

# INSPIRON™

## INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA



YOURS IS HERE



# INSPIRON™

## INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA


Regulačný model: Sériá P07F

Regulačný typ: P07F001; P07F002; P07F003

# Poznámky, upozornenia a varovania

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.

 **UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 **VAROVANIE:** VAROVANIE označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač Dell™ radu n, odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows® v tomto dokumente nebudú použiteľné.

---

**Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.**

© 2010 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Akákolvek reprodukcia týchto materiálov bez písomného povolenia spoločnosti Dell Inc. je prísne zakázaná.

Ochranné známky použité v texte: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* a *DellConnect* sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Sempron* a *ATI Mobility Radeon* sú ochranné známky spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc.; *Intel*, *Pentium* a *Celeron* sú registrované ochranné známky a *Core* je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation v USA a iných krajinách; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačidla Štart systému *Windows Vista* sú buď ochranné známky, alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a iných krajinách; *Ubuntu* je registrovaná ochranná známka spoločnosti Canonical Ltd.; *Blu-ray Disc* je ochranná známka spoločnosti Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka vlastnená spoločnosťou Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Dell ju používa na základe licencie.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy sa v tejto príručke môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto známky a názvy ich výrobkov. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných než vlastných ochranných znáмок a obchodných názvov.

November 2010

P/N K10XG

Rev. A02

# Obsah

<b>Nastavenie prenosného počítača Inspiron</b> . . . . .	<b>5</b>	Funkcie základne počítača. . . . .	28
Pred nastavením počítača . . . . .	5	Gestá dotykového panelu . . . . .	30
Pripojte sieťový adaptér . . . . .	6	Multimediálne ovládacie klávesy . . . . .	32
Pripojte sieťový kábel (voliteľné) . . . . .	7	Používanie optickej jednotky . . . . .	34
Stlačte hlavný vypínač . . . . .	8	Funkcie displeja . . . . .	36
Nastavenie operačného systému. . . . .	9	Vyberanie a vkladanie batérie . . . . .	38
Vytvorenie média obnovy systému (Odporúča sa) . . . . .	10	Funkcie softvéru. . . . .	40
Zapnite alebo vypnite bezdrôtové rozhranie (voliteľné) . . . . .	12	Online zálohovanie	
Pripojenie na internet (voliteľné) . . . . .	14	Dell DataSafe Online . . . . .	41
<b>Používanie prenosného počítača Inspiron</b> . . . . .	<b>18</b>	Dell Dock . . . . .	42
Funkcie z pohľadu sprava . . . . .	18	<b>Riešenie problémov</b> . . . . .	<b>43</b>
Funkcie z pohľadu zľava . . . . .	20	Zvukové signály . . . . .	43
Funkcie z predného pohľadu . . . . .	22	Problémy so sieťou . . . . .	44
Kontrolky a indikátory stavu . . . . .	26	Problémy napájania . . . . .	45
		Problémy pamäti . . . . .	46
		Blokovanie a problémy softvéru . . . . .	47

### **Používanie nástrojov technickej podpory . . . . . 49**

Centrum podpory spoločnosti Dell . . . . . 49

My Dell Downloads . . . . . 50

Systémové hlásenia . . . . . 51

Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom . . . . . 53

Dell Diagnostics . . . . . 54

### **Obnovenie operačného systému . . . 58**

Obnovenie systému . . . . . 59

Dell DataSafe Local Backup . . . . . 60

Médium obnovy systému . . . . . 63

Dell Factory Image Restore . . . . . 64

### **Získanie pomoci . . . . . 66**

Technická podpora a služba pre zákazníkov . . . . . 67

DellConnect . . . . . 68

Online služby . . . . . 68

Automatizovaná služba stavu objednávky . . . . . 70

Informácie o produktoch. . . . . 70

Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí. . . . . 71

Skôr než zavoláte. . . . . 73

Kontakty na spoločnosť Dell . . . . . 75

### **Hľadanie ďalších informácií a zdrojov . . . . . 76**

### **Technické údaje . . . . . 79**

### **Príloha . . . . . 86**

Oznámenie o výrobku Macrovision . . . . . 86

Informácie pre NOM, alebo Oficiálnu mexickú normu (iba pre Mexiko) . . . . . 87

### **Register . . . . . 88**


# Nastavenie prenosného počítača Inspiron


Táto časť ponúka informácie o nastavení prenosného počítača Inspiron™.

## Pred nastavením počítača

Pri umiestňovaní počítača zaistíte, aby ste umožnili jednoduchý prístup k zdroju napájania, dostatočné vetranie a rovný povrch, na ktorý počítač umiestnite.

Zablokovanie prietoku vzduchu okolo prenosného počítača Inspiron môže spôsobiť jeho prehriatie. Prehriatie môžete zabrániť tak, že zachováte vzdialenosť aspoň 10,2 cm (4 palce) na zadnej strane a minimálne 5,1 cm (2 palce) na všetkých ostatných stranách. Zapnutý počítač za žiadnych okolností neumiestňujte do uzatvoreného priestoru, ako napr. skrinka alebo zásuvka.

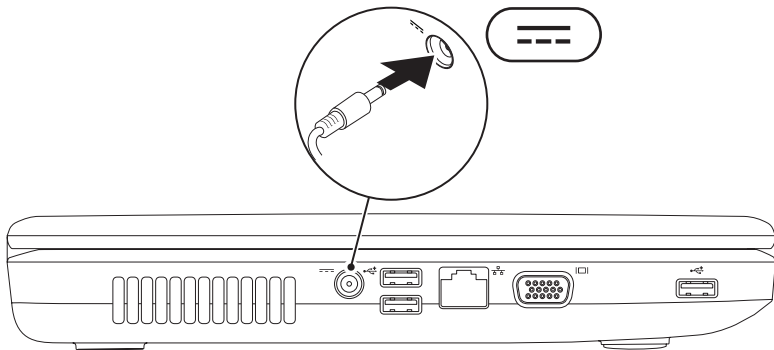
 **VAROVANIE:** Vetracie priechody nezakrývajte, nevkladajte do nich žiadne predmety a dbajte na to, aby sa v nich neusádzal prach. Keď je váš počítač Dell™ zapnutý, nekladajte ho do prostredia s nedostatočným prúdením vzduchu ako napr. do uzavretej aktovky ani na tkané povrchy, ako sú napr. koberce alebo rohože. Obmedzenie prúdenia vzduchu môže poškodiť počítač, znížiť výkon počítača alebo spôsobiť požiar. Keď sa počítač zahreje, zapne sa ventilátor. Hluk ventilátora je normálny stav a neindikuje žiaden problém ventilátora alebo počítača.

 **UPOZORNENIE:** Umiestňovanie alebo hromadenie ťažkých alebo ostrých predmetov na počítači môže zapríčiniť jeho trvalé poškodenie.

## Pripojte sieťový adaptér

Sieťový adaptér pripojte k počítaču a potom ho pripojte do zásuvky alebo prepäťovej ochrany.

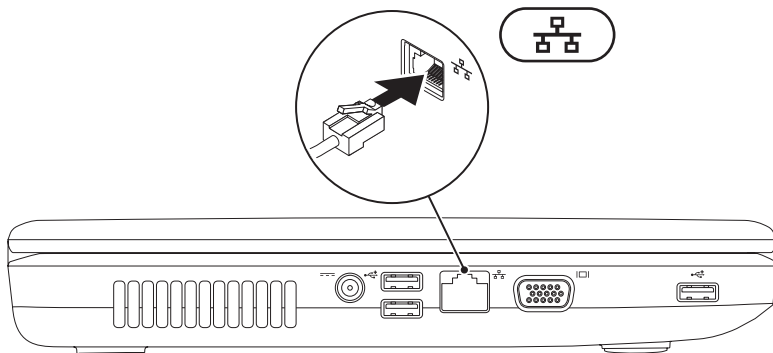
**VAROVANIE:** Sieťový adaptér funguje s elektrickými zásuvkami na celom svete. Elektrické zásuvky a rozvodky sa však v rôznych krajinách líšia. Používanie nekompatibilného kábla alebo nevhodné pripojenie kábla na elektrickú rozvodku alebo zásuvku môže spôsobiť požiar alebo trvalé poškodenie vášho počítača.



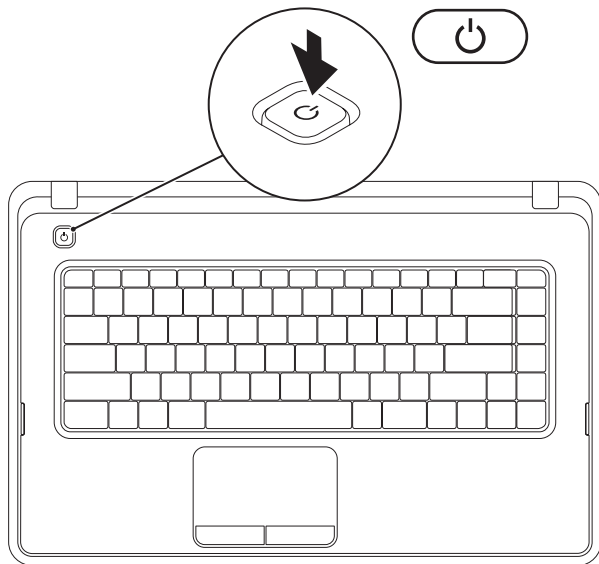


## Pripojte sieťový kábel (voliteľné)

Ak chcete použiť bezdrôtové pripojenie siete, pripojte sieťový kábel.



## Stlačte hlavný vypínač





# Nastavenie operačného systému


Váš počítač Dell je vopred nakonfigurovaný s operačným systémom, ktorý ste zvolili v čase nákupu.

## Microsoft® Windows®

Pri prvom nastavení systému Windows sa riadte pokynmi na obrazovke. Tieto kroky sú povinné a ich dokončenie môže chvíľu trvať. Obrazovky nastavenia systému Windows vás prevedú niekoľkými postupmi, vrátane prijatia licenčných podmienok, predvoľbami nastavení a nastavením internetového pripojenia.

 **UPOZORNENIE:** Neprerušujte proces nastavenia operačného systému. V opačnom prípade to môže spôsobiť nepoužiteľnosť počítača a budete musieť znovu nainštalovať operačný systém.


 **POZNÁMKA:** Odporúčame, aby ste si kvôli optimálnemu výkonu počítača prevzali a nainštalovali najnovší systém BIOS a ovládače, ktoré sú pre počítač dostupné na webovej lokalite **support.dell.com**.

 **POZNÁMKA:** Viac informácií o operačnom systéme a funkciách nájdete na webovej adrese **support.dell.com/MyNewDell**.

## Ubuntu®

Pri prvom nastavení systému Ubuntu postupujte podľa pokynov na obrazovke.


## Vytvorenie média obnovy systému (Odporúča sa)

 **POZNÁMKA:** Hneď po nastavení systému Microsoft Windows sa odporúča vytvoriť médium obnovy systému.



Médium obnovy systému je možné použiť na obnovu počítača do stavu, keď bol zakúpený a zároveň ponechať dátové súbory (bez potreby disku *Operating System* (Operačný systém)). Médium obnovy systému môžete použiť, ak zmeny v hardvéri, softvéri, ovládačoch alebo iných nastaveniach systému zanechali počítač v nežiaducom prevádzkovom stave.

Na vytvorenie média obnovy systému budete potrebovať nasledovné:

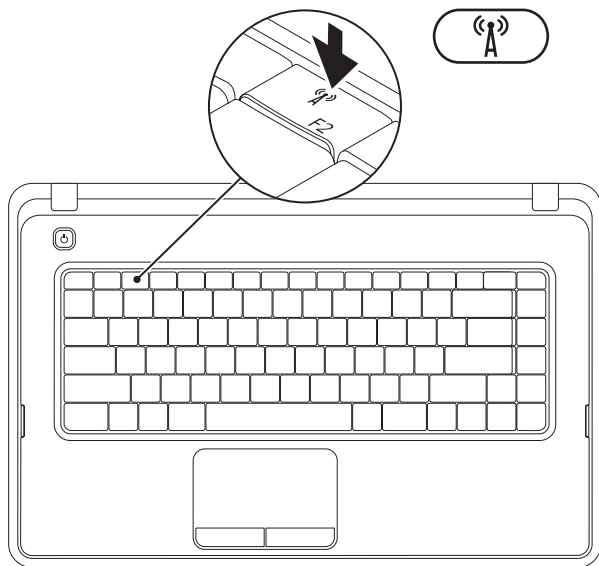
- Dell DataSafe Local Backup
- USB kľúč s minimálnou kapacitou 8 GB alebo disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™


 **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell DataSafe Local Backup nepodporuje prepisovateľné disky.

Vytvorenie média obnovy systému:

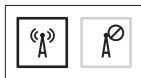
1. Uistite sa, že sieťový adaptér je pripojený (pozrite časť „Pripojenie sieťového adaptéra“ na strane 6).
  2. Vložte disk alebo USB kľúč do počítača.
  3. Kliknite na **Štart**  → **Programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. Kliknite na **Create Recovery Media** (Vytvoriť médium obnovy).
  5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
-  **POZNÁMKA:** Informácie o použití média obnovy systému nájdete v časti „Médium obnovy systému“ na strane 63.

## Zapnite alebo vypnite bezdrôtové rozhranie (voliteľné)

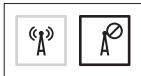



Stlačte kláves  v riadku funkčných klávesov na klávesnici. Ikony zapnutého alebo vypnutého bezdrôtového pripojenia sa zobrazia na obrazovke a budú indikovať stav.

Zapnuté bezdrôtové pripojenie



Vypnuté bezdrôtové pripojenie



-  **POZNÁMKA:** Kláves bezdrôtového pripojenia umožňuje rýchle vypnutie všetkých bezdrôtových rádii (Wi-Fi a Bluetooth®) počítača, napr. v situácií, keď vás o to požiadajú v lietadle počas letu.

## Pripojenie na internet (voliteľné)

Ak sa chcete pripojiť na Internet, budete potrebovať externý modem alebo sieťové pripojenie a poskytovateľa internetových služieb (ISP).

Ak externý USB modem alebo WLAN adaptér nie je súčasťou pôvodnej objednávky, môžete ho zakúpiť na webovej lokalite **www.dell.com**.


## Nastavenie káblového pripojenia

- Ak používate vytáčané pripojenie, pred nastavením internetového pripojenia pripojte telefónnu linku k voliteľnému externému USB modemu a k telefónnemu konektoru v stene.
- Ak používate pripojenie pomocou DSL alebo káblového/satelitného modemu, informácie o nastavení získate od ISP alebo mobilného operátora.

Ak chcete dokončiť nastavenie káblového internetového pripojenia, postupujte podľa pokynov v časti „Nastavenia vášho internetového pripojenia“ na strane 16.




## Nastavenie bezdrôtového pripojenia

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastaviť bezdrôtový smerovač, pozrite si dokumentáciu dodanú so smerovačom.


Pred tým, ako budete môcť používať bezdrôtové pripojenie k internetu, musíte pripojiť počítač k bezdrôtovému smerovaču.

Nastavenie pripojenia k bezdrôtovému smerovaču:

*Windows® 7*

1. Uistite sa, že na vašom počítači je zapnuté bezdrôtové pripojenie (pozrite „Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtového rozhrania“ na strane 12).
2. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
3. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel**.

4. Do vyhľadávacieho poľa zadajte *siet* a kliknite na **Centrum sietí** → **Pripojiť k sieti**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke. *Windows Vista®*

1. Uistite sa, že na vašom počítači je zapnuté bezdrôtové pripojenie (pozrite „Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtového rozhrania“ na strane 12).
2. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
3. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Pripojiť na**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Nastavenie pripojenia na Internet


Poskytovatelia internetových služieb a ich ponuky sa v jednotlivých krajinách odlišujú. Obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb o ponukách, ktoré sú dostupné vo vašej krajine.

Ak sa nemôžete pripojiť na Internet, ale v minulosti sa vám to úspešne podarilo, je možné, že ISP má výpadok. Obráťte sa na ISP a overte si stav poskytovania služieb, alebo sa neskôr skúste pripojiť znova.


Majte pripravené informácie o ISP. Ak nemáte ISP, sprievodca **pripojením na Internet** vám pomôže získať ISP.

Nastavenie pripojenia na internet:


*Windows 7*

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na ponuku **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Do vyhľadávacieho poľa zadajte *sieť* a kliknite na **Centrum sietí** → **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť** → **Pripojiť sa na Internet**.


Zobrazí sa okno **Pripojiť sa na Internet**.

-  **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Potrebujem pomoc pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vašim ISP.

### Windows Vista

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy.
2. Kliknite na položku **Štart**  → **Ovládací panel**.
3. Do vyhľadávacieho poľa zadajte *sieť* a kliknite na **Centrum sietí** → **Vytvoriť pripojenie alebo sieť** → **Pripojiť sa na Internet**.

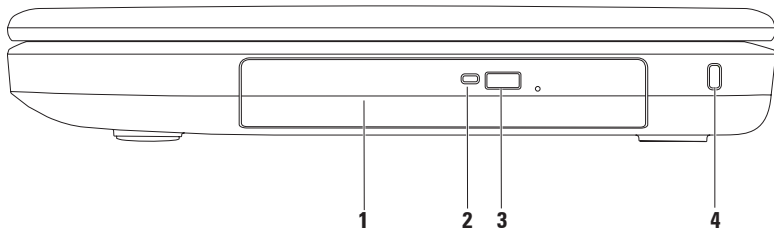
Zobrazí sa okno **Pripojiť sa na Internet**.

-  **POZNÁMKA:** Ak neviete, ktorý typ pripojenia máte vybrať, kliknite na položku **Potrebujem pomoc pri výbere** alebo sa obráťte na svojho ISP.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a používajte informácie poskytnuté vaším ISP.

# Používanie prenosného počítača Inspiron

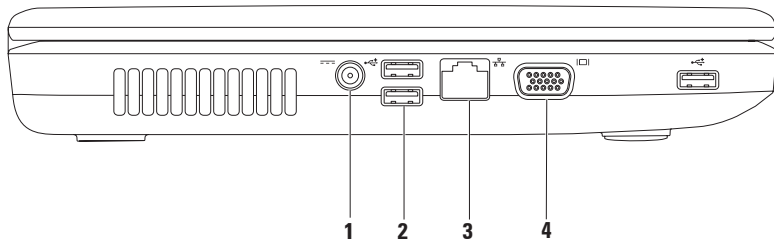
Táto časť poskytuje informácie o funkciách dostupných na prenosnom počítači Inspiron™.


## Funkcie z pohľadu sprava




- 
- 1 Optická jednotka** – prehrávanie alebo nahrávanie diskov CD alebo DVD. Viac informácií nájdete v časti „Používanie optickej jednotky“ na strane 34.
- 
- 2 Kontrolka optickej jednotky** – bliká pri stlačení tlačidla vysunutia optickej jednotky alebo pri načítavaní disku po jeho vložení.
- 
- 3 Tlačidlo vysunutia optickej mechaniky** – po stlačení vysúva zásuvku optickej mechaniky.
- 
- 4 Zásuvka bezpečnostného kábla** – slúži na pripojenie komerčne dostupného bezpečnostného kábla k počítaču.  
**POZNÁMKA:** Pred kúpou bezpečnostného kábla sa presvedčte, že bude fungovať so zásuvkou bezpečnostného kábla na vašom počítači.
-

## Funkcie z pohľadu zľava




- 
- 1  **Konektor pre sieťový adaptér** – slúži na pripojenie sieťového adaptéra napájajúceho počítač a na nabíjanie batérie.


---

  - 2  **Konektory USB 2.0 (3)** – pripojenie USB zariadení, ako napr. myš, klávesnica, tlačiareň, externá jednotka alebo MP3 prehrávač.

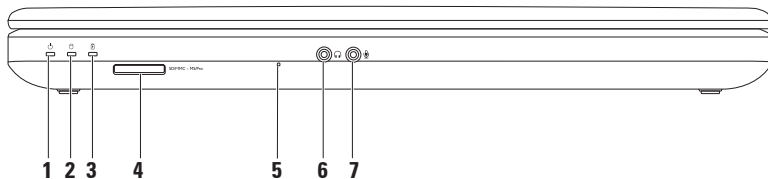
---

  - 3  **Sieťový konektor** – slúži na pripojenie počítača do siete alebo k širokopásmovému zariadeniu, ak používate drôtovú sieť.


---

  - 4  **VGA konektor** – slúži na pripojenie monitora alebo projektora.
-


## Funkcie z predného pohľadu






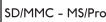
- 
-  **Indikátor stavu napájania** – Neprerušovane svieti alebo bliká, čím signalizuje stav napájania.  
Viac informácií o kontrolke stavu napájania nájdete v časti „Kontrolky a indikátory stavu“ na strane 26.

---

  -  **Kontrolka aktivity pevného disku** – zabliká, aby indikovala aktivitu pevného disku, keď počítač číta alebo zapisuje dáta.

---


  -  **Indikátor stavu batérie** – Neprerušovane svieti alebo bliká, čím signalizuje stav nabitia batérie. Viac informácií o kontrolke stavu batérie nájdete v časti „Kontrolky a indikátory stavu“ na strane 26.  
**POZNÁMKA:** Batéria sa nabíja, keď je počítač napájaný pomocou sieťového adaptéra.
-


- 4  **Čítačka pamäťových kariet 3-v-1** – poskytuje rýchly a pohodlný spôsob zobrazenia a zdieľania digitálnych fotografií, hudby, video nahrávok a dokumentov, ktoré sú uložené na pamäťovej karte.

**POZNÁMKA:** Počítač sa dodáva s plastovou záslepkou v zásuvke pre pamäťové médiá. Záslepky chránia nepoužívané zásuvky pred prachom a inými čiastočkami. Záslepku si odložte a použite ju, keď nebude v zásuvke nainštalovaná žiadna pamäťová karta. Záslepky z iných počítačov nemusia sedieť na vašom počítači.

---

- 5 **Analógový mikrofón** – poskytuje kvalitný zvuk pri video rozhovore a hlasových nahrávkach.
- 

- 6  **Konektor pre zvukový výstup/slúchadlá** – slúži na pripojenie páru slúchadiel, napájaného reproduktora alebo zvukového systému.
- 

- 7  **Konektor pre zvukový vstup/mikrofón** – Slúži na pripojenie mikrofónu alebo ako vstupný signál pre zvukové programy.
-



## Kontrolky a indikátory stavu


### Kontrolka stavu batérie

	Stav indikátora	Stav(-y) počítača	Úroveň nabitia batérie
<b>sieťový adaptér</b>	stále biele svetlo	zapnutá/ pohotovostný režim/ vypnutá/režim dlhodobého spánku	<= 98%
	vypnutý	zapnutá/ pohotovostný režim/ vypnutá/režim dlhodobého spánku	> 98%
<b>Batéria</b>	stále oranžové svetlo	zapnutý/pohotovostný	<= 10%
	vypnutý	zapnutá/ pohotovostný režim/ vypnutá/režim dlhodobého spánku	> 10%
		vypnutý/hibernovaný	<= 10%

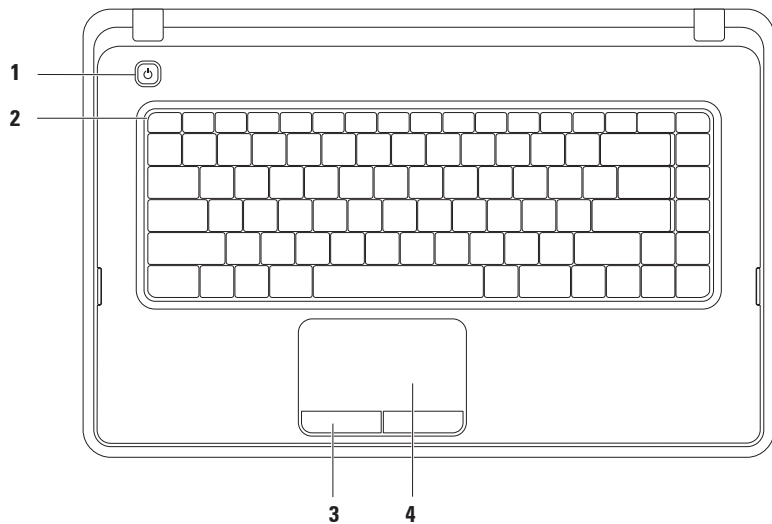
 **POZNÁMKA:** Batéria sa nabíja, keď je počítač napájaný pomocou sieťového adaptéra.

**Kontrolka hlavného vypínača/kontrolka napájania** 

	<b>Stav indikátora</b>	<b>Stav(-y) počítača</b>
<b>Kontrolka stavu napájania</b>	stále biele svetlo	zapnutý
	vypnutý	vypnutý/hibernovaný
	blikajúce biele svetlo	pohotovostný režim

 **POZNÁMKA:** Informácie o problémoch s napájaním nájdete v časti „Problémy s napájaním“ na strane 45.

## Funkcie základne počítača



---

1  **Hlavný vypínač** – pri stlačení vypne alebo zapne počítač.

---

2 **Riadok funkčných klávesov** – v tomto riadku je umiestnený kláves zapnutia alebo vypnutia bezdrôtového pripojenia, klávesy zvýšenia alebo zníženia jasú, multimediálne klávesy a kláves zapnutia alebo vypnutia dotykového panelu. Ďalšie informácie o multimediálnych klávesoch nájdete v časti „Multimediálne ovládacie klávesy“ na strane 32.


---

3 **Tlačidlá dotykového panelu (2)** – poskytujú funkcie kliknutia ľavým a pravým tlačidlom podobne ako je to na myši.

---

4 **Dotykový panel** – poskytuje funkcie myši na posúvanie kurzora, presúvanie vybraných položiek a funkciu pri kliknutí ľavým tlačidlom prostredníctvom klepnutia na dotykový panel.

Dotykový panel podporuje funkcie posúvania, približovania a otáčania. Ak chcete zmeniť nastavenia dotykového panela, kliknite dvakrát na ikonu dotykového panela Dell v oznamovacej oblasti pracovnej plochy. Ďalšie informácie nájdete v kapitole „Gestá dotykového panelu“ na strane 30.

**POZNÁMKA:** Ak chcete zapnúť alebo vypnúť dotykový panel, stlačte kláves  v riadku funkčných klávesov na klávesnici.

---

## Gestá dotykového panelu

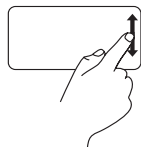
### Posúvanie

Umožňuje vám posúvať sa po obsahu.

Funkcia posúvania obsahuje:

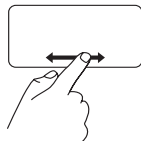
**Bežné posúvanie** – umožňuje posúvať sa nahor alebo nadol a doprava alebo doľava.

Ak sa chcete posúvať nahor alebo nadol:



Pohybujte prstom nahor alebo nadol vo vertikálnej zóne posúvania (úplne vpravo dotykového panela).

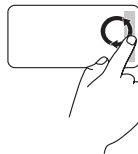
Ak sa chcete posúvať doprava alebo doľava:



Pohybujte prstom doprava alebo doľava v horizontálnej zóne posúvania (úplne naspodku dotykového panela).

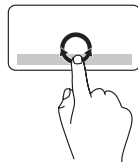
**Krúživé posúvanie** – umožňuje posúvať sa nahor alebo nadol a doprava alebo doľava.

Ak sa chcete posúvať nahor alebo nadol:



Posúvaním prstu vo vertikálnej zóne posúvania (pravý kraj dotykového panela) krúživým pohybom v smere hodinových ručičiek sa posúvate nahor, a proti smeru hodinových ručičiek sa posúvate nadol.

Ak sa chcete posúvať doprava alebo doľava:



Pohybujte prstom v horizontálnej zóne posúvania (úplne naspodku dotykového panela) v smere hodinových ručičiek pre posúvanie doprava alebo proti smeru hodinových ručičiek pre posúvanie doľava.

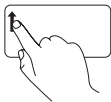


## Lupa

Umožňuje vám zvýšiť alebo znížiť zväčšenie obsahu obrazovky. Funkcia lupy obsahuje:

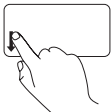
**Lupa jedným prstom** – umožňuje priblížiť alebo oddialiť obsah.

Ak chcete priblížiť:



Pohybujte prstom nahor v zóne lupy (úplne vľavo dotykového panela).

Oddialenie:



Pohybujte prstom nahor v zóne lupy (úplne vľavo dotykového panela).

## Multimediálne ovládacie klávesy

Multimediálne ovládacie klávesy sú umiestnené v riadku funkčných klávesov na klávesnici.

Ak chcete použiť multimediálne ovládacie prvky, stlačte požadovaný multimediálny kláves.

Multimediálne ovládacie klávesy môžete nakonfigurovať použitím pomôcky **Nastavenie systému (BIOS)** alebo aplikácie **Centrum nastavenia mobilných zariadení**.

### Pomôcka Nastavenie systému (BIOS)

1. Stlačením klávesu <F2> počas POST (samočinný test po spustení) spustíte pomôcku Nastavenie systému (BIOS).
2. V položke **Správanie funkčných klávesov** vyberte možnosť **Najprv multimediálny kláves** alebo **Najprv funkčný kláves**.

**Najprv multimediálny kláves** – toto je predvolená možnosť. Stlačte akýkoľvek multimediálny kláves, ak chcete uskutočniť príslušnú multimediálnu akciu. Ak chcete akciu funkčného klávesu, stlačte <Fn> + požadovaný funkčný kláves.

**Najprv funkčný kláves** – stlačením ľubovoľného funkčného klávesu vykonáte príslušný úkon. Ak chcete multimediálnu akciu, stlačte <Fn> + požadovaný multimediálny ovládací kláves.



**POZNÁMKA:** Možnosť **Najprv multimediálny kláves** je aktívna len v rámci operačného systému.

## Centrum nastavenia mobilných zariadení

1. Stlačením kláves <Fn><X> spustíte Centrum nastavenia mobilných zariadení.
2. V riadku funkčných klávesov vyberte **funkčný kláves** alebo **multimediálny kláves**.




---

 Vypnutie zvuku

---

 Znížiť úroveň hlasitosti


---

 Zvýšiť úroveň hlasitosti


---




---

 Prehrávanie predchádzajúcej skladby alebo kapitoly

---

 Prehrávanie alebo pozastavenie prehrávania

---

 Prehrávanie ďalšej skladby alebo kapitoly

---

## Používanie optickej jednotky

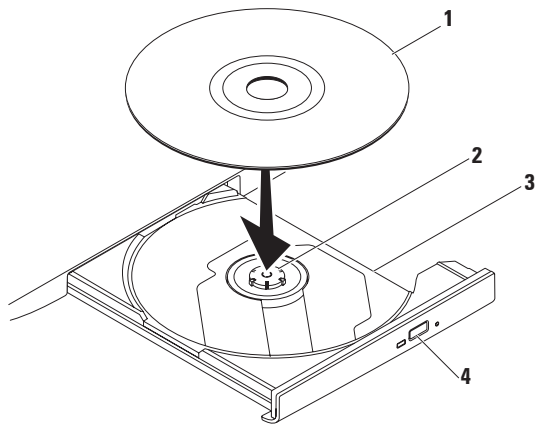
△ **UPOZORNENIE:** Pri otváraní alebo zatváraní optickej jednotky na ňu netlačte.  
Keď jednotku nepoužívate, nechajte podávač jednotky zatvorený.

△ **UPOZORNENIE:** Pri prehrávaní alebo nahrávaní disku nepohybujte s počítačom.

Optická jednotka prehráva alebo nahráva disky CD a DVD. Pri vkladaní diskov do podávača optickej jednotky sa uistite, že strana s potlačou alebo nápisom smeruje nahor.

Vloženie disku do optickej jednotky:

1. Stlačte tlačidlo vysunutia na optickej jednotke.
2. Vytiahnite podávač optickej jednotky.
3. Vložte disk potlačenou stranou nahor do stredu podávača optickej jednotky a zacvaknite disk na vreteno.
4. Zasuňte podávač optickej jednotky späť do mechaniky.



---

1 disk

---

2 vreteno

---

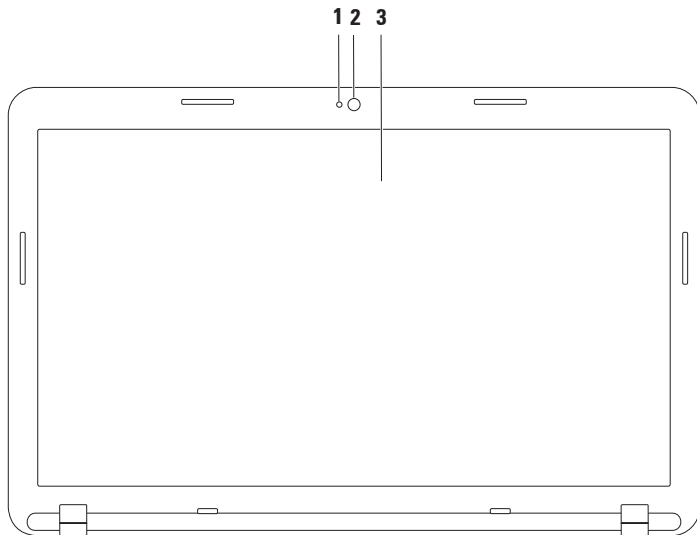
3 priehradka optickej jednotky

---

4 tlačidlo pre vysunutie

---

## Funkcie displeja






- 
- 1 Kontrolka aktivity kamery** – indikuje, či je kamera zapnutá alebo vypnutá.
  - 2 Kamera** – vstavaná kamera na videozáznam, telekonferencie a čítenie.
  - 3 Displej** – môže byť rôzny v závislosti od vášho výberu pri objednaní počítača. Ďalšie informácie o displejoch nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell* na lokalite **support.dell.com/manuals** alebo na nasledovnej lokalite:

Windows® 7: **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell Help Documentation**

Windows Vista®: **Štart**  → **Pomoc a technická podpora** → **Dell EDocs**

---

## Vyberanie a vkladanie batérie

-  **VAROVANIE:** Skôr ako začnete s ktorýmkoľvek postupom v tejto časti, osvojte si bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vaším počítačom.
-  **VAROVANIE:** Použitie nekompatibilnej batérie môže zvýšiť riziko požiaru alebo výbuchu. S týmto počítačom používajte jedine batériu zakúpenú od spoločnosti Dell. Nepoužívajte batérie z iných počítačov.
-  **VAROVANIE:** Pred vybratím batérie vypnite počítač a odpojte externé káble (vrátane sieťového adaptéra).

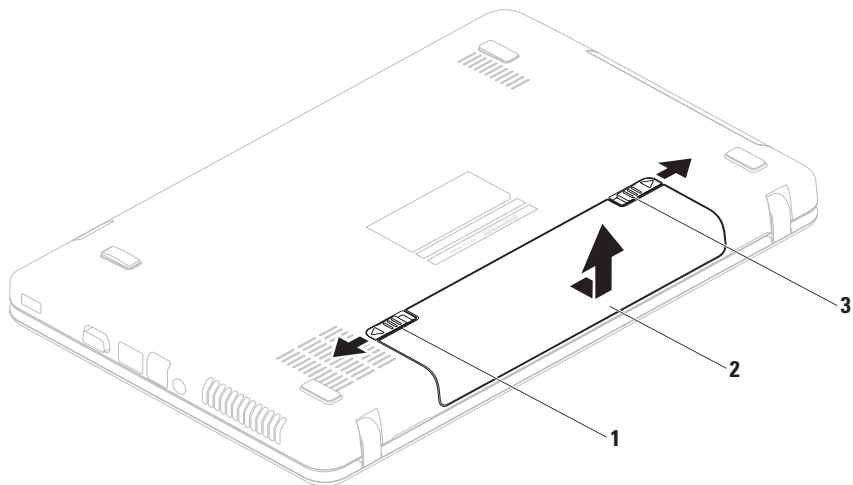
Batériu vyberiete nasledovne:

1. Vypnite počítač a obráťte ho spodnou časťou nahor.
2. Odsuňte západku na zaistenie batérie a uvoľňovaciu západku batérie do odomknutej polohy.
3. Batériu vysuňte a nadvihnite z priehradky na batériu.

Výmena batérie:

1. Zarovnajzte otvory na batérii so zarážkami na priehradke na batériu.
2. Batériu zasuňte do šachty tak, aby kliknutím dosadla na miesto.
3. Zasuňte západku na zaistenie batérie do uzamknutej polohy.






**1** západka na zaistenie batérie

**2** batéria

**3** uvoľňovacia západka batérie

## Funkcie softvéru

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o funkciách opísaných v tejto časti nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell* na lokalite **support.dell.com/manuals** alebo na nasledovnej lokalite:

Windows® 7: **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell Help Documentation**

Windows Vista®: **Štart**  → **Pomoc a technická podpora** → **Dell EDocs**

## Výkonnosť a komunikácia

Počítač môžete využiť pri vytváraní prezentácií, brožúr, pohľadníc, letákov a tabuliek. Taktiež môžete upravovať a prezerat' digitálne fotografie a obrázky. Skontrolujte si na objednávke, aký softvér je nainštalovaný na vašom počítači.



Po pripojení na internet môžete navštevovať webové stránky, nastaviť si e-mailový účet a načítavať alebo sťahovať súbory.

## Zábava a multimédiá

Počítač môžete používať na sledovanie video nahrávok, hranie hier, počúvanie hudby a internetových rádio staníc.

Môžete si stiahnuť alebo kopírovať obrázky a videosúbory z prenosných zariadení, ako napr. z digitálnych fotoaparátov a mobilných telefónov. Voliteľné softvérové aplikácie vám umožnia organizovať a vytvárať hudobné súbory a video súbory, ktoré potom môžete nahráť na disk, uložiť na prenosné zariadenia, ako napr. MP3 prehrávače a príručné zariadenia určené na zábavu, alebo prehrať a zobrazit' priamo v televízii, projektoroch a zariadení domáceho kina.


## Online zálohovanie Dell DataSafe Online

-  **POZNÁMKA:** Služba Dell DataSafe Online Backup nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.
-  **POZNÁMKA:** Širokopásmové pripojenie sa odporúča pre rýchle rýchlosti odovzdania alebo prevzatia.

Služba Dell DataSafe Online je automatickou zálohovacou a obnovovacou službou, ktorá pomáha chrániť vaše údaje a iné dôležité súbory pred katastrofickými nehodami, ako sú lúpež, požiar alebo prírodné katastrofy. Pomocou heslom chráneného konta môžete získať prístup do tejto služby na vašom počítači.

Viac informácií nájdete na webovej stránke **delldatasafe.com**.

Naplánovanie zálohovania:

1. Dvakrát kliknite na ikonu služby Dell DataSafe Online  na paneli úloh.
2. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa objavujú na obrazovke.

## Dell Dock

Dell Dock je skupina ikon, ktorá poskytuje jednoduchý prístup k často používaným aplikáciám, súborom a priečinkom. Aplikáciu Dock si môžete prispôsobiť:

- pridaním alebo odstránením ikon,
- zmenou farby a umiestnenia aplikácie Dock,
- zoskupením príbuzných ikon do kategórií,
- zmenou správania ikon.



### Pridanie kategórie

1. Pravým tlačidlom kliknite na Dock, kliknite na možnosť **Pridať** → **Kategória**. Zobrazí sa okno **Pridať/Upraviť Kategóriu**.
2. Do poľa **Názov** zadajte názov pre kategóriu.
3. Z poľa **Vybrať obrázok**: vyberte ikonu pre kategóriu.
4. Kliknite na položku **Uložiť**.

### Pridanie ikony

Presuňte ikonu do Dock-u alebo kategórie.

### Odstránenie kategórie alebo ikony

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na Dock a kliknite na **Odstrániť odkaz** alebo **Odstrániť kategóriu**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Prispôbenie aplikácie Dock

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na Dock a kliknite na **Rozšírené nastavenie...**
2. Prispôbte si Dock výberom požadovanej možnosti.

# Riešenie problémov

Táto časť ponúka informácie o riešení problémov počítača. Ak nemôžete vyriešiť problém pomocou nasledovných pokynov, pozrite si časť „Používanie nástrojov technickej podpory“ na strane 49 alebo „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.

## Zvukové signály

Počítač môže vydávať viacero zvukových signálov počas spúšťania, ak dôjde ku chybám alebo problémom. Tieto signály, nazývané zvukové kódy, identifikujú problémy. Zapište si zvukový kód a kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vymeniť súčiastky, pozrite si *Servisnú príručku* na lokalite [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Zvukový kód	Možný problém
jeden	Možné zlyhanie systémovej dosky – chyba kontrolného súčtu BIOS ROM
dva	Nepodarilo sa zistiť pamäť RAM <b>POZNÁMKA:</b> Ak ste inštalovali alebo vymieňali pamäťový modul, uistite sa, že je riadne zasadený.
tri	Možné zlyhanie systémovej dosky – Chyba čipovej sady
štyri	Chyba čítania/zápisu RAM
päť	Zlyhanie hodín reálneho času
šesť	Zlyhanie grafickej karty alebo čipu
sedem	Zlyhanie procesoru
Osem	Zlyhanie displeja

## Problémy so sieťou

### Bezdrôtové pripojenia

#### Ak sa stratí bezdrôtové pripojenie k sieti –

Bezdrôtový smerovač je odpojený alebo sa na počítači deaktivovala funkcia bezdrôtového pripojenia.

- Skontrolujte bezdrôtový smerovač, či je zapnutý a pripojený k zdroju dát (káblový modem alebo sieťový rozbočovač).
- Zaistite, aby bolo zapnuté bezdrôtové pripojenie (pozrite časť „Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtového pripojenia“ na strane 12).
- Opätovne nadviažte spojenie s bezdrôtovým smerovačom (pozri „Nastavenie bezdrôtového pripojenia“ na strane 15).
- Môže sa stať, že bezdrôtové spojenie bude blokovať alebo rušiť interferencia. Pokúste sa presunúť počítač bližšie k bezdrôtovému smerovaču.

### Káblové pripojenia

**Ak sa stratí** pripojenie ku káblovej sieti – kábel sa uvoľnil alebo je poškodený.

Skontrolujte kábel, či je zapojený a neporušený.

## Problémy napájania

**Ak kontrolka napájania nesvieti** – počítač je buď vypnutý, v režime dlhodobého spánku, alebo nie je napájaný.

- Stlačte hlavný vypínač. Ak je počítač vypnutý, alebo v režime hibernácie, obnoví sa jeho normálna prevádzka.
- Kábel sieťového adaptéra znovu zasunúť do zásuvky napájania na počítači a do elektrickej zásuvky.
- Ak je počítač zapojený do rozvodky, presvedčte sa, či je rozvodka zapojená do elektrickej zásuvky a či je zapnutá.
- Vynechajte zariadenia na ochranu napätia, rozvodky a elektrické predlžovacie káble, aby ste si overili, či sa počítač správne zapne.
- Pomocou iného zariadenia, napr. lampy, si overte, či elektrická zásuvka funguje.

- Skontrolujte pripojenie kábla sieťového adaptéra. Pokiaľ sa na sieťovom adaptéri nachádza kontrolka, presvedčte sa, či svieti.

**Ak kontrolka napájania svieti bielym stálym svetlom a počítač nereaguje** – môže to byť displej, ktorý nereaguje.

- Podržte hlavný vypínač stlačený, až kým sa počítač nevypne a potom ho opäť zapnite.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

**Ak kontrolka napájania bliká bielym svetlom** – počítač je v pohotovostnom režime alebo možno nereaguje displej.

- Normálnu činnosť obnovíte stlačením klávesu na klávesnici, pohnutím pripojenou myšou či prstom na dotykovom paneli, alebo stlačením hlavného vypínača.

- Ak nefunguje displej, podržte stlačený hlavný vypínač, až kým sa počítač nevypne a potom ho opäť zapnite.
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

**Pokiaľ sa vyskytne rušenie brániace prijímaniu signálu na počítač** – nežiaduci signál vytvára interferenciu rušením alebo blokovaním ostatných signálov. Niektoré možné príčiny rušenia sú:

- Predĺžovací elektrický kábel, kábel klávesnice a myši.
- Príveľa zariadení zapojených na tú istú rozvodku.
- Viacero rozvodiek zapojených do tej istej elektrickej zásuvky.

## Problémy pamäti

**Ak sa zobrazí hlásenie o nepostačujúcej pamäti** –

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäti.
- Znovu osadte pamäťové moduly do konektorov (pokyny nájdete v *Servisnej príručke* na lokalite **support.dell.com/manuals**).
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

**Ak sa vyskytli iné problémy s pamäťou**–

- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 54).
- Ak problém pretrváva, kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).




## Blokovanie a problémy softvéru

**Ak sa počítač nespustí** – uistite sa, že je kábel sieťového adaptéra pevne pripojený k počítaču a elektrickej zásuvke.

**Ak program prestane reagovať** – ukončíte program:


1. Naraz stlačte <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Aplikácie**.
3. Kliknite na program, ktorý neodpovedá
4. Kliknite na pokyn **Ukončiť úlohu**.

**Ak program opakovane padá** – skontrolujte softvérovú dokumentáciu. Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.


 **POZNÁMKA:** Softvér zvyčajne obsahuje inštalčné pokyny v dokumentácii alebo na disku CD alebo DVD.

**Ak je program určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows®** – Spustíte **Sprievodcu kompatibilitou programu**. **Sprievodca kompatibilitou programu** nakonfiguruje program tak, aby fungoval v prostredí podobnom prostrediu staršej verzie operačného systému Microsoft Windows.

*Windows® 7*


1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Spustiť programy vytvorené pre predchádzajúce verzie systému Windows**.
2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

*Windows Vista®*

1. Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **S touto verziou systému Windows použite starší program**.


2. V uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### **Ak počítač prestane reagovať alebo sa objaví modrá obrazovka –**

 **UPOZORNENIE: Ak nedokázate vykonať ukončenie činnosti operačného systému, mohli by ste stratiť dáta.**

Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou nenastane reakcia, stlačte a podržte hlavný vypínač, až kým sa počítač nevypne a potom počítač reštartujte.

### **Ak máte iné problémy so softvérom –**

- Okamžite zálohujte súbory.
- Na kontrolu pevného disku alebo CD diskov používajte antivírusový program.
- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory alebo programy a vypnite počítač cez ponuku **Štart** .

- Skontrolujte softvérovú dokumentáciu alebo kontaktujte výrobcu softvéru, ktorý vám poskytne informácie týkajúce sa odstraňovania problémov:

- Ubezpečte sa, či je program kompatibilný s operačným systémom, ktorý je nainštalovaný na vašom počítači.
- Presvedčte sa, či počítač spĺňa minimálne hardvérové požiadavky na používanie daného softvéru. Pozrite si softvérovú dokumentáciu pre ďalšie informácie.
- Presvedčte sa, či je program správne nainštalovaný a nakonfigurovaný.
- Overte si, či ovládače zariadenia nie sú v konflikte s programom.
- Ak je to potrebné, program odinštalujte a potom nanovo nainštalujte.

# Používanie nástrojov technickej podpory

## Centrum podpory spoločnosti Dell

Všetka potrebná podpora na jednom mieste.

### Centrum podpory spoločnosti Dell

ponúka systémové upozornenia, ponuky na zlepšenie výkonu, systémové informácie a prepojenia na ďalšie nástroje a diagnostické služby spoločnosti Dell.

Ak chcete aplikáciu spustiť, kliknite na tlačidlo **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell** → **Centrum podpory spoločnosti Dell** → Spustiť centrum podpory spoločnosti Dell.

Na domovskej stránke **Centra podpory spoločnosti Dell** je zobrazené modelové číslo počítača, servisný štítok, expresný servisný kód, stav záruky a upozornenia týkajúce sa zlepšenia výkonu počítača.

Domovská stránka tiež ponúka tieto prepojenia:

**PC Checkup** – Spustíte diagnostiku hardvéru, zistíte, ktorý program zaberá najviac pamäte z pevného disku, a sledujete zmeny v počítači vykonané v jednotlivé dni.

### Nástroje PC Checkup

- **Správca miesta na pevnom disku** – Spravujte pevný disk pomocou vizualizácie priestoru využitého jednotlivými typmi súborov.
- **História výkonu a konfigurácií** – Sleduje systémové udalosti a priebežne vykonávané zmeny. Tento nástroj zobrazuje všetky kontroly hardvéru, testy, systémové zmeny, kritické udalosti a body obnovenia pre jednotlivé dni.

### Podrobné informácie o systéme –

Zobrazí podrobné informácie o konfigurácii hardvéru a operačného systému, kópie servisných zmlúv, informácie o záruke a možnosti obnovenia záruky.


**Získať pomoc** – Zobrazí možnosti technickej podpory spoločnosti Dell, zákaznícku podporu, prehliadky a školenia, nástroje on-line, používateľské príručky, informácie o záruke, časté otázky atď.

**Zálohovanie a obnovenie** – Vytvorte médiá pre obnovenie, spustíte nástroj pre obnovenie a zálohovanie súborov on-line.

**Ponuky na zlepšenie výkonu systému** – Získajte softvérové a hardvérové riešenia, ktoré vám pomôžu zlepšiť výkon systému.

Viac informácií o **Centre podpory spoločnosti Dell** a súbory na prebratie a inštaláciu dostupných nástrojov podpory nájdete na stránke **DellSupportCenter.com**.

## My Dell Downloads

 **POZNÁMKA:** Služba My Dell Downloads nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.


Niektorý softvér predinštalovaný na počítači nezahŕňa zálohovací disk CD alebo DVD. Tento softvér je dostupný pomocou služby My Dell Downloads. Z tejto lokality si môžete prevziať dostupný softvér na opätovnú inštaláciu alebo vytvorenie vlastného zálohovacieho média.

Registrácia a používanie služby My Dell Downloads:

1. Prejdite na stránku **[downloadstore.dell.com/media](http://downloadstore.dell.com/media)**.
2. Pri registrácii a preberaní softvéru postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Znova nainštalujte alebo vytvorte zálohovacie médium softvéru pre budúce použitie.

## Systemové hlásenia

Ak sa na počítači vyskytne problém alebo chyba, môže sa zobrazit' systémové hlásenie, ktoré vám pomôže identifikovat' príčinu a ponúkne kroky potrebné k vyriešeniu problému.

 **POZNÁMKA:** Ak hlásenie, ktoré ste dostali, nie je uvedené medzi nasledovnými príkladmi, pozrite si buď dokumentáciu operačného systému alebo dokumentáciu programu, ktorý bol spustený, keď sa hlásenie zobrazilo. Alebo si môžete pozriet *Technologickú príručku Dell* na pevnom disku alebo na lokalite **support.dell.com/manuals** alebo kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (Výstraha!

Predchádzajúce pokusy pri zavádzaní tohto systému zlyhali na kontrolnom bode [nnnn]. Ak by ste pri riešení problému potrebovali pomoc, poznačte si, prosím, tento kontrolný bod a kontaktujte oddelenie Technickej podpory spoločnosti Dell) – počítač nedokázal dokončiť zavádzanie systému trikrát za sebou z dôvodu tej istej chyby. Kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

**CMOS checksum error** (Chyba kontrolného súčtu CMOS) – možné zlyhanie systémovej dosky alebo nízky stav nabitia batérie RTC. Vymeňte batériu (pozrite *Servisnú príručku* na lokalite **support.dell.com/manuals**) alebo kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

**Hard-disk drive failure** (Porucha pevného disku) – možná porucha pevného disku počas Samočinného testu po spustení POST. Kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

**Hard-disk drive read failure** (Porucha pri načítaní pevného disku) – možná porucha pevného disku počas testu zavádzania. Kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

**Keyboard failure** (Chyba klávesnice) – porucha klávesnice alebo uvoľnený kábel. Ak chcete vymeniť klávesnicu, pozrite *Servisnú príručku* na lokalite [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**No boot device available** (Nie je dostupné žiadne zavádzacie zariadenie) – na pevnom disku sa nevyskytuje zavádzacia partícia alebo je uvoľnený kábel pevného disku alebo nie je prítomné žiadne zavádzacie zariadenie.

- Ak je bootovacím zariadením pevný disk, ubezpečte sa, či sú pripojené káble a či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako bootovacie zariadenie.
- Spustíte nastavenie systému a uistite sa, či je informácia o zavádzacej postupnosti správna (pozri *Technologická príručka Dell* na pevnom disku alebo na stránke [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt** (Žiadne prerušenie hodinového signálu časovača) – čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať alebo je chybná základná doska. Kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).


**USB over current error** (Chyba prílišného prúdu USB) – odpojte zariadenie USB. Zariadenie USB potrebuje viac energie na to, aby mohlo správne fungovať. Na pripojenie zariadenia USB použite externý napájací zdroj alebo v prípade, že má dva káble USB, zapojte ich oba.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (OZNÁMENIE – SAMOMONITOROVACÍ SYSTÉM pevnej jednotky nahlásil, že jeden parameter prekročil normálny rozsah činnosti. Dell odporúča pravidelné zálohovanie dát. Parameter mimo rozsahu môže alebo nemusí indikovať možný problém s pevným diskom) – chyba S.M.A.R.T, možná porucha jednotky pevného disku. Kontaktujte spoločnosť Dell pre pomoc, (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

## Spríevodca pri riešení problémov s hardvérom


Ak nejaké zariadenie nebolo detegované počas nastavenia operačného systému alebo je detegované, ale nesprávne nakonfigurované, môžete jeho nekompatibilitu riešiť pomocou **Spríevodcu pri riešení problémov s hardvérom**.


Nástroj Spríevodca pri riešení problémov s hardvérom spustíte nasledovne:

1. Kliknite na **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.
2. Do vyhľadávacieho poľa zadajte **spríevodca pri riešení problémov s hardvérom** a stlačte <Enter>, čím spustíte vyhľadávanie.
3. Spomedzi výsledkov vyhľadávania zvolte tú možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém a postupujte podľa zvyšných krokov odstraňovania problémov.

# Dell Diagnostics

Ak budete mať s počítačom problém, vykonajte kontroly nachádzajúce sa v časti „Blokovanie a problémy so softvérom“ na strane 47 a pred kontaktovaním technickej pomoci Dell spustíte nástroj Dell Diagnostics.

 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell Diagnostics funguje iba na počítačoch Dell.


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomocné programy) nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

Uistite sa, že zariadenie, ktoré chcete testovať, je zobrazené v programe Nastavenie systému a je aktívne. Stlačením klávesu <F2> počas POST (samočinný test po spustení) spustíte pomôcku Nastavenie systému (BIOS).

Spustíte nástroj Dell Diagnostics z pevnej jednotky alebo z disku *Drivers and Utilities*.


## Spustenie nástroja Dell Diagnostics z pevného disku


Nástroj Dell Diagnostics je umiestnený v skrytej partícii diagnostickej pomôcky na vašom pevnom disku.

 **POZNÁMKA:** Ak počítač nezobrazuje na displeji žiaden obraz, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

1. Presvedčte sa, či je počítač zapojený do elektrickej zásuvky, o ktorej viete, že správne funguje.
2. Zapnite alebo reštartujte počítač.
3. Keď sa zobrazí logo DELL™, ihneď stlačte kláves <F12>. V ponuke zavádzania vyberte možnosť **Diagnostics** (Diagnostika) a stlačte kláves <Enter>. To môže na vašom počítači vyvolať Vyhodnotenie systému pred zavedením (PSA).



 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí hlásenie, že sa nenašla žiadna oblasť s diagnostickou pomôckou, spustite nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities*.

*Ak sa vyvolá PSA:*

- a. PSA začne spúšťať testy.
- b. Ak sa PSA úspešne dokončí, zobrazí s nasledujúce hlásenie:  
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."  
(V tomto systéme sa zatiaľ nenašli

žiadne problémy. Chcete spustiť zvyšné testy pamäte? Bude to trvať asi 30 minút alebo viac. Chcete pokračovať? (Odporúča sa).)


- c. Ak máte problémy s pamäťou, stlačte kláves <y>, inak stlačte kláves <n>.
- d. Zobrazí sa nasledujúca správa  
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Zavádzane partície pomôcky Dell Diagnostics. Pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu.)
- e. Do okna **Vyberte možnosť** prejdete stlačením ľubovoľného klávesu.

*Ak sa nevyvolá PSA:*

Stlačte ľubovoľné tlačidlo, ak chcete spustiť Diagnostiku spoločnosti Dell z partície s diagnostickou pomôckou na vašom pevnom disku a prejsť do okna **Vyberte možnosť**.

4. Vyberte test, ktorý chcete spustiť.


5. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Zapíšte si chybový kód a popis problému a kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).

 **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa zobrazí vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok pomáha identifikovať váš počítač, keď kontaktujete spoločnosť Dell.

6. Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa na obrazovku **Vybrať možnosť**.


7. Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, kliknite na **Ukončiť**.


## Spustenie nástroja Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities


 **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomocné programy) nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

1. Vložte disk *Drivers and Utilities*.

2. Vypnite a opätovne spustíte počítač. Hneď po zobrazení loga DELL™ stlačte kláves <F12>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým neuvidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky zmenia poradie zavádzania len jednorazovo. Počas nasledujúceho spustenia počítač zavádza systém podľa zariadení, definovaných v programe Nastavenie systému.

3. Keď sa zobrazí zoznam zavádzacích zariadení, zvýraznite **CD/DVD/CD-RW** a stlačte <Enter>.
  4. V ponuke, ktorá sa zobrazí, zvolte možnosť **Zaviesť z CD-ROMu** a stlačte <Enter>.
  5. Napíšte 1, čím spustíte ponuku CD a na pokračovanie stlačte <Enter>.
  6. Z očíslovaného zoznamu zvolte položku **Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics**. Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvolte tú, ktorá sa týka vášho počítača.
  7. Vyberte test, ktorý chcete spustiť.
  8. Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Zapište si chybový kód a popis problému a kontaktujte spoločnosť Dell (pozri „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75).
  9. Keď sú testy dokončené, zatvorte obrazovku testu a vráťte sa na obrazovku **Vybrať možnosť**.
  10. Ak chcete ukončiť nástroj Dell Diagnostics a reštartovať počítač, kliknite na **Ukončiť**.
  11. Vyberte disk *Drivers and Utilities*.
-  **POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa zobrazí vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Servisný štítok pomáha identifikovať váš počítač, keď kontaktujete spoločnosť Dell.

# Obnovenie operačného systému

Váš operačný systém môžete obnoviť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

- △ UPOZORNENIE:** Pri používaní nástroja Dell Factory Image Restore alebo disku *Operating System* (Operačný systém) sa natrvalo odstráni všetky dáta z počítača. Ak je to možné, pred použitím týchto možností si dáta zálohujte.

Možnosť	Použitie
Obnovenie systému	ako prvé riešenie
Dell DataSafe Local Backup	Keď aplikácia Obnova systému nevyrieši problém
Médium obnovy systému	keď porucha operačného systému zabráni používať aplikácie Obnova systému a DataSafe Local Backup pri inštalácii výrobného obrazu na novo inštalovanom pevnom disku
Dell Factory Image Restore	na obnovenie počítača do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste ho zakúpili
Disk <i>Operating System</i>	na opätovné nainštalovanie operačného systému do počítača


- ✎ POZNÁMKA:** Disk *Operating System* (Operačný program) nemusí tvoriť súčasť dodávky vášho počítača.

## Obnovenie systému

Operačný systém Windows poskytuje voľbu Obnovenie systému, ktorá vám umožňuje vrátiť počítač do predchádzajúceho stavu činnosti (bez vplyvu na dátové súbory), ak zmeny hardvéru, softvéru, alebo iných systémových nastavení spôsobili neželanú zmenu stavu činnosti. Akékoľvek zmeny, ktoré vykoná nástroj Obnovenie systému na vašom počítači, sú úplne reverzibilné.

**△ UPOZORNENIE: Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovenie systému nesleduje dátové súbory ani ich neobnovuje.**

## Spustenie nástroja Obnovenie systému

1. Kliknite na ponuku **Štart** .
2. Do poľa Hľadať napíšte **Obnovovanie systému** a stlačte <Enter>.


**✎ POZNÁMKA:** Môže sa zobrazit' okno **Kontrola používateľských kont.**


Ak ste na počítači prihlásení ako správca, kliknite na **Pokračovať**; v opačnom prípade kontaktujte svojho správcu, aby ste mohli pokračovať v požadovanej činnosti.

3. Kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.


V prípade, že Obnovenie systému problém nevyrieši, môžete poslednú systémovú obnovu vrátiť späť.


### Odvolanie posledného obnovenia systému


 **POZNÁMKA:** Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky spustené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa obnovenie systému neukončí.


1. Kliknite na ponuku **Štart** .
2. Do poľa Hľadať napíšte **Obnovovanie systému** a stlačte <Enter>.
3. Kliknite na možnosť **Vrátiť späť posledné obnovenie** a kliknite na **Ďalej**.

### Dell DataSafe Local Backup

 **UPOZORNENIE:** Pomocou aplikácie Dell DataSafe Local Backup sa trvalo odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Pred použitím aplikácie Dell DataSafe Local Backup si pripravte zálohovacie médiá aplikácií, ktoré potrebujete nainštalovať. Aplikáciu Dell DataSafe Local Backup použite len vtedy, keď Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém operačného systému.

 **UPOZORNENIE:** Hoci je aplikácia Dell Datasafe Local Backup určená na uchovávanie dátových súborov na počítači, odporúča sa zálohovať dátové súbory pred použitím aplikácie Dell DataSafe Local Backup.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell DataSafe Local Backup nemusí byť dostupná vo všetkých regiónoch.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je aplikácia Dell DataSafe Local Backup dostupná na vašom počítači, použite na obnovu operačného systému aplikáciu Dell Factory Image Restore (pozrite časť „Dell Factory Image Restore“ na strane 64).

Aplikácia Dell DataSafe Local Backup obnoví váš pevný disk do prevádzkového stavu, v ktorom bol pri zakúpení počítača bez toho, aby vymazal dátové súbory.


Dell DataSafe Local Backup umožňuje:

- Zálohovať súbory a obnoviť počítač do predchádzajúceho prevádzkového stavu
- Vytvoriť médium obnovy systému


## Dell DataSafe Local Backup Basic

Ak chcete obnoviť výrobný obraz a zároveň uchovať dátové súbory:


1. Vypnite počítač.
2. Odpojte všetky zariadenia (USB jednotku, tlačiareň a pod.) pripojené k počítaču a odstráňte všetok novo pridaný interný hardvér.


 **POZNÁMKA:** Neodpájajte sieťový adaptér.

3. Zapnite počítač.
4. Keď sa zobrazí logo DELL™, stlačte niekoľkokrát kláves <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti zavedenia**.


 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

5. Zvoľte **Oprava vášho počítača**.
6. Vyberte možnosť **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** z ponuky **Možnosti obnovenia systému** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Proces obnovenia môže trvať hodinu alebo aj dlhšie, v závislosti od veľkosti dát, ktoré sa majú obnoviť.

 **POZNÁMKA:** Viac informácií nájdete v článku informačnej databázy č. 353560 na stránke **support.dell.com**.


## Inovácia na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Dell DataSafe Local Backup Professional už môže byť nainštalovaná v počítači, ak ste si ju objednali pri kúpe.

Dell DataSafe Local Backup Professional poskytuje ďalšie funkcie, ktoré umožňujú:


- Zálohovať a obnoviť počítač na základe typov súborov
- Zálohovať súbory na lokálne ukladacie zariadenie
- Naplánovať automatické zálohovania

Ak chcete inovovať na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvakrát kliknite na ikonu aplikácie Dell DataSafe Local Backup  na paneli úloh.
2. Kliknite na možnosť **INOVovať TERAZ!**
3. Pomocou pokynov na obrazovke dokončíte inováciu.



## Médium obnovy systému

 **UPOZORNENIE:** Hoci je médium obnovy systému určené na uchovávanie dátových súborov na počítači, odporúča sa zálohovať dátové súbory pred použitím tohto média.


Môžete použiť médium obnovy systému vytvoreného aplikáciou Dell DataSafe Local Backup na vrátenie pevného disku do prevádzkového stavu, v ktorom bol pri zakúpení počítača bez toho, aby vymazal dátové súbory.

Použité médium obnovy systému v prípade:

- poruchy operačného systému, ktorá zabraňuje použitie možností obnovy, ktoré sú nainštalované v počítači.
- poruchy pevného disku, ktorá zabraňuje obnove dát.


Obnova výrobného obrazu počítača pomocou média obnovy systému:


1. Vložte disk obnovy systému alebo USB kľúč do počítača a reštartujte ho.
2. Keď sa zobrazí logo DELL™, ihneď stlačte kláves <F12>.


 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom vypnite počítač a skúste znovu.

3. Zo zoznamu vyberte príslušné zavádzacie zariadenie a stlačte kláves <Enter>.
4. Pomocou pokynov na obrazovke dokončíte proces obnovy.

## Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNENIE:** Použitie nástroja Dell Factory Image Restore natrvalo zmaže všetky dáta z pevného disku a odstráni všetky programy alebo ovládače nainštalované po nadobudnutí počítača. Ak je to možné, pred použitím tejto možnosti si dáta zálohujte. Nástroj Dell Factory Image Restore používajte, len ak Obnovenie systému nedokázalo vyriešiť problém vášho operačného systému.


 **POZNÁMKA:** Na niektorých počítačoch alebo v niektorých krajinách nemusí byť nástroj Dell Factory Image Restore k dispozícii.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je aplikácia Dell Factory Image Restore dostupná na vašom počítači, použite na obnovu operačného systému aplikáciu Dell DataSafe Local Backup (pozrite časť „Dell DataSafe Local Backup“ na strane 60).

Nástroj Dell Factory Image Restore používajte len ako poslednú metódu obnovy operačného systému. Táto možnosť obnoví váš pevný disk do prevádzkového stavu, v akom bol, keď ste počítač zakúpili. Akékoľvek programy alebo súbory, ktoré ste pridali po nadobudnutí počítača – vrátane dátových súborov – sa z pevného disku natrvalo vymažú. Dátové súbory zahŕňajú dokumenty, tabuľky, e-mailové správy, digitálne fotografie, hudobné súbory atď. Ak je to možné, pred použitím nástroja Dell Factory Image Restore všetky dáta zálohujte.

### Používanie nástroja Dell Factory Image Restore

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa zobrazí logo DELL™, stlačte niekoľkokrát kláves <F8>, čím sa dostanete do okna **Rozšírené možnosti zavedenia**.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu Microsoft® Windows®, potom reštartujte počítač a skúste znovu.

**3. Zvoľte Oprava vášho počítača.**


Zobrazí sa okno **Možnosti Obnovenia systému**.

**4. Zvoľte rozloženie klávesnice a kliknite na Ďalej.**

**5. Pre prístup k možnostiam obnovy sa musíte prihlásiť ako lokálny používateľ.** Na prístup k príkazovému riadku do poľa **Meno používateľa** napíšte `administrator` a potom kliknite na **OK**.


**6. Kliknite na položku Dell Factory Image Restore.**

Zobrazí sa uvítacia obrazovka **Dell Factory Image Restore**.

 **POZNÁMKA:** V závislosti od vašej konfigurácie možno budete musieť zvoliť **Dell Factory Tools** (Výrobné

nástroje Dell) a potom **Dell Factory Image Restore** (Obnovenie výrobného obrazu Dell).

**7. Kliknite na Ďalej.** Zobrazí sa obrazovka **Potvrdiť zmazanie dát**.

 **POZNÁMKA:** Ak nechcete pokračovať s nástrojom Factory Image Restore, kliknite na **Zrušiť**.

**8. Začiarknutím políčka potvrdíte, že chcete pokračovať v preformátovaní pevného disku a obnovení systémového softvéru na stav z výroby a potom kliknite na Ďalej.**

Obnovovací proces sa spustí a jeho dokončenie môže trvať päť a viac minút. Po obnovení operačného systému a z výroby nainštalovaných aplikácií na stav z výroby sa zobrazí hlásenie.

**9. Kliknite na Dokončiť,** čím reštartujete počítač.

# Získanie pomoci

Ak sa vyskytne problém s počítačom, problém môžete diagnostikovať a odstrániť vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Prečítajte si časť „Riešenie problémov“ na strane 43, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol na vašom počítači.
2. Viac informácií o riešení problémov nájdete v *Technologickej príručke Dell*, ktorú nájdete na pevnom disku alebo na lokalite **support.dell.com/manuals**.
3. Postupy týkajúce sa spustenia nástroja Dell Diagnostics nájdete v časti „Dell Diagnostics“ na strane 54.
4. Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 74.
5. Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnejší zoznam online služieb technickej podpory Dell nájdete v časti „Online služby“ na strane 68.
6. Ak predchádzajúce kroky nevyriešili váš problém, pozrite časť „Skôr než zavoláte“ na strane 73.




**POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní akýchkoľvek potrebných postupov.



**POZNÁMKA:** Systém expresného servisného kódu spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte expresný servisný kód, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný podporný personál. Ak nemáte expresný servisný kód, otvorte priečinok **Príslušenstvo Dell**, dvakrát kliknite na ikonu **Expresný servisný kód** a postupujte podľa pokynov.

 **POZNÁMKA:** Niektoré zo služieb nie sú vždy k dispozícii na všetkých lokalitách mimo kontinentálnych USA. Informácie o ich dostupnosti môžete zistiť telefonátom miestnemu zástupcovi spoločnosti Dell.

## Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii pre prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si časť „Skôr než zavoláte“ na strane 73 a potom si prečítajte kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú stránku **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje spolupracovníkovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vaším dohľadom. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite **[www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect)**.

## Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

- **[www.dell.com](http://www.dell.com)**
- **[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)** (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- **[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)** (iba Japonsko)
- **[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)** (iba Európa)
- **[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)** (Latinská Amerika a Karibik)
- **[www.dell.ca](http://www.dell.ca)** (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

## Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (iba Japonsko)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (iba Európa)

## E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell:

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (iba Latinská Amerika a Karibik)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

## E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (iba Kanada)

## Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Prihláste sa ako používateľ: *anonymous* a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu.

## Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia), obráťte sa na oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.


## Informácie o produktoch

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu **www.dell.com**. Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, prečítajte si časť „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.



## Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí


Pripravte všetky položky, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo vrátenie peňazí):


 **POZNÁMKA:** Pred vrátením výrobku spoločnosti Dell si zálohujte všetky dáta na pevný disk a na akékoľvek iné ukladacie zariadenie vo výrobku. Odstráňte všetky dôverné, majetkové a osobné informácie, ako aj vymeniteľné médiá, napr. CD disky a pamäťové karty. Spoločnosť Dell nie je zodpovedná za žiadne vaše dôverné, majetkové alebo osobné informácie, stratené alebo poškodené dáta, alebo poškodené či stratené vymeniteľné médiá, ktoré počítač obsahoval pri vrátení.

1. Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré čitateľne napíšete na vonkajšiu časť škatule.  
Telefónne číslo pre váš región nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti Dell“ na strane 75.
2. Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý vraciate tovar.
3. Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 74) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozri „Dell Diagnostics“ na strane 54).
4. Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vrácanému tovaru (napájacie káble, softvér, príručky ap.).

## Získanie pomoci

5. Vybavenie, ktoré idete vrátiť, zabaľte do originálnych (alebo ekvivalentných) baliacich materiálov.

 **POZNÁMKA:** Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vrácaného produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.

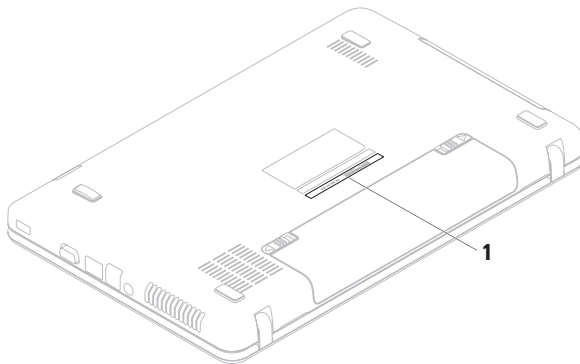
 **POZNÁMKA:** Vrátené zásielky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

## Skôr než zavoláte

**POZNÁMKA:** Keď budete telefonovať, pripravte si Expresný servisný kód. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Možno sa bude od vás požadovať aj váš servisný štítok.

### Ak chcete nájsť servisný štítok

Servisný štítok sa nachádza na označení v spodnej časti počítača.



---

1 Servisný štítok

---

## Získanie pomoci

Nezabudnite vyplniť nasledovný diagnostický kontrolný zoznam. Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Možno budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, zaslali podrobné informácie počas činností, alebo aby ste sa pokúsili vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo na počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.

### Diagnostický kontrolný zoznam

- Meno:
- Dátum:
- Adresa:
- Telefónne číslo:
- Servisný štítok (čiarový kód na spodnej strane počítača):
- Expresný servisný kód:


- Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technikom spoločnosti Dell):
- Operačný systém a verzia:
- Zariadenia:
- Rozširujúce karty:
- Ste pripojení na sieť? Áno/Nie
- Sieť, verzia a sieťový adaptér:
- Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťacích súborov počítača. Ak je počítač pripojený k tlačiarne, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

- Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:
- Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

## Kontakty na spoločnosť Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v USA je 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné.

Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby zákazníkom):

1. Navštívte stránku **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Vyberte svoju krajinu alebo región.
3. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte pripojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
4. Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.

# Hľadanie ďalších informácií a zdrojov

## Ak potrebujete:

preinštalovať operačný systém

spustíte diagnostický program pre váš počítač

znova nainštalujete softvér systému prenosného počítača

viac informácií o systéme Microsoft® Windows® a funkciách

rozšíriť počítač o nové alebo dodatočné komponenty, ako napr. nový pevný disk  
preinštalovať alebo vymeniť opotrebovanú alebo chybnú časť

## Pozrite:

„Médium obnovy systému“ na strane 63

„Dell Diagnostics“ na strane 54

„My Dell Downloads“ na strane 50

**support.dell.com**

*Servisná príručka* na stránke  
**support.dell.com/manuals**



**POZNÁMKA:** V niektorých krajinách môže otváranie a nahrádzanie častí počítača znamenať porušenie záruky. Pred prácou vnútri počítača si skontrolujte záručné podmienky a zásady týkajúce sa vrátenia tovaru.

## Ak potrebujete:

---

nájsť informácie ohľadom bezpečnosti a overených postupoch pre váš počítač  
pozrieť záručné informácie, zmluvné podmienky (iba USA), bezpečnostné pokyny, regulačné informácie, ergonomické informácie a licenčnú zmluvu s koncovým používateľom

---

nájsť servisný štítok/expresný servisný kód – ak potrebujete servisný štítok na identifikovanie svojho počítača na **support.dell.com** alebo na kontaktovanie technickej podpory

---

## Pozrite:

---

dokumenty týkajúce sa bezpečnosti a zákonných požiadaviek dodané s vaším počítačom a tiež pozrite stránku uvádzajúcu zákonné požiadavky na adrese **www.dell.com/regulatory\_compliance**

---

spodná časť počítača

**Stredisko technickej podpory Dell.** Ak chcete spustiť **Stredisko technickej podpory Dell**, kliknite na ikonu  na paneli úloh.

**Ak potrebujete:**

nájsť ovládače a súbory na prevzatie;  
súbory readme

dostať sa k technickej podpore a pomoci  
týkajúcej sa produktu

skontrolovať stav vašej objednávky  
ohľadne nových nákupov

nájsť riešenia a odpovede na bežné otázky

vyhľadať informácie týkajúce sa najnovších  
aktualít o technických zmenách pre  
váš počítač alebo pokročilý technicko-  
referenčný materiál pre technikov alebo  
skúsených používateľov.

**Pozrite:**


**[support.dell.com](http://support.dell.com)**

---



# Technické údaje

Táto časť ponúka informácie, ktoré by ste mohli potrebovať pri nastavovaní, aktualizovaní ovládačov a inovovaní počítača.

 **POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Ďalšie informácie o konfigurácii počítača nájdete v dokumentácii k vášmu počítaču na nasledujúcej lokalite:

*Windows® 7:* **Štart**  → **Všetky programy** → **Dell Help Documentation**

*Windows Vista®:* **Štart**  → **Pomoc a technická podpora** → **Dell EDocs**

## Model počítača

Dell™ Inspiron™ N5020

Dell Inspiron M5030

Dell Inspiron N5030

## Systémová čipová sada

Inspiron N5020 Intel HM57

Inspiron M5030 AMD M880G

Inspiron N5030 Intel GM45

## Procesor

Inspiron N5020 Intel® Core™ i3  
Intel Pentium® Dual-Core  
Intel Celeron®

Inspiron M5030 AMD™ Turion™ II  
AMD Athlon™ II  
AMD Sempron™

Inspiron N5030 Intel Core2 Duo  
Intel Pentium Dual-Core  
Intel Celeron

### Pamäť

---

Konektory	dve zásuvky SODIMM prístupné pre používateľa
Typ	1333 MHz DDR3
Veľkosti pamäťových modulov	1 GB, 2 GB a 4 GB
Možné konfigurácie	1 GB (iba systémy dodávané s operačnými systémami Ubuntu®) 2 GB, 3 GB, 4 GB a 6 GB
Minimum	2 GB (jeden kanál)
Maximálne	6 GB (dva kanály)

 **POZNÁMKA:** Pokyny na inováciu pamäte nájdete v *Servisnej príručke* na lokalite [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Konektory

---

Audio	jeden konektor na mikrofón a jeden konektor na stereofónne slúchadlá/ reproduktory
Mini-Card	jedna polovičná zásuvka
Sieťový adaptér	jeden konektor RJ45
USB	tri 4-kolíkové konektory kompatibilné s USB 2.0
VGA	jeden konektor s 15 otvormi

### Čítačka pamäťových kariet

---

Podporované karty	Pamäťová karta Secure Digital (SD) Multimedia Card (MMC) Memory Stick
----------------------	--

**Komunikačné rozhrania**

Sieťový adaptér	Sieťové rozhranie 10/100 Ethernet LAN na systémovej doske 1G Ethernet (voliteľné)
Bezdrôtové rozhrania	Bezdrôtová technológia Bluetooth® (voliteľné) WLAN a/b/g/n

**Kamera**

Rozlíšenie kamery	0,3 megapixela
Video rozlíšenie	640 x 480

**Video**

Inspiron N5020	
Radič videa	Intel HD Graphics
Videopamäť	do 1752 MB zdieľanej pamäte
Inspiron M5030	
Radič videa	ATI Mobility Radeon™ HD 4250
Videopamäť	do 3067 MB zdieľanej pamäte
Inspiron N5030	
Radič videa	Mobile Intel GMA 4500MHD
Videopamäť	do 358 MB zdieľanej pamäte

## Technické údaje

### Audio

---

Radič audia	Realtek ALC269Q-VB5
Reproduktory	reproduktory 2 x 1 watt
Ovládanie hlasitosti	softvérové ponuky a ovládacie prvky médií

### Displej

---

Typ	15,6-palcový HD WLED s TrueLife
Rozmery	
Výška	193,53 mm (7,61 palcov)
Šírka	344,23 mm (13,55 palcov)
Uhlopriečka	396,24 mm (15,60 palcov)
Maximálne rozlíšenie	1 366 x 768

### Displej

---

Snímkový kmitočet	60 Hz
Prevádzkový uhol	0° (zatvorený) až 135°
Horizontálny uhol pohľadu	40/40
Vertikálny uhol pohľadu	15/30 (H/L)
Rozstup pixelov	0,252 x 0,252 mm
Ovládacie prvky	jas sa dá ovládať prostredníctvom klávesových skratiek (ďalšie informácie nájdete v <i>Technologickej príručke spoločnosti Dell</i> )

**Klávesnica**

Počet klávesov	86 (USA a Kanada); 87 (Európa); 90 (Japonsko); 87 (Brazília)
----------------	---

**Dotykový panel**

Rozlišovacia schopnosť polohy v smere osí X/Y (grafický stolový režim)	240 cpi
Veľkosť	
Šírka	citlivá plocha snímača 90,00 mm (3,54 palcov)
Výška	obdĺžnik 46,00 mm (1,81 palcov)

**Batéria**

6-článková „inteligentná“ lítium-iónová	
Hĺbka	57,64 mm (2,27 palcov)
Výška	22,80 mm (0,9 palcov)
Šírka	214 mm (8,43 palcov)
Hmotnosť	0,34 kg (0,75 lb)
Napätie	11,1 V js.
Čas nabíjania, keď je počítač vypnutý (približne)	4,5 hodiny
Prevádzková doba	líši sa v závislosti od prevádzkových podmienok

## Technické údaje

### Sieťový adaptér

---

Vstupné napätie	100 – 240 V str.
Vstupný prúd	1,5 A/1,6 A/1,7 A
Vstupný kmitočet	50 – 60 Hz
Výkon	65 W
Výstupný prúd	4,43 A (max. pri 4-sekundovom impulze) 3,34 A (trvalý)
Menovité výstupné napätie	19,5 V js.
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0 až 40 °C (32 až 104 °F)
Skladovanie	–40 až 70 °C (–40 až 158 °F)

### Fyzikálne údaje

---

Výška	37,74 až 40,22 mm (1,48 až 1,58 palcov)
Šírka	378 mm (14,88 palcov)
Hĺbka	245 mm (9,64 palcov)
Hmotnosť (so 6-článkovou batériou)	konfigurovateľná na menej ako 2,58 kg (5,7 lb)

**Prostredie počítača**

Teplotný rozsah:

V prevádzke	0 až 35 °C (32 až 95 °F)
Skladovanie	−40 až 65 °C (−40 až 149 °F)

Relatívna vlhkosť (maximálna):

V prevádzke	10 % až 90 % (nekondenzujúca)
Skladovanie	5 % až 95 % (nekondenzujúca)

Maximálne vibrácie (pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa):

V prevádzke	0,66 GRMS
Stav mimo prevádzky	1,30 GRMS

**Prostredie počítača**

Maximálny náraz (v prevádzke: meraný s aplikáciou Dell Diagnostics spustenou na pevnom disku s polovičným sínusovým impulzom v trvaní 3 ms; mimo prevádzky: meraný s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom v trvaní 2 ms):

V prevádzke	30 G pre každú os 10-nás. náraz
Stav mimo prevádzky	160 G

Nadmorská výška (maximálna):

V prevádzke	−15,2 až 3048 m (−50 až 10 000 stôp)
Skladovanie	−15,2 až 10 668 m (−50 až 35 000 stôp)

Miera vzdušného znečistenia G2 alebo nižšia, ako je definované v norme ISA-S71.04-1985

# Príloha

## Oznámenie o výrobku Macrovision

Tento produkt obsahuje technológiu pre ochranu autorských práv chránenú metódami patentovanými v USA a ďalšími právami na ochranu duševného vlastníctva vo vlastníctve spoločnosti Macrovision Corporation a ďalších vlastníkov práva. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené spoločnosťou Macrovision Corporation a je vyhradené len pre domáce alebo iné obmedzené použitie pri zobrazovaní, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené ináč. Reverzné inžinierstvo a rozmontovanie sú zakázané.



## Informácie pre NOM, alebo Oficiálnu mexickú normu (iba pre Mexiko)

Nasledujúce informácie sú uvedené v zariadeniach popísaných v tomto dokumente v súlade s požiadavkami oficiálnej mexickej normy (NOM):

### Dovozca:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 Mexiko, D.F.

Číslo regulačného modelu	Napätie	Frekvencia	Spotreba elektriny	Výstupné napätie	Výstupný prúd
P07F	100 – 240 V str.	50 – 60 Hz	1,5/1,6/1,7 A	19,5 V js.	3,34 A

Podrobnosti nájdete v bezpečnostných informáciách, ktoré boli dodané spolu s počítačom.

Ďalšie informácie o bezpečnosti a overených postupoch nájdete na stránke so zákonnými požiadavkami portálu [www.dell.com](http://www.dell.com) na adrese **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**.

# Register

## B

bezdrôtové sieťové pripojenie **44**

## C

Centra podpory spoločnosti Dell **49**

## D

DataSafe Online Backup **41**

DellConnect **68**

Dell Diagnostics **54**

Dell Factory Image Restore **64**

Diagnostický kontrolný zoznam **74**

disky CD, prehrávanie a vytváranie **40**

disky DVD, prehrávanie a vytváranie **40**

doprava produktov

za účelom vrátenia alebo opravy **71**

## E

e-mailové adresy

technická podpora **69**

e-mailové adresy technickej podpory **69**

## F

funkcie softvéru **40**

## H

hľadanie ďalších informácií **76**

## I

internetové pripojenie **14**

ISP

poskytovateľ internetových služieb **14**

**K**

kontrolka stavu batérie 26

**M**

Médium obnovy systému 63

možnosti počítača 40

možnosti preinštalovania systému 58

**O**

obnovenie výrobného obrazu 64

ovládače a súbory na prevzatie 78

**P**

počítač, nastavenie 5

pomocník

    pomoc a technická podpora 66

poškodenie, predchádzanie 5

prihlásenie sa na FTP, anonymné 69

pripojenie k počítačovej sieti pomocou kábla 7

problémy hardvéru

    diagnostika 53

problémy pamäte

    riešenie 46

problémy, riešenie 43

problémy s napájaním, riešenie 45

problémy softvéru 47

produkty

    informácie a nákup 70

prúdenie vzduchu, prípustné 5

**R**

riešenie problémov 43

rozvodky, používanie 6

## Register

### S

sieťové pripojenie

oprava **44**

skôr než zavoláte **73**

Sprivodca pri riešení problémov s  
hardvérom **53**

stránky technickej podpory

celosvetové **68**

Systémové hlásenia **51**

### T

technické údaje **79**

telefonovanie do spoločnosti Dell **73**

### V

ventilácia, zaistenie **5**

vrátenie tovaru v rámci záruky **71**

### W

Windows

sprievodca kompatibilitou programu **47**

Windows, preinštalovanie **63**

### Z

zákaznícke služby **67**

zdroje, hľadanie ďalších **76**



Vytlačené v Polsku.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0K10XGA02