

# INSPIRON™

## SETUP-HANDBUCH

Modell PP25L

## Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **VORSICHT:** Durch VORSICHT werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

---

**Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.**

**© 2008 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Vervielfältigung oder Wiedergabe in jeglicher Weise ohne die schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL*-Logo, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* und *DellConnect* sind Marken von Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* und *Celeron* sind eingetragene Marken und *Core* ist eine Marke der Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* und *Windows Vista* sind entweder eingetragene Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke im Besitz von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Dieses Produkt verfügt über eine Technologie zum Schutz des Urheberrechts, das durch US-amerikanische Patente und andere Rechte zum Schutz geistigen Eigentums im Besitz von Macrovision Corporation und anderen Eigentümern geschützt ist. Die Verwendung dieser Schutztechnologie muss von Macrovision Corporation genehmigt werden und ist ausschließlich für den Heiminsatz und andere eingeschränkte Nutzungsbereiche vorgesehen, falls nicht anders von Macrovision Corporation genehmigt. Zurückentwicklung (Reverse Engineering) oder Deassemblierung ist nicht gestattet.

# Inhalt

## **Einrichten Ihres Inspiron**

### **Laptop-Computers .....5**

- Vor dem Einrichten des Computers ..... 5
- Netzadapter anschließen ..... 6
- Wireless-Schalter überprüfen ..... 6
- Netzwerkkabel anschließen (optional) ..... 7
- Betriebsschalter drücken ..... 7
- Windows Vista®-Installation abschließen... 8
- Verbindung mit dem Internet herstellen (optional). ..... 8

## **Arbeiten mit Ihrem Inspiron**

### **Laptop-Computer .....12**

- Gerätestatusanzeigen ..... 12
- Ausstattungsmerkmale - Rechte Seite .... 14
- Ausstattungsmerkmale - Linke Seite ..... 16
- Ausstattungsmerkmale - Vorderseite .... 17

- Ausstattungsmerkmale - Computersockel und Tastatur ..... 18

- Mediensteuerung..... 19

- Ausstattungsmerkmale - Bildschirm ..... 20

- Entfernen und Austauschen des Akkus... 21

- Verwenden des optischen Laufwerks .... 22

- Software ..... 23

- Probleme mit dem Netzwerk..... 25

## **Beheben von Problemen .....25**

- Probleme mit der Stromversorgung..... 26

- Probleme mit dem Speicher ..... 28

- Probleme mit Absturz und Software ..... 29

- Dell Support Center ..... 32

## **Verwenden von Support-Werkzeugen .....32**

- Systemmeldungen ..... 33

Hardware-Ratgeber.....	35	<b>Weitere Informationsquellen</b>	
Dell Diagnostics .....	36	<b>und Ressourcen .....</b>	<b>53</b>
<b>Neuinstallation des Betriebssystems .....</b>	<b>39</b>	<b>Grundlegende technische Daten .....</b>	<b>55</b>
Systemwiederherstellung .....	40	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>65</b>
Dell Factory Image Restore .....	41		
Neuinstallieren des Betriebssystems .....	43		
<b>Wie Sie Hilfe bekommen.....</b>	<b>45</b>		
Technischer Support und Kundendienst .....	46		
DellConnect™ .....	46		
Online-Dienste .....	46		
AutoTech Service.....	47		
Produktinformationen .....	48		
Rücksendung von Teilen zur			
Garantiereparatur oder zur Gutschrift.....	48		
Vor Ihrem Anruf .....	49		
Kontaktaufnahme mit Dell.....	51		

# Einrichten Ihres Inspiron Laptop-Computers

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Einrichten Ihres Inspiron 1318 Laptop-Computers und zum Anschließen von Peripheriegeräten.

## Vor dem Einrichten des Computers

Achten Sie beim Aufstellen des Computers auf ungehinderten Zugang zu einer Stromquelle, angemessene Belüftung und eine ebene Arbeitsfläche als Unterlage.

Eingeschränkte Luftzirkulation um den Inspiron Computer kann zu seiner Überhitzung führen. Um eine Überhitzung zu verhindern, sollten Sie auf die Einhaltung eines Mindestabstands von 10,2 cm an der Rückseite und 5,1 cm an den übrigen Seiten des Computers achten. Der Computer sollte sich niemals in einem geschlossenen Behälter, beispielsweise einem Gehäuse oder einer Schublade, befinden, wenn er eingeschaltet wird.

- ➔ **HINWEIS:** Das Ablegen oder Stapeln von schweren oder scharfkantigen Gegenständen auf dem Computer kann zu seiner dauerhaften Beschädigung führen.

## Netzadapter anschließen

Verbinden Sie den Netzadapter mit dem Computer und dann mit einer Steckdose oder einem Überspannungsschutzgerät.



**⚠ VORSICHT: Der Netzadapter funktioniert mit allen Steckdosen weltweit. Allerdings können die Stromkabelstecker und Steckerleisten von Land zu Land variieren. Wird ein falsches Kabel verwendet oder dieses nicht ordnungsgemäß an die Steckerleiste oder die Steckdose angeschlossen, können ein Brand oder Schäden im System verursacht werden.**

## Wireless-Schalter überprüfen

Wenn Sie mit kabellosen Netzwerkverbindungen arbeiten möchten, vergewissern Sie sich, dass sich der Wireless-Schalter in der Position „Ein“ befindet.



### Verwenden des Wireless-Schalters

Um den Wireless-Schalter einzuschalten, schieben Sie ihn in Richtung der Rückseite des Computers, bis er einrastet.

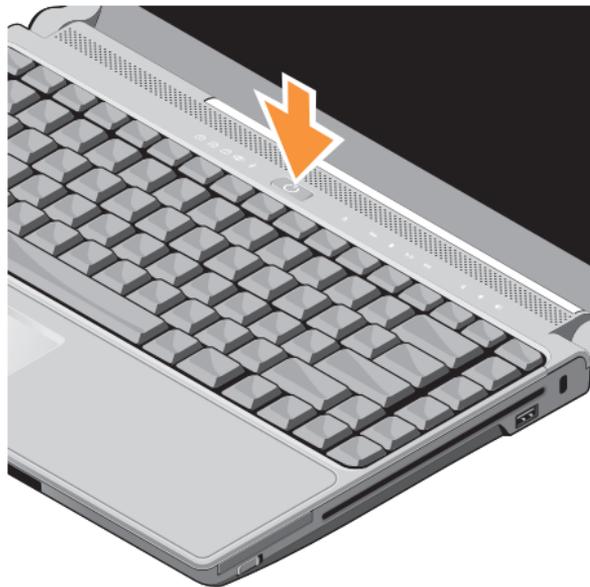


## Netzwerkabel anschließen (optional)

Wenn Sie beabsichtigen, mit einer kabelgebundenen Netzwerkverbindung zu arbeiten, stecken Sie das Ende des Netzwerkabels in den dafür vorgesehenen Anschluss.



## Betriebsschalter drücken



## Windows Vista®-Installation abschließen

Ihr Dell-Computer wurde mit Windows Vista vorkonfiguriert. Wenn Sie Windows Vista erstmalig aufrufen, folgen Sie den Anweisungen zum Abschließen der Installation auf dem Bildschirm. Diese Schritte sind obligatorisch und können bis zu 15 Minuten erfordern. Sie betreffen u. a. das Akzeptieren der Lizenzvereinbarung, das Festlegen von Einstellungen und das Einrichten einer Internetverbindung.

➔ **HINWEIS:** Unterbrechen Sie auf keinen Fall den Installationsvorgang des Betriebssystems, da andernfalls der Computer möglicherweise in einen unbrauchbaren Zustand gerät.

## Verbindung mit dem Internet herstellen (optional)

 **ANMERKUNG:** Das Spektrum an Internetdiensteanbietern und Internetdienstleistungen ist abhängig vom jeweiligen Land.

Um eine Verbindung mit dem Internet herstellen zu können, benötigen Sie ein externes Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdiensteanbieter (Internet Service Provider, ISP). Der Internetdiensteanbieter stellt Ihnen eine oder mehrere der folgenden Möglichkeiten zur Verbindung mit dem Internet zur Verfügung:

- DSL-Verbindungen für den Hochgeschwindigkeitszugang zum Internet über die vorhandene Telefonleitung oder einen Mobilfunkdienst. Bei einer DSL-Verbindung können Sie mit ein und derselben Leitung gleichzeitig auf das Internet zugreifen und telefonieren.

- Kabelmodemverbindungen für den Hochgeschwindigkeitszugang zum Internet über das lokale Kabelfernsehnetz.
- Satellitenmodemverbindungen für den Hochgeschwindigkeitszugang zum Internet über eine Satelliten-TV-Anlage.
- DFÜ-Verbindungen (Wählverbindungen) für den Internetzugang über eine Telefonleitung. DFÜ-Verbindungen sind deutlich langsamer als DSL-, Kabelmodem- oder Satellitenmodemverbindungen. Ihr Computer ist nicht mit einem internen Modem ausgestattet. Sie benötigen daher ein optionales USB-Modem, um mit diesem Computer über eine Wählverbindung mit dem Internet zu kommunizieren.
- WLAN-Verbindungen für den Internetzugang unter Verwendung der WiFi 802.11-Technologie. WLAN-Unterstützung erfordert optionale interne Komponenten, die je nach den Details Ihrer Bestellung möglicherweise nicht zur Ausstattung Ihres Computers gehören.

 **ANMERKUNG:** Falls Ihre ursprüngliche Bestellung kein externes USB-Modem oder eine WLAN-Karte umfasst, können Sie beides online auf der Dell-Website unter **dell.com** erwerben.

### **Einrichten einer kabelgebundenen Internetverbindung**

Wenn Sie mit einer DFÜ-Verbindung arbeiten, verbinden Sie das externe USB-Modem und die Telefonwandbuchse mit einem Telefonkabel, bevor Sie die Internetverbindung einrichten. Wenn Sie mit einer DSL-, Kabelmodem- oder Satellitenmodemverbindung arbeiten, erhalten Sie die notwendigen Anweisungen zum Einrichten bei Ihrem Internetdienstanbieter oder Mobilfunkanbieter.

### **Einrichten einer kabellosen Internetverbindung**

Bevor Sie die kabellose Internetverbindung nutzen können, müssen Sie eine Verbindung zu Ihrem WLAN-Router herstellen. So richten Sie eine Verbindung zu einem WLAN-Router ein:

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.

2. Klicken Sie auf **Start**  → **Verbindung herstellen**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Einrichten der Verbindung abzuschließen.

### Einrichten der Internetverbindung

So richten Sie eine Internetverbindung mithilfe einer auf dem Desktop bereitgestellten Internetdienstanbieter-Verknüpfung ein:

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Doppelklicken Sie auf das Internetdienstanbieter-Symbol auf dem Microsoft® Windows®-Desktop.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Einrichten der Verbindung abzuschließen.

Gehen Sie wie im folgenden Abschnitt beschrieben vor, wenn auf dem Desktop kein Symbol für einen Internetdienstanbieter vorhanden ist oder wenn Sie eine Internetverbindung mit einem anderen Internetdienstanbieter einrichten möchten.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie keine Internetverbindung herstellen können, obwohl dies bereits zu einem anderen Zeitpunkt möglich war, liegt das Problem möglicherweise auf Seiten des Internetdienstanbieters. Wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter, um zu erfahren, ob ein Dienstausfall vorliegt, oder versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, die Verbindung herzustellen.

 **ANMERKUNG:** Halten Sie die notwendigen Informationen für den Internetdienstanbieter bereit. Wenn Sie über keinen Anbieter verfügen, kann Ihnen der Assistent für das Einrichten einer Internetverbindung dabei helfen, einen Anbieter zu finden.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.

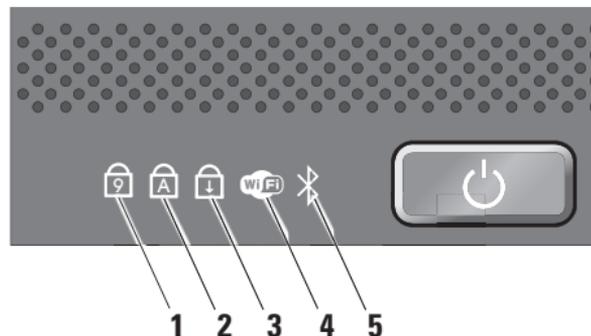
3. Klicken Sie unter **Netzwerk und Internet** auf **Verbindung mit dem Internet herstellen**. Das Fenster **Verbindung mit dem Internet herstellen** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Breitband (PPPoE)** oder **Wählverbindung**, je nachdem, welche Art der Verbindung Sie wünschen:
  - a. Wählen Sie **Breitband**, wenn Sie eine DSL-, Satellitenmodem-, Kabelmodem- oder Bluetooth® Wireless Technologie-Verbindung verwenden möchten.
  - b. Wählen Sie **Wählverbindung**, wenn Sie eine gewöhnliche Modem- oder ISDN-Verbindung nutzen möchten.
-  **ANMERKUNG:** Falls Sie sich nicht sicher sind, welche Verbindungsart Sie auswählen sollen, klicken Sie auf **Entscheidungshilfe** oder wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die Einrichtungsdaten Ihres Internetdienstanbieters, um den Einrichtungsvorgang abzuschließen.

# Arbeiten mit Ihrem Inspiron Laptop-Computer

Der Inspiron 1318 verfügt über mehrere Anzeigeelemente, Tasten und Ausstattungsmerkmale, die übersichtliche Statusinformationen und zeitsparende Abkürzungen für häufig auftretende Aufgaben bereitstellen.

## Gerätstatusanzeigen

Die links neben dem Betriebsschalter befindlichen Gerätstatusanzeigen liefern Informationen zur drahtlosen Kommunikation und zu Tastatureingabeoptionen.



- 1  **Num Lock-Anzeige** – Leuchtet, wenn der numerische Tastenblock (**Num-Taste**) aktiviert ist.
- 2  **Caps Lock-Anzeige** – Leuchtet, wenn die Großschreibung (**Feststelltaste**) aktiviert ist.
- 3  **Scroll Lock-Anzeige** – Leuchtet, wenn die Rollen-Funktion aktiviert ist.

- 4  **WiFi-Statusanzeige** – Leuchtet, wenn die Wireless-Netzwerkfunktion aktiviert ist. Verwenden Sie den Wireless-Schalter vorne rechts am Computer, um sämtliche Wireless-Kommunikation rasch ein- und auszuschalten.

**Verwenden des Wireless-Schalters**

Um den Wireless-Schalter einzuschalten, schieben Sie ihn in Richtung der Rückseite des Computers, bis er einrastet.

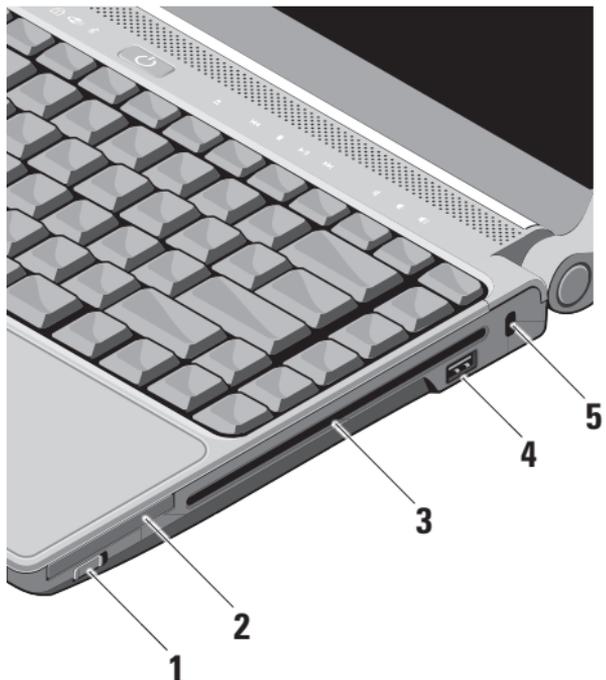


- 5  **Bluetooth®-Statusanzeige (optional)** – Leuchtet, wenn eine Karte mit Bluetooth Wireless-Technologie aktiviert ist.

 **ANMERKUNG:** Die Karte mit Bluetooth Wireless-Technologie ist ein optionales Ausstattungsmerkmal.

Zum Deaktivieren der Bluetooth-Funktionalität klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Bluetooth-Symbol im Infobereich und klicken Sie auf die Option **Disable Bluetooth Radio** (Bluetooth deaktivieren) oder verwenden Sie den Wireless-Schalter.

## Ausstattungsmerkmale - Rechte Seite



- 1  **Wireless-Schalter** – Mit diesem Schalter lassen sich alle Wireless-Geräte wie zum Beispiel WLAN- Karten und interne Karten mit Bluetooth Wireless-Technologie rasch ein- und ausschalten.

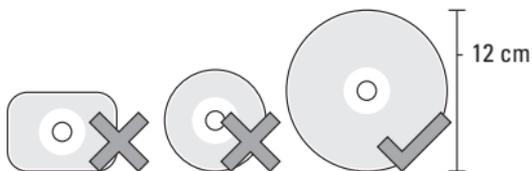
Bei Auslieferung befindet sich der Wireless-Schalter möglicherweise in der „Aus“-Stellung. Um ihn einzuschalten, schieben Sie ihn in Richtung der Rückseite des Computers, bis er einrastet.



-  **ANMERKUNG:** Dieser Schalter kann über Dell QuickSet oder das BIOS (System-Setup-Programm) deaktiviert werden.

- 2 **EC ExpressCard-Steckplatz** – Unterstützt die Verwendung einer ExpressCard. Bei Auslieferung des Computers ist eine *Platzhalterkarte* aus Kunststoff im Steckplatz eingesetzt.
- 3 **Optisches Laufwerk** – Ausschließlich zum Abspielen und zur Wiedergabe von CDs und DVDs mit Standardgröße (12 cm) und -form. Achten Sie darauf, dass beim Einlegen eines Mediums die beschriftete Seite nach oben weist.

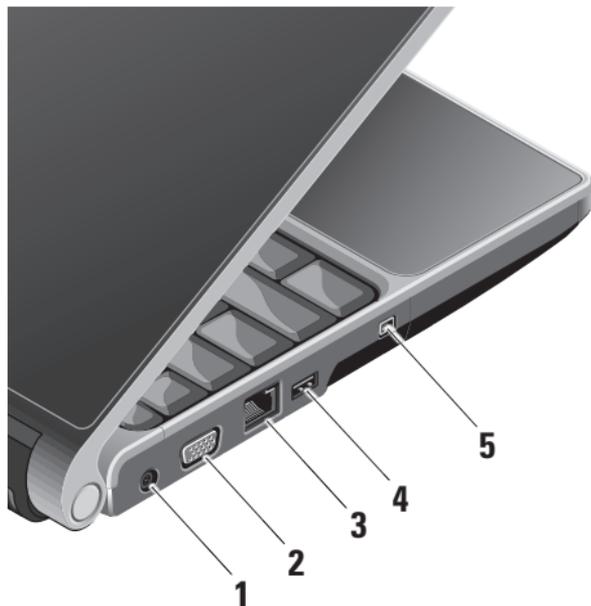
 **ANMERKUNG:** Verwenden Sie keine Medien mit einer nicht dem Standard entsprechenden Größe oder Form (einschließlich Mini-CDs und Mini-DVDs), da Sie andernfalls das Laufwerk beschädigen.



- 4  **USB 2.0-Anschluss** – Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder MP3-Player.
- 5 **Sicherheitskabeleinschub** – Dient zum Anschließen einer handelsüblichen Diebstahlschutzvorrichtung an den Computer.

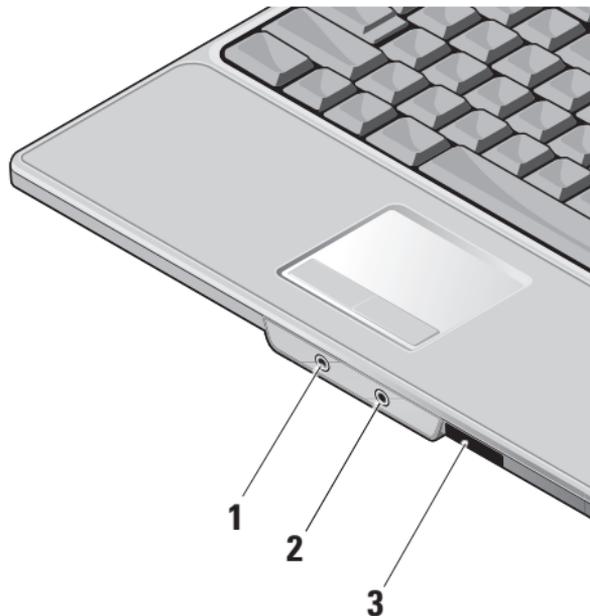
 **ANMERKUNG:** Vor dem Kauf einer Diebstahlschutzvorrichtung sollten Sie prüfen, ob diese mit dem Sicherheitskabeleinschub an Ihrem Computer kompatibel ist.

## Ausstattungsmerkmale - Linke Seite



-  **Netzadapteranschluss** – Dient zum Anschließen des Netzadapters, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku aufzuladen, wenn der Computer nicht genutzt wird.
-  **VGA-Anschluss** – Dient zum Anschließen eines Monitors oder Projektors.
-  **Netzwerkanschluss** – Bei kabelgebundener Vernetzung wird der Computer über diesen Anschluss mit einem Netzwerk- oder DSL-Gerät verbunden.
-  **USB-Anschluss** – Für die Verbindung mit einem USB-Gerät, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, einem Drucker, einem externen Laufwerk oder MP3-Player.
-  **IEEE 1394-Anschluss** – Dient zum Anschließen von Multimedia-Geräten, die über einen IEEE 1394-Anschluss für serielle Hochgeschwindigkeitsübertragungen verfügen, wie zum Beispiel Digicams.

## Ausstattungsmerkmale - Vorderseite



-  **Audio Out/Kopfhöreranschluss** – Für den Anschluss eines Kopfhörerpaars oder die Ausgabe von Audiosignalen an ein externes Lautsprecher- oder Soundsystem.
-  **Audio In/Mikrofonanschluss** – Für den Anschluss eines externen Mikrofons oder die Eingabe von Audiosignalen zur weiteren Verarbeitung durch Audiosoftware.
-  **SD/MMC - MS/Pro - xD**

**8-in-1-Kartenleser** – Bietet eine schnelle und bequeme Methode zum Anzeigen und Weitergeben von digitalen Fotos, Musik- und Videodateien und Dokumenten, die auf digitalen Speicherkarten folgenden Typs gespeichert sind:

- Secure Digital (SD)-Speicherkarte
- SDHC (Secure Digital High Capacity)-Karte
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (Typ - M und Typ - H)

## Ausstattungsmerkmale - Computersockel und Tastatur



**1 Touchpad** – Bietet dieselbe Funktionalität wie eine Maus (Bewegen des Cursors, Ziehen oder Verschieben ausgewählter Objekte und Links-Klicken durch Tippen auf die Oberfläche).

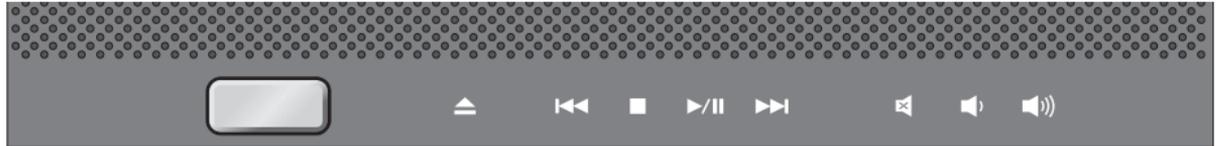
**2 Touchpad-Tasten** – Bieten Funktionen zum Links- und Rechts-Klicken wie die Tasten einer Maus.

**3 Tastatur** – Die Einstellungen für diese Tastatur lassen sich mithilfe von Dell QuickSet anpassen. Weitere Informationen finden Sie im Dell Technologiehandbuch.

**4 Mediensteuerung** – Zur Steuerung von CDs und DVDs und zur Medienwiedergabe.

## Mediensteuerung

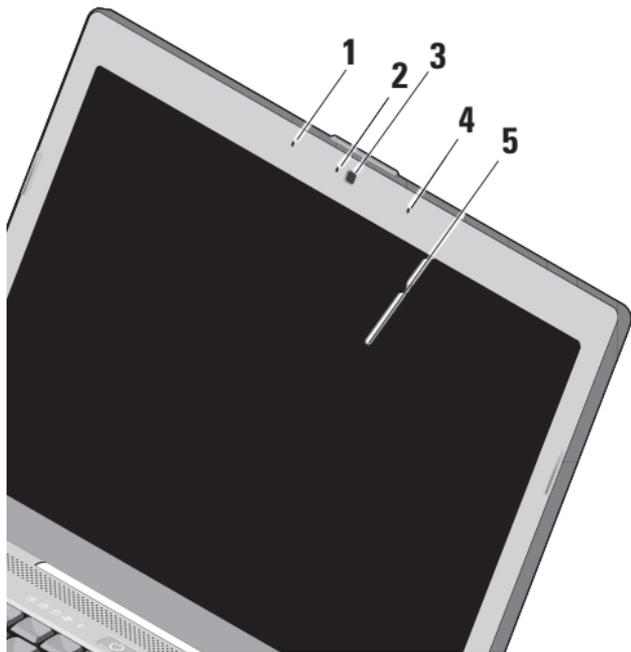
Zum Verwenden der Mediensteuerung tippen Sie kurz und leicht auf das gewünschte Symbol. Das Symbol der gewählten Funktion leuchtet 2 Sekunden lang auf, um die Auswahl anzuzeigen, und erlischt dann.



- |   |  |   |                       |
|---|--|---|-----------------------|
|  | Medium auswerfen                                     |  | Ton stummschalten     |
|  | Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben |  | Lautstärke verringern |
|  | Stopp  |  | Lautstärke erhöhen    |
|  | Wiedergabe oder Pause                                |   |                       |
|  | Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben     |   |                       |

## Ausstattungsmerkmale - Bildschirm

Im Bildschirmrahmen ist Platz für eine optionale Kamera und das zugehörigen Doppelmikrofon vorgesehen.



- 1 Linkes Digital Array-Mikrofon** – Bietet in Verbindung mit dem rechten Digital Array-Mikrofon qualitativ hochwertigen Sound für Video-Chatting und Sprechaufnahmen.
- 2 Kameraaktivitätsanzeige (optional)** – Leuchtanzeige, die signalisiert, ob die Kamera eingeschaltet ist oder nicht. Je nach der von Ihnen beim Bestellen des Systems getroffenen Konfigurationsauswahl gehört die Kamera möglicherweise nicht zu den Ausstattungsmerkmalen Ihres Computers.
- 3 Kamera (optional)** – Integrierte Kamera für Videoaufnahmen, Videokonferenzen und Online-Chats. Je nach der von Ihnen beim Bestellen des Systems getroffenen Konfigurationsauswahl gehört die Kamera möglicherweise nicht zu den Ausstattungsmerkmalen Ihres Computers.
- 4 Rechtes Digital Array-Mikrofon** – Bietet in Verbindung mit dem linken Digital Array-Mikrofon qualitativ hochwertigen Sound für Video-Chatting und Sprechaufnahmen.

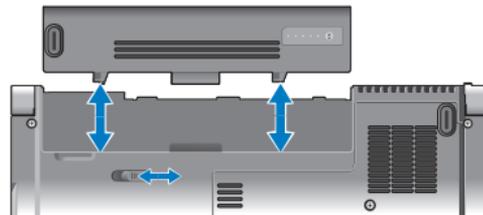
- 5 Bildschirm** – Die Bildschirmmerkmale können je nach der von Ihnen beim Bestellen des Systems getroffenen Konfigurationsauswahl variieren. Weitere Informationen zu Bildschirmen finden Sie im *Dell Technologiehandbuch*.

### Entfernen und Austauschen des Akkus

- ⚠ VORSICHT:** Bei Verwendung ungeeigneter Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Sie sollten in diesem Computer ausschließlich einen von Dell erworbenen Akku verwenden. Setzen Sie keine Akkus aus anderen Computern ein.
- ⚠ VORSICHT:** Fahren Sie den Computer herunter und trennen Sie alle externen Kabel (einschließlich Netzadapter) vom Computer, bevor Sie den Akku ausbauen.

So entfernen Sie den Akku:

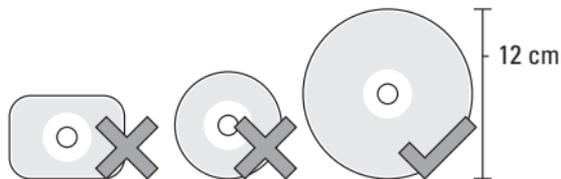
1. Fahren Sie den Computer herunter und drehen Sie ihn mit der Unterseite nach oben.
2. Schieben Sie den Riegel der Akkufach-Freigabevorrichtung seitwärts, bis er ordnungsgemäß einrastet.
3. Ziehen Sie den Akku heraus.



Um den Akku auszutauschen, schieben Sie den neuen Akku in den Schacht, bis er einrastet.

## Verwenden des optischen Laufwerks

- ➔ **HINWEIS:** Verwenden Sie keine Medien mit einer nicht dem Standard entsprechenden Größe oder Form (einschließlich Mini-CDs und Mini-DVDs), da Sie andernfalls das Laufwerk beschädigen.



- ✍ **ANMERKUNG:** Vermeiden Sie bei der Wiedergabe oder dem Beschreiben von CDs bzw. DVDs, den Computer zu bewegen.

Platzieren Sie die Disk mit der beschrifteten Seite nach oben mittig vor dem Schlitz und schieben Sie die Disk behutsam in den Schlitz. Das Laufwerk zieht die Disk automatisch ein und beginnt mit dem Lesen des Inhalts.



- ⬆ Um eine Disk aus dem Laufwerk auszuwerfen, berühren Sie sanft die Auswurfaste. Die Auswurfaste blinkt zur Bestätigung und veranlasst nach einigen Sekunden den Auswurf der Disk.

## Software

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zu den in diesem Abschnitt beschriebenen Themen finden Sie im *Dell Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

### Produktivität und Kommunikation

Sie können Ihren Computer u. a. dazu verwenden, Präsentationen, Broschüren, Glückwunschkarten, Handzettel und Tabellen zu erstellen. Auch das Bearbeiten und Anzeigen von digitalen Fotografien und Bildern ist möglich. Ihrer Bestellung können Sie entnehmen, welche Software bei Auslieferung auf Ihrem Computer installiert ist.

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Internet hergestellt haben, können Sie Websites besuchen, ein E-Mail-Konto einrichten, Dateien herauf- und herunterladen usw.

### Unterhaltung und Multimedia

Sie können mithilfe Ihres Computers Videos anschauen, Spiele spielen, eigene CDs erstellen sowie Musik und Sendungen von Internet-Radiostationen hören. Das optische Laufwerk des Computers unterstützt verschiedene Datenträgerformate einschließlich CDs und DVDs.

Sie können Bilder und Videodateien von tragbaren Geräten wie Digitalkameras und Mobilfunktelefonen herunterladen. Optional verfügbare Software-Anwendungen ermöglichen es Ihnen, Audio- und Videodateien zu erstellen, die Sie anschließend auf Disks aufzeichnen, auf tragbaren Geräten wie MP3-Playern und Handheld-Geräten speichern oder direkt auf angeschlossenen Fernsehern, Projektoren und Home-Theater-Anlagen abspielen und anzeigen können.

### Anpassen des Desktops

Im Fenster **Darstellung und Sounds anpassen** können Sie Ihren Desktop anpassen und verschiedene Einstellungen bzgl. Darstellung, Auflösung, Hintergrund, Bildschirmschoner usw. ändern.

So greifen Sie auf das Fenster mit den Azeigeeigenschaften zu:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen freien Desktopbereich.
2. Klicken Sie auf **Anpassen**, um das Fenster **Darstellung und Sounds anpassen** zu öffnen und lernen Sie die verfügbaren Anpassungsoptionen kennen.

### Anpassen der Energieverwaltungseinstellungen

Mit den Energieoptionen Ihres Betriebssystems können Sie die Energieverwaltungseinstellungen auf Ihrem Computer konfigurieren. Microsoft® Windows Vista® bietet drei Standardoptionen:

- **Ausbalanciert** — Diese Energieoption ermöglicht Höchstleistung, wenn sie benötigt wird, und spart Energie in Phasen der Inaktivität.
- **Energiesparmodus** — Diese Energieoption reduziert die Systemleistung und den Energieverbrauch des Computers im Hinblick auf eine maximale Lebensdauer des Systems.
- **Höchstleistung** – Diese Energieoption bietet maximale Leistung durch aktivitätsgesteuerte Anpassung der Prozessortaktung.

### Sichern der Daten

Es wird empfohlen, dass Sie regelmäßig Sicherungskopien der Dateien und Ordner auf Ihrem Computer erstellen. So erstellen Sie Sicherungskopien von Dateien:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **System und Wartung** → **Begrüßungscenter** → **Dateien und Einstellungen übertragen**.
2. Klicken Sie auf **Dateien sichern** oder **Computer sichern**.
3. Klicken Sie im Dialogfeld **Benutzerkontensteuerung** auf **Fortsetzen** und folgen Sie den Anweisungen des Dateisicherungs-Assistenten. Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Funktionsstörungen des Computers. Wenn Sie mit den folgenden Hinweisen Ihr Problem nicht lösen können, lesen Sie den Abschnitt „Verwenden von Support-Werkzeugen“ auf Seite 32 oder „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51.

# Beheben von Problemen

**⚠ VORSICHT:** Die Computerabdeckung sollte nur von geschultem Servicemitarbeitern entfernt werden. Im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com) finden Sie ausführliche Anleitungen zur Wartung und Fehlerbehandlung.

## Probleme mit dem Netzwerk

### Kabellose Netzwerkverbindungen

#### Bei Verlust der Netzwerkverbindung –

Der Wireless-Schalter befindet sich möglicherweise in „Aus“-Stellung. Um den Wireless-Schalter einzuschalten, schieben Sie ihn in Richtung der Rückseite des Computers, bis er einrastet.



Der Wireless-Router ist offline oder die Wireless-Funktionen des Computers sind deaktiviert worden.

- Überprüfen Sie den Wireless-Router, um sicherzustellen, dass er mit Strom versorgt wird und mit der Datenquelle (Kabelmodem oder Netzwerk-Hub) verbunden ist.
- Stellen Sie eine neue Verbindung mit dem Wireless-Router her:
  - a. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
  - b. Klicken Sie auf **Start**  → **Verbindung herstellen**.
  - c. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Einrichten der Verbindung abzuschließen.

### Kabelgebundene Netzwerkverbindungen

**Bei Verlust der Netzwerkverbindung** — Das Netzkabel ist lose oder beschädigt.

- Überprüfen Sie das Kabel, um sicherzustellen, dass es verbunden und nicht beschädigt ist.

Anhand der Verbindungsintegritätsanzeige auf dem integrierten Netzwerkanschluss können Sie feststellen, ob die Verbindung funktioniert. Die Anzeige liefert außerdem Informationen zum Status:

- Grün — Es besteht eine gültige Verbindung zwischen einem 10-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.
- Orange — Es besteht eine gültige Verbindung zwischen einem 100-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.
- Gelb — Es besteht eine gültige Verbindung zwischen einem 1000-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.
- Keine Anzeige — Es wurde keine physische Verbindung zum Netzwerk festgestellt.

### ANMERKUNG:

Die Verbindungsintegritätsanzeige auf dem Netzwerkanschluss gilt nur für die kabelgebundene Netzwerkverbindung. Sie liefert keine Informationen zum Status von kabellosen Verbindungen.

## Probleme mit der Stromversorgung

**Die Betriebsanzeige leuchtet oder blinkt nicht** — Der Computer ist ausgeschaltet oder er wird nicht mit Strom versorgt.

- Schließen Sie das Netzkabel erneut an den Netzanschluss des Computers und die Stromsteckdose an.
- Wenn der Computer an eine Steckerleiste angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die Steckerleiste mit einer Steckdose verbunden und eingeschaltet ist. Entfernen Sie außerdem vorübergehend Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckdosenleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer einschalten lässt.

- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Gerät, beispielsweise eine Lampe, anschließen.
- Überprüfen Sie die Kabelverbindungen des Netzadapters. Wenn der Netzadapter über eine Leuchtanzeige verfügt, vergewissern Sie sich, dass diese leuchtet.

**Die Betriebsanzeige leuchtet stetig weiß und der Coputer reagiert nicht** — Der Bildschirm ist möglicherweise nicht angeschlossen oder eingeschaltet. Vergewissern Sie sich, dass der Bildschirm ordnungsgemäß angeschlossen ist, und schalten Sie ihn dann aus und wieder ein.

**Die Betriebsanzeige blinkt mit weißem Licht** — Der Computer befindet sich im Standby-Modus. Drücken Sie eine Taste auf der Tastatur, bewegen Sie den Trackpad-Zeiger oder eine angeschlossene Maus oder drücken Sie den Betriebsschalter, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.

**Die Betriebsanzeige leuchtet stetig gelb** — Es besteht möglicherweise ein Problem mit der Stromversorgung oder einer Fehlfunktion eines internen Geräts. Wenden Sie sich ggf. an Dell, um Hilfe anzufordern (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51).

**Die Betriebsanzeige blinkt mit gelbem Licht** — Der Computer wird mit Strom versorgt, doch ein Gerät funktioniert möglicherweise nicht oder es wurde nicht ordnungsgemäß installiert. Möglicherweise müssen Sie die Speichermodule entfernen und neu einsetzen (Informationen zum Entfernen und Auswechseln von Speichermodulen finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Es treten Störungen auf, die den Empfang Ihres Computers behindern** — Ein unerwünschtes Signal erzeugt Interferenzen, indem es andere Signale unterbricht oder blockiert. Mögliche Ursachen von Störungen sind:

- Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel
- Zu viele Geräte an einer Steckdosenleiste
- Mehrere Steckdosenleisten, die mit der gleichen Steckdose verbunden sind

### Probleme mit dem Speicher

#### Wenn Sie eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher erhalten —

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, die Sie zurzeit nicht verwenden, um herauszufinden, ob diese Maßnahme das Problem löst.
- Informationen zu den Speicher-Mindestanforderungen finden Sie in der Softwaredokumentation. Installieren Sie ggf. zusätzlichen Speicher (weitere Details finden Sie im *Service-Handbuch* für Ihren Computer unter **support.dell.com**).
- Setzen Sie die Speichermodule neu ein (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**), um sicherzustellen, dass der Computer erfolgreich mit den Speichermodulen kommunizieren kann.

#### Wenn andere Probleme mit dem Speicher auftreten —

- Befolgen Sie unbedingt die Anweisungen für die Installation des Speichers (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**).
- Überprüfen Sie die Kompatibilität Ihrer Speichermodule mit dem Computer. Ihr Computer unterstützt DDR2-Speicher. Weitere Informationen zu den von Ihrem Computer unterstützten Speichertypen finden Sie im Abschnitt „Grundlegende technische Daten“ auf Seite 55.
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 36).
- Setzen Sie die Speichermodule neu ein (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**), um sicherzustellen, dass der Computer erfolgreich mit den Speichermodulen kommunizieren kann.

## Probleme mit Absturz und Software

**Der Computer startet nicht** — Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel fest mit dem Computer und der Steckdose verbunden ist.

**Ein Programm reagiert nicht mehr** — Beenden Sie das Programm:

1. Drücken Sie gleichzeitig <Strg><Umschalt><Esc>.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Wählen Sie das Programm aus, das nicht mehr reagiert.
4. Klicken Sie auf **Task beenden**.

**Ein Programm stürzt wiederholt ab** — Lesen Sie die entsprechenden Informationen in der Dokumentation zur Software. Gegebenenfalls müssen Sie das Programm deinstallieren und neu installieren.

 **ANMERKUNG:** Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einem mitgelieferten Datenträger.

**Der Computer reagiert nicht mehr** —

 **HINWEIS:** Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

Schalten Sie den Computer aus. Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie den Computer anschließend erneut.

**Ein Anwendungsprogramm wurde für eine frühere Version des Betriebssystems Microsoft® Windows® entwickelt** —

Führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus. Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm für einen Modus in Windows Vista, in dem Sie Programme ausführen können, die für frühere Versionen von Windows entwickelt wurden.

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
2. Klicken Sie auf der Startseite auf **Weiter**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

### **Ein blauer Bildschirm wird angezeigt** —

Schalten Sie den Computer aus. Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus oder des Zeigers aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie den Computer anschließend erneut.

### **Andere Probleme mit der Software** —

- Erstellen Sie umgehend eine Sicherungskopie Ihrer Daten.
  - Überprüfen Sie die Festplatte und CDs mit einem Virenschutzprogramm.
- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien oder Programme, und fahren Sie Ihren Computer über das **Start** menü  herunter.
  - Lesen Sie die Dokumentation zu dem jeweiligen Programm oder kontaktieren Sie den Softwarehersteller:
    - Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
    - Stellen Sie sicher, dass der Computer die minimalen Hardware-Anforderungen der Software erfüllt. Entsprechende Informationen finden Sie in der Softwaredokumentation.
    - Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert ist.
    - Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen den Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.

- Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

# Verwenden von Support-Werkzeugen

## Dell Support Center

Das Dell Support Center hilft Ihnen beim Auffinden der benötigten service-, support- und systembezogenen Informationen. Weitere Informationen zum Dell Support Center und zu den verfügbaren Tools erhalten Sie, indem Sie auf der Website **support.dell.com** auf die Registerkarte **Services** klicken.



Klicken Sie auf das Symbol  in der Taskleiste, um die Anwendung auszuführen. Auf der Startseite finden Sie Links für den Zugriff auf folgende Bereiche:

- Self Help (Informationen zur Selbsthilfe bzgl. Beheben von Störungen, Sicherheit, Systemleistung, Netzwerk/Internet, Sicherung Wiederherstellung und Windows Vista)

- Alerts (Warnmeldungen des technischen Supports, die sich auf Ihren Computer beziehen)
- Assistance from Dell (Technischer Support mit DellConnect™, Kundendienst, Schulungen und Lernhilfen, Anleitungen mit Dell on Call und Online-Tuning mit PCCheckUp)
- About Your System (Systemdokumentation, Garantieinformationen, Systeminformationen, Upgrades & Zubehör)

Im oberen Bereich der Dell Support Center-Startseite werden die Modellnummer Ihres Systems sowie die dazugehörige Service-Tag-Nummer und der Express-Servicecode angezeigt.

Weitere Informationen zum Dell Support Center finden Sie im *Dell Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

## Systemmeldungen

Wenn der Computer ein Problem oder einen Fehler identifiziert, zeigt er ggf. eine Systemmeldung an, die Ihnen dabei hilft, die Ursache des Problems und die zu seiner Behebung erforderlichen Maßnahmen zu bestimmen.

 **ANMERKUNG:** Wenn eine angezeigte Meldung in den folgenden Beispielen nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zu dem Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde. Sie können auch im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com** nachlesen oder weitere Hilfe von Dell anfordern (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51.)

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Achtung! Frühere Versuche, das System zu starten, sind bei Prüfpunkt**

**[nnnn] fehlgeschlagen. Notieren Sie sich diesen Prüfpunkt und wenden Sie sich an den technischen Support von Dell)** — Der Computer konnte die Startroutine in drei aufeinander folgenden Versuchen aufgrund desselben Fehlers nicht abschließen (unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51 erfahren Sie, wie Sie Hilfe erhalten können).

**CMOS checksum error (CMOS-Prüfsummenfehler)** — Möglicher Fehler der Systemplatine oder geringe Ladung der Batterie für die Echtzeituhr. Tauschen Sie die Batterie aus. Im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com** finden Sie weitere Informationen. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51 erfahren Sie, wie Sie Hilfe von Dell anfordern.

**CPU fan failure (Ausfall des CPU-Lüfters)** — Der Prozessorlüfter ist ausgefallen. Tauschen Sie den Prozessorlüfter aus. Weitere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

**Hard-disk drive failure (Festplattenlaufwerk-Fehler)** — Möglicher Festplattenfehler während des POST-Festplattentests. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51 erfahren Sie, wie Sie Hilfe von Dell anfordern.

**Hard-disk drive read failure (Fehler beim Lesen vom Festplattenlaufwerk)** — Möglicher Festplattenfehler während des Festplattentests beim Starten. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51 erfahren Sie, wie Sie Hilfe von Dell anfordern.

**Keyboard failure (Tastaturfehler)** — Tastaturfehler oder instabile Tastaturkabelverbindung.

**No boot device available (Kein Startgerät verfügbar)** — Auf der Festplatte ist keine startfähige Partition vorhanden, das Festplattenlaufwerk ist nicht richtig angeschlossen, oder es ist kein startfähiges Gerät vorhanden.

- Ist das Festplattenlaufwerk als Startgerät festgelegt, stellen Sie sicher, dass die Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind und das Laufwerk installiert und als Startlaufwerk partitioniert ist.

- Rufen Sie das System-Setup-Programm auf und prüfen Sie, ob die Angaben zur Startreihenfolge stimmen (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**).

**No timer tick interrupt (Keine Prozessorunterbrechung bei Zeitgebersignal)** — Möglicherweise ist ein Chip auf der Systemplatine oder die Hauptplatine fehlerhaft (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**).

**USB over current error (USB-Überstromfehler)** — Trennen Sie das USB-Gerät vom Computer. Das USB-Gerät benötigt zum einwandfreien Funktionieren mehr Strom. Verwenden Sie eine externe Stromquelle für das USB-Gerät oder wenn das Gerät über zwei USB-Kabel verfügt, schließen Sie beide an.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (Hinweis: Das SELF MONITORING SYSTEM des Festplattenlaufwerks hat gemeldet, dass ein Parameter den Wertebereich für den normalen Betrieb überschritten hat. Dell empfiehlt, dass Sie Ihre Daten regelmäßig sichern. Ein außerhalb des normalen Wertebereichs liegender Parameterwert kann auf ein mögliches Problem mit dem Festplattenlaufwerk hinweisen) — S.M.A.R.T-Fehler, möglicherweise ein Festplattenlaufwerkfehler. Diese Funktion kann im BIOS-Setup aktiviert oder deaktiviert werden (unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51 erfahren Sie, wie Sie weitere Hilfe erhalten).

## Hardware-Ratgeber

Wenn ein Gerät während der Betriebssysteminstallation nicht erkannt wird oder zwar erkannt, jedoch nicht einwandfrei konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit dem **Hardware-Ratgeber** beheben.

So starten Sie den Hardware-Ratgeber:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support**.
2. Geben Sie im Suchfeld den Text **Hardware-Ratgeber** ein und drücken Sie anschließend die <Eingabetaste>, um die Suche zu starten.
3. Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option, die das Problem am besten beschreibt, und fahren Sie mit den übrigen Schritten zur Fehlerbehebung fort.

### Dell Diagnostics

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 28 aufgeführten Maßnahmen durch und führen Sie das Programm Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.

Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.

➔ **HINWEIS:** Dell Diagnostics kann ausschließlich auf Dell-Computern ausgeführt werden.

✍ **ANMERKUNG:** Der *Drivers and Utilities*-Datenträger ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computer enthalten.

Rufen Sie das System-Setup-Programm auf, überprüfen Sie die Konfigurationsinformationen Ihres Computers (siehe unter „System-Setup-Programm“ im *Service-Handbuch*) und stellen Sie sicher, dass das Gerät, das Sie testen möchten, im System-Setup angezeigt wird und aktiv ist.

Starten Sie Dell Diagnostics von der Festplatte oder von dem *Drivers and Utilities*-Datenträger.

#### Starten von Dell Diagnostics von der Festplatte

Das Programm Dell Diagnostics befindet sich auf der Festplatte in einer verborgenen Partition für Dienstprogramme.

✍ **ANMERKUNG:** Falls Ihr Computer nicht in der Lage ist, ein Monitorbild anzuzeigen, wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51).

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einer funktionsfähigen Steckdose verbunden ist.
2. Schalten Sie den Computer ein bzw. führen Sie einen Neustart durch.
3. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie **Diagnostics** aus dem Startmenü und drücken Sie die <Eingabetaste>.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie <F12> vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Wird eine Systemmeldung mit dem Inhalt angezeigt, dass keine Dienstprogrammpartition ermittelt werden konnte, führen Sie Dell Diagnostics unter Verwendung des *Drivers and Utilities*-Datenträgers aus.

4. Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der entsprechenden Diagnose-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten.

### Starten von Dell Diagnostics unter Verwendung des Drivers and Utilities-Datenträgers

1. Legen Sie den *Drivers and Utilities*-Datenträger ein.

2. Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.  
Wenn das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie unmittelbar danach <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie <F12> vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Im nächsten Schritt wird die Startreihenfolge temporär für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

3. Wenn die Liste der startfähigen Geräten angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) und drücken Sie die <Eingabetaste>.

## Verwenden von Support-Werkzeugen

4. Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) aus dem angezeigten Menü und drücken Sie die <Eingabetaste>.
5. Geben Sie 1 ein, um das CD-Menü zu starten, und drücken Sie die <Eingabetaste>, um fortzufahren.
6. Wählen Sie aus der nummerierten Liste **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Dell Diagnostics, 32-Bit-Version ausführen). Sind mehrere Versionen aufgelistet, wählen Sie die für Ihren Computer geeignete Version.
7. Wenn das Fenster **Main Menu** (Hauptmenü) von Dell Diagnostics angezeigt wird, wählen Sie den Test aus, den Sie durchführen möchten.

# Neuinstallation des Betriebssystems

Sie können Ihr Betriebssystem auf folgende Weisen wiederherstellen:

- Die Funktion zur Systemwiederherstellung führt Ihren Computer auf einen früheren Betriebszustand zurück, ohne Arbeitsdateien zu beeinträchtigen. Verwenden Sie die Systemwiederherstellung als bevorzugte Lösung zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems und gleichzeitigem Erhalten bestehender Arbeitsdateien.
- Dell Factory Image Restore setzt Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurück. Dieses Programm löscht unwiderruflich alle Daten von der Festplatte und entfernt alle Programme, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore ausschließlich dann,

wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.

- Wenn im Lieferumfang Ihres Computers ein Betriebssystem-Datenträger enthalten war, können Sie das Betriebssystem über diesen Datenträger wiederherstellen. Allerdings werden bei der Verwendung des Betriebssystem-Datenträgers auch alle Daten auf der Festplatte gelöscht. Verwenden Sie den Datenträger ausschließlich dann, wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.

### Systemwiederherstellung

Das Betriebssystem Microsoft Windows bietet die Möglichkeit der Systemwiederherstellung, damit Sie Ihren Computer nach Änderungen an der Hardware und Software oder sonstiger Systemeinstellungen wieder in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können (ohne dabei die Arbeitsdateien zu beeinträchtigen), wenn die vorgenommenen Änderungen den Computer in einem unerwünschten Betriebszustand gelassen haben. Alle von der Systemwiederherstellung am Computer vorgenommenen Änderungen sind vollständig reversibel.

➔ **HINWEIS:** Erstellen Sie von allen Arbeitsdateien regelmäßig Sicherungskopien. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.

✍ **ANMERKUNG:** Die in diesem Dokument beschriebenen Vorgänge gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

### Starten der Systemwiederherstellung

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld **Suche starten** den Text **Systemwiederherstellung** ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.

✍ **ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.

3. Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Falls sich das Problem mit der Systemwiederherstellung nicht beheben ließ, können Sie die zuletzt durchgeführte Systemwiederherstellung rückgängig machen.

## Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung

 **ANMERKUNG:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld **Suche starten** den Text `Systemwiederherstellung` ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.
3. Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und anschließend auf **Weiter**.

## Dell Factory Image Restore

 **HINWEIS:** Dell Factory Image Restore löscht alle auf der Festplatte gespeicherten Daten unwiderruflich und entfernt alle nach Erhalt des Computers installierten Programme bzw. Treiber. Sichern Sie nach Möglichkeit die Daten, bevor Sie dieses Hilfsprogramm verwenden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore ausschließlich dann, wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.

 **ANMERKUNG:** Dell Factory Image Restore ist möglicherweise in einigen Ländern und auf einigen Computern nicht verfügbar.

## Neuinstallation des Betriebssystems

Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur als letztes Mittel zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems. Diese Option setzt Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurück. Alle Programme oder Dateien, die seit dem Erhalt Ihres Computers hinzugefügt wurden—einschließlich Arbeitsdateien—werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Zu Arbeitsdateien zählen Dokumente, Arbeitsblätter, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Sichern Sie nach Möglichkeit alle Daten, bevor Sie Dell Factory Image Restore verwenden.

### Dell Factory Image Restore

1. Schalten Sie den Computer ein. Sobald das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals <F8>, um das Fenster **Erweiterte Startoptionen** von Vista einzublenden.
2. Wählen Sie **Computer reparieren** aus.
3. Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.

4. Wählen Sie ein Tastaturlayout und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Für den Zugriff auf die Wiederherstellungsoptionen melden Sie sich als lokaler Benutzer am Computer an. Um auf die Befehlszeile zuzugreifen, geben Sie `administrator` in das Feld **Benutzername** ein und klicken Sie dann auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**. Die Startseite von **Dell Factory Image Restore** wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Je nach gegebener Konfiguration müssen Sie möglicherweise zuerst **Dell Factory Tools** und dann **Dell Factory Image Restore** auswählen.

7. Klicken Sie auf **Next** (Weiter). Die Seite **Confirm Data Deletion** (Datenlöschung bestätigen) wird angezeigt.
-  **HINWEIS:** Wenn Sie die Ausführung von Factory Image Restore nicht fortsetzen möchten, klicken Sie auf **Cancel** (Abbrechen).

8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen zur Bestätigung, dass Sie das Festplattenlaufwerk neu formatieren und die Systemsoftware im ursprünglichen, werkseitig konfigurierten Zustand wiederherstellen möchten, und klicken Sie anschließend auf **Next** (Weiter).

Der Wiederherstellungsvorgang wird gestartet und benötigt bis zum Abschluss mindestens 5 Minuten. Sobald das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungen im ursprünglichen Zustand wiederhergestellt sind, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

9. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um das System neu zu starten.

## Neuinstallieren des Betriebssystems

### Bevor Sie beginnen

Wenn Sie beabsichtigen, das Windows-Betriebssystem neu zu installieren, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, verwenden Sie zunächst die Windows-Funktion zum Zurücksetzen von

Gerätetreibern. Kann das Problem durch das Zurücksetzen des Gerätetreibers nicht behoben werden, verwenden Sie die Systemwiederherstellung, um Ihr Betriebssystem in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Gerätetreibers zurückzusetzen. Siehe „Systemwiederherstellung“ auf Seite 40.

-  **HINWEIS:** Sichern Sie vor der Installation sämtliche Arbeitsdateien auf Ihrer primären Festplatte. Bei der üblichen Festplattenkonfiguration wird als primäre Festplatte die zuerst vom Computer erkannte Festplatte bestimmt.

Zum Neuinstallieren von Windows benötigen Sie Folgendes:

- Dell *Betriebssystem*-Datenträger
- Dell *Drivers and Utilities*-Datenträger

-  **ANMERKUNG:** Der *Drivers and Utilities*-Datenträger enthält Treiber, die im Verlauf der Montage Ihres Computers installiert wurden. Verwenden Sie den *Drivers and Utilities*-

## Neuinstallation des Betriebssystems

Datenträger zum Laden aller erforderlichen Treiber. Je nachdem, wo Sie Ihren Computer erworben oder ob Sie die Medien angefordert haben, sind der *Dell Drivers and Utilities*-Datenträger und der *Betriebssystem*-Datenträger unter Umständen nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

### Neuinstallieren von Windows Vista

Der vollständige Neuinstallationsprozess kann 1 bis 2 Stunden in Anspruch nehmen. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie Gerätetreiber, Virenschutzprogramme und weitere Softwareprogramme ebenfalls neu installieren.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Legen Sie den *Betriebssystem*-Datenträger ein.
3. Klicken Sie auf **Beenden**, wenn die Meldung **Windows installieren** angezeigt wird.
4. Starten Sie den Computer neu.

5. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie <F12> vermutlich zu spät gedrückt. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Im nächsten Schritt wird die Startreihenfolge temporär für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

6. Wenn die Liste der startfähigen Geräten angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) und drücken Sie die <Eingabetaste>.
7. Drücken Sie eine beliebige Taste, um **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) auszuwählen. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

# Wie Sie Hilfe bekommen

Bei Problemen mit Ihrem Computer können Sie folgende Schritte durchführen, um das Problem zu identifizieren und zu beheben:

1. Lesen Sie die Informationen und Anleitungen unter „Beheben von Problemen“ auf Seite 25, die sich auf das Problem beziehen, mit dem Sie es gegenwärtig zu tun haben.
2. Lesen Sie die Anleitung zum Ausführen von Dell Diagnostics unter „Dell Diagnostics“ auf Seite 36.
3. Füllen Sie die Diagnose-Checkliste (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 50) aus.
4. Nutzen Sie die umfangreichen Online-Dienste auf der Dell Support-Website (**support.dell.com**), um Hilfe bei der Installation und Behebung von Störungen zu erhalten. Eine weiterführende Liste der Online-Support-Dienste von Dell finden Sie unter „Online-Dienste“ auf Seite 46.

5. Wenn sich das Problem mit den zuvor beschriebenen Schritten nicht lösen ließ, können Sie bei Dell telefonisch technische Unterstützung anfordern (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51).

 **ANMERKUNG:** Rufen Sie den technischen Support von Dell über ein Telefon neben oder in der Nähe des Computers an, damit der Support-Mitarbeiter Sie bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.

 **ANMERKUNG:** Das Express-Servicecode-System von Dell steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Geben Sie nach Aufforderung des automatischen Telefonsystems den Express-Servicecode ein, damit Sie direkt mit dem zuständigen Support-Mitarbeiter verbunden werden können. Wenn Sie keinen Express-Servicecode haben, öffnen Sie das Verzeichnis **Dell Accessories** (Dell Zubehör), doppelklicken Sie auf das Symbol **Express Service Code**, und befolgen Sie die weiteren Anweisungen.

 **ANMERKUNG:** Einige der nachstehend aufgeführten Dienstleistungen sind nicht in allen Ländern durchgängig verfügbar. Informationen hierzu erhalten Sie vom Fachhändler vor Ort.

## Technischer Support und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle Fragen rund um die Hardware von Dell zu beantworten. Das Personal des technischen Supports verwendet computergestützte Diagnoseprogramme, um die Fragen schnell und exakt zu beantworten.

Um Kontakt mit dem technischen Support von Dell aufzunehmen, lesen Sie zuerst die Informationen unter „Vor Ihrem Anruf“ auf Seite 49 sowie die Kontaktinformationen für Ihre Region, oder besuchen Sie die Support-Website unter **support.dell.com**.

## DellConnect™

DellConnect ist ein einfaches Tool für den Online-Zugriff, mit dem ein Mitarbeiter des Dell-Kundendienstes und -Supports unter Ihrer Beaufsichtigung über eine Breitbandverbindung auf Ihren Computer zugreifen, das vorliegende Problem bestimmen und beheben kann. Weitere Informationen erhalten Sie, indem Sie unsere Support-Website unter **support.dell.com** besuchen und dort auf **DellConnect** klicken.

## Online-Dienste

Auf den folgenden Websites können Sie mehr über Produkte und Dienstleistungen von Dell erfahren:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)
- **www.dell.com/jp** (nur für Japan)
- **www.euro.dell.com** (nur für Europa)
- **www.dell.com/la** (nur für Lateinamerika und karibische Länder)
- **www.dell.ca** (nur für Kanada)

Dell Support ist über folgende Websites und E-Mail-Adressen erreichbar:

Dell-Support-Websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (nur für Japan)
- **support.euro.dell.com** (nur für Europa)

E-Mail-Adressen für Dell Support

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (nur für Lateinamerika und karibische Länder)
- **apsupport@dell.com** (nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)

E-Mail-Adressen für Dell-Marketing und -Vertrieb

- **apmarketing@dell.com** (nur für Länder in Asien und im Pazifikraum)
- **sales\_canada@dell.com** (nur für Kanada)

Anonymes FTP (File Transfer Protocol [Dateiübertragungsprotokoll])

- **ftp.dell.com**

Melden Sie sich als anonym Benutzer mit dem Namen `anonymous` (anonym) an und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

## AutoTech Service

AutoTech, der automatische technische Support von Dell, bietet Ihnen aufgezeichnete Antworten auf die Fragen, die Dell-Kunden am häufigsten zu Laptop- und Desktop-Computern stellen.

Wenn Sie AutoTech anrufen, können Sie mithilfe der Telefontasten das Thema auswählen, zu dem Sie Fragen haben. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummer für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.

### **Automatischer Auftragsauskunftsservice**

Um den Status der von Ihnen bestellten Dell Produkte abzufragen, können Sie die Website **support.dell.com** aufrufen oder den automatischen Auftragsauskunftsdienst anrufen. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummer für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.

Sollten sich Probleme mit einer Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, fehlerhafte Rechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie beim Anruf Lieferschein oder Packzettel bereit. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51 erfahren Sie, wie Sie die entsprechenden Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.

### **Produktinformationen**

Wenn Sie Informationen zu weiteren Produkten von Dell benötigen oder eine Bestellung aufgeben möchten, besuchen Sie die Website von Dell unter **www.dell.com**. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51 erfahren Sie, wie Sie die entsprechenden Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region oder für ein Gespräch mit einem Vertriebspezialisten ermitteln.

### **Rücksendung von Teilen zur Garantiereparatur oder zur Gutschrift**

Möchten Sie Artikel zur Reparatur oder für eine Gutschrift zurücksenden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Fordern Sie bei Dell telefonisch eine Rücksendegenehmigungsnummer (Return Material Authorization Number) an und schreiben Sie diese gut lesbar auf den Versandkarton.

2. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 51 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummer für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.
3. Legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und ein Begleitschreiben bei, in dem Sie den Grund für die Rücksendung erläutern.
4. Fügen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 50) hinzu. Sie sollte die durchgeführten Tests und alle Fehlermeldungen des Dell Diagnostics-Programms (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 36) aufführen.
5. Falls das Gerät zur Gutschrift zurückgesendet wird, legen Sie alle zugehörigen Zubehörteile (Netzkabel, Software, Handbücher usw.) bei.
6. Schicken Sie die Geräte in der Originalverpackung (oder einer ähnlichen Verpackung) zurück.
7. Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das Verlustrisiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.
8. Rücksendungen, die den obigen Voraussetzungen nicht entsprechen, werden von Dell nicht angenommen und an Sie zurückgeschickt.

## Vor Ihrem Anruf



**ANMERKUNG:** Halten Sie beim Anruf den Express-Servicecode bereit. Mit diesem Code werden Sie durch das automatische Support-Telefonsystem schneller verbunden. Möglicherweise werden Sie auch nach Ihrer Service-Tag-Nummer gefragt, die sich an der Rückseite oder Unterseite Ihres Computers befindet.

## Wie Sie Hilfe bekommen

Vergessen Sie nicht, die Diagnose-Checkliste auszufüllen. Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie Dell zur Unterstützung anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Sie werden unter Umständen aufgefordert, bestimmte Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während der Ausführung von Operationen zu übermitteln oder sonstige Verfahren für die Problembehandlung anzuwenden, die nur am System selbst durchgeführt werden können. Halten Sie die Computerdokumentation griffbereit.

## Diagnose-Checkliste

- Name:
- Datum:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Service-Tag-Nummer (Strichcode auf der Rück- oder Unterseite des Computers):
- Express-Servicecode:
- Rücksendegenehmigungsnummer (falls von einem Dell-Mitarbeiter ausgegeben):
- Betriebssystem und Version:
- Geräte:
- Erweiterungskarten:
- Ist Ihr Computer an ein Netzwerk angeschlossen? Ja/Nein
- Netzwerk, Version und Netzwerkkadpter:
- Programme und Versionen:

Ermitteln Sie anhand der Dokumentation zum Betriebssystem den Inhalt der Startdateien Ihres Systems. Drucken Sie diese Dateien, falls ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt der Dateien, bevor Sie Dell anrufen.

- Fehlermeldung, Signaltoncode oder Diagnosecode:
- Beschreibung des Problems und der bereits durchgeführten Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung:

## Kontaktaufnahme mit Dell

Kunden in den USA 800-können Dell unter der Rufnummer 800-WWW-DELL (800-999-3355) erreichen.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell stellt verschiedene online-basierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services möglicherweise in Ihrer Region nicht zur Verfügung. Gehen Sie wie folgt vor, um sich mit Dell in Verbindung zu setzen und Fragen zu übermitteln, die den Vertrieb, den technischen Support oder den Kundendienst betreffen:

1. Besuchen Sie die Website **support.dell.com**.
2. Vergewissern Sie sich, dass unten auf der Seite im Dropdownmenü **Choose A Country/Region** (Land/Region auswählen) die gewünschte Länder- oder Regionsoption ausgewählt ist.
3. Klicken Sie links auf der Seite auf **Kontaktieren Sie uns**.
4. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.
5. Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Methode der Kontaktaufnahme.



# Weitere Informationsquellen und Ressourcen

## Ziel/Aufgabe:

## Informationsquelle/Ressource:

Neuinstallation des Betriebssystems.

Betriebssystem-Datenträger

Ausführen eines Diagnoseprogramms für Ihren Computer, Neuinstallieren der Notebook-Systemsoftware (NSS) oder Aktualisieren von Treibern für Ihren Computer sowie Infodateien.

*Drivers and Utilities*-Datenträger



**ANMERKUNG:** Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie auf der Dell™ Support-Website unter **support.dell.com**.

Zugriff auf grundlegende Informationen zu folgenden Themen: Betriebssystem, Wartung von Peripheriegeräten, RAID, Internet, Bluetooth®, Netzwerke und E-Mail.

*Dell Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte

Aufrüsten Ihres Computers mit neuem oder zusätzlichem Speicher oder einem neuen Festplattenlaufwerk.

*Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.



**ANMERKUNG:** In einigen Ländern kann das Öffnen des Computers und der Austausch von Teilen zum Verlust der Garantie führen. Überprüfen Sie zuerst Ihre Garantie- und Rückgabebestimmungen, bevor Sie an Komponenten im Innern des Computers arbeiten.

Neuinstallieren oder Austauschen eines beschädigten Bauteils.

Ziel/Aufgabe:	Informationsquelle/Ressource:
<p>Abrufen von sicherheitsrelevanten Best Practice-Informationen für Ihren Computer.</p> <p>Überprüfen von Garantieinformationen, Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für USA), Sicherheitshinweisen, Betriebsbestimmungen, Informationen zur Ergonomie und Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.</p>	<p>Die Dokumente mit Sicherheitshinweisen und Zulassungsinformationen im Lieferumfang Ihres Computers sowie die Regulatory Compliance Homepage (Startseite mit weiteren Informationen zu Betriebsbestimmungen) unter <b><a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a></b>.</p>
<p>Ermitteln der Service-Tag-Nummer oder des Express-Servicecode—Die Service-Tag-Nummer benötigen Sie zum Identifizieren Ihres Computers auf der Support-Website <b><a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b> oder für die Kontaktaufnahme mit dem technischen Support.</p>	<p>Rück- und Unterseite Ihres Computers</p>
<p>Suche nach Treibern und Downloads.</p> <p>Zugriff auf den technischen Support und Kundendienst.</p> <p>Überprüfen des Auftragsstatus von neuen Bestellungen.</p> <p>Suche nach Lösungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen.</p> <p>Zugriff auf Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw. Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker.</p>	<p>Dell™ Support-Website unter <b><a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b>.</p>

# Grundlegende technische Daten

## Systemmodell

Dell Inspiron 1318

In diesem Abschnitt finden Sie grundlegende Informationen technischer Art, die Sie möglicherweise beim Einrichten und Aufrüsten des Computers oder beim Aktualisieren von Treibern benötigen. Ausführlichere Informationen finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

 **ANMERKUNG:** Die angebotenen Konfigurationen können je nach Region variieren. Weitere Informationen zur Konfiguration Ihres Computers erhalten Sie, indem Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support** klicken und die Option zum Anzeigen von Informationen über Ihren Computer auswählen.

## Prozessor

Typen

Intel® Core™ 2 Duo

Intel® Celeron®

Intel® Celeron®  
Dual-Core

Intel® Pentium™  
Dual-Core

L2-Cache

512 KB, 1 MB, 2 MB  
oder 4 MB je Core

Externe Busfrequenz

533 MHz, 667 MHz  
oder 800 MHz

### ExpressCard

---

Controller	Mobile Intel Express (GM 965)
Anschluss	ExpressCard-Steckplatz (54 mm)
Unterstützte Karten	ExpressCard/34 (mit einer Breite von 34 mm)
	ExpressCard/54 (mit einer Breite von 54 mm)
	1,5 V und 3,3 V
Anschlussgröße	26-polig

### Speicher

---

Anschlüsse	zwei intern zugängliche SODIMM-Steckplätze
Modulkapazitäten	512 MB, 1 GB und 2 GB
Speichertyp	667 MHz DDR2 SODIMM
Mögliche Speicherkonfigurationen	1 GB, 1.5 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB



**ANMERKUNG:** Anleitungen zum Aufrüsten des Speichers finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

**Systeminformationen**

System-Chipsatz	Mobile Intel Express (GM 965)
Datenbusbreite	64 Bit
DRAM-Busbreite	Dual-Channel (2) 64-Bit-Busse
Adressbusbreite (Prozessor)	32 Bit
Flash-EPROM	2 MB
Videobus	PCI-E X16
PCI-Bus	32 Bit

**Kommunikation**

Modemtyp	externes V.92 56 K USB-Modem
Modem-Controller	Hardwaremodem
Modemschnittstelle	Universal Serial Bus (USB)
Netzwerkadapter	10/100/1000-Ethernet-LAN auf der Systemplatine
Wireless	interne WLAN-Mini-Card, Mini-Card mit Bluetooth® Wireless-Technologie

## Grundlegende technische Daten

<b>Video</b>		<b>Audio</b>	
Controller	Intel 965 GM	Typ	High-Definition-Audio für 2-Mehrkanal-Tonsysteme
Speicher	bis zu 384 MB Systemspeicher	Controller	IDT STAC9228
LCD-Schnittstelle	LVDS	Stereoumwandler	24 Bit (Analog-auf-Digital und Digital-auf-Analog)
<b>Kamera (optional)</b>		Interne Schnittstelle	Intel High-Definition-Audio
Pixel	2,0 Megapixel	Externe Schnittstelle	Mikrofonbuchse, Anschluss für Stereokopfhörer/-lautsprecher
Videoauflösung	320x240 ~ 1600x1200 (640x480 bei 30 fps)	Lautsprecher	zwei 4-Ohm-Lautsprecher
Diagonaler Betrachtungswinkel	66°	Interner Verstärker	2 Watt pro Kanal bei 4 Ohm
		Lautstärkeregler	Programmmenüs, Tasten zur Mediensteuerung

### Anschlüsse und Steckplätze

Audio	Mikrofonbuchse, zwei Buchsen für Stereokopfhörer/ lautsprecher
IEEE 1394a	4-poliger serieller Anschluss
Mini-Card	ein Steckplatz für Typ III A-Mini-Card
Netzwerkadapter	RJ-45-Anschluss
USB	zwei 4-polige USB 2.0-konforme Anschlüsse
Video	15-poliger Anschluss

### Bildschirm

Typ (TrueLife)	13,3-Zoll-WXGA TrueLife
<i>Abmessungen:</i>	
Höhe	286,08 mm
Breite	178,8 mm
Diagonale	337,8 mm
Maximale Auflösung	1280 x 800
Bildwiederholffrequenz	60 Hz
Betriebswinkel	0° (geschlossen) bis 140°
Luminanz	Mindestens 250, typischerweise 300 cd/m <sup>2</sup> (LED 5-Punkt- Durchschnitt)  Mindestens 200, typischerweise 220 cd/m <sup>2</sup> (CCFL 5-Punkt-Durchschnitt)

## Grundlegende technische Daten

### *Betrachtungswinkel:*

Horizontal	±40° (CCFL) min. ±50° (LED) min.
Vertikal	+15°/-30° (CCFL) min. +40°/-50° (LED) min.
Bildpunktgröße	0,2235 mm
Regler	Die Helligkeit kann mit Tastenkombinationen der Tastatur gesteuert werden (Details siehe Dell Technologiehandbuch).

### **Tastatur**

---

Anzahl der Tasten	86/103 (USA und Kanada); 87/104 (Europa); 90/107 (Japan)
Layout	QWERTY/QWERTZ/ Kanji

### **Touchpad**

---

X/Y- Positionsauflösung (Grafiktabellemodus)	240 CPI
<i>Größe:</i>	
Breite	63,1 mm sensoraktiver Bereich
Höhe	37,1 mm Rechteck

**Akku**

Typ	„intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku mit 4, 6 oder 9 Zellen
Tiefe	67,6 mm (9 Zellen) 47,5 mm (4,6 Zellen)
Höhe	20,4 mm
Breite	209,9 mm
Gewicht	0,48 kg (9 Zellen) 0,33 kg (4,6 Zellen)
Spannung	11,1 V Gleichspannung
Ladezeit (ca.): Bei ausgeschaltetem Computer	4 Stunden

**Akku**

Betriebsdauer	Die Akkubetriebsdauer hängt von den Betriebsbedingungen ab und kann bei verbrauchsintensiven Bedingungen wesentlich kürzer sein.
	Weitere Informationen finden Sie im Dell Technologiehandbuch.
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/ Aufladezyklen
<i>Temperaturbereich:</i>	
Betrieb	0 °C bis 35 °C
Lagerung	-40 °C bis 65 °C
Knopfzellenbatterie	CR-2032

## Grundlegende technische Daten

### Netzadapter

---

Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung
Eingangsstrom (maximal)	1,5 A/1,6 A
Eingangsfrequenz	50–60 Hz
Ausgangsleistung	65 W oder 90 W
Ausgangsstrom (90 W)	5,62 A (max. bei 4-Sekunden-Impuls) 4,62 A (Dauerstrom)
Ausgangsstrom (65 W)	3,9 A (max. bei 4-Sekunden-Impuls) 3,34 A (Dauerstrom)
Ausgangsennspannung	19,5 +/- 1 V Gleichspannung

#### *Abmessungen:*

65 W

Höhe 29,0 mm

### Netzadapter

---

Breite	46,2 mm
Tiefe	107,0 mm
Gewicht (mit Kabeln)	0,25 kg
90 W (E-Reihe)	
Höhe	34,2 mm
Breite	60,9 mm
Tiefe	153,42 mm
Gewicht (mit Kabeln)	0,46 kg
<i>Temperaturbereich:</i>	
Betrieb	0 °C bis 35 °C
Lagerung	-40 °C bis 65 °C

**Abmessungen und Gewicht**

Höhe	25,4 mm bis 38,37 mm
Breite	318 mm
Tiefe	238 mm
Gewicht (bei Akku mit vier Zellen):	
Konfigurierbar bis unter	2,14 kg

**Umgebung**

<i>Temperaturbereich:</i>	
Betrieb	0 °C bis 35 °C
Lagerung	-40 °C bis 65 °C
<i>Relative Luftfeuchtigkeit (max.):</i>	
Betrieb	10% bis 90% (nicht-kondensierend)
Lagerung	5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Zulässige Erschütterung (erzeugt durch ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert):	
Betrieb	0,66 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Lagerung	1,3 g Effektivbeschleunigung (GRMS)

## Grundlegende technische Daten

Zulässige Stoßeinwirkung (gemessen mit Festplatte in Parkposition und 2-ms-Halbsinus-Puls):

Betrieb 110 g

Lagerung 163 g

Höhe über NN  
(maximal):

Betrieb -15,2 bis 3048 m

Lagerung -15,2 bis 10.668 m

Luftverschmutzungsstufe G2 oder  
geringer gemäß  
ISA-S71.04-1985

# Stichwortverzeichnis

## A

Anpassen

Desktop **23**

Energieeinstellungen **24**

AutoTech **47**

## B

Beheben von Problemen **25**

Bestellstatus **48**

## C

CDs, Wiedergeben und Erstellen **23**

Chipsatz **57**

Computer, Einrichten **5**

Computerfunktionen **23**

## D

Daten, Sichern **24**

Dell anrufen **49**

DellConnect **46**

Dell Diagnostics **36**

Dell Factory Image Restore **39**

Dell Support-Website **54**

Dell Support Center **32**

Dell Technologiehandbuch

Weitere Informationen **53**

Diagnose-Checkliste **50**

DVDs, Wiedergeben und Erstellen **23**

## E

E-Mail-Adressen

Für technischen Support **47**

## Stichwortverzeichnis

Energie

Sparen **24**

Energie sparen **24**

Erweiterungsbus **57**

## F

FTP-Anmeldung, Anonym **47**

## H

Hardware-Ratgeber **35**

Hardwareprobleme

Diagnose **35**

Hilfe

Hilfe und Support anfordern **45**

## I

Internetverbindung **8**

ISP (Internetdienstanbieter)

Internet Service Provider (ISP) **8**

**66**

## K

Kabelgebundenes Netzwerk

Netzwerkkabel, Anschließen **7**

Kabellose Netzwerkverbindung **25**

Kontaktaufnahme mit Dell online **51**

Kundendienst **46**

## L

Luftzirkulation, Sicherstellen **5**

Luftzirkulation, zulassen **5**

## M

Microsoft™ Windows Vista® **8**

## N

Netzadapter

Größe und Gewicht **62**

Netzwerkgeschwindigkeit

Testen **25**

Netzwerkverbindung

Reparieren **26**

Neuinstallieren von Windows **39**

## **O**

Optische Datenträger

Auswerfen **22**

Verwenden **22**

Optisches Laufwerk

Unterstützte Datenträgergrößen **22**

## **P**

Probleme, Beheben **25**

Produkte

Informationen und Erwerb **48**

Prozessor **55**

## **R**

Ressourcen, Weitere **53**

Rücksendungen gemäß Garantie **48**

## **S**

Schäden, Vermeiden **5**

Setup, Bevor Sie beginnen **5**

Sicherungen

Erstellen **24**

Software **23**

Softwareprobleme **29**

Speicherprobleme

Beheben **28**

Speicherunterstützung **56**

Steckdosenleisten, Verwenden **6**

Stromversorgungsprobleme, Beheben **26**

Support, E-Mail-Adressen **47**

Support, Websites

Weltweit **46**

System-Neuinstallationsoptionen **39**

Systemmeldungen **33**

Systemwiederherstellung **39**

### T

Technische Daten **55**

Technischer Support **46**

Treiber und Downloads **54**

### V

Verbinden

Mit dem Internet **8**

Über DSL **9**

Über Wählverbindung **9**

Über WLAN **9**

### W

Weitere Informationsquellen **53**

Wiederherstellen des werkseitigen  
Festplattenzustands **41**

Windows, Neuinstallieren **39**

Windows Vista®

Neuinstallieren **44**

Programmkompatibilitäts-Assistent **29**

Setup **8**

Wireless-Schalter **6, 13, 25**

### Z

Zurücksenden von Produkten

Zur Reklamation oder Reparatur **48**