

طبع في بولندا.

www.dell.com | support.dell.com



0YPYD3A04

I

ISP

مزود خدمة الإنترنت 18

W

Windows

الإعداد 9

معالج توافق البرامج 51

مشكلات الذاكرة

الحل 50

مشكلات الطاقة، حلها 48

مواقع الدعم

حول العالم 72

D

71 DellConnect

Dell DataSafe Online Backup

43 خدمة Dell DataSafe للنسخ الاحتياطي

57 Dell Diagnostics

Dell Factory Image Restore

68 (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)

ج

جهاز الكمبيوتر، إعداده 5, 77

ح

حل المشاكل 46

خ

خدمة العملاء 71

خصائص البرمجيات 42

خيارات استعادة النظام 62

ر

رسائل النظام 55

ش

شبكة سلكية

كابل شبكة، توصيله 7

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 74

ع

عناوين البريد الإلكتروني

للدعم الفني 72

عناوين البريد الإلكتروني للدعم 72

ق

قائمة تدقيق التشخيص 76

قدرات جهاز الكمبيوتر 42

ل

لوحة اللمس

تلميحات 32

م

مركز الدعم التابع لشركة Dell 53

مشكلات الأجهزة

التشخيص 57

مشكلات البرمجيات 50

فهرس

ا

- المنتجات
- المعلومات والشراء 73
- الموارد، العثور على المزيد منها 78
- المواصفات 81

ب

- برامج التشغيل وعمليات التحميل 80
- بطاقة SIM
- التثبيت 12

ت

- تدفق الهواء، السماح به 5
- تسجيل الدخول على FTP، بدون اسم دخول 72
- تعليمات
- الحصول على الدعم والمساعدة 70
- توصيل الشبكة
- إصلاح 47

- أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها 57
- أقراص DVD، تشغيل وإنشاء 42
- أقراص مضغوطة، تشغيلها وعملها 42
- إرجاع الضمان 74
- إيجاد مزيد من المعلومات 78
- استعادة النسخة الأصلية للبيانات 68
- الإعداد، قبل أن تبدأ 5
- الاتصال بالإنترنت 18
- الاتصال بشركة Dell 75
- التلف، تجنبه 5
- التهوية، التأكد منها 5
- الشبكة اللاسلكية، الحل 47
- المشاكل، حلها 46
- المشتركات الكهربائية، استخدامها 6

معلومات عن (NOM)، أو المقاييس المكسيكية الرسمية (المكسيك فقط)

يتم تقديم المعلومات التالية مع الجهاز أو الأجهزة المشار إليها في هذا المستند وبما يتوافق مع متطلبات المقاييس المكسيكية الرسمية (NOM):

المستورد:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°

Col. Lomas Altas

México, D.F. 11950

رقم النموذج الرقابي	الجهد الكهربائي	التردد	استهلاك الكهرباء	جهد الإخراج المقدر	شدة الإخراج
P11G	100-240 فولت تيار متردد	50-60 هرتز	1.5 أمبير/ 1.6 أمبير/ 1.7 أمبير	19.5 فولت تيار مستمر	A 4.62/3.34

لمعرفة التفاصيل، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

لمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، راجع Regulatory Compliance Homepage (الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين) على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

ملحق

إشعار منتج Macrovision

يشتمل هذا المنتج على تقنية لحماية حقوق النسخ، وهي محمية بموجب براءات الاختراع وغيرها من حقوق الملكية الفكرية في الولايات المتحدة الأمريكية المملوكة لشركة Macrovision وغيرها من مالكي الحقوق. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. تُعتبر الهندسة العكسية أو التفكيك من الأعمال المحظورة.

بيئة الكمبيوتر

نطاق درجة الحرارة

التشغيل

من صفر إلى 35 درجة
مئوية (من 32 إلى 95
درجة فهرنهايت)

التخزين

من -40 إلى 65 درجة
مئوية (من -40 إلى 149
درجة فهرنهايت)

الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)

التشغيل

من 10% إلى 90%
(دون تكاثف)

التخزين

من 5% إلى 95%
(دون تكاثف)

أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز
العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم)

التشغيل

0.66 GRMS

أثناء عدم التشغيل

1.30 GRMS

بيئة الكمبيوتر

الحد الأقصى للاصطدام (بالنسبة لوضع التشغيل -
والذي يقاس ومحرك القرص الثابت في حالة التشغيل
وبذبذبة نصف جيبية للتشغيل زمنها 2 مللي ثانية،
وبالنسبة لغير وضع التشغيل - فإنه يقاس ومحرك
القرص الثابت في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة
نصف جيبية للتشغيل زمنها 2 مللي ثانية)

التشغيل

110 وحدة تسارع جاذبية

أثناء عدم التشغيل

160 وحدة تسارع جاذبية

الارتفاع (الحد الأقصى)

التشغيل

15,2- إلى 3048 م
(-50 إلى 10,000 قدم)

التخزين

15,2- إلى 10,668 م
(-50 إلى 35,000 قدم)

مستوى المواد الملوثة
المحمولة جواً

2 جيجا أو أقل كما هو
محدد بموجب

ISA-S71.04-1985

محول التيار المتردد

نطاق درجة الحرارة	التشغيل
من صفر إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)	
من -40 إلى 70 درجة مئوية (من -40 إلى 158 درجة فهرنهايت)	التخزين

الخصائص المادية

الارتفاع	30.5 مم إلى 33.8 مم (1.20 بوصة إلى 1.33 بوصة)
العرض	343.0 مم (13.50 بوصة)
العمق	246.0 مم (9.68 بوصة)
الوزن (مع بطارية 6 خلايا)	مهياً على أقل من 2.4 كجم (5.3 رطل)

محول التيار المتردد

ملاحظة: لا تستخدم إلا محولات التيار المتردد المحددة للاستخدام مع الكمبيوتر. انظر معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.	
جهد الإدخال	100-240 فولت من التيار المتردد
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.7 أمبير
تردد الإدخال	50-60 هرتز
طاقة الخرج	65 وات أو 90 وات
طاقة الخرج	3.34 أمبير (65 وات متصل)
	4.62 أمبير (90 وات متصل)
الجهد الكهربائي المُقدَّر للإخراج	تيار مستمر بقوة 19.5 فولت +/- 1

البطارية

الأنواع والأبعاد:

بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات 9 خلايا

الارتفاع 22.80 مم (0.90 بوصة)

العرض 214 مم (8.43 بوصة)

العمق 78.76 مم (3.10 بوصة)

الوزن 0.52 كجم (1.15 رطل)

بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات 6 خلايا

الارتفاع 22.80 مم (0.90 بوصة)

العرض 214 مم (8.43 بوصة)

العمق 57.64 مم (2.27 بوصة)

الوزن 0.34 كجم (0.75 رطل)

البطارية

الجهد الكهربائي

11.1 فولت تيار مستمر
(6/9 خلية)

زمن الشحن (تقريباً): 4 ساعات (إذا كان الكمبيوتر مطفأ)

زمن التشغيل تختلف فترة تشغيل البطارية على حسب ظروف التشغيل.

البطارية الخلية
المصغرة CR-2032

الشاشة		الشاشة	
(H/L) 30-/15	زاوية العرض الرأسية	نوع	لوحة شاشة HD WLED مقاس 14.0 بوصة مزوّدة بتقنية TrueLife
0.252 x 0.252 مم	نسق البكسل	الأبعاد:	
يمكن التحكم في السطوع من خلال اختصارات لوحة المفاتيح <i>Dell Technology</i> (انظر <i>Guide</i> (دليل تقنية Dell) للحصول على مزيدٍ من المعلومات)	عناصر التحكم	الارتفاع	173.95 مم (6.85 بوصة)
		العرض	309.40 مم (12.18 بوصة)
		الخط القطري	355.60 مم (14.00 بوصة)
		الحد الأقصى للدقة	768 x 1366
		معدل التحديث	60 Hz
		زاوية التشغيل	صفر° (أثناء الغلق) إلى 135°
		زاوية عرض أفقية	40/40

الكاميرا	الفيديو
1.3 ميغا بكسل	منفصلة
480 x 640 بسرعة 30 إطارًا بالثانية (حد أقصى)	وحدة التحكم في الفيديو
لوحة المفاتيح	AMD ATI Mobility Radeon™ HD 550v AMD ATI Mobility Radeon HD 5470 AMD ATI Mobility Radeon HD 5650
86 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 87 (أوروبا)؛ 90 (اليابان)؛ 87 (البرازيل)	عدد المفاتيح
لوحة اللمس	ذاكرة الفيديو 512 ذاكرة DDR3 بسعة ميغابايت/1 جيجابايت
240 رمز في البوصة	تخصيص الذاكرة الموحدة
دقة موضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	وحدة التحكم في الفيديو Intel HD Graphics HM57
الحجم	ذاكرة الفيديو ما يصل إلى 1.7 جيجابايت من الذاكرة المشتركة
91.6 مم (3.6 - بوصة) منطقة حساسية المستشعر	العرض
مثلث بقطر 46.6 مم (1.8 بوصة)	الارتفاع

الاتصالات		فتحات التوصيل	
V.92 مودم USB خارجي	مودم (اختياري)	فتحة توصيل ذات 7 أسنان/ 4 أسنان ومركبة مع النوع eSATA/USB	eSATA
بسرعة 56 كيلوبت			
شبكة اتصال محلية	محول الشبكة	فتحة 7 في 1	قارئ بطاقات الوسائط
Ethernet 10/100 على لوحة النظام		فتحة توصيل 15 فتحة	الفيديو
WLAN Wi-Fi gn/ WiMax/Wi-Fi ؛agn	لاسلكي		قارئ بطاقات الوسائط
Bluetooth® تقنية			البطاقات المعتمدة
اللاسلكية؛ WWAN			بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)
			بطاقة رقمية آمنة ذات قدرة عالية (SDHC)
			Memory Stick
			Memory Stick PRO
			بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)
			بطاقة الوسائط المتعددة الإضافية (MMC+)
			بطاقة xD-Picture
الصوت			
Realtek ALC269Q- GR	وحدة التحكم في الصوت		
سماعتان بقدرة 2 وات	مكبر الصوت		
قوائم البرنامج وعناصر التحكم في الوسائط	عناصر التحكم في الصوت		

الذاكرة

موصل وحدة الذاكرة	فتحتا توصيل في متناول المستخدم من النوع SODIMM
سعات وحدة الذاكرة	1 جيجابايت، و2 جيجابايت، و4 جيجابايت
نوع الذاكرة	ذاكرة SODIMM DDR3 بسعة 1333 ميجاهرتز
الحد الأدنى للذاكرة	2 جيجابايت
الحد الأقصى للذاكرة	4 جيجا بايت
التهيئات الممكنة للذاكرة	2 جيجابايت و3 جيجابايت و4 جيجابايت و5 جيجابايت و6 جيجابايت و8 جيجابايت

 **ملاحظة:** للتعليمات حول ترقية الذاكرة، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع support.dell.com/manuals

فتحات التوصيل

الصوت	موصل دخل الميكروفون وموصل سماعي الرأس/ مكبرات صوت الاستريو وميكروفون رقمي
بطاقة Mini-Card	فتحة بطاقة Mini Card من النوع IIIA، وفتحة بطاقة Mini Card نصف حجم
فتحة توصيل HDMI	فتحة توصيل ذات 19 سناً
محول الشبكة	موصل RJ45 واحد
USB	فتحتا توصيل ذات 4 أسنان ومتوافقة مع النوع USB 2.0

المواصفات

يقدم هذا القسم معلومات قد تكون في حاجة إليها عند الإعداد وتحديث برامج التشغيل وترقية جهاز الكمبيوتر لديك.  **ملاحظة:** قد تختلف العروض على حسب المنطقة. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

معلومات الكمبيوتر

Mobile Intel 5 series express chipset HM57	مجموعة رقائق النظام
5 MB	Flash EPROM
PCI-E	ناقل الجرافيكس

طراز الكمبيوتر

Dell™ Inspiron™ N4010

المعالج

Intel® Core™ i3	نوع
Intel Core i5	
Intel Pentium®	
64 كيلوبايت لكل معالج	ذاكرة كاش L1
256 كيلوبايت لكل معالج	ذاكرة كاش L2

إذا أردت:

راجع:

support.dell.com

ابحث عن برامج التشغيل والتنزيلات؛ ملفات
readme

الوصول إلى الدعم الفني ودعم المنتج

فحص حالة الطلب لعمليات الشراء الجديدة

العثور على حلول وأجوبة للأسئلة الشائعة

تحديد مكان المعلومات للحصول على آخر التحديثات

حول التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر

الخاص بك أو لتوفير مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين

أو المستخدمين المتمرسين.

إذا أردت:

راجع:

وثائق الأمان والوثائق التنظيمية المرفقة مع جهاز الكمبيوتر وأنظر أيضاً الصفحة الرئيسية للائتمثال للقانون على [www.dell.com/regulatory compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

ابحث عن أفضل معلومات ممارسات للأمان لجهازك. راجع معلومات الضمان والشروط والبنود (الولايات المتحدة فقط) وتعليمات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

الجانب السفلي للكمبيوتر

Dell Support Center (مركز دعم Dell).
لبدء تشغيل خدمة **Dell Support Center**
(مركز دعم Dell)، انقر فوق الرمز  الموجود على شريط المهام.

ابحث عن **Service tag/Express Service Code** (رمز الخدمة/وكود الخدمة السريعة) - يتعين عليك استخدام رمز الخدمة لتعريف جهاز الكمبيوتر الخاص بك على الموقع support.dell.com أو للاتصال بالدعم الفني.

الاطلاع على المزيد من المعلومات والموارد

إذا أردت:	راجع:
إعادة تثبيت نظام التشغيل	"وسائط استعادة النظام" في صفحة 67
قم بتشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك	"برنامج Dell Diagnostics" صفحة 57
أعد تثبيت برنامج نظام التشغيل المحمول	"My Dell Downloads (تنزيلات Dell)" صفحة 53
البحث عن المزيد من المعلومات حول نظام التشغيل Microsoft® Windows® وخصائصه	support.dell.com
ترقية الكمبيوتر بمكونات جديدة أو إضافية مثل محرك قرص صلب جديد	<i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على الموقع support.dell.com/manuals
استبدال أو إعادة تركيب قطعة مستهلكة أو تالفة	 ملاحظة: في بعض البلدان، قد يسبب فتح أو استبدال الأجزاء الخاصة بالكمبيوتر في إنهاء الضمان. افحص الضمان الخاص بك وبوليصة الاسترجاع قبل العمل داخل الكمبيوتر.

للاتصال بشركة Dell

للعلماء داخل الولايات المتحدة الأمريكية،

يرجى الاتصال برقم

800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا كان لديك اتصال نشط بالإنترنت،

فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على

فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو

كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمة والدعم القائمة على

التليفون والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة

والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.

للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل

المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. قم بزيارة www.dell.com/contactdell.

2. حدد الدولة أو المنطقة.

3. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لمتطلباتك.

4. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

راجع وثائق نظام التشغيل للتعرف على محتويات الملفات الخاصة ببدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. كما يمكنك تدوين محتويات كل ملف قبل إجراء الاتصال.

• رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

• وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:

تذكر أن تقوم بملء قائمة تدقيق التشخيص التالية. قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للمساعدة كما يجب إجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

قائمة تدقيق التشخيص

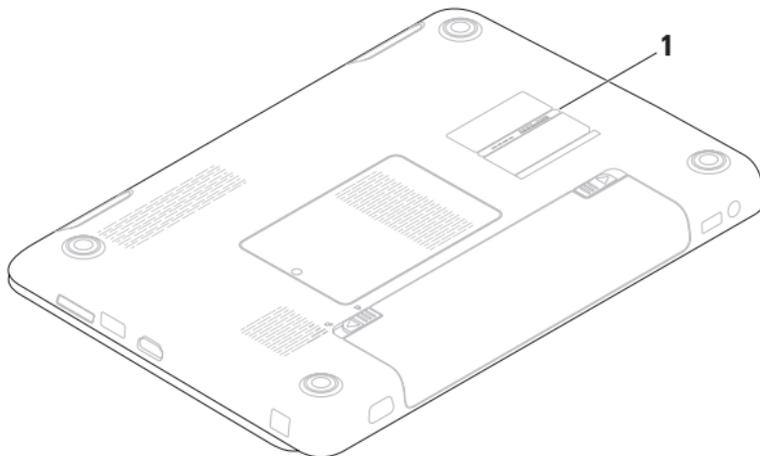
- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- Service Tag (رمز الخدمة) (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):
- Express Service Code (كود الخدمة السريعة):
- رقم التصريح للمواد المرتجعة (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):
- نظام التشغيل وإصداره:
- الأجهزة:
- بطاقات التمديد:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم / لا
- الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
- البرامج والإصدارات:

قبل أن تتصل

ملاحظة: يجب أن يكون كود خدمة Express Service السريعة جاهزاً لديك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الكود نظام الهاتف في خدمة الدعم الآلي من Dell، ليقوم بتوجيه اتصالك بصورة أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضاً بإدخال Service Tag (رمز الخدمة).

العثور على Service Tag (رمز الخدمة)

يوجد رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر على ملصق في الجانب السفلي من الكمبيوتر.



1 Service Tag (رمز الخدمة)

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب إعداد كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، كالتالي:

ملاحظة: قبل أن تقوم بإرجاع المنتج إلى شركة Dell، احرص على نسخ أية بيانات احتياطيًا موجودة على القرص (الأقراص) الصلبة والموجودة على أي جهاز تخزين آخر في المنتج. قم بإزالة أي وكل المعلومات السرية والمملوكة والشخصية وإزالة الوسائط مثل أقراص CD وبطاقات الوسائط. إن شركة Dell غير مسؤولة عن أي معلومات سرية أو مملوكة أو شخصية خاصة بك، كما أنها غير مسؤولة عن فقد أو تلف بيانات أو وسائط قابلة للإزالة يمكن أن تكون مشتملة مع المنتج المرتجع.

1. اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تفويض إرجاع المواد، ثم أكتبه بوضوح وفي مكان بارز على صندوق التغليف من الخارج. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقةك، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77.

2. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.

3. أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" صفحة 76) والتي تشير إلى الاختبارات التي قمت بإجرائها، إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت في برنامج التشخيص Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 57).

4. قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كبلات الطاقة والبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

5. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).

ملاحظة: سوف يكون عليك دفع مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضا عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يُسمح باستلام الطرود التي يتم إرسالها بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).

ملاحظة: الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

Product Information (معلومات المنتج)

إذا ما احتجت إلى أية معلومات عن المنتجات الأخرى المتاحة لدى شركة Dell، أو أردت أن تطلب أحد المنتجات، قم بزيارة www.dell.com. لمعرفة رقم الهاتف الخاص بالاتصال بمنطقة أو للتحدث إلى متخصص مبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 77.

خدمة Order-Status Service للتعرف آلياً على حالة طلب المنتج

للتعرف على حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com أو يمكنك الاتصال بخدمة التعرف على حالة طلب المنتج آلياً. سوف تستمع إلى رسالة مسجلة تطالبك بالمعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. إذا ما كان لديك أية مشكلة في طلب المنتج الخاص بك، مثل وجود أجزاء مفقودة أو خطأ في الفاتورة، يرجى الاتصال بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقة، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

www.dell.com •

www.dell.com/ap • (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp • (اليابان فقط)

www.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

[/www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) • (دول أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

www.dell.ca • (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمة Dell Support (دعم Dell) عبر مواقع الويب وعاوين البريد الإلكتروني التالية:

المواقع الإلكترونية للدعم من شركة Dell
support.dell.com •

support.jp.dell.com • (اليابان فقط)

support.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

supportapj.dell.com • (دول المحيط الهادي بأسيا فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com • (دول أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com • (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم

التسويق والمبيعات لدى Dell

apmarketing@dell.com • (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com • (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) •

قم بتسجيل الدخول باسم المستخدم:

anonymous، ثم استخدم عنوان البريد

الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور لك.

DellConnect

DellConnect™ بمثابة أداة وصول بسيطة على الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى جهازك من خلال اتصال عريض التردد وتشخيص المشكلة التي تواجهها وإصلاحها تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة www.dell.com/dellconnect.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتاح خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم الإجابات بسرعة ودقة.

للاتصال بخدمة الدعم لدى Dell، انظر 75، واطلع على معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى support.dell.com.

الوصول إلى التعليمات

6. إذا لم تؤد الخطوات السابقة إلى إنهاء المشكلة، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 75.

 **ملاحظة:** اتصل بـ Dell Support (دعم Dell) من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام كود الخدمة السريعة من شركة Dell متاحاً في كل الدول.

عندما يطلب منك نظام الهاتف الآلي في Dell ذلك، قم بإدخال كود الخدمة السريعة Express Service Code ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك كود لخدمة Express Service، افتح المجلد **Dell Accessories Service** (ملحقات Dell) وانقر نقراً مزدوجاً على الرمز **Express Service Code** (كود خدمة Express Service)، ثم اتبع الإرشادات.

 **ملاحظة:** بعض الخدمات التالية لا تكون متاحة دائماً في كل الأماكن خارج الأراضي الأمريكية. اتصل بمندوب شركة Dell المحلي للتعرف على تفاصيل توافر هذه الخدمات.

إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

1. انظر "حل المشكلات" صفحة 46 للاطلاع على المعلومات والإجراءات ذات الصلة بالمشكلة التي تواجهها.

2. انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) الموجود على القرص الصلب أو على موقع support.dell.com/manuals لمزيد من معلومات اكتشاف الأعطال وإصلاحها.

3. انظر "Dell Diagnostics" صفحة 57 للتعرف على إجراءات تشغيل Dell Diagnostics.

4. املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 76.

5. استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع الدعم للشركة Support Dell (support.dell.com) وذلك للمساعدة في عملية التنصيب وخطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها. انظر 72 للحصول على قائمة أكبر بالدعم الذي تقدمه Dell عبر الإنترنت.

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore**.
تظهر شاشة ترحيب برنامج **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخة الأصلية من البيانات).

🔍 **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools**، ثم **Dell Factory Image Restore** (برنامج استعادة النسخة الأصلية من البيانات)

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

🔍 **ملاحظة:** إذا كنت لا تريد المتابعة مع **Dell Factory Image Restore**، انقر فوق **Cancel** (إلغاء).

8. حدد خانة الاختيار لتأكيد رغبتك في مواصلة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي). تبدأ عملية الاستعادة وقد تستغرق خمس دقائق أو أكثر للاكمال. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

بدء تشغيل Dell Factory Image Restore

1. ابدأ تشغيل الكمبيوتر.
 2. عند ظهور شعار **Dell**، اضغط <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).
- 🔍 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

3. قم بتحديد **Repair Your Computer** (إصلاح جهاز الكمبيوتر) تظهر النافذة **System Recovery Options** (خيارات استعادة النظام).
4. حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next**.
5. للوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول بأنتك مستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب **administrator** في حقل **User name** ثم انقر فوق **OK**.

برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات

⚠ تنبيه: يؤدي استخدام Dell Factory

Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. لا تستخدم Dell

Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يتمكن برنامج System Restore (استعادة النظام) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

⚠ ملاحظة: قد لا تكون ميزة Dell Factory

Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) متاحة في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

📌 ملاحظة: إذا لم يكن برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات متوفرًا على الكمبيوتر، استخدم النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup (انظر "برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات" في صفحة 64) لاستعادة نظام التشغيل.

لا يمكنك استخدام برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات إلا كحل أخير لاستعادة نظام التشغيل. يؤدي هذا الخيار إلى استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر يشمل ذلك ملفات البيانات بشكل دائم من على القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات والجدول الحسابية ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وخلافه. قم بإجراء نسخ احتياطي لكافة البيانات قبل استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخة الأصلية من البيانات)، إن أمكن.

لاستعادة نسخة البيانات الأصلية للمصنع إلى الكمبيوتر باستخدام وسائط استعادة النظام:

1. قم بإدخال قرص استعادة النظام أو مفتاح USB وأعد تشغيل الكمبيوتر.
2. عند ظهور شعار DELL™، اضغط <F12> على الفور.

ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

3. حدد جهاز بدء التشغيل الملائم من القائمة ثم اضغط <Enter>.

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال عملية الاستعادة.

وسائط استعادة النظام

△ تنبيه: على الرغم من تصميم وسائط استعادة النظام للحفاظ على ملفات البيانات الموجودة على الكمبيوتر، فإنه يوصى بأن تقوم بنسخ بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات قبل استخدامها.

يمكنك استخدام وسائط استعادة النظام التي تم إنشاؤها باستخدام النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup لإعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر، بدون مسح ملفات البيانات الموجودة عليه.

استخدم وسائط استعادة النظام في حالة:

- عطل نظام التشغيل الذي يمنع استخدام خيارات الاستعادة التي تم تثبيتها على الكمبيوتر.
- يوجد عطل في محرك القرص الثابت يمنع استعادة البيانات.

التحديث إلى النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Professional

 **ملاحظة:** يمكن تثبيت النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Professional على الكمبيوتر إذا طلبته في وقت الشراء.

يوفر النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Professional خصائص إضافية تتيح لك:

- إجراء النسخ الاحتياطي والاستعادة للكمبيوتر على أساس أنواع الملفات
- إجراء النسخ الاحتياطي للملفات على جهاز تخزين داخلي
- جدولة عمليات النسخ الاحتياطي التلقائي

للتحديث إلى النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. انقر نقراً مزدوجاً على رمز Dell DataSafe Local Backup  في شريط المهام.

2. انقر **UPGRADE NOW!**

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال التحديث.

5. حدد **Repair Your Computer**.

6. حدد **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (الاستعادة والنسخ الاحتياطي للطوارئ Dell DataSafe) في

System Recovery Options (خيارات استعادة النظام) ثم اتبع التعليمات الموجودة على الشاشة.

 **ملاحظة:** قد تستغرق عملية الاستعادة ساعة أو أكثر حسب حجم البيانات التي سيتم استعادتها.

 **ملاحظة:** للحصول على مزيد من المعلومات، راجع مقالة قاعدة المعارف رقم 353560 على موقع support.dell.com.

Dell DataSafe Local النسخ الاحتياطي Backup Basic

لاستعادة نسخة البيانات الأصلية للمصنع مع الحفاظ على ملفات البيانات:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. قم بفصل جميع الأجهزة (مثل محرك USB أو الطابعة أو غير ذلك) المتصلة بالكمبيوتر ثم قم بإزالة أي من الأجهزة الداخلية التي تمت إضافتها حديثاً.
3.  ملاحظة: لا تفصل الشاشة أو لوحة المفاتيح أو الماوس أو كابل الطاقة.
4. قم بتشغيل الكمبيوتر.
4. عند ظهور شعار DELL™، اضغط <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار

Advanced Boot Options (خيارات التمهيد المتقدمة).

 ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

 ملاحظة: إذا لم يكن Dell DataSafe Local Backup متوفرًا على الكمبيوتر، استخدم برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات (انظر "برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات" في صفحة 68) لاستعادة نظام التشغيل.

يمكنك استخدام النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup لاستعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر، بدون مسح ملفات البيانات.

يتيح لك النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup:

- إجراء النسخ الاحتياطي وإعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة
- إنشاء وسائط استعادة النظام

برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup

⚠ تنبيه: يؤدي استخدام النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup إلى الحذف النهائي لأية برمجيات أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد حصولك على الجهاز. قم بتجهيز وسائط نسخ احتياطي للتطبيقات التي تحتاج إلى تثبيتها على الكمبيوتر قبل استخدام النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup. لا تستخدم برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup إلا إذا لم يفلح برنامج System Restore (استعادة النظام) في حل مشكلة نظام التشغيل.

⚠ تنبيه: على الرغم من تصميم النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup للحفاظ على ملفات البيانات الموجودة على الكمبيوتر، فإنه يوصى بأن تقوم بنسخ بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات قبل استخدامه.

📌 ملاحظة: ومن الممكن ألا تكون خدمة Dell DataSafe Local Backup للنسخ الاحتياطي متاحة في جميع المناطق.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

📌 ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
2. في مربع البحث، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter> .
3. انقر فوق **Undo my last restoration** (إلغاء الاستعادة الأخيرة) وانقر فوق **Next** (التالي) واتبع التعليمات على الشاشة.

بدء ميزة System Restore (استعادة النظام)

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
 2. في مربع **Start Search** (ابدأ البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على **<Enter>**.
 -  **ملاحظة:** قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسئول نظام بالكمبيوتر، فانقر **Continue** (متابعة)، وإن لم تكن كذلك، فاتصل بمسئول النظام لمتابعة الإجراء المطلوب.
 3. انقر فوق **Next** واتبع التعليمات على الشاشة.
- إذا لم تحل استعادة النظام المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

استعادة النظام

توفر نظم تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) ل يتيح لك إرجاع الكمبيوتر لحالة التشغيل الأولى (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة غير مرغوبة للتشغيل. علماً بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجؤها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

 **تنبيه:** قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا تراقب خاصية System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا تستردها.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل على الكمبيوتر باستخدام أي من الخيارات التالية:

⚠ تنبيه: يؤدي استخدام برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات أو قرص نظام التشغيل إلى الحذف النهائي لكل ملفات البيانات الموجودة على الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن.

الخيارات	الاستخدام
استعادة النظام	كحل أول
برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup	عندما لا يؤدي System Restore (استعادة النظام) إلى حل المشكلة
وسائط استعادة النظام	عندما يؤدي تعطل نظام التشغيل إلى منع استخدام System Restore (استعادة النظام) والنسخ الاحتياطي DataSafe Local Backup عند تثبيت نسخة البيانات الأصلية من المصنع على محرك قرص صلب مثبت حديثاً
Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)	لاستعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند حصولك على الجهاز
قرص نظام التشغيل	لإعادة تثبيت نظام التشغيل فقط على الكمبيوتر

📌 ملاحظة: قد لا يتم شحن قرص نظام التشغيل مع الكمبيوتر.

📌 **ملاحظة:** يظهر رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. يساعد رمز الخدمة في تمييز الكمبيوتر الخاص بك عندما تتصل بشركة Dell.

9. عندما تكتمل الاختبارات، قم بإغلاق شاشة الاختبار

Choose An Option والعودة إلى الإطار (حدد خياراً).

10. للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (خروج).

11. قم بإخراج قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities

 **ملاحظة:** قد لا يتم شحن قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) مع الكمبيوتر.

1. أدخل قرص *Drivers and Utilities*

2. قم بإيقاف وإعادة تشغيل الكمبيوتر. حينما يظهر شعار **DELL™**، اضغط <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

 **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي مرة بدء التشغيل التالية، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر على حسب الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW** ثم اضغط <Enter>.

4. اختر **Boot from CD-ROM** من القائمة التي تظهر واضغط <Enter>.

5. اكتب الرقم 1 لبدء تشغيل قائمة القرص المضغوط واضغط <Enter> للمتابعة.

6. اختر **Run the 32 Bit Dell**

Diagnostics من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

7. حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.

8. إذا تمت مصادفة إحدى المشكلات خلال اختبار ما، فسوف تظهر رسالة تحمل كود خطأ وشرح للمشكلة على الشاشة. قم بتدوين كود الخطأ ووصف المشكلة واتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77).

5. إذا تمت مصادفة إحدى المشكلات خلال اختبار ما، فسوف تظهر رسالة تحمل كود خطأ وشرح للمشكلة على الشاشة. قم بتدوين كود الخطأ ووصف المشكلة واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77).

 **ملاحظة:** يظهر رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. يساعد رمز الخدمة في تمييز الكمبيوتر الخاص بك عندما تتصل بشركة Dell.

6. عندما تكتمل الاختبارات، قم بإغلاق شاشة الاختبار والعودة إلى الإطار **Choose An Option** (حدد خياراً).

7. للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (خروج).

c. إذا كنت تواجه مشكلات في الذاكرة، اضغط على <y> (نعم)، وإلا فاضغط على <n> (لا). وسوف تظهر الرسالة التالية: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (يتم الآن بدء تشغيل قسم الأداة المساعدة Dell Diagnostics. اضغط على أي مفتاح للمتابعة).

d. اضغط على أي مفتاح للانتقال إلى الإطار **Choose An Option** (حدد خياراً).

في حالة عدم تشغيل PSA:

اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم الأدوات المساعدة لتشخيص الجهاز وهو الموجود على محرك القرص الصلب ثم انتقل إلى الإطار **Choose An Option** (حدد خياراً).

4. حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.

ملاحظة: إذا رأيت رسالة تفيد بعدم وجود قسم لأداة التشخيص المساعدة، قم بتشغيل Dell Diagnostics من القرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة). في حالة تشغيل *PSA*:

- سيبدأ نظام *PSA* في تشغيل الاختبارات.
- فإذا أكمل *PSA* الاختبارات بنجاح، فسوف تظهر الرسالة التالية: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (لم يتم اكتشاف أية مشكلات في هذا النظام حتى الآن. هل تريد تشغيل اختبارات الذاكرة المتبقية؟ سيستغرق هذا الأمر 30 دقيقة أو أكثر. هل تريد المتابعة؟ (يُنصح بالمتابعة)."

بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب

يوجد برنامج Dell Diagnostics في قسم مخفي للأدوات المساعدة للتشخيص على محرك الأقراص الصلبة لديك.

ملاحظة: إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض صورة على الشاشة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77).

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.
2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
3. عند ظهور شعار *DELL™*، اضغط <F12> على الفور. اختر **Diagnostics** (تشخيص) من قائمة بدء التشغيل ثم اضغط <Enter>. قد يؤدي هذا إلى بدء تشغيل تقييم النظام قبل التمهيد (*PSA*) على الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب *Microsoft® Windows®*، ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

تشخيص Dell

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر، قم بإجراء الفحوص المبنية في قسم "مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات" صفحة 50 ثم قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics قبل الاتصال بالمساعدة الفنية لشركة Dell. يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

📌 **ملاحظة:** يقتصر تشغيل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell.

📌 **ملاحظة:** قد يكون القرص المضغوط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختياريًا، وقد لا يتم إرساله مع الكمبيوتر.

وتأكد أن الجهاز الذي تريد اختباره يُعرض في برنامج إعداد النظام وأنه نشط. اضغط على <F2> أثناء اختبار POST (اختبار التشغيل الذاتي) للدخول إلى الأداة المساعدة لإعداد النظام.(BIOS)

ابدأ برنامج تشخيص المشكلات Dell Diagnostics من القرص الصلب على وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء عملية إعداد نظام التشغيل، أو تم اكتشافه ولكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** لحل مشكلة عدم التوافق. لبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. اكتب **hardware troubleshooter** في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.
3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (تحذير - كشف نظام المراقبة الذاتية للقرص الصلب عن تجاوز معامِل لنطاق تشغيله الطبيعي. تنصح شركة Dell بأن تقوم بعمل نسخة احتياطية لبياناتك بانتظام. قد يشير أو لا يشير معامِل خارج النطاق إلى احتمال وجود خطأ في القرص الصلب) - S.M.A.R.T error, possible hard disk drive failure (خطأ S.M.A.R.T, احتمال وجود عطل في محرك القرص الصلب). اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77).

Hard-disk drive failure (عطل في محرك القرص الصلب) - عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي (POST). اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77).

Keyboard failure (عطل في Keyboard) - عطل في لوحة المفاتيح أو كبل لوحة المفاتيح مفكوك. لاستبدال لوحة المفاتيح، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على support.dell.com/manuals.

No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) - لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الصلب، أو أن كبل محرك القرص الصلب غير محكم الثبيت، أو أنه لا يوجد جهاز قابل للتمهيد منه.

• إذا كان محرك الأقراص الصلبة هو جهاز التمهيد المستخدم، فتأكد من توصيل الكابلات وتركيب محرك الأقراص بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

• قم بالدخول إلى إعداد النظام وتأكد من أن معلومات تسلسل بدء التشغيل صحيحة (انظر *Dell*

Technology Guide (دليل تقنية Dell) المتوفر على محرك القرص الصلب الخاص بك أو على موقع support.dell.com/manuals.)

رسائل النظام

إذا كان الكمبيوتر به مشكلة أو خطأ، فقد يعرض رسالة نظام سوف تساعدك في التعرف على المسبب والإجراء اللازم لحل المشكلة.

 **ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة المعروضة واردة في الأمثلة التالية، فراجع الوثائق المرفقة إما بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عندما ظهرت الرسالة. بدلاً من ذلك يمكنك مراجعة *Dell Technology Guide* (دليل التقنية من Dell) على محرك القرص الصلب أو موقع الدعم support.dell.com/manuals أو انظر "Contacting Dell" ("الاتصال بشركة Dell") صفحة 77 للحصول على مساعدة.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (تنبيه! فشلت محاولات سابقة عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]. للمساعدة في حل هذه المشكلة، يرجى تدوين نقطة المراجعة والاتصال بالدعم الفني Dell Technical Support) - تعذر استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية لنفس الخطأ. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77).

CMOS checksum error (خطأ في المجموع الاختباري CMOS) - احتمال وجود عطل في لوحة النظام أو أن مستوى بطارية RTC منخفض. استبدل البطارية (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم support.dell.com/manuals) أو اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77).

My Dell Downloads (تنزيلات Dell)

 ملاحظة: من الممكن ألا تكون My Dell Downloads (تنزيلات Dell) متاحة في جميع المناطق.

لا تشمل بعض البرامج التي سبق تثبيتها على الكمبيوتر الجديد لديك قرص CD أو DVD كنسخة احتياطية.

يتوفر هذا البرنامج على My Dell Downloads (تنزيلات Dell). يمكنك من هذا الموقع على الإنترنت تنزيل البرامج المتاحة لإعادة التثبيت أو إنشاء وسائط النسخ الاحتياطي الخاصة بك.

للتسجيل في My Dell Downloads (تنزيلات Dell) واستخدامها:

1. اذهب لموقع downloadstore.dell.com/media
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتسجيل وتنزيل البرامج.
3. قم بإعادة التسجيل أو إنشاء وسائط نسخ احتياطية للبرامج للاستخدام المستقبلي.

معلومات النظام بالتفصيل - عرض معلومات تفصيلية عن الأجهزة وتهيئات نظام التشغيل لديك، والاطلاع على نسخ من تعاقبات الخدمة الخاصة بك ومعلومات الضمان وخيارات تجديد الضمان.

الحصول على التعليمات - عرض خيارات الدعم التقني الخاصة بشركة Dell، ودعم العملاء، والجولات والتدريب، والأدوات المتاحة عبر الإنترنت، ودليل المالك، ومعلومات الضمان، والأسئلة المتداولة، وغيرها الكثير.

النسخ الاحتياطي والاستعادة - إنشاء وسائط الاستعادة، وبدء تشغيل أداة الاستعادة، والنسخ الاحتياطي للملفات على الإنترنت.

عروض تحسين أداء النظام - الحصول على الحلول الخاصة بالبرامج والأجهزة والتي يمكنها مساعدتك في تحسين أداء النظام لديك.

لمزيد من المعلومات حول **Dell Support Center** (مركز الدعم التابع لشركة Dell) ولتنزيل وتثبيت أدوات الدعم المتاحة، انتقل إلى DellSupportCenter.com.

استخدام أدوات الدعم

مركز الدعم التابع لشركة Dell

ل الدعم الذي تحتاجه - مكان واحد مناسب

يقدم **Dell Support Center** (مركز الدعم التابع لشركة Dell) تنبيهات خاصة بالنظام، وعروض لتحسين الأداء، ومعلومات الأنظمة، وروابط لأدوات Dell الأخرى والخدمات التشخيصية.

لبدء تشغيل التطبيق، انقر فوق **Start** (ابدأ) ←
All Programs (البرامج) ← **Dell** ← **Dell Support Center** (مركز الدعم التابع لشركة Dell)
Launch Dell Support Center ← (بدء تشغيل مركز الدعم التابع لشركة Dell).

تعرض صفحة البدء لـ **Dell Support Center** (مركز الدعم التابع لشركة Dell) رقم الطراز الخاص بالكمبيوتر ورمز الخدمة ورمز الخدمة السريعة وحالة الضمان وتنبيهات حول تحسين أداء الكمبيوتر لديك.

توفر الصفحة الرئيسية أيضاً ارتباطات للوصول إلى:

PC Checkup (فحص الجهاز) - يمكنك تشغيل أدوات تشخيصية للأجهزة، والتعرف على البرنامج الذي يستخدم الحد الأقصى من الذاكرة على القرص الثابت لديك، وتعقب التغييرات التي تتم على جهازك كل يوم.
الأدوات المساعدة لفحص الكمبيوتر

- **مدير مساحة القرص الثابت** - تستطيع إدارة القرص الثابت الخاص بك باستخدام تمثيل نظري للمساحة المستخدمة بواسطة كل نوع من الملفات.
- **تاريخ الأداء والتهيئة** - مراقبة العمليات بالنظام والتغيرات التي تتم عبر الوقت. تعرض هذه الأداة المساعدة كافة عمليات مسح الأجهزة والاختبارات والتغيرات بالنظام والأحداث الهامة ونقاط الاسترداد في يوم حدوث كل منها.

Windows 7

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ←
Run programs made for previous versions of Windows (تشغيل البرامج المصممة لإصدارات Windows السابقة).
 2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).
 3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
إذا واجهت أية مشكلات أخرى في البرمجيات -
 - قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور.
 - استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة.
 - قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة، وقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .

- راجع وثائق البرامج أو اتصل بجهة تصنيع البرامج للاطلاع على معلومات حول اكتشاف الأعطال وإصلاحها:
- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من أن الكمبيوتر يفي بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة المطلوبة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج، ثم أعد تثبيته.

البرنامج مصمم للعمل على إصدار سابق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows®**

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لإصدار سابق من بيئات نظام التشغيل Microsoft Windows.

لتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج):

Windows Vista

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).

2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو إذا ظهرت شاشة زرقاء مصمتة

△ تنبيه: قد تفقد البيانات إذا كنت غير قادر على إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات الذاكرة

إذا تلقيت رسالة حول عدم وجود ذاكرة كافية

• قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لترى ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.

• انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (راجع دليل الخدمة على موقع support.dell.com/manuals).

• انزع ثم أعد تركيب وحدة (وحدات) الذاكرة في فتحة (فتحات) التوصيل (للتعليمات انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع support.dell.com/manuals).

• إذا استمرت المشكلة، قم بالاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77).

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة -

• قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 57).

• إذا استمرت المشكلة، قم بالاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77).

مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

تعدر بدء تشغيل الكمبيوتر - تأكد من توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام.

توقف أحد البرامج عن الاستجابة

قم بإنهاء البرنامج:

1. اضغط مفاتيح <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت.

2. انقر **Application** (تطبيقات).

3. حدد البرنامج الذي توقف عن الاستجابة.

4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

إذا تعطل برنامج لعدة مرات - افحص وثائق البرمجيات. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

■ **ملاحظة:** تشتمل عادةً البرمجيات على تعليمات التثبيت في وثائقها أو على القرص المضغوط.

إذا صادفت تشويشاً يمنع الاستقبال على الكمبيوتر -
إذاً هناك إشارة غير مرغوبة تتسبب في تشويش
بمقاطعة إشارات أخرى أو إعاقتها. تتمثل بعض
الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- وجود العديد من الأجهزة المتصلة بنفس مشترك
الطاقة.
- اتصال العديد من مشتركات الطاقة بالمأخذ
الكهربائي نفسه.

إذا كان مصباح زر/مؤشر الطاقة بلون أبيض خفيف -
فذلك يعني أن الكمبيوتر في وضع الانتظار أو قد تكون
الشاشة لا تستجيب.

- اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح، حرك
الماوس المتصل أو أصبغاً على لوحة اللمس، أو
اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.
- إذا لم تستجب الشاشة، اضغط على زر الطاقة حتى
يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل ثم قم بتشغيله مرة
أخرى.
- إذا استمرت المشكلة، قم بالاتصال بشركة Dell
(انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77).

مشكلات الطاقة

- تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشترك الطاقة وكابلات التمديد مؤقتاً للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره مع جهاز آخر، كمصباح مثلاً.
- افحص توصيلات محول التيار المتردد. فإذا كان محول التيار المتردد به ضوء، تأكد أن الضوء الموجود بمحول التيار المتردد مضاءً.
- إذا استمرت المشكلة، قم بالاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77).
- إذا كان ضوء زر/مؤشر الطاقة أبيض ثابتاً والكمبيوتر لا يستجيب - فربما الشاشة لا تستجيب.
- اضغط على زر الطاقة حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل ثم قم بتشغيله مرة أخرى.
- إذا استمرت المشكلة، قم بالاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77).

إذا كان مصباح زر/مؤشر الطاقة مطفاً - فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو وضع السبات أو أنه لا يتلقى طاقة.

- اضغط زر الطاقة. يعود الكمبيوتر إلى التشغيل العادي إذا كان مطفاً أو في وضع السبات.
- قم بإعادة تثبيت كابل محول التيار المتردد في كل من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
- إذا كان محول التيار المتردد متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد من أن المشترك متصلاً بمأخذ تيار كهربائي ومن أنه في وضع التشغيل.

الاتصالات السلكية

إذا فقد اتصال الشبكة - فقد يكون الكابل غير محكم أو تالف.
افحص الكابل للتأكد أنه متصل وأنه غير تالف.

مشكلات الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

في حال فقدان الاتصال بالشبكة اللاسلكية -

يمكن أن يكون جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو أنه قد تم إيقاف تشغيل اللاسلكي على الكمبيوتر.

• تأكد من تمكين الشبكة اللاسلكية على الكمبيوتر لديك (راجع "تمكين الشبكة اللاسلكية أو إيقاف عملها" صفحة 14).

• افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد أنه في وضع التشغيل وأنه متصل بمصدر البيانات (مودم كابل أو لوحة وصل شبكة).

• أعد تكوين الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي (راجع "إعداد اتصال لاسلكي" صفحة 19).

• قد يتسبب التداخل في حظر الاتصال اللاسلكي لديك أو مقاطعته. حاول تغيير موضع الكمبيوتر ليصبح أقرب من جهاز التوجيه اللاسلكي.

حل المشكلات

يقدم هذا القسم معلومات لاستكشاف الأعطال وإصلاحها على الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من حل المشكلة باستخدام الإرشادات التالية، انظر "استخدام أدوات الدعم" صفحة 53 أو "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77.

⚠ تحذير: أفراد طاقم الخدمة المدربين هم فقط من يجب أن يقوموا بفك غطاء الكمبيوتر. انظر **Service Manual** (دليل الخدمة) على الموقع support.dell.com/manuals للاطلاع على تعليمات الخدمة المتطورة.

أكواد صوت التنبيه

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من أصوات التنبيه أثناء بدء التشغيل إذا كان هناك أخطاء أو مشكلات. ويتم تحديد المشكلات من خلال هذه السلسلة من الأصوات التي تسمى أكواد الإشارة الصوتية. قم بتدوين كود التنبيه واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 77).

📎 ملاحظة: لاستبدال الأجزاء انظر **Service Manual** (دليل الخدمة) على support.dell.com/manuals.

المشكلة المحتملة	كود صوت التنبيه
عطل محتمل في لوحة النظام - عطل في المجموع الاختباري لذاكرة القراءة فقط لنظام BIOS	واحد
لم يتم التعرف على ذاكرة RAM	اثنان
ملاحظة: إذا ما قمت بتثبيت أو إعادة تركيب وحدة الذاكرة، تأكد من وضعها بشكل صحيح.	
عطل محتمل في لوحة النظام - خطأ في الرقاقات	ثلاثة
عطل في قراءة/كتابة RAM	أربعة
عطل في ساعة الوقت الحقيقي.	خمس
عطل في بطاقة الفيديو أو الرقاقة	ستة
عطل المعالج	سبعة
عطل الشاشة	ثمانية

إضافة فئة

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق قاعدة الإرساء Dock، ثم انقر فوق **Add ← Category** (فئة). يظهر الإطار **Add/Edit Category** (إضافة/تعديل فئة).
 2. أدخل عنواناً للفئة في الحقل **Title** (العنوان).
 3. حدد رمزاً للفئة من **Select an image** (حدد صورة): .box
 4. انقر فوق **Save** (حفظ).

إضافة رمز

اسحب أحد الرموز وقم بإفلاتها إلى داخل قاعدة الإرساء Dock أو إلى إحدى الفئات.

إزالة فئة أو رمز.

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الفئة أو الرمز الموجود في قاعدة الإرساء Dock ثم انقر فوق **Delete shortcut** (حذف اختصار) أو **Delete category** (حذف فئة).
 2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- ### إضفاء طابع شخصي على قاعدة الإرساء Dock
1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق قاعدة الإرساء Dock ثم انقر فوق **Advanced Setting...** (إعداد متقدم).
 2. حدد الخيار المرغوب لإضفاء طابع شخصي على قاعدة الإرساء Dock.

Dell Dock

- تمثل قاعدة الإرساء Dell Dock مجموعة من الرموز التي تتيح الوصول السهل إلى التطبيقات والملفات والمجلدات شائعة الاستخدام. ويمكنك إضفاء طابع شخصي على قاعدة الإرساء Dock بالطرق التالية:
- إضافة الرموز أو إزالتها
 - تغيير لون قاعدة الإرساء Dock وموقعها
 - تجميع الرموز المرتبطة ببعضها البعض في فئات
 - تغيير سلوك الرموز



لجدولة ملفات النسخ الاحتياطي:

1. انقر نقراً مزدوجاً على رمز DataSafe Online Backup (خدمة Dell DataSafe Online للنسخ الاحتياطي) في شريط المهام.
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

Dell DataSafe Online Dell (خدمة) Backup DataSafe للنسخ الاحتياطي

 **ملاحظة:** ومن الممكن ألا تكون خدمة Dell DataSafe متاحة في جميع المناطق.

 **ملاحظة:** يُوصى باستخدام اتصال بنطاق ترددي عريض للحصول على سرعات تحميل أو تنزيل عالية.

Dell DataSafe Online (خدمة Dell DataSafe Online للنسخ الاحتياطي) هي خدمة آلية للاسترداد والنسخ الاحتياطي تساعد على حماية البيانات الخاصة بك والملفات الهامة الأخرى من الحوادث المفجعة مثل السرقة أو الكوارث الطبيعية. يمكنك الوصول للخدمة من خلال الكمبيوتر الخاص بك باستخدام حساب محمي-بكلمة مرور. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة delldatasafe.com.

خصائص البرمجيات

 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول الخصائص الموضحة في هذا القسم، انظر دليل التقنية من *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على القرص الصلب لديك أو على موقع دعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com/manuals.

للتعرف على الوجه FastAccess

قد يحتوي الكمبيوتر على خاصية FastAccess للتعرف على الوجه. تساعدك هذه الخاصية على الحفاظ على سلامة كمبيوتر Dell باستخدام الشكل المتفرد لوجهك للتحقق من هويتك والتوفير التلقائي لمعلومات تسجيل الدخول التي تقوم بإدخالها في العادة يدويًا، مثل معرف المستخدم وكلمة المرور لحساب Windows أو موقع الويب الآمن. لمزيد من المعلومات، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Programs** (برامج) ← **FastAccess**.

الانتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر لإنشاء عروض تقديمية ونشرات وبطاقات تهنئة ومنشورات وجدول حسابية. يمكنك أيضاً تحرير الصور الفوتوغرافية الرقمية والرسوم وعرضها. افحص أمر الشراء الخاص بك للتعرف على البرمجيات المثبتة على الجهاز لديك. بعد الاتصال بالإنترنت، تستطيع الوصول إلى مواقع ويب، وإعداد حساب بريد إلكتروني، وتحميل الملفات أو تنزيلها، وما إلى ذلك.

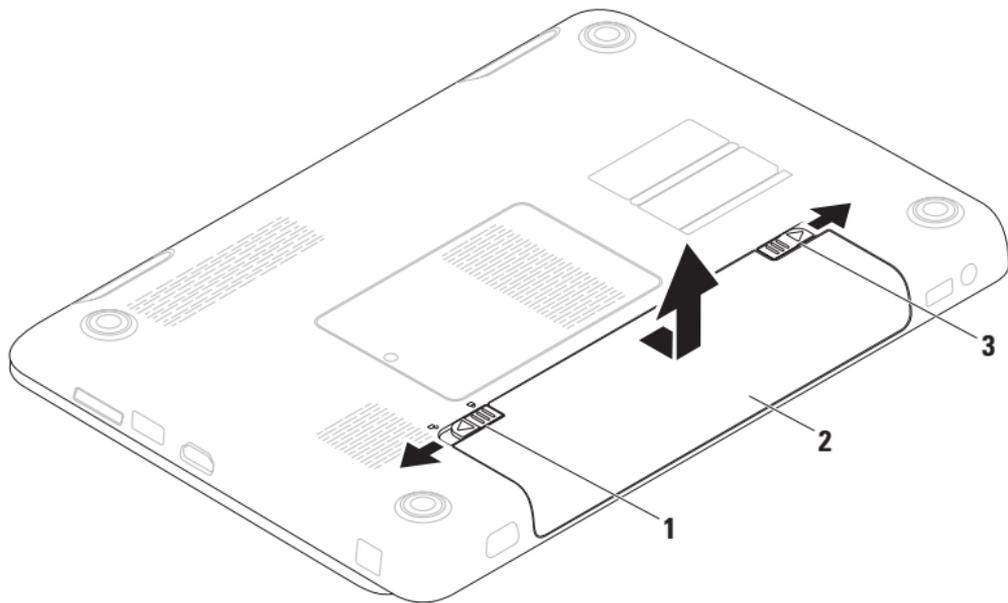
الترفيه والوسائط المتعددة

تستطيع استخدام الكمبيوتر لمشاهدة ملفات الفيديو، وإنشاء أقراص CD/DVD الخاصة بك، والاستماع إلى الموسيقى وإلى المحطات الإذاعية عبر الإنترنت. يمكنك تنزيل أو نسخ ملفات الصور والفيديو من الأجهزة المحمولة مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. تتيح لك تطبيقات البرمجيات الاختيارية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها على القرص والتي يتم حفظها على المنتجات المحمولة مثل مشغلات MP3 وأجهزة الترفيه المحمولة باليد أو يمكن تشغيلها وعرضها مباشرة على التلفزيونات وأجهزة الإسقاط ومعدات المسرح المنزلي المتصلة.

1 مزلاج قفل البطارية

2 البطارية

3 قفل تحرير البطارية



إزالة البطارية واستبدالها

⚠ تحذير: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

⚠ تحذير: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو حدوث انفجار. يجب أن يستخدم لهذا الكمبيوتر بطارية تم شراؤها من Dell فقط. لا تستخدم بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى.

⚠ تحذير: قبل إزالة البطارية يجب فصل الطاقة عن الكمبيوتر وفك أية كابلات خارجية (وأيضاً محول التيار المتردد).

لإزالة البطارية:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر واقلبه.
2. قم بتحريك قفل تثبيت البطارية حتى يستقر في موضعه.
3. اسحب قفل تحرير البطارية إلى وضع عدم الإغلاق.
4. قم بتمرير ورفع البطارية إلى خارج حاوية البطارية.

لاستبدال البطارية:

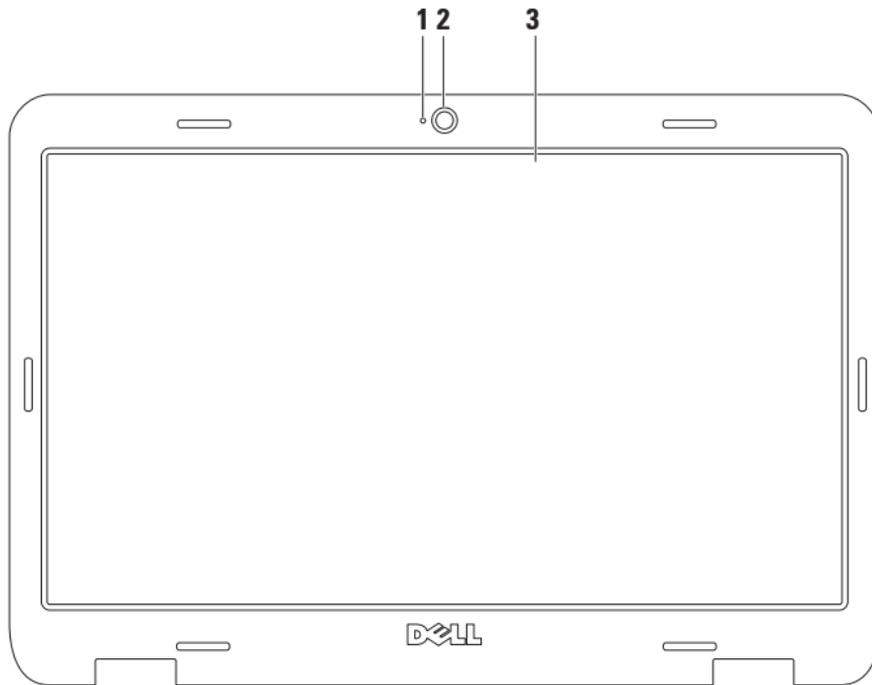
1. أدخل البطارية في الحاوية الخاصة بها حتى يصدر صوت للدلالة على استقرارها في مكانها.
2. أزح مزلاج قفل البطارية إلى وضع القفل.

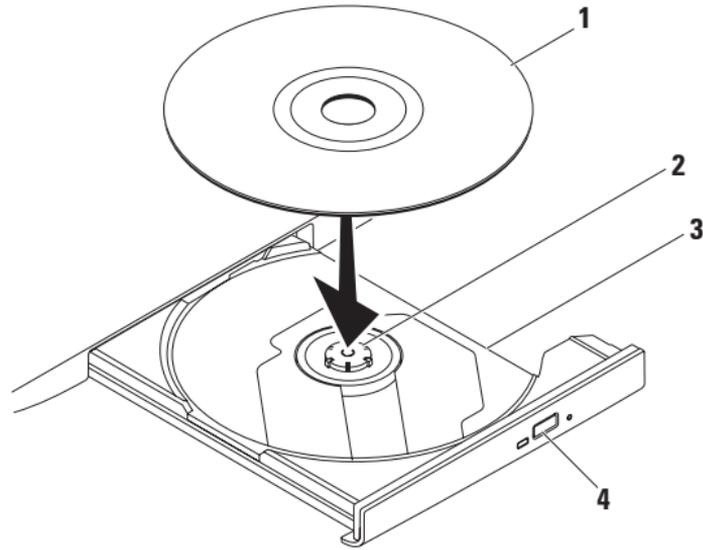
1 مؤشر نشاط الكاميرا - يشير إلى ما إذا كانت الكاميرا في وضع التشغيل أو الإيقاف. يشير الضوء الأبيض الثابت إلى نشاط الكاميرا.

2 الكاميرا - الكاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والمحادثة.

3 الشاشة - يمكن أن تختلف شاشتك على حسب اختيارك عند شراء الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول الشاشات، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على القرص الصلب أو على موقع support.dell.com/manuals.

ميزات الشاشة





- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | القرص |
| 2 | الدرج |
| 3 | درج محرك الأقراص الضوئية |
| 4 | زر الإخراج |

استخدام محرك الأقراص الضوئية

△ تنبيه: لا تضغط على درج محرك الأقراص الضوئية لأسفل عند فتحه أو إغلاقه. اترك درج محرك الأقراص الضوئية مغلقاً عندما لا تستخدم محرك الأقراص.

△ تنبيه: لا تقم بتحريك الكمبيوتر عند تشغيل قرص أو تسجيله.

يقوم محرك الأقراص الضوئية هذا بتشغيل أو تسجيل الأقراص المضغوطة CD وأقراص DVD وأقراص Blu-ray. تأكد من أن الجهة التي طبع أو كتبت عليها موجهة نحو الأعلى عند وضع الأقراص في درج المحرك الاختياري.

لوضع قرص في محرك الأقراص الضوئية:

1. اضغط على زر الإخراج الموجود على محرك الأقراص الضوئية.
2. اسحب درج محرك الأقراص الضوئية للخارج.
3. ضع القرص في وسط الدرج بحيث يكون المصق لأعلى ثم اضغط على القرص لتنبيته على الجزء الأوسط من درج محرك الأقراص الضوئية.
4. ادفع درج محرك الأقراص الضوئية داخل محرك الأقراص مرة أخرى.



تشغيل المسار أو الفصل السابق ⏮

تشغيل أو إيقاف مؤقت ▶/||

تشغيل المسار أو الفصل التالي ▶▶

كتم الصوت 🔇

خفض مستوى الصوت 🔊

رفع مستوى الصوت 🔊

مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة

تتواجد مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة في صف مفاتيح الوسائط الموجودة في لوحة المفاتيح. لاستخدام عناصر التحكم بالوسائط المتعددة، اضغط على المفتاح المطلوب. يمكنك تهيئة مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة الموجودة على لوحة المفاتيح باستخدام **System Setup (BIOS) Utility** (البرنامج المساعد لإعداد النظام (BIOS)) أو **Windows Mobility Center**.

الأداة المساعدة لإعداد النظام (BIOS)

للوصول إلى سلوك مفاتيح الوظائف:

1. اضغط على <F2> أثناء اختبار POST (اختبار التشغيل الذاتي) للدخول إلى الأداة المساعدة لإعداد النظام (BIOS).
 2. في القسم **Function Key Behavior** (سلوك مفاتيح الوظائف)، حدد **Multimedia Key First** (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) أو **Function Key First** (مفتاح الوظائف أولاً).
- Multimedia Key First** (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) - هذا هو الخيار الافتراضي. اضغط على أي مفتاح وسائط متعددة لتنفيذ الإجراء المرتبط به. للمفتاح الوظيفي، اضغط على <Fn> + المفتاح الوظيفي المطلوب.
- Function Key First** (المفتاح الوظيفي أولاً) - اضغط على أي مفتاح وظيفي لتنفيذ الإجراء المرتبط به. لمفتاح الوسائط المتعددة، اضغط على <Fn> + مفتاح الوسائط المتعددة المطلوب.
- 📌 **ملاحظة:** خيار **Multimedia Key First** (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) نشط فقط في نظام التشغيل.

Windows Mobility Center (مركز التنقل بنظام Windows)

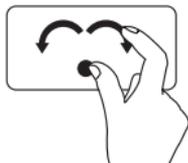
1. اضغط على المفاتيح <X><#> لبدء تشغيل Windows Mobility Center (مركز التنقل بنظام Windows).
2. في القسم **Function Key Row** (صف مفاتيح الوظائف)، حدد **Function Key** (مفتاح الوظائف) أو **Multimedia Key** (مفتاح الوسائط المتعددة).

التدوير

يُتيح لك تدوير المحتوى النشط الموجود على الشاشة. تشمل خاصية التدوير على ما يلي:

الالتفاف - يتيح لك تدوير المحتوى النشط بزيادات بمعدل 90 درجة باستخدام إصبعين حيث يكون أحدهما ثابتًا والآخر يدور.

قم بتحريك السبابة على شكل قوس إلى اليمين أو اليسار مع تثبيت الإبهام لتدوير العنصر المحدد بزاوية 90 درجة في اتجاه الساعة أو عكسه.



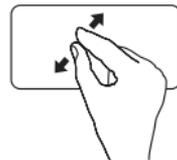
التكبير والتصغير

يُتيح لك زيادة تكبير محتوى الشاشة أو تصغيره. تشمل خاصية التكبير/التصغير على ما يلي:

الضغط - يتيح لك التكبير أو التصغير عن طريق تحريك إصبعين بعيدًا أو ضمهما معًا فوق لوحة اللمس.

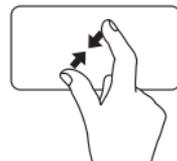
للتكبير:

قم بتحريك إصبعين بعيدًا عن بعضهما لتكبير عرض الإطار النشط.



للتصغير:

قم بتحريك إصبعين تجاه بعضهما لتصغير عرض الإطار النشط.



حركات لوحة اللمس

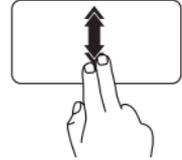
التنقل

يتيح لك التنقل عبر المحتويات. تشمل خاصية التنقل على ما يلي:

التنقل التلقائي رأسياً - يتيح لك التنقل إلى أعلى أو إلى أسفل في الإطار النشط.

قم بتحريك إصبعين إلى أعلى أو أسفل بسرعة لتنشيط التنقل التلقائي رأسياً.

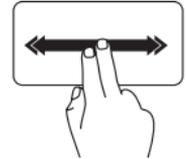
انقر بالإصبع على لوحة اللمس لإيقاف التنقل التلقائي.



التنقل التلقائي أفقياً - يتيح لك التنقل إلى اليسار أو إلى اليمين في الإطار النشط.

قم بتحريك إصبعين إلى اليسار أو اليمين بسرعة لتنشيط التنقل التلقائي أفقياً.

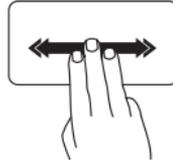
انقر بالإصبع على لوحة اللمس لإيقاف التنقل التلقائي.



نقرة قلم

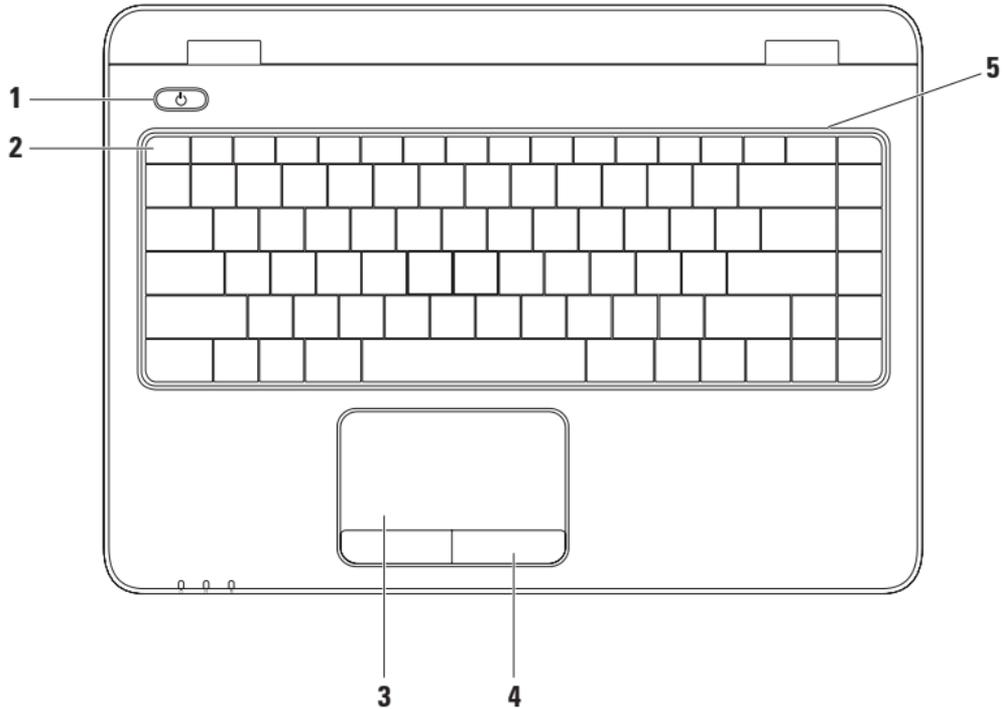
تتيح لك تقليب المحتوى إلى الأمام أو الخلف على أساس اتجاه النقرة.

قم بتحريك ثلاثة أصابع بسرعة في الاتجاه المرغوب لتقليب المحتوى في الإطار النشط.



- 1  زر ومصباح التشغيل - يقوم بتشغيل الكمبيوتر وإيقاف تشغيله عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود في الزر إلى حالات الطاقة. للمزيد من المعلومات حول حالة مصباح زر الطاقة، انظر "مصابيح ومؤشرات الحالة" في صفحة 28.
- 2 **صف مفاتيح الوظائف** - يوجد مفتاح تشغيل شبكة اللاسلكي أو إيقاف تشغيلها؛ ومفتاحاً زيادة السطوع أو تقليله؛ ومفاتيح الوسائط المتعددة؛ ومفتاح تشغيل لوحة اللمس أو إيقاف تشغيلها في هذا الصف. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول مفاتيح الوسائط المتعددة، انظر "مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة" صفحة 34.
- 3 **لوحة اللمس** - تقدم وظائف الماوس لتحريك المؤشر و سحب وتحريك العناصر المحددة ثم النقر بزر الماوس الأيمن أو الأيسر من خلال الضغط على سطحه. تدعم لوحة اللمس حركات التنقل والنقر بالقلم والتكبير/التصغير والتدوير. لتغيير إعدادات لوحة اللمس، انقر نقراً مزدوجاً على رمز **Dell Touch pad** (لوحة اللمس Dell) في منطقة الإعلام من سطح المكتب. لمزيد من المعلومات انظر "حركات لوحة اللمس" صفحة 32.
- ملاحظة:** لتمكين لوحة اللمس أو إلغاء تمكينها، اضغط على المفتاح  في صف مفاتيح الوظائف في لوحة المفاتيح.
- 4 **أزرار لوحة اللمس (2)** - وظائف الماوس مثل النقر بزر الماوس الأيمن والأيسر.
- 5 **الميكروفون التناظري** - يقدم صوتاً عالي الجودة لمؤتمرات الفيديو أو تسجيل الصوت.

قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح



مصباح زر الطاقة/مصباح مؤشر الطاقة

حالة مصباح المؤشر	حالة (حالات) الكمبيوتر
ضوء أبيض ثابت	تشغيل
ضوء أبيض خفيف	الانتظار
إيقاف	مطفأ/وضع السبات

ملاحظة: للحصول على معلومات حول مشكلات الطاقة، انظر "مشكلات الطاقة" على صفحة 48.

مصابيح ومؤشرات الحالة

مصباح حالة البطارية 

مستوى شحن البطارية	حالة (حالات) الكمبيوتر	حالة مصباح المؤشر
$\leq 98\%$	تشغيل/وضع الانتظار/ مطفاً/وضع السبات	محول التيار المتردد ضوء أبيض ثابت
$> 98\%$	تشغيل/وضع الانتظار/ مطفاً/وضع السبات	إيقاف
$\leq 10\%$	تشغيل/وضع الانتظار	البطارية ضوء كهربائي ثابت
$> 10\%$	تشغيل/وضع الانتظار/ مطفاً/وضع السبات	إيقاف
$\leq 10\%$	مطفاً/وضع السبات	

 ملاحظة: تكون البطارية في حالة شحن عندما يعمل الكمبيوتر باستخدام محول التيار المتردد.

خصائص المنظر الخلفي



1 موصل محول التيار المتردد - يتصل بمحول التيار المتردد لإمداد الكمبيوتر بالطاقة ولشحن البطارية.

2 موصل USB 2.0 - يقوم بتوصيل أجهزة USB مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو المحرك الخارجي أو مشغل MP3.

3 موصل VGA - يتصل بجهاز عرض أو بروجيكتور.

4 فتحة كبل الأمان - تتيح لك تركيب أحد كبلات الأمان المتاحة بالأسواق في الكمبيوتر.
ملاحظة: قبل قيامك بشراء كبل أمان، تأكد من أنه يناسب فتحة كبل الأمان في الكمبيوتر لديك.

خصائص المنظر الأمامي



1  مصباح مؤشر الطاقة - يشير إلى حالات الطاقة. للمزيد من المعلومات حول حالة مصباح مؤشر الطاقة، انظر "مصابيح ومؤشرات الحالة" في صفحة 28.

2  يضيء مصباح نشاط القرص الصلب - عندما يكون الكمبيوتر في حالة قراءة بيانات أو كتابتها. يشير الوميض إلى نشاط القرص الصلب.

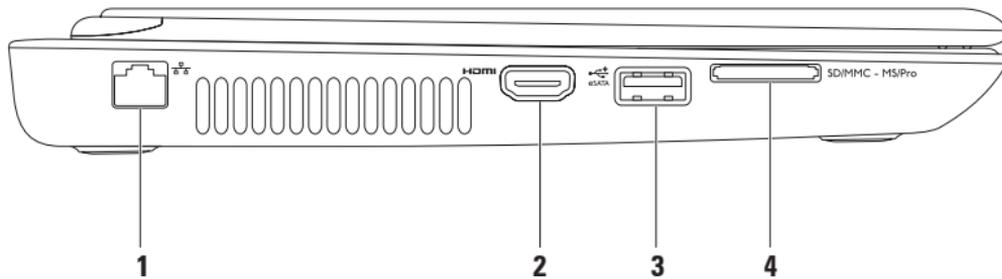
 تنبيه: لتجنب ضياع البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عندما يومض المصباح الذي يدل على نشاط القرص الصلب.

3  مصباح حالة البطارية - يشير إلى حالة شحن البطارية. للمزيد من المعلومات حول مصباح حالة البطارية، انظر "مصابيح ومؤشرات الحالة" في صفحة 28.

ملاحظة: تكون البطارية في حالة شحن عندما يعمل الكمبيوتر باستخدام محول تيار متردد.

- 1  **موصل شبكة** - يوصل جهاز الكمبيوتر بشبكة أو جهاز إنترنت ذي نطاق تردد عريض إذا كنت تستخدم شبكة سلكية.
- 2  **فتحة توصيل HDMI** - تقوم بالتوصيل إلى تلفزيون لنقل الإشارات الصوتية وإشارات الفيديو 5.1. **ملاحظة:** عند الاستخدام مع شاشة، تتم قراءة إشارة الفيديو فقط.
- 3  **موصل مُجمَع eSATA/USB** - يعمل على توصيل أجهزة التخزين المتوافقة eSATA (مثل محركات أقراص صلبة خارجية أو محركات أقراص ضوئية)، أو أجهزة USB (مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3).
- 4  **قارئ بطاقة الوسائط 7 في 1** - يوفر طريقة سهلة وسريعة لعرض ومشاركة الصور الرقمية، والموسيقى، وملفات الفيديو، والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية. **ملاحظة:** يأتي الكمبيوتر بشريحة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحات بطاقة الوسائط. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الغبار والجزيئات الأخرى. احتفظ بالشريحة الفارغة لاستخدامها عندما لا تكون هناك بطاقة وسائط مركبة في الفتحة، ومن الممكن للبطاقات الفارغة من أجهزة الكمبيوتر الأخرى ألا تلائم جهازك.

خصائص المنظر الأيسر



1 محرك الأقراص الضوئية - يقوم بتشغيل أو تسجيل الأقراص المضغوطة CD وأقراص DVD وأقراص Blu-ray.

للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع "استخدام محرك الأقراص الضوئية" في صفحة 36.

2 مصباح محرك الأقراص الضوئية - يومض عند الضغط على زر الإخراج في المحرك الضوئي أو عند إدخال قرص وتجري قراءته.

3 زر الإخراج في محرك الأقراص الضوئية - يقوم بإخراج درج محرك الأقراص الضوئية عند الضغط عليه.

4  فتحة سماعة الرأس/إخراج الصوت - تقوم بالتوصيل إلى زوج من سماعات الرأس، أو إلى مكبر صوت أو نظام صوت يعمل بطاقة خارجية.

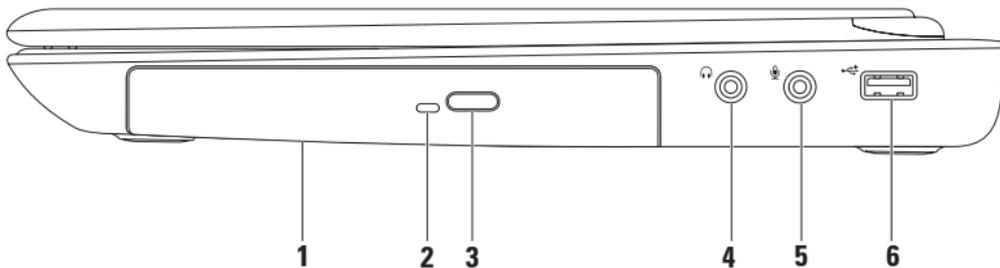
5  فتحة توصيل إدخال الصوت/الميكروفون - تتصل بالميكروفون أو إشارة الإدخال حيث يتم استخدامها مع برامج الصوت.

6  موصل USB 2.0 - يقوم بتوصيل أجهزة USB مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو المحرك الخارجي أو مشغل MP3.

استخدام كمبيوتر Inspiron المحمول

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد الكمبيوتر المحمول Inspiron™.

خصائص المنظر الأيمن



Windows 7

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. في مربع البحث، اكتب network (الشبكة) ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة) ← **Connect to the Internet** (اتصال بالإنترنت).
يظهر الإطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

 **ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب

تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود الخدمة بتوفيرها لاستكمال الإعداد.

إعداد الاتصال بالإنترنت

يختلف مزودو خدمات الإنترنت (ISP) وتختلف العروض التي يقدمونها تبعاً للبلد. قم بالاتصال بمزود خدمة الإنترنت للحصول على العروض المتوفرة في بلدك.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال في السابق، فيحتمل انقطاع اتصال خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال في وقت لاحق.

احرص على تجهيز المعلومات المتعلقة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فسوف يساعدك معالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) في الوصول إلى أحد مزودي الخدمة.

لإعداد اتصال الإنترنت:

Windows Vista

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. في مربع البحث، اكتب network (الشبكة)

ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Set up a connection or Network**

Connect to the Internet ← (اتصال بالإنترنت).

أظهر الإطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

ملاحظة:  إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب

تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود الخدمة بتوفيرها لاستكمال الإعداد.

Windows® 7

1. تأكد من تمكين الشبكة اللاسلكية على الكمبيوتر لديك (راجع "تمكين الشبكة اللاسلكية أو إيقاف عملها" صفحة 14).
2. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.
3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
4. في مربع البحث، اكتب network (الشبكة) ثم انقر فوق **Network and Sharing Center** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Connect to a network** (اتصال بالشبكة).
5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

إعدادات اتصال لاسلكي

-  **ملاحظة:** لإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي، قم بالاطلاع على الوثائق المصاحبة لجهاز التوجيه. قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت اللاسلكي، ستحتاج إلى الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي. لإعدادات الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

Windows Vista®

1. تأكد من تمكين الشبكة اللاسلكية على الكمبيوتر لديك (راجع "تمكين الشبكة اللاسلكية أو إيقاف عملها" صفحة 14).
2. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.
3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

التوصيل بالإنترنت (اختياري)

للتوصيل بالإنترنت، سوف تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال بالشبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).
إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو محول الشبكة المحلية اللاسلكية WLAN جزءاً من أمر الشراء الأصلي، فيمكنك الشراء من على الموقع www.dell.com.

إعداد اتصال سلكي

- إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، قم بتوصيل خط الهاتف في مودم USB الخارجي الاختياري وبفتحة توصيل الهاتف على الحائط قبل إعداد اتصال الإنترنت.
 - إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو كابل أو اتصال مودم القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.
- لاستكمال إعداد التوصيل السلكي بالإنترنت، اتبع التعليمات الموجودة في "إعداد الاتصال بالإنترنت" في صفحة 20.

لتمكين الشاشة اللاسلكية:

1. انقر فوق أيقونة Intel Wireless Display

على سطح المكتب. سيظهر إطار 

Wireless Display

2. حدد **Connect to Existing Adapter**

(التوصيل بالمحول الموجود).

 **ملاحظة:** يمكن تنزيل وتثبيت أحدث برنامج

تشغيل لـ "Intel Wireless Display"

من "Connection Manager"

من **support.dell.com**

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات حول الشاشة

اللاسلكية، انظر الوثائق المصاحبة لمحول الشاشة

اللاسلكية.

إعداد الشاشة اللاسلكية (اختياري)

ملاحظة: قد لا تكون خاصية الشاشة اللاسلكية مدعومة في كافة أجهزة الكمبيوتر. للحصول على المزيد من المعلومات عن متطلبات الأجهزة والبرامج لإعداد شاشة لاسلكية، انظر موقع www.intel.com.

تسمح خاصية شاشة Intel اللاسلكية بمشاركة شاشة جهاز الكمبيوتر على جهاز التلفزيون دون استخدام الكابلات. يجب توصيل محول الشاشة اللاسلكية بجهاز التلفزيون قبل إعداد الشاشة اللاسلكية.

ملاحظة: لا يأتي محول الشاشة اللاسلكية مع جهاز الكمبيوتر، ويجب شراؤه منفصلاً.

إذا كان جهاز الكمبيوتر يدعم خاصية الشاشة اللاسلكية، فستكون أيقونة Intel Wireless Display  متاحة على سطح المكتب الخاص بنظام Windows.

لإعداد الشاشة اللاسلكية:

1. قم بتشغيل الكمبيوتر.
2. اضغط على <Fn> بالإضافة إلى مفتاح «A» الموجود ضمن صف مفاتيح الوظائف بلوحة المفاتيح لتمكين الشبكة اللاسلكية.
3. قم بتوصيل محول الشاشة اللاسلكية بالنظام.
4. قم بتشغيل التلفزيون.
5. حدد مصدر الفيديو المناسب للتلفاز مثل HDMI1 أو HDMI2 أو S-Video.
6. انقر فوق أيقونة Intel Wireless Display  على سطح المكتب. سيظهر إطار Intel Wireless Display.
7. حدد المسح بحثاً عن الشاشات المتاحة.
8. حدد محول الشاشة اللاسلكية من قائمة Detected wireless displays (الشاشات اللاسلكية المكتشفة).
9. قم بإدخال رمز الأمان الذي يظهر على التلفاز.

ملاحظة: لا تتوفر ميزة الشبكة اللاسلكية هذه في الكمبيوتر إلا إذا طلبت بطاقة WLAN عند الشراء. لمزيد من المعلومات حول البطاقات المدعومة من قبل الكمبيوتر لديك، انظر "المواصفات" صفحة 81.

لتمكين الشبكة اللاسلكية:

1. تأكد من تشغيل الكمبيوتر.
2. اضغط على مفتاح الشبكة اللاسلكية «A» على لوحة المفاتيح. يظهر تأكيد التحديد الذي قمت به على الشاشة.

الشبكة اللاسلكية في وضع التشغيل



الشبكة اللاسلكية في وضع إيقاف العمل

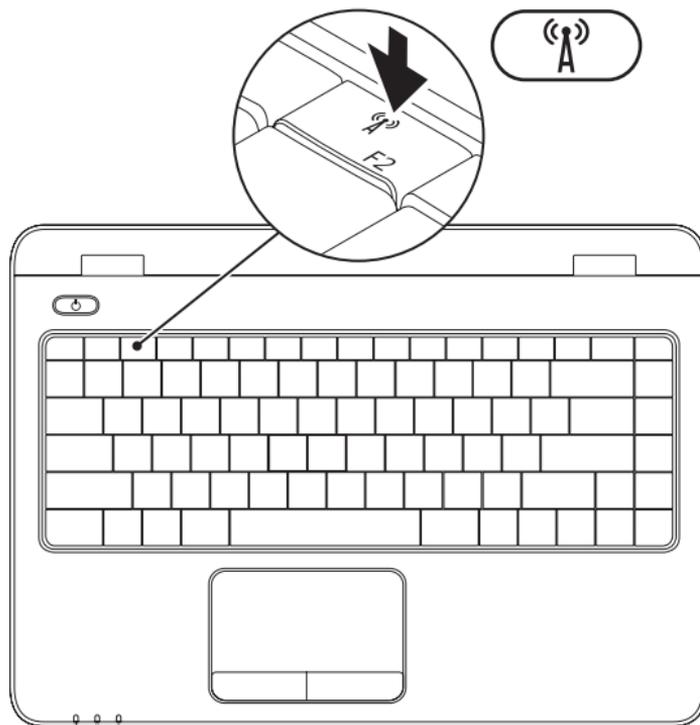


لإيقاف عمل الشبكة اللاسلكية:

اضغط على مفتاح الشبكة اللاسلكية «A» في لوحة المفاتيح مرة أخرى لإيقاف تشغيل كل أجهزة اللاسلكي.

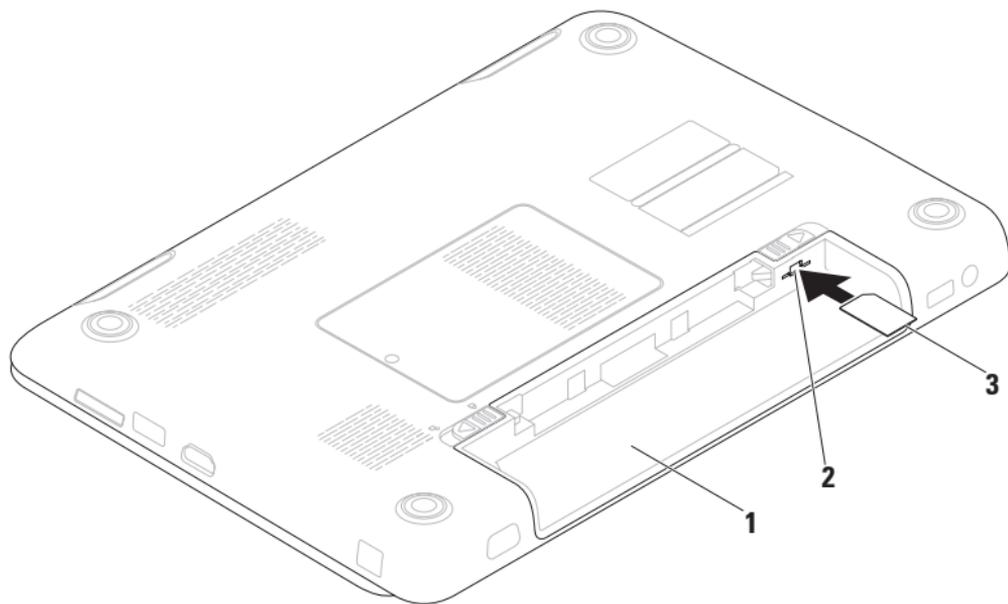
ملاحظة: يتيح لك هذا المفتاح إيقاف تشغيل كافة الاتصالات اللاسلكية لديك بشكل سريع، عند مطالبتك على سبيل المثال بتعطيل كافة الاتصالات اللاسلكية على متن الطائرة.

تمكين الشبكة اللاسلكية أو إيقاف عملها (اختياري)



إعداد كمبيوتر Inspiron المحمول

1	حاوية البطارية
2	فتحة بطاقة SIM
3	بطاقة SIM



تركيب بطاقة SIM (اختياري)

△ تنبيه: لا تقم بإدخال بطاقة SIM في فتحة بطاقات SIM إذا لم تكن قد اشتريت جهاز كمبيوتر ببطاقة محمولة عريضة النطاق. قد يؤدي ذلك إلى أن يصبح الكمبيوتر لديك غير قابل للاستخدام وستحتاج إلى فني خدمة لإصلاح الكمبيوتر. افحص فاتورة الشراء الخاصة بك لتعرف ما إذا كنت قد اشتريت بطاقة محمولة عريضة النطاق.

📌 ملاحظة: لا يكون تركيب بطاقة SIM مطلوباً إذا كنت تستخدم بطاقة EVDO للوصول إلى الإنترنت. يتيح تركيب بطاقة وحدة تعريف المشترك (SIM) في الكمبيوتر الاتصال بالإنترنت. للتمتع بالإنترنت، لا بد أن تكون ضمن نطاق شبكة موثر خدمة الهاتف المحمول.

لتركيب بطاقة SIM:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة البطارية (انظر "إزالة واستبدال البطارية" صفحة 40).
3. في حاوية البطارية، قم بتمرير بطاقة SIM لتدخل في الفتحة الخاصة بها.
4. قم باستبدال البطارية (انظر "إزالة واستبدال البطارية" صفحة 40).
5. قم بتشغيل الكمبيوتر.

لإزالة بطاقة SIM، اضغط البطاقة وأخرجها.

لإنشاء وسائط استعادة النظام:

1. احرص على توصيل مهائئ التيار المتردد (انظر "توصيل مهائئ التيار المتردد" في صفحة 6).
 2. قم بإدخال القرص أو مفتاح USB في الكمبيوتر.
 3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Programs** (البرامج) ← **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. انقر فوق **إنشاء وسائط استعادة**.
 5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
-  **ملاحظة:** للاطلاع على معلومات حول استخدام وسائط استعادة النظام، انظر "وسائط استعادة النظام" صفحة 67.

إنشاء وسائط استعادة النظام (موصى به)

📌 **ملاحظة:** يوصى بأن تقوم بإنشاء وسائط لاستعادة النظام بمجرد أن تقوم بإعداد نظام التشغيل Microsoft Windows.

يمكن استخدام وسائط استعادة النظام لاستعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند الشراء مع الحفاظ على ملفات البيانات (من دون الحاجة إلى قرص نظام التشغيل). يمكنك استخدام وسائط استعادة النظام إذا أدت تغييرات في الأجهزة أو البرامج أو برامج التشغيل أو إعدادات أخرى في النظام إلى حالة تشغيل للكمبيوتر غير مرغوب فيها.

ستحتاج إلى ما يلي لإنشاء وسائط استعادة النظام:

- برنامج النسخ الاحتياطي Dell DataSafe Local Backup
 - مفتاح USB بحد أدنى لسعة الذاكرة يبلغ 8 جيجابايت أو قرص DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™
- 📌 **ملاحظة:** لا يدعم برنامج Dell DataSafe Local Backup الأقراص القابلة لإعادة الكتابة عليها.

إعدادات نظام التشغيل

يكون جهاز الكمبيوتر Dell سابق التهيئة بنظام التشغيل الذي قمت باختياره أثناء الشراء.

قم بإعدادات نظام Microsoft Windows

لإعدادات نظام التشغيل Microsoft® Windows® لأول مرة، اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق بعض الوقت لالانتهاء منها. سوف تنتقل بك شاشة إعدادات نظام Windows خلال عدة إجراءات تشمل قبول اتفاقيات الترخيص وضبط التفضيلات وإعداد اتصال الإنترنت.

△ **تنبيه:** لا تقطع عملية إعدادات نظام التشغيل. فقد يؤدي ذلك إلى جعل الكمبيوتر غير قابل للاستخدام وسوف تحتاج إلى إعادة تثبيت نظام التشغيل.

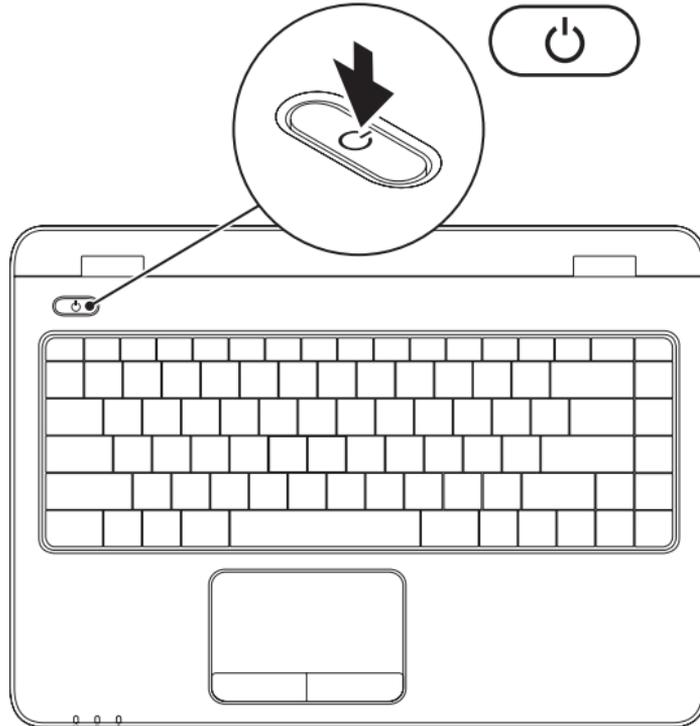
📎 **ملاحظة:** للحصول على أفضل أداء ممكن لجهاز الكمبيوتر، ينصح بتنزيل وتثبيت أحدث نظام BIOS وبرامج التشغيل للكمبيوتر من support.dell.com.

📎 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول نظام التشغيل والميزات، راجع الموقع support.dell.com/MyNewDell.

إعدادات نظام Ubuntu

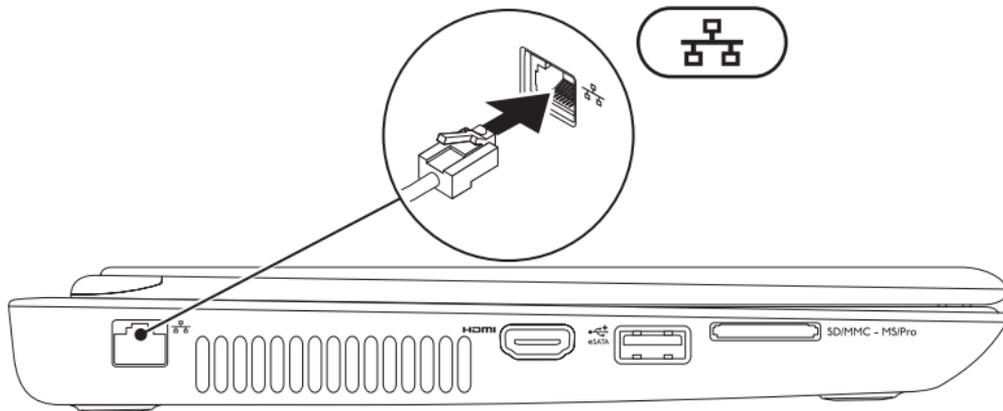
لإعدادات نظام Ubuntu® لأول مرة، اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. انظر وثائق النظام Ubuntu للاطلاع على المزيد من المعلومات الخاصة بنظام التشغيل.

اضغط زر الطاقة



توصيل كابل الشبكة (اختياري)

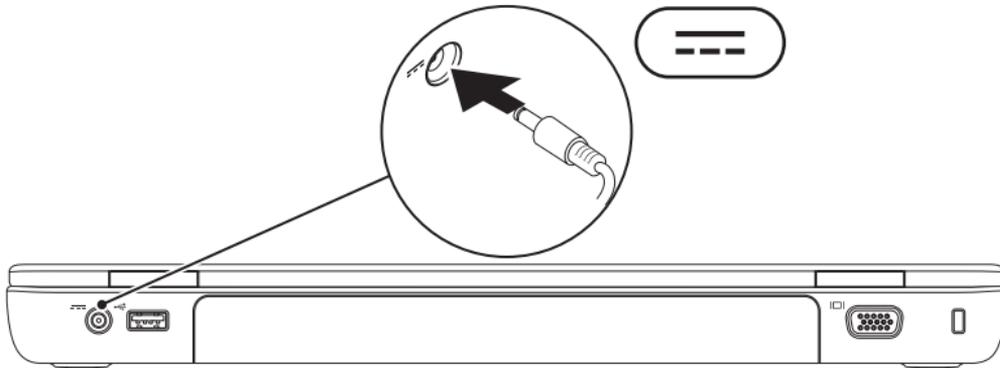
لاستخدام توصيلات الشبكة السلكية، قم بتوصيل كبل الشبكة.



توصيل محول التيار المتردد

قم بتوصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر ثم قم بتوصيله بمأخذ كهربى أو واقى زيادة التيار.

⚠ تحذير: يعمل محوّل التيار المتردد مع مأخذ التيار الكهربى فى جميع أنحاء العالم، إلا أن موصلات الطاقة ومشتركات الكهرباء تختلف بين بلد وآخر. ويؤدى استخدام كبل غير متوافق أو توصيل الكبل بشكل غير سليم فى وصلة الكهرباء أو المأخذ الكهربائى إلى نشوب حريق أو تلف دائم لجهاز الكمبيوتر.



إعداد كمبيوتر Inspiron المحمول

⚠️ **تحذير:** تجنب إعاقة فتحات الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. لا تقم بوضع كمبيوتر Dell™ في بيئة ينخفض فيها سريان الهواء - مثل الدواليب المغلقة - وذلك أثناء تشغيله. فقد تتسبب إعاقة تدفق الهواء في إتلاف الكمبيوتر أو نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما تزداد سخونته. وتكون الضوضاء الناتجة عن المروحة عادية ولا تشير لوجود مشكلة في المروحة ولا الكمبيوتر.

⚠️ **تنبيه:** قد ينجم عن وضع أجسام ثقيلة أو حادة أو تكديسها على الكمبيوتر حدوث تلف دائم للكمبيوتر.

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد الكمبيوتر المحمول Dell™ Inspiron™.

قبل إعداد الكمبيوتر

عند وضع الكمبيوتر في مكانه، تأكد أنه يمكنك الوصول المتيسر لمصدر الطاقة والتهوية الكافية وسطح مستو لوضع الكمبيوتر.

فقد يتسبب الحد من سريان الهواء حول الكمبيوتر المحمول في ارتفاع درجة حرارته. لمنع حدوث ارتفاع درجة الحرارة تأكد من ترك مسافة 10.2 سم (4 بوصة) على الأقل في خلفية الكمبيوتر ومسافة 5.1 سم (2 بوصة) بحد أدنى في جميع الاتجاهات الأخرى. لا تضع أبداً جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق مثل كابينة أو درج حينما يكون في وضع التشغيل.

72.....	الخدمات عبر الإنترنت	50.....	مشكلات الذاكرة
	خدمة Order-Status Service	50.....	مشكلات البرامج وعدم الاستجابة
73.....	لتتعرف ألياً على حالة طلب المنتج	53	استخدام أدوات الدعم
73... (معلومات المنتج)	Product Information	53.....	مركز الدعم التابع لشركة Dell
	إرجاع المكونات بغرض الإصلاح	54... (تنزيلات Dell)	My Dell Downloads
74.....	بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن	55.....	رسائل النظام
75.....	قبل أن تتصل	57.....	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
77.....	للاتصال بشركة Dell	57.....	تشخيص Dell
78	الاطلاع على المزيد من المعلومات والموارد	62	استعادة نظام التشغيل
81	المواصفات	63.....	استعادة النظام
89	ملحق		برنامج النسخ الاحتياطي Dell
89.....	إشعار منتج Macrovision	64.....	DataSafe Local Backup
	معلومات عن (NOM)، أو المقاييس	67.....	وسائط استعادة النظام
90.....	المكسيكية الرسمية (للمكسيك فقط)	68... Dell	استعادة النسخة الأصلية للبيانات
91	فهرس	70	الوصول إلى التعليمات
		71.....	الدعم الفني وخدمة العملاء
		71.....	DellConnect

المحتويات

27.....	خصائص المنظر الخلفي.....	5.....	إعداد كمبيوتر Inspiron المحمول.....
28.....	مصابيح ومؤشرات الحالة.....	5.....	قبل إعداد الكمبيوتر.....
30.....	قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح.....	6.....	توصيل محول التيار المتردد.....
32.....	حركات لوحة اللمس.....	7.....	توصيل كابل الشبكة (اختياري).....
34.....	مفاتيح التحكم في الوسائط المتعددة.....	8.....	اضغط زر الطاقة.....
36.....	استخدام محرك الأقراص الضوئية.....	9.....	إعداد نظام التشغيل.....
38.....	مميزات الشاشة.....	10.....	إنشاء وسائط استعادة النظام (موصى به).....
40.....	إزالة البطارية واستبدالها.....	12.....	تركيب بطاقة SIM (اختياري).....
42.....	خصائص البرمجيات.....		تمكين الشبكة اللاسلكية أو إيقاف
	Dell DataSafe Online Backup	14.....	عملها (اختياري).....
43.....	(خدمة Dell DataSafe للنسخ الاحتياطي).....	16.....	إعداد الشاشة اللاسلكية (اختياري).....
44.....	Dell Dock.....	18.....	التوصيل بالإنترنت (اختياري).....
46.....	حل المشكلات.....	22.....	استخدام كمبيوتر Inspiron المحمول.....
46.....	أكواد صوت التنبيه.....	22.....	خصائص المنظر الأيمن.....
47.....	مشكلات الشبكة.....	24.....	خصائص المنظر الأيسر.....
48.....	مشكلات الطاقة.....	26.....	خصائص المنظر الأمامي.....

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

📌 **ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك.

⚠️ **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات، كما يخبرك بكيفية تفادي المشكلة.

⚠️ **تحذير:** يشير التحذير إلى احتمال وقوع تلف في الممتلكات أو إصابة بدنية أو الوفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر من فئة Dell™ n Series، فأية إشارة في هذا المستند إلى أنظمة التشغيل® Microsoft Windows® لا تنطبق عليه.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

© 2010 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يُمنع تماماً إجراء أية عملية نسخ بأي شكل من الأشكال لهذه المواد دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية الواردة في هذا النص: Dell وشعار Dell و *DELL* و *YOURS IS HERE* و *Inspiron* و *Solution Station* و *DellConnect* هي جميعها علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ كما أن *Intel* و *Pentium* علامتان تجاريتان مسجلتان وتمثل *Core* علامة تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى؛ و *Microsoft* و *Windows* و *Windows Vista* وشعار الزر Start (ابداً) بنظام *Windows Vista* هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو غيرها من البلدان الأخرى؛ و *ATI Mobility Radeon* و *AMD* هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Advanced Micro Devices, Inc.؛ و *Blu-ray Disc* هي علامة تجارية لشركة Blu-ray Disc Association؛ و *Bluetooth* علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG، Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص.

قد يتم في هذا المستند أيضاً استخدام علامات تجارية وعلامات تجارية مسجلة أخرى للإشارة إما إلى هينات لها حق في هذه العلامات أو الأسماء الخاصة بمنتجاتها. تعلن شركة Dell Inc. اتصالها من أية استفادة خاصة بهذه العلامات والأسماء التجارية بخلاف ما يخصها من أسماء وعلامات.

INSPIRON™

دليل الإعداد

النوع التنظيمي: P11G001

الطراز الرقابي: سلسلة P11G

INSPIRON™

دليل الإعداد

