

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



YOURS IS HERE

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo PP42L

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que ajudam a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA alerta para a possibilidade de danos materiais, lesões corporais ou morte.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução destes materiais, sob qualquer forma, sem a autorização por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Celeron*, e *Pentium* são marcas comerciais registadas e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e o logótipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial registada da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é uma marca comercial registada da propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Neste documento podem ser mencionadas outras marcas comerciais e nomes como referência às entidades que invocam as marcas e nomes ou respectivos produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Março de 2009

P/N M869N

Rev. A00

Índice

Configurar o computador portátil

Inspiron™	5
Antes de configurar o computador	5
Ligar o adaptador de CA	6
Ligar o cabo de rede (opcional)	7
Premir o Botão de alimentação	8
Configurar o Windows Vista®	9
Activar ou desactivar a função sem fios.	9
Ligar à Internet (opcional)	10

Utilizar o computador portátil Inspiron™ . . 12

Funcionalidades do lado direito	12
Funcionalidades do lado esquerdo	14
Funcionalidades da parte anterior.	16
Funcionalidades da base e do teclado do computador.	18

Gestos da mesa sensível ao toque.	20
Controlos de multimédia	22
Funcionalidades do ecrã.	24
Remover e recolocar a bateria.	26
Funcionalidades do software	28

Resolver problemas

Problemas de rede.	30
Problemas de energia	32
Problemas de memória	33
Bloqueios e problemas de software	34

Utilizar as ferramentas de suporte. 36

Centro de suporte da Dell.	36
Mensagens do sistema	38
Resolução de problemas de hardware	40
Dell Diagnostics	40

Índice

Restaurar o sistema operativo	43
Restauro do sistema	43
Dell Factory Image Restore	45
Reinstalar o sistema operativo.....	47
Obter ajuda	49
Suporte técnico e apoio ao cliente	50
Serviços online	51
Serviço automatizado de estado de encomendas.....	52
Informações sobre produtos	52
Antes de ligar.....	53
Contactar a Dell.....	54
Obter mais informações e recursos	55
Especificações	58
Índice remissivo	65

Configurar o computador portátil Inspiron™

Esta secção contém informações sobre a configuração do computador portátil Inspiron 1440, bem como sobre a ligação de periféricos.

Antes de configurar o computador

Ao posicionar o computador, certifique-se de que este dispõe de ventilação adequada e de que está numa superfície nivelada, com acesso fácil a uma fonte de alimentação.

Um fluxo de ar insuficiente em redor do computador portátil Inspiron pode causar o respectivo sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa um espaço de, pelo menos, 10,2 cm na parte posterior do computador e um mínimo de 5,1 cm nos restantes lados. Nunca deve colocar o computador num espaço sem ventilação, tal como um armário ou uma gaveta, quando este está ligado à corrente.

 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não insira objectos nem deixe acumular pó nas ventilações. Não coloque o seu computador Dell™ em funcionamento num ambiente com fluxo de ar insuficiente, tal como uma pasta fechada. A restrição de fluxo de ar pode danificar o computador ou causar um incêndio. O computador liga a ventoinha quando o computador aquece. O ruído da ventoinha é normal e não indica um problema na ventoinha nem no computador.

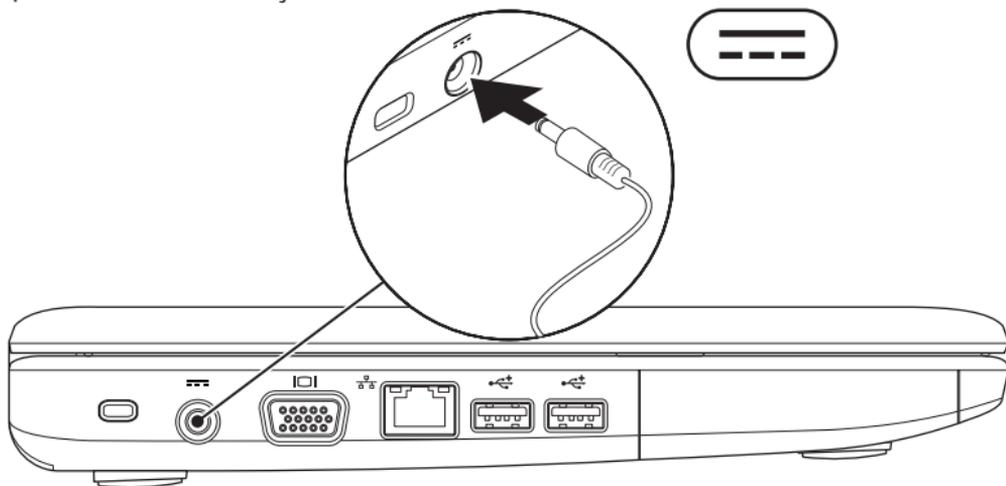
 **AVISO:** Se colocar ou amontoar objectos pesados ou pontiagudos sobre o computador, poderá causar danos permanentes.

Ligar o adaptador de CA

Ligue o adaptador de CA ao computador e depois ligue-o a uma tomada ou protector contra sobretensão.

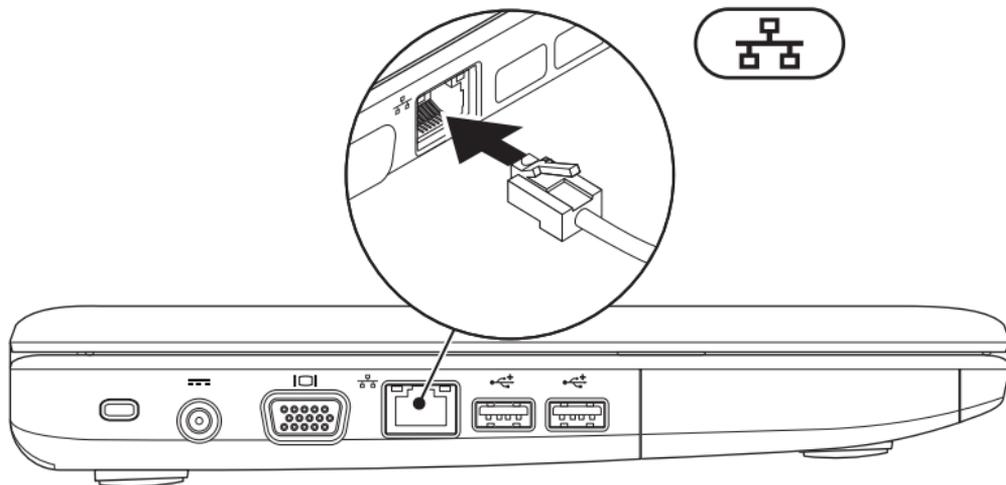
⚠️ ADVERTÊNCIA: O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas de todo o mundo. No entanto, os conectores de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. A utilização de um cabo incompatível ou a ligação incorrecta do cabo a uma extensão ou tomada eléctrica pode causar incêndios ou danos permanentes no computador.

📌 NOTA: Carregue a bateria do computador durante, pelo menos, 12 horas antes de utilizar o computador com alimentação através da bateria.

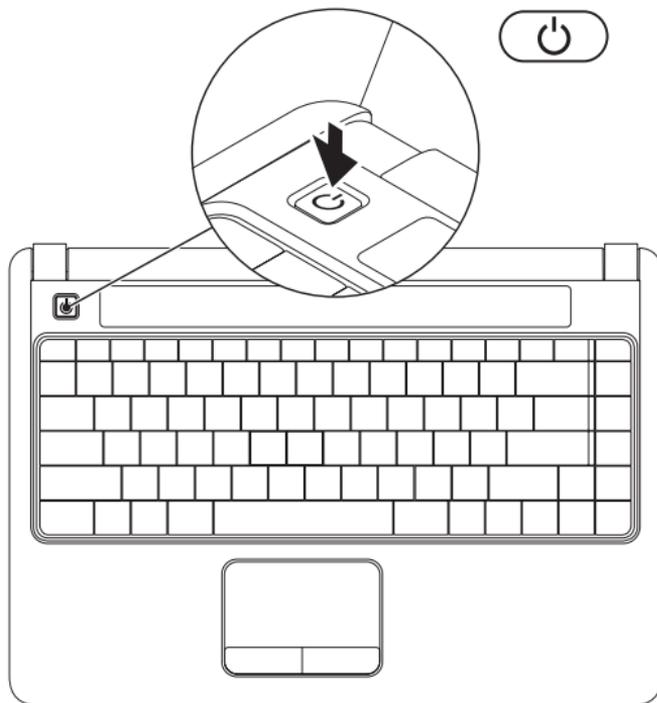


Ligar o cabo de rede (opcional)

Para utilizar uma ligação de rede com fios, ligue o cabo de rede.



Premir o Botão de alimentação



Configurar o Windows Vista®

Se tiver seleccionado o sistema operativo Windows Vista aquando da encomenda, o computador da Dell é pré-configurado com o Windows Vista. Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções apresentadas no ecrã. Estes passos são obrigatórios e a respectiva execução pode demorar até 15 minutos. Os ecrãs irão guiá-lo através de vários procedimentos, incluindo a aceitação dos contratos de licença, definição de preferências e configuração de uma ligação à Internet.

 **AVISO: Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá não ser possível utilizar o computador.**

 **NOTA:** Recomenda-se que transfira e instale o BIOS e os controladores mais recentes para o computador, disponíveis no site web de suporte da Dell em **support.dell.com**.

Activar ou desactivar a função sem fios

Para ligar a função sem fios, com o computador ligado:

1. Prima <Fn><F2> ou a tecla  no teclado. É apresentada a caixa de diálogo **Wireless Enable/Disable (Activar/desactivar função sem fios)**.
2. Selecciona uma das seguintes opções:
 - **Activar Bluetooth**
 - **Activar LAN sem fios**
3. Clique em **OK**.

Para desligar a função sem fios, prima novamente <Fn><F2> ou desligue todos os rádios.

Ligar à Internet (opcional)

 **NOTA:** Os fornecedores de serviços de Internet (ISP) e as respectivas ofertas podem variar consoante o país.

Para estabelecer ligação à Internet, é necessário um modem externo ou ligação à rede e um fornecedor de serviços de Internet (ISP).

Se um adaptador WLAN não estiver incluído na encomenda original, poderá adquiri-lo através do site web da Dell, em **www.dell.com**.

 **NOTA:** Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, é possível que o ISP tenha o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou volte a tentar estabelecer ligação mais tarde.

Tenha as informações do ISP acessíveis. Se não tiver um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Configurar uma ligação com fios

- Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo (opcional) e à tomada de parede do telefone, antes de configurar a ligação à Internet.
- Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração da ligação de Internet com fios, siga as instruções da secção “Configurar a ligação à Internet”, na página 11.

Configurar uma ligação sem fios

 **NOTA:** Para configurar o router sem fios, consulte a documentação fornecida com o router.

Antes de utilizar a ligação sem fios à Internet, é necessário ligar o router sem fios. Para configurar a ligação a um router sem fios:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Configurar a ligação à Internet

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**. A janela **Ligar à Internet** é apresentada.
4. Clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Acesso telefónico**, consoante a forma como pretende estabelecer a ligação:

- Seleccione **Banda larga** se pretender utilizar uma ligação DSL, de modem por satélite, de modem de TV por cabo ou de tecnologia sem fios Bluetooth®.
- Seleccione **Acesso telefónico**, se pretender utilizar um modem opcional de acesso telefónico USB ou um ISDN.

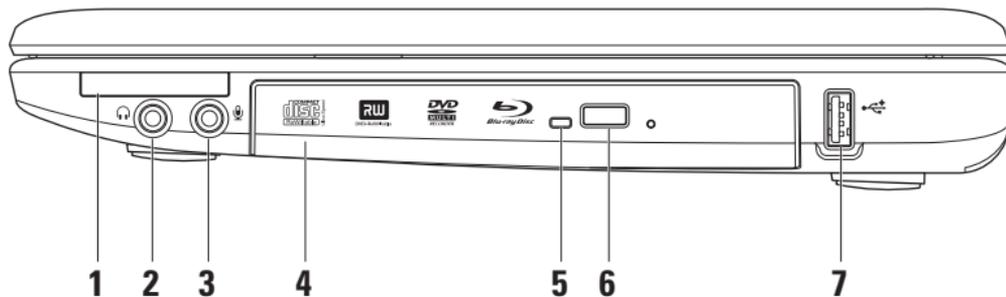
 **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação que deve seleccionar, clique em **Ajudar a escolher** ou contacte o ISP.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo ISP para concluir a configuração.

Utilizar o computador portátil Inspiron™

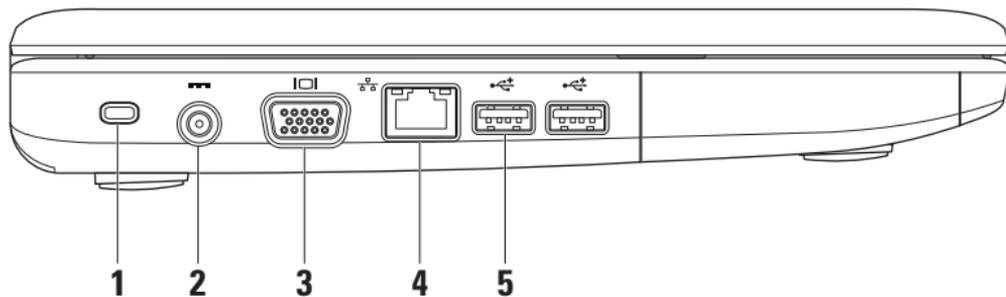
O computador portátil Inspiron 1440 contém indicadores que fornecem informações e permitem efectuar tarefas comuns. Os conectores existentes no computador fornecem a possibilidade de ligar dispositivos adicionais.

Funcionalidades do lado direito



-
- 1  **Ranhura ExpressCard** – Faculta suporte para memória adicional, comunicações com e sem fios, funções multimédia e funções de segurança. Suporta ExpressCards de 34 mm.
-  **NOTA:** O computador é fornecido com uma *placa de simulação* em plástico instalada na ranhura ExpressCard. A placa de simulação protege as ranhuras não utilizadas contra poeiras e outras partículas. Guarde a placa de simulação para utilização quando nenhum ExpressCard estiver instalado na ranhura. As placas de simulação de outros computadores poderão não ser compatíveis com o seu computador.
-
- 2  **Conector de saída de áudio/auscultadores** – Liga um par de auscultadores ou envia áudio para uma coluna ou sistema de som ligado.
-
- 3  **Conector de entrada de áudio/microfone** – É ligado a um microfone ou sinal de entrada para utilização com programas de áudio.
-
- 4 **Unidade óptica** – Reproduz ou grava CDs, DVDs ou Blu-ray Disc (opcional). Quando inserir discos, deve certificar-se de que o lado impresso ou com letras está voltado para cima.
-
- 5 **Luz da unidade óptica** – Fica intermitente quando premir o botão de ejeção da unidade óptica, quando inserir um disco ou durante a leitura do mesmo.
-
- 6 **Botão de ejeção da unidade óptica** – Prima para abrir a unidade óptica.
-
- 7  **Conector USB 2.0** – É ligado a dispositivos USB, tais como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.

Funcionalidades do lado esquerdo



-
- 1 Encaixe do cabo de segurança** – Liga ao computador um dispositivo anti-furto disponível no mercado.

 **NOTA:** Antes de comprar um dispositivo anti-furto, certifique-se de que este funciona com o encaixe do cabo de segurança existente no computador.

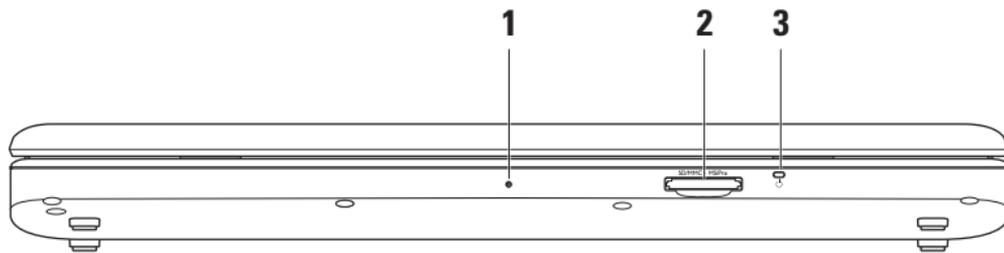
- 2**  **Conector do adaptador CA** – É ligado ao adaptador de CA para alimentar o computador e carregar a bateria.
-

- 3**  **Conector VGA** – Para ligar um monitor ou projector.
-

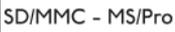
- 4**  **Conector de rede** – Liga o computador a um dispositivo de rede ou banda larga, se estiver a utilizar uma rede com fios.
-

- 5**  **Conectores USB 2.0 (2)** – São ligados a dispositivos USB, tais como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.

Funcionalidades da parte anterior



1 Microfone analógico único integrado – Fornece som de qualidade em conversações por vídeo e gravação de voz.

2  **Leitor de cartões multimédia 7 em 1** – Proporciona um método rápido e conveniente para visualização e partilha de fotografias digitais, música, vídeos e documentos guardados nestes cartões de memória digital:

- Cartão de memória Secure Digital (SD)
- Cartão Secure Digital Input Output (SDIO)
- Cartão multimédia (MMC - Multi Media Card)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

3  **Luz indicadora de alimentação/bateria** – Acende-se fixamente ou fica intermitente para indicar o estado da energia ou da carga da bateria. A luz indica os seguintes estados durante o carregamento ou utilização do computador com:

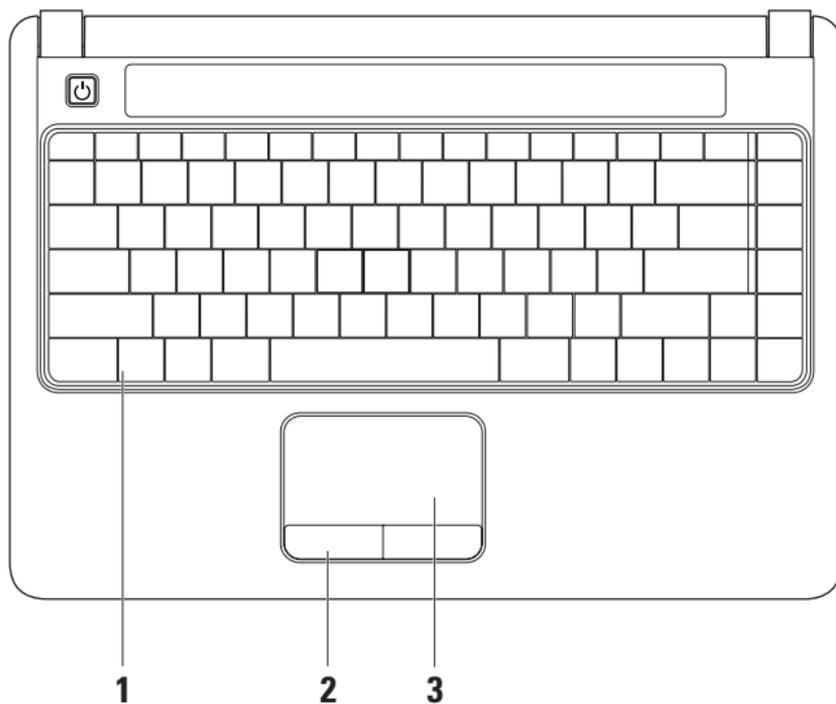
um adaptador de CA

- Branca fixa – O computador está ligado/desligado e a bateria está a carregar.
- Branca intermitente – O computador está no modo de espera.
- Apagada – O computador está desligado ou no modo de hibernação.

uma bateria

- Branca fixa – O computador está ligado.
- Branca intermitente – O computador está no modo de espera.
- Âmbar fixa – A carga da bateria está fraca. Ligue o adaptador de CA para carregar a bateria.
- Apagada – O computador está desligado ou no modo de hibernação

Funcionalidades da base e do teclado do computador



-
- 1 Teclado** – Para obter mais informações sobre o teclado, consulte o *Guia de tecnologia da Dell*. Os controlos de multimédia também estão situados no teclado. Estas teclas controlam a reprodução de CDs, DVDs, Blu-ray (opcional) e multimédia.
-
- 2 Botões da mesa sensível ao toque** – Disponibilizam as funções de clique com o botão esquerdo e direito do rato.
-
- 3 Mesa sensível ao toque** – Disponibiliza a funcionalidade de um rato, para mover o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados e clicar com o botão esquerdo, tocando na superfície.

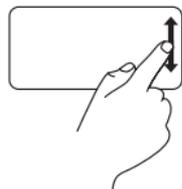
Gestos da mesa sensível ao toque

Deslocamento

Permite percorrer o conteúdo. A função de deslocamento inclui:

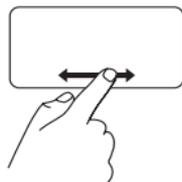
Deslocamento tradicional – Permite deslocar para cima e para baixo ou para a direita e para a esquerda.

Para deslocar para cima e para baixo:



Mova um dedo para cima ou para baixo na zona de deslocamento vertical (extremidade direita da mesa sensível ao toque) para deslocar o conteúdo para cima ou para baixo na janela activa.

Para deslocar para a esquerda e para a direita:



Mova um dedo para a direita ou para a esquerda na zona de deslocamento horizontal (extremidade inferior da mesa sensível ao toque) para deslocar o conteúdo para a direita ou para a esquerda na janela activa.

Deslocamento circular – Permite deslocar para cima e para baixo ou para a direita e para a esquerda.

Para deslocar para cima e para baixo:



Mova um dedo na zona de deslocamento vertical (extremidade direita da mesa sensível ao toque), num movimento circular no sentido dos ponteiros do relógio para deslocar para cima e no sentido inverso ao dos ponteiros do relógio para deslocar para baixo.

Para deslocar para a esquerda e para a direita:



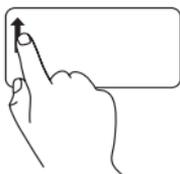
Mova um dedo na zona de deslocamento horizontal (extremidade inferior da mesa sensível ao toque), num movimento circular no sentido dos ponteiros do relógio para deslocar para a direita e no sentido inverso ao dos ponteiros do relógio para deslocar para a esquerda.

Zoom

Permite aumentar ou diminuir a ampliação do conteúdo do ecrã. A função de zoom inclui:

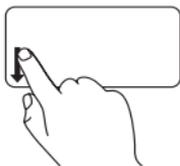
Zoom com um dedo – Permite aumentar ou diminuir o zoom.

Para aumentar o zoom:



Mova um dedo para cima na zona de zoom (extremidade esquerda da mesa sensível ao toque) para aumentar o zoom.

Para diminuir o zoom:



Mova um dedo para baixo na zona de zoom (extremidade esquerda da mesa sensível ao toque) para diminuir o zoom.

Controlos de multimédia

Pode configurar as teclas de controlo de multimédia através de **Function Key Behavior (Comportamento das teclas de função)** no utilitário **System Setup (Configuração do sistema)**. As opções na definição **Function Key Behavior (Comportamento das teclas de função)** são:

Multimedia Key First (Tecla de multimédia primeiro) – Esta é a predefinição. Ao premir uma tecla de controlo de multimédia, a acção de multimédia associada é executada. Para a tecla de função, prima <Fn> + a tecla de função pretendida.

Function Key First (Tecla de função primeiro) – Ao premir uma tecla de função, a função associada é executada. Para a acção da tecla de multimédia, prima <Fn> + a tecla de controlo de multimédia pretendida.

 **NOTA:** A opção **Multimedia Key First (Tecla de multimédia primeiro)** está apenas activa no sistema operativo. Durante o POST, prima directamente <F2> ou <F12>.



 Retirar o som

 Diminuir o volume

 Aumentar o volume

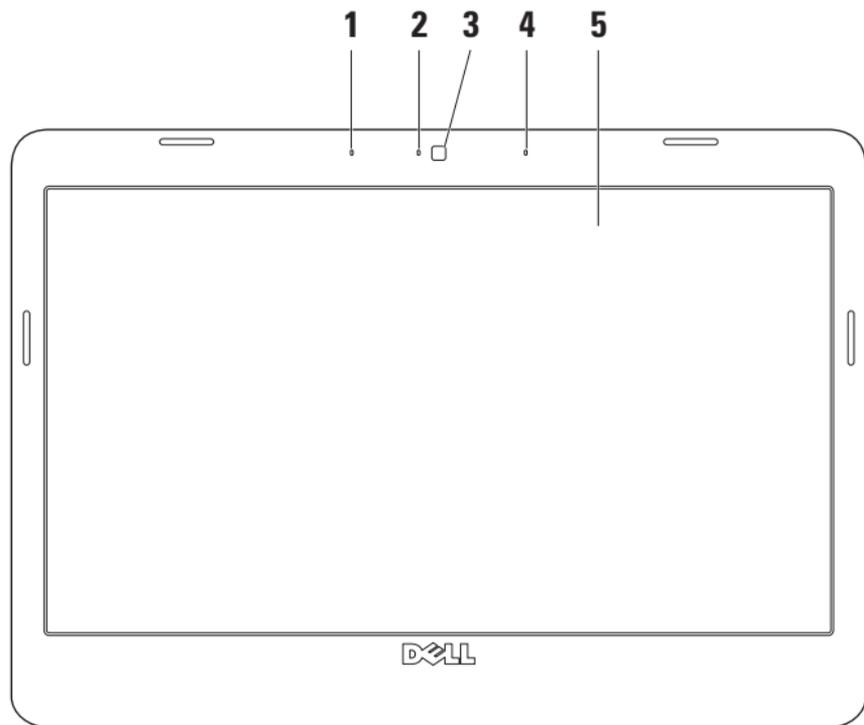
 Reproduzir a faixa ou capítulo anterior

 Reproduzir ou pausar

 Reproduzir a faixa ou capítulo seguinte

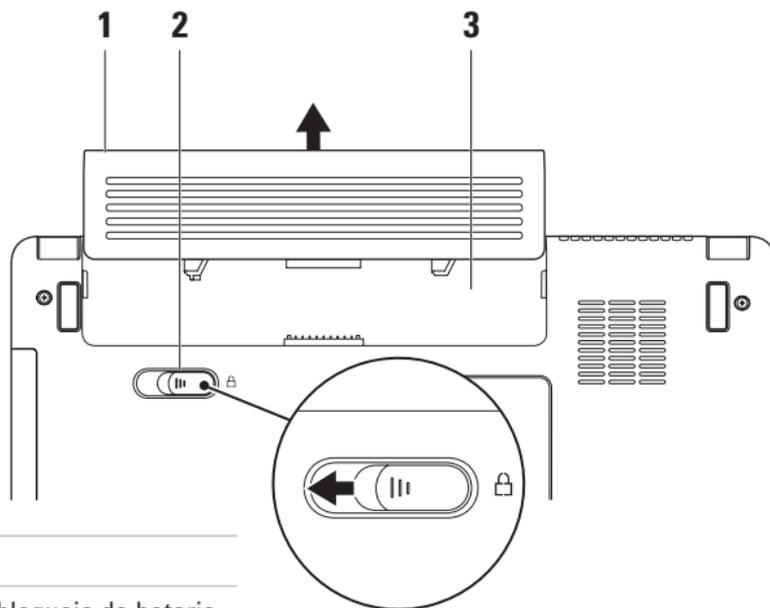
 Ejectar o disco

Funcionalidades do ecrã



-
- 1 Microfone esquerdo de matriz digital (opcional)** – Está combinado com o microfone direito de matriz digital para proporcionar som de alta qualidade para conversação por vídeo e gravação de voz.
-
- 2 Luz de actividade da câmara (opcional)** – Indica se a câmara está ligada ou desligada. Consoante as selecções efectuadas na compra do computador, o mesmo poderá não incluir uma câmara.
-
- 3 Câmara (opcional)** – Câmara incorporada para captura de vídeo, conferências e conversação. Consoante as selecções efectuadas na compra do computador, o mesmo poderá não incluir uma câmara.
-
- 4 Microfone direito de matriz digital (opcional)** – Está combinado com o microfone esquerdo de matriz digital para proporcionar som de alta qualidade para conversação por vídeo e gravação de voz.
-
- 5 Ecrã** – O ecrã poderá variar, consoante as selecções efectuadas na compra do computador. Para obter mais informações sobre ecrãs, consulte o *Guia de tecnologia Dell*.

Remover e recolocar a bateria



1 Bateria

2 Trinco de desbloqueio da bateria

3 Compartimento da bateria

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.
-  **ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Este computador só deve utilizar uma bateria adquirida à Dell. Não utilize baterias de outros computadores.
-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de remover a bateria, desligue o computador e retire os cabos externos (incluindo o adaptador de CA).

Para retirar a bateria:

1. Desligue o computador e vire-o ao contrário.
2. Faça deslizar o fecho de desbloqueio da bateria para o lado.
3. Deslize a bateria para fora do respectivo compartimento.

Para voltar a colocar a bateria, faça-a deslizar para dentro do compartimento até encaixar.

Funcionalidades do software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as funcionalidades descritas nesta secção, consulte o *Guia de tecnologia da Dell* disponível na unidade de disco rígido ou no site web de suporte da Dell, em support.dell.com.

Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, brochuras, cartões de visita, prospectos e folhas de cálculo, consoante as aplicações instaladas no mesmo. Verifique a sua nota de encomenda do software instalado no computador.

Após estabelecer ligação à Internet, poderá aceder a sites web, configurar uma conta de correio electrónico, enviar e transferir ficheiros, etc.

Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o seu computador para ver vídeos, jogar, ouvir música e estações de rádio na Internet.

Personalizar o ambiente de trabalho

É possível personalizar o ambiente de trabalho para alterar a aparência, a resolução, o padrão de fundo, a protecção de ecrã, entre outros, através da janela **Personalizar a aparência e os sons**.

Para aceder à janela de propriedades do ecrã:

1. Clique com o botão direito do rato numa área livre do ambiente de trabalho.
2. Clique em **Personalizar**, para abrir a janela **Personalizar a aparência e os sons** e obter mais informações sobre as opções de personalização.

Personalizar as definições de energia

Pode utilizar as opções de energia do sistema operativo para configurar as definições de energia do computador.

O Microsoft® Windows Vista® disponibiliza três opções predefinidas:

- **Equilibrado** — Esta opção de energia oferece o desempenho completo quando necessário e economiza energia durante os períodos de inactividade.

- **Poupança de energia** — Esta opção de energia economiza energia do computador, reduzindo o desempenho do sistema para prolongar a vida do computador e reduzindo também a quantidade de energia consumida pelo computador durante o respectivo tempo de vida.
- **Alto desempenho** — Esta opção de energia fornece o nível mais elevado de desempenho do sistema no computador, adaptando a velocidade do processador à sua actividade e optimizando o desempenho do sistema.

Transferir informações para um novo computador

1. Clique em **Iniciar**  → **Transferir ficheiros e definições** → **Iniciar a transferência fácil do Windows**.
2. Na janela **Controlo de conta de utilizador**, clique em **Continuar**.
3. Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou **Continuar a transferência em execução**.

Siga as instruções do assistente **Transferência fácil do Windows**.

Criar cópias de segurança dos dados

Recomendamos que crie regularmente cópias de segurança dos ficheiros e das pastas existentes no computador.

Para criar cópias de segurança dos ficheiros:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de boas-vindas** → **Transferir ficheiros e definições**.
2. Clique em **Fazer cópia de segurança de ficheiros** ou **Fazer cópia de segurança do computador**.
3. Clique em **Continuar** na janela **Controlo de conta de utilizador** e siga as instruções do assistente **Fazer cópia de segurança de ficheiros**.

Resolver problemas

Esta secção fornece informações sobre a resolução de problemas do computador. Se não conseguir resolver o problema seguindo as directrizes, consulte a secção “Utilizar as ferramentas de suporte”, na página 36 ou “Contactar a Dell”, na página 54.

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se perder a ligação à rede sem fios — O router sem fios está offline ou o sistema sem fios foi desactivado no computador.

- Verifique se o router sem fios está ligado à alimentação e à fonte de dados (modem por cabo ou concentrador de rede).

- Poderá existir uma interferência a bloquear ou a interromper a sua ligação sem fios. Tente mudar o computador para um local mais próximo do router sem fios.
- Voltar a estabelecer ligação ao router sem fios:
 - a. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
 - b. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
 - c. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Ligações com fios

Se perder a ligação à rede com fios — O cabo está solto ou danificado.

- Verifique se o cabo está devidamente ligado e se não está danificado.

A luz de integridade da ligação no conector integrado de rede permite-lhe verificar se a ligação está a funcionar, fornecendo informações sobre o estado:

- Verde — Existe uma ligação em bom estado entre uma rede de 10 Mbps e o computador.
- Laranja — Existe uma ligação em bom estado entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
- Apagada — O computador não consegue detectar uma ligação física à rede.



NOTA: A luz de integridade da ligação no conector de rede refere-se apenas à ligação de rede com fios. A luz de integridade da ligação não fornece informações sobre o estado das ligações sem fios.

Problemas de energia

Se a luz de alimentação estiver apagada — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o computador estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Remova também os dispositivos de protecção de energia, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo como, por exemplo, um candeeiro.
- Verifique as ligações do cabo do adaptador CA. Se o adaptador de CA incluir uma luz, verifique se essa luz está ligada.

Se a luz de alimentação estiver branca, sem piscar, e o computador não responder — O ecrã poderá não estar a responder. Prima o botão de alimentação até que o computador se desligue e, em seguida, ligue-o novamente.

Se a luz de alimentação estiver branca e intermitente — O computador está no modo de espera. Prima uma tecla no teclado, mova o ponteiro utilizando a mesa sensível ao toque ou um rato ligado ou prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.

Se existir interferência que impeça a recepção no computador — Um sinal não desejado está a criar interferência, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas de interferência possíveis são:

- Cabos de extensão de alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Várias extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Consulte a documentação do software para obter informações sobre os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em **support.dell.com**).
- Volte a instalar os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em **support.dell.com**), para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

Se detectar outros problemas de memória —

- Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação de memória (consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em **support.dell.com**).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com o computador. O computador suporta memória DDR2. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo computador, consulte a secção “Especificações” na página 58.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte o tópico “Dell Diagnostics”, na página 40).
- Volte a instalar os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em **support.dell.com**), para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

Bloqueios e problemas de software

Se o computador não arrancar — Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa deixar de responder — Termine o programa:

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Clique no programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Se um programa falhar repetidamente — Consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** O software inclui, geralmente, instruções de instalação na respectiva documentação ou disco (CD ou DVD).

Se o computador deixar de responder ou se for apresentado um ecrã azul fixo —

 **AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.

Se não conseguir obter uma resposta premindo uma tecla ou movendo o rato, mantenha o botão de alimentação premido durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador se desligue e, em seguida, reinicie o computador.

Se um programa tiver sido concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows® —

Execute o Assistente de compatibilidade de programas. O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa para que possa ser executado num ambiente semelhante a ambientes de sistema operativo não Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa mais antigo com esta versão do Windows.**
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte.**
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se tiver outros problemas de software —

- Crie imediatamente cópias de segurança dos ficheiros.
- Utilize um programa antivírus para examinar a unidade de disco rígido ou os CDs.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Consulte a documentação do software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre a resolução de problemas:

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador cumpre os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software, para obter mais informações.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Certifique-se de que os controladores do dispositivo não entram em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Utilizar as ferramentas de suporte

Centro de suporte da Dell

O **Centro de suporte da Dell** ajuda-o a encontrar o serviço, o suporte e as informações específicas do sistema de que necessita. Para obter mais informações sobre o **Centro de suporte da Dell** e as ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Services (Serviços)** em support.dell.com.

Clique no ícone  na barra de tarefas para executar a aplicação. A página inicial disponibiliza ligações para aceder a:

- Auto-ajuda (resolução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópia de segurança/recuperação e sistema operativo Windows Vista)
- Alertas (alertas de suporte técnico relevantes para o computador)
- Assistência da Dell (suporte técnico com DellConnect™, apoio ao cliente, formação e tutoriais, como ajudar com Dell on Call e digitalização online com PC CheckUp)
- Sobre o sistema (documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, actualizações e acessórios)

A parte superior da página principal do **Centro de suporte da Dell** apresenta o número de modelo do computador, juntamente com a respectiva etiqueta de serviço e código de serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o **Centro de suporte da Dell**, consulte o *Guia de tecnologia da Dell* na unidade de disco rígido ou no site web de suporte da Dell em **support.dell.com**.

Mensagens do sistema

Se o computador tiver um problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem do sistema, que o ajudará a identificar a causa e a tomar as medidas necessárias para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não constar dos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava a ser executado quando a mensagem foi apresentada. Em alternativa, pode consultar o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com ou o tópico “Contactar a Dell” na página 54, para obter assistência.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução deste problema, anote o ponto de verificação e entre

em contacto com o suporte técnico da Dell) — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. Consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 54, para obter assistência.

CMOS checksum error (Erro de soma de verificação do CMOS) — Possível falha na placa principal ou bateria do RTC (relógio de tempo real) fraca. Substitua a bateria. Consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com ou o tópico “Contactar a Dell” na página 54, para obter assistência.

Hard-disk (HDD) drive failure (Falha na unidade de disco rígido) — Possível falha na unidade de disco rígido durante o POST da unidade de disco rígido. Consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 54, para obter assistência.

Hard-disk (HDD) drive failure (Falha de leitura na unidade de disco rígido) — Possível falha na unidade de disco rígido durante o teste de arranque da unidade de disco rígido. Consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 54, para obter assistência.

Keyboard failure (Falha no teclado) — Falha no teclado ou cabo solto.

No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível) — Não existe qualquer partição de arranque na unidade de disco rígido, o conector da unidade de disco rígido está solto ou não existe qualquer dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que o conector está ligado e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.
- Aceda à configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque estão correctas (consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com).

No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador) — Um chip na placa do sistema pode não estar a funcionar correctamente ou poderá ter ocorrido uma falha na placa principal (consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com)

USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB) — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar devidamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB ou, se o dispositivo tiver dois cabos USB, ligue ambos os cabos.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o respectivo intervalo de funcionamento normal. A Dell recomenda a criação de cópias de segurança regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido) — Erro de S.M.A.R.T, possível falha na unidade de disco rígido.

Esta funcionalidade pode ser activada ou desactivada na configuração do BIOS (consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 54, para obter assistência).

Resolução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar a **Resolução de problemas de hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Introduza `resolução de problemas de hardware` no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e siga os passos restantes da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se detectar um problema no computador, execute as verificações mencionadas em “Bloqueios e problemas de software” na página 34 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a Dell para obter assistência técnica.

Recomenda-se que imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics apenas funciona em computadores da Dell.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (*Controladores e utilitários*) é opcional e pode não ser fornecido com o computador.

Consulte a secção Configuração do sistema no *Manual de serviço* para rever as informações sobre a configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e que está activado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do disco *Drivers and Utilities* (*Controladores e utilitários*).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não apresentar uma imagem no ecrã, consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 54.

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo da DELL™ for apresentado, prima <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics (Diagnóstico)** no menu de arranque e prima <Enter>.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se visualizar uma mensagem a indicar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)*.

4. Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico na unidade de disco rígido.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)

1. Introduza o disco *Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)*.
2. Encerre e reinicie o computador. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

Utilizar as ferramentas de suporte

-  **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas por uma vez. Na próxima inicialização, o computador irá arrancar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.
- Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce **CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.
 - Selecione a opção **Boot from CD-ROM (Arrancar a partir do CD-ROM)** no menu apresentado e prima <Enter>.
 - Introduza 1 para iniciar o menu do CD e prima <Enter> para continuar.
 - Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits)** a partir da lista numerada. Se forem apresentadas várias versões na lista, selecione a versão adequada ao computador.
 - Quando o **Main Menu (Menu principal)** do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

Restaurar o sistema operativo

Pode restaurar o sistema operativo das seguintes formas:

- O Restauro do sistema permite que o computador volte ao estado de funcionamento anterior sem afectar os ficheiros de dados. Utilize o Restauro do sistema como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Dell Factory Image Restore restabelece o estado de funcionamento em que a unidade de disco rígido se encontrava quando o computador foi adquirido. Este procedimento elimina permanentemente todos os dados da unidade de disco rígido e remove todos os programas instalados após ter recebido o computador. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.
- Se tiver recebido um disco Operating System (Sistema operativo) juntamente com o computador, pode utilizá-lo para restaurar o sistema operativo. Contudo, a utilização do disco Operating System (Sistema operativo) também elimina todos os dados existentes na unidade de disco rígido. Utilize o disco apenas se o Restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

Restauro do sistema

Os sistemas operativos Windows fornecem a opção Restauro do sistema que permite que o computador regresse ao estado de funcionamento anterior (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras definições do sistema tiverem deixado o computador num estado de funcionamento indesejável. Todas as alterações que o Restauro do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Crie cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. O Restauro do sistema não controla os ficheiros de dados nem recupera os mesmos.

 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento destinam-se à visualização padrão do Windows, pelo que podem não se aplicar caso o computador da Dell™ esteja configurado para o modo de visualização clássica do Windows.

Iniciar o restauro do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, introduza `Restauro do sistema` e prima <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controlo de contas do utilizador** pode ser apresentada. Se for um administrador do computador, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o administrador para continuar a acção pretendida.

3. Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações apresentadas no ecrã.

Na eventualidade do Restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

Como anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até o restauro do sistema estar concluído.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, introduza `Restauro do sistema` e prima <Enter>.
3. Clique em **Anular último restauro** e, em seguida, clique em **Seguinte**.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** A utilização do Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados da unidade de disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados após ter recebido o computador. Se possível, crie cópias de segurança dos dados antes de utilizar estas opções. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauo do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último método para restaurar o sistema operativo. Estas opções restauram a unidade de disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados após ter recebido o computador—incluindo ficheiros de dados—são permanentemente eliminados da unidade de disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotografias digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, faça cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando o logótipo da Dell for apresentado, prima <F8> várias vezes para aceder à janela de **opções de arranque avançadas do Vista**.
2. Seleccione **Repair Your Computer (Reparar o computador)**.
3. É apresentada a janela de **opções de recuperação do sistema**.
4. Seleccione um esquema de teclado e clique em **Next (Seguinte)**.
5. Para aceder às opções de recuperação, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, introduza `administrator`(administrador) no campo **User name (Nome de utilizador)** e, em seguida, clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. É apresentado o ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** Consoante a configuração, poderá ser necessário seleccionar **Dell Factory Tools (Ferramentas do Dell Factory)** e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next (Seguinte)**. É apresentado o ecrã **Confirm Data Deletion (Confirmar eliminação de dados)**.

 **NOTA:** Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel (Cancelar)**.

8. Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar a unidade de disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next (Seguinte)**.

O processo de restauro é iniciado, podendo demorar cinco minutos ou mais até estar concluído. Quando o restauro do sistema operativo e das aplicações instaladas de fábrica estiver concluído, é apresentada uma mensagem.

9. Clique em **Finish (Concluir)** para reiniciar o sistema.

Reinstalar o sistema operativo

Antes de começar

Se estiver a considerar reinstalar o sistema operativo Windows para corrigir um problema com um controlador recentemente instalado, primeiro tente utilizar a opção de recuperação de controladores de dispositivo do Windows. Se a recuperação de controladores de dispositivos não resolver o problema, utilize o Restauro do sistema para que o sistema operativo volte ao estado de funcionamento em que estava antes de ter instalado o novo controlador de dispositivo. Consulte o tópico “Restauro do sistema” na página 43.

 **NOTA:** Antes de executar a instalação, crie uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados existentes na unidade de disco rígido principal. Em configurações convencionais de unidades de disco rígido, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens

- Disco *Operating System (Sistema operativo)* da Dell
- Disco *Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)* da Dell

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)* da Dell contém os controladores instalados durante a montagem do computador. Utilize o disco *Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)* da Dell para carregar quaisquer controladores necessários. Consoante a região onde o computador foi adquirido ou o facto de ter solicitado ou não o disco, o disco *Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)* e o disco *Operating System (Sistema operativo)* da Dell podem não ser fornecidos com o computador.

Reinstalar o Windows Vista

O processo de reinstalação pode demorar entre 1 e 2 horas até estar concluído. Após reinstalar o sistema operativo, também tem de reinstalar os controladores dos dispositivos, o programa de protecção antivírus e o restante software.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Introduza o disco *Operating System (Sistema operativo)*.
3. Clique em **Sair** se for apresentada a mensagem **Instalar o Windows**.
4. Reinicie o computador.
5. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e se for apresentado o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque apenas por uma vez. Na próxima inicialização, o computador irá arrancar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

6. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce **CD/DVD/CD-RW Drive (Unidade de CD/DVD/CD-RW)** e prima <Enter>.
7. Prima qualquer tecla para **Boot from CD-ROM (Arrancar a partir do CD-ROM)**. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

Obter ajuda

Se detectar problemas no computador, pode executar os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte a secção “Resolver problemas” na página 30, para obter informações e procedimentos relacionados com o problema existente no computador.
2. Consulte o tópico “Dell Diagnostics” na página 40, para obter os procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 53.
4. Utilize a ampla gama de serviços online da Dell disponíveis no suporte da Dell (support.dell.com), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte o tópico “Serviços online” na página 51 para obter uma lista mais completa do suporte da Dell online.

5. Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte a secção “Antes de ligar”, na página 53 e, em seguida, “Contactar a Dell”, na página 54.

 **NOTA:** Contacte o suporte da Dell a partir de um telefone junto de ou no computador, de modo a que a equipa do suporte possa orientá-lo em todos os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Obter ajuda

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente para o pessoal de suporte adequado. Se não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta de **acessórios da Dell**, faça duplo clique no ícone do **código de serviço expresso** e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços não estão sempre disponíveis em todas as localizações fora dos Estados Unidos. Para obter informações sobre a disponibilidade destes serviços, contacte o seu representante local da Dell.

Suporte técnico e apoio ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre hardware da Dell. O pessoal de suporte utiliza diagnósticos por computador para facultar respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte o tópico “Antes de ligar” na página 53 e, em seguida, consulte as informações de contacto relativas à sua região ou acesse a **support.dell.com**.

Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (Apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (Apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (Para países da América Latina e das Caraíbas)
- **www.dell.ca** (Apenas para o Canadá)

Pode aceder ao suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites web:

Sites web de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (Apenas para a Europa)
- **supportapj.dell.com** (Apenas para Ásia-Pacífico)

Endereços de correio electrónico do suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (Apenas para países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de correio electrónico dos departamentos de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (Apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (Apenas para o Canadá)

Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie sessão como utilizador: `anonymous` (anónimo) e utilize o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe.

Serviço automatizado de estado de encomendas

Para verificar o estado de qualquer produto da Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com** ou ligar para o serviço automatizado de estado de encomendas.

Uma gravação solicitar-lhe-á as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone da sua região, consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 54, caso exista algum problema com a encomenda.

Se existir algum problema com a encomenda, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com os serviços de apoio ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição acessíveis. Para obter o número de telefone da sua região, consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 54.

Informações sobre produtos

Se necessitar de informações sobre produtos adicionais disponíveis através da Dell ou se pretender efectuar uma encomenda, visite o site web da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte o tópico “Contactar a Dell” na página 54.

Antes de ligar

 **NOTA:** Tenha o código de serviço expresso acessível quando ligar. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a chamada de forma mais eficaz. O número da etiqueta de serviço também lhe pode ser solicitado (este encontra-se na parte posterior ou na parte inferior do seu computador).

Não se esqueça de preencher a seguinte lista de verificação de diagnósticos. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a Dell para obter assistência e efectue a chamada a partir de um telefone próximo de ou no computador. Poderá ser-lhe solicitado que introduza alguns comandos, forneça informações detalhadas durante as operações ou experimente outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador está disponível.

Lista de verificação de diagnósticos

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Número de telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras situado na parte posterior ou inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- RMAN (Return Material Authorization Number - Número de autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:

Obter ajuda

- Placas de expansão:
- O computador está ligado a uma rede? Sim / Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de arranque do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada um dos ficheiros. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e procedimentos de resolução efectuados:

Contactar a Dell

Os clientes nos Estados Unidos devem ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na factura, na nota de expedição ou no catálogo de produtos da Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte por telefone e online. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell sobre questões relacionadas com vendas, suporte técnico ou apoio ao cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Seleccione o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region (Escolher um país/região)** na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us (Contacte-nos)** na parte esquerda da página.
4. Seleccione a ligação para o suporte ou serviço apropriado conforme necessário.
5. Seleccione o método mais conveniente para entrar em contacto com a Dell.

Obter mais informações e recursos

Se necessitar de:

reinstalar o sistema operativo.

executar um programa de diagnóstico para o computador, reinstalar o software de sistema do computador portátil ou actualizar os controladores do computador e os ficheiros readme.

obter mais informações sobre o sistema operativo, a manutenção de periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, funcionamento em rede e correio electrónico.

Consulte:

o disco Operating System (Sistema operativo).

o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

 **NOTA:** Os controladores e as actualizações da documentação encontram-se no site web de suporte da Dell™ em **support.dell.com**.

o *Guia de tecnologia da Dell* instalado na unidade de disco rígido.

Se necessitar de:

actualizar o computador com uma nova memória ou memória adicional ou uma nova unidade de disco rígido.

reinstalar ou substituir uma peça com desgaste ou com defeito.

obter informações sobre melhores práticas de segurança para o computador

rever informações sobre garantia, termos e condições (apenas nos Estados Unidos), instruções de segurança, informações regulamentares, informações sobre ergonomia e o Acordo de licença do utilizador final.

Consulte:

o *Manual de Serviço* no sítio de suporte da Dell, em **support.dell.com**



NOTA: Em alguns países, a abertura e substituição de peças do computador poderá anular a garantia. Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, verifique as políticas de garantia e devolução.

os documentos referentes a segurança e regulamentos fornecidos com o computador; consulte também a página principal de Conformidade regulamentar, em **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Se necessitar de:

localizar a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso — Terá de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o computador em **support.dell.com** ou para contactar o suporte técnico.

localizar controladores e transferências.
aceder ao suporte técnico e à ajuda do produto.

verificar o estado da sua encomenda quanto a novas compras.

obter soluções e respostas a perguntas comuns.

localizar informações sobre as últimas actualizações referentes a alterações técnicas ao computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou utilizadores experientes.

Consulte:

a parte posterior ou inferior do computador.

o sítio web de suporte da Dell™ em **support.dell.com**.

Especificações

Modelo do sistema

Inspiron 1440

Esta secção fornece informações que podem ser necessárias para a configuração e actualização do computador, bem como para a actualização dos respectivos controladores.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Processador

<i>Tipo</i>	<i>Cache L2</i>
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Celeron Dual-Core	1 MB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
Frequência do barramento externo	667 MHz, 800 MHz e 1066 MHz

Memória

Conector do módulo de memória	dois encaixes SO-DIMM acessíveis internamente
Configurações de memória possíveis	1 GB, 2 GB, 3 GB 4 GB, 6 GB e 8 GB
Tipo de memória	SO-DIMM DDR2
Memória mínima	1 GB
Memória máxima	8 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre a actualização da memória, consulte o *Manual de serviço* no site web de suporte da Dell em support.dell.com.

ExpressCard

Conector	uma ranhura ExpressCard de 34 mm
Tamanho do conector	26 pinos

Informações do computador

Chipset do sistema	Intel GM45 (UMA) Intel GM45 (Discreto)
Placa gráfica	ATI Mobility Radeon HD4330
Memória de placa gráfica	256 MB GFX/ 512 MB GFX
Barramento gráfico	interno

Comunicações

Modem (opcional)	Modem USB externo V.92 56K
Adaptador de rede	10/100 Ethernet LAN na placa de sistema
Sem fios	WLAN interna e suporte de Bluetooth® sem fios

Especificações

Áudio

Tipo de áudio	áudio de alta definição de dois canais (Azalia)
Controlador de áudio	IDT 92HD81
Conversão de estéreo	24 bits (analogico para digital e digital para analogico)
Interface interna	Áudio de alta definição da Intel
Coluna	duas colunas de 4 ohms
Controlos de volume	menus de programa, teclas de atalho do teclado

Portas e conectores

Áudio	um conector de microfone, conector de auscultadores/colunas estéreo, microfone digital com módulo de câmara (opcional)
-------	--

Portas e conectores

Mini-Card	uma ranhura para Mini-Card de meia altura
Adaptador de rede	Porta RJ45
USB	três conectores compatíveis com USB 2.0 de 4 pinos
Vídeo	conector de 15 orifícios

Ecrã

Tipo (TrueLife)	14 polegadas (HD) WLED 14 polegadas (HD+) WLED
-----------------	---

Dimensões:

Altura	173,95 mm
Largura	309,40 mm
Diagonal	355,60 mm
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 140°

Ecrã*Ângulos de visão:*

Horizontal	±40° (HD) ±60° (HD+)
Vertical	+15/-30° (HD) ±50° (HD+)
Distância entre pixéis	0,2265 mm (HD) 0,1935 mm (HD+)
Consumo de energia (painel com retroiluminação) (típico)	4,8 W (máx.) (HD) 5,5 W (máx.) (HD+)

Câmara (opcional)

Pixel	1,3 megapíxeis
Resolução de vídeo	320 x 240 ~1280 x 1024 (640 x 480 a 30 fps)
Ângulo de visão diagonal	66°

Mesa sensível ao toque

Resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora)	240 cpi
<i>Tamanho:</i>	
Largura	área activa de sensor de 81,0 mm
Altura	rectângulo de 42 mm

Especificações

Teclado

Número de teclas	86 (E.U.A. e Canadá); 87 (Europa); 90 (Japão)
Esquema	QWERTY/AZERTY/Kanji

Bateria

Tipo	íons de lítio de 4 células íons de lítio de 6 células íons de lítio de 9 células
Profundidade	48,45 mm
Altura	20,15 mm (4/6 células) 40,05 mm (9 células)
Largura	205,22 mm (4/6 células) 276,95 mm (9 células)
Peso	0,26 kg (4 células) 0,35 kg (6 células) 0,52 kg (9 células)

Adaptador de CA

Tensão de entrada	100–240 VAC
Corrente de entrada (máxima)	1,5/1,6 A
Frequência de entrada	50–60 Hz
Potência de saída	65 W ou 90 W
Corrente de saída	3,34 A (65 W); 4,62 A (90 W)
Tensão de saída nominal	19,5 +/-1 VDC

Adaptador de CA*Dimensões:*

65 W

Altura 29 mm

Largura 46,5 mm

Profundidade 107 mm

Peso (com cabos) 0,250 kg

65 W (Série E)

Altura 16 mm

Largura 66 mm

Profundidade 127 mm

Peso (com cabos) 0,265 kg

Adaptador de CA

90 W

Altura 16 mm

Largura 70 mm

Profundidade 147 mm

Peso (com cabos) 0,350 kg

90 W (Série D)

Altura 34,2 mm

Largura 60,8 mm

Profundidade 169,5 mm

Peso (com cabos) 0,460 kg

Especificações

Características físicas

Altura	25,4 a 38,9 mm
Largura	339 mm
Profundidade	238 mm
Peso (com uma bateria de 4 células)	2,3 kg
Peso (com uma bateria de 6 células)	2,4 kg

Ambiente do computador

Intervalo de temperatura:

Funcionamento	0 °C a 35 °C
Armazenamento	-40 °C a 65°C

Ambiente do computador

Humidade relativa (máxima):

Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	0,66 GRMS
Armazenamento	1,30 GRMS

Choque máximo (medido com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso) e um impulso semi-sinusoidal de 2 ms):

Funcionamento	110 G
Armazenamento	163 G
Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, conforme definido por ISA-S71.04-1985

Índice remissivo

A

adaptador de CA

tamanho e peso **63**

ajuda

obter assistência e suporte **49**

apoio ao cliente **50**

B

barramento de expansão **59**

C

Centro de suporte da Dell **36**

computador, configurar **5**

configuração, antes de começar **5**

controladores e transferências **57**

cópias de segurança

criar **29**

D

dados, criar cópias de segurança **29**

danos, evitar **5**

Dell Factory Image Restore **43**

E

endereços de correio electrónico

para suporte técnico **51**

endereços de correio electrónico do suporte **51**

energia

poupar **28**

especificações **58**

estado da encomenda **52**

extensões eléctricas, utilizar **6**

Índice remissivo

- F**
fluxo de ar, permissão **5**
funcionalidades do software **28**
- G**
Guia de tecnologia da Dell
para mais informações **55**
- I**
início de sessão FTP, anónimo **51**
ISP
Fornecedor de serviços de Internet **10**
- L**
ligação à Internet **10**
ligação de rede
corrigir **30, 31**
ligar
à Internet **10**
- ligar para a Dell **53**
Lista de verificação de diagnósticos **53**
- M**
Mensagens do sistema **37**
- O**
obter mais informações **55**
opções de reinstalação do sistema **43**
- P**
personalizar
as definições de energia **28**
poupar energia **28**
problemas de energia, resolver **32**
problemas de hardware
diagnóstico **40**
problemas de memória
resolver **33**

problemas de software **34**

problemas, resolver **30**

processador **58**

produtos

informações e compra **52**

R

recursos, saber mais **55**

rede com fios

cabo de rede, ligar **7**

reinstalar o Windows **43**

Resolução de problemas de hardware **40**

resolver problemas **30**

restaurar factory image **45**

Restauração do sistema **43**

S

sites de suporte

no mundo inteiro **50**

site web de suporte da Dell **57**

suporte de memória **59**

suporte técnico **50**

V

velocidade de rede

testar **30**

ventilação, garantir **5**

W

Windows, reinstalar **43**

Windows Vista® **9**

Assistente de compatibilidade
de programas **34**

configuração **9**

reinstalar **48**

Impresso na Irlanda

www.dell.com | support.dell.com



0M869NA00