

# **INSPIRON™**

## **GUIA DE CONFIGURAÇÃO**

Modelo PP29L

## Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *WiFi-Catcher* e *Dell Connect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas registradas e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, o logótipo do *botão Iniciar do Windows Vista* e *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.; *Bluetooth* é uma marca registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por reclamações de método de algumas patentes dos EUA, e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e aoutros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se a uma utilização doméstica e a outras utilizações limitadas de visualização, excepto se autorizado pela Macrovision. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.

**Outubro de 2008**

**N/P Y499H**

**Rev. A01**

# Conteúdo

<b>Instalar o seu portátil Inspiron</b> . . . . .	<b>5</b>	Controlos multimédia . . . . .	20
Antes de instalar o computador . . . . .	5	Funcionalidades do ecrã . . . . .	21
Ligar o adaptador de CA . . . . .	6	Retirar e voltar a colocar a bateria . . . . .	22
Verificar o interruptor sem fios . . . . .	6	Funcionalidades do software . . . . .	23
Ligar o cabo de rede (opcional) . . . . .	7	<b>Resolver problemas</b> . . . . .	<b>26</b>
Premir o botão de alimentação . . . . .	7	Problemas de rede . . . . .	26
Instalação do Microsoft® Windows® . . . . .	8	Problemas de energia . . . . .	28
Ligar à Internet (opcional) . . . . .	8	Problemas de memória . . . . .	29
<b>Utilizar o seu portátil Inspiron</b> . . . . .	<b>12</b>	Bloqueios e problemas de software . . . . .	30
Luzes de estado do dispositivo . . . . .	12	<b>Utilizar ferramentas de suporte</b> . . . . .	<b>33</b>
Funcionalidades do lado direito . . . . .	14	Centro de suporte da Dell . . . . .	33
Funcionalidades do lado esquerdo . . . . .	16	Mensagens do sistema . . . . .	33
Funcionalidades da parte frontal . . . . .	18	Resolução de problemas de hardware . . . . .	35
Funcionalidades da base do computador e do teclado . . . . .	19	Dell Diagnostics . . . . .	36
		Restauro do sistema . . . . .	38

## Conteúdo

<b>Restaurar o sistema operativo</b> . . . . .	<b>39</b>	<b>Encontrar mais informações e recursos</b> . . . . .	<b>52</b>
Windows XP: Utilizar o Dell™ PC Restore. . . . .	40	<b>Especificações básicas</b> . . . . .	<b>54</b>
Windows Vista: Dell Factory Image Restore . . . . .	42	<b>Índice remissivo</b> . . . . .	<b>64</b>
Reinstalação do sistema operativo . . . . .	43		
<b>Obter ajuda</b> . . . . .	<b>45</b>		
Suporte técnico e atendimento ao cliente . . . . .	46		
DellConnect™ . . . . .	46		
Serviços online . . . . .	46		
Serviço AutoTech . . . . .	47		
Informações sobre produtos . . . . .	48		
Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito . . . . .	48		
Antes de ligar para a Dell . . . . .	49		
Contactar a Dell . . . . .	50		

# Instalar o seu portátil Inspiron

Esta secção fornece informações sobre como configurar o seu portátil Inspiron 1525/1526 e ligar os periféricos.

## Antes de instalar o computador

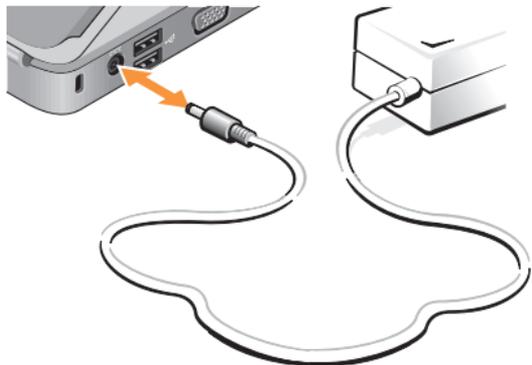
Ao posicionar o seu computador, certifique-se de que existe acesso fácil a uma fonte de alimentação, ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.

A restrição do fluxo de ar em torno do computador Inspiron pode causar o sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa pelo menos 10,2 cm na parte de trás do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os lados. Nunca coloque o computador num espaço fechado (como um armário ou gaveta), quando ele estiver ligado.

➡ **AVISO:** A colocação ou empilhamento de objectos pesados ou afiados sobre o computador pode causar danos permanentes ao computador.

## Ligar o adaptador de CA

Ligue o adaptador de CA ao computador e depois ligue-o a uma tomada eléctrica ou a um estabilizador eléctrico.



**⚠ ADVERTÊNCIA:** O adaptador CA funciona com tomadas eléctricas universais. Contudo, as fichas de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. Utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo à extensão ou à tomada eléctrica pode provocar incêndio ou danos no equipamento.

## Verificar o interruptor sem fios

Se pretender utilizar ligações sem fios, certifique-se de que o interruptor sem fios está na posição “Ligado”.



### Utilizar o interruptor sem fios

Para ligar o interruptor sem fios, deslize-o da parte posterior para a parte frontal do computador até se encaixar no sítio.

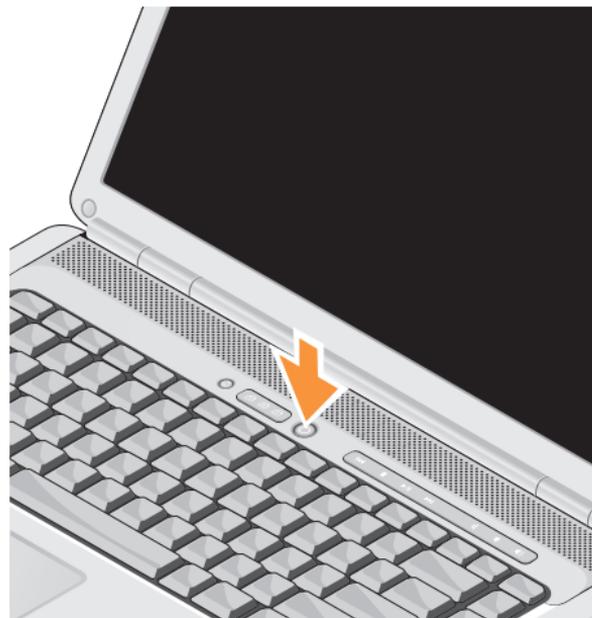
-  - Desligado
-  - Ligado
-  - Intermédio

## Ligar o cabo de rede (opcional)

Se pretender utilizar uma ligação de rede com fios, ligue o cabo de rede.



## Premir o botão de alimentação



## Instalação do Microsoft® Windows®

O seu computador Dell é fornecido pré-configurado com o sistema operativo Microsoft Windows. Para instalar o Windows pela primeira vez, siga as instruções no ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar até 15 minutos para concluir. Os ecrãs irão guiá-lo ao longo dos vários procedimentos, incluindo a aceitação de contratos de licença, a configuração de preferências e de uma ligação à Internet.

- ➔ **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá inutilizar o computador.

## Ligar à Internet (opcional)

- ✍ **NOTA:** Os fornecedores de serviço de Internet e as ofertas dos tipos de serviço variam em cada país.

Para efectuar a ligação à Internet, necessita de um modem externo ou ligação de rede e de um fornecedor de serviço de Internet (ISP).

### Configurar uma ligação à Internet com fios

Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo (opcional) e à tomada de parede do telefone antes de configurar a ligação à Internet. Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

### Configurar uma ligação sem fios

Antes de poder utilizar a ligação sem fios à Internet, precisa de estabelecer ligação ao router sem fios. Para configurar a ligação a um router sem fios:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
3. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.

### Configurar a ligação à Internet

Para configurar uma ligação à Internet através de um atalho no ambiente de trabalho do fornecedor de Internet:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Faça um duplo clique no ícone do ISP no ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Se não tiver um ícone do ISP no seu ambiente de trabalho ou se pretender configurar uma ligação à Internet com um ISP diferente, execute os passos descritos na secção seguinte.

 **NOTA:** Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o ISP poderá ter o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.

 **NOTA:** Tenha à mão os dados relativos à subscrição do serviço do ISP. Se não tem um ISP, o assistente Ligar à Internet pode ajudá-lo a obter um.

### *Windows Vista*

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**. A janela **Ligar à Internet** será apresentada.

## Instalar o seu portátil Inspiron

4. Clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Ligação analógica**, conforme deseje estabelecer a ligação:
  - a. Escolha **Banda larga** se pretender utilizar uma ligação do tipo DSL, modem através de satélite, modem de TV por cabo ou de tecnologia sem fios Bluetooth®.
  - b. Escolha **Ligação analógica**, se pretender utilizar um modem analógico USB opcional ou ISDN.
-  **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contacte o ISP.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

### Windows XP

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar** → Internet Explorer.  
O **Assistente de nova ligação** é apresentado.
3. Clique em **Ligar** à Internet.
4. Na janela seguinte, clique na opção adequada:
  - Se não dispuser de ISP e pretender seleccionar um, clique em Seleccionar a partir de uma lista de fornecedores de serviços de Internet (ISPs).
  - Se já obteve informações de configuração a partir do seu ISP mas não recebeu um CD de configuração, clique em Configurar a minha ligação manualmente.
  - Se possuir um CD, clique em Utilizar o CD fornecido pelo ISP.
5. Clique em **Seguinte**.  
Se tiver seleccionado a opção “Configurar a minha ligação manualmente”, continue para o passo 6. Caso contrário, siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

 **NOTA:** Se não sabe qual o tipo de ligação a seleccionar, contacte o seu ISP.

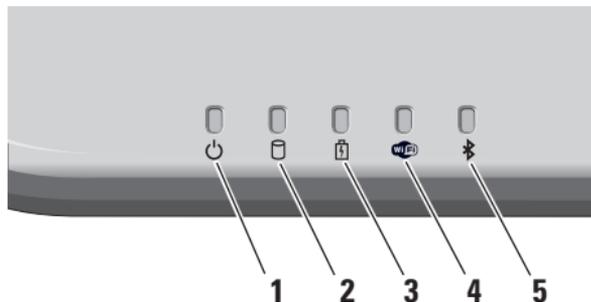
6. Clique na opção adequada em “Como pretende efectuar a ligação à Internet?” e clique em **Seguinte**.
7. Utilize a informação de configuração fornecida pelo seu ISP para concluir a configuração.

# Utilizar o seu portátil Inspiron

O Inspiron 1525/1526 apresenta diversos indicadores, botões e funcionalidades que fornecem informações rápida e atalhos economizadores de tempo para as tarefas comuns.

## Luzes de estado do dispositivo

As luzes de estado do dispositivo localizadas na parte frontal esquerda do computador fornecem informações sobre comunicação sem fios e opções de teclado.



-  **Luz de alimentação** – Acende quando se liga o computador, e pisca quando o computador está em modo de gestão de energia.
-  **Luz de actividade da unidade de disco rígido** – Acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz intermitente indica a actividade da unidade de disco rígido.
 

**NOTA:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de actividade da unidade de disco rígido estiver intermitente.
-  **Luz de estado da bateria** – Acende de modo fixo ou intermitente para indicar o estado de carga da bateria.

- 4  **Luz de estado de WiFi** – Acende quando o funcionamento em rede sem fios está activado.

Utilize o interruptor sem fios localizado no lado direito do computador para ligar e desligar rapidamente todas as comunicações sem fios.

**Utilizar o interruptor sem fios**

Para ligar o interruptor sem fios, afaste-o da parte frontal do computador até se encaixar no sítio.



- Desligado



- Ligado



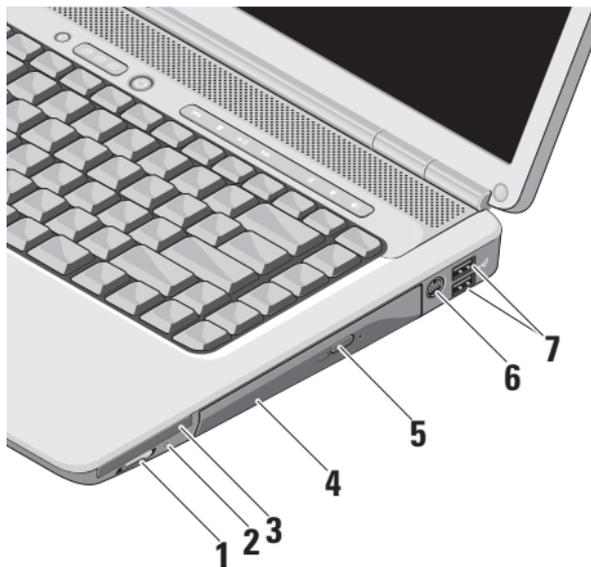
- Intermédio

- 5  **Luz de estado de Bluetooth®** – Acende quando é activada uma placa com tecnologia Bluetooth sem fios.

 **NOTA:** A placa com a tecnologia sem fios Bluetooth é uma funcionalidade opcional.

Para desligar a funcionalidade sem fios Bluetooth, clique com o botão direito do rato no ícone de Bluetooth na área de notificação do ambiente de trabalho, e clique em **Desactivar Bluetooth** ou utilize o interruptor sem fios.

## Funcionalidades do lado direito



### 1 Interruptor sem fios ligado/desligado –

Utilize este interruptor para ligar ou desligar rapidamente todos os dispositivos sem fios, tais como placas WLAN e placas internas com tecnologia sem fios Bluetooth.

O interruptor sem fios pode estar na posição Desligado, quando o computador lhe for enviado. Para ligar o interruptor sem fios, afaste-o da parte frontal do computador até se encaixar no sítio.



 **NOTA:** Este interruptor pode ser desactivado através do Dell QuickSet ou do BIOS (programa de configuração do sistema).

**Desligado** - Desactiva os dispositivos sem fios

**Ligado** - Activa os dispositivos sem fios

**Intermédio** - Pesquisa redes WLAN

## 2 Luz Wi-Fi Catcher™ –

A luz funciona da seguinte forma:

**Azul intermitente:** A procurar redes

**Azul fixa:** Encontrada rede forte

**Amarela sólida:** Encontrada rede fraca

**Desligada:** Nenhum sinal encontrado

3  **Ranhura ExpressCard** – Suporta um ExpressCard. O computador também é fornecido com uma placa de simulação *em plástico* instalada na ranhura.

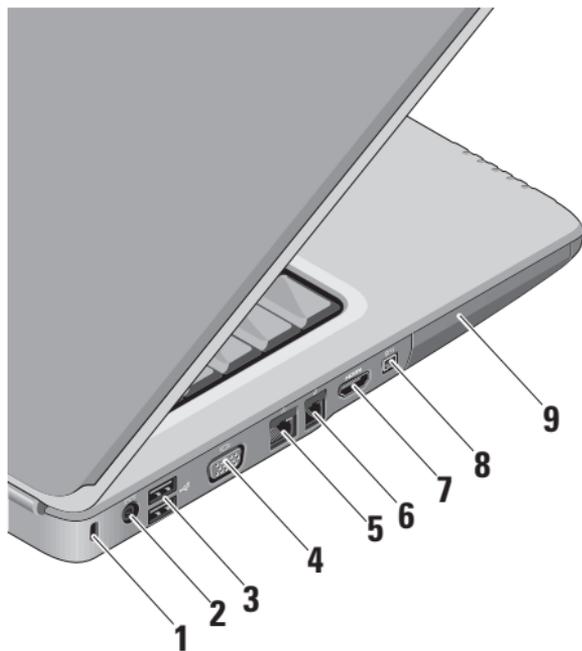
4 **Unidade óptica** – Reproduz ou grava apenas CDs e DVDs em tamanho e formato normal (12 cm). Certifique-se que o lado escrito fica virado para cima quando insere os discos.

5 **Botão de ejetar** – Prima o botão de ejetar para abrir a unidade óptica.

6 **Conector de saída de TV S-video** – Liga o computador a um televisor. Também liga dispositivos compatíveis com áudio digital utilizando o cabo do adaptador de áudio TV/digital.

7  **Conectores USB 2.0 (2)** – Liga um dispositivo USB, como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.

## Funcionalidades do lado esquerdo



- 1 Ranhura do cabo de segurança** – Utilizado para ligar um dispositivo de anti-roubo disponível comercialmente ao computador.

 **NOTA:** Antes de adquirir um dispositivo anti-furto, certifique-se de que é compatível com a ranhura do cabo de segurança existente no computador.

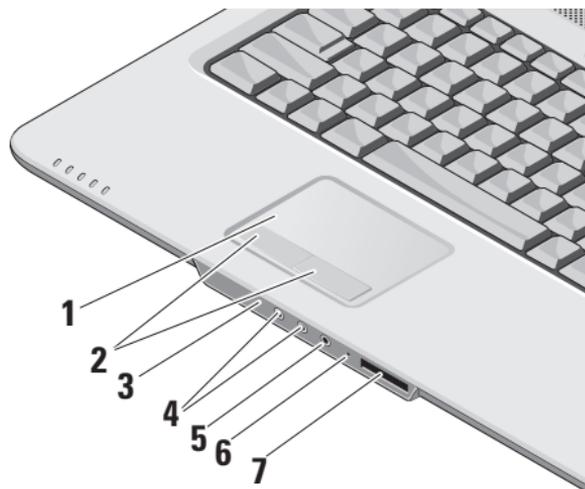
-  **Conector do adaptador de CA** – Liga ao adaptador de CA para alimentar o computador e carregar a bateria quando o computador não está a ser utilizado.

-  **Conectores USB (2)** – Liga a um dispositivo USB, como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.

-  **Conector VGA** – Liga a um monitor ou projector.

- 5  **Conector de rede** – Se estiver a utilizar um sinal de rede por cabo, isto liga o seu computador a um dispositivo de rede ou de banda larga.
- 6  **Conector do modem** – Liga a linha telefónica ao conector de modem. Para obter informações sobre a utilização do modem, consulte a documentação on-line do modem fornecido com o computador.
- 7  **Conector HDMI** – O conector HDMI (High-Definition Multimedia Interface) transporta um sinal digital descomprimido para produzir áudio e vídeo de alta definição.
- 8  **Conector IEEE 1394** – Liga a dispositivos multimédia em série de alta velocidade, tais como câmaras de vídeo.
- 9 **Unidade de disco rígido** – Armazena software e dados.

## Funcionalidades da parte frontal



- 1 Touch pad** – Fornece a funcionalidade de um rato para mover o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados, e fazer clique com o botão esquerdo tocando na superfície.
- 2 Botões do touch pad** – Fornece funções de clique com o botão esquerdo e direito como se fosse um rato
- 3 IV do consumidor** – Sensor de infravermelhos para utilização do Dell Travel Remote.
- 4  Conectores de saída de áudio/ auscultadores (2)** – Liga um par de auscultadores, ou envia áudio para uma coluna com alimentação ou sistema de som.
- 5  Conector de entrada de áudio/ microfone** – Liga a um microfone ou sinal de entrada para utilização com programas de áudio.

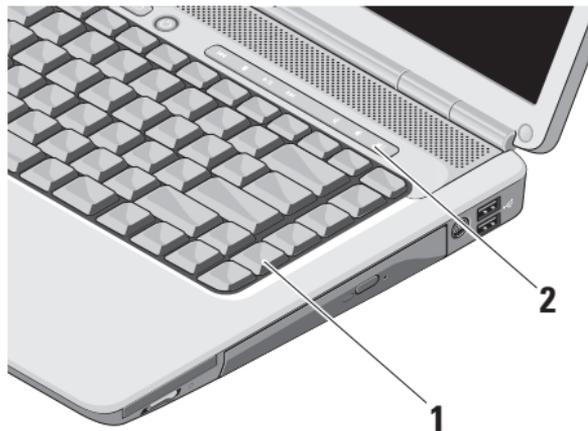
**6 Microfone analógico** – Se não tiver a câmara integrada opcional com microfones duplos, este único microfone é utilizado para conferências e conversa pela Internet.

**7** SD/MMC - MS/Pro - xD

**Leitor de cartões 8 em 1** – Fornece uma forma rápida e conveniente de visualizar e partilhar fotos digitais, música, vídeos e documentos armazenados nos seguintes cartões de memória digitais:

- Cartão de memória Secure Digital (SD)
- Cartão SDHC (Secure Digital High Capacity)
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Cartão xD-Picture (tipo - M e tipo - H)

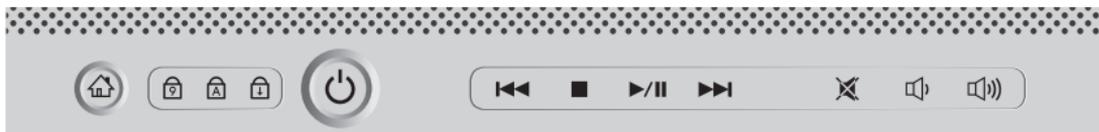
## Funcionalidades da base do computador e do teclado



- 1 Teclado** – As definições deste teclado podem ser personalizadas utilizando o Dell QuickSet. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell*.
- 2 Controlos multimédia** – Controla a reprodução de CDs, DVDs e outros suportes de dados.

## Controlos multimédia

Para utilizar os controlos multimédia, prima o botão e depois solte-o.



⏮ Reproduzir a faixa ou capítulo anterior

□ Parar

▶/⏸ Reproduzir ou pausar

▶▶ Reproduzir a faixa ou capítulo seguinte

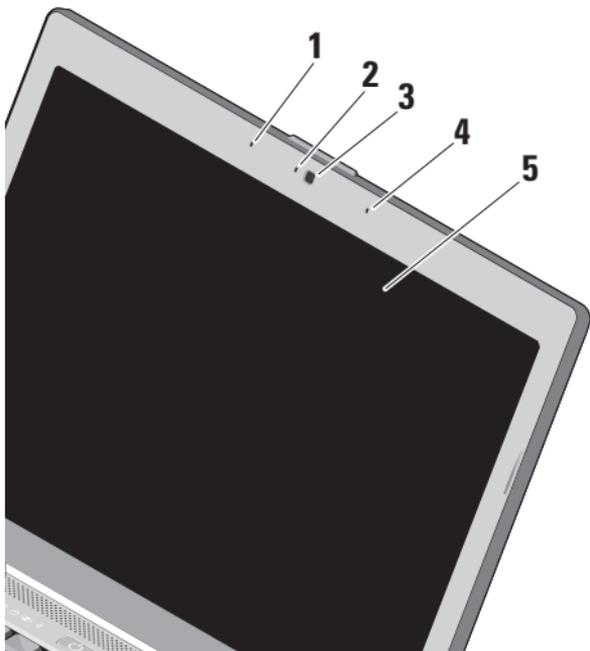
🔇 Silenciar o som

🔊 Reduzir o volume

🔊 Aumentar o volume

## Funcionalidades do ecrã

O painel do ecrã apresenta uma câmara opcional e os respectivos microfones duplos.



**1 Microfone digital da esquerda** – Combina-se com o microfone digital da direita para fornecer som de alta qualidade para conversações de vídeo e gravação de voz.

**2 Indicador de actividade da câmara (opcional)** – Luz que indica quando a câmara está ligada ou desligada. Segundo as selecções que efectuou aquando da compra do computador, ele pode não incluir uma câmara.

**3 Câmara (opcional)** – Câmara integrada para captura de vídeo, conferências e conversa pela Internet. Segundo as selecções que efectuou aquando da compra do computador, ele pode não incluir uma câmara.

**4 Microfone digital da direita** – Combina-se com o microfone digital da esquerda para fornecer som de alta qualidade para conversações de vídeo e gravação de voz.

**5 Ecrã** – O seu ecrã pode variar Segundo as selecções que efectuou aquando da compra do computador. Para obter mais informações sobre ecrãs, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell*.

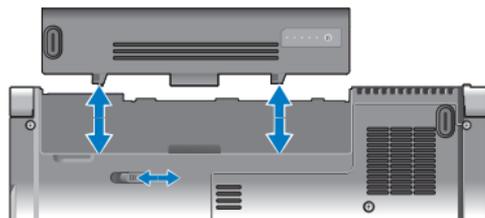
## Retirar e voltar a colocar a bateria

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador deve utilizar apenas baterias compradas junto da Dell. Não utilize baterias de outros computadores.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de retirar a bateria, desligue o computador, e remova os cabos externos (incluindo o adaptador de CA).

Para retirar a bateria:

1. Desligue o computador e vire-o ao contrário.
2. Deslize o trinco de libertação da bateria até ela encaixar no lugar.
3. Deslize a bateria para fora.



Para voltar a colocar a bateria, deslize-a para dentro do compartimento até ela encaixar.

## Funcionalidades do software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as funcionalidades descritas nesta secção, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* presente no disco rígido ou no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, panfletos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Verifique a ordem de compra relativa ao software instalado no seu computador.

Depois de estabelecer ligação à Internet, pode aceder a websites, configurar uma conta de e-mail, enviar e transferir ficheiros, etc.

### Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o computador para ver vídeos, jogar jogos, criar os seus próprios CDs, ouvir música e rádio na Internet. A sua unidade de disco óptica pode suportar vários formatos de disco, incluindo CDs e DVDs.

Pode transferir ou copiar ficheiros de imagens e vídeo de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem organizar e criar ficheiros de música e vídeo que podem ser gravados em discos, guardados em produtos portáteis como leitores MP3 e dispositivos de entretenimento portáteis, ou jogados e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.

### Personalizar o ambiente de trabalho no Windows Vista

Pode personalizar o seu ambiente de trabalho para alterar a aparência, resolução, papel de parede, protector de ecrã, etc., acedendo à janela **Personalizar aparência e sons**.

Para aceder à janela de propriedades de visualização:

1. Clique com o botão direito numa área aberta da área de trabalho.
2. Clique em **Personalizar**, para abrir a janela **Personalizar aparência e sons** e saber mais sobre opções de personalização.

### Personalizar o ambiente de trabalho no Windows XP

Pode personalizar o seu ambiente de trabalho para alterar a aparência, resolução, papel de parede, protector de ecrã, etc., acedendo à janela **Propriedades de visualização**.

Para aceder à janela de propriedades de visualização:

1. Clique com o botão direito numa área aberta do ambiente de trabalho.
2. Clique em **Propriedades**, para abrir a janela **Propriedades de visualização** e para obter mais informações sobre as opções de personalização.

### Personalizar as definições de energia

Pode utilizar as opções de energia do seu sistema operativo para configurar as definições de energia do computador. O Microsoft® Windows Vista® disponibiliza três opções predefinidas:

- **Balanced** (Equilibrado) — Esta opção de alimentação oferece um desempenho completo quando o utilizador precisa e economiza energia durante os períodos de inactividade.
- **Power saver** (Economizador de energia) — Esta opção de alimentação economiza a energia do computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar a vida útil do computador e reduzindo a quantidade de energia consumida pelo computador ao longo da sua vida útil.
- **High performance** (Alto desempenho) — Esta opção de alimentação fornece o mais alto nível de desempenho do sistema no computador, adaptando a velocidade do processador à sua actividade e optimizando o desempenho do sistema.

### Fazer cópias de segurança dos seus dados no Windows Vista

Recomenda-se que faça cópias de segurança periódicas dos seus ficheiros e pastas do computador. Para fazer cópias de segurança dos ficheiros:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de boas-vindas** → **Transferir ficheiros e definições**.
2. Clique em **Fazer cópia de segurança de ficheiros** ou **Fazer cópia de segurança do computador**.
3. Clique em **Continuar na caixa de diálogo Controlo de conta de utilizador** e siga as instruções no assistente de Cópia de segurança de ficheiros.

### Fazer cópias de segurança dos seus dados no Windows XP

Recomenda-se que faça cópias de segurança periódicas dos seus ficheiros e pastas no computador. Para fazer cópias de segurança dos ficheiros:

1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Cópia de segurança**.
2. Siga as instruções apresentadas no assistente de Cópia de segurança de ficheiros.

# Resolver problemas

Esta secção fornece informações para resolução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema utilizando as seguintes directrizes, consulte “Utilizar ferramentas de suporte” na página 33 ou “Contactar a Dell” na página 50.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** A tampa do computador deve ser removida apenas por pessoal de assistência qualificado. Consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com), para obter instruções de serviço e resolução de problemas avançadas.

## Problemas de rede

### Ligações sem fios

#### Se a ligação de rede cair —

O interruptor sem fios pode estar desligado. Para ligar o interruptor sem fios, deslize-o da parte posterior para a parte frontal do computador até se encaixar no sítio.



O router sem fios está offline ou a funcionalidade sem fios foi desactivada no computador.

- Verifique o seu router sem fios para se certificar de que está activado e ligado à origem de dados (modem de cabo ou concentrador de rede).
- Volte a estabelecer ligação ao router sem fios:
  - a. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
  - b. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
  - c. Siga as instruções do ecrã para concluir a configuração.

### Ligações com fios

**Se a ligação de rede cair** — O cabo de rede está solto ou danificado.

- Verifique o cabo para se certificar de que está ligado e não danificado.

O indicador luminoso de integridade da ligação no conector de rede integrado permite-lhe verificar se a ligação está a funcionar e fornece informação sobre o estado:

- Verde — Existe uma boa ligação entre uma rede de 10 Mbps e o computador.
- Cor-de-laranja — Existe uma boa ligação entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
- Desligado (sem luz) — O computador não consegue detectar uma ligação física à rede.



**NOTA:** O indicador luminoso de integridade da ligação no conector de rede destina-se apenas à ligação com fios. O indicador luminoso de integridade da ligação não indica o estado de ligações sem fios.

### Problemas de energia

#### **Se a luz de alimentação estiver apagada —**

O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o computador estiver ligado a uma extensão eléctrica, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Retire também temporariamente os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Verifique as ligações do cabo do adaptador de CA. Se o adaptador de CA tiver um indicador luminoso, certifique-se de que o adaptador de CA está ligado.

#### **Se a luz de alimentação estiver branca fixa e o computador não estiver a responder —**

O ecrã pode estar desligado ou desactivado. Certifique-se de que o ecrã está ligado correctamente e depois desligue-o e volte a ligá-lo.

#### **Se a luz de alimentação estiver a piscar branca —**

O computador está no modo de espera. Prima uma tecla, mova o apontador no trackpad ou o rato, ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.

#### **Se a luz de alimentação permanecer âmbar —**

O computador tem um problema de alimentação ou mau funcionamento de um dispositivo interno. Para obter assistência, contacte a Dell, consulte “Contactar a Dell” na página 50.

#### **Se a luz de alimentação estiver a piscar âmbar —**

O computador está a receber energia eléctrica, mas um dispositivo pode estar a funcionar incorrectamente ou estar mal instalado. Poderá ter de retirar e voltar a instalar os módulos de memória (para obter informações sobre como retirar e voltar a colocar módulos de memória, consulte o *Manual de Serviços* no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Se houver interferências que afectem a recepção do computador** — Um sinal indesejado está a criar interferências, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão da alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Múltiplas extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

## Problemas de memória

**Se receber uma mensagem de memória insuficiente** —

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (Consulte o *Manual*

*de Serviço* no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

- Restaure os módulos de memória (Consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

**Se o computador apresentar outros problemas de memória** —

- Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória (consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com o computador. O seu computador suporta memória DDR2. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo seu computador, consulte “Especificações básicas” na página 54.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 36).

## Resolver problemas

- Restaure os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em **support.dell.com**) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

## Bloqueios e problemas de software

**Se o computador não arrancar** — Certifique-se de que o cabo de alimentação está firmemente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

**Se um programa parar de responder** — Feche o programa:

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> em simultâneo.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Clique no programa que deixou de responder.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

**Se um programa bloquear repetidamente** — Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** O software inclui, geralmente, instruções de instalação na sua documentação ou em CD.

**Se o computador deixar de responder** —

 **AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.

Desligue o computador. Se não conseguir obter uma resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o rato, pressione sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar. Em seguida, reinicie o computador.

## Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo

### Microsoft® Windows® —

Execute o Assistente de Compatibilidade do Programa. O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa para que possa ser executado num ambiente diferente do ambiente do Windows Vista/Windows XP.

#### *Windows Vista*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções do ecrã.

#### *Windows XP*

1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Assistente de compatibilidade de programas**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções do ecrã.

**Se aparecer um ecrã azul fixo** — Desligue o computador. Se não conseguir obter uma resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o apontador ou o rato, pressione sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar. Em seguida, reinicie o computador.

### **Se o computador tiver outros problemas de software** —

- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
- Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido ou CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos, e desligue o computador através do menu **Iniciar**.
- Consulte a documentação de software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre resolução de problemas:

## Resolver problemas

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
- Certifique-se de que o seu computador apresente os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Verifique se os controladores do dispositivo entram em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

# Utilizar ferramentas de suporte

## Centro de suporte da Dell

O Centro de Suporte da Dell ajuda-o a encontrar o serviço, suporte e as informações específicas do sistema que necessita. Para obter mais informações sobre o Centro de suporte da Dell e ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Serviços** em **support.dell.com**.



Clique no ícone da barra de ferramentas para executar a aplicação. A página principal disponibiliza ligações para aceder a:

- Auto ajuda (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópia de segurança/recuperação e Windows Vista)
- Alertas (alertas de suporte técnico relevantes para o computador)
- Assistência da Dell (suporte técnico com DellConnect™, serviços ao cliente, formação

e tutoriais, como ajudar com Dell on Call e digitalização on-line com PC CheckUp)

- Acerca do sistema (documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, actualizações e acessórios)

O topo da página principal do Centro de suporte da Dell apresenta o número de modelo do sistema, juntamente com a respectiva etiqueta de serviço e serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o Centro de Suporte da Dell, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* no disco rígido ou no website de Suporte da Dell em **support.dell.com**.

## Mensagens do sistema

Se o computador tiver algum problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem de sistema para ajudar a identificar a causa e acção necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não aparecer nos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada. Em alternativa, poderá consultar o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em **support.dell.com** ou “Contactar a Dell” na página 50 para obter assistência.

**Alerta! Tentativas anteriores de reiniciar este sistema falharam no checkpoint [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema, anote este checkpoint e contacte o Suporte Técnico da Dell** — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro, consulte “Contactar a Dell” na página 50 para obter assistência.

**Erro de checksum CMOS** — Possível falha na placa principal ou pouca carga na bateria RTC. Substitua a bateria. Consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em **support.dell.com** ou “Contactar a Dell” na página 50 para obter assistência.

**Falha do ventilador da CPU** — O ventilador da CPU falhou. Troque o ventilador da CPU. Consulte o *Manual de Serviços* no website do Suporte da Dell em **support.dell.com**.

**Falha na unidade de disco rígido** — Possível falha do disco rígido durante HDD POST, consulte “Contactar a Dell” na página 50 para obter assistência.

**Falha de leitura da unidade de disco rígido** — Possível falha do disco rígido durante o teste de arranque do HDD, consulte “Contactar a Dell” na página 50 para obter assistência.

**Falha do teclado** — Falha do teclado ou cabo solto.

**Não está disponível nenhum dispositivo de arranque** — Não há uma partição de arranque no disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.

- Entre no programa de configuração do sistema e verifique se as informações da sequência de iniciação estão correctas (consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Interrupção no temporizador** — Um chip na placa do sistema pode estar a funcionar incorrectamente ou pode haver uma falha na placa principal (consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Erro de sobrecarga de USB** — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar correctamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB, ou se o seu dispositivo tiver dois cabos USB, ligue ambos.

**AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro excedeu o seu intervalo de operação normal A Dell recomenda que efectue uma cópia de segurança dos seus dados regularmente. Um parâmetro fora do intervalo pode ou não indicar um potencial problema na unidade de disco rígido** — Erro S.M.A.R.T, possível falha na unidade

de disco rígido. Esta funcionalidade pode ser activada ou desactivada na configuração do BIOS (consulte “Contactar a Dell” na página 50 para obter assistência).

## Resolução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar o recurso

**Resolução de problemas de hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Escreva *resolução de problemas* no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas seguintes da resolução de problemas.

## Dell Diagnostics

Se detectar um problema no seu computador, execute as verificações mencionadas em “Bloqueios e problemas de software” na página 30 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a assistência técnica da Dell.

É recomendável que imprima estes procedimentos antes de começar.

 **AVISO:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

 **NOTA:** O suporte de dados *Controladores e utilitários* é opcional e pode não ser fornecido juntamente com o computador.

Consulte a secção Configuração do sistema no *Manual de Serviço* para rever a informação de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do suporte de dados *Controladores e utilitários*.

## Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o seu computador não mostrar uma imagem de ecrã, consulte “Contactar a Dell” na página 50.

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo DELL™ for apresentado, prima <F12> imediatamente. Selecciona **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de arranque e prima <Enter>.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnósticos, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities*.

4. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição dos utilitários de diagnóstico na unidade de disco rígido.

#### **Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Drivers and Utilities**

1. Introduza o suporte de dados *Drivers and Utilities*.
2. Desligue o computador e reinicie-o. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de inicialização uma única vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, evidencie **CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.
4. Selecciona a opção **Arranque a partir de CD-ROM** no menu apresentado e prima <Enter>.
5. Introduza 1 para iniciar o menu do CD e prima <Enter> para continuar.
6. Selecciona **Executar o Dell Diagnostics de 32 bits** a partir da lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, seleccione a versão adequada para o seu computador.
7. Quando o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

## Utilizar ferramentas de suporte

Pode restaurar um estado anterior do sistema operativo das seguintes formas:

- O recurso Restauo do sistema do Microsoft® Windows® XP do computador retorna a um estado operativo anterior sem afectar os ficheiros de dados. Utilize esse recurso como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Factory Image Restore da Dell e o Dell PC Restore restauram o disco rígido no estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Ambos os procedimentos apagam permanentemente todos os dados do disco rígido e removem todos os programas instalados depois de ter recebido o computador. Utilize os procedimentos apenas se o restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.
- Se o disco do sistema operativo tiver sido fornecido juntamente com o computador, utilize-o para restaurar o sistema operativo.

Porém, a utilização do disco do sistema operativo também apaga todos os dados do disco rígido. Utilize o disco apenas se o restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

## Restauro do sistema

Os sistemas operativos Windows fornecem uma opção de Restauo do sistema que permite retornar o computador para o estado operativo (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador num estado operativo indesejável. Todas as alterações que a opção Restauo do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

- ➔ **AVISO:** Efectue cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. A opção de restauro do sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.

# Restaurar o sistema operativo

 **NOTA:** Os procedimentos mencionados neste documento foram escritos para a visualização padrão do Windows. Por isso, podem não se aplicar se definir o computador Dell™ para a visualização Clássica do Windows.

## Iniciar o Restauro do sistema no Windows Vista

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `System Restore` e prima <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.

3. Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações que aparecem no ecrã.

Na eventualidade do restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

## Iniciar o Restauro do sistema no Windows XP

1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Restauro do sistema**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Anular o Restauro do sistema mais recente no Windows Vista

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de qualquer programa aberto. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até a restauração do sistema estar concluída.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `System Restore` e prima <Enter>.

3. Clique em **Anular último restauro** e, em seguida, clique em **Seguinte**.

### Anular o Restauro do sistema mais recente no Windows XP

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de qualquer programa aberto. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até a restauração do sistema estar concluída.

1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Restauro do sistema**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Anular o último restauro** e depois clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Windows XP: Utilizar o Dell™ PC Restore

 **AVISO:** O Dell PC Restore elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois da aquisição do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar essas opções. Utilize o PC Restore apenas se o restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell PC Restore da Symantec e o Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou computadores.

Utilize o Dell PC Restore da Dell apenas como último método para restaurar o seu sistema operativo. Estas opções restauram o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador—including ficheiros de

dados—são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotos digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o PC Restore.

Utilizar o PC Restore:

**1.** Ligue o computador.

Durante o processo de inicialização, aparecerá uma barra azul com o endereço **www.dell.com** na parte superior do ecrã.

**2.** Imediatamente depois de ver a barra azul, prima <Ctrl><F11>. Caso não tenha pressionado <Ctrl><F11> a tempo, aguarde que a inicialização termine e reinicialize o computador.

 **AVISO:** Se não pretender continuar a utilizar o PC Restore, clique em Reboot (Reinicializar).

**3.** Clique em Restore (Restaurar) e clique em **Confirm** (Confirmar).

O processo de restauro demora 6 a 10 minutos a estar concluído.

**4.** Quando solicitado, clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o computador.

 **NOTA:** Não desligue manualmente o computador. Clique em **Finish** (Concluir) e deixe o computador reinicializar-se completamente.

**5.** Quando solicitado, clique em **Sim**.

O computador será reinicializado. Dado que o computador será restaurado para o estado operativo original, os ecrãs visualizados, como o Contrato de licença do utilizador final, serão os mesmos que foram apresentados na primeira vez em que o computador foi ligado.

**6.** Clique em **Seguinte**.

O ecrã Restauro do sistema será apresentado e o computador será reiniciado.

**7.** Depois do computador ser reiniciado, clique em **OK**.

## Windows Vista: Dell Factory Image Restore

➔ **AVISO:** O Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois da aquisição do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar essas opções. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauo do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

✍ **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Utilize o Factory Image Restore da Dell apenas como último método para restaurar o seu sistema operativo. Estas opções restauram o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador—incluindo ficheiros de dados—são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros

de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotos digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore.

### Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando aparecer o logótipo da Dell, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela de **opções de arranque avançadas do Vista**.
2. Selecciona **Reparar o seu computador**.
3. A janela de **opções de recuperação do sistema** será apresentada.
4. Selecciona um esquema de teclado e clique em **Next** (Seguinte).
5. Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, digite `administrator` (administrador) no campo **Nome de utilizador** e clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. O ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será apresentado.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode seleccionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next** (Seguinte). O ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados) será apresentado.

 **AVISO:** Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).

O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a estar concluído. Aparece uma mensagem quando o sistema operativo e os aplicativos instalados de fábrica forem restaurados para o estado padrão.

9. Clique em **Finish** (Concluir) para reinicializar o sistema.

## Reinstalação do sistema operativo

### Antes de começar

Se estiver a considerar reinstalar o sistema operativo Windows para corrigir um problema com um controlador recentemente instalado, tente utilizar primeiro a opção Recuperação do controlador de dispositivo do Windows. Se a Recuperação de controladores de dispositivo não resolver o problema, utilize o Restauro do sistema para que o sistema operativo volte ao estado de funcionamento em que estava antes de ter instalado o novo controlador de dispositivo. Consulte “Utilizar o restauro do sistema do Microsoft Windows” na página 38.

 **AVISO:** Antes de efectuar a instalação, faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados existentes na unidade de disco principal. Para configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para voltar a instalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- Suporte de dados *Sistema operativo Dell*
- Suporte de dados *Drivers and Utilities da Dell*

 **NOTA:** O suporte de dados *Dell Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell contém os controladores que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o suporte de dados Drivers and Utilities da Dell para carregar os controladores necessários. Dependendo da região onde tiver adquirido o computador ou do facto de ter ou não solicitado o suporte de dados, o suporte de dados *Dell Drivers and Utilities* e o suporte de dados *Sistema operativo* podem não ter sido fornecidos com o computador.

### Reinstalar o Windows

O processo de reinstalação pode demorar entre 1 e 2 horas até estar concluído. Depois de reinstalar o sistema operativo, também deve reinstalar os controladores de dispositivo, o programa de protecção de vírus e restante software.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o disco *Sistema operativo*.
3. Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar o Windows** aparecer.

4. Reinicie o computador.
5. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de inicialização uma única vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

6. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, evidencie **CD/DVD/CD-RW Drive** e prima <Enter>.
7. Pressione qualquer tecla para fazer **a inicialização a partir de um CD-ROM**. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

## Obter ajuda

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte “Resolver problemas” na página 26, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema do computador.
2. Consulte “Dell Diagnostics” na página 36 para procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 49.
4. Utilize o amplo conjunto de serviços on-line disponibilizado pelo Suporte técnico da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obter ajuda sobre os procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte “Serviços Online” na página 46 para uma lista mais extensa do Suporte da Dell online.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte “Contactar a Dell” na página 50.

 **NOTA:** Ligue para o Suporte Dell, utilizando um telefone próximo do computador, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, digite o seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone **Código de serviço expresso**, e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços seguintes não estão sempre disponíveis em todos os locais fora dos EUA. Contacte o seu representante da Dell para obter informações sobre a disponibilidade.

## Suporte técnico e atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell. Os nossos colaboradores do suporte técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 49 e depois veja a informação de contacto relativa à sua região ou visite **support.dell.com**.

### DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, aceda a **support.dell.com** e clique em **DellConnect**.

## Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (Países da América Latina e Caraíbas)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites da Web:

Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)

Endereços de e-mail do suporte da Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)

Endereços de correio electrónico do sector de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

FTP (protocolo de transferência de ficheiros) anónimo

- **ftp.dell.com**

Aceda como utilizador: *anónimo*, e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

## Serviço AutoTech

O serviço de assistência automatizado da Dell–AutoTech–disponibiliza respostas gravadas às perguntas mais frequentes colocadas pelos clientes da Dell, sobre os seus computadores portáteis e de secretária.

Ao ligar para esse serviço, utilize um telefone de teclas (multifrequencial) para seleccionar os assuntos relacionados com as suas perguntas. Para obter instruções sobre como aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 50.

### Serviço automatizado de estado de pedidos

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com**, ou pode telefonar para o serviço de estado da encomenda automatizado. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e obter informações sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone para contactar a sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 50, para problemas com o seu pedido.

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 50.

## Informações sobre produtos

Se necessitar de informações sobre os produtos adicionais disponíveis na Dell, ou se pretender colocar uma encomenda, visite o site da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região, ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Contactar a Dell” na página 50.

## Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa.
2. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 50.
3. Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
4. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 49), indicando os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 36).
5. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão a ser devolvidos (cabos de alimentação, software, guias etc.) se for ser reembolsado após a devolução destes itens.
6. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalente).
7. As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recepcionados pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.
8. As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de ligar para a Dell

 **NOTA:** Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com mais eficiência. O número da etiqueta de serviço também lhe pode ser solicitado (este encontra-se na parte posterior ou na parte inferior do seu computador).

Lembramos que é necessário preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação a partir de um telefone que esteja junto do computador. O utilizador poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

### Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou na parte inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- O computador está ligado a uma rede? Sim /Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

## Obter ajuda

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para o 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente **Escolha um país/região** na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página.
4. Seleccione o serviço ou ligação de suporte adequado, com base na sua necessidade.
5. Escolha o método para entrar em contacto com a Dell que lhe seja mais conveniente.



# Encontrar mais informações e recursos

## Se precisar de:

voltar a instalar o sistema operativo.

executar um programa de diagnóstico do computador, voltar a instalar o Notebook System Software (NSS), ou actualizar os drivers do computador e os ficheiros Readme.

saber mais sobre o seu sistema operativo, proceder a manutenção dos periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e e-mail.

actualizar o computador com memória nova ou adicional, ou um novo disco rígido.

voltar a instalar ou substituir uma peça usada ou defeituosa.

## Consulte:

o disco do Sistema Operativo.

o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).



**NOTA:** Os drivers e as actualizações da documentação estão disponíveis no website de Suporte da Dell™ Support em **support.dell.com**.

o *Guia de Tecnologia Dell* instalado no disco rígido.

o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em **support.dell.com**.



**NOTA:** Em alguns países, abrir e substituir as peças do computador pode anular a garantia. Verifique a garantia e as políticas de devolução antes de trabalhar no interior do computador.

**Se precisar de:**

---

encontrar informações sobre as boas práticas de segurança para o seu computador.

rever informações sobre Garantia, Termos e Condições (apenas E.U.A.), instruções sobre Segurança, Regulamentos, informação sobre Ergonomia e o Contrato de Licença do Utilizador Final.

---

encontrar a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso—Tem de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o suporte técnico.

---

encontrar drivers e transferências.  
aceder ao suporte técnico e à ajuda do produto.  
verificar o estado do seu pedido de novas compras.  
encontrar soluções e respostas a perguntas comuns.  
localizar informação sobre actualizações de última hora relativas a alterações técnicas efectuadas no seu computador ou material de referência técnica para técnicos ou utilizadores com experiência.

**Consulte:**

---

os documentos sobre segurança e regulamentos fornecidos com o computador e também a página sobre conformidade legal (Regulatory Compliance Homepage) em:  
**[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**.

---

a parte posterior ou a parte inferior do computador.

---

o website de Suporte da Dell™ em **support.dell.com**

# Especificações básicas

## Modelo do sistema

Dell Inspiron 1525/1526

Esta secção fornece informações básicas de que poderá precisar para a configuração, actualização de drivers e actualização do computador. Para obter mais especificações detalhadas, consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Start**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

## Processador

Tipos

Tecnologia portátil AMD®  
Turion™ 64 X2 Dual-Core

Tecnologia portátil AMD®  
Athlon™ 64 X2 Dual-Core

Tecnologia portátil AMD®  
Sempron™

Intel® Celeron™

Intel® Core™ Duo

Intel® Core™ 2 Duo

Intel® Pentium® Dual-Core

Cache L2

256 KB ou 512 KB por núcleo, dependendo do modelo (AMD)

1 MB, 2 MB ou 4 MB por núcleo, dependendo do modelo (Intel)

**Processador**

Frequência de barramento externo	1600 MT HyperTransport (AMD) 533/667/800 MHz (Intel)
----------------------------------	---

**Express Card**

Controlador ExpressCard	ATI RS690T Intel ICH8M
Conector ExpressCard	Uma ranhura ExpressCard (54 mm)
Cartões suportados	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V e 3,3 V
Tamanho do conector de ExpressCard	26 pinos

**Memória**

Conectores	dois sockets SO-DIMM acessíveis internamente
Capacidades	512 MB, 1 GB e 2 GB
Tipo de memória	DDR2 de 667 MHz SODIMM
Memória mínima	1 GB, 1,5 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB
Memória máxima	4 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre como actualizar a memória, consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **NOTA:** Para tirar partido da capacidade de largura de banda de canal duplo, ambas as ranhuras de memória devem ser ocupadas e devem ter a mesma dimensão.

## Especificações básicas

### Informações do computador

---

Chipset do sistema	Chipset AMD M690T com gráficos ATI™ Radeon® X1270 ou Mobile Intel Express GM 965
Largura do bus de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	barramentos de 64 bits - canal duplo (2)
Largura do barramento de endereço do processador	36 bits (Intel) e 32 bits (AMD)
Flash EPROM	2 MB
Barramento PCI	32 bits

### Comunicações

---

Tipo de modem	MDC de dados/fax v.92 56K
Controlador do modem	softmodem
Interface do modem	Áudio de alta definição da Intel
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100 na placa do sistema
Ligações sem fios	Mini-Cards internas WLAN, WWAN, UWB (opcional) ExpressCard WWAN Tecnologia sem fios Bluetooth®

**Vídeo**


---

controlador de vídeo	Controlador de gráficos ATI Radeon® X1270 (AMD) ou Intel 965 GM (Intel)
memória de vídeo	dinâmica baseada na capacidade de memória do sistema
Interface LCD	LVDS
Suporte de TV	NTSC ou PAL nos modos S-video, composto e componentes

**Câmara (opcional)**


---

Pixel	2.0 megapixel
Resolução de vídeo	640x480 a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	66°

**Áudio**


---

Tipo de áudio	áudio de alta definição com 2 canais
Controlador de áudio	Codec Sigmatel STAC9228
Interface interna	Áudio de alta definição da Intel
Interface externa	conector do microfone integrado, conector para auscultadores/altifalantes estéreo
Coluna	dois altifalantes de 4 ohm

## Especificações básicas

### Áudio

---

Amplificador de altifalante interno	1 Watt por canal em 4 ohms
Controlos de volume	menus do programa, botões de controlo do suporte multimédia

### Portas e conectores

---

Adaptador de rede	Porta RJ-45
Conector do modem	Porta RJ-11
Saída de TV S-vídeo	Conector mini-DIN de 7 pinos (S-video opcional para cabo do adaptador de vídeo composto)
USB	quatro conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Adaptador de rede	Porta RJ-45
Vídeo	Conector de 15 orifícios

### Portas e conectores

---

HDMI	Um conector HDMI Tipo B de 29 pinos.
------	--------------------------------------

### Ecrã

---

Tipo (TFT de matriz activa)	WXGA de 15,4 polegadas WXGA de 15,4 polegadas com TrueLife WXGA+ de 15,4 polegadas com TrueLife WSXGA+ de 15,4 polegadas com TrueLife
-----------------------------	--

### Dimensões:

Altura	207,0 mm (8,1 polegadas)
Largura	331,2 mm (13,0 polegadas)
Diagonal	391,2 mm (15,4 polegadas)

**Ecrã**

Resolução máxima	1280 x 800 a 262 K cores (WXGA e WXGA com TrueLife), 1440 x 900 a 262 K cores (WXGA+ com TrueLife), 1680 x 1050 a 262 K cores (WSXGA+ com TrueLife)
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 155°
Luminosidade	250 mín. 300 tip. cd/m <sup>2</sup> (LED de média de 5 pontos) 200 mín. 220 tip. cd/m <sup>2</sup> (CCFL de média de 5 pontos)

**Ecrã***Ângulos de visualização:*

Horizontal	±40° (WXGA, WXGA com TrueLife) ±55° (WXGA+ com TrueLife) ±60° (WSXGA+ com TrueLife)
Vertical	+15°/–30° (WXGA, WXGA com TrueLife) ±45° (WXGA+ com TrueLife) +40°/–50° (WSXGA+ com TrueLife)

## Especificações básicas

### Ecrã

---

Distância entre pixéis	0,258 mm (WXGA, WXGA com TrueLife)
	0,2304 mm (WXGA+ com TrueLife)
	0,197 mm (WSXGA+ com TrueLife)

Controlos	o brilho pode ser controlado através dos atalhos do teclado (consulte o <i>Guia de Tecnologia da Dell</i> para obter mais informações.)
-----------	---

### Teclado

---

Número de teclas	87 (EUA e Canadá); 88 (Europa); 91 (Japão)
Esquema	QWERTY/AZERTY/ Kanji

### Ecrã táctil

---

resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora)	240 cpi
<i>Tamanho:</i>	
Largura	Área activa de sensor de 73,7 mm (2,9 polegadas)
Altura	rectângulo de 34,0 mm (1,3 polegadas)

**Bateria**

Tipo	íons de lítio de 6 células ou polímero de lítio de 6 células
Profundidade	57,2mm (2,25 polegadas)
Altura	20mm (0,78 polegadas)
Largura	205,1 mm (8,07 polegadas)
Peso	0,35 kg (6 células)
Tensão	11,1 VCC
Tempo de carga à temperatura ambiente (aproximada):	4 horas
Computador desligado	

**Bateria**

Tempo de funcionamento	O tempo de funcionamento da bateria varia consoante as condições de funcionamento e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia. Consulte o <i>Dell Technology Guide</i> para obter mais informações.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
	<i>Variação da temperatura:</i>
Funcionamento	0° a 35°C (32° a 95°F)
Armazenamento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

## Especificações básicas

### Adaptador CA

---

Tensão de entrada	100–240 VCA
Corrente de entrada (máximo)	1,5 A/1,6 A
Frequência de entrada	50–60 Hz
Potência de saída	65 W ou 90 W
Corrente de saída (65 W)	3,34 A (contínua) 4,34 A (pico para impulso de 4 segundos)
Potência de saída nominal	19,5 ± 1 VDC
<i>Dimensões:</i>	
Altura	28,2 mm (1,11 polegadas)
Largura	57,9 mm (2,28 polegadas)
Profundidade	137,2 mm (5,4 polegadas)
Peso (com cabos)	0,4 kg

### Adaptador CA

---

<i>Variação da temperatura</i>	
Funcionamento	0° a 35°C (32° a 95°F)
Armazenamento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

### Características físicas

---

Altura	24,1 mm a 37,5 mm (0,9 polegadas a 1,47 polegadas)
Largura	357 mm (14,05 polegadas)
Profundidade	256 mm (10,08 polegadas)
Peso (com uma bateria de 4 células):	
Configurável para menos de	2,7 kg

**Ambiente do computador***Variação da temperatura:*

Funcionamento	0° a 35°C (32° a 95°F)
---------------	------------------------

Armazenamento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)
---------------	-------------------------------

*Humidade relativa (máxima):*

Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
---------------	-----------------------------

Armazenamento	5% a 90% (sem condensação)
---------------	----------------------------

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	0,66 G RMS
---------------	------------

**Ambiente do computador**

O choque máximo (medido com o disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso) e um impulso semi-senoidal de 2 ms):

Funcionamento	110 G
---------------	-------

Armazenamento	163 G
---------------	-------

*Altitude (máxima):*

Funcionamento	-15,2 a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)
---------------	---------------------------------------

Armazenamento	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)
---------------	--

Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985
-------------------------------	--

# Índice remissivo

## A

adaptador de CA

dimensão e peso **62**

ajuda

obter assistência e suporte **45**

AutoTech **47**

## B

bus de expansão **56**

## C

capacidades do computador **23**

CDs, reproduzir e criar **23**

Centro de suporte da Dell **33**

chipset **56**

computador, configurar **5**

configuração, antes de começar **5**

conservar energia **24**

contactar a Dell **49**

Contactar a Dell online **50**

cópias de segurança

criar **25**

## D

dados, fazer cópias de segurança **25**

danos, evitar **5**

DellConnect **46**

Dell Diagnostics **36**

Dell Factory Image Restore **38**

devoluções sob garantia **48**

drivers e transferências **53**

DVDs, reproduzir e criar **23**

**E**

- encontrar mais informações **52**
- endereços de e-mail
  - para suporte técnico **47**
- endereços de e-mail do suporte **47**
- energia
  - conservar **24**
- enviar produtos
  - para devolução ou reparação **48**
- especificações **54**
- estado de pedido **47**
- extensões eléctricas, utilizar **6**

**F**

- fluxo de ar, permitir **5**
- funcionalidades de software **23**

**G**

- Guia de tecnologia Dell
  - para mais informações **52**

**I**

- interruptor sem fios **6, 13, 26**
- ISP
  - Fornecedor de serviço de Internet (ISP) **8**

**L**

- ligação à Internet **8**
- ligação de rede
  - reparar **27**
- ligação de rede sem fios **26**
- ligar(ligação)
  - à Internet **8**
- Lista de verificação de diagnóstico **49**
- login no FTP, anónimo **47**

### M

Mensagens do sistema **33**

### O

opções de reinstalação do sistema **39**

### P

personalizar

as definições de energia **24**

o ambiente de trabalho **23**

problemas, resolver **26**

problemas de alimentação, resolver **28**

problemas de hardware

diagnóstico **35**

problemas de memória

resolver **29**

problemas de software **30**

processador **54**

produtos

informações e compras **48**

### R

recursos, encontrar mais **52**

rede com fios

cabo de rede, ligar **7**

reinstalar o Windows **38**

Resolução de problemas de hardware **35**

resolver problemas **26**

restaurar imagem de fábrica **42**

Restauração do sistema **38**

### S

serviço de atendimento ao cliente **46**

sites do suporte

a nível mundial **46**

suporte da memória **55**

suporte técnico **46**

## V

velocidade da rede

testar **27**

ventilação, garantir **5**

## W

Website de suporte da Dell **53**

Windows, reinstalar **38**

Windows Vista®

Assistente de compatibilidade  
de programas **31**

configuração **8**

reinstalar **44**

Windows XP **31**

