

INSPIRON™

GHID DE CONFIGURARE




INSPIRON™

GHID DE CONFIGURARE


Model de reglementare: seria P07F

Tip de reglementare: P07F001; P07F002; P07F003

Note, atenționări și avertismente

 **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea computerului.

 **ATENȚIONARE:** O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a echipamentului hardware sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Dacă ați achiziționat un computer Dell™ Seria n, nu se aplică nicio referință din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows®.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2010 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Sempron* și *ATI Mobility Radeon* sunt mărci comerciale ale Advanced Micro Devices, Inc.; *Intel*, *Pentium* și *Celeron* sunt mărci comerciale înregistrate, iar *Core* este marcă comercială a Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului de start *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări; *Ubuntu* este marcă comercială înregistrată a Canonical Ltd.; *Blu-ray Disc* este marcă comercială a Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale, cu excepția celor care îi aparțin.

Noiembrie 2010

Cod produs 18DH7

Rev. A02

Cuprins

Configurarea laptopului Inspiron 5

Înainte de configurarea computerului	5
Conectarea adaptorului de c.a.	6
Conectarea cablului de rețea (opțional)	7
Apăsați butonul de alimentare	8
Configurarea sistemului de operare	9
Crearea suportului media pentru recuperarea sistemului (recomandat)	10
Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless (opțional)	12
Conectarea la Internet (opțional)	14

Utilizarea laptopului Inspiron 18

Vedere a caracteristicilor din partea dreaptă	18
Vedere a caracteristicilor din partea stângă	20
Vedere a caracteristicilor din partea din față	22

Indicatori și lumini de stare	26
Elemente de pe baza computerului	28
Gesturi pentru touchpad	30
Taste de control multimedia	32
Utilizarea unității optice	34
Caracteristicile ecranului	36
Demontarea și remontarea bateriei	38
Caracteristici software	40
Dell DataSafe Online Backup (Copie de rezervă online Dell DataSafe)	41
Dell Dock (Bara de andocare Dell)	42

Rezolvarea problemelor 44

Coduri sonore	44
Probleme de rețea	45
Probleme de alimentare	46
Problemele de memorie	48
Blocări și probleme de software	49

Cuprins

Utilizarea instrumentelor de asistență 52

Centrul de asistență Dell 52

My Dell Downloads (Descărcările mele Dell). 53

Mesaje de sistem. 54

Hardware Troubleshooter (Depanator hardware). 56

Dell Diagnostics 57

Restabilirea sistemului de operare . . . 62

System Restore (Restabilire sistem). . . . 64

Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) 65

System Recovery Media (Suport media pentru recuperarea sistemului) 69

Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell). 70

Obținerea ajutorului. 73

Asistență tehnică și serviciu clienți 74

DellConnect 74

Servicii online. 75

Serviciu automat stare comandă. 76

Informații produs 76

Returnarea pentru reparații a produselor în garanție sau pentru ramburs. 77

Înainte să apelați 79

Cum se poate contacta Dell 81

Găsirea mai multor informații și resurse 82

Specificații 85

Anexă. 92

Mențiune produs Macrovision 92

Informare pentru NOM sau standardul mexican oficial (doar pentru Mexic) 93

Index 94


Configurarea laptopului Inspiron


Această secțiune conține informații despre configurarea laptopului Inspiron™.

Înainte de configurarea computerului

Înainte de poziționarea computerului, asigurați-vă că dispuneți de acces ușor la o sursă de alimentare, de ventilație adecvată și de o suprafață orizontală pe care să amplasați computerul.

Restricționarea fluxului de aer în jurul laptopului Inspiron poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru a preveni supraîncălzirea, asigurați-vă că lăsați minim 10,2 cm (4 inchi) în spatele computerului și cel puțin 5,1 cm (2 inchi) pe toate celelalte părți. Nu amplasați niciodată computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, când acesta este alimentat.

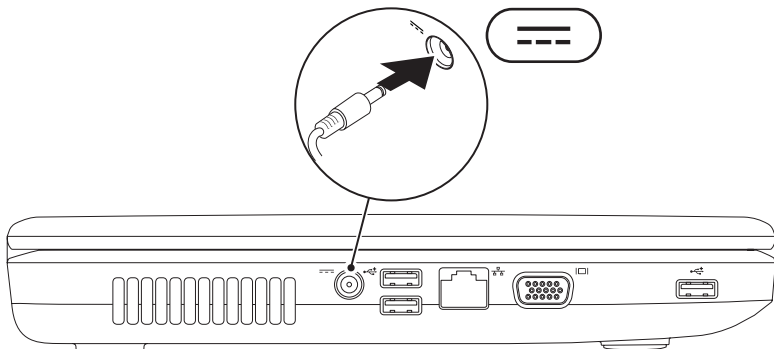
 **AVERTISMENT:** Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Do not place your Dell™ computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, or on fabric surfaces, such as carpets or rugs, while it is powered on. Blocarea aerisirii poate cauza deteriorarea computerului, afecta performanța acestuia sau poate provoca incendii. Computerul pornește ventilatorul atunci când se încălzește. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică o problemă a ventilatorului sau a computerului.

 **ATENȚIONARE:** Amplasarea sau depozitarea obiectelor grele sau ascuțite pe computer poate cauza deteriorarea permanentă a acestuia.

Conectarea adaptorului de c.a.

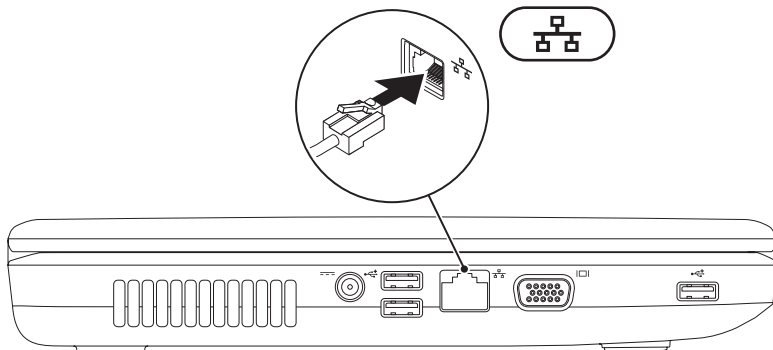
Conectați adaptorul de c.a. la computer, apoi la o sursă electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune.

⚠️ AVERTISMENT: Adaptorul de c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, conectorii și cablurile de alimentare multiplă variază de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu incompatibil sau conectarea neadecvată a acestuia la cablul de alimentare multiplă sau la sursa electrică poate cauza incendii sau deteriorarea permanentă a computerului.

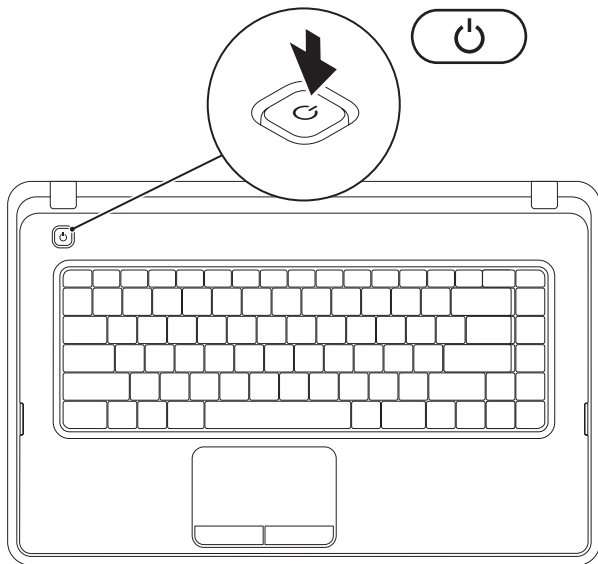


Conectarea cablului de rețea (opțional)

Pentru a utiliza o conexiune la rețea prin cablu, conectați cablul de rețea.



Apăsați butonul de alimentare





Configurarea sistemului de operare


Computerul dvs. Dell este preconfigurat pentru sistemul de operare selectat în momentul achiziției.

Microsoft® Windows®

Pentru a configura Windows pentru prima oară, urmați instrucțiunile afișate pe ecran. Aceste etape sunt obligatorii și parcurgerea lor poate să dureze mai mult timp. Ecranele de configurare pentru Windows vă vor purta prin mai multe proceduri, inclusiv acceptarea acordurilor de licență, setarea preferințelor și configurarea unei conexiuni la Internet.

 **ATENȚIONARE: Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. În caz contrar, computerul poate deveni inutilizabil și poate fi necesară reinstalarea sistemului de operare.**


 **NOTĂ:** Pentru o performanță optimă a computerului, este recomandat să descărcați și să instalați cele mai recente variante de BIOS și drivere pentru computerul dvs., disponibile la adresa **support.dell.com**.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare privind sistemul de operare și caracteristicile acestuia, accesați **support.dell.com/MyNewDell**.

Ubuntu®

Pentru a configura Ubuntu pentru prima oară, urmați instrucțiunile afișate pe ecran.


Crearea suportului media pentru recuperarea sistemului (recomandat)

 **NOTĂ:** Se recomandă crearea unui suport media pentru recuperarea sistemului, imediat după configurarea Microsoft Windows.



Suportul media pentru recuperarea sistemului poate fi utilizat pentru a readuce computerul în starea de funcționare în care se afla atunci când l-ați cumpărat, cu păstrarea fișierelor de date (fără a fi necesar discul *Operating System (Sistem de operare)*). Puteți utiliza suportul media pentru recuperarea sistemului în cazul în care modificări ale echipamentului hardware, ale software-ului, ale driverelor sau ale altor setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită.

La crearea suportului media pentru recuperarea sistemului vă vor fi necesare următoarele:

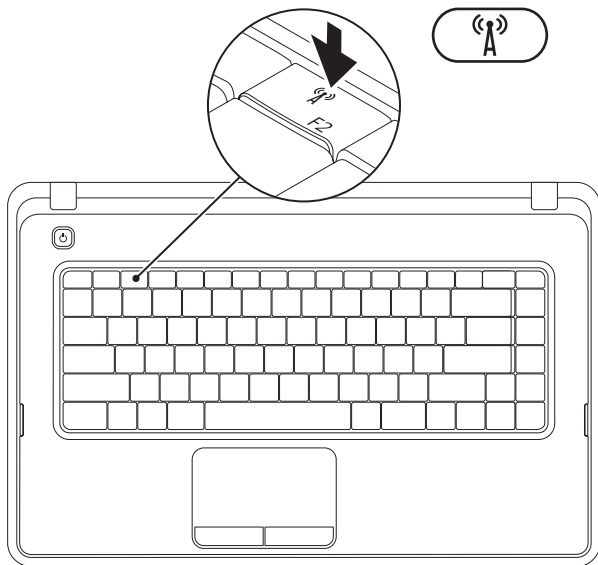
- Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)
- Cheie USB cu o capacitate de minim 8 GO sau un DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™


 **NOTĂ:** Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) nu acceptă discuri re-inscripționabile.

Pentru a crea un suport media pentru recuperarea sistemului:

1. Asigurați-vă că adaptorul de c.a. este conectat (consultați „Conectarea adaptorului de c.a.” la pagina 6).
 2. Introduceți discul sau cheia USB în computer.
 3. Faceți clic pe **Start**  → **Programs (Programe)** → **Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)**.
 4. Faceți clic pe **Create Recovery Media (Creare suport media pentru recuperare)**.
 5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
-  **NOTĂ:** Pentru informații privind utilizarea suportului media pentru recuperarea sistemului, consultați „Suport media pentru recuperarea sistemului”, la pagina 69.

Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless (opțional)




Pentru a activa caracteristica wireless, apăsați pe tasta  de pe rândul tastelor funcționale a tastaturii. Pictogramele pentru caracteristica wireless activată sau dezactivată apar afișate pe ecran pentru a indica starea acesteia.

Wireless activat



Wireless dezactivat



-  **NOTĂ:** Tasta pentru caracteristica wireless vă permite să dezactivați rapid toate dispozitivele radio wireless (Wi-Fi și Bluetooth®) de pe computer, cum ar fi în cazul în care vi se solicită dezactivarea tuturor dispozitivelor radio wireless în timpul unei călătorii cu avionul.

Conectarea la Internet (opțional)

Pentru a vă conecta la Internet, este necesară o conexiune printr-un modem extern sau o conexiune la rețea și un furnizor de servicii Internet (ISP).


Dacă în comanda inițială nu este inclus și un modem USB extern sau un adaptor WLAN, puteți achiziționa unul de la adresa www.dell.com.

Configurarea unei conexiuni prin cablu

- Dacă utilizați o conexiune dial-up, conectați cablul telefonic la modemul USB extern opțional și la conectorul de perete al telefonului înainte de a configura conexiunea la Internet.
- Dacă utilizați o conexiune DSL sau prin modem de cablu/satelit, contactați ISP-ul sau serviciul de telefonie celulară pentru instrucțiuni privind configurarea.

Pentru a finaliza configurarea conexiunii prin cablu la Internet, urmați instrucțiunile din „Configurarea conexiunii la Internet”, de la pagina 16.


Configurarea unei conexiuni wireless

 **NOTĂ:** Pentru a configura un router wireless, consultați documentația expeditată împreună cu acesta.

Înainte de a putea utiliza conexiunea wireless la Internet, trebuie să vă conectați la routerul wireless.

Pentru a configura conexiunea la un router wireless:


Windows® 7

1. Asigurați-vă că modul wireless este activat pe computer (consultați „Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless”, la pagina 12).
2. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)**.

4. În caseta de căutare, introduceți *network*, apoi faceți clic pe **Network and Sharing Center (Centru rețea și partajare)** → **Connect to a network (Conectare la rețea)**.

5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Windows Vista®

1. Asigurați-vă că modul wireless este activat pe computer (consultați „Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless”, la pagina 12).
2. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Connect To (Conectare la)**.
4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a finaliza configurarea.


Configurarea conexiunii la Internet

Furnizorii ISP și ofertele acestora variază în funcție de țară. Contactați ISP-ul local pentru ofertele disponibile în țara dvs.


Dacă nu vă puteți conecta la Internet, dar v-ați putut conecta în trecut, este posibil ca furnizorul de servicii Internet (ISP) să aibă o disfuncționalitate a serviciului. Contactați furnizorul dvs. ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dvs. ISP. Dacă nu aveți un ISP, asistentul **Connect to the Internet (Conectare la Internet)** vă poate ajuta să obțineți unul.

Pentru a vă configura conexiunea la Internet:
Windows 7


1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)**.
3. În caseta de căutare, introduceți `network` și faceți clic pe **Network and Sharing Center (Centru rețea și partajare)** → **Set up a new connection or network (Configurare rețea sau conexiune nouă)** → **Connect to the Internet (Conectare la Internet)**.


Se afișează fereastra **Connect to the Internet (Conectare la Internet)**.

-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose (Ajutor pentru alegere)** sau contactați furnizorul dvs. ISP.

4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dvs. ISP pentru a finaliza configurarea.

Windows Vista

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)**.
3. În caseta de căutare, introduceți `network` și faceți clic pe **Network and Sharing Center (Centru rețea și partajare)** → **Set up a connection or Network (Configurare rețea sau conexiune)** → **Connect to the Internet (Conectare la Internet)**.
Se afișează fereastra **Connect to the Internet (Conectare la Internet)**.

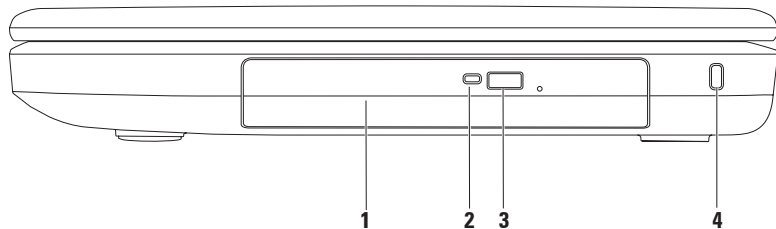
 **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose (Ajutor pentru alegere)** sau contactați furnizorul dvs. ISP.

4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dvs. ISP pentru a finaliza configurarea.

Utilizarea laptopului Inspiron

Această secțiune oferă informații despre elementele disponibile pe laptopul dvs. Inspiron™.

Vedere a caracteristicilor din partea dreaptă



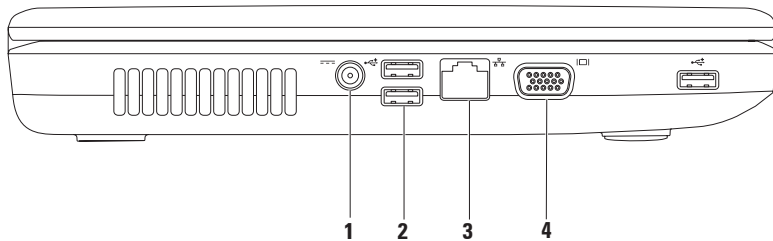
-
- 1 Unitate optică** – Redă sau înregistrează CD-uri și DVD-uri. Pentru informații suplimentare, consultați „Utilizarea unității optice”, la pagina 34.


 - 2 Indicator luminos al unității optice** – Luminează intermitent când apăsați butonul de scoatere a unității optice sau când introduceți un disc și acesta este citit.


 - 3 Buton de scoatere a unității optice** – Scoate sertarul unității optice, atunci când este apăsat.


 - 4 Slot pentru cablu de securitate** – Se atașează la computer un cablu de securitate disponibil în comerț.
NOTĂ: Înaintea achiziționării unui cablu de securitate, asigurați-vă că acesta este compatibil cu slotul cablului de securitate de pe computerul dvs.
-


Vedere a caracteristicilor din partea stângă



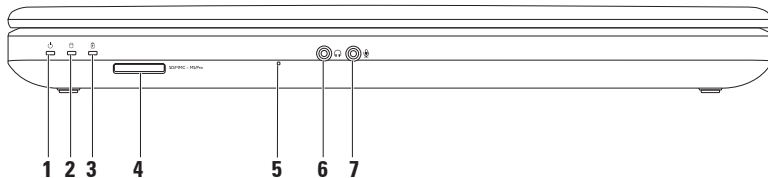
-
- 1  **Conector pentru adaptor de c.a.** – Conectează un adaptor de c.a. pentru alimentarea computerului și încărcarea bateriei.


 - 2  **Conectori USB 2.0 (3)** – Conectează dispozitive USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.


 - 3  **Conector de rețea** – Conectează computerul la o rețea sau la un dispozitiv cu bandă largă, dacă utilizați o rețea cu cablu.

 - 4  **Conector VGA** – Conectează un monitor sau un proiector.
-

Vedere a caracteristicilor din partea din față

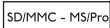


-
- 1  **Indicator luminos de stare a alimentării** – Se aprinde continuu sau intermitent pentru a indica starea alimentării.
Pentru informații suplimentare despre indicatorul luminos de stare a alimentării, consultați „Indicatori și lumini de stare”, la pagina 26.

-
- 2  **Indicator luminos de activitate a unității de hard disk** – Se aprinde intermitent pentru a indica activitatea unității de hard disk atunci când computerul citește sau scrie date.


-
- 3  **Indicator luminos de stare a bateriei** – Se aprinde continuu sau intermitent pentru a indica starea de încărcare a bateriei. Pentru informații suplimentare despre indicatorul luminos al bateriei consultați „Indicatori și lumini de stare”, la pagina 26.

NOTĂ: Când computerul este alimentat utilizând un adaptor de c.a., bateria se încarcă.

- 4  **Cititor de carduri media 3-în-1** – Oferă o modalitate rapidă și convenabilă pentru a vizualiza și a partaja fotografiile digitale, muzică, conținut video și documente stocate pe carduri de memorie.

NOTĂ: Computerul este livrat cu un card fictiv din plastic instalat în slotul pentru card media. Aceste carduri fictive protejează sloturile neutilizate de praf și de alte particule. Păstrați cardul fictiv pentru a-l utiliza când niciun card media nu este instalat în slot; este posibil ca aceste carduri fictive de la alte computere să nu se potrivească la computerul dvs.

- 5 **Microfon analogic** – Oferă sunet de înaltă calitate pentru conferințe video și înregistrare de voce.
-

- 6  **Conector de ieșire audio/căști** – Conectează o pereche de căști, un difuzor cu alimentare sau un sistem audio.
-

- 7  **Conector de intrare audio/microfon** – Conectează un microfon sau un semnal de intrare pentru utilizare cu programele audio.
-

Indicatori și lumini de stare


Indicatorul luminos de stare pentru baterie 

	Starea indicatorului luminos	Stările computerului	Nivelul de încărcare a bateriei
Adaptor de c.a.	alb continuu	pornit/standby/oprit/hibernare	<= 98%
	stins	pornit/standby/oprit/hibernare	> 98%
Bateria	galben continuu	pornit/standby	<= 10%
	stins	pornit/standby/oprit/hibernare	> 10%
		oprit/hibernare	<= 10%

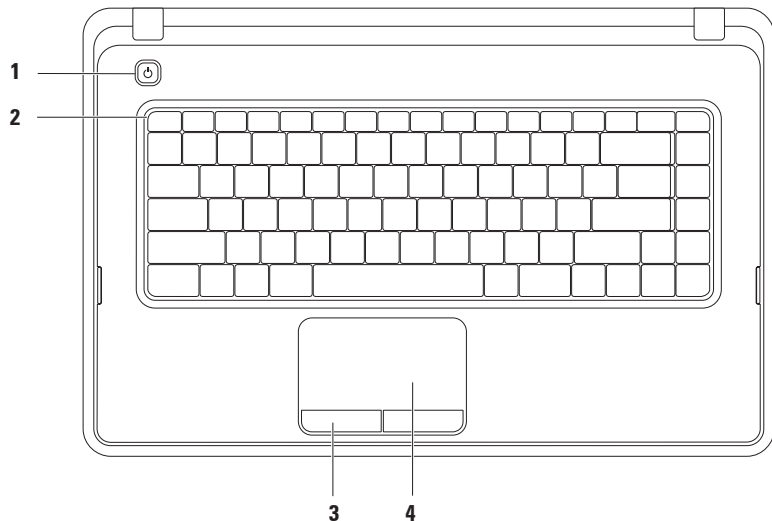
 **NOTĂ:** Când computerul este alimentat utilizând un adaptor de c.a., bateria se încarcă.


Lumină buton de alimentare/Indicator luminos alimentare 

	Starea indicatorului luminos	Stările computerului
Indicator luminos de stare pentru alimentare	alb continuu	pornit
	stins	oprit/hibernare
	alb discontinuu	standby

 **NOTĂ:** Pentru informații privind problemele de alimentare, consultați „Probleme de alimentare”, la pagina 46.


Elemente de pe baza computerului



-
- 1  **Buton de alimentare** – Pornește sau oprește computerul când este apăsat.

 - 2 **Rând taste funcționale** – Pe acest rând se găsesc tasta de activare/dezactivare a caracteristicii wireless, tastele de creștere/scădere a luminozității, tastele multimedia și tasta de activare/dezactivare pentru touchpad. Pentru informații suplimentare despre tastele multimedia, consultați „Taste de control multimedia”, la pagina 32.

 - 3 **Butoane pentru touchpad (2)** – Furnizează funcții pentru clic stânga și dreapta, asemănătoare celor de la un mouse.

 - 4 **Touchpad** – Oferă funcționalitatea unui mouse de a muta cursorul, de a glisa sau muta elementele selectate și clic stânga prin atingerea suprafeței.
Touchpad-ul acceptă funcțiile Defilare, Panoramară și Rotire. Pentru a modifica setările touchpad-ului, faceți clic dublu pe pictograma Dell Touch pad din zona de notificare a desktopului. Pentru mai multe informații, consultați „Gesturi pentru touchpad”, la pagina 30.
NOTĂ: Pentru activarea/dezactivarea touchpad-ului, apăsați pe tasta  de pe rândul de taste funcționale al tastaturii.
-

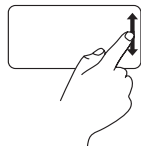
Gesturi pentru touchpad

Derulare

Permite parcurgerea unui conținut. Funcția de defilare include:

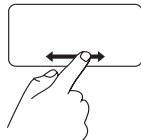
Defilare tradițională – Permite defilarea în sus și în jos, sau la dreapta și la stânga.

Pentru a derula în sus sau în jos:



Deplasați un deget în sus sau în jos în zona de derulare verticală (extrema dreaptă a touchpad-ului).

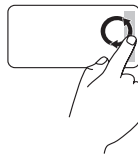
Pentru a defila spre dreapta și spre stânga:



Deplasați un deget spre dreapta sau spre stânga în zona de derulare orizontală (extrema inferioară a touchpad-ului).

Defilare circulară – Permite defilarea în sus și în jos, sau la dreapta și la stânga.

Pentru a derula în sus sau în jos:



Mișcați un deget în zona de defilare verticală (marginea din dreapta de la touchpad), într-o mișcare circulară în sensul acelor de ceasornic pentru a defila în sus sau într-o mișcare circulară în sensul opus acelor de ceasornic pentru a defila în jos.

Pentru a defila spre dreapta și spre stânga:



Deplasați un deget în zona de derulare verticală (extrema inferioară a touchpad-ului) cu o mișcare circulară în sensul acelor de ceasornic pentru a derula la dreapta sau în sensul invers acelor de ceasornic pentru a derula la stânga.

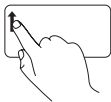
Panoramare

Permite creșterea sau reducerea măririi conținutului ecranului. Funcția de panoramare include:

Panoramare cu un singur deget –

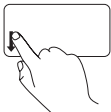
Permite mărirea sau micșorarea.

Pentru mărire:



Deplasați un deget în sus în zona de zoom (extrema stângă a touchpad-ului).

Pentru micșorare:



Deplasați un deget în jos în zona de zoom (extrema stângă a touchpad-ului).

Taste de control multimedia

Tastele de control multimedia sunt situate pe rândul tastelor funcționale al tastaturii.

Pentru a utiliza controalele multimedia, apăsați tasta multimedia necesară. Puteți configura tastele de control multimedia folosind utilitarul **System Setup (Configurare sistem) (BIOS)** sau **Windows Mobility Center (Centru de mobilitate Windows)**.


Utilitarul System Setup (Configurare sistem) (BIOS)

1. Apăsați <F2> în timpul secvenței POST (Autotest la inițializare) pentru a accesa utilitarul System Setup (Configurare sistem) (BIOS).
2. În **Function Key Behavior (Comportament taste funcționale)**, selectați **Multimedia Key First (Întâi tastă multimedia)** sau **Function Key First (Întâi tastă funcțională)**.

Multimedia Key First (Întâi tastă multimedia) – Aceasta este setarea implicită. Apăsați oricare tastă multimedia pentru a efectua acțiunea multimedia asociată. Pentru o tastă funcțională, apăsați <Fn> + tasta funcțională dorită.

Function Key First (Întâi tastă funcțională) – Apăsați orice tastă funcțională pentru efectuarea acțiunii asociate.

Pentru acțiunea multimedia, apăsați <Fn> + tasta de control multimedia necesară.

 **NOTĂ:** Opțiunea **Multimedia Key First (Întâi tastă multimedia)** este activă doar în sistemul de operare.

Windows Mobility Center (Centru de mobilitate Windows)

1. Apăsați tastele <Windows><X> pentru a lansa aplicația Windows Mobility Center (Centru de mobilitate Windows).
2. În **Function Key Row (Rând taste funcționale)**, selectați **Function Key (Tastă funcțională)** sau **Multimedia Key (Tastă multimedia)**.



Dezactivați sunetul



Reduceți nivelul volumului



Creșteți nivelul volumului



Redați piesa anterioară sau capitolul anterior



Redați sau întrerupeți



Redați piesă următoare sau capitol următor

Utilizarea unității optice

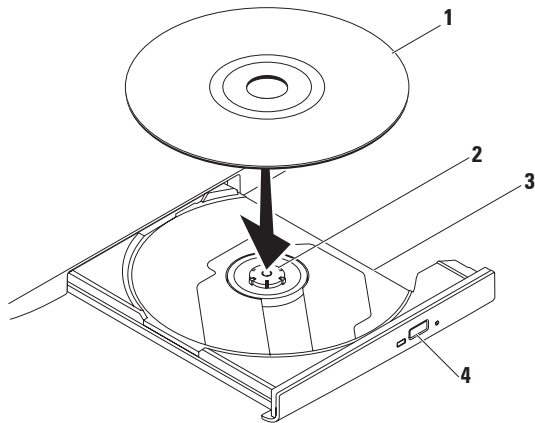
△ **ATENȚIONARE:** Nu apăsați pe sertarul unității optice atunci când îl deschideți sau îl închideți. Păstrați sertarul unității optice închis atunci când nu folosiți unitatea.

△ **ATENȚIONARE:** Nu mișcați computerul în timp ce redați sau înregistrați un disc.

Unitatea optică redă sau înregistrează CD-uri și DVD-uri. La amplasarea discurilor în sertarul unității optice asigurați-vă că fața imprimată este orientată în sus.

Pentru a introduce un disc în unitatea optică:

1. Apăsați butonul de scoatere de pe unitatea optică.
2. Trageți sertarul unității optice.
3. Amplasați discul, cu fața etichetată în sus, în centrul sertarului unității optice și forțați-l pe ax.
4. Împingeți ușor sertarul unității optice înapoi în unitate.



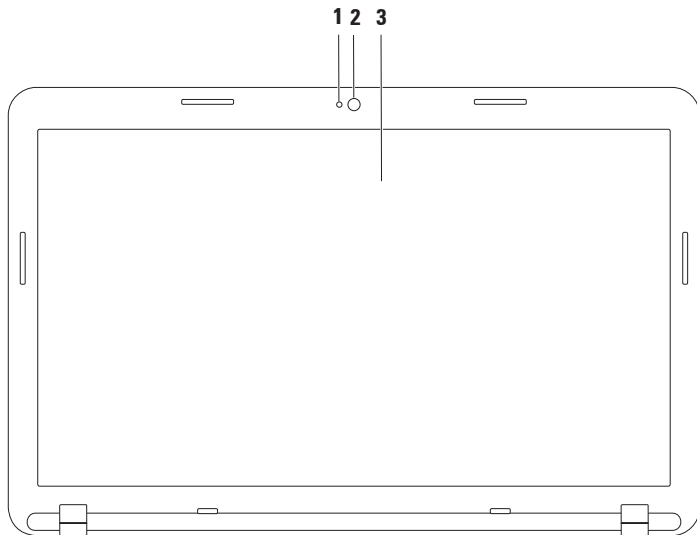
1 disc

2 ax

3 sertar unitate optică

4 buton scoatere

Caracteristicile ecranului



1 Indicator de activitate a camerei – Indică starea camerei, dacă este pornită sau oprită.




2 Cameră – Cameră încorporată pentru captură, conferințe și discuții video.

3 Ecran – Ecranul poate varia în funcție de selecțiile făcute la achiziționarea computerului. Pentru informații suplimentare despre ecrane, consultați *Ghidul tehnologic Dell de la* support.dell.com/manuals sau din următoarea locație:

Windows[®] 7: **Start**  → **All Programs (Toate programele)** → **Dell Help Documentation (Documentație de ajutor Dell)**

Windows Vista[®]: **Start**  → **Help and Support (Ajutor și asistență)** → **Dell EDocs**

Demontarea și remontarea bateriei

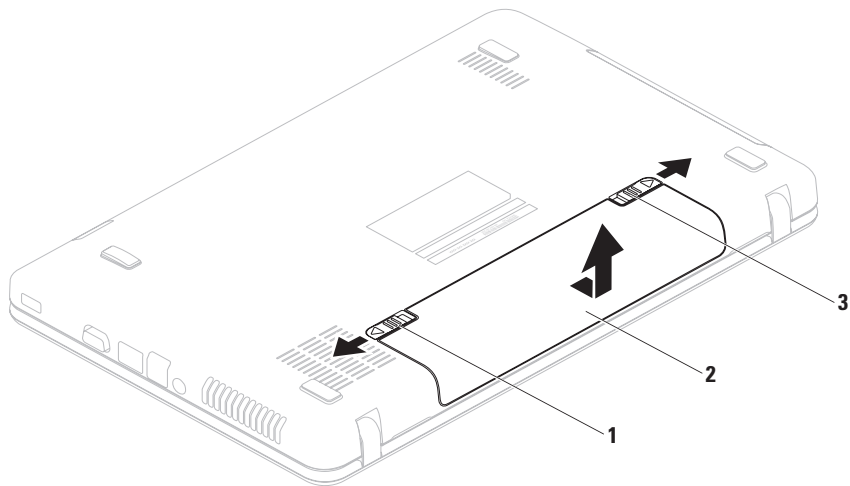
-  **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul.
-  **AVERTISMENT:** Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendii sau de explozie. Acest computer trebuie să utilizeze numai baterii achiziționate de la Dell. Nu utilizați baterii de la alte computere.
-  **AVERTISMENT:** Înainte de a demonta bateria, opriți computerul și scoateți cablurile externe (inclusiv adaptorul de c.a.).

Pentru a scoate bateria:

1. Opriți computerul și întoarceți-l cu baza în sus.
2. Glisați dispozitivul de eliberare a bateriei și dispozitivul de blocare a bateriei în pozițiile deblocate.
3. Glisați și ridicați bateria în afara compartimentului pentru baterie.


Pentru a remonta bateria:

1. Aliniați lamelele bateriei cu sloturile din compartimentul pentru baterie.
2. Glisați bateria în compartimentul pentru baterie până când aceasta se fixează în poziție.
3. Glisați dispozitivul de blocare a bateriei în poziția blocat.



- 1** dispozitiv de blocare a bateriei
- 2** baterie
- 3** dispozitiv de eliberare a bateriei

Caracteristici software

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre caracteristicile descrise în această secțiune, consultați *Ghidul tehnologic Dell* la support.dell.com/manuals sau la următoarea adresă:

Windows[®] 7: **Start**  → **All Programs (Toate programele)** → **Dell Help Documentation (Documentație de ajutor Dell)**

Windows Vista[®]: **Start**  → **Help and Support (Ajutor și asistență)** → **Dell EDocs**

Productivitate și comunicare

Puteți utiliza computerul pentru a crea prezentări, broșuri, felicitări, pliante și foi de calcul. Puteți, de asemenea, edita și vizualiza fotografiile și imagini digitale. Consultați comanda de achiziție pentru informații privind software-ul instalat pe computer.

După conectarea la Internet, puteți accesa site-uri Web, configura conturi de e-mail și încărca sau descărca fișiere.

Divertisment și multimedia

Puteți utiliza computerul pentru a viziona conținut video, pentru jocuri, pentru a asculta muzică și posturi de radio pe Internet.

Puteți descărca sau copia imagini și fișiere video de pe dispozitivele portabile, cum ar fi camere digitale sau telefoane mobile. Aplicațiile opționale de software vă permit să organizați și să creați fișiere de muzică și video care pot fi înregistrate pe un disc, salvate pe dispozitive portabile, cum ar fi playerele MP3 și dispozitive de divertisment portabile, sau redade și vizualizate direct pe televizoare, proiectoare și echipament „home theater” conectat.


Dell DataSafe Online Backup (Copie de rezervă online Dell DataSafe)

- ✍ **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul Dell DataSafe Online Backup (Copie de rezervă online Dell DataSafe) să nu fie disponibil în toate regiunile.
- ✍ **NOTĂ:** Pentru viteze ridicate de încărcare și de descărcare se recomandă o conexiune de bandă largă.

Dell DataSafe Online (Copie de rezervă online Dell DataSafe) este un serviciu automat de efectuare de copii de rezervă și de restabilire care vă protejează datele și alte fișiere importante de incidente grave, cum ar fi furtul, incendiile sau dezastrelor naturale. Puteți accesa serviciul de pe computer utilizând un cont protejat cu parolă.

Pentru informații suplimentare, accesați delldatasafe.com.

Programarea efectuării de copii de rezervă:

1. Faceți dublu clic pe pictograma Dell DataSafe Online  din bara de activități.
2. Urmați instrucțiunile care se afișează pe ecran.

Dell Dock (Bara de andocare Dell)

Dell Dock (Bara de andocare Dell) este un grup de pictograme care asigură accesul rapid la aplicații, fișiere și foldere utilizate frecvent. Puteți personaliza bara de andocare astfel:

- Adăugând sau eliminând pictograme
- Grupând pictogramele corelate în categorii
- Modificând culoarea și locația pentru bara de andocare
- Modificând comportamentul pictogramelor



Adăugarea unei categorii

1. Faceți clic dreapta pe Dock, clic pe **Add (Adăugare)** → **Category (Categorie)**. Este afișată fereastra **Add/Edit Category (Adăugare/Editare categorie)**.
2. Introduceți un titlu pentru categorie în câmpul **Title (Titlu)**.
3. Selectați o pictogramă pentru categorie din caseta **Select an image (Selectare imagine)**: .

4. Faceți clic pe **Save (Salvare)**.

Adăugarea unei pictograme

Glisați și fixați pictograma pe bara de andocare sau într-o categorie.

Eliminarea unei categorii sau a unei pictograme

1. Faceți clic dreapta pe categoria sau pictograma din bara de andocare, apoi faceți clic pe **Delete shortcut (Ștergere comandă rapidă)** sau **Delete category (Ștergere categorie)**.
2. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Personalizarea barei de andocare


1. Faceți clic dreapta pe bara de andocare, apoi faceți clic pe **Advanced Setting... (Setări avansate...)**.
2. Alegeți opțiunea dorită pentru a personaliza bara de andocare.

Rezolvarea problemelor

Această secțiune conține informații de depanare pentru computerul dvs. Dacă nu puteți rezolva problemele utilizând indicațiile de mai jos, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență”, la pagina 52 sau „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 81.

Coduri sonore

Computerul dvs. poate emite o serie de sunete în timpul pornirii în cazul în care există erori sau probleme. Această serie de sunete, numită cod sonor, identifică o problemă. Dacă se întâmplă acest lucru, notați codul sonor și contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 81).

 **NOTĂ:** Pentru a înlocui componente, consultați *Manualul de service* la support.dell.com/manuals.

Cod sonor	Problemă posibilă
Unul	Posibilă eroare a plăcii de sistem – eroare sumă de verificare BIOS ROM
Două	Memorie RAM nedetectată NOTĂ: Dacă ați instalat sau ați înlocuit modulul de memorie, asigurați-vă că acesta este montat corect.
Trei	Posibilă eroare a plăcii de sistem – eroare chipset
Patru	Eroare citire/scriere RAM
Cinci	Eroare ceas în timp real
Șase	Eroare placă video sau cip
Șapte	Eroare procesor
Opt	Eroare afișaj

Probleme de rețea

Conexiuni wireless

În cazul în care conexiunea rețelei wireless este întreruptă –

Routerul wireless este deconectat sau caracteristica wireless a fost dezactivată pe computer.

- Verificați routerul wireless pentru a vă asigura că este alimentat și conectat la sursa de date (modem cu cablu sau hub de rețea).
- Asigurați-vă că aveți caracteristica wireless activată (consultați „Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless”, la pagina 12).
- Restabiliți conexiunea cu routerul wireless (consultați „Configurarea unei conexiuni wireless”, la pagina 15).

- Conexiunea wireless poate fi blocată sau întreruptă de interferențe. Încercați să mutați computerul mai aproape de routerul wireless.

Conexiuni prin cablu

În cazul în care conexiunea rețelei prin cablu este întreruptă – Cablul este scos sau avariat.

Verificați cablul pentru a vă asigura că este conectat și nedeteriorat.

Probleme de alimentare

Dacă indicatorul luminos de alimentare este stins – Computerul este fie oprit, fie în modul hibernare sau nu este alimentat.

- Apăsați butonul de alimentare. Dacă este oprit sau în modul hibernare, computerul își reia operarea normală.
- Rearanjați cablul adaptorului de c.a. la conectorul de alimentare al computerului și la priza de perete.
- În cazul în care computerul este conectat la un cablu de alimentare multiplă, asigurați-vă că acesta este introdus într-o priză electrică și că este pornit.
- Temporar, evitați dispozitivele de protecție a alimentării, cablurile de alimentare multiplă și prelungitoarele pentru a verifica dacă pornirea computerului se efectuează corect.

- Asigurați-vă că sursa electrică funcționează, testând-o pe un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Verificați conexiunile cablului adaptorului de c.a. Dacă adaptorul de c.a. are un indicator luminos, asigurați-vă că acesta este aprins.

Dacă indicatorul de alimentare este alb stabil, iar computerul nu răspunde – Este posibil ca ecranul să nu răspundă.

- Țineți apăsat butonul de alimentare până când computerul se oprește, apoi reporniți-l.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 81).

Dacă indicatorul luminos de alimentare luminează alb intermitent – Computerul este în standby sau afișajul nu răspunde.

- Apăsați un buton de pe tastatură, deplasați mouse-ul conectat sau un deget pe touchpad sau apăsați butonul de alimentare pentru reluarea funcționării normale.
- Dacă afișajul nu răspunde, apăsați butonul de alimentare până când computerul se oprește și reporniți-l.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 81).

Dacă întâmpinați interferențe care împiedică recepția pe computer – Un semnal nedorit creează interferențe prin întreruperea sau prin blocarea celorlalte semnale. Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare pentru alimentare, tastatură și mouse.
- Conectarea prea multor dispozitive la același cablu de alimentare multiplă.
- Conectarea mai multor cabluri de alimentare multiplă la aceeași sursă electrică.

Problemele de memorie

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă –

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă acest lucru rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru informații privind cerințele minime de memorie.
- Reinstalați modulul(ele) de memorie în conector(i) (consultați *Manualul de service* la **support.dell.com/manuals** pentru instrucțiuni).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 81.)

Dacă întâmpinați alte probleme de memorie –

- Rulați programul Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics”, la pagina 57).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 81).


Blocări și probleme de software

În cazul în care computerul nu pornește – Asigurați-vă de conectarea fermă a cablului de alimentare la computer și la priza electrică.

Dacă un program încetează să mai răspundă – Închideți programul:

1. Apăsați simultan tastele <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Applications (Aplicații)**.
3. Faceți clic pe programul care nu mai răspunde
4. Faceți clic pe **End Task (Închidere activitate)**.


În cazul în care un program se blochează în mod repetat – Verificați documentația software-ului. Dacă este necesar, deinstalați și reinstalați programul.

 **NOTĂ:** Software-ul conține, de obicei, instrucțiuni de instalare în documentație sau pe disc (CD sau DVD).


Dacă un program este conceput pentru o versiune anterioară a sistemului de operare Microsoft® Windows® –

Rulați aplicația **Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe)**. **Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe)** configurează un program astfel încât să ruleze într-un mediu similar cu o versiune anterioară a sistemului de operare Microsoft Windows.

Windows® 7

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Programs (Programe)** → **Run programs made for previous versions of Windows (Se execută programe realizate pentru versiunile anterioare de Windows)**.
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Next (Următorul)**.
3. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Windows Vista®


1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Programs (Programe)** → **Use an older program with this version of Windows (Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows)**.
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Next (Următorul)**.
3. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

În cazul în care computerul încetează să mai răspundă sau apare un ecran albastru continuu –

△ **ATENȚIONARE:** Este posibil să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.

Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unui buton pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare până când computerul se oprește, apoi reporniți computerul.

Dacă aveți alte probleme de software –

- Realizați imediat o copie de rezervă a fișierelor.
- Utilizați un program de scanare antivirus pentru verificarea unității de hard disk și a CD-urilor.
- Salvați și închideți orice fișiere sau programe deschise și închideți computerul din meniul **Start** .


- Verificați documentația software-ului sau contactați producătorul software-ului pentru informații despre depanare:
 - Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dvs.
 - Asigurați-vă că sunt îndeplinite cerințele minime de hardware pentru executarea programului. Pentru informații, consultați documentația programului.
 - Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
 - Verificați dacă driverele dispozitivului intră în conflict cu programul.
 - Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați programul.

Utilizarea instrumentelor de asistență

Centrul de asistență Dell

Toată asistența de care aveți nevoie – o singură locație convenabilă.

Centrul de asistență Dell oferă alerte pentru sistem, soluții de îmbunătățire a performanței, informații de sistem și linkuri către celelalte instrumente și servicii de diagnosticare Dell.

Pentru a lansa aplicația, faceți clic pe **Start**  → **All Programs (Toate programele)** → **Dell** → **Centrul de asistență Dell** → **Lansare Centru de asistență Dell**.

Pagina de pornire a **Centrului de asistență Dell** afișează numărul de model, eticheta de service, codul de service expres, starea garanției computerului dvs. și alertele de îmbunătățire a performanței pentru acesta.

Pagina de pornire oferă, de asemenea, linkuri pentru a accesa:

PC Checkup – execuți diagnosticări ale hardware-ului, vedeți care program ocupă cel mai mult memoria pe unitatea de hard disk și urmăriți modificările computerului din fiecare zi.

PC Checkup Utilities (Utilitare PC Checkup)

- **Drive Space Manager (Manager spațiu unitate)** – gestionați unitatea de hard disk utilizând o reprezentare grafică a spațiului consumat de fiecare tip de fișiere.
- **Performance and Configuration History (Performanță și Istoric configurare)** – monitorizați evenimentele de sistem și modificările în timp. Acest utilitar afișează toate scanările de hardware, testările, modificările de sistem, evenimentele critice și punctele de restabilire în ziua în care au avut loc.

Detailed System Information (Informații detaliate de sistem) – vizualizați informații detaliate despre hardware-ul dvs. și despre configurările sistemului de operare, accesați copii ale contractelor de servicii, informații de garanție și opțiuni de reînnoire a garanției.


Get Help (Obținere ajutor) – vizualizați opțiunile de Asistență tehnică Dell, Asistență pentru clienți, Tururi de prezentare și tutoriale, Instrumente online, Manualul proprietarului, Informații privind garanția, Întrebări frecvente etc.

Backup and Recovery (Copie de rezervă și recuperare) – creați suporturi media de recuperare, lansați instrumente de recuperare și copiere de rezervă a fișierelor online.

System Performance Improvement Offers (Soluții de îmbunătățire a performanței sistemului) – achiziționați soluții pentru software și hardware care vor îmbunătăți performanța sistemului.

Pentru mai multe informații despre **Centrul de asistență Dell** și despre instrumentele disponibile, accesați **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads (Descărcările mele Dell)

 **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul My Dell Downloads (Descărcările mele Dell) să nu fie disponibil în toate regiunile.


O parte din software-ul preinstalat pe noul dvs. computer nu include un CD sau un DVD cu o copie de rezervă. Acest software este disponibil la My Dell Downloads (Descărcările mele Dell). De pe acest site puteți descărca software disponibil pentru reinstalarea sau crearea propriului suport media cu o copie de rezervă.

Pentru a vă înregistra și a utiliza My Dell Downloads (Descărcările mele Dell):

1. Accesați **downloadstore.dell.com/media**.
2. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a vă înregistra și a descărca software-ul.
3. Reinstalați sau creați un suport media cu o copie de rezervă a software-ului pentru utilizare ulterioară.

Mesaje de sistem

În cazul în care computerul se confruntă cu o problemă sau o eroare, acesta poate afișa un mesaj de sistem care vă va ajuta să identificați cauza și acțiunea necesară pentru rezolvarea problemei.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul primit nu este specificat în exemplele de mai jos, consultați documentația pentru sistemul de operare sau pentru programul ce se execută la apariția mesajului. Sau puteți consulta *Ghidul tehnologic Dell* disponibil pe unitatea de hard disk sau de la adresa **support.dell.com/manuals** sau puteți să contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 81).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alertă! Încercări

anterioare de pornire a sistemului nu au reușit la punctul de control [nnnn]. Pentru ajutor la rezolvarea acestei probleme, notați acest punct de control și contactați Asistența tehnică Dell) – Computerul nu a reușit completarea rutinei de pornire de trei ori consecutiv din cauza aceleiași erori. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 81).

CMOS checksum error (Eroare sumă de verificare CMOS) – Posibilă eroare a plăcii de bază sau nivelul scăzut al bateriei RTC. Înlocuiți bateria (consultați *Manualul de service* la adresa **support.dell.com/manuals** sau contactați Dell pentru asistență (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 81).

Hard-disk drive failure (Eroare unitate de hard disk) – Posibilă eroare a unității de hard disk în timpul secvenței POST. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 81).

Hard-disk drive read failure (Eroare la citirea unității de hard disk)

– Posibilă eroare a unității de hard disk în timpul testului de pornire a unității HDD.

Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 81).

Keyboard failure (Eroare de tastatură)

– Eroare la tastatură sau cablu întrerupt.

Înlocuiți tastatura (consultați *Manualul de service* la support.dell.com/manuals).

No boot device available (Niciun dispozitiv de pornire disponibil)

– Nicio partiție de pornire pe unitatea de hard disk, cablul unității de hard disk este deconectat sau nu există niciun dispozitiv de pornire.

- Dacă unitatea de hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că ați conectat cablurile și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.

- Accesați configurarea sistemului și asigurați-vă că informațiile pentru secvența de pornire sunt corecte (consultați *Ghidul tehnologic Dell* disponibil pe unitatea de hard disk sau la adresa support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Nicio întrerupere de ceas)

– Un cip de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos sau s-a produs o eroare la placa de bază.

Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 81).

USB over current error (Eroare de alimentare USB)


– Deconectați dispozitivul USB. Dispozitivul USB necesită mai multă energie pentru a funcționa corect. Utilizați o sursă externă de alimentare pentru a conecta dispozitivul USB sau dacă dispozitivul are două cabluri pentru USB conectați-le pe amândouă.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ATENȚIONARE - SISTEMUL AUTOMAT DE MONITORIZARE a unității de hard disk a raportat faptul că un parametru a depășit intervalul normal de operare. Dell recomandă să efectuați regulat copii de rezervă a datelor dvs. Un parametru în afara intervalului poate sau nu indica o posibilă problemă a unității de hard disk) – Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare a unității de hard disk. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 81).

Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)

Dacă un dispozitiv este nedetectat sau este detectat, dar incorect configurat în timpul configurării sistemului de operare, puteți utiliza aplicația **Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)** pentru a rezolva incompatibilitatea.


Pentru a porni Hardware Troubleshooter (Depanator hardware):

1. Faceți clic pe **Start**  → **Help and Support (Ajutor și asistență)**.
2. Tastați `hardware troubleshooter` în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru pornirea căutării.
3. În rezultatele căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și parcurgeți pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

Dacă aveți o problemă cu computerul, efectuați verificările indicate în secțiunea „Blocări și probleme de software” de la pagina 49 și rulați programul Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență tehnică.

 **NOTĂ:** Dell Diagnostics funcționează doar pe computerele Dell.


 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities* (*Drivere și utilitare*) este opțional și este posibil să nu fie expediat împreună cu computerul.

Asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să îl testați este afișat în programul de configurare a sistemului și că este activ. Apăsați <F2> în timpul secvenței POST (Autotest la inițializare) pentru a accesa utilitarul System Setup (Configurare sistem) (BIOS).

Porniți programul Dell Diagnostics de pe unitatea de hard disk sau de pe discul *Drivers and Utilities* (*Drivere și utilitare*).



Inițierea Dell Diagnostics de pe unitatea de hard disk

Dell Diagnostics este localizat pe o partiție utilitară ascunsă de pe unitatea de hard disk.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu poate afișa o imagine a ecranului, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 81).

1. Asigurați-vă că ați conectat computerul la o sursă electrică testată că funcționează corect.
2. Porniți (sau reporniți) computerul.
3. Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat pe <F12>. Selectați **Diagnostics** din meniul de pornire și apăsați <Enter>. Pentru computerul dvs. se poate lansa Pre-boot System Assessment (PSA – Evaluare a sistemului înainte de pornire).

Utilizarea instrumentelor de asistență

-  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.
-  **NOTĂ:** Dacă vedeți un mesaj ce menționează faptul că nu a fost găsită nicio partiție de utilitare de diagnostic, executați Dell Diagnostics de pe discul *Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)*.

Dacă este invocat PSA:

- a. PSA va iniția rularea testelor.
- b. Dacă PSA finalizează operațiunea cu succes, va fi afișat următorul mesaj: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to


continue? (Recommended)" (Nu au fost identificate probleme pentru acest sistem. Doriți executarea testelor de memorie rămase? Această operație va dura aproximativ 30 de minute. Continuați? (Recomandat)).

- c. Dacă întâmpinați probleme de memorie, apăsați pe <y>, dacă nu, apăsați pe <n>.
- d. Este afișat următorul mesaj: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Se inițiază partiția utilitară Dell Diagnostics. Apăsați orice tastă pentru a continua.)
- e. Apăsați orice tastă pentru a ajunge la fereastra **Choose An Option (Selectare opțiune)**.

Dacă nu este invocat PSA:


Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnostic a unității de hard disk și accesați fereastra **Choose An Option (Selectare opțiune)**.

4. Selectați testul pe care doriți să îl rulați.
5. Dacă o problemă este întâlnită în timpul unui test, un mesaj apare cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 81).


 **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului este localizată în partea superioară a fiecărui ecran de testare. Eticheta de service vă ajută să vă identificați computerul atunci când contactați Dell.


6. Atunci când testele sunt finalizate, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option (Selectare opțiune)**.
7. Pentru a părăsi Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit (ieșire)**.


Inițierea Dell Diagnostics de pe discul Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)

 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)* este opțional și este posibil să nu fie expediat împreună cu computerul.

1. Introduceți discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)*.
2. Opriți și reporniți computerul.
La apariția logo-ului DELL™, apăsați imediat pe <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.

-  **NOTĂ:** Următoarele etape modifică secvența de pornire doar pentru o singură dată. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.
3. Când este afișată lista dispozitivelor de pornire, selectați opțiunea **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
 4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM (Pornire de pe CD-ROM)** din meniul care apare și apăsați <Enter>.
 5. Tastați 1 pentru a iniția meniul CD-ului și apăsați <Enter> pentru a continua.
 6. Din lista numerotată, selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți)**. Dacă sunt listate mai multe versiuni, selectați versiunea adecvată pentru computerul dvs.

7. Selectați testul pe care doriți să îl rulați.
8. Dacă o problemă este întâlnită în timpul unui test, un mesaj apare cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 81).
 **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului este localizată în partea superioară a fiecărui ecran de testare. Eticheta de service vă ajută să vă identificați computerul atunci când contactați Dell.
9. Atunci când testele sunt finalizate, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option (Selectare opțiune)**.
10. Pentru a părăsi Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit (leșire)**.
11. Scoateți discul *Drivers and Utilities (Drivele și utilitare)*.


Restabilirea sistemului de operare

Puteți restabili sistemul de operare al computerului utilizând una dintre următoarele opțiuni:

△ ATENȚIONARE: Utilizarea Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) sau a discului *Operating System (Sistem de operare)* șterge definitiv toate fișierele cu date de pe computer. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale fișierelor de date înainte să utilizați aceste opțiuni.

Opțiune	Utilizare
System Restore (Restabilire sistem)	ca primă soluție
Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)	când System Restore (Restabilire sistem) nu rezolvă problema
System recovery media (Suport media pentru recuperarea sistemului)	când eroarea sistemului de operare împiedică utilizarea System Restore (Restabilire sistem) sau a DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală DataSafe) la instalarea imaginii din fabrică pe o unitate de hard disk nou instalată

Opțiune	Utilizare
Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)	pentru a restabili computerul la starea de funcționare în care se afla atunci când l-ați achiziționat
<i>Discul Operating System</i> (Sistem de operare)	pentru a reinstala doar sistemul de operare pe computer


 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)* este posibil să nu fie expediat împreună cu computerul.


System Restore (Restabilire sistem)

Sistemul de operare Windows oferă o opțiune System Restore (Restabilire sistem) care vă permite să readuceți computerul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat calculatorul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care System Restore (Restabilire sistem) le face pe computerul dvs. sunt complet reversibile.

△ ATENȚIONARE: Efectuați în mod regulat copii de rezervă ale fișierelor de date. System Restore (Restabilire sistem) nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.

Inițierea aplicației System Restore (Restabilire sistem)


1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta Search (Căutare), introduceți `System Restore` și apăsați pe `<Enter>`.


 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control (Control cont utilizator)**. Dacă sunteți administrator pe computer, faceți clic pe **Continue (Continuare)**, în caz contrar, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.

3. Faceți clic pe **Next (Următorul)** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

În cazul în care System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restaurare a sistemului.


Anularea ultimei restabiliri a sistemului


 **NOTĂ:** Înainte de a anula ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restabilirea sistemului nu este completă.


1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta Search (Căutare), introduceți `System Restore` și apăsați pe `<Enter>`.
3. Faceți clic pe **Undo my last restoration (Anulare ultima restabilire)** și faceți clic pe **Next (Următorul)**.

Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)

 **ATENȚIONARE:** Utilizarea Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) elimină definitiv toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Înainte de utilizarea Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe), pregătiți suporturi media cu copii de rezervă ale aplicațiilor pe care trebuie să le instalați pe computer. Utilizați Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) numai dacă System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.

 **ATENȚIONARE:** Cu toate că Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) este proiectat să păstreze fișierele de date pe computer, se recomandă să realizați o copie de rezervă a acestora înainte de a utiliza Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe).

 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) să nu fie disponibil în toate regiunile.

 **NOTĂ:** Dacă Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) nu este disponibil pe computerul dvs., utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) (consultați „Dell Factory Image Restore” (Restabilire imagine de sistem Dell) la pagina 70) pentru a vă restabili sistemul de operare.



Puteți utiliza Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) pentru a restabili unitatea de hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat computerul, fără a șterge fișierele de date.

Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) vă permite următoarele:



- Realizarea unei copii de rezervă și restabilirea computerului la o stare anterioară de funcționare
- Crearea suporturilor media pentru recuperarea sistemului

Dell DataSafe Local Backup Basic (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Basic)


Pentru a restabili imaginea din fabrică păstrând fișierele de date:

1. Opriți computerul.
 2. Deconectați toate dispozitivele (unitate USB, imprimantă etc.) conectate la computer și înlăturați orice echipament hardware adăugat recent.
-  **NOTĂ:** Nu deconectați adaptorul de c.a.
3. Porniți computerul.
 4. Când apare logo-ul DELL™, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options (Opțiuni de pornire avansate)**.
-  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.

5. Selectați **Repair Your Computer (Reparare computer)**.
6. Selectați **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup (Copie de rezervă de urgență pentru restabilire Dell DataSafe)** din meniul **System Recovery Options (Opțiuni recuperare sistem)** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

-  **NOTĂ:** Procesul de restabilire poate dura o oră sau mai mult, în funcție de volumul de date care urmează a fi restabilite.
-  **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, consultați articolul 353560 din baza de cunoștințe, la adresa support.dell.com.


Efectuarea unui upgrade la Dell DataSafe Local Backup Professional (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Professional)

 **NOTĂ:** Dacă l-ați comandat în momentul achiziției, este posibil ca Dell DataSafe Local Backup Professional (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Professional) să fie instalat pe computerul dvs.

Dell DataSafe Local Backup Professional (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Professional) vă oferă caracteristici suplimentare care vă permit:

- Realizarea unei copii de rezervă și restabilirea computerului în funcție de tipurile de fișiere
- Realizarea unei copii de rezervă a fișierelor pe un dispozitiv de stocare local
- Programarea copiilor de rezervă automate

Pentru a efectua un upgrade la Dell DataSafe Local Backup Professional (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Professional):

1. Faceți dublu clic pe pictograma Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)  din bara de activități.
2. Faceți clic pe **UPGRADE NOW!** (**UPGRADE IMEDIAT!**)
3. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a finaliza upgrade-ul.

System Recovery Media (Suport media pentru recuperarea sistemului)

△ ATENȚIONARE: Cu toate că suportul media pentru recuperarea sistemului este proiectat să păstreze fișierele de date pe computer, se recomandă să realizați o copie de rezervă a acestora înainte de a utiliza suportul media pentru recuperarea sistemului.


Puteți utiliza suportul media pentru recuperarea sistemului, creat cu Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe), pentru a restabili unitatea de hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat computerul, fără a șterge fișierele de date.

Utilizați suportul media pentru recuperarea sistemului pentru:

- Eroarea sistemului de operare care împiedică utilizarea opțiunilor de recuperare instalate pe computer.
- Eroarea unității de hard disk care împiedică recuperarea datelor.


Restabilirea sistemului de operare


Pentru a restabili imaginea din fabrică a computerului utilizând suportul media pentru recuperarea sistemului:

1. Introduceți discul pentru recuperarea sistemului sau cheia USB și reporniți computerul.
 2. Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat pe <F12>.
-  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.
3. Selectați din listă dispozitivul de pornire corespunzător și apăsați pe <Enter>.
 4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a finaliza procesul de recuperare.

Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)

 **ATENȚIONARE:** Utilizarea programului Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) șterge permanent toate datele de pe unitatea de hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale datelor înainte să utilizați această opțiune. Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) numai dacă System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.

 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) să nu fie disponibilă în anumite țări sau pe anumite computere.


 **NOTĂ:** Dacă Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) nu este disponibil pe computerul dvs., utilizați Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) (consultați „Dell DataSafe Local Backup” (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) la pagina 65) pentru a vă restabili sistemul de operare.

Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) doar ca ultimă metodă pentru restabilirea sistemului de operare. Această opțiune readuce unitatea de hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat computerul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit computerul – inclusiv fișierele de date – sunt șterse definitiv de pe unitatea de hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de e-mail, fotografii digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă

ale tuturor datelor înainte să utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell).

Lansarea Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)

1. Porniți computerul.
2. Când apare logo-ul DELL™, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options (Opțiuni de pornire avansate)**.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.

3. Selectați **Repair Your Computer (Reparare computer)**.


Este afișată fereastra **System Recovery Options (Opțiuni recuperare sistem)**.

Restabilirea sistemului de operare


4. Selectați o configurație de tastatură și faceți clic pe **Next (Următorul)**.
5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca un utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul **User name (Utilizator)**, apoi faceți clic pe **OK**.

6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)**.

Apare ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)**.

-  **NOTĂ:** În funcție de configurare, este posibil să fie necesar să selectați **Dell Factory Tools (Instrumente de sistem Dell)**, apoi **Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)**.

7. Faceți clic pe **Next (Următorul)**.
Apare ecranul **Confirm Data Deletion (Confirmare ștergere date)**.

-  **NOTĂ:** Dacă nu doriți să continuați cu Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell), faceți clic pe **Cancel (Revocare)**.



8. Faceți clic pe caseta de validare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea unității de hard disk și restabilirea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next (Următorul)**.

Procesul de restabilire începe și poate dura cinci sau mai multe minute până la finalizare. Când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restabilite la starea din fabrică, se va afișa un mesaj.

9. Faceți clic pe **Finish (Terminare)** pentru a reporni computerul.


Obținerea ajutorului

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

1. Consultați „Rezolvarea problemelor”, la pagina 44 pentru informații și proceduri legate de problema întâlnită de computerul dvs.
2. Consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea de hard disk sau de la **support.dell.com/manuals** pentru mai multe informații despre depanare.
3. Consultați „Dell Diagnostics” la pagina 57 pentru proceduri de executare a Dell Diagnostics.
4. Completați „Diagnostic Checklist” (Lista de verificări pentru diagnostic), la pagina 80.
5. Utilizați suita extinsă de servicii online disponibile la Dell Support (**support.dell.com**) pentru ajutor în procedurile de instalare și de depanare. Consultați „Serviciile online” la pagina 75 pentru o listă detaliată a serviciilor online oferite de Dell Support.
6. Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Înainte de a apela” la pagina 79.
 -  **NOTĂ:** Contactați Dell Support de la un telefon apropiat de computer astfel încât personalul de suport să vă poată asista în orice procedură necesară.
 -  **NOTĂ:** Este posibil ca sistemul Dell Cod de service expres să nu fie disponibil în toate țările.

Obținerea ajutorului

Când vi se solicită de către sistemul telefonic automat Dell, introduceți codul de service expres pentru a dirija direct apelul către personalul de service adecvat. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories (Accesorii Dell)**, faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code (Cod de service expres)** și urmați instrucțiunile.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele servicii să nu fie întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara zonei continentale a S.U.A. Contactați reprezentantul Dell local pentru informații despre disponibilitate.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor legate de hardware-ul Dell. Personalul de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a furniza răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte de a apela” la pagina 79, apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau vizitați **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ este un instrument simplu de acces online ce îi permite unui reprezentant de asistență și service Dell să acceseze computerul dvs. printr-o conexiune de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o repare, totul sub supravegherea dvs. Pentru mai multe informații, vizitați **www.dell.com/dellconnect**.

Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri Web:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (doar țările din Asia/Pacific)
- www.dell.com/jp (doar Japonia)
- www.euro.dell.com (doar Europa)
- www.dell.com/la (țările din America Latină și Caraibe)
- www.dell.ca (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de e-mail:

Site-uri web Dell Support

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (doar Japonia)
- support.euro.dell.com (doar Europa)

Adrese de e-mail Dell Support

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (numai țările din America Latină și Caraibe)
- apsupport@dell.com (numai țările din Asia/Pacific)

Adrese de e-mail Dell Marketing and Sales

- apmarketing@dell.com (numai țări din Asia/Pacific)
- sales_canada@dell.com (doar Canada)

Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Conectați-vă ca utilizator: `anonymous` și utilizați adresa dvs. de e-mail ca parolă.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricărui produs Dell comandat, puteți vizita **support.dell.com** sau puteți apela serviciul automat de verificare a stării comenzii. O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta informațiile despre comanda dvs. Pentru numărul de telefon corespunzător regiunii dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 81.


Dacă aveți o problemă cu comanda dvs., cum ar fi componente lipsă, componente greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Să aveți factura sau bonul de livrare la îndemână atunci când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon corespunzător regiunii dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 81.

Informații produs

Dacă aveți nevoie de informații despre alte produse disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați site-ul Web Dell la adresa **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon corespunzător regiunii dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 81.

Returnarea pentru reparații a produselor în garanție sau pentru ramburs


Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:


 **NOTĂ:** Înainte să returnați produsul la Dell, faceți copii de rezervă ale informațiilor de pe unitatea de hard disk și de pe orice alt dispozitiv de stocare al produsului. Eliminați toate informațiile confidențiale, cu drepturi de proprietate sau personale, precum și suporturile amovibile, cum ar fi CD-urile sau cardurile media. Dell nu își asumă răspunderea pentru nicio informație confidențială, cu drepturi de proprietate sau personală, date pierdute sau deteriorate sau suporturi amovibile deteriorate sau pierdute ce au fost incluse în returnare.

1. Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație a returnării de materiale și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei.
Pentru numărul de telefon corespunzător regiunii dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 81.
2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
3. Includeți o copie a Diagnostic Checklist (Listă de verificare pentru diagnosticare) (consultați Diagnostic Checklist („Listă de verificare pentru diagnosticare” la pagina 80), indicând testele efectuate și orice mesaj de eroare raportat de Dell Diagnostics (consultați „Diagnosticare Dell” la pagina 57).
4. Dacă restituirea se face în scopul rambursării, includeți toate accesoriile care aparțin articolelor restituite (cabluri de alimentare, software, ghiduri și altele).

Obținerea ajutorului

5. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

 **NOTĂ:** Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele cu plata ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

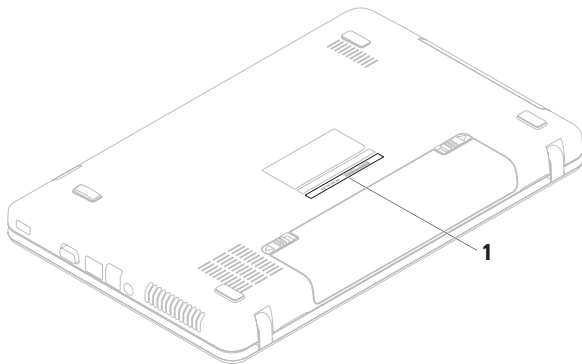
 **NOTĂ:** Coletele returnate care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați

- NOTĂ:** Fiți pregătit cu Codul de service expres atunci când apelați. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dvs. mai eficient. Este posibil să vi se ceară și Eticheta de service.

Localizarea etichetei de service

Eticheta de service este localizată pe partea din spate a computerului.



1 Etichetă de service

Obținerea ajutorului

Rețineți să completați următoarea Diagnostic Checklist (Listă de verificări pentru diagnosticare). Dacă este posibil, porniți computerul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea computerului. Este posibil să vi se solicite să introduceți unele comenzi de la tastatură, să oferiți informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.

Diagnostic Checklist (Listă de verificări pentru diagnosticare)

- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Eticheta de service (localizată pe partea de jos a computerului):
- Cod de service expres:


- Număr de autorizație pentru returnarea materialelor (dacă este furnizat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Carduri de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a computerului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și a procedurilor pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe foaia de expediție sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau service pentru clienți:

1. Vizitați www.dell.com/contactdell.
2. Selectați țara sau regiunea dvs.
3. Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.
4. Alegeți metoda convenabilă pentru a contacta Dell.

Găsirea mai multor informații și resurse

Dacă aveți nevoie să:

reinstalați sistemul de operare

să executați un program de diagnosticare pentru computerul dvs.

să reinstalați software-ul sistemului pentru laptop

pentru informații suplimentare despre caracteristicile și sistemul de operare Microsoft® Windows®

efecuați un upgrade al computerului cu componente noi sau suplimentare, cum ar fi o unitate de hard disk nouă

să reinstalați sau să înlocuiți o componentă uzată sau defectă

Consultați:

„Suport media pentru recuperarea sistemului”, la pagina 69

„Dell Diagnostics”, la pagina 57

„My Dell Downloads” (Descărcările mele Dell), la pagina 53

support.dell.com

Manualul de service la
support.dell.com/manuals



NOTĂ: În unele țări, este posibil ca desfacerea computerului și înlocuirea componentelor acestuia să anuleze garanția. Verificați condițiile de garanție și returnare înainte de a interveni în interiorul computerului.

Dacă aveți nevoie să:

să găsiți informații privind cele mai bune practici de siguranță pentru computerul dvs.

să revedeți informațiile legate de Garanție, Termeni și condiții (doar pentru S.U.A), Instrucțiuni de siguranță, Informații de reglementare, Informații de ergonomie și Acordul de licență al utilizatorului final


să găsiți Eticheta de service/Codul de service expres – Trebuie să utilizați Eticheta de service pentru a identifica computerul la adresa **support.dell.com** sau pentru a contacta suportul tehnic

Consultați:

documentele privind siguranța și normele livrate cu computerul și pagina de start privind conformitatea cu reglementările, la adresa

www.dell.com/regulatory_compliance

partea de jos a computerului

Centrul de asistență Dell. Pentru a lansa **Centrul de asistență Dell**, faceți clic pe pictograma  din bara de activități.

Dacă aveți nevoie să:

să găsiți drivere și descărcări; fișiere readme

să accesați suportul tehnic și ajutorul pentru produse

să verificați starea comenzilor pentru comenzi noi

să găsiți soluții și răspunsuri la întrebări frecvente


să localizați informații pentru actualizări recente a modificărilor tehnice ale computerului sau ale materialelor de referințe tehnice pentru utilizatori experimentați sau pentru tehnicieni.


Consultați:

support.dell.com

Specificații

Această secțiune oferă informații de care puteți avea nevoie când configurați, actualizați driverele sau efectuați un upgrade la computer.

 **NOTĂ:** Este posibil ca oferta să varieze în funcție de regiune. Pentru informații suplimentare despre configurația computerului dvs. consultați documentația computerului la următoarea locație:

Windows® 7: **Start**  → **All Programs (Toate programele)** → **Dell Help Documentation (Documentație de ajutor Dell)**

Windows Vista®: **Start**  → **Help and Support (Ajutor și asistență)** → **Dell EDocs**

Model de computer

Dell™ Inspiron™ N5020

Dell Inspiron M5030

Dell Inspiron N5030

Chipset sistem

Inspiron N5020 Intel HM57

Inspiron M5030 AMD M880G

Inspiron N5030 Intel GM45

Procesor

Inspiron N5020 Intel® Core™ i3
Intel Pentium® Dual-Core
Intel Celeron®


Inspiron M5030 AMD™ Turion™ II
AMD Athlon™ II
AMD Sempron™

Inspiron N5030 Intel Core2 Duo
Intel Pentium Dual-Core
Intel Celeron

Specificații

Memorie

Conectori	doi conectori SODIMM accesibili utilizatorului
Tip	DDR3 1333 MHz
Capacități modul de memorie	1 GO, 2 GO și 4 GO
Configurații posibile	1 GO (numai sisteme expediate cu sisteme de operare Ubuntu®) 2 GO, 3 GO, 4 GO și 6 GO
Minimum	2 GO (un singur canal)
Maximum	6 GO (două canale)

 **NOTĂ:** Pentru instrucțiuni despre efectuarea upgrade-ului de memorie, consultați *Manual de service* la support.dell.com/manuals.

Conectori

Audio	un conector de intrare microfon, un conector stereo căști/difuzor
Mini-Card	un slot de dimensiune redusă
Adaptor de rețea	un conector RJ45
USB	trei conectori cu 4 pini compatibili cu USB 2.0
VGA	un conector cu 15 orificii

Cititor de carduri media

Carduri acceptate	Card de memorie Secure Digital (SD) Multimedia Card (MMC) Memory Stick
-------------------	--

Comunicații

Adaptor de rețea	10/100 Ethernet LAN pe placa de sistem 1 G Ethernet (opțional)
Wireless	Tehnologie fără fir Bluetooth® (opțional) WLAN a/b/g/n

Cameră

Rezoluție cameră	0,3 megapixeli
Rezoluție video	640 x 480

Video

Inspiron N5020	
Controler video	Intel HD Graphics
Memorie video	până la 1752 MO de memorie partajată
Inspiron M5030	
Controler video	ATI Mobility Radeon™ HD 4250
Memorie video	până la 3067 MO de memorie partajată
Inspiron N5030	
Controler video	Mobile Intel GMA 4500MHD
Memorie video	până la 358 MO de memorie partajată

Specificații

Audio

Controler audio	Realtek ALC269Q-VB5
Difuzoare	difuzoare 2 x 1 wați
Controale volum	meniuri de program software și controale media

Afișajul

Tip	HD WLED cu TrueLife de 15,6 inchi
Dimensiuni	
Înălțime	193,53 mm (7,61 inchi)
Lățime	344,23 mm (13,55 inchi)
Diagonală	396,24 mm (15,60 inchi)
Rezoluție maximă	1366 x 768

Afișajul

Rată de reîmprospătare	60 Hz
Unghi de funcționare	0° (închis) până la 135°
Unghi de vizualizare orizontal	40/40
Unghi de vizualizare vertical	15/30 (Î/L)
Pas pixel	0,252 x 0,252 mm
Comenzi	luminozitatea poate fi controlată prin comenzi rapide de la tastatură (consultați <i>Ghidul tehnologic Dell</i> pentru mai multe informații)

Tastatură

Număr de taste	86 (U.S. și Canada); 87 (Europa); 90 (Japonia); 87 (Brazilia)
----------------	--

Touchpad

rezoluție poziție X / Y (mod tabletă grafică)	240 cpi
Dimensiune	
Lățime	90,00 mm (3,54 inchi) zonă cu senzor activ
Înălțime	46,00 mm (1,81 inchi) dreptunghi

Bateria

litium ion „inteligent” cu 6 elemente	
Adâncime	57,64 mm (2,27 inchi)
Înălțime	22,80 mm (0,9 inchi)
Lățime	214 mm (8,43 inchi)
Greutate	0,34 kg (0,75 livre)
Tensiune	11,1 V c.c.
Timpe de reîncărcare cu computerul oprit (aproximativ)	4,5 ore
Timpe de funcționare	variază în funcție de condițiile de utilizare

Specificații

Adaptor de c.a.

Tensiune de intrare	100–240 V c.a.
Curent de intrare	1,5 A/1,6 A/1,7 A
Frecvență de intrare	50 – 60 Hz
Putere de ieșire	65 W
Curent de ieșire	4,43 A (maxim la impuls de 4 secunde) 3,34 A (continuu)
Tensiune de ieșire nominală	19,5 V c.c.
Interval de temperatură:	
În stare de funcționare	între 0 °C și 40 °C (între 32 °F și 104,00 °F)
Depozitare	între -40 °C și 70 °C (între -40 °F și 158 °F)

Date fizice

Înălțime	între 37,74 mm și 40,22 mm (între 1,48 și 1,58 inchi)
Lățime	378 mm (14,88 inchi)
Adâncime	245 mm (9,64 inchi)
Greutate (baterie cu 6 elemente)	configurabil la mai puțin de 2,58 kg (5,7 livre)

Mediul ambiant al computerului

Interval de temperatură:

În stare de funcționare de la 0 °C la 35 °C
(de la 32 °F la 95 °F)

Depozitare de la -40 °C la 65 °C
(de la -40 °F la 149 °F)

Umiditate relativă (maximă):

În stare de funcționare între 10% și 90%
(fără condens)

Depozitare între 5% și 95% (fără condens)

Vibrație maximă (utilizând un spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

În stare de funcționare 0,66 GRMS

Non-operațional 1,30 GRMS

Mediul ambiant al computerului

Șoc maxim (pentru funcționare – măsurat cu Dell Diagnostics rulând pe unitatea de hard disk și un impuls semisinusoidal de 2 ms; pentru nefuncționare – măsurat cu unitatea de hard disk în poziție de parcare și un impuls semisinusoidal de 2 ms):

În stare de funcționare 30 G pentru fiecare axă șoc de 10 ori mai mare

Non-operațional 160 G

Altitudine (maximă):

În stare de funcționare între -15,2 și 3.048 m
(între -50 și 10.000 picioare)

Depozitare între -15,2 și 10.668 m
(între -50 și 35.000 picioare)

Nivel contaminant în suspensie G2 sau inferior, așa cum este definit de ISA-S71.04-1985

Anexă

Mențiune produs Macrovision

Acest produs încorporează tehnologie protejată de drepturi de autor prin metode revendicate de S.U.A. prin anumite brevete și de alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de Macrovision Corporation și alți deținători de drept. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Corporația Macrovision. Dezasamblarea și modificarea echipamentului sunt interzise.

Informare pentru NOM sau standardul mexican oficial (doar pentru Mexic)

Următoarele informații sunt înscrise pe dispozitivele prezentate în acest document, conform reglementărilor Standardului Oficial Mexican (NOM):

Importator:

Dell México S.A. de C.V.
 Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°
 Col. Lomas Altas
 11950 México, D.F.

Numărul modelului de reglementare	Tensiune	Frecvență	Consum de energie electrică	Tensiune de ieșire	Intensitate de ieșire
P07F	100–240 V c.a.	50 – 60 Hz	1.5 A/1.6/1.7A	19,5 V c.c.	3,34 A

Pentru detalii, citiți informațiile de siguranță livrate împreună cu computerul.

Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

- adresă de e-mail
 - pentru asistență tehnică **75**
- adrese de e-mail pentru asistență **75**
- ajutor
 - obținere de ajutor și asistență **73**
- apelare Dell **79**

C

- cabluri de alimentare multiplă, utilizare **6**
- caracteristici computer **40**
- caracteristici software **40**
- CD-uri, redare și creare **40**
- Centrul de asistență Dell **52**
- computer, configurare **5**
- conectare FTP, anonimă **75**

- conexiune Internet **14**
- conexiune la o rețea cu cablu **7**
- conexiune la o rețea wireless **45**
- conexiune la rețea
 - reparare **45**

D

- DataSafe Online Backup (Copie de rezervă online Dell DataSafe) **41**
- DellConnect **74**
- Dell Diagnostics **57**
- Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) **70**
- deteriorare, evitare **5**
- Diagnostic Checklist (Listă de verificări pentru diagnosticare) **80**
- drive-uri și descărcări **84**

DVD-uri, redare și creare **40**

F

flux de aer, asigurare **5**

G

găsire de informații suplimentare **82**

H

Hardware Troubleshooter (Depanator hardware) **56**

Î

înainte să apelați **79**

I

indicator luminos de stare baterie **26**

ISP

furnizor de servicii de Internet **14**

L

livrare produse

 pentru returnare sau reparare **77**

M

Mesaje de sistem **54**

O

opțiuni de reinstalare a sistemului **62**

P

probleme de alimentare, rezolvare **46**

probleme de memorie

 rezolvare **48**

probleme hardware

 diagnosticare **56**

probleme, rezolvare **44**

probleme software **49**

Index

produse

informații și achiziționare **76**

R

restabilire imagine din fabrică **70**

resurse, găsite mai multe **82**

returnări în garanție **77**

rezolvarea problemelor **44**

S

serviciu clienți **74**

site-uri pentru asistență

 internațional **75**

specificații **85**

System Recovery Media (Suport media pentru recuperarea sistemului) **69**

V

ventilație, asigurare **5**

W

Windows

 expert program de compatibilitate **49**

Windows, reinstalare **69**

Tipărit în Polonia

www.dell.com | support.dell.com



018DH7A02