

INSPIRON™

INSTALLATIONSHANDBOK



YOURS IS HERE

INSPIRON™

INSTALLATIONSHANDBOK

Modell PP41L

Obs!, Anmärkning och Varning



Obs! Innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.



Anmärkning! Innehåller information om potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust, samt hur du undviker detta.



Varning! Innehåller information om risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående varning.

© 2008-2009 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som används i texten: *Dell*, *DELLs* logotyp, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* och *DellConnect* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* och *Celeron* är registrerade varumärken och *Core* är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och/eller andra länder; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* och *Windows Vistas* startknappslogotyp är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder; *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG Inc. och används av Dell under licens.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

I den här produkten finns teknik för upphovsrättskydd som skyddas av metodanspråk i vissa amerikanska patent och andra immateriella rättigheter som tillhör Macrovision Corporation och andra rättighetsägare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och disassemblering förbjudes.

Januari 2009

P/N C356H

Rev. A01

Innehåll

Installera din bärbara Inspiron-dator	5	Bildskärmsfunktioner	25
Innan du installerar datorn	5	Lösa problem	26
Ansluta nätadaptern	6	Ta ur och byta ut batteriet.	26
Ansluta nätverkskabeln (valfritt)	7	Programfunktioner.	27
Tryck på strömknappen.	8	Problem med nätverk.	29
Aktivera eller avaktivera trådlösa funktioner	9	Problem med strömförsörjningen.	30
Göra inställningar av Windows Vista® på datorn	10	Problem med minne	32
Ansluta till Internet (valfritt)	10	Problem med låsningar och programvara	33
Använda din bärbara Inspiron-dator	14	Använda supportverktyg	35
Funktioner på höger sida	14	Dells supportcenter	35
Funktioner på vänster sida	16	Systemmeddelanden	36
Funktioner på framsidan	18	Felsökaren för maskinvara	38
Dator och tangentbord	22	Dell Diagnostics	38
Mediekontroller	24	Återställa operativsystemet	41
		Systemåterställning.	42

Innehåll

Dell Factory Image Restore	44
Installera om operativsystemet	45
Få hjälp	47
Teknisk support och kundtjänst	48
DellConnect™	48
Online-tjänster	48
Automatisk orderuppföljningstjänst.	49
Produktinformation	50
Returnera produkter för garantireparation eller för att få pengarna tillbaka.	50
Innan du ringer.	52
Kontakta Dell	53
Hitta mer information och resurser	54
Specifikationer.	56
Index	65

Installera din bärbara Inspiron-dator

I det här avsnittet hittar du information om hur du installerar din bärbara dator Inspiron 1545 och ansluter utrustning.

Innan du installerar datorn

Se till att det finns ett strömuttag lättillgängligt och tillräcklig ventilation på den plats där du placerar datorn. Den bör placeras på en plan yta.

Om cirkulationen runt datorn hindras kan det leda till att din bärbara Inspiron-dator överhettas. Förhindra att datorn överhettas genom att lämna ett mellanrum på minst 10,2 cm bakom datorn och minst 5,1 cm på sidorna. Placera inte datorn i ett tillslutet utrymme, till exempel ett skåp eller byrålåda, när den är påslagen.



VIKTIGT: Blockera inte , stoppa inte in föremål i och låt inte damm samlas i ventilationsöppningarna. Låt inte Dell™-datorn vara igång där luftcirkulationen är dålig, exempelvis i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld. Fläkten går igång när datorn blir för varm. Fläktljud är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.



ANMÄRKNING! Om du placerar eller staplar vassa föremål på datorn kan detta leda till permanenta skador på datorn.

Ansluta nätadaptern

Anslut nätadaptern till datorn och därefter till ett vägguttag eller ett överspänningsskydd.



⚠ VIKTIGT! Nätadaptern är kompatibel med eluttag i hela världen. Däremot ser uttagen olika ut i olika länder. Använder du en felaktig sladd eller ansluter sladden felaktigt till gren- eller vägguttaget kan det orsaka brand eller skada på utrustningen.

➡ ANMÄRKNING! När du kopplar bort nätadapterkabeln från datorn bör du hålla i kontakten, inte i sladden, och dra ut den försiktigt men bestämt så att sladden inte skadas.

✍ Obs! Anslut nätsladden ordentligt i adaptern och kontrollera att lampan på adaptern lyser när du sätter på datorn.

Ansluta nätverkskabeln (valfritt)

Om du tänker använda en fast nätuppkoppling, sätter du in nätverkskabeln i datorn.




Installera din bärbara Inspiron-dator

Tryck på strömknappen.



Aktivera eller avaktivera trådlösa funktioner

Du kan slå av all trådlös kommunikation med knappen för trådlös kommunikation, , på tangentbordet. Ett bekräftelsemeddelande visas på skärmen.

Med knappen för trådlös kommunikation kan du snabbt stänga av all trådlös kommunikation (Bluetooth och WiFi), till exempel när du sitter i ett flygplan. Om du vill avaktivera all trådlös kommunikation trycker du en gång på den här knappen. Om du trycker på knappen igen återgår alla inställningar för trådlös kommunikation till de tillstånd de befann sig i innan du stängde av kommunikationen.



Göra inställningar av Windows Vista® på datorn

Din dator är förkonfigurerad med operativsystemet Windows Vista. Du ställer in Windows Vista med hjälp av anvisningarna på skärmen. Du godkänner till exempel licensavtal, gör andra inställningar och skapar en Internet-anslutning.

➔ **ANMÄRKNING!** Avbryt inte datorns automatiska installationsprocess. Om du gör det kan datorn sluta fungera.

Ansluta till Internet (valfritt)

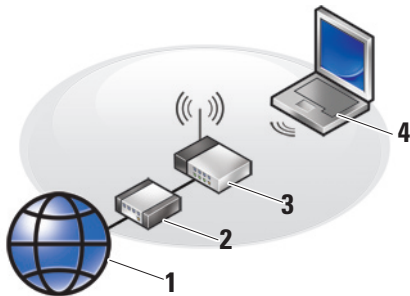
✍ Obs! Internet-leverantörer och -tjänster varierar mellan olika länder.

Innan du kan ansluta till Internet måste du ha ett modem eller en nätverksanslutning och ett avtal med en Internet-leverantör.

Skapa en fast Internet-anslutning

Om du använder en uppringd anslutning, ansluter du telefonlinjen till det externa USB-modemet (tillval) och till telefonjacket innan du skapar Internet-anslutningen på datorn. Om du använder en DSL- eller kabel/satellitmodem-anslutning, kontaktar du Internet-leverantören eller mobiltelefon-tjänsten för installationsanvisningar.


Skapa en trådlös anslutning



1. Internet-tjänst
2. kabel eller DSL-modem
3. trådlös router
4. bärbar dator med trådlöst nätverkskort

I routerns dokumentation finns mer information om hur du konfigurerar och använder ett trådlöst nätverk.

Innan du kan använda ett trådlöst nätverk måste du ansluta datorn till den trådlösa nätverksroutern. Så här ansluter du till en router för trådlöst nätverk:

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Starta**  → **Anslut till**.
3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.


Konfigurera Internet-anslutningen


Så här konfigurerar du en Internet-anslutning med hjälp av en genväg på skrivbordet som Internet-leverantör tillhandahåller:


1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Dubbelklicka på Internet-leverantörens ikon på skrivbordet i Windows.
3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Installera din bärbara Inspiron-dator

Om det inte finns någon ikon för Internet-leverantören på skrivbordet eller om du vill konfigurera en annan leverantörs Internet-anslutning, gör du så som det står i beskrivningen i nedanstående avsnitt.

 **Obs!** Om du inte kan ansluta till Internet just nu, men har lyckats göra det tidigare, kan Internet-leverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internet-leverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller försök igen senare.

 **Obs!** Ha informationen från Internet-leverantören till hands.


1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.
3. Klicka på **Ansluta till Internet** under **Nätverk och Internet**.

Fönstret **Anslut till Internet** visas.

4. Beroende på anslutning väljer du antingen **Bredband (PPPoE)** eller **Uppringd**:

– Välj **Bredband** om du använder DSL, satellitmodem, kabel-tv-modem eller trådlös anslutning.

– Välj **Uppringd** om du använder ett USB-modem för uppringning eller ISDN.

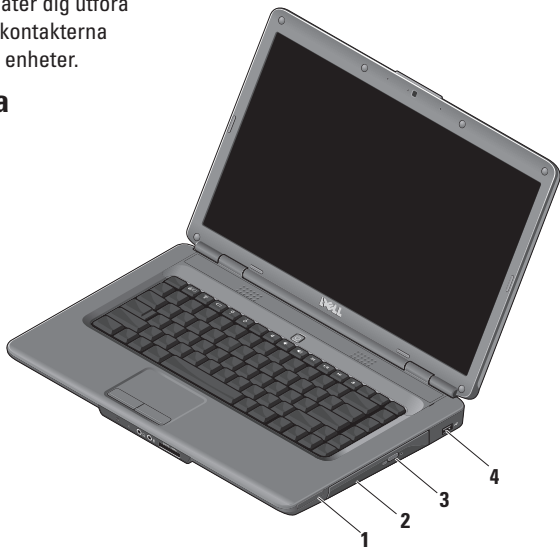
 **Obs!** Om du inte vet vilken typ av anslutning som du skall välja klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar din Internet-leverantör.


5. Följ anvisningarna på skärmen och använd installationsinformationen från din Internet-leverantör för att slutföra installationen.


Använda din bärbara Inspiron-dator

Din bärbara Inspiron 1545 har indikatorer och knappar, som ger information och låter dig utföra vanliga uppgifter. Du kan använda kontakterna på datorn till att ansluta ytterligare enheter.

Funktioner på höger sida

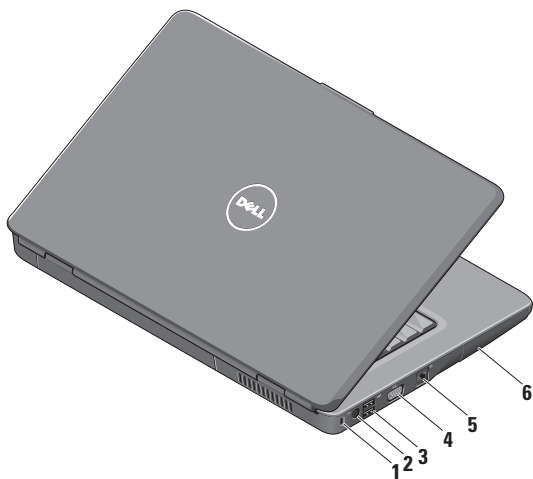


-  **ExpressCard-kortplats** – Tar ett ExpressCard med 34 mm bredd för ytterligare maskinvarufunktioner.
 **Obs!** Datorn levereras med ett tomt plastkort på ExpressCard-platsen. Kortet skyddar lediga kortplatser mot damm och smuts. Spara det tomma kortet så att du kan använda det när du inte har något ExpressCard isatt. Det är inte säkert att tomma kort från andra datorer passar din dator.
- Optisk enhet** – Spelar upp eller bränner CD- och DVD-skivor i standardformat (12 cm). Se till att sidan med etikett eller text är vänd uppåt när du sätter i skivan.


- Utmatningsknapp** – Tryck på den här knappen för att öppna den optiska enheten.
-  **USB 2.0-uttag** – Ansluter en USB-enhet, till exempel en mus, ett tangentbord, en skrivare, en extra hårddisk eller en MP3-spelare.


Använda din bärbara Inspiron-dator


Funktioner på vänster sida




- 1 Säkerhetskabeluttag** – Här kan du ansluta ett stöldskydd till datorn.

 **Obs!** Kontrollera att stöldskyddet passar i datorns säkerhetskabeluttag innan du köper det.

- 2  Uttag för nätadapter** – Ansluter till nätadaptern för att ge datorn ström och för att ladda batterierna när datorn inte används.

- 3  USB 2.0-uttag (2)** – Ansluter en USB-enhet, till exempel en mus, ett tangentbord, en skrivare, en extra hårddisk eller en MP3-spelare.

- 4  VGA-uttag** – Ansluter datorn till en bildskärm eller projektor.

- 5  Nätverkskontakter** – Ansluter datorn till ett nätverk eller en bredbandsenhet om du använder ett fast nätverk.

- 6 Hårddisk** – Lagrar programvara och data.

Använda din bärbara Inspiron-dator

Funktioner på framsidan



- 1  **Ström-/batterilampa** – Anger ström- och batteristatus.

Om datorn körs på vanlig ström:

- Vitt ljus – datorn påslagen och batteriet laddas eller avstängd eller i viloläge med mindre än 90 % batterikraft och batteriet laddas
- Blinkande vitt – datorn är standby och batteriet laddas
- Inget ljus – datorn är avstängd eller i viloläge med mer än 90 % batterikraft och batteriet laddas

Om datorn körs på batteri:

- Vitt ljus – datorn är påslagen med mer än 10 % batterikraft
 - Blinkande vitt ljus – datorn är standby med mer än 10 % batterikraft
 - Gult ljus – datorn är påslagen eller standby med mindre än 10 % batterikraft
 - Av – datorn är avstängd eller i viloläge
- 2 **Analog mikrofon** – Om du inte har tillvalet kamera med dubbla mikrofoner, används den här mikrofonen i videosamtal och när du chattar.

Använda din bärbara Inspiron-dator

3  **Ljud ut/ hörlursuttag** – Ansluter till ett par hörlurar eller en aktiv högtalare eller ett ljudsystem.


4  **Ljud in/ mikrofonuttag** – Ansluter till en mikrofon eller en ingående signal för ljudprogram.

5 SD/MMC - MS/Pro - xD

7-i-1 kortläsare – Snabbt och enkelt sätt att visa och dela digitala foton, musik, filmer och dokument lagrade på följande typer av minneskort:

- SD-minneskort (Secure Digital)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)-kort
- Secure Digital High Density (SDHD)-kort
- Multi Media Card (MMC/MMC+)

- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (typ - M och - H)

 **Obs!** Datorn levereras med en plastskiva isatt på kortplatsen. Kortet skyddar lediga kortplatser mot damm och smuts. Använd skyddskortet när inget annat kort sitter i. Skyddskort från andra datorer kanske inte passar.

Använda din bärbara Inspiron-dator

Dator och tangentbord




- 1 Knappar på styrplattan** – vänster- och högerklickfunktioner som på en mus.
- 2 Styrplatta** – används som en mus, dvs. du kan flytta pekaren, dra och markera. Du vänsterklickar genom att slå lätt mot plattan.
- 3 Tangentbord** – Mer information om tangentbordet finns i *Dells teknikhandbok*. Mediekontrollerna finns på tangentbordet. Med de här tangenterna styr du medieuppspelning.

Du kan använda inställningen **Function Key Behavior** i **systeminställningarna** (BIOS) till att konfigurera mediekontrollerna. Alternativen för inställningen **Function Key Behavior** är:

Multimedia Key First – Detta är standardinställningen. Tryck direkt på tangenten när du vill aktivera en multimediefunktion. Om du vill använda tangenten som funktionstangent trycker du på <Fn> + funktionstangenten.

Function Key First – Tryck direkt på funktionstangenten . Om du vill använda tangenten som multimedietangent, trycker du på <Fn> + multimedietangenten.

 **Obs! Multimedia Key First** är bara aktivt i operativsystemet. Under POST trycker du på <F2> eller <F12> direkt.

Mediekontroller

Du använder mediekontrollerna genom att trycka på önskad tangent.



 Stäng av ljudet

 Sänka volymen

 Höja volymen

 Spela föregående spår

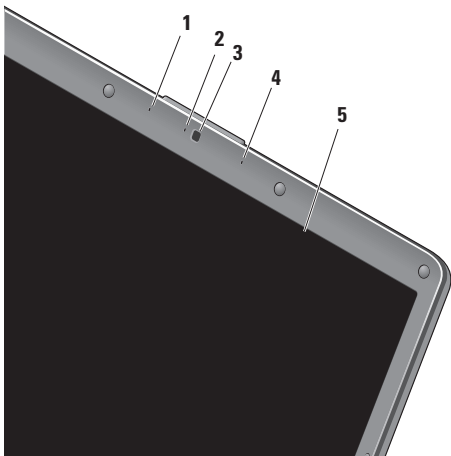
 Spela eller pausa

 Spela upp nästa spår

 Mata ut skivan

Bildskärmsfunktioner

Till bildskärmen hör (som tillval) en kamera och tillhörande dubbla digitala mikrofoner.



- 1 Vänster digital matricsmikrofon (tillval)** – Ger tillsammans med den högra digitala matricsmikrofonen högkvalitetsljud för videokonferenser och röstinspelning.
- 2 Kamerans aktivitetslampa (tillval)** – Lampa som anger om kameran är på eller av. Alla datorer av den här modellen är inte utrustade med kamera.
- 3 Kamera (tillval)** – Inbyggd kamera för att ta bilder, delta i videokonferenser och chatta. Alla datorer av den här modellen är inte utrustade med kamera.
- 4 Höger digital matricsmikrofon (tillval)** – Ger tillsammans med den högra digitala matricsmikrofonen högkvalitetsljud för videokonferenser och röstinspelning.
- 5 Bildskärm** – Vilken bildskärm som medföljer beror på de val du gjorde när du beställde datorn. Mer information om bildskärmar finns i *Dells teknikhandbok*.

Lösa problem

Ta ur och byta ut batteriet

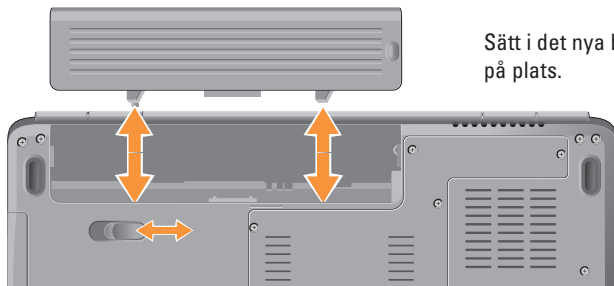
⚠ VIKTIGT! Om du använder ett felaktigt batteri kan risken för brand eller explosion öka. I den här datorn ska bara batterier från Dell användas. Använd inte batterier som använts i andra datorer.

⚠ Varning! Innan du tar ut batterierna ur datorn måste du stänga av datorn och koppla loss alla externa kablar (också till nätadaptern).


Så här tar du bort batteriet:

1. Stäng av datorn och vänd på den.
2. Skjut batteriets frigöringsspak tills den klickar på plats.
3. För batteriet ut ur facket.

Sätt i det nya batteriet i facket tills det klickar på plats.



Programfunktioner

 **Obs!** Mer information om de funktioner som nämns här finns i *Dells teknikhandbok* på hårddisken och på Dells supportwebbplats på support.dell.com.

Produktivitet och kommunikation

Du kan använda datorn för att skapa presentationer, broschyrer, gratulationskort, flygblad och kalkylblad. Du kan också redigera och visa digitala foton och bilder. Kontrollera i specifikationen på inköpskvittot vilka program som ingår i datorn.

Sedan du anslutit datorn till Internet kan du besöka webbsidor, skapa ett e-postkonto, ladda upp och hämta filer etc.

Underhållning och multimedia

Du kan använda datorn för att se på film, spela spel, spela in egna CD-skivor, lyssna på musik och lyssna på radio-stationer över nätet.

Enheten för optisk läsning kan stödja olika format, såsom CD och DVD.

Du kan ladda ned och kopiera bilder och filmklipp från bärbara enheter, t.ex. digitalkameror och mobiltelefoner. Med hjälp av ytterligare programvara (tillval) kan du ordna och skapa musik- och filmfiler som kan spelas in på en skiva, sparas på bärbara enheter som t.ex. en MP3-spelare eller spelas upp och visas direkt på en ansluten TV eller projektor.

Anpassa skrivbordet

Du kan anpassa skrivbordet genom att ändra utseende, upplösning, bakgrund, skärmläckare och så vidare med hjälp av fönstret **Anpassa utseende och ljud**.

Så här öppnar du fönstret Anpassa utseende och ljud:

1. Högerklicka på ett öppet område på skrivbordet.
2. Klicka på **Anpassa** så att fönstret **Anpassa utseende och ljud** visas med olika alternativ.

Lösa problem

Anpassa energiinställningar

Du kan använda energiinställningarna i operativsystemet för att ange hur ström och batteri ska användas. Microsoft® Windows Vista® innehåller tre standardalternativ:

- **Balanserat** erbjuder full prestanda när du behöver det och sparar ström under perioder med inaktivitet.
- **Energisparläge** sparar energi genom att minska systemets prestanda för att ge datorn maximal livslängd och minska energianvändningen generellt.
- **Höga prestanda** tillhandahåller högsta prestanda för en bärbar dator genom att anpassa processorhastigheten till aktiviteten och genom att maximera systemprestanda.

Säkerhetskopiera data

Du rekommenderas att regelbundet säkerhetskopiera filer och mappar på datorn. Så här säkerhetskopierar du filer:

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **System och underhåll** → **Välkomstcenter** → **Överföra filer och inställningar**.
2. Klicka på **Säkerhetskopiera filer** eller **Säkerhetskopiera dator**.
3. Klicka på **Fortsätt** i dialogrutan **Kontroll av användarkonto** och följ anvisningarna i guiden Filöverföring.

Här hittar du information om vad du ska göra om något fel på datorn skulle inträffa. Om du inte kan lösa problemet med hjälp av anvisningarna här, går du till "Använda supportverktyg" på sidan 35 eller till "Kontakta Dell" på sidan 53.



Varning! Endast kvalificerade tekniker får ta bort höljet från datorn. Se *Servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com för mer avancerad hjälp.

Problem med nätverk

Trådlösa anslutningar

Om anslutningen till det trådlösa nätverket försvinner —

Nätverkets router är offline eller så har det trådlösa nätverket inaktiverats på datorn.

- Kontrollera att routern är påslagen och ansluten till datakällan (kabelmodem eller nätverkshubb).
- Anslut igen till det trådlösa nätverket:
 - a. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
 - b. Klicka på **Starta**  → **Anslut till**.
 - c. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.
- Du kan ha kommit åt tangenten för trådlös kommunikation av misstag och stängt av uppkopplingen. Du kan slå av all trådlös kommunikation med knappen för trådlös kommunikation, , på tangentbordet.

Du kan hantera trådlösa nät med *Dells hjälpprogram för trådlöst nätverkskort* som du hittar i aktivitetsfältet. Du kan också använda *Windows Trådlösa nätverksanslutningar*, som du öppnar från Kontrollpanelen, för att hantera trådlösa nät.

- Interferens (störningar) kan göra att nätet inte fungerar eller fungerar sämre än vanligt. Prova med att flytta datorn närmare nätverksroutern.

Fasta nätverksanslutningar


Om anslutningen försvinner —

nätverkskabeln/-kontakten är lös eller skadad. Kontrollera att kontakten sitter i ordentligt och inte är skadad.

Lampan vid uttaget på datorn anger om anslutningen fungerar och ger information om dess status:

- Grön – Anslutningen mellan datorn och ett 10 Mbit/s-nätverk är god.

Lösa problem

- Orange – Anslutningen mellan datorn och ett 100 Mbit/s-nätverk är god.
 - Släckt – Datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket.
-  **Obs!** Lampan anger bara status för fasta nätverk. Den anger inte status för trådlösa anslutningar.

Problem med strömförsörjningen

Om strömindikatorn är släckt — Datorn är avstängd eller strömmen går inte fram.

- Sätt i nätkabeln igen i nätkontakten på datorns baksida och i eluttaget.
- Om datorn är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosan är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd. Ta även tillfälligt bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och testa om datorn startar.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.
- Kontrollera nätadapterkabelns anslutningar. Om det finns en lampa på nätadaptern, kontrollerar du att den lyser.

Om lampan lyser med fast, vitt sken och datorn inte svarar — Skärmen kanske inte svarar. Slå av och sätt på datorn med strömbrytaren. Om problemet kvarstår, går du till *Dells teknikhandbok* på Dells supportwebbplats på support.dell.com.

Om strömindikatorn blinkar grönt — Datorn är i vänteläge. Tryck på en tangent på tangentbordet, rör muspekaren med styrplattan eller en ansluten mus eller tryck på strömbrytaren tills datorn fungerar normalt.

Om ljuset fortfarande är gult — Det är något problem med datorn strömförsörjningen eller någon intern enhet. För att få hjälp kontaktar du Dell, information finns under "Kontakta Dell" på sidan 53.

Om strömindikatorn lyser med blinkande gult sken — Det är inget fel på datorns strömförsörjning, men en enhet i datorn kanske inte fungerar eller har installerats på ett felaktigt sätt. Du kan behöva ta ut och sedan installera om

minnesmodulerna (information om hur du tar ut och byter minnesmoduler finns i *Servicehandboken* på Dells supportwebbplats, support.dell.com).

Om du drabbas av störningar som gör att datorn inte tar emot signaler — En oönskad signal skapar störningar genom avbryta eller blockera andra signaler. Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningsladdar för el, tangentbord och mus.
- För många enheter anslutna till samma grenuttag.
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag

Problem med minne

Om du får ett meddelande om att minnet inte räcker —

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- I dokumentationen för programvaran finns minimikraven för minne angivet. Installera extra minne vid behov (se *Servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *Servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.

Om andra problem med minnet uppstår: —

- Säkerställ att du följer riktlinjerna för installation av minne (se *Servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**).

- Kontrollera att minnesmodulen är kompatibel med datorn. Datorn stöder DDR2-minne. Mer information om vilket slags minne som datorn stödjer finns i "Specifikationer" på sidan 56.
- Kör verktyget Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 38).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (se *Servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.


Problem med låsningar och programvara

Om datorn inte startar — Kontrollera att nätkabeln är ordentligt ansluten till datorn och till eluttaget.


Om ett program slutar svara — avsluta programmet:

1. Tryck ner <Ctrl><Skift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Program**.
3. Klicka på det program som inte längre svarar.
4. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Om ett program ofta slutar att fungera — Läs i dokumentationen till programmet. Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

 **Obs:** Det medföljer i regel installationsinformation med programvara, antingen tryckt eller på CD.

Om datorn slutar att svara eller datorns skärm blir blå —

 **ANMÄRKNING!** Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.

Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8-10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Om programmet är avsett för en tidigare version av Microsoft® Windows® —

Kör guiden för programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem före Windows Vista.

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Använd ett äldre program med den här Windows-versionen**.

Lösa problem

2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.

3. Följ instruktionerna på skärmen.

Om du har andra problem med programvara —

- Säkerhetskopiera filerna omedelbart.
- Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken eller CD-skivorna.
- Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn via menyn **Start**.
- Felsökningsinformation finns i dokumentationen till programvaran. Du kan också kontakta tillverkaren av för att få hjälp.
 - Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.

– Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.

– Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.

– Kontrollera att enhetsdrivrutinerna inte står i konflikt med andra program.


– Du kan behöva avinstallera och installera om programmet.

Använda supportverktyg

Dells supportcenter

På Dells supportcenter hittar du all information om service, support och systemspecifika uppgifter som du behöver. Mer information om Dells supportcenter och de supportverktyg som finns tillgängliga får du om du klickar på fliken **Services** (tjänster) på **support.dell.com**.



Klicka på ikonen  i aktivitetsfältet när du vill köra programmet. Startsidan innehåller länkar till:

- Självhjälp (felsökning, säkerhet, systemprestanda, nätverk/Internet, säkerhetskopiering/återställning och Windows Vista)
- Varningar (tekniska supportvarningar av intresse för datorn)


- Hjälp från Dell (teknisk support med DellConnect™, kundtjänst, utbildning och undervisningsmaterial, detaljerade anvisningar med Dell on Call samt onlinesökning med PC CheckUp)
- Om datorn (systemdokumentation, garantiinformation, systeminformation, uppgraderingar & tillbehör)

Längst upp på startsidan på Dells supportcenter visas datorns modellnummer samt dess servicekod och expresskod.

Mer information om Dells supportcenter finns i *Dells teknikhandbok* på hårddisken och på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**.

Systemmeddelanden

Om datorn råkar ut för ett problem visas ofta ett meddelande med information som kan hjälpa dig att åtgärda problemet.

 **Obs!** Om meddelandet som visas inte finns i följande tabell kan du läsa i dokumentationen för antingen operativsystemet eller programmet som kördes när meddelandet visades. Du kan också se efter i *Dells teknikhandbok* på datorn eller besöka Dells supportwebbplats på **support.dell.com** eller ta hjälp av informationen under "Kontakta Dell" på sidan 53.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. Anteckna den information som visas i meddelandet och kontakta Dells tekniska support — Datorn har inte gått att starta tre gånger i följd av samma skäl. Se "Kontakta Dell" på sidan 53 om du behöver hjälp.

CMOS checksum error — Troligen ett fel med moderkortet eller så är RTC-batteriet svagt. Sätt tillbaka batteriet. Gå till *Servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com** eller använd informationen under "Kontakta Dell" på sidan 53 för att få hjälp.

CPU fan failure — CPU-fläkten fungerar inte. Byt ut CPU-fläkten. Se *Servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure — Möjligt hårddiskfel vid POST. Se "Kontakta Dell" på sidan 53 om du behöver hjälp.

Hard-disk drive read failure — Möjligt hårddiskfel under diskstarttestet. Se "Kontakta Dell" på sidan 53 om du behöver hjälp.

Keyboard failure — Fel på tangentbord eller en lös kabel.

No boot device available — Ingen startbar partition på hårddisken, hårddiskkabeln är lös eller så saknas en startbar enhet.

- Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att kablarna är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhet.
- Öppna systeminställningar och kontrollera att startsekvensinformationen är korrekt (se *Dells tekniska handbok* på hårddisken eller besök Dells supportwebbplats på **support.dell.com**).

No timer tick interrupt — Ett chip på systemkortet kanske inte fungerar korrekt eller så har ett fel uppstått på moderkortet (se "Kontakta Dell" på sidan 53 för att få hjälp).


USB over current error — Koppla från USB-enheten. USB-enheten behöver mer ström för att kunna fungera. Anslut enheten till en extern strömkälla eller anslut båda kablarna, om enheten har två kablar.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell rekommenderar att du säkerhetskopierar dina data regelbundet. En parameter som är utanför intervallet kan tyda på problem med hårddisken — S.M.A.R.T-fel, troligen fel på hårddisken. Funktionen kan aktiveras och inaktiveras i BIOS-inställningarna (se "Kontakta Dell" på sidan 53 för att få hjälp).

Felsökaren för maskinvara

Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad, kan du använda Enhetsshanteraren eller **Felsökare för maskinvara** för att lösa problemet.

Så här startar du Felsökare för maskinvara:

1. Klicka på **Start**  → **Hjälp och support**.
2. Skriv *felsökare för maskinvara* i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
3. I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt, och följer resterande felsökningsinstruktioner.

Dell Diagnostics

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i Problem med programvara och att datorn hänger sig på sidan 33 och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.

 **ANMÄRKNING!** Dell Diagnostics fungerar bara på Dell-datorer.

 **Obs!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Granska datorns configurationsinformation och säkerställ att enheten som du vill testa är aktiv och visas i systeminställningsprogrammet. (Mer information finns i *Dell-teknikhandbok*.)

Starta Dell Diagnostics från hårddisken eller från skivan *Drivers and Utilities*.



Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

-  **Obs!** Om ingen bild visas på datorns bildskärm går du till "Kontakta Dell" på sidan 53.
- 1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett eluttag som du vet fungerar ordentligt.
- 2. Starta (eller starta om) datorn.
- 3. När DELL™-logotypen visas trycker du omedelbart på <F12>. Välj **Diagnostics** på startmenyn och tryck på <Retur>.
-  **Obs!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.
-  **Obs!** Får du ett meddelande om att ingen partition för diagnostikverktyget hittades kör du Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*.

4. Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostics från diagnostikverktygets partition på hårddisken.

Starta Dell Diagnostics från skivan Drivers and Utilities

1. Sätt i skivan *Drivers and Utilities*.
2. Stäng av och starta om datorn. När DELL-logotypen visas trycker du genast på <F12>.
-  **Obs!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.
-  **Obs!** Följande steg ändrar bara startsekvensen tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.
3. När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW** och trycker på <Retur>.

Använda supportverktyg

4. Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Retur>.
5. Skriv 1 för att öppna cd-menyn och tryck på <Retur> för att fortsätta.
6. Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Om det finns flera versioner väljer du den som gäller din dator..
7. När **huvudmenyn** för Dell Diagnostics visas väljer du det test som du vill köra.

Återställa operativsystemet

Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:

- Med Systemåterställning återgår datorn till ett tidigare driftläge utan att påverka några datafiler. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
- Dell Factory Image Restore återställer hårddisken till det tillstånd den var i när du köpte datorn. Med det här programmet tar du bort alla data på hårddisken permanent, tillsammans med de program du installerat efter att du fick datorn. Använd metoden endast om det inte gått att åtgärda problemen med operativsystemet med hjälp av Systemåterställning.
- Om du fick cd-skivan Operating System med datorn kan du återställa operativsystemet. Om du använder cd-skivan Operating System tas alla data bort från hårddisken. Använd endast cd-skivan om det inte gick att lösa problemen med operativsystemet med hjälp av systemåterställning.


Systemåterställning

Windows operativsystem tillhandahåller ett systemåterställningsalternativ med vilket du kan återställa datorn till ett tidigare drifttillstånd (utan att påverka datafiler) om ändringar av maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har lämnat datorn i ett oönskat drifttillstånd. Alla ändringar som systemåterställningen gör med datorn är fullständigt reversibla.

➔ **ANMÄRKNING!** Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.


✍ **Obs!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell™-datorn körs i klassiskt läge i Windows.


Starta systemåterställning

1. Klicka på **Start** .
2. I rutan **Starta sökning** skriver du `Systemåterställning` och trycker sedan på <Retur>.
- ✍ **Obs!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kanske visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att kunna fortsätta.
3. Klicka på **Nästa** och följ de återstående anvisningarna på skärmen.

I den händelse att systemåterställning inte åtgärdar problemet kan du ångra den sista systemåterställningen.

Ångra den senaste systemåterställningen

 **Obs!** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du ångrar den senaste systemåterställningen. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start** .
2. I rutan **Starta sökning** skriver du *Systemåterställning* och trycker sedan på <Retur>.
3. Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på Nästa.

Dell Factory Image Restore

➔ **Anmärkning!** Dell Factory Image Restore tar permanent bort alla data på hårddisken samt alla program eller drivrutiner som har installerats sedan du fick datorn. Om möjligt säkerhetskopierar du data innan du använder de här alternativen. Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.

✍ **Obs!** Dell Factory Image Restore är inte tillgängligt i vissa länder och på vissa datorer.

Använd Dell Factory Image Restore som sista utväg att återställa operativsystemet. Det här alternativet återställer hårddisken till det läge den var i när du köpte datorn. Eventuella program eller filer som lagts till sedan du tog emot datorn, inklusive datafiler, tas permanent bort från hårddisken. Datafiler inkluderar dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala fotografier, musikfiler osv. Säkerhetskopiera om

möjligt alla data innan du använder Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Slå på strömmen till datorn.
2. När Dell-logotypen visas trycker du på <F8> flera gånger för att öppna fönstret **Avancerade startalternativ**.

✍ **Obs!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.


3. Välj **Repair Your Computer** (reparera datorn). Fönstret **Systemåterställningsalternativ** visas.
4. Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.
5. Om du vill få åtkomst till återställningsalternativen loggar du in som lokal användare. För att öppna kommandotolken skriver du `administratör` i fältet **Användarnamn** och klickar på **OK**.

6. Klicka på **Dell Factory Image Restore**.
Välkomstsidan i **Dell Factory Image Restore** visas.
-  **Obs!** Beroende på konfigurationen kan det hända att du måste välja **Dell Factory Tools** och sedan **Dell Factory Image Restore**.
7. Klicka på **Nästa**. Sidan **Confirm Data Deletion** (bekräfta borttagning av data) visas.
-  **Anmärkning!** Om du inte vill fortsätta med Factory Image Restore klickar du på **Cancel** (avbryt).
8. Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningar och klicka sedan på **Nästa**. Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem eller fler minuter att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och fabriksinstallerade program har återställts till fabriksinställningar.
9. Klicka på **Slutför** för att starta om systemet.

Installera om operativsystemet

Innan du börjar


Innan du korrigerar ett problem med en nyinstallerad drivrutin genom att installera om Windows XP bör du försöka med Återställ tidigare drivrutin. Om Device Driver Rollback (återställ tidigare drivrutin) inte kan korrigera problemet använder du systemåterställning och återställer operativsystemet till ett tidigare läge, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades. Se "Systemåterställning" på sidan 42.

-  **Anmärkning!** Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddiskkonfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.

Om du vill installera om Windows behöver du följande:

- Dells skiva med *operativsystem*
- Dell *Drivers and Utilities*-skiva

Återställa operativsystemet

 **Obs!** Dell *Drivers and Utilities*-skivan innehåller drivrutiner som installerades då datorn tillverkades. Använd Dells *Drivers and Utilities* för att ladda de drivrutiner som behövs. Beroende på regionen där du beställde datorn eller om du begärde cd-skivor kanske inte Dells *Drivers and Utilities*-skivan och skivan med *operativsystemet* levereras med din dator.


Installera om Windows Vista


Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Sätt i skivan med *operativsystemet*.
3. Klicka på **Avsluta** om meddelandet **Installera Windows** visas.

4. Starta om datorn.

5. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.

 **Obs!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.

 **Obs!** Följande steg ändrar bara startsekvensen tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systeminställningsprogrammet.


6. När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW Drive** (cd/dvd/cd-rw-enhet) och trycker på <Retur>.


7. Tryck på valfri tangent för att **Starta från CD-ROM**. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.

Få hjälp


Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnostisera problemet:

1. Se "Lös problem" på sidan 26 för information och anvisningar som rör det här problemet.
2. Se "Dell Diagnostics" på sidan 38 för anvisningar om hur du kör Dell Diagnostics.
3. Fyll i "Diagnostikchecklistan" på sidan 52.
4. Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen för Dells support (**support.dell.com**) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Under "Online-tjänster" på sidan 48 finns mer information om Dells support online.
5. Om ovanstående förslag inte löser problemet, går du till "Kontakta Dell" på sidan 53.

 **Obs!** Ring support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **Obs!** Systemet med expressservicekod är inte tillgängligt i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon sådan kod öppnar du mappen **Dell Accessories** (Dell tillbehör), dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

 **Obs!** Vissa av de följande tjänsterna är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tider.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Innan du kontaktar Dells supporttjänst, går du till "Innan du ringer" på sidan 52 och söker sedan upp kontaktinformationen för din region på support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect är ett enkelt onlineåtkomstverktyg som gör att en servicetekniker från Dell kan komma åt datorn via en bredbandsanslutning och diagnostisera problemet och reparera det under ditt överinseende. Mer information finns på support.dell.com, klicka på **DellConnect**.

Online-tjänster

Du kan lära dig om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap/ (endast Asien och Stillahavsområdet)
- www.dell.com/jp (endast Japan)
- www.euro.dell.com (endast Europa)
- www.dell.com/la/ (länder i Latinamerika)
- www.dell.ca (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

Dell Support-webbplatser

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (endast Japan)
- support.euro.dell.com (endast Europa)

Dell supports e-post-adresser

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (endast Latinamerika och de karibiska länderna)
- **apsupport@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning

- **apmarketing@dell.com** (endast Asien och Stillahavsområdet)
- **sales_canada@dell.com** (endast Kanada)

FTP (anonymt filöverföringsprotokoll):

- **ftp.dell.com/**

Logga in som användaren `anonymous` och ange din e-postadress som lösenord.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka **support.dell.com** eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Anvisningar om rätt telefonnummer i din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 53.

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Anvisningar om rätt telefonnummer i din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 53.



Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är **www.dell.com**. För telefonnummer i din region eller om du vill tala med en försäljare där, se "Kontakta Dell" på sidan 53.


Returnera produkter för garantireparation eller för att få pengarna tillbaka

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

1. Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.
2. Anvisningar om rätt telefonnummer i din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 53.
3. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
4. Inkludera en kopia av diagnostikchecklistan (se "Diagnostikchecklista" på sidan 52), som anger vilka tester du kört och vilka felmeddelanden som visats i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 38).

5. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (strömkablar, programvara, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
 6. Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).
-  **Obs!** Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.
 -  **Obs:** Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer

 **Obs!** Se till att ha din kod för expressservice till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan också få en fråga om ditt servicenummer (placerat på datorns bak- eller undersida).

Glöm inte att fylla i diagnostikchecklistan. Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

Diagnostikchecklista

- Namn:
- Datum:
- Adress:
- Telefonnummer:
- Servicenummer (streckkoden på baksidan av datorn):
- Expresskod:
- Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
- Operativsystem och version:
- Enheter:
- Expansionskort:
- Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja/Nej
- Nätverk, version och nätverkskort:
- Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om innehållet i systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du

ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

- Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
- Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



Obs! Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på inköpskvitto, förpackning, faktura och i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område.

Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Besök **support.dell.com**.
2. Verifiera land eller region på den nedrullningsbara menyn **Choose A Country/Region** (välj land/region) längst ned på sidan.
3. Klicka på **Contact us** (kontakta oss) till vänster på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.
5. Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.

Hitta mer information och resurser

Om du behöver:

installera om operativsystemet.

köra ett diagnosverktyg för datorn, installera om Notebook System Software (NSS) eller uppdatera drivrutiner på datorn eller Viktigt-filer.

läsa mer om operativsystemet, underhåll av kringutrustning, Internet, Bluetooth®, nätverk och e-post.

uppgradera datorn med nytt eller kompletterande minne eller en ny hårddisk.
installera om eller ersätta en utsliten eller defekt del.

Går du till:

skivan med operativsystemet.

mediet *Drivers and Utilities*.



Obs! Uppdaterade drivrutiner och dokument finns på Dell™-supportwebbplatsen på **support.dell.com**.

Dells teknikhandbok som finns på hårddisken eller på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**.

Se *Servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**.



Obs! I vissa länder upphör garantin att gälla om du öppnar datorn eller ersätter delar i den. Kontrollera garanti- och returvillkoren innan du öppnar datorn.

Om du behöver:

ta reda på hur du hanterar datorn på det säkraste sättet.

granska garantiinformation, avtalsvillkor (endast USA) säkerhetsanvisningar, föreskrifter, ergonomiinformation och licensavtal för slutanvändare.

söka upp din Servicekod/Expresskod — Du måste ange koden för att identifiera datorn på **support.dell.com** och när du kontaktar teknisk support.

hitta drivrutiner och andra filer att ladda ned. få teknisk support och produkthjälp.

kontrollera orderstatus för nya inköp.

hitta lösningar och svar på vanliga frågor.

hitta uppdaterad information om de senaste tekniska ändringar av datorn eller avancerad teknisk information för tekniker och datorkunniga användare.

Går du till:

säkerhets- och myndighetsdokumentation som medföljde datorn och se även Regulatory Compliance Homepage på:

www.dell.com/regulatory_compliance.

på baksidan av eller under datorn.



Dells™ supportwebbplats på **support.dell.com**.

Specifikationer

Systemmodell

Dell™ Inspiron™ 1545

Här hittar du grundläggande information som du kan behöva när du installerar eller uppdaterar drivrutiner eller uppgraderar datorn.

 **Obs!** Erbjudanden kan variera mellan olika regioner. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på **Start**  → **Hjälp och support** och väljer alternativ för att visa information om datorn.

Processor


Typer	Intel® Celeron® Intel Celeron Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Pentium® Dual-Core
L2-cacheminne	1 MB, 2 MB, 3 MB eller 6 MB per kärna beroende på modell
Extern bussfrekvens	667/800/1066 MHz


ExpressCard

ExpressCard-styrdon	Intel ICH9M
ExpressCard-kontakt	ett ExpressCard-fack (34 mm)
Kort som stöds	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 och 3,3 V
ExpressCard-kontaktens storlek	26 stift

Minne

Kontakter	två internt åtkomliga SO-DIMM-kortplatser
Kapacitet	512 MB, 1 GB, 2 GB och 4 GB
Minnestyp	800 MHz DDR2 SO-DIMM
Möjliga minneskonfigurationer	1GB, 1,5GB, 2GB, 3GB, 4GB, 6 GB och 8GB

 **Obs!** Information om hur du uppgraderar minnet finns i *Servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com.

 **Obs!** För att fullt ut utnyttja fördelen med de dubbla kanalerna måste minneskortet ha samma storlek.

Specifikationer

Datorinformation

Systemkretsuppsättning	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), PM45 (Discrete)
Databussbredd	64 bitar
DRAM-bussbredd	64-bitars bussar med två kanaler
Processoradressbussbredd	36 bitar
Flash EPROM	2 MB

Kommunikation

Nätverkskort	10/100 Ethernet LAN på moderkortet
Trådlöst	intern trådlös teknik med WLAN Mini-Card Bluetooth®

Grafik

Grafikkortstyp	inbyggt på moderkortet
LCD-gränssnitt	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)

Diskret:

Grafikkort	ATI Mobility Radeon HD 4330
Grafikkortsminne	GDDR3 256 MB

UMA:

Grafikkort	GMA X4500HD
Grafikkortsminne	dynamiskt utifrån tillgängligt systemminne

Kamera (tillval)

Pixel	1,3 megapixel
Skärmupplösning	640 x 480 vid 30 bilder/s (max.)
Diagonal betraktningvinkel	66°

Ljud

Ljudtyp	tvåkanaligt HD-ljud
Ljudstyrenhet	IDT 92HD71
Internt gränssnitt	Intel High-Definition Audio
Externt gränssnitt	Kontakter för mikrofon och stereohörlurar/ högtalare
Högtalare	Två högtalare på vardera 4 ohm

Ljud

Intern högtalarförstärkare	1W per kanal, 4 ohm
Volymreglage	programmenyer, mediestyckningar

Kontakter

Nätverkskort	RJ45-kontakt
USB	tre USB 2.0-kompatibla kontakter med fyra stift
Bild	Kontakt med 15 hål

Bildskärm

Typ (aktiv matris TFT)	15,6-tums HD CCFL med TrueLife 15,6-tums HD WLED med TrueLife 15,6-tums HD+ WLED med TrueLife
---------------------------	--

Specifikationer

Bildskärm

Mått:

Höjd	193,5 mm
Bredd	344,2 mm
Diagonal	394,1 mm
Maximal upplösning	1366 x 768 vid 262 000 färger (HD CCFL/WLED med TrueLife) 1600 x 900 vid 262 000 färger (HD+ WLED med TrueLife)
Uppdaterings-hastighet	60 Hz
Betraktningvinkel	0° (stängd) till 155°
Luminans	200 min. 220 vanl. cd/m ² (CCFL/WLED 5 punkter genomsnitt) 230 min. 250 vanl. cd/m ² (WLED 5 punkter genomsnitt) (HD+ WLED med TrueLife)

Bildskärm

Visningsvinklar:

Horisontell	±40° (HD CCFL/WLED med TrueLife) ±60° (HD+ WLED med TrueLife)
Vertikal	+15°/–30° (HD CCFL/WLED med TrueLife) ±50° (HD+ WLED med TrueLife)
Bildpunktstäthet	0,252 mm (HD CCFL/WLED med TrueLife) 0,215 mm (HD+ WLED med TrueLife)
Inställningar	ljusstyrkan kan ändras med snabbtangenter (mer information finns i <i>Dells teknikhandbok</i>)

Tangentbord

Antal tangenter	87 (USA och Kanada); 88 (Europa); 91 (Japan)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Styrplatta

X/Y-positionsupplösning (grafiktabelläge)	240 cpi
<i>Storlek:</i>	
Bredd	74 mm aktivt -sensorområde
Höjd	42 mm rektangel

Batteri

Typ	4 cellers "smart" litiumjon 6 cellers "smart" litiumjon 9 cellers "smart" litiumjon
Djup	57,2 mm (4/6 celler) 76,7 mm (9 celler)
Höjd	20 mm (4/6/9 celler)
Bredd	205,1 mm (4/6 celler) 76,7 mm (9 celler)
Vikt	0,24 kg (4 celler) 0,35 kg (6 celler) 0,51 kg (9 celler)
Spänning	11,1 V likström (9 celler) 11,1/10,8 V likström (6 celler) 14,8 V likström (4 celler)

Specifikationer

Batteri

<i>Laddningstid i rumstemperatur (cirka):</i>	
Datorn avstängd	4 timmar
Drifttid	Batteriets drifttid varierar utifrån driftsförhållandena och kan minska avsevärt under vissa beräkningsintensiva förhållanden. <i>Se Dells teknikhandbok för mer information.</i>
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 laddnings-/urladdningscykler
<i>Temperaturintervall:</i>	
Drift	0° till 35 °C
Lagringsmöjligheter	-40° till 65°C
Knappcells batteri	CR-2032

nätadapter

Typer	65 W, 90 W
Inspänning	100–240 V AC
<i>Inström (maximal)</i>	
65 W	1,6 A
90 W	1,5 A
Infrekvens	50–60 Hz
Uteffekt	90 W eller 65 W
<i>Utström:</i>	
65 W	3,34 A (kontinuerlig)
90 W	4,62 A (kontinuerlig)
Uppskattad utspänning	19,5 +/- 1 V likström
<i>Mått:</i>	
65 W:	

nätadapter

Höjd	29 mm
Bredd	46,5 mm
Längd	107 mm
Vikt (med kablar)	0,25 kg
90 W:	
Höjd	16 mm
Bredd	70 mm
Längd	147 mm
Vikt (med kablar)	0,345 kg
<i>Temperaturintervall:</i>	
Drift	0° till 35 °C
Lagringsmöjligheter	-30° till 65°C

Specifikationer

Fysiska mått

Höjd 25,9 mm till 37,5 mm

Bredd 373 mm

Djup 244 mm

Vikt (med batteri med 6 celler):

Konfigurerbar till 2,7 kg
mindre än

Datormiljö

Temperaturintervall:

Drift 0° till 35 °C

Lagringsmöjligheter -40° till 65°C

Datormiljö

Relativ luftfuktighet (maximal):

Drift 10 till 90 % (utan kondens)

Lagringsmöjligheter 5 % till 90% (utan kondens)

Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift 0,66 GRMS

I viloläge 1,33 g RMS

Maximal stöttålighet (mätt med parkerad hårddisk och en 2 ms lång halvsinuspuls):

Drift 110 g

I viloläge 163 G

Luftburen G2 eller lägre enligt
föroreningsnivå ISA-S71.04-1985

Index

A

anpassa

energiinställningar **28**

skrivbordet **27**

ansluta

till Internet **10**

C

Cd-skivor, spela upp och skapa **27**

D

data, säkerhetskopiera **28**

dator, installera **5**

datorns kapacitet **27**

DellConnect **48**

Dell Factory Image Restore **41**

Dells supportcenter **35**

Dells supportwebbplats **55**

Dell-teknikhandbok

för mer information **54**

drivrutiner och nedladdningar **55**

DVD-skivor, spela upp och skapa **27**

E

energi

spara **28**

e-postadresser

till teknisk support **49**

expansionsbuss **58**

F

fast nätverk

nätverkskabel, ansluta **7**

Index

felsökaren för maskinvara **38**

förgreningsdosor, använda **6**

FTP-inloggning, anonym **49**

G

garantireturer **50**

H

hitta mer information **54**

hjälp

 få hjälp och support **47**

I

installera Windows på nytt **41**

inställningar, innan du börjar **5**

Internet-anslutning **10**

K

kontakta Dell online **53**

kretsuppsättning **58**

kundtjänst **48**

L

leverera produkter

 vid retur eller reparation **50**

lösa problem **26**

luftflöde, säkra **5**

M

maskinvaruproblem

 diagnostisering **38**

minnesproblem

 problemlösning **32**

minnesstöd **57**

N

- nätadapter
 - storlek och vikt **63**
- nätverksanslutning
 - sätta i **29**
- nätverkshastighet
 - testning **29**

O

- orderstatus **49**

P

- problem, lösa **26**
- problem med strömförsörjning, lösa **30**
- processor **56**
- produkter
 - information och inköp **50**
- programvarufunktioner **27**

- programvaruproblem **33**

R

- resurser, hitta fler **54**
- ringa Dell **52**

S

- säkerhetskopior
 - skapa **28**
- skador, undvika **5**
- spara energi **28**
- support, e-postadresser till **49**
- systemåterställning **41**
- systemåterställning, alternativ för **41**
- systemmeddelanden **36**

T

- teknisk support **48**
- trådlös nätverksanslutning **29**

V

ventilation, sörja för **5**

Windows, installera om **41**

Windows Vista®

installera om **46**

konfiguration **10**

programkompatibilitet, guide **33**

Å

återställa fabriksinställningar **44**

Tryckt i Irland.

www.dell.com | support.dell.com



0C356HA01