

Progiciels Dell™ Update Package pour les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® Guide d'utilisation

[Mise en route avec les progiciels Dell Update Package](#)

[Utilisation des progiciels Dell Update Package](#)

[Mise à jour et restauration dans Unified Server Configurator - Lifecycle Controller Enabled](#)

[Référence de l'interface de ligne de commande](#)

[Dépannage](#)

[Questions les plus fréquentes](#)

[Contrôle de comptes utilisateurs Microsoft Windows Server 2008](#)

[Prise en charge de Trusted Platform Module \(TPM\) et de BitLocker](#)

Remarques et précautions

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données en cas de non respect des instructions.

Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans le présent document : Dell, le logo DELL, PowerEdge et OpenManage sont des marques de Dell, Inc. ; Microsoft, Windows, Windows Server, MS-DOS, BitLocker, Hyper-V et Hyper-V Server sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays.

D'autres marques et noms de marque peuvent être utilisés dans le présent document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou de leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques et des noms de marque autres que les siens.

Décembre 2009

[Retour à la page du sommaire](#)

Mise en route avec les progiciels Dell Update Package

Progiciels Dell™ Update Package pour les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® Guide d'utilisation

- [Présentation](#)
- [Server Update Utility et progiciels DUP](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Avant de commencer](#)
- [Nouvelle installation des pilotes de périphérique](#)
- [Contrôle de comptes utilisateurs dans Windows Server 2008](#)
- [Prise en charge du module de plate-forme sécurisée \(TPM\) et de BitLocker](#)
- [Autres documents utiles](#)
- [Obtention d'une assistance technique](#)

Présentation

Les progiciels Dell™ Update Package (DUP) permettent aux administrateurs de mettre à jour un grand nombre de composants système simultanément et d'appliquer des scripts à des ensembles similaires de systèmes Dell pour mettre les versions des composants logiciels du système aux mêmes niveaux.

En utilisant les progiciels DUP, vous pouvez exécuter les fonctions suivantes :

- 1 appliquer une mise à jour individuelle à un système en utilisant une interface utilisateur graphique (IUG) intuitive,
- 1 installer les pilotes de périphérique dans des modes interactif et non interactif,
- 1 regrouper plusieurs mises à jour pour votre système en utilisant la fonctionnalité de l'interface de ligne de commande (CLI),
- 1 utiliser les outils de distribution de logiciels de votre société pour appliquer les mises à jour à distance sur plusieurs serveurs.

Un progiciel DUP (Dell Update Package) est un exécutable autonome dans un format de progiciel standard conçu pour mettre à jour un seul composant logiciel sur votre système. Cette fonctionnalité de produit vous permet de sélectionner et d'appliquer sur votre système les mises à jour de votre choix, ce qui permet de réduire au maximum les ressources requises pour transporter les progiciels de mise à jour sur votre réseau.

Les progiciels DUP améliorent votre capacité à mettre à jour vos systèmes efficacement. Par exemple, chaque progiciel DUP contient des informations pertinentes sur la date de diffusion du progiciel par Dell, les systèmes pris en charge par le progiciel, les améliorations fonctionnelles apportées par la mise à jour ou les problèmes corrigés.

Le bon fonctionnement d'un grand nombre de périphériques dépend de plusieurs pilotes ou applications. Par exemple, les cartes d'interface réseau (NIC) ont des pilotes de base ainsi que des pilotes et applications de collaboration, tandis que certains contrôleurs de stockage ont des pilotes de base et de miniport. Si vous ne mettez à jour que le pilote de base d'une NIC activée par collaboration, la fonctionnalité de collaboration risque d'être corrompue. De même, si vous ne mettez à jour que le pilote de miniport d'un contrôleur de stockage, vous risquez également de créer des problèmes. Les progiciels de mise à jour prennent en charge l'installation d'un pilote unique pour un périphérique ou de plusieurs pilotes dans un seul progiciel.

Chaque progiciel DUP contient une logique d'exécution pour vérifier que la mise à jour fonctionnera sur votre système. En utilisant les progiciels DUP, vous n'avez pas besoin d'utiliser les applications logicielles Dell OpenManage™, de créer d'autres médias ou de redémarrer votre système sur MS-DOS® pour appliquer les mises à jour. Chaque progiciel DUP porte également une signature numérique pour garantir une authentification fiable et de confiance. Pour plus d'informations, consultez la section « [Vérification de la signature numérique](#) ».

Les administrateurs peuvent appliquer les progiciels DUP sur un système d'exploitation Windows en exécutant les progiciels en mode autonome. Dans ce mode, les progiciels comportent une IUG interactive qui offre certains choix aux administrateurs, comme le redémarrage si la mise à jour nécessite que le système soit redémarré pour devenir effective. L'IUG disponible via des progiciels DUP s'exécutant en mode autonome affiche des boîtes de dialogue pour indiquer aux administrateurs les erreurs risquant de se produire si les progiciels DUP ne peuvent pas être appliqués au système ou si les spécifications ne sont pas remplies. L'IUG mentionne également la fonction du progiciel, les périphériques qu'il met à jour, la version du BIOS, du pilote ou du micrologiciel qu'il met à jour, les systèmes d'exploitation pris en charge, les plates-formes Dell prises en charge et les spécifications (le cas échéant). L'écran d'accueil du progiciel DUP contient des informations sur les nouvelles fonctionnalités et les problèmes connus du progiciel.

Vous pouvez utiliser les progiciels DUP de manière interactive, ce qui est idéal pour appliquer un nombre limité de mises à jour. Vous pouvez aussi utiliser les progiciels DUP en mode de traitement par lots pour les vastes environnements comprenant plusieurs systèmes ou pour traiter plusieurs mises à jour par système. De plus, vous pouvez utiliser le traitement de script à distance avec les solutions logicielles de gestion de systèmes.

Conçu pour vous familiariser avec les progiciels DUP, le présent guide vous aide à les appliquer afin de simplifier la maintenance des logiciels système de vos systèmes Dell. La section « [Utilisation des progiciels Dell Update Package](#) » du présent guide fournit des exemples de scénarios d'utilisation des progiciels de mise à jour.

Server Update Utility et progiciels DUP

Dell OpenManage Server Update Utility (SUU) est une application basée sur un DVD qui vous permet d'identifier et d'appliquer les dernières mises à jour sur votre système. Il s'agit d'une application basée sur une interface utilisateur graphique (IUG) et une interface de ligne de commande (CLI). SUU compare les versions des composants actuellement installés sur votre système avec les composants de mise à jour fournis sur le DVD *Dell Server Updates*, affiche un rapport de comparaison des versions et vous permet de mettre à jour les composants. Vous pouvez utiliser SUU pour mettre à jour votre système ou pour afficher les mises à jour disponibles pour n'importe quel système répertorié dans l'espace de stockage. Le DVD *Dell Server Updates* est disponible dans le kit de service d'abonnement Dell OpenManage. Vous pouvez télécharger SUU à partir du site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

Les progiciels DUP Windows peuvent être téléchargés à partir du site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Ils sont également disponibles dans l'espace de stockage sur le DVD *Dell Server Updates*. Le dossier **espace de stockage** du DVD *Dell Server Updates* contient les progiciels DUP Windows et Linux, le fichier **Catalog.xml** (qui contient des informations sur les progiciels DUP Windows et Linux) et le fichier **DellSoftwareBundleReport.html**. SUU utilise les progiciels DUP pour mettre à jour les composants du système.

 **REMARQUE** : Consultez le *Guide d'utilisation de Server Update Utility* disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals pour des informations sur la façon dont SUU identifie et applique les mises à jour à l'ensemble de votre système.

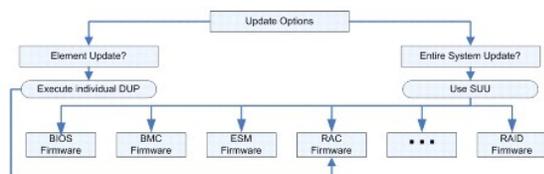
Options de mise à jour

Vous pouvez mettre à jour les composants de votre système en utilisant l'une des options suivantes :

- 1 **Mise à jour des éléments** : permet de mettre à jour un composant logiciel système *individuel* (élément) vers une version spécifique. Utilisez un progiciel DUP pour effectuer les mises à jour des éléments.
- 1 **Mise à jour du système** : permet de mettre à jour tous les éléments sur votre système. Dell recommande d'utiliser SUU pour effectuer automatiquement les opérations suivantes :
 - o faire l'inventaire du micrologiciel et des pilotes de Dell sur ce système,
 - o comparer la configuration installée avec le contenu du DVD *Dell Server Updates*,
 - o signaler les anomalies et recommander des mises à jour, y compris toute spécifications pouvant influencer la séquence de mise à jour,
 - o mettre à jour et (le cas échéant) redémarrer le système.

[Figure 1-1](#) vous permet de choisir entre SUU et les progiciels DUP lorsque vous effectuez des mises à jour :

Figure 1-1. **Choix entre SUU et les progiciels DUP**



Systèmes d'exploitation pris en charge

Pour obtenir une liste exhaustive des systèmes et des systèmes d'exploitation pris en charge, consultez la *Matrice de prise en charge des logiciels des systèmes Dell* disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals. La *Matrice de prise en charge des logiciels des systèmes Dell* fournit des informations concernant les différents systèmes Dell, les systèmes d'exploitation pris en charge par ces systèmes et les composants Dell OpenManage™ pouvant être installés sur ces systèmes.

Avant de commencer

Des progiciels DUP sont disponibles pour appliquer des mises à jour aux composants logiciels de votre système.

Les spécifications suivantes s'appliquent à l'installation et à l'utilisation des progiciels DUP :

- 1 Les progiciels DUP prennent en charge les systèmes Dell fonctionnant sous les systèmes d'exploitation répertoriés dans la section « [Présentation](#) ».
- 1 Vous devez pouvoir vous ouvrir une session sur le système avec un compte ayant des privilèges Administrateur.

Comment obtenir les progiciels DUP depuis le site Web de support de Dell

1. Ouvrez une session sur support.dell.com.
2. Sélectionnez **Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
3. Saisissez votre numéro de service ou choisissez le numéro de modèle de votre produit.
4. Sélectionnez votre famille de produits et votre gamme de produits.
5. Sélectionnez votre système d'exploitation, la langue, la catégorie et l'importance de la mise à jour. La liste des mises à jour applicables s'affiche.
6. Cliquez sur **Download Now (Télécharger maintenant)**.
7. Vous pouvez également télécharger un format de fichier différent à partir de la colonne intitulée **File Title** (Nom du fichier). Sélectionnez un format de fichier pour votre progiciel DUP et cliquez une seule fois sur son nom de fichier. Pour télécharger plusieurs types de fichier, vous devez télécharger un type à la fois.
8. Pour mener à bien le téléchargement du fichier, suivez les instructions à l'écran.

Avant d'installer les progiciels DUP, lisez les informations fournies en ligne et dans le progiciel de téléchargement. Vérifiez que les mises à jour que vous avez sélectionnées sont nécessaires et appropriées à votre système. Vous devrez peut-être également effectuer une partie ou la totalité des étapes suivantes :

1. Exécutez l'option de **vérification** des progiciels DUP sur le système cible pour vous assurer qu'il remplit les spécifications nécessaires à l'exécution d'une mise à jour.

Pour exécuter la vérification à partir de la CLI, tapez la commande suivante à l'invite de la ligne de commande :

```
nomduprogiciel.exe /c /s
```

Pour exécuter la vérification à partir de l'IUG, effectuez les étapes suivantes :

- a. Double-cliquez sur le fichier .exe correspondant au progiciel DUP que vous avez téléchargé.
- b. Lisez les informations sur la mise à jour dans la fenêtre de texte défilant de l'IUG.

Vous pouvez afficher le journal des résultats après avoir exécuté l'option de vérification depuis la CLI ou l'IUG. Le chemin par défaut du fichier journal est C:\dell\updatepackage\log.

2. Déterminez si le système cible répond aux exigences de compatibilité. Consultez le *Guide de compatibilité héritée Dell OpenManage* et la *Matrice de prise en charge des logiciels des systèmes Dell* pour des informations supplémentaires. Pour plus d'informations, consultez la section « [Autres documents utiles](#) ».
3. Créez une structure de répertoires pour effectuer les mises à jour (créez un répertoire pour chaque type de système, par exemple).
4. Déterminez une méthodologie pour l'exécution des mises à jour.
 - 1 Méthode pour une seule mise à jour : exécutez les progiciels DUP depuis l'IUG en mode interactif pour exécuter la mise à jour.
 - 1 Méthode de script : utilisez cette méthode si vous devez exécuter une ou plusieurs mises à jour sur un seul système à partir d'un script.

Consultez les exemples de script dans « [Référence de l'interface de ligne de commande](#) ».

 **REMARQUE** : Les progiciels DUP pour Windows sont également disponibles dans l'espace de stockage sur le DVD *Dell Server Updates* contenant le BIOS, les pilotes et les composants micrologiciels mis à jour des systèmes Dell.

Ordre d'installation des progiciels DUP

Si vous installez plusieurs progiciels de mise à jour, veillez à installer les mises à jour qui nécessitent un redémarrage à la fin. [Tableau 1-1](#) fournit l'ordre d'installation recommandé.

Tableau 1-1. Progiciels de mise à jour : ordre d'installation recommandé

Ordre d'installation	Composants logiciels système
1	Pilotes de périphériques
2	Micrologiciel de périphérique
3	Micrologiciel ESM
4	BIOS

 **REMARQUE** : Si vous installez des mises à jour d'ESM et du BIOS, installez la mise à jour du micrologiciel ESM avant la mise à jour du BIOS.

 **REMARQUE** : Si vous avez l'intention d'installer Server Administrator et une mise à jour du BIOS, installez Server Administrator avant la mise à jour du BIOS. Si vous avez déjà mis le BIOS à jour et que vous avez l'intention d'installer Server Administrator, redémarrez votre système pour que les modifications apportées au BIOS deviennent effectives.

Astuces importantes à ne pas oublier pour utiliser les progiciels DUP

- 1 Préparez des disques de réparation avant d'effectuer des mises à jour.
- 1 Téléchargez la version actuellement installée des pilotes, du BIOS et des micrologiciels pour avoir une solution de secours en cas de problème.
- 1 Si vous mettez des pilotes logiciels de contrôleur RAID à niveau, vous devrez peut-être mettre Storage Management Service amélioré à niveau. Consultez le *Guide de compatibilité héritée de Dell OpenManage* avant de continuer. Pour plus d'informations, consultez la section « [Autres documents utiles](#) ».
- 1 Vérifiez que vous disposez d'une sauvegarde des fichiers de registre du système d'exploitation Windows ou des fichiers de configuration système stockés sur un système qui ne sont pas ceux que vous mettez à jour.
- 1 Les mises à jour doivent être planifiées et effectuées par un administrateur système qui sait quelles applications risquent d'être affectées.
- 1 Avant de mettre à jour tous les systèmes, réalisez la mise à niveau sur un système non essentiel pour tester la mise à jour.
- 1 N'exécutez pas d'autres applications pendant l'exécution des progiciels DUP.
- 1 N'arrêtez pas le système pendant l'exécution d'une mise à jour.
- 1 Vérifiez que le système redémarre sans coupure d'alimentation après une mise à jour du BIOS.
- 1 Vous ne pouvez pas exécuter de progiciel DUP en mode interactif depuis une session Telnet.

Nouvelle installation des pilotes de périphérique

Les progiciels DUP mettent à jour le BIOS, le micrologiciel, les pilotes et les applications. Si un pilote de périphérique n'est pas déjà installé sur votre système, les progiciels DUP vous permettent d'effectuer une nouvelle installation du pilote. Le pilote est installé si le matériel pris en charge par le pilote est présent.

Mode interactif

En mode interactif, si une nouvelle installation est applicable, le progiciel DUP affiche un message pour installer le pilote avec la version du progiciel. Cliquez sur **oui** pour installer le progiciel. Les résultats de l'installation sont journalisés dans « [Journaux des messages du progiciel DUP](#) ».

Mode non interactif

Lorsqu'une nouvelle installation est applicable, l'exécution des progiciels DUP avec la commande `/s` installe le pilote.

Par exemple, `nomduprogiciel.exe /s` et `nomduprogiciel.exe /s /r` exécute une nouvelle installation des progiciels DUP des pilotes. Consultez la section « [Options de la CLI](#) » pour de plus amples informations sur la syntaxe de commande.

 **REMARQUE** : Tous les progiciels DUP des pilotes ne prennent pas en charge une nouvelle installation. Consultez le fichier « Lisez-moi » des progiciels *Dell Update Package pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows* pour consulter la liste des pilotes qui ne prennent pas en charge une nouvelle installation.

Contrôle de comptes utilisateurs dans Windows Server 2008

Le contrôle de comptes utilisateurs (CCU) est une nouvelle fonctionnalité de sécurité du système d'exploitation Windows Server® 2008. Lorsqu'il est activé, il limite l'accès aux ressources système critiques pour tous les utilisateurs, à l'exception de l'administrateur local intégré. Avec le CCU, les utilisateurs doivent effectuer une mise à niveau vers un compte Administrateur avant d'exécuter les progiciels DUP. Pour plus d'informations, voir « [Contrôle de comptes utilisateurs Microsoft Windows Server 2008](#) ».

Prise en charge du module de plate-forme sécurisée (TPM) et de BitLocker

Un TPM est un microcontrôleur sécurisé installé sur la carte mère de votre système fournissant des fonctionnalités de sécurité de base. BitLocker™ est une fonctionnalité de protection des données du système d'exploitation Windows Server 2008. TPM interagit avec BitLocker pour assurer la protection du système lors du démarrage. L'exécution réussie d'un progiciel DUP dépend des paramètres de sécurité du TPM, d'activation du TPM et de BitLocker. Pour de plus amples informations, consultez la section « [Prise en charge de Trusted Platform Module \(TPM\) et de BitLocker](#) ».

Autres documents utiles

Outre le présent guide, les guides suivants se trouvent sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals. Pour accéder à ces documents, allez à l'adresse support.dell.com/manuals et sélectionnez votre produit ou utilisez le lien direct sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

- 1 Le *Guide de compatibilité héritée de Dell OpenManage* récapitule les informations de prise en charge de tous les systèmes Dell hérités.

 **REMARQUE** : Les progiciels Dell Update Package ne nécessitent pas que Dell OpenManage Server Administrator soit installé sur votre système.

- 1 Le *Guide d'utilisation de Server Update Utility* fournit des informations sur la manière d'identifier et d'appliquer des mises à jour à votre système. SUU est une des applications utilisées pour mettre à jour votre système Dell ou afficher les mises à jour disponibles pour n'importe quel système pris en charge. SUU compare les versions des composants actuellement installés sur votre système avec celles des composants de mise à jour fournis sur le DVD *Dell Server Updates*. Il affiche ensuite un rapport de comparaison des versions et vous permet de mettre à jour les composants.

 **REMARQUE** : Seuls les utilisateurs avec des privilèges d'administrateur peuvent effectuer des mises à jour avec SUU.

- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Deployment Toolkit (DTK)* contient des informations concernant une série d'utilitaires pour la configuration et le déploiement des systèmes Dell et est conçu pour les clients qui ont besoin de créer des installations cryptées pour déployer un grand nombre de serveurs de façon fiable sans avoir à modifier considérablement leurs processus de déploiement existants. Le guide fournit aussi des informations sur la manière d'exécuter les progiciels DUP Linux dans l'environnement fourni par Dell ou dans l'environnement Linux intégré personnalisé incluant les dépendances requises.

 **REMARQUE** : Actuellement, les progiciels DUP ne sont pris en charge que dans l'environnement Linux intégré DTK. L'exécution de progiciels DUP dans l'environnement de pré-installation Windows (Windows PE) pour les mises à jour de matériel pré-système d'exploitation n'est pas prise en charge. Consultez le *Guide d'utilisation des progiciels Dell Update Package pour Linux* et le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Deployment Toolkit* pour plus d'informations.

- 1 Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant* contient des informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation d'IT Assistant. Dell OpenManage IT Assistant vous permet de charger les progiciels DUP et les ensembles de mises à jour de système dans un espace de stockage central, puis de comparer les progiciels aux versions des logiciels qui s'exécutent sur vos systèmes d'entreprise. Vous pouvez alors décider s'il faut mettre à jour des systèmes qui ne sont pas conformes soit immédiatement, soit selon un calendrier défini. Vous pouvez utiliser SUU avec IT Assistant pour mettre à jour plusieurs systèmes au cours d'une seule session.
 - 1 La *Matrice d'assistance logicielle des systèmes Dell* fournit des informations concernant les différents systèmes Dell, les systèmes d'exploitation pris en charge par ces systèmes et les composants Dell OpenManage pouvant être installés sur ces systèmes.
 - 1 Le *glossaire* donne des informations sur les termes utilisés dans ce document.
-

Obtention d'une assistance technique

S'il vous arrive de ne pas comprendre une procédure décrite dans le présent guide ou si le produit ne fonctionne pas comme prévu, différentes formes d'aide sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez la section « Obtention d'aide » du *Guide d'installation et de dépannage* de votre système ou du *Manuel du propriétaire du matériel*.

De plus, le programme Dell Enterprise Training and Certification est disponible ; voir www.dell.com/training pour plus d'informations. Ce service n'est disponible que dans certains pays.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Utilisation des progiciels Dell Update Package

Progiciels Dell™ Update Package pour les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® Guide d'utilisation

- [Avant de commencer](#)
- [Exécution des progiciels DUP](#)
- [Problèmes de compatibilité](#)
- [Effets de l'application de mises à jour sur un système en cours d'exécution](#)
- [Déploiement de progiciels DUP sur vos systèmes](#)
- [Confirmation de la mise à jour](#)
- [Scénarios d'utilisation types](#)

Avant de commencer

Cette section est conçue pour vous permettre de tirer le meilleur parti des progiciels Dell™ Update Package (DUP). La mise à jour des logiciels système de vos systèmes Dell doit être un élément clé des règles et procédures de gestion des changements globales de votre société. La maintenance des logiciels système de vos systèmes Dell permet d'assurer un fonctionnement sans heurt.

Avant d'appliquer une mise à jour à votre système, vous devez planifier minutieusement votre stratégie de mise à jour d'après les conditions qui rendent la mise à jour nécessaire. Vous pouvez décider de mettre votre système Dell à jour pour plusieurs raisons :

- 1 correction d'un problème de sécurité,
- 1 correction d'un problème sur votre système, d'après une recommandation du personnel de support de Dell,
- 1 mise à jour d'un composant logiciel système au niveau minimal requis par une application,
- 1 obtention de l'accès à une nouvelle fonctionnalité ou amélioration des performances,
- 1 mise à jour de tous les composants système dans le cadre du processus de maintenance périodique de votre société.

Chacune des situations de mise à jour précédentes comporte des niveaux d'urgence différents, mais elles exigent toutes un certain niveau de planification pour une mise à jour réussie perturbant aussi peu que possible les applications et les utilisateurs. Les sous-sections suivantes vous aident à développer la stratégie de mise à jour du système qui répond au mieux à vos besoins, aux règles et aux procédures de votre société et aux outils dont vous disposez.

Développez votre stratégie de mise à jour du système

Plusieurs raisons peuvent vous amener à mettre votre système à jour, comme le mentionne la section précédente. Cette exigence de mise à jour peut être planifiée ou non planifiée.

Les mises à jour planifiées font partie du cycle de maintenance normal de vos systèmes avec des mises à jour du BIOS, du micrologiciel et des pilotes. La majorité des sociétés informatiques établissent un calendrier régulier pour exécuter les mises à jour qui sont intégrées aux fonctions de maintenance planifiées. La fréquence de ces mises à jour varie d'une société à l'autre ; cependant, les sociétés adoptent souvent des calendriers trimestriels ou semestriels pour les mises à jour. Des mises à jour irrégulières mais planifiées sont possibles lorsqu'une nouvelle application est installée sur un système ou que le système d'exploitation est mis à niveau ou modifié. Lorsque vous avez planifié des pannes ou des coupures pour votre système, envisagez de mettre à niveau les composants logiciels système.

Les mises à jour non planifiées résultent, en général, de l'application d'une mise à niveau critique à votre système pour éviter de perdre des données, d'interrompre un service ou de résoudre des menaces de sécurité. Un technicien de support de Dell que vous avez appelé peut, par exemple, vous conseiller d'effectuer une mise à jour. Bien qu'une mise à jour de ce genre soit plus urgente qu'une mise à jour planifiée, n'oubliez pas que vous devez réfléchir pour faire en sorte que la mise à jour se fasse avec succès en perturbant aussi peu que possible les utilisateurs. Pour réussir, il faut toujours avoir une stratégie bien planifiée pour tous les scénarios de mise à jour.

Acquisition des progiciels DUP

 **REMARQUE** : Les progiciels DUP ne prennent pas actuellement en charge tous les types de périphérique. Dell continuera à rendre les progiciels DUP disponibles sur des périphériques supplémentaires dans des versions futures.

 **REMARQUE** : Les progiciels DUP Windows peuvent être téléchargés à partir du site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Pour des instructions, consultez la section « [Comment obtenir les progiciels DUP depuis le site Web de support de Dell](#) ». Vous pouvez également trouver les progiciels DUP dans l'espace de stockage sur le DVD *Dell Server Updates*.

Dell fournit plusieurs moyens pour vous aider à déterminer si votre système nécessite ou non une mise à jour. Le service de notification de nouveaux fichiers de Dell, disponible à l'adresse support.dell.com, vous permet de créer un compte et de vous inscrire pour recevoir des notifications par e-mail quand Dell publie un fichier de mise à jour pour votre système. Vous avez la possibilité de spécifier les modèles de serveur pour lesquels vous aimeriez recevoir des notifications en saisissant le type de modèle du serveur ou le numéro de service du matériel de Dell. Chaque notification par e-mail inclut un bref résumé du nouveau fichier disponible pour votre système et un lien Web vers l'emplacement de ce fichier de mise à jour à l'adresse support.dell.com.

Après avoir trouvé votre progiciel de mise à jour, lisez le résumé des informations pour déterminer si vous devez ou non télécharger la mise à jour et l'appliquer à votre système. Vous pouvez exécuter le progiciel de mise à jour sur le système cible et lire le résumé des informations affichées dans la fenêtre interactive du progiciel de mise à jour. Ces informations sont fournies afin de vous permettre de déterminer si la mise à jour est appropriée à votre système et à votre environnement spécifique.

Exécution des progiciels DUP

Pour exécuter des progiciels DUP à partir de l'interface utilisateur graphique (IUG) interactive, effectuez les étapes suivantes. Cette procédure concerne tous les progiciels de mise à jour.

1. Exécutez le progiciel DUP en double-cliquant sur le nom de fichier dans l'Explorateur Windows.
2. Lisez les informations de mise à jour affichées dans la fenêtre du progiciel DUP.
3. Cliquez sur **Installer** pour installer le progiciel DUP.
4. Redémarrez le système, au besoin.

Pour exécuter des progiciels DUP à partir de l'interface de ligne de commande (CLI), consultez la section « [Référence de l'interface de ligne de commande](#) ».

Vérification de la signature numérique

Une signature numérique est utilisée pour authentifier l'identité du signataire d'un progiciel de mise à jour et pour certifier que le contenu d'origine n'a pas été modifié. La signature numérique des progiciels DUP vous donne une méthode d'authentification plus sûre et plus fiable.

La vérification de la signature numérique garantit que le progiciel DUP d'origine a été reçu correctement et que le contenu n'a pas été modifié depuis la signature.

Pour vérifier la signature numérique du progiciel de mise à jour, procédez comme suit :

1. Démarrez l'Explorateur Windows et localisez le progiciel de mise à jour dont vous souhaitez vérifier la signature numérique.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de fichier.
3. Cliquez sur **Propriétés** dans le menu contextuel.
4. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Signatures numériques**.

 **REMARQUE** : Si cet onglet n'est pas affiché, le progiciel de mise à jour n'est pas signé.

5. Sélectionnez la signature dans la liste des signatures et cliquez sur **Détails**.

 **REMARQUE** : La signature n'est pas vérifiée tant que vous n'avez pas cliqué sur **Détails**.

La fenêtre **Détails de la signature numérique** s'affiche.

6. Lisez les informations sur la signature numérique pour vérifier si elle est correcte.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Problèmes de compatibilité

Satisfaction des spécifications du système

Les progiciels DUP sont conçus pour vérifier que toutes les spécifications sont satisfaites avant d'appliquer la mise à jour à votre système. Chaque progiciel DUP vérifie que :

- 1 Le progiciel DUP s'applique au système cible.
- 1 Le progiciel DUP s'applique au système d'exploitation s'exécutant sur votre système.
- 1 Le périphérique associé au progiciel DUP est présent sur votre système.
- 1 Les versions minimum requises des logiciels système associés s'exécutent sur votre système.

Les progiciels DUP sont conçus avec des capacités de traitement des erreurs intégrées pour assurer que les spécifications précédentes sont validées. Si les conditions ne sont pas remplies, aucune mise à jour n'est effectuée. Cette conception vous permet aussi de créer des groupes de progiciels DUP et de les appliquer à une large gamme de systèmes. Par exemple, si certains des systèmes Dell de votre environnement sont dotés de contrôleurs RAID PERC 6/i et que les autres sont équipés de contrôleurs PERC 5/i, vous pouvez inclure les progiciels DUP des contrôleurs de stockage PERC 6/i et PERC 5/i dans un script et exécuter ce script sur tous les systèmes de votre environnement. Les progiciels de mise à jour RAID sont alors installés sur les systèmes appropriés tandis que les progiciels de mise à jour RAID non appropriés ne sont pas installés.

De plus, si vous voulez seulement vérifier qu'un progiciel DUP donné peut être appliqué à votre système, vous pouvez invoquer le progiciel avec la commande CLI suivante :

```
nomduprogiciel.exe /c /s
```

Cette commande exécute les règles de dépendance dans le progiciel DUP, émet des avertissements, se ferme sans appliquer la mise à jour à votre système et écrit les résultats dans un fichier journal (situé dans le répertoire par défaut C:\dell\updatepackage\log). Vous pouvez aussi utiliser le progiciel DUP pour définir un code de sortie pour prendre des décisions dans les scripts.

Mise à jour des systèmes d'exploitation dont la langue n'est pas l'anglais

Vous pouvez utiliser les progiciels DUP sur des systèmes d'exploitation dont la langue n'est pas l'anglais ; cependant, les progiciels DUP ne sont pas fournis dans d'autres langues à l'heure actuelle. De ce fait, les résumés des informations et les messages d'erreur n'apparaissent qu'en anglais. La prise en charge de langues supplémentaires sera peut-être disponible dans une version future.

Effets de l'application de mises à jour sur un système en cours d'exécution

Redémarrage du système nécessaire

Certains progiciels DUP, comme ceux qui mettent le BIOS du système à jour, nécessitent un redémarrage pour que le nouveau logiciel soit effectif. Après avoir appliqué une mise à jour nécessitant un redémarrage, vous devez redémarrer le système pour terminer la mise à jour.

Vous avez également la possibilité de différer le redémarrage tant que vous ne mettez pas le système hors tension. Cette fonctionnalité est conçue principalement pour vous permettre d'appliquer plusieurs mises à jour ensemble et de ne redémarrer le système qu'une fois la dernière mise à jour appliquée. Si ce processus est interrompu, par une coupure de courant par exemple, vous devez répéter les mises à jour. Par conséquent, il est recommandé de programmer les mises à jour à un moment où le redémarrage peut suivre immédiatement l'application de la dernière mise à jour.

Impact sur les utilisateurs et les applications

En général, vous pouvez appliquer les mises à jour à un système en cours d'exécution, car elles consomment peu de ressources système. Prenez soin de lire les informations contenues dans le progiciel DUP avant d'appliquer la mise à jour pour déterminer si son application risque d'interrompre les services des utilisateurs et des applications. Dans le doute, appliquez toujours les mises à jour quand aucune application critique ni aucun utilisateur n'a besoin du système.

Spécification de l'ordre de mises à jour multiples

Lorsque vous effectuez plusieurs mises à jour simultanément, veillez à respecter l'ordre indiqué dans la section « [Ordre d'installation des progiciels DUP](#) ». Comme il a été spécifié précédemment dans la section « [Redémarrage du système nécessaire](#) », vous pouvez différer le redémarrage du système jusque après l'exécution du dernier progiciel de mise à jour.

Vous pouvez aussi utiliser l'option /I pour spécifier que tous les progiciels de mise à jour doivent écrire dans le même fichier journal. Cette option vous permet de créer un seul fichier journal pour consolider les résultats de l'exécution.

Déploiement de progiciels DUP sur vos systèmes

Utilisation des applications de distribution de logiciels avec les progiciels de mise à jour

La majorité des sociétés informatiques utilisent des applications de distribution de logiciels qu'elles ont développées en interne ou achetées pour installer ou mettre à jour des logiciels à distance. Les progiciels de mise à jour sont conçus pour fonctionner avec tous les outils de ce type, tant que ces outils peuvent distribuer et exécuter à distance une application Microsoft® Windows® et fournir à cette application des arguments de la ligne de commande. Consultez la documentation de l'outil ou contactez le fournisseur de l'outil pour déterminer si ces capacités sont disponibles.

Mise à jour de systèmes multiples

Pour les environnements étendus dotés de plus de cent systèmes, les applications de distribution de logiciels à distance s'avèrent être la meilleure solution. Beaucoup de ces outils peuvent exploiter efficacement les progiciels DUP et permettent d'installer et de mettre à jour une variété de logiciels, comme les systèmes d'exploitation et les applications, dans un environnement hétérogène.

Les partages de fichiers réseau constituent aussi une méthode efficace pour rendre des progiciels DUP accessibles dans un environnement distribué. Quand l'exécution d'un progiciel DUP commence, le contenu du progiciel DUP est d'abord copié dans un emplacement temporaire sur le disque local du système. Ce processus assure la bonne fin de la mise à jour, même si la connexion au partage réseau est perdue.

Sessions de terminal distant

Dans l'environnement fortement distribué du monde d'aujourd'hui, les sociétés informatiques utilisent souvent des solutions d'accès à distance, comme les services Terminal Services de Microsoft, pour accéder à leurs systèmes distants. Vous pouvez utiliser ce type de solution pour exécuter les progiciels DUP.

 **REMARQUE** : Si votre session de terminal est déconnectée pendant la mise à jour d'un pilote de NIC, vous devrez vous reconnecter et vérifier que la mise à jour s'est effectuée correctement.

Systèmes autonomes et pare-feux

Pour les systèmes qui ne sont pas connectés à Internet, téléchargez les progiciels DUP requis à l'adresse support.dell.com par le biais d'un système ayant accès à Internet, tel qu'un ordinateur de bureau ou portable. Vous pouvez rendre les progiciels DUP disponibles sur votre système en les copiant sur un média amovible pris en charge par votre système (comme un CD, des périphériques USB, une bande, etc.).

Confirmation de la mise à jour

Pour vous assurer que les progiciels DUP ont été appliqués à votre système, consultez les fichiers journaux générés lors de l'exécution. Consultez la section « [Journaux des messages du progiciel DUP](#) » pour des informations détaillées sur la fonctionnalité de journalisation.

Si vous voulez revenir à une version précédente (antérieure) du logiciel après l'avoir mis à jour vers une version plus récente, vous devez télécharger le progiciel de mise à jour approprié à l'adresse support.dell.com et l'installer. Pour installer la version précédente à partir d'un script, utilisez le mode (automatique) `/s`. Vous devez aussi utiliser l'option `/f` de la CLI, qui force la rétrogradation. Pour installer la version précédente à partir de la GUI, un message vous demandera de confirmer que vous souhaitez effectuer cette opération.

Si votre système subit une perte de courant pendant la mise à jour, vous devez réexécuter les mises à jour.

Scénarios d'utilisation types

Scénario n° 1 : Mise à jour de micrologiciel pendant une mise à niveau de matériel

En tant qu'administrateur système, vous êtes responsable du système Dell de votre société, qui exécute les services de messagerie électronique de 42 employés. Vous avez planifié une mise à niveau du matériel du serveur de messagerie pendant le week-end pour ajouter des lecteurs SAS supplémentaires. Vous avez l'intention d'utiliser le logiciel de gestion de systèmes RAID, Storage Management Service amélioré, pour la répartition par bandes des nouveaux lecteurs de disques. Storage Management Service amélioré fait partie de Server Administrator que vous utilisez pour gérer les fonctions quotidiennes de votre système. Le fichier `readme.txt` fourni avec les instructions d'installation de vos nouveaux lecteurs de disques spécifie que la version du micrologiciel du contrôleur de stockage PERC 6/E doit être la plus récente pour configurer les nouveaux lecteurs de disques. Par conséquent, vous devez mettre le micrologiciel du PERC 6/E à niveau lors de la mise à jour du matériel pendant le week-end.

Pour réaliser cette mise à jour, procédez comme suit :

1. Ouvrez une session sur votre compte sur support.dell.com avec votre ordinateur de bureau ou le système portable.
Comme vous avez un compte sur support.dell.com, le numéro de service de matériel Dell de votre serveur s'affiche automatiquement.
2. Sélectionnez **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
3. Sélectionnez le modèle, la famille de produits et la gamme de produits.
4. Localisez **PERC 6/E**, qui correspond au type de contrôleur de votre système.
5. Cliquez sur le nom du micrologiciel, puis sur le nom du fichier correspondant au **progiciel de mise à jour pour Microsoft Windows** dans la section **File Formats (Formats de fichier)**.
6. Cliquez sur **Download Now (Télécharger)** pour télécharger le progiciel de mise à jour sur votre disque dur.
7. Une fois le progiciel de mise à jour téléchargé sur votre système, copiez le fichier dans le répertoire `C:\temp` de votre système.
8. Vérifiez la signature numérique du progiciel de mise à jour.
Samedi, vous arrivez pour commencer la mise à niveau.
9. Avertissez les utilisateurs de votre système et arrêtez les services de messagerie électronique.
10. Vérifiez que tous les utilisateurs se sont déconnectés, puis exécutez le progiciel de mise à jour de micrologiciel en double-cliquant sur le nom de fichier depuis l'Explorateur Windows.
11. Lisez les informations affichées dans la fenêtre du progiciel de mise à jour et confirmez que le micrologiciel est celui qui correspond à votre contrôleur PERC.
12. Cliquez sur **Installer** pour charger le micrologiciel du PERC 6/E.
13. Redémarrez le système pour confirmer que le nouveau micrologiciel a été chargé et que le système est tout à fait opérationnel.

Vous avez correctement mis le micrologiciel de votre contrôleur RAID à jour et vous êtes prêt à terminer la mise à niveau du matériel en ajoutant les nouveaux

lecteurs, en configurant l'agrégat sur bandes et en redémarrant les services de messagerie.

Scénario n° 2 : Affectation d'une nouvelle tâche à un système

Vous êtes l'administrateur système d'une grande société. Votre groupe a besoin d'un système supplémentaire pour prendre en charge un nouveau progiciel d'analyse financière et vous avez accès à un système Dell qui n'est plus utilisé par un autre service de la société. Comme le système Dell est doté d'un système d'exploitation plus ancien, vous voulez mettre le système d'exploitation à niveau avant d'installer la nouvelle application financière. Vous avez aussi l'intention d'installer le BIOS, le micrologiciel et les pilotes les plus récents de Dell, ainsi que le logiciel de gestion de systèmes Dell OpenManage™ Server Administrator.

Pour préparer le système pour qu'il exécute le nouveau logiciel financier de la société, procédez comme suit :

1. Utilisez le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* fourni avec le système Dell pour installer la dernière version du système d'exploitation Windows Server 2003.

 **REMARQUE** : Le kit des logiciels de gestion de systèmes Dell OpenManage est désormais disponible sur un seul DVD intitulé *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

2. Ouvrez une session sur support.dell.com.
3. Sélectionnez **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)** et choisissez un modèle ou saisissez le numéro de service du système Dell.
4. Sélectionnez la famille de produits, la gamme de produits et le modèle du produit.
5. Recherchez les progiciels de mise à jour du BIOS, du micrologiciel ESM et du PERC 6/E pour le système Dell et téléchargez-les.

Téléchargez aussi l'application Server Administrator.

 **REMARQUE** : Vous pouvez installer la version actuelle des pilotes de votre système d'exploitation depuis le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation rapide de Dell™ Systems Service and Diagnostics Tools* disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals.

6. Copiez les fichiers que vous avez téléchargés dans le répertoire C:\temp du système.
7. Vérifiez la signature numérique de chaque progiciel de mise à jour.
8. Créez un simple fichier séquentiel qui exécute les progiciels suivants un par un dans l'ordre suivant :
 - 1 pilote du PERC 6/E,
 - 1 micrologiciel du PERC 6/E,
 - 1 micrologiciel du système ESM,
 - 1 BIOS.

Utilisez l'option /s de la CLI sur chaque ligne du fichier séquentiel pour ces progiciels pour pouvoir planifier le processus avec le gestionnaire des tâches. Vous pouvez aussi ajouter la ligne suivante à chaque ligne du fichier pour vérifier les résultats de l'exécution :

```
/l=c:\temp\6950_upgrade.log
```

9. Analysez le fichier journal, vérifiez que les progiciels ont été installés correctement et notez que le système a été redémarré.
10. Installez Server Administrator.

À ce stade, le système Dell exécute le système d'exploitation le plus récent et le BIOS système, le micrologiciel système, le micrologiciel du contrôleur RAID et les pilotes sont à jour. Vous êtes maintenant prêt à installer l'application financière pour votre service.

Scénario n° 3 : Mise à jour du BIOS pour 200 systèmes

Vous êtes l'administrateur système d'une grande entreprise ayant plus de 500 magasins. Chaque magasin a un système Dell pour gérer l'inventaire et les systèmes de facturation de la société. Environ 200 de ces magasins utilisent des systèmes Dell. Vous avez saisi tous les types de modèle de système dans le service de notification de nouveaux fichiers de Dell sur support.dell.com. La notification de nouveaux fichiers vous avertit lorsque Dell diffuse de nouvelles mises à jour logicielles sur support.dell.com pour les types de système que vous avez inscrits. Récemment, vous avez reçu un message e-mail du système de notification de nouveaux fichiers vous avertissant qu'une nouvelle mise à jour du BIOS est disponible pour vos systèmes. Cette mise à jour du BIOS est conçue pour réguler les vitesses des ventilateurs de refroidissement du système de façon dynamique pour que le système fasse moins de bruit et consomme moins d'énergie. Comme vous gérez ces systèmes à distance, vous avez investi dans un outil de distribution de logiciels qui vous permet de planifier à distance l'installation de logiciels et leurs mises à jour. Vous avez aussi prévu une fenêtre de service de 4 heures tous les week-ends pendant laquelle vous pouvez effectuer les fonctions de maintenance nécessaires sur les systèmes de la société.

Pour distribuer la mise à jour du BIOS aux serveurs de la société, effectuez les étapes générales suivantes :

1. Ouvrez une session sur support.dell.com.
2. Sélectionnez **Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements)**, puis sélectionnez votre produit.

3. Téléchargez le nouveau progiciel DUP du BIOS du système.
4. Vérifiez la signature numérique du progiciel de mise à jour.
5. Utilisez l'outil de distribution de logiciels pour créer une tâche de mise à jour qui déploie le progiciel DUP du BIOS sur tous les systèmes du réseau.

La tâche de mise à jour est tout simplement une commande séquentielle qui invoque le progiciel DUP du BIOS et utilise les options `/r /s` de la CLI pour garantir que le système redémarre quand c'est nécessaire.

Ce progiciel DUP du BIOS s'exécute uniquement sur les systèmes Dell spécifiés ; par conséquent, vous pouvez le distribuer à tous les systèmes indépendamment du type de modèle du système. Le progiciel DUP n'affecte pas les autres systèmes.

 **REMARQUE** : Certaines versions du BIOS disponibles dans les progiciels DUP prennent en charge plusieurs systèmes Dell.

6. Utilisez l'outil de distribution de logiciels pour planifier la tâche de mise à jour du BIOS pour qu'elle s'exécute sur tous les systèmes à 2h00, le samedi suivant, c'est-à-dire pendant la fenêtre de maintenance prévue de 4 heures.
7. Dimanche matin, vous ouvrez une session sur votre système, vous vérifiez le rapport des résultats de l'exécution dans l'outil de distribution de logiciels et vous déterminez que le progiciel DUP du BIOS a été correctement appliqué à 180 de vos 200 systèmes.
8. La tentative de mise à jour du BIOS sur les 20 systèmes restants a renvoyé le message indiquant que la mise à jour n'était pas requise.
9. Ouvrez une session sur l'un des 20 systèmes et vérifiez le fichier journal du progiciel DUP du BIOS.

Vous vérifiez que sur ces 20 systèmes, la version du BIOS était déjà à jour, car ils étaient les derniers achetés chez Dell.

Vous avez terminé avec succès le processus de mise à jour du BIOS pour la société.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Mise à jour et restauration dans Unified Server Configurator - Lifecycle Controller Enabled

Progiciels Dell™ Update Package pour les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® Guide d'utilisation

- [Mise à jour dans USC - LCE](#)
- [Restauration dans USC - LCE](#)

Dell Unified Server Configurator - Lifecycle Controller Enabled (USC - LCE) est un utilitaire de configuration intégré qui autorise les tâches de gestion de systèmes et de stockage depuis un environnement intégré tout au long du cycle de vie du système.

Résidant sur une carte mémoire flash intégrée, USC - LCE est similaire à un utilitaire BIOS, car il peut être démarré lors de la séquence d'amorçage et fonctionner indépendamment du système d'exploitation installé.

Grâce à USC - LCE, vous pouvez rapidement identifier, télécharger et appliquer des mises à jour système sans devoir effectuer des recherches sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com. Vous pouvez aussi configurer le BIOS de votre système et les périphériques système (comme NIC, RAID et iDRAC), déployer un système d'exploitation et exécuter les diagnostics pour valider votre système et le matériel qui y est attaché.

 **REMARQUE** : Certaines plates-formes ou certains systèmes peuvent ne pas prendre en charge l'intégralité des fonctionnalités fournies par USC - LCE.

Mise à jour dans USC - LCE

Vous pouvez mettre à jour le BIOS de votre système, le micrologiciel iDRAC, le micrologiciel de l'alimentation ainsi que le micrologiciel RAID et NIC. Utilisez l'Assistant **Mise à jour de la plate-forme** pour afficher une liste des mises à jour disponibles pour votre système.

Vous pouvez définir un emplacement où rechercher les mises à jour disponibles à partir des options suivantes :

- 1 le serveur de protocole de transfert de fichiers (FTP) de Dell (ftp.dell.com). Vous pouvez utiliser un serveur proxy pour accéder à ftp.dell.com.
- 1 un périphérique USB. Lorsque vous accédez à des mises à jour à partir d'un périphérique USB local, vous devez brancher ce dernier avant de sélectionner l'option **Mise à jour de la plate-forme** dans USC - LCE.

 **REMARQUE** : Consultez le *Guide d'utilisation de Dell Unified Server Configurator* disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals pour plus d'informations sur la mise à jour de la plate-forme.

Lorsque vous avez sélectionné les mises à jour que vous souhaitez appliquer, USC - LCE les télécharge et les applique. Si vous décidez de mettre à jour un périphérique dans USC - LCE, le progiciel de mise à jour du périphérique correspondant est téléchargé. Après avoir téléchargé, vérifié et extrait les progiciels DUP, les périphériques correspondants sont mis à jour. Si la mise à jour échoue, des messages d'erreur sont affichés.

Restauration dans USC - LCE

Vous pouvez mettre à jour n'importe quel composant, par exemple le BIOS, dans USC - LCE et dans l'environnement de votre système d'exploitation. Après avoir effectué la mise à jour dans l'environnement de votre système d'exploitation en utilisant les progiciels DUP, vous pouvez entrer dans USC - LCE et rétablir le composant à la version installée avant l'application de la mise à jour.

USC - LCE prend en charge la restauration du micrologiciel de plate-forme à sa version précédente. Si votre système d'exploitation comprend une application non opérationnelle en raison du Flash du BIOS ou du micrologiciel, redémarrez votre système sur USC - LCE et restaurez la version précédente.

 **REMARQUE** : Seuls le BIOS et le micrologiciel peuvent être restaurés. L'application USC - LCE, l'application Dell Diagnostics et les pilotes nécessaires à l'installation du système d'exploitation ne peuvent pas être restaurés sur une version précédente.

Si vous n'avez mis à jour qu'une seule fois le BIOS ou le micrologiciel de votre système, la fonctionnalité de restauration vous permet de retourner aux images du BIOS ou du micrologiciel installées en usine. Si vous avez mis à jour votre BIOS ou votre micrologiciel vers de multiples versions, les images installées en usine sont écrasées et vous ne pouvez pas y retourner.

 **REMARQUE** : La restauration n'est pas prise en charge dans l'environnement de votre système d'exploitation. Pour activer la restauration, assurez-vous de démarrer sur USC - LCE.

 **REMARQUE** : La restauration est uniquement prise en charge pour USC - LCE, et non pour USC.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Référence de l'interface de ligne de commande

Progiciels Dell™ Update Package pour les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® Guide d'utilisation

- [Utilisation de la CLI](#)
- [Codes de sortie de la CLI](#)
- [Exemple de script](#)

Utilisation de la CLI

Cette section fournit des informations pour utiliser l'interface de ligne de commande (CLI) pour les progiciels Dell™ Update Package (DUP).

Options de la CLI

Vous pouvez afficher des informations sur les options de la CLI en tapant le nom du progiciel DUP et `/?` ou `/h` à une invite de la ligne de commande. Par exemple, tapez la commande suivante pour obtenir un écran d'aide sur les options de la CLI :

```
PE2850-BIOS-WIN-A02.exe /?
```

[Tableau 4-1](#) fournit une liste des options de la CLI, une description de chaque option et la syntaxe de commande.

 **REMARQUE** : Les progiciels DUP pour les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne peuvent pas afficher de résultats au niveau de la ligne de commande parce qu'ils sont des applications IUG Windows. Tous les résultats sont écrits dans un fichier journal. Consultez la section « [Journaux des messages du progiciel DUP](#) » pour des informations sur les fichiers journaux.

Tableau 4-1. Options de la CLI : utilisation

Option de la CLI	Description de la tâche de la CLI	Syntaxe de commande
<code>/?</code> ou <code>/h</code> Option d'aide	Affiche les options de la ligne de commande et les informations d'aide.	<code>nomduprogiciel.exe /?</code> <code>nomduprogiciel.exe /h</code>
<code>/c</code> Option check	Détermine si la mise à jour peut être appliquée au système cible. L'option <code>/s</code> est obligatoire avec cette option. Les options <code>/f</code> , <code>/e</code> et <code>/r</code> ne sont pas valides avec cette option. Si vous cliquez sur Installer en mode d'interface utilisateur graphique (IUG), la même procédure de vérification est effectuée.	<code>nomduprogiciel.exe /s /c /l=c:\pkg.log</code>
<code>/e=<chemin></code> Option extract	Extrait tous les fichiers contenus dans le progiciel DUP dans le chemin que vous spécifiez. Si le répertoire spécifié dans le chemin n'existe pas, il est créé. Si le chemin contient des espaces, utilisez des guillemets autour de la valeur <code><chemin></code> . L'option <code>/s</code> est obligatoire avec cette option. Les options <code>/f</code> , <code>/c</code> et <code>/r</code> ne sont pas valides avec cette option.	<code>nomduprogiciel.exe /s /e=c:\update</code> <code>nomduprogiciel.exe /s /e="c:\update files"</code>
<code>/f</code> Option force	Permet de rétrograder le logiciel à une version précédente (antérieure). L'option <code>/s</code> est obligatoire avec cette option. Les options <code>/e</code> et <code>/c</code> ne sont pas valides avec cette option. REMARQUE : Avant de rétrograder le logiciel à une version précédente, consultez la documentation relative à la version précédente.	<code>nomduprogiciel.exe /s /f /l=c:\pkg.log</code>
<code>/l=<nomdefichier></code> Option log	Ajoute les messages journalisés à un fichier ASCII spécifié ; crée un nouveau fichier s'il n'en existe pas. Si le nom de fichier contient des espaces, utilisez des guillemets autour de la valeur <code><nomdefichier></code> . L'option <code>/s</code> est obligatoire avec cette option.	<code>nomduprogiciel.exe /s /l=c:\pkg.log</code> <code>nomduprogiciel.exe /s /l="c:\Update Log\pkg.log"</code>
<code>/r</code> Option reboot	Redémarre le système, si c'est nécessaire, après avoir effectué la mise à jour. Le redémarrage n'a pas lieu : <ul style="list-style-type: none">1 si le progiciel DUP échoue ou ne s'applique pas au système cible,1 si le progiciel DUP ne nécessite pas de redémarrage. L'option <code>/s</code> est obligatoire avec cette option.	<code>nomduprogiciel.exe /s /r /l=c:\pkg.log</code>

	Les options /e et /c ne sont pas valides avec cette option.	
/s Option silent	Exécute la mise à jour silencieusement sans intervention de l'utilisateur. Si /s n'est pas spécifié, le progiciel DUP est lancé en mode IUG (interactif). L'option /s est obligatoire avec les options /e , /f , /c , /l et /u . REMARQUE : Si vous utilisez l'option /s , tous les résultats sont écrits dans des fichiers journaux.	<code>nomduprogiciel.exe /s /l=c:\pkg.log</code>
/u=<nomdefichier> Option Unicode log	Ajoute les messages journalisés dans un fichier Unicode spécifié ; crée un nouveau fichier s'il n'en existe pas. Si le nom de fichier contient des espaces, utilisez des guillemets autour de la valeur <i><nomdefichier></i> . L'option /s est obligatoire avec cette option.	<code>nomduprogiciel.exe /s /u=c:\pkg.log</code> <code>nomduprogiciel.exe /s /u="c:\Update Log\pkg.log"</code>

Codes de sortie de la CLI

Une fois les progiciels DUP exécutés, les codes de sortie décrits dans [Tableau 4-2](#) sont définis.

Les codes de sortie vous permettent de déterminer et d'analyser les résultats de l'exécution une fois les progiciels DUP exécutés.

Tableau 4-2. Codes de sortie

Valeur	Nom du message	Description
0	SUCCESSFUL	La mise à jour a réussi.
1	UNSUCCESSFUL (FAILURE)	Une erreur est survenue lors du processus de mise à jour ; la mise à jour n'a pas réussi.
2	REBOOT_REQUIRED	Vous devez redémarrer le système pour appliquer les mises à jour.
3	DEP_SOFT_ERROR	Explications possibles : <ul style="list-style-type: none"> ! Vous avez essayé de mettre à jour le logiciel avec la même version. ! Vous avez essayé de rétrograder le logiciel à une version précédente. Pour éviter de recevoir cette erreur, utilisez l'option /f .
4	DEP_HARD_ERROR	Le logiciel nécessaire est introuvable sur votre système. La mise à jour a échoué parce que le serveur n'a pas répondu aux spécifications du BIOS, du pilote ou du micrologiciel nécessaires pour permettre l'application de la mise à jour ou parce que le système cible ne contient aucun périphérique pris en charge. Le progiciel DUP effectue cette vérification et empêche l'application de la mise à jour si les spécifications ne sont pas satisfaites afin d'éviter que l'état de configuration du serveur ne devienne non valide. Les spécifications peuvent être satisfaites en appliquant un autre progiciel DUP, s'il est disponible. Si c'est le cas, l'autre progiciel doit être appliqué avant le premier afin de garantir la réussite des deux mises à jour. Une erreur DEP_HARD_ERROR ne peut pas être supprimée avec la commande /f .
5	QUAL_HARD_ERROR	Le progiciel DUP n'est pas applicable. Explications possibles : <ul style="list-style-type: none"> ! Le système d'exploitation n'est pas pris en charge par le progiciel DUP. ! Le système n'est pas pris en charge par le progiciel DUP. ! Le progiciel DUP n'est pas compatible avec les périphériques détectés sur votre système. Une erreur QUAL_HARD_ERROR ne peut pas être supprimée avec la commande /f .
6	REBOOTING_SYSTEM	Le système est en cours de redémarrage.

Exemple de script

L'exemple suivant illustre comment utiliser des scripts pour exécuter des progiciels DUP.

Le script **Update.bat** est un exemple de mise à jour de micrologiciel de BIOS et d'ESM sur un système Dell. Les résultats de l'exécution sont placés dans un fichier journal appelé **PE2600.log**. Le texte qui représente les codes de sortie de l'exécution de chaque progiciel est aussi placé dans le fichier. Vous pouvez traiter certains des codes de sortie différemment dans les scripts que vous écrivez.

Ce script suppose que les progiciels DUP ont déjà été téléchargés dans un dossier du système cible.

Script Update.bat

```
@echo off
set LOG=C:\Updates\PE2600.log
set PKG=C:\Updates\ESM\ESM-WIN-A18.exe
echo Executing %PKG% >>%LOG%
%PKG% /s /l=%LOG%
set ExitCode=%ErrorLevel%
if %ExitCode% EQU 0 echo Result: SUCCESSFUL >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 1 echo Result: UNSUCCESSFUL >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 2 echo Result: REBOOT_REQUIRED >>%LOG%
```

```
if %ExitCode% EQU 3 echo Result: DEP_SOFT_ERROR >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 4 echo Result: DEP_HARD_ERROR >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 5 echo Result: QUAL_HARD_ERROR >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 6 echo Result: REBOOTING_SYSTEM >>%LOG%
set PKG=C:\Updates\BIOS\PE2600-BIOS-WIN-A04.exe
echo Executing %PKG% >>%LOG%
%PKG% /s /l=%LOG%
set ExitCode=%ErrorLevel%
if %ExitCode% EQU 0 echo Result: SUCCESSFUL >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 1 echo Result: UNSUCCESSFUL >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 2 echo Result: REBOOT_REQUIRED >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 3 echo Result: DEP_SOFT_ERROR >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 4 echo Result: DEP_HARD_ERROR >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 5 echo Result: QUAL_HARD_ERROR >>%LOG%
if %ExitCode% EQU 6 echo Result: REBOOTING_SYSTEM >>%LOG%
```

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Dépannage

Progiciels Dell™ Update Package pour les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® Guide d'utilisation

- [Messages](#)
- [Journaux des messages du progiciel DUP](#)

Messages

Tableau 5-1 décrit les messages que vous pouvez recevoir quand vous exécutez des progiciels Dell™ Update Package (DUP) et donne des solutions à ces messages.

 **REMARQUE** : Pour accéder aux informations les plus récentes concernant les problèmes connus, consultez le fichier `lisezmoi.txt` disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals.

Tableau 5-1. Progiciels de mise à jour : informations sur les messages

Message	Description/Solution
This Update Package is not compatible with your system. Your system: <system model name> (Ce progiciel de mise à jour n'est pas compatible avec votre système. Votre système : <nom de modèle du système>)	Sélectionnez un progiciel DUP compatible et réessayez la mise à jour.
This Update Package is not compatible with your system. Your system: <system model name> Systems (s) supported by this package: <system model name>... : <system model name> (Ce progiciel de mise à jour n'est pas compatible avec votre système. Votre système : <nom de modèle du système> Système(s) pris en charge par ce progiciel : <nom de modèle du système>... : <nom de modèle du système>)	Sélectionnez un progiciel DUP compatible et réessayez la mise à jour.
This Update Package cannot be executed under the current operating system. (Ce progiciel de mise à jour ne peut pas être exécuté sur le système d'exploitation actuel.)	Les progiciels DUP prennent en charge les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® 2000 Server, Windows Server® 2003 et Windows Server 2008. Les dernières informations sur les divers systèmes Dell et systèmes d'exploitation qui prennent en charge les progiciels DUP se trouvent dans la <i>Matrice de prise en charge des logiciels des systèmes Dell</i> . Ce document est disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals .
Your system does not have the minimum operating system version or service pack required for this Update Package. (La version minimum du système d'exploitation ou le Service Pack requis pour ce progiciel de mise à jour n'est pas installé sur votre système.)	Le progiciel DUP que vous avez sélectionné ne peut pas être installé, car les exigences de version minimum du système d'exploitation ou de Service Pack ne sont pas remplies. Installez la version appropriée et réessayez la mise à jour. Vous pouvez aussi utiliser une autre méthode de mise à jour figurant à l'adresse support.dell.com .
Your system exceeds the maximum operating system version supported by this Update Package. (Votre système dépasse la version maximum du système d'exploitation prise en charge par ce progiciel de mise à jour.)	Le progiciel DUP que vous avez sélectionné ne peut pas être installé, car la version maximum du système d'exploitation prise en charge par le progiciel DUP est dépassée sur votre système. Installez la version appropriée ou sélectionnez un autre progiciel DUP et réessayez la mise à jour.
This Update Package is not compatible with any of the devices detected in your system. (Ce progiciel de mise à jour n'est pas compatible avec les périphériques détectés sur votre système.)	Sélectionnez un progiciel DUP compatible avec le ou les périphériques à mettre à jour et réessayez.
The prerequisite software version for this update was not found: Software application name: <name> Current version: <version> Required version: <version> (La version de logiciel requise pour cette mise à jour est introuvable : Nom de l'application logicielle : <nom> Version actuelle : <version> Version requise : <version>)	Le progiciel DUP que vous avez sélectionné ne peut pas être installé, car une spécification requise n'est pas remplie. Installez la version requise appropriée du logiciel et réessayez la mise à jour.
The software to be updated was not found. Install the following software, and then retry the update. Software name: <name> Required version: <version> (Le logiciel à mettre à jour est introuvable. Installez le logiciel suivant, puis réessayez la mise à jour. Nom du logiciel : <nom> Version	Votre système ne contient pas le logiciel correspondant au progiciel DUP.

<pre>requisite : <version>)</pre>	
<p>The version of this Update Package is newer than the currently installed version. Software application name: <name> Package version: <version> Installed version: <version></p> <p>(La version de ce progiciel de mise à jour est plus récente que la version actuellement installée. Nom de l'application logicielle : <nom> Version du progiciel : <version> Version installée : <version>)</p>	<p>Ce message confirme la version du logiciel actuellement installé avant d'effectuer la mise à jour.</p>
<p>The version of this Update Package is older than the currently installed version. Software application name: <name> Package version: <version> Installed version: <version></p> <p>(La version de ce progiciel de mise à jour est plus ancienne que la version actuellement installée. Nom de l'application logicielle : <nom> Version du progiciel : <version> Version installée : <version>)</p>	<p>Le progiciel DUP que vous avez sélectionné ne peut pas être installé car une version plus récente du logiciel existe déjà sur le système. Pour installer la version antérieure :</p> <p>(En mode interactif) Cliquez sur Oui à l'invite à continuer l'installation.</p> <p>(Avec la CLI) Spécifiez l'option <code>/f</code> .</p>
<p>The version of this Update Package is the same as the currently installed version. Software application name: <name> Package version: <version> Installed version: <version></p> <p>(La version de ce progiciel de mise à jour est la même que la version actuellement installée. Nom de l'application logicielle : <nom> Version du progiciel : <version> Version installée : <version>)</p>	<p>Le progiciel DUP que vous avez sélectionné ne peut pas être installé, car cette version du logiciel existe déjà sur le système.</p> <p>(En mode interactif) Cliquez sur Oui à l'invite à continuer l'installation.</p>
<p>This package is not compatible with the version of Server Agent on your system. You must upgrade to Server Administrator before running this package.</p> <p>(Ce progiciel n'est pas compatible avec la version de Server Agent de votre système. Vous devez mettre Server Administrator à niveau avant d'exécuter ce progiciel.)</p>	<p>Vous pouvez aussi utiliser une autre méthode de mise à jour à partir de support.dell.com.</p>
<p>Administrator privileges are required to perform this update.</p> <p>(Il faut des privilèges Administrateur pour effectuer cette mise à jour.)</p>	<p>Ouvrez une session avec des privilèges Administrateur et réessayez la mise à jour.</p>
<p>You must reboot the system for the update to take effect.</p> <p>(Vous devez redémarrer le système pour que la mise à jour soit effective.)</p>	<p>Si vous arrêtez ou mettez le système hors tension après une mise à jour, vous perdrez la mise à jour.</p>
<p>An Update Package is already running. Wait until it is complete before proceeding with another update.</p> <p>(Un progiciel de mise à jour est déjà en cours d'exécution. Attendez qu'il soit terminé avant de passer à une autre mise à jour.)</p>	<p>Vous ne pouvez exécuter qu'un seul progiciel DUP à la fois.</p>
<p>This Update Package is not installed. Software application name: <name> Package version: <version> Would you like to install?</p> <p>(Ce progiciel de mise à jour n'est pas installé. Nom de l'application logicielle : <nom> Version du progiciel : <version> Voulez-vous l'installer ?)</p>	<p>En mode interactif, si une nouvelle installation s'applique, vous êtes invité à faire le choix d'installer ou de ne pas installer le progiciel. La version du progiciel est également affichée.</p>

Journaux des messages du progiciel DUP

La journalisation se produit lorsque vous installez un progiciel DUP. Les journaux conservent des informations sur toutes les activités de mise à jour. Les progiciels de mise à jour écrivent des messages dans les journaux suivants :

- 1 Journal de progiciel
- 1 Journal de prise en charge
- 1 Journal d'événements du système d'exploitation Windows

Journal de progiciel

Utilisez le journal de progiciel pour afficher et analyser les différents événements et erreurs qui ont pu se produire pendant l'installation du progiciel. Le fichier journal de progiciel se trouve dans l'emplacement par défaut suivant :

C:\dell\updatepackage\log\nomduprogiciel.txt

C: étant votre disque système et *nomduprogiciel* le nom du progiciel DUP que vous avez installé.

Ce journal est codé en Unicode, qui prend en charge les systèmes localisés.

Exemple de fichier journal de progiciel

```
====> Dell Update Package application started <====  
  
Command: C:\WINNT\TEMP\DUPEBIOS\PE2650_BIOS_WIN_A21.EXE /F /s /l=C:\WINNT\TEMP\5000021.dup  
  
Date: 2006-11-09 10:22:56  
  
=====  
  
All files extracted OK  
  
Release ID: R136685  
  
Update Package version: 5.3.0 (BLD_31)  
  
User: SYSTEM  
  
Collecting inventory...  
  
Running validation...  
  
The version of this Update Package is newer than the currently installed version.  
  
Software application name: BIOS  
  
Package version: A21  
  
Installed version: A19  
  
Executing update...  
  
Execution complete  
  
The system should be restarted for the update to take effect.  
  
=====> Update Result <=====  
  
Update ready to be applied at reboot  
  
Application: BIOS  
  
Previous version: A19  
  
New version: A21  
  
=====  
  
Exit code = 2 (Reboot required)  
  
2006-11-09 10:23:11
```

Journal de prise en charge

Servez-vous du journal de prise en charge pour afficher et analyser les détails de l'exécution de l'installation d'un progiciel. Le contenu de ce journal peut s'avérer utile lorsque vous communiquez avec les représentants du support de Dell™ pour diagnostiquer d'éventuels problèmes. Ce journal comprend des informations détaillées, au format XML, sur le périphérique qui a été mis à jour. Le fichier journal de prise en charge se trouve dans l'emplacement par défaut suivant :

C:\dell\updatepackage\log\support\nomduprogiciel.log

C: étant votre disque système et *nomduprogiciel* le nom du progiciel DUP que vous avez installé. Si vous installez le même progiciel plusieurs fois sur le même système, le progiciel ajoute les résultats dans ce journal. Ce journal est codé en Unicode, qui prend en charge les systèmes localisés.

Exemple de fichier journal de support

```
====<< PACKAGE LOG (SEZ) >>====> Dell Update Package application started <=====
```

```
Command: C:\WINDOWS\TEMP\DUPBIOS\PE2850_BIOS_WIN_A06.EXE /f /s /l=C:\WINDOWS\TEMP\5000012.dup
Date: 2006-11-13 16:59:11

=====
<< SEZ >>Creating temp folder: C:\Temp\PE2850_BIOS_WIN_A06

<< PACKAGE LOG (SEZ) >>All files extracted OK

<< PACKAGE LOG >>Release ID: R136644

<< PACKAGE LOG >>Update Package version: 5.3.0 (BLD_31)

Command
Line: /f /s /l=C:\WINDOWS\TEMP\5000012.dup /packagename="PE2850_BIOS_WIN_A06.EXE" /supportlogdir="C:\Dell\UpdatePackage\log" /currentpath="C:\WIN

<< PACKAGE LOG >>User: SYSTEM

Package source: C:\Temp\PE2850_BIOS_WIN_A06\SPSETUP.exe

<< PACKAGE LOG >>Collecting inventory...

Inventory command: biosie.exe -i inv.xml

Inventory Execution: returnCode=0, exitCode=0

<SVMInventory lang="en"><Device componentID= "159" display="BIOS"><Application componentType= "BIOS" version="A04" display =
"BIOS" /></Device><System systemID="016D"></System><OperatingSystem osVendor="Microsoft" osArch="x64" majorVersion="5" minorVersion="2"
spMajorVersion="1" spMinorVersion="0" ></OperatingSystem></SVMInventory>

<< PACKAGE LOG >>Running validation...

No custom validation configuration file found (CVConfig.xml)

<SVMValidation lang="en" ><System systemID="016D" ></System><OperatingSystem osVendor="Microsoft" osArch="x64" majorVersion="5"
minorVersion="2" spMajorVersion="1" spMinorVersion="0" ></OperatingSystem><Device componentID="159" display="BIOS" ><Application
componentType="BIOS" version="A04" display="BIOS" ><Package version="A06" ></Package></Application><Validation type="info" result="true"
><Message>The version of this Update Package is newer than the currently installed version.

Software application name: BIOS

Package version: A06

Installed version: A04</Message></Validation></Device><TargetCompareState>1</TargetCompareState></SVMValidation>

<< PACKAGE LOG >>The version of this Update Package is newer than the currently installed version.

Software application name: BIOS

Package version: A06

Installed version: A04

<< PACKAGE LOG >>Executing update...

Execution command: biosie.exe -u update.xml

Update Execution: returnCode=0, exitCode=0

<SVMExecution lang="en"><Device componentID= "159" display="BIOS"><Application componentType= "BIOS" version="A04" display = "BIOS" ><Package
version="A06"/><SPStatus result="true"><Message id="0">The update was successful. Reboot the system to complete the BIOS
update.</Message></SPStatus></Application></Device><RebootRequired>0</RebootRequired></SVMExecution>

Device: BIOS, Application: BIOS

The update was successful. Reboot the system to complete the BIOS update.

<< PACKAGE LOG >>Execution complete

<< PACKAGE LOG >>The system should be restarted for the update to take effect.

=====<< PACKAGE LOG >>===== Update Result <=====

Update ready to be applied at reboot

<< PACKAGE LOG >>Application: BIOS

Previous version: A04

New version: A06

=====<< PACKAGE LOG >>=====
```

Error code before being mapped: 0002

<< PACKAGE LOG >>Exit code = 2 (Reboot required)

?<?xml version="1.0" encoding="UTF-16"?>

<SoftwareComponent schemaVersion="1.0" packageID="R136644" releaseID="R136644" dateTime="2006-10-05T14:59:57-05:00" releaseDate="October 05, 2006" vendorVersion="A06" dellVersion="A06" packageType="LWXP" xmlGenVersion="1.0.2378">

<Name>

<Display lang="en"><![CDATA[Dell Server System BIOS,A06]]></Display>

</Name>

<ComponentType value="BIOS">

<Display lang="en"><![CDATA[BIOS]]></Display>

</ComponentType>

<Description>

<Display lang="en"><![CDATA[PowerEdge 2850, BIOS, A06]]></Display>

</Description>

<LUCategory value="BIOS">

<Display lang="en"><![CDATA[Server BIOS]]></Display>

</LUCategory>

<Category value="BI">

<Display lang="en"><![CDATA[FlashBIOS Updates]]></Display>

</Category>

<SupportedDevices>

<Device componentID="159" embedded="1">

<Display lang="en"><![CDATA[Server System BIOS]]></Display>

</Device>

</SupportedDevices>

<SupportedSystems display="1">

<Brand key="3" prefix="PE">

<Display lang="en"><![CDATA[PowerEdge]]></Display>

<Model systemID="16D">

<Display lang="en"><![CDATA[2850]]></Display>

</Model>

</Brand>

</SupportedSystems>

<InstallInstruction fileName="PE2850_BIOS_WIN_A06.EXE" typeCode="LWXP">

<Display lang="en"><![CDATA[Dell Update Package Instructions for PE2850_BIOS_WIN_A06.EXE:

Installation:

Browse to the location where you downloaded the file and double-click PE2850_BIOS_WIN_A06.EXE.

Read over the release information presented in the dialog window.

Download and install any prerequisites identified in the dialog window before proceeding.

If this is a BIOS update package, install any necessary Embedded Systems Management firmware prior to this BIOS update. Otherwise, go next step.

Click the Install button.

Follow the remaining prompts to perform the update.

```

]]></Display>

</InstallInstruction>

<RevisionHistory>

<Display lang="en"><![CDATA[* Updated Intel(R) Xeon(TM) Dual-Core Processor with 2x2MB L2 Cache A0 Stepping Microcode (Patch ID=0C).

    Added code to support Dell SAS5/e adapter card.

    Added code to increase the fan speeds if there are RAID Cards in the system.

]]></Display>

</RevisionHistory>

<ImportantInfo URL="http://support.dell.com/support/downloads/format.aspx?releaseid=R136644&amp;c=us&amp;l=en&amp;s=gen&amp;cs">

<Display lang="en"><![CDATA[When a RAID card is present in the system, the fan speeds will not increase unless the BMC firmware has been also
updated to version 1.68 or later.

]]></Display>

</ImportantInfo>

<Criticality value="1">

<Display lang="en"><![CDATA[Recommended-Dell recommends applying this update during your next scheduled update cycle. The update contains
feature enhancements or changes that will help keep your system software current and compatible with other system modules (firmware, BIOS,
drivers and software).]]></Display>

</Criticality>

</SoftwareComponent>

Registered system log event source

<< PACKAGE LOG >>2006-11-13 16:59:12

<< SEZ >>Deleting temp folder

```

Journal d'événements du système d'exploitation Windows

Les messages sont journalisés dans le journal des événements système (SEL) de Windows si vous essayez d'effectuer la mise à jour. Vous pouvez utiliser l'observateur d'événements Windows pour afficher et gérer les événements Windows.

Le fichier journal inclut les informations suivantes :

- 1 la date et l'heure auxquelles le progiciel DUP a été lancé,
- 1 l'utilisateur qui a lancé la mise à jour,
- 1 le type de progiciel DUP,
- 1 la version du progiciel DUP,
- 1 la version de l'infrastructure du progiciel DUP,
- 1 la version qui était déjà installée sur le système.

Le fichier journal est créé même si des options non valides sont fournies dans le progiciel, si l'exécution est annulée par l'administrateur ou si une condition d'erreur survient. En outre, les administrateurs peuvent créer leurs propres fichiers journaux en ajoutant l'option /l à la ligne de commande. La syntaxe est la suivante :

```
nomduprogiciel.exe /s /l=mylogfile.log
```

Exemple d'entrée du journal SEL de Windows

L'exemple qui suit correspond à un message informatif du journal SEL que vous verrez peut-être après une exécution réussie de progiciel DUP.

```

=====
Update successful
Package: PE1850-BIOS-WIN-A01.exe
Description: Dell Server System BIOS, A01
Previous version: A00, New version: A01
Log file: C:\Dell\UpdatePackage\log\PE1850-BIOS-WIN-A01.txt
Exit code = 6 (Rebooting System)
=====

(=====
La mise à jour a réussi.
Version de progiciel : PE1850-BIOS-WIN-A01.exe

```

Description : BIOS du système Dell Server, A01
Version précédente : A00, Nouvelle version : A01
Fichier journal : C:\Dell\UpdatePackage\log\PE1850-BIOS-WIN-A01.txt
Code de sortie = 6 (Redémarrage du système)
=====)

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Questions les plus fréquentes

Progiciels Dell™ Update Package pour les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® Guide d'utilisation

Question : Dois-je redémarrer mon système après l'application de chaque progiciel Dell™ Update Package (DUP) ?

Réponse : Les progiciels DUP qui s'exécutent en mode interactif déterminent s'il faut redémarrer votre système. Dans ce cas, ils vous invitent à le faire. En mode silencieux automatique, le code de sortie est défini sur 2, ce qui signifie qu'il faut redémarrer le système.

Question : Quels sont les systèmes d'exploitation pris en charge par les progiciels DUP ?

Réponse : Pour obtenir une liste exhaustive des systèmes et des systèmes d'exploitation pris en charge, consultez la *Matrice de prise en charge des logiciels des systèmes Dell* disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com/manuals. La *Matrice de prise en charge des logiciels des systèmes Dell* fournit des informations concernant les différents systèmes Dell, les systèmes d'exploitation pris en charge par ces systèmes et les composants Dell OpenManage™ pouvant être installés sur ces systèmes.

Question : Comment puis-je effectuer des mises à jour si mon système d'exploitation n'est pas pris en charge par les progiciels DUP ?

Réponse : Sur les systèmes d'exploitation qui ne sont pas pris en charge pour le moment, vous pouvez effectuer des mises à jour en utilisant les formats de mise à jour existants du site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

Question : Je n'arrive pas à trouver un progiciel DUP pour mon périphérique à l'adresse support.dell.com. Où se trouve-t-il ?

Réponse : Vérifiez que vous avez bien fourni toutes les informations nécessaires pour télécharger les progiciels DUP : catégorie de produits, gamme de produits, modèle du produit, catégorie de téléchargement et système d'exploitation.

Aucun progiciel DUP n'est disponible pour tous les périphériques. Dell continuera de rendre des progiciels DUP supplémentaires disponibles pour d'autres périphériques dans des versions futures. Consultez le fichier *lisez-moi.txt* pour obtenir une liste des périphériques actuellement pris en charge par les progiciels DUP.

Question : J'utilise un outil de distribution de logiciels pour déployer mes mises à jour d'applications ou de système d'exploitation sur mes serveurs distants. Est-ce que je peux utiliser les progiciels DUP avec cet outil pour mettre mes serveurs à jour à distance ?

Réponse : Les progiciels DUP sont conçus pour fonctionner avec la plupart des outils de distribution de logiciels. Consultez la documentation de votre outil pour des informations supplémentaires.

Question : Où puis-je trouver les messages d'erreur générés par un progiciel DUP qui s'exécute en mode automatique ?

Réponse : Les messages d'exécution sont stockés dans le fichier journal du progiciel et dans le journal d'événements système (SEL) de Windows, décrits dans la section « [Journaux des messages du progiciel DUP](#) » du présent guide.

Le fichier journal du progiciel se trouve dans le répertoire par défaut suivant :
C:\dell\updatepackage\log\nomduprogiciel.txt

Le journal SEL de Windows peut être affiché avec l'observateur d'événements de Windows.

Question : Lorsque j'exécute un progiciel DUP à partir de l'invite de la ligne de commande, je continue à voir des boîtes de dialogue et des messages contextuels de Windows. Est-ce que je peux diriger les résultats vers la console de l'invite de la ligne de commande ?

Réponse : Utilisez les options `/s` et `/l` pour diriger les résultats vers les fichiers journaux.

Question : Comment puis-je accéder aux informations sur les dépendances et aux autres informations des progiciels DUP ?

Réponse : Ces informations sont affichées dans l'écran initial de l'interface utilisateur graphique (IUG) quand vous exécutez le progiciel DUP.

Certaines informations sont également disponibles en utilisant les options `/c /s` de la CLI. (Vous devez utiliser les options `/c /s` simultanément). Cependant, cette méthode fournit peu d'informations, comme la version de la mise à jour et si elle s'applique au système cible.

Question : Puis-je utiliser les progiciels DUP sur les systèmes d'autres fournisseurs ?

Réponse : Non. Les progiciels DUP sont conçus pour être utilisés sur des systèmes Dell uniquement.

Question : Récemment, j'ai mis le BIOS de mon système à jour et maintenant, je voudrais retourner à la version précédente. Est-ce possible avec des progiciels DUP ?

Réponse : Oui. Téléchargez le progiciel DUP de la version précédente du BIOS de votre système à partir de l'adresse support.dell.com et installez-le. Si aucun progiciel DUP n'est disponible, utilisez l'un des autres formats figurant à l'adresse support.dell.com.

Question : Pourquoi faut-il redémarrer le système pour le progiciel DUP du BIOS du système ?

Réponse : La mise à jour du BIOS est uniquement appliquée après le redémarrage de votre système.

Question : Je voudrais appliquer plusieurs mises à jour sur mon système à la fois. Est-ce possible avec des progiciels DUP ? Est-ce que l'ordre dans lequel j'applique les mises à jour a de l'importance ?

Réponse : Oui, vous pouvez appliquer plusieurs mises à jour en même temps à votre système. Consultez la section « [Scénario n° 2 : Affectation d'une nouvelle tâche à un système](#) » pour plus d'informations. L'ordre d'installation est très important. Consultez la section « [Tableau 1-1](#) » pour des informations sur l'ordre d'application des mises à jour.

Question : Si je renomme les progiciels DUP de Windows, est-ce qu'ils fonctionneront encore correctement ?

Réponse : Oui.

Question : Puis-je modifier des progiciels DUP ?

Réponse : Non. Les progiciels DUP contiennent une logique qui protège leur contenu contre les risques de corruption. En raison de cette conception, les progiciels DUP ne peuvent pas être modifiés.

 **REMARQUE** : Si vous modifiez le contenu des progiciels DUP, Dell ne les prend pas en charge.

Question : Est-ce que je peux utiliser un autre programme pour inspecter ou extraire le contenu des progiciels DUP ?

Réponse : Oui, vous pouvez utiliser WinZip ou une application logicielle équivalente.

 **REMARQUE** : Les progiciels DUP contiennent une logique qui protège leur contenu contre les risques de corruption. En raison de cette conception, les progiciels DUP ne peuvent pas être modifiés. Si vous modifiez le contenu des progiciels DUP, Dell ne les prend pas en charge.

Question : J'exécute une version de Windows 2000 qui n'est pas en anglais. Puis-je utiliser les progiciels DUP ?

Réponse : Oui. Vous pouvez utiliser les progiciels DUP sur les versions des systèmes d'exploitation Windows 2000 Server et Windows Server 2003 qui ne sont pas en anglais. À l'heure actuelle, les progiciels DUP ne sont disponibles qu'en anglais.

Question : Comment puis-je savoir que de nouveaux progiciels DUP sont disponibles pour mes systèmes ?

Réponse : Vous pouvez vérifier s'il y a des mises à jour à l'adresse support.dell.com ou vous inscrire pour le service de notification de nouveaux fichiers à l'adresse www.dell.com pour être automatiquement prévenu quand de nouvelles mises à niveau sont disponibles pour votre système.

Question : Je n'arrive pas à appliquer de nouveau (mettre à jour vers la même version) les mises à jour du BIOS et du micrologiciel, même en utilisant l'option force (/f) en mode CLI. Pourquoi ?

Réponse : La réinstallation des progiciels DUP du BIOS ou du micrologiciel fait perdre du temps et des ressources précieuses à la société. Elle n'apporte rien. Si vous souhaitez néanmoins appliquer une telle mise à jour, exécutez les progiciels DUP en mode IUG et confirmez la ré-application.

Question : Mon système n'exécute qu'une seule des options de la CLI que j'ai saisies dans une chaîne de commande. Pourquoi ?

Réponse : Seules certaines options de la CLI peuvent être utilisées simultanément. Lorsque des combinaisons d'options de la CLI non valides sont saisies dans une chaîne de commande unique, seule l'option dont la priorité est la plus élevée est exécutée. Consultez la section « [Tableau 4-1](#) » pour obtenir des détails sur les commandes qu'il est possible d'utiliser ensemble.

Question : Comment puis-je vérifier que les progiciels DUP que j'ai téléchargés ont une signature numérique ?

Réponse : Dans l'Explorateur Windows, localisez le progiciel DUP que vous désirez vérifier et cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de fichier. Cliquez sur **Propriétés** dans la fenêtre contextuelle. Si vous voyez l'onglet **Signatures numériques** dans la fenêtre **Propriétés**, le progiciel DUP a une signature numérique. Si cet onglet n'est pas affiché, le progiciel DUP n'est pas signé. Pour plus d'informations, consultez la section « [Vérification de la signature numérique](#) ».

Question : Pourquoi ne puis-je pas utiliser un progiciel DUP signé avec ma version actuelle du progiciel DUP ?

Réponse : Les progiciels DUP diffusés le 6 septembre 2005 et après cette date disposent d'une signature numérique.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Contrôle de comptes utilisateurs Microsoft Windows Server 2008

Progiciels Dell™ Update Package pour les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® Guide d'utilisation

● [Restrictions du CCU lors de l'exécution de progiciels DUP à distance](#)

Dans les versions précédentes de Windows®, les comptes utilisateurs étaient souvent des membres du groupe Administrateurs local et avaient accès aux privilèges Administrateur. Les membres du groupe Administrateurs local pouvaient installer, mettre à jour et exécuter les logiciels, car un compte Administrateur dispose d'un accès global au niveau du système. Lorsqu'un utilisateur était ajouté au groupe Administrateurs local, chaque privilège Windows lui était automatiquement attribué. Ces privilèges permettaient d'accéder à toutes les ressources du système d'exploitation. Ainsi, les comptes utilisateurs disposant de privilèges Administrateur représentaient un risque de sécurité en permettant d'accéder aux ressources du système d'exploitation qui pouvaient être exploitées par des logiciels nuisibles (ou programmes malveillants).

Le contrôle de comptes utilisateurs (CCU) est une nouvelle fonctionnalité de sécurité du système d'exploitation Windows Server® 2008. Lorsqu'il est activé, il limite l'accès aux ressources système critiques pour tous les utilisateurs, à l'exception de l'administrateur local intégré.

Les trois types de compte utilisateur dans le système d'exploitation Windows Server 2008 sont les suivants :

- 1 le compte Administrateur de domaine, qui est un compte utilisateur disposant de privilèges Administrateur,
- 1 le compte Utilisateur standard, qui permet à l'utilisateur d'installer les logiciels et de modifier les paramètres système qui n'affectent pas les autres utilisateurs ou la sécurité de l'ordinateur,
- 1 le compte Administrateur local, qui est le super utilisateur par défaut du système d'exploitation.

L'expérience utilisateur d'un compte Administrateur de domaine diffère de celle d'un compte Administrateur local lorsque le CCU est activé. Lorsqu'un compte Administrateur de domaine nécessite l'accès aux ressources système critiques, le système d'exploitation Windows Server 2008 sollicite, avant de lancer un programme ou une tâche qui exige l'accès administrateur complet :

- 1 l'autorisation d'élever les privilèges (dans le cas d'un utilisateur du groupe Administrateurs de domaine),
- 1 les références de l'administrateur de domaine pour élever les privilèges (dans le cas des utilisateurs standard).

Le CCU invite les utilisateurs du groupe Administrateurs de domaine (à l'exception du compte Administrateur) à cliquer sur **Continuer** s'ils doivent élever les privilèges ou à cliquer sur **Annuler** lorsqu'ils effectuent des fonctions susceptibles d'entraîner un risque de sécurité. Avec le CCU, les utilisateurs doivent effectuer une mise à niveau vers un compte Administrateur avant d'exécuter les progiciels DUP.

 **REMARQUE** : Étant donné que l'expérience utilisateur est configurable avec le snap-in du Gestionnaire de stratégie de sécurité (**secpol.msc**) et avec la règle de groupe, il existe plusieurs expériences utilisateur du CCU. Les choix de configuration effectués dans votre environnement déterminent les invites et les boîtes de dialogue qui s'affichent pour les utilisateurs standard, les administrateurs, ou les deux. Le CCU peut être désactivé en désactivant le paramètre **Contrôle de comptes utilisateurs : exécuter les administrateurs en mode d'approbation Administrateur** et nécessite le redémarrage du système.

Si le progiciel DUP est exécuté en mode IUG, le système d'exploitation Windows Server 2008 nécessite l'autorisation de l'utilisateur pour pouvoir effectuer l'opération. En revanche, si le progiciel DUP est exécuté en mode automatique, l'utilisateur peut ignorer la fenêtre contextuelle concernant l'autorisation en effectuant l'une des actions suivantes :

- 1 modifier la règle de sécurité du groupe, **Contrôle de comptes utilisateurs : comportement de l'invite d'élévation pour les administrateurs en mode d'approbation Administrateur**, en la définissant sur **Aucune invite** afin de désactiver la fenêtre contextuelle ou d'élever des privilèges sans solliciter le groupe Administrateurs,
- 1 désactiver le CCU,
- 1 utiliser des scripts permettant d'exécuter le progiciel DUP et de vous identifier en tant qu'administrateur local lors de l'exécution.

Restrictions du CCU lors de l'exécution de progiciels DUP à distance

Par défaut, après le démarrage du CCU, tous les utilisateurs du compte Administrateur ouvrent une session en tant qu'utilisateurs standard. Ainsi, les droits d'accès aux ressources système critiques ne sont pas disponibles tant que l'utilisateur n'a pas confirmé la demande d'élévation de privilèges. Cette restriction désactive l'option de déploiement des progiciels DUP à distance. Le CCU renvoie une erreur **Accès refusé** si l'agent du nud de gestion s'exécute sur ces références d'ouverture de session.

Vous pouvez ignorer les restrictions du CCU en :

- 1 permettant à l'agent distant d'utiliser le compte système local pour effectuer une mise à jour du progiciel DUP. Le compte système local n'est pas protégé par le CCU (option recommandée).
- 1 utilisant le compte administrateur local sur chaque ordinateur distant sur lequel le progiciel DUP s'exécute,
- 1 désactivant le CCU pour tous les utilisateurs sur des ordinateurs distants (option non recommandée),
- 1 n'effectuant pas la mise à niveau vers un compte Administrateur sur les ordinateurs distants.

 **REMARQUE** : Seuls deux comptes (le compte Administrateur local et le compte Système local) ne sont pas protégés par le CCU. Le CCU est activé par défaut pour tous les autres utilisateurs, y compris les comptes disposant de droits d'administrateur local ou de droits d'administrateur de domaine. Même si le CCU peut être désactivé en mettant à jour la règle de sécurité locale ou de domaine, il n'est pas recommandé de le faire. Les utilisateurs distants doivent ouvrir une session sous un compte Administrateur local intégré ou se procurer le privilège Compte système local pour pouvoir lancer un progiciel DUP à distance.

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

Prise en charge de Trusted Platform Module (TPM) et de BitLocker

Progiciels Dell™ Update Package pour les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® Guide d'utilisation

Un TPM est un microcontrôleur sécurisé doté de capacités cryptographiques conçues pour fournir des fonctions de sécurité de base, notamment les clés de cryptage. Il est installé sur la carte mère de votre système et communique avec le reste du système via un bus matériel. Vous pouvez établir la propriété de votre système et de son TPM via les commandes de configuration du BIOS.

TPM stocke la configuration de la plate-forme comme un ensemble de valeurs dans un ensemble de registres de configuration de plate-forme (PCR). Ainsi, un tel registre peut, par exemple, stocker le fabricant de la carte mère ; un deuxième, le fabricant du processeur ; un troisième, la version du micrologiciel de la plate-forme, etc. Les systèmes intégrant un TPM créent une clé liée aux mesures de la plate-forme. La clé ne peut pas être déployée tant que ces mesures de la plate-forme ne correspondent pas aux valeurs qu'elles avaient au moment de la création de la clé. Ce processus est connu sous le nom de « scellement » de la clé dans TPM. Le décryptage est connu sous le nom de « descellement ». Lors de la création d'une clé scellée, TPM enregistre un instantané des valeurs de configuration et des hachages de fichiers. Une clé scellée n'est « descellée » ou divulguée que lorsque ces valeurs système actuelles correspondent à celles de l'instantané. BitLocker™ utilise les clés scellées pour détecter les attaques pouvant affecter l'intégrité de votre système. Les données sont verrouillées tant que les conditions matérielles ou logicielles spécifiques ne sont pas réunies.

BitLocker empêche l'accès non autorisé aux données en associant deux principales procédures de protection des données :

- 1 **le cryptage de la totalité du volume du système d'exploitation Windows® sur le disque dur** : BitLocker crypte tous les fichiers utilisateur et fichiers système dans le volume du système d'exploitation,
- 1 **la vérification de l'intégrité des composants de démarrage précoce et des données de configuration de démarrage** : sur les systèmes disposant de la version 1.2 de TPM, BitLocker tire parti des capacités de sécurité améliorées de TPM et veille à ce que vos données soient accessibles uniquement si les composants de démarrage du système ne sont pas altérés et si le disque crypté se trouve dans le système d'origine.

BitLocker est conçu pour les systèmes équipés d'une puce et d'un BIOS de TPM compatibles. Un TPM compatible doit avoir la version 1.2. Un BIOS compatible prend en charge TPM et la racine statique de mesure de confiance. BitLocker scelle la clé de cryptage principale dans TPM et autorise sa divulgation uniquement lorsque les mesures de code sont identiques à celles définies lors du démarrage sécurisé précédent. Il vous oblige à fournir une clé de récupération pour poursuivre le démarrage si des mesures ont été modifiées. Un scénario de mise à jour du BIOS un à plusieurs contraint BitLocker à interrompre la mise à jour et à demander une clé de récupération avant de terminer le démarrage.

BitLocker protège les données stockées sur un système via le « cryptage du volume intégral » et le « démarrage sécurisé ». Il veille à ce que les données stockées sur un système restent cryptées, même si le système est altéré lorsque le système d'exploitation ne s'exécute pas, et empêche le système d'exploitation de démarrer et de décrypter le disque tant que vous ne fournissez pas la clé de BitLocker.

TPM interagit avec BitLocker pour assurer la protection du système lors du démarrage. TPM doit être activé avant de pouvoir être utilisé par BitLocker. Si les informations de démarrage ont changé, BitLocker passe en mode de récupération et vous avez besoin d'un mot de passe de récupération pour accéder de nouveau aux données.

-  **REMARQUE** : Consultez le site Web TechNet de Microsoft® pour des informations sur la manière d'activer BitLocker. Consultez la documentation livrée avec votre système pour des instructions sur la manière d'activer TPM. TPM n'est pas requis pour BitLocker ; toutefois, seul un système équipé d'un TPM peut apporter la sécurité supplémentaire d'une vérification de l'intégrité du système au démarrage. Sans TPM, BitLocker peut être employé pour crypter les volumes, mais non pour un démarrage sécurisé.
-  **REMARQUE** : La façon la plus sûre de configurer BitLocker est sur un système équipé de la version 1.2 de TPM et d'une implémentation du BIOS compatible TCG (Trusted Computing Group), avec soit une clé de démarrage, soit un NIP. Ces méthodes offrent une authentification supplémentaire en exigeant une clé physique supplémentaire (un lecteur flash USB ayant une clé pouvant être lue par le système) ou un NIP défini par l'utilisateur.
-  **REMARQUE** : Pour les mises à jour de masse du BIOS, créez un script pouvant désactiver BitLocker, installer la mise à jour, redémarrer le système, puis activer de nouveau BitLocker. Pour les déploiements des progiciels Dell™ Update Package (DUP) un à un, désactivez manuellement BitLocker, puis réactivez-le après avoir redémarré votre système.
-  **REMARQUE** : Outre le progiciel DUP du BIOS, l'exécution du progiciel DUP du micrologiciel pour U320, Serial Attached SCSI (SAS) 5, SAS 6, le contrôleur RAID évolutif (PERC) 5, PERC 6 et les contrôleurs Cost Effective RAID Controller (CERC) 6 est bloquée sur un système ayant une puce TPM version 1.2, la **sécurité TPM** définie sur *Activé avec mesure de prédémarrage* et l'**activation TPM** définie sur *Activé* si vous activez BitLocker (TPM ou TPM avec USB ou TPM avec NIP).

[Retour à la page du sommaire](#)

[Retour à la page du sommaire](#)

**Progiciels Dell Update Package pour
les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® Guide d'utilisation**

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données en cas de non respect des instructions.

**Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans le présent document : *Dell*, le logo *DELL*, *PowerEdge* et *OpenManage* sont des marques de Dell, Inc. ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Server*, *MS-DOS*, *BitLocker*, *Hyper-V* et *Hyper-V Server* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays.

D'autres marques et noms de marque peuvent être utilisés dans le présent document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou de leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques et des noms de marque autres que les siens.

Décembre 2009

[Retour à la page du sommaire](#)