

INSPIRON™

GUIDE DE CONFIGURATION



INSPIRON™

GUIDE DE CONFIGURATION

Modèle réglementaire : série P11G

Type réglementaire : P11G001

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de ce document ne s'applique.

Les informations que contient ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, sans permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* et *DellConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées et *Core* est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le logo du bouton Démarrer de *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *AMD* et *ATI Mobility Radeon* sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices, Inc.; *Blu-ray Disc* est une marque de Blu-ray Disc Association ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée par Dell sous licence.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques ou noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt exclusif dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Novembre 2010

N/P 27HHD

Rév. A04

Table des matières

Configuration de votre ordinateur portable Inspiron	5	Fonctions du côté gauche.	24
Avant de configurer votre ordinateur	5	Fonctions à l'avant.	26
Connectez l'adaptateur secteur.	6	Fonctions à l'arrière	27
Branchez le câble réseau (optionnel)	7	Voyants d'état et indicateurs	28
Appuyez sur le bouton d'alimentation	8	Fonctions de la base de l'ordinateur et du clavier	30
Configurez le système d'exploitation.	9	Gestes pour la tablette tactile	32
Créez un support de restauration du système (recommandé).	10	Touches de contrôle multimédia	34
Installez la carte SIM (optionnel).	12	Utilisation du lecteur de disque optique	36
Activez ou Désactivez le sans-fil (optionnel)	14	Fonctions de l'écran	38
Configurez l'affichage sans-fil (optionnel)	16	Retrait et remplacement de la batterie	40
Connectez-vous à Internet (optionnel)	18	Fonctions logicielles	42
Utilisation de votre ordinateur portable Inspiron	22	Dell DataSafe Online Backup	43
Fonctions du côté droit.	22	Dock Dell	44
		Résolution des problèmes.	46
		Codes sonores	46
		Problèmes de réseau.	47

Table des matières

Problèmes liés à l'alimentation	48	Services en ligne	74
Problèmes liés à la mémoire	50	Service d'état des commandes automatisé	75
Blocages et problèmes logiciels	51	Informations sur les produits	76
Utilisation des outils de support	54	Retour d'articles sous garantie pour réparation ou remboursement	76
Centre de support Dell	54	Avant d'appeler	78
My Dell Downloads	56	Contacter Dell	80
Messages du système	56	Recherche d'informations et ressources supplémentaires	81
Dépanneur des conflits matériels	58	Caractéristiques	84
Dell Diagnostics	59	Annexe	92
Restauration de votre système d'exploitation	64	Caractéristiques Macrovision	92
Restauration du système	65	Informations concernant la Norme Officielle Mexicaine (NOM - pour le Mexique uniquement)	93
logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup	66	Index	94
Support de restauration du système	69		
Dell Factory Image Restore	70		
Obtention d'aide	72		
Support technique et service client	73		
DellConnect	74		

Configuration de votre ordinateur portable Inspiron

Cette section fournit des informations concernant la configuration de votre ordinateur portable Dell™ Inspiron™.

Avant de configurer votre ordinateur

Lorsque vous mettez l'ordinateur en place, veillez à garantir un accès facile à une source d'alimentation, à maintenir une ventilation adéquate et à placer l'ordinateur sur une surface plane.

Restreindre la ventilation de l'ordinateur peut provoquer une surchauffe de celui-ci. Pour éviter la surchauffe, veillez à maintenir un dégagement d'au moins 10,2 cm (4 po.) à l'arrière de l'ordinateur et d'au moins 5,1 cm (2 po.) sur tous les autres côtés. Ne placez jamais l'ordinateur dans un espace clos, comme une armoire ou un tiroir, lorsqu'il est sous tension.

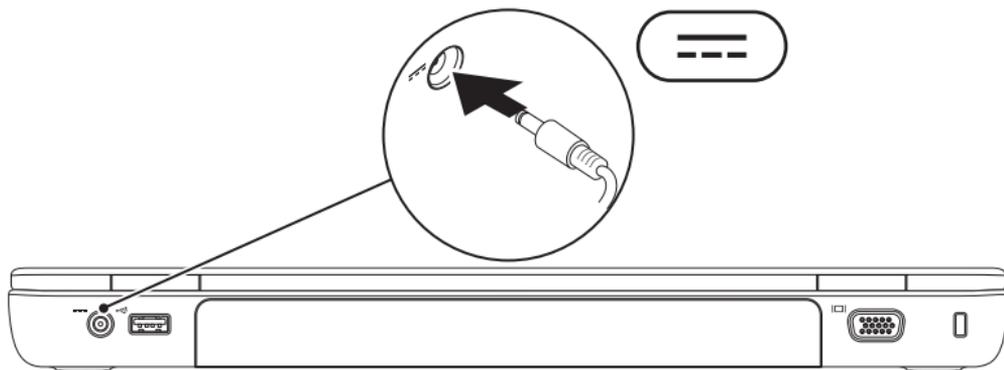
 **AVERTISSEMENT** : ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas votre ordinateur Dell™ dans un endroit où l'air ne circule pas librement, tel qu'une valise fermée, lorsqu'il est sous tension. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur. Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

 **PRÉCAUTION** : le fait de poser ou d'empiler des objets lourds ou à angles aigus sur l'ordinateur peut lui infliger des dommages définitifs.

Connectez l'adaptateur secteur

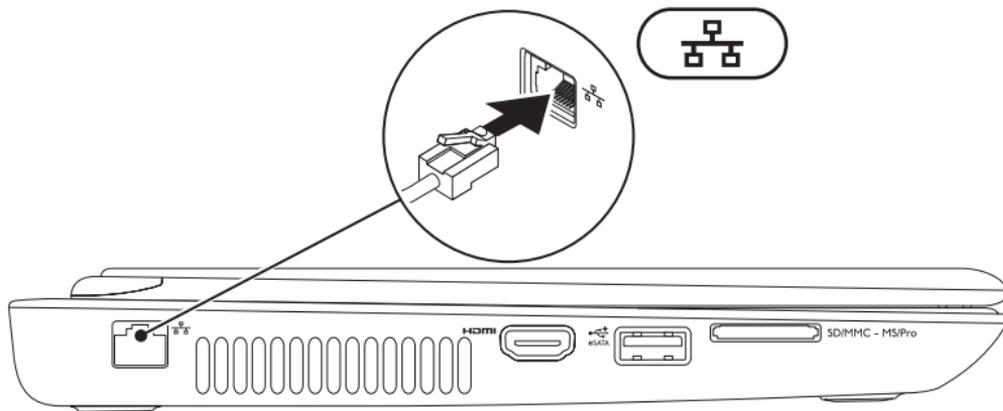
Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis branchez-le sur une prise murale ou un parasurtenseur.

⚠ AVERTISSEMENT : l'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Toutefois, les connecteurs d'alimentation et les multiprises peuvent varier d'un pays à l'autre. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la multiprise ou la prise secteur peuvent provoquer un incendie ou endommager l'ordinateur.

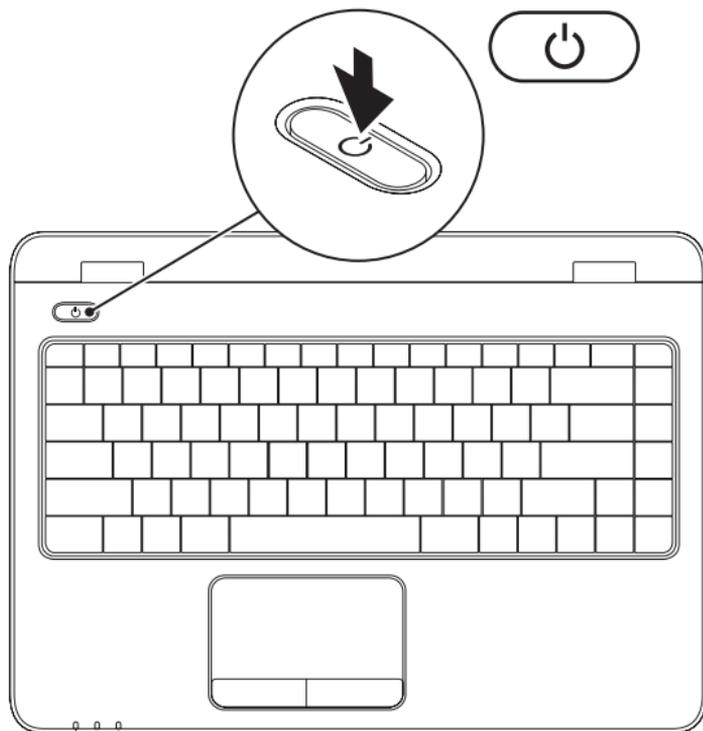


Branchez le câble réseau (optionnel)

Pour utiliser une connexion réseau câblée, branchez le câble réseau.



Appuyez sur le bouton d'alimentation



Configurez le système d'exploitation

Le système d'exploitation que vous avez sélectionné lors de l'achat est pré-installé sur votre ordinateur Dell.

Configuration de Microsoft Windows

Suivez les instructions affichées lors de la configuration initiale de Microsoft® Windows®. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre un certain temps. Les écrans de configuration Windows vous guideront à travers différentes procédures notamment l'acceptation des contrats de licence, le paramétrage des préférences et la configuration d'une connexion Internet.

 **PRÉCAUTION : n'interrompez pas le processus de configuration du système d'exploitation. Vous risqueriez de rendre votre ordinateur inutilisable et de devoir réinstaller le système d'exploitation.**

 **REMARQUE :** pour optimiser les performances de l'ordinateur, il est recommandé de télécharger et d'installer le BIOS et les pilotes les plus récents appropriés à l'ordinateur. Vous trouverez ce BIOS et ces pilotes à l'adresse **support.dell.com**.

 **REMARQUE :** pour plus d'informations sur le système d'exploitation et les fonctionnalités, voir **support.dell.com/MyNewDell**.

Configuration d'Ubuntu

Suivez les instructions affichées lors de la configuration initiale d'Ubuntu®. Reportez-vous à la documentation Ubuntu pour de plus amples informations sur le système d'exploitation.

Créez un support de restauration du système (recommandé)

 **REMARQUE** : il vous est recommandé de créer un support de restauration du système lors de la configuration de Microsoft Windows.

Le support de restauration du système sert à restaurer l'ordinateur à son état de fonctionnement d'origine, tout en préservant les fichiers de données (sans recourir au disque *système d'exploitation*). Utilisez le support de restauration du système si des modifications apportées au matériel, logiciel, pilotes, ou autres paramètres du système ont rendu l'état de fonctionnement du système indésirable.

Vous aurez besoin des éléments suivants pour créer le support de restauration du système :

- logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup
- une clé USB d'une capacité minimale de 8 Go ou des disques DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **REMARQUE** : le logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup ne prend pas en charge les disques réinscriptibles.

Pour créer un support de restauration du système :

1. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est connecté (voir « Connexion de l'adaptateur secteur » à la page 6).
 2. Insérez le disque ou la clé USB dans l'ordinateur.
 3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Programmes** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Cliquez sur **Créer un support de restauration**.
 5. Suivez les instructions qui s'affichent.
-  **REMARQUE** : pour des informations concernant l'utilisation du support de restauration système, reportez-vous à la section « Support de restauration système » à la page 65.

Installez la carte SIM (optionnel)

 **PRÉCAUTION** : n'insérez pas de carte SIM dans le logement de carte SIM si l'ordinateur que vous avez acheté n'est pas muni de carte large bande mobile. Vous risqueriez de rendre l'ordinateur inutilisable et d'avoir à faire appel à un technicien pour réparer l'ordinateur. Vérifiez votre bon de commande pour voir si vous avez acheté une carte large bande mobile.

 **REMARQUE** : il n'est pas nécessaire d'installer une carte SIM si vous utilisez une carte EVDO pour accéder à Internet.

installer une carte de Module d'identité d'abonné (SIM) sur votre ordinateur vous permet de vous connecter à Internet. L'accès à Internet n'est possible que si vous vous trouvez au sein du réseau de votre prestataire de service cellulaire.

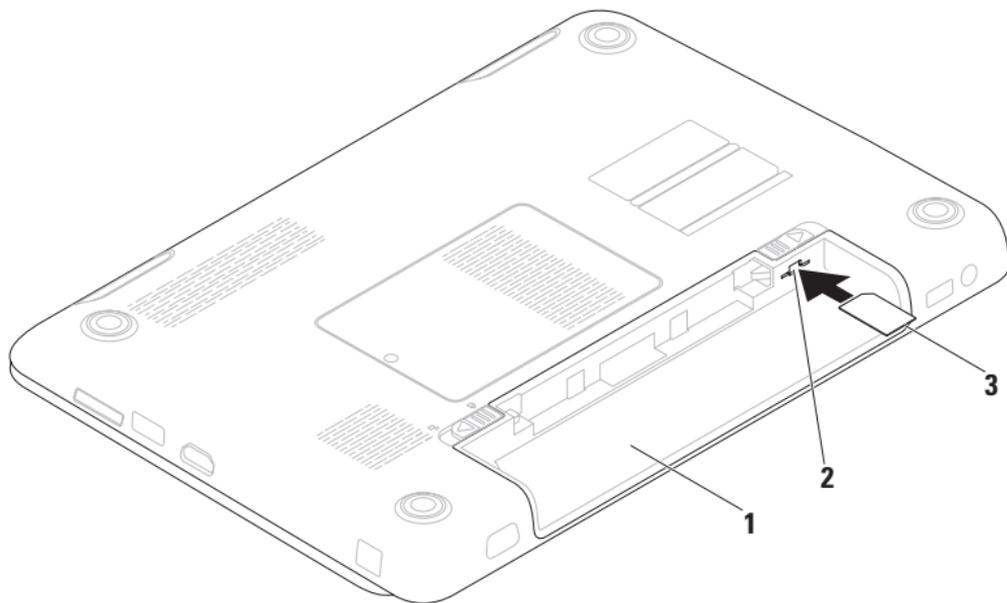
Pour installer la carte SIM :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Retirez la batterie (reportez-vous à la section « Retrait et réinstallation de la batterie » à la page 40).
3. Dans la baie de batterie, faites glisser la carte SIM dans son logement.
4. Réinstallez la batterie (reportez-vous à la section « Retrait et réinstallation de la batterie » à la page 40).
5. Mettez l'ordinateur sous tension.

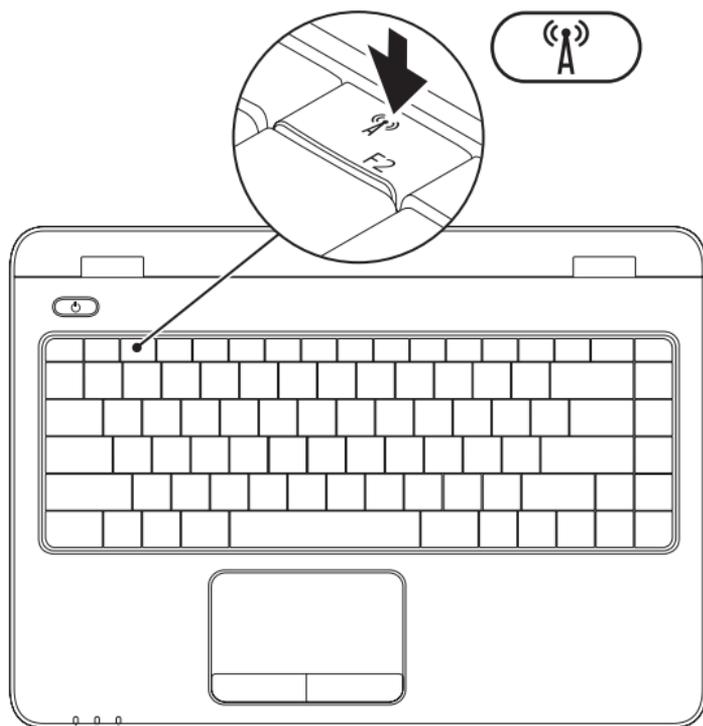
Pour retirer la carte SIM, appuyez dessus et éjectez-la.

Configuration de votre ordinateur portable Inspiron

- 1** baie de batterie
- 2** logement de carte SIM
- 3** carte SIM



Activez ou Désactivez le sans-fil (optionnel)



REMARQUE : la fonction Sans-fil n'est disponible sur votre ordinateur que si vous avez commandé la carte WLAN lors de l'achat de celui-ci. Pour plus d'informations sur les cartes prises en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 84.

Pour activer le sans-fil :

1. Assurez-vous que votre ordinateur est sous tension.
2. Appuyez sur la touche du sans-fil située  sur le clavier.
Une fenêtre de confirmation de cette sélection s'affiche à l'écran.

Sans-fil activé



Sans-fil désactivé



Pour désactiver le sans-fil :

Appuyez de nouveau sur la touche sans-fil  de votre clavier pour désactiver toutes les radios.

REMARQUE : la touche Sans-fil vous permet de désactiver rapidement les radios sans fil, ce qui est utile par exemple lorsque vous prenez l'avion.

Configurez l'affichage sans-fil (optionnel)

 **REMARQUE** : la fonction d'affichage sans fil peut ne pas être prise en charge sur certains ordinateurs. Pour en savoir plus sur les exigences matérielles et logicielles de configuration de l'affichage sans fil, voir www.intel.com.

La fonction d'affichage sans fil vous permet d'afficher sur une TV ce qui est affiché à l'écran de votre ordinateur, sans utiliser de câbles. Vous devez connecter un adaptateur d'affichage sans fil à votre TV avant de configurer l'affichage sans fil.

 **REMARQUE** : aucun adaptateur d'affichage sans fil n'est livré avec votre ordinateur et vous devez en acheter un séparément.

Si votre ordinateur prend en charge la fonction d'affichage sans fil, l'icône d'affichage sans fil Intel  sera disponible sur le bureau de Windows.

Pour configurer l'affichage sans-fil :

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Appuyez sur <Fn> et sur la touche  de la rangée de touches de fonction du clavier pour désactiver le sans-fil.
3. Connectez l'adaptateur d'affichage sans-fil à la télévision.
4. Allumez la télévision.
5. Sélectionnez la source vidéo adéquate de votre télévision, telle que HDMI1, HDMI2, ou S-vidéo.
6. Cliquez sur l'icône Affichage sans-fil Intel  du bureau.
La fenêtre d'affichage sans-fil **Intel** s'affiche.
7. Sélectionnez **Scan for available displays** (Balayage d'affichages disponibles).
8. Sélectionnez votre adaptateur d'affichage sans-fil dans la liste **Detected wireless displays** (Affichages sans-fil détectés).
9. Saisissez le code de sécurité qui s'affiche sur votre télévision.

Pour activer l'affichage sans-fil :

1. Cliquez sur l'icône  Affichage sans-fil Intel® du bureau.
La fenêtre d'affichage sans-fil **Intel** s'affiche.
2. Sélectionnez **Connect to Existing Adapter**
(Connecter à un adaptateur existant).

 **REMARQUE** : vous pouvez télécharger et installer le pilote le plus récent pour « Intel Wireless Display Connection Manager » (Gestionnaire de d'affichage sans-fil Intel) depuis le site **support.dell.com**.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur l'affichage sans-fil, consultez la documentation de l'adaptateur d'affichage sans-fil.

Connectez-vous à Internet (optionnel)

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau, et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)

Si votre ordinateur ne comporte pas, à l'origine, de modem USB externe ou d'adaptateur WLAN, vous pouvez vous en procurer un sur le site de Dell, à l'adresse **www.dell.com**.

Configurer une connexion câblée

- Si vous utilisez une connexion d'accès par ligne commutée, branchez la ligne téléphonique sur le connecteur du modem USB externe (optionnel) et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou votre fournisseur de service téléphonique cellulaire pour obtenir des instructions de configuration.

Pour terminer la configuration de votre connexion Internet câblée, suivez les instructions de la section « Configuration de votre connexion Internet » à la page 20.

Configuration d'une connexion Internet sans fil

 **REMARQUE** : pour configurer votre routeur sans fil, voir la documentation livrée avec celui-ci.

Avant d'utiliser la connexion Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer la connexion à un routeur sans fil :

Windows Vista®

1. Vérifiez que le sans-fil est activé sur votre ordinateur (voir la section « Activez ou désactivez le sans fil » à la page 14).
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion à**.
4. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Windows® 7

1. Vérifiez que le sans-fil est activé sur votre ordinateur (voir la section « Activez ou désactivez le sans fil » à la page 14).
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
4. Dans la zone de recherche, entrez `network` (réseau), puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Connexion à un réseau**.
5. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de votre connexion Internet

Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Contactez votre FAI pour connaître les offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Veillez à avoir à portée de main les informations concernant votre FAI. Si vous n'avez pas de FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** vous aide à en trouver un.

Configuration de votre connexion Internet :

Windows Vista

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans la zone de recherche, entrez `network` (réseau), puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer une connexion ou un réseau** → **Connexion à Internet**.
La fenêtre **Connexion à Internet** s'affiche.
 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Help me choose** (Comment choisir) ou contactez votre FAI.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.

Windows 7

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans la zone de recherche, entrez `network` (réseau), puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer une nouvelle connexion ou réseau** → **Connexion à Internet**.

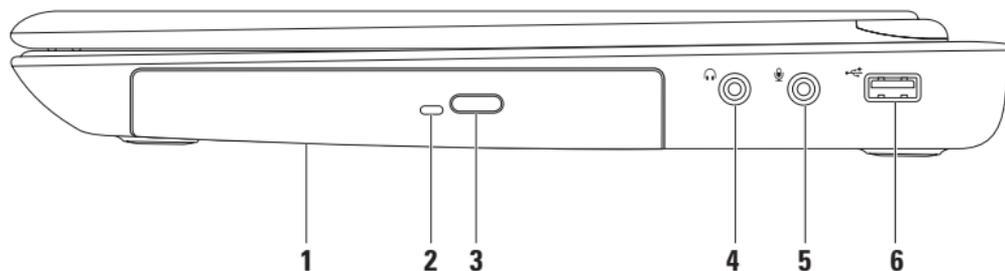
La fenêtre **Connexion à Internet** s'affiche.

-  **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Help me choose** (Comment choisir) ou contactez votre FAI.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.

Utilisation de votre ordinateur portable Inspiron

Cette section fournit des informations sur les fonctions disponibles sur votre ordinateur portable Inspiron™.

Fonctions du côté droit



1 Lecteur optique : lit ou enregistre des CD, des DVD et des disques Blu-ray.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation du lecteur de disque optique » à la page 36.

2 Voyant de lecteur optique : clignote lorsque vous appuyez sur le bouton d'éjection du lecteur optique ou lorsque vous insérez un disque et qu'il est en cours de lecture.

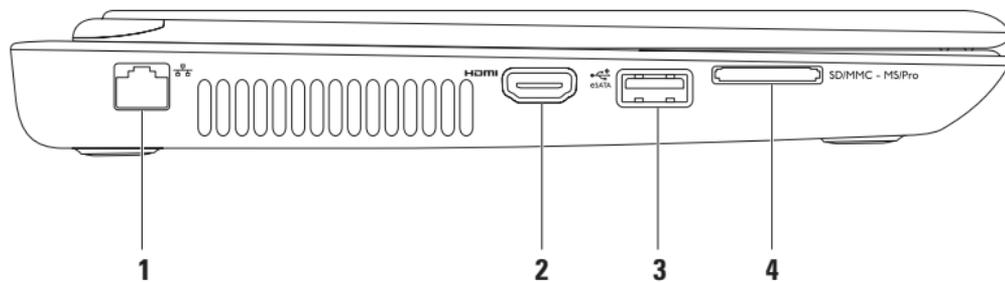
3 Bouton d'éjection du lecteur optique : appuyez dessus pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

4  Connecteur de sortie audio ou de casque : permet de connecter une paire d'écouteurs (un casque), ou bien un haut-parleur ou système sonore alimenté.

5  Connecteur d'entrée audio/de microphone : permet de brancher un microphone ou un signal d'entrée destiné aux programmes audio.

6  Connecteur USB 2.0 : permet de connecter des périphériques USB, comme une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.

Fonctions du côté gauche



- 1  **Connecteur réseau** : permet de relier votre ordinateur à un réseau ou à un périphérique large bande si vous utilisez un réseau câblé.
-

- 2  **Connecteur HDMI** : permet de se connecter à une télévision pour des signaux audio et vidéo 5.1.

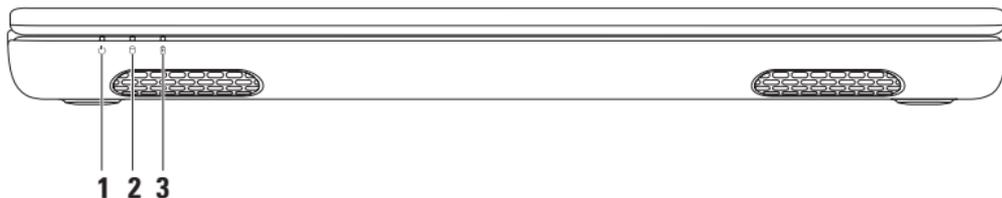
REMARQUE : en cas d'utilisation avec un moniteur, seul le signal vidéo sera lu.

- 3  **Connecteur mixte eSATA/USB** : établit une connexion aux périphériques de stockage compatibles eSATA (tels que des disques durs ou lecteurs optiques externes) ou des périphériques USB (tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3).
-

- 4  **Lecteur de carte multimédia 7 en 1** : permet de visualiser et de partager facilement et rapidement vos photos numériques, fichiers musicaux, vidéos et documents stockés sur les cartes mémoire.

REMARQUE : votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte PC. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser en l'absence de carte mémoire multimédia dans le logement ; les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

Fonctions à l'avant



1  **Voyant d'alimentation** : indique l'état de l'alimentation. Pour en savoir plus sur le voyant d'alimentation, voir « Voyants et indicateurs d'alimentation » à la page 28.

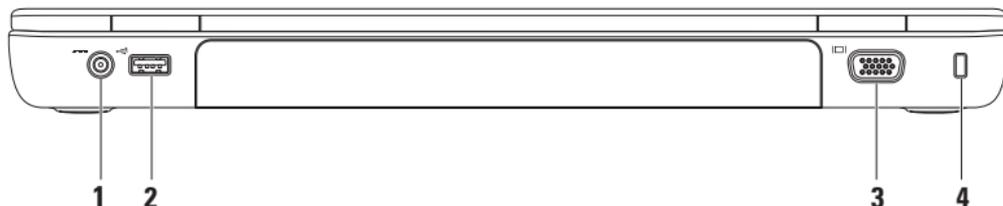
2  **Voyant d'activité du disque dur** : s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Un voyant clignotant signale une activité sur le disque dur.

 **PRÉCAUTION** : pour éviter toute perte de données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant d'activité de l'unité de disque dur clignote.

3  **Voyant d'état de la batterie** : indique l'état de charge de la batterie. Pour plus d'informations concernant le voyant d'état de la batterie, reportez-vous à la section « Voyants d'état et indicateurs » à la page 28.

REMARQUE : la batterie est en cours de charge lorsque l'ordinateur est alimenté via adaptateur secteur CA.

Fonctions à l'arrière



-
-  **Connecteur d'adaptateur secteur** : permet de connecter l'adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie.
 -  **Connecteur USB 2.0** : permet de connecter des périphériques USB, comme une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.
 -  **Connecteur VGA** : permet de connecter un moniteur ou un projecteur.
 - Emplacement pour câble de sécurité** : permet de brancher sur l'ordinateur un câble de sécurité du commerce.
-

REMARQUE : avant d'acheter un câble de sécurité, vérifiez que celui-ci correspond à l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

Voyants d'état et indicateurs

Voyant d'état de la batterie

	État du voyant	État de l'ordinateur	Niveau de charge de la batterie
Adaptateur secteur	blanc fixe	sous tension/en veille/arrêt/ hibernation	<=98%
	hors tension	sous tension/en veille/arrêt/ hibernation	>98%
Batterie	orange fixe	sous tension/en veille	<=10 %
	hors tension	sous tension/en veille/hors tension/hibernation	>10%
		hors tension/hibernation	<=10 %

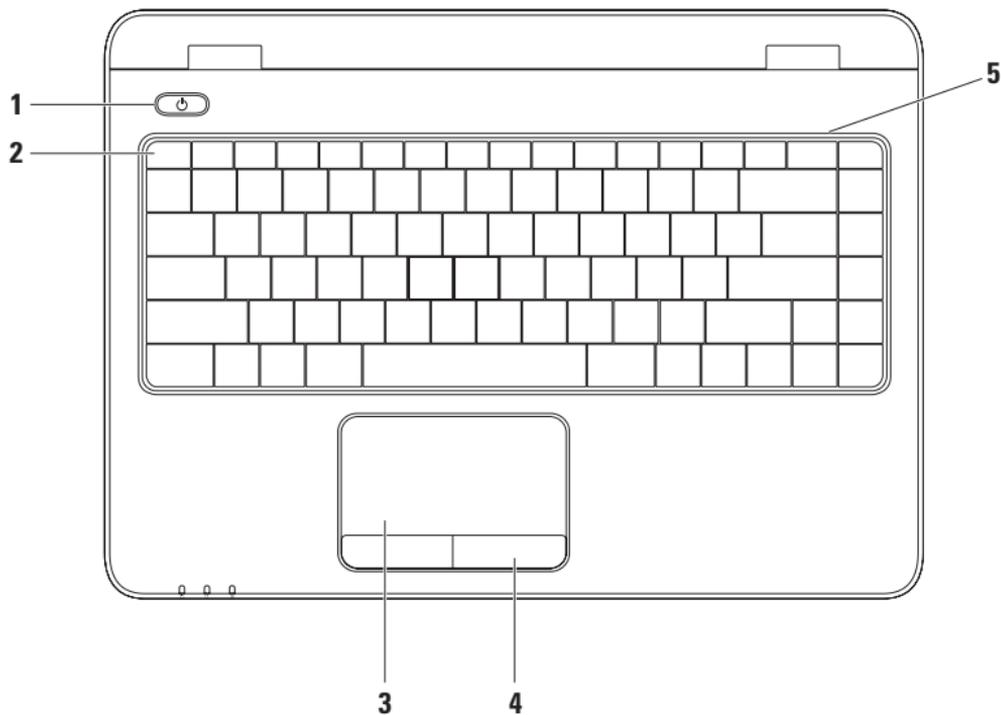
 **REMARQUE** : la batterie est en cours de charge lorsque l'ordinateur est alimenté via adaptateur secteur CA.

Voyant du bouton d'alimentation/Voyant indicateur d'alimentation 

État du voyant	État de l'ordinateur
blanc fixe	sous tension
blanc clignotant lentement	en veille
hors tension	hors tension/hibernation

 **REMARQUE** : pour en savoir plus sur les problèmes d'alimentation, voir « Problèmes d'alimentation » à la page 48.

Fonctions de la base de l'ordinateur et du clavier



1  **Bouton et voyant d'alimentation** : appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'ordinateur. Le voyant situé sur le bouton indique l'état de l'alimentation. Pour en savoir plus sur le bouton d'alimentation, voir « Voyants et indicateurs d'état » à la page 28.

2 **Rangée des touches de fonction** : la touche d'activation/désactivation du sans-fil, les touches d'augmentation et réduction de luminosité, les touches multimédia et la touche d'activation/désactivation de la tablette tactile se trouvent dans cette rangée. Pour en savoir plus sur les touches multimédia, voir « Touches de contrôle multimédia » à la page 34.

3 **Tablette tactile** : fournit la fonctionnalité d'une souris : vous pouvez déplacer le curseur, faire glisser ou déplacer des éléments sélectionnés, et effectuer un clic droit ou gauche en tapant la surface.

La tablette tactile prend en charge les gestes de défilement, flick (mouvement rapide), zoom, et rotation. Pour modifier les paramètres de la tablette tactile, double-cliquez sur l'icône de la **Tablette tactile Dell** dans la barre d'état système du bureau. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Gestes de la tablette tactile » à la page 32.

REMARQUE : pour activer ou désactiver la tablette tactile, appuyez sur la touche  dans la rangée des touches de fonction sur le clavier.

4 **Boutons de la tablette tactile (2)** : permettent d'effectuer des clics droits ou gauches comme avec une souris.

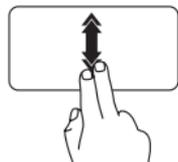
5 **Microphone analogique** : fournit un son de qualité pour la vidéoconférence et l'enregistrement de voix.

Gestes pour la tablette tactile

Défilement

Vous permet de faire défiler le contenu. La fonction de défilement inclut :

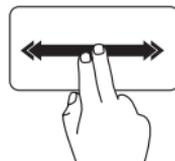
Défilement vertical automatique : permet d'effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas dans la fenêtre active.



Déplacez rapidement deux doigts vers le haut ou vers le bas pour activer le défilement vertical automatique.

Appuyez sur la tablette tactile pour arrêter le défilement automatique.

Défilement horizontal automatique : permet d'effectuer un défilement vers la gauche ou vers la droite dans la fenêtre active.

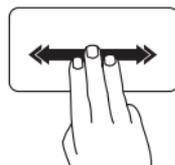


Déplacez rapidement deux doigts vers la gauche ou vers la droite pour activer le défilement horizontal automatique.

Appuyez sur la tablette tactile pour arrêter le défilement automatique.

Mouvement rapide

Permet de faire basculer le contenu vers l'avant ou l'arrière selon la direction du mouvement rapide (flick).



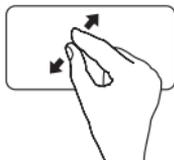
Déplacez rapidement trois doigts dans la direction de votre choix pour faire basculer le contenu dans la fenêtre active.

Zoom

Permet d'augmenter ou de réduire l'agrandissement du contenu de l'écran. La fonction de zoom inclut :

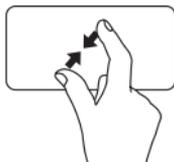
Pincement : permet d'effectuer un zoom avant ou arrière en écartant ou rapprochant deux doigts sur la tablette tactile.

Pour faire un zoom avant :



Écartez deux doigts pour agrandir la vue de la fenêtre active.

Pour faire un zoom arrière :



Rapprochez deux doigts pour réduire la vue de la fenêtre active.

Rotation

Permet de faire pivoter le contenu actif à l'écran. La fonction de rotation inclut :

Twist : permet de faire pivoter le contenu actif par incréments de 90 ° à l'aide de deux doigts, un doigt étant fixe et l'autre pivotant.



Sans déplacer le pouce, déplacez l'index en arc droit ou gauche pour faire pivoter l'élément sélectionné de 90 ° dans le sens des aiguilles d'une montre ou dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

Touches de contrôle multimédia

Les touches de contrôle multimédia se trouvent dans la rangée des touches de fonction sur le clavier. Pour utiliser les contrôles multimédia, appuyez sur la touche requise. Vous pouvez configurer les touches de contrôle multimédia sur le clavier à l'aide de l'**Utilitaire de Configuration du système (BIOS)** ou **Windows Mobility Center**.

Utilitaire (BIOS) de configuration du système

Pour accéder au **Comportement des touches de fonction** :

1. Appuyez sur <F2> pendant l'opération POST (Power-On Self-Test - autotest de démarrage) afin d'accéder à l'utilitaire **Configuration du système (BIOS)**.
2. Sous l'option **Comportement des touches de fonction**, sélectionnez **Touche multimédia d'abord** ou **Touche de fonction d'abord**.

Touche multimédia d'abord : il s'agit de l'option par défaut. Appuyez sur n'importe quelle touche multimédia pour effectuer l'action associée. Pour une touche de fonction, appuyez sur <Fn> + la touche de fonction requise.

Touche de fonction d'abord : appuyez sur n'importe quelle touche de fonction pour effectuer l'action associée.

Pour une touche multimédia, appuyez sur <Fn> + la touche multimédia requise.



REMARQUE : l'option **Touche multimédia d'abord** n'est active que sous le système d'exploitation.

Windows Mobility Center

1. Appuyez sur les touches <  > < X > pour lancer Windows Mobility Center (Centre de mobilité Windows).
2. Dans la **Rangée des touches de fonction**, sélectionnez **Touche de fonction** ou **Touche multimédia**.



 Mettre le son en sourdine

 Baisser le niveau du volume

 Augmenter le niveau du volume

 Revenir à la plage ou au chapitre précédent

 Lecture ou Pause

 Passer à la plage ou au chapitre suivant

Utilisation du lecteur de disque optique

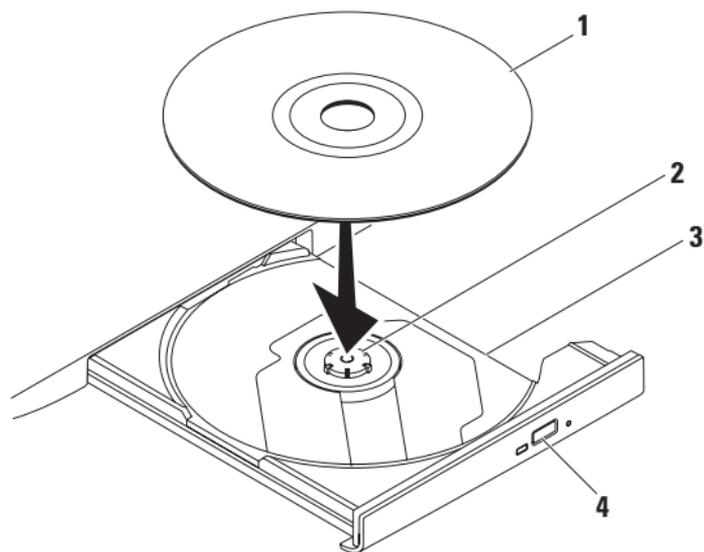
 **PRÉCAUTION** : n'appuyez pas sur le plateau du lecteur optique lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez-le fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.

 **PRÉCAUTION** : ne déplacez pas l'ordinateur lors de la lecture ou de l'enregistrement d'un disque.

Ce lecteur optique lit ou enregistre des CD, des DVD et des disques Blu-ray. Assurez-vous que le côté imprimé est sur le dessus lorsque vous placez des disques dans le plateau du lecteur optique.

Pour placer un disque dans le lecteur optique :

1. Appuyez sur le bouton d'éjection du lecteur optique.
2. Sortez le plateau du lecteur optique.
3. Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du plateau et enclenchez-le sur l'axe.
4. Poussez le plateau du lecteur optique dans le lecteur.



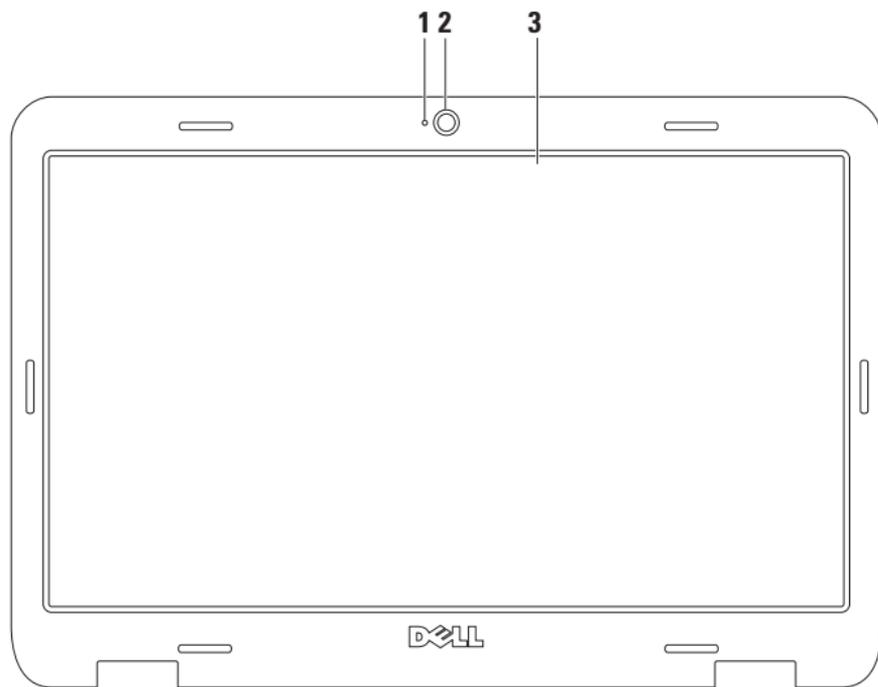
1 disque

2 axe

3 plateau du lecteur optique

4 bouton d'éjection

Fonctions de l'écran



-
- 1 Voyant d'activité de la caméra** : indique si la caméra est allumée ou éteinte. Un voyant blanc signale une activité sur le disque dur.

 - 2 Caméra** : caméra intégrée pour la capture vidéo, la téléconférence et le chat.

 - 3 Écran** : votre écran peut varier en fonction des choix que vous avez faits lors de l'achat de l'ordinateur. Pour plus d'informations concernant les affichages, reportez-vous au *Guide technique Dell* sur votre disque dur ou rendez-vous sur **support.dell.com/manuals**.
-

Retrait et remplacement de la batterie



AVERTISSEMENT : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité livrées avec votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : l'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Vous ne devez utiliser avec cet ordinateur qu'une batterie achetée chez Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.



AVERTISSEMENT : avant de retirer la batterie, arrêtez l'ordinateur et débranchez les câbles externes (y compris celui de l'adaptateur secteur).

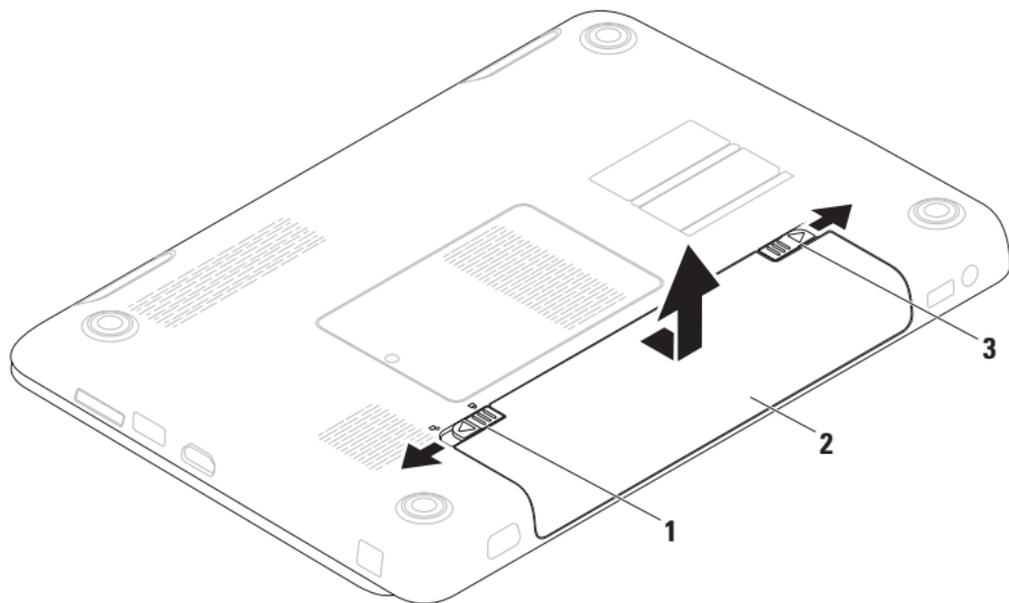
Pour retirer la batterie :

1. Éteignez l'ordinateur et retournez-le.
2. Faites glisser le loquet de la batterie jusqu'à ce qu'il s'enclenche avec un déclic.
3. Faites glisser le loquet d'éjection de la batterie en position déverrouillée.
4. Faites glisser et soulevez la batterie hors de la baie de batterie.

Pour réinstaller la batterie :

1. Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce qu'elle se mette en place avec un déclic.
2. Faites glisser le loquet de la batterie en position verrouillée.

- 1 loquet de verrouillage
- 2 batterie
- 3 loquet d'éjection de la batterie



Fonctions logicielles

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les fonctions décrites dans cette section, reportez-vous au *Guide technique Dell* sur votre disque dur ou sur le site support.dell.com/manuals.

Reconnaissance faciale FastAccess

La fonction de reconnaissance faciale FastAccess peut être installée sur votre ordinateur. Cette fonction facilite la sécurisation de votre ordinateur Dell qui apprend à reconnaître votre visage et se sert des données de reconnaissance pour vérifier votre identité afin de fournir automatiquement les informations de connexion que vous auriez dû entrer manuellement (par exemple pour vous connecter à un compte Windows ou à des sites Web sécurisés). Pour en savoir plus, cliquez sur **Démarrer**  → **Programmes** → **FastAccess**.

Productivité et communication

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pour créer des présentations, des brochures, des cartes de vœux, des tracts et des feuilles de calcul. Vous pouvez également afficher et modifier des photographies et images numériques. Vérifiez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Une fois connecté à Internet, vous pouvez accéder à des sites Web, configurer un compte de courrier électronique, télécharger des fichiers vers et depuis un serveur, etc.

Divertissement et multimédia

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pour visionner des vidéos, jouer à des jeux, créer vos propres CD, et écouter de la musique ou la radio Internet.

Vous pouvez télécharger ou copier des images et des fichiers vidéo à partir de périphériques portables comme les appareils photos numériques et les téléphones portables. Les applications logicielles optionnelles vous permettent d'organiser et de créer des fichiers musicaux et vidéo que vous pouvez ensuite enregistrer sur disque, ou enregistrer sur des dispositifs portables comme les lecteurs MP3 ou les appareils de divertissement portatifs. Vous pouvez aussi les écouter et les visionner directement sur un téléviseur, un projecteur ou un équipement Home Theater connecté.

Dell DataSafe Online Backup

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Online Backup n'est pas forcément disponible dans toutes les régions.

 **REMARQUE** : il est recommandé d'utiliser une connexion haut débit pour obtenir des débits plus élevés de téléchargement depuis et vers le serveur.

Dell DataSafe Online est un service de sauvegarde et restauration automatisé qui vous aide à protéger vos données et autres fichiers importants contre les incidents catastrophiques comme le vol, l'incendie ou les catastrophes naturelles. Vous accédez à ce service sur votre ordinateur à l'aide d'un compte protégé par un mot de passe.

Pour en savoir plus, visitez le site **delldatasafe.com**.

Pour planifier des sauvegardes :

1. Double-cliquez sur l'icône  Dell DataSafe Online dans la barre des tâches.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Dock Dell

Le dock Dell est un groupe d'icônes qui permettent un accès rapide aux applications, fichiers et dossiers fréquemment utilisés. Vous pouvez personnaliser le dock de diverses manières :

- Ajout ou suppression d'icônes
- Regroupement en catégories des icônes apparentées
- Modification de la couleur et de l'emplacement du dock
- Modification du comportement des icônes



Ajout d'une catégorie

1. Cliquez avec le bouton droit sur le dock, cliquez sur **Ajouter**→ **Catégorie**.
La fenêtre **Ajouter/Modifier une catégorie** s'affiche.
2. Entrez un titre pour la catégorie dans le champ **Titre**.
3. Sélectionnez une icône pour la catégorie dans la zone **Sélectionnez une image**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajout d'une icône

Faites glisser l'icône vers le dock ou une catégorie.

Suppression d'une catégorie ou d'une icône

1. Cliquez avec le bouton droit sur la catégorie ou l'icône dans le dock, puis cliquez sur **Supprimer un raccourci** ou sur **Supprimer une catégorie**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Personnalisation du dock

1. Cliquez avec le bouton droit sur le dock et cliquez sur **Paramètres avancés**.
2. Choisissez l'option souhaitée pour personnaliser le Dock.

Résolution des problèmes

Cette section fournit des informations sur le dépannage de votre ordinateur. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème avec les consignes suivantes, voir « Utilisation des outils de support » à la page 54 ou « Contacter Dell » à la page 80.

 **AVERTISSEMENT** : seul un personnel d'entretien qualifié doit retirer le capot de l'ordinateur. Reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals pour des instructions de service avancées.

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de bips au cours du démarrage en présence d'erreurs ou de problèmes. Cette série de bips, appelée code sonore, identifie un problème particulier. Notez le code sonore et contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80).

 **REMARQUE** : pour remplacer des pièces, reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals.

Code sonore	Problème possible
Un	Défaillance possible de carte système — échec de la somme de contrôle BIOS ROM
Deux	Aucune RAM détectée REMARQUE : si vous avez installé ou remplacé la barrette de mémoire, assurez-vous qu'elle est correctement enclenchée.
Trois	Panne de carte système possible : erreur de jeu de puces
Quatre	Défaillance de lecture/écriture RAM
Cinq	Défaillance de l'horloge en temps réel
Six	Échec de carte vidéo ou puce
Sept	Défaillance de processeur
Huit	Panne d'affichage

Problèmes de réseau

Connexions sans fil

Si la connexion de réseau sans-fil est perdue : le routeur sans fil est hors ligne ou la fonction sans fil a été désactivée sur l'ordinateur.

- Vérifiez que le sans-fil est activé sur votre ordinateur (voir la section « Activez ou désactivez le sans fil » à la page 14).
- Vérifiez le routeur sans fil pour vous assurer qu'il est sous tension et connecté à la source de données (modem câble ou concentrateur réseau).
- Rétablissez la connexion avec le routeur sans fil (reportez-vous à la section « Configuration d'une connexion sans fil » à la page 19).
- Des interférences peuvent bloquer ou perturber votre connexion sans fil. Essayez de placer l'ordinateur plus près du routeur sans fil.

Connexions câblées

Vous perdez la connexion de réseau câblé : le câble est débranché ou endommagé.

Vérifiez le câble pour vous assurer qu'il est branché et en bon état.

Problèmes liés à l'alimentation

Le voyant/indicateur d'alimentation est éteint : l'ordinateur est éteint, en mode de veille prolongée ou n'est pas alimenté.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur reprend son fonctionnement normal s'il était éteint ou en mode Mise en veille prolongée.
- Rebranchez le câble de l'adaptateur secteur (CA) au connecteur d'alimentation de l'ordinateur et à la prise murale.
- Si l'adaptateur secteur est branché sur une multiprise, assurez-vous que cette dernière est branchée sur une prise secteur et est activée.
- Contournez (temporairement) les parasurtenseurs, multiprises et rallonges électriques pour vérifier que l'ordinateur est correctement alimenté.

- Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
- Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80).

Le bouton/indicateur d'alimentation reste allumé en blanc et l'ordinateur ne répond pas : l'écran ne répond peut-être pas.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement, puis rallumez-le.
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80).

Le bouton/indicateur d'alimentation reste allumé en blanc : l'ordinateur est en mode de veille ou l'écran ne répond peut-être pas.

- Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou passez un doigt sur la tablette tactile, ou encore appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre le fonctionnement normal.
- Si l'écran ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis rallumez-le.
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80).

Vous subissez des interférences qui gênent la réception sur votre ordinateur : un signal non voulu crée des interférences en interrompant ou en bloquant d'autres signaux. Les sources d'interférences peuvent être les suivantes :

- Rallonges électriques, rallonges clavier et rallonges souris
- Un trop grand nombre de périphériques raccordés à la même multiprise
- Plusieurs multiprises branchées à la même prise secteur

Problèmes liés à la mémoire

Un message « Mémoire insuffisante » s'affiche :

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez les programmes ouverts que vous n'utilisez pas, pour déterminer si ces opérations suffisent à résoudre le problème.

- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimaux. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals).
- Réinstallez la ou les barrette(s) de mémoire dans leurs connecteurs (reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur support.dell.com/manuals).
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80).

Vous rencontrez d'autres problèmes de mémoire :

- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 59).
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80).

Blocages et problèmes logiciels

Si l'ordinateur de démarre pas : assurez-vous que l'adaptateur secteur est connecté fermement à l'ordinateur ainsi qu'à la prise secteur.

Un programme ne répond plus : Fermez-le :
Quittez le programme

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque de façon répétitive : consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

 **REMARQUE :** les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation qui se trouvent dans la documentation ou sur le CD qui les accompagne.

L'ordinateur ne répond plus ou un écran bleu uni s'affiche :

 **PRÉCAUTION :** vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez l'ordinateur.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows® :

exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il s'exécute dans un environnement similaire aux environnements de système d'exploitation de version antérieure de Microsoft Windows.

Pour exécuter l'Assistant Compatibilité des programmes

Windows Vista

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme antérieur avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Windows 7

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Exécuter des programmes faits pour des versions antérieures de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous rencontrez d'autres problèmes logiciels :

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
- Utilisez un programme de scrutation des virus pour vérifier le disque dur ou les CD.
- Enregistrez et fermez les fichiers ou les programmes ouverts, et arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** .

- Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage :
 - Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
 - Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Pour en savoir plus, consultez la documentation du logiciel.
 - Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
 - Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
 - Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

Utilisation des outils de support

Centre de support Dell

Tout le support technique dont vous pouvez avoir besoin, au même endroit.

Le **Dell Support Center** (Centre de support Dell) fournit des alertes système, des offres d'amélioration des performances, des informations système et des liens à d'autres outils et services de diagnostics Dell.

Pour lancer l'application, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Lancer le Dell Support Center**.

La page d'accueil du **Dell Support Center** affiche le numéro de modèle de l'ordinateur, le numéro de service, le code de service express, l'état de la garantie et des alertes concernant l'amélioration des performances de l'ordinateur.

La page d'accueil fournit également des liens vers les éléments suivants :

PC Checkup : exécutez le diagnostic du matériel, découvrez quel programme occupe le plus d'espace mémoire sur le disque dur et gardez trace des modifications apportées à votre ordinateur au quotidien.

Utilitaires PC Checkup

- **Drive Space Manager** (Gestionnaire de l'espace du disque dur) : gérez le disque dur à l'aide d'une représentation visuelle de l'espace utilisé par chaque type de fichier.
- **Performances and Configuration History** (Historique des performances et des configurations) : contrôlez les événements système et les modifications apportées à celui-ci au cours du temps. Cet utilitaire affiche les balayages du matériel, les tests effectués, les modifications apportées au

système, les événements critiques et les points de restauration le jour où ils se sont produits.

Detailed System Information (Informations système détaillées) : affichez des informations détaillées sur les configurations du matériel et du système d'exploitation ; accédez aux copies de vos contrats de service, aux informations sur la garantie et aux options de renouvellement de la garantie.

Get Help (Obtenir de l'aide) : affichez les options de support technique Dell, le support client, les visites et les formations, les outils en ligne, le manuel du propriétaire, les informations sur la garantie, les questions fréquemment posées, etc.

Backup and Recovery (Sauvegarde et restauration) : créez un support de restauration, lancez un outil de restauration et effectuez une sauvegarde de fichier en ligne.

System Performance Improvement Offers (Offres d'amélioration des performances du système) : découvrez des solutions logicielles et matérielles qui vous aideront à améliorer les performances du système.

Pour en savoir plus sur le **Dell Support Center** et pour télécharger et installer les outils de support disponibles, rendez-vous sur le site **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **REMARQUE** : My Dell Downloads (Mes téléchargements Dell) peut ne pas être disponible dans votre région

Certains logiciels préinstallés sur votre nouvel ordinateur ne comprennent pas de CD ou DVD de sauvegarde. Ces logiciels sont disponibles sur My Dell Downloads. Sur ce site Web, vous pouvez télécharger les logiciels disponibles pour les réinstaller ou créer votre propre support de sauvegarde.

Pour vous enregistrer sur My Dell Downloads et utiliser ce site :

1. Allez sur **downloadstore.dell.com/media**.
2. Suivez les instructions d'enregistrement affichées, puis téléchargez le logiciel.
3. Réinstallez ou créez le support de sauvegarde du logiciel pour utilisation ultérieure.

Messages du système

Si l'ordinateur subit un incident ou une erreur, il peut afficher un message système pour vous aider à identifier la cause du problème et la solution à appliquer.

 **REMARQUE** : si le message affiché n'est pas répertorié dans les exemples suivants, voir la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque le message s'est affiché. Vous pouvez aussi consulter le *Guide technique Dell* disponible sur votre disque dur ou sur le site **support.dell.com/manuals**. Sinon, contactez Dell (voir « Contacter Dell » à la page 80).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerte ! Les tentatives d'amorçage du système précédentes ont échoué à ce point de contrôle [nnnn]. Pour obtenir de l'aide en vue de résoudre ce problème, prenez note de ce point de contrôle, puis contactez le Support technique Dell) : l'ordinateur n'a pas réussi à réaliser la procédure d'amorçage au bout de trois tentatives consécutives pour la même erreur. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80).

Support (Alerte ! Les tentatives d'amorçage du système précédentes ont échoué à ce point de contrôle [nnnn]. Pour obtenir de l'aide en vue de résoudre ce problème, prenez note de ce point de contrôle, puis contactez le Support technique Dell) : l'ordinateur n'a pas réussi à réaliser la procédure d'amorçage au bout de trois tentatives consécutives pour la même erreur. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80).

CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS) : défaillance possible de carte système ou bien faible batterie RTC. Changez la batterie (reportez-vous au *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals) ou contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80).

Hard-disk drive failure (Panne du disque dur) : panne potentielle du disque dur au cours du POST du disque dur. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80).

Keyboard failure (Échec du clavier) : panne du clavier ou câble débranché.

Pour remplacer le clavier, voir le *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals.

No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible) : aucune partition amorçable sur le disque dur, câble de disque dur débranché ou absence de tout périphérique amorçable.

- Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont bien connectés, et que le disque dur est installé correctement et partitionné comme périphérique d'amorçage.

- Ouvrez le programme de configuration du système et vérifiez que les informations de séquence d'amorçage sont correctes (reportez-vous au *Guide technique Dell* qui figure sur votre disque dur ou sur le site support.dell.com/manuals).

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem. (PRÉCAUTION : le système d'auto-surveillance du disque dur a signalé qu'un paramètre dépassait sa plage de fonctionnement normal. Dell vous recommande de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre hors plage peut indiquer un problème potentiel au niveau du disque dur, mais pas forcément) : erreur S.M.A.R.T, panne du disque dur possible. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80).

Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez utiliser le **Dépanneur des conflits matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour lancer le Dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez `hardware troubleshooter` (dépanneur des conflits matériels) dans le champ de recherche et appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option qui décrit le mieux le problème et terminez la procédure de dépannage.

Dell Diagnostics

Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre ordinateur, effectuez les vérifications indiquées dans la section « Blocages et problèmes logiciels » à la page 51 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique. Nous vous recommandons d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE** : le disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) est en option et il peut ne pas être livré avec votre ordinateur.

Assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif. Appuyez sur <F2> pendant l'opération POST (Power-On Self-Test - autotest de démarrage) afin d'accéder à l'utilitaire Configuration du système (BIOS).

Lancez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou à partir du disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : si aucune image ne s'affiche à l'écran de votre ordinateur, contactez Dell (voir la section « Contacter Dell » à la page 80).

1. Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à une prise électrique qui fonctionne correctement.
2. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).

3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>. Cette opération peut appeler le mécanisme PSA (Preboot System Assessment - Évaluation du système de préamorçage) sur votre ordinateur.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

 **REMARQUE** : si un message indique qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

Si PSA est appelé :

- PSA commence à exécuter les tests.
- Si PSA s'exécute entièrement avec succès, le message suivant s'affiche :
« No problems have been

found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ». (Aucun problème n'a été détecté sur ce système. Souhaitez-vous exécuter les tests mémoire restants ? Ce processus prendra 30 minutes ou plus. Voulez-vous poursuivre ? (Recommandé)).

- Si vous avez des problèmes de mémoire, appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>. Le message suivant est affiché :
« Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. » (Initialisation de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer).
- Appuyez sur une touche pour accéder à la fenêtre **Choisir une option**.

Si PSA n'est pas appelé :

Appuyez sur une touche pour lancer Dell Diagnostics à partir de la partition d'utilitaires de diagnostic qui figure sur votre disque dur et pour aller à la fenêtre **Choisir une option**.

4. Sélectionnez le test à exécuter.
5. En cas de problème pendant un test, un message s'affiche à l'écran, présentant le code d'erreur et la description du problème. Prenez note du code d'erreur et de la description du problème, puis contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80).

 **REMARQUE** : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de service vous aide à identifier votre ordinateur lorsque vous contactez Dell.

6. Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à la fenêtre **Choisir une option**.
7. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Quitter**.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)

 **REMARQUE** : le disque *Drivers and Utilities* est en option et il peut ne pas être livré avec votre ordinateur

1. Insérez le disque *Drivers and Utilities* dans le lecteur.
2. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

 **REMARQUE** : les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.

5. Entrez 1 pour démarrer le menu du CD, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.

6. Sélectionnez **Run the Dell 32-bit Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.

7. Sélectionnez le test à exécuter.

8. En cas de problème pendant un test, un message s'affiche à l'écran, présentant le code d'erreur et la description du problème. Prenez note du code d'erreur et de la description du problème, puis contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80).

 **REMARQUE** : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de service vous aide à identifier votre ordinateur lorsque vous contactez Dell.

9. Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à la fenêtre **Choisir une option**.
10. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Quitter**.
11. Retirez le disque *Drivers and Utilities* du lecteur.

Restauration de votre système d'exploitation

Vous pouvez restaurer le système d'exploitation sur votre ordinateur à l'aide des options suivantes :

⚠ PRÉCAUTION : l'utilisation de l'utilitaire **Dell Factory Image Restore** ou du disque du **Operating System (Système d'exploitation)** entraîne la suppression définitive des fichiers de données qui figurent sur votre ordinateur. Si possible, sauvegardez vos fichiers de données avant d'utiliser ces options.

Option	Utiliser
Restauration du système	en premier
logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup	lorsque la restauration du système ne résout pas votre problème
support de restauration du système	lorsque l'échec du système d'exploitation empêche l'utilisation de la restauration du système et du logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local lors de l'installation de l'image d'usine sous un nouveau disque dur
utilitaire Dell Factory Image Restore	pour restaurer le mode de fonctionnement qu'avait votre ordinateur à l'achat
disque <i>Operating System</i> (Système d'exploitation)	pour réinstaller uniquement le système d'exploitation sur votre ordinateur

✍ REMARQUE : le disque *Operating System* peut être livré séparément.

Restauration du système

L'option Restauration du système intégrée au système d'exploitation Windows permet de restaurer un état antérieur de l'ordinateur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont complètement réversibles.

 **PRÉCAUTION : sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.**

Démarrage de la Restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la zone **Démarrer la recherche**, entrez `System Restore` (Restauration du système), puis appuyez sur <Entrée>.
 **REMARQUE** : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche parfois. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez l'administrateur pour qu'il effectue l'opération souhaitée.
3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

Annulation de la dernière restauration du système

 **REMARQUE** : avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Saisissez `System Restore` (Restauration du système) dans la zone de recherche, puis appuyez sur <Enter>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, cliquez sur **Suivant** puis suivez les instructions à l'écran.

Logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation du logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup entraîne la suppression définitive de tout programme ou pilote installé ne faisant pas partie de la configuration d'origine. Préparez des supports de sauvegarde des applications à installer avant d'utiliser le logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup. N'utilisez ce logiciel que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

 **PRÉCAUTION** : bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu de manière à conserver les fichiers de données de l'ordinateur, il vous est recommandé de sauvegarder vos fichiers de données avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup.

 **REMARQUE** : le logiciel Dell DataSafe Local Backup peut ne pas être disponible dans votre région.

 **REMARQUE** : si le logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez l'utilitaire Dell Factory Image Restore (voir « Utilitaire Dell Factory Image Restore » à la page 66)

Vous pouvez utiliser Dell DataSafe Local Backup pour rétablir l'état de fonctionnement dans lequel se trouvait le disque dur à l'achat de l'ordinateur, tout en conservant les fichiers de données.

L'utilitaire Dell DataSafe Local Backup vous permet de :

- sauvegarder et restaurer votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine
- créer un support de restauration du système

Utilitaire Dell DataSafe Local Backup Basic

Afin de restaurer l'image d'usine sans affecter les fichiers de données, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Débranchez tous les périphériques (lecteur USB, imprimante, etc.) connectés à l'ordinateur et retirez tout élément matériel interne récemment ajouté.

 **REMARQUE** : ne débranchez pas l'écran, le clavier, la souris ou le câble d'alimentation.

3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options d'amorçage avancé**.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

5. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
6. Sélectionnez **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Utilitaire de restauration et de sauvegarde d'urgence Dell DataSafe) à partir du menu **Options de récupération du système**, puis suivez les instructions affichées.

 **REMARQUE** : le processus de restauration peut prendre une heure ou plus selon le volume des données à restaurer.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations, voir l'article 353560 de la base de connaissances sur support.dell.com.

Mise à jour au logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup Professional

 **REMARQUE** : le logiciel de sauvegarde Dell DataSafe Local Backup Professional peut être déjà installé sur votre ordinateur si vous l'avez commandé au moment de l'achat de celui-ci.

Les fonctionnalités supplémentaires de Dell DataSafe Local Backup Professional vous permettent de :

- sauvegarder et restaurer votre ordinateur selon les types de fichiers
- sauvegarder les fichiers sur un périphérique de stockage local
- programmer des sauvegardes automatiques

mettre à jour Dell DataSafe Local Backup Professional :

1. double-cliquez sur l'icône  Dell DataSafe Local Backup sur la barre des tâches.
2. Cliquez sur **METTRE À NIVEAU MAINTENANT !**
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent.

Support de restauration du système

 **PRÉCAUTION** : bien que le support de restauration du système soit conçu dans le but de préserver les fichiers de données de votre ordinateur, il vous est recommandé de les sauvegarder avant d'utiliser ce support.

Utilisez le support de restauration du système, créé à l'aide de Dell DataSafe Local Backup, pour rétablir l'état de fonctionnement d'origine du disque dur sans affecter les fichiers de données.

Utilisez le support de restauration du système si :

- Un échec du système d'exploitation prévient l'utilisation des options de restauration installées sur votre ordinateur.
- Un échec du disque dur prévient la restauration des données.

Restauration de l'image d'usine à l'aide du support de restauration du système :

1. Insérez le disque ou la clé USB de restauration du système, puis redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

3. Dans la liste, sélectionnez le périphérique d'amorçage approprié, puis appuyez sur <Entrée>.

Suivez les instructions affichées pour terminer le processus de restauration.

Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur, ainsi que tous les programmes et tous les pilotes installés depuis l'achat de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez les données avant d'utiliser cette option. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore n'est pas obligatoirement disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

 **REMARQUE** : si Dell Factory Image Restore n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell DataSafe Local Backup (reportez-vous à « Dell DataSafe Local Backup », à la page 66) pour restaurer votre système d'exploitation.

N'utilisez Dell Factory Image Restore qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Cette option restaure le mode de fonctionnement qu'avait le disque dur à l'achat de l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant d'utiliser Dell Factory Image Restore.

Exécution de Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.
 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.
3. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**. La fenêtre **Options de restauration système** apparaît.
4. Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Pour accéder aux options de récupération, connectez-vous en tant qu'utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, saisissez `administrator` (administrateur) dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**. L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** s'affiche.
 **REMARQUE** : selon votre configuration, vous pouvez être amené à sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils usine de Dell), puis **Dell Factory Image Restore**.
7. Cliquez sur **Suivant**. L'écran de **Confirmation de la suppression des données** s'affiche.
 **REMARQUE** : si vous souhaitez quitter Dell Factory Image Restore, cliquez sur **Annuler**.
8. Cochez la case pour confirmer le reformatage du disque dur et la restauration des paramètres d'usine du logiciel système, puis cliquez sur **Suivant**.
La restauration qui démarre alors peut prendre cinq minutes ou plus. Un message apparaît lorsque la restauration des paramètres d'usine du système d'exploitation et des applications installées en usine est terminée.
9. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

Obtention d'aide

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, vous pouvez procéder de la façon suivante pour diagnostiquer et résoudre le problème :

1. Pour consulter des informations et des procédures relatives au problème rencontré par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Résolution des problèmes », à la page 46.
2. Reportez-vous au *Guide technique Dell*, sur votre disque dur ou à l'adresse **support.dell.com/manuals** pour en savoir plus sur le dépannage.
3. Pour savoir comment exécuter Dell Diagnostics, reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 59.
4. Renseignez la « Liste de vérification des diagnostics », à la page 79.
5. Utilisez la riche gamme de services en ligne de Dell, sur le site **support.dell.com** pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Reportez-vous à la section « Services en ligne » à la page 74 pour consulter une liste plus détaillée des services de support Dell en ligne.
6. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, reportez-vous à la section « Avant d'appeler » à la page 78.



REMARQUE : contactez le service de support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le personnel du support puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.



REMARQUE : le code de service express des systèmes Dell n'est pas forcément disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous y invite, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions.

 **REMARQUE** : certains des services ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez contacter votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Support technique et service client

Le service de support Dell est à votre disposition pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos techniciens de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour contacter le service de support Dell, reportez-vous à la section « Avant d'appeler » à la page 78, puis consultez les coordonnées de votre région ou rendez-vous sur **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ est un outil d'accès en ligne simple qui permet à un technicien du support technique Dell d'accéder à votre ordinateur via une connexion haut débit, de diagnostiquer le problème et de le résoudre, le tout sous votre supervision. Pour en savoir plus, visitez le site www.dell.com/dellconnect.

Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services Dell, rendez-vous sur les sites Web ci-dessous :

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (région Asie/Pacifique uniquement)
- www.dell.com/jp (Japon uniquement)
- www.euro.dell.com (Europe uniquement)
- www.dell.com/la (pays d'Amérique latine et des Caraïbes)
- www.dell.ca (Canada uniquement)

Le service de support de Dell est accessible via les sites Web et les adresses e-mail ci-dessous :

Sites Web du service de support de Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (Japon uniquement)
- support.euro.dell.com (Europe uniquement)
- supportapj.dell.com (Asie Pacifique uniquement)

Adresses électroniques du Support Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (Amérique latine et Caraïbes uniquement)
- apsupport@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

Adresses électroniques du service marketing et ventes de Dell

- apmarketing@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

FTP (protocole de transfert de fichiers) anonyme

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : `anonymous` (anonyme), puis entrez votre adresse électronique comme mot de passe.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, rendez-vous sur le site **support.dell.com** ou appelez le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport.

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service client de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez.

Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80

Informations sur les produits

Pour obtenir des informations sur les produits supplémentaires disponibles auprès de Dell ou pour passer commande, rendez-vous sur le site Web de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région ou pour parler à un spécialiste des ventes, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 80.

Retour d'articles sous garantie pour réparation ou remboursement

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

 **REMARQUE** : avant de retourner le produit à Dell, sauvegardez les données du ou des disque(s) dur(s) et de tout autre dispositif de stockage du produit concerné. Retirez toutes les données confidentielles, exclusives ou personnelles, ainsi que tous les supports amovibles, tels que les CD ou cartes PC. Dell ne saurait être tenue pour responsable de vos données confidentielles, exclusives ou personnelles. Dell ne pourra être tenue pour responsable des données perdues ou endommagées, ni des supports amovibles perdus ou endommagés parce qu'ils étaient inclus dans votre envoi.

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation, et écrivez-le clairement et de manière évidente sur l'extérieur du colis. Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la
2. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Incluez une copie de la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section « Liste de vérification des diagnostics » à la page 56).
4. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles retournés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
5. Embalquez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

 **REMARQUE** : les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

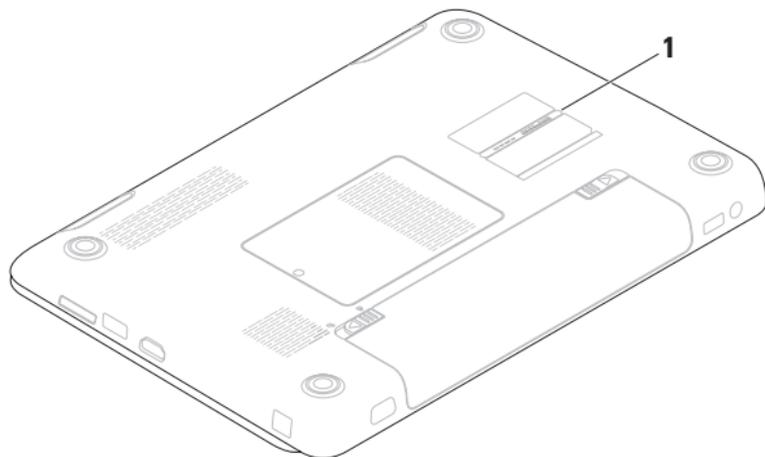
 **REMARQUE** : les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés à notre quai de réception et vous seront renvoyés.

Avant d'appeler

REMARQUE : ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Vous pourrez aussi avoir à fournir votre numéro de service.

Repérage du numéro de service

Votre numéro de service se trouve sur la face inférieure de votre ordinateur.



1 Numéro de service

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de service (code-barres situé sur la face arrière ou inférieure de l'ordinateur) :
- Code de service express :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui/Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Obtention d'aide

Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

Contacteur Dell

Clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : si vous n'avez pas de connexion Internet active, reportez-vous à votre facture, votre bordereau de marchandises ou au catalogue produit de Dell pour trouver les coordonnées.

Dell met à la disposition des clients plusieurs options de support et services en ligne ou par téléphone. La disponibilité varie selon les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour contacter le service des ventes, du support technique ou clientèle de Dell :

1. Visitez le site **www.dell.com/contactdell**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez le service ou le support qui correspond à vos besoins.
4. Choisissez la méthode qui vous convient pour contacter Dell.

Recherche d'informations et ressources supplémentaires

Pour :

réinstaller votre système d'exploitation

exécuter un programme de diagnostics pour votre ordinateur

réinstaller un logiciel de système d'ordinateur portable

en savoir plus sur le système d'exploitation et les fonctions Microsoft® Windows®

Voir :

« Support de restauration du système » à la page 69

« Dell Diagnostics » à la page 59

« My Dell Downloads » (Mes téléchargements Dell) à la page 56

support.dell.com

Pour :

mettre à niveau l'ordinateur avec de nouveaux composants ou des composants supplémentaires comme un nouveau disque dur réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse

trouver des informations sur les pratiques de sécurité conseillées pour votre ordinateur
consulter les informations sur les garanties, les Termes et conditions (États-Unis uniquement), les consignes de sécurité, les Informations sur les réglementations, les Informations relatives à l'ergonomie et le contrat de licence pour utilisateur final

Voir :

le *Manuel de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals



REMARQUE : dans certains pays, l'ouverture de l'ordinateur et le remplacement de certaines pièces peuvent invalider la garantie. Vérifiez votre garantie et les règles de retour d'articles avant d'intervenir sur votre ordinateur.

document de sécurité et document sur les réglementations livrés avec l'ordinateur, ainsi que la page d'accueil Conformité aux réglementations sur le site www.dell.com/regulatory_compliance

Pour :

trouver votre numéro de service/code de service express. Vous en aurez besoin pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou pour contacter le support technique

trouver des pilotes et des logiciels à télécharger; fichiers « Lisez-moi »
accéder au support technique et à l'aide sur les produits.
vérifier l'état de votre commande de nouveaux articles
trouver des solutions et des réponses aux questions courantes
trouver des informations concernant les mises à jour de dernière minute portant sur des modifications techniques de l'ordinateur ou
trouver des informations techniques avancées concernant le matériel (pour les techniciens et utilisateurs expérimentés)

Voir :

dessous de votre ordinateur **Dell Support Center**. Pour lancer le **Dell Support Center** (Centre de support Dell), cliquez sur l'icône  de la barre des tâches.

site **support.dell.com**

Caractéristiques

Cette section fournit des informations de base qui peuvent vous servir au cours de la configuration, de la mise à jour des pilotes et de la mise à niveau de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : les offres peuvent varier selon les régions. Pour plus d'informations concernant la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**, et sélectionnez l'option d'affichage des informations concernant votre ordinateur.

Modèle de l'ordinateur

Dell™ Inspiron™ N4010

Processeur

Type	Intel® Core™ i3 Intel Core i5 Intel Pentium®
Mémoire cache L1	64 Ko pour chaque cœur
Mémoire cache L2	256 Ko pour chaque cœur

Informations sur l'ordinateur

Jeu de puces du système	Mobile Intel série 5 jeu de puces express HM57
Flash EPROM	5 Mo
Bus graphique	PCI-E

Mémoire

Connecteur du module de mémoire	Deux connecteurs SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacités du module de mémoire	1 Go, 2 Go et 4 Go
Type de mémoire	1333 MHz SODIMM DDR3
Mémoire minimale	2 Go
Mémoire maximale	4 Go
Configurations mémoire possibles	2 Go, 3 Go, 4 Go, 5 Go, 6 Go et 8 Go

 **REMARQUE** : pour obtenir des instructions sur la mise à niveau de la mémoire, reportez-vous au *Guide de maintenance* sur support.dell.com/manuals.

Connecteurs

Audio	un connecteur d'entrée microphone, un connecteur stéréo pour casque/haut-parleurs et un microphone analogique
Mini-carte	un logement de mini-carte pleine hauteur type IIIA, un logement de mini-carte demi-hauteur
Connecteur HDMI	un connecteur à 19 broches
Carte réseau	un connecteur RJ45
USB	deux connecteurs conformes USB 2.0 à quatre broches

Caractéristiques

Connecteurs

eSATA	un connecteur eSATA/ USB mixte à sept broches/quatre broches
Lecteur de carte multimédia	logement 7-en-1
Vidéo	connecteur 15 trous

Lecteur de carte multimédia

Cartes prises en charge	Carte mémoire Secure Digital (SD) Carte Secure Digital Haute Capacité (SDHC) Carte Memory Stick Carte Memory Stick PRO Carte MultiMedia Card (MMC) Carte MultiMedia Card plus (MMC+) Carte xD-Picture
----------------------------	---

Communications

Modem (optionnel)	Modem USB 56K V.92 externe
Adaptateur réseau	LAN Ethernet 10/100 sur la carte système
Sans fil	WLAN Wi-Fi gn/agn ; WiMax/Wi-Fi agn ; Bluetooth® technologie sans-fil ; WWAN

Audio

Contrôleur audio	Realtek ALC269Q-GR
Haut-parleurs	Haut-parleurs 2 x 2 watt
Réglage du volume	menus des programmes et boutons de commande multimédia

Vidéo

Discrète

Contrôleur vidéo	AMD ATI Mobility Radeon™ HD 550v
------------------	----------------------------------

	AMD ATI Mobility Radeon HD 5470
--	---------------------------------

	AMD ATI Mobility Radeon HD 5650
--	---------------------------------

Mémoire vidéo	DDR3 512 Mo/1 Go
---------------	------------------

UMA

Contrôleur vidéo	Graphique Intel HD HM57
------------------	-------------------------

Mémoire vidéo	jusqu'à 1,7 Go de mémoire partagée
---------------	------------------------------------

Caméra

Pixels	1,3 mégapixels
--------	----------------

Résolution vidéo	640 x 480 à 30 images/s (maximum)
------------------	-----------------------------------

Clavier

Nombre de touches	86 (U.S. et Canada) ; 87 (Europe) ; 90 (Japon) ; 87 (Brésil)
-------------------	--

Tablette tactile

Résolution X/Y (mode Table graphique)	240 cpi
---------------------------------------	---------

Taille

Largeur	zone sensible de 91,6 mm (3,6 po.)
---------	------------------------------------

Hauteur	rectangle de 46,6 mm (1,8 po.)
---------	--------------------------------

Caractéristiques

Écran

Type	WLED HD de 14,0 po. avec TrueLife
Dimensions :	
Hauteur	173,95 mm (6,85 pouces)
Largeur	309,40 mm (12,18 pouces)
Diagonale	355,60 mm (14 pouces)
Résolution maximale	1366 x 768
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0 ° (fermé) à 135 °
Angle de vue horizontal	40/40

Écran

Angle de vue vertical	15/–30 (H/L)
Taille de pixel	0,252 x 0,252 mm
Boutons de réglage	vous pouvez contrôler la luminosité à l'aide de raccourcis clavier (reportez-vous au <i>Guide technique Dell</i> pour en savoir plus)

Batterie

Types et dimensions :

Lithium ion 9 éléments « SMART »

Hauteur 22,80 mm (0,90 po.)

Largeur 214 mm (8,43 po.)

Profondeur 78,76 mm (3,10 po.)

Poids 0,52 kg (1,15 livre)

Lithium ion 6 éléments « SMART »

Hauteur 22,80 mm (0,90 po.)

Largeur 214 mm (8,43 po.)

Profondeur 57,64 mm (2,27 po.)

Poids 0,34 kg (0,75 livre)

Tension 11,1 VCC (6 ou 9 éléments)

Batterie

Durée approximative de la charge : 4 heures (lorsque l'ordinateur est éteint)

Durée de fonctionnement L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement.

Pile bouton CR-2032

Adaptateur secteur

 **REMARQUE** : utilisez exclusivement les adaptateurs secteur indiqués pour votre ordinateur. Pour en savoir plus, consultez les consignes de sécurité qui accompagnent votre ordinateur.

Tension d'entrée	100–240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,7 A
Fréquence d'entrée	50–60 Hz
Alimentation de sortie	65 W ou 90 W
Alimentation de sortie	3,34 A (65 W en continu) 4,62 A (90 W en continu)
Tension de sortie nominale	19,5 +/- 1 VCC

Adaptateur secteur

Plage de températures

Fonctionnement 0 à 40 °C (32 à 104 °F)

Entreposage – 40 à 70 °C (–40 à 158 °F)

Caractéristiques physiques

Hauteur	30,5 mm à 33,8 mm (1,20 po. à 1,33 po.)
Largeur	343,0 mm (13,50 po.)
Profondeur	246,0 mm (9,68 po.)
Poids (avec une batterie 6 éléments)	configurable à moins de 2,4 kg (5,3 livres)

Environnement de l'ordinateur

Plage de températures

Fonctionnement 0 à 35 °C (32 à 95 °F)

Entreposage -40 à 65 °C (-40 à 149 °F)

Humidité relative (maximum)

Fonctionnement 10 à 90 % (sans condensation)

Entreposage 5 à 95 % (sans condensation)

Vibrations maximales (déterminé avec un spectre de vibration aléatoire qui simule un environnement utilisateur)

Fonctionnement 0,66 GRMS

Non
fonctionnement 1,30 GRMS**Environnement de l'ordinateur**

Chocs maximaux (fonctionnement : mesuré lorsque Dell Diagnostics fonctionne sur le disque dur et à une demi-impulsion sinusoïdale de 2-ms ; hors-fonctionnement : mesuré avec le disque dur en position de repos et à une demi-impulsion sinusoïdale de 2-ms)

Fonctionnement 110 G

Non
fonctionnement 160 G

Altitude (maximale)

Fonctionnement -15,2 à 3048 m
(-50 à 10,000 pieds)Entreposage -15,2 à 10 668 m
(-50 à 35 000 pieds)Niveau de
contamination
aérienne G2 ou moins, selon la
définition
ISA-S71.04-1985

Annexe

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi par que d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation spécifique de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Informations concernant la Norme Officielle Mexicaine (NOM - pour le Mexique uniquement)

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils décrits dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

Importateur :

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numéro de modèle réglementaire	Tension	Fréquence	Consommation électrique	Tension de sortie	Intensité de sortie
P11G	100-240 VCA	50-60 Hz	1,5 A/1,6 A/1,7 A	19,5 VCC	3,34/4,62 A

Pour en savoir plus, consultez les informations de sécurité accompagnant votre ordinateur.

Pour des informations supplémentaires sur les pratiques d'excellence en sécurité, reportez-vous à la page d'accueil Conformité aux réglementations sur le site www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

- adresses électroniques
 - du support technique **75**
- adresses électroniques du support **75**
- aide
 - obtention d'aide et de support **72**
- appelez Dell **78**

C

- caractéristiques **84**
- carte SIM
 - installation **12**
- CD, lecture et création **43**
- configuration, avant de commencer **5**

- connexion de réseau
 - réparation **47**
- connexion FTP, anonyme **75**
- connexion Internet **18**
- contacter Dell en ligne **80**

D

- DellConnect **74**
- Dell DataSafe Online Backup **43**
- Dell Diagnostics **59**
- Dell Factory Image Restore **70**
- Dell Support Center **54**
- Dépanneur des conflits matériels **58**
- dommages, prévention **5**
- DVD, lecture et création **43**

E

expédition de produits
pour retour ou réparation **77**

F

FAI

fournisseur d'accès Internet **18**

fonctions de l'ordinateur **42**

fonctions logicielles **42**

L

Liste de vérification des diagnostics **79**

M

Messages du système **56**

multiprises, utilisation **6**

O

ordinateur, configuration **5**

P

pilotes et téléchargements **83**

problèmes d'alimentation, résolution **48**

problèmes de mémoire

résolution **50**

problèmes logiciels **51**

problèmes matériels

diagnostics **58**

problèmes, résolution **46**

produits

informations et achat **76**

R

recherche d'informations supplémentaires **81**

réseau câblé

câble réseau, branchement **7**

réseau sans-fil, résolution **47**

résolution des problèmes **46**

Index

ressources, recherche de **81**
restauration de l'image d'usine **70**
retours d'articles sous garantie **76**

S

service client **73**
sites de support
internationaux **74**

T

Tablette tactile
Gestes **32**

V

ventilation, maintien **5**
ventilation, permettre **5**

W

Windows

Assistant Compatibilité des programmes **52**
configuration **9**



Imprimé aux U.S.A.

www.dell.com | support.dell.com



027HHDA04

Imprimé en Pologne.

www.dell.com | support.dell.com



027HHDA04