

INSPIRON™

GUÍA DE INSTALACIÓN




INSPIRON™

GUÍA DE INSTALACIÓN

Modelo PP42L

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a obtener un mejor rendimiento de su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** un mensaje de ADVERTENCIA indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin notificación previa.

© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de estos materiales por cualquier medio sin el consentimiento por escrito de Dell Inc. está terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Celeron*, y *Pentium* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation en EE. UU. y en otros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, y el logotipo del botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Blu-ray Disc* es una marca comercial registrada de Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Contenido

Configuración del equipo portátil Inspiron™	5	Gestos que se usan con la almohadilla de contacto	20
Antes de instalar el equipo	5	Controles multimedia	22
Conexión del adaptador de CA	6	Funciones de pantalla	24
Conexión del cable de red (opcional)	7	Extracción y colocación de la batería	26
Pulse el botón de encendido	8	Funciones de software	28
Configuración de Windows Vista®	9	Solución de problemas	30
Activación o desactivación de la conexión inalámbrica	9	Problemas con la red	30
Conexión a Internet (opcional)	10	Problemas con la alimentación	32
Uso del equipo portátil Inspiron™	12	Problemas con la memoria	33
Funciones de la parte derecha	12	Bloqueos y problemas de software	34
Funciones de la parte izquierda	14	Uso de las herramientas de asistencia	36
Funciones de la parte frontal	16	Dell Support Center	36
Funciones de la base del equipo y del teclado	18	Mensajes del sistema	37
		Solucionador de problemas de hardware	39
		Dell Diagnostics	40

Contenido

Restauración del sistema operativo	42
Restaurar sistema	42
Dell Factory Image Restore	44
Reinstalación del sistema operativo	46
Obtención de ayuda	48
Asistencia técnica y servicio al cliente.	49
Servicios en línea	50
Servicio automatizado de estado de pedidos	51
Información sobre productos	51
Antes de llamar	52
Cómo ponerse en contacto con Dell	53
Búsqueda de información y recursos adicionales	54
Especificaciones	56
Índice	63


Configuración del equipo portátil Inspiron™


En esta sección se proporciona información sobre la configuración del equipo portátil Inspiron 1440 y sobre la conexión de los periféricos.

Antes de instalar el equipo

Cuando coloque el equipo, asegúrese de que dispone de acceso fácil a una fuente de energía, de una ventilación adecuada y de una superficie nivelada para colocarlo.

La circulación restringida de aire en su equipo portátil Inspiron puede hacer que éste se caliente en exceso. Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que deja al menos 10,2 cm (4 pulg.) por la parte posterior del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulg.) por el resto de los lados. Nunca se debe colocar el equipo en un espacio cerrado, como un armario o un cajón, mientras esté encendido.

 **ADVERTENCIA:** No bloquee las rejillas de ventilación, no introduzca objetos en ellas y no permita que acumulen polvo. No coloque el equipo Dell™ en un entorno con flujo de aire limitado, como por ejemplo un maletín cerrado, mientras está encendido. La restricción de circulación de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio. El equipo pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema con el ventilador ni con el equipo.

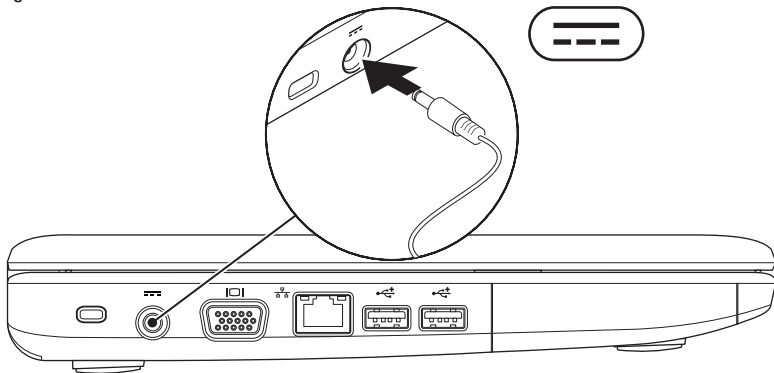
 **PRECAUCIÓN:** la colocación o el apilamiento de objetos pesados o afilados sobre el equipo podría provocar daños irreparables en el mismo.

Conexión del adaptador de CA

Conecte el adaptador de CA al equipo y, a continuación, enchúfelo en una toma de pared o un protector contra sobrevoltajes.

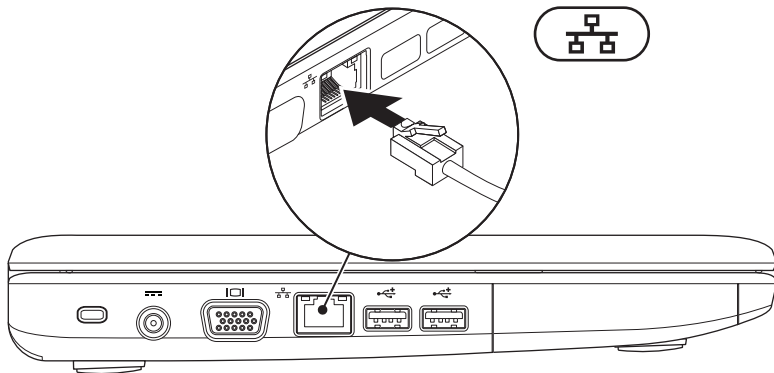
⚠ ADVERTENCIA: el adaptador de CA funciona con tomas eléctricas de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y las regletas de enchufes varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta de éste a una regleta de enchufes o al enchufe eléctrico pueden causar daños permanentes en el equipo o provocar un incendio.

✍ NOTA: cargue la batería del equipo durante 12 horas como mínimo antes de usar el equipo con energía de la batería.

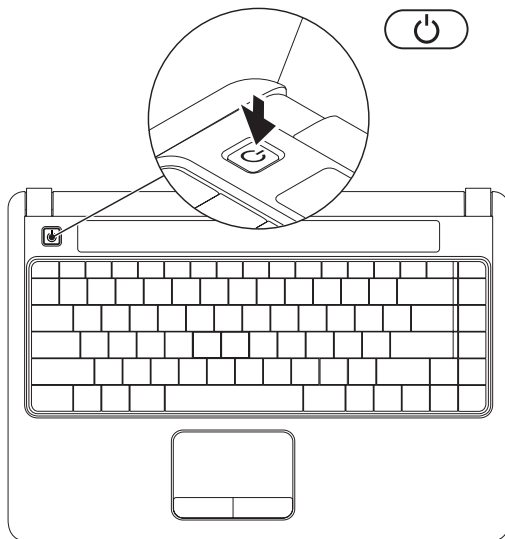


Conexión del cable de red (opcional)

Para usar una conexión de red con cable, conecte el cable de red.





Pulse el botón de encendido



Configuración de Windows Vista®

Si ha seleccionado el sistema operativo Windows Vista en su pedido, el equipo Dell tendrá Windows Vista preconfigurado. Para configurar Windows Vista por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y puede tardar hasta 15 minutos en realizarlos. Las pantallas le guiarán por los distintos procedimientos, entre los que se incluyen la aceptación de los contratos de licencia, la definición de preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN:** no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hace, es posible que no pueda utilizar el equipo.

 **NOTA:** se recomienda que descargue e instale los archivos de actualización del BIOS y los controladores más recientes para su equipo; están disponibles en el sitio web de asistencia de Dell: support.dell.com.


Activación o desactivación de la conexión inalámbrica

Para activar la conexión inalámbrica con el equipo encendido:

1. Pulse <Fn><F2> o la tecla  del teclado.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Wireless Enable/Disable** (Activación o desactivación de la conexión inalámbrica).
2. Realice una de estas acciones:
 - **Activar Bluetooth**
 - **Activar LAN inalámbrica**
3. Haga clic en **OK** (Aceptar).


Para desactivar la conexión inalámbrica, pulse <Fn><F2> de nuevo para desactivar todas las comunicaciones por radio.

Conexión a Internet (opcional)

 **NOTA:** los proveedores de servicios de Internet (ISP) y las ofertas de éstos varían en función del país.

Para conectarse a Internet, se necesitan un módem o una conexión de red y un ISP.

Si no compró un adaptador de WLAN originalmente, podrá adquirirlos en el sitio web de Dell: www.dell.com.

 **NOTA:** si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente realizar la conexión más tarde.


Tenga la información de su ISP consigo. Si no dispone de un ISP, el asistente de **conexión a Internet** puede ayudarle a conseguir uno.

Configuración de una conexión con cable


- Si va a utilizar una conexión de acceso telefónico, conecte la línea telefónica al módem USB externo (opcional) y al enchufe de teléfono de pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable o vía satélite, póngase en contacto con su ISP o servicio de telefonía móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Para finalizar la configuración de su conexión a Internet con cable, siga las instrucciones que aparecen en “Configuración de la conexión a Internet” en la página 11.


Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que acompañaba al mismo.

Para poder utilizar la conexión a Internet inalámbrica, debe conectarse al enrutador inalámbrico. Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:


1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Conectar a**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Configuración de la conexión a Internet

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En **Red e Internet**, haga clic en **Conectarse a Internet**.

Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

4. Haga clic en **Banda ancha (PPPoE)** o **Acceso telefónico**, según cómo desee conectarse:
 - Elija **Banda ancha** si va a usar un módem de conexión DSL, un módem vía satélite, un módem por cable de TV, o bien va a disponer de una conexión por tecnología inalámbrica Bluetooth®.
 - Elija **Acceso telefónico** si va a utilizar un módem de conexión telefónica USB opcional o RDSI.

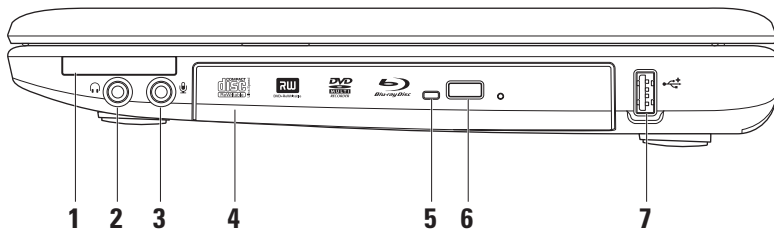
 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.






5. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Uso del equipo portátil Inspiron™

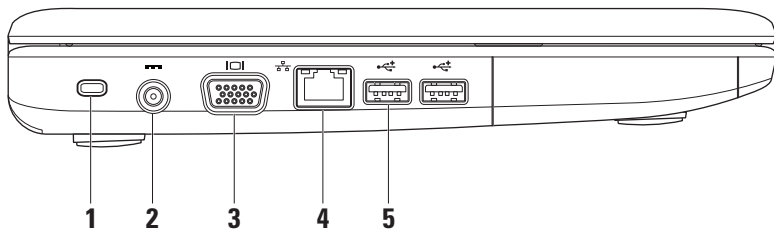
El equipo portátil Inspiron 1440 dispone de indicadores y botones que le proporcionan información y le permiten realizar las tareas comunes. Los conectores de su equipo admiten la conexión de dispositivos adicionales.

Funciones de la parte derecha





-
- 1  **Ranura para tarjetas ExpressCard:** ofrece memoria adicional, comunicaciones por cable e inalámbricas, funciones multimedia y de seguridad. Admite tarjetas ExpressCard de 34 mm.
-  **NOTA:** el equipo se envía con un *panel protector* de plástico instalado en la ranura para tarjetas ExpressCard. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector de la ExpressCard para utilizarlo cuando no haya instalada una ExpressCard en la ranura; los paneles protectores de otros equipos pueden no ajustarse al suyo.
-
- 2  **Conector de salida de audio/altavoces :** conecta un par de altavoces o envía audio a un altavoz eléctrico o a un sistema de sonido.
-
- 3  **Conector de entrada de audio/micrófono:** se conecta a un micrófono o una señal de entrada para utilizarlo con programas de audio.
-
- 4 **Unidad óptica:** reproduce o graba discos CD, DVD y Blu-ray (opcional). Asegúrese de que el lado con la impresión o escrito se coloca hacia arriba al insertar los discos.
-
- 5 **Luz de la unidad de disco óptica:** parpadea al pulsar el botón de expulsión de la unidad óptica o al insertar un disco y mientras se está leyendo.
-
- 6 **Botón de expulsión de la unidad óptica:** abre la unidad óptica.
-
- 7  **Conector USB 2.0:** se conecta a dispositivos USB como, por ejemplo, un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.

Funciones de la parte izquierda





1 Ranura para cable de seguridad: fija al equipo un dispositivo contra robo disponible en establecimientos comerciales.

 **NOTA:** antes de comprar un dispositivo contra robo, asegúrese de que encaja en la ranura para cable de seguridad del equipo.

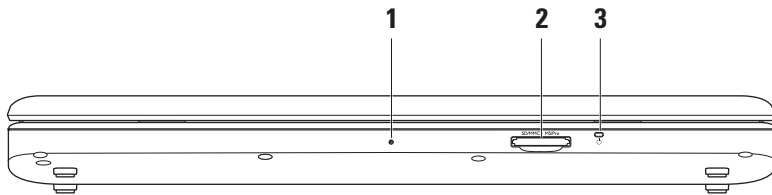
2  **Conector del adaptador de CA:** se conecta al adaptador de CA para alimentar el equipo y cargar la batería.

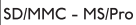

3  **Conector VGA:** sirve para conectar un monitor o un proyector.

4  **Conector de red:** conecta su equipo a una red o un dispositivo de banda ancha si utiliza una red con cable.

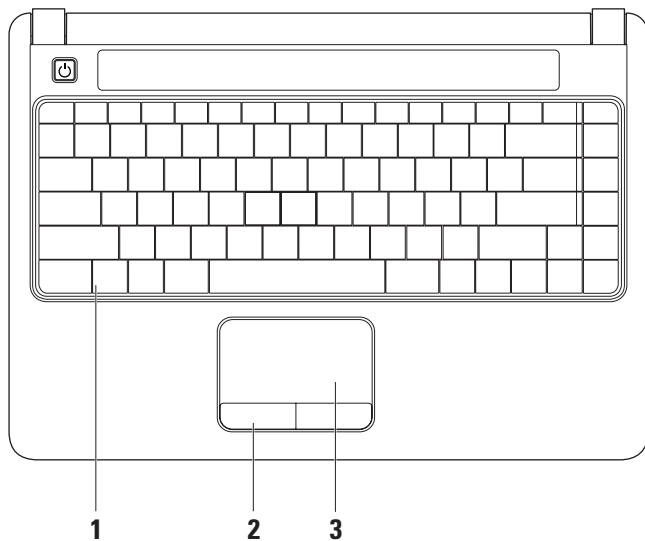
5  **Conectores USB 2.0 (2):** se conecta a dispositivos USB como, por ejemplo, un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.

Funciones de la parte frontal



-
- 1 Micrófono analógico simple integrado:** proporciona un sonido de alta calidad para vídeos, chat y grabación de voz.
-
- 2**  **Lector de tarjetas multimedia 7 en 1:** proporciona una forma rápida y práctica de ver y compartir fotografías digitales, música, vídeos y documentos almacenados en estas tarjetas de memoria digitales:
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
 - Tarjeta de entrada y salida Secure Digital (SDIO) card
 - Tarjeta multimedia (MMC)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - SD de alta velocidad
 - SD de alta densidad
-
- 3**  **Indicador luminoso de energía/batería:** emite una luz fija o parpadea para indicar el estado de carga de energía/batería. La luz indica los siguientes estados mientras se realiza la carga o se usa el equipo con:
- un adaptador de CA*
- Blanca fija: el equipo está encendido/apagado y la batería se está cargando.
 - Luz blanca parpadeante: el equipo está en modo de espera.
 - Apagado: el equipo está apagado o en modo de hibernación.
- una batería*
- Luz blanca fija: el equipo está encendido.
 - Luz blanca parpadeante: el equipo está en modo de espera.
 - Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja. Conecte un adaptador de CA para cargar la batería.
 - Apagado: el equipo está apagado o en el modo de hibernación.

Funciones de la base del equipo y del teclado



-
- 1 Teclado:** para obtener más información sobre el teclado, consulte la *Guía tecnológica de Dell*. Los controles multimedia también se encuentran en el teclado. Estas teclas controlan la reproducción de CD, de DVD y Blu-ray (opcional) y del reproductor multimedia.

 - 2 Botones de la almohadilla de contacto:** permiten realizar las mismas funciones que se realizan con el botón derecho e izquierdo de un mouse.

 - 3 Almohadilla de contacto:** al tocar en la superficie, puede realizar las mismas funciones que con un mouse: mover el cursor, arrastrar o mover elementos seleccionados y hacer clic con el botón izquierdo.

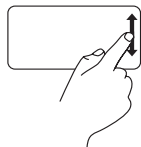
Gestos que se usan con la almohadilla de contacto

Desplazarse

Le permite desplazarse por el contenido. La función de desplazamiento incluye lo siguiente:

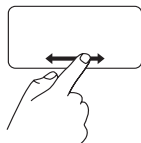
Desplazamiento tradicional: le permite desplazarse hacia arriba y hacia abajo, o bien a la derecha y la izquierda.

Para desplazarse hacia arriba o abajo:



Mueva un dedo hacia arriba o hacia abajo en la zona de desplazamiento vertical (extremo derecho de la almohadilla de contacto) para desplazarse hacia arriba y hacia abajo en la ventana activa.

Para desplazarse hacia la derecha y la izquierda:



Mueva un dedo hacia la derecha o izquierda en la zona de desplazamiento horizontal (extremo inferior de la almohadilla de contacto) para desplazarse hacia derecha y hacia izquierda en la ventana activa.

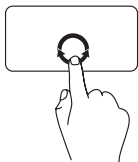
Desplazamiento circular: le permite desplazarse hacia arriba y hacia abajo, o bien a la derecha y la izquierda.

Para desplazarse hacia arriba o abajo:



Mueva un dedo en la zona de desplazamiento vertical (extremo derecho de la almohadilla de contacto), en movimientos circulares en el sentido de las manecillas del reloj para desplazarse hacia arriba o en el sentido contrario a las manecillas del reloj para desplazarse hacia abajo.

Para desplazarse hacia la derecha y la izquierda:



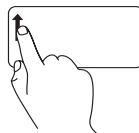
Mueva un dedo en la zona de desplazamiento horizontal (extremo inferior de la almohadilla de contacto), en movimientos circulares en el sentido de las manecillas del reloj para desplazarse hacia la derecha o en el sentido contrario a las manecillas del reloj para desplazarse hacia la izquierda.

Zoom

Le permite aumentar o disminuir la ampliación del contenido de la pantalla. La función de zoom incluye lo siguiente:

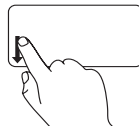
Zoom con un solo dedo: le permite acercar o alejar la imagen.

Para acercar la imagen:



Mueva un dedo hacia arriba en la zona de zoom (extremo izquierdo de la almohadilla de contacto) para acercar la imagen.

Para alejar la imagen:




Mueva un dedo hacia abajo en la zona de zoom (extremo izquierdo de la almohadilla de contacto) para alejar la imagen.

Controles multimedia

Puede configurar las teclas de control multimedia mediante la función **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función) de la utilidad **System Setup** (Configuración del sistema). Las opciones del valor **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función) son las siguientes:

Multimedia Key First (Tecla multimedia primero): es la opción predeterminada. Si pulsa cualquier tecla de control multimedia se realizará la acción multimedia asociada. Para activar la tecla de función, pulse <Fn> + la tecla de función adecuada.


Function Key First (Tecla de función primero): si pulsa cualquier tecla de función se realizará la acción asociada. Para realizar una acción multimedia, pulse <Fn> + la tecla de control multimedia adecuada.


 **NOTA:** la opción **Multimedia Key First** (Tecla multimedia primero) sólo está activa en el sistema operativo. Durante la POST (Power-On Self-Test [autoprueba de encendido]), pulse <F2> o <F12> directamente.





 Quita el sonido.


 Baja el volumen.

 Sube el volumen.

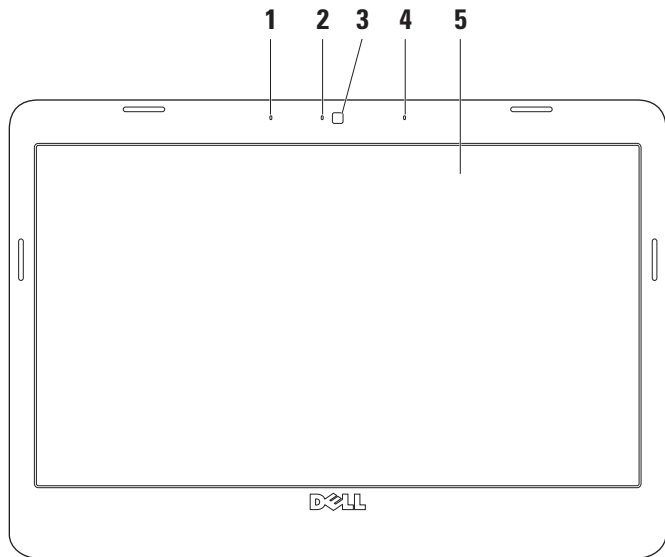
 Reproduce la pista o el capítulo anterior.

 Reproduce o hace una pausa.

 Reproducir la pista o el capítulo siguiente.

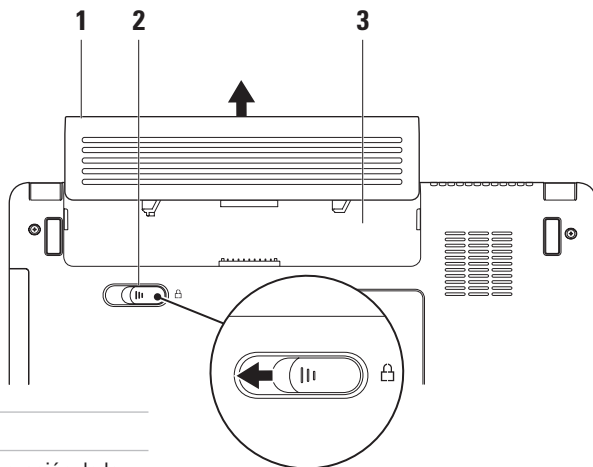
 Expulsa el disco.

Funciones de pantalla



-
- 1 Micrófono de matriz digital izquierdo (opcional)** : se combina con el micrófono de matriz digital derecho para proporcionar un sonido de alta calidad para vídeos, chat y grabación de voz.
-
- 2 Indicador luminoso de actividad de la cámara (opcional)**: indica si la cámara está encendida o apagada. Según las selecciones realizadas al adquirir el equipo, puede que éste no incluya una cámara.
-
- 3 Cámara (opcional)**: cámara integrada para captura de vídeo, conferencias y chat. Según las selecciones realizadas al adquirir el equipo, puede que éste no incluya una cámara.
-
- 4 Micrófono de matriz digital derecho (opcional)**: se combina con el micrófono de matriz digital izquierdo para proporcionar un sonido de alta calidad para vídeos, chat y grabación de voz.
-
- 5 Pantalla**: la pantalla puede variar según las selecciones realizadas al adquirir el equipo. Para obtener más información sobre las pantallas, consulte la *Guía tecnológica de Dell*.




Extracción y colocación de la batería



1 Batería

2 Pasador de liberación de la batería

3 Compartimento de la batería


-  **ADVERTENCIA:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad suministradas con el equipo.
-  **ADVERTENCIA:** el uso de una batería incompatible puede aumentar el riesgo de incendios o explosiones. Este equipo sólo debe utilizar una batería de Dell. No utilice baterías de otros equipos.
-  **ADVERTENCIA:** antes de extraer la batería, apague el equipo, desenchúfelo y quite los cables externos (incluido el adaptador de CA).

Para extraer la batería:

1. Apague el equipo y póngalo boca abajo.
2. Deslice el pasador de liberación de la batería a un lado.
3. Saque la batería de su compartimento.

Para volver a colocar la batería, insértela en el compartimento hasta que se encaje en su lugar.

Funciones de software

 **NOTA:** para obtener más información sobre las funciones descritas en esta sección, consulte la *Guía tecnológica de Dell* incluida en su unidad de disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell support.dell.com.

Productividad y comunicación

Puede utilizar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo, en función de las aplicaciones que haya instaladas en el equipo. Compruebe la orden de compra para saber el software que hay instalado en el equipo.

Tras conectarse a Internet, puede acceder a los sitios web, configurar una cuenta de correo electrónico, cargar y descargar archivos, etc.

Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar el equipo para ver vídeos, jugar, escuchar música y emisoras de radio en Internet.

Personalización del escritorio

Puede personalizar el escritorio para cambiar el aspecto, la resolución, el papel tapiz, el protector de pantalla, etc. Para ello, acceda a la ventana **Personalice la apariencia y los sonidos**.

Para acceder a la ventana de propiedades de pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse sobre un área libre del escritorio.
2. Haga clic en **Personalizar** para abrir la ventana **Personalice la apariencia y los sonidos** y obtener más información sobre las opciones de personalización.

Personalización de la configuración de energía


Puede utilizar las opciones de alimentación del sistema operativo para configurar los ajustes de alimentación del equipo.

Microsoft® Windows Vista® ofrece tres opciones predeterminadas:

- **Equilibrado:** esta opción de alimentación ofrece un rendimiento total cuando es necesario y ahorra energía durante los períodos de inactividad.

- **Economizador de energía:** esta opción de alimentación ahorra energía en el equipo mediante la reducción del rendimiento del sistema, con el fin de aumentar la vida del mismo, así como mediante la reducción de la cantidad de energía consumida por el equipo durante su vida útil.
- **Alto rendimiento:** esta opción de alimentación proporciona el máximo nivel de rendimiento del sistema en el equipo adaptando la velocidad del procesador a la actividad y aumentando el rendimiento del sistema.

Transferencia de información a un equipo nuevo


1. Haga clic en **Inicio**  → **Transferir archivos y configuraciones** → **Iniciar Windows Easy Transfer**.
2. En la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.
3. Haga clic en **Iniciar una nueva transferencia** o en **Continuar una transferencia en curso**.

Siga las instrucciones del asistente de **Windows Easy Transfer**.

Copia de seguridad de los datos

Se recomienda hacer periódicamente una copia de seguridad de los archivos y carpetas del equipo.

Para realizar copias de seguridad de los archivos:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de bienvenida** → **Transferir archivos y configuraciones**.
2. Haga clic en **Hacer copias de seguridad de archivos** o **Copias de seguridad del equipo**.
3. Haga clic en **Continuar** en la ventana **Control de cuentas de usuario** y siga las instrucciones del asistente **Hacer copias de seguridad de archivos**.

Solución de problemas


En esta sección se proporciona información para la solución de problemas del equipo. Si no puede solucionar el problema con las siguientes directrices, consulte los apartados “Uso de las herramientas de asistencia” de la página 36 o “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 53.

Problemas con la red

Conexiones inalámbricas

Si se pierde la conexión de red inalámbrica, significa que el enrutador inalámbrico está desconectado o que se ha desactivado la conexión inalámbrica del equipo.

- Compruebe el enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado al origen de datos (módem con cable o concentrador de red).

- Las interferencias pueden estar bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Pruebe a acercar el equipo al enrutador inalámbrico.
- Restablezca la conexión con el enrutador inalámbrico:
 - a. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
 - b. Haga clic en **Inicio**  → **Conectar a**.
 - c. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Conexiones con cable

Si se pierde la conexión de red con cable: el cable de red está suelto o dañado.

- Compruebe el cable para asegurarse de que está conectado y que no está dañado.

El indicador de integridad del vínculo del conector de red integrado le permite verificar que la conexión funciona y le proporciona información sobre el estado:

- Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.
- Luz naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.
- Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.



NOTA: el indicador de integridad del vínculo del conector de red sólo se aplica a la conexión con cable. No indica el estado de las conexiones inalámbricas.

Problemas con la alimentación

Si el indicador de alimentación está apagado, el equipo está apagado o no recibe alimentación.

- Apriete el cable de alimentación en su conector, situado en el equipo, y en el enchufe eléctrico.
- Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta está conectada a su vez a una toma eléctrica y de que está encendida. No utilice dispositivos de protección de la alimentación, regletas de enchufes ni alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
- Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que ésta se encuentra encendida.

Si el indicador luminoso de alimentación se ilumina en color blanco fijo y el equipo no responde: puede que la pantalla no responda. Pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo.

Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz blanca parpadeante: el equipo se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el puntero con la almohadilla de contacto o un mouse conectado o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

Si se producen interferencias que afectan negativamente a la recepción del equipo, significa que una señal no deseada está creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas causas posibles de la interferencia son:

- Uso de alargadores de alimentación, del teclado y del mouse
- Hay demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

Problemas con la memoria

Si aparece un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell: **support.dell.com**).
- Vuelva a instalar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell, **support.dell.com**, para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.

Se producen otros problemas con la memoria:

- Siga las pautas de instalación de la memoria. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com**).
- Compruebe si el módulo de memoria es compatible con el equipo. El equipo admite memoria DDR2. Para obtener más información sobre el tipo de memoria admitida por el equipo, consulte el apartado “Especificaciones básicas” de la página 56.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 40).
- Vuelva a instalar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell, **support.dell.com**, para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.


Bloqueos y problemas de software

Si el equipo no se inicia, asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado al equipo y a la toma eléctrica.


Si el programa deja de responder, ciérrelo:

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> al mismo tiempo.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que no responde.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Si un programa se bloquea repetidamente, compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** el software normalmente incluye instrucciones de instalación en su documentación o en el disco (CD o DVD).

Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla azul fija:

 **PRECAUCIÓN:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el mouse, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos (hasta que el equipo se apague) y, a continuación, reinicie el equipo.


Si un programa está diseñado para un sistema operativo anterior de Microsoft® Windows®:

Ejecute el Asistente para compatibilidad de programas. Este asistente configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows Vista.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.

2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si tiene otros problemas de software:


- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
- Utilice un programa de búsqueda de virus para comprobar el disco duro o los CD.
- Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Inicio** .
- Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante del software para obtener información de solución de problemas:
 - Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.

- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Compruebe si el programa se ha instalado y configurado correctamente.
- Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Uso de las herramientas de asistencia

Dell Support Center

El **Dell centro soporte técnico** de Dell le ayuda a encontrar la información de servicio, de asistencia y específica del sistema que necesita. Para obtener más información sobre **Dell Support Center** y las herramientas de asistencia disponibles, haga clic en la ficha **Servicios** de **support.dell.com**.

Haga clic en el icono  de la barra de tareas para ejecutar la aplicación. La página principal proporciona enlaces para acceder a:

- Autoayuda (solución de problemas, seguridad, rendimiento del sistema, red/ Internet, copia de seguridad/recuperación y sistema operativo Windows Vista)
- Alertas (alertas de asistencia técnica pertinentes para su equipo)


- Asistencia de Dell (Asistencia técnica con DellConnect™, Servicio al cliente, Formación y tutoriales, Cómo ayudar con Dell on Call y Búsqueda en línea con PCCheckUp)
- Información sobre el sistema (Documentación del sistema, Información sobre la garantía, Información del sistema, Actualizaciones y accesorios)

En la parte superior de la página de inicio de **Dell Support Center** aparece el número de modelo del sistema junto con la etiqueta de servicio y el código de servicio rápido.

Para obtener más información acerca de **Dell Support Center**, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el disco duro del equipo o en el sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com**.

Mensajes del sistema

Si el equipo tiene un problema o error, puede aparecer un mensaje del sistema que le ayudará a identificar la causa y la acción necesaria para solucionar el problema.

 **NOTA:** si el mensaje que ha aparecido no figura en la lista de los ejemplos siguientes, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje. También puede consultar el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com o el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 53 para obtener ayuda.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta. Los intentos anteriores de iniciar el sistema han fallado en el punto de comprobación [nnnn]. Para obtener ayuda y

resolver este problema, anote este punto de comprobación y póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell): el equipo no ha podido finalizar la rutina de inicio en tres ocasiones consecutivas por el mismo error. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 53 para obtener ayuda.

CMOS checksum error (Error de suma de comprobación de CMOS): posible error de la placa base o queda poca batería en el reloj en tiempo real (RTC). Sustituya la batería. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com o el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 53 para obtener ayuda.

Hard-disk (HDD) drive failure (Error de la unidad de disco duro): posible error en la unidad de disco duro durante la autoprueba de encendido (POST, Power-On Self-Test) de la unidad de disco duro. Consulte el apartado “Cómo ponerse

Uso de las herramientas de asistencia

en contacto con Dell” de la página 53 para obtener ayuda.

Hard-disk (HDD) read failure (Error de lectura de la unidad de disco duro): posible error en la unidad de disco duro durante la prueba de inicio de la unidad de disco duro. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 53 para obtener ayuda.

Keyboard failure (Error de teclado): error en el teclado o el cable está suelto.

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): no hay ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro, el conector de la unidad de disco duro está suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que el conector está conectado y de que la unidad está instalada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.

- Acceda a la configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell: support.dell.com).

No timer tick interrupt (No hay ninguna interrupción de ciclo de temporizador): puede que haya un error de funcionamiento de un chip de la placa base o un fallo en la placa base (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell: support.dell.com).

USB over current error (Error de sobrecorriente USB): desconecte el dispositivo USB.

El dispositivo USB puede necesitar más alimentación para que funcione correctamente. Utilice una fuente de alimentación externa para conectar el dispositivo USB o, si el dispositivo tiene dos cables USB, conecte los dos.


NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data

regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO: El SISTEMA DE AUTOSEGUIMIENTO de la unidad de disco duro ha informado de que un parámetro ha superado su margen de funcionamiento normal. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO: el SISTEMA DE AUTOSEGUIMIENTO de la unidad de disco duro ha informado de que un parámetro ha superado su intervalo de funcionamiento normal. Dell recomienda hacer copias de seguridad de los datos regularmente. Un parámetro que se encuentre fuera del intervalo puede indicar o no un problema potencial de la unidad de disco duro): error de S.M.A.R.T; posible error de la unidad de disco duro. Esta función se puede activar o desactivar en la configuración del BIOS (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 53 para obtener ayuda).

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta un dispositivo o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el **solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.


Para iniciar el solucionador de problemas de hardware:


1. Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas con el software” de la página 34 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

 **NOTA:** Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell.


 **NOTA:** el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y puede que su equipo no lo incluya.

Consulte el apartado Configuración del sistema en el *Manual de servicio* para revisar la información de configuración de su equipo y asegurarse de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.


Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).


Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Dell Diagnostics se encuentra en una partición oculta de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** si el equipo no puede mostrar una imagen en pantalla, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 53.

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a una toma eléctrica que funciona correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) en el menú de inicio y pulse <Intro>.


 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.


 **NOTA:** si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

4. Pulse cualquier tecla para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

Inicio de Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.
5. Escriba 1 para iniciar el menú de CD y pulse <Intro> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su equipo.
7. Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Restauración del sistema operativo


Dispone de los métodos siguientes para restaurar el sistema operativo:


- La función Restaurar sistema, que devuelve el equipo a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos. Utilice esta función como primera opción para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- Dell Factory Image Restore, que devuelve la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Este procedimiento elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier programa instalado después de recibir el equipo. Utilice Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.

- Si con el equipo se le entregó el disco Operating System (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, tenga en cuenta que el disco Operating System (Sistema operativo) elimina también todos los datos de la unidad de disco duro. Sólo debe utilizar este disco si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.


Restaurar sistema


Los sistemas operativos Windows incorporan la opción Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se encuentra en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que realice en el equipo la función Restaurar sistema es completamente reversible.

 **PRECAUCIÓN:** realice periódicamente copias de seguridad de sus archivos de datos. Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

 **NOTA:** los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, por lo que es posible que no funcionen si configura su equipo Dell™ con la vista clásica de Windows.

Inicio de Restaurar sistema


1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.


 **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


En caso de que no se resuelva el problema con la función Restaurar sistema, puede deshacer la última restauración del sistema.


Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.
3. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Dell Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** al utilizar Dell Factory Image Restore se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán todos los programas o controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar estas opciones. Utilice Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.


 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponible en algunos países o para ciertos equipos.

Utilice Dell Factory Image Restore únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. Estas opciones restauran su unidad de disco duro al estado operativo en el que estaba cuando adquirió el equipo. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas de Vista**.
2. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo).
3. Aparece la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).
4. Seleccione un diseño de teclado y haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder a los mensajes de comandos, escriba `administrador` en el campo **User name** (Nombre de usuario) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparece la pantalla de bienvenida a **Dell Factory Image Restore**.


 **NOTA:** según la configuración del equipo, es posible que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.

7. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparece la ventana **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de datos).
 **NOTA:** si no desea continuar con la función **Factory Image Restore**, haga clic en **Cancel** (Cancelar).
8. Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando el disco duro y restaurando el software del sistema al estado en el que salió de fábrica y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Se inicia el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más. Se mostrará un mensaje cuando el sistema operativo y las aplicaciones preinstaladas hayan sido restaurados a los valores de fábrica.
9. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el sistema.

Reinstalación del sistema operativo


Antes de comenzar

Si está considerando volver a instalar el sistema operativo de Windows para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, inténtelo primero utilizando Volver al controlador anterior de Windows. Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador de dispositivo nuevo. Consulte el apartado “Restaurar sistema” de la página 42.

 **NOTA:** antes de llevar a cabo la instalación, realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el equipo.

Para reinstalar Windows, necesitará lo siguiente:


- El disco *Operating System* (Sistema operativo) de Dell
- El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell


 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell contiene los controladores que se instalaron durante el montaje del equipo. Utilice el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell para cargar los controladores necesarios. En función de la región desde la que se realizó el pedido del equipo o de si solicitaron los soportes multimedia, es posible que los discos *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) *Operating System* (Sistema operativo) de Dell no se incluyan con el equipo.

Reinstalación de Windows Vista

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Inserte el disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje **Instalar Windows**.
4. Reinicie el equipo.
5. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

6. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Unidad CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
7. Pulse cualquier tecla para **iniciar desde el CD-ROM** y siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

Obtención de ayuda

Si tiene problemas con su equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte el apartado “Solución de problemas” de la página 30 para conocer la información y los procedimientos relacionados con el problema que está experimentando el equipo.
2. Consulte el apartado “Dell Diagnostics” de la página 40 para consultar los procedimientos sobre cómo ejecutar Dell Diagnostics.
3. Rellene la “Lista de comprobación de diagnósticos” de la página 52.
4. Utilice el extenso conjunto de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com**) para obtener ayuda con los procedimientos de instalación y solución de problemas. Consulte “Servicios en línea” en la página 50 para obtener una lista más amplia de la asistencia en línea de Dell.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado “Antes de llamar” de la página 52 y después el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 53.




NOTA: llame al servicio de asistencia de Dell desde un teléfono situado cerca o en el equipo para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.



NOTA: es posible que el sistema de códigos de servicio rápidos de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell se lo solicite, introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia adecuado. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios de Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

 **NOTA:** algunos de los servicios no siempre están disponibles en todas las ubicaciones situadas fuera de la parte continental de EE. UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder a sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” de la página 52 y lea la información de contacto correspondiente a su región o vaya a **support.dell.com**.

Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas web siguientes:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **www.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **www.dell.com/la** (para países de Latinoamérica y del Caribe)
- **www.dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de asistencia de Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sólo para Japón)
- **support.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **supportapj.dell.com** (sólo para Asia-Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de asistencia de Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (sólo para países de Latinoamérica y el Caribe)
- **apsupport@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (sólo para Canadá)

Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie sesión como usuario: `anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado de estado de pedidos


Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede ir a **support.dell.com**, o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 53 para solucionar los problemas relacionados con su pedido.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando realice la llamada. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 53.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea realizar un pedido, visite el sitio web de Dell en **www.dell.com**. Para obtener el número de teléfono de su región o hablar con un especialista en ventas, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” de la página 53.

Antes de llamar

 **NOTA:** cuando realice la llamada, tenga a mano su código de servicio rápido. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada. Puede que también necesite la etiqueta de servicio (situada en la parte inferior o posterior del equipo).

No olvide rellenar la siguiente lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y realice la llamada desde un teléfono situado cerca de éste. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que pruebe otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

Lista de comprobación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio (código de barras en la parte inferior o posterior del equipo):
- Código de servicio rápido:
- Número de autorización para devolución de material (si se lo proporcionó un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:


- Tarjetas de expansión:
- ¿El equipo está conectado a una red? Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para clientes en Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de soporte y mantenimiento en línea o por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell por asuntos de ventas, soporte técnico o atención al cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region** (Seleccione su país) que aparece al final de la página.
3. Haga clic en **Contact Us**, (Contáctenos) en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio apropiado o el vínculo de soporte que desee.
5. Seleccione el modo de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Búsqueda de información y recursos adicionales

Si necesita:

Volver a instalar el sistema operativo.

Ejecutar un programa de diagnóstico para el equipo, volver el software del sistema portátil o actualizar los controladores del equipo y los archivos Léame.

Obtener más información sobre el sistema operativo, el mantenimiento de los periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, redes y correo electrónico.

Actualizar el equipo con una memoria nueva o adicional o con una nueva unidad de disco duro.

Volver a instalar o reemplazar una pieza deteriorada o defectuosa.

Consulte:

El disco del sistema operativo.

El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).



NOTA: las actualizaciones de documentación y controladores se pueden encontrar en el sitio web de asistencia de Dell™: **support.dell.com**.

La *Guía tecnológica* de Dell instalada en la unidad de disco duro.

El *Manual de servicio* del sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com**.



NOTA: en algunos países, la apertura y la sustitución de piezas del equipo puede anular la garantía. Compruebe la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior del equipo.

Si necesita:

Encontrar información sobre prácticas recomendadas de seguridad para el equipo. Revisar la información sobre la garantía, los términos y condiciones (sólo para EE. UU.), las instrucciones de seguridad, la información sobre normativas, la información sobre ergonomía y el contrato de licencia para el usuario final.

Buscar el número de etiqueta de servicio/código de servicio rápido: debe utilizar el número de etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Buscar controladores y descargas. Acceder a la asistencia técnica y a la ayuda del producto. Revisar el estado del pedido de nuevas compras realizadas. Buscar soluciones y respuestas a las preguntas más frecuentes. Localizar información de las actualizaciones más recientes sobre los cambios técnicos en el equipo o material de referencia técnica avanzada para técnicos o usuarios experimentados.

Consulte:

Los documentos sobre seguridad y normativas que se enviaron con el equipo; consulte también la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

La parte trasera o inferior del equipo.



El sitio web de asistencia de Dell™ en **support.dell.com**.

Especificaciones

Modelo del sistema

Inspiron 1440

En esta sección se proporciona información básica que puede necesitar para configurar y actualizar controladores y el equipo.


 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Procesador

<i>Tipo</i>	<i>Caché L2</i>
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Celeron de doble núcleo	1 MB
Intel Pentium® de doble núcleo	1 MB
Intel Core™2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
Frecuencia de bus externo	667 MHz, 800 MHz y 1066 MHz

Memoria

Conector del módulo de memoria	Dos zócalos SO-DIMM a los que se puede acceder internamente
Configuraciones de memoria posibles	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB y 8 GB
Tipo de memoria	DDR2 SO-DIMM
Memoria mínima	1 GB
Memoria máxima	8 GB

 **NOTA:** para obtener instrucciones sobre la actualización de la memoria, consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell: support.dell.com.

ExpressCard

Conector	Una ranura para tarjetas ExpressCard de 34 mm
Tamaño del conector	26 patas

Información del equipo

Conjunto de chips del sistema	Intel GM45 (UMA) Intel GM45 (discreto)
Tarjeta gráfica	ATI Mobility Radeon HD4330
Memoria de la tarjeta gráfica	256 MB GFX/ 512 MB GFX
Bus gráfico	Interno

Comunicaciones

Módem (opcional)	Módem externo USB V.92 de 56 K
Adaptador de red	LAN Ethernet 10/100 en la placa base
Inalámbrica	Compatibilidad inalámbrica WLAN interna y Bluetooth®

Especificaciones

Audio

Tipo de audio	Audio de alta definición de dos canales (Azalia)
Controlador de audio	IDT 92HD81
Conversión estereofónica	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaz interna	Audio Intel de alta definición
Altavoz	Dos altavoces de 4 ohms
Controles de volumen	Menús de programa, teclas de acceso rápido del teclado

Puertos y conectores

Audio	Un conector de micrófono, un conector para auriculares/ altavoces estéreo, micrófono con módulo de cámara (opcional)
-------	--

Puertos y conectores

Minitarjeta	Una ranura para minitarjetas de longitud media
Adaptador de red	Puerto RJ45
USB	Tres conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0
Vídeo	Conector de 15 orificios

Pantalla

Tipo (TrueLife)	(HD) WLED de 14,0 pulgadas(HD+) WLED de 14,0 pulgadas
-----------------	---

Dimensiones:

Altura	173,95 mm (6,85 pulgadas)
Anchura	309,40 mm (12,2 pulgadas)

Pantalla

Diagonal	355,60 mm (14,0 pulgadas)
Ángulo de funcionamiento	De 0° (cerrada) a 140°
<i>Ángulos de percepción:</i>	
Horizontal	±40° (HD) ±60° (HD+)
Vertical	+15/-30° (HD) ±50° (HD+)
Separación entre píxeles	0,2265 mm (HD) 0,1935 mm (HD+)
Consumo de energía (panel con retroiluminación) (típico):	4,8 W (máx.) (HD) 5,5 W (máx.) (HD+)

Cámara (opcional)

Píxel	1,3 megapíxeles
Resolución de vídeo	320 x 240 ~1280 x 1024 (640 x 480 a 30 marcos por segundo)
Ángulo de percepción en diagonal	66°

Almohadilla de contacto

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpi
<i>Tamaño:</i>	
Anchura	Área activa del sensor de 81,0 mm (3,19 pulgadas)
Altura	Rectángulo de 42,0 mm (1,65 pulgadas)

Especificaciones

Teclado

Número de teclas	86 (U.S.A./Canadá); 87 (Europa); 90 (Japón)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Batería

Tipo	liones de litio de 4 celdas liones de litio de 6 celdas liones de litio de 9 celdas
Profundidad	48,45 mm (1,91 pulgadas)
Altura	20,15 mm (0,79 pulgadas) (4/6 celdas) 40,05 mm (1,58 pulgadas) (9 celdas)
Anchura	205,22 mm (8,08 pulgadas) (4/6 celdas) 276,95 mm (10,90 pulgadas) (9 celdas)

Batería

Peso	0,26 kg (0,57 libras) (4 celdas) 0,35 kg (0,77 libras) (6 celdas) 0,52 kg (1,15 libras) (9 celdas)
------	--

adaptador de CA

Voltaje de entrada	100-240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,5/1,6 A
Frecuencia de entrada	50 - 60 Hz
Potencia de salida	90 ó 65 W
Corriente de salida	3,34 A (65 W); 4,62 A (90 W)
Voltaje nominal de salida	19,5 +/-1,0 VCC

adaptador de CA*Dimensiones:*

65 W

Altura 29,0 mm (1,14 pulgadas)

Anchura 46,5 mm (1,83 pulgadas)

Profundidad 107 mm (4,21 pulgadas)

Peso (con cables) 0,250 kg (0,55 libras)

65 W (serie E)

Altura 16,0 mm (0,67 pulgadas)

Anchura 66,0 mm (2,60 pulgadas)

Profundidad 127,0 mm (5,00 pulgadas)

Peso (con cables) 0,265 kg (0,58 libras)

adaptador de CA

90 W

Altura 16,0 mm (0,67 pulgadas)

Anchura 70,0 mm (2,76 pulgadas)

Profundidad 147,0 mm (5,79 pulgadas)

Peso (con cables) 0,350 kg (0,77 libras)

90 W (serie D)

Altura 34,2 mm (1,35 pulgadas)

Anchura 60,8 mm (2,40 pulgadas)

Profundidad 169,5 mm (6,68 pulgadas)

Peso (con cables) 0,460 kg (1,01 libras)

Especificaciones

Características físicas

Altura	De 25,4 a 38,9 mm (de 1,0 a 1,5 pulgadas)
Anchura	339 mm (13,35 pulgadas)
Profundidad	238 mm (9,37 pulgadas)
Peso (con batería de cuatro celdas)	2,3 kg (5,07 libras)
Peso (con batería de seis celdas)	2,4 kg (5,29 libras)

Entorno del equipo

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	De 0° a 35 °C (de 32° a 95 °F)
En almacenamiento	De -40° a 65 °C (de -40° a 149 °F)

Entorno del equipo

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	0,66 GRMS
En almacenamiento	1,30 GRMS

Impacto máximo (medido con disco duro aparcado y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):

En funcionamiento	110 G
En almacenamiento	163 G
Nivel de contaminación atmosférica	G2 o menos de acuerdo con ISA-S71.04-1985

Índice

A

- adaptador de CA
 - tamaño y peso **61**
- asistencia técnica **49**
- ayuda
 - obtención de asistencia y soporte **48**

B

- buscar información adicional **54**
- bus de expansión **57**

C

- compatibilidad de memoria **57**
- conectar (conexión)
 - a Internet **10**
- conexión a Internet **10**

- conexión de red
 - solución **30, 31**
- configurar, antes de comenzar **5**
- conservar energía **28**
- controladores y descargas **55**
- copias de seguridad
 - crear **29**

D

- daños, evitar **5**
- datos, copia de seguridad **29**
- Dell Factory Image Restore **42**
- Dell Support Center **36**
- direcciones de correo electrónico
 - recibir asistencia técnica **50**
- direcciones de correo electrónico de asistencia **50**

Índice

E

energía

conservar **28**

equipo, configuración **5**

especificaciones **56**

estado del pedido **51**

F

flujo de aire, permitir **5**

funciones de software **28**

G

Guía tecnológica de Dell

para obtener más información **54**

I

inicio de sesión en FTP, anónimo **50**

ISP

proveedor de servicios de Internet **10**

64

L

Lista de comprobación de diagnósticos **52**

M

mensajes del sistema **37**

O

opciones de reinstalación del sistema **42**

P

personalizar

configuración de energía **28**

ponerse en contacto con Dell **52**

problemas con el software **34**

problemas con la alimentación, solución **32**

problemas con la memoria

solucionar **33**

problemas de hardware

diagnóstico **39**

problemas, solucionar **30**

procesador **56**

productos

información y compra **51**

R

recursos, obtención de adicionales **54**

red con cable

cable de red, conexión **7**

regletas de enchufes, uso **6**

reinstalación de Windows **42**

restaurar la imagen de fábrica **44**

Restaurar sistema **42**

S

servicio al cliente **49**

sitios de asistencia

mundiales **49**

solucionador de problemas de hardware **39**

solucionar problemas **30**

V

velocidad de red

prueba **30**

ventilación, cómo garantizar **5**

W

Windows, reinstalar **42**

Windows Vista® **9**

compatibilidad de programas, asistente **34**

configuración **9**

reinstalar **47**



Impreso en los EE. UU.

www.dell.com | support.dell.com



0P419NA00

Impreso en Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



0P419NA00