

INSPIRON™

GHID DE CONFIGURARE

DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™


GHID DE CONFIGURARE


Model de reglementare: Seria P07T

Tip de reglementare: P07T002

Note, atenționări și avertismente

 **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea computerului.

 **ATENȚIONARE:** O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a echipamentului hardware sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2010 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *AMD* și *AMD Athlon* mărci comerciale ale Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* și logo-ul butonului de start *Windows* sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări; *Blu-ray Disc* este marcă comercială a Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* este marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale, cu excepția celor care îi aparțin.

Cuprins

Configurarea laptopului Inspiron	6	Utilizarea laptopului Inspiron	20
Înainte de configurarea computerului	6	Vedere a caracteristicilor din partea dreaptă	20
Conectarea adaptorului de c.a.	7	Vedere a caracteristicilor din partea stângă	22
Conectarea cablului de rețea (opțional)	8	Vedere a caracteristicilor din partea din spate	24
Apăsăți butonul de alimentare	9	Caracteristici pentru baza computerului și tastatură	26
Configurarea Microsoft Windows	10	Indicatori și lumini de stare	28
Crearea suportului media pentru recuperarea sistemului (recomandat)	11	Gesturi pentru touchpad	30
Instalarea cardului SIM (opțional)	13	Taste de control multimedia	32
Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless (opțional)	15	Caracteristicile ecranului	34
Conectarea la Internet (opțional)	17	Demontarea și remontarea bateriei	36

Cuprins

Caracteristici software	38	Restabilirea sistemului de operare	61
Dell Dock (Bara de andocare Dell)	39	System Restore (Restabilire sistem).	63
Dell DataSafe Online Backup (Copie de rezervă online Dell DataSafe)	41	Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)	64
Rezolvarea problemelor	42	System Recovery Media (Suport media pentru recuperarea sistemului).	68
Coduri sonore	42	Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)	69
Probleme de rețea	43	Obținerea ajutorului	72
Probleme de alimentare	45	Asistență tehnică și serviciu clienți	73
Probleme de memorie	46	DellConnect	74
Blocări și probleme de software	47	Servicii online	74
Utilizarea instrumentelor de asistență	50	Serviciu automat stare comandă	75
Centrul de asistență Dell.	50	Informații produs.	76
My Dell Downloads (Descărcările mele Dell)	51	Returnarea pentru reparații a produselor în garanție sau pentru ramburs.	76
Mesaje de sistem	52	Înainte să apelați	78
Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)	55	Cum se poate contacta Dell	80
Dell Diagnostics	55		

Găsirea mai multor informații și resurse	82
Specificații	85
Anexă	92
Mențiune produs Macrovision.....	92
Informații pentru NOM sau Standardul Oficial Mexican (Numai pentru Mexic).....	93
Index	94


Configurarea laptopului Inspiron


Această secțiune conține informații despre configurarea laptopului dvs. Dell™ Inspiron™.

Înainte de configurarea computerului

Înainte de poziționarea computerului, asigurați-vă că dispuneți de acces ușor la o sursă de alimentare, de ventilație adecvată și de o suprafață orizontală pe care să amplasați computerul.

Restricționarea fluxului de aer în jurul laptopului Inspiron poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru a preveni supraîncălzirea, asigurați-vă că lăsați cel puțin 10,2 cm (4 inchi) în spatele computerului și cel puțin 5,1 cm (2 inchi) pe toate celelalte părți. Nu amplasați niciodată computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, când acesta este alimentat.

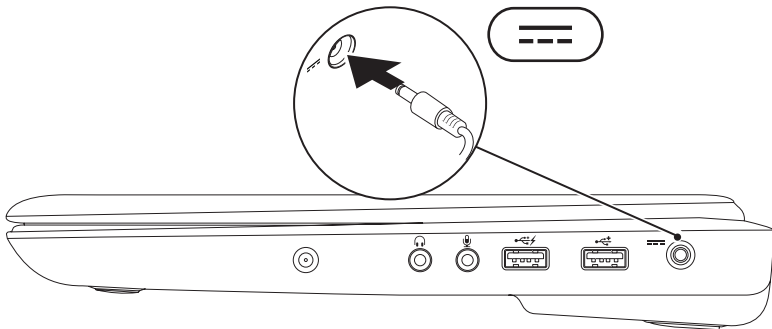
 **AVERTISMENT: Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu depozitați computerul Dell™ aflat în funcțiune într-un mediu slab ventilat, cum ar fi o servietă închisă sau pe materiale textile, cum ar fi covoare sau pături. Blocarea aerisirii poate cauza deteriorarea computerului, afecta performanța acestuia sau poate provoca incendii. Computerul pornește ventilatorul atunci când se încălzește. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică o problemă a ventilatorului sau a computerului.**

 **ATENȚIONARE: Amplasarea sau depozitarea obiectelor grele sau ascuțite pe computer poate cauza deteriorarea permanentă a acestuia.**

Conectarea adaptorului de c.a.

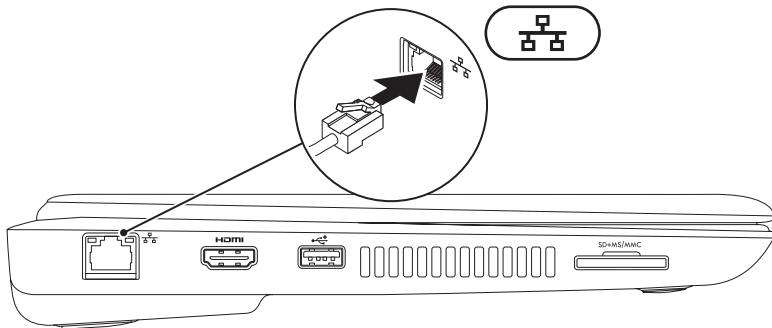
Conectați adaptorul de c.a. la computer, apoi la o sursă electrică sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune.

⚠ AVERTISMENT: Adaptorul de c.a. poate fi conectat la diferite surse electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, conectorii și cablurile de alimentare multiplă variază de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu incompatibil sau conectarea neadecvată a acestuia la cablul de alimentare multiplă sau la sursa electrică poate cauza incendii sau deteriorarea permanentă a computerului.

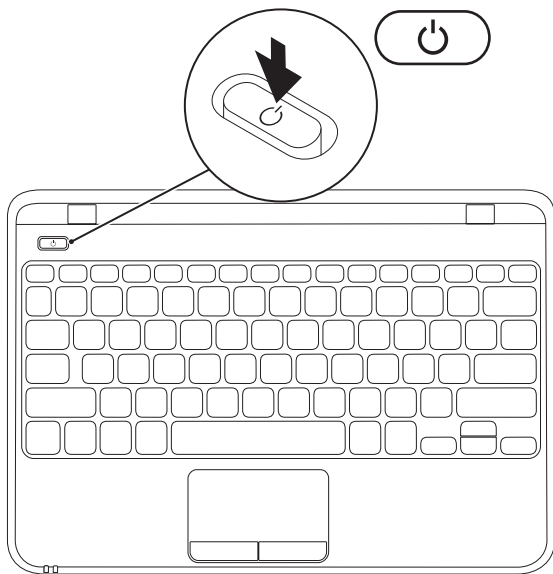


Conectarea cablului de rețea (opțional)

Pentru a utiliza o conexiune la rețea prin cablu, conectați cablul de rețea.




Apăsați butonul de alimentare





Configurarea Microsoft Windows

Computerul dvs. Dell este preconfigurat pentru sistemul de operare Microsoft® Windows® 7.



Pentru a configura Windows 7 pentru prima dată, urmați instrucțiunile de pe ecran. Aceste etape sunt obligatorii și parcurgerea lor poate să dureze mai mult timp. Ecranele de configurare Windows 7 vă vor conduce prin câteva proceduri, incluzând acordul de acceptare a licenței, configurarea preferințelor și a conexiunii la Internet.

 **ATENȚIONARE: Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. În caz contrar, computerul poate deveni inutilizabil și poate fi necesară reinstalarea sistemului de operare.**

 **NOTĂ:** Pentru o performanță optimă a computerului, este recomandat să descărcați și să instalați cele mai recente variante de BIOS și drivere pentru computerul dvs., disponibile la adresa support.dell.com.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare privind sistemul de operare și caracteristicile acestuia, accesați support.dell.com/MyNewDell.


Crearea suportului media pentru recuperarea sistemului (recomandat)

-  **NOTĂ:** Se recomandă crearea unui suport media pentru recuperarea sistemului, imediat după configurarea Microsoft Windows.
-  **NOTĂ:** Computerul nu are unitate optică internă. Utilizați o unitate optică externă sau orice dispozitiv extern de stocare pentru procedurile care presupun utilizarea de discuri.

Suportul media pentru recuperarea sistemului poate fi utilizat pentru a readuce computerul în starea de funcționare în care se afla atunci când l-ați cumpărat, cu păstrarea fișierelor de date (fără a fi necesar discul *Operating System (Sistem de operare)*). Puteți utiliza suportul media pentru recuperarea sistemului în cazul în care modificări ale echipamentului hardware, ale software-ului, ale driverelor sau ale altor setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită.



La crearea suportului media pentru recuperarea sistemului vă vor fi necesare următoarele:

- Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)
- Cheie USB cu o capacitate de minim 8 GO sau un DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™


-  **NOTĂ:** Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) nu acceptă discuri re-inscripționabile.

Configurarea laptopului Inspiron

Pentru a crea un suport media pentru recuperarea sistemului:

1. Asigurați-vă că adaptorul de c.a. este conectat (consultați „Conectarea adaptorului de c.a.” la pagina 7).
 2. Introduceți discul sau cheia USB în computer.
 3. Faceți clic pe **Start**  → **Programs (Programe)** → **Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)**.
 4. Faceți clic pe **Create Recovery Media (Creare suport media pentru recuperare)**.
 5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
-  **NOTĂ:** Pentru informații privind utilizarea suportului media pentru recuperarea sistemului, consultați „Suport media pentru recuperarea sistemului”, la pagina 68.

Instalarea cardului SIM (opțional)

 **NOTĂ:** Instalarea unui card SIM nu este necesară dacă utilizați un card EVDO pentru a accesa Internetul.

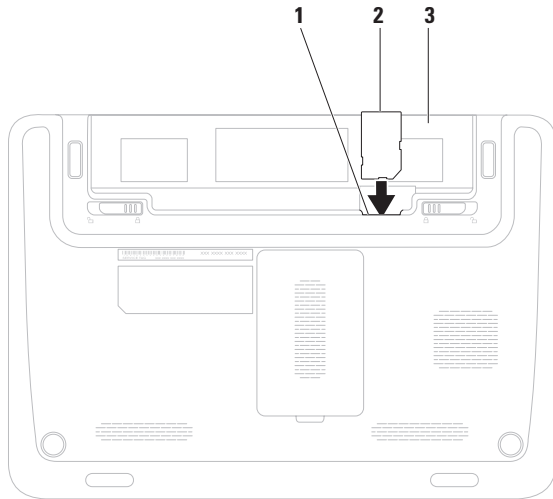
Instalarea pe computer a unui Modul de identitate abonat (SIM) vă permite să vă conectați la Internet. Pentru a accesa Internetul, trebuie să fiți în zona de acoperire a rețelei furnizorului de servicii mobile.

Pentru a instala cardul SIM:

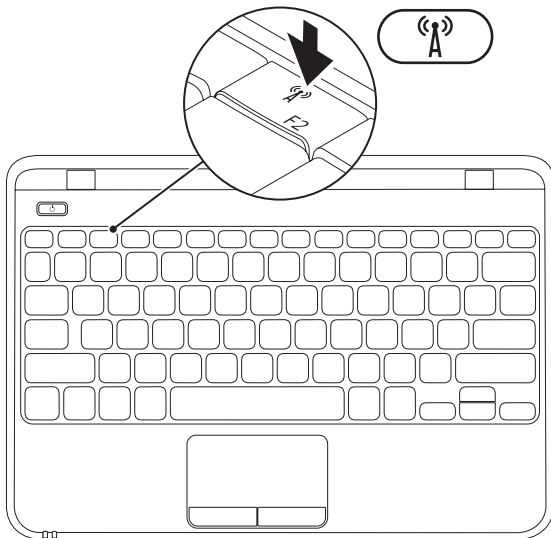
1. Opriți computerul.
2. Demontați bateria (consultați „Demontarea și remontarea bateriei” la pagina 36).
3. În compartimentul bateriei, glisați cardul SIM în slotul pentru carduri SIM.
4. Remontați bateria (consultați „Demontarea și remontarea bateriei” la pagina 36).
5. Porniți computerul.

Pentru a înlătura cardul SIM, apăsați și scoateți-l.

- | | |
|----------|----------------------|
| 1 | slot card SIM |
| 2 | card SIM |
| 3 | compartiment baterie |




Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless (opțional)



Configurarea laptopului Inspiron

- NOTĂ:** Caracteristica wireless este disponibilă pe computer doar dacă ați comandat un card WLAN în momentul achiziției. Pentru informații suplimentare legate de tipul de card de memorie acceptat de computerul dvs., consultați „Specificatii” la pagina 85.

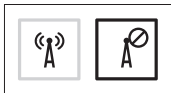
Pentru a activa sau a dezactiva caracteristica wireless:


1. Asigurați-vă că ați pornit computerul.
2. Apăsați tasta  pentru caracteristica wireless de pe tastatură. Starea curentă a caracteristicii wireless este afișată pe ecran.

Wireless activat



Wireless dezactivat



3. Apăsați din nou pe tasta  pentru caracteristica wireless pentru a comuta între modurile activat și dezactivat ale caracteristicii wireless.

- NOTĂ:** Tasta pentru caracteristica wireless vă permite să dezactivați rapid toate dispozitivele radio wireless (Wi-Fi și Bluetooth®), cum ar fi în cazul în care vi se solicită dezactivarea tuturor dispozitivelor radio wireless în timpul unei călătorii cu avionul.

Conectarea la Internet (opțional)

Pentru a vă conecta la Internet, este necesară o conexiune printr-un modem extern sau o conexiune la rețea și un furnizor de servicii Internet (ISP).


Dacă în comanda inițială nu este inclus și un modem USB extern sau un adaptor WLAN, puteți achiziționa unul de la adresa www.dell.com.

Configurarea unei conexiuni prin cablu

- Dacă utilizați o conexiune dial-up, conectați cablul telefonic la modemul USB extern opțional și la conectorul de perete al telefonului înainte de a configura conexiunea la Internet.
- Dacă utilizați o conexiune DSL sau prin modem de cablu/satelit, contactați ISP-ul sau serviciul de telefonie celulară pentru instrucțiuni privind configurarea.

Pentru a finaliza configurarea conexiunii prin cablu la Internet, urmați instrucțiunile din „Configurarea conexiunii la Internet”, de la pagina 18.

Configurarea unei conexiuni wireless


 **NOTĂ:** Pentru a configura un router wireless, consultați documentația expeditată împreună cu acesta.

Înainte de a putea utiliza conexiunea wireless la Internet, trebuie să vă conectați la routerul wireless.

Pentru a configura conexiunea la un router wireless:

1. Asigurați-vă că modul wireless este activat pe computer (consultați „Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless”, la pagina 15).
2. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise.

Configurarea laptopului Inspiron

3. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)**.
4. În caseta de căutare, introduceți `network`, apoi faceți clic pe **Network and Sharing Center (Centru rețea și partajare)** → **Connect to a network (Conectare la rețea)**.
5. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a finaliza configurarea.


Configurarea conexiunii la Internet


Furnizorii ISP și ofertele acestora variază în funcție de țară. Contactați ISP-ul local pentru ofertele disponibile în țara dvs.

Dacă nu vă puteți conecta la Internet, dar v-ați putut conecta în trecut, este posibil ca furnizorul de servicii Internet (ISP) să aibă o disfuncționalitate a serviciului. Contactați furnizorul dvs. ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dvs. ISP. Dacă nu aveți un ISP, asistentul **Connect to the Internet (Conectare la Internet)** vă poate ajuta să obțineți unul.

Pentru a vă configura conexiunea la Internet:

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)**.
3. În caseta de căutare, introduceți `network`, apoi faceți clic pe **Network and Sharing Center (Centru rețea și partajare)** → **Set up a new connection or Network (Configurare conexiune sau rețea nouă)** → **Connect to the Internet (Conectare la Internet)**.
Se afișează fereastra **Connect to the Internet (Conectare la Internet)**.

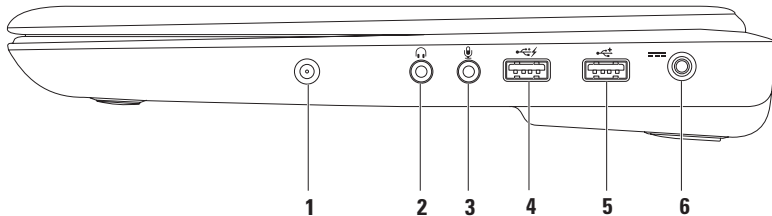
 **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose (Ajutor pentru alegere)** sau contactați furnizorul dvs. ISP.






4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dvs. ISP pentru a finaliza configurarea.

Utilizarea laptopului Inspiron

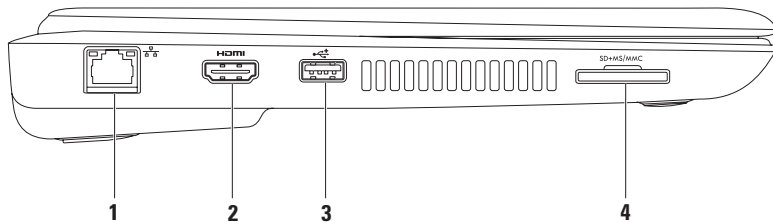
Această secțiune oferă informații despre caracteristicile disponibile pe laptopul Inspiron.


Vedere a caracteristicilor din partea dreaptă





-
- 1 Conector de intrare antenă (pe modelele acceptate)** – Conectează o antenă externă pentru a vizualiza programe utilizând cardul tuner TV (opțional).
-
- 2**  **Conector de ieșire audio/căști** – Conectează o pereche de căști, un difuzor cu alimentare sau un sistem audio.
-
- 3**  **Conector de intrare audio/microfon** – Conectează un microfon sau un semnal de intrare pentru utilizare cu programele audio.
-
- 4**  **Conector USB cu USB PowerShare** – Conectează dispozitive USB precum mouse-uri, tastaturi, imprimante, unități externe sau playere MP3.
Caracteristica USB Powershare permite încărcarea dispozitivelor USB atunci când computerul este pornit/oprit sau în modul inactiv.
NOTĂ: Este posibil ca anumite dispozitive USB să nu se încarce atunci când computerul este oprit sau în starea inactivă. În aceste cazuri, porniți computerul pentru a încărca dispozitivele.
NOTĂ: Dacă opriți computerul în timp ce un dispozitiv USB se încarcă, dispozitivul va înceta să se încarce. Pentru a continua încărcarea, deconectați dispozitivul USB și reconectați-l.
-
- 5**  **Conector USB 2.0** – Conectează dispozitive USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.
-
- 6**  **Conector pentru adaptor de c.a.** – Conectează adaptorul de c.a. pentru a alimenta computerul și a încărca bateria.
-


Vedere a caracteristicilor din partea stângă



-
-  **Conector de rețea** – Conectează computerul la un dispozitiv de rețea sau de bandă largă, dacă utilizați o conexiune prin cablu.

 -  **Conector HDMI** – Conectează un TV atât pentru semnal audio multi-canal, cât și pentru semnal video.
NOTĂ: Pentru un monitor fără difuzoare încorporate, numai semnalul video va fi citit.

 -  **Conector USB 2.0** – Conectează dispozitive USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.

 -  **Cititor de carduri media 7-în-1** – Oferă o modalitate rapidă și convenabilă pentru a vizualiza și a partaja fotografii digitale, muzică, conținut video și documente stocate pe carduri de memorie.
NOTĂ: Computerul este livrat cu un card fictiv din plastic instalat în slotul pentru carduri media. Aceste carduri fictive protejează sloturile neutilizate de praf și de alte particule. Păstrați cardul fictiv pentru a-l utiliza când niciun card media nu este instalat în slot; este posibil ca aceste carduri fictive de la alte computere să nu se potrivească la computerul dvs.
-

Vedere a caracteristicilor din partea din spate

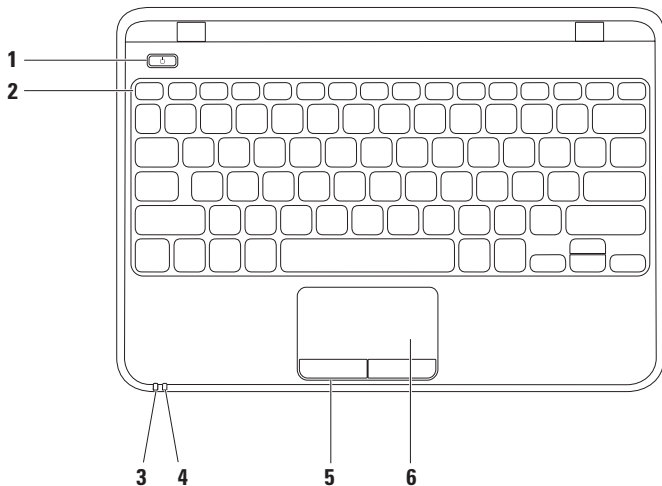







1 Slot pentru cablu de securitate – Anexează la computer un dispozitiv antifurt, disponibil în comerț.

NOTĂ: Înaintea achiziționării unui cablu de securitate, asigurați-vă că acesta este compatibil cu slotul cablului de securitate de pe computerul dvs.

2  **Conector VGA** – Conectează un monitor sau un proiector.

Caracteristici pentru baza computerului și tastatură




-
- 1  **Buton de alimentare** – Pornește sau oprește computerul când este apăsat.
-
- 2 **Rând taste funcționale** – Pe acest rând se găsesc tasta de activare/dezactivare a caracteristicii wireless, tastele de creștere/scădere a luminozității, tastele multimedia și tasta de activare/dezactivare pentru touchpad. Pentru informații suplimentare despre tastele multimedia, consultați „Taste de control multimedia”, la pagina 32.
-
- 3  **Indicator luminos pentru baterie/alimentare** – Indică stările alimentării și ale încărcării bateriei. Pentru informații suplimentare despre indicatorul luminos pentru baterie/alimentare, consultați „Indicatori și lumini de stare”, la pagina 26.
-
- 4  **Indicatorul luminos de activitate a unității de hard disk** – Se aprinde atunci când computerul citește sau scrie date. O lumină albă intermitentă indică o activitate a unității de hard disk.
-  **ATENȚIONARE: Pentru a evita pierderile de date, nu opriți niciodată computerul atunci când indicatorul luminos de activitate al unității de hard disk se aprinde intermitent.**
-
- 5 **Butoane pentru touchpad (2)** – Furnizează funcții pentru clic stânga și dreapta, asemănătoare celor de la un mouse.
-
- 6 **Touchpad** – Oferă funcționalitatea unui mouse de a muta cursorul, de a glisa sau muta elementele selectate și clic stânga prin atingerea suprafeței.
- NOTĂ:** Pentru activarea/dezactivarea touchpad-ului, apăsați pe tasta  de pe rândul de taste funcționale al tastaturii.
-

Indicatori și lumini de stare

Indicator luminos pentru baterie/alimentare

	Starea indicatorului luminos	Stările computerului	Nivelul de încărcare a bateriei
Adaptor de c.a.	alb continuu	pornit oprit/hibernare	încărcare <=90%
	alb discontinuu	standby	încărcare
	stins	oprit/hibernare	>90%
Bateria	alb continuu	pornit	>=10%
	alb discontinuu	standby	>=10%
	galben continuu	pornit/standby	<10%
	stins	oprit/hibernare	neaplicabil

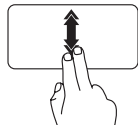
 **NOTĂ:** Când computerul este alimentat utilizând un adaptor de c.a., bateria se încarcă.

Gesturi pentru touchpad

Derulare

Permite parcurgerea unui conținut. Funcția de defilare include:

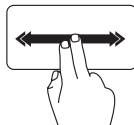
Defilare verticală automată – Permite să defilați în sus sau în jos în fereastra activă.



Mișcați repede două degete în sus sau în jos pentru a activa defilarea verticală automată.

Atingeți touchpad-ul pentru a opri defilarea automată.

Defilare orizontală automată – Permite să defilați la stânga sau la dreapta în fereastra activă.

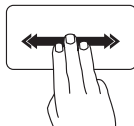


Mișcați repede două degete spre stânga sau spre dreapta pentru a activa defilarea orizontală automată.

Atingeți touchpad-ul pentru a opri defilarea automată.

Lovire

Permite să răsfoiți conținutul înainte sau înapoi, în funcție de direcția lovirii.



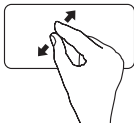
Mișcați trei degete rapid în direcția dorită pentru a răsfoi conținutul din fereastra activă.

Panoramare

Permite creșterea sau reducerea măririi conținutului ecranului. Funcția de panoramare include:

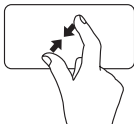
Ciupire – Permite mărirea sau micșorarea prin îndepărtarea sau apropierea a două degete pe touchpad.

Pentru mărire:



Îndepărtați două degete pentru a mări vizualizarea în fereastra activă.

Pentru micșorare:

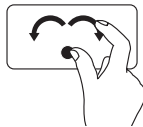


Apropiati două degete pentru a micșora vizualizarea în fereastra activă.

Rotire

Vă permite să rotiți conținutul activ pe ecran. Caracteristica de rotire include:

Răsucire – Permite rotirea conținutului activ utilizând două degete, unul fixat, iar celălalt într-o mișcare circulară.



Ținând degetul mare fix, mutați degetul index într-o direcție arcuită către dreapta sau către stânga pentru a roti elementele selectate în sensul acelor de ceasornic sau în sens invers acelor de ceasornic.

Taste de control multimedia

Tastele de control multimedia sunt situate pe rândul tastelor funcționale al tastaturii. Pentru a utiliza controalele multimedia, apăsați tasta necesară. Puteți configura tastele de control multimedia folosind utilitarul **System Setup (Configurare sistem) (BIOS)** sau **Windows Mobility Center (Centru de mobilitate Windows)**.

Utilitarul System Setup (Configurare sistem) (BIOS)


1. Apăsați <F2> în timpul secvenței POST (Autotest la inițializare) pentru a accesa utilitarul System Setup (Configurare sistem) (BIOS).
2. În **Function Key Behavior (Comportament taste funcționale)** selectați **Multimedia** sau **Function (Funcție)** (Inspiron 1120)

Multimedia/Multimedia Key First (Întâi tastă multimedia) – Aceasta este opțiunea implicită. Apăsați orice tastă multimedia pentru efectuarea acțiunii asociate. Pentru o tastă funcțională, apăsați <Fn> + tasta funcțională dorită.

Function/Function Key First (Funcție/Întâi tastă funcțională) – Apăsați orice tastă funcțională pentru efectuarea acțiunii asociate.
Pentru tasta multimedia, apăsați <Fn> + tasta multimedia necesară.

 **NOTĂ:** Opțiunea **Multimedia/Multimedia Key First (Întâi tastă multimedia)** este activă doar în sistemul de operare.

Windows Mobility Center (Centru de mobilitate Windows)


1. Apăsați <  > <X> pentru a lansa aplicația Windows Mobility Center (Centru de mobilitate Windows).
2. În **Function Key Row (Rând taste funcționale)**, selectați **Function Key (Tastă funcțională)** sau **Multimedia Key (Tastă multimedia)**.





 Oprește sunetul

 Reducere nivel volum

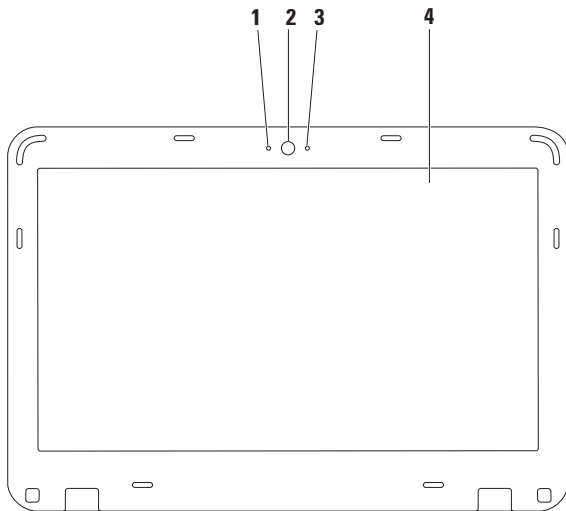
 Creșterea nivelului volum

 Redare înregistrarea anterioară sau capitolul anterior

 Redare sau întrerupere

 Redare înregistrarea următoare sau capitol următor

Caracteristicile ecranului






-
- 1 Microfon digital** – Oferă sunet de înaltă calitate pentru conferințe video și înregistrare de voce.

 - 2 Cameră** – Cameră încorporată pentru captură, conferințe și discuții video.

 - 3 Indicator de activitate a camerei** – Indică starea camerei, dacă este pornită sau oprită.

 - 4 Afișaj** – Pentru mai multe informații despre afișaje, consultați *Ghidul tehnic Dell* de pe unitatea de hard disk sau de la adresa **support.dell.com/manuals**.
-

Demontarea și remontarea bateriei

-  **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul.
-  **AVERTISMENT:** Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendii sau de explozii. Acest computer trebuie să utilizeze numai baterii achiziționate de la Dell. Nu utilizați baterii de la alte computere.
-  **AVERTISMENT:** Înainte de a demonta bateria, opriți computerul și scoateți cablurile externe (inclusiv adaptorul de c.a.).

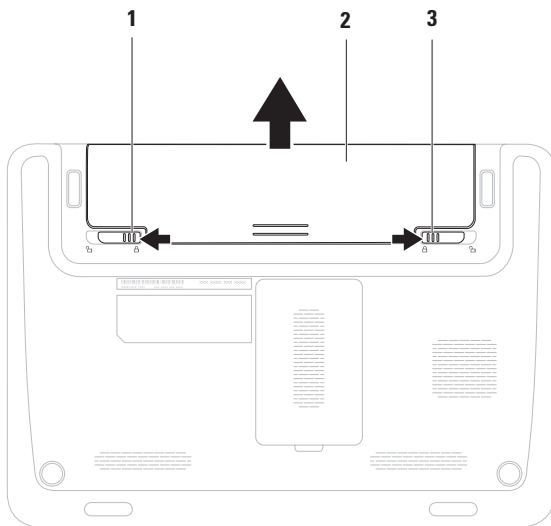
Pentru a scoate bateria:

1. Opriți computerul și întoarceți-l cu baza în sus.
2. Glisați dispozitivul de eliberare a bateriei și dispozitivul de blocare a bateriei în pozițiile deblocate.
3. Glisați bateria în afara compartimentului pentru baterie.

Pentru a remonta bateria:

1. Glisați bateria în compartimentul pentru baterie până când aceasta se fixează în poziție.
2. Glisați dispozitivul de blocare a bateriei în poziția blocat.

- 1 dispozitiv de eliberare a bateriei
- 2 baterie
- 3 dispozitiv de blocare a bateriei



Caracteristici software


 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre caracteristicile descrise în această secțiune, consultați *Ghidul tehnologic Dell* disponibil pe unitatea de hard disk sau la adresa support.dell.com/manuals.

Productivitate și comunicare

Puteți utiliza computerul pentru a crea prezentări, broșuri, felicitări, pliante și foi de calcul. Puteți, de asemenea, edita și vizualiza fotografii și imagini digitale. Consultați comanda de achiziție pentru informații privind software-ul instalat pe computer.

După conectarea la Internet puteți accesa site-uri Web, configura un cont de e-mail și încărca sau descărca fișiere.

Divertisment și multimedia

 **NOTĂ:** Computerul nu are unitate optică internă. Utilizați o unitate optică externă sau orice dispozitiv extern de stocare pentru procedurile care presupun utilizarea de discuri.

Puteți utiliza computerul pentru a viziona conținut video, pentru jocuri, pentru a crea propriile CD-uri/DVD-uri, pentru a asculta muzică și posturi de radio pe Internet.

Puteți descărca sau copia imagini și fișiere video de pe dispozitivele portabile, cum ar fi camere digitale sau telefoane mobile. Aplicațiile opționale de software vă permit să organizați și să creați fișiere de muzică și video care pot fi înregistrate pe un disc, salvate pe dispozitive portabile, cum ar fi playerele MP3 și dispozitive de divertisment portabile, sau redade și vizualizate direct pe televizoare, proiectoare și echipament „home theater” conectate.

Dell Dock (Bara de andocare Dell)

Dell Dock (Bara de andocare Dell) este un grup de pictograme care asigură accesul rapid la aplicații, fișiere și foldere utilizate frecvent. Puteți personaliza bara de andocare astfel:

- Adăugând sau eliminând pictograme
- Grupând pictogramele corelate în categorii
- Modificând culoarea și locația pentru bara de andocare
- Modificând comportamentul pictogramelor



Adăugarea unei categorii

1. Faceți clic dreapta pe Dock, clic pe **Add (Adăugare)** → **Category (Categorie)**. Este afișată fereastra **Add/Edit Category (Adăugare/Editare categorie)**.
2. Introduceți un titlu pentru categorie în câmpul **Title (Titlu)**.
3. Selectați o pictogramă pentru categorie din caseta **Select an image: (Selectare imagine:)**.
4. Faceți clic pe **Save (Salvare)**.

Adăugarea unei pictograme

Glisați și fixați pictograma pe bara de andocare sau într-o categorie.


Eliminarea unei categorii sau a unei pictograme


1. Faceți clic dreapta pe categoria sau pictograma din bara de andocare, apoi faceți clic pe **Delete shortcut (Ștergere comandă rapidă)** sau pe **Delete category (Ștergere categorie)**.
2. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Personalizarea barei de andocare

1. Faceți clic dreapta pe bara de andocare, apoi faceți clic pe **Advanced Setting... (Setări avansate...)**.
2. Alegeți opțiunea dorită pentru a personaliza bara de andocare.

Dell DataSafe Online Backup (Copie de rezervă online Dell DataSafe)


 **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul Dell DataSafe Online să nu fie disponibil în toate regiunile.

 **NOTĂ:** Pentru viteze ridicate de încărcare și de descărcare se recomandă o conexiune de bandă largă.

Dell DataSafe Online este un serviciu automat de efectuare de copii de rezervă și de restabilire care vă protejează datele și alte fișiere importante de incidente grave, cum ar fi furtul, incendiile sau dezastrele naturale. Puteți accesa serviciul de pe computer utilizând un cont protejat cu parolă.


Pentru informații suplimentare, accesați delldatasafe.com.

Programarea efectuării de copii de rezervă:

1. Faceți dublu clic pe pictograma Dell DataSafe Online  din bara de activități.
2. Urmați instrucțiunile care se afișează pe ecran.


Rezolvarea problemelor

Această secțiune conține informații de depanare pentru computerul dvs. Dacă nu puteți rezolva problemele utilizând indicațiile de mai jos, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență”, la pagina 50 sau „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 80.

 **AVERTISMENT:** Doar personalul de întreținere instruit trebuie să demonteze carcasa computerului. Consultați *Manualul de service* de la adresa support.dell.com/manuals pentru instrucțiuni detaliate de întreținere.

Coduri sonore

Computerul dvs. poate emite o serie de sunete în timpul pornirii în cazul în care există erori sau probleme. Această serie de sunete, numită cod sonor, identifică o problemă. Notați codul sonor și contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 80).

 **NOTĂ:** Pentru a înlocui componente, consultați *Manualul de service* de la support.dell.com/manuals.

Cod sonor	Problemă posibilă
Unul	Posibilă eroare a plăcii de sistem – eroare sumă de verificare BIOS ROM
Două	Memorie RAM nedetectată NOTĂ: Dacă ați instalat sau ați înlocuit modulul de memorie, asigurați-vă că acesta este montat corect.
Trei	Posibilă eroare a plăcii de sistem – eroare chipset
Patru	Eroare citire/scriere RAM
Cinci	Eroare ceas în timp real
Șase	Eroare placă video sau cip
Șapte	Eroare procesor
Opt	Eroare afișaj

Probleme de rețea

Conexiuni wireless


În cazul în care conexiunea rețelei wireless este întreruptă – Routerul wireless este deconectat sau caracteristica wireless a fost dezactivată pe computer.

- Verificați routerul wireless pentru a vă asigura că este alimentat și conectat la sursa de date (modem cu cablu sau hub de rețea).
- Asigurați-vă că modul wireless este activat pe computer (consultați „Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless”, la pagina 15).
- Restabiliți conexiunea cu routerul wireless (consultați „Configurarea unei conexiuni wireless”, la pagina 17).
- Conexiunea wireless poate fi blocată sau întreruptă de interferențe. Încercați să mutați computerul mai aproape de routerul wireless.

Conexiuni prin cablu

În cazul în care conexiunea la rețea este pierdută – Cablul este slăbit sau deteriorat.

- Verificați cablul pentru a vă asigura că este conectat și nedeteriorat.
- Indicatorul luminos de integritate a legăturii, al conectorului de rețea încorporat, vă permite verificarea funcționării conexiunii și vă oferă informații despre stare:
 - Verde – Există o conexiune bună între o rețea de 10 Mbps și computer.
 - Galben – Există o conexiune bună între o rețea de 100 Mbps și computer.
 - Stins – Computerul nu detectează o conexiune fizică la rețea. Pentru asistență, contactați administratorul de rețea sau furnizorul ISP

 **NOTĂ:** Indicatorul luminos de integritate a legăturii al conectorului de rețea este doar pentru conexiunile cu cablu la rețea. Indicatorul luminos de integritate a legăturii nu oferă informații privind conexiunile wireless.

Probleme de alimentare

Dacă indicatorul luminos pentru alimentare/baterie este stins –

Computerul este fie oprit, fie în modul hibernare sau nu este alimentat.

- Apăsați butonul de alimentare. Dacă este oprit sau în modul hibernare, computerul își reia operarea normală.
- Rearanjați cablul adaptorului de c.a. atât la conectorul de alimentare al computerului, cât și la sursa electrică.
- În cazul în care adaptorul de c.a este conectat la un cablu de alimentare multiplă, asigurați-vă că acesta este conectat la o sursă electrică și că este pornit.
- Temporar, evitați dispozitivele de protecție a alimentării, cablurile de alimentare multiplă și prelungitoarele pentru a verifica dacă pornirea computerului se efectuează corect.

- Asigurați-vă că sursa electrică funcționează, testând-o pe un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Verificați conexiunile adaptorului de c.a. Dacă adaptorul de c.a. are un indicator luminos, asigurați-vă că acesta este aprins.

Dacă indicatorul luminos pentru alimentare/baterie este alb continuu sau alb discontinuu, iar computerul nu răspunde – Computerul este fie oprit, fie în modul standby sau în modul hibernare ori ecranul nu răspunde.

- Apăsați un buton de pe tastatură, deplasați mouse-ul conectat sau un deget pe touchpad sau apăsați butonul de alimentare pentru reluarea funcționării normale.
- Dacă afișajul nu răspunde, apăsați butonul de alimentare până când computerul se oprește și reporniți-l.

Rezolvarea problemelor

- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 80).

Dacă întâmpinați interferențe care împiedică recepția pe computer – Un semnal nedorit creează interferențe prin întreruperea sau prin blocarea celorlalte semnale. Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare pentru alimentare, tastatură și mouse.
- Conectarea prea multor dispozitive la același cablu de alimentare multiplă.
- Conectarea mai multor cabluri de alimentare multiplă la aceeași sursă electrică.

Probleme de memorie

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă –

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă acest lucru rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru informații privind cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară (consultați *Manualul de service* la adresa **support.dell.com/manuals**).
- Reinstalați modululele de memorie în conectori (consultați *Manualul de service* la adresa **support.dell.com/manuals**).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 80).

Dacă întâmpinați alte probleme de memorie –

- Rulați programul Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics”, la pagina 55).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 80).

Blocări și probleme de software


În cazul în care computerul nu pornește – Asigurați-vă de conectarea fermă a adaptorului de c.a. la computer și la sursa electrică.

Dacă un program încetează să mai răspundă –


Închideți programul:

1. Apăsați simultan tastele <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Applications (Aplicații)**.
3. Selectați programul care nu mai răspunde
4. Faceți clic pe **End Task (Închidere activitate)**.

În cazul în care un program se blochează în mod repetat – Verificați documentația software-ului. Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați programul.

 **NOTĂ:** Software-ul conține, de obicei, instrucțiuni de instalare incluse în documentație sau pe CD.


În cazul în care computerul încetează să mai răspundă sau apare un ecran albastru continuu –

 **ATENȚIONARE:** Este posibil să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.


Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unui buton pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, țineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 8 până la 10 secunde până când computerul se oprește, apoi reporniți computerul.

În cazul în care programul este proiectat pentru o versiune anterioară a sistemului de operare Microsoft® Windows® – Executați expertul Program Compatibility (Compatibilitate programe). Expertul Program Compatibility (Compatibilitate programe) configurează un program astfel încât să ruleze într-un mediu similar cu o versiune anterioară a sistemului de operare Microsoft Windows.

Pentru a executa expertul Program Compatibility (Compatibilitate programe):

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Programs (Programe)** → **Run programs made for previous versions of Windows (Se execută programe realizate pentru versiunile anterioare de Windows)**.
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Next (Următorul)**.
3. Uрмаți instrucțiunile afișate pe ecran.

Dacă aveți alte probleme de software –


- Realizați imediat o copie de rezervă a fișierelor.
- Utilizați un program de scanare antivirus pentru verificarea unității de hard disk și a CD-urilor.
- Salvați și închideți orice fișiere sau programe deschise și închideți computerul din meniul **Start** .
- Verificați documentația software-ului sau contactați producătorul software-ului pentru informații despre depanare:
 - Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dvs.
 - Asigurați-vă că sunt îndeplinite cerințele minime de hardware pentru executarea programului. Pentru informații, consultați documentația programului.

- Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
- Verificați dacă driverele dispozitivului intră în conflict cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați programul.

Utilizarea instrumentelor de asistență

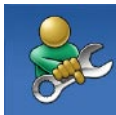
Centrul de asistență Dell

Centrul de asistență Dell vă ajută să găsiți informațiile de care aveți nevoie privind service-ul, asistența și informații specifice sistemului.

Pentru a lansa aplicația, faceți clic pe pictograma  din bara de activități.

Pagina de start pentru **Centrul de asistență Dell** afișează numărul de model, eticheta de service, codul de service expres ale computerului dvs. și informații de contact pentru service.

Pagina de start oferă, de asemenea, linkuri pentru a accesa:



Ajutor automat (Depanare, Securitate, Performanță sistem, Rețea/Internet, Copie de rezervă/ Recuperare și Sistem de operare Windows)



Alerte (alerte de asistență tehnică relevante pentru computerul dvs.)



Asistență Dell (Asistență tehnică prin DellConnect™, Serviciul clienți, Instruire și tutoriale, Ajutor Cum să prin Solution Station™ și Scanare online prin PC CheckUp)



Despre sistemul dvs.
(Documentație sistem,
Informații despre garanție,
Informații despre sistem,
Upgrade-uri și accesorii)

Pentru informații suplimentare despre **Centrul de asistență Dell** și despre instrumentele disponibile, faceți clic pe fila **Services (Servicii)** de la adresa **support.dell.com**.

My Dell Downloads (Descărcările mele Dell)

NOTĂ: Este posibil ca serviciul My Dell Downloads (Descărcările mele Dell) să nu fie disponibil în toate regiunile.


O parte din software-ul preinstalat pe noul dvs. computer nu include un CD sau un DVD cu o copie de rezervă. Acest software este disponibil la My Dell Downloads (Descărcările mele Dell). De pe acest site puteți descărca software disponibil pentru reinstalarea sau crearea propriului suport media cu o copie de rezervă.

Pentru a vă înregistra și a utiliza My Dell Downloads (Descărcările mele Dell):

1. Accesați **downloadstore.dell.com/media**.
2. Urmăriți instrucțiunile afișate pe ecran pentru a vă înregistra și a descărca software-ul.
3. Reinstalați sau creați un suport media cu o copie de rezervă a software-ului pentru utilizare ulterioară.

Mesaje de sistem

În cazul în care computerul întâmpină o problemă sau o eroare, va afișa un mesaj de sistem ce vă va ajuta la identificarea cauzei și a acțiunii necesare pentru a rezolva problema.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul primit nu este specificat în exemplele de mai jos, consultați documentația pentru sistemul de operare sau pentru programul ce se execută la apariția mesajului. Sau puteți consulta *Ghidul tehnologic Dell* disponibil pe unitatea de hard disk sau la adresa **support.dell.com/manuals** sau consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 80 pentru asistență.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alertă! Încercări anterioare de pornire a sistemului nu au reușit la punctul de control [nnnn]. Pentru ajutor la rezolvarea acestei probleme, notați acest punct de control și contactați Asistența tehnică Dell) – Computerul nu a reușit completarea rutinei de pornire de trei ori consecutiv din cauza aceleiași erori. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 80) pentru asistență.

CMOS checksum error (Eroare sumă de verificare CMOS) – Posibilă eroare a plăcii de sistem sau nivelul scăzut al bateriei RTC. Înlocuiți bateria (consultați *Manualul de service* la **support.dell.com/manuals**). Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 80) pentru asistență.

Hard-disk drive failure (Eroare unitate de hard disk) – Posibilă eroare a unității de hard disk în timpul secvenței POST. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 80) pentru asistență.

Hard-disk drive read failure (Eroare la citirea unității de hard disk) – Posibilă eroare a unității de hard disk în timpul testului de pornire a unității HDD. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 80) pentru asistență.

CPU fan failure (Eroare ventilator CPU) – Ventilatorul CPU este defect. Înlocuiți ventilatorul CPU (consultați *Manualul de service* la support.dell.com/manuals).

Keyboard failure (Eroare tastatură) – Eroare la tastatură sau cablu întrerupt. Pentru a înlocui tastatura, consultați *Manualul de service* la support.dell.com/manuals.

No boot device available (Niciun dispozitiv de pornire disponibil) – Nicio partiție de pornire pe unitatea de hard disk, cablul unității de hard disk este deconectat sau nu există niciun dispozitiv de pornire.

- Dacă unitatea de hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că ați conectat cablurile și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- Accesați configurarea sistemului și asigurați-vă că informațiile pentru secvența de pornire sunt corecte (consultați *Ghidul tehnologic Dell* disponibil pe unitatea de hard disk sau la adresa support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Nicio întrerupere de ceas) – Un cip de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos sau s-a produs o eroare la placa de sistem. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 80) pentru asistență.


USB over current error (Eroare de alimentare USB) – Deconectați dispozitivul USB. Dispozitivul USB necesită mai multă energie pentru a funcționa corect. Utilizați o sursă externă de alimentare pentru a conecta dispozitivul USB sau dacă dispozitivul are două cabluri pentru USB conectați-le pe amândouă.

CAUTION – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem **(ATENȚIONARE – SISTEMUL AUTOMAT DE MONITORIZARE a unității de hard disk a raportat faptul că un parametru a depășit intervalul normal de operare. Dell recomandă să efectuați regulat copii de rezervă a datelor dvs. Un parametru în afara intervalului poate indica o posibilă problemă a unității de hard disk)** – Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare a unității de hard disk. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 80) pentru asistență.

Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)

Dacă un dispozitiv este nedetectat sau este detectat, dar incorect configurat în timpul configurării sistemului de operare, puteți utiliza aplicația **Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)** pentru a rezolva incompatibilitatea.


Pentru a porni Hardware Troubleshooter (Depanator hardware):

1. Faceți clic pe **Start**  → **Help and Support (Ajutor și asistență)**.
2. Tastați `hardware troubleshooter` în caseta de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a începe căutarea.
3. În rezultatele căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și parcurgeți pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

Dacă aveți o problemă cu computerul, efectuați verificările indicate în secțiunea „Blocări și probleme de software” de la pagina 47 și rulați programul Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență tehnică.

 **NOTĂ:** Dell Diagnostics funcționează doar pe computerele Dell.

 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)* este opțional și este posibil să nu fie expediat împreună cu computerul.


Asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să îl testați este afișat în programul de configurare a sistemului și că este activ. Apăsați <F2> în timpul secvenței POST (Autotest la inițializare) pentru a accesa utilitarul System Setup (Configurare sistem) (BIOS).

Utilizarea instrumentelor de asistență

Porniți programul Dell Diagnostics de pe unitatea de hard disk sau de pe discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)*.


Inițierea Dell Diagnostics de pe unitatea de hard disk


Dell Diagnostics este localizat pe o partiție utilitară ascunsă de pe unitatea de hard disk.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu poate afișa o imagine a ecranului, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 80).

1. Asigurați-vă că ați conectat computerul la o sursă electrică testată că funcționează corect.
2. Porniți (sau reporniți) computerul.

3. Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat pe <F12>. Selectați **Diagnostics** din meniul de pornire și apăsați pe <Enter>. Pentru computerul dvs. se lansează Pre-boot System Assessment (PSA – Evaluare a sistemului înainte de pornire).

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Dacă vedeți un mesaj ce menționează faptul că nu a fost găsită nicio partiție de utilitare de diagnostic, executați Dell Diagnostics de pe discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)*.

Dacă este invocat PSA:

- a. PSA va iniția executarea testelor.
- b. Dacă PSA finalizează operațiunea cu succes, va fi afișat următorul mesaj: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)” (Nu au fost identificate probleme pentru acest sistem. Doriți executarea testelor de memorie rămase? Această operație va dura aproximativ 30 de minute. Continuați? (Recomandat)).


- c. Dacă întâmpinați probleme de memorie, apăsați pe <y>, dacă nu, apăsați pe <n>. Este afișat următorul mesaj: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” (Inițiere partiție utilitară Dell Diagnostic. Apăsați pe oricare tastă pentru a continua).
- d. Apăsați pe oricare tastă pentru a ajunge la fereastra **Choose An Option (Selectare opțiune)**.

Dacă nu este invocat PSA:

Apăsați pe oricare tastă pentru a iniția Dell Diagnostics de pe partiția utilitară a unității de hard disk și defilați la fereastra **Choose An Option (Selectare opțiune)**.


4. Selectați testul pe care doriți să îl rulați.


5. Dacă întâmpinați o problemă în timpul testului, vor fi afișate un mesaj cu codul de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 80).

 **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului este localizată în partea superioară a fiecărui ecran de testare. Eticheta de service vă ajută să vă identificați computerul atunci când contactați Dell.




6. Când testele sunt finalizate, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option (Selectare opțiune)**.
7. Pentru a părăsi Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit (ieșire)**.

Inițierea Dell Diagnostics de pe discul Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)

 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)* este opțional și este posibil să nu fie expediat împreună cu computerul.

 **NOTĂ:** Computerul nu are unitate optică internă. Utilizați o unitate optică externă sau orice dispozitiv extern de stocare pentru procedurile care presupun utilizarea de discuri.

1. Introduceți discul *Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)*.
2. Opriți și reporniți computerul. Când este afișat logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.

-  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.
-  **NOTĂ:** Următoarele etape modifică secvența de pornire doar pentru o singură dată. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.
3. Când este afișată lista dispozitivelor de pornire, selectați opțiunea **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
 4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM (Pornire de pe CD-ROM)** din meniul care apare și apăsați <Enter>.
 5. Tastați 1 pentru a iniția meniul CD-ului și apăsați <Enter> pentru a continua.
 6. Din lista numerotată, selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți)**. Dacă sunt listate mai multe versiuni, selectați versiunea adecvată pentru computerul dvs.
 7. Selectați testul pe care doriți să îl rulați.
 8. Dacă întâmpinați o problemă în timpul testului, vor fi afișate un mesaj cu codul de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 80).
-  **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului este localizată în partea superioară a fiecărui ecran de testare. Eticheta de service vă ajută să vă identificați computerul atunci când contactați Dell.

Utilizarea instrumentelor de asistență

9. Când testele sunt finalizate, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option (Selectare opțiune)**.
10. Pentru a părăsi aplicația Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit (Ieșire)**.
11. Scoateți discul *Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)*.

Restabilirea sistemului de operare


Puteți restabili sistemul de operare al computerului utilizând una dintre următoarele opțiuni:

⚠ ATENȚIONARE: Utilizarea Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) sau a discului *Operating System (Sistem de operare)* șterge definitiv toate fișierele cu date de pe computer. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale fișierelor de date înainte să utilizați aceste opțiuni.

Opțiune	Utilizare
System Restore (Restabilire sistem)	ca primă soluție
Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)	când System Restore (Restabilire sistem) nu rezolvă problema
System recovery media (Suport media pentru recuperarea sistemului)	când eroarea sistemului de operare împiedică utilizarea System Restore (Restabilire sistem) sau a DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală DataSafe) la instalarea imaginii din fabrică pe o unitate de hard disk nou instalată

Restabilirea sistemului de operare

Opțiune	Utilizare
Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell).	pentru a restabili computerul la starea de funcționare în care se afla atunci când l-ați achiziționat
<i>Discul Operating System</i> (Sistem de operare)	pentru a reinstala doar sistemul de operare pe computer


 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities (Drivele și utilitare)* este posibil să nu fie expediat împreună cu computerul.

System Restore (Restabilire sistem)

Sistemul de operare Windows oferă o opțiune System Restore (Restabilire sistem) care vă permite restabilirea computerului la o stare de operare anterioară (fără a afecta fișierele de date) în cazul în care modificări ale hardware-ului, ale software-ului sau ale altor setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care System Restore (Restabilire sistem) le face pe computerul dvs. sunt complet reversibile.


⚠ ATENȚIONARE: Efectuați în mod regulat copii de rezervă ale fișierelor de date. System Restore (Restabilire sistem) nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.


Inițierea aplicației System Restore (Restabilire sistem)

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta de căutare, tastați `System Restore` și apăsați pe `<Enter>`.
 ✎ **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control (Control cont utilizator)**. Dacă sunteți administrator pe computer, faceți clic pe **Continue (Continuare)**; în caz contrar, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.
3. Faceți clic pe **Next (Următorul)** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

În cazul în care System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restabilire a sistemului.


Anularea ultimei restabiliri a sistemului


 **NOTĂ:** Înainte de a anula ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restabilirea sistemului nu este completă.


1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta de căutare, tastați *System Restore* și apăsați pe <Enter>.
3. Faceți clic pe **Undo my last restoration (Anulare ultima restabilire)**, apoi pe **Next (Următorul)** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)

 **ATENȚIONARE:** Utilizarea Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) elimină definitiv toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Înainte de utilizarea Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe), pregătiți suporturi media cu copii de rezervă ale aplicațiilor pe care trebuie să le instalați pe computer. Utilizați Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) numai dacă System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.

 **ATENȚIONARE:** Cu toate că Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) este proiectat să păstreze fișierele de date pe computer, se recomandă să realizați o copie de rezervă a acestora înainte de a utiliza Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe).

 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) să nu fie disponibil în toate regiunile.

 **NOTĂ:** Dacă Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) nu este disponibil pe computerul dvs., utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) (consultați „Dell Factory Image Restore” (Restabilire imagine de sistem Dell) la pagina 69) pentru a vă restabili sistemul de operare.

Puteți utiliza Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) pentru a restabili unitatea de hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat computerul, fără a șterge fișierele de date.


Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) vă permite următoarele:

- Realizarea unei copii de rezervă și restabilirea computerului la o stare anterioară de funcționare
- Crearea suporturilor media pentru recuperarea sistemului


Dell DataSafe Local Backup Basic (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Basic)

Pentru a restabili imaginea din fabrică păstrând fișierele de date:


1. Opriți computerul.
2. Deconectați toate dispozitivele (unitate USB, imprimantă etc.) conectate la computer și înlăturați orice echipament hardware adăugat recent.
3. Porniți computerul.


 **NOTĂ:** Nu deconectați adaptorul de c.a.

4. Când apare logo-ul DELL™, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options (Opțiuni de pornire avansate)**.


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.

5. Selectați **Repair Your Computer (Reparare computer)**.
6. Selectați **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options (Opțiuni pentru Restabilire imagine de sistem Dell și DataSafe)** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

 **NOTĂ:** Procesul de restabilire poate dura o oră sau mai mult, în funcție de volumul de date care urmează a fi restabilite.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, consultați articolul 353560 din baza de cunoștințe, de la adresa **support.dell.com**.

Efectuarea unui upgrade la Dell DataSafe Local Backup Professional (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Professional)


 **NOTĂ:** Dacă l-ați comandat în momentul achiziției, este posibil ca Dell DataSafe Local Backup Professional (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Professional) să fie instalat pe computerul dvs.

Dell DataSafe Local Backup Professional (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Professional) vă oferă caracteristici suplimentare care vă permit:


- Realizarea unei copii de rezervă și restabilirea computerului în funcție de tipurile de fișiere
- Realizarea unei copii de rezervă a fișierelor pe un dispozitiv de stocare local

- Programarea copiilor de rezervă automate

Pentru a efectua un upgrade la Dell DataSafe Local Backup Professional (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Professional):

1. Faceți dublu clic pe pictograma Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)  din bara de activități.
2. Faceți clic pe **UPGRADE NOW! (UPGRADE IMEDIAT!)**
3. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a finaliza upgrade-ul.

System Recovery Media (Suport media pentru recuperarea sistemului)

 **ATENȚIONARE:** Cu toate că suportul media pentru recuperarea sistemului este proiectat să păstreze fișierele de date pe computer, se recomandă să realizați o copie de rezervă a acestora înainte de a utiliza suportul media pentru recuperarea sistemului.


Puteți utiliza suportul media pentru recuperarea sistemului, creat cu Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe), pentru a restabili unitatea de hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat computerul, fără a șterge fișierele de date.

Utilizați suportul media pentru recuperarea sistemului pentru:

- Eroarea sistemului de operare care împiedică utilizarea opțiunilor de recuperare instalate pe computer.
- Eroarea unității de hard disk care împiedică recuperarea datelor.

Pentru a restabili imaginea din fabrică a computerului utilizând suportul media pentru recuperarea sistemului:

1. Introduceți discul pentru recuperarea sistemului sau cheia USB și reporniți computerul.
2. Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat pe <F12>.


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.


3. Selectați din listă dispozitivul de pornire corespunzător și apăsați pe <Enter>.
4. Urmăriți instrucțiunile afișate pe ecran pentru a finaliza procesul de recuperare.

Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)

△ ATENȚIONARE: Utilizarea Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) șterge definitiv toate datele de pe unitatea hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale datelor înainte să utilizați această opțiune. Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) numai dacă System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.

Restabilirea sistemului de operare

 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) să nu fie disponibilă în anumite țări sau pe anumite computere.


 **NOTĂ:** Dacă Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) nu este disponibil pe computerul dvs., utilizați Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) (consultați „Dell DataSafe Local Backup” (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) la pagina 64) pentru a vă restabili sistemul de operare.



Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) doar ca ultimă metodă pentru restabilirea sistemului de operare. Această opțiune reduce unitatea de hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat computerul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit

computerul – inclusiv fișierele de date – sunt șterse definitiv de pe unitatea de hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de e-mail, fotografii digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale tuturor datelor înainte să utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell).

Inițierea Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)

1. Porniți computerul.
2. Când apare logo-ul DELL™, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options (Opțiuni de pornire avansate)**.


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.


3. Selectați **Repair Your Computer (Reparare computer)**.
Apare fereastra **System Recovery Options (Opțiuni recuperare sistem)**.
4. Selectați o configurație de tastatură și faceți clic pe **Next (Următorul)**.
5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca un utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul **User name (Utilizator)**, apoi faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)**. Apare ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)**.
 **NOTĂ:** În funcție de configurație, este posibil să fie necesar să selectați **Dell Factory Tools (Instrumente de sistem Dell)**, apoi **Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)**.
7. Faceți clic pe **Next (Următorul)**.
Apare ecranul **Confirm Data Deletion (Confirmare ștergere date)**.
 **NOTĂ:** Dacă nu doriți să continuați cu Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell), faceți clic pe **Cancel (Revocare)**.
8. Faceți clic pe caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea unității de hard disk și restabilirea software-ului de sistem la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next (Următorul)**.
Procesul de restabilire începe și poate dura cinci sau mai multe minute până la finalizare. Când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restabilite la starea din fabrică, se va afișa un mesaj.
9. Faceți clic pe **Finish (Terminare)** pentru a reporni computerul.

Obținerea ajutorului


Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

1. Consultați „Rezolvarea problemelor”, la pagina 42 pentru informații și proceduri legate de problema întâlnită de computerul dvs.
2. Consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea de hard disk sau de la adresa **support.dell.com/manuals** pentru mai multe informații despre depanare.
3. Consultați „Dell Diagnostics” la pagina 55 pentru proceduri de executare a Dell Diagnostics.
4. Completați „Diagnostic Checklist” (Listă de verificări pentru diagnosticare) de la pagina 79.
5. Utilizați suita extinsă de servicii online disponibile la Dell Support (**support.dell.com**) pentru ajutor în procedurile de instalare și de depanare. Consultați „Servicii online” la pagina 74 pentru o listă detaliată a serviciilor online oferite de Dell Support.
6. Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Înainte de a apela” la pagina 78.

 **NOTĂ:** Contactați Dell Support de la un telefon apropiat de computer astfel încât personalul de suport să vă poată asista în orice procedură necesară.

 **NOTĂ:** Este posibil ca sistemul Dell Cod de service expres să nu fie disponibil în toate țările.

Când vi se solicită de către sistemul telefonic automat Dell, introduceți codul de service expres pentru a dirija direct apelul către personalul de service adecvat. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories (Accesorii Dell)**, faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code (Cod de service expres)** și urmați instrucțiunile.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele servicii să nu fie întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara zonei continentale a S.U.A. Contactați reprezentantul Dell local pentru informații despre disponibilitate.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor legate de hardware-ul Dell. Personalul de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a furniza răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte de a apela” la pagina 78, apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau vizitați **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ este un instrument simplu de acces online ce îi permite unui reprezentant de asistență și service Dell să acceseze computerul dvs. printr-o conexiune de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o repare, totul sub supravegherea dvs. Pentru mai multe informații, accesați www.dell.com/dellconnect.

Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri Web:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (doar țările din Asia/Pacific)
- www.dell.com/jp (doar Japonia)
- www.euro.dell.com (doar Europa)
- www.dell.com/la (țările din America Latină și Caraibe)
- www.dell.ca (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de e-mail:

Site-uri web Dell Support

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (doar Japonia)
- support.euro.dell.com (doar Europa)

- supportapj.dell.com (doar zona Asia Pacific)

Adrese de e-mail Dell Support

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (numai țările din America Latină și Caraibe)
- apsupport@dell.com (numai țările din Asia/Pacific)

Adrese de e-mail Dell Marketing and Sales

- apmarketing@dell.com (numai țări din Asia/Pacific)
- sales_canada@dell.com (doar Canada)

Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- ftp.dell.com

Conectați-vă ca utilizator: `anonymous` și utilizați adresa dvs. de e-mail ca parolă.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricărui produs Dell comandat, puteți vizita support.dell.com sau puteți apela serviciul automat de verificare a stării comenzii. O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta informațiile despre comanda dvs.

Dacă aveți o problemă cu comanda dvs., cum ar fi componente lipsă, componente greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Să aveți factura sau bonul de livrare la îndemână atunci când efectuați apelul.


Pentru numărul de telefon de apelat pentru regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 80.

Informații produs

Dacă aveți nevoie de informații despre alte produse disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați site-ul Web Dell la adresa www.dell.com. Pentru numărul de telefon de apelat pentru regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 80.


Returnarea pentru reparații a produselor în garanție sau pentru ramburs


Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

 **NOTĂ:** Înainte să returnați produsul la Dell, faceți copii de rezervă ale informațiilor de pe unitatea de hard disk și de pe orice alt dispozitiv de stocare al produsului. Eliminați toate informațiile confidențiale, cu drepturi de proprietate sau personale, precum și suporturile amovibile, cum ar fi CD-urile sau cardurile media. Dell nu își asumă răspunderea pentru nicio informație confidențială, cu drepturi de proprietate sau personală, date pierdute sau deteriorate sau suporturi amovibile

deteriorate sau pierdute ce au fost incluse în returnare.

1. Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație a returnării de materiale și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei. Pentru numărul de telefon corespunzător regiunii dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 80.
2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
3. Includeți o copie a Diagnostics Checklist (Lista de verificare pentru diagnosticare) (consultați „Diagnostics Checklist” (Listă de verificări pentru diagnosticare), la pagina 79), indicând testele rulate și mesajele de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics”, la pagina 55).
4. Dacă restituirea se face în scopul rambursării, includeți toate accesoriile care aparțin articolelor restituite (cabluri de alimentare, software, ghiduri și altele).
5. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

 **NOTĂ:** Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele cu plata ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

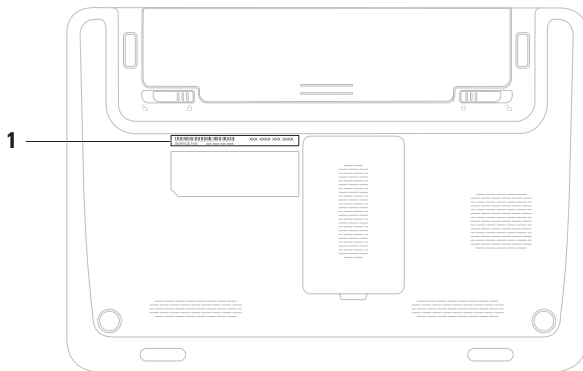
 **NOTĂ:** Coletele returnate care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați

- ✎ **NOTĂ:** Fiți pregătit cu Codul de service expres atunci când apelați. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dvs. mai eficient. Este posibil să vi se ceară și Eticheta de service.

Localizarea etichetei de service

Eticheta de service a computerului se află pe o etichetă de pe baza acestuia.



1 Etichetă de service

Rețineți să completați următoarea Diagnostic Checklist (Listă de verificări pentru diagnosticare). Dacă este posibil, porniți computerul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea computerului. Este posibil să vi se solicite să introduceți unele comenzi de la tastatură, să oferiți informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.

Diagnostic Checklist (Listă de verificări pentru diagnosticare)

- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Etichetă de service (cod de bare în partea din spate sau de jos a computerului dvs.):
- Cod de service expres:
- Număr de autorizație pentru returnarea materialelor (dacă este furnizat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Carduri de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:


Obținerea ajutorului

Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a computerului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și a procedurilor pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite ale Americii, apelați 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe foaia de expediție sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau service pentru clienți:

1. Vizitați **www.dell.com/contactdell**.
2. Selectați țara sau regiunea dvs.
3. Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.
4. Alegeți metoda convenabilă pentru a contacta Dell.

Găsirea mai multor informații și resurse

Dacă aveți nevoie:

să reinstalați sistemul de operare

să executați un program de diagnosticare pentru computerul dvs.

să reinstalați software-ul de sistem

să găsiți informații suplimentare despre caracteristicile și sistemul de operare Microsoft® Windows®

Consultați:

„Suport media pentru recuperarea sistemului”, la pagina 68

„Dell Diagnostics”, la pagina 55

„My Dell Downloads” (Descărcările mele Dell), la pagina 51

support.dell.com

Dacă aveți nevoie:

să efectuați un upgrade al computerului cu componente noi sau suplimentare, cum ar fi o unitate de hard disk nouă


să reinstalați sau să înlocuiți o componentă uzată sau defectă

să găsiți informații privind cele mai bune practici de siguranță pentru computerul dvs.

să revedeți informațiile legate de Garanție, Termeni și condiții (doar pentru S.U.A), Instrucțiuni de siguranță, Informații de reglementare, Informații de ergonomie și Acordul de licență al utilizatorului final

Consultați:

Manualul de service la support.dell.com/manuals

 **NOTĂ:** În unele țări, este posibil ca desfacerea computerului și înlocuirea componentelor acestuia să anuleze garanția. Verificați condițiile de garanție și returnare înainte de a interveni în interiorul computerului.

documentele privind siguranța și normele livrate cu computerul și pagina de start privind conformitatea cu reglementările, la adresa

www.dell.com/regulatory_compliance

Dacă aveți nevoie:

să găsiți Eticheta de service/Codul de service expres – Trebuie să utilizați Eticheta de service pentru a identifica computerul la adresa **support.dell.com** sau pentru a contacta suportul tehnic

să găsiți drivere și descărcări; fișiere readme

să accesați suportul tehnic și ajutorul pentru produse


să verificați starea comenzilor pentru comenzi noi

să găsiți soluții și răspunsuri la întrebări frecvente

să localizați informații despre actualizările de ultimă oră privind modificările tehnice ale computerului sau materiale de referință avansate pentru tehnicieni și utilizatori experimentați

Consultați:



partea de jos a computerului

Centrul de asistență Dell. Pentru a lansa **Centrul de asistență Dell**, faceți clic pe pictograma  din bara de activități.

support.dell.com

Specificații

Această secțiune oferă informații de care puteți avea nevoie când configurați, actualizați driverele sau efectuați un upgrade la computer.

 **NOTĂ:** Este posibil ca oferta să varieze în funcție de regiune. Pentru mai multe informații legate de configurarea computerului, faceți clic pe **Start**  → **Help and Support (Ajutor și asistență)** și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre computer.

Model de computer

Dell™ Inspiron™ 1120

Tip procesor

Inspiron 1120 AMD™ Athlon™ II Neo

Chipset sistem

Inspiron 1120 RS880M + SB820M

Memorie

Conector modul de memorie doi conectori SODIMM accesibili utilizatorului

Capacități modul de memorie 1 GO, 2 GO și 4 GO

Tip memorie DDR3 la 1333 MHz (funcționează la 800 MHz)

Specificații

Memorie

Memorie minimă 2 GO

Memorie maximă 8 GO

 **NOTĂ:** Pentru instrucțiuni despre efectuarea upgrade-ului de memorie, consultați *Manualul de service* de la adresa support.dell.com/manuals.

Conectori

Audio un conector intrare microfon, un conector căști stereo/difuzoare și un microfon digital

Mini-Card un semislot pentru card Mini-Card și un slot pentru card Mini-Card

Adaptor de rețea un conector RJ45

Conectori

USB trei conectori compatibili USB 2.0 cu 4 pini

HDMI un conector cu 19 pini

VGA un conector cu 15 pini

Intrare antenă un conector MCX (pe modelele acceptate)

Card SIM un slot SIM/USIM (opțional)

Cititor de carduri media un slot 7-în-1

Cititor de carduri media

Carduri acceptate	Card de memorie Secure Digital (SD) Card Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO Card Multimedia (MMC) MMC+ xD-Picture Card
-------------------	---

Comunicații

Adaptor de rețea	10/100 Ethernet LAN pe placa de sistem
Wireless	WLAN Wi-Fi a/b/g/n; WWAN/GPS (opțional); Bluetooth® 3.0 (opțional)

Audio

Controler audio	ALC259-GR
Difuzor	difuzoare 2 x 1,5 wați
Controale volum	meniuri de program software și controale media

Video

Controler video	
Inspiron 1120	ATI integrat RS880M
Memorie video	
Inspiron 1120	până la 3067 MO + 128 MO (memorie dedicată) din memorie partajată

Specificații

Camera

Tip	1,3 megapixeli
Rezoluție video	1280 x 1024 (maximum)

Afișaj

Tip	HD WLED cu TrueLife de 11,6 inchi
Dimensiuni	
Înălțime	144 mm (5,7 inchi)
Lățime	256,12 mm (10,1 inchi)
Diagonală	293,83 mm (11,6 inchi)
Rezoluție maximă	1366 x 768 la 262.000 de culori
Rată de reîmprospătare	60 Hz
Unghi de funcționare	0° (închis) până la 130°

Afișaj

Unghi de vizualizare orizontal	±40° min.
Unghi de vizualizare vertical	+15°/-30° min.
Pas pixel	0,1875 x 0,1875 mm
Comenzi	luminozitatea poate fi controlată prin comenzi rapide de la tastatură (consultați <i>Ghidul tehnologic Dell</i> pentru mai multe informații)

Tastatură

Număr de taste	86 (S.U.A. și Canada); 87 (Europa și Brazilia); 90 (Japonia)
----------------	--

Touchpad

rezoluție poziție X/Y (mod tabletă grafică)	240 cpi
Dimensiune	
Lățime	74 mm (2,91 inchi) zonă cu senzor activ
Înălțime	34 mm (1,34 inchi) dreptunghi


Baterie

litium ion „inteligent” cu 6 elemente	
Înălțime	21,71 mm (0,85 inchi)
Lățime	207 mm (8,15 inchi)
Adâncime	51,83 mm (2,04 inchi)
Greutate	0,32 kg (0,71 livre)

Baterie

litium ion „inteligent” cu 9 elemente (opțional)	
Înălțime	22,03 mm (0,87 inchi)
Lățime	210 mm (8,27 inchi)
Adâncime	74,83 mm (2,95 inchi)
Greutate	0,51 kg (1,13 livre)
Tensiune	11,1 V c.c.
Timp de încărcare (aproximativ):	4 ore (cu computerul oprit)
Timp de funcționare	condițiile de funcționare influențează timpul de funcționare al bateriei.
Baterie rotundă	CR-2032

Adaptor de c.a.

 **NOTĂ:** Utilizați doar adaptoarele de c.a. specificate ca fiind destinate utilizării cu computerul dvs. Consultați informațiile de siguranță livrate împreună cu computerul dvs.

Tensiune de intrare 100 – 240 V c.a.

Curent de intrare 1,5 A

Frecvență de intrare 50 – 60 Hz

Putere de ieșire 65 W

Curent de ieșire 3,34 A

Tensiune de ieșire nominală 19,5 V c.c.

Adaptor de c.a.

Interval de temperatură:

În stare de funcționare între 0 °C și 40 °C
(între 32 °F și 104 °F)

Depozitare între -40 °C și 70 °C
(între -40 °F și 158 °F)

Date fizice

Înălțime (din față în spate) între 24,2 mm și 35 mm
(între 0,95 inchi și 1,38 inchi)

Lățime 292 mm (11,49 inchi)

Adâncime 205 mm (8,07 inchi)

Greutate (baterie cu 6 elemente) configurabil până la mai puțin de 1,55 kg
(3,42 livre)

Mediul ambiant al computerului

Interval de temperatură:

În stare de funcționare	între 0 °C și 35 °C (între 32 °F și 95 °F)
Depozitare	între -40 °C și 65 °C (între -40 °F și 149 °F)

Umiditate relativă (maximă):

În stare de funcționare	10% – 90% (fără condens)
Depozitare	5% – 95% (fără condens)

Vibrație maximă (utilizând un spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

În stare de funcționare	0,66 GRMS
Nefuncționare	1,30 GRMS

Mediul ambiant al computerului

Șoc maxim (pentru funcționare – măsurat cu Dell Diagnostics rulând pe unitatea de hard disk și un impuls semisinusoidal de 2 ms; pentru nefuncționare – măsurat cu unitatea de hard disk în poziție de parcare și un impuls semisinusoidal de 2 ms):

În stare de funcționare	110 G
Nefuncționare	160 G

Altitudine (maximă):

În stare de funcționare	între -15,2 și 3.048 m (între -50 și 10.000 picioare)
Depozitare	între -15,2 și 10.668 m (între -50 și 35.000 picioare)

Nivel contaminant în suspensie G2 sau inferior, așa cum este definit de ISA-S71.04-1985

Anexă

Mențiune produs Macrovision

Acest produs încorporează tehnologie protejată de drepturi de autor prin metode revendicate de S.U.A. prin anumite brevete și de alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de Macrovision Corporation și alți deținători de drept. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Corporația Macrovision. Dezasamblarea și modificarea echipamentului sunt interzise.

Informații pentru NOM sau Standardul Oficial Mexican (Numai pentru Mexic)

Următoarele informații sunt înscrise pe dispozitivele prezentate în acest document, conform reglementărilor Standardului Oficial Mexican (NOM):

Importator:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numărul modelului de reglementare	Tensiune	Frecvență	Consum de energie electrică	Tensiune de ieșire	Intensitate de ieșire
P07T	100–240 V c.a.	50 – 60 Hz	1,50 A	19,50 V c.c.	3,34 A

Pentru detalii, citiți informațiile de siguranță livrate împreună cu computerul.

Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

adrese de e-mail

 pentru asistență tehnică **75**

adrese de e-mail pentru asistență **75**

ajutor

 obținere de ajutor și asistență **72**

apelare Dell **78**

C

cabluri de alimentare multiplă, utilizare **7**

caracteristici computer **38**

caracteristici software **38**

CD-uri, redare și creare **38**

Centrul de asistență Dell **50**

computer, configurare **6**

conectare FTP, anonimă **75**

conexiune Internet **17**

conexiune la o rețea wireless **43**

conexiune la rețea

 reparare **43, 44**

configurare, înainte de a începe **6**

copie de rezervă și recuperare **64**

Cum se poate contacta Dell online **80**

D

DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală DataSafe) **64**

DellConnect **74**

Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell). **69**

deteriorare, evitare **6**

Diagnostic Checklist (Listă de verificări pentru diagnosticare) **79**

drivere și descărcări **84**

DVD-uri, redare și creare **38**

F

flux de aer, asigurare **6**

G

găsire de informații suplimentare **82**

H

Hardware Troubleshooter (Depanator hardware) **55**

I

indicator de activitate unitate de hard disk **27**

Indicator luminos pentru baterie/ alimentare **27**

ISP

furnizor de servicii de Internet **17**

L

livrare produse

 pentru returnare sau reparare **77**

M

Mesaje de sistem **52**

P

probleme de alimentare, rezolvare **45**

probleme de memorie
 rezolvare **46**

probleme hardware
 diagnosticare **55**

probleme, rezolvare **42**

probleme software **47**

produse

 informații și achiziționare **76**

R

- resurse, găsiți mai multe **82**
- rețea cu cablu
 - cablu de rețea, conectare **8**
- returnări în garanție **76**
- rezolvarea problemelor **42**

S

- serviciu clienți **73**
- site-uri pentru asistență
 - internațional **74**
- specificații **85**
- System Restore (Restabilire sistem) **61**

V

- ventilație, asigurare **6**

W

- Windows
 - configurare **10**
 - expert Program Compatibility (Compatibilitate programe) **48**
- Windows, reinstalare **62**

Tipărit în Irlanda

www.dell.com | support.dell.com



ODDFYJA00