

INSPIRON™

INSTALLERINGSHÅNDBOK


DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™


INSTALLERINGSHÅNDBOK

Modell PP41L

Merk, Merknad og Forsiktig

 **MERK:** Et MERK-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.

 **MERKNAD:** En MERKNAD angir enten potensiell skade på maskinvaren eller potensielt tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **FORSIKTIG: FORSIKTIG** angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2008-2009 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker som er omtalt i teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* og *DellConnect* er varemerker for Dell Inc. *Intel*, *Pentium* og *Celeron* er registrerte varemerker og *Core* er et varemerke for Intel Corporation i USA og/eller andre land. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og logoen på *Windows Vista*-startknappen er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. *Bluetooth* er et registrert varemerke som eies av Bluetooth SIG Inc, og som brukes av Dell under lisens.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet som en henvisning til enhetene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller deres produkter. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er sine egne.

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation og er ment for hjemmebruk og andre begrensede visningsområder, med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

Januar 2009

Delenr. X547G

Rev. A01

Innhold

Konfigurere den bærbare Inspiron-datamaskinen	5	Mediekontroller	24
Før du konfigurerer datamaskinen	5	Skjermfunksjoner	25
Koble til strømadapteren	6	Problemløsning	26
Koble til nettverkskabelen (valgfritt)	7	Ta ut og sette inn batteriet igjen	26
Trykk på av/på-knappen	8	Programvarefunksjoner	27
Aktiver eller deaktiver trådløs funksjonalitet	9	Nettverksproblemer	29
Konfigurering av Windows Vista®	10	Strømprøblemer	30
Koble til Internett (valgfritt)	10	Minneproblemer	32
Bruke Inspiron-datamaskinen	14	Låsing av maskinen og programvareproblemer	33
Funksjoner på høyre side	14	Bruke støtteverktøy	35
Funksjoner på venstre side	16	Dells kundestøttesenter	35
Funksjoner på forsiden	18	Systemmeldinger	36
Datamaskinsokkel og tastaturfunksjoner	22	Feilsøkningsverktøy for maskinvare	38
		Dell Diagnostics	38

Innhold

Gjenopprette operativsystemet	41
Systemgjenoppretting	42
Dell Factory Image Restore	44
Installere operativsystemet på nytt	45
Få hjelp	47
Teknisk støtte og kundeservice	48
DellConnect™	48
Internett-tjenester	48
Automatisk ordrestatusservice	49
Produktveiledning	50
Tilbakelevering av varer for garantireparasjon eller kreditt	50
Før du ringer	52
Kontakte Dell	53
Finne mer informasjon og flere ressurser	54
Spesifikasjoner	56
Indeks	65

Konfigurere den bærbare Inspiron-datamaskinen

Dette avsnittet gir informasjon om hvordan din bærbare Inspiron 1545 skal konfigureres, og hvordan eksterne enheter skal kobles til.

Før du konfigurerer datamaskinen

Når du velger plassering av datamaskinen, må du passe på at du har enkel tilgang til en strømkilde, tilstrekkelig ventilasjon og en plan overflate som du kan plassere datamaskinen på.

Hvis luftstrømmen rundt den bærbare Inspiron-datamaskinen hindres, kan det føre til overoppheting. Du kan unngå overoppheting ved å sikre at det er minst 10,2 cm (4 tommer) klaring bak datamaskinen og minst 5,1 cm (2 tommer) på alle andre sider. Plasser aldri datamaskinen i et lukket rom, for eksempel et skap eller en skuff, når strømmen er slått på.



FORSIKTIG: Ikke blokker, dytt ting inn i eller la det samle seg støv i ventilasjonsåpningene. Ikke oppbevar Dell™-datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel i en lukket koffert, mens den er på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann. Viften i datamaskinen slår seg på når datamaskinen blir varm. Viftestøy er normalt, og betyr ikke at det er problemer med viften eller datamaskinen.



MERKNAD: Hvis du legger tunge eller skarpe ting på datamaskinen, kan det føre til permanent skade på den.

Koble til strømadapteren

Koble strømadapteren til datamaskinen, og plugg den deretter inn i en stikkontakt eller et overspenningsvern.



FORSIKTIG: Strømadapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Strømstøpsler og grenuttak kan imidlertid variere fra land til land. Hvis du bruker en inkompatibel kabel eller kobler kabelen feil til grenuttaket eller stikkontakten, kan det føre til brann eller skade på utstyret.



MERKNAD: Når du kobler kabelen for strømadapteren fra datamaskinen, tar du tak i støpselet og ikke i selve kabelen, og drar bestemt, men forsiktig, for å unngå å skade kabelen.



MERK: Koble strømledningen til adapteren, og kontroller at lampen på adapteren lyser når du slår på strømmen.

Koble til nettverkskabelen (valgfritt)

Hvis du skal bruke en kablet nettverkstilkobling, kobler du til nettverkskabelen nå.



Konfigurere den bærbare Inspiron-datamaskinen

Tryk på av/på-knappen



Aktiver eller deaktiver trådløs funksjonalitet

Hvis du vil slå på trådløs funksjonalitet, trykker du på trådløstasten (A) på tastaturet mens datamaskinen er slått på. En bekreftelse på valget vises på skjermen.

Med trådløstasten kan du raskt slå av alle trådløse radiokommunikasjonsenheter (Bluetooth og WiFi), for eksempel når du blir bedt om å slå av alle trådløse radiokommunikasjonsenheter under en flytur. Trykk én gang på denne tasten for å slå av alle trådløse radioer. Hvis du trykker på tasten igjen, settes radiokommunikasjonsenhetene tilbake til tilstanden de var i før du deaktiverte den trådløse funksjonaliteten.




Konfigurering av Windows Vista®

Datamaskinen din er forhåndskonfigurert med operativsystemet Windows Vista. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere Windows Vista for første gang. Skjermbildene veileder deg gjennom flere prosesser, blant annet godkjenning av lisensavtaler, innstillinger og konfigurering av en Internett-tilkobling.

➔ **MERKNAD:** Ikke avbryt operativsystemets konfigureringsprosess. Avbrytelser kan gjøre datamaskinen din ubrukelig.

Koble til Internett (valgfritt)

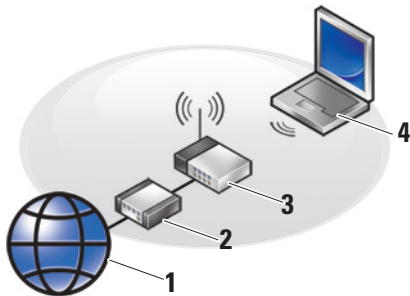
 **MERK:** Internett-leverandører og tilbudene fra disse varierer fra land til land.

Hvis du vil koble maskinen til Internett, trenger du ha et eksternt modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør.

Konfigurere en kablet Internett-tilkobling

Hvis du bruker en oppringt tilkobling, må du koble telefonlinjen til telefonkontakten i vegg og det eksterne USB-modemet (valgfritt) før du konfigurerer Internett-tilkoblingen. Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internett-leverandøren eller mobiltelefonoperatøren om konfigurering.


Konfigurere en trådløs tilkobling



1. Internett-tjeneste
2. kablemodem eller DSL-modem
3. trådløs ruter
4. bærbar datamaskin med trådløst nettverkskort

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du konfigurerer og bruker det trådløse nettverket, kan du se i dokumentasjonen for ruterens.

Før du kan bruke den trådløse Internett-tilkoblingen, må du koble datamaskinen til den trådløse ruterens. Slik konfigurerer du tilkoblingen til en trådløs ruter:

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**  → **Koble til**.
3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre konfigureringen.


Konfigurere Internett-tilkoblingen


Slik konfigurerer du en Internett-tilkobling med en snarvei til Internett-leverandøren på skrivebordet:

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
2. Dobbelklikk på ikonets for Internett-leverandøren på skrivebordet i Windows.
3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre konfigureringen.

Konfigurere den bærbare Inspiron-datamaskinen

Hvis du ikke har et ikon for Internett-leverandøren på skrivebordet, eller hvis du vil koble deg til ved hjelp av en annen Internett-leverandør, følger du denne fremgangsmåten:

 **MERK:** Hvis du ikke kan koble til Internett, men har koblet deg til på samme måte tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Kontakt Internett-leverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.

 **MERK:** Ha Internett-leverandørinformasjonen for hånden.


1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel**.
3. I delen **Nettverk og Internett** klikker du på **Koble til Internett**.

Vinduet **Koble til Internett** vises.

4. Avhengig av hvordan du vil koble deg til, klikker du enten på **Bredbånd (PPPoE)** eller **Oppringt tilkobling**:

– Velg **Bredbånd** hvis du kobler til via DSL, satellittmodem, kabel-TV-modem eller trådløs teknologi.

– Velg **Oppringt tilkobling** hvis du bruker et valgfritt USB-modem for oppringt tilkobling eller ISDN.

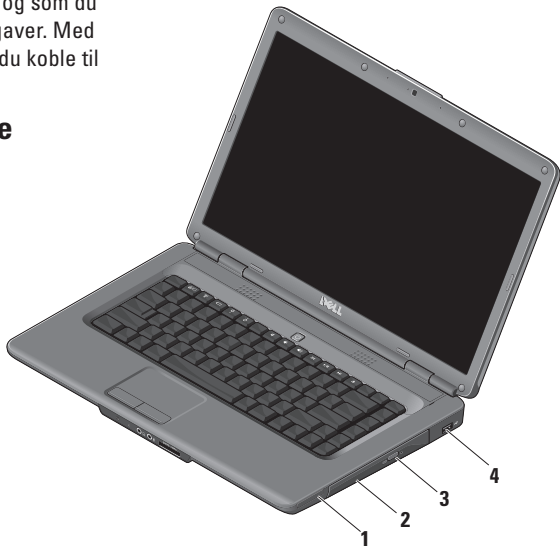
 **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du på **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.


5. Følg anvisningene på skjermen, og bruk konfigureringsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre installasjonen.

Bruke Inspiron-datamaskinen

Den bærbare Inspiron 1545 har indikatorer og knapper som gir deg informasjon, og som du kan bruke til å utføre vanlige oppgaver. Med kontaktene på datamaskinen kan du koble til tilleggsenheter.

Funksjoner på høyre side




- 1  **ExpressCard-spør** – støtter ett 34 mm bredt ExpressCard for ekstra maskinvarefunksjoner.

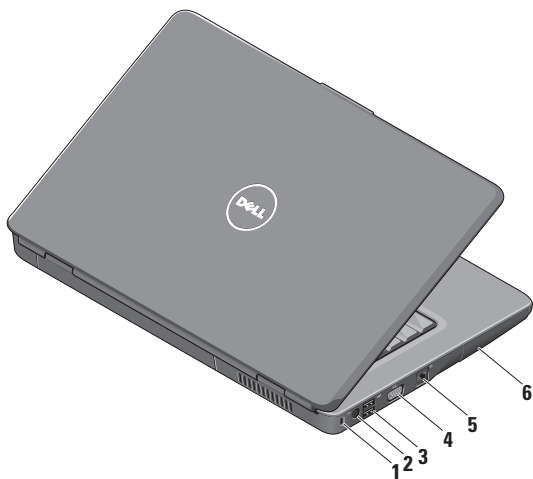
 **MERK:** Datamaskinen leveres med et tomt plastkort i ExpressCard-sporet. Det tomme kortet beskytter ubrukte spør mot støv og andre partikler. Ta vare på det tomme kortet slik at du kan bruke det når det ikke står noe ExpressCard i sporet. Tomme kort fra andre datamaskiner passer kanskje ikke i din datamaskin.

- 2 **Optisk stasjon** – spiller av eller tar opp på CD-er og DVD-er kun med standard størrelse og form (12 cm). Pass på at siden med skrift eller trykk på vender opp når du setter inn CD-er og DVD-er.


- 3 **Utløserknapp** – trykk på utløserknappen for å åpne den optiske stasjonen.

- 4  **USB 2.0-kontakt** – kobler til USB-enheter, for eksempel mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller.


Funksjoner på venstre side





- 1 Spor for sikringskabel** – brukes til å koble en tyverisikringsenhet til maskinen. Denne kan kjøpes i en databutikk.

 **MERK:** Før du kjøper en tyverisikringsenhet, bør du forsikre deg om at den fungerer sammen med sikringskabelsporet på datamaskinen din.

- 2**  **Kontakt for strømadapter** – kobles til strømadapteren for å tilføre strøm til datamaskinen og lade opp batteriet når maskinen ikke er i bruk.

- 3**  **USB 2.0-kontakter (2)** – kobler til USB-enheter, for eksempel mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller.

- 4**  **VGA-kontakt** – kobler til en skjerm eller projektor.

- 5**  **Nettverkskontakt** – kobler datamaskinen til et nettverk eller en bredbåndsenhet hvis du bruker et kablet nettverk.

- 6 Harddisk** – oppbevarer programvare og data.

Funksjoner på forsiden



- 1  **Statuslampe for strøm/batteri** – viser strøm- og batteristatusen.

På strømadapteren:

- Lyser hvitt – datamaskinen er på og batteriet lades, eller datamaskinen er av eller i dvalemodus med mindre enn 90 % batteriladning og batteriet lades opp
- Pulserende hvitt – datamaskinen er i ventemodus og batteriet lades opp
- Av – datamaskinen er slått av eller i dvalemodus med mer enn 90 % batteriladning og batteriet lades opp


På batteriet:

- Lyser hvitt – datamaskinen er slått på med mer enn 10 % batteriladning
- Pulserende hvitt – datamaskinen er slått på med mer enn 10 % batteriladning
- Lyser gult – datamaskinen er slått på eller står i ventemodus med mindre enn 10 % batteriladning
- Av – datamaskinen er slått av eller i dvalemodus

- 2 **Analog mikrofon** – hvis du ikke har det valgfrie innebygde kameraet med to mikrofoner, bruker du denne enkle mikrofonen til konferanser og samtaler.

- 3  **Lydutgang/hodetelefonkontakt** – kobler til hodetelefoner eller sender lyd til strøm-drevne høyttalere eller lydlegg.


Bruke Inspiron-datamaskinen

4  **Lydinngang/mikrofonkontakt** – kobler til en mikrofon eller innsignal for bruk med programmer med lyd.

5 SD/MMC - MS/Pro - xD

7-i-1-mediakortleser – gir en rask og praktisk måte å vise og dele digitale bilder, musikk, videoer og dokumenter lagret på følgende digitale minnekort på:

- Secure Digital-minnekort (SD)
- Secure Digital High Capacity-kort (SDHC)
- Secure Digital High Density-kort (SDHD)
- Multi Media Card (MMC/MMC+)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture-kort (type – M og type – H)

 **MERK:** Datamaskinen leveres med et tomt plastkort satt inn i mediekortsporet. Det tomme kortet beskytter ubrukte spor mot støv og andre partikler. Ta vare på det tomme kortet, og bruk det når det ikke står noe mediekort i sporet. Tomme kort fra andre datamaskiner passer kanskje ikke i din maskin.

Datamaskinsokkel og tastaturfunksjoner



- 1 Styreplateknapper** – du kan bruke disse til å venstre- og høyreklikke på samme måte som med en mus.
- 2 Styreplate** – styrer musepekeren og drar eller flytter valgte objekter på samme måte som en mus. Venstreklikk ved å trykke på overflaten.
- 3 Tastatur** – hvis du vil ha mer informasjon om tastaturet, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok).

Mediekontrollene finnes også på tastaturet. Diss tastene kontrollerer medieavspilling.

Du kan bruke innstillingen **Function Key Behavior** (Funksjonstastoppførsel) i verktøyet **System Setup** (Systemoppsett) (BIOS) til å konfigurere mediekontrolltastene. Alternativene for innstillingen **Function Key Behavior** (Funksjonstastoppførsel) er:

Multimedia Key First (Multimedietast først) – dette er standardvalget. Trykk på en multimedietast direkte. For funksjonstaster trykker du på <Fn> + den nødvendige funksjonstasten.

Function Key First (Funksjonstast først) – trykk på en funksjonstast direkte. For multimedietaster trykker du på <Fn> + den nødvendige multimedietasten.



MERK: Alternativet **Multimedia Key First** (Multimedietast først) er kun aktivt i operativsystemet. Trykk direkte på <F2> eller <F12> under POST.


Mediekontroller

Trykk på den nødvendige tasten for å bruke mediekontrollene.



 Demp lyden


 Skru ned volumet

 Skru opp volumet

 Spill av forrige spor eller kapittel

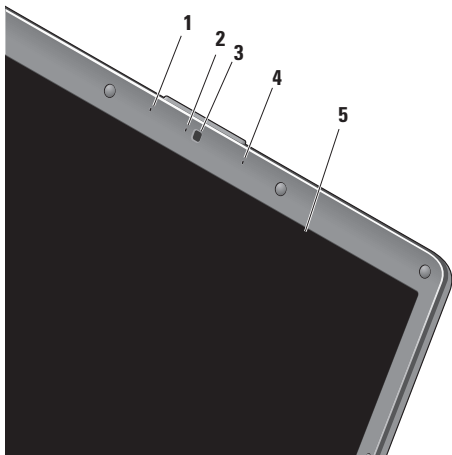
 Spill av eller sett på pause

 Spill av neste spor eller kapittel

 Løs ut platen

Skjermfunksjoner

Skjermpanelet inneholder et valgfritt kamera og to tilhørende digitale mikrofoner.



- 1 Venstre digitale mikrofon (valgfri)** – gir sammen med den høyre digitale mikrofonen lyd av høy kvalitet under videokonferanser og lydopptak av stemmer.
- 2 Indikator for kameraaktivitet (valgfri)** – lys som indikerer at kameraet er på eller av. Basert på valgene du gjorde da du bestilte datamaskinen, er det ikke sikkert at det fulgte et kamera med datamaskinen.
- 3 Kamera (valgfritt)** – innebygd kamera for opptak av video, konferanser og samtaler. Basert på valgene du gjorde da du bestilte datamaskinen, er det ikke sikkert at det fulgte et kamera med datamaskinen.
- 4 Høyre digitale mikrofon (valgfri)** – gir sammen med den venstre digitale mikrofonen lyd av høy kvalitet under videokonferanser og lydopptak av stemmer.
- 5 Skjerm** – egenskapene til skjermen din kan variere avhengig av valgene du gjorde da du bestilte datamaskinen. Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) for mer informasjon om skjermer.

Problemløsning

Ta ut og sette inn batteriet igjen

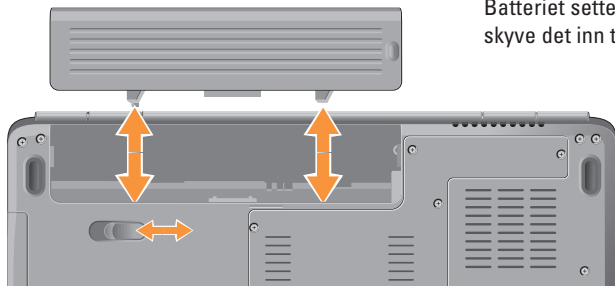
⚠ FORSIKTIG: Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Denne datamaskinen bør bare bruke batterier fra Dell. Ikke bruk batterier fra andre datamaskiner.

⚠ FORSIKTIG: Før du fjerner batteriet, må du slå av datamaskinen og fjerne alle eksterne kabler (også strømadapteren).

Slik tar du ut batteriet:

1. Slå av datamaskinen, og snu den opp-ned.
2. Skyv batteriutløseren til den klikker på plass.
3. Skyv batteriet ut.

Batteriet settes tilbake i batterirommet ved å skyve det inn til det klikker på plass.



Programvarefunksjoner

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om funksjonene som blir beskrevet i dette avsnittet, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på harddisken din eller Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com.

Produktivitet og kommunikasjon

Du kan bruke datamaskinen til å lage presentasjoner, brosjyrer, kort, løpesedler og regneark. Du kan også redigere og vise digitale fotografier og bilder. Sjekk innkjøpsordren din for å finne ut hvilken programvare som er installert på datamaskinen.

Når du er tilkoblet Internett, får du tilgang til webområder, mulighet til å opprette en e-postkonto, laste opp og ned filer osv.

Underholdning og multimedia

Du kan bruke datamaskinen til å se film, spille spill, lage dine egne CD-er og høre på musikk

og Internett-baserte radiostasjoner. Den optiske stasjonen kan støtte flere medieformater, blant annet CD-er og DVD-er.

Du kan laste ned eller kopiere bilder og videofiler fra bærbare enheter som digitalkameraer og mobiltelefoner. Med valgfri programvare kan du organisere og lage musikk- og videofiler som kan brennes på plater, lagres på bærbare produkter som MP3-spillere og håndholdte underholdningsenheter, eller spilles av og vises direkte på tilkoblede TV-er, projektorer og annet hjemmekinoutstyr.

Tilpasse skrivebordet

Du kan tilpasse skrivebordet ved å endre utseendet, oppløsning, bakgrunnsbilde, skjermsparer osv. via vinduet **Tilpass utseende og lyder**.

Slik får du tilgang til vinduet Skjermegenskaper:

1. Høyreklikk på et åpent område på skrivebordet.

Problemløsning

2. Klikk på **Tilpass** for å åpne vinduet **Tilpass utseende og lyder** og lære mer om hvilke tilpassingsmuligheter du har.

Tilpasse strøminnstillingene

Du kan bruke strømalternativene i operativsystemet for å konfigurere strøminnstillingene på datamaskinen. Microsoft® Windows Vista® har tre standardalternativer:


- **Balansert** – gir deg full ytelse når du trenger det, og sparer strøm i løpet av perioder uten aktivitet.
- **Strømsparer** – dette strømalternativet sparer strøm på datamaskinen ved å redusere systemets ytelse for å maksimere datamaskinens levetid og redusere mengden energi datamaskinen forbruker i løpet av sin levetid.
- **Høy ytelse** gir det høyeste nivået av systemytelse på datamaskinen ved å tilpasse prosessorhastigheten til aktiviteten og ved å maksimere systemytelsen.

Sikkerhetskopiering av data

Det anbefales at du av og til lager en sikkerhetskopi av filene og mappene på datamaskinen. Slik sikkerhetskopierer du filene:

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **System og vedlikehold** → **Velkomstsenter** → **Overfør filer og innstillinger**.
2. Klikk på **Sikkerhetskopier filer** eller **Sikkerhetskopier datamaskin**.
3. Klikk på **Fortsett** i vinduet **Brukerkontroll**, og følg instruksjonene i veiviseren Sikkerhetskopier filer.

Dette avsnittet gir informasjon om feilsøking av datamaskinen. Dersom de følgende retningslinjene ikke løser problemet ditt, kan du se **Bruke støtteverktøy** på side 35 eller **Ta kontakt med Dell** på side 53.


 **FORSIKTIG: Kun servicepersonale med riktig opplæring bør fjerne dekselet på datamaskinen. Se *servicehåndboken* på Dells webområde på support.dell.com hvis du vil ha avanserte serviceinstruksjoner.**

Nettverksproblemer


Trådløse tilkobling

Hvis du mister forbindelse med det trådløse nettverket –

Den trådløse ruterer er koblet fra eller den trådløse funksjonaliteten er blitt deaktivert på datamaskinen.

- Sjekk den trådløse ruterer for å konstantere at den er slått på og koblet til datakilden (kabelmodem eller nettverkshub).
- Slik gjenoppretter du forbindelsen til den trådløse ruterer:
 - a. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
 - b. Klikk på **Start**  → **Koble til**.

c. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre konfigureringen.

- Trådløstasten kan ha blitt trykket på ved en feiltakelse, noe som deaktiverer den trådløse tilkoblingen. Hvis du vil slå på trådløst nettverk, trykker du på trådløstasten  på tastaturet mens datamaskinen er slått på. Du kan styre det trådløse LAN-et ved å bruke *Dell Wireless WLAN Card Utility* fra oppgavelinjen. Du kan også bruke *Windows' trådløse nettverkstilkoblinger*, som du finner i Kontrollpanel, for å styre det trådløse LANet.
- Noe kan forstyrre, blokkere eller avbryte den trådløse tilkoblingen din. Forsøk å flytte datamaskinen nærmere den trådløse ruterer.

Kablet tilkobling


Hvis du mister nettverksforbindelsen –

nettverkskabelen er løs eller skadet. Sjekk kabelen for å kontrollere at den sitter i og ikke er skadet.

Problemløsning

Lampen for koblingsintegritet på den integrerte nettverkskontakten gjør det mulig å bekrefte at tilkoblingen fungerer, og gir informasjon om statusen:

- Grønn – det er god forbindelse mellom et 10 Mbps-nettverk og datamaskinen.
- Oransje – det er god forbindelse mellom et 100 Mbps-nettverk og datamaskinen.
- Av – datamaskinen registrerer ikke en fysisk tilkobling til nettverket.

 **MERK:** Lampen for koblingsintegritet på nettverkskontakten er kun for kablet tilkobling. Lampen for koblingsintegritet gir ingen status for trådløse tilkoblinger.

Strømproblemer

Hvis strømlampen ikke lyser – datamaskinen er enten slått av eller mottar ikke strøm.

- Koble til strømkabelen på nytt, både i kontakten bak på maskinen og i stikkkontakten.
- Hvis datamaskinen er koblet til et grenuttak med flere kontakter, kontrollerer du at grenuttaket er koblet til en stikkontakt og at grenuttaket er slått på. Forsøk å koble til strøm uten å benytte spenningsvern, grenuttak eller skjøteledninger for å kontrollere om datamaskinen lar seg slå på.
- Test om stikkkontakten fungerer med en annen enhet, for eksempel en lampe.
- Kontroller kabeltilkoblingene til strømadapteren. Hvis strømadapteren har en lampe, sjekker du at denne lampen lyser.

Hvis strømlampen lyser hvitt og du ikke får kontakt med datamaskinen – det kan være skjermen du ikke får kontakt med. Trykk på av/på-knappen til datamaskinen slår seg av, og slå den deretter på igjen. Hvis problemet vedvarer, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com.

Hvis strømlampen blinker hvitt – datamaskinen er i ventemodus. Trykk på en tast på tastaturet, beveg pekeren ved å bruke styreplaten eller en tilkoblet mus, eller trykk på av/på-knappen for å gjenoppta normal drift.

Hvis strømlampen lyser gult – datamaskinen har et problem med strømtilførselen eller det er en feil med en intern enhet. Kontakt Dell hvis du trenger hjelp (se Ta kontakt med Dell på side 53).

Hvis strømlampen blinker gult – datamaskinen mottar strøm, men det kan være feil på en enhet, eller en enhet kan være installert på feil måte. Du må kanskje fjerne og deretter installere

minnemodulene på nytt (hvis du vil ha informasjon om hvordan du fjerner og setter inn minnemoduler på nytt, kan du se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).

Hvis du opplever interferens som forhindrer mottak av signaler på datamaskinen – et uønsket signal skaper interferens ved å forstyrre eller blokkere andre signaler. Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus.
- For mange enheter koblet til samme grenuttak.
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkkontakten.

Minneproblemer

Hvis du får en melding om at det ikke er nok minne:

- Lagre og lukk alle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Installer om nødvendig mer minne (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på **support.dell.com**).
- Ta ut og sett inn minnemodulene på nytt (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på **support.dell.com**) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.

Hvis du opplever andre minneproblemer:

- Pass på at du følger retningslinjene for minneinstallasjon (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på **support.dell.com**).
- Sjekk at minnemodulen er kompatibel med datamaskinen din. Datamaskinen støtter DDR2-minne. Hvis du vil ha mer informasjon om hva slags minne som støttes av datamaskinen din, kan du se Spesifikasjoner på side 56.
- Kjør Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 38).
- Ta ut og sett inn minnemodulene på nytt (se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på **support.dell.com**) for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.


Låsing av maskinen og programvareproblemer

Hvis datamaskinen ikke starter – forsikre deg om at strømkabelen er godt festet til datamaskinen og stikkontakten.


Hvis et program ikke reagerer – avslutt programmet:

1. Trykk på <Ctrl><Skift><Esc> samtidig.
2. Klikk på **Programmer**.
3. Klikk på programmet som ikke reagerer.
4. Klikk på **Avslutt oppgave**.

Hvis et program krasjer gjentatte ganger – sjekk dokumentasjonen for programvaren. Hvis det er nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

 **MERK:** De fleste programmer leveres med installeringsinstruksjoner, enten i dokumentasjonen eller på en CD.

Hvis datamaskinen slutter å svare eller det vises en blå skjerm:

 **MERKNAD:** Du kan miste data hvis du ikke kan avslutte operativsystemet.

Hvis datamaskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på av/på-knappen i minst 8–10 sekunder til maskinen slår seg av. Deretter starter du maskinen på nytt.

Hvis et program er utviklet for et eldre Microsoft® Windows®-operativsystem:

Kjør veiviseren for programkompatibilitet. Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et operativsystem som ikke er Windows Vista.

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Bruk eldre programmer på denne Windows-versjonen**.

Problemløsning

2. I velkomstvinduet klikker du på **Neste**.

3. Følg anvisningene på skjermen.

Dersom du har andre problemer med programvare:

- Sikkerhetskopier filene øyeblikkelig.
- Bruk et antivirusprogram for å kontrollere harddisken eller CD-er.
- Lagre og lukk eventuelle åpne filer eller programmer, og slå av datamaskinen via **Start**-menyen.
- Les dokumentasjonen for programvaren eller kontakt programvareprodusenten angående feilsøkinginformasjon:
 - Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.


- Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
- Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Hvis det er nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Bruke støtteverktøy

Dells kundestøttesenter

Dells kundestøttesenter hjelper deg med å finne tjenesten, støtten og den systemspesifikke informasjonen du trenger. Hvis du vil vite mer om Dells kundestøttesenter og tilgjengelige kundestøtteverktøy, kan du klikke på kategorien **Tjenester** på support.dell.com.



Klikk på -ikonet på oppgavelinjen for å kjøre programmet. Hjemmesiden har koblinger til:

- selvhjelp (feilsøking, sikkerhet, systemytelse, nettverk/Internett, sikkerhetskopiering/gjenoppretting og Windows Vista)
- varsling (meldinger for teknisk kundestøtte som er relevante for datamaskinen)


- assistanse fra Dell (teknisk kundestøtte fra DellConnect™, kundeservice, opplæring og veiledninger, hvordan-hjelp med Dell on Call og Online Scan med PC CheckUp)
- om systemet (systemdokumentasjon, garantiopplysninger, systeminformasjon, oppgraderinger og tilbehør)

Øverst på hjemmesiden for Dells kundestøttesenter vises datamaskinens modellnummer sammen med servicemerket og ekspresservicekoden.

Hvis du vil ha mer informasjon om Dells kundestøttesenter, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på harddisken eller på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com.

Systemmeldinger

Hvis datamaskinen din har et problem eller en feil, kan den vise en systemmelding som kan hjelpe deg med å identifisere årsaken og finne ut hva du skal gjøre for å løse problemet.

 **MERK:** Hvis du ikke finner meldingen du fikk, i de følgende eksemplene, kan du se i dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du brukte da meldingen ble vist. Alternativt kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller Dells webområde for kundestøtte på **support.dell.com** eller se Ta kontakt med Dell på side 53 for å få hjelp.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Varsel! Tidligere forsøk på å starte dette systemet har mislyktes ved kontrollpunkt [nnnn]). For å få hjelp med å løse dette problemet

merker du dette kontrollpunktet og kontakter Dells kundestøtte) – datamaskinen klarte ikke å gjennomføre oppstartsrutinen tre ganger på rad på grunn av samme feil. Se Ta kontakt med Dell på side 53 hvis du trenger hjelp.

CMOS checksum error (Kontrollsumfeil i CMOS) – mulig feil på hovedkort eller lavt RTC-batterinivå. Sett inn batteriet. Se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på **support.dell.com** eller se Ta kontakt med Dell på side 53 hvis du trenger hjelp.

CPU fan failure (Feil med CPU-vifte) – det er en feil med CPU-viften. Erstatt CPU-viften. Se *servicehåndboken* på Dells webside for kundestøtte på **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure (Harddiskfeil) – mulig feil med harddisken under POST. Se Ta kontakt med Dell på side 53 hvis du trenger hjelp.

Hard-disk drive read failure (Kan ikke lese harddisk) – mulig feil med harddisken under harddiskoppstartstest. Se Ta kontakt med Dell på side 53 hvis du trenger hjelp.

Keyboard failure (Tastaturfeil) – feil med tastaturet eller løs kabel.

No boot device available (Ingen tilgjengelig oppstarts-enhet) – Ingen oppstartbar partisjon på harddiskenheten, harddiskkabelen er løs, eller det finnes ingen oppstartbar enhet.

- Hvis harddisken er oppstartenheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet, og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartenhet.
- Gå inn i systemoppsettet, og sørg for at oppstartsrekkefølgen stemmer (se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com).

No timer tick interrupt (Ingen tidtakertikk) – en brikke på hovedkortet fungerer kanskje ikke som den skal, eller det er feil på hovedkortet (se Ta kontakt med Dell på side 53 hvis du trenger hjelp).

USB over current error (USB-overstrømsfeil) – koble fra USB-enheten. USB-enheten trenger


mer strøm for å fungere som den skal. Bruk en ekstern strømkilde for å koble til USB-enheten. Hvis enheten har to USB-kabler, kan du koble til begge to.

NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (MERKNAD – harddiskens SELVOVERVÅKINGSSYSTEM har rapportert at en parameter har overskredet sitt normale driftsintervall. Dell anbefaler at du sikkerhetskopierer dataene dine regelmessig. En parameter er utenfor driftsområdet betyr kanskje et mulig harddiskproblem) – S.M.A.R.T-feil, muligens feil på harddisken. Denne funksjonen kan aktiveres eller deaktiveres i BIOS-oppsettet (se Ta kontakt med Dell på side 53 hvis du trenger hjelp).

Feilsøkingeverktøy for maskinvare

Hvis en enhet ikke oppdages under konfigureringen av operativsystemet, eller den oppdages, men blir feilkonfigurert, kan du bruke **feilsøkingeverktøyet for maskinvare** til å løse inkompatibilitetsproblemet.



Slik starter du feilsøkingeverktøyet for maskinvare:

1. Klikk på **Start**  → **Hjelp og støtte**.
2. Skriv inn *feilsøking* av maskinvare i søkefeltet, og trykk på <Enter> for å starte søket.
3. I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og følger de resterende feilsøkingstrinnene.

Dell Diagnostics

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, utfører du kontrollene under Låsing av maskinen og programvareproblemer på side 33 og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få teknisk assistanse.

Vi anbefaler at du skriver ut disse veiledningene før du begynner.


-  **MERKNAD:** Programmet Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-maskiner.
-  **MERK:** Platen *Drivers and Utilities* er ekstratilbehør og leveres ikke med alle datamaskiner.

Les gjennom konfigurasjonsinformasjonen for datamaskinen, og sørg for at enheten du vil teste, vises i systemkonfigurasjonsprogrammet og er aktiv. Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok).


Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra platen *Drivers and Utilities*.


Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke kan vise et skjermbilde, kan du se Ta kontakt med Dell på side 53.

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til en stikkontakt som du vet fungerer.
2. Slå på datamaskinen (eller start den på nytt).
3. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>. Velg **Diagnostics** (Diagnostikk) fra oppstartsmenyen, og trykk på <Enter>.


 **MERK:** Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

 **MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra platen *Drivers and Utilities*.


4. Trykk på en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnoseverktøy på harddisken.

Starte Dell Diagnostics fra platen *Drivers and Utilities*

1. Sett inn platen *Drivers and Utilities*.
2. Slå av datamaskinen, og start den på nytt. Når DELL-logoen vises, trykker du på <F12> med én gang.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

Bruke støtteverktøy

-  **MERK:** Det neste trinnet endrer oppstartsekvensen bare denne ene gangen. Neste gang startes datamaskinen i henhold til stasjonene som er angitt i systemoppsettprogrammet.
3. Når listen med oppstartenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW** og trykker på <Enter>.
 4. Velg **Boot from CD-ROM** (Start fra CD-ROM) fra menyen som vises, og trykk deretter på <Enter>.
 5. Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk på <Enter> for å fortsette.
 6. Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjør 32-biters Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis det er oppført flere versjoner i listen, velger du den som gjelder for datamaskinen din.
 7. Når **Main Menu** (Hovedmeny) i Dell Diagnostics vises, velger du testen du vil kjøre.

Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:

- Med Systemgjenoppretting kan du tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten å påvirke datafiler. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og beholde datafiler.
- Med Dell Factory Image Restore gjenoppretter du harddisken til den tilstanden den hadde da du kjøpte datamaskinen. Denne fremgangsmåten sletter alle data på harddisken permanent og fjerner alle programmer som er installert etter at du mottok datamaskinen. Bruk bare denne fremgangsmåten hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemene med operativsystemet.
- Hvis det fulgte med en operativsystemplate sammen med datamaskinen, kan du bruke den til å gjenopprette operativsystemet. Hvis du imidlertid bruker operativsystemplaten, slettes også alle dataene på harddisken. Bruk bare platen hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemene med operativsystemet.


Systemgjenoppretting

Windows-operativsystemene har et Systemgjenoppretting-alternativ som gir mulighet til å tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det innvirker på datafiler) hvis endringer av maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger blir slettet fra datamaskinen under en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen, er fullt reversible.

➔ **MERKNAD:** Foreta regelmessig sikkerhetskopiering av datafilene. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.

✍ **MERK:** Fremgangsmåtene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows, så de gjelder kanskje ikke hvis du har satt Dell™-datamaskinen til klassisk Windows-visning.

Starte Systemgjenoppretting


1. Klikk på **Start** .
2. Skriv `Systemgjenoppretting` i **søkefeltet**, og trykk på <Enter>.


✍ **MERK:** Vinduet **Bruerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Ellers tar du kontakt med administratoren for å fortsette den ønskede handlingen.

3. Klikk på **Neste**, og følg resten av anvisningene på skjermen.

Hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen.

Angre den siste systemgjenopprettingen

 **MERK:** Før du angrer den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette eventuelle filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

1. Klikk på **Start** .
2. Skriv `systemgjenoppretting` i **søkefeltet**, og trykk på <Enter>.
3. Klikk på **Angre siste gjenoppretting**, og klikk på **Neste**.

Dell Factory Image Restore

➔ **MERKNAD:** Dell Factory Image Restore sletter alle data fra harddisken for godt og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok datamaskinen. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker disse alternativene. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

✍ **MERK:** Dell Factory Image Restore er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på visse datamaskiner.

Bruk Dell Factory Image Restore bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Dette alternativet gjenoppretter harddisken til den tilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Eventuelle programmer og filer du har lagt til siden du kjøpte maskinen, inkludert datafiler, slettes for godt fra datamaskinen. Datafiler er dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Hvis det er mulig, bør du

sikkerhetskopiere alle data før du bruker Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Slå på datamaskinen.
2. Når Dell-logoen vises, trykker du på <F8> flere ganger for å få tilgang til vinduet

Avanserte oppstartsalternativer i Vista.

✍ **MERK:** Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

3. Velg **Reparer datamaskinen**.

Vinduet **Alternativer for systemgjenoppretting** vises.


4. Velg et tastaturopsett, og klikk på **Neste**.
5. Logg på som en lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv inn `administrator` i feltet **Brukernavn** for å få tilgang til ledeteksten, og klikk deretter på **OK**.

6. Klikk på **Dell Factory Image Restore**.

Velkomsts skjerm bildet for **Dell Factory Image Restore** vises.

 **MERK:** Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.

7. Klikk på **Next** (Neste). Vinduet **Confirm Data Deletion** (Bekreft datasletting) vises.

 **MERKNAD:** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore, klikker du på **Cancel** (Avbryt).

8. Klikk i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter på **Next** (Neste).


Gjenopprettingsprosessen startes, og den kan ta minst fem minutter å gjennomføre. Det vises en melding når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.

9. Klikk på **Finish** (Fullfør) for å starte systemet på nytt.

Installere operativsystemet på nytt

Før du begynner


Hvis du vurderer å installere Windows-operativsystemet på nytt for å rette et problem med en nylig installert driver, bør du først prøve funksjonen for tilbakerulling av enhetsdrivere i Windows. Hvis tilbakerulling av enhetsdrivere ikke løser problemet, kan du bruke Systemgjenoppretting til å returnere operativsystemet til tilstanden det hadde før du installerte den nye enhetsdriveren. Se Systemgjenoppretting på side 42.

 **MERKNAD:** Sikkerhetskopier alle datafiler på den primære harddisken før du foretar installasjonen. Når det gjelder vanlige harddiskkonfigurasjoner, er hovedharddisken den første stasjonen som registreres av datamaskinen.

Gjenopprette operativsystemet

Du må ha følgende elementer for å installere Windows på nytt:

- Dells *operativsystemplate*
- Platen Dell *Drivers and Utilities*


 **MERK:** Platen Dell *Drivers and Utilities* inneholder driverne som ble installert da datamaskinen ble satt sammen. Bruk platen Dell *Drivers and Utilities* til å laste inn driverne du trenger. Det kan hende at platen Dell *Drivers and Utilities* eller platen med *operativsystem* ikke leveres sammen med datamaskinen, avhengig av området du bestilte datamaskinen din i, eller om du ba om denne platen.


Installere Windows Vista på nytt

Prosessen med å installere operativsystemet på nytt kan ta én til to timer å fullføre. Etter at du har installert operativsystemet på nytt, må du også installere enhetsdriverne, virusprogrammet og annen programvare på nytt.

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.

2. Sett inn platen med *operativsystemet*.
3. Klikk på **Avslutt** hvis meldingen **Installer Windows** vises.
4. Start datamaskinen på nytt.
5. Når DELL-logoen vises, må du trykke på <F12> med én gang.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

 **MERK:** Det neste trinnet endrer oppstartsekvensen bare denne ene gangen. Neste gang startes datamaskinen i henhold til stasjonene som er angitt i systemoppsettprogrammet.


6. Når listen med oppstartsenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-stasjon) og trykker på <Enter>.
7. Trykk på hvilken som helst tast for **Boot from CD-ROM** (Start opp fra CD-ROM). Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.


Få hjelp

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

1. Se Problemløsning på side 26 hvis du vil ha informasjon og fremgangsmåter som gjelder for problemet datamaskinen din har.
2. Se Dell Diagnostics på side 38 hvis du vil ha fremgangsmåter for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
3. Fyll ut Sjekkliste for diagnostisering på side 52.
4. Bruk Dells store utvalg av elektroniske tjenester, som er tilgjengelige på Dells webområde for kundestøtte (**support.dell.com**), for å få hjelp til installering og feilsøking. Se Internett-tjenester på side 48 hvis du vil ha en mer utfyllende liste over Dells kundestøtte på Internett.


5. Hvis de foregående trinnene ikke løste problemet, kan du se Ta kontakt med Dell på side 53.

 **MERK:** Ring Dells kundestøtte fra en telefon i nærheten av datamaskinen, slik at støttepersonellet kan hjelpe deg med de nødvendige framgangsmåtene.

 **MERK:** Dells system for ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Opggi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, slik at samtalen kan overføres direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker på ikonet for **ekspresservicekode** og følger anvisningene.

Få hjelp

 **MERK:** Noen av de følgende tjenestene er ikke alltid tilgjengelige på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for informasjon om tilgjengelighet.

Teknisk støtte og kundeservice

Dells kundestøtte er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du skal kontakte Dells kundestøtte, kan du se Før du ringer på side 52 og deretter se kontaktinformasjonen for ditt område eller gå til support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect er et enkelt verktøy for Internett-tilgang som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndstilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere det under

ditt oppsyn. Gå til support.dell.com, og klikk på **DellConnect** for mer informasjon.

Internett-tjenester

På følgende webområdet kan du lære mer om produkter og tjenester fra Dell:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (kun for land i Asia/stillehavsområdene)
- www.dell.com/jp (kun for Japan)
- www.euro.dell.com (kun for Europa)
- www.dell.com/la (land i Latin-Amerika og Karibia)
- www.dell.ca (kun for Canada)

Du får tilgang til Dells kundestøtte via følgende webområder og e-postadresser:

Webområder for Dells kundestøtte

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (kun for Japan)
- support.euro.dell.com (kun for Europa)

E-postadresser for Dells kundestøtte

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (kun for land i Latin-Amerika og Karibia)
- **apsupport@dell.com** (kun for land i Asia/stillehavsområdene)

E-postadresser for Dell Marketing and Sales (markedsføring og salg hos Dell)

- **apmarketing@dell.com** (kun for land i Asia/stillehavsområdene)
- **sales_canada@dell.com** (kun for Canada)

Anonym filoverføringsprotokoll (FTP)

- **ftp.dell.com**

Logg på som brukeren `anonymous` (anonym), og bruk e-postadressen din som passord.

Automatisk ordrestatusservice

Gå til **support.dell.com**, eller ring den automatiske ordrestatus-tjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør deg om nødvendig informasjon for å finne og gi opplysninger om bestillingen. Hvis du vil ha telefonnummeret for å ringe ditt område, kan du se Ta kontakt med Dell på side 53.

Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilfakturering, tar du kontakt med Dell for å få kundestøtte. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. Hvis du vil ha telefonnummeret for å ringe ditt område, kan du se Ta kontakt med Dell på side 53.

Produktveiledning


Dersom du trenger informasjon om andre produkter fra Dell eller vil legge inn en bestilling, kan du besøke Dells webområde på **www.dell.com**. Hvis du vil finne telefonnummeret du må ringe for ditt område, eller hvis du vil snakke med en salgsspesialist, kan du se Ta kontakt med Dell på side 53.


Tilbakelevering av varer for garantireparasjon eller kreditt

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:


1. Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.
2. Hvis du vil ha telefonnummeret for å ringe ditt område, kan du se Ta kontakt med Dell på side 53.
3. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
4. Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnostisering (Se Sjekkliste for diagnostisering på side 52), og merk av testene du har gjennomført og feilmeldinger du har fått fra Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics på side 38).

5. Legg ved alt tilbehør som hører med produktet som returneres (strømledninger, programvare, håndbøker osv.) hvis det returneres mot kreditt.
6. Pakk ned utstyret som skal returneres, i originalemballasjen (eller tilsvarende).

 **MERK:** Du er ansvarlig for å dekke fraktkostnadene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakken kan ikke sendes som postoppkrav.

 **MERK:** Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og returnert til kunden.

Før du ringer

 **MERK:** Ha ekspressservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonsystem med å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt om servicemerket (på baksiden eller undersiden av datamaskinen).

Husk å fylle ut følgende sjekkliste for diagnostisering. Slå på datamaskinen, hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få hjelp, og ring fra en telefon i nærheten av datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.

Sjekkliste for diagnostisering

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicemerke (strekkode på baksiden eller undersiden av datamaskinen):
- Ekspressservicekode:
- RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av kundestøtteteknikeren hos Dell):
- Operativsystem og versjon:
- Enheter:
- Utvidelseskort:
- Er du koblet til et nettverk? Ja/nei
- Nettverk, versjon og nettverkskort:
- Programmer og versjoner:


Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet for å finne innholdet i oppstartfilene på

datamaskinen. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Ellers må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer til Dell.

- Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:
- Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontakinformasjon på innkjøpsordren, følgeseddelen eller regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt område.

Gjør følgende hvis du vil kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

1. Gå til **support.dell.com**.
2. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region** (Velg et land/område) nederst på siden.
3. Klikk på **Contact Us** (Kontakt oss) til venstre på siden.
4. Velg den aktuelle tjeneste- eller støttekoblingen ut fra behovet ditt.
5. Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.

Finne mer informasjon og flere ressurser

Hvis du har behov for å:

installere operativsystemet på nytt

kjøre et diagnoseprogram for datamaskinen, installere Notebook System Software (NSS) på nytt eller oppdatere drivere og readme-filer for datamaskinen

lære mer om operativsystemet ditt, vedlikehold av eksterne enheter, Internett, Bluetooth®, nettverkstilkobling og e-post

oppgradere datamaskinen med nytt eller mer minne, eller en ny harddisk

installere eller fjerne en slitt eller defekt del

Se:

mediet med operativsystemet

mediet *Drivers and Utilities*



MERK: Du finner oppdaterte drivere og dokumentasjon på webområdet for kundestøtte fra Dell™ på **support.dell.com**.

Dell Technology Guide (teknologihåndbok) som er installert på harddisken din eller på Dells webområde for kundestøtte på **support.dell.com**

servicehåndboken på Dells webside for kundestøtte på **support.dell.com**



MERK: I noen land kan det å åpne datamaskinen og bytte ut deler gjøre garantien ugyldig. Sjekk retningslinjene for garanti og retur før du begynner å jobbe inne i datamaskinen din.

Hvis du har behov for å:

finne informasjon om de beste fremgangsmåtene når det gjelder sikkerhet for datamaskinen

lese gjennom garantiinformasjon, vilkår og betingelser (kun USA), sikkerhetsinstruksjoner, opplysninger om forskrifter, informasjon om ergonomi og lisensavtale for sluttbruker

finne servicemerket/ekspresstjenestekoden – du må bruke servicemerket for å identifisere datamaskinen din på **support.dell.com** eller kontakte kundestøtte

finne drivere og nedlastinger

få tilgang til kundestøtte og produkthjelp

sjekke ordrestatusen for de nye innkjøpene dine

finne løsninger og svar på vanlige spørsmål

finne informasjon om oppdateringer i siste liten om tekniske endringer på maskinen din eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere

Se:

sikkerhets- og forskriftsdokumentene som fulgte med datamaskinen, samt hjemmesiden for opplysninger om forskrifter på **www.dell.com/regulatory_compliance**

baksiden eller undersiden av datamaskinen



webområdet for kundestøtte fra Dell™ på **support.dell.com**

Spesifikasjoner

Systemmodell

Dell™ Inspiron™ 1545

Dette avsnittet gir grunnleggende informasjon du kanskje trenger når du konfigurerer, oppdaterer drivere for og oppgraderer datamaskinen din.

 **MERK:** Tilbudene kan variere fra område til område. Hvis du vil ha mer informasjon om konfigurering av datamaskinen, klikker du på **Start**  → **Hjelp og støtte** og velger alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Proseszor

Typer	Intel® Celeron® Intel Celeron Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Pentium® Dual-Core
L2-buffer	1 MB, 2 MB, 3 MB eller 6 MB per kjerne, avhengig av modellen
Ekstern busshastighet	667/800/1066 MHz


ExpressCard

ExpressCard-kontroller	Intel ICH9M
ExpressCard-kontakt	ett ExpressCard-spor (34 mm)
Kort som støttes	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V og 3,3 V
ExpressCard-kontaktstørrelse	26-pinnere

Minne

Kontakter	to internt tilgjengelige SO-DIMM-spor.
Kapasitet	512 MB, 1 GB, 2 GB og 4 GB
Minnetype	800 MHz DDR2 SO-DIMM
Mulige minnekonfigurasjoner	1 GB, 1,5 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB og 8 GB

 **MERK:** Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du oppgraderer minnet, kan du se *servicehåndboken* på Dells webområde for kundestøtte på **support.dell.com**.

 **MERK:** For å kunne benytte deg av funksjonaliteten for dobbel kanalbredde må du ha minnekort av samme størrelse i begge minnesporene.

Spesifikasjoner

Informasjon om datamaskinen

Systembrikkesett	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), PM45 (diskret)
Databussbredde	64 biter
DRAM-bussbredde	dobbel kanal (2) 64-biters busser
Bussbredde for prosessoradresse	36 biter
Flash EPROM	2 MB

Kommunikasjon

Nettverkskort	10/100 Ethernet LAN på hovedkortet
Trådløs	internt WLAN Mini-Card Bluetooth® trådløs teknologi

Skjerm

Skjermtype	integrert på hovedkortet
LCD-grensesnitt	Low Voltage Differential Signaling (LVDS) (lavspennings differensialsignal)

Diskret:

Skjermkontroller	ATI Mobility Radeon HD 4330
------------------	-----------------------------

Skjermminne	GDDR3 256 MB
-------------	--------------

UMA:

Skjermkontroller	GMA X4500HD
------------------	-------------

Skjermminne	dynamisk basert på systemminnekapasiteten
-------------	---

Kamera (ekstratilbehør)

Piksel	1,3 megapiksler
Skjermopløsning	640 x 480 ved 30 fps (maksimalt)
Diagonal visningsvinkel	66°

Lyd

Lydtype	tokanals HD-lyd
Lydkontroller	IDT 92HD71
Internt grensesnitt	Intel High Definition Audio
Eksternt grensesnitt	mikrofoninngang, stereoutgang for hodetelefoner/ høytalere
Høytaler	to 4 ohm høytalere

Lyd

Intern høytalerforsterker	1 watt per kanal i 4 ohm
Volumkontroller	programmenyer, mediekontrollknapper

Kontakter

Nettverkskort	RJ45-kontakt
USB	tre 4-pinnere USB 2.0- kompatible kontakter
Skjerm	15-hulls kontakt

Skjerm

Type (TFT med aktiv matrise)	15,6-tommers HD CCFL med TrueLife 15,6-tommers HD WLED med TrueLife 15,6-tommers HD+ WLED med TrueLife
---------------------------------	---

Spesifikasjoner

Skjerm		Skjerm	
<i>Mål:</i>		Lystetthet	min. 200 typ. 220 cd/m ² (CCFL/ WLED 5 punkts gjennomsnittlig)
Høyde	193,5 mm (7,62 tommer)		min. 230 typ. 250 cd/m ² (WLED 5 punkts gjennomsnittlig) (HD+ WLED med TrueLife)
Bredde	344,2 mm (13,55 tommer)		
Diagonal	394,1 mm (15,6 tommer)		
Maksimal oppløsning	1366 x 768 ved 262 000 farger (HD CCFL/WLED med TrueLife) 1600 x 900 ved 262 000 farger (HD+ WLED med TrueLife)	<i>Visningsvinkler:</i>	
Oppdateringsfrekvens	60 Hz	Horisontal	± 40° (HD CCFL/WLED med TrueLife) ± 60° (HD+ WLED med TrueLife)
Visningsvinkel	0° (lukket) til 155°	Vertikal	+15°/-30° (HD CCFL/ WLED med TrueLife) ± 50° (HD+ WLED med TrueLife)

Skjerm

Pikselavstand	0,252 mm (HD CCFL/ WLED med TrueLife) 0,215 mm (HD+ WLED med TrueLife)
Kontroller	lysstyrken kan justeres via tastatursnarveier (se <i>Dell Technology Guide</i> (teknologihåndbok) for mer informasjon.)

Tastatur

Antall taster	87 (USA og Canada), 88 (Europa), 91 (Japan)
Oppsett	QWERTY/AZERTY/ Kanji

Styreplate

X/Y- posisjonsoppløsning (grafikktabellmodus)	240 tegn per tomme
<i>Størrelse:</i>	
Bredde	74 mm (2,9 tommer) sensor-aktivt område
Høyde	42 mm (1,65 tommer) rektangel

Batteri

Type	4-cellers "smart" litiumbatteri 6-cellers "smart" litiumbatteri 9-cellers "smart" litiumbatteri
Dybde	57,2 mm (2,25 tommer) (4/6-cellers) 76,7 mm (3,02 tommer) (9-cellers)

Spesifikasjoner

Batteri

Høyde	20 mm (0,78 tommer) (4/6/9-cellers)
Bredde	205,1 mm (8,07 tommer) (4/6-cellers) 221 mm (8,7 tommer) (9-cellers)
Vekt	0,24 kg (0,53 pund) (4-cellers) 0,35 kg (0,77 pund) (6-cellers) 0,51 kg (1,12 pund) (9-cellers)
Spenning	11,1 V DC (9-cellers) 11,1 V DC / 10,8 V DC (6-cellers) 14,8 V DC (4-cellers)

*Oppladningstid ved romtemperatur
(omtrentlig):*

Datamaskin av	4 timer
------------------	---------

Batteri

Driftstid	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende forhold. <i>Se Dell Technology Guide (teknologihåndbok) hvis du vil ha mer informasjon.</i>
Levetid (omtrentlig)	300 utladinger/oppladinger
<i>Temperaturområde:</i>	
Ved bruk	0 til 35 °C (32 til 95 °F)
Under oppbevaring	-40 til 65 °C (-40 til 149 °F)
Klokkebatteri	CR-2032

Strømadapter

Typer	65 W, 90 W
Inngangsspenning	100–240 V AC
<i>Maksimal strømstyrke inn:</i>	
65 W	1,6 A
90 W	1,5 A
Inngangsfrekvens	50–60 Hz
Utgangseffekt	65 W eller 90 W
<i>Utgangsstrøm:</i>	
65 W	3,34 A (kontinuerlig)
90 W	4,62 A (kontinuerlig)
Nominert utgangsspenning	19,5 +/- 1 V DC

Strømadapter

<i>Mål:</i>	
65 W:	
Høyde	29 mm (1,14 tommer)
Bredde	46,5 mm (1,83 tommer)
Lengde	107 mm (4,21 tommer)
Vekt (med kabler)	0,25 kg (0,55 pund)
90 W:	
Høyde	16 mm (0,6 tommer)
Bredde	70 mm (2,8 tommer)
Lengde	147 mm (5,8 tommer)
Vekt (med kabler)	0,345 kg (0,76 pund)
<i>Temperaturområde:</i>	
Ved bruk	0 til 35 °C (32 til 95 °F)

Spesifikasjoner

Strømadapter

Under oppbevaring	-30 til 65 °C (-22 til 149 °F)
-------------------	-----------------------------------

Fysiske dimensjoner

Høyde	25,9 til 37,5 mm (1,02 til 1,47 tommer)
Bredde	373 mm (14,7 tommer)
Dybde	244 mm (9,6 tommer)

Vekt (med 6-cellers batteri):

Kan tilpasses til mindre enn	2,7 kg (6 pund)
------------------------------	-----------------

Arbeidsmiljøet til datamaskinen

Temperaturområde:

Ved bruk	0 til 35 °C (32 til 95 °F)
Under oppbevaring	-40 til 65 °C (-40 til 149 °F)

Arbeidsmiljøet til datamaskinen

Relativ fuktighet (maks.):

Ved bruk	10 til 90 % (uten kondens)
Under oppbevaring	5 til 90 % (ikke-kondenserende)

Maksimal vibrasjon (ved bruk av et tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet):

Ved bruk	0,66 GRMS
Ikke i bruk	1,33 GRMS

Maksimalt støt (målt med harddisken med hodet parkert og 2 ms halv sinuspulser):

Ved bruk	110 G
Ikke i bruk	163 G
Luftforurensningsnivå	G2 eller lavere, som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Indeks

A

alternativer for ny installering av systemet **41**

B

brikkesett **58**

brukerstøtte **48**

C

CD-er, spille av og opprette **27**

D

datamaskinfunksjoner **27**

datamaskin, konfigurere **5**

data, sikkerhetskopiere **28**

DellConnect **48**

Dell Factory Image Restore **41**

Dells kundestøttesenter **35**

Dells webområde for kundestøtte **55**

Dell Technology Guide (teknologihåndbok)
mer informasjon **54**

drivere og nedlastinger **55**

DVD-er, spille av og opprette **27**

E

energi

spare **28**

e-postadresser

for kundestøtte **49**

e-postadresser for støtte **49**

F

feilsøkingverktøy for maskinvare **38**

finne mer informasjon **54**

Indeks

FTP-pålogging, anonym **49**

G

gjenopprette fabrikkavbildning **44**

grenuttak, bruke **6**

H

hjelp

 få hjelp og kundestøtte **47**

I

installere Windows på nytt **41**

Internett-leverandør

 Internett-leverandør **10**

Internett-tilkobling **10**

K

kablet nettverk

 nettverkskabel, koble til **7**

koble til

 til Internett **10**

konfigurere, før du starter **5**

kontakte Dell **52**

kontakte Dell på Internett **53**

kundeservice **48**

L

luftstrøm, sørge for **5**

M

maskinvareproblemer

 diagnostisering **38**

minneproblemer

 løse **32**

minnestøtte **57**

N

nettverkshastighet

 teste **29**

nettverkstilkobling

 løse **29**

O

ordrestatus **49**

P

problemer, løse **26**

problemløsning **26**

produkter

 informasjon og kjøp **50**

programvarefunksjoner **27**

programvareproblemer **33**

prosessor **56**

R

ressurser, finne flere **54**

retur ved garanti **50**

S

sende produkter

 for retur eller reparasjon **50**

sikkerhetskopiering

 opprette **28**

skade, forhindre **5**

spare strøm **28**

Strømadapter

 størrelse og vekt **63**

strømprøblemer, løse **30**

Systemgjenoppretting **41**

systemmeldinger **36**

Indeks

T

tilpasse

energiinnstillinger **28**

skrivebordet **27**

trådløs nettverkstilkobling **29**

U

utvidelsesbuss **58**

V

ventilasjon, sikre **5**

W

Windows, installere på nytt **41**

Windows Vista®

installere på nytt **46**

konfigurasjon **10**

veiviser for programkompatibilitet **33**

Trykt i Irland.

www.dell.com | support.dell.com



OX547GA01