el equipo no responde o aparece una pantalla azul fija:

△ **PRECAUCIÓN:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el equipo no responde al presionar una tecla del teclado o al mover el mouse conectado, o un dedo en la pantalla táctil, presione y mantenga presionado el botón de alimentación durante, como mínimo, de 8 a 10 segundos hasta que el equipo se apague y, después, reinicielo.

Si un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft Windows:

Ejecute el Asistente para compatibilidad de programas. El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior del sistema operativo Microsoft Windows.

Para ejecutar el Asistente para compatibilidad de programas:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Ejecutar programas creados para versiones anteriores de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si tiene otros problemas de software:

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
 - Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro o los CD.
 - Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Inicio** .
 - Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:
 - Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
 - Asegúrese de que el equipo cumpla los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
 - Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
 - Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.
 - Anote los mensajes de error que aparezcan; serán de ayuda para la solución de problemas cuando se ponga en contacto con Dell.

Cómo utilizar las herramientas de asistencia

Dell Support Center

Toda la ayuda que necesita, en un lugar muy práctico.

El **Dell Support Center** proporciona alertas del sistema, ofertas de mejora del rendimiento, información del sistema y enlaces a otras herramientas y servicios de diagnóstico de Dell.

Para iniciar la aplicación, presione el botón Dell Support Center  de su teclado o haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Iniciar Dell Support Center**.

La página de inicio de **Dell Support Center** muestra el número de modelo de su equipo, la etiqueta de servicio, el código de servicio rápido, el estado de la garantía y las alertas sobre cómo mejorar el rendimiento de su equipo.

La página de inicio también proporciona los enlaces para acceder a:

PC Checkup (Comprobación del equipo): ejecuta los diagnósticos de hardware, obtiene información sobre qué programa ocupa el mayor espacio de memoria en la unidad de disco duro y realiza un seguimiento de los cambios realizados en su equipo cada día.

Utilidades de PC Checkup (Comprobación del equipo)

- **Drive Space Manager (Administrador del espacio de la unidad):** administra la unidad de disco duro utilizando una representación visual del espacio que cada tipo de archivo consume.
- **Performance and Configuration History (Historial del rendimiento y la configuración):** supervisa los eventos del sistema y los cambios a lo largo del tiempo. Esta utilidad muestra todas las exploraciones del hardware, las pruebas, los cambios del sistema, los eventos críticos y los puntos de restauración del día en el que se produjeron.

Detailed System Information (Información detallada del sistema): vea información detallada sobre el hardware y las configuraciones del sistema operativo, acceda a copias de los contratos de servicio, información de la garantía y opciones de renovación de la garantía.

Get Help (Obtener ayuda): vea las opciones de asistencia técnica de Dell, Servicio al cliente, Visitas y formación, Herramientas en línea, Manual del propietario, Información de la garantía, Preguntas más frecuentes, etc.

Backup and Recovery (Copias de seguridad y recuperación): cree soportes de recuperación, inicie la herramienta de recuperación y copia de seguridad de los archivos en línea.

System Performance Improvement Offers (Ofertas de mejora del rendimiento del sistema): adquiera soluciones de hardware y software que ayuden a mejorar el rendimiento del sistema.

Para obtener más información acerca del **Dell Support Center** y para descargar e instalar las herramientas de asistencia técnica disponibles, vaya a **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **NOTA:** My Dell Downloads (Mis descargas de Dell) puede no estar disponible en todas las regiones.

Parte del software instalado previamente en su nuevo equipo Dell no incluye un CD o DVD de copia de seguridad. Este software se encuentra disponible en el sitio web My Dell Downloads (Mis descargas de Dell). Desde este sitio web puede descargar el software disponible para la reinstalación o crear sus propios soportes de copia de seguridad.

Para registrarse y utilizar My Dell Downloads (Mis descargas de Dell):

1. Vaya a **downloadstore.dell.com/media**.
2. Siga las instrucciones que se indican en la pantalla para registrarse y descargar el software.
3. Vuelva a instalar el software o cree los soportes de copia de seguridad para uso futuro.

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta algún dispositivo o se detecta que está mal configurado, puede resolver la incompatibilidad utilizando el **Solucionador de problemas de hardware**.

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y presione <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que describa mejor el problema y siga con los pasos de resolución restantes.

Dell Diagnostics

Si experimenta algún problema con su equipo, realice las comprobaciones que se indican en el apartado "Bloqueos y problemas de software" en la página 59 y ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell.

Asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparezca en la utilidad de configuración del sistema y esté activo. Para abrir la utilidad de configuración del sistema (BIOS), encienda (o reinicie) el equipo y presione <F2> cuando aparezca el logotipo de Dell.

Cómo iniciar Dell Diagnostics

Cuando ejecute los Dell diagnostics (Diagnósticos Dell), el equipo invocará la Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación avanzada del sistema antes de la inicialización - ePSA). La evaluación ePSA incluye una serie de pruebas de diagnóstico para dispositivos como la placa base, el teclado, la memoria, la unidad de disco duro, etc.

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
 2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.
-  **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.
3. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) del menú de inicio y presione <Intro>.

Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.

- Si se detecta un error, el equipo se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, presione <n>; para continuar con la siguiente prueba, presione <y>; para volver a probar el componente que falló, presione <r>.
- Si se detectan fallos durante la ejecución de la Evaluación del sistema antes de la inicialización, anote el código(s) de error y póngase en contacto con Dell (para obtener más información, consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 83).

Si la Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación avanzada del sistema) antes de la inicialización finaliza satisfactoriamente, aparecerá el siguiente mensaje: "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (¿Desea ejecutar el resto de los tests de la memoria? Esto tardará 30 minutos o más. ¿Desea continuar? [Recomendado])

Si surgen problemas de memoria, presione <y>, de lo contrario, presione <n>. Aparece el siguiente mensaje: "Enhanced Pre-boot System Assessment Complete". (Evaluación avanzada del sistema antes de la inicialización completa).

Haga clic en <Salir> para reiniciar el equipo.

Restauración del sistema operativo

Puede restaurar el sistema operativo de su equipo utilizando cualquiera de las siguientes opciones:

△ PRECAUCIÓN: el uso de Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) o del disco *Operating System* (Sistema operativo) para restaurar su sistema operativo borrarán, de manera permanente, todos los archivos de datos de su equipo. Si es posible, realice copias de seguridad de los archivos de datos antes de utilizar estas opciones.

Opción	Use
Restaurar sistema	como la primera solución
Dell DataSafe Local Backup	cuando la función Restaurar sistema no soluciona el problema
Soporte de recuperación del sistema	cuando se produce un error en el sistema operativo que impide el uso de la función Restaurar sistema y Dell DataSafe Local Backup cuando se instala el software de fábrica en una unidad de disco duro recientemente instalada
Dell Factory Image Restore	para restaurar la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba cuando adquirió el equipo.
Disco <i>Operating System</i>	para volver a instalar el sistema operativo en el equipo

✍ NOTA: el disco *Operating System* (Sistema operativo) puede no enviarse con el equipo.

Restaurar sistema

Los sistemas operativos Microsoft Windows proporcionan la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior de su equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se queda en un estado operativo no deseado. Todos los cambios que la función Restaurar sistema haga en el equipo son completamente reversibles.

 **PRECAUCIÓN:** realice copias de seguridad de sus archivos de datos a menudo. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Cómo iniciar Restaurar sistema

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `System Restore` (Restaurar sistema) y presione <Intro>.

 **NOTA:** es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; si no, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción deseada.

3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones de la pantalla.

En el caso de que la función Restaurar sistema no resolviera el problema, puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `System Restore` (Restaurar sistema) y presione <Intro>.
3. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y en **Siguiente**.

Dell DataSafe Local Backup

 **PRECAUCIÓN:** el uso de Dell DataSafe Local Backup para restaurar el sistema operativo elimina, de manera permanente, cualquier programa o controlador instalado después de haber recibido el equipo. Antes de utilizar la función Dell DataSafe Local Backup, cree soportes de copias de seguridad de las aplicaciones que necesita instalar en el equipo. Utilice la función Dell DataSafe Local Backup solamente si la función Restaurar sistema no soluciona el problema del sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** aunque la función Dell Datasafe Local Backup está diseñada para conservar los archivos de datos de su equipo, se recomienda realizar copias de seguridad de sus archivos de datos antes de utilizar la función Dell DataSafe Local Backup.

-  **NOTA:** puede que la función Dell DataSafe Online Backup no esté disponible en todas las regiones.
-  **NOTA:** si la función Dell DataSafe Local Backup no se encuentra disponible en el equipo, utilice la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) (consulte el apartado "Dell Factory Image Restore" en la página 72) para restaurar el sistema operativo.

Puede utilizar la función Dell DataSafe Local Backup para restaurar la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba cuando compró el equipo, al mismo tiempo que se conservan los archivos de datos.

La función Dell DataSafe Local Backup le permite:

- Realizar copias de seguridad y restaurar el equipo a un estado operativo anterior
- Crear soportes de recuperación del sistema

Conceptos básicos de Dell DataSafe Local Backup

Para restaurar el software instalado en fábrica al mismo tiempo que preservar los archivos de datos:

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos conectados al equipo (unidad USB, impresora, etc.) y quite cualquier hardware interno añadido recientemente.

 **NOTA:** no desconecte el adaptador de CA.

3. Encienda el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de Dell, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas**.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

5. Seleccione **Reparar el equipo**.

Restauración del sistema operativo

6. Seleccione la función **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Restauración Dell DataSafe y Copias de seguridad urgentes) del menú **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema) en la pantalla.
 -  **NOTA:** el proceso de restauración puede llevar una hora o más dependiendo del tamaño de los datos a restaurar.
 -  **NOTA:** para obtener más información, consulte el artículo 353560 de la base de información en support.dell.com.

Actualización a la versión Dell DataSafe Local Backup Professional

-  **NOTA:** puede instalar la versión Dell DataSafe Local Backup Professional en el equipo si la solicitó en el momento de hacer la compra.

La versión Dell DataSafe Local Backup Professional proporciona funciones adicionales que le permiten:

Realizar copias de seguridad y restaurar el equipo en base a los tipos de archivo
Realizar copias de seguridad de los archivos en un dispositivo de almacenamiento local
Programar copias de seguridad automáticas
Para actualizar a la versión Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Haga doble clic en el icono de Dell DataSafe Local Backup  situado en el área de notificación del escritorio
2. Haga clic en **UPGRADE NOW!** (ACTUALIZAR AHORA).
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Soporte de recuperación del sistema

 **PRECAUCIÓN:** aunque los soportes de recuperación del sistema están diseñados para conservar los archivos de datos de su equipo, se recomienda realizar copias de seguridad de sus archivos de datos antes de utilizar los soportes de recuperación del sistema.

Puede utilizar los soportes de recuperación del sistema, creados por medio de la función Dell DataSafe Local Backup, para devolver la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba cuando compró el equipo sin que exista pérdida de los archivos de datos de su equipo.

Utilice los soportes de recuperación del sistema en caso de:

- producirse un error en el sistema operativo que impida el uso de las opciones de recuperación instaladas en el equipo.
- producirse un error que impida la recuperación de datos.

Para restaurar el software instalado en fábrica de Dell en el equipo utilizando el soporte de recuperación del sistema:

1. Introduzca el disco de recuperación del sistema o la llave de memoria USB y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

3. Seleccione el dispositivo de inicio adecuado de la lista y presione <Intro>.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Dell Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** el uso de Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) para restaurar el sistema operativo, elimina, permanentemente, todos los datos de la unidad de disco duro y quita cualquier programa o controlador instalado después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de los datos antes de utilizar esta opción. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) si la función Restaurar sistema no soluciona el problema del sistema operativo.

 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) no esté disponible en todos los países ni en todos los equipos.

 **NOTA:** si la función Dell DataSafe Local Backup no se encuentra disponible en su equipo, utilice la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) (consulte el apartado "Dell DataSafe Local Backup" en la página 68) para restaurar el sistema operativo.

Utilice la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell) sólo como último recurso para restaurar el sistema operativo. Esta opción restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Cualquier programa o archivo que se haya agregado desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se borrarán permanentemente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell).

Inicio de la función Dell Factory Image Restore (Restaurar imagen de fábrica de Dell)

1. Encienda el equipo.
 2. Cuando aparezca el logotipo de Dell, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas**.
-  **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows y, a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.
3. Seleccione **Reparar el equipo**. Aparece la ventana **Opciones de recuperación del sistema**.
 4. Seleccione una distribución del teclado y haga clic en **Siguiente**.

5. Para acceder a las opciones de recuperación, regístrese como usuario local. Para acceder al símbolo del sistema, escriba `administrator` en el campo **Nombre de usuario** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell). Aparece la pantalla de bienvenida de **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell).
-  **NOTA:** según su configuración, es posible que deba seleccionar **Dell Factory Tools** (Herramientas Dell Factory) y, después, **Dell Factory Image Restore** (Restaurar imagen de fábrica de Dell).

Restauración del sistema operativo

7. Haga clic en **Next** (Siguiente).
Aparecerá la pantalla **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de los datos).

 **NOTA:** si no desea seguir utilizando la función Factory Image Restor (Restaurar imagen de fábrica), haga clic en **Cancel** (Cancelar).

8. Seleccione la casilla de verificación para confirmar que desea seguir formateando la unidad de disco duro y restaurando el software del sistema a su estado de fábrica; a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Se inicia el proceso de restauración, que puede tardar cinco minutos o más en finalizar. Cuando se han restablecido el sistema operativo y las aplicaciones instaladas de fábrica, aparece un mensaje.

9. Haga clic en **Finish** (Terminar) para reiniciar el equipo.

Cómo obtener ayuda

Si tiene problemas con el equipo, puede realizar los pasos siguientes para diagnosticar y resolver el problema:

1. Consulte el apartado “Solución de problemas” en la página 54 para obtener información y conocer los procedimientos relativos al problema que su equipo está experimentando.
2. Consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 64 para conocer los procedimientos sobre cómo ejecutar las pruebas de diagnóstico.
3. Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 82.
4. Utilice la amplia gama de servicios de Dell disponibles en el sitio del servicio de asistencia Dell Support (support.dell.com) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte el apartado “Servicios en línea” en la página 77 para obtener una lista más completa del servicio de asistencia Dell Support en línea.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 81.

 **NOTA:** llame al servicio de asistencia Dell Support desde un teléfono situado junto al equipo de modo que el personal de asistencia técnica pueda guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema Dell Express Service Code (Código de servicio rápido) no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el Express Service Code (Código de servicio rápido) para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no cuenta con un Express Service Code (Código de servicio rápido), abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios Dell), haga doble clic sobre el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

Cómo obtener ayuda

 **NOTA:** algunos de los siguientes servicios no siempre están disponibles en todas las localidades fuera de los EE. UU. Llame a su representante local de Dell para obtener más información acerca de la disponibilidad.

Asistencia técnica y Servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder sus preguntas acerca del hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte el apartado "Antes de llamar" en la página 81 y, a continuación, lea la información de contacto de su región o vaya a **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite a un representante de asistencia técnica y mantenimiento de Dell acceder a su equipo mediante una conexión de banda ancha, diagnosticar el problema y repararlo bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a **dell.com/DellConnect**.

Servicios en línea

Puede obtener información sobre los productos y servicios de Dell en los siguientes sitios web:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (únicamente para países Asiáticos y del Pacífico)
- **dell.com/jp** (únicamente para Japón)
- **euro.dell.com** (únicamente para Europa)
- **dell.com/la** (Latinoamérica y países del Caribe)
- **dell.ca** (únicamente para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia Dell Support a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web del servicio de asistencia Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (únicamente para Japón)
- **support.euro.dell.com** (únicamente para Europa)
- **supportapj.dell.com** (únicamente para Asia del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico del servicio de asistencia Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (únicamente para Latinoamérica y países del Caribe)
- **apsupport@dell.com** (únicamente para países Asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (únicamente para Canadá)

Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie sesión como usuario: `anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com**, o llamar al servicio automatizado de comprobación del estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada.

Para obtener el número de teléfono para llamar a su región, consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 83.

Información acerca de productos

Si necesita información acerca de productos adicionales de Dell disponibles, o si desea hacer un pedido, vaya al sitio web de Dell en **www.dell.com**. Para obtener el número de teléfono para llamar a su región o para hablar con un especialista en ventas, consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 83.

Devolución de artículos para su reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

-  **NOTA:** antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos de los discos duros y cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Borre cualquier información confidencial, de propiedad o personal, así como los soportes extraíbles, como CD o tarjetas multimedia. Dell no se hace responsable de ninguna información personal, de propiedad o confidencial; información dañada o perdida; medios extraíbles dañados o perdidos incluidos en la devolución.

Cómo obtener ayuda

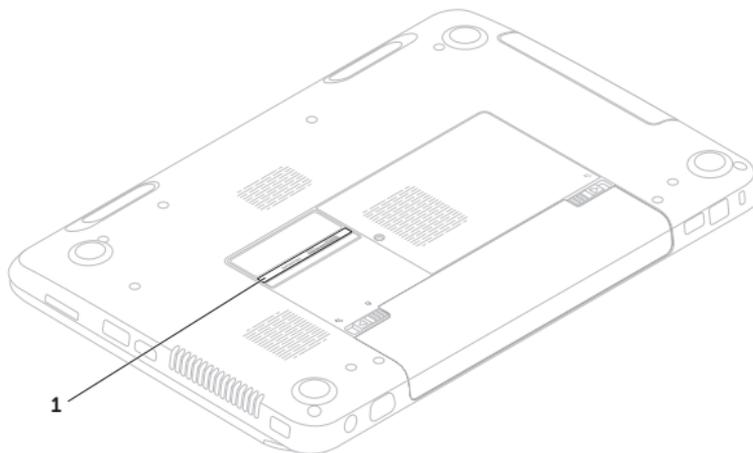
1. Póngase en contacto con Dell para obtener un número de autorización, y escríbalo de forma clara y de modo que destaque en el envoltorio de la caja. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 83.
2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la Lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado "Lista de verificación de diagnósticos" en la página 82), indicando las pruebas que ha ejecutado y cualquier mensaje de error notificado por los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte el apartado "Dell Diagnostics" en la página 64).
4. Si la devolución es para obtener crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo que se va a devolver (cable del adaptador de CA, software, guías, etc.).
5. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).
 -  **NOTA:** el usuario es responsable de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.
 -  **NOTA:** cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

NOTA: tenga a mano el Express Service Code (Código de servicio rápido) cuando llame. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia técnica de Dell a transferir su llamada de forma más eficaz. Puede ser que le pidan la Service tag (Etiqueta de servicio).

Ubicación de la Service Tag (Etiqueta de servicio) y el (Express Service Code) Código de servicio rápido

La Service Tag (Etiqueta de servicio) y el Express Service Code (Código de servicio rápido) su equipo se encuentran en una etiqueta ubicada en la parte inferior del mismo.



1 Service Tag (Etiqueta de servicio) y Express Service Code (Código de servicio rápido)

Cómo obtener ayuda

Recuerde rellenar la siguiente Lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca del equipo. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

Listado de verificación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Service Tag (Etiqueta de servicio) (código de barras situado en la parte inferior del equipo):
- Express Service Code (Código de servicio rápido):
- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico del servicio de asistencia de Dell Support):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿Está el equipo conectado a una red?:
Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para clientes de Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, albarán, recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad depende del país y el producto, y algunos servicios pueden no encontrarse en su zona.

Cómo obtener ayuda

Para ponerse en contacto con Dell respecto a problemas de venta, de asistencia técnica o de servicio al cliente:

1. Vaya al sitio **dell.com/ContactDell**.
2. Seleccione el país o región.
3. Seleccione el servicio o el enlace de asistencia adecuado en función de sus necesidades.
4. Elija el método que más le convenga para ponerse en contacto con Dell.

Buscar más Información y recursos

Si necesita:

volver a instalar su sistema operativo

ejecutar un programa de diagnósticos en el equipo

volver a instalar el software del sistema

para obtener más información acerca del sistema operativo Microsoft Windows y sus funciones

buscar la Etiqueta de servicio/Código de servicio rápido: debe utilizar la etiqueta de servicio para identificar el equipo en el sitio **support.dell.com** o ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica

Consulte:

"Soporte de recuperación del sistema" en la página 71

"Dell Diagnostics" en la página 64

"My Dell Downloads" en la página 63

support.dell.com

la parte inferior de su equipo "Dell Support Center" en la página 62

Si necesita:

actualizar el equipo con componentes nuevos o adicionales, como una nueva unidad de disco duro.

volver a instalar o sustituir una parte gastada o defectuosa

buscar información acerca de las mejores prácticas de seguridad para el equipo.

revisar la información de la Garantía, Términos y Condiciones (solo para EE. UU.), instrucciones de seguridad, información reglamentaria, información sobre ergonomía y contrato de licencia del usuario final

Consulte:

el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**



NOTA: en algunos países, abrir el equipo y sustituir piezas del mismo puede causar la anulación de la garantía. Compruebe la garantía y la política de devolución antes de trabajar en el interior su equipo.

los documentos legales y de seguridad que se enviaron con el equipo y también la Página de inicio de conformidad legal, en el sitio **dell.com/regulatory_compliance**

Si necesita:

encontrar controladores y descargas;
archivos "léame"

acceder a la ayuda de asistencia técnica y del
producto.

comprobar el estado de su pedido para
nuevas compras

buscar soluciones y respuestas a preguntas
comunes

ubicar información para realizar
actualizaciones de última hora acerca de
cambios técnicos en su equipo o material de
referencia técnica para técnicos o usuarios
especializados

Consulte:

support.dell.com

Especificaciones

Esta sección proporciona información básica que puede necesitar al actualizar controladores y configurar y actualizar su equipo.

 **NOTA:** las ofertas pueden variar por región. Para obtener más información sobre la configuración de su equipo, consulte la sección **Detailed System Information** (Información detallada del sistema) en el Dell Support Center.

Para iniciar el Dell Support Center, haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (Iniciar Dell Support Center).

Modelo de equipo

Dell Inspiron N5110

Información del equipo

Conjunto de chips	Mobile Intel 6 Series
Tipos de procesador	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Core i7
	Intel Pentium de doble núcleo

Memoria

Conector del módulo de memoria	Dos conectores SODIMM accesibles por el usuario
Capacidades del módulo de memoria	1 GB, 2 GB y 4 GB
Memoria mínima	2 GB
Memoria máxima	8 GB

Memoria

Posibles configuraciones de memoria 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB y 8 GB

Tipo de memoria SODIMM DD3 de 1333 MHz

 **NOTA:** para obtener instrucciones acerca de cómo actualizar la memoria, consulte el *Manual de servicio* en el sitio support.dell.com/manuals.

Conectores

Audio Un conector de entrada de micrófono y un conector de altavoces/auriculares estéreo

Minitarjeta Una ranura completa para minitarjeta (opcional)
Una ranura para minitarjeta de tamaño reducido

Conectores

Conector HDMI Un conector de 19 patas

Adaptador de red Un conector RJ45

USB Un conector compatible con USB 2.0 de 4 patas
Dos conectores compatibles con USB 3.0 de 4 patas

Vídeo Un conector de 15 orificios

eSATA Un conector combinado compatible con eSATA/USB de 7 patas/4 patas con PowerShare

Lector de tarjetas multimedia Una ranura 8 en 1

Lector de tarjetas multimedia

Tarjetas compatibles	Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
	Tarjeta Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
	Tarjeta Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Memory Stick (MS)
	Memory Stick PRO (MS-PRO)
	Tarjeta multimedia (MMC)
	Tarjeta multimedia plus (MMC+)
	Tarjeta xD-Picture

Teclado

Número de teclas	86 (EE. UU. y Canadá); 87 (Europa); 90 (Japón); 87 (Brasil)
------------------	---

Comunicaciones

Módem (opcional)	Módem externo USB V.92 de 56 K
Adaptador de red	Tarjeta de sistema LAN Ethernet 10/100
Tecnología inalámbrica	WLAN, WWAN (opcional), WiMax/Wi-Fi abgn/agn (opcional) y tecnología inalámbrica Bluetooth (opcional)/WiDi

Audio

Controladora de audio	IDT 92HD87
Altavoces	2 x 2 vatios
Controles de volumen	Menús del programa de software y controles de soporte

Vídeo

Discreto:

Controladora de vídeo AMD Radeon HD 6470M/7450M

NVIDIA GeForce GT 525M

Memoria de vídeo DDR3 de 512 MB/1 GB

UMA:

Controladora de vídeo Intel HD Graphics 3000

Memoria de vídeo Máximo de 1,6 GB de memoria compartida

Cámara

Resolución de cámara 1,0 megapíxeles

Tipo de cámara Pantalla panorámica HD

Cámara

Resolución de vídeo 1280 x 720

Pantalla

Tipo WLED HD de 15,6 pulgadas con TrueLife

Dimensiones:

Altura 193,54 mm (7,62 pulgadas)

Anchura 344,23 mm (13,55 pulgadas)

Diagonal 396,42 mm (15,60 pulgadas)

Resolución máxima 1366 x 768

Frecuencia de actualización 60 Hz

Especificaciones

Pantalla

Ángulo de funcionamiento	de 0° (cerrado) a 135°
Ángulo de percepción horizontal	40/40
Ángulo de percepción vertical	15/30 (H/L)
Separación entre píxeles	0,252 mm x 0,252 mm

Superficie táctil

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Altura	56 mm (2,20 pulgadas)
Anchura	100 mm (3,94 pulgadas)

Batería

"smart" de ión litio de 6 celdas:	
Altura	22,80 mm (0,90 pulgadas)
Anchura	214 mm (8,43 pulgadas)
Profundidad	57,64 mm (2,27 pulgadas)
Peso	0,34 kg (0,75 lb)
"smart" de ión de litio de 9 celdas:	
Altura	22,80 mm (0,90 pulgadas)
Anchura	214 mm (8,43 pulgadas)
Profundidad	78,76 mm (3,10 pulgadas)
Peso	0,52 kg (1,15 lb)
Voltaje	11,1 VCC

Batería

Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (cuando se apaga el equipo)
Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería varía de acuerdo a las condiciones de funcionamiento.
Batería de tipo botón	CR-2032

Características físicas

Altura	De 30,70 mm a 35,28 mm (de 1,21 a 1,39 pulgadas)
Anchura	376 mm (14,8 pulgadas)
Profundidad	260,20 mm (10,24 pulgadas)

Características físicas

Peso (con batería de 6 celdas y unidad óptica)	Configurable a menos de 2,54 kg (5,40 libras)
--	---

Adaptador de CA

 **NOTA:** utilice solamente adaptadores de CA especificados para el uso con su equipo. Consulte la información de seguridad que se envió con su equipo.

Voltaje de entrada	100-240 VCA
Potencia de entrada (máxima)	1,5 A/1,6 A/1,7 A/ 2,3 A/2,5 A
Frecuencia de entrada	50-60 Hz
Potencia de salida	65 W/90 W/130 W
Corriente de salida:	
65 W	3,34 A

Especificaciones

Adaptador de CA

90 W	4,62 A
130 W	6,7 A
Voltaje nominal de salida	19,5 VCC

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Entorno del equipo

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95°F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (De -40 °F a 149 °F)

Humedad relativa (máxima):

Entorno del equipo

En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatorio que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	0,66 GRMS
Bajo no funcionamiento	1,30 GRMS

Impacto máximo (para "En funcionamiento": se mide con los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) en ejecución en la unidad de disco duro y un pulso de medio seno de 2 ms; para "Bajo no funcionamiento": se mide con la unidad de disco duro en la posición de aparcado de cabezales y un pulso de medio seno de 2ms):

Entorno del equipo

En funcionamiento	110 G
Bajo no funcionamiento	160 G
Altitud (máxima):	
En funcionamiento	De -15,2 m a 3048 m (de -50 pies a 10.000 pies)
En almacenamiento	de -15,2 m a 10.668 m (de -50 pies a 35.000 pies)
Nivel de contaminación en el aire	G2 o más bajo, como se define en ISA-S71.04-1985

Apéndice

Información relativa a la Norma Oficial Mexicana o NOM (solamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo(s) descrito(s) en este documento, en conformidad con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM)

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo reglamentario	Voltaje	Frecuencia	Consumo de electricidad	Voltaje de salida	Intensidad de salida
P17F	100-240 VCA	50-60 Hz	1,5 A/1,6 A/ 1,7 A/2,3 A/2,5 A	19,5 VCC	3,34 A/4,62 A/ 6,7 A

Para obtener más detalles, lea la información de seguridad que se envió con el equipo.

Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, visite dell.com/regulatory_compliance.

Índice

A

ayuda

obtención de ayuda y asistencia **75**

B

buscar más información **85**

C

cajas de enchufes, utilizar **6**

CD, crear y reproducir **50**

Centro de movilidad de Windows **39**

cómo ponerse en contacto con

Dell en línea **83**

conector eSATA **23**

conector HDMI **23**

conexión de Internet **17**

conexión de red

reparación **56**

conexión de red inalámbrica

problemas **55**

configuración, antes de comenzar **5**

controladores y descargas **87**

copias de seguridad y recuperación **51**

D

DataSafe Local Backup

Conceptos básicos **69**

Professional **70**

DellConnect **76**

Dell Factory Image Restore **72**

Dell Stage **52**

Dell Support Center **62**

Índice

devolución bajo garantía **79**

direcciones de correo electrónico
para asistencia técnica **77**

direcciones de correo electrónico para
asistencia técnica **77**

DVD, crear y reproducir **50**

E

equipo, configuración **5**

especificaciones **88**

Etiqueta de servicio
ubicación **81**

F

flujo de aire, permitir **5**

funciones del equipo **50**

funciones de software **50**

I

Indicador de actividad de la unidad de disco
duro **29**

indicador de alimentación **29**

Indicador luminoso de estado de la batería
29

iniciar sesión FTP, anónima **78**

ISP

Proveedor de servicios de internet **17**

L

Lista de verificación de diagnósticos **82**

llamar a Dell **81**

M

movimientos

Touch Pad **36**

O

opciones de reinstalación del sistema **66**

P

problemas con la alimentación, solución **56**

problemas de hardware

 diagnóstico **64**

problemas de memoria

 solución **58**

problemas de software **59**

problemas, solución **54**

productos

 información y adquisición **79**

productos enviados

 para devolución o reparación **80**

R

recursos, buscar más **85**

red inalámbrica conexión **14**

restauración de la imagen de fábrica **72**

Restaurar sistema **67**

S

servicio al cliente **76**

sitios de asistencia

 en todo el mundo **76**

solucionador de problemas de hardware **64**

solución de problemas **54**

soporte de recuperación del sistema **71**

T

Tarjeta SIM **12**

U

unidad óptica

 orificio de expulsión de emergencia **40**

Unidad óptica Uso **40**

Uso del orificio de expulsión de
emergencia **40**

Índice

V

ventilación, garantizar **5**

W

Windows

Asistente para compatibilidad de programas **60**

Impreso en China.
Impreso en papel reciclado.

www.dell.com | support.dell.com



04JY5YA03