

# INSPIRON™

دليل الإعداد








# INSPIRON™

دليل الإعداد

الطراز PP41L

## الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

-  ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على الاستفادة إلى أقصى الحدود من الكمبيوتر لديك.
-  إشعار: تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو إلى فقدان البيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.
-  تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالملتمكات أو إصابة شخصية أو وفاة.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

© 2008-2009 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يُمنع منعاً باتاً إجراء أي نسخ لهذه المواد بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

إن العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص وهي: Dell و شعار *Dell* و *Inspiron* و *YOURS IS HERE* و *DellConnect* هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ و *Intel* و *Pentium* و *Celeron* هي علامات تجارية مسجلة و *Core* هي علامة تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية و/أو بلدان أخرى؛ و *Microsoft* و *Windows Vista* و شعار زر Start (ابداً) في نظام التشغيل *Windows Vista* هي إما علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى؛ و *Bluetooth* هي علامة تجارية مسجلة تملكها شركة Bluetooth SIG Inc. وتستخدمها شركة Dell بترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنتصل شركة Dell Inc. من أية حقوق ملكية خاصة بعلامات تجارية وأسماء تجارية غير تلك المملوكة لها.

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية حق المطالبة بموجب براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. يحذر استخدام تقنية حماية حقوق التأليف والنشر هذه إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيك.

مراجعة A01

P/N X532G

يناير ٢٠٠٩

# المحتويات

٢٦	حل المشكلات	٥	إعداد كمبيوتر Inspiron المحمول
٢٦	إزالة البطارية واستبدالها	٥	قبل إعداد الكمبيوتر
٢٧	ميزات البرامج	٦	توصيل محور التيار المتردد
٢٩	مشكلات الشبكة	٧	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
٣٠	مشكلات الطاقة	٨	اضغط على زر الطاقة
٣٢	مشكلات الذاكرة	٩	تمكين أو تعطيل أجهزة الشبكة اللاسلكية
٣٣	مشكلات البرامج وعدم الاستجابة	١٠	إعداد Windows Vista®
٣٥	استخدام أدوات الدعم	١٠	الاتصال بالإنترنت (اختياري)
٣٥	مركز الدعم التابع لشركة Dell	١٤	استخدام كمبيوتر Inspiron المحمول
٣٦	رسائل النظام	١٤	ميزات الجهة اليمنى
٣٨	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها	١٦	ميزات الجهة اليسرى
٣٨	Dell Diagnostics	١٨	ميزات الجانب الأمامي
٤١	استعادة نظام التشغيل	٢٢	قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح
٤٢	برنامج System Restore	٢٤	عناصر التحكم بالوسائط
٤٤	استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell	٢٥	ميزات الشاشة
٤٥	إعادة تثبيت نظام التشغيل		

٤٧	الوصول إلى التعليمات
٤٨	الدعم الفني وخدمة العملاء
٤٨	DellConnect™
٤٨	الخدمات عبر الإنترنت
٤٩	خدمة حالة الطلب المؤتمتة
٥٠	معلومات المنتج
	إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب
٥٠	الضمان أو بغرض رد الثمن
٥٢	قبل أن تتصل
٥٣	الاتصال بشركة Dell
٥٤	البحث عن المزيد من المعلومات والموارد
٥٦	المواصفات
٦٥	فهرس

## إعداد كمبيوتر Inspiron المحمول



**تنبيه:** تجنب سد فتحات التهوية أو دفع أجسام داخلها أو ترك الغبار يتراكم داخلها. لا تضع كمبيوتر Dell™ أثناء تشغيله في بيئة ينخفض فيها سريان الهواء مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما ترتفع درجة حرارته. الضوضاء الصادرة عن المروحة عادية ولا تشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو في الكمبيوتر.



**إشعار:** إن وضع الأشياء الحادة أو الثقيلة على الكمبيوتر أو تكديسها عليه قد يلحق ضررًا دائمًا به.

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد كمبيوتر Inspiron 1545 المحمول وتوصيل الأجهزة الطرفية.

### قبل إعداد الكمبيوتر

عند تعيين موضع جهاز الكمبيوتر، تأكد من إتاحة الوصول السهل إلى مصدر الطاقة وتوفير تهوية كافية وسطح مستوي لوضع الكمبيوتر عليه.

يمكن أن تؤدي إعاقة تدفق الهواء حول جهاز الكمبيوتر المحمول Inspiron إلى جعله عرضة للسخونة الزائدة. لمنع السخونة الزائدة تأكد من ترك مسافة ١٠,٢ سم (٤ بوصات) على الأقل في الجانب الخلفي من الكمبيوتر ومسافة ٥,١ سم (٢ بوصة) على الأقل في كافة الجهات الأخرى. يمنع منعًا باتًا وضع جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق، كخزانة أو درج عندما يكون قيد التشغيل.

## توصيل محول التيار المتردد

أوصل محول التيار المتردد بالكمبيوتر ثم أوصله بمأخذ كهربائي في الحائط أو بجهاز الحماية من ارتفاع التيار.

**تنبيه:** يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. إلا أن موصلات الطاقة ومشتركات الكهرباء تختلف بين بلد وآخر. لذلك، فإن استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشكل غير سليم في مشترك الطاقة أو مأخذ التيار الكهربائي قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.

**إشعار:** عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل، وليس الكابل نفسه، ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل.

**ملاحظة:** أحكم توصيل سلك الطاقة بالمحول وتأكد من أن الضوء الموجود على المحول هو في وضع التشغيل حينما تقوم بتشغيل الطاقة.





إذا كنت تفكر في استخدام اتصال شبكة سلكية، فقم بتوصيل كابل الشبكة.

## توصيل كابل الشبكة (اختياري)



## اضغط على زر الطاقة




## تمكين أو تعطيل أجهزة الشبكة اللاسلكية

لتشغيل الاتصال اللاسلكي حينما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على المفتاح اللاسلكي (F2) الموجود على لوحة المفاتيح. يظهر تأكيد التحديد الذي قمت به على الشاشة. يتيح لك المفتاح اللاسلكي إيقاف تشغيل كافة الاتصالات اللاسلكية لديك (WiFi و Bluetooth) بشكل سريع، على سبيل المثال، عند مطالبتك بتعطيل كافة الاتصالات اللاسلكية على متن الطائرة. لإيقاف تشغيل كل اتصالاتك اللاسلكية، اضغط على هذا الزر مرة واحدة. إن الضغط من جديد على هذا المفتاح يعيد اتصالاتك اللاسلكية إلى الحالة التي كانت عليها قبل الضغط على المفتاح في المرة الأولى.



## إعداد Windows Vista®

إن جهاز الكمبيوتر لديك مهياً مسبقاً بنظام التشغيل Windows Vista. لإعداد Windows Vista للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. تنقلك الشاشات عبر العديد من الإجراءات، بما في ذلك القبول باتفاقيات الترخيص، وإعداد التفضيلات، وإعداد الاتصال بالإنترنت.

**إشعار:** لا تجوز مقاطعة عملية إعداد نظام التشغيل.  فقد يؤدي ذلك إلى جعل الكمبيوتر لديك غير قابل للاستخدام.

## الاتصال بالإنترنت (اختياري)

**ملاحظة:** يختلف مزودو خدمة الإنترنت (ISPs) والعروض التي يقدمونها باختلاف الدول.

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت.

### إعداد اتصال سلكي بالإنترنت

إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفيًا، فقم بتوصيل خط هاتفك بمودم USB الخارجي (اختياري) وبموصل الهاتف على الحائط قبل إعداد اتصالاتك بالإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال كابل/مودم القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) أو مزود خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت اللاسلكي، عليك توصيل الكمبيوتر بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك. لإعداد الاتصال بجهاز توجيه لاسلكي:

١. قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

٢. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Connect To** (الاتصال بـ).

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.  
إعداد الاتصال بالإنترنت

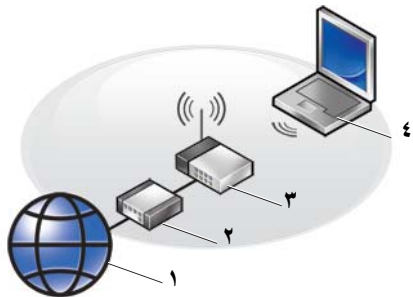
لإعداد الاتصال بالإنترنت باستخدام اختصار مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح المكتب:

١. قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

٢. انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز ISP (مزود خدمة الإنترنت) الموجود على سطح مكتب Windows.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

## إعداد اتصال لاسلكي



١. خدمة الإنترنت

٢. كابل أو مودم DSL

٣. جهاز التوجيه اللاسلكي

٤. جهاز كمبيوتر محمول مزود ببطاقة شبكة لاسلكية

انظر الوثائق المرفقة بجهاز التوجيه لمزيد من المعلومات حول كيفية إعداد الشبكة اللاسلكية واستخدامها.

٤. انقر فوق إما **Broadband (PPPoE)** (النطاق الترددي العريض) أو فوق **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف) وفقاً لطريقة الاتصال التي تريدها:


– اختر **Broadband (النطاق الترددي العريض)** إذا كنت تستخدم الاتصال عبر DSL أو مودم القمر الصناعي أو مودم كابل التلفزيون أو الاتصال عبر إحدى التقنيات اللاسلكية.


– اختر **Dial-up (اتصال عن طريق الهاتف)** إذا كنت تستخدم مودم USB اختياري للاتصال الهاتفي أو ISDN (الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة).

 **ملاحظة:** إذا لم تكن تعرف نوع الاتصال المطلوب، فانقر فوق **Help me choose (ساعدني على الاختيار)** أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

٥. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد المقدمة من مزود خدمة الإنترنت لاستكمال الإعداد.

إذا لم تجد رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) على سطح المكتب أو إذا كنت تريد إعداد الاتصال بالإنترنت مع مزود خدمة إنترنت مختلف، فقم بالخطوات الموجودة في القسم التالي.

 **ملاحظة:** إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال في السابق، فقد يكون هناك انقطاع من خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى في وقت لاحق.

 **ملاحظة:** قم بتجهيز المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت (ISP).

١. قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

٢. انقر فوق **Start (ابدأ)**  ← **Control Panel (لوحة التحكم).**

٣. في قسم **Network and Internet (الشبكة والإنترنت)**، انقر فوق **Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت)**.

يظهر الإطار **Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت)**.



## استخدام كمبيوتر Inspiron المحمول

يضم جهاز الكمبيوتر المحمول Inspiron 1545 المؤشرات والأزرار التي توفر المعلومات وتمكنك من القيام بالمهام الشائعة. توفر الموصلات الموجودة على جهاز الكمبيوتر خيار توصيل أجهزة إضافية.

### ميزات الجهة اليمنى





٣ زر الإخراج – اضغط على زر الإخراج لفتح محرك الأقراص الضوئية.

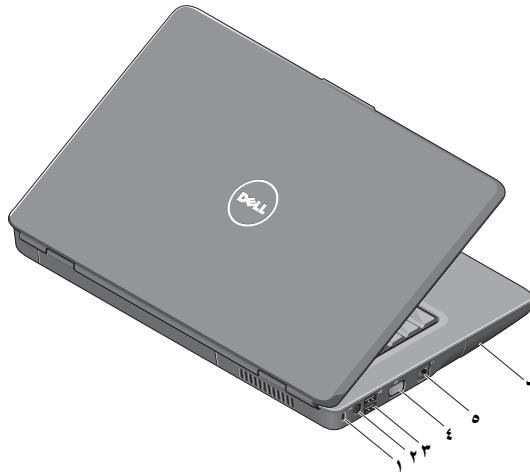
٤  موصل USB 2.0 – يعمل على التوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس، أو لوحة المفاتيح، أو الطابعة، أو محرك أقراص خارجي، أو مشغل MP3.

١  فتحة ExpressCard – تعتمد بطاقة ExpressCard واحدة يبلغ عرضها ٣٤ مم لتمكين القدرات الإضافية للأجهزة.

 ملاحظة: يأتي الكمبيوتر مزوداً ببطاقة بلاستيكية فارغة مثبتة في فتحة بطاقة ExpressCard. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الغبار والجزيئات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم وجود بطاقة ExpressCard مثبتة في الفتحة إذ قد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

٢ محرك الأقراص الضوئية – يقوم بتشغيل ونسخ الأقراص المضغوطة CD وأقراص الفيديو الرقمية DVD ذات الحجم والشكل القياسيين فقط (١٢ سم). تأكد من أن الجهة التي طُبِعَ أو كُتِبَ عليها موجهة نحو الأعلى عند إدخال الأقراص.

## مميزات الجهة اليسرى



- ١ **فتحة كابل الأمان** – يُستخدم لإرفاق جهاز الحماية ضد السرقة المتوفر في السوق بجهاز الكمبيوتر.
- ٢ **ملاحظة:** قبل قيامك بشراء جهاز الحماية ضد السرقة، تأكد من أنه يناسب فتحة كابل الأمان في الكمبيوتر لديك.
- ٣ **موصل محول التيار المتردد** – يتصل بمحول التيار المتردد لإمداد الكمبيوتر بالطاقة ولشحن البطارية عندما لا يكون الكمبيوتر قيد التشغيل.
- ٤ **موصل USB 2.0 (٢)** – يعمل على التوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس، أو لوحة المفاتيح، أو الطابعة، أو محرك أقراص خارجي، أو مشغل MP3.
- ٥ **موصل الشبكة** – يقوم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة أو بجهاز ذي نطاق ترددي عريض إذا كنت تستخدم شبكة سلكية.
- ٦ **محرك القرص الصلب** – يقوم بتخزين البرامج والبيانات.
- ٧ **موصل VGA** – يتصل بجهاز عرض أو بروجيكتور.

## مميزات الجانب الأمامي



### على البطارية:

- ضوء أبيض ثابت – الكمبيوتر في حالة التشغيل مع مستوى شحن للبطارية يزيد عن ١٠٪
  - ضوء أبيض خفيف – الكمبيوتر في حالة الانتظار مع مستوى شحن للبطارية يزيد عن ١٠٪
  - ضوء أصفر ثابت – الكمبيوتر في حالة التشغيل أو في حالة الانتظار مع مستوى شحن للبطارية يقل عن ١٠٪
  - متوقف عن التشغيل – الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع السبات
- ٢ **ميكروفون تناظري** – في حال لم يكن لديك الكاميرا المدمجة الاختيارية المزودة بميكروفونات مزدوجة، يُستخدم هذا الميكروفون الفردي للمؤتمرات والمحادثة.


### ١ مصباح حالة الطاقة/البطارية – يشير إلى حالة الطاقة وحالة البطارية.


على محول التيار المتردد:

- ضوء أبيض ثابت – الكمبيوتر قيد التشغيل، والبطارية قيد الشحن، أو أن الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع السبات مع مستوى شحن للبطارية يقل عن ٩٠٪ والبطارية قيد الشحن
- ضوء أبيض خفيف – الكمبيوتر في وضع الانتظار والبطارية قيد الشحن
- متوقف عن التشغيل – الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع السبات مع مستوى شحن للبطارية يزيد عن ٩٠٪ والبطارية قيد الشحن

- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- بطاقة xD-Picture (النوع - M والنوع - H)

**ملاحظة:** يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزودًا ببطاقة بلاستيكية فارغة مثبتة في فتحة بطاقة الوسائط. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الغبار والجزيئات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها في حالة عدم وجود بطاقة وسائط مثبتة في الفتحة. قد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

٣  **موصل سماعة الرأس/إخراج الصوت** – يقوم بتوصيل زوج واحد من سماعات الرأس، أو يرسل الصوت إلى مكبر صوت أو نظام صوت قيد التشغيل.

٤  **موصل سماعة الرأس/إدخال الصوت** – يتصل بميكروفون أو إشارة الإدخال للاستخدام مع البرامج الصوتية.

٥ **SD/MMC - MS/Pro - xD**

**قارئ بطاقة الوسائط ٧ في ١** – يوفر طريقة سهلة وسريعة لعرض ومشاركة الصور الرقمية، والموسيقى، وملفات الفيديو، والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:

- بطاقة الذاكرة الرقمية الأمانة (SD)
- البطاقة الرقمية الأمانة عالية السعة (SDHC)
- البطاقة الرقمية الأمانة عالية الكثافة (SDHD)
- بطاقة الوسائط المتعددة (MMC/MMC+)



## قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح





يمكنك استخدام إعداد **Function Key Behavior** (سلوك المفتاح الوظيفي) في الأداة المساعدة **System Setup** (إعداد النظام) (BIOS) لتهيئة مفاتيح التحكم بالوسائط. خيارات إعداد **Function Key Behavior** (سلوك المفتاح الوظيفي) هي:

**Multimedia Key First** (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) – هذا هو الخيار الافتراضي. اضغط على أي مفتاح وسائط متعددة مباشرةً. للمفتاح الوظيفي، اضغط على **<Fn>** + المفتاح الوظيفي المطلوب.

**Function Key First** (المفتاح الوظيفي أولاً) – اضغط على أي مفتاح وظيفي مباشرةً. لمفتاح الوسائط المتعددة، اضغط على **<Fn>** + مفتاح الوسائط المتعددة المطلوب.

 ملاحظة: خيار **Multimedia Key First**

(مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) نشط فقط في نظام التشغيل. أثناء عملية POST، اضغط على **<F2>** أو **<F12>** مباشرةً.

١ أزرار لوحة اللمس – توفر وظائف النقر بالزر الأيمن والأيسر كتلك الخاصة بالماوس.

٢ لوحة اللمس – توفر وظيفة تحريك المؤشر الخاصة بالماوس، ووظيفة سحب العناصر المحددة أو نقلها، والنقر بالزر الأيسر عبر الضغط على السطح.

٣ لوحة المفاتيح – لمزيد من المعلومات حول لوحة المفاتيح، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell).

إن عناصر التحكم بالوسائط موجودة أيضاً على لوحة المفاتيح. تتحكم هذه المفاتيح بتشغيل الوسائط.

## عناصر التحكم بالوسائط

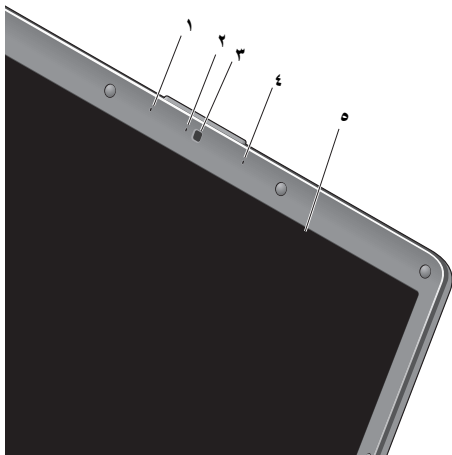
لاستخدام عناصر التحكم بالوسائط، اضغط على المفتاح المطلوب.



تشغيل أو إيقاف مؤقت	▶/	كتم الصوت	⊞
تشغيل المسار أو الفصل التالي	▶▶	خفض مستوى الصوت	🔊
إخراج القرص	⏏	رفع مستوى الصوت	🔊))
		تشغيل المسار أو الفصل السابق	⏪

## مميزات الشاشة

تشمل لوحة شاشة العرض كاميرا اختيارية وميكروفونات رقمية مزدوجة مرفقة بها.



- ١ ميكروفون مصفوف رقمي أيسر (اختياري) – يعمل مع الميكروفون المصفوف الرقمي الأيمن لتوفير جودة صوت عالية لمؤتمرات الفيديو وتسجيل الصوت.
- ٢ مؤشر نشاط الكاميرا (اختياري) – إنه مصباح يشير إلى أن الكاميرا قيد التشغيل أو متوقفة عن التشغيل. وفقاً للتحديدات التي أجريتها عند شراء الكمبيوتر، قد يشمل أو لا يشمل الكمبيوتر الخاص بك كاميرا.
- ٣ كاميرا (اختيارية) – كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو، وعقد المؤتمرات، والمحادثة. وفقاً للتحديدات التي أجريتها عند شراء الكمبيوتر، قد يشمل أو لا يشمل الكمبيوتر الخاص بك كاميرا.
- ٤ ميكروفون مصفوف رقمي أيسر (اختياري) – يعمل مع الميكروفون المصفوف الرقمي الأيسر لتوفير جودة صوت عالية لمؤتمرات الفيديو وتسجيل الصوت.
- ٥ الشاشة – قد تختلف الشاشة الخاصة بك بحسب التحديدات التي أجريتها عند شراء الكمبيوتر. للحصول على المزيد من المعلومات حول الشاشات، انظر *Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell)*.

## حل المشكلات

### إزالة البطارية واستبدالها

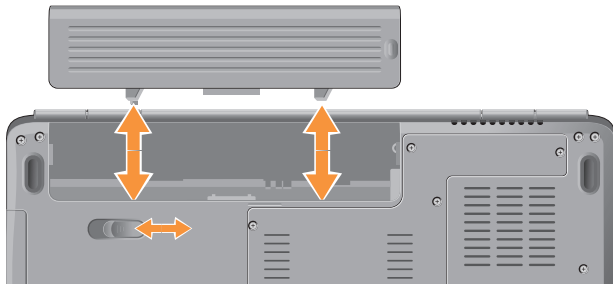
⚠ تنبيه: يزيد استخدام البطاريات غير المتوافقة من خطورة نشوب حريق أو وقوع انفجار. يجب أن يستخدم هذا الكمبيوتر فقط بطارية تم شراؤها من Dell لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى.

⚠ تنبيه: قبل إزالة البطارية، أوقف تشغيل الكمبيوتر، وقم بإزالة الكابلات الخارجية (بما في ذلك محول التيار المتردد).

لإزالة البطارية:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر واقلبه.
2. قم بتحريك سقاطة تحرير البطارية حتى تستقر في موضعها.
3. قم بإخراج البطارية.

لاستبدال البطارية، قم بإدخالها في الحاوية حتى تستقر في موضعها.



## مميزات البرامج



**ملاحظة:** للمزيد من المعلومات حول الميزات المشار إليها في هذا القسم، انظر *Dell Technology Guide* (ليلي تقنية Dell) المتوفر على القرص الصلب لديك أو على موقع Dell Support (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com).

### الإنتاجية والاتصال

تستطيع استخدام الكمبيوتر لإنشاء عروض تقديمية وكتيبات وبطاقات معايدة وإعلانات مطبوعة وجداول بيانات. تستطيع أيضاً تعديل صور فوتوغرافية وصور أخرى وعرضها. تحقق من طلب الشراء الخاص بالبرامج المثبتة على الكمبيوتر لديك. بعد الاتصال بالإنترنت، تستطيع الوصول إلى مواقع ويب، وإعداد حساب بريد إلكتروني، وتحميل الملفات وتنزيلها، وإلى ما هنالك.

### الترفيه والوسائط المتعددة

تستطيع استخدام الكمبيوتر لمشاهدة ملفات الفيديو، وممارسة الألعاب وإنشاء الأقراص المضغوطة الخاصة بك، والاستماع إلى الموسيقى وإلى المحطات الإذاعية عبر الإنترنت. قد يدعم محرك الأقراص الضوئية تنسيقات متعددة لوسائط الأقراص، بما في ذلك الأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية DVD.

تستطيع تنزيل الصور وملفات الفيديو أو نسخها من أجهزة محمولة، مثل الكاميرات الرقمية والهواتف الجواله. إن تطبيقات البرامج الاختيارية تمكنك من تنظيم وإنشاء ملفات الفيديو والموسيقى التي يمكن تسجيلها على الأقراص، أو حفظها على المنتجات المحمولة مثل مشغلات MP3 والأجهزة الترفيهية المحمولة، أو تشغيلها وعرضها مباشرةً على أجهزة التلفزيون المتصلة وآلات البروجيكتور ومعدات المسرح المنزلي.

### تخصيص سطح المكتب

تستطيع تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر والدقة والخلفية وشاشة التوقف وغيرها، وذلك عبر الوصول إلى إطار **Personalize appearance and sounds** (تخصيص المظهر والأصوات).

للوصول إلى إطار Display Properties (خصائص العرض):

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق مساحة مفتوحة من سطح المكتب.
2. انقر فوق **Personalize** (تخصيص) لفتح إطار **Personalize appearance and sounds** (تخصيص المظهر والأصوات) ولمعرفة المزيد حول خيارات التخصيص.

## تخصيص إعدادات الطاقة

تستطيع استخدام خيارات الطاقة في نظام التشغيل لديك لتهيئة إعدادات الطاقة على الكمبيوتر. يوفر Microsoft® Windows Vista® ثلاثة خيارات افتراضية:


• **Balanced (الخطة المتوازنة)** — يقدم خيار الطاقة هذا أداءً كاملاً عندما تحتاج إليه ويوفر الطاقة أثناء فترات توقف النشاط.

• **Power saver (توفير الطاقة)** — يقوم خيار الطاقة هذا بتوفير الطاقة على الكمبيوتر لديك عبر تخفيض أداء النظام لإطالة فترة عمل الكمبيوتر إلى الحد الأقصى، وعبر تخفيض مستوى الطاقة الذي يستهلكه الكمبيوتر طوال فترة عمله.

• **High performance (خطة الأداء العالي)** — يوفر خيار الطاقة هذا أعلى مستوى من أداء النظام على الكمبيوتر عن طريق تكثيف سرعة المعالج مع النشاط وزيادة أداء النظام إلى الحد الأقصى.

## إجراء نسخ احتياطي للبيانات

يوصى بإجراء نسخ احتياطي دوري للملفات والمجلدات الموجودة على الكمبيوتر لديك. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Welcome Center (مركز الترحيب)** ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).

2. انقر فوق **Back up files** (النسخ الاحتياطي للملفات) أو **Back up computer** (النسخ الاحتياطي للكمبيوتر).

3. انقر فوق **Continue (متابعة)** في إطار **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)** ثم اتبع التعليمات في معالج **Back up Files** (النسخ الاحتياطي للملفات).

يوفر هذا القسم معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها للكمبيوتر الخاص بك. في حال تعذر عليك حل مشكلتك باستخدام الإرشادات التالية، انظر "استخدام أدوات الدعم" في الصفحة ٣٥ أو "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٥٣.

تنبيه: لا يجوز إزالة غطاء الكمبيوتر إلا من قبل موظفي الصيانة المدربين فقط. انظر **Service Manual** (دليل الخدمة) على موقع **Dell Support** (دعم Dell) على [support.dell.com](http://support.dell.com) للحصول على تعليمات الصيانة المتقدمة.



## مشكلات الشبكة

### الاتصالات اللاسلكية

في حال فقدان الاتصال بالشبكة اللاسلكية —


جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو تم تعطيل الاتصال اللاسلكي على جهاز الكمبيوتر.

- افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد من أنه قيد التشغيل ومتصل بمصدر بياناتك (مودم كابل أو لوحة وصل شبكة الاتصال).
- أعد إنشاء الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

أ. قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

ب. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).

ج. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

- تم الضغط عرضيًا على المفتاح اللاسلكي، ما ألغى تنشيط اتصالاتك اللاسلكية. لتشغيل الاتصال اللاسلكي حينما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على المفتاح اللاسلكي  الموجود على لوحة المفاتيح. تستطيع إدارة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية LAN باستخدام

*Dell Wireless WLAN Card Utility*

(الأداة المساعدة لبطاقة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية WLAN من Dell) على شريط المهام لديك. تستطيع أيضاً استخدام *Windows Wireless Network Connections* (اتصالات الشبكة اللاسلكية من Windows)، ويتم الوصول إليها من *Control Panel* (لوحة التحكم) لإدارة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية LAN.

- قد يتسبب التداخل بحظر الاتصال اللاسلكي لديك أو مقاطعته. حاول تغيير موضع الكمبيوتر ليصبح أقرب من جهاز التوجيه اللاسلكي.

### الاتصالات السلكية

في حال فقدان الاتصال بالشبكة — يكون كابل الشبكة تالفاً أو غير مثبت. تحقق من الكابل للتأكد من أنه موصل وغير تالف.

يتيح لك مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المدمج التحقق من أن الاتصال شغال ويقدم معلومات عن الحالة:

- أخضر — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة ١٠ ميجابايت/ث والكمبيوتر.

## مشكلات الطاقة

- إذا كان مصباح الطاقة مطفأ — فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.
- أعد توصيل كابل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك الطاقة، فتأكد من توصيل المشترك بمأخذ كهربائي ومن أنه قيد التشغيل.
- تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشتركات الطاقة وكابلات التمديد للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد يشتمل على مصباح، فتأكد من اشتعال هذا المصباح.

• برتقالي — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة ١٠٠ ميجابت/ث والكمبيوتر.

• مطفأ — لا يكتشف الكمبيوتر اتصالاً فعلياً بالشبكة.

**ملاحظة:** إن مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة مخصص لاتصال الكابل السلبي فقط. لا يشير مصباح سلامة الاتصال إلى حالة الاتصالات اللاسلكية.





للحصول على معلومات حول إزالة وحدات الذاكرة وإعادة تركيبها، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) المتوفر على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

إذا واجهت تداخلاً يعيق الاستقبال على الكمبيوتر — ثمة إشارة غير مرغوب بها تنشئ تداخلاً عبر مقاطعة الإشارات الأخرى أو حظرها. تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- اتصال العديد من الأجهزة بمشترك الطاقة نفسه.
- اتصال العديد من مشركات الطاقة بالمأخذ الكهربائي نفسه.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأبيض الثابت والكمبيوتر لا يستجيب — قد لا تستجيب شاشة العرض. اضغط على زر الطاقة حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل ثم قم بتشغيله مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب على [support.dell.com](http://support.dell.com).

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأبيض — فذلك يعني أن الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك المؤشر باستخدام لوحة اللمس أو ماوس متصلة أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون أصفر ثابت — قد يكون هناك مشكلة في الطاقة أو عطل في جهاز داخلي. اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة، (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٥٣).

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأصفر — يتلقى الكمبيوتر طاقة لكن قد يكون هناك خلل في أحد الأجهزة أو قد لا يكون الجهاز مثبتاً بشكل صحيح. قد تضطر إلى إزالة وحدات الذاكرة وإعادة تثبيتها

## مشكلات الذاكرة

• تحقق مما إذا كانت وحدة الذاكرة متوافقة مع الكمبيوتر.  
يعتمد الكمبيوتر الذي تستخدمه ذاكرة DDR2. للحصول  
على المزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المعتمدة  
من الكمبيوتر الخاص بك، انظر قسم "المواصفات" في  
الصفحة ٥٦.

• قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر  
"Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٨).

• أعد تركيب وحدات الذاكرة (انظر *Service Manual*  
(دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell)  
على الويب على [support.dell.com](http://support.dell.com)) للتأكد من أن  
الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

• قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج  
مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء  
المشكلة أم لا.

• انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات  
الذاكرة. في حالة الضرورة، قم بتثبيت وحدات ذاكرة  
إضافية (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على  
موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب على  
[support.dell.com](http://support.dell.com)).

• أعد تركيب وحدات الذاكرة (انظر *Service Manual*  
(دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell)  
على الويب على [support.dell.com](http://support.dell.com)) للتأكد من أن  
الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.

إذا واجهت مشكلات أخرى مع الذاكرة —

• تأكد من أنك تتبع إرشادات تثبيت الذاكرة (انظر  
*Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell  
Support (دعم Dell) على الويب على  
[support.dell.com](http://support.dell.com)).


إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهرت شاشة زرقاء —

إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على أحد المفاتيح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من ٨ إلى ١٠ ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

في حال تم تصميم أحد البرامج لتتوافق مع إصدار سابق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** —

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows Vista.

١. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من نظام التشغيل Windows).

## مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

إذا تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام.

إذا توقف أحد البرامج عن الاستجابة — قم بإنهاء البرنامج:


١. اضغط على **<Ctrl><Shift><Esc>** في الوقت نفسه.

٢. انقر فوق **Applications (تطبيقات)**.

٣. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة

٤. انقر فوق **End Task (إنهاء المهمة)**.

إذا تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — انظر وثائق البرنامج. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** تتضمن معظم البرامج تعليمات التثبيت إما على وثائق أو على قرص مضغوط.

- تأكد من إيفاء الكمبيوتر بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتثبيتته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى إذا لزم الأمر.

٢. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا كنت تواجه مشكلات أخرى في البرامج —

- قم بإجراء نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.
- استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ).
- انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها:
- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.

# إستخدام أدوات الدعم

## مركز الدعم التابع لشركة Dell

- Assistance from Dell (مساعدة من Dell) Technical Support with DellConnect™ (الدعم الفني باستخدام DellConnect™) و Customer Service (خدمة العملاء) و Training and Tutorials (التدريب والبرامج التعليمية) و How-To Help with Dell on Call (كيفية الحصول على التعليمات من خلال المساعدة الفورية من Dell) و Online Scan with PC CheckUp (الفحص عبر الإنترنت باستخدام PC CheckUp) و About Your System (حول النظام الخاص بك) و System Documentation (وثائق النظام) و Warranty Information (معلومات الضمان) و System Information (معلومات النظام) و Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات)
- يعرض الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لـ Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) رقم طراز النظام بالإضافة إلى رقم الصيانة الخاص به أو ما يعرف بـ "service tag" ورمز الخدمة السريعة "express service code".
- للحصول على المزيد من المعلومات حول مركز الدعم من Dell، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) المتوفر على القرص الصلب لديك أو على موقع Dell Support على [support.dell.com](http://support.dell.com).

يساعدك Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) في الحصول على ما تحتاج إليه من معلومات حول الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام. للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services (الخدمات)** في [support.dell.com](http://support.dell.com).



انقر فوق الرمز على شريط المهام لتشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات للوصول إلى:

- Self Help (التعليمات الذاتية) (Troubleshooting) (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) و Security (الأمان) و System Performance (أداء النظام) و Network/Internet (الشبكة/الإنترنت) و Backup/Recovery (نسخة احتياطية/الاسترداد) و Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)

## رسائل النظام

إذا كان جهاز الكمبيوتر يعاني من مشكلة أو عطل، قد يعرض رسالة نظام ستساعدك على تحديد السبب والإجراء الضروري لحل المشكلة.

**ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في الجدول، فانظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة. يمكنك بدلاً من ذلك الاطلاع على *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على الكمبيوتر أو موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب على [support.dell.com](http://support.dell.com) أو مراجعة "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٥٣ للحصول على المساعدة.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn].**

**For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (تنبيه! فشلت المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]،**

للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء تدوين نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell) — فشل

الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب الخطأ نفسه. انظر "الاتصال بـ Dell" على الصفحة ٥٣ للحصول على المساعدة.

**CMOS checksum error (خطأ في المجموع**

**الاختباري لـ CMOS)** — عطل محتمل في اللوحة الأم أو انخفاض مستوى شحن بطارية ساعة الوقت الحقيقي RTC. قم باستبدال البطارية. انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب على [support.dell.com](http://support.dell.com) أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٥٣ للحصول على المساعدة.

**CPU fan failure (خلل في مروحة وحدة المعالجة**

**المركزية)** — طرأ عطل في مروحة وحدة المعالجة المركزية. قم باستبدال مروحة وحدة المعالجة المركزية. انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب على [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Hard-disk drive failure (خلل في محرك القرص**

**الصلب)** — عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء اختبار POST. انظر "الاتصال بـ Dell" على الصفحة ٥٣ للحصول على المساعدة.

هناك عطل في اللوحة الأم ( انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٥٣ للحصول على المساعدة).

**USB over current error (خطأ ارتفاع التيار بجهاز USB)** — افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB الخاص بك إلى مزيد من الطاقة ليعمل بشكل صحيح. استخدم مصدر طاقة خارجي لتوصيل جهاز USB أو إذا كان الجهاز يملك كابلي USB، فقم بتوصيلهما.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (إشعار: أبلغ نظام المراقبة الذاتية لمحرك الأقراص الصلبة عن وجود معامل تجاوز نطاق تشغيله المعتاد، وقد يشير، أو لا يشير، إلى وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الصلب. توصي Dell بإجراء نسخ احتياطي للبيانات بشكل منتظم) — خطأ S.M.A.R.T، قد يكون هناك خلل محتمل في محرك القرص الصلب. يمكن تمكين هذه الميزة أو تعطيلها في برنامج إعداد BIOS. (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٥٣ للحصول على المساعدة).**

**Hard-disk drive read failure (فشل في قراءة**

**محرك القرص الصلب) —** عطل محتمل في قراءة القرص الصلب أثناء اختبار تمهيد محرك القرص الصلب. انظر "الاتصال بـ Dell" على الصفحة ٥٣ للحصول على المساعدة.

**Keyboard failure (خلل في لوحة المفاتيح) —** خلل

في لوحة المفاتيح أو أن كابل لوحة المفاتيح غير مثبت.

**No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد**

**متاح) —** لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الصلب أو أن كابل القرص الصلب غير مثبت أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

• إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من توصيل الكابلات ومن تثبيت المحرك بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

• ادخل إلى برنامج system setup (إعداد النظام) وتأكد من أن معلومات تسلسل التمهيد صحيحة، (انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) المتوفر على الكمبيوتر لديك أو على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt (عدم توقف مؤشر المؤقت)**

— قد تكون إحدى الرقاقات على لوحة النظام معطلة أو أن

## أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل مشكلة عدم التوافق.

ليبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

١. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).


٢. اكتب `hardware troubleshooter` في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.


٣. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوصات المذكورة في قسم "مشكلات البرامج وعدم الاستجابة" في الصفحة ٣٣ وقم بتشغيل **Dell Diagnostics** قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

إشعار: يعمل برنامج **Dell Diagnostics** على أجهزة كمبيوتر Dell فقط. 

**ملاحظة:** قد يكون قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختياريًا، وقد لا يتم شحنه مع الكمبيوتر. 

انظر معلومات تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، وتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في إجراء الاختبار عليه معروض في برنامج إعداد النظام وأنه نشط. انظر **Dell Technology Guide** (دليل تقنية Dell).

ابدأ تشغيل **Dell Diagnostics** من القرص الصلب أو من قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).



٤. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة الموجود على محرك القرص الصلب لديك.

### تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities

١. أدخل قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

٢. أوقف تشغيل الكمبيوتر ثم أعد تشغيله. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

**ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.

**ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

٣. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز CD/DVD/CD-RW واضغط على <Enter>.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب يوجد برنامج Dell Diagnostics في قسم مخفي للأدوات المساعدة للتشخيص على القرص الصلب لديك.

**ملاحظة:** إذا تعذر على الكمبيوتر عرض صورة الشاشة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٥٣.

١. تأكد من توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

٢. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

٣. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** (تشخيص) من قائمة التمهيد ثم اضغط على <Enter>.

**ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.

**ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

٤. حدد الخيار **Boot from CD-ROM (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة)** من القائمة التي تظهر واضغط على <Enter>.
٥. اكتب ١ لبدء قائمة القرص المضغوط واضغط على <Enter> للمتابعة.
٦. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل **Dell Diagnostics ٣٢ بت**) من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.
٧. عندما تظهر القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.

## استعادة نظام التشغيل

- إذا تلقيت قرص Operating System (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. ولكن استخدام قرص Operating System (نظام التشغيل) يؤدي أيضاً إلى حذف كافة البيانات على القرص الصلب. لا تستخدم هذا القرص إلا إذا تعذر على برنامج System Restore (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- يقوم System Restore (استعادة النظام) بإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة من دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والحفاظ على ملفات البيانات.
- يعمل برنامج Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) على استعادة محرك القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يؤدي هذا الإجراء إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. لا تلجأ إلى هذا الإجراء إلا إذا تعذر على برنامج System Restore (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

## برنامج System Restore

تقدم أنظمة التشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام)، الذي يتيح لك إعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة (من دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا أدت التغييرات التي تمت على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى وضع الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. علمًا بأنه يمكن الرجوع عن أي تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

➔ **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية بشكل منتظم من ملفات البيانات الخاصة بك. لا تراقب خاصية System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا تستردها.

✍ **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

## بدء تشغيل System Restore

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
  2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore واضغط على <Enter>.
- ملاحظة:**  قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فاتصل بالمسؤول لمتابعة تنفيذ الإجراء المطلوب.
3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع باقي المطالبات التي تظهر على الشاشة.
- إذا لم يحل برنامج System Restore (استعادة النظام) المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

## التراجع عن آخر استعادة للنظام

**ملاحظة:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ جميع الملفات المفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أية ملفات أو برامج أو فتحها أو حذفها حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

١. انقر فوق **Start** (ابدأ).

٢. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore واضغط على <Enter>.

٣. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن الاستعادة الأخيرة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

## استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell

إشعار: يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن، لا تستخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يتمكن برنامج System Restore (استعادة النظام) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

**ملاحظة:** قد لا يكون Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) متاحاً في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

استخدم برنامج Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. يؤدي هذا الخيار إلى استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. أية برامج أو ملفات تمت إضافتها منذ استلام الكمبيوتر—بما في ذلك ملفات البيانات—يتم حذفها بشكل دائم من القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى

وغير ذلك. قم بإجراء نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إذا أمكن.

### استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell

١. قم بتشغيل الكمبيوتر.

٢. عند ظهور شعار Dell، اضغط على <F8> عدة مرات

للوصول إلى إطار **Vista Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة في Vista).

**ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل،

واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.

٣. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).

يظهر الإطار **System Recovery Options** (خيارات استعادة النظام).

٤. حدد تخطيط لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).

٥. للوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول

كمستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب

**administrator** في حقل **User name**

(اسم المستخدم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

## إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لتصحيح مشكلة ببرنامج تشغيل تم تثبيته حديثاً، فحاول أولاً استخدام أداة Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows). إذا لم يحل Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج تشغيل الجهاز الجديد. انظر "استعادة النظام" على الصفحة ٤٢.

⬅️ **إشعار:** قبل القيام بالتثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك الأقراص الصلبة، سيكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

- قرص *Operating System (نظام التشغيل)* من Dell
- قرص *Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)* من Dell

٦. انقر فوق **Dell Factory Image Restore**

(استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) تظهر

شاشة الترحيب الخاصة بـ **Dell Factory Image**

**Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).**

📄 **ملاحظة:** تبعاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools (الأدوات الأصلية من Dell)** ثم **Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).**

٧. انقر فوق **Next (التالي)**. تظهر شاشة **Confirm**

**Data Deletion (تأكيد حذف البيانات).**

⬅️ **إشعار:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام **Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)**، فانقر فوق **Cancel (إلغاء)**.

٨. انقر فوق خانة الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة

تهيئة محرك القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى

إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next (التالي)**.

تبدأ عملية الاستعادة، وقد تستغرق ٥ دقائق أو أكثر

حتى تكتمل. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل

والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

٩. انقر فوق **Finish (إنهاء)** لإعادة تمهيد النظام.

**ملاحظة:** يحتوي قرص *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell على

برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر.

استخدم قرص *Drivers and Utilities* (برامج

التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell لتحميل أي

برامج تشغيل مطلوبة. قد لا يتم إرسال قرص *Drivers*

*and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

من Dell وقرص *Operating System* (نظام

التشغيل) مع الكمبيوتر، وذلك بحسب المنطقة التي طلبت

الكمبيوتر منها أو وفقاً لما إذا طلبت هذا القرص أم لا.

**إعادة تثبيت Windows Vista**

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى

تتكمّل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة

تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات

والبرامج الأخرى.

١. قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

٢. أدخل قرص *Operating System* (نظام التشغيل).

٣. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة **Install**

**Windows** (تثبيت Windows).

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٥. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.



**ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل،

واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft®

Windows®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.



**ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد

لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل

الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج

إعداد النظام.

٦. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز

**CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص

**CD/DVD/CD-RW**) واضغط على <Enter>.

٧. اضغط على أي مفتاح من أجل التمهيد من القرص

المضغوط "**Boot from CD-ROM**".

اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإكمال التثبيت.



## الوصول إلى التعليمات

**ملاحظة:** اتصل بخدمة Dell Support (دعم Dell) من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

**ملاحظة:** قد لا يكون نظام Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) من Dell متاحًا في كافة الدول.

عند مطابقتك بذلك من نظام الهاتف الآلي في Dell، قم بإدخال Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)، افتح المجلد **Dell Accessories (ملحقات Dell)** وانقر نقرًا مزدوجًا فوق **Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)**، ثم اتبع الإرشادات.

**ملاحظة:** قد لا تتوفر بعض الخدمات التالية دائمًا في جميع الأماكن خارج الولايات المتحدة. اتصل بوكيل Dell المحلي للحصول على معلومات حول توافر هذه الخدمات.

إذا كنت تواجه مشكلة بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة واستكشافها وإصلاحها:

١. انظر "حل المشكلات" في الصفحة ٢٦ للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك.

٢. انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة ٣٨ لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل برنامج Dell Diagnostics.

٣. قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة ٥٢.

٤. استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت والمتاحة على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب على ([support.dell.com](http://support.dell.com)) وذلك للحصول على تعليمات حول إجراءات التثبيت

واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في الصفحة ٤٨ للحصول على قائمة شاملة بخدمات Dell Support (دعم Dell) عبر الإنترنت.

٥. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٥٣.

## الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق الدعم لدينا تشخيصات تستند إلى الكمبيوتر وذلك لتوفير إجابات سريعة ودقيقة. للاتصال بخدمة الدعم من Dell انظر قسم "قبل أن تتصل" في الصفحة ٥٢ ثم انظر معلومات الاتصال الخاصة بمنطقةك أو انتقل إلى موقع [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

إن DellConnect عبارة عن أداة بسيطة للوصول إلى الإنترنت، تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات في شركة Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال الاتصال بالإنترنت عبر النطاق الترددي العريض وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. للحصول على المزيد من المعلومات، انتقل إلى [support.dell.com](http://support.dell.com) ثم انقر فوق **DellConnect**.

## الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell وخدماتها على المواقع التالية:

• [www.dell.com](http://www.dell.com)

• [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

• [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (اليابان فقط)

• [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

• [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

• [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمة Dell Support (دعم Dell) عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع Dell Support (دعم Dell)

• [support.dell.com](http://support.dell.com)

• [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (اليابان فقط)

• [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

## خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com) أو يمكنك الاتصال بـ **automated order-status service** (خدمة حالة الطلب المؤتمتة). سوف تستمع إلى رسالة مسجلة تطالبك بالمعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٥٣.

إذا كان لديك أي مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خاطئة أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٥٣.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

**mobile\_support@us.dell.com** •

**support@us.dell.com** •

**la-techsupport@dell.com** (دول أمريكا

اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

**apsupport@dell.com** (دول آسيا/للمحيط الهادي

فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات

لدى Dell

**apmarketing@dell.com** (دول آسيا/لمحيط

الهادي فقط)

**sales\_canada@dell.com** (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول

**ftp.dell.com** •

التسجيل كمستخدم: مجهول، استخدم عنوان البريد

الإلكتروني الخاص بك ككلمة المرور الخاصة بك.

## معلومات المنتج

إذا ما احتجت إلى أي معلومات عن المنتجات الإضافية المتاحة لدى شركة Dell، أو إذا أردت أن تطلب أحد المنتجات، تفضل بزيارة موقع شركة Dell على الإنترنت على العنوان [www.dell.com](http://www.dell.com). للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٥٣.


## إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن


يجب إعداد كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، كالتالي:

١. اتصل بشركة Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تحويل المواد المرتجعة)، واكتب الرقم بشكل واضح وبارز على صندوق التغليف من الخارج.
٢. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٥٣.
٣. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
٤. أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة ٥٢)، توضح الاختبارات التي أجريتها إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت عند استخدام برنامج التشخيص Dell Diagnostics (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة ٣٨).

٥. أرفق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كابلات الطاقة والبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

٦. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).

 **ملاحظة:** أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).

 **ملاحظة:** الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، وسيتم إرجاعها لك.

## قبل أن تتصل



**ملاحظة:** يجب أن يكون Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز النظام الهاتفي لخدمة الدعم الألي من Dell علي توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضا بإدخال Service Tag (رقم الصيانة) (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم بملء قائمة تدقيق التشخيص التالية. قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة واتصل من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، وإعداد معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

## قائمة تدقيق التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- Service Tag (رقم الصيانة) (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):
- Express Service Code (رمز الخدمة السريعة):
- Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة) (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):
- نظام التشغيل وإصداره:
- الأجهزة:
- بطاقات التمديد:
- هل أنت متّصل بشبكة؟ نعم / لا
- الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
- البرامج والإصدارات:

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً ببطاقة،

للاتصال بشركة Dell للوصول إلى قسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:


١. تفضل بزيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com).
٢. حدد دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
٣. انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
٤. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.
٥. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell التي تلائمك.

فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

- رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:
- وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:

## الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال على (800-999-3355) 800-WWW-DELL.

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على الهاتف والإنترنت. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك.

## البحث عن المزيد من المعلومات والموارد

إذا أردت:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل.

وسائط Operating System (نظام التشغيل).

تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر وإعادة تثبيت برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) أو تحديث برامج التشغيل للكمبيوتر وملفات القراءة.

وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).


 **ملاحظة:** يمكن إيجاد تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على موقع Dell™ Support (دعم Dell) على الويب على العنوان التالي: [support.dell.com](http://support.dell.com).

معرفة المزيد حول نظام التشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية والإنترنت وBluetooth® وشبكات الاتصال والبريد الإلكتروني.

*Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) المثبت على محرك القرص الصلب لديك أو المتوفر على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب على [support.dell.com](http://support.dell.com).

ترقية الكمبيوتر بذاكرة جديدة أو إضافية أو بمحرك أقراص صلبة جديد.  
استبدال أو إعادة تثبيت قطعة مستهلكة أو تالفة.

*Service Manual* (دليل الخدمة) المتوفر على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب على العنوان [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **ملاحظة:** في بعض البلدان، قد يؤدي تفكيك قطع الكمبيوتر واستبدالها إلى إبطال الضمان. التحقق من الضمان وسياسات إرجاع المنتجات المرعية الإجراء قبل العمل في الكمبيوتر.



## إذا أردت:

## انظر:

وثائق الأمان والمعلومات التنظيمية الواردة مع الكمبيوتر  
وانظر أيضاً [Regulatory Compliance Homepage](#)  
(الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين) على  
[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

الاطلاع على المعلومات الخاصة بأفضل ممارسات الأمان  
لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.  
استعراض معلومات الضمان وبنوده وشروطه  
(للولايات المتحدة فقط) وتعليمات الأمان والمعلومات التنظيمية  
ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم.

الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر.

العثور على **Service Tag** (رقم الصيانة) // **Express Service Code** (رمز الخدمة السريعة) — عليك استخدام  
رقم الصيانة لتعريف جهاز الكمبيوتر الخاص بك على موقع  
[support.dell.com](http://support.dell.com) أو للاتصال بالدعم الفني.

موقع **Dell™ Support** (دعم Dell) على الويب على العنوان  
[support.dell.com](http://support.dell.com)

العثور على برامج تشغيل و مواد تنزيل.  
الوصول إلى الدعم الفني والتعليمات الخاصة بالمنتج.  
التحقق من حالة الطلب الخاص بالمشتريات الجديدة.  
العثور على حلول وأجوبة للأسئلة الشائعة.  
تحديد مكان المعلومات للحصول على آخر التحديثات حول  
التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الخاص بك  
أو لتوفير مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين  
المتتمرسين.

## المواصفات


## طراز النظام

Dell™ Inspiron™ 1545 من Dell™

يوفر هذا القسم معلومات أساسية قد تحتاجها عند إعداد الكمبيوتر وتحديث برامج التشغيل الخاصة به وترقيته.

**ملاحظة:** قد تختلف العروض باختلاف المنطقة.

للحصول على مزيد من المعلومات حول تهيئة

الكمبيوتر، انقر فوق **Start (ابدأ)**  ← **Help and Support (التعليمات والدعم)** ثم حدد خيار

عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

## المعالج

الأنواع

Intel® Celeron®

Intel Celeron Dual-Core

Intel Core™2 Duo

Intel Pentium® Dual-Core

١ ميجابايت أو ٢ ميجابايت أو

٣ ميجابايت أو ٦ ميجابايت للذاكرة

الواحدة وذلك بحسب الطراز

٦٦٧/٨٠٠/١٠٦٦ ميجا هرتز



ذاكرة تخزين

مؤقت من

المستوى ٢

تردد الناقل

الخارجي

الذاكرة		بطاقة ExpressCard	
الموصلات	مقبسان من نوع SO-DIMM يمكن الوصول إليهما من الداخل	وحدة التحكم في ExpressCard	وحدة التحكم في ExpressCard
ساعات	٥١٢ ميجابايت و ١ جيجابايت و ٢ ميجابايت و ٤ جيجابايت	فتحة بطاقة ExpressCard واحدة (٣٤ مم)	موصل ExpressCard
نوع الذاكرة	ذاكرة DDR2 بسرعة ٨٠٠ ميجا هرتز SO-DIMM	بطاقة ExpressCard/34 (٣٤ مم)	البطاقات المعتمدة
تهيئات ذاكرة محتملة	١ جيجابايت و ١,٥ جيجابايت و ٢ جيجابايت و ٣ جيجابايت و ٤ جيجابايت و ٦ جيجابايت و ٨ جيجابايت	١,٥ فولت و ٣,٣ فولت و ٣,٣ فولت و ٢٦ سنًا	حجم موصل بطاقة ExpressCard
	<p> <b>ملاحظة:</b> للحصول على تعليمات حول ترقية الذاكرة، انظر <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب على العنوان <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p> <b>ملاحظة:</b> للاستفادة من قدرة النطاق الترددي ذي القناة المزدوجة، يجب تعبئة فتحتي الذاكرة ببطاقات من الحجم نفسه.</p>		



الصوت		الكاميرا (اختيارية)	
بقوة ١ واط لكل قناة وبمقاومة ٤ أوم	مضخم مكبر صوت داخلي	١,٣ ميجابكسل	البكسل
قوائم البرامج وأزرار التحكم بالوسائط	عناصر التحكم بالصوت	٦٤٠ x ٤٨٠ بسرعة ٣٠ إطارًا بالثانية (حد أقصى)	دقة الفيديو
		٦٦ درجة	زاوية العرض القطرية
الموصلات		الصوت	
موصل RJ45	محول الشبكة	صوت عالي الدقة ثنائي القنوات	نوع الصوت
ثلاثة موصلات ذات ٤ أسنان متوافقة مع USB 2.0	USB	IDT 92HD71	وحدة التحكم بالصوت
موصل ذو ١٥ فتحة	الفيديو	صوت عالي الدقة من Intel	الواجهة الداخلية
		موصل دخل الميكروفون، وموصل سماعات الرأس/ مكبرات الصوت	الواجهة الخارجية
		مكبرا صوت بمقاومة ٤ أوم	مكبر الصوت
شاشة العرض			
لوحة شاشة HD CCFL مقاس TrueLife ١٥,٦ بوصة مزودة بتقنية TrueLife	النوع (نظام مصفوفة الألوان النشطة (TFT)		
لوحة شاشة HD WLED مقاس TrueLife ١٥,٦ بوصة مزودة بتقنية TrueLife			
لوحة شاشة HD WLED مقاس TrueLife ١٥,٦ بوصة مزودة بتقنية TrueLife			

شاشة العرض	شاشة العرض
زاويا العرض:	الأبعاد:
أفقية	الارتفاع
±٤٠° (شاشة HD CCFL / مزودة بتقنية WLED TrueLife)	١٩٣,٥ مم (٧,٦٢ بوصة)
±٦٠° (شاشة HD+ WLED / مزودة بتقنية TrueLife)	٣٤٤,٢ مم (١٣,٥٥ بوصة)
±١٥°/٣٠° (شاشة HD CCFL / مزودة بتقنية WLED TrueLife)	٣٩٤,١ مم (١٥,٦ بوصة)
عمودية	الحد الأقصى لدرجة الوضوح
±٥٠° (شاشة HD+ WLED / مزودة بتقنية TrueLife)	٢٦٨ × ١٣٦٦ بألوان 262 K (شاشة HD CCFL/WLED مزودة بتقنية TrueLife)
المسافة بين وحدات البكسل	١٦٠٠ × ٩٠٠ بألوان 262 K (شاشة HD+ WLED مزودة بتقنية TrueLife)
٠,٢٥٢ مم (شاشة HD CCFL / مزودة بتقنية WLED TrueLife)	٦٠ هرتز
٠,٢١٥ مم (شاشة HD WLED / مزودة بتقنية TrueLife)	٠ درجة (مغلق) إلى ١٥٥ درجة
يمكن التحكم بالسطوع باستخدام مفاتيح اختصار لوحة المفاتيح (انظر Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell) للحصول على المزيد من المعلومات.)	عناصر التحكم
	٢٠٠ كحد أدنى ٢٢٠ كحد نموذجي شمعة/م <sup>٢</sup> (بمعدل ٥ نقاط لشاشة CCFL/WLED)
	٢٣٠ كحد أدنى ٢٥٠ كحد نموذجي شمعة/م <sup>٢</sup> (بمعدل ٥ نقاط لشاشة WLED (لوحة شاشة HD+ WLED مزودة بتقنية TrueLife))
	معدل التحديث
	زاوية التشغيل
	اللمعان

البطارية		لوحة المفاتيح	
النوع	بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات ٤ خلايا بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات ٦ خلايا بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات ٩ خلايا	عدد المفاتيح	٨٧ (الولايات المتحدة وكندا)؛ ٨٨ (أوروبا)؛ ٩١ (اليابان)
العمق	٥٧,٢ مم (٢,٢٥ بوصة) (٦/٤ خلايا) ٧٦,٧ مم (٣,٠٢ بوصة) (٩ خلايا)	التخطيط	QWERTY/AZERTY/ Kanji
الارتفاع	٢٠ مم (٠,٧٨ بوصة) (٩/٦/٤ خلايا)	لوحة اللمس	
العرض	٢٠٥,١ مم (٨,٠٧ بوصة) (٦/٤ خلايا) ٢٢١ مم (٨,٧ بوصة) (٩ خلايا)	دقة موضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	٢٤٠ حرف في البوصة
الوزن	٠,٢٤ كجم (٠,٥٣ رطلاً) (٤ خلايا) ٠,٣٥ كجم (٠,٧٧ رطلاً) (٦ خلايا) ٠,٥١ كجم (١,١٢ رطلاً) (٩ خلايا)	الحجم:	
الجهد الكهربائي	تيار مستمر بقوة ١١,١ فولت (٩ خلايا) تيار مستمر بقوة ١١,١ فولت/تيار مستمر بقوة ١٠,٨ فولت (٦ خلايا) تيار مستمر بقوة ١٤,٨ فولت (٤ خلايا)	العرض	٧٤ مم (٢,٩ بوصة) منطقة -حساسية المستشعر
		الارتفاع	مستطيل ٤٢ مم (١,٦٥ بوصة)
<i>فترة الشحن عند درجة حرارة الغرفة (تقريبًا):</i>			

## البطارية

إيقاف تشغيل الكمبيوتر ٤ ساعات	يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
زمن التشغيل	انظر <i>Dell Technology Guide</i> (دليل تقنية Dell) للحصول على المزيد من المعلومات.
عمر البطارية (تقريباً)	٣٠٠ دورة شحن/إفراغ شحن
معدل درجة الحرارة:	٠ إلى ٣٥ درجة مئوية (٣٢ إلى ٩٥ درجة فهرنهايت)
أثناء التشغيل	من ٤٠- إلى ٦٥ درجة مئوية (-٤٠ إلى ١٤٩ درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	٤٠- إلى ٦٥ درجة مئوية (-٤٠ إلى ١٤٩ درجة فهرنهايت)
البطارية الخلووية المصغرة	CR-2032

## محول التيار المتردد

الأنواع	٦٥ واط، ٩٠ واط
جهد الإدخال	تيار متردد بقوة ١٠٠-٢٤٠ فولت
تيار الإدخال (الحد الأقصى):	
٦٥ واط	١,٦ أمبير
٩٠ واط	١,٥ أمبير
تردد الإدخال	٥٠-٦٠ هرتز
طاقة الإخراج	٦٥ واط، ٩٠ واط
تيار الإخراج:	
٦٥ واط	٣,٣٤ أمبير (مستمر)
٩٠ واط	٤,٦٢ أمبير (مستمر)
جهد الإخراج المقدر	تيار مستمر بقوة ١٩,٥ فولت +/- ١
الأبعاد:	
٦٥ واط:	



## محول التيار المتردد

الارتفاع	٢٩ مم (١,١٤ بوصة)
العرض	٤٦,٥ مم (١,٨٣ بوصة)
الطول	١٠٧ مم (٤,٢١ بوصة)
الوزن (مع الكابلات)	٠,٢٥ كجم (٠,٥٥ رطلاً)
٩٠ واط:	
الارتفاع	١٦ مم (٠,٦ بوصة)
العرض	٧٠ مم (٢,٨ بوصة)
الطول	١٤٧ مم (٥,٨ بوصة)
الوزن (مع الكابلات)	٠,٣٤٥ كجم (٠,٧٦ رطل)
معدل درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	٠ إلى ٣٥ درجة مئوية (٣٢ إلى ٩٥ درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من -٣٠ إلى ٦٥ درجة مئوية (-٢٢ إلى ١٤٩ درجة فهرنهايت)

بيئة الكمبيوتر	الخصائص المادية
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى): أثناء التشغيل ١٠٪ حتى ٩٠٪ (بدون تكاثف) أثناء التخزين ٥٪ إلى ٩٠٪ (بدون تكاثف) الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم): أثناء التشغيل ٠,٦٦ جي آر إم أس أثناء عدم التشغيل ١,٣٣ جي آر إم أس الحد الأقصى للاصطدام (يُقاس ومحرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبندبة نصف جيبيية زمنها ٢ مللي ثانية): أثناء التشغيل ١١٠ جي أثناء عدم التشغيل ١٦٣ جي مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985	الارتفاع من ٢٥,٩ مم إلى ٣٧,٥ مم (من بوصة إلى ١,٠٢ بوصة إلى ١,٤٧ بوصة) العرض ٣٧٣ مم (١٤,٧ بوصة) العمق ٢٤٤ مم (٩,٦ بوصة) الوزن (مع بطارية ذات ٦ خلايا): قابل للتهيئة حتى أقل من ٢,٧ كجم (٦ أرطال) بيئة الكمبيوتر معدل درجة الحرارة: أثناء التشغيل ٠ إلى ٣٥ درجة مئوية (٣٢ إلى ٩٥ درجة فهرنهايت) أثناء التخزين من -٤٠ إلى ٦٥ درجة مئوية (-٤٠ إلى ١٤٩ درجة فهرنهايت)

## فهرس

## D

٤٨ DellConnect

## I

ISP

مزود خدمة الإنترنت ١٠

## W

٤١ Windows، إعادة تثبيت

Windows Vista®

إعادة تثبيت ٤٦

الإعداد ١٠

معالج توافق البرامج ٣٣

## أ

اتصال

بالإنترنت ١٠

اتصال بشبكة لاسلكية ٢٩

أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها ٣٨

استعادة النسخ الأصلية للبيانات ٤٤

استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell ٤١

استعادة النظام ٤١

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows ٤١

إعداد، قبل أن تبدأ ٥

أقراص الفيديو الرقمية DVD، تشغيل وإنشاء ٢٧

الاتصال بالإنترنت ١٠

الاتصال بالشبكة

تصليح ٢٩

الاتصال بشركة Dell ٥٢

الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت ٥٣

الأقراص المضغوطة، تشغيل وإنشاء ٢٧

البحث عن المزيد من المعلومات ٥٤

البيانات، نسخ احتياطي ٢٨

## ت

## تخصيص

إعدادات الطاقة ٢٨

سطح المكتب ٢٧

تدفق الهواء، السماح به ٥

تسجيل الدخول إلى FTP، مجهول ٤٩

## تعليمات

الحصول على المساعدة والدعم ٤٧

## ح

حالة الطلب ٤٩

حل المشكلات ٢٦

## خ

خدمة العملاء ٤٨

خيارات إعادة تثبيت النظام ٤١

التهوية، ضمان ٥

الحفاظ على الطاقة ٢٨

الدعم الفني ٤٨

الضرر، تجنب ٥

## الطاقة

الحفاظ عليها ٢٨

الكمبيوتر، إعداد ٥

المشكلات، حل ٢٦

المعالج ٥٦

## المنتجات

المعلومات والشراء ٥٠

الموارد، البحث عن المزيد ٥٤

## ب

برامج التشغيل ومواد التنزيل ٥٥

## د

دعم الذاكرة ٥٧

دليل تقنية Dell

للحصول على معلومات إضافية ٥٤

## ر

رسائل النظام ٣٦

## س

سرعة الشبكة

اختبار ٢٩

## ش

شبكة سلكية

كابل الشبكة، توصيل ٧

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح ٥٠

## ع

عمليات الإرجاع بموجب الضمان ٥٠

عناوين البريد الإلكتروني

للحصول على الدعم الفني ٤٩

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم ٤٩

## ق

قدرات الكمبيوتر ٢٧

## م

مجموعة الرقائق ٥٨

محول التيار المتردد

الحجم والوزن ٦٣

مركز الدعم التابع لشركة Dell ٣٥

مشتركات الطاقة، استخدام ٦

مشكلات الأجهزة

تشخيص ٣٨

مشكلات البرامج ٣٣

مشكلات الذاكرة

حلها ٣٢

مشكلات الطاقة، حل ٣٠

موقع دعم Dell على الويب ٥٥

ميزات البرامج ٢٧

## ن

ناقل التوسيع ٥٨

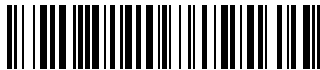
نسخ احتياطية

إنشاء ٢٨



طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0X532GA01