

INSPIRON™ الطراز

دليل الإعداد



YOURS IS HERE

INSPIRON™ الطراز

دليل الإعداد

الطراز PP42L

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

- ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات مهمة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر. 
- تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال تلف المكونات المادية أو فقدان البيانات، ويخبرك بكيفية تجنب المشكلة. 
- تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالملتمكات أو إصابة جسدية أو الوفاة. 

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون أي إشعار.

حقوق النشر © لعام 2009 لشركة Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُحظر تمامًا إعادة إصدار هذه المواد بأية طريقة كانت دون الحصول على إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار Dell وInspiron وYOURS IS HERE وDellConnect هي علامات تجارية لصالح شركة Dell Inc. كما أن Intel وCeleron وPentium هي علامات تجارية مسجلة وCore هي علامة تجارية لصالح شركة Intel Corporation في الولايات المتحدة ودول أخرى، أما Microsoft وWindows وWindows Vista وشعار زر بدء Windows Vista فهي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لصالح شركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأو دول أخرى، كما أن Blu-ray Disc هي علامة تجارية مسجلة لصالح شركة Blu-ray Disc Association وBluetooth هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها شركة Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء التجارية أو إلى منتجاتها. تُخلي شركة Dell Inc. مسؤوليتها عن أية مصلحة خاصة في علامات تجارية وأسماء تجارية بخلاف تلك الخاصة بها.

المحتويات

22	مفاتيح التحكم في الوسائط	5	إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron™
24	ميزات الشاشة	5	قبل إعداد الكمبيوتر
26	إزالة البطارية واستبدالها	6	توصيل مهائئ التيار المتردد
28	ميزات البرامج	7	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
30	حل المشكلات	8	اضغط على زر الطاقة
30	مشكلات الشبكة	9	إعداد Windows Vista®
32	مشكلات الطاقة	9	تمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي
33	مشكلات الذاكرة	10	الاتصال بالإنترنت (اختياري)
34	مشكلات البرامج وحالات عدم الاستجابة	12	استخدام الكمبيوتر المحمول Inspiron™
36	استخدام أدوات الدعم	12	ميزات الجهة اليمنى
36	مركز الدعم الخاص بشركة Dell	14	ميزات الجهة اليسرى
37	رسائل النظام	16	ميزات الجهة الأمامية
39	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها	18	قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح
40	تشخيصات Dell	20	إشارات لوحة اللمس

42	استعادة نظام التشغيل
42	استعادة النظام
44	استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell
46	إعادة تثبيت نظام التشغيل
48	الحصول على التعليمات
49	الدعم الفني وخدمة العملاء
50	الخدمات المتوفرة عبر الإنترنت
51	خدمة حالة الطلب التلقائية
51	معلومات المنتج
52	قبل الاتصال
53	الاتصال بشركة Dell
54	العثور على مزيد من المعلومات والموارد
56	المواصفات
63	الفهرس

Inspiron™ إعداد الكمبيوتر المحمول طراز

⚠ تحذير: تجنب إعاقة فتحات الهواء أو دفع أجسام بداخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب وضع كمبيوتر Dell™ الذي بحوزتك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضًا، مثل الحقائب المغلقة. فقد تتسبب إعاقة تدفق الهواء في إتلاف الكمبيوتر أو نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما تزداد سخونته. ويعتبر الصوت الصادر عن المروحة أمرًا طبيعيًا، ولا يشير إلى وجود أية مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

⚠ تنبيه: إن وضع الأشياء الثقيلة أو الحادة على الكمبيوتر أو تكديسها فوقه قد يتسبب في إلحاق ضرر دائم بالكمبيوتر.

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron 1440 الذي بحوزتك وتوصيل الأجهزة الطرفية.

قبل إعداد الكمبيوتر

عند وضع الكمبيوتر، تأكد من توفير وصول سهل إلى مصدر الطاقة وتهوية كافية وسطح مستو لوضع الكمبيوتر عليه.

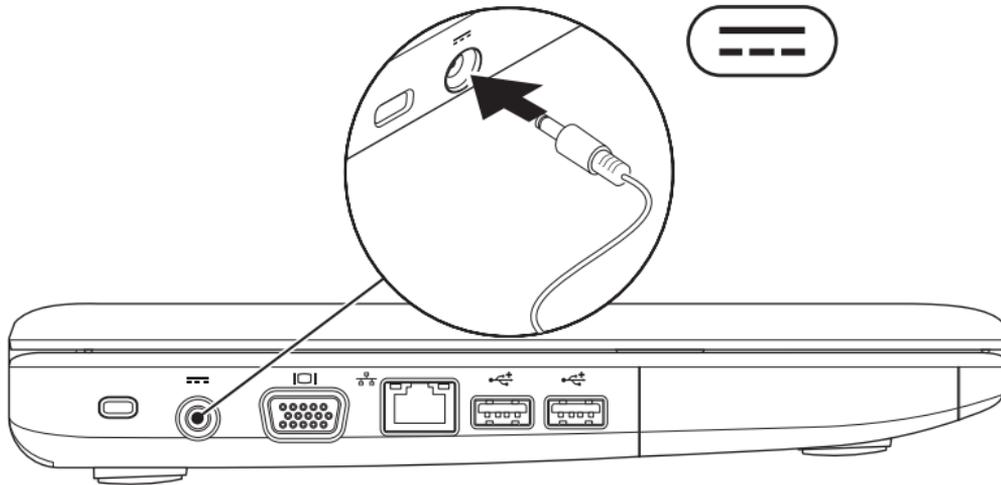
قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron في جعله عرضة للسخونة الزائدة. لتجنب السخونة الزائدة، تأكد من ترك مسافة 10,2 سم (4 بوصات) على الأقل من الجانب الخلفي للكمبيوتر و 5,1 سم (2 بوصة) على الأقل من كافة الجوانب الأخرى. يمنع منعًا باتًا وضع جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق، كخزانة أو درج عندما يكون قيد التشغيل.

توصيل مهايئ التيار المتردد

قم بتوصيل مهايئ التيار المتردد بالكمبيوتر، ثم قم بتوصيله بمأخذ تيار كهربى بالحائط أو جهاز واقٍ من الارتفاع المفاجئ لشدة التيار.

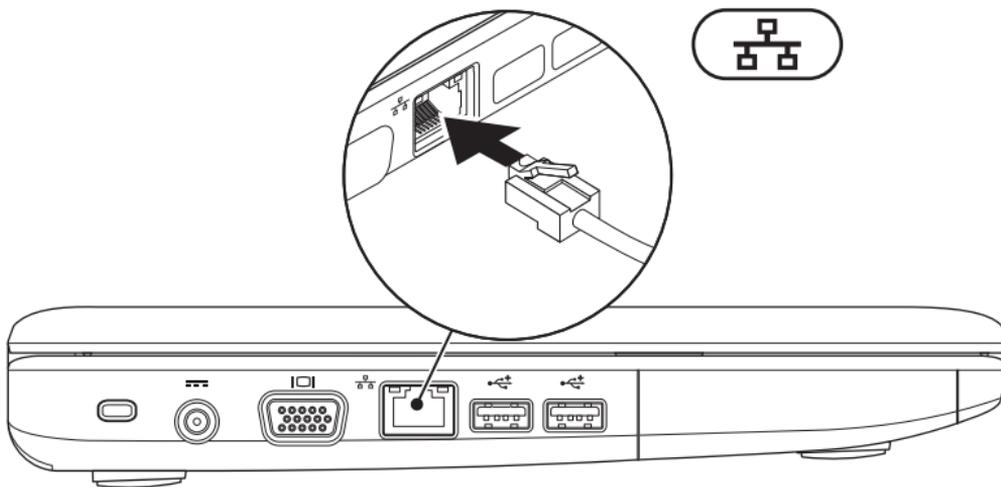
تحذير: يعمل مهايئ التيار المتردد مع مأخذ التيار الكهربى فى مختلف أنحاء العالم. ورغم ذلك، فإن موصلات الطاقة ومشاركات الطاقة تختلف من بلد لآخر. لذلك، فإن استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشكل غير سليم بمشارك طاقة أو مأخذ تيار كهربى قد يتسبب فى اندلاع حريق أو إصابة الكمبيوتر بتلف دائم.

ملاحظة: اشحن بطارية الكمبيوتر لمدة 12 ساعة على الأقل قبل استخدام الكمبيوتر الذى بحوزتك على طاقة البطارية.

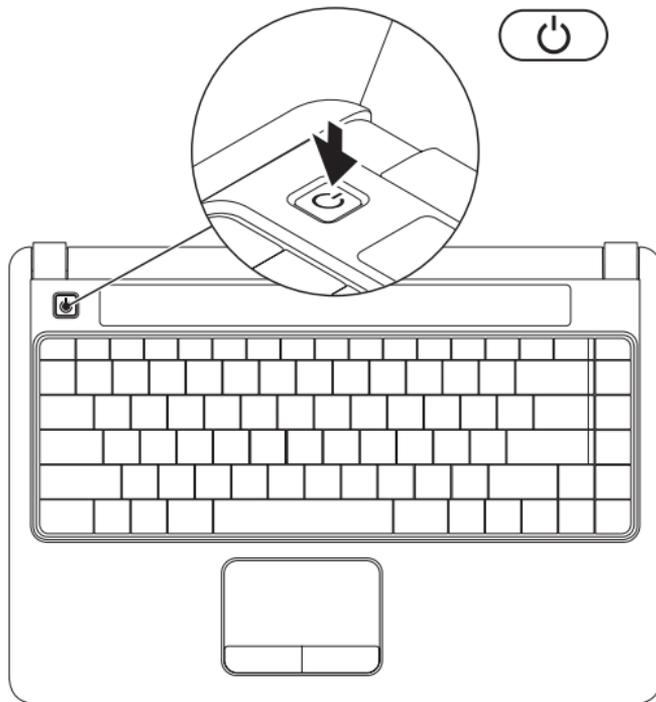


توصيل كابل الشبكة (اختياري)

لاستخدام اتصال شبكة سلكية، قم بتوصيل كابل الشبكة.



اضغط على زر الطاقة



تمكين أو تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي

لتشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي أثناء تشغيل الكمبيوتر:

1. اضغط على <Fn><F2> أو اضغط على المفتاح  بلوحة المفاتيح.

يظهر مربع الحوار **Wireless Enable/Disable** (تمكين/تعطيل ميزة الاتصال اللاسلكي).

2. قم بتحديد أحد الخيارات التالية:

– **Enable Bluetooth** (تمكين Bluetooth)

– **Enable Wireless LAN** (تمكين الشبكة المحلية (LAN) اللاسلكية)

3. انقر فوق **OK** (موافق).

لإيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي، اضغط على <Fn><F2> مرة أخرى لإيقاف تشغيل كافة المحطات الإذاعية.

إعداد Windows Vista®

إذا حددت نظام التشغيل Windows Vista عند التقدم بطلب الشراء، فسوف تتم تهيئة كمبيوتر Dell الذي بحوزتك مسبقًا باستخدام نظام التشغيل Windows Vista. لإعداد Windows Vista للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. تعتبر هذه الخطوات إلزامية، وقد تستغرق 15 دقيقة لإكمالها. وستنقلك الشاشات عبر العديد من الإجراءات، بما في ذلك القبول باتفاقيات الترخيص، وتعيين التفضيلات، وإعداد الاتصال بالإنترنت.

تنبيه: تجنب مقاطعة عملية إعداد نظام التشغيل.

فقد يؤدي القيام بذلك إلى جعل الكمبيوتر غير قابل للاستخدام. 

ملاحظة: يُوصى بتنزيل أحدث أنظمة الإدخال والإخراج الأساسية (BIOS) وبرامج التشغيل وتثبيتها على الكمبيوتر الذي بحوزتك والمتوفرة على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com.

إعداد اتصال سلكي

- إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفيًا، فقم بتوصيل خط هاتفك بمودم USB الخارجي (اختياري) وبمقبس الهاتف الموجود على الحائط قبل إعداد اتصالاتك بالإنترنت.
 - إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال مودم الكابل/القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.
- لإكمال إعداد وصلة الإنترنت السلكية، اتبع الإرشادات الواردة في "إعداد الاتصال بالإنترنت" في صفحة 11.

الاتصال بالإنترنت (اختياري)

ملاحظة: يختلف مزود خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف الدولة.

للإتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

إذا لم يكن مهائئ الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) جزءًا من طلبية الشراء الأصلية، فيمكنك شراؤه من موقع الويب الخاص بشركة Dell على العنوان www.dell.com.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من الإتصال بالإنترنت بينما نجحت في الإتصال به في السابق، فيحتمل انتهاء خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). لذا، اتصل بمزود خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الإتصال مرة أخرى لاحقًا.

قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فيمكن لمعالج **Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت)** مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

يظهر إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

4. انقر فوق **Broadband (PPPoE)** (نطاق واسع PPPoE) أو **Dial-up** (اتصال هاتفي)، تبعًا لكيفية الاتصال التي تريدها:

– اختر **Broadband** (نطاق واسع) إذا كنت ستستخدم اتصال DSL أو مودم القمر الصناعي أو مودم كابل التلفزيون أو عبر تقنية Bluetooth® اللاسلكية.

– اختر **Dial-up** (اتصال هاتفي) إذا كنت ستستخدم مودم USB اختياريًا للاتصال الهاتفي أو شبكة الخدمات المتكاملة الرقمية (ISDN).

📌 **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (المساعدة في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود الخدمة بتوفيرها لاستكمال الإعداد.

إعداد اتصال لاسلكي

📌 **ملاحظة:** لإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي، راجع الوثائق المرفقة معه.

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت اللاسلكي، يتعين عليك توصيل الكمبيوتر بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك. لإعداد الاتصال بجهاز توجيه لاسلكي:

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.
2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).

3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإكمال الإعداد.

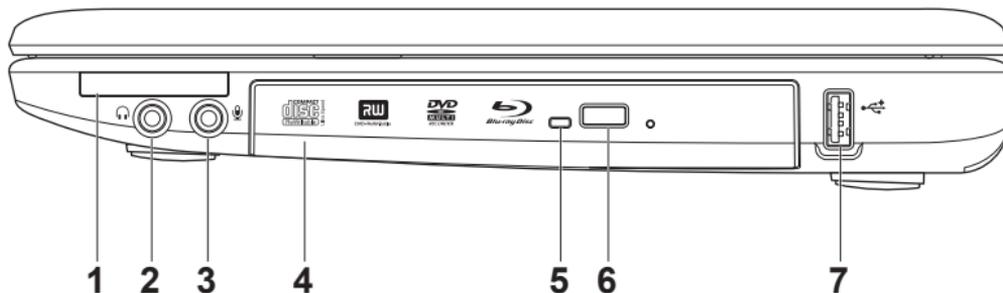
إعداد الاتصال بالإنترنت

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.
2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
3. أسفل **Network and Internet** (الشبكة وإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

استخدام الكمبيوتر المحمول Inspiron™

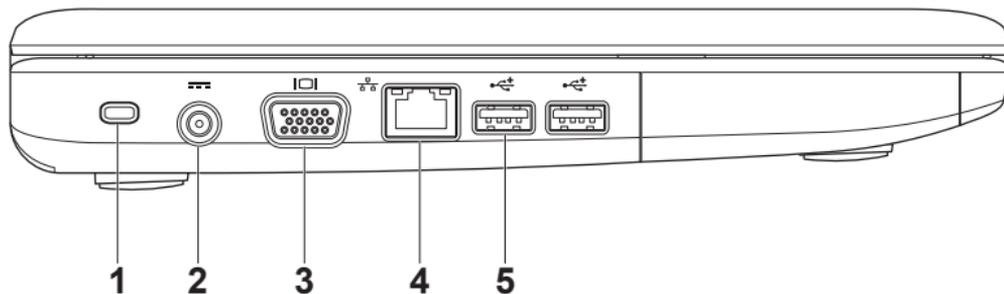
يحتوي الكمبيوتر المحمول طراز Inspiron 1440 على مؤشرات وأزرار توفر المعلومات وتمكّنك من إنجاز المهام الشائعة. وتوفر لك الموصلات الموجودة بالكمبيوتر إمكانية توصيله بمزيد من الأجهزة.

ميزات الجهة اليمنى



- 1  **فتحة بطاقة ExpressCard** – توفر الدعم لذاكرة إضافية واتصالات سلكية ولاسلكية وميزات للوسائط المتعددة والأمان. تدعم بطاقات ExpressCard مقاس 34 ملم.
 **ملاحظة:** يتم شحن الكمبيوتر الذي بحوزتك مع بطاقة فارغة بلاستيكية يتم تركيبها في فتحة بطاقة ExpressCard. وتعمل البطاقات الفارغة على حماية الفتحات غير المستخدمة من الغبار والجزيئات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها في حالة عدم تركيب أية بطاقة ExpressCard في الفتحة؛ فقد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.
- 2  **موصل خرج الصوت/سماعة الرأس** - للتوصيل بزوج من سماعات الرأس أو إرسال الصوت إلى مكبر صوت أو نظام صوت قيد التشغيل.
- 3  **دخل الصوت/موصل الميكروفون** – للتوصيل بميكروفون أو إدخال الإشارة لاستخدامها مع البرامج الصوتية.
- 4 **محرك أقراص ضوئية** – لتشغيل أو نسخ الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray (اختياري). تأكد من أن الوجه الذي تظهر عليه طباعة أو كتابة مواجهًا لأعلى عند إدخال الأقراص.
- 5 **مصباح محرك الأقراص الضوئية** – يومض عند الضغط على زر إخراج محرك الأقراص الضوئية أو عند إدخال قرص ويكون قيد القراءة.
- 6 **زر إخراج محرك الأقراص الضوئية** – يفتح محرك الأقراص الضوئية.
- 7  **موصل USB 2.0** – للتوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.

ميزات الجهة اليسرى



1 **فتحة كابل الأمان** – تساعد على توصيل أحد أجهزة الحماية ضد السرقة المتوفرة في الأسواق بجهاز الكمبيوتر.  **ملاحظة:** قبل قيامك بشراء أحد أجهزة الحماية ضد السرقة، تأكد أنه يناسب فتحة كابل الأمان الموجودة في الكمبيوتر لديك.

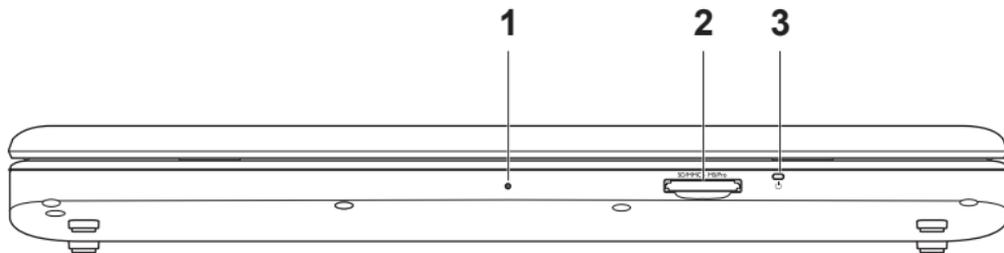
2  **موصل مهايئ التيار المتردد** – للتوصيل بمهايئ التيار المتردد لإمداد الكمبيوتر بالطاقة و شحن البطارية.

3  **موصل VGA** – للتوصيل بشاشة أو جهاز عرض.

4  **موصل الشبكة** – لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض إذا كنت تستخدم شبكة سلكية.

5  **موصل USB 2.0** – للتوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.

مميزات الجهة الأمامية



1 ميكروفون تناظري أحادي مدمج – يعمل على توفير صوت فائق الجودة للردشة عبر الفيديو وتسجيل مقاطع الصوت.

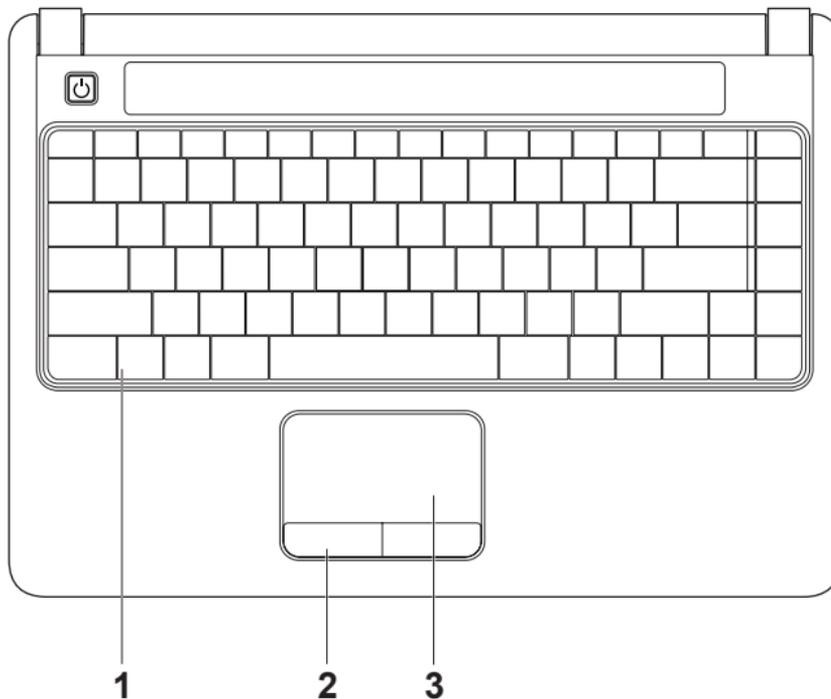
2 SD/MMC - MS/Pro قارئ بطاقات وسائط يمكنه قراءة 7 أنواع بطاقات في فتحة واحدة – يوفر طريقة سهلة وسريعة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى وملفات الفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:

- بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)
- بطاقة الإدخال والإخراج الرقمية الآمنة (SDIO)
- بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)
- بطاقة Memory Stick
- بطاقة Memory Stick PRO
- البطاقة الرقمية الآمنة عالية السرعة
- بطاقة SD عالية الكثافة

3  مصباح مؤشر الطاقة/البطارية – يضيء بشكل مستمر أو يومض للإشارة إلى حالة شحن الطاقة/البطارية. يشير المصباح إلى الحالات التالية أثناء شحن أو استخدام الكمبيوتر باستخدام:
مهائى تيار متردد

- ضوء أبيض ثابت – الكمبيوتر قيد التشغيل/إيقاف التشغيل والبطارية قيد الشحن.
 - ضوء أبيض وامض – الكمبيوتر في وضع الاستعداد.
 - مطفأ – الكمبيوتر مطفأ أو في وضع الإسبات.
- بطارية
- ضوء أبيض ثابت – الكمبيوتر قيد التشغيل.
 - ضوء أبيض وامض – الكمبيوتر في وضع الاستعداد.
 - ضوء كهربائي ثابت – شحن البطارية منخفض. قم بتوصيل مهائى التيار المتردد لشحن البطارية.
 - مطفأ – الكمبيوتر مطفأ أو في وضع الإسبات

قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح



- 1 لوحة المفاتيح – للحصول على مزيد من المعلومات حول لوحة المفاتيح، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell). كذلك، توجد مفاتيح التحكم في الوسائط على لوحة المفاتيح. تعمل هذه المفاتيح على التحكم في تشغيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray (اختيارية) والوسائط.
- 2 أزرار لوحة اللمس – توفر وظائف النقر بالزر الأيمن والأيسر كتلك الأزرار الموجودة بالماوس.
- 3 لوحة اللمس – توفر وظيفة الماوس المتمثلة في تحريك المؤشر وسحب العناصر المحددة أو نقلها والنقر بالزر الأيسر من خلال الضغط على سطحها.

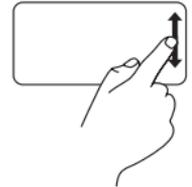
إشارات لوحة اللمس

التمرير

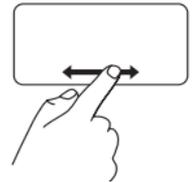
يتيح لك إمكانية التمرير عبر محتوى. تشتمل ميزة التمرير على ما يلي:

التمرير التقليدي – يتيح لك إمكانية التمرير لأعلى وأسفل أو يمينًا ويسارًا.

للتمرير لأعلى وأسفل:



للتمرير يمينًا ويسارًا:

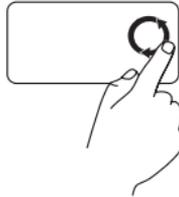


قم بتحريك أحد الأصابع لأعلى أو أسفل في منطقة التمرير الرأسي (أقصى يمين لوحة اللمس) للتمرير لأعلى أو لأسفل على الإطار النشط.

قم بتحريك أحد الأصابع يمينًا أو يسارًا في منطقة التمرير الأفقي (الجزء السفلي الأقصى من لوحة اللمس) للتمرير يمينًا أو يسارًا على الإطار النشط.

التمرير الدائري – يتيح لك إمكانية التمرير لأعلى وأسفل أو يمينًا ويسارًا.

للتمرير لأعلى وأسفل:



قم بتحريك أحد الأصابع في منطقة التمرير الرأسي (أقصى يمين لوحة اللمس) في حركة دائرية باتجاه عقارب الساعة للتمرير لأعلى أو في حركة دائرية عكس اتجاه عقارب الساعة للتمرير لأسفل.

للتمرير يمينًا ويسارًا:



قم بتحريك أحد الأصابع في منطقة التمرير الأفقي (الجزء السفلي الأقصى من لوحة اللمس) في حركة دائرية باتجاه عقارب الساعة للتمرير يمينًا أو في حركة دائرية عكس اتجاه عقارب الساعة للتمرير يسارًا.

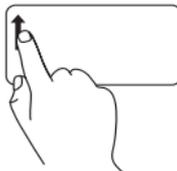
التكبير/التصغير

يُتيح لك إمكانية تكبير أو تصغير محتوى الشاشة. تشتمل ميزة التكبير والتصغير على ما يلي:

التكبير والتصغير بإصبع واحد – يتيح لك إمكانية التكبير أو التصغير.

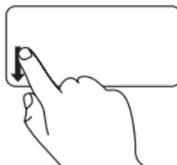
للتكبير:

قم بتحريك أحد الأصابع لأعلى في منطقة التكبير والتصغير (أقصى يسار لوحة اللمس) للتكبير.



للتصغير:

قم بتحريك أحد الأصابع لأسفل في منطقة التكبير والتصغير (أقصى يسار لوحة اللمس) للتصغير.



مفاتيح التحكم في الوسائط

يمكنك تهيئة مفاتيح التحكم في الوسائط باستخدام الإعداد **Function Key Behavior** (سلوك المفتاح الوظيفي) في الأداة المساعدة **System Setup** (إعداد النظام). تتمثل الخيارات المتاحة في إعداد **Function Key Behavior** (سلوك المفتاح الوظيفي) فيما يلي:

Multimedia Key First (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) – هذا هو الإعداد الافتراضي. يؤدي الضغط على أي مفتاح تحكم في الوسائط إلى تنفيذ إجراء الوسائط المتعددة المحدد لهذا المفتاح. لتنفيذ إجراء مفتاح الوظائف، اضغط على الزر **<Fn>** + المفتاح الوظيفي المطلوب.

Function Key First (المفتاح الوظيفي أولاً) – يؤدي الضغط على أي مفتاح وظيفي إلى تنفيذ الوظيفة المحددة لهذا المفتاح. لتنفيذ إجراء الوسائط المتعددة، اضغط على الزر **<Fn>** + مفتاح التحكم في الوسائط المطلوب.

ملاحظة:  يكون خيار **Multimedia Key First** (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) نشطاً فقط في نظام التشغيل. أثناء إجراء الاختبار الذاتي لبدء التشغيل (POST)، اضغط على **<F2>** أو **<F12>** مباشرةً.



تشغيل أو إيقاف مؤقت 

تشغيل المسار أو الفصل التالي 

إخراج القرص 

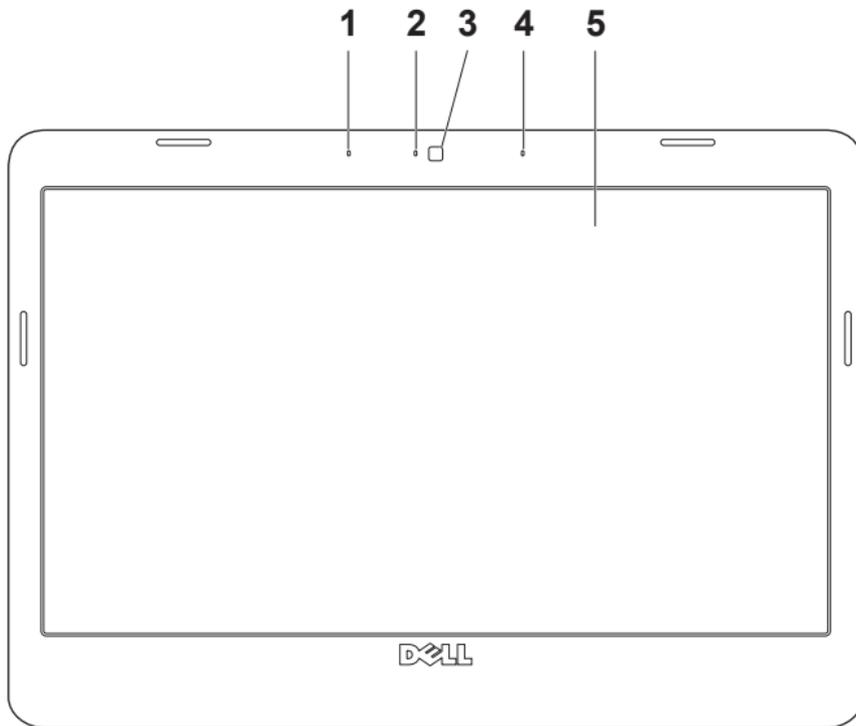
كتم الصوت 

خفض مستوى الصوت 

رفع مستوى الصوت 

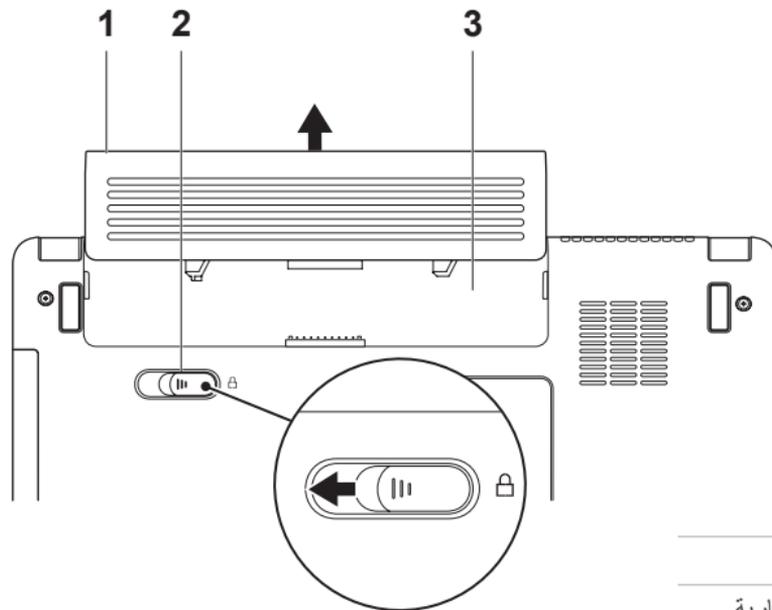
تشغيل المسار أو الفصل السابق 

ميزات الشاشة



- 1 **ميكروفون صفيح رقمي أيسر (اختياري)** – يعمل مع ميكروفون الصفيح الرقمي الأيمن على توفير صوت فائق الجودة للردشة عبر الفيديو وتسجيل مقاطع الصوت.
- 2 **مصباح نشاط الكاميرا (اختياري)** – يشير إلى أن الكاميرا قيد التشغيل أو متوقفة عن التشغيل. استناداً إلى التحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يشتمل الكمبيوتر الذي بحوزتك على كاميرا.
- 3 **الكاميرا (اختيارية)** - كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات والردشة. استناداً إلى التحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يشتمل الكمبيوتر الذي بحوزتك على كاميرا.
- 4 **ميكروفون صفيح رقمي أيمن (اختياري)**– يعمل مع ميكروفون الصفيح الرقمي الأيسر على توفير صوت فائق الجودة للردشة عبر الفيديو وتسجيل مقاطع الصوت.
- 5 **الشاشة** – قد تختلف الشاشة باختلاف التحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات حول شاشات العرض، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell).

إزالة البطارية واستبدالها



1 البطارية

2 مزلاج تحرير البطارية

3 حاوية البطارية

- ⚠ تحذير: قبل البدء في تنفيذ أي من الإجراءات الموضحة بهذا القسم، اتبع إرشادات السلامة المرفقة مع الكمبيوتر.
- ⚠ تحذير: قد يتسبب استخدام بطارية غير متوافقة في زيادة خطر نشوب حريق أو حدوث انفجار. ومن ثم فلا يجب استخدام هذا الكمبيوتر إلا مع بطارية تم شراؤها من Dell. تجنب استخدام بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى.
- ⚠ تحذير: قبل إزالة البطارية، عليك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة الكابلات الخارجية (بما في ذلك مهائى التيار المتردد).

لإزالة البطارية:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر واقبله.
 2. قم بتحريك مزلاج تحرير البطارية جانبًا.
 3. قم بإخراج البطارية من حاوية البطارية.
- لاستبدال البطارية، قم بإدخالها في الحاوية المخصصة لها حتى تستقر في موضعها.

ميزات البرامج

 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول الميزات الموضحة في هذا القسم، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) المتوفر على محرك الأقراص الثابتة أو في موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com.

الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر لإنشاء عروض تقديمية وكتيبات وبطاقات معايدة وإعلانات مطبوعة وجدول بيانات، وذلك بناءً على التطبيقات المثبتة على الكمبيوتر لديك. تحقق من طلب الشراء الخاص بالبرامج المثبتة على الكمبيوتر لديك.

بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع الويب وإعداد حساب بريد إلكتروني وتحميل الملفات وتنزيلها وما إلى ذلك من عمليات.

الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر الذي بحوزتك لمشاهدة ملفات الفيديو وتشغيل الألعاب والاستماع إلى الموسيقى والمحطات الإذاعية عبر الإنترنت.

تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر والدقة والخلفية وشاشة التوقف وغيرها، وذلك من خلال الوصول إلى إطار **Personalize appearance and sounds** (تخصيص المظهر والأصوات).

للوصول إلى إطار خصائص العرض:

1. انقر بزر الماوس الأيمن على منطقة مفتوحة من سطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize (تخصيص)** لفتح

إطار **Personalize appearance and sounds**

(تخصيص المظهر والأصوات) ولمعرفة المزيد حول خيارات التخصيص.

تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة بنظام التشغيل لتهيئة إعدادات الطاقة الخاصة بالكمبيوتر.

يوفر نظام التشغيل **Microsoft® Windows Vista®** ثلاثية خيارات افتراضية:

• **Balanced (متوازن)** — يوفر خيار الطاقة هذا أداءً كاملاً عند الحاجة كما يعمل على توفير الطاقة خلال فترات السكون.

النسخ الاحتياطي للبيانات

يُوصى بإجراء نسخ احتياطي دوري للملفات والمجلدات الموجودة على الكمبيوتر لديك.

لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Welcome Center** (مركز الترحيب) ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).

2. انقر فوق **Back up files** (النسخ الاحتياطي للملفات) أو **Back up computer** (النسخ الاحتياطي للكمبيوتر).

3. انقر فوق **Continue** (متابعة) في الإطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر في معالج **Back up Files** (النسخ الاحتياطي للملفات).

• **Power saver** (موفر الطاقة) — يعمل خيار الطاقة هذا على توفير طاقة الكمبيوتر من خلال خفض أداء النظام لإطالة العمر الافتراضي للكمبيوتر وخفض كمية الطاقة التي يستهلكها الكمبيوتر طوال عمره الافتراضي.

• **High performance** (أداء فائق) — يوفر خيار الطاقة هذا أعلى مستوى لأداء النظام بالكمبيوتر من خلال موازنة سرعة المعالج لتوافق النشاط الذي تقوم به وزيادة أداء النظام.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← **Start Windows Easy Transfer** (بدء أداة النقل السهل لـ Windows).
 2. في إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
 3. انقر فوق **Start a new transfer** (بدء عملية نقل جديدة) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة عملية نقل قيد التقدم).
- اتبع التعليمات التي تظهر في معالج **Windows Easy Transfer** (أداة النقل السهل لـ Windows).

حل المشكلات

- قد يتسبب التداخل في حظر الاتصال اللاسلكي لديك أو مقاطعته. حاول تغيير موضع الكمبيوتر ليصبح أقرب إلى جهاز التوجيه اللاسلكي.
- أعد إنشاء الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

a. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.

b. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).

c. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإكمال الإعداد.

يوفر هذا القسم معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها للكمبيوتر الخاص بك. وفي حال تعذر عليك حل مشكلتك باستخدام الإرشادات التالية، فراجع "استخدام أدوات الدعم" في صفحة 36 أو راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 53.

مشكلات الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

في حالة فقد الاتصال بشبكة لاسلكية — فهذا يعني أن جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو أنه تم تعطيل الاتصال اللاسلكي في جهاز الكمبيوتر.

- افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد من أنه قيد التشغيل ومتصل بمصدر بياناتك (مودم كابل أو لوحة وصل شبكة الاتصال).

ملاحظة: إن مصباح سلامة الاتصال الموجود بموصل الشبكة خاص باتصال الشبكة السلبي فقط. ولا يشير مصباح سلامة الاتصال إلى حالة الاتصالات اللاسلكية.

الاتصالات السلوكية

في حالة فقدان الاتصال بشبكة سلكية — يكون كابل الشبكة تالفاً أو غير مثبت.

• افحص الكبل للتأكد من توصيله وعدم تلفه.

يتيح لك مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المدمج إمكانية التحقق من أن الاتصال يعمل، كما يقدم معلومات عن الحالة:

• أخضر — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10 ميجابت/ثانية وبين الكمبيوتر.

• برتقالي — يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 100 ميجابت/ثانية وبين الكمبيوتر.

• مطفاً — لا يكشف الكمبيوتر اتصالاً فعلياً بالشبكة.

مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفئاً، — فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو أنه لا يتلقى طاقة.

- أعد تثبيت كابل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر ومنفذ التيار الكهربى.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك كهربى، فتأكد من أن المشترك متصل بمنفذ للتيار الكهربى وأنه في وضع التشغيل. كذلك، تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشترك الطاقة وكابلات التوسعة للتحقق من أن الكمبيوتر سيبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد من عمل منفذ التيار الكهربى عن طريق اختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- افحص توصيلات كابل مهائى التيار المتردد. إذا كان مهائى التيار المتردد يشتمل على مصباح، فتأكد أن هذا المصباح قيد التشغيل.

في حالة إضاءة مصباح الطاقة بلون أبيض ثابت وعدم استجابة الكمبيوتر — ربما يرجع هذا لعدم استجابة شاشة العرض. اضغط على زر الطاقة حتى يتوقف تشغيل الكمبيوتر ثم قم بتشغيله مرة أخرى.

في حالة وميض مصباح الطاقة باللون الأبيض — ذلك يعني أن الكمبيوتر في وضع الاستعداد. اضغط على أحد مفاتيح لوحة المفاتيح أو حرّك المؤشر باستخدام لوحة اللمس أو ماوس موصل بالكمبيوتر، أو اضغط على زر التشغيل لاستئناف عملية التشغيل الطبيعي.

إذا واجهت تداخلاً يعيق الاستقبال على الكمبيوتر — ثمة إشارة غير مرغوب بها تنشئ تداخلاً من خلال مقاطعة الإشارات الأخرى أو حظرها. بعض الأسباب المحتملة للتداخل هي:

- كابلات توسعة الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- اتصال العديد من الأجهزة بمشترك الطاقة نفسه.
- اتصال العديد من مشتركات الطاقة بنفس منفذ التيار الكهربى.

إذا واجهت أية مشكلات أخرى بالذاكرة —

- تأكد من اتباع إرشادات تركيب الذاكرة (انظر دليل الخدمة المتوفر على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com).
- تحقق مما إذا كانت وحدة الذاكرة متوافقة مع الكمبيوتر. يدعم هذا الكمبيوتر وحدات الذاكرة DDR2. للحصول على مزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر الخاص بك، راجع "المواصفات" في صفحة 56.
- قم بتشغيل تشخيصات Dell (راجع "تشخيصات Dell" في صفحة 40).
- أعد وضع وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة المتوفر على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com) للتأكد من اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.

مشكلات الذاكرة

في حالة ظهور رسالة تشير إلى عدم وجود مساحة كافية بالذاكرة —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها لتري إن كان هذا الإجراء سيؤدي إلى حل المشكلة أم لا.
- انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. وإذا لزم الأمر، قم بتركيب وحدات ذاكرة إضافية (انظر دليل الخدمة المتوفر على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com).
- أعد وضع وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة المتوفر على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com) للتأكد من اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهور شاشة زرقاء ثابتة —

تنبيه: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل. 

إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

في حالة تصميم أحد البرامج ليتوافق مع إصدار سابق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** —

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى المختلفة عن Windows Vista.

مشكلات البرامج وحالات عدم الاستجابة

في حالة تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من إحكام توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمنفذ التيار الكهربائي.

في حالة توقف أحد البرامج عن الاستجابة — قم بإنهاء البرنامج:

1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في الوقت نفسه.

2. انقر فوق Applications (تطبيقات).

3. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة

4. انقر فوق End Task (إنهاء المهمة).

إذا تعطل أحد البرامج بشكل متكرر - فراجع وثائق البرنامج. وإذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج، ثم أعد تثبيته.

 ملاحظة: عادةً ما تشمل البرامج على إرشادات التثبيت في المستندات الخاصة بها أو على القرص (القرص المضغوط أو قرص DVD).

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك يفي بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- وإذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج، ثم أعد تثبيته.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).

2. في شاشة welcome (الترحيب)، انقر فوق **Next** (التالي).

3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

إذا كنت تواجه مشكلات أخرى في البرامج —

- قم بإنشاء نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.
 - استخدم برنامجًا للكشف عن الفيروسات لفحص محرك الأقراص الثابتة أو الأقراص المضغوطة.
 - قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .
 - راجع وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها:
- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.

استخدام أدوات الدعم

مركز الدعم الخاص بشركة Dell

يساعدك مركز الدعم الخاص بشركة Dell في الحصول على معلومات الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاجها. للحصول على مزيد من المعلومات حول مركز الدعم الخاص بشركة Dell وأدوات الدعم المتوفرة، انقر فوق علامة التبويب **Services (الخدمات) في الموقع support.dell.com**.

انقر فوق الرمز  على شريط المهام لتشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات للوصول إلى:

- التعليمات الذاتية (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأمان وأداء النظام والشبكة/الإنترنت والنسخ الاحتياطي/الاسترداد ونظام التشغيل Windows)
- التنبيهات (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)
- المساعدة من Dell (الدعم الفني باستخدام DellConnect™ وخدمة العملاء والتدريب والبرامج التعليمية والمساعدة الإرشادية من خلال الاتصال بشركة Dell والفحص عبر الإنترنت باستخدام أداة PCCheckUp)
- حول النظام الخاص بك (وثائق النظام ومعلومات الضمان ومعلومات النظام والترقيات والملحقات)

رسائل النظام

إذا كانت هناك مشكلة أو خطأ بالكمبيوتر، فقد يعرض رسالة نظام تساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء اللازم لحلها.

ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في الأمثلة التالية، فراجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة. وبدلاً من ذلك، يمكنك مراجعة دليل الخدمة على موقع دعم Dell على الويب على العنوان support.dell.com أو مراجعة "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 53 للحصول على المساعدة.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint `[[nnnn]]`. (فشلت محاولات سابقة عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة `[[nnnn]]`.) للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء تدوين نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب الخطأ نفسه. راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 53 للحصول على المساعدة.

يعرض الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لمركز الدعم الخاص بشركة Dell رقم طراز الكمبيوتر الذي بحوزتك، بالإضافة إلى رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة. لمزيد من المعلومات حول مركز الدعم الخاص بشركة Dell، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) المتوفر على محرك الأقراص الثابتة أو موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com.

- إذا كان محرك الأقراص الثابتة هو جهاز التمهيد المستخدم، فتأكد من توصيل الموصل وتركيب محرك الأقراص بشكل سليم وتقسيمه كجهاز التمهيد.
- ادخل إلى شاشة إعداد النظام وتأكد من صحة معلومات تتابع التمهيد (انظر دليل الخدمة المتوفر على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com).

No timer tick interrupt (عدم توقف مؤشر الموقت) — احتمال وجود عطل بإحدى شرائح لوحة النظام أو وجود عطل بلوحة النظام الرئيسية (انظر دليل الخدمة المتوفر على موقع دعم Dell على الويب على العنوان support.dell.com).

USB over current error (خطأ زيادة التيار بجهاز USB) — افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB الخاص بك إلى مزيد من الطاقة ليعمل بشكل صحيح. استخدم مصدر طاقة خارجيًا لتوصيل جهاز USB أو إذا كان الجهاز يحتوي على كابلي USB، فقم بتوصيلهما.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter

CMOS checksum error (خطأ في المجموع الاختباري لـ CMOS) — عطل محتمل في اللوحة الأم أو انخفاض مستوى شحن بطارية ساعة الوقت الفعلي (RTC). انخفض مستوى شحن بطارية ساعة الوقت الفعلي (RTC). قم باستبدال البطارية. انظر دليل الخدمة المتوفر على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com أو قسم "الاتصال بشركة Dell" بصفحة 53 للمساعدة.

Hard-disk drive failure (عطل في محرك الأقراص الثابتة) — عطل محتمل في محرك الأقراص الثابتة أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل محرك الأقراص الثابتة (HDD POST). راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 53 للحصول على المساعدة.

Hard-disk drive failure (عطل في قراءة بيانات محرك الأقراص الثابتة (HDD)) — عطل محتمل في محرك الأقراص الثابتة أثناء إجراء اختبار تمهيد محرك الأقراص الثابتة (HDD). راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 53 للحصول على المساعدة.

Keyboard failure (عطل في لوحة المفاتيح) — عطل في لوحة المفاتيح أو أن الكابل غير مثبت بإحكام.

No boot device available (لا يتوفر جهاز للتمهيد) — لا يوجد قسم قابل لتمهيد التشغيل منه على محرك الأقراص الثابتة أو أن موصل محرك الأقراص الثابتة مفكوك أو لا يوجد جهاز قابل لتمهيد التشغيل منه.

2. اكتب (hardware troubleshooter) أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها في حقل البحث، ثم اضغط على <Enter> لبدء البحث.
3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (انتبه - اكتشف نظام المراقبة الذاتية لمحرك الأقراص الثابتة إعداداً تجاوز نطاق التشغيل الطبيعي له. لذا، توصي Dell بإجراء نسخ احتياطي لبياناتك على نحو منتظم. قد يشير وجود إعداد تجاوز نطاق التشغيل إلى احتمال وجود عطل بمحرك الأقراص الثابتة أو قد لا يشير إلى ذلك.) — خطأ بميزة S.M.A.R.T، احتمال وجود عطل بمحرك الأقراص الثابتة. يمكن تمكين هذه الميزة أو تعطيلها من شاشة إعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 53 للحصول على المساعدة).

أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها لحل عدم التوافق.

لبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

تشخيصات Dell

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقم بإجراء الفحوصات المذكورة في قسم "مشكلات البرامج وحالات عدم الاستجابة" في صفحة 34، ثم قم بتشغيل تشخيصات Dell قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية. يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

ملاحظة: لا تعمل تشخيصات Dell إلا في أجهزة كمبيوتر Dell.

ملاحظة: يعتبر قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختياريًا وقد لا يتم إرفاقه مع الكمبيوتر.

انظر قسم إعداد النظام في دليل الخدمة لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر، وتأكد من أن الجهاز الذي تريد اختباره يظهر في برنامج إعداد النظام وأنه في حالة نشاط.

ابدأ تشغيل أداة تشخيص المشكلات **Dell Diagnostics** من محرك الأقراص الثابتة أو من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

بدء تشغيل تشخيصات Dell من محرك الأقراص الثابتة

توجد تشخيصات Dell في قسم مخفي يتضمن أداة التشخيص المساعدة الموجودة على محرك الأقراص الثابتة لديك.

ملاحظة: إذا تعذر على الكمبيوتر عرض صورة الشاشة، فراجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 53.

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمنفذ للتيار الكهربائي يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3. عند ظهور شعار **DELL™**، اضغط على مفتاح

<F12> على الفور. حدد **Diagnostics**

(تشخيصات) من قائمة تمهيد التشغيل، ثم اضغط على **<Enter>**.

ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام

التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب

Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

ملاحظة: تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيدته وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على **<Enter>**.
4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة)** من القائمة التي تظهر، ثم اضغط على **<Enter>**.
5. اكتب الرقم 1 لعرض قائمة القرص المضغوط واضغط على **<Enter>** للمتابعة.
6. حدد تشغيل تشخيصات **Dell** إصدار 32 بت من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، حدد الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.
7. عندما تظهر القائمة الرئيسية لتشخيصات **Dell**، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله.

ملاحظة: إذا ظهرت رسالة تخطرك بعدم العثور على قسم لأداة تشخيص المشكلات المساعدة، فقم بتشغيل أداة تشخيص المشكلات **Dell Diagnostics** من قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

4. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل تشخيصات **Dell** من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك الأقراص الثابتة لديك.

بدء تشغيل أداة تشخيص المشكلات **Dell Diagnostics** من قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات)

1. أدخل قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
2. أوقف تشغيل الكمبيوتر ثم أعد تشغيله. وعند ظهور شعار **DELL**، اضغط على **<F12>** على الفور.

ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

استعادة نظام التشغيل

- إذا حصلت على قرص Operating System (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. وبرغم ذلك، يؤدي أيضًا استخدام قرص Operating System (نظام التشغيل) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة. لا تستخدم القرص إلا إذا لم يؤد الخيار System Restore (استعادة النظام) إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

استعادة النظام

توفر نظم تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) ليتيح لك إمكانية إرجاع الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوبة. وذلك علمًا بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر باستخدام خيار System Restore (استعادة النظام).

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- يقوم System Restore (استعادة النظام) بإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.

- يعمل Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) على استعادة محرك الأقراص الثابتة إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. ويؤدي هذا الإجراء إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة بشكل نهائي وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النظام) إلا إذا لم يؤد System Restore (استعادة النظام) إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع المطالبات المتبقية على الشاشة.

إذا لم يحل خيار System Restore (استعادة النظام) المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

 **ملاحظة:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام)، ثم اضغط على <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

△ تنبيه: قم بإنشاء نُسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار **System Restore** (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

 **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات الواردة في هذا المستند للعرض الافتراضي لنظام Windows، لذا فقد يصعب تطبيقها في حالة إعداد كمبيوتر Dell™ لطريقة العرض الكلاسيكية لنظام Windows.

بدء استعادة النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام)، ثم اضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسئول للمتابعة إلى الإجراء المطلوب.

استعادة النسخ الأصلية للبيانات من

Dell



تشبيه: يؤدي استخدام **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. وقم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن ذلك. لا تستخدم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يود **System Restore** (استعادة النظام) إلى حل مشكلة نظام التشغيل لديك.



ملاحظة: قد لا تتوفر ميزة **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

استخدم الخيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. تؤدي هذه الخيارات إلى إعادة محرك الأقراص الثابتة إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — بشكل دائم من محرك الأقراص الثابتة. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجداول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك. قم بإنشاء نسخ احتياطية لكافة البيانات قبل استخدام خيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إذا أمكن ذلك.

ملاحظة: وفقاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات المصنع من Dell) ، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

ملاحظة: إذا لم تكن ترغب في المتابعة باستخدام **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel** (الغاء).

8. انقر فوق مربع التحديد لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة محرك الأقراص الثابتة وإعادة برامج النظام إلى حالتها الأصلية، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تهيئة النظام.

استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط على <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار **Vista Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة بنظام Vista).

2. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).

3. يظهر إطار **System Recovery Options** (خيارات استرداد النظام).

4. حدد تخطيطاً للوحة المفاتيح، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى مطالبة الأوامر، اكتب administrator (مسئول) في حقل **User Name** (اسم المستخدم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

تظهر شاشة الترحيب الخاصة بـ **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخرًا، فحاول أولاً استخدام Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز في Windows). إذا لم يحل Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد. راجع "System Restore" (استعادة النظام) في صفحة 42.

ملاحظة: قبل القيام بالتثبيت، قم بإنشاء نُسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابتة الأساسي لديك. بالنسبة للتهيئة التقليدية لمحرك الأقراص الثابتة، يكون محرك الأقراص الثابتة الأساسي هو أول محرك أقراص يتم اكتشافه بواسطة الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت نظام Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية

• قرص *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell

• قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell

ملاحظة: يحتوي قرص *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر.

استخدم قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell لتحميل أية برامج تشغيل مطلوبة. وفقًا للمنطقة التي طلبت منها الكمبيوتر أو ما إذا كنت قد طلبت الحصول على

القرص أم لا، قد لا يتم إرفاق قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) وقرص *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell مع الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

ملاحظة: تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيدته وفقا للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز محرك الأقراص CD/DVD/CD-RW واضغط على <Enter>.

7. اضغط على أي مفتاح من أجل التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإكمال التثبيت.

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows Vista

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يتعين عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.

2. أدخل قرص *Operating System* (نظام التشغيل).

3. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة **Install Windows** (تثبيت نظام Windows).

4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

5. عند ظهور شعار DELL، اضغط على المفتاح <F12> على الفور.

الحصول على التعليمات

إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، فيمكنك استكمال الخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

1. راجع "حل المشكلات" في صفحة 30 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يتعرض لها الكمبيوتر لديك.
2. راجع "تشخيصات Dell" في صفحة 40 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل تشخيصات Dell.
3. املأ "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 52.
4. استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات عبر الإنترنت والمتوفرة على موقع دعم Dell على الويب على العنوان (support.dell.com) وذلك للحصول على إرشادات حول إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات المتوفرة عبر الإنترنت" بصفحة 50 للحصول على قائمة أكثر شمولية بخدمات دعم Dell المتوفرة عبر الإنترنت.

5. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، فانظر "قبل الاتصال" في صفحة 52 ثم "الاتصال بشركة Dell) في صفحة 53.

 **ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام رمز الخدمة السريعة من Dell متوفراً في كافة الدول.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق الدعم لدينا نظامًا للتشخيص قائمًا على الكمبيوتر، وذلك لتوفير إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة الدعم من Dell، راجع "قبل الاتصال" في صفحة 52، ثم راجع معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى موقع support.dell.com.

عندما يطالبك نظام الهاتف الآلي في Dell بذلك، قم بإدخال Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) ليتم توجيه الاتصال مباشرةً إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك رمز الخدمة السريعة، فافتح مجلد **ملحقات Dell** وانقر نقرًا مزدوجًا فوق **رمز الخدمة السريعة**، ثم اتبع الإرشادات.

 **ملاحظة:** لا تتوفر بعض الخدمات دائمًا في كافة البلاد خارج الولايات المتحدة الموجودة بقارة أمريكا الشمالية. لذا؛ فاتصل بمندوب Dell المحلي للحصول على مزيد من المعلومات حول مدى توفر هذه الخدمات.

الخدمات المتوفرة عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

www.dell.com •

www.dell.com/ap • (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

www.dell.com/jp • (اليابان فقط)

www.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

www.dell.com/la • (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca • (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمات الدعم من Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع دعم Dell

support.dell.com •

support.jp.dell.com • (اليابان فقط)

support.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

supportapj.dell.com • (مناطق آسيا المطلة على المحيط الهادئ فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com • (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com • (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell

apmarketing@dell.com • (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

sales_canada@dell.com • (كندا فقط)

بروتوكول نقل ملف (FTP) مجهول

ftp.dell.com •

تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة إلى معلومات حول المنتجات الإضافية المتوفرة من Dell، أو إذا كنت ترغب في تقديم طلب شراء، فتفضل بزيارة موقع Dell على الويب على العنوان www.dell.com. للحصول على رقم الهاتف للاتصال بمنطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 53.

خدمة حالة الطلب التلقائية

لمعرفة حالة أي من منتجات Dell التي طلبت شرائها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب التلقائية. ستستمع إلى رسالة مسجلة تطلب منك إدخال المعلومات اللازمة لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 53 لأجل المشكلات المتعلقة بطلب الشراء الخاص بك.

إذا كانت لديك أية مشكلة تتعلق بطلب الشراء الخاص بك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء غير صحيحة أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" بصفحة 53.

قبل الاتصال



ملاحظة: يجب أن يكون رمز الخدمة السريعة في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. فهذا الرمز يساعد النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضاً بإدخال Service Tag (رقم الصيانة) (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم بملء قائمة تدقيق التشخيص التالية. قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة وقم بإجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

قائمة تدقيق التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- رقم الصيانة (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):
- رمز الخدمة السريعة:
- رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):
- نظام التشغيل وإصداره:
- الأجهزة:

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يُرجى الاتصال على (800-999-800-WWW-DELL) (3355).

• بطاقات التوسعة:

• هل أنت متصل بشبكة؟ نعم / لا

• الشبكة والإصدار ومهايئ الشبكة:

• البرامج والإصدارات:

■ **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوفر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

راجع مستندات نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

• رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

• وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:

1. تفضل بزيارة الموقع support.dell.com.

2. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة

Choose A Country/Region (اختر دولة/

منطقة) أسفل الصفحة.

3. انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.

4. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.

5. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

العثور على مزيد من المعلومات والموارد

إذا كنت بحاجة إلى:

فراجع:

إعادة تثبيت نظام التشغيل.

قرص Operating System (نظام التشغيل).

تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر أو إعادة تثبيت برنامج نظام الكمبيوتر المحمول أو تحديث برامج التشغيل للكمبيوتر والملفات التمهيدية.

قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

 **ملاحظة:** يمكن إيجاد تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على موقع دعم Dell™ على الويب على العنوان support.dell.com.

معرفة المزيد حول نظام التشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية و RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® وشبكات الاتصال والبريد الإلكتروني.

Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell) المثبت على محرك الأقراص الثابتة لديك.

ترقية الكمبيوتر بذاكرة جديدة أو إضافية أو محرك أقراص ثابتة جديد.

Service Manual (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com

استبدال أو إعادة تركيب قطعة مستهلكة أو نالفة.

 **ملاحظة:** في بعض الدول، قد يؤدي تفكيك قطع الكمبيوتر واستبدالها إلى إبطال الضمان. التحقق من الضمان و سياسات إرجاع المنتجات قبل العمل في الكمبيوتر.

إذا كنت بحاجة إلى:

فراجع:

مستندات الأمان والمعلومات التنظيمية الواردة مع الكمبيوتر وراجع أيضًا Regulatory Compliance Homepage (الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية) على موقع الويب www.dell.com/regulatory_compliance.

العثور على معلومات حول أفضل ممارسات الأمان لجهاز الكمبيوتر الخاص بك
مراجعة معلومات الضمان والشروط والبنود (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات السلامة الصحية واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي.

الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر.

العثور على رقم الصيانة/رمز الخدمة السريعة — يتعين عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف جهاز الكمبيوتر الخاص بك على موقع الويب support.dell.com أو للاتصال بالدعم الفني.

موقع دعم Dell™ على الويب على العنوان support.dell.com.

العثور على برامج تشغيل ومواد تنزيل.
الوصول إلى الدعم الفني والتعليمات الخاصة بالمنتج.
التحقق من حالة الطلب الخاص بالمشتريات الجديدة.
العثور على حلول وأجوبة للأسئلة الشائعة.

تحديد مكان المعلومات للحصول على آخر التحديثات حول التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الخاص بك أو لتوفير مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين.

المواصفات

طراز النظام

Inspiron 1440

يوفر هذا القسم معلومات قد تحتاجها عند إعداد الكمبيوتر وتحديث برامج التشغيل الخاصة به وترقيته.

ملاحظة: قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر الذي بحوزتك، انقر فوق **Start (ابدأ)**  ← **Help and Support (التعليمات والدعم)**، ثم حدد الخيار الذي يتيح لك عرض معلومات حول الكمبيوتر الذي بحوزتك.

المعالج

النوع

سعة الذاكرة المؤقتة من
المستوى الثاني

1 ميجابايت Intel® Celeron®

1 ميجابايت معالج Intel Celeron ثنائي
المراكز

1 ميجابايت معالج Intel Pentium® ثنائي
المراكز

2 ميجابايت/3 ميجابايت
6 ميجابايت/6 ميجابايت معالج Intel Core™2 Duo

تردد الناقل الخارجي
667 ميجاهرتز و800 ميجاهرتز و1066 ميجاهرتز

معلومات الكمبيوتر		الذاكرة	
Intel GM45 (UMA) (منفصلة) Intel GM45	مجموعة شرائح النظام	مقبس SO-DIMM يمكن الوصول إليهما من الداخل	موصل وحدة الذاكرة
ATI Mobility Radeon HD4330	بطاقة الرسومات	1 جيجابايت و 2 جيجابايت و 3 جيجابايت و 4 جيجابايت و 6 جيجابايت و 8 جيجابايت	عمليات تهيئة الذاكرة المتوفرة
رسومات سعة 256 ميجابايت/رسومات سعة 512 ميجابايت	ذاكرة بطاقة الرسومات	DDR2 SO-DIMM	نوع الذاكرة
داخلي	ناقل الرسومات	1 جيجابايت	الحد الأدنى لسعة الذاكرة
		8 جيجابايت	الحد الأقصى لسعة الذاكرة
الاتصالات		 ملاحظة: للحصول على إرشادات حول ترقية الذاكرة، انظر دليل الخدمة المتوفر على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com .	
مودم USB خارجي V.92 بسرعة 56 كيلو	مودم (اختياري)	بطاقة ExpressCard	
Ethernet شبكة محلية بسرعة 10/100 على لوحة النظام	مهايئ الشبكة	فتحة بطاقة	الموصل
شبكة محلية لاسلكية (WLAN) داخلية ودعم الاتصال اللاسلكي بتقنية Bluetooth®	الاتصالات اللاسلكية	ExpressCard واحدة مقاس 34 ملم	حجم الموصل
		26 سنًا	

الصوت

نوع الصوت صوت فائق الوضوح ثنائي القنوات (Azalia)

وحدة التحكم في الصوت

تحويل الاستريو 24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)

الواجهة الداخلية

بطاقة High Definition Audio من Intel

مكبر الصوت

مكبرا صوت بمقاومة تبلغ 4 أوم

عناصر التحكم في مستوى الصوت

قوائم البرامج ومفاتيح التشغيل السريع بلوحة المفاتيح

المنافذ والموصلات

الصوت

موصل ميكروفون واحد وموصل سماعة رأس/مكبر صوت استريو وميكروفون رقمي مع وحدة كاميرا (اختيارية)

بطاقة Mini-Card

فتحة بطاقة Mini-Card متوسطة الحجم

المنافذ والموصلات

مهايئ الشبكة

منفذ RJ45

USB

ثلاثة موصلات تحتوي على أربعة سنون متوافقة مع USB 2.0

الفيديو

موصل به 15 فتحة

الشاشة

النوع (بتقنية TrueLife)

شاشة عالية الدقة (HD) تعمل بتقنية WLED مقاس 14.0 بوصة شاشة فائقة الدقة (+HD) تعمل بتقنية WLED مقاس 14.0 بوصة

الأبعاد:

الارتفاع

173.95 ملم (6.85 بوصة)

العرض

309.40 ملم (12.2 بوصة)

قطرًا

355.60 ملم (14.0 بوصة)

زاوية التشغيل

0 درجة مئوية (مغلقة) إلى 140 درجة مئوية

الكاميرا (اختيارية)		الشاشة	
عدد وحدات البكسل	1.3 ميجابكسل	زوايا العرض:	
دقة الفيديو	240 × 320 بكسل إلى 1024 × 1280 بكسل 480 × 640 بكسل بمعدل 30 إطارًا بالثانية)	±40 درجة (للشاشة عالية الوضوح)	أفقياً
زاوية العرض القطرية	66°	±60 درجة (للشاشة فائقة الوضوح)	رأسياً
لوحة اللمس		-30/+15 درجة (للشاشة عالية الوضوح)	
دقة موضع X/Y (وضع جدول الرسومات) الحجم:	240 حرفاً لكل بوصة	±50 درجة (للشاشة فائقة الوضوح)	
العرض	منطقة بمستشعر نشط يبلغ عرضها 81.0 ملم (3.20 بوصة)	0.2265 ملم (للشاشة عالية الوضوح)	المسافة بين وحدات البكسل
الارتفاع	مستطيل بار ارتفاع 42.0 ملم (1.65 بوصة)	0.1935 ملم (للشاشة فائقة الوضوح)	استهلاك الطاقة (لوحة مزودة بإضاءة خلفية) (بشكل نموذجي)
		4.8 وات (كحد أقصى) (للشاشة عالية الوضوح)	
		5.5 وات (كحد أقصى) (للشاشة فائقة الوضوح)	

البطارية		لوحة المفاتيح	
الوزن	0.26 كجم (0.57 رطل) (رباعية الخلايا)	عدد المفاتيح	86 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 87 (أوروبا)؛ 90 (اليابان)
	0.35 كجم (0.77 رطل) (سداسية الخلايا)	التخطيط	QWERTY/AZERTY/ Kanji
	0.52 كجم (1.15 رطل) (تتكون من تسع خلايا)	البطارية	
مهايئ التيار المتردد		النوع	ليثيوم أيون رباعية الخلايا ليثيوم أيون سداسية الخلايا
الجهد الكهربائي للإدخال	100 - 240 فولت من التيار المتردد (VAC)	العمق	ليثيوم أيون تتكون من 9 خلايا 48.45 ملم (1.91 بوصة)
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.5/1.6 أمبير	الارتفاع	20.15 ملم (0.79 بوصة) (رباعية/سداسية الخلايا)
تردد الإدخال	50 إلى 60 هرتز	العرض	40.05 ملم (1.58 بوصة) (تتكون من تسع خلايا)
طاقة الإخراج	65 وات أو 90 وات		205.22 ملم (8.08 بوصة) (رباعية/سداسية الخلايا)
تيار الإخراج	3.34 أمبير (65 وات)؛ 4.62 أمبير (90 وات)		276.95 ملم (10.90 بوصة) (تتكون من تسع خلايا)
جهد الإخراج المُقدر	تيار مستمر بقوة 19.5 +/- 1.0 فولت		

مهايئ التيار المتردد		مهايئ التيار المتردد	
90 وات		الأبعاد:	
الارتفاع	16.0 ملم (بوصة 0.67)	65 وات	
العرض	70.0 ملم (بوصة 2.76)	الارتفاع	29.0 ملم (بوصة 1.14)
العمق	147.0 ملم (بوصة 5.79)	العرض	46.5 ملم (بوصة 1.83)
الوزن (مع الكابلات)	0.350 كجم (0.77 رطل)	العمق	107 ملم (بوصة 4.21)
بقوة 90 وات (الفئة D-Series)		الوزن (مع الكابلات)	0.250 كجم (0.55 رطل)
الارتفاع	34.2 ملم (بوصة 1.35)	بقوة 65 وات (الفئة E-Series)	
العرض	60.8 ملم (بوصة 2.40)	الارتفاع	16.0 ملم (بوصة 0.67)
العمق	169.5 ملم (بوصة 6.68)	العرض	66.0 ملم (بوصة 2.60)
الوزن (مع الكابلات)	0.460 كجم (1.01 رطل)	العمق	127.0 ملم (بوصة 5.00)
		الوزن (مع الكابلات)	0.265 كجم (0.58 رطل)

المواصفات المادية

الارتفاع	من 25.4 إلى 38.9 ملم (من 1.0 إلى 1.5 بوصة)
العرض	339 ملم (13.35 بوصة)
العمق	238 ملم (9.37 بوصة)
الوزن (مع بطارية رباعية الخلايا)	2.3 كجم (5.07 رطل)
الوزن (مع بطارية سداسية الخلايا)	2.4 كجم (5.29 رطل)

بيئة الكمبيوتر

معدل درجة الحرارة:

أثناء التشغيل	من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)

بيئة الكمبيوتر

الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):

أثناء التشغيل	من 10% إلى 90% (دون تكاثف)
أثناء التخزين	من 5% إلى 95% (دون تكاثف)
الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	

أثناء التشغيل متوسط جذر تربيعي عشوائي للتسارع يبلغ 0.66

أثناء التخزين متوسط جذر تربيعي عشوائي للتسارع يبلغ 1.30

الحد الأقصى للاصطدام (يُقاس ومحرك الأقراص الثابتة في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية):

أثناء التشغيل متوسط جذر تربيعي للتسارع يبلغ 110

أثناء التخزين متوسط جذر تربيعي للتسارع يبلغ 163

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً G2 أو أقل كما هو محدد بموجب ISA-S71.04-1985

الفهرس

I

ISP

مزود خدمة الإنترنت 10

W

9 Windows Vista®

إعادة تثبيت 47

إعداد 9

معالج توافق البرامج 34

Windows، إعادة تثبيت 42

ا

أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها 39

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows 42

إعداد، قبل البدء 5

اتصال

بالإنترنت 10

استعادة النسخ الأصلية للبيانات 44

استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell 42

استعادة النظام 42

الاتصال بالإنترنت 10

الاتصال بالشبكة

تصليح 30, 31

الاتصال بشركة Dell 52

البحث عن المزيد من المعلومات 54

البيانات، نسخ احتياطي 29

التهوية، ضمان 5

الحفاظ على الطاقة 28

الدعم الفني 49

الضرر، تجنب 5

الطاقة

28 الحفاظ عليها

5 الكمبيوتر، إعداد

30 المشكلات، حل

56 المعالج

المنتجات

51 المعلومات والشراء

54 الموارد، البحث عن المزيد

56 المواصفات

ب

55 برامج التشغيل ومواد التنزيل

ت

تخصيص

28 إعدادات الطاقة

5 تدفق الهواء، المسموح به

50 تسجيل الدخول إلى FTP، مجهول

تعليمات

48 الحصول على المساعدة والدعم

ح

51 حالة الطلب

30 حل المشكلات

خ

49 خدمة العملاء

42 خيارات إعادة تثبيت النظام

د

57 دعم الذاكرة

دليل تقنية Dell

54 للحصول على معلومات إضافية

- م**
- 36 مركز الدعم الخاص بشركة Dell
- 6 مشتركات الطاقة، استخدام
- مشكلات الأجهزة
- 39 تشخيص
- 34 مشكلات البرامج
- مشكلات الذاكرة
- 33 حل
- 32 مشكلات الطاقة، حل
- مهايئ التيار المتردد
- 61 الحجم والوزن
- مواقع الدعم
- 49 في جميع أنحاء العالم
- 55 موقع دعم Dell على الويب
- 28 ميزات البرامج

- ر**
- 37 رسائل النظام

س

سرعة الشبكة

- 30 اختبار

ش

شبكة سلكية

- 7 كابل الشبكة، توصيل

ع

عناوين البريد الإلكتروني

- 50 للحصول على الدعم الفني

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 50

ق

- قائمة تدقيق التشخيص 52

ن

57 ناقل التوسعة

نسخ احتياطية

29 إنشاء

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا.

www.dell.com | support.dell.com



OP420NA00