INSPIRON[™]

NAVODILA ZA NAMESTITEV



INSPIRON[™]

NAVODILA ZA NAMESTITEV

Zakonsko določen model: P10F series Zakonsko določena vrsta: P10F001; P10F002

Opombe, previdnostni ukrepi in opozorila

- **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije za bolj učinkovito uporabo računalnika.
- △ POZOR: POZOR označuje možnost poškodbe strojne opreme ali izgubo podatkov in nasvete, kako se težavi izogniti.

OPOZORILO: OPOZORILO označuje možnost poškodbe lastnine, telesnih poškodb ali smrti.

Če ste kupili računalnik Dell[™] n Series, lahko vse sklice na operacijske sisteme Microsoft[®] Windows[®] v tem dokumentu prezrete.

Ta del vsebuje tehnologijo za zaščito avtorskih pravic, ki je v ZDA zaščitena s patenti in z drugimi pravicami intelektualne lastnine družbe Rovi Corporation. Obratni inženiring in razstavljanje sta prepovedana.

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

© 2010 Dell Inc. Vse pravice pridržane.

Vsako razmnoževanje tega gradiva brez pisnega dovoljenja družbe Dell Inc. je strogo prepovedano.

Blagovne znamke, uporabljene v tem besedilu: *Dell*, logotip *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* in *DellConnect* so blagovne znamke družbe Dell Inc.; *Intel, Pentium* in *Centrino* sta registrirani blagovni znamki, *Core* pa je blagovna znamka družbe Intel Corporation v ZDA in drugih državah; *Microsoft, Windows, Windows Vista* in logotip gumba »start« v operacijskem sistemu Windows Vista so blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih državah; *AMD, AMD Athlon, AMD Turion, AMD Phenom* in *ATI Mobility Radeon* so blagovne znamke družbe Advanced Micro Devices, Inc.; *Blu-ray Disc* je blagovna znamka družbe Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrirana blagovna znamka v lasti družbe Bluetooth SIG, Inc. in jo družba Dell uporablja pod licenco.

V tem dokumentu se lahko uporabljajo tudi druge blagovne znamke in imena, ki se nanašajo na subjekte, katerih last so blagovne znamke in imena, ali na njihove izdelke. Družba Dell Inc. se odreka vsem lastniškim interesom do blagovnih znamk in trgovskih imen, ki niso njena last.

Oktober 2010 P/N 08YF1 Rev. A04

Nastavitev prenosnega računalnika Inspiron 7

Pred nastavitvijo računalnika
tok
Priključitev omrežnega kabla
(po izbiri)
Pritisnite gumb za vklop 10
Nastavitev operacijskega sistema 11
Ustvarjanje medija za obnovitev
sistema (priporočeno)
Namestitev kartice SIM (po izbiri) 14
Omogočanje ali onemogočanje brezžične povezave (po izbiri) 16
Nastavitev zaslona brezžične
funkcije (po izbiri)
Povezava z internetom (po izbiri) 20

Namestitev programske opreme s pomočjo programa Dell Digital Delivery	24
Uporaba prenosnega računalnika Inspiron	26
Pogled z desne strani	26
Pogled z leve strani	28
Pogled z zadnje strani	30
Pogled s sprednje strani	31
Lučke in indikatorji stanja	32
Funkcije osnovne plošče računalnika in tipkovnice	34
Poteze na sledilni ploščici	36
Tipke za nadzor večpredstavnosti	38
Uporaba optičnega pogona	40
Funkcije zaslona	42

Odstranitev in ponovna namestitev	
baterije	44
Funkcije programske opreme	46
Varnostno kopiranje v spletu Dell	
DataSafe Online	47
Opravilna vrstica Dell	48
Odpravljanje težav	49
Kode piskov	49
Težave z omrežjem	50
Težave z napajanjem	51
Težave s pomnilnikom	52
Zamrznitve in težave s programsko	
opremo	52
Uporaba orodij za podporo	56
Dell Support Center (Dellov center	
za podporo)	56
My Dell Downloads	58
Sistemska sporočila	58

Odpravljanje težav s strojno	
opremo	61
Dell Diagnostics	61
Obnovitev operacijskega	
sistema	66
Obnovitev sistema	68
Dell DataSafe Local Backup	69
Medij za obnovitev sistema	72
Dell Factory Image Restore	
(Obnovitev Dellovih tovarniških	
nastavitev)	73
Pridobivanje pomoči	76
Tehnična podpora in storitve za	
kupce	77
DellConnect [™]	78
Spletne storitve	78
Storitev samodejnega obveščanja o	
stanju naročila	79

Informacije o izdelku	80
Vračilo izdelkov za popravilo v času garancije ali za vračilo denarja	80
Pred klicem	82
Kontaktiranje družbe Dell	84
Iskanje dodatnih informacij in virov	86
Tehnični podatki	89
Dodatek	97
Informacije za NOM ali uradni mehiški standard (samo za	
Mehiko)	97
Kazalo	99

Ta razdelek vsebuje informacije o nastavitvi prenosnega računalnika Inspiron.

Pred nastavitvijo računalnika

Pri postavitvi računalnika zagotovite enostaven dostop do vira napajanja, ustrezno zračenje in ravno površino, na katero postavite računalnik.

Oviranje pretoka zraka okrog prenosnega računalnika Inspiron lahko povzroči pregrevanje. Pregrevanje preprečite tako, da pustite vsaj 10,2 cm (4 palce) prostora na zadnji strani računalnika in vsaj 5,1 cm (2 palca) na vseh drugih straneh. Vklopljenega računalnika nikoli ne postavite v zaprt prostor, na primer v omaro ali predal. OPOZORILO: Prezračevalnih rež ne prekrivajte in vanje ne potiskajte predmetov; poskrbite, da se reže ne zamašijo zaradi prahu. Ko je računalnik Dell[™] vključen, ga ne postavljajte v okolje z majhnim pretokom zraka, na primer v zaprto aktovko, saj lahko pride do poškodb računalnika ali do požara. Računalnik vključi ventilatorje, ko se segreje. Ventilator povzroča zvok, ki je normalen in ne pomeni napak na ventilatorju ali računalniku.

POZOR: Če na računalnik postavite ali naložite težke ali ostre predmete, ga lahko trajno poškodujete.

Priključitev napajalnika za izmenični tok

Napajalnik priključite v računalnik in nato v električno vtičnico ali prenapetostno zaščito.



Priključitev omrežnega kabla (po izbiri)

Za uporabo žične omrežne povezave priključite omrežni kabel.



Pritisnite gumb za vklop



Nastavitev operacijskega sistema

V računalniku Dell je že nameščen operacijski sistem, ki ste ga izbrali ob nakupu.

Nastavitev operacijskega sistema Microsoft Windows

Pri prvi nastavitvi operacijskega sistema Microsoft[®] Windows[®] sledite navodilom na zaslonu. Ti koraki so obvezni in lahko trajajo nekaj časa. Zasloni za nastavitev sistema Windows vas vodijo skozi številne postopke, vključno s sprejemanjem licenčnih pogodb, spreminjanjem nastavitev in nastavitvijo internetne povezave.

- ➢ POZOR: postopka nastavitve operacijskega sistema ne prekinjajte. Zaradi tega lahko računalnik postane neuporaben in operacijski sistem boste morali znova namestiti.
- OPOMBA: za najboljše delovanje računalnika je priporočljivo, da prenesete in namestite najnovejši BIOS in gonilnike, ki so na voljo na spletnem mestu support.dell.com.
- **OPOMBA:** za več informacij o operacijskem sistemu in funkcijah obiščite spletno mesto **support.dell.com/MyNewDell**.

Nastavitev operacijskega sistema Ubuntu

Za prvo namestitev operacijskega sistema Ubuntu[®] sledite navodilom na zaslonu. Za več podrobnih informacij o operacijskem sistemu si oglejte dokumentacijo sistema Ubuntu.

Ustvarjanje medija za obnovitev sistema (priporočeno)

OPOMBA: Priporočamo vam, da takoj po nastavitvi operacijskega sistema Microsoft Windows ustvarite medij za obnovitev sistema.

Medij za obnovitev sistema lahko uporabite za povrnitev računalnika v stanje delovanja, v katerem je bil, ko ste ga kupili, in pri tem ohranite podatkovne datoteke (brez potrebe po plošči *operacijskega sistema*). Medij za obnovitev sistema lahko uporabite, če je zaradi sprememb v strojni opremi, programski opremi, gonilnikih ali drugih sistemskih nastavitvah računalnik v nezaželenem stanju.

Za ustvarjanje medija za obnovitev sistema potrebujete naslednje:

- Dell DataSafe Local Backup
- Ključ USB z minimalno zmogljivostjo 8 GB ali ploščo DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™
- **OPOMBA:** Možnost Dell DataSafe Local Backup (Ustvarjanje lokalnih varnostnih kopij Dell DataSafe) ne podpira plošč za večkratno zapisovanje.

Za ustvarjanje medija za obnovitev sistema:

- 1. Zagotovite, da je priključen napajalnik (glejte razdelek »Priključitev napajalnika za izmenični tok« na strani 8).
- 2. V računalnik vstavite ploščo ali ključ USB.
- 3. Kliknite Start $\bigcirc \rightarrow$ Programs (Programi) \rightarrow Dell DataSafe Local Backup.
- 4. Kliknite Create Recovery Media (Ustvari medij za obnovitev).
- 5. Sledite navodilom na zaslonu.
- **OPOMBA:** Za informacije o uporabi medija za obnovitev sistema glejte razdelek »Medij za obnovitev sistema« na strani 72.

Namestitev kartice SIM (po izbiri)

- ➢ POZOR: Kartice SIM ne vstavljajte v režo za kartico, če niste kupili računalnika z mobilno širokopasovno kartico. Če to storite, lahko računalnik postane neuporaben, težavo pa bo moral odpraviti pooblaščeni serviser. Na računu o nakupu preverite, ali ste kupili mobilno širokopasovno kartico.
- **OPOMBA:** Kartice SIM ni treba namestiti, če za dostop do interneta uporabljate kartico EVDO.

Če v računalnik vstavite kartico SIM (Subscriber Identity Module), se lahko povežete z internetom. Za dostop do interneta morate biti v omrežju ponudnika telefonskih storitev.

Kartico SIM namestite tako:

- 1. Izključite računalnik.
- 2. Odstranite baterijo (glejte razdelek »Odstranitev in ponovna namestitev baterije« na strani 44).
- 3. V ležišču za baterijo potisnite kartico SIM v režo za kartico SIM.
- Znova namestite baterijo (glejte razdelek »Odstranitev in ponovna namestitev baterije« na strani 44).
- 5. Vklopite računalnik.

Če želite odstraniti kartico SIM, jo pritisnite in sprostite.

- 1 ležišče za akumulator
- 2 kartica SIM
- 3 reža za kartico SIM



Omogočanje ali onemogočanje brezžične povezave (po izbiri)



OPOMBA: Brezžična funkcija je v računalniku na voljo le, če ste v času nakupa naročili kartico WLAN. Več informacij o karticah, ki jih podpira vaš računalnik, poiščite v razdelku »Tehnični podatki« na strani 89.

Brezžično povezavo omogočite tako:

- 1. Zagotovite, da je računalnik vklopljen.
- **2.** Pritisnite tipko za brezžično omrežje $(1)^{\circ}$ v vrstici funkcijskih tipk na tipkovnici. Na zaslonu se prikaže potrditev izbire.

Brezžična povezava je omogočena



Brezžična povezava je onemogočena



Brezžično povezavo onemogočite tako:

Na tipkovnici znova pritisnite tipko za brezžično povezavo 🖏 v vrstici funkcijskih tipk. da izklopite vse radijske signale.



OPOMBA: Tipka za brezžično povezavo omogoča hiter izklop vseh brezžičnih radijskih signalov (Wi-Fi in Bluetooth[®]), denimo takrat, ko morate na letalu izklopiti vse brezžične radijske naprave.

Nastavitev zaslona brezžične funkcije (po izbiri)

OPOMBA: Funkcija brezžičnega prenosa slike morda ne bo na voljo na vseh računalnikih. Če želite več informacij o zahtevah strojne in programske opreme za nastavitev brezžičnega prenosa slike, obiščite www.intel.com.

Funkcija brezžičnega prenosa slike Intel[®] omogoča, da sliko z računalniškega zaslona pošljete na televizor in pri tem ne potrebujete kablov. Pretvornik za brezžični prenos slike morate priključiti na televizor, preden nastavite brezžični prenos slike.

OPOMBA: vmesnik brezžičnega zaslona ni priložen vašemu računalniku in ga morate kupiti posebej. Če računalnik podpira funkcijo brezžičnega prenosa slike, je na namizju v okolju Windows P na voljo ikona brezžičnega prenosa slike Intel[®] Wireless Display.

Namestitev brezžičnega prenosa slike:

- 1. Zagotovite, da je računalnik vklopljen.
- Zagotovite, da je omogočeno brezžično omrežje (glejte razdelek »Omogočanje ali onemogočanje brezžične povezave« na strani 16).
- 3. Priključite vmesnik zaslona brezžične funkcije v TV-sprejemnik.
- 4. Vklopite TV-sprejemnik.
- 5. Izberite ustrezni video vir za TVsprejemnik, na primer HDMI1, HDMI2 ali S-Video.
- Kliknite ikono Intel[®] Wireless Display na namizju. Prikaže se okno Intel[®] Wireless Display.
- 7. Izberite Scan for available displays (Preglej razpoložljive zaslone).

- Na seznamu Detected wireless displays (Zaznani zasloni brezžične funkcije) izberite svoj vmesnik zaslona brezžične funkcije.
- Vnesite varnostno kodo, ki se prikaže na TV-sprejemniku.

Če želite omogočiti zaslon brezžične funkcije:

 Kliknite ikono Intel[®] Wireless Display na namizju.
Brikaže se okno Intel[®] Wireless Display

Prikaže se okno Intel[®] Wireless Display.

- Izberite Connect to Existing Adapter (Poveži z obstoječim vmesnikom).
- OPOMBA: Brezžični prenos slike se lahko izklopi, ko računalnik povežete z napravo Bluetooth. Da obnovite brezžični prenos slike, se ponovno povežite s pretvornikom za brezžični prenos slike, potem ko je naprava Bluetooth že povezana.

OPOMBA: Da prenesete in namestite najnovejši gonilnik za »Intel Wireless Display Connection Manager« (Intelov upravitelj povezave brezžičnega prenosa slike), obiščite

support.dell.com/support/downloads.

OPOMBA: za več informacij o brezžičnem zaslonu glejte dokumentacijo vmesnika brezžičnega zaslona.

Povezava z internetom (po izbiri)

Če želite vzpostaviti povezavo z internetom, potrebujete zunanji modem ali omrežno povezavo in ponudnika internetnih storitev (ISP).

Če zunanji modem USB ali vmesnik za brezžično lokalno omrežje nista del prvotnega naročila, ju lahko kupite na Dellovem spletnem mestu **www.dell.com**.

Vzpostavitev žične povezave

- Če uporabljate klicno povezavo, pred namestitvijo internetne povezave priključite telefonski kabel v izbirni zunanji modem USB in telefonski priključek na steni.
- Če uporabljate povezavo DSL ali kabelsko/satelitsko povezavo, se za navodila za namestitev obrnite na ponudnika internetnih storitev ali operaterja mobilnega omrežja.
 Za dokončanje vzpostavitve žične internetne povezave sledite navodilom v razdelku »Vzpostavitev internetne povezave« na strani 22.

Vzpostavitev brezžične povezave

OPOMBA: za navodila o nameščanju brezžičnega usmerjevalnika glejte dokumentacijo, ki je priložena usmerjevalniku.

Pred uporabo brezžične internetne povezave morate vzpostaviti povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom.

Povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom vzpostavite tako:

Windows Vista®

- Preverite, ali je v računalniku omogočena brezžična povezava (glejte razdelek »Omogočanje ali onemogočanje brezžične povezave« na strani 16).
- **2.** Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
- Kliknite Start (③ → Connect To (Poveži z).
- 4. Sledite navodilom na zaslonu in dokončajte nastavitev.

Windows® 7

- Preverite, ali je v računalniku omogočena brezžična povezava (glejte razdelek »Omogočanje ali onemogočanje brezžične povezave« na strani 16).
- 2. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
- Kliknite Start ⁽³⁾→ Control Panel (Nadzorna plošča).
- 4. V iskalno polje vnesite network (omrežje) in nato kliknite Network and Sharing Center (Središče za omrežje in skupno rabo)→ Connect to a network (Vzpostavitev povezave z omrežjem).
- 5. Sledite navodilom na zaslonu in dokončajte nastavitev.

Vzpostavitev internetne povezave

Ponudba internetnih storitev se od države do države razlikuje. Za ponudbe, ki so na voljo v vaši državi, se obrnite na ponudnika internetnih storitev.

Če ne morete vzpostaviti povezave z internetom, vendar v preteklosti s povezavo niste imeli težav, je morda težava na strani ponudnika internetnih storitev. Pokličite ponudnika internetnih storitev in preverite stanje povezave ali pa poskusite povezavo ponovno vzpostaviti pozneje.

Pripravite informacije, ki vam jih je posredoval ponudnik internetnih storitev. Če nimate ponudnika internetnih storitev, si ga lahko priskrbite s čarovnikom za vzpostavitev povezave z internetom. Postopek vzpostavitve internetne povezave:

Windows Vista®

- **1.** Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
- 2. Kliknite Start 🚱 → Control Panel (Nadzorna plošča).
- 3. V iskalno polje vnesite network (omrežje) in nato kliknite Network and Sharing Center (Središče za omrežje in skupno rabo)→ Set up a connection or Network (Nastavitev povezave ali omrežja)→ Connect to the Internet (Vzpostavtev povezave z internetom).

Odpre se okno **Connect to the Internet** (Vzpostavitev povezave z internetom).

OPOMBA: če ne veste, katero vrsto povezave morate izbrati, kliknite Help me choose (Pomagaj mi izbrati) ali se obrnite na svojega ponudnika internetnih storitev. 4. Če želite dokončati nastavitev, sledite navodilom na zaslonu in uporabite informacije glede nastavitve, ki vam jih je posredoval ponudnik internetnih storitev.

Windows® 7

- 1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
- Kliknite Start (S)→ Control Panel (Nadzorna plošča).
- 3. V iskalno polne vnesite network (omrežje) in nato kliknite Network and Sharing Center (Središče za omrežje in skupno rabo)→ Set up a new connection or network (Nastavitev nove povezave ali omrežja)→ Connect to the Internet (Vzpostavitev povezave z internetom).

Prikaže se okno **Connect to the Internet** (Vzpostavitev povezave z internetom).

- OPOMBA: če ne veste, katero vrsto povezave morate izbrati, kliknite Help me choose (Pomagaj mi izbrati) ali se obrnite na svojega ponudnika internetnih storitev.
- Če želite dokončati nastavitev, sledite navodilom na zaslonu in uporabite informacije glede nastavitve, ki vam jih je posredoval ponudnik internetnih storitev.

Namestitev programske opreme s pomočjo programa Dell Digital Delivery

- **OPOMBA:** Program Dell Digital Delivery morda ni na voljo v vseh regijah.
- OPOMBA: Program Dell Digital Delivery je podprt samo v operacijskih sistemih Windows 7.

Nekatera kupljena programska oprema mogoče ne bo nameščena v novem računalniku. Program Dell Digital Delivery, ki je nameščen na računalniku, prenese in namesti programsko opremo, ki ste jo kupili ter tako zaključi postopek namestitve.

OPOMBA: Če program Dell Digital Delivery ni nameščen na računalniku, ga lahko prenesete in namestite s spletne strani

support.dell.com/support/downloads.

Program Dell Digital Delivery se zažene samodejno po prvem ponovnem zagonu računalnika, ko vzpostavite povezavo z internetom. Program samodejno prepozna vašo konfiguracijo strojne opreme ter prenese in namestiti programsko opremo, ki ste jo kupili.

Prenos programske opreme lahko tudi preložite na bolj ugoden čas ali jo namestite ponovno. Ni vam treba ustvariti medija z varnostno kopijo programske opreme, ker jo lahko kadarkoli prenesete s pomočjo programa Dell Digital Delivery.

Za zagon programa kliknite Start $\textcircled{O} \rightarrow AII$ Programs (Vsi programi) $\rightarrow DelI \rightarrow DelI$ Digital Delivery ali dvokliknite ikono Dell Digital Delivery v območju za obvestila na namizju. Uporaba programa Dell Digital Delivery:

- Poskrbite, da bo povezava z internetom vzpostavljena (glejte »Vzpostavi povezavo z internetom (možnost)« na strani 20).
- V oknu programa Dell Digital Delivery kliknite Download Now (Prenesi zdaj).
- 3. Sledite navodilom na zaslonu.

V večini primerov bo prenos programske opreme končan v nekaj minutah. Trajanje prenosa je odvisno od števila programov, ki ste jih kupili.

Ko je prenos programske opreme zaključen, vas bo program Dell Digital Delivery opozoril, da zaprete okno programa. Do na novo nameščene programske opreme lahko dostopate preko menija **Start** 📀 .

Uporaba prenosnega računalnika Inspiron

V tem razdelku si lahko ogledate informacije o funkcijah, ki jih ponuja prenosni računalnik Inspiron.

Pogled z desne strani



1 SDIMMIC MISIPIO Bralnik pomnilniških kartic 7-v-1 – omogoča hiter in pripraven način za ogled in skupno rabo digitalnih fotografij, glasbe, videoposnetkov in dokumentov, shranjenih na pomnilniških karticah.

OPOMBA: Računalnik dobite s prazno plastično kartico, vstavljeno v reži za pomnilniško kartico. Prazni kartici ščitita neuporabljeni reži pred prahom in drugimi delci. Shranite prazno kartico in jo uporabite v primeru, če ne uporabljate pomnilniške kartice; prazne kartice za druge računalnike niso združljive z vašim računalnikom.

- 2 Optični pogon predvaja ali zapisuje CD-je, DVD-je in plošče Blu-ray. Za več informacij glejte razdelek »Uporaba optičnega pogona« na strani 40.
- **3 Lučka optičnega pogona** utripa, ko pritisnite gumb za izmet optičnega pogona, ali ko vstavite ploščo in jo računalnik bere.
- 4 Gumb za izmet optičnega pogona ob pritisku nanj se odpre optični pogon.
- Kombinirani priključek eSATA/USB za priključitev naprav za shranjevanje, ki so združljive z eSATA (na primer zunanji trdi diski ali optični pogoni) ali naprav USB (na primer miška, tipkovnica, tiskalnik, zunanji pogon ali predvajalnik MP3).
- 6 Φ Omrežni priključek za povezavo računalnika z omrežjem ali širokopasovno napravo, če uporabljate žično omrežje.
- 7 Reža za varnostni kabel za priključitev varnostnega kabla, ki je na voljo na trgu. OPOMBA: Pred nakupom varnostnega kabla se prepričajte, da ustreza reži za varnostni kabel v vašem računalniku.

Pogled z leve strani



- Priključek USB 2.0 za priklop naprav USB, na primer miške, tipkovnice, tiskalnika, zunanjega pogona ali predvajalnika MP3.
- 2 Vhodni priključek za zvok/priključek za mikrofon za priključitev mikrofona ali vhodnega signala za uporabo z zvočnimi programi.
- 3 **[**[]] **Izhodni priključek za zvok/priključek za slušalke** za priključitev enega para slušalk, aktivnega zvočnika ali zvočnega sistema.
- 4 H⊐mi Priključek HDMI za priključitev televizijskega sprejemnika, namenjen pa je zvočnemu in video signalu 5.1.

OPOMBA: Če ga uporabljate z monitorjem, naprava bere samo video signal.

Pogled z zadnje strani



1 **Priključek za napajalnik** – za priključitev napajalnika, če želite napolniti baterijo računalnika.

- 2 Priključki USB 2.0 (2) za priklop naprav USB, na primer miške, tipkovnice, tiskalnika, zunanjega pogona ali predvajalnika MP3.
- 3 Priključek VGA za priključitev monitorja ali projektorja.

Uporaba prenosnega računalnika Inspiron

Pogled s sprednje strani



- 1 Lučka indikatorja napajanja prikazuje stanja napajanja. Za več informacij o lučki indikatorja napajanja glejte razdelek »Lučke in indikatorji stanja« na strani 32.
- 2 Lučka dejavnosti trdega diska sveti, ko računalnik bere ali zapisuje podatke. Svetleča bela lučka prikazuje aktivnost trdega diska.

 \sum POZOR: Nikoli ne izklopite računalnika, ko lučka za aktivnost trdega diska sveti, sicer boste izgubili podatke.

- 3 Lučka stanja baterije prikazuje stanje napolnjenosti baterije. Za več informacij o lučki stanja baterije glejte razdelek »Lučke in indikatorji stanja« na strani 32. OPOMBA: Baterija se polni, ko se računalnik napaja prek napajalnika.
- 4 Mikrofon omogoča kakovosten zvok za video konferenčne klice in zvočne posnetke.

Lučke in indikatorji stanja

Lučka stanja baterije 🖪

	Stanje lučke indikatorja	Stanja računalnika	Raven napolnjenosti baterije
Napajalnik	sveti belo	vklopljen/stanje pripravljenosti/ izklopljen/stanje mirovanja	<= 98%
	ne sveti	vklopljen/stanje pripravljenosti/ izklopljen/stanje mirovanja	> 98%
Baterija	sveti oranžno	vklopljen/stanje pripravljenosti	<= 10%
	ne sveti	vklopljen/stanje pripravljenosti/ izklopljen/stanje mirovanja	>10%
		izklopljen/stanje mirovanja	<= 10%

OPOMBA: Baterija se polni, ko se računalnik napaja prek napajalnika.

Lučka gumba za vklop/lučka indikatorja napajanja 🖒

Stanje lučke indikatorja	Stanja računalnika
sveti belo	vklopljen
sveti zamegljeno belo	stanje pripravljenosti
ne sveti	izklopljen/stanje mirovanja



OPOMBA: Za informacije o težavah z napajanjem glejte razdelek »Težave z napajanjem« na strani 51.

Funkcije osnovne plošče računalnika in tipkovnice


- 1 C Gumb za vklop in lučka pritisnite ga, če želite vklopiti ali izklopiti računalnik. Lučka na gumbu označuje stanja napajanja. Za več informacij o lučki gumba za vklop glejte razdelek »Lučke in indikatorji stanja« na strani 32.
- 2 Vrstica funkcijskih tipk v tej vrstici najdete tipko za omogočanje/onemogočanje brezžične funkcije, tipke za povečanje in zmanjšanje svetlosti, tipke za večpredstavnost ter tipko za omogočanje/onemogočanje sledilne ploščice.

Za več informacij o tipkah za večpredstavnost glejte razdelek »Tipke za nadzor večpredstavnosti« na strani 38.

3 Sledilna ploščica – služi kot miška (za premikanje kazalca, vlečenje ali premikanje izbranih predmetov ali pa opravi funkcijo dvoklika, če se na hitro dotaknete površine).

Sledilna ploščica podpira funkcije pomikanja, listanja, povečevanja/pomanjševanja in vrtenja. Če želite spremeniti nastavitve sledilne ploščice, dvokliknite ikono **Dell Touch Pad (Sledilna ploščica Dell)** v območju za obvestila na namizju. Za več informacij si oglejte razdelek »Poteze na sledilni ploščici« na strani 36.

OPOMBA: Če želite omogočiti ali onemogočiti sledilno ploščico, pritisnite tipko v vrstici funkcijskih tipk na tipkovnici.

4 Gumba sledilne ploščice (2) – imata funkcijo levega in desnega klika, enako kot gumba na miški.

Poteze na sledilni ploščici

Pomikanje

Omogoča pomikanje po vsebini. Funkcija pomikanja vsebuje:

Samodejno pomikanje v navpični smeri –

omogoča pomikanje v aktivnem oknu navzgor ali navzdol.



Če želite aktivirati samodejno pomikanje v navpični smeri, hitro premikajte dva prsta navzgor ali navzdol.

Tapnite sledilno ploščico, da ustavite samodejno pomikanje.

Samodejno pomikanje v vodoravni smeri – omogoča pomikanje v aktivnem oknu levo ali desno.



Če želite aktivirati samodejno pomikanje v vodoravni smeri, hitro premikajte dva prsta v levo ali desno.

Tapnite sledilno ploščico, da ustavite samodejno pomikanje.

Funkcija »listanje«

Omogoča pregledovanje vsebine v smeri naprej ali nazaj, odvisno od izbrane smeri.



Hitro premikajte tri prste v želeni smeri in tako brskajte po vsebini v aktivnem oknu.

Povečanje/pomanjšanje

Omogoča povečanje ali pomanjšanje vsebine na zaslonu. Funkcija povečanja/ pomanjšanja vsebuje:

Povečava z dvema prstoma – omogoča povečanje ali pomanjšanje na ta način, da na sledilni ploščici dva prsta razmaknete ali pa ju pomaknete skupaj.

Povečava:

Razmaknite prsta, če želite povečati prikaz aktivnega okna.

Pomanjšava:



Pomaknite prsta skupaj, če želite zmanjšati prikaz aktivnega okna. Uporaba prenosnega računalnika Inspiron

Vrtenje

Omogoča vrtenje trenutne vsebine zaslona. Funkcija vrtenja vključuje:

Zasuk – s to možnostjo lahko z dvema prstoma zavrtite trenutno vsebino, tako da en prst postavite na sledilno ploščico, drugega pa zavrtite.



Postavite palec na želeno mesto, kazalec pa v loku premaknite desno ali levo, da zavrtite izbrani element v smeri urnega kazalca ali obratno.

Tipke za nadzor večpredstavnosti

Tipke za nadzor večpredstavnosti so v vrstici funkcijskih tipk na tipkovnici. Za uporabo nadzora večpredstavnosti pritisnite ustrezno tipko. Tipke za nadzor večpredstavnosti lahko konfigurirate s pripomočkom za nastavitev sistema (BIOS) ali storitvijo Windows Mobility Center.

Pripomoček za nastavitev sistema (BIOS)

- 1. Za dostop do pripomočka za nastavitev sistema (BIOS) pritisnite <F2> med stanjem POST (samodejni preizkus ob vklopu).
- 2. Za možnost Function Key Behavior (Vedenje funkcijske tipke) izberite Multimedia Key First (Najprej večpredstavnostna tipka) ali Function Key First (Najprej funkcijska tipka).

Multimedia Key First (Najprej večpredstavnostna tipka) – to je privzeta možnost. Pritisnite katerokoli večpredstavnostno tipko, da izvedete povezano dejanje. Za funkcijsko tipko pritisnite <Fn> + ustrezno funkcijsko tipko.

Function Key First (Najprej funkcijska tipka) – pritisnite katero koli funkcijsko tipko, da izvedete povezano dejanje. Za večpredstavnostno tipko pritisnite <Fn> + ustrezno večpredstavnostno tipko.



OPOMBA: Možnost Multimedia Key First (Najprej večpredstavnostna tipka) je dejavna samo v operacijskem sistemu.

Storitev Windows Mobility Center

- 1. Za zagon storitve Windows Mobility Center pritisnite tipke < 🗷 > <X>.
- 2. V vrstici funkcijskih tipk izberite Function Key (Funkcijska tipka) ali Multimedia Key (Večpredstavnostna tipka).



×	Izklop zvoka		Predvajanje prejšnje skladbe ali poglavja
	Zmanjšanje glasnosti	►/II	Predvajanje ali zaustavitev predvajanja
())	Povečanje glasnosti		Predvajanje naslednje skladbe ali poglavja

Uporaba optičnega pogona

△ POZOR: Pri odpiranju ali zapiranju optičnega pogona ne pritiskajte na pladenj pogona. Ko pogona ne uporabljate, mora biti pladenj zaprt.

∧ POZOR: Med predvajanjem ali snemanjem plošče ne premikajte računalnika.

Ta optični pogon predvaja ali zapisuje CD-je, DVD-je in plošče Blu-ray. Ko plošče postavljate na pladenj optičnega pogona, se prepričajte, da je potiskana ali popisana stran obrnjena navzgor.

Ploščo v optični pogon postavite tako:

- 1. Pritisnite gumb za izmet na optičnem pogonu.
- 2. Izvlecite pladenj optičnega pogona.
- 3. Ploščo vstavite na sredino pladnja z oznako obrnjeno navzgor, dokler se ne zaskoči.
- 4. Pladenj optičnega pogona previdno potisnite nazaj v pogon.

Uporaba prenosnega računalnika Inspiron



1 plošča

2 os

- 3 pladenj optičnega pogona
- 4 gumb za izmet

Funkcije zaslona



- 1 Lučka indikatorja kamere zasveti, ko je kamera dejavna. Svetleča bela lučka prikazuje, da kamera deluje.
- 2 Kamera vgrajena kamera za videoposnetke, konferenčne klice in klepet.
- 3 Zaslon zasloni se lahko razlikujejo (odvisno od izbire ob nakupu). Za več informacij o zaslonih si oglejte *Tehnološka navodila Dell* na trdem disku ali na naslovu support.dell.com/manuals.

Odstranitev in ponovna namestitev baterije

- OPOZORILO: Preden začnete izvajati katerega od postopkov iz tega poglavja, preberite varnostna navodila, priložena računalniku.
- OPOZORILO: Z uporabo nezdružljive baterije se poveča tveganje požara ali eksplozije. V računalniku uporabljajte samo baterijo, ki ste jo kupili pri prodajalcu izdelkov Dell. Ne uporabljajte baterij iz drugih računalnikov.
- OPOZORILO: Preden odstranite baterijo, izključite računalnik in odstranite zunanje kable (tudi napajalnik).

Če želite odstraniti baterijo:

- 1. Izklopite računalnik in ga obrnite.
- 2. Potisnite zapah za sprostitev in zapah za zaklep baterije v odklenjen položaj.
- 3. Baterijo potisnite in dvignite iz ležišča.

Baterijo znova namestite tako:

- 1. Poravnajte jezičke na bateriji z režami v ležišču.
- 2. Potisnite baterijo v ležišče, dokler se ne zaskoči.
- 3. Potisnite zapah za zaklep baterije v zaklenjen položaj.

Uporaba prenosnega računalnika Inspiron

- 1 zapah za zaklep baterije
- 2 baterija
- 3 zapah za sprostitev baterije



Funkcije programske opreme

OPOMBA: več informacij o funkcijah iz tega razdelka je na voljo v Tehnoloških navodilih Dell na trdem disku ali na spletnem mestu support.dell.com/manuals.

Prepoznavanje obrazov FastAccess

Vaš računalnik morda podpira funkcijo za prepoznavanje obrazov FastAccess. Ta funkcija zavaruje računalnik Dell tako, da si zapomni edinstvene poteze vašega obraza in jih nato uporablja za potrditev vaše identitete; samodejno uporabi podatke za prijavo, ki bi jih sicer morali vnesti sami (na primer za prijavo v račun Windows ali zaščitena spletna mesta). Za več informacij kliknite

Start $\textcircled{O} \rightarrow \text{Programs}$ (Programi) \rightarrow FastAccess.

Produktivnost in komunikacija

Računalnik lahko uporabljate za ustvarjanje predstavitev, brošur, voščilnic, letakov in preglednic. Prav tako lahko urejate in si ogledujete digitalne fotografije in slike. Za nameščeno programsko opremo v računalniku si oglejte svoje naročilo.

Ko vzpostavite povezavo z internetom, lahko dostopate do spletnih mest, pripravite e-poštni račun ter nalagate in prenašate datoteke.

Zabava in večpredstavnost

Računalnik lahko uporabljate za gledanje videoposnetkov, igranje iger, ustvarjanje lastnih CD/DVD plošč, poslušanje glasbe in internetnih radijskih postaj.

Lahko prenašate ter kopirate slike in video datoteke s prenosnih naprav, kot so digitalne kamere in mobilni telefoni. Dodatne programske aplikacije omogočajo, da organizirate in ustvarite glasbene in video datoteke, ki jih lahko posnamete na ploščo, shranite v prenosne naprave, kot so predvajalniki MP3 in ročne naprave za zabavo, ali jih predvajate in gledate neposredno na priključenih televizorjih, projektorjih in opremi za domači kino.

Varnostno kopiranje v spletu Dell DataSafe Online

- OPOMBA: spletna funkcija Dell DataSafe Online ni podprta v operacijskih sistemih Linux.
- **OPOMBA:** za hiter prenos podatkov je priporočljiva širokopasovna povezava.

Dell DataSafe Online je samodejna storitev varnostnega kopiranja in obnovitve, ki varuje vaše podatke ter druge pomembne datoteke pred neugodnimi dogodki, kot so kraja, požar ali naravne nesreče. Do te storitve v računalniku lahko dostopate prek z geslom zaščitenega računa.

Za več informacij obiščite spletno mesto **delldatasafe.com.**

Varnostna kopiranja razporedite tako:

- Dvokliknite ikono Dell DataSafe Online
 v opravilni vrstici.
- Sledite navodilom, ki se prikažejo na zaslonu.

Opravilna vrstica Dell

Dellova opravilna vrstica je skupina ikon, ki omogoča enostaven dostop do pogosto uporabljanih programov, datotek in map. Opravilno vrstico lahko prilagodite z:

- dodajanjem ali odstranjevanjem ikon
- združevanjem povezanih ikon v kategorije
- spreminjanjem barve in mesta vrstice
- spreminjanjem odziva ikon



Dodajanje kategorije

- Z desno miškino tipko kliknite opravilno vrstico, kliknite Add (Dodaj) → Category (Kategorija). Prikaže se okno Add/Edit Category (Dodaj/uredi kategorijo).
- 2. V polje Title (Naslov) vnesite naslov kategorije.
- 3. V polju Select an image: (Izberi sliko:) izberite ikono za kategorijo.
- 4. Kliknite Save (Shrani).

Dodajanje ikone

Povlecite in spustite ikono v opravilno vrstico ali kategorijo. 48

Odstranjevanje kategorije ali ikone

- Z desno miškino tipko kliknite kategorijo ali ikono v vrstici in kliknite Delete shortcut (Izbriši bližnjico) ali Delete category (Izbriši kategorijo).
- 2. Sledite navodilom na zaslonu.

Prilagajanje opravilne vrstice

- Z desno miškino tipko kliknite vrstico, nato pa še Advanced Setting... (Dodatne nastavitve ...).
- 2. lzberite možnost, s katero želite prilagoditi opravilno vrstico.

Odpravljanje težav

Ta razdelek vsebuje informacije o odpravljanju težav z računalnikom. Če vam spodnja navodila ne pomagajo odpraviti težav, glejte razdelek »Uporaba orodij za podporo« na strani 56 ali razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84.

▲ OPOZORILO: Pokrov računalnika lahko odstrani samo usposobljeno servisno osebje. Za napredne informacije o servisiranju glejte Priročnik za servisiranje na spletnem mestu support.dell.com/manuals.

Kode piskov

Računalnik lahko med zagonom v primeru napak ali težav oddaja niz piskov. Ta niz piskov, imenovan koda piska, določi težavo. Zapišite si kodo piska in kontaktirajte družbo Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84).

OPOMBA: če želite zamenjati dele, si oglejte Priročnik za servisiranje na naslovu support.dell.com.

Odpravljanje težav

Koda piskov	Možna težava
En	Možna okvara sistemske plošče – napaka nadzorne vsote ROM-a BIOS-a
Dva	RAM ni bil zaznan OPOMBA: če ste namestili ali zamenjali pomnilniški modul, poskrbite, da bo pravilno nameščen.
Trije	Možna okvara sistemske plošče – napaka nabora vezij
Štirje	Napaka pri branju/ zapisovanju pomnilnika RAM
Pet	Okvara ure za dejanski čas
Šest	Napaka grafične kartice ali čipa
Sedem	Napaka procesorja
Osem	Napaka zaslona

Težave z omrežjem

Brezžične povezave

Če je brezžična omrežna povezava prekinjena,

je brezžični usmerjevalnik brez povezave ali pa je bila brezžična povezava v računalniku onemogočena.

- Preverite, ali je v računalniku omogočena brezžična povezava (glejte razdelek »Omogočanje ali onemogočanje brezžične povezave« na strani 16).
- Preverite, ali je brezžični usmerjevalnik vklopljen in priključen na vir podatkov (kabelski modem ali omrežno zvezdišče).
- Znova vzpostavite povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom (glejte razdelek »Vzpostavljanje brezžične povezave« na strani 21).
- Motnje morda blokirajo ali prekinjajo brezžično povezavo. Pomaknite računalnik bližje brezžičnemu usmerjevalniku.

Žične povezave

Če je žična omrežna povezava prekinjena,

kabel ni priključen ali pa je poškodovan.

• Preverite, ali je kabel priključen in nepoškodovan.

Težave z napajanjem

Če lučka indikatorja napajanja ne sveti – računalnik je izklopljen, v stanju mirovanja ali ne prejema električnega toka.

- Pritisnite gumb za vklop. Če je računalnik izklopljen ali v načinu mirovanja, začne spet normalno delovati.
- Znova vstavite napajalnik v priključek za napajanje v računalniku in v električno vtičnico.
- Če je napajalnik priključen v razdelilnik, poskrbite, da je razdelilnik priključen v električno vtičnico in da je vklopljen. Ko preverjate pravilno delovanje računalnika, ne uporabljajte podaljškov, razdelilnikov ali zaščitnih naprav.

- Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, na primer namizno svetilko.
- Preglejte kable napajalnika. Če ima napajalnik lučko, preverite, ali sveti.

Če lučka indikatorja napajanja sveti belo in se računalnik ne odziva – zaslon se morda ne odziva. Pritisnite in zadržite gumb za vklop, dokler se računalnik ne izključi, nato ga znova vključite.

Če lučka indikatorja napajanja sveti zamegljeno belo – računalnik je v stanju pripravljenosti. Za normalno delovanje premaknite miško ali pa pritisnite gumb za vklop.

Če pride do motenj, ki ovirajo sprejem v računalniku – neželeni signal ustvarja motnje tako, da prekinja ali blokira druge signale. Nekaj možnih vzrokov motenj:

podaljški za napajanje, tipkovnico in miško;

Odpravljanje težav

- na razdelilnik je priključenih preveč naprav;
- več razdelilnikov je priključenih v isto električno vtičnico.

Težave s pomnilnikom

Če se prikaže sporočilo o nezadostni količini pomnilnika –

- Težavo lahko odpravite tako, da shranite in zaprete vse odprte datoteke ter zaprete vse odprte programe, ki jih ne uporabljate.
- Glejte dokumentacijo programske opreme o minimalnih zahtevah za pomnilnik. Če je treba, namestite dodaten pomnilniški modul (glejte *Priročnik za servisiranje* na spletnem mestu support.dell.com/manuals).
- Pomnilniške module znova namestite v priključke (glejte *Priročnik za servisiranje* na spletnem mestu support.dell.com/manuals.)

 Če težave ne morete odpraviti, kontaktirajte družbo Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84).

Če pride do drugih težav s pomnilnikom –

- Zaženite program Dell Diagnostics (glejte razdelek »Dell Diagnostics« na strani 61).
- Če težave ne morete odpraviti, kontaktirajte družbo Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84).

Zamrznitve in težave s programsko opremo

Če se računalnik ne zažene – preverite, ali je napajalnik pravilno priključen v računalnik in električno vtičnico.

Če se program ne odziva,

zaprite program:

- 1. Hkrati pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2. Kliknite Applications (Aplikacije).

3. Izberite program, ki se ne odziva.

4. Kliknite End Task (Končaj opravilo).

Če se program večkrat preneha odzivati – glejte dokumentacijo programske opreme. Če je treba, odstranite program in ga ponovno namestite.

OPOMBA: Programski opremi so v dokumentaciji ali na CD-ju običajno priložena navodila za namestitev.

Če se računalnik ne odziva ali se prikaže modri zaslon -

∧ POZOR: če operacijskega sistema ne morete pravilno izklopiti, lahko izgubite vse podatke.

Če se računalnik ne odzove na pritisk tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite gumb za napajanje za približno 8 do 10 sekund, dokler se računalnik ne izklopi, in nato znova zaženite računalnik.

Če je program izdelan za starejšo različico operacijskega sistema Microsoft[®] Windows[®].

zaženite čarovnika za združljivost programske opreme (Program Compatibility Wizard). Čarovnik za združljivost programske opreme konfigurira program tako, da ta deluje v okolju, ki je podobno okolju starejših operacijskih sistemov Microsoft Windows.

Zagon programa Program Compatibility Wizard (Čarovnik za združljivost programske opreme):

Windows Vista[®]

1. Kliknite Start $\bigcirc \rightarrow$ Control Panel (Nadzorna plošča)→ Programs (Programi)→ Use an older program with this version of Windows (Uporabi starejši program s to različico operacijskega sistema Windows).

Odpravljanje težav

- 2. Na pozdravnem zaslonu kliknite Next (Naprej).
- 3. Sledite navodilom na zaslonu.

Windows[®] 7

- Kliknite Start (2) → Control Panel (Nadzorna plošča)→ Programs (Programi)→ Run programs made for previous versions of Windows (Zaženi programe, izdelane za prejšnje različice operacijskega sistema Windows).
- 2. Na pozdravnem zaslonu kliknite Next (Naprej).
- 3. Sledite navodilom na zaslonu.

Če programska oprema, ki ste jo kupili, ni na voljo na vašem računalniku —

 Preverite, ali je bližnjica do programa(-ov) na voljo v Start ()→ All Programs (Vsi programi). Če bližnjica ni na voljo, lahko kupljeno programsko opremo prenesete in namestite s pomočjo programa Dell Digital Delivery. Za več informacij glejte »Namestitev programske opreme s programom Dell Digital Delivery« na strani 24.

Če imate druge težave s programsko opremo –

- Takoj ustvarite varnostno kopijo svojih datotek.
- S protivirusnim programom preglejte trdi disk ali CD-je.
- Shranite in zaprite odprte datoteke ali programe ter prek menija **Start** (3) zaustavite računalnik.
- Za informacije o odpravljanju težav si oglejte dokumentacijo programske opreme ali pa kontaktirajte proizvajalca programske opreme:

- Preverite, ali je program združljiv z operacijskim sistemom, ki je nameščen v računalniku.
- Preverite, ali računalnik ustreza minimalnim zahtevam glede strojne opreme, potrebnim za zagon programske opreme. Informacije so na voljo v dokumentaciji programske opreme.
- Preverite, ali je program ustrezno nameščen in konfiguriran.
- Preverite, ali so gonilniki naprave združljivi s programom.
- –Če je treba, odstranite program in ga ponovno namestite.

Uporaba orodij za podporo

Dell Support Center (Dellov center za podporo)

Vsa podpora, ki jo potrebujete na enem prikladnem mestu.

Dell Support Center (Dellov center za podporo) zagotavlja sistemska opozorila, ponuja izboljšave učinkovitosti delovanja, informacije o sistemu ter povezave do drugih Dellovih orodij in diagnostičnih storitev.

Za zagon programa kliknite Start $\bigcirc \rightarrow AII$ Programs (Vsi programi) $\rightarrow Dell \rightarrow Dell$ Support Center \rightarrow Launch Dell Support Center. Domača stran **Dell Support Center** (**Dellovega centra za podporo**) prikazuje številko modela vašega računalnika, servisno številko, kodo za hitri servis, status garancije ter opozorila za izboljšavo učinkovitosti delovanja vašega računalnika.

Domača stran vsebuje tudi povezave za dostop do:

PC Checkup — zagon diagnostike strojne opreme, ogled kateri program zaseda največ prostora na trdem disku, ter sledenje vsakodnevnim spremembam na računalniku.

Pripomočki PC Checkup

• Drive Space Manager — za upravljanje trdega diska z vizualno upodobitvijo prostora, ki ga zaseda vsaka vrsta datoteke. • Performance and Configuration

History — za spremljanje sistemskih dogodkov in sprememb skozi čas. Ta pripomoček prikazuje vse preglede strojne opreme, preizkuse, sistemske spremembe, kritične dogodke in obnovitvene točke na dan, ko je bila narejena.

Detailed System Information — omogoča ogled podrobnih informacij o konfiguraciji vaše strojne opreme in operacijskega sistema; dostop do kopij pogodb o storitvah, informacije o garanciji ter možnosti za podaljšanje garancije.

Get Help — ogled možnosti za Dell Technical Support (Dellova tehnična podpora), Customer Support (Podpora za kupce), Tours and Training (Predstavitve in usposabljanje), Online Tools (Spletna orodja), Owner's Manual (Priročnik za lastnike), Warranty Information (Informacije o garanciji, FAQs (Pogosto zastavljena vprašanja), itd.

Backup and Recovery — za ustvarjanje medija za obnovitev, zagon orodja za obnovitev in spletno varnostno kopiranje datotek.

System Performance Improvement

Offers — pridobivanje rešitev za strojno in programsko opremo, ki bodo pomagale izboljšati učinkovitost delovanja vašega sistema.

Za več informacij o **Dell Support Center** (**Dellovem centru za podporo**) ter za prenos in namestitev razpoložljivih orodjih za podporo pojdite na spletno stran **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

OPOMBA: Možnost My Dell Downloads (Moji prenosi Dell) morda ni na voljo v vseh regijah.

Za nekatere gonilnike in nameščeno programsko opremo v računalniku ne obstajajo varnostne kopije na CD-ju ali DVD-ju. Ta programska oprema je na voljo v storitvi My Dell Downloads (Moji prenosi Dell). S tega spletnega mesta lahko prenesete razpoložljivo programsko opremo za ponovno namestitev ali ustvarjanje lastnih medijev z varnostnimi kopijami.

Registracija in uporaba storitve My Dell Downloads:

- 1. Pojdite na spletno mesto downloadstore.dell.com/media.
- Sledite navodilom na zaslonu, da se registrirate in prenesete programsko opremo.
- Znova namestite programsko opremo ali ustvarite medij z varnostno kopijo za uporabo v prihodnosti.

OPOMBA: Če ste kupili dodatno programsko opremo, jo lahko prenesete s programom Dell Digital Delivery. Za več informacij glejte »Namestitev programske opreme s programom Dell Digital Delivery« na strani 24.

Sistemska sporočila

Če je v računalniku prišlo do težave ali napake, se bo na zaslonu morda prikazalo sistemsko sporočilo, ki vam bo pomagalo prepoznati razlog za težave in potrebne ukrepe za njihovo odpravljanje.

OPOMBA: če prikazanega sporočila ni med naslednjimi primeri, glejte dokumentacijo operacijskega sistema ali programa, ki je bil zagnan med prikazom sporočila. Poleg tega si lahko ogledate tudi *Tehnološka navodila Dell* na trdem disku ali spletnem mestu support.dell.com ali pa si za pomoč oglejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84. Alert! (Opozorilo!) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. (Prejšnji poskusi zagona sistema so bili neuspešni na točki preverjanja [nnnn]) For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Za pomoč pri odpravljanju te težave si zapišite to točko preverjanja in se obrnite na Dellovo tehnično podporo) – računalnik se trikrat zapored ni zagnal zaradi iste napake. Kontaktirajte družbo Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84).

CMOS checksum error (Napaka nadzorne vsote CMOS) – možna okvara sistemske plošče ali skoraj prazna baterija RTC. Zamenjajte baterijo (glejte *Priročnik za servisiranje* na spletnem mestu support.dell.com/manuals) ali kontaktirajte družbo Dell (glejte razdelek

»Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84).

CPU fan failure (Okvara ventilatorja za procesor) – ventilator za procesor je pokvarjen. Zamenjajte ventilator za procesor (glejte *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com)**.

Hard-disk drive failure (Napaka pogona trdega diska) – možna okvara pogona trdega diska med samodejnim preizkusom zagona trdega diska (POST). Kontaktirajte družbo Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84).

Hard-disk drive read failure (Napaka pogona trdega diska) – možna okvara pogona trdega-diska med preizkusom zagona trdega diska. Kontaktirajte družbo Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84).

Keyboard failure (Okvara tipkovnice) – okvara tipkovnice ali odklopljen kabel.

Za zamenjavo tipkovnice glejte *Priročnik za servisiranje* na naslovu **support.dell.com**).

No boot device available (Ni zagonske

naprave) – na trdem disku ni zagonske particije, kabel trdega diska ni priključen ali ni naprave, ki bi jo bilo mogoče zagnati.

- Če za zagonsko napravo izberete trdi disk, se prepričajte, da so kabli priključeni, da je pogon pravilno nameščen in razdeljen na particije kot zagonska naprava.
- Odprite program za namestitev sistema in se prepričajte, da so podatki o vrstnem redu zagona pravilni (glejte *Tehnološka navodila Dell* na trdem disku ali spletnem mestu **support.dell.com/manuals**).

No timer tick interrupt (Ni prekinitve v delovanju časovnika) – vezje na sistemski plošči je morda pokvarjeno ali pa je prišlo do okvare sistemske plošče. Kontaktirajte družbo Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84).

USB over current error (Napaka prekomernega pretoka prek priključka

USB) – izključite napravo USB. Naprava USB za pravilno delovanje potrebuje več energije. Za priklop naprave USB uporabite zunanji vir napajanja; če pa ima naprava dva kabla USB, priključite oba.

CAUTION – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (POZOR – SISTEM ZA SAMODEJNI NADZOR trdega diska je sporočil, da je parameter presegel območje normalnega delovanja. Dell priporoča, da svoje podatke redno varnostno kopirate. Parameter, ki je presegel območje normalnega delovanja, lahko pomeni morebitne težave s trdim diskom.) - napaka S.M.A.R.T., možna okvara trdega diska. Kontaktirajte družbo Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84).

Odpravljanje težav s strojno opremo

Če med nastavitvijo operacijskega sistema naprava ni zaznana ali pa je zaznana, vendar ni pravilno konfigurirana, lahko s programom Hardware Troubleshooter (Odpravljanje težav s strojno opremo) odpravite nezdružljivost.

Zagon programa Hardware Troubleshooter:

- 2. V iskalno polje vpišite hardware troubleshooter in pritisnite <Enter> za začetek iskanja.
- Iz rezultatov iskanja izberite možnost, ki najbolj ustreza težavi, in sledite ostalim korakom odpravljanja težav.

Dell Diagnostics

Če imate težave z računalnikom, izvedite postopke preverjanja, opisane v razdelku »Zamrznitve in težave s programsko opremo« na strani 52 ter zaženite program za diagnostiko Dell Diagnostics, preden se obrnete na družbo Dell za tehnično pomoč.

- **OPOMBA:** program Dell Diagnostics deluje samo v Dellovih računalnikih.
- OPOMBA: plošča Drivers and Utilities (Gonilniki in pripomočki) morda ni priložena računalniku.

Poskrbite, da je naprava, ki jo želite preizkusiti, aktivna in prikazana v pripomočku za nastavitev sistema. Za dostop do pripomočka za nastavitev sistema (BIOS) pritisnite <F2> med stanjem POST (samodejni preizkus ob vklopu).

Zaženite program Dell Diagnostics s trdega diska ali diska z *gonilniki in pripomočki.*

Zagon programa Dell Diagnostics s trdega diska

Program za diagnostiko Dell Diagnostics je na skriti diagnostični particiji vašega trdega diska.

OPOMBA: če računalnik ne prikaže slike na zaslonu, kontaktirajte družbo Dell (gleite razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84).

- 1. Računalnik priključite v delujočo električno vtičnico.
- Vklopite (ali znova zaženite) računalnik.
- Ko se prikaže logotip DELL[™], takoj pritisnite <F12>. Iz zagonskega menija izberite Diagnostics (diagnostika) in pritisnite <Enter>. To lahko povzroči zagon programa Pre-Boot System Assessment (PSA) v vašem računalniku.
- **OPOMBA:** če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje operacijskega sistema Microsoft®

Windows[®], nato pa izklopite računalnik in poskusite znova.

OPOMBA: če vidite sporočilo, da ni bilo mogoče najti nobene diagnostične particije, zaženite program Dell Diagnostics s plošče Drivers and Utilities (Gonilniki in pripomočki).

Če se prikliče PSA:

- a. PSA začne zaganjati preizkuse.
- b. Če se PSA uspešno konča, se prikaže naslednje sporočilo: »No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) « (V tem sistemu do zdaj ni bila najdena nobena težava. Ali želite zagnati preostale preizkuse pomnilnika? To bo trajalo približno 30 minut ali več. Ali želite nadaljevati? (Priporočeno)).

- c. Če imate težave s pomnilnikom, pritisnite <y>, sicer pritisnite <n>. Prikaže se naslednje sporočilo: »Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.« (Zaganjanje diagnostične particije Dell. Za nadaljevanje pritisnite katero koli tipko.)
- d. Pritisnite katero koli tipko, da se odpre okno Choose An Option (Izbira možnosti).
- Če se PSA ne prikliče:

Če želite zagnati program Dell Diagnostics z diagnostične particije na trdem disku, pritisnite katero koli tipko in se pomaknite do okna **Choose an option (Izbira možnosti)**.

4. Izberite preizkus, ki ga želite zagnati.

- 5. Če med preizkusom naletite na težavo, se na zaslonu prikažeta sporočilo s kodo napake in opis težave. Zapišite si kodo napake in opis težave ter kontaktirajte družbo Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84).
- **OPOMBA:** Servisna številka računalnika je na vrhu vsakega zaslona preizkusa. Servisno številko potrebujete za identifikacijo svojega računalnika, ko kontaktirate družbo Dell.
- Po zaključenem preizkusu zaprite zaslon preizkusa, da se vrnete v okno Choose An Option (Izbira možnosti).
- Če želite zapustiti program Dell Diagnostics in znova zagnati računalnik, kliknite Exit (Izhod).

Zagon programa Dell Diagnostics s plošče z gonilniki in pripomočki

- OPOMBA: plošča Drivers and Utilities (Gonilniki in pripomočki) morda ni priložena računalniku.
- 1. Vstavite ploščo Drivers and Utilities (Gonilniki in pripomočki).
- Izklopite in znova zaženite računalnik. Ko se prikaže logotip DELL[™] takoj pritisnite <F12>.
- OPOMBA: če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje operacijskega sistema Microsoft[®] Windows[®], nato pa izklopite računalnik in poskusite znova.
- OPOMBA: naslednji koraki samo enkrat spremenijo zaporedje zagona. Pri naslednjem zagonu se računalnik zažene glede na naprave, ki so določene v programu za nastavitev sistema.

- Ko se prikaže seznam zagonskih naprav, označite CD/DVD/CD-RW in pritisnite <Enter>.
- V meniju izberite možnost Boot from CD-ROM (Zagon s CD-ROM-a) in pritisnite <Enter>.
- **5.** Vpišite 1 za zagon menija na CD-ju in pritisnite <Enter> za nadaljevanje.
- Na oštevilčenem seznamu izberite Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Zaženi 32-bitni program Dell Diagnostics). Če je navedenih več različic, izberite različico, ki je primerna za vaš računalnik.
- 7. Izberite preizkus, ki ga želite zagnati.
- 8. Če med preizkusom naletite na težavo, se na zaslonu prikažeta sporočilo s kodo napake in opis težave. Zapišite si kodo napake in opis težave ter kontaktirajte družbo Dell (glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84).

- OPOMBA: Servisna številka računalnika je na vrhu vsakega zaslona preizkusa. Servisno številko potrebujete za identifikacijo svojega računalnika, ko kontaktirate družbo Dell
- 9. Po zaključenem preizkusu zaprite zaslon preizkusa, da se vrnete v okno Choose An Option (Izbira možnosti).
- 10. Če želite zapustiti program Dell Diagnostics in ponovno zagnati računalnik, kliknite Exit (lzhod).
- 11. Odstranite ploščo Drivers and Utilities (Gonilniki in pripomočki).

Obnovitev operacijskega sistema

Operacijski sistem v vašem računalniku lahko obnovite z eno od naslednjih možnosti:

POZOR: če uporabite funkcijo Dell Factory Image Restore (Obnovitev Dellovih tovarniških nastavitev) ali ploščo operacijskega sistema, trajno izbrišete vse podatkovne datoteke v računalniku. Če je mogoče, pred uporabo teh možnosti ustvarite varnostne kopije podatkovnih datotek.

Možnost	Uporaba
Obnovitev sistema	kot prva rešitev
Ustvarjanje lokalnih varnostnih kopij Dell DataSafe	ko z obnovitvijo sistema ne rešite težave
Medij za obnovitev sistema	ko napaka operacijskega sistema preprečuje uporabo obnovitve sistema ali ustvarjanje lokalnih varnostnih kopij DataSafe
	pri namestitvi tovarniških nastavitev na novo nameščenem trdem disku
Dell Factory Image Restore	za obnovo stanja računalnika ob prejemu
Plošča Operating System (Operacijski sistem)	če želite v računalnik ponovno namestiti le operacijski sistem

OPOMBA: Po obnovi operacijskega sistema bo program samodejno prenesel in namestil programsko opremo, ki ste jo kupili skupaj z računalnikom. Če program Dell Digital Delivery ni nameščen na računalniku, ga lahko prenesete in namestite s spletne strani support.dell.com. Za več informacij glejte »Namestitev programske opreme s programom Dell Digital Delivery« na strani 24.

Obnovitev sistema

Operacijski sistem Windows vključuje možnost Obnovitev sistema, ki vrne vaš računalnik v stanje pred namestitvijo (kar ne vpliva na podatkovne datoteke), če je bilo delovanje računalnika po spremembah nastavitev strojne opreme, programske opreme ali drugih sistemskih nastavitev moteno. Vse spremembe, ki jih izvede Obnovitev sistema, lahko v celoti razveljavite.

➢ POZOR: Svoje podatkovne datoteke redno varnostno kopirajte. Orodje Obnovitev sistema ne nadzoruje in obnavlja podatkovnih datotek.

Zaganjanje Obnovitve sistema

- 1. Kliknite Start 📀
- 2. V iskalno polje vnesite System Restore (Obnovitev sistema) in pritisnite <Enter>.
- OPOMBA: lahko se prikaže okno User Account Control (Nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite Continue

(Nadaljuj), v nasprotnem primeru pa pred nadaljevanjem pokličite skrbnika.

3. Kliknite Next (Naprej) in sledite navodilom na zaslonu.

Če možnost Obnovitev sistema ni odpravila težave, lahko razveljavite zadnjo obnovitev sistema.

Razveljavljanje zadnje obnovitve sistema

- OPOMBA: preden razveljavite zadnjo obnovitev sistema, shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe. Ne spreminjajte, odpirajte ali brišite datotek ali programov, dokler obnovitev sistema ni končana.
- 1. Kliknite Start 💿.
- 2. V iskalno polje vnesite System Restore (Obnovitev sistema) in pritisnite <Enter>.
- Kliknite Undo my last restoration (Razveljavi mojo zadnjo obnovitev) in nato Next (Naprej).

Dell DataSafe Local Backup

✓ POZOR: Če uporabite možnost Dell DataSafe Local Backup (Ustvarjanje lokalnih varnostnih kopij Dell DataSafe), bodo vsi programi ali gonilniki, ki ste jih namestili po prejemu računalnika, trajno odstranjeni. Pred uporabo možnosti Dell DataSafe Local Backup pripravite medije z varnostnimi kopijami aplikacij, ki jih morate namestiti v računalnik. Uporabite možnost Dell DataSafe Local Backup le, če z Obnovitvijo sistema niste odpravili težav z operacijskim sistemom.

POZOR: Čeprav je možnost Dell Datasafe Local Backup zasnovana, da ohrani podatkovne datoteke v vašem računalniku, vam priporočamo, da pred uporabo te možnosti ustvarite varnostne kopije podatkovnih datotek.

- OPOMBA: možnost Dell DataSafe Local Backup morda ni na voljo v določenih regijah.
- OPOMBA: Če možnost Dell DataSafe Local Backup ni na voljo v vašem računalniku, za obnovitev operacijskega sistema uporabite možnost Dell Factory Image Restore (Obnovitev Dellovih tovarniških nastavitev) (glejte razdelek »Dell Factory Image Restore« na strani 73).

Možnost Dell DataSafe Local Backup lahko uporabite za obnovitev trdega diska na stanje delovanja ob nakupu računalnika, pri tem se podatkovne datoteke ne izbrišejo.

Možnost Dell DataSafe Local Backup vam omogoča:

- varnostno kopiranje in obnovitev računalnika na stanje delovanja v preteklosti
- ustvarjanje medija za obnovitev sistema

Dell DataSafe Local Backup Basic (Osnovno ustvarjanje lokalnih varnostnih kopij Dell DataSafe)

Za obnovitev tovarniških nastavitev in ohranjanje podatkovnih datotek:

- 1. Izključite računalnik.
- Izklopite vse naprave (pogon USB, tiskalnik itd.), povezane z računalnikom in odstranite kakršno koli na novo dodano notranjo strojno opremo.
- **OPOMBA:** ne odklopite zaslona, tipkovnice, miške ali napajalnega kabla.
- 3. Vklopite računalnik.
- Ko se prikaže logotip DELL[™], nekajkrat pritisnite <F8> za dostop do okna Advanced Boot Options (Napredne možnosti za zagon).
- OPOMBA: če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje

operacijskega sistema Microsoft® Windows®, nato pa izklopite računalnik in poskusite znova.

- 5. Izberite Repair Your Computer (Popravi računalnik).
- 6. V možnosti System Recovery Options (Možnosti za obnovitev sistema) izberite Dell DataSafe Recovery and Emergency Backup (Obnovitev Dell DataSafe in varnostno kopiranje v sili) in sledite navodilom na zaslonu.
- OPOMBA: Postopek obnovitve lahko traja uro ali več, odvisno od velikosti podatkov, ki jih želite obnoviti.
- OPOMBA: za več informacij si oglejte članek 353560 v zbirki znanja na spletnem mestu support.dell.com.
Nadgradnja v različico Dell DataSafe Local Backup Professional

OPOMBA: Možnost Dell DataSafe Local Backup Professional (Ustvarjanje lokalnih varnostnih kopij Dell DataSafe Professional) je lahko nameščena v računalniku, če ste jo naročili ob nakupu.

Možnost Dell DataSafe Local Backup Professional omogoča dodatne funkcije, s katerimi lahko:

- izdelujete varnostne kopije in obnavljate računalnik na podlagi vrst datotek
- izdelujete varnostne kopije datotek v lokalno napravo za shranjevanje
- izdelujete urnike samodejnega izdelovanje varnostnih kopij

Nadgradnja v različico Dell DataSafe Local Backup Professional:

- Dvokliknite ikono Dell DataSafe Local Backup
 v opravilni vrstici.
- 2. Kliknite UPGRADE NOW! (POSODOBI ZDAJ!)
- **3.** Za dokončanje posodobitve sledite navodilom na zaslonu.

Medij za obnovitev sistema

➢ POZOR: Čeprav je možnost medija za obnovitev sistema zasnovana, da ohrani podatkovne datoteke v vašem računalniku, vam priporočamo, da pred uporabo te možnosti ustvarite varnostne kopije podatkovnih datotek.

Možnost medija za obnovitev sistema, ustvarjenega s funkcijo Dell DataSafe Local Backup (Ustvarjanje lokalnih varnostnih kopij Dell DataSafe) lahko uporabite za obnovitev trdega diska na stanje delovanja ob nakupu računalnika, pri tem pa se podatkovne datoteke ne izbrišejo.

Medij za obnovitev sistema uporabite, če pride do naslednjega:

 Napaka operacijskega sistema, ki preprečuje uporabo možnosti obnovitve, ki so nameščene v vašem računalniku. • Napaka trdega diska, ki preprečuje obnovitev podatkov.

Obnovitev tovarniških nastavitev računalnika z medijem za obnovitev sistema:

- 1. Vstavite ploščo za obnovitev sistema ali ključ USB in znova zaženite računalnik.
- 2. Ko se prikaže logotip DELL[™], takoj pritisnite <F12>.
- OPOMBA: če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje operacijskega sistema Microsoft[®] Windows[®], nato pa izklopite računalnik in poskusite znova.
- **3.** S seznama izberite ustrezno zagonsko napravo in pritisnite <Enter>.
- Sledite navodilom na zaslonu, da dokončate postopek obnovitve.

Dell Factory Image Restore (Obnovitev Dellovih tovarniških nastavitev)

- POZOR: Uporaba orodja Dell Factory Image Restore trajno izbriše vse podatke s trdega diska in odstrani vse programe ali gonilnike, ki ste jih namestili po prejetju računalnika. Če je mogoče, pred uporabo te možnosti ustvarite varnostno kopijo podatkov. Orodje Dell Factory Image Restore uporabite le, če z možnostjo Obnovitev sistema niste odpravili težave z operacijskim sistemom.
- OPOMBA: možnost Dell Factory Image Restore v nekaterih državah ali na nekaterih računalnikih morda ni na voljo.

OPOMBA: Če možnost Dell Factory Image Restore ni na voljo v vašem računalniku, za obnovitev operacijskega sistema uporabite možnost Dell DataSafe Local Backup (Ustvarjanje lokalnih varnostnih kopij Dell DataSafe) (glejte razdelek »Dell DataSafe Local Backup« na strani 69).

Možnost Dell Factory Image Restore (Obnovitev Dellovih tovarniških nastavitev) uporabite le kot zadnjo možnost za obnovitev operacijskega sistema. Ta možnost vrne trdi disk v stanje ob nakupu računalnika. Vsi programi ali datoteke, ki ste jih dodali po prejemu vašega računalnika (vključno s podatkovnimi datotekami), so trajno izbrisani s trdega diska. Med podatkovne datoteke spadajo dokumenti, preglednice, e-poštna sporočila, digitalne fotografije, glasbene datoteke itd. Če je mogoče, pred uporabo možnosti Dell Factory Image Restore ustvarite varnostno kopijo vseh podatkov.

Zagon možnosti Dell Factory Image Restore

- 1. Vklopite računalnik.
- Ko se prikaže logotip DELL, nekajkrat pritisnite <F8>, da odprete okno Advanced Boot Options (Napredne možnosti za zagon).
- OPOMBA: če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje operacijskega sistema Microsoft[®] Windows[®], nato pa izklopite računalnik in poskusite znova.
- Izberite možnost Repair Your Computer (Popravi računalnik).
 Prikaže se okno System Recovery Options (Možnosti za obnovitev sistema).
- 4. Izberite postavitev tipkovnice in kliknite Next (Naprej).

- Če želite dostopati do možnosti obnovitve, se prijavite kot lokalni uporabnik. Če želite dostopati do ukaznega poziva, v polje User name (Uporabniško ime) vtipkajte administrator in nato kliknite OK (V redu).
- Kliknite Dell Factory Image Restore (Obnovitev Dellovih tovarniških nastavitev).

Prikaže se pozdravni zaslon programa Dell Factory Image Restore (Obnovitev Dellovih tovarniških nastavitev).

OPOMBA: morda boste morali najprej izbrati Dell Factory Tools (Dellova tovarniška orodja) in nato Dell Factory Image Restore (Obnovitev Dellovih tovarniških nastavitev), odvisno od vaših nastavitev.

- Kliknite Next (Naprej). Prikaže se zaslon Confirm Data Deletion (Potrditev brisanja podatkov).
- OPOMBA: če ne želite obnoviti tovarniških nastavitev, kliknite Cancel (Prekliči).
- Če želite nadaljevati formatiranje trdega diska in obnovitev sistema na tovarniške nastavitve, izberite potrditveno polje in nato kliknite Next (Naprej).

Zažene se proces obnovitve, ki lahko traja pet minut ali več. Ko sta operacijski sistem in tovarniško nameščena programska oprema obnovljena na tovarniške nastavitve, se prikaže sporočilo.

9. Kliknite Finish (Dokončaj) za ponovni zagon računalnika.

Pridobivanje pomoči

Če imate težave z računalnikom, lahko z naslednjim postopkom ugotovite težave in jih odpravite:

- Za informacije in postopke v zvezi s težavo z računalnikom glejte razdelek »Odpravljanje težav« na strani 49.
- Za več informacij o odpravljanju težav si oglejte *Tehnološka navodila Dell* na trdem disku ali pa obiščite support.dell.com/manuals.
- Za postopke izvajanja programa Dell Diagnostics glejte razdelek »Dell Diagnostics« na strani 61.
- Izpolnite »Kontrolni seznam za diagnostiko« na strani 83.

- 5. Pri postopkih nameščanja in odpravljanja težav uporabite Dellovo obsežno zbirko spletnih storitev, ki je na voljo na Dellovem spletnem mestu za podporo support.dell.com. Obsežnejši seznam spletnih strani z Dellovo podporo je na voljo v razdelku »Spletne storitve« na strani 78.
- Če s prejšnjimi koraki niste odpravili težave, glejte razdelek »Pred klicem« na strani 82.
- OPOMBA: Dellovo podporo pokličite s telefona v bližini računalnika, da vam bo osebje za podporo lahko pomagalo pri potrebnih postopkih.
- **OPOMBA:** Dellov hitri servis morda ni na voljo v vseh državah.

Po odzivu Dellovega samodejnega telefonskega sistema vtipkajte vašo številko za hitri servis in klic bo preusmerjen ustrezni osebi za podporo uporabnikom. Če nimate kode za hitri servis, odprite mapo **Dell Accessories (Pripomočki Dell)**, dvokliknite ikono **Express Service Code (Koda za hitri servis)** in sledite navodilom.

OPOMBA: Nekatere storitve niso vedno na voljo na vseh lokacijah zunaj ZDA. Informacije o razpoložljivosti so na voljo pri lokalnem Dellovem zastopniku.

Tehnična podpora in storitve za kupce

Dellova storitev za podporo ponuja odgovore na vprašanja v zvezi s strojno opremo Dell. Osebje za podporo uporablja računalniško diagnostiko, ki omogoča hitre in natančne odgovore.

Če želite kontaktirati Dellovo službo za podporo uporabnikom, glejte razdelek »Pred klicem« na strani 82, nato pa poiščite kontaktne informacije za vašo regijo ali obiščite spletno mesto **support.dell.com**. Pridobivanje pomoči

DellConnect[™]

DellConnect je preprosto spletno orodje, ki Dellovemu serviserju omogoča dostop do vašega računalnika prek širokopasovne povezave, prepoznavanje težave in popravilo pod vašim nadzorom. Več informacij je na voljo na spletnem mestu www.dell.com/dellConnect.

Spletne storitve

obnovitev tovarniških nastavitev Več o Dellovih izdelkih in storitvah lahko preberete na teh spletnih mestih:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (samo azijske/ pacifiške države)
- www.dell.com/jp (samo Japonska)
- www.euro.dell.com (samo Evropa)
- www.dell.com/la (Latinska Amerika in karibske države)
- www.dell.ca (samo Kanada)

Do Dellove podpore lahko dostopate prek naslednjih spletnih mest in e-poštnih naslovov:

Spletne strani Dellove podpore

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (samo Japonska)
- support.euro.dell.com (samo Evropa)
- supportapj.dell.com (samo azijske/ pacifiške države)

E-poštni naslovi Dellove podpore

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (samo Latinska Amerika in karibske države)
- apsupport@dell.com (samo azijske/ pacifiške države)

E-poštni naslovi za trženje in prodajo izdelkov Dell

- apmarketing@dell.com (samo azijske/ pacifiške države)
- sales_canada@dell.com (samo Kanada)

Protokol za anonimni prenos datotek (FTP)

• ftp.dell.com

Prijavite se kot uporabnik: anonymous in za geslo uporabite svoj e-poštni naslov.

Storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila

Stanje katerega koli naročenega izdelka Dell lahko preverite na spletnem mestu **support.dell.com** ali pa uporabite storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila. Posnetek bo od vas zahteval informacije, ki so potrebne za iskanje vašega naročila in poročanje o njem.

Če imate težave z naročilom, na primer z manjkajočim delom, neustreznim delom ali napačnim računom, obvestite Dellovo službo za pomoč uporabnikom. Pred klicem pripravite račun ali dobavnico.

Za telefonsko številko za svojo regijo glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84.

Informacije o izdelku

Če potrebujete informacije o dodatnih Dellovih izdelkih ali če želite naročiti katerega od izdelkov, obiščite Dellovo spletno mesto **www.dell.com**. Telefonsko številko za svojo regijo ali za pogovor z vašim zastopnikom najdete v razdelku »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84.

Vračilo izdelkov za popravilo v času garancije ali za vračilo denarja

Vse izdelke za popravilo ali vračilo denarja pripravite tako:

OPOMBA: Preden vrnete izdelek družbi Dell, ne pozabite varnostno kopirati podatkov s trdih diskov in z drugih naprav za shranjevanje v izdelku. Odstranite vse zaupne, lastniške in osebne podatke ter izmenljive medije, kot so CD-ji in pomnilniške kartice. Družba Dell ne odgovarja za kakršne koli zaupne, lastniške ali osebne podatke, izgubljene ali poškodovane podatke ter poškodovane ali izgubljene izmenljive medije, ki so morda priloženi ob vračilu računalnika.

- Pokličite Dell in sporočili vam bomo številko za vrnitev izdelka, ki jo morate jasno in vidno zapisati na zunanjo stran škatle. Za telefonsko številko za svojo regijo glejte razdelek »Kontaktiranje družbe Dell« na strani 84.
- Dodajte kopijo računa in pismo z obrazložitvijo razloga za vrnitev izdelka.
- Dodajte kopijo kontrolnega seznama za diagnostiko (glejte razdelek »Kontrolni seznam za diagnostiko« na strani 83), na katerem so navedeni izvršeni preizkusi in vsa obvestila o napakah, ki jih je sporočil program Dell Diagnostics (glejte razdelek »Dell Diagnostics« na strani 61).
- Če izdelek vračate za vračilo denarja, dodajte vso dodatno opremo, ki je bila priložena izdelku (napajalni kabli, programska oprema, navodila itd.).

- Opremo, ki jo nameravate vrniti, zapakirajte v prvotno (ali enako) embalažo.
- OPOMBA: stroške pošiljanja krijete sami. Prav tako morate zavarovati kateri koli vrnjeni izdelek in prevzeti odgovornost v primeru izgube izdelka med pošiljanjem družbi Dell. Ne sprejemamo paketov, za katere je potrebno plačilo ob prevzemu.
- OPOMBA: vrnjene izdelke, ki niso v skladu z vsemi zgoraj navedenimi zahtevami, bo družba Dell zavrnila in vrnila pošiljatelju.

Pred klicem

OPOMBA: pred klicem pripravite svojo kodo za hitri servis. Številka omogoča, da Dellov telefonski sistem za samodejno podporo učinkovito preusmeri vaš klic. Morda boste morali sporočiti tudi servisno številko.

Iskanje servisne številke

Servisno številko računalnika lahko najdete na nalepki na dnu računalnika.



1 servisna številka

Ne pozabite izpolniti kontrolnega seznama za diagnostiko. Če je mogoče, pred klicem vklopite računalnik in pokličite s telefona v bližini računalnika. Morda boste morali vnesti nekaj ukazov s tipkovnico, med postopkom odpravljanja težav posredovati podrobne informacije ali izvršiti druge korake za odpravljanje težav, ki jih je mogoče opraviti samo na računalniku. Poskrbite, da imate v bližini vso dokumentacijo računalnika.

Kontrolni seznam za diagnostiko

- Ime:
- Datum:
- Naslov:
- Telefonska številka:
- Servisna številka (črtna koda na hrbtni ali spodnji strani računalnika):
- Koda za hitri servis:
- Številka za vračilo izdelka (če jo je posredoval Dellov tehnik za podporo):
- Operacijski sistem in različica:
- Naprave:
- Razširitvene kartice:
- Ali ste povezani v omrežje? Da/ne
- Omrežje, različica in omrežni vmesnik:
- Programi in različice:

Pridobivanje pomoči

Če želite izvedeti vsebino datotek za zagon računalnika, si oglejte dokumentacijo operacijskega sistema. Če je v računalnik priključen tiskalnik, natisnite vse datoteke. Sicer si pred klicem družbe Dell zapišite vsebino vsake datoteke.

- Sporočilo o napaki, koda piskov ali diagnostična koda:
- Opis težave in izvedeni postopki za odpravljanje težave:

Kontaktiranje družbe Dell

Kupci v Združenih državah kličite 800-WWW-DELL (800–999–3355).

OPOMBA: če nimate internetne povezave, lahko kontaktne podatke najdete na računu, embalaži, blagajniškem izpisku ali v katalogu Dellovih izdelkov.

Družba Dell ponuja različne možnosti za podporo in storitve prek spleta in telefona. Razpoložljivost storitev je odvisna od države in izdelka; nekatere storitve morda niso na voljo v vaši regiji.

Kontaktiranje družbe Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom:

- 1. Obiščite www.dell.com/contactdell.
- 2. Izberite državo ali regijo.
- **3.** Glede na potrebe izberite ustrezno povezavo za storitev ali podporo.
- Izberite način za kontaktiranje družbe Dell, ki vam ustreza.

Pridobivanje pomoči

Iskanje dodatnih informacij in virov

Če želite:	Glejte:
znova namestiti operacijski sistem	»Medij za obnovitev sistema« na strani 72.
zagnati diagnostični program za računalnik	»Dell Diagnostics« na strani 61
znova namestiti sistemsko programsko opremo za prenosnik	»My Dell Downloads« na strani 58
več informacij o operacijskem sistemu Microsoft® Windows® in funkcijah	support.dell.com
nadgraditi računalnik z novimi ali dodatnimi komponentami, kot je nov trdi disk	Priročnik za servisiranje na spletnem mestu support.dell.com/manuals
ponovno namestiti ali zamenjati obrabljen ali okvarjen del	OPOMBA: v nekaterih državah lahko odpiranje in zamenjava delov računalnika odvzame pravico do garancije. Preden pričnete z delom v notranjosti računalnika, preverite vašo garancijo in pravilnike za vračilo.

Če želite:	Glejte:
poiskati informacije o varnem delu z računalnikom pregledati informacije o garanciji, pogoje in določila (samo Združene države), varnostna navodila, informacije o predpisih, informacije o ergonomiji in licenčno pogodbo za končnega uporabnika	dokumentacijo o varnosti in zakonskih predpisih, ki je priložena računalniku, in domačo stran za skladnost s predpisi na spletnem naslovu www.dell.com/regulatory_compliance
poiskati svojo servisno številko/kodo za hitri servis – s servisno številko lahko prepoznate svoj računalnik na spletnem mestu support.dell.com ali kontaktirate tehnično podporo	spodnjo stran računalnika Dell Support Center (Dellov center za podporo). Za zagon Dell Support Center (Dellovega centera za podporo) kliknite Start ⓒ → All Programs (Vsi programi) → Dell → Dell Support Center → Launch Dell Support Center.

Če želite:	Glejte:
poiskati gonilnike in prenose; datoteke za branje	support.dell.com
dostopati do tehnične podpore in pomoči v zvezi z izdelki	
preveriti stanje svojega naročila za nove nakupe	
poiskati rešitve in odgovore na splošna vprašanja	
poiskati informacije o najnovejših novicah o tehničnih spremembah v računalniku ali o naprednem tehničnem referenčnem materialu za serviserje ali izkušene uporabnike	

Ta razdelek vsebuje informacije, ki jih boste morda potrebovali za nastavitev računalnika, posodobitev gonilnikov in nadgradnjo računalnika.

Za več informacij glejte spletno mesto support.dell.com/manuals.

OPOMBA: ponudbe se lahko razlikujejo glede na regijo. Za več informacij o konfiguraciji računalnika kliknite Start (③ → Help and Support (Pomoč in podpora) ter izberite možnost za ogled informacij o računalniku.

Model računalnika Dell Inspiron N5010 Dell Inspiron M5010 Sistemski nabor vezij		Procesor		
		Inspiron N5010	Intel [®] Core [™] i3 Intel Core i5 Intel Core i7 Intel Pentium [®]	
Inspiron N5010	nabor vezij Mobile Intel 5 series express HM57	Inspiron M5010	AMD Athlon [™] II Dual-Core AMD Turion [™] II Dual-Core	
Inspiron M5010	AMD [™] RS880M AMD SB820M		AMD Phenom II Dual-Core AMD Phenom II Triple-Core AMD Phenom II Quad-Core	

Pomnilnik

Priključek pomnilniškega modula	dva uporabniku dostopna priključka SODIMM
Vrsta	SODIMM DDR3
ротпіпіка	
Frekvenca delov	vanja pomnilnika:
Inspiron N5010	
Intel Core i7 Dual-Core	1333 MHz
Intel Pentium, Intel Core i3 in Intel Core i5 Dual Core	1067 MHz
Inspiron M5010	
AMD Phenom	1333 MHz
AMD Athlon, AMD Turion in AMD V-Series Single- Core	1067 MHz

Pomnilnik

Zmogljivosti pomnilniških modulov	1 GB, 2 GB in 4 GB
Možne konfiguracije pomnilnika	2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB in 8 GB

OPOMBA: navodila o nadgradnji pomnilnika poiščite v *Priročniku za servisiranje* na spletnem mestu **support.dell.com/manuals**.

Komunikacije

Modem (po izbiri)	Zunanji modem V.92 56K USB
Omrežni vmesnik	10/100 Ethernet LAN na sistemski plošči
Brežično omrežje	WLAN Wi-Fi g/gn/agn; WiMax/Wi-Fi agn; brezžična tehnologija Bluetooth [®] ; WWAN

Bralnik pomnilniških kartic

Priključki

Zvok	en priključek za vhod mikrofona, en priključek za	Podprte kartice	pomnilniška kartica Secure Digital (SD)
	stereo slušalke/zvočnike		Secure Digital High
Kartica Mini-	ena reža za polovično kartico Mini Card		Capacity (SDHC)
Calu	kartico Mini-Caru		Memory Stick
HDMI	en 19-pinski priključek		Memory Stick PRO
Omrežje	en priključek RJ45		MultiMedia Card (MMC)
USB	trije 4-nožni priključki		MMC+
000	združljivi z USB 2.0		xD-Picture Card
VGA	en priključek s 15 luknjami	Zvok	
eSATA	en kombiniran	Zvočni krmilnik	IDT-92HD79B1
	priključek eSATA/USB	Zvočnika	2 x 2 vata
Bralnik pomnilniških kartic	ena reža 7-v-1	Nadzor glasnosti	meniji programske opreme in krmilniki medijev

Video		Video	
Inspiron N5010:		Inspiron M5010:	
Ločen		Ločen	
Video krmilnik	ATI Mobility Radeon [™] HD 5470 ATI Mobility Radeon	Video krmilnik	ATI Mobility Radeon HD 550v
	HD 550v ATI Mobility Radeon	Video pomnilnik	DDR3 1GB
	HD 5650	UMA	
Video pomnilnik	DDR3 512 MB/1 GB DDR3 1 GB	Video krmilnik	ATI Mobility Radeon HD 4250
UMA		Video	do 3.067 MB pomnilnika
Video krmilnik	Intel [®] HD Graphics	pomnilnik	v skupni rabi
Video	do 1.752 MB pomnilnika	Kamera	
pomnilnik v skupni rabi		Slikovne pike	1,3 milijona slikovnih pik
		Ločljivost videa	640 x 480 pri 30 slikah

. na sekundo

Zaslon		Zaslon	
Vrsta	15,6-palčni HD WLED z osvetlitvijo ozadja, tehnologija TrueLife	Razmik med slikovnimi pikami:	0,252 x 0,252 mm
Mere:		Tipkovnica	
Višina	193,54 mm (7,62 palca)	Število tipk	102 (ZDA in Kanada);
Širina	344,23 mm (13,55 palca)	-	103 (Evropa); 106
Diagonala	396,42 mm (15,6 palca)		(Brazilija)
Najvišja ločljivost	1366 x 768	Sledilna plo	oščica
Hitrost osveževanja	60 Hz	Širina	90,0 mm (3,54 palca) senzorsko aktivno področie
Kot delovanja	0° (zaprt) do 135°	Višina	pravokotnik 45.2 mm
Vodoravni vidni kot	40/40		(1,78 palca)
Navpični vidni kot	15/30 (H/L)		

Baterija	
9-celična "pame	etna" litij-ionska
Višina	22,80 mm (0,9 palca)
Širina	214 mm (8,43 palca)
Globina	78,76 mm (3,10 palca)
Teža	0,52 kg (1,15 lb)
6-celična "pame	etna" litij-ionska
Višina	22,80 mm (0,9 palca)
Širina	214 mm (8,43 palca)
Globina	57,64 mm (2,27 palca)
Teža	0,34 kg (0,75 lb)
Napetost	11,1 V za enosmerni tok (6/9 celični)
Čas polnjenja (približno)	4 ure (ob izključenem računalniku)

Baterija

Čas delovanja	Delovni čas akumulatorja je odvisen od pogojev delovanja.
Baterija v obliki gumba	CR-2032

Napajalnik

OPOMBA: napajalnike uporabo z r si dokumen priložena ra	OPOMBA: Uporabljajte samo napajalnike, ki so bili odobreni za uporabo z računalnikom. Oglejte si dokumentacijo o varnosti, ki je priložena računalniku.					
Vhodna napetost	od 100 do 240 V pri izmeničnem toku					
Vhodni tok (najv	/išji)					
65 W/90 W	1,7 A					
130 W	2,5 A					
Vhodna frekvenca	od 50 do 60 Hz					
Izhodna moč	65 W ali 90 W ali 130 W					

Napajalnik		Fizične mere		
Izhodni tok	0.04.0 ())	Višina	od 31,8 do 34 mm (od 1,25 do 1,34 palca)	
65 W	3,34 A (stalen)	Širina	376 mm (14,8 palca)	
90 W	4,62 A (stalen)	Globina	262 mm (10,31 palca)	
130 W	6,7 A (stalen)	Tožo (o 6 poličnim		
Nazivna izhodna napetost	19,5 V enosmernega toka	akumulatorjem)	konfigurirati na manj kot 2,7 kg (5,95 lb)	
Delovna temperatura	od 0 do 40 °C (od 32 do 104 °F)			
Temperatura med shranjevanjem	od –40 do 70 °C (od –40 do 158 °F)			

Okolje računalnika

Temperaturno območje:				
Med delovanjem	od 0 do 35 °C (od 32 do 95 °F)			
Med shranjevanjem	od –40 do 65 °C (od –40 do 149 °F)			
Relativna vlažnost (najvišja):				
Med delovanjem	od 10 do 90 % (brez kondenzacije)			
Med shranjevanjem	od 5 do 95 % (brez kondenzacije)			
Najvišja izmerjena naključnega vibraci posnema uporabniš	vibracija (z uporabo jskega razpona, ki ško okolico):			
Med delovanjem	0,66 GRMS			
Med nedelovanjem	1,30 GRMS			

Okolje računalnika

Največji udarec (med delovanjem – izmerjeno s programom Dell Diagnostics na trdem disku in pri 2 ms polsinusnega impulza; med nedelovanjem – izmerjeno pri izklopljenem trdem disku in 2 ms polsinusnega impulza):

Med delovanjem 110 G Med 160 G nedelovanjem

Nadmorska višina (največja):

Med delovanjem od -15,2 do 3048 m (od -50 do 10.000 čevljev)

Med shranjevanjem

Raven onesnaženosti zraka od –15,2 do 10.668 m (od –50 do 35.000 čevljev)

G2 ali manj, kot določa ISA-S71.04-1985

Dodatek

Informacije za NOM ali uradni mehiški standard (samo za Mehiko)

Naslednje informacije so v skladu z zahtevami uradnega mehiškega standarda (NOM) zapisane na napravi(-ah), opisani(-h) v tem dokumentu:

Uvoznik:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Zakonsko

določena številka modela	Napetost	Frekvenca	Poraba električne energije	lzhodna napetost	Izhodna intenziteta
P10F	100–240 V pri izmeničnem toku	od 50 do 60 Hz	1,5 A/1,6 A/ 1,7 A/2,3 A/ 2,5 A	19,5 V enosmernega toka	3,34 A/4,62 A/ 6,7 A

Dodatek

Več podrobnosti je na voljo v varnostnih informacijah, priloženih računalniku.

Za dodatne informacije o varnem delu obiščite domačo stran za skladnost s predpisi na spletnem mestu **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Kazalo

В

brezžična omrežna povezava **50** brezžično omrežje

zaslon 18

С

CD-ji, predvajanje in ustvarjanje 47

D

DataSafe Local Backup DellConnect Dell Diagnostics, program Dell Factory Image Restore Dell Support Center DVD-ji, predvajanje in ustvarjanje

Ε

električni razdelilniki, uporaba 8 e-poštni naslovi za tehnično podporo **79** e-poštni naslovi za podporo **79**

FTP, prijava v, anonimna **79** funkcije programske opreme **46**

G

garancijska vračila 80 gonilniki in prenosi 88

Η

Hardware Troubleshooter, program 61

Kazalo

I

internetna povezava **20** iskanje več informacij **86** ISP

ponudnik internetnih storitev 20 izdelki

informacije in nakup 80

Κ

kartica SIM **14** klicanje družbe Dell **82** kontrolni seznam za diagnostiko **83**

L

lučka dejavnosti trdega diska **31** lučka indikatorja napajanja **31** lučka stanja baterije **31**

Μ

medij za obnovitev sistema **72** mesta za podporo po svetu **78** možnosti ponovne namestitve sistema **66**

Ν

nastavitev, preden začnete 7

0

obnovitev sistem obnovitev tovarniških nastavitev odpravljanje težav omrežna povezava popravljanje

Ρ

pomoč

pridobivanje pomoči in podpore **76** pošiljanje izdelkov

za vračilo ali popravilo pretok zraka, omogočanje Programska oprema za namestitev programa Dell Digital Delivery

R

računalnik, nastavitev 7

S

sistemska sporočila **58** sledilna ploščica poteze **36** spletno kontaktiranje družbe Dell **84** storitve za stranke **77**

Т

tehnični podatki težave, odpravljanje težave s pomnilnikom odpravljanje težave s programsko opremo postavitev diagnoze težave z napajanjem, odpravljanje

V

varnostno kopiranje in obnovitev viri, iskanje več vzpostavljanje povezave z internetom Kazalo

W

Windows

čarovnik za združljivost programske opreme 53 Windows, ponovna namestitev 72

Ž

žično omrežje omrežni kabel, priklop **9**

Ζ

zmogljivosti računalnika **46** zračenje, zagotovitev **7**

Natisnjeno na Poljskem

www.dell.com | support.dell.com

