

Manual de servicio de Adamo XPS™

[Uso del ordenador](#)

[Antes de comenzar](#)

[Pantalla](#)

[Baterías](#)

[Ensamblaje del reposamanos](#)

[Teclado](#)

[Módulo de memoria](#)

[Unidad de estado sólido](#)

[Módulo interno con tecnología inalámbrica Bluetooth](#)

[Tarjeta WLAN](#)

[Ensamblaje de refrigeración](#)

[Tarjetas dependientes](#)

[Placa base](#)

[Ensamblaje de la pantalla](#)

[Ensamblaje de la pantalla](#)

[Cubierta de la base](#)

[Actualización del BIOS](#)

[Programa de Configuración del sistema](#)

[Solución de problemas](#)

[Reinstalación de software](#)

[Obtención de ayuda](#)

[Especificaciones completas](#)

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **AVISO:** un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.
© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Dell Adamo* y *XPS* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia; *Intel* y *Centrino* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation en EE.UU. y en otros países; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association.

Este documento puede incluir otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo reglamentario: P02S Tipo reglamentario: P02S001 Noviembre de 2009 Rev. A00

[Regresar a la página de contenido](#)

Cubierta de la base

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Extracción de la cubierta de la base](#)
- [Colocación de la cubierta de la base](#)

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

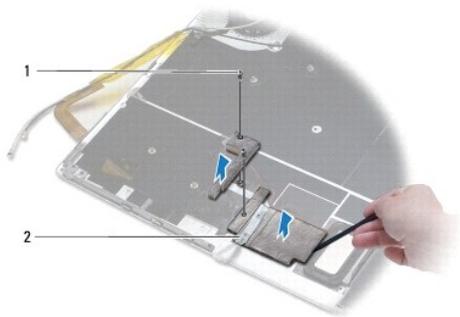
⚠ PRECAUCIÓN: para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).

⚠ PRECAUCIÓN: sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar daños en la placa base, extraiga la batería principal (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.

Extracción de la cubierta de la base

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la placa base (consulte el apartado [Extracción de la placa base](#)).
3. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
4. Extraiga la tarjeta dependiente derecha (consulte el apartado [Extracción de la tarjeta dependiente derecha](#)).
5. Extraiga la tarjeta dependiente izquierda (consulte el apartado [Extracción de la tarjeta dependiente izquierda](#)).
6. Extraiga la batería puente (consulte el apartado [Extracción de la batería puente](#)).
7. Retire los dos tornillos que fijan los contrapesos a la cubierta de la base.
8. Levante y extraiga los contrapesos de la cubierta de la base.



1	Tornillos (2)	2	Contrapesos (2)
---	---------------	---	-----------------

Colocación de la cubierta de la base

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Utilice el adhesivo de los contrapesos para adherirlos a la cubierta de la base.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos que fijan los contrapesos a la cubierta de la base.
4. Vuelva a colocar la batería puente (consulte el apartado [Colocación de la batería puente](#)).

5. Vuelva a colocar la tarjeta dependiente izquierda (consulte el apartado [Colocación de la tarjeta dependiente izquierda](#)).
6. Vuelva a colocar la tarjeta dependiente derecha (consulte el apartado [Colocación de la tarjeta dependiente derecha](#)).
7. Vuelva a colocar la placa base (consulte el apartado [Sustitución de la placa base](#)).
8. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).

 **PRECAUCIÓN:** Antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no lo hace, el ordenador podría llegar a estropearse.

9. Encienda el ordenador.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Baterías

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Extracción de la batería del ordenador](#)
- [Colocación de la batería del ordenador](#)
- [Extracción de la batería de celda del espesor de una moneda](#)
- [Sustitución de la batería de celda del espesor de una moneda](#)
- [Extracción de la batería puente](#)
- [Colocación de la batería puente](#)

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la [página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance](#).

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar daños en la placa base, extraiga la batería principal (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar daños en el ordenador, utilice únicamente la batería diseñada específicamente para este ordenador Dell™. No utilice baterías diseñadas para otros ordenadores Dell.

Extracción de la batería del ordenador

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Déle la vuelta al ordenador.
3. Deslice y sostenga el pasador de liberación de la batería.
4. Mediante el agarre de la batería del ordenador, presione la batería hacia el ordenador y gírela hacia arriba.
5. Levante la batería del ordenador para extraerla.



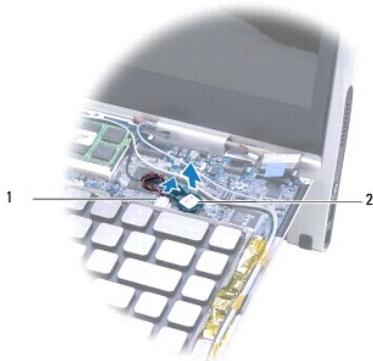
1	Agarre	2	Pasador de liberación de la batería
3	Batería del ordenador		

Colocación de la batería del ordenador

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Alinee la batería del ordenador en el compartimento de la batería.
3. Gire la batería hacia el ordenador hasta que encaje en su sitio.

Extracción de la batería de celda del espesor de una moneda

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
3. Levante la pantalla (consulte el apartado [Cómo abrir la pantalla](#)).
4. Extraiga el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje del reposamanos](#)).
5. Desconecte el cable de la batería de celda del espesor de una moneda del conector de la placa base.
6. El cable de la batería de celda del espesor de una moneda se conecta a la placa base. Con la ayuda de un instrumento de plástico acabado en punta, retire la batería de celda del espesor de una moneda de la placa base.



1	Conector de la batería de celda del espesor de una moneda	2	Batería de celda del espesor de una moneda
---	---	---	--

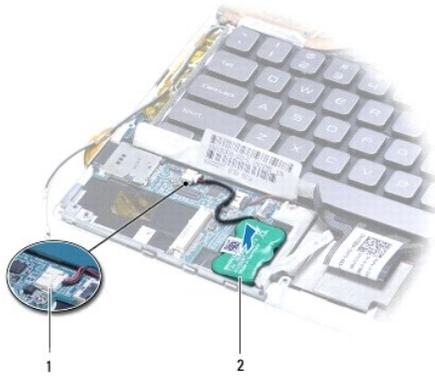
Sustitución de la batería de celda del espesor de una moneda

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Utilice el adhesivo de la batería de celda del espesor de una moneda para adherirlo a la placa base.
3. Conecte el cable de la batería de celda del espesor de una moneda al conector de la placa base.
4. Vuelva a colocar el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje del reposamanos](#)).
5. Vuelva a colocar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).

⚠ PRECAUCIÓN: antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no lo hace, el ordenador podría llegar a estropearse.

Extracción de la batería puente

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
3. Abra la pantalla (consulte el apartado [Cómo abrir la pantalla](#)).
4. Extraiga el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje del reposamanos](#)).
5. Desconecte el cable de la batería puente del conector de la tarjeta dependiente izquierda.
6. La batería puente está pegada a la cubierta de la base. Con la ayuda de un instrumento de plástico acabado en punta, retire la batería puente de la cubierta de la base.



1	Conector de la batería puente	2	Batería puente
---	-------------------------------	---	----------------

Colocación de la batería puente

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Utilice el adhesivo de la batería puente para adherirla a la cubierta de la base.
3. Conecte el cable de la batería puente al conector de la tarjeta dependiente izquierda.
4. Vuelva a colocar el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje del reposamanos](#)).
5. Vuelva a colocar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).

⚠ PRECAUCIÓN: antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no lo hace, el ordenador podría llegar a estropearse.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Antes de comenzar

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Herramientas recomendadas](#)
- [Apagado del ordenador](#)
- [Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#)

En este documento se describen los procedimientos para retirar e instalar los componentes del ordenador. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- 1 Ha realizado los pasos descritos en los apartados [Apagado del ordenador](#) y [Antes de trabajar en el interior de su ordenador](#).
- 1 Ha leído la información sobre seguridad incluida en su ordenador.
- 1 Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, se puede instalar realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento pueden requerir el uso de las siguientes herramientas:

- 1 Destornillador T5 Torx
- 1 Un destornillador Phillips
- 1 Instrumento de plástico acabado en punta
- 1 Programa de actualización ejecutable BIOS disponible en support.dell.com

Apagado del ordenador

 **PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el ordenador.

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.

2. Apague el ordenador.

Haga clic en **Inicio**  → **Apagar**.

3. El ordenador se apaga una vez finalizado el proceso de cierre del sistema operativo.
4. Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados estén apagados. Si no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 8 ó 10 segundos hasta apagar el ordenador.

Antes de trabajar en el interior de su ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

 **AVISO:** antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la [página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **PRECAUCIÓN:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).

 **PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes o contactos de una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **PRECAUCIÓN:** sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell™.

 **PRECAUCIÓN:** cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del cable mismo. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del ordenador.



2. Apague el ordenador (consulte el apartado [Apagado del ordenador](#)).
3. Desconecte su ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.

△ **PRECAUCIÓN:** para evitar daños en la placa base, extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.

4. Coloque el ordenador contra un objeto que sirva de apoyo antes de empezar a extraer o colocar componentes.

△ **PRECAUCIÓN:** para evitar daños en las bisagras de la pantalla, asegúrese de no ajustar el ángulo entre la pantalla y la base del ordenador después de extraer el ensamblaje del reposamanos.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Actualización del BIOS

Manual de servicio de Adamo XPS™

1. Encienda el ordenador.
2. Vaya a support.dell.com.
3. Haga clic en **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas)→ **Select Model** (Seleccionar modelo).
4. Localice el archivo de actualización de BIOS de su ordenador:

 **NOTA:** la Etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en el compartimento de la batería. Para obtener más información consulte el apartado [Ubicación de la Etiqueta de servicio y el Código de servicio rápido](#).

Si tiene la Etiqueta de servicio de su ordenador:

- a. Haga clic en **Enter a Service Tag** (Introducir una Etiqueta de servicio).
- b. Escriba la Etiqueta de servicio de su ordenador en el campo **Enter a service tag:** (Introduzca la etiqueta de servicio), haga clic en **Go** (Ir) y vaya al paso 5.

Si no tiene la Etiqueta de servicio de su ordenador:

- a. Seleccione el tipo de producto en la lista **Select Your Product Family** (Seleccionar familia de productos).
- b. Seleccione la marca de producto en la lista **Select Your Product Line** (Seleccionar línea de productos).
- c. Seleccione el número de modelo de producto en la lista **Select Your Product Model** (Seleccionar modelo de producto).

 **NOTA:** si ha seleccionado un modelo diferente y desea empezar de nuevo, haga clic en **Start Over** (Empezar de nuevo) en la parte superior derecha del menú.

- d. Haga clic en **Confirm** (Confirmar).

5. En la pantalla aparecerá una lista de resultados. Haga clic en **BIOS**.
6. Haga clic en **Download Now** (Descargar ahora) para descargar el último archivo BIOS. Aparece la ventana **File Download** (Descarga de archivos).
7. Haga clic en **Save** (Guardar) para guardar el archivo en su escritorio. El archivo se descarga al escritorio.
8. Haga clic en **Close** (Cerrar) si aparece la ventana **Download Complete** (Descarga completa). Aparece el icono del archivo en el escritorio con el mismo nombre que el archivo de actualización del BIOS que se descargó.
9. Haga doble clic en el icono del archivo en el escritorio y siga las instrucciones que se muestran en pantalla.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Módulo interno con tecnología inalámbrica Bluetooth

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Extracción de la tarjeta Bluetooth](#)
- [Colocación de la tarjeta Bluetooth](#)

AVISO: antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

PRECAUCIÓN: para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).

PRECAUCIÓN: para evitar daños en la placa base, extraiga la batería principal (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.

PRECAUCIÓN: sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell™.

Extracción de la tarjeta Bluetooth

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
3. Abra la pantalla (consulte el apartado [Cómo abrir la pantalla](#)).
4. Extraiga el ensamblaje de reposamanos (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de reposamanos](#)).
5. Extraiga el tornillo que fija la tarjeta Bluetooth™ a la tarjeta dependiente derecha.
6. Levante la tarjeta Bluetooth para desconectarla del conector de la tarjeta dependiente derecha.
7. Déle la vuelta a la tarjeta Bluetooth.
8. Desconecte el cable de antena azul de la tarjeta Bluetooth.



1	Tornillo	2	Tarjeta Bluetooth
---	----------	---	-------------------

Colocación de la tarjeta Bluetooth

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Conecte el cable de antena azul a la tarjeta Bluetooth.
3. Déle la vuelta a la tarjeta Bluetooth.
4. Alinee el conector de la tarjeta Bluetooth con el conector de la tarjeta dependiente derecha y presione para conectar la tarjeta Bluetooth a la tarjeta dependiente derecha.

5. Vuelva a colocar el tornillo que fija la tarjeta Bluetooth a la tarjeta dependiente derecha.
6. Vuelva a colocar el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje del reposamanos](#)).
7. Vuelva a colocar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).

 **PRECAUCIÓN:** antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no lo hace, el ordenador podría llegar a estropearse.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Especificaciones completas

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Modelo del sistema](#)
- [Procesador](#)
- [Memoria](#)
- [Información del ordenador](#)
- [Comunicaciones](#)
- [Vídeo](#)
- [Audio](#)
- [Cámara](#)
- [Unidades](#)
- [Puertos y conectores](#)
- [Pantalla](#)
- [Batería](#)
- [Adaptador de CA](#)
- [Características físicas](#)
- [Entorno](#)

En este documento se proporciona información que puede necesitar en la actualización de controladores y del ordenador.

Modelo del sistema

Dell Adamo™ XPS™

Procesador

Tipo	Intel® Core™2 Duo SU9400
Caché L2	Compartida de 3 MB
Frecuencia de bus externa	800 MHz

Memoria

 **NOTA:** no se puede actualizar la memoria del ordenador.

Tipo	SDRAM DDR3 de canal dual y 800 MHz
Configuración	4 GB

Información del ordenador

Conjunto de chips	Mobile Intel 4 Series Express
Bus PCI	32 bits
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	Canal dual de 128 bits

Comunicaciones

LAN inalámbrica 802.11n	Intel® Ultimate N WiFi Link 5300
Bluetooth	Bluetooth 2.1 + Velocidad de datos mejorada (EDR)
Adaptador de red	USB 10/100 externo

NOTA: se envía un adaptador de red con el ordenador.

Vídeo

Tipo	Intel Graphics Media Accelerator
Bus de datos	PCI-E interno

Controladora	GMA X4500HD
Memoria	Búfer de trama compartida de 256 MB

Audio

Tipo	Intel High Definition Audio 2.0
Controladora	Realtek ALC269
Altavoz	Un altavoz mono
Micrófono	Un micrófono digital
Auriculares	Un conector para auriculares estéreo de 3,5 mm

Cámara

 **NOTA:** la cámara del ordenador admite la función de reconocimiento facial.

Píxel	2.0 megapíxeles
Resolución	1600 (H) x 1200 (V)

Unidades

Interna	Unidad de estado sólido de 128 GB
Externa	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de disco duro SATA USB opcional de 250 GB o 500 GB Unidad DVD+/-RW de doble capa opcional y unidad Blu-Ray Disc™

Puertos y conectores

USB	Dos conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0
Auriculares	Un conector para auriculares estéreo de 3,5 mm
DisplayPort	Un conector de 20 patas

 **NOTA:** se envía un adaptador DisplayPort a DVI con el ordenador.

Pantalla

Tipo	LCD TFT de matriz activa
Dimensiones (área visible)	
Altura	296,4 mm (11,67 pulgadas)
Anchura	166,6 mm (6,56 pulgadas)
Diagonal	340,4 mm (13,4 pulgadas)
Consumo de energía (máximo)	4,3 W
Resolución	1366 x 768

Batería

 **NOTA:** el ordenador dispone de una batería puente interna que le permite sustituir la batería principal agotada por otra nueva mientras el ordenador se encuentra en modo de suspensión. No es necesario apagar el ordenador para sustituir la batería.

Tipo	Paquete de batería de iones de litio - Paquete estándar de 20 W/hora Paquete de batería de iones de litio - Paquete ampliado de 40 W/hora
------	--

Dimensiones	296 x 39,5 x 8,9 mm (paquete estándar) 296 x 39,5 x 16,7 mm (paquete ampliado)
Peso	
20 W/h	De 164 g a 175 g
40 W/h	De 290 g a 298 g
Voltaje	11,1 V (nominal)

Adaptador de CA

EE.UU./México/Canadá	
Tipo	DA45NM102-00
Voltaje de entrada (nominal)	100 V–240 V (nominal)
Intensidad de entrada (máxima)	1,5 A (continua)
Frecuencia de entrada	50 Hz-60 Hz (nominal de una sola fase)
Potencia de salida (máxima)	45 W
Corriente de salida (máxima)	3,21 A
Dimensiones	
Longitud	117,6 mm (4,63 pulgadas)
Anchura	68,6 mm (2,7 pulgadas)
Altura	16,8 mm (0,66 pulgadas)
Peso (máximo)	195 g (sin cable adaptador de CA)
Demás países	
Tipo	DA45NM103-00
Voltaje de entrada (nominal)	100 V–240 V (nominal)
Intensidad de entrada (máxima)	1,5 A (continua)
Frecuencia de entrada	50 Hz-60 Hz (nominal de una sola fase)
Potencia de salida (máxima)	45 W
Corriente de salida (máxima)	3,21 A
Dimensiones	
Longitud	114,4 mm (4,5 pulgadas)
Anchura	68,6 mm (2,7 pulgadas)
Altura	Entre 16,8 mm (0,66 pulgadas) y 23,3 mm (0,91 pulgadas)
Peso (máximo)	201 g (sin cable adaptador de CA)

Características físicas

Dimensiones	
Profundidad	273,9 mm (10,78 pulgadas)
Anchura	339,9 mm (13,38 pulgadas)
Altura	9,99 mm (0,39 pulgadas)
Peso (aproximado)	1,44 kg (3,17 lb)

Entorno

Intervalo de temperatura	Funcionamiento: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) Almacenamiento: -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa máxima	En funcionamiento: de 10% a 90% (sin condensación) En almacenamiento: de 5% a 95% (sin condensación)

Vibración máxima	En funcionamiento: 0,66 GRMS En almacenamiento: 1,3 GRMS
Impacto máximo	En funcionamiento: 110 G En almacenamiento: 163 G
Altitud (máxima):	
En funcionamiento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10 000 pies)
En almacenamiento	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pies)
Nivel de contaminación atmosférica	G2 o menos de acuerdo con ISAS71.04-1985

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Ensamblaje de refrigeración

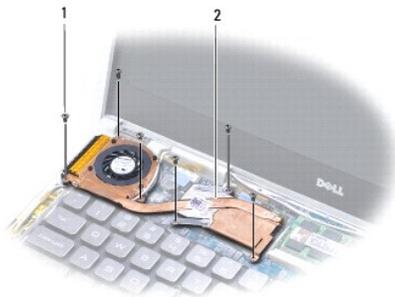
Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Extracción del ensamblaje de refrigeración](#)
- [Colocación del ensamblaje de refrigeración](#)

- AVISO:** antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
- AVISO:** si extrae el ensamblaje de refrigeración del ordenador cuando esté caliente, no toque su carcasa metálica.
- PRECAUCIÓN:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).
- PRECAUCIÓN:** para evitar daños en la placa base, extraiga la batería principal (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.
- PRECAUCIÓN:** sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

Extracción del ensamblaje de refrigeración

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
3. Levante la pantalla (consulte el apartado [Cómo abrir la pantalla](#)).
4. Extraiga el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje del reposamanos](#)).
5. Retire los seis tornillos cautivos que sujetan el ensamblaje de refrigeración a la placa base.
NOTA: los tornillos que sujetan el ensamblaje de refrigeración tienen distintos tamaños. Tome nota de la ubicación y el tamaño de los tornillos a medida que los retire para que pueda volver a colocarlos correctamente.
6. Extraiga el ensamblaje de refrigeración de la placa base.
NOTA: los cables de la antena se encuentran bajo el ensamblaje de refrigeración; tome nota de cómo están colocados, así como de la colocación de la cinta alrededor del teclado.



1	Tornillos (6)	2	Ensamblaje de refrigeración
---	---------------	---	-----------------------------

Colocación del ensamblaje de refrigeración

 **NOTA:** para garantizar que se consigue la conductividad térmica, utilice la almohadilla de refrigeración que se proporciona en el kit.

 **NOTA:** en este procedimiento se supone que ya se ha extraído el ensamblaje de refrigeración y que está listo para volver a colocarlo.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Retire el recubrimiento de la almohadilla de refrigeración térmica y adhiera la almohadilla a la parte del ensamblaje de refrigeración que cubre el procesador.
3. Coloque los cables de la antena bajo el ensamblaje de refrigeración y vuelva a colocar la cinta alrededor del teclado.
4. Coloque el ensamblaje de refrigeración en la placa base.
5. Vuelva a colocar los seis tornillos cautivos que sujetan el ensamblaje de refrigeración a la placa base.

 **NOTA:** los tornillos que sujetan el ensamblaje de refrigeración tienen distintos tamaños. Asegúrese de que coloca los tornillos adecuados en el ensamblaje de refrigeración.

6. Vuelva a colocar el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje del reposamanos](#)).
7. Vuelva a colocar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).

 **PRECAUCIÓN:** antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no lo hace, el ordenador podría llegar a estropearse.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Ensamblaje de la pantalla

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)
- [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)

AVISO: antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

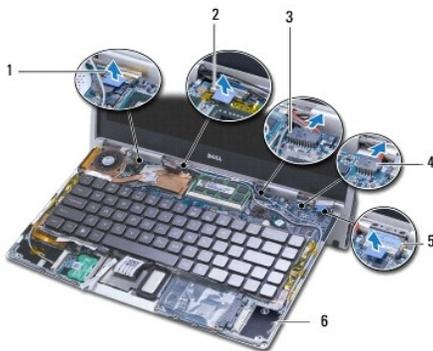
PRECAUCIÓN: para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).

PRECAUCIÓN: sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell™.

PRECAUCIÓN: para evitar daños en la placa base, extraiga la batería principal (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.

Extracción del ensamblaje de la pantalla

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
3. Levante la pantalla (consulte el apartado [Cómo abrir la pantalla](#)).
4. Extraiga el ensamblaje de los reposamanos (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje del reposamanos](#)).
5. Retire la tarjeta Bluetooth™ (consulte el apartado [Extracción de la tarjeta Bluetooth](#)).
6. Extraiga la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Extracción de la tarjeta WLAN](#)).
7. Tome nota de la colocación de los cables de la antena y la ubicación de la cinta.
8. Desconecte los siguientes cables de sus conectores correspondientes de la placa base:
 - 1 cable de la pantalla: levante la lengüeta y tire del cable para separarlo del conector.
 - 1 cable de la placa de E/S izquierda: levante la lengüeta y tire del cable para separarlo del conector.
 - 1 cable del indicador de batería: tire del cable para separarlo del conector.
 - 1 cable de alimentación del adaptador de CA: tire del cable para separarlo del conector.
 - 1 cable de la placa de E/S derecha: levante la lengüeta y tire del cable para separarlo del conector.



1	Conector del cable de la pantalla	2	Conector del cable de la placa de E/S izquierda
3	Conector del cable de alimentación de batería	4	Conector del cable de alimentación del adaptador de CA

5	Conector del cable de la placa de E/S derecha	6	Cables de la antena (2 juegos)
---	---	---	--------------------------------

- Quite los dos tornillos que fijan el ensamblaje de la pantalla a la base del ordenador.



1	Tornillos (2)
---	---------------

- Deslice y retire la base del ordenador del ensamblaje de la pantalla.

NOTA: retire el panel de la etiqueta de servicio si está colocando el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del panel de la Etiqueta de servicio](#)).

Colocación del ensamblaje de la pantalla

- Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
- Coloque la base del ordenador en su sitio y coloque los dos tornillos que fijan el ensamblaje de la pantalla a la base del ordenador.
- Coloque los cables de la antena y fíjelos con cinta si es necesario.
- Conecte los siguientes cables de sus conectores correspondientes de la placa base:
 - Cable de la pantalla
 - Cable de la placa de E/S izquierda
 - Cable del indicador de batería
 - Cable de alimentación del adaptador de CA
 - Cable de la placa de E/S derecha
- Vuelva a colocar la tarjeta Bluetooth™ (consulte el apartado [Colocación de la tarjeta Bluetooth](#)).
- Vuelva a colocar la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Colocación de la tarjeta WLAN](#)).
- Vuelva a colocar el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje del reposamanos](#)).

NOTA: vuelva a colocar el panel de la etiqueta de servicio si está colocando el ensamblaje de pantalla (consulte el apartado [Colocación del panel de la Etiqueta de servicio](#)).

- Vuelva a colocar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).

PRECAUCIÓN: antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no lo hace, el ordenador podría llegar a estropearse.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidad de estado sólido

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Extracción de la unidad de estado sólido](#)
- [Sustitución de la unidad de estado sólido](#)

- AVISO:** antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
- PRECAUCIÓN:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).
- PRECAUCIÓN:** para evitar daños en la placa base, extraiga la batería principal (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.
- PRECAUCIÓN:** para evitar la pérdida de datos, apague el ordenador (consulte el apartado [Apagado del ordenador](#)) antes de extraer la unidad de estado sólido. No extraiga la unidad de estado sólido mientras el ordenador esté Encendido o en estado de Suspensión.
- PRECAUCIÓN:** las unidades de estado sólido son extremadamente frágiles. Tenga cuidado cuando manipule unidades de estado sólido.
- PRECAUCIÓN:** sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell™.
- PRECAUCIÓN:** cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del cable mismo. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.
- NOTA:** Dell no garantiza la compatibilidad ni proporciona asistencia técnica para las unidades de estado sólido de otros fabricantes.
- NOTA:** si va a instalar una unidad de estado sólido desde un recurso que no sea Dell, tendrá que instalar un sistema operativo, controladores y utilidades en la nueva unidad de estado sólido.

Extracción de la unidad de estado sólido

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
3. Abra la pantalla (consulte el apartado [Cómo abrir la pantalla](#)).
4. Extraiga el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje del reposamanos](#)).
5. Extraiga el tornillo que fija la unidad de estado sólido a la base del ordenador.
6. Deslice y levante la unidad de estado sólido para desconectarla del conector de la tarjeta dependiente derecha.



1	Tornillo	2	Unidad de estado sólido
3	Conector		

- PRECAUCIÓN:** cuando la unidad de estado sólido no esté en el ordenador, guárdela en un embalaje protector antiestático.

Sustitución de la unidad de estado sólido

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).

2. Extraiga la nueva unidad de su embalaje.

Conserve el embalaje original para almacenar o transportar la unidad de estado sólido.

 **NOTA:** si la unidad de estado sólido actual se envió con una cubierta de mylar, vuelva a colocar dicha cubierta en la nueva unidad.

3. Presione la unidad de estado sólido hasta que esté completamente conectada al conector de la tarjeta dependiente derecha.

4. Vuelva a colocar el tornillo que fija la unidad de estado sólido a la base del ordenador.

5. Vuelva a colocar el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje del reposamanos](#)).

6. Vuelva a colocar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).

 **PRECAUCIÓN:** antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no lo hace, el ordenador podría llegar a estropearse.

7. Instale el sistema operativo del ordenador, según sea necesario. Consulte el apartado [Restauración del sistema operativo](#).

8. Instale los controladores y las utilidades para el ordenador que necesite.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Obtención de ayuda

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Obtención de asistencia](#)
 - [Información sobre productos](#)
 - [Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe](#)
 - [Antes de llamar](#)
 - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
-

Obtención de asistencia

Si tiene problemas con su ordenador, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte el apartado [Consejos para la solución de problemas](#) para obtener información y conocer los procedimientos correspondientes al problema del ordenador.
2. Consulte el apartado [Dell Diagnostics](#) para obtener información sobre cómo ejecutar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).
3. Rellene la [lista de verificación de diagnósticos](#).
4. Consulte la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en su página web de asistencia (support.dell.com) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte el apartado [Servicios en línea](#) para obtener una lista más amplia de los recursos de asistencia de Dell en línea.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** llame al servicio de asistencia Dell Support desde un teléfono situado cerca del ordenador para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda.

Para obtener instrucciones sobre el uso del servicio de asistencia de Dell, consulte [Asistencia técnica y servicio al cliente](#).

 **NOTA:** algunos de los siguientes servicios no están siempre disponibles en todas las áreas fuera del territorio continental de EE.UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de disponibilidad.

Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder sus preguntas sobre hardware de Dell™. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los ordenadores para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte [Antes de llamar](#) para obtener los datos de contacto de su zona o vaya a support.dell.com.

DellConnect

DellConnect™ es una herramienta sencilla de acceso en línea que permite a los proveedores de servicio y asistencia de Dell acceder al ordenador mediante una conexión de banda ancha, diagnosticar el problema y solucionarlo, todo ello contando con la supervisión del propio usuario. Para obtener más información, visite www.dell.com/dellconnect.

Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en los sitios web siguientes:

- 1 www.dell.com
- 1 www.dell.com/ap (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- 1 www.dell.com/jp (sólo para Japón)
- 1 www.euro.dell.com (sólo para Europa)
- 1 www.dell.com/la (para países de Latinoamérica y del Caribe)
- 1 www.dell.ca (sólo para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de asistencia de Dell:

- 1 support.dell.com
- 1 support.jp.dell.com (sólo para Japón)
- 1 support.euro.dell.com (sólo para Europa)

Direcciones de correo electrónico de asistencia de Dell:

- 1 mobile_support@us.dell.com
- 1 support@us.dell.com
- 1 la-techsupport@dell.com (sólo para países de Latinoamérica y del Caribe)
- 1 apsupport@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de marketing y ventas de Dell:

- 1 apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- 1 sales_canada@dell.com (sólo para Canadá)

Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo:

- 1 ftp.dell.com: conéctese como usuario anónimo y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a support.dell.com o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando realice la llamada. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en la dirección www.dell.com. Para averiguar el número de teléfono al que debe llamar o para hablar con un especialista en ventas, consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe

 **NOTA:** antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos de la unidad de estado sólido del producto. Elimine toda la información confidencial, patentada y personal. Dell no asume ninguna responsabilidad por su información personal, propietaria o confidencial, por la pérdida o corrupción de datos ni por la pérdida o daños de los medios extraíbles incluidos en la devolución.

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un Número de autorización para devolución de material y anótelo de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#). Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte [lista de verificación de diagnósticos](#)), en la que se indiquen las pruebas que ha

realizado y los mensajes de error que haya devuelto la aplicación Dell Diagnostics (consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

4. Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).
5. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** el usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

 **NOTA:** cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

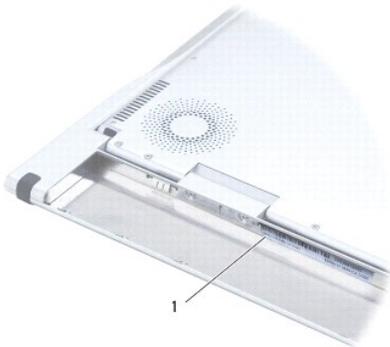
 **NOTA:** tenga a mano el código de servicio rápido cuando llame. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia Dell a transferir su llamada en forma más eficiente. Es posible que también se le solicite la Etiqueta de servicio.

Ubicación de la Etiqueta de servicio y el Código de servicio rápido

La etiqueta de servicio y el código de servicio rápido son necesarios para ponerse en contacto con Dell para obtener ayuda. Estos detalles ayudan al sistema de teléfono automatizado de Dell a dirigir las llamadas de manera más eficaz.

Puede identificar la etiqueta de servicio y el código de servicio rápido de las maneras siguientes:

- 1 La etiqueta de servicio y el código de servicio rápido se encuentran en el compartimento de la batería. Para extraer la batería del ordenador consulte [Extracción de la batería del ordenador](#).
- 1 La etiqueta de servicio aparece en la lista del menú de seguridad del programa de configuración del sistema. Para obtener más información acerca de cómo acceder al programa de configuración del sistema, consulte el apartado [Acceso al programa de Configuración del sistema](#).



1	Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
---	--

Lista de verificación de diagnósticos

No olvide rellenar la lista de verificación de diagnósticos (consulte [Lista de verificación de diagnósticos](#)). Si es posible, encienda el ordenador antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.

lista de verificación de diagnósticos
Nombre:
Fecha:
Dirección:
Teléfono:
Etiqueta de servicio:
Código de servicio rápido:
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):

Sistema operativo y versión:
Dispositivos:
Tarjetas de expansión:
¿Está el ordenador conectado a una red? Yes/No (Sí, No)
Red, versión y adaptador de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el ordenador está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

1. Visite www.dell.com/contactdell.
2. Seleccione su país o región.
3. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado de acuerdo a sus necesidades.
4. Elija el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más cómodo.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Teclado

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Extracción del teclado](#)
- [Sustitución del teclado](#)

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).

⚠ PRECAUCIÓN: sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell™.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar daños en la placa base, extraiga la batería principal (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.

Extracción del teclado

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
3. Abra la pantalla (consulte el apartado [Cómo abrir la pantalla](#)).
4. Extraiga el ensamblaje de reposamanos (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de reposamanos](#)).
5. Extraiga los cuatro tornillos que fijan el teclado a la base del ordenador.
6. Levante el teclado con un instrumento de plástico acabado en punta.
7. Gire con cuidado el teclado para separarlo del ordenador, como se muestra en la siguiente ilustración.



1	Tornillos (4)	2	Teclado
---	---------------	---	---------

⚠ PRECAUCIÓN: extreme la precaución cuando extraiga y manipule el teclado. De lo contrario, el cable del teclado puede resultar dañado.

8. Suelte las lengüetas del conector y desconecte el cable del teclado del conector de la placa base.



1	Lengüetas del conector (2)	2	Cable del teclado
---	----------------------------	---	-------------------

⚠ **PRECAUCIÓN:** las teclas del teclado son frágiles, se desenganchan fácilmente y se pierde mucho tiempo en volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.

9. Levante el teclado para separarlo del ordenador.

Sustitución del teclado

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Deslice el cable del teclado para introducirlo en el conector de la placa base y presione las lengüetas del conector para fijar el cable del teclado.

⚠ **PRECAUCIÓN:** las teclas del teclado son frágiles, se desenganchan fácilmente y se pierde mucho tiempo en volver a colocarlas. Tenga cuidado al volver a colocar el teclado.

3. Vuelva a conectar los cuatro tornillos que fijan el teclado a la base del ordenador.
4. Vuelva a colocar el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje del reposamanos](#)).
5. Vuelva a colocar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).

⚠ **PRECAUCIÓN:** antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no lo hace, el ordenador podría llegar a estropearse.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Pantalla

Manual de servicio de Adamo XPS™

● [Cómo abrir la pantalla](#)

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar daños en el ordenador, utilice únicamente la batería diseñada específicamente para este ordenador Dell™. No utilice baterías diseñadas para otros ordenadores Dell.

Cómo abrir la pantalla

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Coloque el ordenador sobre una superficie plana.
3. Abra la pantalla

utilizando el sensor de liberación del seguro:

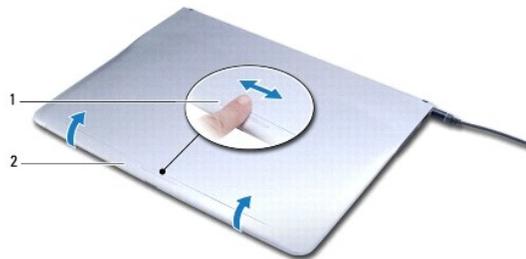
- a. Conecte el cable del adaptador de CA al ordenador. Conecte el otro extremo del cable del adaptador de CA a la toma eléctrica.

🔧 NOTA: para abrir la pantalla, debe conectar el ordenador a una toma eléctrica o la batería del ordenador tiene que estar cargada.



1	Cable del adaptador de CA
---	---------------------------

- b. Deslice el pasador de liberación del seguro y levante para abrir la pantalla.



1	Sensor de liberación del seguro	2	Pantalla
---	---------------------------------	---	----------

utilizando el pasador de liberación:

 **NOTA:** utilice el pasador de liberación para abrir la pantalla cuando el ordenador no esté alimentado mediante un adaptador de CA o una batería.

- a. Deslice el pasador de liberación entre la pantalla y la base del ordenador a lo largo del pasador.



1	Pasador de liberación
---	-----------------------

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Módulo de memoria

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Extracción de los módulos de memoria](#)
- [Colocación del módulo de memoria](#)

AVISO: antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

PRECAUCIÓN: para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).

PRECAUCIÓN: sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell™.

PRECAUCIÓN: para evitar daños en la placa base, extraiga la batería principal (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.

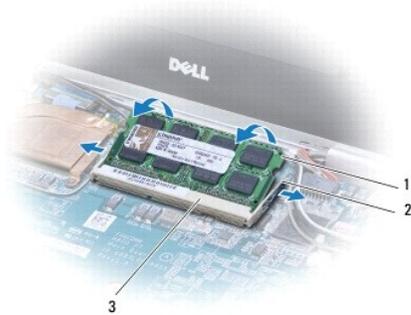
NOTA: no se puede actualizar la memoria del ordenador.

Extracción de los módulos de memoria

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
3. Abra la pantalla (consulte el apartado [Cómo abrir la pantalla](#)).
4. Extraiga el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje del reposamanos](#)).

PRECAUCIÓN: para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas con el fin de separar los sujetadores de fijación del módulo.

5. Abra cuidadosamente con la punta de los dedos los sujetadores de fijación situados en cada extremo del conector del módulo de memoria hasta que salga el módulo de memoria.
6. Extraiga el módulo de memoria de su conector.



1	Módulo de memoria	2	Ganchos de fijación (2)
3	Conector del módulo de memoria		

Colocación del módulo de memoria

 **NOTA:** no se puede actualizar la memoria del ordenador.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta del conector del módulo de memoria.
3. Inserte el módulo de memoria firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y presione el otro extremo hasta que encaje en su sitio. Si no oye un clic, extraiga el módulo y vuelva a instalarlo.

 **NOTA:** si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el ordenador no se inicie.

4. Vuelva a colocar el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje del reposamanos](#)).
5. Vuelva a colocar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).

 **PRECAUCIÓN:** antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no lo hace, el ordenador podría llegar a estropearse.

6. Encienda el ordenador.

Al reiniciarse el ordenador, éste detecta la memoria y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

Para confirmar la cantidad de memoria instalada en el ordenador:

Haga clic en Inicio  → Panel de control → Sistema y seguridad → Sistema.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Ensamblaje del reposamanos

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Extracción del ensamblaje del reposamanos](#)
- [Colocación del ensamblaje del reposamanos](#)

AVISO: antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

PRECAUCIÓN: para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).

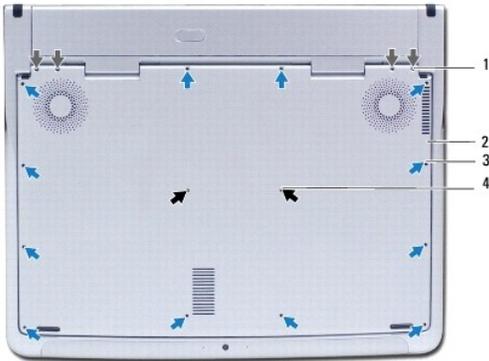
PRECAUCIÓN: sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell™.

PRECAUCIÓN: para evitar daños en la placa base, extraiga la batería principal (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.

Extracción del ensamblaje del reposamanos

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Déle la vuelta al ordenador y extraiga los dieciocho tornillos de la cubierta de la base.

NOTA: los tornillos que fijan la cubierta de la base son de diferentes tamaños. Apunte la ubicación y el tamaño de los tornillos cuando los extraiga de manera que pueda volver a colocarlos correctamente.



1	Tornillos M2 x 4,3 (4)	2	Cubierta de la base
3	Tornillos M1,6 x 3,25 (12)	4	Tornillos M1,6 x 2,25 (2)

3. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
4. Abra la pantalla (consulte el apartado [Cómo abrir la pantalla](#)).
5. Desde la parte posterior del ensamblaje del reposamanos, utilice los dedos para extraerlo con cuidado de la base del ordenador.

PRECAUCIÓN: tire de la lengüeta de plástico de la parte superior de los cables para evitar dañar los conectores.

PRECAUCIÓN: extreme el cuidado cuando levante el ensamblaje del reposamanos para evitar dañar el cable de la tecla de función.

6. Levante el ensamblaje del reposamanos con cuidado para acceder al cable de la tecla de función.

PRECAUCIÓN: para evitar daños en el cable de la tecla de función, no desconecte este cable del reposamanos.

7. Desconecte el cable de la tecla de función del conector de la placa base.
8. Levante el seguro del conector que fija el cable de la superficie táctil al conector de la superficie táctil y retire dicho cable.



1	Ensamblaje del reposamanos	2	Cable de la superficie táctil
3	Cable de la tecla de función		

PRECAUCIÓN: para evitar daños en las bisagras de la pantalla, asegúrese de no ajustar el ángulo entre la pantalla y la base del ordenador después de extraer el ensamblaje del reposamanos.

9. Saque el ensamblaje del reposamanos de la base del ordenador.

Colocación del ensamblaje del reposamanos

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Deslice el cable de la superficie táctil en el conector de la superficie táctil. Presione hacia abajo el seguro del conector para fijar el cable de la superficie táctil al conector de la superficie táctil.
3. Conecte el cable de la tecla de función al conector de la placa base.

PRECAUCIÓN: debe colocar estos cables correctamente a fin de evitar que queden pinzados o doblados en las bisagras.

4. Alinee el ensamblaje del reposamanos con la base del ordenador y encájelo en su sitio con cuidado.
5. Apague la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
6. Coloque los dieciocho tornillos que fijan la cubierta de la base a la base del ordenador.

NOTA: los tornillos que fijan la cubierta de la base son de diferentes tamaños. Asegúrese de volver a colocar los tornillos correctos en la cubierta de la base.

7. Vuelva a colocar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Panel de la etiqueta de servicio

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Extracción del panel de la Etiqueta de servicio](#)
- [Colocación del panel de la Etiqueta de servicio](#)

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar daños en la placa base, extraiga la batería principal (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.

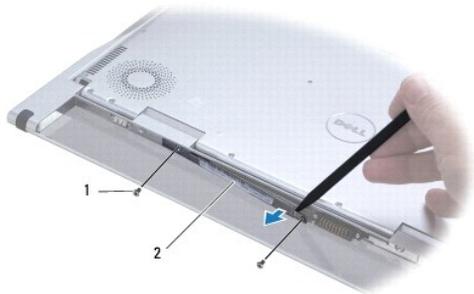
⚠ PRECAUCIÓN: para evitar daños en el ordenador, utilice únicamente la batería diseñada específicamente para este ordenador Dell™. No utilice baterías diseñadas para otros ordenadores Dell.

Extracción del panel de la Etiqueta de servicio

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
3. Quite los dos tornillos que fijan el panel de la etiqueta de servicio al ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: tenga mucho cuidado al extraer y manejar el panel de la etiqueta de servicio. De lo contrario, se puede dañar el panel de la etiqueta de servicio.

4. Levante el lateral derecho del panel de la etiqueta de servicio como se muestra en la ilustración.
5. Deslice el panel de la etiqueta de servicio fuera de la ranura del compartimento de la batería.



1	Tornillos (2)	2	Panel de la etiqueta de servicio
---	---------------	---	----------------------------------

Colocación del panel de la Etiqueta de servicio

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).

2. Alinee los cables de antena por debajo de la abrazadera del panel de la etiqueta de servicio.
3. Deslice el lateral izquierdo del panel de la etiqueta de servicio en la ranura del compartimento de la batería.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos que fijan el panel de la etiqueta de servicio al ordenador.
5. Vuelva a colocar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).
6. Encienda el ordenador.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Reinstalación de software

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Controladores](#)
- [Restauración del sistema operativo](#)

Controladores

Si tiene problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, si es necesario, actualícelo.

1. Haga clic en , y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Equipo**.
2. Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.

 **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del ordenador haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar.

Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de admiración (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, es posible que deba volver a instalar el controlador o instalar un nuevo controlador (consulte el apartado [Reinstalación de controladores y utilidades](#)).

Reinstalación de controladores y utilidades

 **PRECAUCIÓN:** para controladores Dell™, visite support.dell.com o consulte el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) que se proporciona con el ordenador. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione como se esperaba.

Cómo volver a una versión previa del controlador de dispositivo

1. Haga clic en , y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Equipo**.
2. Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.

 **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del ordenador haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar.

3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Controladores**→ **Revertir al controlador anterior**.

Si la función Device Driver Rollback (Desinstalación del controlador de dispositivo) no soluciona el problema, utilice la función Restaurar el sistema (consulte el apartado [Restauración del sistema operativo](#)) para volver al estado operativo existente en el ordenador antes de la instalación del nuevo controlador.

Uso del disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

 **NOTA:** el ordenador no tiene una unidad óptica. Debe conectar a una unidad óptica externa para utilizar el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si al usar la función Device Driver Rollback (Desinstalación del controlador de dispositivo) o Restaurar sistema (consulte el apartado [Restauración del sistema operativo](#)) no se resuelve el problema, vuelva a instalar el controlador desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

1. Con el escritorio de Windows mostrado en pantalla, introduzca el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Si es la primera vez que utiliza el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), vaya al [paso 3](#). En caso contrario, vaya al [paso 6](#).
3. Cuando empiece el programa de instalación del disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** por lo general, el programa *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) se inicia automáticamente. En caso contrario, inicie el Explorador de Windows, haga clic en el directorio de la unidad de disco correspondiente para mostrar su contenido y, a continuación, haga doble clic en el archivo **autorcd.exe**.

4. Cuando aparezca la ventana **InstallShield Wizard Complete** (Asistente InstallShield completado), extraiga el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el ordenador.
5. Cuando vea el escritorio de Windows, vuelva a insertar el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
6. En la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenida al propietario del sistema Dell), haga clic en **Next** (Siguiente).
7. Aparece un mensaje que informa de que el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) está detectando hardware en el ordenador.
8. Los controladores utilizados por el ordenador aparecen automáticamente en la ventana **My Drivers—The Resource CD has identified these components in your system** (Mis controladores. El ResourceCD ha identificado estos componentes en su ventana de sistema).
9. Haga clic en el controlador que desee volver a instalar y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.
10. Si no aparece un controlador específico, significa que el sistema operativo no necesita dicho controlador.

Reinstalación manual de controladores

Tras extraer los archivos de los controladores a su disco duro, como se describe en la sección anterior:

1. Haga clic en , y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Equipo**.
2. Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.
 **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del ordenador haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para entrar en el Administrador de dispositivos.
3. Haga doble clic en el tipo de dispositivo para el que va a instalar el controlador (por ejemplo, **Audio** o **Vídeo**).
4. Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
5. Haga clic en la ficha **Controlador**→ **Actualizar controlador**→ **Buscar software de controlador en el ordenador**.
6. Haga clic en **Examinar** y busque la ubicación en la que ha copiado previamente los archivos del controlador.
7. Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en el nombre del controlador→ **Aceptar**→ **Siguiente**.
8. Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador.

Restauración del sistema operativo

Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

1. La función Restaurar sistema devuelve el ordenador a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos. Utilice esta función como primera solución para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
1. Dell Factory Image Restore, que devuelve la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Este procedimiento elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier programa instalado después de recibir el ordenador. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.
1. Si con el ordenador se le entregó el disco *Operating System* (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, tenga en cuenta que el disco *Operating System* elimina también todos los datos de la unidad de disco duro. Sólo debe utilizar este disco si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.

Uso de Restaurar sistema de Microsoft® Windows®

El sistema operativo Windows dispone de la función Restaurar sistema que permite devolver el ordenador a un estado operativo anterior (sin que se vean afectados los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software u otros parámetros del sistema han dejado el ordenador en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que realice en el ordenador la función Restaurar sistema es completamente reversible.

 **PRECAUCIÓN:** realice copias de seguridad de sus archivos de datos periódicamente. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

 **NOTA:** los procedimientos en este documento fueron escritos para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el ordenador Dell™ a la vista clásica de Windows.

Inicio de Restaurar sistema

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En la casilla **Iniciar búsqueda**, escriba Restaurar sistema y pulse <Intro>.

 **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

En caso de que no se resuelva el problema con la función Restaurar sistema, puede deshacer la última restauración del sistema (consulte el apartado [Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema](#)).

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema.

 **PRECAUCIÓN:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En la casilla **Iniciar búsqueda**, escriba Restaurar sistema y pulse <Intro>.
3. Seleccione **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y haga clic en **Siguiente**.

Uso de Dell™ Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** al utilizar la función Dell Factory Image Restore se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán las aplicaciones o controladores que se instalaron después de haber recibido el ordenador. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar estas opciones. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.

 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponible en algunos países o para ciertos ordenadores.

Utilice Dell Factory Image Restore únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. Estas opciones devuelven la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el ordenador, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones de arranque avanzadas).
2. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar mi PC).
3. Aparece la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).
4. Seleccione un diseño de teclado y haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder a los mensajes de comandos, escriba administrator en el campo de **User name** (Nombre de usuario) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** según su configuración, puede que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** (Herramientas Dell Factory) y **Dell Factory Image Restore**.

7. En la pantalla de bienvenida de **Dell Factory Image Restore**, haga clic en **Next** (Siguiente).
Aparece la ventana **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de datos).

 **PRECAUCIÓN:** si no desea continuar con Factory Image Restore, haga clic en **Cancel** (Cancelar).

- Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando la unidad de disco duro y restaurando el software del sistema al estado de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Se inicia el proceso de restauración, que puede tardar 5 minutos o más. Se mostrará un mensaje cuando el sistema operativo y las aplicaciones preinstaladas hayan sido restaurados a los valores de fábrica.

- Haga clic en **Finalizar** para reiniciar el ordenador.

Uso del disco Operating System (Sistema operativo)

Antes de empezar

Si está considerando volver a instalar el sistema operativo de Windows para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, inténtelo primero utilizando Volver al controlador anterior de Windows. Consulte el apartado [Cómo volver a una versión previa del controlador de dispositivo](#). Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema de Microsoft Windows para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador de dispositivo nuevo. Consulte el apartado [Uso de Restaurar sistema de Microsoft@ Windows@](#).

 **PRECAUCIÓN:** antes de llevar a cabo la instalación, haga una copia de seguridad de los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para volver a instalar Windows, necesita el disco *Operating System* (Sistema operativo) de Dell™ y el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell.

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell contiene controladores que se instalaron durante el ensamblaje del ordenador. Utilice el disco Dell *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para cargar los controladores necesarios. En función de la región desde la que se realizó el pedido del ordenador o de si solicitó el disco, es posible que el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell y el disco *Operating System* (Sistema operativo) de Dell no se entreguen con el ordenador.

Reinstalación de Windows

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas en completarse. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

- Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.

 **NOTA:** el ordenador no tiene una unidad óptica. Debe conectar a una unidad óptica externa para utilizar el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

- Inserte el disco *Operating System* (Sistema operativo).
- Si aparece el mensaje *Install Windows* (Instalar Windows), haga clic en **Exit** (Salir).
- Reinicie el ordenador.
- Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos a continuación cambian la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

- Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Unidad de CD/ DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
- Pulse cualquier tecla para **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD- ROM), y siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Placa base

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Extracción de la placa base](#)
- [Sustitución de la placa base](#)
- [Introducción de la Etiqueta de servicio en el BIOS](#)

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la [página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance](#).

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar daños en la placa base, extraiga la batería principal (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell™.

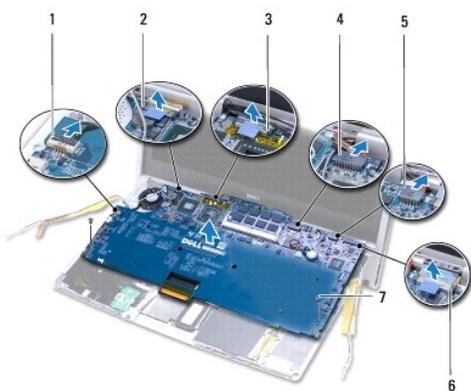
⚠ PRECAUCIÓN: sujete los componentes y las tarjetas por sus bordes, y evite tocar las patas y los contactos.

El chip del BIOS de la placa base contiene la Etiqueta de servicio, que también se puede ver en una etiqueta de código de barras del compartimento de la batería (consulte el apartado [Ubicación de la Etiqueta de servicio y el Código de servicio rápido](#)). El kit de sustitución de la placa base incluye un CD con una utilidad para transferir la Etiqueta de servicio a la placa base de repuesto.

Extracción de la placa base

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
3. Abra la pantalla (consulte el apartado [Cómo abrir la pantalla](#)).
4. Extraiga el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje del reposamanos](#)).
5. Saque el teclado (consulte el apartado [Extracción del teclado](#)).
6. Extraiga la batería de celda del espesor de una moneda (consulte el apartado [Extracción de la batería de celda del espesor de una moneda](#)).
7. Retire el ensamblaje de refrigeración (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de refrigeración](#)).
8. Retire el módulo de memoria (consulte el apartado [Extracción de los módulos de memoria](#)).
9. Extraiga la unidad de estado sólido (consulte el apartado [Extracción de la unidad de estado sólido](#)).
10. Extraiga la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Extracción de la tarjeta WLAN](#)).
11. Retire la tarjeta Bluetooth™ (consulte el apartado [Extracción de la tarjeta Bluetooth](#)).
12. Desconecte el cable de la tarjeta dependiente derecha del conector de la placa base (consulte el apartado [Extracción de la tarjeta dependiente derecha](#)).
13. Desconecte el cable de la tarjeta dependiente izquierda del conector de la placa base (consulte el apartado [Extracción de la tarjeta dependiente izquierda](#)).
14. Anote la colocación del cableado y de la cinta. Desconecte los siguientes cables de sus conectores correspondientes de la placa base:
 - 1 cable del ventilador térmico: tire del cable para separarlo del conector
 - 1 cable de la pantalla: levante la lengüeta y tire del cable para separarlo del conector
 - 1 cable de la placa de E/S izquierda: levante la lengüeta y tire del cable para separarlo del conector
 - 1 cable del indicador de batería: tire del cable para separarlo del conector
 - 1 cable de alimentación del adaptador de CA: tire del cable para separarlo del conector
 - 1 cable de la placa de E/S derecha: levante la lengüeta y tire del cable para separarlo del conector

15. Extraiga los dos tornillos que fijan la placa base a la base del ordenador.



1	Conector del cable del ventilador térmico	2	Conector del cable de la pantalla
3	Conector del cable de la placa de E/S izquierda	4	Conector del cable del indicador de batería
5	Conector del cable de alimentación del adaptador de CA	6	Conector del cable de la placa de E/S derecha
7	Tornillos (2)		

16. Levante la placa base formando un ángulo con el lateral del ordenador y sáquelo de la base del ordenador.

Sustitución de la placa base

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Vuelva a colocar la placa base en la base del ordenador.
3. Sustituya los dos tornillos que fijan la placa base a la base del ordenador.
4. Conecte los siguientes cables de sus conectores correspondientes de la placa base:
 - 1 cable del ventilador térmico
 - 1 cable de la pantalla
 - 1 cable de la placa de E/S izquierda
 - 1 cable del indicador de batería
 - 1 cable de alimentación del adaptador de CA
 - 1 Cable de la placa de E/S derecha
5. Coloque los cables de antena y fíjelos con cinta si es necesario.



6. Conecte el cable de la tarjeta dependiente izquierda al conector de la placa base (consulte el apartado [Colocación de la tarjeta dependiente izquierda](#)).
7. Conecte el cable de la tarjeta dependiente derecha al conector de la placa base (consulte el apartado [Colocación de la tarjeta dependiente derecha](#)).
8. Vuelva a colocar la tarjeta Bluetooth™ (consulte el apartado [Colocación de la tarjeta Bluetooth](#)).
9. Vuelva a colocar la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Colocación de la tarjeta WLAN](#)).
10. Vuelva a colocar la unidad de estado sólido (consulte el apartado [Sustitución de la unidad de estado sólido](#)).
11. Vuelva a colocar el módulo de memoria (consulte el apartado [Colocación del módulo de memoria](#)).
12. Coloque el ensamblaje de refrigeración (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de refrigeración](#)).
13. Coloque la batería de celda del espesor de una moneda (consulte el apartado [Sustitución de la batería de celda del espesor de una moneda](#)).
14. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Sustitución del teclado](#)).
15. Vuelva a colocar el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje del reposamanos](#)).
16. Vuelva a conectar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).

⚠ PRECAUCIÓN: antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no lo hace, el ordenador podría llegar a estropearse.

17. Encienda el ordenador.
18. Después de sustituir la placa base, introduzca la Etiqueta de servicio del ordenador en el BIOS de la placa base de repuesto (consulte el apartado [Introducción de la Etiqueta de servicio en el BIOS](#)).

Introducción de la Etiqueta de servicio en el BIOS

1. Asegúrese de que el adaptador de CA esté enchufado y de que la batería principal esté instalada correctamente.
2. Encienda el ordenador.
3. Pulse <F2> durante la POST para abrir el programa de configuración del sistema.
4. Vaya a la ficha de seguridad y escriba la Etiqueta de servicio en el campo Set Service Tag (Definir Etiqueta de servicio).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Programa de Configuración del sistema

Manual de servicio de Adamo XPS™

● [Cambio de la configuración del BIOS](#)

Utilice el programa de configuración del sistema para:

- 1 Establecer o cambiar opciones seleccionables por el usuario como, por ejemplo, la contraseña.
- 1 Cambiar la información de configuración del sistema después de agregar, cambiar o extraer hardware del ordenador.
- 1 Verificar información sobre la configuración actual del ordenador como, por ejemplo, la cantidad de memoria del sistema.

Es posible que el sistema operativo altere algunas de las opciones que configuró a través del programa de configuración.

 **PRECAUCIÓN:** sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell™.

 **PRECAUCIÓN:** no modifique la configuración del programa de configuración del sistema a menos que sea un usuario de ordenadores experto. Algunos cambios pueden provocar que el ordenador no funcione correctamente.

 **NOTA:** antes de utilizar el programa de Configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.

Acceso al programa de Configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el ordenador.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.

 **NOTA:** si no pulsa esa tecla inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

Opciones de pantalla del programa de Configuración del sistema

 **NOTA:** para obtener información sobre un elemento específico de la pantalla del programa configuración del sistema, resalte el elemento y consulte el área de **Ayuda** de la pantalla.

En la parte izquierda de cada pantalla se enumeran las opciones del programa de configuración del sistema. A la derecha de cada opción se encuentra la selección o el valor de dicha opción.

No puede cambiar las opciones o los valores que estén marcados en gris o azul porque los determina el ordenador.

Pulse <F1> para obtener información acerca de los elementos resaltados. Las funciones clave de la configuración del sistema aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Las pantallas de configuración del sistema muestran la información y las selecciones de la configuración actual del ordenador, como:

- 1 Configuración del sistema
- 1 Secuencia de arranque
- 1 Configuración del inicio
- 1 Valores de configuración básica de dispositivos
- 1 Ajustes de seguridad del sistema y de la contraseña de la unidad de disco duro

Cambiar la secuencia de inicio

La secuencia de arranque, u orden de inicio, indica al ordenador dónde encontrar el software necesario para iniciar el sistema operativo. Puede controlar la secuencia de inicio y activar o desactivar los dispositivos mediante la página **Boot** (Inicio) del programa de configuración del sistema.

En la **página Boot** (Inicio) se muestra una lista general de los dispositivos de inicio que se pueden instalar en el ordenador, que incluyen, entre otros, los siguientes:

- 1 Unidad de disco duro
- 1 Almacenamiento USB
- 1 Discos extraíbles
- 1 Red

Durante la rutina de inicio, el ordenador comienza por la parte superior de la lista y examina los archivos de inicio del sistema operativo. Cuando el ordenador

encuentra los archivos, deja de buscar e inicia el sistema operativo.

Para controlar los dispositivos de inicio, seleccione (resalte) un dispositivo pulsando la tecla de flecha hacia abajo o hacia arriba y, a continuación, active o desactive el dispositivo o cambie su orden en la lista.

1. Entre en el programa de instalación del sistema.
2. Pulse las teclas de flecha izquierda y derecha para resaltar la ficha **Boot** (Inicio).
3. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Boot Device Property** (Propiedad del dispositivo de inicio) y, a continuación, pulse <Intro>.
4. Pulse las flechas arriba y abajo para seleccionar el dispositivo de inicio que desea cambiar, y a continuación pulse <Shift + 1> para activar o desactivar un dispositivo, o <+> para desplazar el dispositivo hacia arriba en la lista, o <-> para desplazarlo hacia abajo.
5. Pulse <F10> y, a continuación, <Intro> para salir del programa de configuración del sistema y reanudar el proceso de inicio.

Los cambios de la secuencia de inicio tendrán efecto tan pronto como los guarde y salga del programa de configuración del sistema.

Cambio de la secuencia de inicio para el inicio actual

Puede utilizar esta configuración para iniciar el sistema desde su dispositivo preferido únicamente para el inicio actual. El sistema restablecerá la secuencia de inicio original la próxima vez que reinicie el ordenador.

1. Apague el ordenador mediante el menú **Inicio**.
2. Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

3. Cuando aparezca el dispositivo de arranque, resalte el dispositivo desde el que desea arrancar y pulse <Intro>.

El ordenador se iniciará desde el dispositivo seleccionado.

Cambio de la secuencia de inicio a un dispositivo USB

1. Conecte el dispositivo USB a un puerto USB.
2. Encienda (o reinicie) el ordenador.
3. Cuando aparezca **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (**F2 = Configuración**, **F12 = Menú Inicio**) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows; a continuación, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

4. Aparece el **Menú de inicio**, donde se enumeran todos los dispositivos de inicio disponibles.
5. Utilice las teclas de flecha para seleccionar el dispositivo adecuado (sólo para el inicio actual).

 **NOTA:** para poder arrancar desde un dispositivo USB, éste debe ser de arranque. Para averiguar si se trata de un dispositivo de inicio, consulte la documentación del dispositivo.

Cambio de la configuración del BIOS

El programa Configuración del sistema le permite establecer las opciones que puede seleccionar el usuario en el BIOS, como la fecha y la hora o la contraseña del sistema.

Visualización de la configuración del BIOS

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Todos los programas**.
2. Haga clic en **Accesorios**→ **Herramientas del sistema**→ **Información del sistema**.

3. Localice el elemento **Versión y fecha de BIOS** en **Resumen del sistema**.

El elemento **Versión y fecha de BIOS** indica la fecha y la versión del BIOS.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Manual de servicio de Adamo XPS™

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **AVISO:** un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.
© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Dell Adamo* y *XPS* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia; *Intel* y *Centrino* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation en EE.UU y en otros países; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association.

Este documento puede incluir otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Noviembre de 2009 Rev. A00

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Mensajes del sistema](#)
- [Consejos para la solución de problemas](#)

Mensajes del sistema

Si el equipo tiene un problema o error, puede aparecer un mensaje del sistema que le ayudará a identificar la causa y la acción necesaria para solucionar el problema.

 **NOTA:** si el mensaje recibido no aparece en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o la del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta: Los intentos anteriores de iniciar este sistema han fallado en el punto de control [nnnn]. Si necesita ayuda para resolver este problema, anote el punto de control y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell): el ordenador no ha podido completar la rutina de inicio en tres ocasiones consecutivas a causa del mismo error. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

CMOS checksum error (Error de suma de comprobación de CMOS): posible error de la placa base o batería RTC baja. Cambie la batería de celda del espesor de una moneda (consulte el apartado [Sustitución de la batería de celda del espesor de una moneda](#)) o póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

CPU fan failure (Error del ventilador de la CPU): error del ventilador del procesador. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro): posible error en la unidad de estado sólido durante la POST de ésta. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

Hard-disk drive read failure (Error de lectura de la unidad de disco duro): posible error en la unidad de estado sólido durante la prueba de inicio de ésta. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

Keyboard failure (Error de teclado): fallo del teclado o cable suelto del teclado. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicialización disponible): no existe ninguna partición de inicio en la unidad de estado sólido, el cable de la unidad de estado sólido está suelto o bien no existe ningún dispositivo de inicio.

- 1 Si el dispositivo de inicio es la unidad de estado sólido, asegúrese de que la unidad está dividida en particiones como dispositivo de inicio.
- 1 Entre en el programa Configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta.

No timer tick interrupt (No hay interrupción de tic de temporizador): es posible que un chip de la placa base no funcione correctamente o que haya un fallo en la placa base. Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

USB over current error (Error de sobrecorriente USB): desconecte el dispositivo USB. Utilice la fuente de alimentación externa para el dispositivo USB.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO: El SISTEMA DE AUTOSUPERVISIÓN de la unidad de disco duro ha informado de que un parámetro ha superado su rango operativo normal. Dell recomienda realizar una copia de seguridad de los datos con regularidad. Un parámetro fuera de rango puede indicar o no la existencia de un posible problema en la unidad de disco duro): error de S.M.A.R.T., posible error de la unidad de estado sólido. Esta función se puede activar o desactivar en la configuración del BIOS.

Solución de problemas de software y hardware

Si un dispositivo no se detecta durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Agente de solución de errores de hardware para solucionar la incompatibilidad.

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en , y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

Cuándo usar los Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el ordenador, realice las comprobaciones del apartado Bloqueos y problemas de software (consulte el apartado [Bloqueos y problemas con el software](#)) y ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.

 **NOTA:** Dell Diagnostics sólo funciona en ordenadores Dell.

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el ordenador.

Consulte el apartado [Programa de Configuración del sistema](#) para revisar la información de configuración, y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de estado sólido o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell.

Inicio de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde su Unidad de estado sólido

Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de estado sólido.

 **NOTA:** si el ordenador no muestra ninguna imagen en la pantalla, consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a una toma eléctrica que funcione correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el ordenador.
3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) en el menú de inicio y pulse <Intro>.

Esta acción puede iniciar Pre-Boot System Assessment (Evaluación del sistema antes de la inicialización - PSA) en el ordenador.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si la PSA se invoca:

- a. La PSA empezará a realizar las pruebas.
- b. Si la PSA se completa correctamente, se muestra el siguiente mensaje:

"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." ("No se ha detectado ningún problema en el equipo hasta ahora. ¿Desea realizar las pruebas de memoria restantes? Esta operación tardará unos 30 minutos o más. ¿Desea continuar? [opción recomendada]")

- c. Si tiene problemas con la memoria, pulse <y>; de lo contrario, pulse <n>. Aparece el mensaje siguiente:

"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." ("Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar.")

- d. Pulse cualquier tecla para acceder a la ventana **Choose An Option** (Seleccione una opción).

Si la PSA no se invoca:

Pulse cualquier tecla para iniciar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la partición de utilidades de diagnósticos de la unidad de estado sólido y vaya a la ventana **Choose An Option** (Seleccione una opción).

4. Seleccione la prueba que desee realizar.

5. Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

 **NOTA:** la Etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada una de las pantallas de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su Etiqueta de servicio.

6. Cuando las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Choose An Option** (Seleccione una opción).
7. Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).

Inicio de Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

 **NOTA:** el ordenador no tiene una unidad óptica. Debe conectar a una unidad óptica externa para utilizar el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows; a continuación, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos a continuación cambian la secuencia de inicio sólo una vez. En el siguiente inicio, el ordenador se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD- RW** y pulse <Intro>.
 4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.
 5. Escriba **1** para iniciar el menú de CD y pulse <Intro> para continuar.
 6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su ordenador.
 7. Seleccione la prueba que desee realizar.
 8. Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje en la pantalla con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).
-  **NOTA:** la Etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Esta Etiqueta permite identificar el equipo al ponerse en contacto con Dell.
9. Cuando las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Choose An Option** (Seleccione una opción).
 10. Para salir de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) y reiniciar el ordenador, haga clic en **Exit** (Salir).
 11. Retire el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Consejos para la solución de problemas

Siga estas sugerencias al solucionar los problemas del ordenador:

- 1 Si un dispositivo no funciona, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- 1 Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia a diagnosticar y corregir el problema.
- 1 Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.

 **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga la información de seguridad suministrada con el ordenador.

 **NOTA:** los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que es posible que no se apliquen si configura el ordenador Dell con la vista clásica de Windows.

Problemas de alimentación

 **NOTA:** para ver la ubicación del indicador de alimentación, consulte el apartado [Características de la vista anterior](#).

Si el indicador de alimentación está apagado: el ordenador está apagado, en modo de hibernación o no recibe alimentación.

- 1 Pulse el botón de alimentación. El ordenador reanudará su funcionamiento normal si estaba apagado o en modo de hibernación.
- 1 Vuelva a colocar el cable del adaptador de CA en el conector de alimentación del ordenador y a la toma eléctrica.
- 1 Si el adaptador de CA está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta está conectada a su vez a una toma eléctrica y de que está encendida. Además, puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- 1 Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo como, por ejemplo, una lámpara.
- 1 Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que ésta se encuentra encendida.

Si el indicador de alimentación emite una luz blanca fija: el ordenador está apagado, en modo de hibernación o es posible que la pantalla no responda.

- 1 Pulse el botón de alimentación. El ordenador reanudará su funcionamiento normal si estaba apagado o en modo de hibernación.
- 1 Si la pantalla no responde, pulse el botón de encendido hasta que el ordenador se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo.
- 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

Si el indicador de alimentación emite una luz blanca intermitente: el ordenador se encuentra en modo de espera.

- 1 Mueva el ratón conectado o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

Si el indicador de alimentación emite una luz ámbar fija y el ordenador no responde: el ordenador está encendido con poca batería o es posible que la pantalla no responda.

- 1 Conecte el adaptador de CA para proporcionar alimentación al ordenador y cargar la batería.
- 1 Si la pantalla no responde, pulse el botón de encendido hasta que el ordenador se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo.
- 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

Si el indicador de alimentación emite una luz ámbar intermitente: el ordenador se encuentra en modo de espera con poca batería.

- 1 Conecte el adaptador de CA para proporcionar alimentación al ordenador y cargar la batería.
- 1 Mueva el ratón conectado o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

Si se producen interferencias que afectan negativamente a la recepción del ordenador: una señal no deseada crea una interferencia mediante la interrupción o bloqueo de otras señales. Algunas de las causas de las interferencias son:

- 1 Uso de alargadores de alimentación, del teclado y del ratón.
- 1 Hay demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- 1 Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica.

Problemas con la memoria

Si recibe un mensaje de que no hay suficiente memoria:

- 1 Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- 1 Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos.
- 1 Vuelva a colocar el módulo de memoria (consulte el apartado [Colocación del módulo de memoria](#)) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- 1 Ejecute Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).
- 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

Si tiene otros problemas con la memoria:

- 1 Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el ordenador. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con el ordenador, consulte el apartado [Especificaciones completas](#).
- 1 Ejecute Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).
- 1 Vuelva a colocar el módulo de memoria (consulte el apartado [Colocación del módulo de memoria](#)) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

Bloqueos y problemas con el software

El ordenador no se enciende

Asegúrese de que el cable del adaptador de CA esté bien conectado al ordenador y a la toma de alimentación eléctrica.

El ordenador deja de responder o aparece una pantalla en azul sólido

 **PRECAUCIÓN:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Apague el ordenador:

si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos (hasta que el ordenador se apague) y, a continuación, reinicie el ordenador.

Un programa no responde

Cancele el programa:

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente para acceder al Administrador de tareas y haga clic en la ficha **Aplicaciones**.
2. Seleccione el programa que no responde y haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** el software normalmente incluye instrucciones de instalación en la documentación que lo acompaña o en un CD o DVD.

Compruebe la documentación del software:

Intente reparar el programa. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®

Ejecute el Asistente para compatibilidad de programas:

el Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows 7.

1. Haga clic en **Inicio**.
2. En el cuadro de búsqueda, introduzca `Use an older program with this version of Windows` (Usar un programa antiguo con esta versión de Windows) y pulse <Intro>
3. Siga las instrucciones del asistente para **Compatibilidad de programas**.

Otros problemas de software

Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:

1. Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
1. Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
1. Compruebe si se ha instalado y configurado el programa correctamente.
1. Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
1. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

- 1 Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
- 1 Utilice un programa de búsqueda de virus para comprobar el disco duro.
- 1 Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el ordenador mediante el menú Inicio.

Servicio Dell Technical Update

El servicio Dell Technical Update proporciona notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el ordenador. Este servicio es gratuito y se puede personalizar el contenido, el formato y la frecuencia con la que se reciben las notificaciones.

Para registrarse al servicio Dell Technical Update, vaya a support.dell.com/technicalupdate.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Uso del ordenador

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Características de la vista izquierda](#)
- [Características de la vista derecha](#)
- [Características de la vista anterior](#)
- [Indicador de estado de alimentación](#)

Esta sección proporciona información sobre las funciones disponibles en el ordenador Adamo XPS.

Características de la vista izquierda



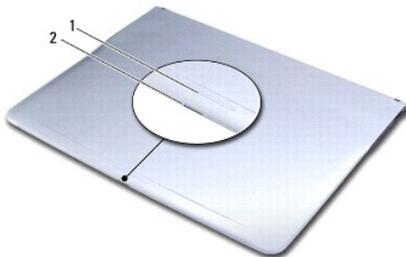
1	Conector USB 2.0: permite conectar dispositivos USB como, por ejemplo, un ratón, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.
2	Conector DisplayPort: permite conectar monitores externos, TV o proyectores.

Características de la vista derecha



1	Conector de salida de audio/auriculares: permite conectar unos auriculares o un altavoz eléctrico o un sistema de sonido.
2	Conector USB 2.0: permite conectar dispositivos USB como, por ejemplo, un ratón, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.
3	Conector del adaptador de CA: permite conectar un adaptador de CA para proporcionar alimentación al ordenador y cargar la batería.

Características de la vista anterior



1	Sensor de liberación del seguro: desliza el seguro para abrir la pantalla.
2	Indicador de alimentación/seguro: se ilumina cuando se libera el seguro e indica el estado de alimentación del ordenador.

Indicador de estado de alimentación

El indicador de alimentación marca los siguientes estados cuando la alimentación proviene de un adaptador de CA o de una batería.

Indicador de estado de alimentación			
	Estados del ordenador	Estado del indicador luminoso	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	encendido	luz blanca fija	0-100%
	en espera	luz blanca parpadeante	0-100%
	apagado/hibernación	apagado	0-100%
Batería	encendido	luz ámbar fija	<10%
		luz blanca fija	>10%
	en espera	luz ámbar parpadeante	<10%
		luz blanca parpadeante	>10%
	apagado/hibernación	apagado	0-100%

NOTA: para ver la ubicación del indicador de alimentación, consulte el apartado [Características de la vista anterior](#).

NOTA: la batería se carga cuando el ordenador recibe alimentación a través de un adaptador de CA.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjeta WLAN

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Extracción de la tarjeta WLAN](#)
- [Colocación de la tarjeta WLAN](#)

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar daños en la placa base, extraiga la batería principal (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell™.

Extracción de la tarjeta WLAN

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
3. Abra la pantalla (consulte el apartado [Cómo abrir la pantalla](#)).
4. Extraiga el ensamblaje de reposamanos (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de reposamanos](#)).
5. Retire el tornillo que fija la tarjeta WLAN a la base del ordenador.
6. Deslice y extraiga la tarjeta WLAN del conector de la tarjeta dependiente derecha.
7. Déle la vuelta a la tarjeta WLAN.
8. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WLAN.



1	Tornillo	2	Cables de antena (2)
3	Tarjeta WLAN		

Colocación de la tarjeta WLAN

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Desembale la nueva tarjeta WLAN.

3. Conecte los cables de antena adecuados a la tarjeta WLAN que está instalando. La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores del cable de la antena para la minitarjeta compatible con su ordenador.

Conectores de la tarjeta WLAN	Esquema de los colores del cable de la antena
WLAN (2 cables de antena)	
WLAN principal	Blanco
WLAN auxiliar	Negro

4. Déle la vuelta a la tarjeta WLAN.

 **PRECAUCIÓN:** ejerza una presión firme y uniforme para deslizar la tarjeta hasta que encaje en su lugar. Si ejerce una fuerza excesiva, puede dañar el conector.

5. Inserte la tarjeta WLAN en el conector con un ángulo de 45 grados.
6. Presione sobre el otro extremo de la tarjeta WLAN.
7. Vuelva a colocar el tornillo que fija la tarjeta WLAN a la base del ordenador.
8. Vuelva a colocar el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje del reposamanos](#)).
9. Vuelva a colocar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).

 **PRECAUCIÓN:** antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no lo hace, el ordenador podría llegar a estropearse.

10. Instale los controladores y utilidades de su ordenador según sea necesario.

 **NOTA:** si va a instalar una tarjeta WLAN que no sea de Dell, tiene que instalar los controladores y utilidades apropiados.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjetas dependientes

Manual de servicio de Adamo XPS™

- [Extracción de la tarjeta dependiente izquierda](#)
- [Colocación de la tarjeta dependiente izquierda](#)
- [Extracción de la tarjeta dependiente derecha](#)
- [Colocación de la tarjeta dependiente derecha](#)

⚠ AVISO: antes de trabajar en el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la [página de inicio sobre el cumplimiento de normativas](#) en www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector del ordenador).

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar daños en la placa base, extraiga la batería principal (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)) antes de manipular el interior del ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell™.

Extracción de la tarjeta dependiente izquierda

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
3. Abra la pantalla (consulte el apartado [Cómo abrir la pantalla](#)).
4. Extraiga el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje del reposamanos](#)).
5. Desconecte el cable de la tarjeta dependiente izquierda de los conectores de la placa del sistema y de la tarjeta dependiente izquierda.
6. Desconecte el cable de la superficie táctil, el cable del altavoz y el cable de la batería puente de los conectores de la tarjeta dependiente izquierda.
7. Quite los dos tornillos que fijan la tarjeta dependiente izquierda a la base del ordenador.
8. Extraiga la tarjeta dependiente izquierda de la base del ordenador.



1	Cable de la tarjeta dependiente izquierda	2	Tornillos (2)
3	Tarjeta dependiente izquierda	4	Conector del cable de la batería puente
5	Conector del cable del altavoz	6	Conector del cable de la superficie táctil

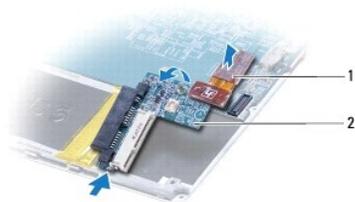
Colocación de la tarjeta dependiente izquierda

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Coloque la tarjeta dependiente izquierda sobre la base del ordenador.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos que fijan la tarjeta dependiente izquierda a la base del ordenador.
4. Conecte el cable de la superficie táctil, el cable del altavoz y el cable de la batería puente a los conectores de la tarjeta dependiente izquierda.
5. Conecte el cable de la tarjeta dependiente izquierda a los conectores de la placa del sistema y a la tarjeta dependiente izquierda.
6. Vuelva a colocar el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje del reposamanos](#)).
7. Vuelva a colocar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).

⚠ PRECAUCIÓN: antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no lo hace, el ordenador podría llegar a estropearse.

Extracción de la tarjeta dependiente derecha

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Extraiga la batería del ordenador (consulte el apartado [Extracción de la batería del ordenador](#)).
3. Abra la pantalla (consulte el apartado [Cómo abrir la pantalla](#)).
4. Extraiga el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje del reposamanos](#)).
5. Extraiga la unidad de estado sólido (consulte el apartado [Extracción de la unidad de estado sólido](#)).
6. Extraiga la tarjeta Bluetooth (consulte el apartado [Extracción de la tarjeta Bluetooth](#)).
7. Extraiga la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Extracción de la tarjeta WLAN](#)).
8. Desconecte el cable de la tarjeta dependiente derecha del conector de la placa base
9. Levante y deslice la tarjeta dependiente derecha para extraerla del ordenador.



1	Cable de la tarjeta dependiente derecha	2	Tarjeta dependiente derecha
---	---	---	-----------------------------

Colocación de la tarjeta dependiente derecha

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de comenzar](#).
2. Deslice y coloque la tarjeta dependiente derecha hacia el borde del ordenador.
3. Conecte el cable de la tarjeta dependiente derecha al conector de la placa base

4. Vuelva a colocar la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Colocación de la tarjeta WLAN](#)).
5. Vuelva a colocar la tarjeta Bluetooth (consulte el apartado [Colocación de la tarjeta Bluetooth](#)).
6. Vuelva a colocar la unidad de estado sólido (consulte el apartado [Sustitución de la unidad de estado sólido](#)).
7. Vuelva a colocar el ensamblaje del reposamanos (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje del reposamanos](#)).
8. Vuelva a colocar la batería del ordenador (consulte el apartado [Colocación de la batería del ordenador](#)).

 **PRECAUCIÓN:** antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no lo hace, el ordenador podría llegar a estropearse.

[Regresar a la página de contenido](#)