

Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™ versión 5.3

[Introducción](#)

[Seguridad de Dell™ OpenManage™](#)

[Configuración y administración](#)

[Uso de las herramientas de actualización y compilación de sistemas para instalar un sistema operativo](#)

[Instalación del software de Management Station](#)

[Instalación del software Managed System en sistemas operativos](#)

[Microsoft® Windows®](#)

[Instalación del software Dell™ OpenManage™ en](#)

[Microsoft® Windows Server® 2008 Core](#)

[Instalación del software Managed System en los sistemas operativos admitidos de Linux](#)

[Utilización de Microsoft® Active Directory®](#)

[Verificador de prerequisites](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Glosario](#)

Notas y avisos



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Las marcas comerciales que se usan en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OpenManage*, *PowerEdge*, *PowerConnect* y *PowerVault* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT*, *Windows Server*, *Vista* y *Active Directory* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países; *Red Hat* y *Red Hat Enterprise Linux* son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc.; *Novell*, *SUSE* y *ConsoleOne* son marcas comerciales registradas de Novell, Inc., en los Estados Unidos y en otros países; *UNIX* es una marca comercial registrada de The Open Group en los Estados Unidos y en otros países; *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation; *VMware* es una marca comercial registrada y *ESX Server* es una marca comercial de VMware, Inc.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Agosto de 2007

[Volver a la página de contenido](#)

Preguntas frecuentes

Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™ versión 5.3

- [General](#)
- [Microsoft® Windows®](#)
- [Red Hat® Enterprise Linux® o SUSE® Linux Enterprise Server](#)

General

¿Dónde puedo encontrar las instrucciones para la instalación rápida?

La *Guía de instalación rápida* se incluye como un pequeño folleto con el juego de los CD. También puede encontrar la guía en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com y en la siguiente ubicación en el CD *Dell Systems Console and Agent*, en el CD *Dell Systems Documentation* o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*:

```
\\srvadmin\docs\idioma\OpenManage_QIG\QUICK_INSTALL_GUIDE.htm
```

o bien

```
SYSMGMT\srvadmin\docs\idioma\OpenManage_QIG\QUICK_INSTALL_GUIDE.htm
```

donde *idioma* es el directorio del idioma apropiado para usted.

¿Cómo instalo Dell OpenManage Server Administrator con las funciones de la CLI solamente?

Al elegir no instalar Server Administrator Web Server, usted sólo obtendrá las funciones de la CLI.

¿Qué puertos usan las aplicaciones de Dell OpenManage?

El puerto predeterminado que Server Administrator usa es 1311. Los puertos predeterminados usados por Dell OpenManage IT Assistant son 2606 (para el servicio de conexión) y 2607 (para el servicio de supervisión de red). Estos puertos son configurables. Consulte la [tabla 2-1](#) en esta guía para obtener detalles adicionales.

Microsoft® Windows®

¿Cómo reparo una instalación defectuosa de Server Administrator?

Puede reparar una instalación defectuosa forzando una reinstalación y realizando después una desinstalación de Server Administrator. Para forzar una reinstalación:

- 1 Averigüe qué versión de Server Administrator se instaló anteriormente.
- 1 Descargue el paquete de instalación de esa versión del sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com.
- 1 Localice el archivo `SysMgmt.msi` en el directorio `srvadmin\windows\SystemManagement` (o en `SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement` si está usando el DVD) e introduzca el siguiente comando en la petición de comando para forzar una reinstalación.

```
msiexec /i SysMgmt.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus
```

- 1 Seleccione **Configuración personalizada** y elija todos los componentes que se instalaron originalmente. Si no está seguro de qué componentes se instalaron, selecciónelos todos y ejecute la instalación.

 **NOTA:** Si instaló Server Administrator en un directorio no predeterminado, asegúrese de cambiarlo también en **Configuración personalizada**.

Una vez que la aplicación se haya instalado, puede desinstalarla desde **Agregar o quitar programas**.

¿Cómo realizo una actualización silenciosa (desatendida) de Dell OpenManage 4.x (donde x es >=3) a Dell OpenManage 5.3?

Use los siguientes comandos para una estación de administración:

```
msiexec /i MgmtSt.msi/qn (para instalaciones nuevas o para actualizaciones mayores. Por ejemplo, si actualiza de la versión 4.3 de Dell OpenManage a la versión 5.3).
```

Utilice los siguientes comandos para un sistema administrado:

```
msiexec /i SysMgmt.msi/qn (para instalaciones nuevas o para actualizaciones mayores. Por ejemplo, si actualiza de la versión 4.3 de Dell OpenManage a la versión 5.3).
```

```
msiexec /i SysMgmt.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus /qn (para actualizaciones menores. Por ejemplo, si actualiza de la versión 5.0 de Dell OpenManage a la versión 5.3).
```

¿Cómo evito que el sistema se reinicie después de una instalación/desinstalación silenciosa (desatendida)?

Use el interruptor opcional de la línea de comandos:

Reboot=ReallySuppress

Aquí hay un ejemplo para la estación de administración:

```
msiexec /i SysMgmt.msi /qb Reboot=ReallySuppress
```

¿Qué es un archivo Service Pack MSP? ¿Debo actualizar mi versión de Dell OpenManage 4.3 con el archivo MSP?

Un archivo Microsoft Service Pack (MSP) almacena sólo las diferencias entre una versión vieja y una nueva. Es mucho más pequeño que el archivo de actualización. Puede usar el archivo MSP o el nuevo archivo MSI para actualizar Dell OpenManage 4.3. Es una buena idea utilizar el archivo MSP, ya que es más eficaz.

 **NOTA:** Sólo puede actualizar la versión 4.3 del software de Dell OpenManage a la versión 5.3 mediante una instalación completa de MSI. No la puede actualizar utilizando un archivo de Service Pack MSP.

¿Dónde puedo encontrar los archivos de registro de MSI?

De manera predeterminada, los archivos de registro de MSI se almacenan en la ruta de acceso definida por la variable de entorno %TEMP% .

Descargué los archivos de Server Administrator para Windows desde el sitio web de asistencia de Dell y los copié en mi propio CD. Cuando intenté iniciar el archivo SysMgmt.msi, éste falló. ¿Qué pasa?

MSI requiere que todos los instaladores especifiquen la propiedad MEDIAPACKAGEPATH si el archivo MSI no reside en la raíz del CD.

Esta propiedad está configurada como \srvadmin\windows\SystemManagement (o SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement si está usando el DVD) para el paquete MSI del software del sistema administrado. Si decide hacer su propio CD, se debe asegurar de que el diseño del CD permanezca igual. El archivo SysMgmt.msi debe estar en el directorio \srvadmin\windows\SystemManagement en el CD o en el directorio SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement si está usando el DVD. Para obtener información más detallada, vaya a <http://msdn.microsoft.com> y busque: MEDIAPACKAGEPATH Property.

No puedo actualizar de Dell OpenManage 4.2 a la versión más reciente de Dell OpenManage sin desinstalar y perder la configuración del software de mi sistema administrado. ¿Hay alguna forma de actualizar a la versión más reciente conservando la configuración del software de mi sistema administrado?

Sí, pero debe actualizar de la versión de Dell OpenManage 4.2 a la 4.3 primero, antes de actualizar a una versión posterior de Dell OpenManage. Si está trabajando con Windows Server® 2003, no aplique el Service Pack 1 hasta que usted haya completado la actualización de Dell OpenManage.

¿Cuál es la mejor manera de usar la información del verificador de prerequisites?

El verificador de prerequisites está disponible para Windows. Consulte el archivo léame \srvadmin\windows\PreReqChecker\readme.txt en el CD *Dell Systems Console and Agent* o SYSMGMT\srvadmin\windows\PreReqChecker\readme.txt en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* para obtener información detallada sobre cómo usar el verificador de prerequisites.

En la pantalla del verificador de prerequisites aparece el mensaje "Ocurrió un error al intentar ejecutar una secuencia de comandos de Visual Basic. Por favor confirme que los archivos de Visual Basic están instalados correctamente". ¿Qué puedo hacer para resolver este problema?

Este error ocurre cuando el verificador de prerequisites llama a la secuencia de comandos de Dell OpenManage, `vbstest.vbs` (una secuencia de comandos de Visual Basic), para verificar el entorno de instalación y la secuencia de comandos falla.

Las causas posibles son:

- 1 Configuración de seguridad incorrecta de Internet Explorer.

Asegúrese de que Herramientas→ Opciones de Internet→ Seguridad→ Nivel personalizado→ Secuencias de comandos→ Secuencia de comandos ActiveX esté establecido en Activar

Asegúrese de que Herramientas→ Opciones de Internet→ Seguridad→ Nivel personalizado→ Secuencias de comandos→ Secuencias de comandos de subprogramas Java esté establecido en Activar.

- 1 El host de secuencias de comandos de Windows (WSH) ha desactivado la ejecución de secuencias de comandos VBS. De manera predeterminada, WSH se instala durante la instalación del sistema operativo. WSH se puede configurar para impedir la ejecución de secuencias de comandos con una extensión .VBS.
 - a Haga clic con el botón derecho del mouse en Mi PC en el escritorio y haga clic en Abrir→ Herramientas→ Opciones de carpetas→ Tipos de archivos.
 - b Busque la extensión de archivo VBS asegúrese de que Tipos de archivo esté establecido en Archivo de secuencia de comandos VBScript.
 - c Si no es así, haga clic en Cambiar y elija Host de secuencia de comandos basada en Microsoft Windows como la aplicación que se invoca para ejecutar la secuencia de comandos.
- 1 El WSH es de una versión incorrecta, está dañado o no está instalado. De manera predeterminada, WSH se instala durante la instalación del sistema operativo. Vaya a la siguiente ubicación para descargar el WSH actual: <http://msdn.microsoft.com/downloads/list/webdev.asp>

¿Puedo iniciar mi instalación sin ejecutar el verificador de prerequisites? ¿Cómo lo hago?

Sí, puede hacerlo. Por ejemplo, puede ejecutar el MSI del software del sistema administrado directamente desde la carpeta `srvadmin\Windows\SystemManagement` (o desde `SYSMGMT\srvadmin\Windows\SystemManagement` si está usando el DVD). En general, no es una buena idea ignorar la información de los prerequisites, ya que podría haber información importante que usted no conocería de otra manera.

¿Cómo sé qué versión del software de Systems Management está instalada en el sistema?

Vaya a Inicio→ Configuración→ Panel de control→ Agregar o quitar programas y seleccione Dell OpenManage Server Administrator. Seleccione el vínculo para información de asistencia.

¿Cuáles son los nombres de todas las funciones de Dell OpenManage en Windows?

En la siguiente tabla se enumeran los nombres de todas las funciones de Dell OpenManage y sus nombres correspondientes en Windows.

Tabla 11-1. Funciones de Dell OpenManage en Windows

Función	Nombre en Windows
Servicios de Managed System	
Server Administrator Instrumentation Service	Administrador de datos de SA de DSM Administrador de sucesos de SA de DSM
Server Administrator	Servicio de conexión de SA de DSM Servicios compartidos de SA de DSM
Servicio de Storage Management de Server Administrator	Mr2kserv
Consola de Remote Access Controller (DRAC III)	Servicio de Remote Access Controller (RAC) RAC Win VNC
Consola de Remote Access Controller (DRAC 4)	Remote Access Controller 4 (DRAC 4)
Consola de Remote Access Controller (DRAC 5)	Remote Access Controller 5 (DRAC 5)
Servicios de Management Station	
IT Assistant	Supervisor de red de IT Assistant de DSM Servicio de conexión de IT Assistant DSM Servicios comunes de IT Assistant de DSM
Controlador de administración de la placa base (BMC)	Proxy de SOL de BMU de DSM

Red Hat® Enterprise Linux® o SUSE® Linux Enterprise Server

Instalé manualmente mi sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 4 x86_64 o SUSE Linux Enterprise Server 9 x86_64 y estoy observando dependencias de RPM cuando intento instalar Server Administrator. ¿Dónde puedo encontrar estos RPM dependientes?

Para Red Hat Enterprise Linux, los archivos RPM dependientes están en el CD de instalación de Red Hat Enterprise Linux. Por comodidad, están capturados en uno de los siguientes directorios que corresponden a un sistema operativo Red Hat Enterprise Linux admitido:

```
/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/RH4_i386
/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/RH4_x86_64
/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/RH5_i386
/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/RH5_x86_64
```

Para SUSE Linux Enterprise Server, los archivos RPM dependientes están capturados en el siguiente directorio:

```
/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/SUSE9_x86_64
/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/SUSE10_x86_64
```

Por ejemplo, en el subdirectorio **RH4_x86_64**, ejecute el comando siguiente para instalar o actualizar todos los archivos RPM dependientes:

```
rpm -ivh /srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/RH4_x86_64
```

Entonces podrá continuar con la instalación de Server Administrator.

¿Por qué aparece una advertencia acerca de la clave del paquete RPM durante la instalación?

Los archivos RPM están firmados con una firma digital. Para evitar esta advertencia, debe montar el CD o el paquete e importar la clave utilizando un comando como el siguiente:

```
rpm --import /mnt/cdrom/srvadmin/linux/RPM-GPG-KEY
```

¿Por qué el verificador de prerequisites no está disponible en Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server?

El verificador de prerequisites está integrado en el paquete RPM omilcore. El verificador usa una combinación de verificaciones de dependencia de RPM y comprobaciones de hardware de Dell.

¿Qué nombres tienen todos los componentes de Dell OpenManage en Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server?

La siguiente tabla muestra una lista de los nombres de todos los componentes de Dell OpenManage y los nombres de las secuencias de comandos init correspondientes en los sistemas operativos SUSE Linux Enterprise Server y Red Hat Enterprise Linux:

Tabla 11-2. Componentes de Dell OpenManage en Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server

Función	Nombre en Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server
---------	---

Componente de los servicios de Managed System	Nombre de la secuencia de comandos init del componente
Controladores de dispositivos de SA de DSM	instsvcdrv
Servicio de Data Engine de SA de DSM	dataeng
Servicio compartido de SA de DSM	dsm_om_shrsvc
Servicio de conexión de SA de DSM	dsm_om_connsvc
Administrador de LSI de SM de DSM	mptctl
Remote Access Controller (DRAC III)	
Servicio de sucesos de RAC3	racsrv
Demonio ppp de RAC3	racser
Servidor X VNC de RAC3	racvnc
Remote Access Controller (DRAC 4)	racsrv
Remote Access Controller (DRAC 5)	Ninguna
Servicios de Management Station	Nombre de la secuencia de comandos init del componente
Controlador de administración de la placa base (BMC)	dsm_bmu_sol_proxy
Componentes que no son de Dell OpenManage	Nombre de la secuencia de comandos init del componente
OpenIPMI	ipmi (si no está presente, dsm_sa_ipmi)

¿Qué contienen los directorios en `srvadmin/linux/custom/<sistema operativo>`?

La siguiente tabla muestra una lista con los nombres de los subdirectorios en el directorio `srvadmin/linux/custom/<sistema operativo>`.

Tabla 11-3. Nombres de los directorios dentro del directorio `srvadmin/linux/custom/<sistema operativo>`

Nombre del RPM	Descripción	Otros RPM requeridos de Server Administrator
<p>srvadmin-base: es el código principal de Server Administrator. Proporciona alertas de la placa base y contiene la CLI que permite supervisar y controlar Server Administrator, por ejemplo, <code>omconfig</code>, <code>omdiag</code> y <code>omreport</code>. Todos los paquetes periféricos, excepto la compatibilidad para DRAC independiente, requieren que todos o la mayoría de los RPM en este directorio estén instalados.</p> <p> NOTA: Es posible que deba instalar controladores de IPMI para obtener la funcionalidad adecuada.</p>		
instsvc-drivers	Controladores de dispositivos de Server Administrator: el paquete de administración de sistemas, srvadmin-hapi , ahora proporciona las bibliotecas y los controladores de dispositivos. Este RPM se necesita para aplicaciones heredadas de Server Administrator.	NA
srvadmin-cm	Recopilador de inventarios de Server Administrator: recopilador de inventarios para la administración de cambios de Systems Management.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng y srvadmin-omacore.
srvadmin-deng	Data Engine de Server Administrator: Systems Management proporciona una estructura de administración de datos para el software de administración de sistemas.	srvadmin-omilcore
srvadmin-hapi	Interfaz de programación de aplicaciones de hardware de Server Administrator: este paquete de administración de sistemas proporciona los controladores de dispositivos y las bibliotecas que el software de Systems Management necesita para tener acceso a la información sobre el hardware en los sistemas admitidos.	srvadmin-omilcore y srvadmin-ipmi
srvadmin-iscv	Instrumentation Service de Server Administrator: Server Administrator proporciona un paquete de información de administración de sistemas para mantener a los sistemas admitidos en la red con una condición satisfactoria. Instrumentation Service de Server Administrator proporciona información de administración de fallas, información de prefalla e información de propiedades e inventarios para las aplicaciones de administración. Instrumentation Service supervisa la condición del sistema y proporciona un acceso rápido a información detallada sobre fallas y rendimiento del hardware de los sistemas admitidos. Instrumentation Service requiere la instalación de los controladores de dispositivos de administración de sistemas.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng y srvadmin-hapi
srvadmin-jre	Entorno de tiempo de ejecución de Java Sun de Server Administrator: tiempo de ejecución de Java para el nodo administrado de Systems Management.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng y srvadmin-omacore
srvadmin-odf	Componentes comunes de diagnóstico en línea de Server Administrator: estructura de diagnósticos en línea de Systems Management. NOTA: Aunque esté instalado, el RPM srvadmin-odf no funcionará, ya que los diagnósticos ya no están disponibles mediante Server Administrator. Para ejecutar los diagnósticos en el sistema, instale el programa Dell Online Diagnostics con el CD <i>Dell Systems Service and Diagnostic Utilities</i> o descargue e instale el programa Dell Online Diagnostics del sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com . El software Dell Online Diagnostics es una aplicación independiente que se puede ejecutar sin instalar Server Administrator.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng y srvadmin-omacore
srvadmin-omacore	Server Administrator: el núcleo y la interfaz de línea de comandos (CLI) del modo administrado de Systems Management.	srvadmin-omilcore y srvadmin-deng
srvadmin-omhip	Instrumentation Service Integration Layer de Server Administrator: proporciona la CLI de instrumentación.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-hapi, srvadmin-iscv y srvadmin-omacore
srvadmin-omilcore	Núcleo de instalación de Server Administrator: es el paquete central de instalación que proporciona las herramientas necesarias para el resto de los paquetes de instalación de Systems Management. Todos los RPM de Server Administrator requieren este RPM.	

add-RAC3: software para administración remota de controladores Remote Access Controller de tercera generación.

Por ejemplo: DRAC III.		
srvadmin-rac3-components	Componentes de Remote Access Controller del generador de datos de tarjetas de acceso remoto.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-hapi y srvadmin-racser
srvadmin-racdrsc3	Capa de integración de DRAC III: CLI de acceso remoto y complemento de web para Server Administrator.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-omacore y srvadmin-rac3-components
srvadmin-racser	Nodo administrado de tarjeta de acceso remoto: servicios de Remote Access Controller (RAC) para la administración central de clústers de servidor y la administración remota de recursos distribuidos.	srvadmin-omilcore
srvadmin-racser-devel	Herramientas de tarjeta de acceso remoto: las herramientas y bibliotecas necesarias para realizar una interfaz con la tarjeta RAC. Incluye n demonio de servidor de nodo administrado, una herramienta de CLI denominada racadm y la biblioteca compartida que estos componentes requieren.	srvadmin-omilcore y srvadmin-racser
srvadmin-racvnc	Servicio remoto de VNC RAC y agente servidor de servicios remotos.	srvadmin-omilcore y srvadmin-racser
add-RAC4: software para la administración remota de controladores Remote Access Controller de cuarta generación. Por ejemplo: DRAC 4.		
srvadmin-rac4-components	Generador de datos de tarjetas de acceso remoto: componentes de Remote Access Controller.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-hapi y srvadmin-racsvc
srvadmin-racadm4	Interfaz de comandos de RAC: la interfaz para el usuario de línea de comandos de Remote Access Controller (RAC).	srvadmin-omilcore
srvadmin-racdrsc4	Capa de integración de DRAC 4: CLI de acceso remoto y complemento de web para Server Administrator	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-rac4-components y srvadmin-omacore
srvadmin-racsvc	Nodo administrado de tarjeta de acceso remoto: servicios de Remote Access Controller (RAC) que apoyan la administración central de clústers de servidores y la administración remota de recursos distribuidos.	srvadmin-omilcore
add-RAC5: software para la administración remota de controladores Remote Access Controller de quinta generación. Por ejemplo: DRAC 5.		
srvadmin-rac5-components	Generador de datos de tarjeta de acceso remoto, DRAC 5 y componentes de Remote Access Controller, DRAC 5.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng y srvadmin-hapi
srvadmin-racadm5	Interfaz de comandos de RAC: la interfaz para el usuario de línea de comandos de Remote Access Controller (RAC).	srvadmin-omilcore y srvadmin-hapi
srvadmin-racdrsc5	Capa de integración de DRAC 5: CLI de acceso remoto y complemento de web para Server Administrator	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-omacore y srvadmin-rac5-components
add-storageervices: utilidad de configuración de RAID de Storage Management y software de alertas de almacenamiento		
srvadmin-storage	Storage Management: proporciona los servicios de almacenamiento de Systems Management.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-omacore y srvadmin-odf
add-webserver: proporciona el acceso de web para la administración del servidor		
srvadmin-iws	Servidor de puerto seguro: paquete de Web Server de nodo administrado de Systems Management.	srvadmin-omilcore, srvadmin-deng, srvadmin-omacore y srvadmin-jre
add-openipmi-RHEL4: proporciona compatibilidad con OpenIPMI para Red Hat Empresa Linux (versión 4)		
dkms	Estructura de compatibilidad para el módulo de núcleo dinámico: este paquete contiene la estructura para el método de compatibilidad del módulo de núcleo dinámico (DKMS) para instalar los archivos RPM del módulo como los desarrolló originalmente Dell Computer Corporation.	
openipmi	Paquete dkms openipmi XX.Y.RHEL4: módulos de núcleo para openipmi XX.Y.RHEL4 en un formato de DKMS.	dkms
srvadmin-ipmi	Este RPM fuerza la secuencia de instalación correcta del DKMS, openipmi XX.Y.RHEL4 y los RPM de srvadmin-hapi.	openipmi XX.Y.RHEL4
add-openipmi-SLES9: proporciona la compatibilidad para OpenIPMI en SUSE Linux Enterprise Server (versión 9)		
dkms	Estructura de compatibilidad para el módulo de núcleo dinámico: este paquete contiene la estructura para el método de compatibilidad del módulo de núcleo dinámico (DKMS) para instalar los archivos RPM como los desarrolló originalmente Dell Computer Corporation.	
openipmi	Paquete dkms openipmi XX.Y.SLES9: módulos de núcleo para openipmi XX.Y.SLES9 en un formato de DKMS.	dkms
srvadmin-ipmi	Este RPM fuerza la secuencia correcta de instalación del DKMS, openipmi XX.Y.SLES9 y los RPM de srvadmin-hapi.	openipmi XX.Y.SLES9
add-openipmi-SLES10: proporciona la compatibilidad para OpenIPMI en SUSE Linux Enterprise Server (versión 10)		
srvadmin-ipmi	Este RPM se usa para resolver la dependencia del RPM del paquete srvadmin-hapi.	openipmi XX.Y.SLES10

¿Cuáles son los demonios que se ejecutan en los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server después de que se inicia Server Administrator?

Los demonios que se ejecutan en los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server dependen de lo que se tiene instalado y de lo que está activado para ejecutarse. La siguiente tabla muestra los demonios que normalmente se ejecutan en una instalación completa:

Tabla 11-4. Demonios que se ejecutan en Red Hat Enterprise Linux y en SUSE Linux Enterprise Server después de que se inicia Server Administrator

Nombre de demonio	Nombre en Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server
Para archivos RPM en el directorio srvadmin-base	
dsm_sa_datamgr32d	Administrador de datos de SA de DSM: demonio del administrador de datos de Server Administrator iniciado por el servicio de Data Engine de SA de DSM.
dsm_sa_eventmgr32d	Administrador de sucesos de SA de DSM: demonio de sucesos y registros de Server Administrator iniciado por el servicio de Data Engine de SA de DSM.
dsm_sa_snmp32d	Demonio SNMP de SA de DSM: demonio SNMP de Server Administrator iniciado por el servicio de Data Engine de SA de DSM.
dsm_om_shrsvc32d	Servicios compartidos de SA de DSM: demonio central de Server Administrator.
Para archivos RPM en el directorio add-webserver	
dsm_om_connsvc32d	Servicios de conexión de SA de DSM: demonio del servidor de web de Server Administrator.
Para sistemas compatibles con DRAC 4: add-RAC4	
racsvc	Demonio del administrador de DRAC 4
Para sistemas compatibles con DRAC III: add-RAC3	
racser	Demonio del administrador de DRAC III
racvnc	Demonio de la red virtual de DRAC III
racsvnc	Servidor X VNC de DRAC III

¿Qué módulos de núcleo se cargan cuando se inicia Server Administrator?

Esto depende del tipo de instrumentación de sistemas. La siguiente tabla muestra los módulos de núcleo que se cargan cuando se inicia Server Administrator.

Tabla 11-5. Módulos de núcleo que se cargan cuando se inician los servicios de Server Administrator

Nombre del controlador	Descripción
Para un sistema con IPMI	
dell_rbu	Controlador de actualización del BIOS de Dell
ipmi_devintf	Controlador de dispositivos IPMI
ipmi_msghandler	Controlador de dispositivos IPMI
ipmi_si	Controlador de dispositivos IPMI: para sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux (versión 4) o SUSE Linux Enterprise Server (versiones 9 y 10)
Para un sistema TVM	
dcdbas	Controlador base de Dell Systems Management
dell_rbu	Controlador de actualización del BIOS de Dell
Para un sistema ESM	
dcdbas	Controlador base de Dell Systems Management
dell_rbu	Controlador de actualización del BIOS de Dell
Para compatibilidad con sistemas de almacenamiento de Server Administrator	
mptctl	Controlador de dispositivos para RAID LSI

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Glosario

Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™ versión 5.3

La siguiente lista define los términos técnicos, las abreviaturas y las siglas utilizados en los documentos del sistema.

adaptador de vídeo

Circuitos lógicos que proporcionan, en combinación con el monitor, las capacidades de vídeo del sistema. Un adaptador de vídeo puede admitir más o menos funciones que las ofrecidas por un monitor específico. Por lo general, un adaptador de vídeo cuenta con controladores de vídeo para mostrar programas de aplicación populares y sistemas operativos en una gran variedad de modos de vídeo.

En algunos sistemas, hay un adaptador de vídeo integrado en la placa base. También se encuentran disponibles muchas tarjetas adaptadoras de vídeo que se conectan a un conector para tarjetas de expansión.

Los adaptadores de vídeo a menudo incluyen memoria independiente de la RAM en la placa base. La cantidad de memoria de vídeo, junto con los controladores de vídeo del adaptador, pueden afectar al número de colores que pueden mostrarse simultáneamente. Los adaptadores de vídeo también pueden incluir su propio coprocesador para permitir una presentación más rápida de los gráficos.

adaptador para pantalla

Consulte adaptador de vídeo.

archivo "léame"

Archivo de texto incluido con un paquete de software o con un producto de hardware que contiene información que complementa o actualiza la documentación del software o del hardware. Normalmente, los archivos "léame" proporcionan información de instalación, describen mejoras o correcciones de nuevos productos que no se han documentado todavía e indican problemas conocidos u otros factores que debe tener presentes al utilizar el software o hardware.

archivo de sólo lectura

Un archivo de sólo lectura no se puede modificar ni borrar. Un archivo puede tener un tipo de acceso de sólo lectura si:

- 1 Su atributo de sólo lectura está activado.
- 1 Reside en un disco protegido físicamente contra escritura o en un disco en una unidad protegida contra escritura.
- 1 Se ubica en una red en un directorio al que el administrador del sistema ha asignado derechos de sólo lectura.

archivo system.ini

Archivo de inicio para el sistema operativo Windows. Cuando se inicia Windows, éste consulta el archivo **system.ini** para determinar una variedad de opciones para el entorno del sistema operativo Windows. Entre otras cosas, el archivo **system.ini** registra cuáles controladores de vídeo, mouse y teclado están instalados para Windows.

La ejecución del Panel de control o del programa de instalación de Windows puede cambiar las opciones en el archivo **system.ini**. En otras ocasiones, es posible que necesite cambiar o añadir opciones al archivo **system.ini** manualmente con un editor de texto, como Bloc de notas.

archivo win.ini

Archivo de inicio para el sistema operativo Windows. Cuando se inicia Windows, éste consulta el archivo **win.ini** para determinar una variedad de opciones para el entorno del sistema operativo Windows. Entre otras cosas, el archivo **win.ini** registra las impresoras y los conjuntos de caracteres instalados en Windows. Generalmente, el archivo **win.ini** también incluye secciones que contienen ciertos valores opcionales para programas de aplicación de Windows instalados en la unidad de disco duro. El regresar al Panel de control o al Programa de instalación de Windows puede cambiar las opciones en el archivo **win.ini**. En otras ocasiones, es posible que necesite cambiar o añadir opciones al archivo **win.ini** manualmente con un editor de texto, como Bloc de notas.

área superior de memoria

Los 384 KB de RAM ubicados entre 640 KB y 1 MB. Si el sistema tiene un microprocesador Intel 386 ó superior, una utilidad de software denominada administrador de memoria puede crear UMB en el área superior de memoria, en los que se pueden cargar controladores de dispositivos y programas residentes en la memoria.

arreglo de memoria física

El arreglo de memoria física es la memoria física completa de un sistema. Entre las variables del arreglo de memoria física se incluyen el tamaño máximo, el número total de ranuras de memoria en la placa base y el número total de ranuras en uso.

arreglo de memoria física asignado

El arreglo de memoria física asignado se refiere a la forma en que se divide la memoria física.

Por ejemplo, un área asignada puede tener 640 KB y otra área asignada puede entre 1 MB y 127 MB.

atributo

Al referirse a un atributo, es un fragmento de información relacionado con un componente. Los atributos se pueden combinar para formar grupos. Si un atributo se define como de lectura-escritura, se puede definir mediante una aplicación de administración.

BIOS

Siglas de "basic input/output system" (sistema básico de entrada/salida). El BIOS del sistema contiene programas almacenados en un chip de memoria flash. El BIOS controla lo siguiente:

- 1 Comunicaciones entre el microprocesador y los dispositivos periféricos, como el teclado y el adaptador de vídeo.
- 1 Funciones misceláneas, como mensajes del sistema

BMC

Abreviatura de "baseboard management controller" (controlador de administración de la placa base), que es un controlador que proporciona la inteligencia en la estructura de la IPMI.

bus

Ruta de información entre los componentes de un sistema. El sistema contiene un bus de expansión que le permite al microprocesador comunicarse con controladores para todos los diversos dispositivos periféricos conectados al sistema. El sistema también contiene un bus de direcciones y un bus de datos para comunicaciones entre el microprocesador y la RAM.

bus local

En un sistema con capacidad de expansión de bus local, ciertos dispositivos periféricos (como los circuitos del adaptador de vídeo) pueden diseñarse para funcionar mucho más rápidamente que como lo harían con un bus de expansión convencional. Algunos diseños de bus local permiten que los periféricos funcionen a la misma velocidad y en la ruta de datos con la misma amplitud que el microprocesador del sistema.

CA

Abreviatura de "certification authority" (autoridad de certificación).

certificado X.509

Un certificado X.509 enlaza una clave de cifrado pública a la identidad o a otro atributo de su principal. Los principales pueden ser personas, códigos de aplicación (como un subprograma firmado) o cualquier otra entidad identificada de forma exclusiva (como un servidor de puerto seguro o un servidor de web).

CI/O

Abreviatura de "comprehensive input/output" (entrada/salida completa).

CIM

Siglas de "common information model" (modelo común de información), que es un modelo para describir la información de administración de DMTF. CIM es independiente de la implementación, lo que permite que distintas aplicaciones de administración recopilen los datos necesarios a partir de varios orígenes. CIM incluye esquemas para sistemas, redes, aplicaciones y dispositivos, y se agregarán nuevos esquemas. Proporciona técnicas de asignación para el intercambio de datos CIM con datos MIB desde agentes SNMP.

CLI

Abreviatura de "command line interface" (interfaz de línea de comandos).

cm

Abreviatura de centímetros.

código de sonido

Mensaje de diagnóstico en forma de un patrón de sonidos desde el altavoz del sistema. Por ejemplo, un sonido, seguido de un segundo sonido y luego una transmisión en bloques de tres sonidos forman el código de sonido 1-1-3.

combinación de teclas

Comando que requiere oprimir varias teclas al mismo tiempo. Por ejemplo, se puede reiniciar el equipo oprimiendo la combinación de teclas <Control><Alt><Supr>.

condición

Se refiere al estado o funcionalidad de un objeto. Por ejemplo, una sonda de temperatura puede tener el estado normal si mide temperaturas aceptables. Cuando la sonda comienza a leer temperaturas que superan los límites definidos por el usuario, informa de un estado crítico.

conector de función VGA

En algunos sistemas que tienen un adaptador de vídeo VGA integrado, un conector de función VGA permite agregar a su sistema un adaptador de mejoramiento, como un acelerador de vídeo. Un conector de función VGA también puede denominarse conector VGA de paso.

conector de tarjeta de expansión

Conector en la placa base o en la tarjeta vertical del sistema para conectar una tarjeta de expansión.

configuraciones

Las configuraciones son condiciones de un objeto administrable que ayudan a determinar lo que sucede cuando un valor determinado se detecta en un componente. Por ejemplo, un usuario puede definir el umbral de falla superior de una sonda de temperatura como 75 grados centígrados. Si la sonda alcanza esa temperatura, la configuración provoca el envío de una alerta al sistema de administración, de forma que el usuario pueda intervenir. Algunos valores, una vez alcanzados, pueden desencadenar el apagado de un sistema u otra respuesta que evite daños al sistema.

conjunto de discos de programa

Conjunto de discos desde el que se puede realizar una instalación completa de un sistema operativo o de un programa de aplicación. Al volver a configurar un programa, a menudo es necesario su conjunto de discos de programa..

ConsoleOne

Novell® ConsoleOne® es una infraestructura basada en Java para utilidades gráficas que maneja y administra recursos de red desde distintas ubicaciones y plataformas. ConsoleOne proporciona un punto de control único para productos de Novell y para todos los productos externos.

controlador

Chip que controla la transferencia de datos entre el microprocesador y la memoria o entre el microprocesador y un dispositivo periférico, como una unidad de disco o el teclado.

controlador de dispositivo

Programa que permite al sistema operativo o a algún otro programa interactuar correctamente con un dispositivo periférico, como una impresora. Algunos controladores de dispositivos, como los controladores de red, se deben cargar desde el archivo config.sys (mediante una instrucción device=) o como programas residentes en la memoria (normalmente desde el archivo autoexec.bat). Otros, tales como los controladores de vídeo, deben cargarse cuando se inicia el programa para el cual fueron diseñados.

controlador de vídeo

Programa que permite a los programas de aplicación de modo de gráficos y a los sistemas operativos aparecer con la resolución seleccionada y el número deseado de colores. Un paquete de software puede incluir algunos controladores de vídeo "genéricos". Es posible que los controladores de vídeo adicionales deban coincidir con el adaptador de vídeo instalado en el sistema.

coprocesador matemático

Consulte coprocesador.

DHCP

Abreviatura de "dynamic host configuration protocol" (protocolo de configuración dinámica de host), un protocolo que proporciona un medio para distribuir dinámicamente direcciones IP a equipos en una LAN.

DIN

Siglas de "Deutsche Industrie Norm" (norma de la industria alemana), que es la organización de definición de estándares de Alemania. Un conector DIN es un conector que se ajusta a uno de los numerosos estándares definidos por DIN. Los conectores DIN se utilizan ampliamente en equipos PC. Por ejemplo, el conector para teclado de equipos PC es un conector DIN.

dirección de memoria

Una ubicación específica, generalmente expresada como un número hexadecimal, en la RAM del sistema.

dirección IP

Abreviatura de "internet protocol address" (dirección de protocolo de Internet). Consulte TCP/IP.

directorio

Los directorios ayudan a organizar archivos relacionados en un disco con una estructura jerárquica en forma de "árbol invertido". Todos los discos tienen un directorio "raíz"; por ejemplo, un indicador C:\> normalmente significa que usted está en el directorio raíz del disco duro C. Los directorios adicionales que se despliegan a partir del directorio raíz se denominan subdirectorios. Los subdirectorios pueden contener directorios adicionales que se derivan de ellos.

disco del sistema

El término disco del sistema es un sinónimo de disco iniciable.

disco iniciable

El sistema se puede iniciar desde un disco. Para crear un disco iniciable, inserte un disco en la unidad correspondiente, escriba `sys a:` en el indicador de línea de comandos y oprima <Entrar>. Utilice este disco iniciable si el sistema no se inicia desde la unidad de disco duro.

dispositivo periférico

Dispositivo interno o externo (como una impresora, una unidad de disco o un teclado) conectado a un sistema.

DKS

Abreviatura de "dynamic kernel support" (compatibilidad de núcleo dinámico).

DNS

Abreviatura de "domain name service" (Servicio de nombres de dominio).

DRAC 4

Siglas de Dell™ Remote Access Controller 4.

DRAC III

Siglas de Dell Remote Access Controller III.

DRAC III/XT

Siglas de Dell Remote Access Controller III/XT.

DRAM

Siglas de "dynamic random-access memory" (memoria dinámica de acceso aleatorio). La memoria RAM de un sistema está por lo general totalmente conformada por chips de DRAM. Debido a que los chips de DRAM no pueden almacenar una carga eléctrica indefinidamente, el sistema actualiza continuamente cada chip de DRAM en el sistema.

editor de textos

Programa de aplicación para editar archivos de texto que consisten exclusivamente en caracteres ASCII. Por ejemplo, el programa Bloc de notas de Windows es un editor de textos. La mayoría de los procesadores de textos utilizan formatos de archivo patentados que contienen caracteres binarios, aunque algunos pueden leer y escribir archivos de texto.

Encendido en LAN

Capacidad de la red de encender la alimentación en una estación cliente. El encendido remoto permite la actualización del software y la realización de otras tareas de administración en los equipos de usuarios al finalizar la jornada laboral. También permite a los usuarios remotos acceder a los equipos que se han apagado. Intel denomina al encendido remoto "Encendido en LAN".

entrelazado

Técnica para aumentar la resolución de vídeo mediante la actualización de líneas horizontales alternadas en la pantalla solamente. Debido a que el entrelazado puede ocasionar un parpadeo perceptible en la pantalla, la mayoría de los usuarios prefieren resoluciones de adaptadores de vídeo no entrelazados.

ERA

Siglas de "embedded remote access" (acceso remoto integrado).

ERA/MC

Abreviatura de "embedded remote access modular computer" (equipo modular con acceso remoto integrado). Consulte [sistema modular](#).

ERA/O

Siglas de "embedded remote access option" (opción de acceso remoto integrado).

esquema

Conjunto de definiciones de clases que describe objetos administrados en un entorno determinado. Un esquema CIM es un conjunto de definiciones de clases que se utiliza para representar objetos administrados que son comunes a todos los entornos de administración, por lo que el CIM se denomina Modelo de información común.

estación de administración

Sistema usado para administrar remotamente uno o varios sistemas administrados desde una ubicación central.

estado

Se refiere a la condición de un objeto que puede tener más de una condición. Por ejemplo, un objeto puede estar en estado "not ready" (no está listo).

F

Abreviatura de Fahrenheit.

FAT

Siglas de "file allocation table" (tabla de asignación de archivos). FAT y FAT32 son sistemas de archivos definidos del siguiente modo:

- 1 **FAT**: El sistema operativo mantiene una tabla para realizar un seguimiento del estado de diversos segmentos de espacio en disco utilizados para el almacenamiento de archivos.
- 1 **FAT32**: Derivado del sistema de archivos FAT. FAT32 admite tamaños de clúster más pequeños que FAT, por lo que proporciona una distribución del espacio más eficaz en unidades FAT32.

Fibre Channel

Tecnología de interfaz de transferencia de datos que permite E/S de alta velocidad y funcionalidad de sistema de red en una sola tecnología de conectividad. El estándar de Fibre Channel admite varias topologías, incluidas punto a punto de Fibre Channel, red Fabric de Fibre Channel (topología de conmutación genérica) y lazos arbitrados de Fibre Channel (FC_AL).

finalización

Algunos dispositivos (como el último dispositivo de cada extremo de un cable SCSI) se deben finalizar para evitar reflejos y señales falsas en el cable. Cuando estos dispositivos se conectan en serie, puede ser necesario activar o desactivar la terminación de estos dispositivos cambiando el puente o las posiciones de interruptores de los dispositivos, o bien cambiando los valores en el software de configuración de los dispositivos.

firmware

Software (programas o datos) que se han escrito en la memoria de sólo lectura (ROM). El firmware puede iniciar y hacer funcionar un dispositivo. Cada controlador contiene firmware que sirve de ayuda para proporcionar la funcionalidad del controlador.

formatear

Preparar una unidad de disco duro o un disco para almacenar archivos. Un formateo incondicional borra todos los datos almacenados en el disco.

frecuencia de actualización

Frecuencia con la que el monitor vuelve a trazar la imagen de vídeo en la pantalla del monitor. Más precisamente, la frecuencia de actualización es la frecuencia, medida en Hz, con la que se recargan las líneas horizontales de la pantalla (algunas veces también se denomina frecuencia vertical). Cuanto más alta sea la frecuencia de actualización, menor será el parpadeo de vídeo detectado por el ojo humano. Las frecuencias de actualización más altas también son no entrelazadas.

FSMO

Abreviatura para operación de consola maestra flexible.

FTP

Abreviatura de "file transfer protocol" (protocolo de transferencia de archivos).

GB

Abreviatura de gigabytes. Un gigabyte equivale a 1024 megabytes ó 1.073.741.824 bytes.

gcc

Abreviatura de "gnu C compiler" (compilador gnu C).

GNU

Sigla para los GNU No UNIX®. El software de GNU es publicado bajo la licencia GPL de Open Source.

GPG

Abreviatura para protección de la privacidad de GNU.

GUI

Siglas de "graphical user interface" (interfaz gráfica para el usuario).

GUID

Sigla para Identificador global único.

h

Abreviatura de hexadecimal. Sistema de numeración base 16, utilizado a menudo en programación para identificar direcciones en la RAM del equipo y direcciones de memoria de E/S de los dispositivos. Por ejemplo, en notación hexadecimal, la secuencia de números decimales de 0 a 16 se expresa como: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, B, C, D, E, F, 10. En formato de texto, los números hexadecimales a menudo van seguidos por una h.

HBA

Abreviatura de "host bus adapter" (adaptador host de bus). Una tarjeta adaptadora PCI que reside en el sistema cuya única función es convertir comandos de datos del formato de bus PCI al formato de interconexión de almacenamiento (ejemplos: SCSI, Fibre Channel) y para comunicación directa con discos duros, unidades de cinta, unidades de CD y otros dispositivos de almacenamiento.

HTTP

Abreviatura de "hypertext transfer protocol" (protocolo de transferencia de hipertextos). HTTP es el protocolo TCP/IP de cliente/servidor utilizado en Internet para el intercambio de documentos HTML.

HTTPS

Abreviatura de "hypertext transmission protocol, secure" (protocolo de transferencia de hipertextos, seguro). HTTPS es una variante de HTTP utilizada por los exploradores web para manejar transacciones seguras. HTTPS es un protocolo único formado simplemente por SSL bajo HTTP. Necesita usar "https://" para URL HTTP con SSL, mientras continúa usando "http://" para URL HTTP sin SSL.

I/O

Abreviatura de "input/output" (entrada/salida). El teclado es un dispositivo de entrada y una impresora es un dispositivo de salida. En general, la actividad de E/S se puede diferenciar de la actividad de computación. Por ejemplo, cuando un programa envía un documento a la impresora, está realizando una actividad de salida; cuando el programa clasifica una lista de términos, está realizando una actividad de computación.

ICES

Abreviatura de "interference-causing equipment standard" (estándar para equipos que ocasionan interferencias) (en Canadá).

ICMP

Abreviatura de "internet control message protocol" (protocolo de mensajes de control de Internet). ICMP es un protocolo TCP/IP que se usa para enviar mensajes de error y control.

ICU

Abreviatura de "ISA configuration utility" (utilidad de configuración ISA).

ID

Abreviatura de identificación.

IDE

Abreviatura de "integrated drive electronics" (electrónica integrada a la unidad). IDE es una interfaz de sistema computacional que se utiliza principalmente para unidades de disco duro y unidades de CD.

IHV

Abreviatura de "independent hardware vendor" (proveedor de hardware independiente). Los IHV suelen desarrollar sus propias MIB para los componentes que fabrican.

información de configuración del sistema

Datos almacenados en la memoria que indican al sistema qué hardware está instalado y cómo se debe configurar el sistema para su operación.

interruptor

En una placa base, los interruptores controlan diversos circuitos o funciones del sistema computacional. Estos interruptores se conocen como interruptores DIP; normalmente están instalados en grupos de dos o más interruptores en un encapsulado de plástico. En las placas base, se usan dos interruptores DIP comunes: los interruptores deslizantes y los interruptores de palanca. Los nombres de los interruptores dependen de cómo se cambien los valores (encendido y apagado) de los mismos.

IPMI

Abreviatura de "interfaz de administración de plataformas inteligente", que es un estándar industrial para la administración de periféricos utilizados en equipos empresariales basados en arquitectura Intel®. La característica más importante de la IPMI es que las funciones de control de inventarios, supervisión, registros y recuperación están disponibles independientemente de los procesadores, del BIOS y del sistema operativo principales.

IRQ

Abreviatura de "interrupt request" (solicitud de interrupción). Una señal que indica que un dispositivo periférico está a punto de recibir o enviar datos se transmite al microprocesador mediante una línea IRQ. Cada conexión de un periférico debe tener asignada un número de IRQ. Por ejemplo, el primer puerto serie en el sistema (COM1) está típicamente asignado a la IRQ4 de manera predeterminada. Dos dispositivos pueden compartir la asignación de la misma IRQ, pero usted no puede operar ambos dispositivos simultáneamente.

ISV

Abreviatura de "independent software vendor" (proveedor independiente de software).

ITE

Abreviatura de "information technology equipment" (equipo de tecnología de información).

Java

Lenguaje de programación para distintas plataformas desarrollado por Sun Microsystems.

JSSE

Abreviatura de "Java secure socket extension" (extensión de conexión segura de Java).

K

Abreviatura de kilo, que indica 1000.

Kerberos

Protocolo de autenticación de red. Está diseñado para proporcionar la autenticación sólida para aplicaciones de cliente/servidor usando la codificación de clave secreta.

LAN

Siglas de "local area network" (red de área local). Un sistema LAN generalmente está albergado en un solo edificio o en algunos edificios adyacentes, con todo el equipo vinculado mediante cableado dedicado específicamente a la LAN.

LDAP

Siglas de Lightweight Directory Access Protocol (protocolo de acceso ligero de directorio).

LDIF

Siglas de "lightweight directory interchange format" (formato de intercambio de directorio ligero).

LRA

Abreviatura de "local response agent" (agente de respuesta local).

Mb

Abreviatura de megabit.

MB

Abreviatura de megabytes. El término megabyte significa 1.048.576 bytes. Sin embargo, cuando se hace referencia al almacenamiento en unidades de disco duro, el término frecuentemente se redondea para significar 1,000,000 bytes.

memoria

Un sistema puede contener varios tipos distintos de memoria, como RAM, ROM y memoria de vídeo. Frecuentemente, la palabra memoria se utiliza como sinónimo de RAM; por ejemplo, una frase fuera de contexto, como "un sistema con 16 MB de memoria" se refiere a un sistema con 16 MB de RAM.

memoria caché externa

RAM caché que utiliza chips de SRAM. Debido a que la velocidad de los chips de SRAM es varias veces mayor a la de los chips de DRAM, el microprocesador puede obtener datos e instrucciones mucho más rápidamente desde una memoria caché externa que desde la RAM.

memoria de vídeo

La mayoría de los adaptadores de vídeo VGA y SVGA incluyen chips de memoria además de la RAM del sistema. La cantidad de memoria de vídeo instalada afecta principalmente al número de colores que puede mostrar un programa (con los controladores de vídeo y la capacidad del monitor adecuados).

memoria del sistema

El término memoria del sistema es un sinónimo de RAM.

memoria extendida

RAM superior a 1 MB. La mayoría del software que la puede utilizar, como el sistema operativo Microsoft® Windows®, requiere que la memoria extendida esté bajo el control de un XMM.

memoria virtual

Método para aumentar la memoria RAM direccionable utilizando la unidad de disco duro. Por ejemplo, en un equipo con 16 MB de RAM y 16 MB de memoria virtual configurada en la unidad de disco duro, el sistema operativo administraría el sistema como si tuviera 32 MB de RAM física.

MIB

Siglas de "management information base" (base de información de administración). El MIB se utiliza para enviar estados detallados o comandos desde o a un dispositivo administrado SNMP.

microprocesador

Chip de cálculo principal dentro del sistema que controla la interpretación y la ejecución de funciones aritméticas y lógicas. El software escrito para un microprocesador generalmente debe modificarse para su ejecución en otro microprocesador. CPU es un sinónimo de microprocesador.

mm

Abreviatura de milímetros.

MMC

Abreviatura para Consola de administración de Microsoft.

modo de texto

Modo de vídeo que se puede definir como x columnas por y filas de caracteres.

modo de vídeo

Los adaptadores de vídeo normalmente admiten varios modos de presentación de texto y gráficos. El software basado en caracteres se visualiza en modos de texto que se pueden definir como x columnas por y filas de caracteres. El software basado en gráficos se visualiza en modos gráficos, los que se pueden definir como x píxeles horizontales por y píxeles verticales por z colores.

modo protegido

Modo de funcionamiento compatible con los microprocesadores 80286 ó superiores; el modo protegido permite a los sistemas operativos implementar:

- 1 Un espacio de direcciones de memoria de 16 MB (microprocesador 80286) a 4 GB (microprocesador Intel 386 ó superior)
- 1 Tareas múltiples
- 1 Memoria virtual, que es un método para aumentar la memoria direccionable utilizando la unidad de disco duro.

modo real

Modo de funcionamiento compatible con los microprocesadores 80286 ó superiores; el modo real imita la arquitectura de un microprocesador 8086.

módulo de servidor

Componente de un sistema modular que funciona como un sistema individual. Para poder funcionar como un sistema, un módulo de servidor se inserta en un chasis que incluye suministros de energía, ventiladores, un módulo de administración de sistemas y al menos un módulo de conmutador de red. Los suministros de energía, los ventiladores, el módulo de administración de sistemas y el módulo de conmutador de red son recursos compartidos de los módulos de servidor en el chasis. Consulte [sistema modular](#).

MOF

Siglas de "managed object format" (formato de objeto administrado), que es un archivo ASCII que contiene la definición formal de un esquema CIM.

mouse

Dispositivo apuntador que controla el movimiento del cursor en una pantalla. El software capaz de utilizar un mouse permite activar comandos haciendo clic con un botón del mouse al apuntar hacia objetos que aparecen en la pantalla.

MPEG

Siglas de "motion picture experts group" (grupo de expertos en imágenes en movimiento). MPEG es un formato de archivo de vídeo digital.

ms

Abreviatura de milisegundos.

NDS

Abreviatura de Novel Directory Service (servicio de directorios de Novell).

NIC

Siglas de "network interface card" (tarjeta de interfaces de red).

NIS

Abreviatura de "Network Information Services" (Servicios de información de red. NIS es un sistema administración y asignación de nombres para redes más pequeñas. Un usuario que se encuentre en cualquier host puede tener acceso a los archivos o aplicaciones de cualquier host en la red con una sola identificación de usuario y contraseña.

nombre

El nombre de un objeto o variable es la cadena exacta que lo identifica en un archivo de base de información de administración (MIB) SNMP o en un archivo de objeto de administración (MOF) CIM.

ns

Abreviatura de nanosegundos, una milmillonésima de segundo.

NTFS

Abreviatura de la opción "sistema de archivos de Windows NT®" en el sistema operativo Windows NT. NTFS es un sistema de archivos avanzado diseñado para ser usado específicamente en el sistema operativo Windows NT. Admite la recuperación de sistemas de archivos, medios de almacenamiento extremadamente grandes y nombres de archivo largos. También admite aplicaciones orientadas al objeto al tratar todos los archivos como objetos con atributos definidos por el usuario y por el sistema. Consulte también FAT y FAT32.

NTLM

Abreviatura de "Windows NT LAN Manager" (administrador de LAN de Windows NT). NTLM es el protocolo de seguridad del sistema operativo Windows NT. NTLM actualmente se conoce como Autenticación integrada de Windows.

número de etiqueta de servicio

Etiqueta de código de barras que identifica a cada sistema en caso de que sea necesario llamar para obtener asistencia al cliente o asistencia técnica.

OID

Abreviatura de "object identifier" (identificador de objeto). Apuntador o número entero específico de implementación que identifica de forma exclusiva un objeto.

PAM

Siglas de "pluggable authentication modules" (módulos de autenticación conectables). PAM permite a los administradores del sistema definir una política de autenticación sin tener que volver a compilar programas de autenticación.

panel de control

Parte del sistema que contiene indicadores y controles, como el interruptor de alimentación, el indicador de acceso a la unidad de disco duro y el indicador de alimentación.

parámetro

Valor u opción que usted especifica para un programa. Algunas veces, un parámetro se llama un interruptor o un argumento.

partición

Una unidad de disco se puede dividir en varias secciones físicas, denominadas particiones, utilizando el comando fdisk. Cada partición puede contener varias unidades lógicas. Después de particionar la unidad de disco duro, se debe formatear cada unidad lógica utilizando el comando format.

partición de utilidad

Partición de inicio en la unidad de disco duro que proporciona utilidades y diagnósticos para el hardware y el software. Una vez activada, la partición inicia y proporciona un entorno ejecutable para las utilidades de la partición.

PCI

Abreviatura de "peripheral component interconnect" (interconexión de componentes periféricos). Estándar principal para el bus local de 32 ó 64 bits desarrollado por Intel Corporation.

PERC

Siglas de "expandable RAID controller" (controlador RAID expansible).

pixel

Un solo punto en una pantalla de vídeo. Los píxeles se disponen en filas y columnas para crear una imagen. Una resolución de vídeo, por ejemplo 640 x 480, se expresa como el número de píxeles horizontales por el número de píxeles verticales.

placa base

Al ser la tarjeta de circuitos principal, la placa base generalmente contiene la mayoría de los componentes fundamentales del sistema, por ejemplo:

- 1 Microprocesador
- 1 RAM
- 1 Controladores para dispositivos periféricos estándar, como el teclado
- 1 Diversos chips de ROM

Un sinónimo utilizado frecuentemente para la placa base es tarjeta de lógica.

Plug and Play

Especificación estándar de la industria que facilita la adición de dispositivos de hardware a una PC. Plug and Play proporciona instalación y configuración automática, compatibilidad con el hardware existente y asistencia dinámica de entornos de cómputo móviles.

ppm

Abreviatura de páginas por minuto.

PPP

Abreviatura de "point-to-point protocol" (protocolo punto a punto).

programa de configuración del sistema

Programa basado en BIOS que permite configurar el hardware del sistema y personalizar el funcionamiento del mismo mediante la definición de características tales como la protección por contraseña y la administración de energía. Algunas opciones del programa de configuración del sistema requieren que se reinicie el sistema (o el sistema puede volver a iniciarse automáticamente) para realizar un cambio de configuración del hardware. Debido a que el programa de configuración del sistema está almacenado en la NVRAM, los valores establecidos tienen efecto hasta que se modifiquen nuevamente.

protegido contra escritura

Los archivos de sólo lectura están protegidos contra escritura. Puede proteger contra escritura un disco de 3,5 pulgadas deslizando la lengüeta de protección contra escritura a la posición abierta o estableciendo la característica de protección contra escritura del programa de configuración del sistema.

proveedor

Un proveedor es una extensión de un esquema CIM que se comunica con objetos administrados y accede a notificaciones de sucesos y de datos desde diversas fuentes. Los proveedores reenvían esta información al administrador de objetos CIM para su integración e interpretación.

puerto paralelo

Puerto de E/S utilizado más frecuentemente para conectar una impresora paralela al sistema. Generalmente se puede identificar un puerto paralelo en el sistema por el conector de 25 orificios.

puerto serie

Puerto de E/S utilizado más frecuentemente para conectar un módem al sistema. Generalmente se puede identificar un puerto serie en el sistema por el conector de 9 patas.

RAC

Siglas de "remote access controller" (controlador de acceso remoto).

RAID

Siglas de "redundant array of independent drives" (arreglo redundante de unidades independientes).

RAM

Siglas de "random-access memory" (memoria de acceso aleatorio). Área principal de almacenamiento temporal de un sistema para instrucciones y datos de programas. Cada ubicación en la RAM se identifica mediante un número denominado dirección de memoria. La información almacenada en la RAM se pierde cuando se apaga el sistema.

RBAC

Abreviatura de "role-based access control" (control de acceso basado en función).

replicación

El código BIOS de vídeo y del sistema de un equipo se almacena por lo general en chips de ROM. La replicación hace referencia a la técnica de mejora de rendimiento que copia el código BIOS para acelerar los chips de RAM en el área superior de memoria (por encima de 640 KB) durante la rutina de inicio.

resolución de vídeo

La resolución de vídeo, por ejemplo 800 x 600, se expresa como el número de píxeles horizontales por el número de píxeles verticales. Para hacer que un programa utilice una resolución de gráficos específica, se deben instalar los controladores de vídeo adecuados y el monitor debe admitir la resolución.

ROM

Siglas de "read-only memory" (memoria de sólo lectura). El sistema contiene en código ROM algunos programas que son esenciales para su funcionamiento. A diferencia de la RAM, un chip de ROM conserva su contenido incluso después de apagar el sistema. Ejemplos de códigos en ROM incluyen el programa que inicia la rutina de inicio del sistema y la POST.

RPM

Abreviatura de Red Hat® package manager (administrador de paquetes de Red Hat).

rutina de inicio

Al iniciar el sistema, borra toda la memoria, inicializa los dispositivos y carga el sistema operativo. A menos que el sistema operativo no responda, puede reiniciar el sistema (también denominado reinicio mediante sistema operativo) oprimiendo <Control><Alt><Supr>; en caso contrario, debe realizar un reinicio mediante suministro de encendido oprimiendo el botón de restablecimiento o apagando y encendiendo el sistema.

s

Abreviatura de segundos.

SAN

Siglas de "storage area network" (red de área de almacenamiento).

SAS

Siglas de "serial attached SCSI" (SCSI conectado en serie).

SCA

Abreviatura de "single connector attachment" (conexión de un solo conector).

SCSI

Siglas de "small computer system interface" (interfaz de sistema computacional pequeño). Una interfaz de bus con velocidades más rápidas de transmisión de datos que los puertos estándar. Se pueden conectar hasta siete dispositivos (15 para algunos tipos de SCSI más nuevos) a una interfaz SCSI.

SEL

Siglas de "system event log" (registro de eventos del sistema).

servicio de acceso en línea

Servicio que normalmente proporciona acceso a Internet, correo electrónico, tableros de avisos, salas de conversación y bibliotecas de archivos.

servidor de puerto seguro

Aplicación para que las páginas de web estén disponibles para visualizarse mediante exploradores de web que usan el protocolo HTTPS. Consulte [Servidor de web](#).

Servidor de web

Aplicación para que las páginas de web estén disponibles para visualizarse mediante exploradores de web que usan el protocolo HTTP.

SIMM

Siglas de "single in-line memory module" (módulo individual de memoria en línea). Pequeña tarjeta de circuitos que contiene chips de DRAM que se conecta con la placa base.

sin entrelazado

Técnica para reducir el parpadeo de la pantalla mediante la actualización secuencial de cada una de las líneas horizontales en la pantalla.

sintaxis

Reglas que indican cómo se debe escribir un comando o una instrucción para que el sistema lo comprenda. La sintaxis de una variable indica el tipo de sus datos.

sistema administrado

Un sistema administrado es cualquier sistema que se supervisa y se administra usando Dell OpenManage™ Server Administrator. Los sistemas que ejecutan Server Administrator pueden ser administrados local o remotamente mediante un explorador de web compatible. Consulte sistema de administración remota.

sistema de administración remota

Un sistema de administración remota es cualquier sistema que accede a la página de inicio de Server Administrator en un sistema administrado desde una ubicación remota usando un explorador web compatible. Consulte sistema administrado.

sistema modular

Sistema que puede incluir varios módulos de servidor. Cada módulo de servidor funciona como un sistema individual. Para poder funcionar como un sistema, un módulo de servidor se inserta en un chasis que incluye suministros de energía, ventiladores, un módulo de administración de sistemas y al menos un

módulo de conmutador de red. Los suministros de energía, los ventiladores, el módulo de administración de sistemas y el módulo de conmutador de red son recursos compartidos de los módulos de servidor en el chasis. Consulte [módulo de servidor](#).

Sistema X Window

Interfaz gráfica para el usuario utilizada en los entornos Red Hat® Enterprise Linux® y SUSE® Linux Enterprise Server.

SMTP

Abreviatura de "simple mail transfer protocol" (protocolo de transferencia de correo simple).

SNMP

Abreviatura de "simple network management protocol" (protocolo de administración de red sencilla). SNMP, un conocido protocolo de supervisión y control de red, es parte del conjunto de protocolos TCP/IP original. SNMP proporciona el formato en el que se envía a una aplicación de administración información vital sobre distintos dispositivos de red, como enrutadores o servidores de red.

SRAM

Abreviatura de "static random-access memory" (memoria estática de acceso aleatorio). Debido a que los chips de SRAM no requieren una actualización continua, son sustancialmente más rápidos que los chips de DRAM.

SSL

Abreviatura de "secure socket layer" (capa de conexión segura).

suministro de energía

Sistema eléctrico que convierte la corriente alterna del enchufe de pared en la corriente continua requerida por el circuito del sistema. El suministro de energía de una PC suele generar varios voltajes.

SVGA

Abreviatura de "super video graphics array" (arreglo de gráficos de súper vídeo). VGA y SVGA son estándares de vídeo para adaptadores de vídeo con una resolución y capacidades de muestra de colores mayores que las de los estándares anteriores.

Para mostrar un programa en una resolución específica, se deben instalar los controladores de vídeo adecuados y el monitor debe admitir la resolución. De igual manera, el número de colores que un programa puede mostrar depende de las capacidades del monitor, el controlador de vídeo y la cantidad de memoria de vídeo instalada en el sistema.

tabla

En las MIB SNMP, una tabla es un arreglo bidimensional que describe las variables que conforman un objeto administrado.

tarjeta PC

Módulo extraíble del tamaño de una tarjeta de crédito para PC portátiles con estándar de PCMCIA. Las tarjetas PC también se denominan "tarjetas PCMCIA". Las tarjetas PC son dispositivos de 16 bits que se utilizan para conectar módems, adaptadores de red, tarjetas de sonido, transmisores/receptores de radio, discos de estado sólido y discos duros a un PC portátil. La tarjeta PC es un dispositivo "Plug and Play" que configura automáticamente el software de servicios de tarjeta.

TCP/IP

Abreviatura de "transmission control protocol/Internet protocol" (protocolo de control de transmisión/protocolo de Internet). Sistema para transferir información en una red de equipos que contiene sistemas diferentes, como por ejemplo sistemas que ejecutan Windows y UNIX.

TFTP

Abreviatura de "trivial file transfer protocol" (protocolo trivial de transferencia de archivos). TFTP es una versión del protocolo FTP TCP/IP que no dispone de capacidades de directorio o de contraseña.

tiempo de espera

Periodo especificado de inactividad del sistema que debe transcurrir antes de que se active una función de conservación de energía.

tpi

Abreviatura de "tracks per inch" (pistas por pulgada).

TSOP

Abreviatura de "thin small outline package" (paquete pequeño delgado fuera de línea). Paquete de chips de plástico de montaje de superficie rectangular muy fino con patas de ala en los dos lados cortos.

TSR

Abreviatura de "terminate-and-stay-resident" (programa residente en memoria). Programa TSR que se ejecuta "en segundo plano". La mayoría de los programas TSR implementan una combinación de teclas predefinida (algunas veces conocida como tecla directa) que permite activar la interfaz del programa TSR mientras se está ejecutando otro programa. Al terminar de utilizar el programa TSR, puede regresar al otro programa de aplicación y dejar el programa TSR residente en memoria para su utilización posterior. Los programas TSR pueden en ocasiones causar conflictos de memoria. Al solucionar problemas, elimine la posibilidad de dichos conflictos reiniciando el sistema sin iniciar ningún programa TSR.

UDP

Abreviatura de "user datagram protocol" (protocolo de datagrama del usuario).

UMB

Abreviatura de "upper memory blocks" (bloques de memoria superiores).

unicode

Codificación de caracteres de 16 bits mundial con amplitud fija, desarrollada y mantenida por Unicode Consortium.

unidad de alimentación

Conjunto de suministros de energía en el chasis de un sistema.

URL

Abreviatura de "localizador uniforme de recursos" (denominado anteriormente "localizador universal de recursos").

USB

Abreviatura de "universal serial bus" (bus serie universal). Conector USB que proporciona un solo punto de conexión para varios dispositivos compatibles con USB, como el mouse, el teclado, la impresora y los altavoces. Los dispositivos USB también pueden conectarse y desconectarse estando el sistema activo.

utilidad

Programa que se usa para administrar recursos del sistema, por ejemplo: la memoria, las unidades de disco o las impresoras.

valores de umbral

Los sistemas están generalmente equipados con diversos sensores que supervisan la temperatura, el voltaje, la corriente y la velocidad del ventilador. Los valores de umbral del sensor especifican los rangos (valores mínimo y máximo) para determinar si el sensor está funcionando en condiciones normales, no críticas, críticas o irreversibles. Los valores de umbral admitidos por el Server Administrator son:

- 1 UpperThresholdFatal (umbral superior irreversible)
- 1 UpperThresholdCritical (umbral superior crítico)
- 1 UpperThresholdNon-critical (umbral superior no crítico)
- 1 Normal

- 1 LowerThresholdNon-critical (umbral inferior no crítico)
- 1 LowerThresholdCritical (umbral inferior crítico)
- 1 LowerThresholdFatal (umbral inferior irreversible)

varbind

Algoritmo utilizado para asignar un identificador de objeto (OID). Varbind proporciona normas para alcanzar el prefijo decimal que identifica a una empresa de forma exclusiva, así como la fórmula que especifica un identificador único para los objetos definidos en la MIB de esa empresa.

variable

Componente de un objeto administrado. Una sonda de temperatura, por ejemplo, tiene una variable que describe sus capacidades, su estado y determinados índices que se pueden utilizar como ayuda para localizar la sonda de temperatura correcta.

VGA

Abreviatura de "video graphics array" (arreglo de gráficos de vídeo). VGA y SVGA son estándares de vídeo para adaptadores de vídeo con una resolución y capacidades de muestra de colores mayores que las de los estándares anteriores. Para hacer que un programa utilice una resolución específica, se deben instalar los controladores de vídeo adecuados y el monitor debe admitir la resolución. De igual manera, el número de colores que un programa puede mostrar depende de las capacidades del monitor, el controlador de vídeo y la cantidad de memoria de vídeo instalada para el adaptador de vídeo.

virus

Programa que inicia su propia ejecución y que está diseñado para ocasionarle problemas. Se sabe que los programas de virus pueden dañar los archivos almacenados en una unidad de disco duro o se replican hasta que se agota la memoria de un sistema computacional o una red. La forma más común en que los programas de virus pasan de un sistema a otro es mediante discos "infectados", desde los que se copian a sí mismos hacia la unidad de disco duro. Para proteger su sistema contra programas de virus se recomienda hacer lo siguiente:

- 1 Ejecutar periódicamente una utilidad antivirus en la unidad de disco duro del sistema
- 1 Ejecutar siempre una utilidad antivirus antes de utilizar cualquier disco (incluyendo el software comercial)

VMS

Siglas de "virtual media server" (servidor de medios virtuales).

VNC

Siglas de "virtual network computing" (cómputo de red virtual). En un sistema VNC, los servidores proporcionan aplicaciones, datos y el entorno de escritorio, todos los cuales se pueden acceder mediante Internet.

VRAM

Siglas de "video random-access memory" (memoria de vídeo de acceso aleatorio). Algunos adaptadores de vídeo utilizan chips de VRAM (o una combinación de chips de VRAM y DRAM) para mejorar el rendimiento del vídeo). La VRAM cuenta con puertos dobles, lo que permite al adaptador de vídeo actualizar la pantalla y recibir nuevos datos de la imagen al mismo tiempo.

W

Abreviatura de watts.

Winbind

Programa que permite que los usuarios en una red heterogénea inicien sesión por medio de estaciones de trabajo que tienen sistemas operativos de Windows o UNIX. El programa hace que las estaciones de trabajo con UNIX funcionen en los dominios de Windows, pues hace que todas las estaciones de trabajo con UNIX detecten el sistema Windows como UNIX.

Windows NT

Software de alto rendimiento para sistemas operativos de servidores y estaciones de trabajo desarrollado por Microsoft que está diseñado para aplicaciones técnicas, financieras y de ingeniería.

WMI

Siglas de "Windows Management Instrumentation" (Instrumentación para administración de Windows. La WMI proporciona servicios al administrador de objetos de CIM.

XMM

Abreviatura de "extended memory manager" (administrador de memoria extendida), una utilidad que permite a los programas de aplicación y a los sistemas operativos utilizar memoria extendida de acuerdo con la XMS.

XMS

Abreviatura de "extended memory specification" (especificación de memoria extendida).

ZIF

Siglas de "zero insertion force" (fuerza de inserción cero). Algunos sistemas utilizan conectores y zócalos ZIF para permitir a los dispositivos, como el chip microprocesador, instalarse o desmontarse aplicando una mínima fuerza.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Instalación del software Managed System en los sistemas operativos admitidos de Linux

Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™ versión 5.3

- [Descripción general](#)
- [Antes de comenzar](#)
- [Requisitos de instalación](#)
- [Procedimientos de instalación](#)
- [Utilización de Dell OpenManage con software de VMware® ESX Server™](#)
- [Instalación del software Managed System usando software de implementación de terceros](#)

Descripción general

El instalador de Dell™ OpenManage™ incluye secuencias de comandos de instalación y paquetes RPM para instalar, actualizar y desinstalar Dell OpenManage Server Administrator y otros componentes del software Managed System en el sistema administrado. Además, Server Administrator se puede instalar en múltiples sistemas en una red mediante una instalación desatendida.

El primer método de instalación usa la secuencia de comandos de instalación personalizada que se incluye, `srvadmin-install.sh`. Esta secuencia de comandos permite realizar la instalación rápida desatendida y la instalación personalizada, desatendida o interactiva. Si incluye la secuencia de comandos `srvadmin-install.sh` en sus secuencias de comandos de Linux usted puede instalar Server Administrator en uno o varios sistemas, en modo atendido o desatendido y de manera local o a través de una red.

El segundo método de instalación utiliza los paquetes RPM de Server Administrator que se incluyen en los directorios personalizados y el comando `rpm` de Linux. Esto permite realizar la instalación interactiva personalizada. Los archivos se pueden escribir en secuencias de comandos de Linux que instalan Server Administrator en uno o varios sistemas mediante una instalación desatendida de manera local o a través de una red.

No se recomienda usar una combinación de los dos métodos de instalación y tal combinación puede requerir que usted instale manualmente los paquetes RPM necesarios de Server Administrator que se incluyen en los directorios personalizados, por medio del comando `rpm` de Linux.

 **NOTA:** Consulte el archivo `readme_ins.txt` en el CD *Dell Systems Console and Agent* o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* para ver una lista de los sistemas que son compatibles actualmente.

Instalación desatendida y silenciosa con secuencia de comandos

Puede usar el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* para ejecutar una instalación silenciosa desatendida y habilitada con secuencias de comandos del software Managed Systems por medio de la línea de comandos (con los paquetes RPM) en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos compatibles Red Hat® Enterprise Linux® y SUSE® Linux Enterprise Server.

Antes de comenzar

- 1 Lea los requisitos de instalación para asegurarse de que su sistema cumple o excede los requisitos mínimos.
- 1 Lea la *Guía de compatibilidad de Dell OpenManage Server Administrator*. Esta guía contiene información de compatibilidad acerca de la instalación y operación de Server Administrator en diversas plataformas de hardware que ejecutan los sistemas operativos admitidos de Microsoft® Windows®, Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server.
- 1 Lea el archivo `readme_ins.txt` de instalación de Dell OpenManage y los archivos léame de Server Administrator que se encuentran en el CD *Dell Systems Console and Agent* o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Estos archivos contienen la información más reciente sobre las nuevas características, revisiones, requisitos de hardware, software, firmware y versiones de controladores, además de la información sobre problemas conocidos.
- 1 Lea las instrucciones para la instalación del sistema operativo.
- 1 Asegúrese que estén instalados todos los paquetes RPM de sistema operativo que los RPM de Server Administrator requieren.

Requisitos de instalación

En las secciones siguientes se describen los requisitos generales del software Managed System.

Versiones de los sistemas operativos admitidos

El software Managed System se ejecuta como mínimo en los siguientes sistemas operativos:

- 1 Red Hat Enterprise Linux AS, ES y WS, (versión 4.5) x86 y x86_64
- 1 Red Hat Enterprise Linux Server (versión 5) x86 y x86_64
- 1 SUSE Linux Enterprise Server (versión 9), SP3 x86_64

- 1 SUSE Linux Enterprise Server (versión 10) Gold x86_64

 **NOTA:** Para obtener la lista detallada más reciente de los servicios de Server Administrator que son compatibles con cada sistema operativo admitido, consulte el archivo léame de Server Administrator en el CD *Dell Systems Console and Agent* o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*; o consulte la *Guía de compatibilidad de Dell OpenManage Server Administrator* en el CD *Dell Systems Documentation*.

Requisitos del sistema

El software Managed System debe estar instalado en cada uno de los sistemas que se van a administrar. Se pueden administrar entonces todos los sistemas que ejecutan el software Managed System en forma local o remota mediante un explorador web admitido.

Requisitos del sistema administrado

- 1 Una de las versiones admitidas de los sistemas operativos.
- 1 Mínimo de 512 MB de RAM.
- 1 Mínimo de 256 MB de espacio libre en la unidad de disco duro.
- 1 Derechos de administrador.
- 1 Conexión TCP/IP en el sistema supervisado y en el sistema remoto para facilitar la administración de sistemas remotos.
- 1 El protocolo simple de gestión de red (SNMP).
- 1 Mouse, teclado y monitor para administrar un sistema localmente. El monitor requiere una resolución de pantalla mínima de 800 x 600. La configuración para la resolución recomendada es 1024 x 768.
- 1 El servicio de acceso remoto de Server Administrator requiere que haya un Remote Access Controller (RAC) instalado en el sistema que se va a administrar.

 **NOTA:** Consulte la *Guía del usuario de Dell Remote Access Controller 4* y la *Guía del usuario de Dell Remote Access Controller 5* o la *Guía del usuario de Dell Embedded Remote Access Controller/MC* para ver los requisitos de software y de hardware completos.

- 1 El Storage Management Service de Server Administrator requiere que Dell OpenManage Storage Management esté instalado en el sistema para que pueda ser administrado correctamente. Consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator* para ver la lista completa de los requisitos de software y hardware.

Estándares de protocolos de Systems Management admitidos

Un protocolo estándar admitido debe estar instalado en el sistema administrado antes de instalar el Server Administrator. En los sistemas operativos compatibles Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server, Server Administrator sólo admite el estándar de administración de sistemas SNMP. Se debe instalar el paquete SNMP proporcionado con el sistema operativo. El CIM y el WMI no se admiten.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la instalación de un protocolo de Systems Management admitido en el sistema administrado, consulte la documentación del sistema operativo.

Procedimientos de instalación

Esta sección explica cómo instalar, actualizar y desinstalar Server Administrator en un sistema que ejecuta un sistema operativo compatible Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server. Puede instalar o actualizar Server Administrator por medio de secuencias de comandos que se encuentran en el CD *Dell Systems Console and Agent* o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* o por medio del RPM.

Además, Server Administrator incluye la compatibilidad con el núcleo dinámico (DKS), una función que genera automáticamente un controlador de dispositivo para un núcleo en ejecución si Server Administrator detecta que ninguno de sus controladores de dispositivo generados previamente admite ese núcleo. Esta sección incluye los siguientes temas:

- 1 Compatibilidad con el núcleo dinámico (DKS)
- 1 Controlador de dispositivos OpenIPMI
- 1 Instalación y actualización del software Managed System
- 1 Realización de una instalación desatendida del software Managed System
- 1 Actualización de versiones anteriores
- 1 Desinstalación de Server Administrator

Contrato de licencia de software

La licencia de software de Red Hat Enterprise Linux y la versión de SUSE Linux Enterprise Server del software Dell OpenManage se encuentra en el CD *Dell Systems Console and Agent* y en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Lea el archivo **license.txt**. Si instala o copia cualquiera de los archivos de estos medios que provienen de Dell, significa que usted está de acuerdo con los términos que este archivo contiene. El archivo se copiará también al directorio raíz del árbol de software en donde usted decida instalar el software de Dell OpenManage.

Compatibilidad con el núcleo dinámico (DKS)

Server Administrator ofrece controladores de dispositivos previamente compilados para los núcleos que aparecen en la lista del archivo léame de Server Administrator que se encuentra en los CD/DVD que Dell proporcionó. Si el núcleo en ejecución no es uno de los núcleos listados en el archivo léame, o si el núcleo en ejecución se reconfigura y se recompila de forma que ninguno de los controladores de dispositivos precompilados de Server Administrator admita el núcleo recompilado, es posible que Server Administrator deba utilizar la función de compatibilidad con el núcleo dinámico para admitir el núcleo en ejecución.

Si aparece el siguiente mensaje durante el inicio de los controladores de dispositivos de Server Administrator, significa que Server Administrator ha intentado utilizar la función de compatibilidad con el núcleo dinámico, pero no pudo hacerlo porque no se cumplieron ciertos requisitos previos:

```
Building <controlador> using DKS... [FAILED]
(Generando <controlador> utilizando DKS... [FALLÓ])
donde <controlador> es dcdbas o dell_rbu
```

 **NOTA:** Server Administrator registra los mensajes en el archivo de registro `/var/log/messages`.

Para usar la DKS, identifique qué núcleo se ejecuta en el sistema administrado y revise los prerrequisitos de la DKS.

Determinación del núcleo en ejecución

1. Iniciar una sesión como `root`.
2. Escriba el comando siguiente en la consola y presione <Entrar>:

```
uname -r
```

El sistema muestra un mensaje que identifica el núcleo en ejecución. Si no es uno de los que aparecen en la lista del archivo "léame" del software Managed System, es posible que el software Managed System deba usar la DKS para admitirlo.

Requisitos previos de la compatibilidad con el núcleo dinámico

Para que el software Managed System pueda usar la DKS, las siguientes dependencias se deben cumplir antes de iniciar Server Administrator.

- 1 El núcleo en ejecución debe admitir módulo cargable activado.
- 1 El origen para la generación de módulos de núcleo para el núcleo en ejecución debe estar disponible a partir de `/lib/modules/`uname -r`/build`. En los sistemas que ejecutan SUSE Linux Enterprise Server (versiones 9 y 10), el RPM `kernel-source` proporciona el origen de núcleo necesario. En sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux (versión 4), los RPM `kernel-devel` proporcionan el origen del núcleo necesario para generar módulos de núcleo.
- 1 La utilidad para la creación de GNU debe estar instalada. El RPM `make` proporciona esta utilidad.
- 1 El compilador GNU C (`gcc`) debe estar instalado. El RPM `gcc` proporciona este compilador.
- 1 El vinculador GNU (`ld`) debe estar instalado. El RPM `binutils` proporciona este vinculador.

Cuando se hayan cumplido estos requisitos previos, la compatibilidad con el núcleo dinámico (DKS) generará automáticamente un controlador de dispositivos cuando sea necesario durante el inicio de Server Administrator.

Uso de la compatibilidad con el núcleo dinámico después de la instalación de Server Administrator

Para permitir que Server Administrator admita un núcleo no admitido por un controlador de dispositivos precompilado y que se ha cargado después de instalar el Server Administrator, realice los pasos siguientes: Asegúrese que el sistema que va a administrar cumpla con los prerrequisitos de DKS e inicie el nuevo núcleo en el sistema.

Server Administrator genera un controlador de dispositivos para el núcleo en ejecución en el sistema la primera vez que se inicia después de cargar el núcleo. De manera predeterminada, el Server Administrator se inicia al iniciar el sistema.

Copia de un controlador de dispositivos creado dinámicamente en sistemas que ejecutan el mismo núcleo

Cuando Server Administrator genera un controlador de dispositivos dinámicamente para ejecutar el núcleo, instala el controlador de dispositivos en el directorio `/lib/modules/<núcleo>/kernel/drivers/firmware`, donde `<núcleo>` es el nombre del núcleo (que se obtiene al escribir `uname -r`). Si tiene un sistema que ejecuta el mismo núcleo para el que se generó un controlador de dispositivo, puede copiar el controlador de dispositivo recién generado al directorio `/var/omsa/dks/<núcleo>` en el otro sistema para que Server Administrator lo utilice. Esta acción permite que Server Administrator utilice la función de DKS en varios sistemas sin tener que instalar el origen del núcleo en cada uno de ellos.

El siguiente escenario se presenta como ejemplo: El Sistema A ejecuta un núcleo que no compatible con uno de los controladores de dispositivos previamente compilados de Server Administrator. El sistema B ejecuta el mismo núcleo. Realice los siguientes pasos para generar un controlador de dispositivo en el sistema A y copiarlo en el sistema B para que Server Administrator lo utilice:

1. Asegúrese de que los requisitos previos de DKS se cumplan en el sistema A.
2. Inicie el Server Administrator en el sistema A.

Server Administrator genera un controlador de dispositivo para el núcleo en ejecución en el sistema A durante el inicio.

3. Escriba `uname -r` en el sistema A para determinar el nombre del núcleo en ejecución.
4. Copie los archivos `dcdbas.*` o `dell_rbu.*` que haya en el directorio `/lib/modules/<núcleo>/kernel/drivers/firmware` del sistema A al directorio `/var/omsa/dks/<núcleo>` del sistema B, donde `<núcleo>` es el nombre del núcleo que se obtiene al escribir `uname -r` en el paso 3.

 **NOTA:** El directorio `/lib/modules/<núcleo>/kernel/drivers/firmware` puede tener uno o varios de los archivos siguientes: `dcdbas.*` o `dell_rbu.*`

 **NOTA:** Es posible que deba crear el directorio `/var/omsa/dks/<núcleo>` en el sistema B. Por ejemplo, si el nombre de núcleo es `1.2.3-4smp`, usted puede crear el directorio escribiendo: `mkdir -p /var/omsa/dks/1.2.3-4smp`

5. Inicie el Server Administrator en el sistema B.

Server Administrator detecta que el controlador de dispositivo que copió en el directorio `/var/omsa/dks/<núcleo>` admite el núcleo en ejecución y utiliza ese controlador de dispositivo.

 **NOTA:** También se puede usar este procedimiento cuando se actualiza Server Administrator si la nueva versión del mismo no admite el núcleo en ejecución con un controlador de dispositivos precompilado.

 **NOTA:** Cuando haya desinstalado Server Administrator del sistema B, no se eliminarán los archivos `/var/omsa/dks/<núcleo>/*.` que usted copió al sistema B. Usted debe eliminar los archivos si ya no se requieren.

Cómo forzar la compatibilidad con el núcleo dinámico en las versiones de actualización de Red Hat Enterprise Linux cuando el núcleo se ha dañado

Server Administrator tiene controladores de dispositivos precompilados para las versiones "maestras" de los sistemas operativos de Red Hat Enterprise Linux admitidos. Red Hat Enterprise Linux admite la carga de controladores de dispositivos generados para las versiones "Gold", en las versiones de actualización. Esto significa que Server Administrator no tiene que enviar controladores de dispositivos precompilados para cada versión de actualización de Red Hat Enterprise Linux y los usuarios no están obligados a usar la DKS para poder ejecutar Server Administrator en cada sistema que ejecuta una versión de actualización de Red Hat Enterprise Linux. Sin embargo, la carga de un controlador de dispositivo generado para la versión "Gold" de Red Hat Enterprise Linux (versión 4) en una versión de actualización puede dañar el núcleo. Si este proceso de carga del controlador de dispositivos daña el núcleo en un sistema que ejecuta una versión de actualización de Red Hat Enterprise Linux (versión 4), se puede usar el comando de secuencia de comandos `init` de Server Administrator, `restart-forcekernelmatch`, para forzar el uso de la DKS en esta situación. La DKS generará controladores de dispositivos que no dañan el núcleo en ejecución.

Cómo determinar si el núcleo en ejecución está dañado

Después de que los servicios de Server Administrator se han iniciado, realice los pasos siguientes en las versiones de actualización de Red Hat Enterprise Linux para determinar si el núcleo se ha dañado:

1. Iniciar una sesión como `root`.
2. Ejecute el comando siguiente:

```
lsmod
```

Si aparece el texto **Dañado: GF** en la primera línea del mensaje de salida, como se muestra en el siguiente mensaje, el núcleo en ejecución está dañado:

```
Module Size Used by Tainted: GF
(Módulo Tamaño usado por Dañado: GF)
```

El estado "dañado" puede ser el resultado del proceso de carga de controladores de dispositivos de Server Administrator.

Cómo forzar la compatibilidad con el núcleo dinámico en las versiones de actualización de Red Hat Enterprise Linux

Después de instalar Server Administrator, realice los pasos a continuación para forzar el uso de la DKS en las versiones de actualización de Red Hat Enterprise Linux para generar controladores de dispositivos para el núcleo en ejecución, si se requiere, de forma que no dañen el núcleo:

1. Asegúrese de que se cumple con los requisitos previos de la DKS.
2. Ejecute el comando siguiente:

```
/etc/init.d/initsvcdrv restart-forcekernelmatch
```

Este comando detendrá primero los controladores de dispositivos de Server Administrator. Después buscará controladores de dispositivos precompilados para cargarlos, revisando si hay controladores de dispositivos precompilados generados para un núcleo cuyo nombre coincida exactamente con el nombre del núcleo en ejecución. Si no encuentra el nombre exacto, usará la DKS para generar los controladores de dispositivos para el núcleo en ejecución. Finalmente, el comando reiniciará los controladores de dispositivos de Server Administrator.

 **NOTA:** Para quitar el estado "dañado" del núcleo, el sistema debe ser reiniciado.

Controlador de dispositivos OpenIPMI

Instrumentation Service de Server Administrator requiere del controlador de dispositivos OpenIPMI para proporcionar las funciones y la información relacionadas con IPMI. También requiere de una versión mínima del controlador de dispositivos OpenIPMI. La versión mínima requerida se define en función del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server.

Server Administrator revisa y hace cumplir este requisito en tres momentos. Dos de los momentos tienen lugar durante la instalación, mientras que el tercero es un paso en tiempo de ejecución. Los momentos son:

- 1 Durante la instalación personalizada de Server Administrator por medio de la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh`.
- 1 Durante la instalación de Server Administrator por medio de RPM.
- 1 Durante el tiempo de ejecución cuando se inicia Instrumentation Server de Server Administrator.

 **NOTA:** SUSE Linux Enterprise Server (versión 10) contiene la versión requerida del módulo IPMI en el mismo núcleo predeterminado. Usted no necesita instalar el RPM IPMI.

Bloqueos durante la instalación personalizada de Server Administrator por medio de la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh`

Durante instalación personalizada de Server Administrator con la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh`, la secuencia de comandos ejecuta automáticamente otra secuencia de comandos de shell denominada `srvadmin-openipmi.sh`, para asegurarse que el sistema ya tiene instalada una versión apta del controlador de dispositivos OpenIPMI (por ejemplo, una versión que sea igual o mayor que la versión mínima del controlador de dispositivos OpenIPMI requerida por Instrumentation Service de Server Administrator). Si no se encuentra una versión apta, la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` ejecutará nuevamente la secuencia de comandos de shell `srvadmin-openipmi.sh` para tratar de instalar una versión que sea apta. Si el intento falla por algún motivo, aparecerá un mensaje de error correspondiente con instrucciones que describen cómo corregir el error. Antes de volver a ejecutar la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` para instalar Server Administrator, usted debe resolver los errores que existan.

Bloqueos durante la instalación de Server Administrator por medio de RPM

Para dar ayuda en el orden correcto de la instalación RPM, el RPM `srvadmin-hapi` depende de uno de los RPM `srvadmin-ipmi`. Cada RPM `srvadmin-ipmi` está diseñado para una distribución específica y depende de un RPM OpenIPMI diseñado para una distribución específica. El RPM `srvadmin-hapi` no se instalará a menos que se cumplan las dependencias de RPM.

Durante instalación de Server Administrator por medio de RPM, el RPM `srvadmin-hapi` comprobará si el sistema ya tiene instalada una versión apta del controlador de dispositivos OpenIPMI. Si no encuentra una versión apta, el RPM `srvadmin-hapi` no podrá instalarse y mostrará un mensaje de error informado que usted debe instalar o actualizar el controlador de dispositivos OpenIPMI. En tal caso, los RPM que dependen del RPM `srvadmin-hapi` tampoco se podrán instalar. En esos casos, debe instalar o actualizar al controlador OpenIPMI, realizando los siguientes pasos adicionales:

1. Diríjase al directorio `srvadmin/linux/supportscripts` o `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts`, si está usando el DVD.
2. Ejecute la siguiente secuencia de comandos de shell `srvadmin-openipmi.sh`:

```
sh srvadmin-openipmi.sh install
```

Vuelva a intentar la instalación del RPM `srvadmin-hapi` y del resto de los RPM que no se hayan podido instalar porque dependen del RPM `srvadmin-hapi`. Realice los pasos a continuación:

1. Diríjase al directorio `srvadmin/linux/custom/` o `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom`, si está usando el DVD.
2. Ejecute el comando siguiente para ver los paquetes de Server Administrator que anteriormente se instalaron correctamente.

```
rpm -qa | grep srvadmin
```

La consulta muestra una lista de todos los paquetes instalados de Server Administrator.

3. Ejecute el comando a continuación para instalar en el directorio cada uno de los RPM que no se instalaron anteriormente, pues dependían del RPM `srvadmin-hapi` que no pudo instalarse anteriormente:

```
rpm -ihv srvadmin-hapi*.rpm srvadmin-isvc*.rpm srvadmin-omhip*.rpm srvadmin-<los_demás_paquetes>*.rpm
```

Además, si el sistema ya tiene instalada una versión requerida del RPM de OpenIPMI, pero los módulos del controlador OpenIPMI no se han generado e instalado para la versión específica del controlador OpenIPMI (porque el RPM `kernel-source` se necesita, pero no está instalado actualmente), el RPM `srvadmin-hapi` no se podrá instalar y mostrará un mensaje de error durante la instalación del RPM `srvadmin-hapi` utilizando RPM. El mensaje de error indicará que es necesario instalar el RPM `kernel-source` y generar el controlador OpenIPMI. En tal caso, los RPM que dependen del RPM `srvadmin-hapi` tampoco podrán instalarse. En una situación así, realice los siguientes pasos adicionales para instalar el RPM `kernel-source` y generar e instalar los módulos del controlador OpenIPMI:

1. En sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux (versión 4) y SUSE Linux Enterprise Server (versiones 9 y 10), los RPM `kernel*-devel` proporcionan la fuente necesaria para generar módulos de núcleo. Instale el RPM `kernel-source` o los RPM `kernel*-devel` ejecutando el comando siguiente en donde encontró o copió los RPM:

```
rpm -ihv kernel*.rpm
```

2. Diríjase al directorio `srvadmin/linux/supportscripts` o `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` si está usando el DVD.

3. Ejecute la secuencia de comandos de shell `srvadmin-openipmi.sh` según se muestra a continuación. Esto generará e instalará los módulos del controlador OpenIPMI.

```
sh srvadmin-openipmi.sh install
```

Vuelva a intentar la instalación del RPM `srvadmin-hapi` y de los RPM que no se hayan podido instalar porque dependen del RPM `srvadmin-hapi`.

Degradación del funcionamiento cuando se inicia Instrumentation Service de Server Administrator

Una vez que Server Administrator esté instalado, Instrumentation Service de Server Administrator ejecutará revisión en tiempo de ejecución del controlador de dispositivos OpenIPMI cada vez que éste se inicie. Instrumentation Service de Server Administrator se iniciará siempre que usted ejecute cualquiera de los comandos `srvadmin-services.sh start` o `srvadmin-services.sh restart`, o cuando reinicie el sistema (durante este proceso se inicia Instrumentation Service de Server Administrator).

Si el sistema no tiene ya instalada una versión adecuada del controlador de dispositivos OpenIPMI, la instalación de Server Administrator bloqueará la instalación de los paquetes de Server Administrator. Sin embargo, aún es posible —aunque no común— que usted pueda desinstalar o volver a instalar una versión adecuada del controlador de dispositivos OpenIPMI después de que Server Administrator haya sido instalado. Server Administrator no puede evitar esto.

Para saber si algún usuario ha desinstalado o reemplazado una versión apta del controlador de dispositivos OpenIPMI después de que Server Administrator ha sido instalado, Instrumentation Service de Server Administrator revisa el controlador de dispositivos OpenIPMI siempre que se inicia. Si no se encuentra una versión apta del controlador de dispositivos OpenIPMI, Instrumentation Service de Server Administrator se degradará de manera que no podrá ofrecer ninguna de sus funciones ni información relacionadas con IPMI. Principalmente, esto significa que no proporcionará ningún dato sobre sondas (por ejemplo, datos de las sondas de ventiladores, temperaturas y voltaje).

Si usted sabe o sospecha que el controlador de dispositivos OpenIPMI del sistema no es adecuado, puede ejecutar la secuencia de comandos de shell `srvadmin-openipmi.sh` en el CD *Dell Systems Console and Agent* o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* para instalar una versión adecuada si realiza los pasos a continuación:

1. Desplácese al directorio `srvadmin/linux/supportscripts` o `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` si está usando el DVD.
2. Ejecute la secuencia de comandos de shell `srvadmin-openipmi.sh` según se muestra a continuación.

```
sh srvadmin-openipmi.sh install
```

Si no está seguro si el controlador de dispositivos OpenIPMI en el sistema es apto, ejecute entonces el comando `srvadmin-openipmi.sh status`. Si es necesario, en vez de tratar de instalar o actualizar el controlador de dispositivos OpenIPMI, —lo que hace el comando `srvadmin-openipmi.sh install`— el comando `srvadmin-openipmi.sh status` muestra información que indica si el controlador de dispositivos OpenIPMI en el sistema es apto. Después de ejecutar el comando `srvadmin-openipmi.sh status`, podrá decidir si necesita y desea ejecutar el comando `srvadmin-openipmi.sh install`.

Instalación y actualización del software Managed System

Esta sección explica como instalar y actualizar el software Managed System usando las siguientes opciones de instalación:

- 1 Utilice la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` las instalaciones rápidas o personalizadas, en modo interactivo o desatendido
- 1 Utilice los comandos de RPM para realizar instalaciones personalizadas, en modo interactivo o desatendido

Requisitos previos para instalar el software Managed System

- 1 Se debe iniciar la sesión como `root`.
- 1 El núcleo en ejecución debe admitir módulo cargable activado.
- 1 El directorio `/opt` debe tener al menos 250 MB de espacio libre y los directorios `/tmp` y `/var` deben tener al menos 20 MB de espacio libre cada uno. Si decide usar un directorio no predeterminado para la instalación, éste también debe tener al menos 250 MB de espacio libre.
- 1 El paquete `ucd-snmp` o `net-snmp` que se incluye con el sistema operativo se debe instalar si se utiliza SNMP para administrar el servidor. Si desea utilizar agentes que sustentan el agente `ucd-snmp` o `net-snmp`, debe instalar los componentes del sistema operativo para compatibilidad con el estándar SNMP antes de instalar Server Administrator. Para más información sobre la instalación de SNMP, consulte las instrucciones de instalación del sistema operativo que se esté ejecutando en el sistema.



NOTA: Cuando instale un paquete RPM en Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server, para evitar los mensajes de advertencia sobre la clave RPM-GPG, importe la clave con un comando parecido al siguiente:

```
rpm --import /mnt/cdrom/srvadmin/linux/RPM-GPG-KEY
```

- 1 Instale todos los RPM requeridos como requisito previo para una instalación satisfactoria.

Si recibió el sistema con un sistema operativo Red Hat Enterprise Linux (versiones 4 y 5) o SUSE Linux Enterprise Server (versiones 9 y 10) instalado de fábrica, consulte el archivo "léame" de instalación de Server Administrator (`readme_ins.txt`) en el CD *Dell Systems Console and Agent* o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* para obtener información sobre los RPM que necesite instalar manualmente antes de la instalación del software de sistema administrado. En la mayoría de los casos usted no tendrá que instalar manualmente cualquier ningún RPM. Consulte el archivo léame para obtener más información.

Si recibió el sistema sin un sistema operativo Linux instalado de fábrica, y si no instaló un sistema operativo Red Hat Enterprise Linux (versiones 4 y 5) o SUSE Linux Enterprise Server (versiones 9 y 10) por medio de la utilidad de actualización y compilación de sistemas Dell, tendrá que instalar manualmente los RPM de prerequisite antes de instalar el software de sistema administrado. Para su comodidad, estos archivos RPM se proporcionan en el CD *Dell Systems Console and Agent* y en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Diríjase a la directorio `/srvadmin/linux/rpms/supportrpms/` en el CD o `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/supportRPMS/` en el DVD para encontrar los archivos RPM adecuados para su sistema operativo Linux. Ejecute `rpm -ivh *` para instalar estos archivos RPM antes de instalar el software Managed System.

Instalación del software Managed System con los medios proporcionados por Dell

El instalador de Dell OpenManage usa archivos RPM para instalar cada componente. Los medios (CD o DVD) se dividen en subdirectorios para facilitar las instalaciones personalizadas.

 **NOTA:** En el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 5, los CD se montan automáticamente con la opción `-noexec mount`. Esta opción no permite que usted ejecute ningún archivo ejecutable del CD. Usted deberá montar manualmente el CD-ROM y después ejecutar archivos ejecutables.

Si desea examinar el software antes de instalarlo, siga este procedimiento:

1. Cargue el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad correspondiente del sistema.

2. Si es necesario, use la línea de comandos para montar el CD o DVD mediante un comando como:
`mount /dev/cdrom /mnt/cdrom`

3. Cuando haya montado el CD o DVD, diríjase al directorio
`cd /mnt/cdrom/srvadmin/linux/` o `cd /mnt/cdrom/SYSMGMT/srvadmin/linux/` si está usando el DVD.

4. Obtenga una lista de los directorios con el comando `ls`.

Los directorios en los medios correspondientes a Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server son los siguientes:

- 1 `srvadmin/linux` en el CD o `SYSMGMT/srvadmin/linux` en el DVD
- 1 `srvadmin/linux/custom` en el CD o `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom` en el DVD
- 1 `srvadmin/linux/RPMS` en el CD o `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS` en el DVD
- 1 `srvadmin/linux/supportscripts` en el CD o `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` en el DVD

Instalación rápida

Use la secuencia de comandos de shell que se proporciona para realizar la instalación rápida en modo silencioso y desatendido.

 **NOTA:** En el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 5, los CD se montan automáticamente con la opción `-noexec mount`. Esta opción no permite que usted ejecute ningún archivo ejecutable del CD. Usted deberá montar manualmente el CD-ROM y después ejecutar archivos ejecutables.

1. Inicie sesión como `root` en el sistema que ejecuta el sistema administrado Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server admitido en donde desea instalar los componentes de Managed System.

2. Inserte el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad correspondiente.

3. Si es necesario, use la línea de comandos para montar el CD mediante un comando como:
`mount /dev/cdrom /mnt/cdrom`

4. Diríjase al directorio `srvadmin/linux/supportscripts` si está usando el CD. Diríjase al directorio `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` si está usando el DVD.

5. Ejecute la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` como se muestra a continuación, la cual realiza una instalación rápida, silenciosa y desatendida. Se instalarán todos los componentes, incluyendo los componentes de software de Remote Access Controller aplicables (DRAC III, DRAC 4 o DRAC 5).

```
sh srvadmin-install.sh --express
```

o

```
sh srvadmin-install.sh -x
```

 **NOTA:** Justo antes de que se instalan los RPM de Server Administrator, la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` ejecuta automáticamente la secuencia de comandos de shell `srvadmin-openipmi.sh` para asegurarse que el sistema tiene instalada una versión adecuada del controlador OpenIPMI. Si no se encuentra una versión apta, la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` ejecutará la secuencia de comandos de shell `srvadmin-openipmi.sh` para intentar instalar una versión apta. Si el intento falla por algún motivo, aparecerá un mensaje de error correspondiente con instrucciones que describen cómo corregir el error. Después de resolver los errores, usted deberá volver a ejecutar la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` para instalar los componentes de Management System.

Los servicios de Server Administrator no se inician automáticamente.

6. Inicie los servicios de Server Administrator después de la instalación utilizando la secuencia de comando `srvadmin-services.sh` usando el comando de inicio `sh srvadmin-services`.

Instalación personalizada

El software Managed System proporciona dos rutas de acceso para la instalación personalizada. Una está basada en RPM, con directorios personalizados preconfigurados, y la otra se basa en una secuencia de comandos de shell.

Utilización de Directorios personalizados preconfigurados para realizar la instalación personalizada

Consulte la [tabla 8-1](#) para obtener detalles acerca del uso de RPM para realizar una instalación personalizada usando directorios personalizados preconfigurados.

Tabla 8-1. Instalación personalizada usando directorios preconfigurados

Directorio	Detalles
Para facilitar una instalación personalizada basada en RPM, agregue los RPM desde los siguientes directorios:	NOTA: Si está usando el DVD, agregue SYSMGMT/ al principio de las rutas de acceso que se mencionan a continuación.
<code>srvadmin/linux/custom/RHEL4/srvadmin-base</code>	Contiene Server Administrator con interfaz de línea de comandos para Red Hat Enterprise Linux (versión 4)
<code>srvadmin/linux/custom/RHEL5/srvadmin-base</code>	Contiene Server Administrator base con la interfaz de línea de comandos para Red Hat Enterprise Linux (versión 5)
<code>srvadmin/linux/custom/SLES9/srvadmin-base</code>	Contiene Server Administrator base con la interfaz de línea de comandos para SUSE Linux Enterprise Server (versión 9)
<code>srvadmin/linux/custom/SLES10/srvadmin-base</code>	Contiene Server Administrator base con la interfaz de línea de comandos para SUSE Linux Enterprise Server (versión 10)
Por ejemplo, si está ejecutando Redhat Enterprise Linux (versión 4), usted puede personalizar la instalación si agrega los archivos RPM de los directorios siguientes:	
<code>srvadmin/linux/custom/RHEL4/add-storageservices</code>	Los paquetes de componentes de Storage Management para Red Hat Enterprise Linux (versión 4)
<code>srvadmin/linux/custom/RHEL4/add-webserver</code>	Los paquetes de componentes de Web Server para Red Hat Enterprise Linux (versión 4)
<code>srvadmin/linux/custom/RHEL4/srvadmin-base/openipmi/</code>	Paquetes RPM IPMI para Red Hat Enterprise Linux (versión 4)

El siguiente es un ejemplo de una instalación personalizada de Server Administrator basada en RPM, incluyendo la instalación de componentes de Storage Management Service.

 **NOTA:** En el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 5, los CD se montan automáticamente con la opción `-noexec mount`. Esta opción no permite que usted ejecute ningún archivo ejecutable del CD. Usted deberá montar manualmente el CD-ROM y después ejecutar archivos ejecutables.

1. Inicie sesión como `root` en el sistema que ejecuta el sistema administrado Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server admitido en donde desea instalar los componentes de Managed System.
2. Inserte el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad correspondiente.
3. Si es necesario, monte el CD mediante un comando como: `mount /dev/cdrom /mnt/cdrom`.
4. Si está usando el CD, diríjase al directorio `srvadmin/linux/custom/<sisistema_operativo>`, donde `<sisistema_operativo>` es `RHEL4`, `RHEL5`, `SLES9` o `SLES10`. Introduzca el directorio específico del sistema operativo que corresponde a su sistema. Si está usando el DVD, diríjase al directorio `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<sisistema_operativo>`.
5. Escriba el comando siguiente.

```
rpm -ihv srvadmin-base/*.rpm srvadmin-base/openipmi/*.rpm add-storageservices/*.rpm
```

 **NOTA:** Es posible que los paquetes IPMI ya estén instalados en el sistema y por lo tanto puede no ser necesario volver a instalarlos.

Los servicios de Server Administrator no se inician automáticamente.

6. Después de la instalación, inicie los servicios de Server Administrator con el comando:

```
sh srvadmin-services start
```

Utilización de la secuencia de comandos Shell para realizar la instalación personalizada

Puede ejecutar secuencias de comandos de instalación personalizada Server Administrator en modo interactivo o en el modo silencioso y desatendido.

El uso básico de la secuencia de comandos es:

```
srvadmin-install.sh [OPCIÓN]...
```

Utilidad de instalación personalizada de Server Administrator

Esta utilidad se ejecutará en el modo interactivo si usted no especifica ninguna opción y se ejecutará silenciosamente si proporciona una o más opciones.

Las opciones son:

[**-x|--express**] instala todos los componentes, incluyendo RAC. Cualquier otra opción pasada será ignorada.

[-b|--base] instala los componentes de Base.

[-s|--storage] instala los componentes de almacenamiento, incluyendo Base.

[-r|--rac] instala los componentes de RAC aplicables, incluyendo Base.

[-w|--web] instala los componentes de Web Server, incluyendo Base.

[-u|--update] actualiza los componentes aplicables en la actualización de versiones anteriores (igual a -x para la actualización).

[-a|--autostart] inicia los servicios instalados después de que los componentes han sido instalados.

[---prefix RUTA] instala los componentes seleccionados en la "RUTA" especificada. Esta opción no se aplica a los RPM de OpenIPMI cuando estos no se pueden reubicar.

[-h|--help] muestra el texto de ayuda.

Utilización de secuencias de comando de instalación personalizada para en modo Silencioso y Desatendido

A continuación, se muestra un ejemplo de una instalación personalizada silenciosa y desatendida usando la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh`.

1. Inicie sesión como `root` en el sistema que ejecuta el sistema administrado Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server admitido en donde desea instalar los componentes de Managed System.
2. Inserte el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad correspondiente.
3. Si es necesario, monte el CD mediante un comando como: `mount /dev/cdrom /mnt/cdrom`.
4. Diríjase al directorio `srvadmin/linux/supportscripts` en el CD. Diríjase al directorio `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` si está usando el DVD.
5. Para instalar los componentes del servicio Storage Management, escriba el comando siguiente.

```
sh srvadmin-install.sh --storage (estas son opciones largas)
```

o

```
sh srvadmin-install.sh -s (éstas son opciones cortas)
```

 **NOTA:** Las opciones largas pueden ser combinadas con opciones cortas y viceversa.

 **NOTA:** Justo antes de que se instalan los RPM de Server Administrator, la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` ejecuta automáticamente la secuencia de comandos de shell `srvadmin-openipmi.sh` para asegurarse que el sistema tiene instalada una versión adecuada del controlador OpenIPMI. Si no se encuentra una versión apta, la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` ejecutará la secuencia de comandos de shell `srvadmin-openipmi.sh` para intentar instalar una versión apta. Si el intento falla por algún motivo, aparecerá un mensaje de error correspondiente con instrucciones que describen cómo corregir el error. Después de resolver los errores, usted deberá volver a ejecutar la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` para instalar los componentes de Management System.

Los servicios de Server Administrator no se inician automáticamente.

6. Inicie los servicios de Server Administrator después de la instalación por medio del comando:

```
sh srvadmin-services start
```

Utilización de la secuencia de comandos de Shell para realizar la instalación personalizada en modo interactivo

Este procedimiento usa la secuencia de comandos de instalación de Shell para pedirle los componentes específicos durante la instalación.

1. Inicie sesión como `root` en el sistema que ejecuta el sistema administrado Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server admitido en donde desea instalar los componentes de Managed System.
2. Inserte el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad correspondiente.
3. Si es necesario, monte el CD usando el comando `mount /dev/cdrom /mnt/cdrom`.
4. Diríjase al directorio `srvadmin/linux/supportscripts` en el CD. Diríjase al directorio `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` si está usando el DVD.
5. Ejecute la secuencia de comandos con el comando `sh srvadmin-install.sh`, que muestra una lista de opciones de componentes. Si cualquiera de los componentes está ya instalado, entonces dichos componentes son puestos en una lista por separado con una marca a su lado. Aparecen las opciones de la instalación personalizada de Server Administrator.

6. Presione <c> para copiar, <i> para instalar, <r> para restablecer y comenzar, o <q> para salir.

1 Si presiona <c>, se le pedirá que introduzca la ruta de destino absoluta.

1 Si presiona <i>, un mensaje indicará que los RPM serán instalados en el directorio `/opt/dell/srvadmin`. En ese momento puede presionar <y>

para cambiar, o presionar <Entrar> para usar la ruta de instalación predeterminada.

Cuando la instalación se complete, la secuencia de comandos ofrecerá la opción de iniciar los servicios.

 **NOTA:** Justo antes de que se instalan los RPM de Server Administrator, la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` ejecuta automáticamente la secuencia de comandos de shell `srvadmin-openipmi.sh` para asegurarse que el sistema tiene instalada una versión adecuada del controlador OpenIPMI. Si no se encuentra una versión apta, la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` ejecutará la secuencia de comandos de shell `srvadmin-openipmi.sh` para intentar instalar una versión apta. Si el intento falla por algún motivo, aparecerá un mensaje de error correspondiente con instrucciones que describen cómo corregir el error. Después de resolver los errores, usted deberá volver a ejecutar la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` para instalar los componentes de Management System.

7. Presione <n> para salir. Puede comenzar los servicios manualmente más tarde.

Instalación desatendida del software de sistema administrado

Puede usar las opciones **Instalación rápida** e **Instalación personalizada** del instalador de Dell OpenManage para ejecutar el procedimiento de instalación desatendida.

La instalación desatendida permite instalar simultáneamente el Server Administrator en varios sistemas. Se puede realizar una instalación desatendida creando un paquete de instalación desatendida que contenga todos los archivos de software del sistema administrado que se necesitan.

El paquete de instalación desatendida se distribuye a los sistemas remotos mediante una herramienta de distribución de software de un proveedor independiente de software. Después de que se distribuya el paquete, el RPM instalará el software.

El paquete de instalación desatendida personalizada se encuentra en el directorio que usted creó según se describe en la sección "[Utilización de la secuencia de comandos de shell para realizar la instalación personalizada en modo interactivo](#)". Este directorio contiene todos los RPM para los componentes del software de sistema administrado para distribución.

1. Configure el software de distribución de software, que obtuvo de un proveedor independiente de software, para ejecutar el comando `rpm -1 *.rpm` una vez que el paquete de instalación desatendida se ha distribuido.
2. Utilice el software de distribución de un proveedor independiente de software para distribuir el paquete de instalación desatendida a sistemas remotos. El comando RPM instala Server Administrator en cada sistema remoto.

Revisión de dependencias

El RPM tiene una función de prueba que verifica las dependencias de software sin instalar realmente el software. Para ejecutar esta verificación de dependencias, escriba `rpm -ihv *.rpm --test`. Este comando es válido para todos los tipos de instalación.

 **NOTA:** La función del comando `rpm --test` no realiza ninguna verificación del hardware. Sólo verificará las dependencias de software del RPM.

Creación y distribución del paquete de instalación desatendida rápida

La opción de instalación desatendida **Instalación rápida** utiliza los subdirectorios `srvadmin/linux/supportscripts` y `srvadmin/linux/RPMS` del CD *Dell Systems Console and Agent* (o los subdirectorios `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` y `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS` si usted está usando el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*) como paquete de instalación desatendida. El RPM accede al CD o DVD para instalar todos los componentes necesarios de Server Administrator en los sistemas remotos seleccionados.

Distribución del subdirectorio express-install como paquete de instalación desatendida rápida

1. Distribuya los subdirectorios `srvadmin/linux/supportscripts` y `srvadmin/linux/RPMS` del CD *Dell Systems Console and Agent* a los sistemas de destino. Si está usando el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, distribuya los subdirectorios `SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts` y `SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS`.
2. Configure su software de distribución de software de un proveedor independiente de software para que ejecute el comando `sh srvadmin-install.sh -x` del subdirectorio `supportscripts`.

Cuando se ejecuta el software del proveedor independiente (ISV), éste ejecuta los RPM para instalar Server Administrator en cada sistema remoto.

 **NOTA:** Si los sistemas remotos no tienen ya instalada una versión requerida del controlador OpenIPMI, el RPM `srvadmin-hapi` no podrá instalarse y mostrará un mensaje de error indicando que usted debe instalar o actualizar el controlador OpenIPMI. En tal caso, todos los RPM que dependen del RPM `srvadmin-hapi` tampoco se podrán instalar. En tales casos, también deberá distribuir los archivos RPM relacionados con OpenIPMI que se encuentran en el subdirectorio `srvadmin/linux/custom/<sistema_operativo>/openipmi` del CD, donde `<sistema_operativo>` es RHEL4, RHEL5, SLES9 o SLES10. Introduzca el nombre de directorio adecuado que se aplique a su sistema. Copie los RPM del subdirectorio OpenIPMI aplicable al mismo directorio en los sistemas de destino a partir de los cuales distribuirá el paquete de instalación personalizada desatendida. Si está usando el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, distribuya el directorio `SYSMGMT/srvadmin/linux/custom/<sistema_operativo>/openipmi`.

Creación y distribución del paquete de instalación desatendida personalizada

La opción de instalación desatendida de **Configuración personalizada** crea un paquete de instalación desatendida en un directorio en la unidad de disco duro del sistema. Para crear un paquete de instalación desatendida, use la capacidad de copiado que se describe en la sección "[Utilización de la secuencia de comandos de shell para realizar la instalación personalizada en modo interactivo](#)" para crear un directorio personalizado con los RPM que desea instalar. Este directorio será su directorio de instalación desatendida. Copie los RPM del subdirectorio OpenIPMI aplicable al mismo directorio en los sistemas de destino de

donde se distribuye el paquete de instalación personalizada desatendida.

Distribución de paquetes de instalación desatendida

El paquete de instalación desatendida personalizada se encuentra en el directorio creado en el paso 6 de la instalación personalizada (consulte "[Instalación personalizada](#)"). Este directorio contiene todos los RPM para los componentes del software del sistema administrado que se van a distribuir.

1. Configure el software de distribución de software, que obtuvo de un proveedor independiente de software, para ejecutar el comando `rpm -1 *.rpm` una vez que el paquete de instalación desatendida se ha distribuido.
2. Utilice el software de distribución de un proveedor independiente de software para distribuir el paquete de instalación desatendida a sistemas remotos. El comando RPM instala Server Administrator en cada sistema remoto.

Actualización de versiones anteriores

Si su sistema está ejecutando el software Dell OpenManage anterior a la versión 4.2, desinstale la versión actual antes de intentar instalar la nueva versión.

Actualización desde la versión 4.3 o posteriores

Para versiones de software de Dell OpenManage 4.3 y posteriores, puede actualizar su sistema mediante comandos RPM o con la secuencia de comandos shell `srvadmin-install.sh`. Asegúrese que todos los componentes instalados estén actualizados cuando realice cualquiera de estos procedimientos.

Uso de los RPM

1. Inicie sesión como `root` en el sistema que ejecuta Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server y que requiere los componentes de sistema administrado actualizados.
2. Inserte el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad de CD de su sistema.

Si el CD no se monta automáticamente, use un comando similar al siguiente:

```
mount /dev/cdrom /mnt/cdrom
mount /dev/cdrom /media/cdrom
```

3. Una vez que el CD haya sido montado, desplácese al directorio **RPMS** usando un comando similar al siguiente:

```
cd /media/cdrom/srvadmin/linux/RPMS/<sistema_operativo>, o bien,
cd /media/cdrom/SYSMGMT/srvadmin/linux/RPMS/<sistema_operativo> si está usando el DVD.
```

Donde `<sistema_operativo>` es RHEL4, RHEL5, SLES9 o SLES10. Introduzca el nombre de directorio adecuado que se aplique a su sistema.

4. Actualice el sistema Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server por medio de un solo comando largo o por medio de RPM individuales. El comando largo es una combinación de RPM y se puede ejecutar escribiendo sólo un comando.

Si se va a actualizar de la versión 5.0, hágalo con el siguiente comando:

```
rpm -Uhv `rpm -q --queryformat "%{NAME}* " \ `rpm -qa | grep srvadmin`\`
```

Si se va a actualizar de la versión 4.x, use un comando como el siguiente:

```
rpm -Uhv openipmi/openipmi*.rpm srvadmin-ipmi*.rpm `rpm -q --queryformat "%{NAME}* " \ `rpm -qa | grep srvadmin`\`
```

 **NOTA:** Los comandos actualizan los paquetes de RPM de Server Administrator existentes en el sistema. A partir de la versión 5.0, los paquetes **openipmi** y **srvadmin-ipmi** son nuevos requisitos para Server Administrator. El paquete RPM **dkms** que se encuentra en el subdirectorio **openipmi** depende del paquete **openipmi**. Es posible que tenga de ajustar los comandos según el estado que estos paquetes presenten en el sistema.

Para actualizar todos los paquetes instalados previamente usando RPM individuales, realice los pasos siguientes:

- a. Consulte la base de datos de rpm para todos los paquetes `srvadmin` instalados escribiendo:

```
rpm -qa | grep srvadmin
```

La consulta muestra una lista de todos los paquetes instalados, incluyendo los existentes o versiones anteriores.

Por ejemplo:

```
srvadmin-omilcore-4.3.0-1.386.rpm
srvadmin-hapi-4.3.0-1.386.rpm
srvadmin-deng-4.3.0-1.386.rpm
srvadmin-isvc-4.3.0-1.386.rpm
```

...

- b. Escriba el comando de actualización RPM, incorporando los paquetes devueltos en el [paso a](#). Este comando actualiza los componentes de software de Dell OpenManage instalados.

Por ejemplo:

```
rpm -Uhv srvadmin-omilcore-4.3.0-1.386.rpm srvadmin-hapi-4.3.0-1.386.rpm srvadmin-deng-4.3.0-1.386.rpm srvadmin-isvc-4.3.0-1.386.rpm
```

Si el controlador OpenIPMI no está instalado actualmente en el sistema, o si la versión del controlador OpenIPMI instalado en el sistema es menor a la versión mínima requerida por Server Administrator, el RPM **srvadmin-hapi** no se podrá actualizar y mostrará un mensaje de error que indica que usted debe instalar o actualizar el controlador OpenIPMI. En tal caso, los RPM que dependen del RPM **srvadmin-hapi** tampoco se podrán actualizar. En tales casos, usted deberá instalar o actualizar al controlador OpenIPMI realizando los pasos adicionales a continuación:

1. Diríjase al directorio **srvadmin/linux/supportscripts** en el CD. Diríjase al directorio **SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts** si está usando el DVD.
2. Ejecute la secuencia de comandos de shell **srvadmin-openipmi.sh** según se muestra a continuación.

```
sh srvadmin-openipmi.sh install
```

Vuelva a intentar la actualización del RPM **srvadmin-hapi** y del resto de los RPM que no se hayan podido actualizar porque dependen del RPM **srvadmin-hapi**. Realice los pasos a continuación:

1. Regrese al directorio anterior en el que estaba.
2. Ejecute los comandos siguientes para ver los paquetes de Server Administrator que anteriormente se actualizaron correctamente.

```
rpm -qa | grep srvadmin
```

La consulta muestra una lista de todos los paquetes instalados de Server Administrator. Aquellos que ya han sido actualizados mostrarán el nuevo número de versión. Aquellos que han aún no han sido actualizados mostrarán el número de versión antiguo.

3. Actualice todos los RPM en el directorio que no hayan sido actualizados anteriormente —porque el RPM **srvadmin-hapi** no se pudo actualizar anteriormente— mediante la ejecución del siguiente comando:

```
rpm -Uhv srvadmin-hapi*.rpm srvadmin-isvc*.rpm srvadmin-omhip*.rpm srvadmin-<cualesquier_otros_paquetes>*.rpm
```

Si el sistema ya tiene instalado el RPM OpenIPMI para una versión del controlador OpenIPMI que cumple con la versión mínima del controlador OpenIPMI requerida por Server Administrator, pero los módulos del controlador OpenIPMI aún no se han generado e instalado para la versión dada del controlador OpenIPMI porque el RPM **kernel-source** es necesario, pero no está instalado actualmente, el RPM **srvadmin-hapi** no se podrá actualizar y mostrará un mensaje de error. El mensaje de error indicará que es necesario instalar el RPM **kernel-source** y generar el controlador OpenIPMI. En ese caso, los RPM que dependen del RPM **srvadmin-hapi** tampoco se podrán actualizar. Usted deberá realizar los siguientes pasos adicionales para instalar el RPM **kernel-source** y generar e instalar los módulos del controlador OpenIPMI:

1. En sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux (versión 4) y SUSE Linux Enterprise Server, los RPM **kernel*-devel** proporcionan la fuente necesaria para generar módulos de núcleo. Instale el RPM **kernel-source** o los RPM **kernel*-devel** ejecutando el comando siguiente en donde encontró o copió los RPM:

```
rpm -ihv kernel*.rpm
```

2. Navegue al directorio **srvadmin/linux/supportscripts**.
3. Ejecute la secuencia de comandos de shell **srvadmin-openipmi.sh** según se muestra a continuación. Esto generará e instalará los módulos del controlador OpenIPMI.

```
sh srvadmin-openipmi.sh install
```

Vuelva a intentar la actualización del RPM **srvadmin-hapi** y de los RPM que no se hayan podido actualizar porque dependen del RPM **srvadmin-hapi**. Realice los pasos descritos en la [página 156](#).

Uso de la secuencia de comandos de shell **srvadmin-install**

1. Inicie sesión como **root** en el sistema que ejecuta Red Hat Enterprise Linux y que requiere la actualización.
2. Inserte el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad de CD de su sistema. Si el CD no se monta automáticamente, escriba `mount /dev/cdrom /mnt/cdrom`.
3. Después de que el CD se monta, navegue al subdirectorio que contiene la secuencia de comandos shell en el CD, escribiendo uno de los siguientes comandos:

```
cd /mnt/cdrom/srvadmin/linux/supportscripts
cd /media/cdrom/srvadmin/linux/supportscripts
```

Si está usando el DVD, escriba uno de los siguientes comandos:

```
cd /mnt/cdrom/SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts
cd /media/cdrom/SYSMGMT/srvadmin/linux/supportscripts
```

4. Ejecute la secuencia de comandos siguiente:

```
sh srvadmin-install.sh
```

La secuencia de comandos descubre cualquier versión anterior de Server Administrator. Si hay una versión anterior instalada, aparece un mensaje mostrando la versión actual y los componentes instalados.

Por ejemplo:

```
Server Administrator version 4.4.0 is currently installed.
Installed components are:

(Actualmente, está instalada la versión 4.4.0 de Server Administrator.
Los componentes instalados son:)
- srvadmin-omilcore
- srvadmin-hapi
- srvadmin-deng
- srvadmin-isvc
```

Después, la secuencia de comandos aparece con el mensaje siguiente:

```
Do you want to upgrade Server Administrator to 5.3?
Press ('y' for yes | 'Enter' to exit):

(¿Desea actualizar Server Administrator a la versión 5.3?
Presione ['y' para sí o 'Entrar' para salir:]
```

5. Seleccione **y** para actualizar el sistema.

Server Administrator se ha actualizado a la versión 5.3.

 **NOTA:** Justo antes de que se actualizan los RPM de Server Administrator, la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` ejecuta automáticamente la secuencia de comandos de shell `srvadmin-openipmi.sh` para asegurarse que el sistema tiene instalada una versión adecuada del controlador OpenIPMI. Si no se encuentra una versión apta, la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` ejecutará la secuencia de comandos de shell `srvadmin-openipmi.sh` para intentar instalar una versión apta. Si el intento falla por algún motivo, aparecerá un mensaje de error correspondiente con instrucciones que describen cómo corregir el error. Después de resolver los errores, usted deberá volver a ejecutar la secuencia de comandos de shell `srvadmin-install.sh` para actualizar los componentes de Management System.

Desinstalación del software Managed System

Usted puede desinstalar el software Managed System desde la línea de comandos de Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server. Además, se puede realizar una desinstalación desatendida en varios sistemas a la vez.

Requisitos previos para desinstalar el software Managed System

Se debe iniciar sesión como `root`.

Desinstalación del software Managed System desde la línea de comandos de Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server

Al instalar Server Administrator, se instala también una secuencia de comandos de desinstalación. Podrá ejecutar la secuencia de comandos si escribe `srvadmin-uninstall.sh` y después presiona <Entrar>.

 **NOTA:** Al ejecutarse, `srvadmin-uninstall.sh` no tratará de desinstalar el controlador OpenIPMI aun cuando el controlador OpenIPMI haya sido instalado o actualizado durante una ejecución anterior de las secuencias de comandos `srvadmin-install.sh` o `srvadmin-openipmi.sh`.

Desinstalación personalizada de componentes específicos

Es posible desinstalar componentes individuales de Dell OpenManage sin desinstalar Dell OpenManage en su totalidad. Los siguientes son ejemplos:

Para desinstalar únicamente el Web Server, use el comando:

```
rpm -e `rpm -qa | grep srvadmin-iws`
```

Para desinstalar el almacenamiento, use el comando:

```
rpm -e `rpm -qa | grep srvadmin-storage`
```

Utilización de Dell OpenManage con software de VMware® ESX Server™

 **NOTA:** La instalación de Dell OpenManage con software de VMware ESX Server requiere pasos especiales. Estos pasos varían según la versión de la versión de Dell OpenManage y de la versión de ESX Server; sólo se admite un número limitado de combinaciones.

Consulte la *Guía de compatibilidad con sistemas VMware*, localizada en el Centro de recursos, en www.dell.com/vmware, para determinar las versiones de software de ESX Server compatibles con esta versión de Dell OpenManage. Cada versión de ESX Server de Dell tiene una *Guía de implantación* de Dell VMware ESX Server asociada, que también está publicada en esta ubicación de web. Las instrucciones para instalar las versiones admitidas de Dell OpenManage disponibles en el momento de la publicación de esa versión de ESX Server se encuentran en la *Guía de implantación* de esa versión de ESX Server. Las instrucciones para instalar cualquier versión admitida publicada posteriormente de Dell OpenManage están publicadas en la misma ubicación, en un documento separado y claramente etiquetado.

Instalación del software Managed System usando software de implementación de terceros

Puede usar el software de iniciación de terceros, como Altiris Deployment Solution, para instalar el software Managed System en servidores Dell admitidos. Para distribuir e instalar el software Managed System por medio de Altiris, abra la aplicación Altiris e importe el archivo **OpenManage_Jobs.bin** que se encuentra en el CD *Dell Systems Console and Agent* en `\srvadmin\support\Altiris`; o en `YSMGMGT\srvadmin\support\Altiris` en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Especifique la carpeta de trabajo en la que desea importar el archivo **OpenManage_Jobs.bin**. Es posible que tenga que modificar las tareas **Ejecutar secuencia de comandos** y **Copiar archivo** para que correspondan al entorno utilizado. Una vez terminado, podrá programar la ejecución del trabajo en los sistemas Dell admitidos que son administrados desde Altiris Deployment Solution.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Instalación del software de Management Station

Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™ versión 5.3

- [Descripción general](#)
- [Requisitos de instalación](#)
- [Instalación, actualización y desinstalación del software de Management Station en sistemas que ejecutan sistemas operativos Windows admitidos](#)
- [Instalación, actualización y desinstalación del software de Management Station en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server admitidos](#)

Descripción general

El CD *Dell™ Systems Console and Agent* y el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* tienen un programa de instalación para instalar, actualizar y desinstalar el software de Dell OpenManage™ Management Station en el sistema.

Con el programa de instalación se puede instalar y actualizar el software de Management Station en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Microsoft® Windows®. Puede desinstalar el software Dell OpenManage Management Station con el CD o DVD o mediante el sistema operativo en los equipos que ejecutan sistemas operativos Windows admitidos.

Las aplicaciones de Management Station incluyen Dell OpenManage IT Assistant, Herramientas de DRAC, Utilidades de BMC y la utilidad complemento Active Directory® de Microsoft.

Con excepción de IT Assistant y el complemento Active Directory, todas las aplicaciones de Management Station también funcionan en los sistemas operativos Red Hat® Enterprise Linux® y SUSE® Linux Enterprise Server. Para obtener más información, consulte "[Instalación, actualización y desinstalación del software de Management Station en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server admitidos](#)".

 **NOTA:** Consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant* para obtener información adicional acerca de la instalación y la configuración.

Requisitos de instalación

Estos son los requisitos generales para las estaciones de administración. Los requisitos previos de instalación específicos del sistema operativo aparecen en la lista siguiente como parte de los procedimientos de instalación de las aplicaciones respectivas.

Sistemas operativos compatibles

El software de Management Station se ejecuta como mínimo en cada uno de los siguientes sistemas operativos:

- 1 Windows 2000 Server SP4 Server y Advanced Server
- 1 Windows Server® 2003 x86 SP2 (ediciones Standard, Enterprise y Web)
- 1 Windows Server 2003 x64 SP2 (ediciones Standard, Enterprise y DataCenter)
- 1 Windows Server 2003 R2 x86 Gold y SP2 (ediciones Standard y Enterprise)
- 1 Windows Server 2003 R2 x64 Gold y SP2 (ediciones Express, Enterprise y DataCenter)
- 1 Windows Server 2008 x86 Gold (ediciones Web, Standard y Enterprise)

 **NOTA:** Se prevé que Microsoft Windows Server 2008 estará disponible en el primer semestre de 2008. Para ver la información más reciente, visite <http://www.microsoft.com/windowsserver2008/default.mspx>.

- 1 Windows Server 2008 x64 Gold (ediciones Standard y DataCenter)
- 1 Windows Server 2008 Core (x86) (ediciones Standard y Enterprise)
- 1 Windows Server 2008 Core (x64) (ediciones Standard y DataCenter)
- 1 Windows SBS 2003 R2 (ediciones Standard y Premium)

 **NOTA:** IT Assistant no es compatible con los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Microsoft Windows Server 2003 x64, Windows SBS 2003 R2, Windows Server 2008 Core (x86 y x64) y Windows Server 2008 x64.

- 1 Windows Storage Server 2003 x64 R2 (ediciones Express, Standard, Workgroup y Enterprise)
- 1 Windows XP Professional SP2
- 1 Windows Vista™ (ediciones Business y Enterprise)
- 1 Red Hat Enterprise Linux AS, ES y WS (versión 4.5) x86 y x86_64, (utilidad de administración de BMC y Herramientas de DRAC)
- 1 Red Hat Enterprise Linux Server (versión 5) x86 y x86_64, (utilidad de administración de BMC y Herramientas de DRAC)
- 1 SUSE Linux Enterprise Server (versión 9), SP3, x86_64 (utilidad de administración de BMC y Management Station de RAC)
- 1 SUSE Linux Enterprise Server (versión 10) Gold x86_64

 **NOTA:** El instalador de Dell OpenManage 5.3 ofrece compatibilidad para interfaz para el usuario en varios idiomas en los sistemas operativos Windows Storage Server 2003 R2, Windows Storage Server 2003 R2, la edición Express x64 con almacenamiento unificado y Windows Storage Server 2003 R2, edición Workgroup x64 con almacenamiento unificado, Windows Server 2008 (x86 y x64) y Windows Vista. El paquete de interfaz para el usuario en varios idiomas es un conjunto de archivos de recursos para cada idioma que se pueden agregar a la versión en inglés de un sistema operativo Windows admitido. Sin embargo, el instalador Dell OpenManage 5.3 sólo tiene cinco idiomas: Alemán, español, francés, chino simplificado y japonés

Para conocer más de los requisitos específicos de los sistemas operativos para una aplicación, consulte la documentación de la aplicación.

Requisitos del sistema

En los sistemas Windows, el programa de configuración (**setup.exe**) ejecuta el **Verificador de prerequisites** en el CD para analizar automáticamente el sistema a fin de determinar si los requisitos del sistema se han cumplido. (Consulte "[Verificador de prerequisites](#)").

Requisitos de Management Station

Se requiere que el sistema tenga la versión 3.1, o posteriores, del Instalador de software de Microsoft (MSI). El software de Dell OpenManage detecta la versión del MSI en el sistema. Si la versión es menor que la 3.1, el **Verificador de prerequisites** le pedirá que la actualice a la versión 3.1 de MSI.

Requisitos de la base de datos de IT Assistant

La primera instalación de IT Assistant 8.x o superior le pide a instalar Microsoft SQL Server™ Express Edition cuando el sistema no tiene una base de datos compatible. SQL Server 2005 Express Edition se puede instalar con el CD *Dell Systems Console and Agent* o con el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, antes de instalar el software de Management Station. Sin embargo, IT Assistant funciona con el Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE 2000) cuando éste último ya está instalado en el sistema. Si va a actualizar de IT Assistant 7.x a 8.x o posterior, puede usar el MSDE 2000 existente.

Activación del descubrimiento CIM y la seguridad en IT Assistant

IT Assistant usa el protocolo Modelo común de información (CIM). Si utiliza el protocolo CIM, asegúrese que éste está instalado y activado. Para obtener información detallada acerca de la configuración de CIM para IT Assistant, consulte la *Guía del usuario de IT Assistant de Dell OpenManage*.

Instalación del SNMP

El servicio SNMP debe ser instalado y activado en el sistema de IT Assistant. También se debe instalar el SNMP (o CIM) en los sistemas que desea descubrir y administrar. Si trata de instalar IT Assistant en un sistema sin SNMP, el programa de instalación se detendrá y le pedirá que instale el SNMP. Además, si detiene el servicio SNMP, también se detendrán los servicios de IT Assistant.

Para obtener información acerca de la instalación de SNMP en la estación de administración de IT Assistant, consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant*.

Instalación, actualización y desinstalación del software de Management Station en sistemas que ejecutan sistemas operativos Windows admitidos

En esta sección se explica cómo instalar, actualizar y desinstalar el software de Management Station en equipos que ejecutan un sistema operativo Windows compatible. Si los requisitos previos se cumplen en un sistema, los componentes predeterminados que se instalan son IT Assistant, las Utilidades de BMC y la consola de Remote Access Controller.

Verificador de prerequisites

El programa de instalación ejecuta el **Verificador de prerequisites**, que examina los requisitos previos de los componentes de software sin ejecutar la instalación real. El **Verificador de prerequisites** muestra una ventana de estado que contiene información del hardware y software del sistema que podría afectar la instalación y operación de los componentes de software.

El **Verificador de prerequisites** muestra tres tipos de mensajes: mensajes informativos, de advertencia y de error.

- 1 Los mensajes informativos describen una condición, pero no impiden que se instalen los componentes.
- 1 Un mensaje de advertencia describe una condición que impide que un componente de software sea instalado durante la instalación **Típica**. Se recomienda que la condición que ocasionó la advertencia se resuelva antes de continuar con la instalación del software. Si decide continuar, puede seleccionar e instalar el software usando la instalación **Personalizada**.
- 1 Los mensajes de error describen una condición que impide que se instalen componentes de software. Debe resolver la condición que causa el error antes de continuar con la instalación del componente de software. Si no resuelve el problema, el componente de software no será instalado.

Ejecute el comando `RunPreReqChecks.exe /s` si desea ejecutar la verificación de prerequisites en modo silencioso. Para obtener más información, consulte "[Verificador de prerequisites](#)".

 **NOTA:** Consulte "[Instalación del software Dell™ OpenManage™ en Microsoft® Windows Server® 2008 Core](#)" para obtener información sobre cómo instalar el software de Management Station en el sistema operativo Windows Server 2008 Core.

Instalación y actualización del software de Management Station

En esta sección se explica cómo instalar y actualizar el software de Management Station. A continuación se muestra el contenido de las opciones de instalación:

- 1 Use el programa de instalación que se encuentra en el CD *Dell Systems Console and Agent* o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* para instalar o actualizar IT Assistant y otro software de la estación de administración.
- 1 Use el método de instalación desatendida mediante el motor de Windows Installer `msiexec.exe` (consulte la [tabla 5-1](#)) para instalar IT Assistant y otros componentes del software de la estación de administración en varios sistemas.

Instalaciones típica y personalizada

El instalador de Management Station ofrece dos opciones de configuración: **Configuración típica** y **Configuración personalizada**.

El programa de instalación ejecuta el **Verificador de prerequisites** y ofrece información sobre el hardware y software del sistema que podría afectar la instalación y operación de los componentes.

Realice los pasos siguientes para instalar el software de Management Station en el sistema:

1. Inicie la instalación de Management Station.
2. Haga clic en **Instalar, reparar o desinstalar Management Station** y haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione la opción **Configuración típica**.

Si se cumplen los prerequisites, IT Assistant, las herramientas de DRAC y las utilidades de BMC se instalarán de manera predeterminada. La utilidad complemento Active Directory no se selecciona de manera predeterminada y se puede instalar con la opción **Configuración personalizada**. Para obtener más información acerca de cómo realizar una **Configuración típica**, consulte la *Guía de instalación rápida de software*, a la que puede acceder haciendo clic en **Información** en la barra de tareas dentro del programa de instalación.

 **NOTA:** Durante una instalación **Típica**, los servicios de Management Station no se instalan en los sistemas administrados que no cumplen con los requisitos específicos de hardware y software para ese servicio. Por ejemplo, el módulo de software del servicio de acceso remoto de Dell OpenManage Server Administrator no se instalará durante una instalación **Típica** a menos que el sistema administrado tenga instalado un controlador de acceso remoto. Sin embargo, usted puede ir a **Configuración personalizada** y seleccionar el módulo de software **Servicio de acceso remoto** para su instalación.

Cuando selecciona la opción **Configuración personalizada**, puede deseleccionar uno o más de los componentes de software que el programa de instalación ha identificado como adecuados para las opciones instaladas en el sistema. Durante una **Configuración típica** no se pueden agregar o deseleccionar opciones en la lista de componentes que se van a instalar, pues todos los componentes adecuados para la configuración de hardware están preseleccionados.

Las secciones siguientes ilustran la opción **Configuración personalizada** usando un ejemplo de instalación y actualización de IT Assistant. También puede instalar otros componentes del software de Management Station usando la opción **Configuración personalizada**.

Instalación personalizada

La ruta de instalación personalizada permite escoger los componentes de software específicos que desea instalar.

 **NOTA:** Puede instalar los servicios de Management Station y Managed System en los mismos directorios o en directorios distintos. Puede seleccionar el directorio para la instalación.

Instalación de Management Station

En los sistemas operativos Microsoft Windows, aparecerá la utilidad de ejecución automática al insertar el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad correspondiente del sistema. La utilidad de ejecución automática permite seleccionar el software Systems Management que desea instalar en el sistema.

 **NOTA:** IT Assistant requiere que se instale una instancia predeterminada de una base de datos en el sistema. IT Assistant no puede usar una instancia con nombre de la base de datos.

 **NOTA:** Microsoft SQL Server 2005 Express requiere que Microsoft Data Access Components 2.8 (MDAC 2.8) y el tiempo de ejecución .NET 2.0 estén instalados. Si MDAC 2.8 y el tiempo de ejecución de .NET 2.0 no están instalados en el sistema, la utilidad **Verificador de prerequisites** le pedirá que los instale.

1. Inicie sesión con privilegios de administrador en el sistema en que desea instalar los componentes del software de Management Station.
2. Cierre todas las aplicaciones.
3. Inserte el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad de CD del sistema. Aparecerá el menú de ejecución automática.
4. Seleccione **Dell OpenManage Management Station** y haga clic en **Instalar**.

Si el programa no se inicia automáticamente, vaya al directorio `ManagementStation\windows` del CD y ejecute el archivo `setup.exe`. En el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, el programa de instalación se encuentra en el directorio `YSMGMGT\ManagementStation\windows`.

Aparecerá la pantalla **Estado de prerequisites de Dell OpenManage Management Station** y se ejecutarán las verificaciones de prerequisites de Management Station. **Estado de prerequisites** muestra cualquier mensaje informativo, de advertencia o de error relevante. Revise los mensajes y, si es necesario, resuelva los mensajes de advertencia y de error antes de proceder con la instalación.

- Haga clic en la opción **Instalar, modificar, reparar o desinstalar Management Station**.

Aparecerá la pantalla **Bienvenido al asistente de instalación de Dell OpenManage Management Station**.

- Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el contrato de licencia de software de Dell.

- Haga clic en **Aceptar** si está de acuerdo.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Tipo de instalación**.

- Seleccione **Personalizada** y haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración personalizada**.

Para seleccionar una aplicación específica del software de Management Station, haga clic en la flecha desplegable al lado del componente enumerado y seleccione **instalar** o **no instalar** la aplicación.

Los componentes seleccionados tienen un icono de disco duro junto a ellos. Los componentes no seleccionados tienen una **X** roja junto a ellos. De manera predeterminada, si el **verificador de prerequisites** encuentra que algún componente de software no tiene el hardware o software compatible, lo **deseleccionará**.

Para aceptar la ruta de acceso al directorio predeterminado para instalar el software de Management Station, haga clic en **Siguiente**. De lo contrario, haga clic en **Cambiar**, desplácese al directorio en el que desea instalar el software de Management Station y luego haga clic en **Siguiente**.

Asegúrese de que **Dell OpenManage IT Assistant** esté seleccionado.

- Haga clic en **Siguiente** para aceptar los componentes seleccionados de software para la instalación.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Instalación personalizada de IT Assistant**.

- Modifique los campos de **Instalación personalizada de IT Assistant** según sea necesario.

- Haga clic en **Siguiente** para aceptar la configuración personalizada de IT Assistant.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Listo para instalar el programa**.

- Haga clic en **Instalar** para instalar los componentes de software seleccionados.

Aparecerá la pantalla **Instalación de Dell OpenManage Management Station**.

Cuando se instalen los componentes seleccionados, aparecerá el cuadro de diálogo **El asistente de instalación ha terminado**.

- Haga clic en **Terminar** para salir de la instalación de la estación de administración.

 **NOTA:** Puede cancelar el proceso de instalación si hace clic en **Cancelar**. La instalación revierte los cambios realizados. Si hace clic en **Cancelar** más adelante en el proceso de instalación, es posible que la instalación no pueda revertir los cambios correctamente, dejando al sistema con una instalación incompleta. Consulte "Recuperación de la instalación fallida de un sistema" para más información.

Actualización

El instalador de Dell OpenManage ofrece una opción **Actualización** para actualizar IT Assistant y otro software de Management Station.

Al insertar el CD *Dell Systems Console and Agent* o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad de CD del sistema, seleccione **Dell OpenManage Management Station** en el menú de ejecución automática y haga clic en **Instalar**. El programa **Verificador de prerequisites** revisa el sistema.

Para actualizar todos los productos de software de Management Station que están instalados actualmente en su sistema, haga clic en **Instalar, modificar o desinstalar Management Station** y seleccione **Siguiente**.

Todos los componentes apropiados para su sistema se seleccionan previamente durante una actualización.

Para actualizar el software de Management Station, realice los pasos siguientes:

- Inserte el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad de CD del sistema. Aparecerá el menú de ejecución automática. Seleccione **Dell OpenManage Management Station** y haga clic en **Instalar**.

Si no se inicia el programa de ejecución automática, abra la carpeta **ManagementStation\windows** en el CD o el directorio **SYSMGMT\ManagementStation\windows** en el DVD y haga doble clic en el archivo **setup.exe**.

Aparecerá la pantalla **Estado de prerequisites de Dell OpenManage Management Station** y se ejecutarán las verificaciones de prerequisites de Management Station. **Estado de prerequisites** muestra cualquier mensaje informativo, de advertencia o de error relevante. Revise los mensajes y, si es necesario, resuelva los problemas antes de proceder con la instalación.

2. Haga clic en la opción **Instalar, modificar, reparar o desinstalar Management Station**.

Aparecerá la pantalla **Bienvenido al asistente de instalación de Dell OpenManage Management Station**.

3. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá la pantalla **Instalación de Dell OpenManage Management Station**. Los mensajes proporcionan el estado y el progreso de los componentes de software que se están instalando o actualizando.

Cuando los componentes seleccionados se hayan instalado o actualizado, aparecerá el cuadro de diálogo **El asistente de instalación ha terminado**.

4. Haga clic en **Terminar** para salir de la instalación de la estación de administración.

Actualización utilizando el archivo de revisión de Windows Installer

Usted puede actualizar el software de Management Station utilizando el archivo de revisión de Windows Installer (MSP). El archivo MSP está disponible en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com. Para aplicar el archivo MSP, haga doble clic en el archivo MSP o escriba lo siguiente en la ventana de petición de comandos:

```
msiexec.exe /p nombre_de_archivo.msp
```

 **NOTA:** Puede usar otros parámetros de msiexec, como "/q", para ejecutar actualizaciones silenciosas.

Modificar

1. Diríjase al **Panel de control** de Windows.

2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.

3. Haga clic en **Dell OpenManage Management Station** y luego en **Cambiar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Bienvenido al asistente de instalación de Dell OpenManage Management Station**.

4. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Mantenimiento de programas**.

5. Seleccione **Modificar** y haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración personalizada**.

6. Haga clic en la flecha de lista desplegable que se encuentra junto al componente en la lista y seleccione el software de Managed Station que desea.

Los componentes seleccionados tienen un icono de disco duro junto a ellos. Los componentes no seleccionados tienen una "X" roja junto a ellos. De manera predeterminada, si el **Verificador de prerequisites** encuentra que algún componente de software no tiene el hardware o software compatible, lo deseleccionará.

7. Haga clic en **Siguiente** para aceptar los componentes seleccionados de software para la instalación.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Listo para modificar el programa**.

8. Haga clic en **Instalar** para instalar los componentes de software seleccionados.

Aparecerá la pantalla **Instalación de Dell OpenManage Management Station**. Los mensajes proporcionan el estado y el progreso de los componentes de software que se están instalando.

Cuando se instalen los componentes seleccionados, aparecerá el cuadro de diálogo **El asistente de instalación ha terminado**.

9. Haga clic en **Terminar** para salir de la instalación de la estación de administración.

Reparar

1. Diríjase al **Panel de control** de Windows.

2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.

3. Haga clic en **Dell OpenManage Management Station** y luego en **Cambiar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Bienvenido al asistente de instalación de Dell OpenManage Management Station**.

4. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Mantenimiento de programas**.

5. Seleccione la opción **Reparar** y haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Listo para reparar el programa**.

6. Haga clic en **Instalar** para instalar los componentes de software seleccionados.

Aparecerá la pantalla **Instalación de Dell OpenManage Management Station** y mostrará el estado y el progreso de la instalación de los componentes de software.

Cuando se instalen los componentes seleccionados, aparecerá el cuadro de diálogo **El asistente de instalación ha terminado**.

7. Haga clic en **Terminar** para salir de la instalación de la estación de administración.

Recuperación de un sistema después de una instalación fallida

Si una utilidad de instalación de software encuentra un error fatal durante la configuración, su sistema puede hacerse inestable. Para resolver este problema, los instaladores de Dell OpenManage proporcionan la capacidad de revertir (o regresar) el servidor a la condición operativa total que tenía antes de que la instalación fallara.

El servicio de Windows Installer proporciona a los instaladores de Dell OpenManage la capacidad de revertir la instalación, gracias a que mantiene una operación de *deshacer* por cada operación que realiza durante una instalación, desinstalación o cualquier otro cambio de configuración. Si algún aspecto de la instalación falla durante una sesión de instalación, el servicio de Windows Installer puede regresar el sistema su estado estable anterior con precisión. Esta función incluye la restauración de los archivos, claves del registro y otros recursos que hayan sido eliminados o sobrescritos. Los archivos que hayan sido eliminados o sobrescritos en el transcurso de una instalación o desinstalación se guardan temporalmente en una ubicación de copia de seguridad, para que se puedan restaurar si es necesario. Después de que una instalación termina correctamente, se borran todos los archivos temporales de copia de seguridad.

Una instalación no puede revertirse una vez que ha terminado con éxito. La intención de una instalación tramitada es contar con una red de seguridad que protege el sistema durante una sesión de instalación en particular. Por ejemplo, si desea eliminar una aplicación instalada, deberá desinstalar la aplicación.

Cuando actualice de la versión de software de Dell OpenManage 4.3 a la versión 5.x, un error revertirá el sistema a su estado anterior.

 **NOTA:** No se revertirán las instalaciones, desinstalaciones y actualizaciones canceladas por el administrador durante la limpieza del instalador o después de que la transacción de instalación haya concluido.

Instalación desatendida del software de Management Station

El instalador de Management Station proporciona una opción de **Configuración típica** y otra de **Configuración personalizada** para el procedimiento de instalación desatendida.

La instalación desatendida permite realizar la instalación simultánea del software de Management Station en varios sistemas. Puede realizar una instalación desatendida creando un paquete de instalación desatendida que contenga todos los archivos necesarios de Management Station. La opción de instalación desatendida también proporciona varias funciones que le permiten configurar, verificar y ver la información sobre las instalaciones desatendidas.

El paquete de instalación desatendida se distribuye a los sistemas remotos usando una herramienta de distribución de software de un proveedor independiente de software (ISV). Una vez distribuido el paquete, la secuencia de comandos instala el software.

Funciones de la instalación desatendida

La instalación desatendida proporciona las siguientes funciones:

1. Un conjunto de valores opcionales de la línea de comando para personalizar una instalación desatendida.
1. Parámetros de personalización para designar los componentes de software específicos de la instalación.
1. Un verificador de prerrequisitos que examina el estado de dependencia de los componentes de software seleccionados sin tener que realizar una instalación real.

Creación y distribución del paquete de instalación típica desatendida

La opción de instalación desatendida **Configuración típica** utiliza el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* como paquete de instalación desatendida. El comando `msiexec.exe /i MgmtSt.msi /qb` accede al CD o al DVD para aceptar el contrato de licencia de software e instalar todos los productos del software de Management Station que se requieren en los sistemas remotos seleccionados. El comando `msiexec.exe /i MgmtSt.msi /qb` instala el software de Management Station en cada sistema remoto basándose en la configuración de hardware y software del sistema.

Usted puede hacer que la imagen del CD *Dell Systems Console and Agent* o del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* esté disponible para el sistema remoto, ya sea distribuyendo todo el contenido de los medios o asignando una unidad del sistema de destino a la ubicación de la imagen del CD.

Asignación de una unidad de disco para que actúe como el paquete de instalación típica desatendida

Para asignar una unidad para que actúe como el paquete de instalación desatendida típica, haga lo siguiente:

1. Comparta una imagen del CD *Dell Systems Console and Agent* o del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* con cada sistema remoto en el que desea instalar el software de Management Station.

Puede realizar esta tarea si comparte los medios directamente o si copia todo el CD/DVD en una unidad de disco y comparte la copia.

2. Cree una secuencia de comandos que asigne una unidad de disco de los sistemas remotos a la unidad de disco compartida que se describe en el [paso 1](#). Esta secuencia de comandos debe ejecutar el siguiente comando después de que haya asignado la unidad de disco:

```
msiexec.exe /i MappedDrive\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi /qb (si está usando el CD)
```

```
msiexec.exe /i MappedDrive\SYSTEMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi /qb (si está usando el DVD)
```

3. Configure el software de distribución de un proveedor independiente de software para distribuir y ejecutar la secuencia de comandos creada en el [paso 2](#).
4. Distribuya esta secuencia de comandos a los sistemas de destino usando las herramientas de distribución de software de un proveedor independiente de software.

El comando `msiexec.exe /i MgmtSt.msi /qb` instala Management Station en cada sistema remoto.



NOTA: Para poder instalar IT Assistant, es necesario instalar antes una base de datos admitida. Vaya al directorio

Unidad de CD: \ManagementStation\Windows\ManagementStation\support\ o

Unidad de DVD: \SYSTEMGMT\ManagementStation\Windows\ManagementStation\support\ para encontrar el archivo de lote de ejemplo y las utilidades necesarias.

Distribución de todo el CD/DVD como el paquete de instalación típica desatendida

Para distribuir todo el CD/DVD como el paquete de instalación típica desatendida, ejecute los siguientes pasos:

1. Distribuya toda la imagen del CD/DVD a los sistemas de destino.
2. Configure el software de distribución de un proveedor independiente de software para ejecutar el comando

```
msiexec.exe /i
```

```
Unidad de CD\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi /qb (o msiexec.exe /i Unidad de
```

```
DVD\SYSTEMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi /qb) a partir de la imagen del CD Dell Systems Console and Agent o de la imagen del DVD Dell Systems Management Tools and Documentation.
```

El comando se ejecuta a partir del CD/DVD para instalar Management Station en cada sistema remoto.

Creación y distribución de paquetes de instalación desatendida y personalizada

Para crear un paquete personalizado de instalación desatendida para distribuirlo, copie el directorio `ManagementStation\windows` del CD o el directorio `SYSTEMGMT\ManagementStation\windows` del DVD en el disco duro del sistema.

Cree una secuencia de comandos de procesamiento en lote que ejecutará la instalación utilizando el motor de Windows Installer (`msiexec.exe`). Por ejemplo:

```
msiexec.exe /i MgmtSt.msi ADDLOCAL=ITA,RACMS,ADS /qb
```



NOTA: En la instalación desatendida personalizada, cada componente requerido se debe incluir como un parámetro de la interfaz de línea de comandos (CLI) para que se instale.

Además, ponga la secuencia de comandos de procesamiento en lote en el directorio `windows` de la unidad de disco duro del sistema.

Consulte "[Parámetros de personalización](#)" para ver detalles adicionales e identificación disponible de los componentes.

Distribución de paquetes de instalación desatendida personalizado



NOTA: El paquete de instalación `MgmtSt.msi` de Management Station que se utiliza en la instalación desatendida de **Configuración personalizada** según se describe en la sección anterior se encuentra en el directorio `ManagementStation\windows\ManagementStation` del CD *Dell Systems Console and Agent* y en el directorio `SYSTEMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation` del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

1. Configure su software de distribución de un proveedor independiente de software para ejecutar la secuencia de comandos de procesamiento en lote una vez que su paquete de instalación haya sido distribuido.
2. Utilice el software de distribución de un proveedor independiente de software para distribuir el paquete personalizado de instalación desatendida a los sistemas remotos.

El siguiente comando se ejecuta desde la secuencia de comandos para instalar Management Station, junto con los componentes especificados, en cada

sistema remoto:

```
msiexec.exe /i Unidad de sistema\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi ADDLOCAL=ITA,RACMS,ADS /qb (si está usando el CD)
```

```
msiexec.exe /i Unidad de sistema\SYSTEMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi ADDLOCAL=ITA,RACMS,ADS /qb (si está usando el DVD)
```

Cómo especificar la ubicación del archivo de registro

Ejecute el siguiente comando para realizar una instalación desatendida especificando la ubicación del archivo de registro:

```
Msiexec.exe /i MgmtSt.msi /l*v "C:\openmanage\logs\MgmtSt.log"
```

Valores opcionales de la línea de comando

La [tabla 5-1](#) muestra los valores opcionales de la línea de comando disponibles para msiexec.exe. Escriba los valores opcionales en la línea de comando después de msiexec.exe dejando un espacio entre cada valor.

 **NOTA:** Consulte support.microsoft.com para obtener detalles completos acerca de todas las opciones de línea de comando del instalador de Microsoft Windows.

Tabla 5-1. Valores de la línea de comando para el instalador MSI

Valor	Resultado
/i <Paquete Código del producto>	Instala o configura un producto. /i MgmtSt.msi: Este comando instala el software de Server Administrator.
/x <Paquete Código del producto>	Desinstala un producto. /x MgmtSt.msi: este comando desinstala el software de Management Station.
/q[n b r f]	Establece el nivel de la interfaz para el usuario (UI). /q o /qn: sin interfaz para el usuario. Esta opción se usa para la instalación silenciosa y desatendida. /qb: interfaz para el usuario básica. Esta opción se usa para la instalación desatendida, pero no silenciosa. /qr: interfaz para el usuario reducida. Esta opción se usa para la instalación desatendida que muestra un cuadro de diálogo modal con el progreso de la instalación. /qf: interfaz para el usuario completa. Esta opción se usa para la instalación atendida estándar.
/f[p o e d c a u m s v] <Paquete código_del_producto>	Repara un producto. /fp: Esta opción vuelve a instalar un producto solamente si falta un archivo. /fo: Esta opción vuelve a instalar un producto si falta algún archivo o si hay una versión anterior del archivo instalada. /fe: Esta opción vuelve a instalar un producto si falta algún archivo o si hay una versión igual o anterior del archivo instalada. /fd: Esta opción vuelve a instalar un producto si falta algún archivo o si hay una versión diferente del archivo instalada. /fc: Esta opción vuelve a instalar un producto si falta algún archivo o si el valor almacenado de la suma de comprobación no coincide con el valor calculado. /fa: Esta opción fuerza a todos los archivos a ser instalados de nuevo. /fu: Esta opción vuelve a escribir todas las anotaciones de registro específicas del usuario requeridas. /fm: Esta opción vuelve a escribir todas las anotaciones de registro específicas del sistema requeridas. /fs: esta opción sobrescribe todos los accesos directos existentes. /fv: esta opción se ejecuta desde el origen y vuelve a almacenar en caché el paquete local. No use la opción de reinstalación /fv para la primera instalación de una aplicación o componente.
INSTALLDIR=<ruta de acceso>	Este comando instala un producto en una ubicación específica. Si usted especifica un directorio de desinstalación con este interruptor, debe ser creado manualmente antes de la ejecución de los comandos de instalación de la CLI o éstos fallarán sin ningún error ni mensaje que explique por qué. /i MgmtSt.msi INSTALLDIR=c:\OpenManage /qn: Este comando instala un producto en una ubicación específica usando c:\OpenManage como la ubicación de la instalación.

Comando de ejemplo con MSI: msiexec.exe /i MgmtSt.msi /qn. Este comando instala componentes de Management Station en cada sistema remoto, basado en la configuración de hardware y software de los sistemas, de forma silenciosa y sin solicitar información al usuario.

Desinstalación del software de Management Station

Puede desinstalar el software de Management Station con el CD *Dell Systems Console and Agent*, el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, o el sistema operativo. Además, se pueden realizar desinstalaciones desatendidas en varios sistemas.

Desinstalación del software de Management Station con los medios que Dell proporciona

Para desinstalar el software de Management Station con el CD o el DVD, realice los pasos a continuación:

1. Inserte el CD o DVD en la unidad correspondiente del sistema.

Si el programa de ejecución automática no se inicia, vaya a la carpeta **ManagementStation\windows** del CD o al directorio **SYSMGMT\ManagementStation\windows** del DVD y haga doble clic en el archivo **setup.exe**.

Aparecerá la pantalla **Estado de prerequisites de Dell OpenManage Management Station** y se ejecutarán las verificaciones de prerequisites de Management Station. **Estado de prerequisites** muestra cualquier mensaje informativo, de advertencia o de error relevante.

2. Haga clic en la opción **Instalar, modificar, reparar o desinstalar Management Station**.

Aparecerá la pantalla **Bienvenido al asistente de instalación de Dell OpenManage Management Station**.

3. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Mantenimiento de programas**. Este diálogo le permite modificar, reparar o eliminar el programa.

4. Seleccione la opción **Eliminar** y haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Quitar el programa**.

5. Haga clic en **Eliminar**.

Aparecerá la pantalla **Desinstalación de Dell OpenManage Management Station**. Los mensajes proporcionan el estado y el progreso de los componentes de software que se están desinstalando.

Cuando se desinstalen los componentes seleccionados, aparecerá el cuadro de diálogo **El asistente de instalación ha terminado**.

6. Haga clic en **Terminar** para salir de la desinstalación de la estación de administración.

Se desinstalarán todos los componentes de Management Station.

Desinstalación de los componentes del software de Management Station mediante Agregar o quitar programas

Para desinstalar los componentes del software de Management Station usando Windows, realice los pasos a continuación:

1. Diríjase al **Panel de control** de Windows.

2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.

3. Haga clic en **Dell OpenManage Management Station** y luego en **Eliminar**.
Aparecerá el cuadro **Agregar o quitar programas**.

4. Haga clic en **Sí** para confirmar la desinstalación de Management Station.

Aparecerá la pantalla **Resumen de desinstalación**. Los mensajes proporcionan el estado y el progreso de los componentes de software que se están desinstalando.

Se desinstalarán todos los componentes de Management Station.

Desinstalación desatendida del software de Management Station

El instalador de Dell OpenManage incluye un procedimiento para la desinstalación desatendida del software de Management Station.

La desinstalación desatendida permite desinstalar el software de Management Station de varios sistemas simultáneamente. El paquete de desinstalación desatendida se distribuye a los sistemas remotos mediante una herramienta de distribución de software obtenida de un proveedor independiente de software. Una vez distribuido el paquete, se ejecuta la secuencia de comandos de desinstalación para desinstalar el software.

Distribución del paquete de desinstalación desatendida

El CD *Dell Systems Console and Agent* y el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* se configuraron previamente para funcionar como paquetes de desinstalación desatendida. Para distribuir el paquete a uno o varios sistemas, realice los siguientes pasos:

1. Configure el software de distribución de un proveedor independiente de software para ejecutar el comando `msiexec.exe /x Unidad de CD\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi /qb (msiexec.exe /x Unidad de DVD\SYSMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation\MgmtSt.msi /qb)` después de haber distribuido el paquete de desinstalación desatendida.
2. Utilice el software de distribución de un proveedor independiente de software para distribuir el paquete de desinstalación típica desatendida a los sistemas remotos.
3. El comando desinstalará IT Assistant y otro software de Management Station de cada sistema remoto.

Valores de la línea de comando para la desinstalación desatendida

La [tabla 5-1](#) muestra los valores de la línea de comando de la instalación desatendida disponibles para la desinstalación desatendida. Escriba los valores opcionales en la línea de comando después de `msiexec.exe /x MgmtSt.msi` con un espacio entre cada valor.

Por ejemplo, si se introduce `msiexec.exe /x MgmtSt.msi /qb` se ejecutará la desinstalación desatendida y se mostrará el estado de la instalación desatendida mientras se esté ejecutando.

La ejecución de `msiexec.exe /x MgmtSt.msi /qn` ejecuta la desinstalación desatendida, pero silenciosa (sin mostrar el estado).

Desinstalación desatendida usando el GUID del producto

Si no tiene el CD de instalación o el paquete MSI disponible durante una desinstalación, puede usar la siguiente línea de comandos para desinstalar el software Dell OpenManage Systems Management en estaciones de administración que ejecutan Windows. Para estos casos, puede usar los GUID del paquete para desinstalar el producto.

 **NOTA:** Los identificadores globales únicos (GUID) tienen un tamaño de 128 bits. El GUID del producto identifica la aplicación de manera particular. En este caso, el GUID del producto de Dell OpenManage Management Station es {DA60872C-9147-4A6E-9AEF-95BAB5EF3A3B}.

Para estaciones de administración, use este comando:

```
msiexec.exe /x {DA60872C-9147-4A6E-9AEF-95BAB5EF3A3B}
```

Parámetros de personalización

Los parámetros de la CLI; ADDLOCAL, REINSTALL y REMOVE, proporcionan una forma de especificar los componentes exactos de software para instalar, reinstalar o desinstalar de manera silenciosa o desatendida. Con los parámetros de personalización, usted puede instalar, reinstalar o desinstalar componentes de software de forma selectiva en distintos sistemas, utilizando el mismo paquete de instalación desatendida. Por ejemplo, usted puede elegir instalar IT Assistant, pero no Management Station de Remote Access Controller, en un grupo específico de sistemas. Usted también puede optar por desinstalar uno o varios componentes en un grupo específico de sistemas.

Tabla 5-2. Identificaciones de componentes de Management Station

Identificación de componente	Descripción
ADS	Utilidad complemento de Active Directory
BMU	Utilidad de administración del controlador de administración de la placa base
ITA	IT Assistant
RACMS	Herramientas de DRAC

 **NOTA:** Los parámetros de la CLI ADDLOCAL, REINSTALL y REMOVE se deben escribir con mayúsculas, ya que distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Puede incluir el parámetro de personalización ADDLOCAL en la línea de comando y asignar la identificación (o identificaciones) del componente de software que desea instalar. Ejemplo:

```
msiexec.exe /i MgmtSt.msi ADDLOCAL=ITA /qb
```

Este comando ejecuta la instalación de Management Station e instala únicamente el IT Assistant, de manera desatendida y detallada (con mensajes).

Puede incluir el parámetro de personalización REINSTALL en la línea de comando y asignar la identificación (o identificaciones) del componente de software que desea reinstalar. Ejemplo:

```
msiexec.exe /i MgmtSt.msi REINSTALL=RACMS /qb
```

Este comando ejecuta la instalación únicamente de Management Station y reinstala Remote Access Controller Management Station de manera desatendida y detallada (con mensajes).

El parámetro de personalización REMOVE se puede incluir en la línea de comando y se puede asignar la identificación (o identificaciones) del componente de software que se desea desinstalar. Ejemplo:

```
msiexec.exe /i MgmtSt.msi REMOVE=RACMS /qb
```

Este comando ejecuta la instalación de Management Station solamente y desinstala Remote Access Controller Management Station de manera desatendida y con mensajes.

También se puede optar por instalar, reinstalar y desinstalar los componentes mediante la ejecución del programa `msiexec.exe`. Ejemplo

```
msiexec.exe /i MgmtSt.msi ADDLOCAL=ADS REINSTALL=ITA REMOVE=BMC /qb
```

Este comando ejecuta la instalación de Management Station e instala simultáneamente la utilidad complemento Active Directory, reinstala IT Assistant y desinstala la utilidad del controlador de administración de la placa base. Esta ejecución se realizará de manera desatendida y detallada.

Agentes compatibles de administración y alertas

Con el software de Dell OpenManage, *agente* es un término general que se aplica a los componentes de software de la instrumentación de administración de sistemas. Los grados de compatibilidad varían entre los agentes. Por ejemplo, IT Assistant automáticamente descubre, muestra, recibe alertas y puede realizar acciones en los sistemas administrados por Server Administrator, pero IT Assistant sólo puede recibir alertas de los agentes de ciertos dispositivos de almacenamiento. Consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant* para ver una lista de agentes admitidos por IT Assistant.

Actualización de IT Assistant después de migrar a Windows Server 2003

Si se realiza una migración a Windows Server 2003 en un sistema que tiene IT Assistant instalado y después se actualiza a una versión reciente de IT Assistant, puede haber un problema debido a las diferencias de codificación entre Windows Server 2003 y las versiones anteriores de Windows.

Después de la actualización de un sistema en el que se realizó una migración a Windows Server 2003, es posible que los sistemas configurados con el protocolo CIM ya no se puedan descubrir. Si este problema ocurre, restablezca la contraseña para el usuario CIM. En la interfaz para el usuario de IT Assistant, vaya a **Descubrimiento y supervisión**, seleccione **Rangos** y haga clic con el botón derecho del mouse en **Rangos de inclusión**. Haga clic en **Nuevo rango de inclusión** para ejecutar el nuevo Asistente de Descubrimiento, donde usted puede especificar el nuevo nombre de usuario CIM en la ventana de **Configuración de CIM**. Consulte la ayuda en línea de IT Assistant para obtener información adicional.

Otros problemas conocidos de las instalaciones de Microsoft

- 1 Es posible que algunos directorios no se borren durante una instalación a causa de circunstancias como infracciones al compartir o conexiones abiertas de interfaz para el usuario. Se recomienda cerrar todas las sesiones de interfaz abiertas antes de realizar una desinstalación. Elimine manualmente los directorios que no hayan sido borrados en el directorio de instalación predeterminado o en el directorio de instalación especificado por el usuario. También es posible que tenga que eliminar manualmente las anotaciones del registro en `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Dell Computer Corporation\Dell OpenManage IT Assistant`.

Instalación, actualización y desinstalación del software de Management Station en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server admitidos

Instalación del software de Management Station

En una estación de administración que ejecuta los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server, sólo se pueden usar las funciones del RAC y BMC del paquete de software de Management Station.

 **NOTA:** En el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux 5, los CD se montan automáticamente con la opción `-noexec mount`. Esta opción no permite que usted ejecute archivos ejecutables desde el CD. Usted debe montar manualmente el CD-ROM y después ejecutar los archivos ejecutables.

Para instalar la utilidad de administración de BMC en un Management Station, realice los pasos siguientes:

1. Inicie sesión como `root` en el sistema en que desea instalar los componentes de Management Station.
2. Si es necesario, monte el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en una ubicación deseada utilizando el comando `mount` o un comando similar.
3. Vaya al directorio `ManagementStation/linux/bmc` o `SYSMGMT/ManagementStation/linux/bmc` e instale el software con los comandos `rpm` específicos para el sistema operativo:
 - 1 Para los sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux, use `osabmcutil*-RHEL-*.rpm`, por ejemplo, `rpm -ivh osabmcutil*-RHEL-*.rpm`.
 - 1 Para los sistemas que ejecutan SUSE Linux Enterprise Server, use `osabmcutil*-SUSE-*.rpm`, por ejemplo, `rpm -ivh osabmcutil*-SUSE-*.rpm`.
 - 1 Para instalar la utilidad de administración del BMC, `ipmitool`, vaya al subdirectorío del sistema operativo en `ManagementStation/linux/bmc/ipmitool` o `SYSMGMT/ManagementStation/linux/bmc/ipmitool` que corresponda al sistema operativo y ejecute el comando `rpm -ivh *.rpm`. Si ya hay una versión de `ipmitool` en el sistema, use el comando `rpm -Uvh *.rpm`.

Para instalar el componente Herramientas de DRAC, realice los pasos siguientes:

1. Inicie sesión como `root` en el sistema en que desea instalar los componentes de Management Station.
2. Si es necesario, monte el CD o DVD en una ubicación deseada utilizando el comando `mount` o un comando similar.

3. Vaya al directorio `ManagementStation/linux/rac` o `SYSMGMT/ManagementStation/linux/rac` e instale el software de RAC con el comando `rpm -ivh *.rpm`.

Actualización del software de Management Station

Para actualizar la utilidad de administración de BMC en una estación de administración, realice los pasos siguientes:

1. Inicie sesión como `root` en el sistema en que desea actualizar los componentes de Management Station.
2. Si es necesario, monte el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la ubicación deseada con el comando `mount` o un comando similar.
3. Vaya al directorio `ManagementStation/linux/bmc` o `SYSMGMT/ManagementStation/linux/bmc` y actualice el software del BMC con los comandos `rpm` específicos del sistema operativo:
 - 1 Para sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux, use `osabmcutil*-RHEL-*.rpm` y `ipmitool*.rpm`, por ejemplo, `rpm -Uvh osabmcutil*-RHEL-*.rpm`.
 - 1 Para sistemas que ejecutan SUSE Linux Enterprise Server, use `osabmcutil*-SUSE-*.rpm` y `ipmitool*.rpm`, por ejemplo, `rpm -Uvh osabmcutil*-SUSE-*.rpm`.
 - 1 Para actualizar la utilidad de administración del BMC `ipmitool`, navegue al subdirectorio del sistema operativo bajo `ManagementStation/linux/bmc/ipmitool`, o bien `SYSMGMT/ManagementStation/linux/bmc/ipmitool` que corresponda al sistema operativo y ejecute el comando `rpm -Uvh *.rpm`.

Para actualizar el componente Herramientas de DRAC, realice los pasos siguientes:

1. Inicie sesión como `root` en el sistema en que desea actualizar los componentes de Management Station.
2. Si es necesario, monte el CD o DVD en la ubicación deseada por medio del comando `mount` o con un comando similar.
3. Vaya al directorio `ManagementStation/linux/rac` o `SYSMGMT/ManagementStation/linux/rac` y actualice el software de RAC con el comando `rpm -Uvh *.rpm`.

Desinstalación del software de Management Station

Para desinstalar la utilidad de administración de BMC en una estación de administración, realice los pasos siguientes:

1. Inicie sesión como `root` en el sistema en que desea instalar los componentes de Management Station.
2. Utilice el comando de consulta de `rpm` para determinar qué versión de la Utilidad de administración de BMC está instalada. Utilice el comando `rpm -qa | grep osabmcutil`.
3. Verifique que sea la versión del paquete que desea desinstalar y desinstale el componente por medio del comando `rpm -e `rpm -qa | grep osabmcutil``.

Para desinstalar la utilidad IPMITool, use el comando `rpm -e `rpm -qa | grep ipmitool`` para sistemas operativos SUSE Linux Enterprise Server o el comando `rpm -e `rpm -qa | grep OpenIPMI-tools`` para sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux.

Para desinstalar el componente de herramientas de DRAC, realice los pasos a continuación:

1. Inicie sesión como `root` en el sistema en que desea instalar los componentes de Management Station.
2. Utilice el comando de consulta `rpm` para determinar qué versión de las Herramientas de DRAC está instalada. Utilice el comando `rpm -qa | grep mgmtst-racadm`.
3. Verifique que sea la versión del paquete que desea desinstalar y desinstale el componente por medio del comando `rpm -e `rpm -qa | grep mgmtst-racadm``.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Uso de las herramientas de actualización y compilación de sistemas para instalar un sistema operativo

Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™ versión 5.3

- [Descripción general](#)
- [Antes de comenzar](#)

Descripción general

La utilidad de actualización y compilación de sistemas Dell™ ofrece un procedimiento de instalación optimizado y que ahorra tiempo, pues le guía a través de un proceso comprensible y gradual para la instalación de los sistemas operativos Microsoft® Windows®, Red Hat® Enterprise Linux® y SUSE® Linux Enterprise Server. La utilidad de actualización y compilación de sistemas se usa para instalar sistemas operativos en sistemas que se instalan como sistemas administrados.

Cuando se usa la utilidad de actualización y compilación de sistemas para instalar los sistemas operativos Windows o Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server, la utilidad de actualización y compilación de sistemas Dell copia automáticamente los archivos de instalación relevantes de Dell OpenManage Server Administrator al disco duro y coloca los iconos **Instalar Server Administrator** y **Eliminar archivos de instalación de Server Administrator** en la pantalla del escritorio.

 **NOTA:** En un sistema que ejecute un sistema operativo Red Hat Enterprise Linux o SUSE Linux Enterprise Server, se le pedirá que instale Server Administrator durante el primer inicio después de instalar el sistema operativo.

Antes de comenzar

Requisitos de instalación

En las secciones siguientes se describen los requisitos generales para Managed System. Sistema operativo: los requisitos previos de instalación específicos se enumeran como parte de los procedimientos de instalación.

Sistemas operativos admitidos (niveles mínimos)

- 1 Windows 2000 Server SP4 (Server y Advanced Server)
- 1 Windows Server® 2003 x86 SP2 (ediciones Standard, Enterprise y Web)
- 1 Windows Server 2003 x64 SP2 (ediciones Standard, Enterprise y DataCenter)
- 1 Windows Server 2003 R2 Gold y SP2 (ediciones Standard y Enterprise)
- 1 Windows Server 2003 R2 x64 Gold y SP2 (ediciones Express, Enterprise y DataCenter)
- 1 Windows SBS 2003 R2 (ediciones Standard y Premium)
- 1 Windows Storage Server 2003 R2 x64 (ediciones Express, Standard, Workgroup y Enterprise)
- 1 Windows Server 2008 x86 Gold (ediciones Web, Standard y Enterprise)

 **NOTA:** Se prevé que Microsoft Windows Server 2008 estará disponible en el primer semestre de 2008. Para ver la información más reciente, visite <http://www.microsoft.com/windowsserver2008/default.mspx>.

- 1 Windows Server 2008 x64 Gold (ediciones Standard y DataCenter)
- 1 Windows Server 2008 Core (x86) (ediciones Standard y Enterprise)
- 1 Windows Server 2008 Core (x64) ediciones Standard y DataCenter
- 1 Red Hat Enterprise Linux AS, ES y WS, (versión 4.5) (x86 y x86_64)
- 1 Red Hat Enterprise Linux Server (versión 5) (x86 y x86_64)
- 1 SUSE Linux Enterprise Server (versión 9) SP3 (x86_64)
- 1 SUSE Linux Enterprise Server (versión 10) Gold (x86_64)

Instalación del sistema operativo

Realice los pasos a continuación para determinar si se ha instalado un sistema operativo en el equipo:

1. Asegúrese de que el teclado, el mouse y el monitor estén conectados al sistema y enciéndalo.

2. Lea y acepte el contrato de licencia de software para continuar.

Si aparece un mensaje indicando que las unidades de inicio no existen o que no se encontró un sistema operativo, significa que no hay un sistema operativo instalado en el equipo. Tenga el CD de sistema operativo a la mano y continúe con los pasos siguientes.

Si hay un sistema operativo preinstalado en el sistema, no es necesario seguir con este proceso. Consulte el documento de instalación del sistema operativo y siga las instrucciones del mismo para realizar el proceso de instalación.

Realice los pasos siguientes para instalar un sistema operativo en el sistema:

1. Inserte el CD *Dell Systems Build and Update Utility* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad correspondiente.
2. Reinicie el sistema e inicie a partir del CD/DVD.

Aparecerá el **Menú de inicio**.

3. Seleccione **Utilidad de actualización y compilación de sistemas Dell** para ir a la **pantalla de inicio de la utilidad de actualización y compilación de sistemas Dell**.
4. Haga clic en **Instalación del sistema operativo del servidor**.
5. Siga las instrucciones paso a paso para configurar el hardware e instalar el sistema operativo.

Para obtener información adicional sobre la instalación de RAID, consulte *Para iniciar con RAID* en el CD *Dell Systems Documentation* o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Puede usar el icono **Instalar Server Administrator** para instalar Server Administrator sin el CD de instalación. En un sistema que ejecuta sistemas operativos Windows compatibles, al hacer clic en este icono se ejecuta la interfaz estándar de instalación. En un sistema que ejecuta un sistema operativo Red Hat Enterprise Linux compatible, al hacer clic en este icono se ejecuta la secuencia de comandos de instalación personalizada de Server Administrator.

Si no desea instalar Server Administrator, o si desea eliminar los archivos de instalación, puede hacer clic en el icono **Eliminar los archivos de Instalación de Server Administrator**. Después de confirmar que quiere continuar, todos los archivos de Server Administrator, incluso los iconos, son quitados.



NOTA: Los iconos **Instalar Server Administrator** y **Eliminar archivos de instalación de Server Administrator** no estarán disponibles en los sistemas operativos Microsoft Windows Server 2008 y SUSE Linux Enterprise Server.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Instalación del software Managed System en sistemas operativos Microsoft® Windows®

Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™ versión 5.3

- [Descripción general](#)
- [Antes de comenzar](#)
- [Requisitos de instalación](#)
- [Procedimientos de instalación](#)
- [Instalación del software Managed System usando software de implementación de terceros](#)

Descripción general

El CD *Dell™ Systems Console and Agent* y el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* ofrecen un programa de instalación para instalar, actualizar y desinstalar componentes del software Managed System en los sistemas administrados. Puede instalar estos componentes de software en varios sistemas de una red mediante una instalación desatendida.

Los componentes de Managed System que pueden instalar incluyen Dell OpenManage™ Server Administrator, el agente SNMP de Intel® y el agente SNMP de Broadcom.

Desde el interior de Server Administrator, se puede elegir el servicio de acceso remoto, el servicio Storage Management y Web Server de Server Administrator. Si usted no instala Web Server, sólo podrá acceder a Server Administrator por medio de la interfaz de línea de comandos.

CD Dell Systems Consola and Agent o DVD Dell Systems Management Tools and Documentation

En los sistemas operativos Microsoft Windows, aparecerá una utilidad de ejecución automática al insertar el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, para instalar y actualizar Server Administrator en los sistemas que ejecutan todos sistemas operativos compatibles de Windows. En los sistemas que se desea instalar en el sistema.

Si el programa de ejecución automática no se inicia automáticamente, usted puede usar el programa de instalación que se encuentra en el directorio `srvadmin\windows` del CD *Dell Systems Console and Agent* o en el directorio `SYSMGMT\srvadmin\windows` del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, para instalar y actualizar Server Administrator en los sistemas que ejecutan todos sistemas operativos compatibles de Windows. En los equipos que ejecutan sistemas operativos admitidos de Microsoft Windows, se pueden desinstalar los componentes mediante el sistema operativo.

 **NOTA:** Consulte el documento *Matriz de compatibilidad de software de los sistemas Dell* para ver una lista de los sistemas que son compatibles actualmente.

Instalación desatendida y silenciosa con secuencia de comandos

Se puede usar el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* para realizar una instalación silenciosa, desatendida y con secuencias de comandos del software Managed System en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos compatibles de Windows. Además, se pueden instalar y desinstalar los componentes desde la línea de comando en los equipos que ejecutan sistemas operativos Windows admitidos.

Antes de comenzar

- 1 Lea la sección de requisitos de instalación a continuación para asegurarse de que su sistema cumple o supera los requisitos mínimos.
- 1 Lea la *Guía de compatibilidad de Dell OpenManage Server Administrator*. Esta guía contiene información de compatibilidad acerca de la instalación y operación de Server Administrator en diversas plataformas de hardware que ejecutan los sistemas operativos admitidos Windows, Red Hat® Enterprise Linux® y SUSE® Linux Enterprise Server.
- 1 Lea los archivos léame que se relacionan con Server Administrator en el CD *Dell Systems Console and Agent* o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.
- 1 Lea las instrucciones para la instalación del sistema operativo.

Requisitos de instalación

En las secciones siguientes se describen los requisitos generales de Server Administrator.

Versiones de los sistemas operativos admitidos

Server Administrator es compatible con los siguientes sistemas operativos Windows:

- 1 Windows 2000 Server SP4 (Server y Advanced Server)

- 1 Windows Server® 2003 x86 SP2 (ediciones Standard, Enterprise y Web)
- 1 Windows Server 2003 x64 SP2 (ediciones Standard, Enterprise y DataCenter)
- 1 Windows Server 2003 R2 x86 Gold y SP2 (ediciones Standard y Enterprise)
- 1 Windows Server 2003 R2 x64 Gold y SP2 (ediciones Express, Enterprise y DataCenter)
- 1 Windows SBS 2003 R2 (ediciones Standard y Premium)
- 1 Windows Storage Server 2003 R2 x64 (ediciones Express, Standard, Workgroup y Enterprise)
- 1 Windows Server 2008 x86 Gold (ediciones Web, Standard y Enterprise)

 **NOTA:** Se prevé que Microsoft Windows Server 2008 estará disponible en el primer semestre de 2008. Para ver la información más reciente, visite <http://www.microsoft.com/windowsserver2008/default.mspx>.

- 1 Windows Server 2008 x64 Gold (ediciones Standard y DataCenter)
- 1 Windows Server 2008 x86 Core (ediciones Standard y Enterprise)
- 1 Windows Server 2008 x64 Core (ediciones Standard y DataCenter)

 **NOTA:** El instalador de Dell OpenManage 5.3 ofrece compatibilidad para interfaz para el usuario en varios idiomas en los sistemas operativos Windows Storage Server 2003 R2, Microsoft Windows Storage Server 2003 R2, la edición Express x64 con almacenamiento unificado y Microsoft Windows Storage Server 2003 R2, edición Workgroup x64 con almacenamiento unificado y Windows Server 2008 (x86 y x64). El paquete de interfaz para el usuario en varios idiomas es un conjunto de archivos de recursos para cada idioma que se pueden agregar a la versión en inglés de un sistema operativo Windows admitido. Sin embargo, el instalador Dell OpenManage 5.3 sólo tiene cinco idiomas: alemán, español, francés, chino simplificado y japonés

 **NOTA:** Consulte la *Guía de compatibilidad de Dell OpenManage Server Administrator* o el archivo `readme_ins.txt` de Server Administrator para ver la lista detalla más reciente de los servicios de Server Administrator que son compatibles con cada sistema operativo admitido.

Requisitos del sistema

Server Administrator debe estar instalado en cada uno de los sistemas administrados. A continuación, se pueden administrar los sistemas que ejecutan el Server Administrator de forma local o remota mediante un explorador web compatible.

El programa de instalación ejecuta el **Verificador de prerequisites** en el CD/DVD para determinar si el sistema cumple con los requisitos. (Para obtener más información, consulte la sección "[Verificador de prerequisites](#)".)

Requisitos del sistema administrado

- 1 Uno de los sistemas operativos compatibles
- 1 Al menos 512 MB de RAM
- 1 Al menos 256 MB de espacio libre en la unidad de disco duro
- 1 Derechos de administrador
- 1 Una conexión TCP/IP en el sistema administrado y Management Station para facilitar la administración de sistemas remotos
- 1 Uno de los estándares de protocolos compatibles de Systems Management
- 1 Mouse, teclado y monitor para administrar sistemas localmente. El monitor debe tener una resolución mínima de pantalla de 800 x 600. La resolución recomendada es 1024 x 768.
- 1 El servicio de acceso remoto de Server Administrator requiere que haya un controlador de acceso remoto (RAC) instalado en el sistema que se va a administrar. Consulte la *Guía del usuario de Remote Access Controller 4 de Dell* o la *Guía del usuario de Dell Embedded Remote Access Controller/MC* para conocer todos los requisitos de hardware y de software.

 **NOTA:** El software de RAC se instala como parte de las opciones de instalación **Configuración típica** y **Configuración personalizada** al instalar el software Managed System desde el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, siempre y cuando el sistema administrado cumpla con todos los requisitos previos de instalación del RAC. Consulte "Servicio de acceso remoto" y la *Guía de instalación y configuración de Dell Remote Access Controller* o la *Guía del usuario del controlador Embedded Remote Access/MC de Dell* para ver los requisitos de software y de hardware completos.

- 1 El servicio Storage Management de Server Administrator requiere que Dell OpenManage Storage Management esté instalado en el sistema para que pueda ser administrado correctamente. Consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator* para ver la lista completa de los requisitos de software y hardware.
- 1 Instalador de software de Microsoft (MSI) versión 3.1 o posterior

 **NOTA:** El software de Dell OpenManage detecta la versión del MSI en el sistema. Si la versión es menor que la 3.1, el **Verificador de prerequisites** le pedirá que la actualice a la versión 3.1 de MSI.

Estándares compatibles de protocolos de administración de sistemas

Debe haber un estándar de protocolo de administración de sistemas compatible instalado en el sistema administrado antes de instalar el Server Administrator. En los sistemas operativos Windows admitidos, el Server Administrator admite los protocolos Modelo común de información/Instrumental de administración de Windows (CIM/WMI) y Protocolo simple de gestión de red (SNMP). El CIM y el WMI siempre están instalados y el SNMP está disponible en los medios de instalación del sistema operativo.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de la instalación de un estándar de protocolo de administración de sistemas compatible en el sistema administrado, consulte la documentación del sistema operativo.

Windows Server 2003 R2 y el controlador de dispositivos IPMI R2

La información en esta sección sólo se aplica a los sistemas PowerEdge x8xx, x9xx, xx0x y PowerVault x00.

Windows Server 2003 R2 y Windows Storage Server R2 contiene un componente opcional denominado Administración de hardware. Este componente contiene a un controlador IPMI. Durante la instalación, el componente instala y activa el controlador IPMI.

 **NOTA:** En los sistemas PowerEdge x8xx, después de instalar el componente Administración de hardware, usted debe realizar un paso más para instalar el controlador IPMI R2.

Cuando usted ejecuta Server Administrator, primero determina si el controlador IPMI de Windows Server 2003 R2 está activado. Si el controlador está activado, Server Administrator utilizará el controlador IPMI de Windows Server 2003 R2 controlador IPMI ofrecer las funciones basadas en IPMI. Si el controlador de Windows Server 2003 R2 no está activado, Server Administrator utilizará su propia compatibilidad interna de IPMI para ofrecer sus funciones basadas en IPMI. Para Server Administrator, se recomienda que utilice el controlador IPMI de Windows Server 2003 R2 en vez de la compatibilidad interna de IPMI. Si el sistema ejecuta Windows Server 2003 R2 o Windows Storage Server R2, se recomienda que, después de instalar o actualizar Server Administrator, instale también el componente opcional Administración de hardware de R2.

Para instalar el controlador IPMI en Windows Server 2003 R2 los sistemas PowerEdge x8xx y PowerVault x00, realice el siguiente paso:

- 1 En un shell de comandos, ejecute el comando a continuación:

```
Rundll32 ipmisetp.dll, AddTheDevice
```

 **NOTA:** Este paso no es necesario en los sistemas PowerEdge x9xx.

Después de instalar el componente Administración de hardware del sistema operativo Windows Server 2003 R2 y de haber realizado el paso adicional para instalar el controlador IPMI de Windows Server 2003 R2 (en los sistemas PowerEdge x8xx), usted también deberá reiniciar el servicio **Administrador de datos de SA de DSM** para que Server Administrator pueda sustituir el uso de su propia compatibilidad interna de IPMI por el uso del controlador IPMI de Windows Server 2003 R2. Para reiniciar el servicio, puede reiniciar manualmente el servicio, o bien, reiniciar el sistema.

Posteriormente, si desinstala el controlador IPMI de Windows Server 2003 R2 directamente con una desinstalación manual, o bien, mediante la desinstalación del componente Administración de hardware (que desinstalará el controlador), reinicie el servicio **Administrador de datos de SA de DSM** para que Server Administrator pueda sustituir el uso del controlador IPMI de Windows Server 2003 R2 por el uso de su propia compatibilidad interna de IPMI. Para reiniciar el servicio, puede reiniciar manualmente el servicio, o bien, reiniciar el sistema.

Certificados digitales

Todos los paquetes de Server Administrator para Microsoft están firmados digitalmente con un certificado de Dell que ayuda a garantizar la integridad de los paquetes de instalación. Si estos paquetes son empacados nuevamente, editados o manipulados en otras formas, la firma digital será invalidada. Esta manipulación ocasiona un paquete de instalación no admitido y el **Verificador de prerequisites** no le permitirá instalar el software.

Procedimientos de instalación

En esta sección se explica cómo instalar, actualizar y desinstalar el Server Administrator en equipos que ejecutan un sistema operativo Windows compatible.

Requisitos previos para instalar o actualizar el Server Administrator

Debe tener privilegios de administrador.

Si desea utilizar agentes de apoyo para el Protocolo simple de gestión de red (SNMP), debe instalar el apoyo del sistema operativo para el estándar SNMP antes o después de instalar el Server Administrator. Para obtener más información sobre la instalación de SNMP, consulte las instrucciones de instalación del sistema operativo que se esté ejecutando en el equipo.

 **NOTA:** Durante una instalación típica, no se instalarán los servicios individuales de Server Administrator en los sistemas administrados que no cumplan con los requisitos de instalación específicos del hardware y software del servicio. Por ejemplo, el módulo de software del servicio de acceso remoto del Server Administrator no será instalado durante una instalación típica, a no ser que el sistema de sistema administrado tenga un controlador de acceso remoto instalado. Sin embargo, usted puede ir a **Configuración personalizada** y seleccionar el módulo de software del servicio de acceso remoto para su instalación.

Verificador de prerequisites

El programa de instalación inicia el programa **Verificador de prerequisites**. El programa de instalación se encuentra en el directorio `\srvadmin\windows` en el CD *Dell System Console and Agent* y en el directorio `\SYSMGMT\srvadmin\windows` en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. El programa **Verificador de prerequisites** examina los requisitos previos de los componentes de software sin ejecutar la instalación real. Este programa muestra una ventana de estado que contiene información del hardware y software del sistema que podría afectar la instalación y operación de los componentes de software.

El **Verificador de prerequisites** muestra tres tipos de mensajes: mensajes informativos, de advertencia y de error.

Los mensajes informativos describen una condición, pero no impiden que se instalen los componentes.

Un mensaje de advertencia describe una condición que impide que un producto de software sea instalado durante la instalación típica. Se recomienda que se resuelva la condición que causa la advertencia antes de continuar con la instalación de dicho software. Si decide continuar, puede seleccionar e instalar el software usando la instalación personalizada. Por ejemplo, si una tarjeta de interfaz de red Intel (NIC) no es detectada en el sistema, verá el mensaje siguiente:

An Intel(R) NIC was not detected on this system. This will disable the "Typical" installation of the Intel(R) SNMP Agent.

(No se detectó un NIC Intel(R) en este sistema. Esto desactivará la instalación "típica" del agente SNMP de Intel(R)).

Use the "Custom" installation setup type later during installation to select this feature if you have an Intel(R) NIC installed.

(Use el tipo de configuración de instalación "Personalizado" más tarde durante la instalación para seleccionar esta característica si tiene un NIC Intel (R) instalado.)

Los mensajes de error describen una condición que impide que se instalen componentes de software. Debe resolver la condición que causa el error antes de continuar con la instalación del componente de software. Si no resuelve el problema, el componente de software no será instalado.

Puede ejecutar el verificador de prerequisites silenciosamente, ejecutando RunPreReqChecks.exe /s desde el directorio `srvadmin\windows\PreReqChecker`. Para obtener detalles adicionales, consulte "[Verificador de prerequisites](#)".

Instalación y actualización de Server Administrator

Esta sección explica como instalar y actualizar Server Administrator usando dos opciones de instalación:

- 1 Use el programa de instalación que se encuentra en el directorio `srvadmin\windows` del CD *Dell Systems Console and Agent* o en el directorio `\SYSMGMT\sradmin\windows` del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* para instalar o actualizar Server Administrator y otro software Managed System.
- 1 Use el método de instalación desatendida mediante el motor de Windows Installer `msiexec.exe` (consulte la [tabla 6-1](#)) para instalar Server Administrator y otros componentes del software de Managed System en varios sistemas.

 **NOTA:** Para sistemas modulares, usted debe instalar Server Administrator en cada uno de los módulos de servidor instalados en el chasis.

 **NOTA:** Para averiguar qué componentes están instalados, vaya a **Agregar o quitar programas** de Windows.

 **NOTA:** Usted puede actualizar las versiones 4.3 a 4.5.1 del software de Dell OpenManage a la versión 5.3 únicamente por medio de una instalación completa de MSI.

 **NOTA:** Después de instalar Server Administrator en los sistemas PowerEdge 1650, 2650, 4600, 700, 750, 800, 830, 850 y 1800, es posible que se le pida reiniciar el sistema si ha decidido instalar el servicio Storage Management.

Instalaciones típica y personalizada

El instalador de Dell OpenManage incluye una opción de **Configuración típica** y una opción de **Configuración personalizada** para instalar Server Administrator y otro software Managed System.

El programa de instalación ejecuta el **Verificador de prerequisites**, que usa el bus PCI del sistema para buscar el hardware instalado, por ejemplo, tarjetas controladoras.

Cuando usted ejecuta la instalación de Server Administrator a partir del **Verificador de prerequisites** y selecciona la opción **Configuración típica**, el programa de configuración instala o actualiza todos los componentes del software Managed System que son adecuados para la configuración de hardware del sistema específico. Para obtener más información sobre cómo realizar una **Configuración típica**, consulte la *Guía de instalación rápida*. Se puede tener acceso a la *Guía de instalación rápida* haciendo clic en **Guía de instalación rápida** en la barra de menú dentro de la interfaz para el usuario del **Verificador de prerequisites**.

Cuando selecciona la opción **Configuración personalizada**, usted puede deselectionar uno o más de los componentes de software que el programa de instalación ha identificado como adecuados para las opciones instaladas en el sistema. Durante una **Configuración típica**, no se pueden agregar opciones a la lista de componentes a instalar debido a que todos los componentes adecuados para la configuración de hardware están preseleccionados. El servicio Storage Management de Server Administrator se instala de manera predeterminada durante la **Configuración típica**.

 **NOTA:** La instalación de Server Administrator también instala algunos de los componentes requeridos de tiempo de ejecución de Visual C++ en el sistema.

Instalación personalizada

En las secciones siguientes se muestra cómo instalar y actualizar el Server Administrator y otro software del sistema administrado mediante la opción **Instalación personalizada**.

 **NOTA:** Los servicios de Management Station y Managed System se pueden instalar en los mismos directorios o en directorios distintos. Usted puede seleccionar el directorio para la instalación.

1. Inicie sesión con privilegios de administrador en el sistema en el que desea instalar el software System Management.
2. Cierre todas las aplicaciones abiertas y desactive el software antivirus.
3. Inserte el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad correspondiente del sistema. Aparecerá el menú de ejecución automática.
4. Seleccione **Dell OpenManage Server Administrator** en el menú de ejecución automática y haga clic en **Instalar**.

Si el programa no se inicia automáticamente, vaya a la carpeta `srvadmin\windows` del CD y ejecute el archivo `setup.exe`. En el DVD, el programa de instalación se encuentra en el directorio `SYSMGMT\sradmin\windows`.

Aparecerá la pantalla de estado de requisitos previos de Dell OpenManage Server Administrator y se ejecutarán las verificaciones de prerequisites de Managed System. Se mostrarán los mensajes informativos, de advertencia o de error relevantes. Resuelva todas las situaciones de error y de advertencia que existan.

5. Haga clic en la opción **Instalar, modificar, reparar o desinstalar Server Administrator**.

Aparecerá la pantalla **Bienvenido al asistente de instalación de Dell OpenManage Server Administrator**.

6. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el **Contrato de licencia de software de Dell**.

7. Si acepta, haga clic en **Aceptar** y en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Tipo de instalación**.

8. Seleccione **Personalizada** y haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración personalizada**.

Para seleccionar una aplicación específica del software Managed System, haga clic en la flecha de lista desplegable que se encuentra junto al componente en la lista.

Los componentes seleccionados tienen un icono de disco duro junto a ellos. Los componentes no seleccionados tienen una **X** roja junto a ellos. De manera predeterminada, si el **Verificador de prerequisites** encuentra que algún componente de software no tiene el hardware compatible, lo deseleccionará.

Para aceptar la ruta de acceso al directorio predeterminado para instalar el software del sistema administrado, haga clic en **Siguiente**.

De lo contrario, haga clic en **Cambiar**, desplácese al directorio en el que desea instalar el software de sistema administrado y luego haga clic en **Aceptar**. Regresará al cuadro de diálogo **Configuración personalizada**.

9. Haga clic en **Siguiente** para aceptar los componentes seleccionados de software para la instalación.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Listo para instalar el programa**.



NOTA: Puede cancelar el proceso de instalación si hace clic en **Cancelar**. La instalación revierte los cambios realizados. Si hace clic en **Cancelar** después de cierto punto en el proceso de instalación, es posible que la instalación no pueda revertir los cambios correctamente, lo que dejaría al sistema con una instalación incompleta. Consulte "[Recuperación del sistema en una instalación fallida](#)".

10. Haga clic en **Instalar** para instalar los componentes de software seleccionados.

Aparece la pantalla **Instalando Dell OpenManage Server Administrator** y muestra el estado y el progreso de la instalación de los componentes de software. Después de que se instalen los componentes seleccionados, aparecerá el cuadro de diálogo **Asistente de instalación completado**.

11. Haga clic en **Terminar** para salir de la instalación de Server Administrator.

Si se le pide que reinicie el sistema, hágalo para que los servicios instalados del software de sistema administrado estén listos para utilizarse. Si se le pide que reinicie el sistema, seleccione una opción de reinicio:

- 1 **Sí, reiniciar mi sistema ahora.**
- 1 **No, reiniciaré mi sistema más tarde.**

Instalación de Server Administrator con Citrix

Citrix reasigna todas las letras de los discos duros cuando se instala. Por ejemplo, si instala Server Administrator en la unidad C: y después instala Citrix, éste podría cambiar la letra de la unidad C: a M:. Es posible que Server Administrator no funcione correctamente debido al cambio de asignación de unidades.

Para evitar este problema, seleccione una de estas opciones:

Opción 1:

1. Desinstale Server Administrator
2. Instale Citrix
3. Vuelva a instalar Server Administrator

Opción 2:

Después de instalar Citrix, escriba el comando siguiente:

```
msiexec.exe /Ea SysMgmt.msi
```

Actualización del software Managed System

El instalador de Dell OpenManage ofrece la opción de **Actualizar** para actualizar el Server Administrator y otro software Managed System.

El programa de instalación ejecuta el **Verificador de prerequisites**, que usa el bus PCI del sistema para buscar el hardware instalado, por ejemplo, tarjetas controladoras.

El programa de configuración instala o actualiza todos los componentes del software Managed System que son apropiados para la configuración de hardware del sistema.

Durante la actualización, usted no puede modificar la lista de componentes del software Managed System que se van a instalar debido a que se seleccionan previamente todos los componentes adecuados para el sistema.

 **AVISO:** Dell OpenManage Array Manager ya no se admite. Si va a actualizar un sistema (instalado con la versión 4.3 o posteriores de Dell OpenManage) que tiene instalado Array Manager, este último será eliminado durante el proceso de actualización. En vez de ello, puede usar el servicio Storage Management.

 **NOTA:** La configuración de todos los usuarios se conserva durante las actualizaciones.

 **NOTA:** Durante una actualización, no se pueden agregar opciones a la lista de componentes de software a instalar de Management Station.

Los siguientes procedimientos muestran cómo actualizar el Server Administrator y otro software Managed System.

Actualización

1. Inserte el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad correspondiente del sistema. Aparecerá el menú de ejecución automática.

2. Seleccione **Dell OpenManage Server Administrator** y haga clic en **Instalar**.

Si el programa no se inicia automáticamente, vaya a la carpeta `srvadmin\windows` del CD y ejecute el archivo `setup.exe`. En el DVD, los programas de instalación se encuentran en el directorio `SYSMGMT\srvadmin\windows`.

Aparecerá la pantalla de estado de requisitos previos de **Dell OpenManage Server Administrator** y se ejecutarán las verificaciones de prerequisites de Managed Station. Se mostrarán los mensajes informativos, de advertencia o de error relevantes.

3. Haga clic en la opción **Instalar, modificar, reparar o desinstalar Server Administrator**. Aparecerá la pantalla **Bienvenido al asistente de instalación de Dell OpenManage Server Administrator**.

Aparecerá la pantalla **Reanudación del asistente de instalación de Dell OpenManage Server Administrator**.

4. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá la pantalla **Instalación de Dell OpenManage Server Administrator**. Aparecen mensajes indicando el estado y el progreso de los componentes de software que se están instalando o actualizando.

Después de que los componentes seleccionados se hayan instalado o actualizado, aparecerá el cuadro de diálogo **Asistente de instalación completado**.

5. Haga clic en **Terminar** para salir de la instalación de Server Administrator.

Si se le pide que reinicie el sistema, deberá hacerlo para que los servicios instalados del software de sistema administrado estén listos para utilizarse.

Asimismo, debe reiniciar el sistema antes de cambiar el disco de sistema operativo; por ejemplo, al actualizar un disco básico a disco dinámico. Si se le pide que reinicie el sistema, seleccione una opción de reinicio:

- 1 **Sí, reiniciar mi sistema ahora.**
- 1 **No, reiniciaré mi sistema más tarde.**

Actualización utilizando el archivo de revisión de Windows Installer

Usted puede actualizar el software de Managed System utilizando el archivo de revisión de Windows Installer (MSP). El archivo MSP está disponible en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com. Para aplicar el archivo MSP, haga doble clic en el archivo MSP o escriba lo siguiente en la ventana de petición de comandos:

```
msiexec.exe /p nombre_de_archivo.msp
```

 **NOTA:** Puede usar otros parámetros de msiexec, como `/q`, para ejecutar actualizaciones silenciosas.

Modificar

1. Diríjase al **Panel de control** de Windows.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Haga clic en **Dell OpenManage Server Administrator** y luego en **Cambiar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Bienvenido al asistente de instalación de Dell OpenManage Server Administrator**.

4. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Mantenimiento de programas**.

5. Seleccione la opción **Modificar** y haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Configuración personalizada**.

6. Para seleccionar una aplicación específica del software Managed System, haga clic en la flecha de lista desplegable junto al componente listado y seleccione **Se instalará este componente...** para instalar el componente, o bien, **Este componente no estará disponible** para ignorar el componente.

Los componentes seleccionados tienen un icono de disco duro junto a ellos. Los componentes no seleccionados tienen una **X** roja junto a ellos. De manera predeterminada, si el **Verificador de prerequisites** encuentra que algún componente de software no tiene el hardware compatible, **deseleccionará** el componente.

7. Haga clic en **Siguiente** para aceptar los componentes seleccionados de software para la instalación.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Listo para modificar el programa**.

8. Haga clic en **Instalar** para instalar los componentes de software seleccionados.

Aparecerá la pantalla **Instalación de Dell OpenManage Server Administrator**. Los mensajes proporcionan el estado y el progreso de los componentes de software que se están instalando.

Cuando se instalen los componentes seleccionados, aparecerá el cuadro de diálogo **El asistente de instalación ha terminado**.

9. Haga clic en **Terminar** para salir de la instalación de Server Administrator.

Si se le pide que reinicie el sistema, deberá hacerlo para que los servicios instalados del software de sistema administrado estén listos para utilizarse. Si se le pide que reinicie el sistema, seleccione una opción de reinicio:

- 1 **Sí, reiniciar mi sistema ahora.**
- 1 **No, reiniciaré mi sistema más tarde.**

Reparar

1. Diríjase al **Panel de control** de Windows.

2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.

3. Haga clic en **Dell Server Administrator** y luego en **Cambiar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Bienvenido al asistente de instalación de Dell OpenManage Server Administrator**.

4. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Mantenimiento de programas**.

5. Seleccione la opción **Reparar** y haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Listo para reparar el programa**.

6. Haga clic en **Instalar** para instalar los componentes de software seleccionados.

Aparecerá la pantalla **Instalación de Dell OpenManage Server Administrator**. Los mensajes proporcionan el estado y el progreso de los componentes de software que se están instalando.

Cuando se instalen los componentes seleccionados, aparecerá el cuadro de diálogo **El asistente de instalación ha terminado**.

7. Haga clic en **Terminar** para salir de la instalación de Server Administrator.

Si se le pide que reinicie el sistema, seleccione una opción de reinicio:

- 1 **Sí, reiniciar mi sistema ahora.**
- 1 **No, reiniciaré mi sistema más tarde.**

Recuperación del sistema en una instalación fallida

El servicio de instalación de Windows proporciona la capacidad de regresar completamente el sistema a la condición de funcionamiento que tenía después de una instalación fallida. MSI lo hace manteniendo una operación de deshacer para cada acción estándar que realiza durante una instalación, actualización o desinstalación. Esta operación incluye la restauración de los archivos, claves del registro y otros recursos que hayan sido eliminados o sobrescritos. Windows guarda temporalmente los archivos que borra o sobrescribe durante el transcurso de una instalación o eliminación, para que puedan ser restablecidos en caso de ser necesario, lo que constituye un tipo de revertimiento. Después de que termina una instalación satisfactoria, Windows elimina todos los archivos temporales de copia de seguridad.

Además del revertimiento de las acciones estándares de MSI, la biblioteca de Dell OpenManage también tiene la capacidad de deshacer los comandos que se listan en el archivo INI de cada aplicación si se presenta una acción de revertimiento. Todos los archivos que sean modificados por las acciones de instalación de Dell OpenManage serán restaurados a su estado original si se realiza un revertimiento.

Cuando el motor de MSI está ejecutando la secuencia de instalación, ignora todas las acciones programadas como acciones de revertimiento. Si alguna acción personalizada, acción de estándar de MSI o acción de instalación de Dell OpenManage falla, se iniciará un revertimiento.

Una vez que la instalación ha terminado, no podrá revertirse; la instalación efectuada está diseñada únicamente a manera de red de seguridad que protege al sistema durante una sesión de instalación. Por ejemplo, si desea eliminar una aplicación instalada, simplemente deberá desinstalar la aplicación.

 **NOTA:** La instalación y la desinstalación del controlador no se ejecutan como parte de la transacción de instalación y, por lo tanto, no se podrán revertir si se presenta un error fatal durante la ejecución.

 **NOTA:** No se revertirán las instalaciones, desinstalaciones y actualizaciones que usted cancele durante la limpieza del instalador o después de que la transacción de instalación haya concluido.

Actualizaciones fallidas

Las revisiones y actualizaciones de ofrecidas por los proveedores se deben aplicar a los paquetes de MSI que el proveedor proporcionó originalmente. Si usted vuelve a empaquetar un MSI de manera intencional o accidental, o si hace cambios directamente en el mismo, las revisiones y actualizaciones podrían fallar. Los paquetes de MSI no deben volverse a empaquetar; pues al hacerlo se cambia la estructura de los componentes y los GUID, lo cual daña las revisiones y actualizaciones proporcionadas. Cuando sea necesario hacer algún cambio en un paquete de MSI proporcionado por un proveedor, siempre se debe usar un archivo de transformación .mst para hacerlo.

Registro de Windows Installer

Windows incluye un servicio de registro activado por el registro de aplicaciones para ayudar a diagnosticar problemas de Windows Installer. Para activar este servicio de registro durante una instalación silenciosa, abra el editor del registro de aplicaciones y cree la siguiente ruta de acceso y claves:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows\Installer
Reg_SZ: Logging
Value: voicewarmup
```

Las letras en el campo de valor pueden estar en cualquier orden. Cada letra activa un modo de registro diferente. La función real de cada letra en la versión 3.1 de MSI, es el que se indica a continuación:

v: información detallada
o: mensajes de espacio insuficiente en disco
i: mensajes de estado
c: parámetros iniciales de la interfaz para el usuario
e: todos los mensajes de error
w: avisos no graves
a: inicio de acciones
r: registros específicos para la acción
m: información de salida grave o de memoria insuficiente
u: solicitudes del usuario
p: propiedades de Terminal Server
+: agregar al archivo existente
!: vaciar todas las líneas al registro
***: comodín, registrar toda la información excepto la opción v. Para incluir la opción v, especifique "/!*v".

Una vez activado, usted puede encontrar los archivos de registro que se generan en el directorio %TEMP%. Algunos archivos de registro que se generan en este directorio son:

- | **Instalación de Managed System**
 - | SysMgmt.log
- | **Instalación de Management Station**
 - | MgmtSt.log

Estos archivos de registro en particular se crean de manera predeterminada cuando la interfaz para el usuario del **Verificador de prerequisites** está en ejecución.

Actualización del motor de MSI

El software de Dell OpenManage le permite actualizar el motor de MSI mientras realiza instalaciones interactivas. Para las instalaciones silenciosas, es necesario agregar los comandos adecuados a las secuencias de comandos de instalación.

Utilice el comando siguiente en la secuencia de comandos implementación para actualizar el motor de MSI (si es necesario) y para instalar o actualizar el software Systems Management.

 **NOTA:** Los instaladores de Dell OpenManage Systems Management y Management Station requieren la versión 3.1 o posterior de MSI. Si va a usar un sistema con sistema operativo Windows 2000 Server o Windows XP, actualice el motor MSI. Si utiliza un sistema que ejecuta el sistema operativo Windows Server 2003 SP1 o Windows Server 2003 x64, no tiene que actualizar el motor de MSI.

```

:retry
start /wait msixec /i SysMgmt.msi /qn
if %errorlevel% == 1613 (
REM ACTUALIZAR EL MOTOR DE WINDOWS INSTALLER
start /wait WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe /quiet /norestart
goto retry
)
if %errorlevel% == 1638 (
REM ESTA ES UNA ACTUALIZACIÓN MENOR
start /wait msixec /i SysMgmt.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus/qn
)

```

Instalación desatendida del software de sistema administrado

El instalador de Dell OpenManage incluye una opción de **Configuración típica** y otra de **Configuración personalizada** para el procedimiento de instalación desatendida.

La instalación desatendida permite instalar simultáneamente el Server Administrator en varios sistemas. Se puede realizar una instalación desatendida creando un paquete de instalación desatendida que contenga todos los archivos de software del sistema administrado que se necesitan. La instalación desatendida también proporciona varias funciones que le permiten configurar, verificar y ver la información sobre las instalaciones desatendidas.

El paquete de instalación desatendida se distribuye a los sistemas remotos usando una herramienta de distribución de software de un proveedor independiente de software (ISV). Una vez distribuido el paquete, se ejecuta la secuencia de comandos de instalación para instalar el software.

Creación y distribución del paquete de instalación típica desatendida

La opción de instalación desatendida **Configuración típica** utiliza el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* como paquete de instalación desatendida. El comando `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qb` accede al CD (o DVD) para aceptar el contrato de licencia de software e instalar todos los componentes de Server Administrator que se requieren en los sistemas remotos seleccionados. El comando `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qb` instala componentes de Server Administrator en cada sistema remoto basándose en la configuración de hardware del sistema.

 **NOTA:** Después de que una instalación desatendida ha terminado, para poder usar la función de interfaz de línea de comando (CLI) de Server Administrator, usted debe abrir una nueva ventana de consola y ejecutar los comandos de la CLI desde ahí. La ejecución de comandos de la CLI desde la misma ventana de consola en la que se instaló Server Administrator no funcionará.

Si desea que la imagen del CD o DVD esté disponible en el sistema remoto, distribuya todo el contenido de los medios, o bien, asigne una unidad en el sistema de destino a la ubicación de la imagen del CD o DVD.

Asignación de una unidad de disco para que actúe como el paquete de instalación típica desatendida

1. Comparta una imagen del CD *Dell Systems Console and Agent* o del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* con cada sistema remoto en que desea instalar Server Administrator.

Puede realizar esta tarea si comparte los medios directamente o si copia todo el CD/DVD en una unidad de disco y comparte la copia.

2. Cree una secuencia de comandos que asigne una unidad de disco de los sistemas remotos a la unidad de disco compartida que se describe en el [paso 1](#). Esta secuencia de comandos deberá ejecutar el comando `msiexec.exe /i Unidad conectada\sradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb (msiexec.exe /i Unidad conectada\SYSTEMGMT\sradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb si está usando el DVD) después de haber conectado la unidad.`

3. Configure el software de distribución de un proveedor independiente de software para distribuir y ejecutar la secuencia de comandos creada en el [paso 2](#).

4. Distribuya esta secuencia de comandos a los sistemas de destino usando las herramientas de distribución de software de un proveedor independiente de software.

La secuencia de comandos se ejecuta para instalar Server Administrator en cada sistema remoto.

5. Reinicie todos los sistemas remotos para activar el Server Administrator.

Distribución de todo el CD como el paquete de instalación típica desatendida

1. Distribuya toda la imagen del CD *Dell Systems Console and Agent* o del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* a los sistemas de destino.

2. Configure el software de distribución del proveedor independiente de software para que ejecute el comando `msiexec.exe /i Unidad de CD\sradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb` a partir de la imagen de CD (o el comando `msiexec.exe /i Unidad de DVD\SYSTEMGMT\sradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb` a partir de la imagen de DVD).

El programa se ejecuta para instalar Server Administrator en cada sistema remoto.

3. Reinicie todos los sistemas remotos para activar el Server Administrator.

Creación y distribución de paquetes de instalación desatendida y personalizada

Para crear un paquete de instalación personalizado, desatendido, realice los pasos siguientes:

1. Copie el directorio `srvadmin\windows` del CD, o el directorio `SYSMGMT\srvadmin\windows` del DVD, al disco duro del sistema.
2. Cree una secuencia de comandos de procesamiento en lote que ejecutará la instalación por medio del motor de Windows Installer (`msiexec.exe`).

 **NOTA:** En la instalación desatendida personalizada, cada componente requerido se debe incluir como un parámetro de la interfaz de línea de comandos (CLI) para que se instale.

Un ejemplo es `msiexec.exe /i SysMgmt.msi ADDLOCAL=SA,IWS,BRCM /qb`. (Consulte "[Parámetros de personalización](#)" para ver detalles adicionales e identificaciones disponibles de los componentes.)

3. Coloque la secuencia de comandos de procesamiento en lote en el directorio `windows` de la unidad de disco duro del sistema.

Distribución de paquetes de instalación desatendida personalizado

 **NOTA:** El paquete de instalación `SysMgmt.msi` de Server Administrator que se usa en la instalación desatendida **Configuración personalizada** (consulte "[Creación y distribución de paquetes de instalación desatendida y personalizada](#)") se encuentra en el directorio `srvadmin\windows\SystemManagement` en el CD y en el directorio `SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement` en el DVD.

1. Configure su software de distribución de un proveedor independiente de software para ejecutar la secuencia de comandos de procesamiento en lote una vez que el paquete de instalación haya sido distribuido.
2. Utilice el software de distribución de un proveedor independiente de software para distribuir el paquete personalizado de instalación desatendida a los sistemas remotos.
La secuencia de comandos de procesamiento en lote instala Server Administrator y las características especificadas en cada sistema remoto.
3. Reinicie todos los sistemas remotos para activar el Server Administrator.

Cómo especificar la ubicación del archivo de registro

Para llevar a cabo la instalación MSI del managed system, ejecute el siguiente comando para realizar una instalación desatendida especificando la ubicación del archivo de registro:

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi /! *v "C:\openmanage\logs\SysMgmt.log"
```

Funciones de la instalación desatendida

La instalación desatendida proporciona las siguientes funciones:

- 1 Un conjunto de valores opcionales de la línea de comando para personalizar una instalación desatendida.
- 1 Parámetros de personalización para designar los componentes de software específicos de la instalación.
- 1 Un verificador de prerrequisitos que examina el estado de dependencia de los componentes de software seleccionados sin tener que realizar una instalación real

Valores opcionales de la línea de comando

La [tabla 6-1](#) muestra los valores opcionales disponibles para el instalador de MSI `msiexec.exe`. Escriba los valores opcionales en la línea de comando después de `msiexec.exe` dejando un espacio entre cada valor.

 **NOTA:** Consulte support.microsoft.com para obtener detalles completos acerca de todos los interruptores de línea de comandos para la herramienta de Windows Installer.

Tabla 6-1. Valores de la línea de comandos para el instalador MSI

Valor	Resultado
<code>/i <Paquete Código del producto></code>	Este comando instala o configura un producto. <code>/i SysMgmt.msi:</code> Instala el software de Server Administrator.
<code>/i SysMgmt.msi /qb</code>	Este comando ejecuta una instalación de primera vez de la versión 5.3. Este comando también ejecuta actualizaciones mayores de la versión 4.3 a la 5.3. Si utiliza un sistema que ejecuta el sistema operativo Windows 2000 Server o Windows XP, deberá actualizar el motor de MSI antes de ejecutar este comando. Para obtener información acerca de

	la actualización del motor de MSI y la instalación o actualización del software Systems Management, consulte "Actualización del motor de MSI" .
/i SysMgmt.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus /qn	Este comando ejecuta una actualización menor, por ejemplo, de la versión 4.3 a la versión 4.4. Si utiliza un sistema que ejecuta el sistema operativo Windows 2000 Server o Windows XP, deberá actualizar el motor de MSI antes de ejecutar este comando. Para obtener información acerca de la actualización del motor de MSI y la instalación o actualización del software Systems Management, consulte "Actualización del motor de MSI" .
/x <Paquete Código del producto>	Este comando desinstala un producto. /x SysMgmt.msi: esto desinstala el software de Server Administrator.
/q[n b r f]	Este comando establece el nivel de a interfaz para el usuario (UI). /q o /qn: sin interfaz para el usuario. Esta opción es usada para la instalación silenciosa y desatendida. /qb: interfaz para el usuario básica. Esta opción se usa para la instalación desatendida, pero no silenciosa. /qr: interfaz para el usuario reducida. Esta opción se usa para la instalación desatendida que muestra un cuadro de diálogo modal con el progreso de la instalación. /qf: interfaz para el usuario completa. Esta opción se usa para la instalación atendida estándar.
/F<[p o e d c a u m s v] <Paquete código_del_producto>	Este comando repara un producto. /fp: Esta opción vuelve a instalar un producto solamente si falta un archivo. /fo: Esta opción vuelve a instalar un producto si falta algún archivo o si hay una versión anterior del archivo instalada. /fe: Esta opción vuelve a instalar un producto si falta algún archivo o si hay una versión igual o anterior del archivo instalada. /fd: Esta opción vuelve a instalar un producto si falta algún archivo o si hay una versión diferente del archivo instalada. /fc: Esta opción vuelve a instalar un producto si falta algún archivo o si el valor almacenado de la suma de comprobación no coincide con el valor calculado. /fa: Esta opción fuerza a todos los archivos a ser instalados de nuevo. /fu: Esta opción vuelve a escribir todas las anotaciones de registro específicas del usuario requeridas. /fm: Esta opción vuelve a escribir todas las anotaciones de registro específicas del sistema requeridas. /fs: esta opción sobrescribe todos los accesos directos existentes. /fv: esta opción se ejecuta desde el origen y vuelve a almacenar en caché el paquete local. No use la opción de reinstalación /fv para la primera instalación de una aplicación o componente.
INSTALLDIR=<ruta de acceso>	Este comando instala un producto en una ubicación específica. Si usted especifica un directorio de instalación con este interruptor, debe ser creado manualmente antes de la ejecución de los comandos de instalación de la CLI o éstos fallarán sin ningún error ni mensaje que explique por qué. /i SysMgmt.msi INSTALLDIR=c:\OpenManage /qn: Instala un producto en una ubicación específica usando c:\OpenManage como la ubicación de la instalación.

Por ejemplo, al ejecutar `msiexec.exe /i SysMgmt.msi /qn`, se instalan los componentes de Server Administrator en cada sistema remoto con base en la configuración de hardware del sistema. Esta instalación o se lleva a cabo de manera silenciosa y desatendida.

Parámetros de personalización

 **NOTA:** Escriba los parámetros de la CLI ADLOCAL, REINSTALL y REMOVE en mayúsculas, ya que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Los parámetros de personalización de la CLI **ADLOCAL**, **REINSTALL** y **REMOVE** proporcionan una forma de personalizar los componentes de software exactos que se van a instalar, a reinstalar o a desinstalar cuando se ejecutan de manera silenciosa o desatendida. Con los parámetros de personalización, usted puede instalar, reinstalar o desinstalar componentes de software de forma selectiva en distintos sistemas, utilizando el mismo paquete de instalación desatendida. Por ejemplo, se puede elegir llevar a cabo la instalación del Server Administrator, pero no del servicio de acceso remoto en un grupo específico de servidores, y elegir la instalación del Server Administrator, pero no el servicio de Storage Management, en otro grupo de servidores. También puede optar por instalar uno o varios componentes en un grupo específico de servidores.

Tabla 6-2. Identificaciones de componentes de software

Identificación de componente	Descripción
BRCM	Agente de NIC Broadcom
INTEL	Agente de NIC Intel
IWS	Web Server de Server Administrator
OMSM	Administración de almacenamiento
RAC3	Remote Access Controller (DRAC III)
RAC4	Remote Access Controller (DRAC 4)
RAC5	Remote Access Controller (DRAC 5)
SA	Server Administrator

Puede incluir el parámetro de personalización **ADLOCAL** en la línea de comandos y asignar la identificación (o identificaciones) del componente de software que desea instalar. Ejemplo

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi ADDLOCAL=BRCM /qb.
```

Este comando ejecuta la instalación de Dell OpenManage Systems Management, e instala únicamente el agente Broadcom, de manera desatendida pero no silenciosa.

Puede incluir el parámetro de personalización **REINSTALL** en la línea de comandos y asignar la identificación (o identificaciones) del componente de software que desea reinstalar. Ejemplo

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REINSTALL=BRCM /qb.
```

Este comando ejecutará la instalación de Dell OpenManage Systems Management y reinstalará únicamente el agente Broadcom, de manera desatendida pero no silenciosa.

Puede incluir el parámetro de personalización **REMOVE** en la línea de comandos y asignar la identificación (o identificaciones) del componente de software que desea desinstalar. Ejemplo

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi REMOVE=BRCM /qb.
```

Este comando ejecuta la instalación de Dell OpenManage Systems Management y desinstala únicamente el agente Broadcom, de manera desatendida pero no silenciosa.

También se puede optar por instalar, reinstalar y desinstalar los componentes mediante la ejecución del programa **msiexec.exe**. Ejemplo

```
msiexec.exe /i SysMgmt.msi ADDLOCAL=INTEL REMOVE=BRCM /qb
```

Este comando ejecuta la instalación del software Managed System y simultáneamente instala el agente Intel y desinstala al agente Broadcom. Esta ejecución se realizará de manera desatendida, pero no silenciosa.

 **NOTA:** Un identificador único global (GUID) tiene 128 bits y el algoritmo que se usa para generar un GUID garantiza que cada GUID sea único. El GUID del producto identifica la aplicación de manera particular. En este caso, la GUID del producto para Server Administrator es {89C7A9F7-2C31-4739-842D-F037B6C9B674}.

Código de retorno de MSI

Se registra una anotación de registro de sucesos de la aplicación en el archivo **SysMgmt.log**. La [tabla 6-3](#) muestra algunos de los códigos de error generados por el motor de Windows Installer **msiexec.exe**.

Tabla 6-3. Códigos de retorno de Windows Installer

Código de error	Valor	Descripción
ERROR_SUCCESS	0	La acción se completó satisfactoriamente.
ERROR_INVALID_PARAMETER	87	Uno de los parámetros no era válido.
ERROR_INSTALL_USEREXIT	1602	El usuario canceló la instalación.
ERROR_SUCCESS_REBOOT_REQUIRED	3010	Se requiere un reinicio para completar la instalación. Este mensaje indica un resultado satisfactorio.

 **NOTA:** Consulte support.microsoft.com para obtener los detalles completos acerca de todos los códigos de error generados por las funciones de Windows Installer **msiexec.exe** y **InstMsi.exe**.

Desinstalación del software Managed System

Puede desinstalar componentes del software Managed System con el CD *Dell Systems Console and Agent*, con el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* o mediante el sistema operativo. Además, se puede realizar una desinstalación desatendida en varios sistemas a la vez.

 **NOTA:** Después de desinstalar Server Administrator en los sistemas PowerEdge 1650, 2650, 4600, 700, 750, 800, 830, 850 y 1800, es posible que se le pida reiniciar el sistema si ha decidido desinstalar el servicio Storage Management. También es posible que se le pida reiniciar si alguno de los archivos que se están actualizando está en uso.

Desinstalación del software Managed System con los medios proporcionados por Dell

1. Inserte el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en la unidad correspondiente del sistema.

Si el programa de instalación no comienza automáticamente, ejecute el archivo **setup.exe** que se encuentra en la carpeta **srvadmin\windows** del CD o en el directorio **SYSMGMT\srvadmin\windows** del DVD.

Aparecerá la pantalla de estado de requisitos previos de Dell OpenManage Server Administrator y se ejecutarán las verificaciones de prerrequisitos de Managed System. Se mostrarán los mensajes informativos, de advertencia o de error relevantes que se hayan detectado durante la verificación.

2. Haga clic en la opción **Instalar, modificar, reparar o desinstalar Server Administrator**.

Aparecerá la pantalla **Bienvenido al asistente de instalación de Dell OpenManage Server Administrator**.

3. Haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Mantenimiento de programas**.

Este diálogo le permite modificar, reparar o eliminar el programa.

4. Seleccione la opción **Eliminar** y haga clic en **Siguiente**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Quitar el programa**.

5. Haga clic en **Eliminar**.

Aparece la pantalla **Desinstalando Dell OpenManage Server Administrator** y muestra el estado y el progreso de la desinstalación de los componentes de software.

Cuando se desinstalen los componentes seleccionados, aparecerá el cuadro de diálogo **El asistente de instalación ha terminado**.

6. Haga clic en **Terminar** para salir de la desinstalación de Server Administrator.

Si se le pide que reinicie el sistema, deberá hacerlo para que la desinstalación se realice satisfactoriamente. Si se le pide que reinicie el sistema, seleccione una opción de reinicio:

- 1 **Sí, reiniciar mi sistema ahora.**
- 1 **No, reiniciaré mi sistema más tarde.**

Se desinstalan todos los componentes de Server Administrator.

Desinstalación de componentes del software Managed System utilizando el sistema operativo

1. Diríjase al **Panel de control** de Windows.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Haga clic en **Dell OpenManage Server Administrator** y luego en **Eliminar**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**.

4. Haga clic en **Sí** para confirmar la desinstalación de Server Administrator.

Aparece la pantalla **Dell OpenManage Server Administrator** y muestra el estado y el progreso de la desinstalación de los componentes de software.

Si se le pide que reinicie el sistema, deberá hacerlo para que la desinstalación se realice satisfactoriamente. Si se le pide que reinicie el sistema, seleccione una opción de reinicio:

- 1 **Sí, reiniciar mi sistema ahora.**
- 1 **No, reiniciaré mi sistema más tarde.**

Se desinstalan todos los componentes de Server Administrator.

Desinstalación desatendida usando el GUID del producto

Si no tiene el CD de instalación o el paquete MSI disponible durante una desinstalación, puede usar la siguiente línea de comandos para desinstalar el software de Dell OpenManage Systems Management en sistemas administrados o en estaciones de administración que ejecutan Windows. Para estos casos, puede usar los GUID del paquete para desinstalar el producto.

Para Managed Systems use este comando:

```
msiexec.exe /x {89C7A9F7-2C31-4739-842D-F037B6C9B674}
```

Desinstalación desatendida del software de sistema administrado

El instalador de Dell OpenManage incluye un procedimiento de desinstalación desatendida. La desinstalación desatendida permite desinstalar el software Managed Systems de varios sistemas simultáneamente. El paquete de desinstalación desatendida se distribuye a los sistemas remotos mediante una herramienta de distribución de software obtenida de un proveedor independiente de software. Una vez distribuido el paquete, se ejecuta la secuencia de comandos de desinstalación para desinstalar el software.

Distribución del paquete de desinstalación desatendida

El CD *Dell Systems Console and Agent* y el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* se configuraron previamente para funcionar como paquetes de desinstalación desatendida. Para distribuir el paquete a uno o varios sistemas, realice los siguientes pasos:

1. Configure el software de distribución de un proveedor independiente de software para que ejecute el comando `msiexec.exe /x Unidad de CD\srvadmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb` (o el comando `msiexec.exe /x Unidad de`

DVD\SYSTEMGMT\sradmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi /qb, si está usando el DVD) después de que el paquete de desinstalación desatendida haya sido distribuido.

2. Utilice el software de distribución de un proveedor independiente de software para distribuir el paquete de desinstalación típica desatendida a los sistemas remotos.

El programa se ejecuta para desinstalar el software Managed System de cada sistema remoto.

3. Reinicie cada sistema remoto para completar el proceso de desinstalación.

Valores de la línea de comando para la desinstalación desatendida

La [tabla 6-1](#) muestra los valores de la línea de comando de la desinstalación desatendida que están disponibles para la desinstalación desatendida. Escriba los valores opcionales en la línea de comando después de `msiexec.exe /x SysMgmt.msi` dejando un espacio entre cada valor.

Por ejemplo, si se introduce `msiexec.exe /x SysMgmt.msi /qb` se ejecutará la desinstalación desatendida y se mostrará el estado de la instalación desatendida mientras se esté ejecutando.

La ejecución de `msiexec.exe /x SysMgmt.msi /qn` ejecuta la desinstalación desatendida, pero silenciosa (sin mostrar ventanas de información).

Instalación del software Managed System usando software de implementación de terceros

Puede usar el software de iniciación de terceros, como Altiris Deployment Solution, para instalar el software Managed System en sistemas Dell admitidos. Para distribuir e instalar Server Administrator por medio de Altiris, abra la aplicación Altiris e importe el archivo **OpenManage_Jobs.bin** que se encuentra en el CD *Dell Systems Console and Agent* en `\sradmin\support\Altiris` o en `SYSTEMGMT\sradmin\support\Altiris` en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*. Especifique la carpeta de trabajo en la que desea importar el archivo **OpenManage_Jobs.bin**. Es posible que tenga que modificar las tareas **Ejecutar secuencia de comandos** y **Copiar archivo** para que correspondan con el entorno utilizado. Cuando haya terminado puede programar su trabajo para que se ejecute en los sistemas Dell admitidos que se administran desde Altiris Deployment Solution.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Introducción

Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™ versión 5.3

- [Descripción general](#)
 - [Contenido del paquete de software de Dell OpenManage Systems Management](#)
 - [Componentes del software de Dell OpenManage Systems Management](#)
 - [Otros documentos que puede necesitar](#)
 - [Obtención de asistencia técnica](#)
-

Descripción general

Esta guía contiene información para ayudarle a instalar el software Dell™ OpenManage™ en las estaciones de administración y en los sistemas administrados. Un *sistema administrado* es un sistema que tiene instrumentación o agentes instalados que permiten que el sistema sea descubierto y encuestado acerca de su estado. Una *estación de administración* se usa para administrar uno o más sistemas administrados de manera remota desde una ubicación central. Además, esta guía contiene información e instrucciones para configurar los sistemas antes y en el transcurso de una instalación o actualización. En este documento se abordan los siguientes temas:

- 1 [Seguridad de Dell™ OpenManage™](#)
- 1 [Configuración y administración](#)
- 1 [Uso de las herramientas de actualización y compilación de sistemas para instalar un sistema operativo](#)
- 1 [Instalación del software de Management Station](#)
- 1 [Instalación del software Managed System en sistemas operativos Microsoft® Windows®](#)
- 1 [Instalación del software Dell™ OpenManage™ en Microsoft® Windows Server® 2008 Core](#)
- 1 [Instalación del software Managed System en los sistemas operativos admitidos de Linux](#)
- 1 [Utilización de Microsoft® Active Directory®](#)
- 1 [Verificador de prerequisites](#)
- 1 [Preguntas frecuentes](#)

Descripción general del software Systems Management

El software Dell OpenManage Systems Management es un paquete de aplicaciones para los sistemas Dell. Este software le permite administrar sus sistemas con supervisión, diagnóstico, notificaciones y acceso remoto proactivos.

Cada sistema administrado por el software Dell OpenManage Systems Management se denomina sistema administrado. Usted puede administrar un sistema administrado de manera local o remota. Las aplicaciones de software que se pueden instalar en los sistemas administrados incluyen Dell OpenManage Server Administrator (que incluye el servicio Storage Management y Web Server de Server Administrator), los agentes SNMP para tarjetas de interfaz de red de Intel® o de Broadcom® y el software del controlador de acceso remoto (RAC).

Una estación de administración se puede utilizar para configurar y administrar uno o más sistemas administrados de manera remota desde un lugar remoto. Las aplicaciones de software que puede instalar en la estación de administración incluyen IT Assistant, BMU y la consola de RAC.

Dell OpenManage IT Assistant permite administrar hasta cinco mil dispositivos desde un sistema configurado adecuadamente. Una estación de administración también se puede usar para desplegar imágenes de medios físicos a medios virtuales en muchos sistemas administrados.

 **NOTA:** En IT Assistant, las tareas que requieren un uso intensivo de la CPU, como la supervisión de rendimiento, sólo se pueden realizar en cien sistemas y la instalación masiva de software sólo se puede ejecutar en alrededor de 20 sistemas a la vez.

 **NOTA:** Si instala el software de Management Station y de Managed System en el mismo sistema, instale versiones idénticas de software para evitar conflictos de sistema.

Lo nuevo en la versión 5.3

- 1 Se agregó compatibilidad para los siguientes sistemas Dell: T105, R200, y R900
- 1 Se agregó compatibilidad para los siguientes sistemas Dell PowerVault™: PowerVault 100, PowerVault 500 y PowerVault 600.
- 1 Se agregó compatibilidad para Microsoft® Windows Server® 2008 (x86) ediciones Web, Standard y Enterprise

 **NOTA:** Se prevé que Microsoft Windows Server 2008 estará disponible en el primer semestre de 2008. Para ver la información más reciente, visite <http://www.microsoft.com/windowsserver2008/default.msp>.

- 1 Se agregó compatibilidad para Microsoft Windows Server 2008 (x64) ediciones Standard y DataCenter
- 1 Se agregó compatibilidad para Microsoft Windows Server 2008 Core (x86) ediciones Standard y Enterprise
- 1 Se agregó compatibilidad para Microsoft Windows Server 2008 Core (x64) ediciones Standard y DataCenter
- 1 Se agregó compatibilidad para Red Hat® Enterprise Linux® versión 4.5 (x86) y (x86_64) para las ediciones AS, ES y WS

Para obtener más información, consulte el sitio web de Dell OpenManage en www.dell.com/openmanage.

Contenido del paquete de software de Dell OpenManage Systems Management

El paquete de software Dell OpenManage Systems Management está disponible en los siguientes formatos:

- 1 [DVD Dell Systems Management Tools and Documentation](#)
- 1 [Paquete de CD](#)

DVD Dell Systems Management Tools and Documentation

 **NOTA:** El DVD Dell Systems Management Tools and Documentation sólo está disponible como parte del paquete de servicio de suscripción y también está disponible en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com.

El DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* es un DVD de inicio que contiene lo siguiente:

- 1 **La utilidad de actualización y compilación de sistemas Dell:** Al iniciar el sistema a partir del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* se ejecuta la utilidad de actualización y compilación de sistemas Dell, que permite instalar un sistema operativo, configurar los sistemas administrados y descubrir y configurar los adaptadores de red y controladores RAID que Dell haya proporcionado.
- 1 **SYSMGMT:** Este directorio contiene el software Systems Management para los sistemas administrados, incluso la instrumentación de Server Administrator, Storage Management y los servicios de acceso remoto. El directorio **SYSMGMT** también contiene todos los productos más recientes de la consola de administración de sistemas Dell, incluso Dell OpenManage IT Assistant, las herramientas de Dell Remote Access Controller, la consola de la utilidad de administración del controlador de administración de la placa base (utilidades de BMC) y la utilidad complemento de Active Directory.

 **NOTA:** En los sistemas operativos Microsoft Windows, aparecerá la utilidad de ejecución automática al insertar el DVD en la unidad de DVD del sistema. La utilidad de ejecución automática permite elegir el software Systems Management que se desea instalar en el sistema.

- 1 **DOCCD:** Este directorio contiene la documentación de los sistemas, los productos del software Systems Management, los periféricos y los controladores RAID.
- 1 **SERVICE:** El directorio **SERVICE** tiene herramientas para configurar los sistemas administrados y ofrece los diagnósticos más recientes y los controladores optimizados por Dell para los sistemas administrados.

Paquete de CD

- 1 **CD *Dell Systems Build and Update Utility*:** contiene las herramientas que se necesitan para instalar un sistema operativo y configurar los sistemas administrados. Esta aplicación también permite descubrir y configurar los adaptadores de red y controladores RAID que fueron proporcionados por Dell.
- 1 **CD *Dell Systems Console and Agent*:** contiene el software Systems Management de los sistemas administrados; incluso la instrumentación de Server Administrator, Storage Management y los servicios de acceso remoto. El CD *Dell Systems Console and Agent* también contiene todos los productos más recientes de la consola de administración de sistemas Dell, incluso Dell OpenManage IT Assistant, las herramientas de Dell Remote Access Controller, la consola de la utilidad de administración del controlador de administración de la placa base (BMU) y la utilidad complemento de Active Directory.

 **NOTA:** En los sistemas operativos Microsoft Windows, la utilidad de ejecución automática aparece al insertar el CD Dell Systems Console and Agent en la unidad de CD del sistema. La utilidad de ejecución automática permite elegir el software Systems Management que se desea instalar en el sistema.

- 1 **CD *Dell Systems Service and Diagnostics Tools*:** proporciona las herramientas para configurar los sistemas administrados y ofrece los diagnósticos y controladores optimizados por Dell más recientes para los sistemas administrados.
- 1 **CD *Dell Systems Documentation*:** ayuda a mantenerse al día con la documentación de los sistemas, productos de software de administración de sistemas, periféricos y controladores RAID.

 **NOTA:** Los CD y los DVD también contienen archivos léame, que proporcionan la información más reciente del producto.

DVD Dell Server Updates

Contiene Server Update Utility (SUU), una aplicación para identificar y aplicar firmware, BIOS y actualizaciones de controladores en el sistema.

 **NOTA:** El DVD *Dell Server Updates* sólo está disponible como parte del paquete de servicio de suscripción o en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com.

Componentes del software de Dell OpenManage Systems Management

Software de instalación

Para sistemas administrados, la utilidad de actualización y compilación de sistemas Dell proporciona una instalación optimizada del sistema operativo, reduciendo el tiempo necesario para la instalación de los sistemas operativos Windows, Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server mediante

indicaciones que muestran un proceso gradual y fácil de seguir.

Además, la utilidad de actualización y compilación de sistemas ofrece las herramientas necesarias para el descubrimiento y la configuración de los adaptadores de red y controladores RAID que Dell haya proporcionado.

Software Management Station

IT Assistant

IT Assistant es una interfaz gráfica para el usuario basada en explorador que proporciona un punto central de acceso para supervisar y administrar sistemas en una red de área local (LAN) o en una red de área extensa (WAN). Al proporcionar una vista completa de toda la empresa, IT Assistant puede aumentar el tiempo de operación de sistema, reducir tareas reiterativas y prevenir la interrupción durante operaciones comerciales importantes.

Mediante IT Assistant, usted puede:

- 1 Identificar los grupos de sistemas que desea administrar de manera remota.
- 1 Consolidar la vista de todos los sistemas, proporcionando un punto de inicio central para las aplicaciones de administración de sistemas
- 1 Crear filtros y acciones de alerta que le notificarán automáticamente cuando se afecte el tiempo de operación del sistema
- 1 Crear informes personalizados para toda la empresa que muestran el estado de cada sistema, incluyendo interruptores, dispositivos de almacenamiento, BIOS, firmware y versiones de controladores
- 1 Crear tareas personalizadas que le permitan coordinar la administración de configuraciones a lo largo de toda la empresa, incluyendo la realización de actualizaciones de software, el apagado y la activación, así como la ejecución de líneas de comandos.
- 1 Ver una presentación gráfica de los dispositivos en su red, desde la que puede iniciar aplicaciones, actualizar inventarios y estados y solucionar problemas
- 1 Ejecutar las siguientes aplicaciones de administración de sistemas Dell: Server Administrator, la consola de Remote Access Controller, Dell PowerConnect™, la consola del conmutador KVM (teclado/video/mouse) digital, las impresoras, las cintas, los dispositivos de almacenamiento, los dispositivos de Interfaz de administración de plataforma inteligente (IPMI) y los sistemas cliente.
- 1 Cargar Dell Update Packages y los conjuntos de actualización del sistema en el repositorio de IT Assistant y después ejecutar una revisión de cumplimiento de todos los sistemas en la empresa en comparación con los paquetes de actualización y las actualizaciones necesarias. Un conjunto de actualización del sistema es un conjunto lógico paquetes, certificados por Dell, que funcionan conjuntamente sin problemas. Los Dell Update Packages están disponibles del sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com o en el DVD *Dell Server Updates*.

Consola de Dell Remote Access Controller

La consola Dell Remote Access Controller (DRAC) es un software de la estación de administración diseñado para proporcionar capacidades de administración remotas para los sistemas Dell. Usted puede conectarse de manera remota al hardware del RAC y tener acceso a las siguientes funciones del RAC por medio de un explorador web o de la CLI de racadm:

- 1 Monitores sensores de hardware, como temperatura, voltaje, y ventiladores
- 1 Acceso a hardware y registros de alertas
- 1 La capacidad de generar alertas, aun cuando el sistema está apagado
- 1 Encendido y apagado remoto del sistema
- 1 Operaciones de inicio remoto por disco

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Dell Remote Access Controller 4*, la *Guía del usuario de Dell Remote Access Controller 5* o la *Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller*.

Utilidad de administración del controlador de administración de la placa base (BMC)

La utilidad de administración de BMC proporciona una aplicación de administración remota, basada en líneas de comando, para administrar todas las funciones de BMC admitidas. Use la utilidad de administración de BMC para administrar un BMC desde una estación de administración remota y como consola de administración de emergencia del sistema administrado. Esta utilidad ofrece la opción de usar una interfaz de línea de comandos (interfaz de administración de plataformas inteligente, [shell de IPMI] o un proxy de comunicación en serie en la LAN [proxy de SOL]) para tener acceso al BMC y administrarlo.

El BMC supervisa el sistema en busca de sucesos críticos, comunicándose con diversos sensores de la placa base y enviando alertas, y registra sucesos cuando ciertos parámetros sobrepasan los umbrales preconfigurados. El BMC admite la especificación estándar de industria IPMI, permitiéndole configurar, supervisar y recuperar sistemas remotamente.

El BMC proporciona las siguientes funciones:

- 1 Acceso a la administración por medio del NIC integrado y el puerto serie del sistema
- 1 Registro de fallas y envío de alertas de SNMP
- 1 Acceso al registro de sucesos de sistema (SEL) y al estado de los sensores
- 1 Controles de funciones del sistema, incluyendo encendido y apagado
- 1 Compatibilidad que no depende del estado de operación o alimentación del sistema
- 1 Redirección de la consola de texto para configuración de sistema, utilidades de texto y consolas de sistema operativo
- 1 Acceso a las interfaces de consola serie de Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server por medio de SOL

- 1 IPMITool: El programa ipmitool proporciona una interfaz de línea de comandos simple al BMC y tiene la capacidad de leer el repositorio de datos de sensor (SDR) y de imprimir valores de los sensores, mostrar el contenido del registro de sucesos del sistema, imprimir información de inventario de las unidades reemplazables en el campo (FRU), leer y establecer parámetros de configuración de LAN y controlar la alimentación de los chasis remotos.

Utilidad complemento de Active Directory

La utilidad complemento Microsoft Active Directory proporciona un complemento de extensión para Microsoft Active Directory que le permite administrar los objetos de Active Directory que son específicos de Dell.

Puede usar esta opción cuando agregue las clases de esquema específicas de Dell al esquema de Active Directory.

Software Managed System

Server Administrator

Server Administrator proporciona una solución de administración de sistemas completa e individualizada, utilizando una interfaz gráfica para el usuario integrada basada en explorador de web o una función de interfaz de línea de comandos (CLI). Server Administrator incluye los siguientes servicios y funciones integrados:

Instrumentation Service

El Instrumentation Service proporciona acceso rápido a información detallada de fallas y rendimiento recopilada por los agentes de administración de sistemas y permite la administración remota de sistemas supervisados, incluyendo apagado, inicio y seguridad.

Servicio de acceso remoto

El servicio de acceso remoto proporciona las siguientes funciones:

- 1 Acceso remoto a un sistema bloqueado, que permite apagar, reiniciar y reactivar el sistema lo más pronto posible
- 1 La notificación de alerta cuando un sistema está apagado
- 1 Los registros de bloqueo del sistema que registran la causa probable de las fallas del sistema y guardan la pantalla del bloqueo más reciente

Debe tener Server Administrator en su sistema para instalar el servicio de acceso remoto.

 **NOTA:** El servicio de acceso remoto de Server Administrator y la consola de administración de Remote Access Controller no se pueden instalar en un sistema al mismo tiempo. Si Server Administrator y Management Station se instalan al mismo tiempo y se requiere compatibilidad con el RAC, instale el servicio de acceso remoto de Server Administrator. Esto proporciona toda la funcionalidad de la consola de administración de Remote Access Controller.

 **NOTA:** El servicio de acceso remoto no está disponible en sistemas modulares. Debe conectarse directamente al RAC en un sistema modular. Consulte la *Guía del usuario de acceso remoto incorporado de Dell/MC* para obtener más información.

Servicio de administración de almacenamiento

El servicio Storage Management proporciona funciones mejoradas para administrar el almacenamiento en discos no RAID o RAID del sistema conectados de manera local.

El servicio de Storage Management proporciona las características siguientes:

- 1 Le permite ver el estado de almacenamiento local y remoto adjunto a un sistema supervisado
- 1 Es compatible con SAS, SCSI, SATA y ATA, pero no es compatible con Fibre Channel
- 1 Le permite realizar funciones de controlador y de gabinete para todos los controladores y gabinetes RAID y no RAID compatibles desde una sola interfaz gráfica o desde una CLI, sin usar utilidades del BIOS del controlador
- 1 Protege los datos mediante la configuración de la redundancia de datos, la asignación de repuestos dinámicos o la reconstrucción de unidades fallidas

Diagnósticos

Dell Online Diagnostics es un paquete de programas de diagnóstico, o módulos de prueba, que se ejecutan de forma local en el sistema. Por medio de Online Diagnostics, se pueden seleccionar las pruebas de diagnóstico adecuadas para ejecutarlas en el hardware que Online Diagnostics descubre en el sistema.

Controladores

La utilidad de extracción le permite ver y crear discos flexibles de diagnóstico y controladores de software de Dell.

Administración de cambios

El DVD *Dell Server Updates* incluye Server Update Utility (SUU) y está disponible para sistemas operativos Linux y Windows. SUU permite identificar y aplicar actualizaciones en el sistema. SUU es una aplicación de doble propósito y es fácil de usar. Puede usar la SUU para actualizar el sistema Dell o para ver las actualizaciones disponibles para cualquier sistema que aparezca en el repositorio de la SUU.

SUU facilita la administración de cambios, lo que permite actualizar componentes del sistema. Al ejecutar SUU, ésta realiza un inventario de los componentes instalados y las versiones de los mismos y proporciona un informe comparativo de lo que el sistema tiene instalado y las versiones más recientes de componentes que se encuentran en el repositorio de SUU. Usted puede seleccionar los paquetes que desea actualizar. Puede revertir las nuevas versiones de los componentes del sistema a las versiones de componentes correspondientes que contiene el DVD *Dell Server Updates*. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage Server Update Utility* y también el sitio web de servicio de suscripción en www.dell.com/openmanagesubscription.

Otros documentos que puede necesitar

Además de esta guía, podrá encontrar las guías siguientes en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com, en el CD *Dell Systems Documentation* o en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*:

- 1 La *Guía de referencia rápida de la utilidad de actualización y compilación de sistemas Dell* brinda información acerca de cómo usar la herramienta de actualización y compilación.
- 1 La *Guía de instalación rápida del software Dell OpenManage* proporciona una descripción general de las aplicaciones que se pueden instalar en Management Station, o consola, y en los sistemas administrados. También tiene procedimientos para instalar la consola y las aplicaciones de los sistemas administrados.
- 1 La *Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator* describe la instalación y el uso de Server Administrator. Server Administrator proporciona una forma de administrar y gestionar fácilmente sistemas locales y remotos mediante un conjunto completo de servicios de administración integrados.
- 1 La *Guía de compatibilidad de Dell OpenManage Server Administrator* ofrece información de compatibilidad de la instalación y operación de Server Administrator en varias plataformas de hardware (o sistemas) que ejecutan los sistemas operativos Microsoft Windows, Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server admitidos.
- 1 La *Guía de referencia de SNMP de Dell OpenManage Server Administrator* documenta la base de información de administración (MIB) del protocolo de administración de red sencillo (SNMP). MIB de SNMP define variables que extienden la MIB estándar para abarcar las capacidades de los agentes de administración de sistemas.
- 1 La *Guía de referencia del CIM de Dell OpenManage Server Administrator* documenta el proveedor del modelo común de información (CIM), que es una extensión del archivo de formato de objeto de administración (MOF) estándar. Esta guía explica las clases admitidas de objetos de administración.
- 1 En la *Guía de referencia de mensajes de Dell OpenManage Server Administrator* se presenta una lista de mensajes que aparecen en el registro de alertas de la página de inicio de Server Administrator o en el visor de sucesos del sistema operativo. En esta guía se explica el texto, la gravedad y la causa de cada uno de los mensajes de alerta que envíe el Server Administrator.
- 1 La *Guía del usuario de la interfaz de línea de comandos de Dell OpenManage Server Administrator* documenta la interfaz de línea de comandos completa para Server Administrator, incluyendo una explicación de los comandos de la CLI para ver el estado del sistema, acceder a registros, crear informes, configurar diversos parámetros de componentes y establecer umbrales críticos.
- 1 La *Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant* contiene información sobre la instalación, la configuración y la utilización de IT Assistant. IT Assistant proporciona un punto central de acceso para supervisar y administrar sistemas en una red de área local (LAN) o en una red de área extensa (WAN). Al proporcionar al administrador una vista completa de toda la empresa, IT Assistant puede aumentar el tiempo de operación de sistema, automatizar tareas repetitivas y evitar la interrupción durante operaciones comerciales importantes.
- 1 La *Guía del usuario de Dell Remote Access Controller 4* brinda información completa acerca de la instalación y configuración de un controlador DRAC 4 y cómo utilizar el DRAC 4 para tener acceso de manera remota a un sistema que ha dejado de funcionar.
- 1 La *Guía del usuario de Dell Remote Access Controller 5* brinda información completa acerca de la instalación y configuración de un controlador DRAC 5 y cómo utilizar el DRAC 5 para tener acceso de manera remota a un sistema que ha dejado de funcionar.
- 1 La *Guía del usuario de Dell Remote Access Controller/MC* proporciona la información completa acerca de la instalación y configuración de un controlador DRAC/MC y de cómo utilizar el DRAC/MC para tener acceso de manera remota a un sistema que ha dejado de funcionar.
- 1 La *Guía de instalación y configuración del controlador de acceso remoto de Dell* proporciona información completa sobre la instalación y configuración de un controlador DRAC III, DRAC III/XT o ERA/O, la configuración de un controlador ERA y el uso de un RAC para acceder de manera remota a un sistema que no funciona.
- 1 La *Guía del usuario de racadm de Dell Remote Access Controller* proporciona información sobre la utilización de la utilidad de línea de comando racadm para administrar controladores de DRAC III, DRAC III/XT, ERA y ERA/O.
- 1 La *Guía del usuario del controlador Embedded Remote Access/MC de Dell* proporciona información completa sobre la configuración y el uso de un controlador ERA/MC para administrar y supervisar remotamente el sistema modular y sus recursos compartidos mediante una red.
- 1 La *Guía del usuario del Integrated Dell Remote Access Controller* proporciona información completa sobre la configuración y el uso de un Integrated Dell Remote Access Controller para administrar y supervisar de manera remota el sistema y los recursos compartidos por medio de una red.
- 1 La *Guía del usuario de los paquetes de actualización de Dell* proporciona información acerca de cómo obtener y usar los paquetes de actualización de Dell como parte de su estrategia de actualización del sistema.
- 1 La *Guía del usuario de Dell OpenManage Server Update Utility* contiene la información sobre cómo usar Dell OpenManage Server Update Utility.
- 1 La *Matriz de compatibilidad de software de los sistemas Dell* ofrece información sobre varios sistemas Dell, los sistemas operativos que son compatibles con estos sistemas y los componentes de Dell OpenManage que se pueden instalar en estos sistemas.
- 1 Los CD (o DVD) de paquetes de software contienen los archivos léame de las aplicaciones que estos medios contienen.

Obtención de asistencia técnica

Si en algún momento no entiende un procedimiento descrito en esta guía, o si el producto no funciona como se espera, hay distintos tipos de ayuda a su disposición. Para obtener más información, consulte "Obtención de ayuda" en el *Manual del propietario del hardware* del sistema.

Además, la certificación y capacitación Dell Enterprise está disponible; para obtener más información consulte www.dell.com/training. Es posible que este

servicio no se ofrezca en todas las localidades.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Utilización de Microsoft® Active Directory®

Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™ versión 5.3

- [Control de acceso a su red](#)
- [Extensiones del esquema de Active Directory](#)

Control de acceso a su red

Si usa el software del servicio Active Directory, puede configurarlo para controlar el acceso a la red. Dell ha modificado la base de datos de Active Directory para admitir la administración y autorización de autenticación remota. Dell OpenManage™ IT Assistant y Dell OpenManage Server Administrator, así como los controladores de acceso remoto de Dell™, tienen ahora una interfaz con Active Directory. Con esta herramienta, se pueden agregar y controlar los usuarios y privilegios desde una base de datos central.

 **NOTA:** El uso de Active Directory para reconocer a los usuarios de Dell Remote Access Controller (DRAC), IT Assistant o Server Administrator es compatible con los sistemas operativos Microsoft Windows® 2000 y Windows Server® 2003.

Extensiones de esquema de Active Directory

Los datos de Active Directory existen en una base de datos distribuida de **Atributos** y **Clases**. Un ejemplo de una **Clase** de Active Directory es la clase **Usuario**. Algunos ejemplos de **Atributos** de la clase Usuario pueden ser el nombre del usuario, apellido, número de teléfono, etc., del usuario. Cada **Atributo** o **Clase** que se agrega a un esquema existente de Active Directory existente debe estar definido con una identificación única. Para mantener identificaciones únicas en toda la industria, Microsoft mantiene una base de datos de identificadores de objeto (OID) de Active Directory.

El esquema de Active Directory define las reglas para que los datos pueden ser incluidos en la base de datos. Para ampliar el esquema en Active Directory, Dell recibió OID únicas, extensiones de nombre exclusivas e identificaciones exclusivas de atributos vinculados para los nuevos atributos y clases en el servicio de directorio.

La extensión de Dell es: dell

El OID base de Dell es: 1.2.840.113556.1.8000.1280

El rango de Dell LinkID es: de 12070 a 12079

Puede consultar la base de datos de OID de Active Directory mantenida por Microsoft en msdn.microsoft.com/certification/ADAcctInfo.asp si introduce nuestra extensión, *dell*.

Descripción general de las extensiones de esquema de Active Directory

Dell creó clases, o grupos de objetos, que el usuario puede configurar para cumplir sus necesidades únicas. Las nuevas clases en el esquema incluyen las clases Asociación, Producto y Privilegio. Un objeto de asociación vincula a los usuarios o grupos con un conjunto dado de privilegios y con los sistemas (productos) de la red. Este modelo otorga el control a un administrador sobre las distintas combinaciones de usuarios, privilegios y sistemas o dispositivos de RAC en la red, sin agregar complejidad.

Descripción general de objetos de Active Directory

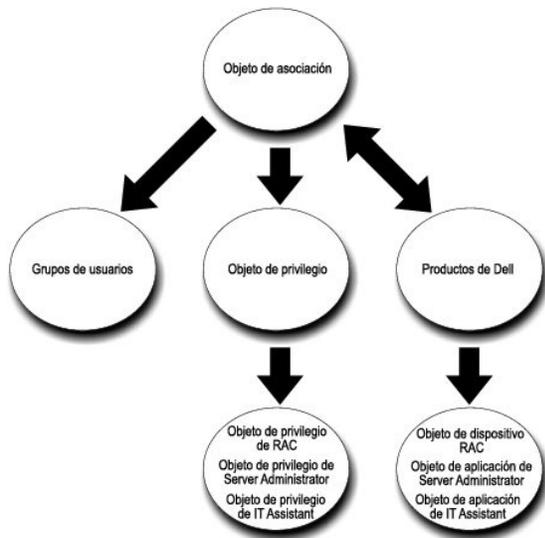
Para cada uno de los sistemas que desee integrar con Active Directory para la autenticación y autorización, deberá haber al menos un objeto de asociación y un objeto de producto. El objeto de producto representa el sistema. El objeto de asociación lo vincula con los usuarios y privilegios. Usted puede crear el número de objetos de asociación que necesite.

Cada objeto de asociación puede estar vinculado con el número de usuarios, grupos de usuarios y objetos de producto que se desee. Los usuarios y los objetos de producto pueden provenir de cualquier dominio. Sin embargo, cada objeto de asociación puede vincularse sólo a un objeto de privilegio. Esto permite que un administrador tenga control sobre qué derechos tiene cada usuario en sistemas específicos.

El objeto de producto vincula el sistema con Active Directory para realizar consultas de autorización y autenticación. Cuando se agrega un sistema a la red, el administrador debe configurar el sistema y el objeto de producto con el nombre de Active Directory, de modo que los usuarios puedan realizar autenticaciones y autorizaciones con Active Directory. El administrador también deberá agregar el sistema por lo menos un objeto de asociación para que los usuarios se puedan autenticar.

La [figura 9-1](#) muestra que el objeto de asociación proporciona la conexión necesaria para todas las autenticaciones y autorizaciones.

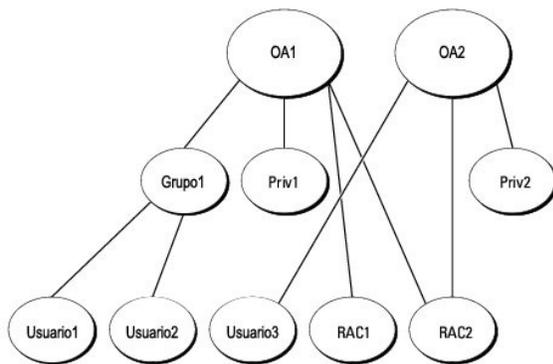
Figura 9-1. Configuración convencional de los objetos de Active Directory



Además, se pueden configurar objetos de Active Directory en un solo dominio o en varios. La configuración de objetos en un solo dominio no varía, ya sea que se estén configurando objetos de RAC, de Server Administrator o de IT Assistant. Sin embargo, cuando hay varios dominios involucrados, hay algunas diferencias.

Por ejemplo, se tienen dos tarjetas DRAC 4 (RAC1 y RAC2) y tres usuarios existentes de Active Directory (usuario1, usuario2 y usuario3). Se quieren otorgar privilegios de administrador al usuario1 y al usuario2 en las dos tarjetas DRAC 4 y se desea dar un privilegio de inicio de sesión al usuario3 en la tarjeta RAC2. La [figura 9-2](#) muestra cómo se configuran los objetos de Active Directory en este escenario.

Figura 9-2. Configuración de objetos de Active Directory en un solo dominio



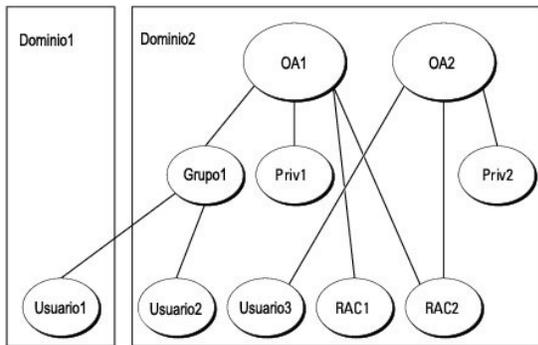
Para configurar los objetos en el escenario de un solo dominio, realice las tareas siguientes:

1. Cree dos objetos de asociación.
2. Cree dos objetos de producto de RAC, RAC1 y RAC2, que representen las dos tarjetas DRAC 4.
3. Cree dos objetos de privilegio, Priv1 y Priv2, donde Priv1 tenga todos los privilegios (administrador) y Priv2 tenga privilegios de inicio de sesión.
4. Agrupe el Usuario1 y el Usuario2 en el Grupo1.
5. Agregue el Grupo1 como miembro en el objeto de asociación 1 (OA1), Priv1 como objeto de privilegio en OA1, y RAC1 y RAC2 como productos RAC en OA1.
6. Agregue el usuario3 como miembro en el objeto de asociación 2 (OA2), Priv2 como objeto de privilegio en OA2, y RAC2 como producto de RAC en OA2.

Consulte "[Cómo agregar usuarios y privilegios a Active Directory](#)" para ver instrucciones detalladas.

La [figura 9-3](#) muestra cómo configurar los objetos de Active Directory en varios dominios del RAC. En este escenario, se tienen dos tarjetas DRAC 4 (RAC1 y RAC2) y tres usuarios existentes de Active Directory (Usuario1, Usuario2 y Usuario3). El Usuario1 está en el Dominio1, pero el Usuario2 y el Usuario3 están en el Dominio2. Se quieren dar privilegios de administrador al Usuario1 y al Usuario2 en ambas tarjetas, RAC1 y RAC2, y otorgar al Usuario3 un privilegio de inicio de sesión en la tarjeta RAC2.

Figura 9-3. Configuración de objetos de RAC de Active Directory en varios dominios

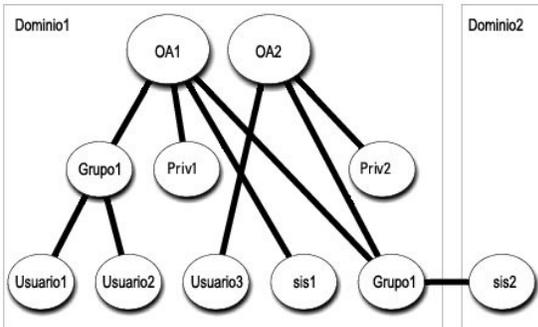


Para configurar los objetos en este escenario de múltiples dominios, realice las siguientes tareas:

1. Asegúrese que la función de bosque de dominios esté en el modo Nativo o Windows 2003.
2. Cree dos objetos de asociación, OA1 (de ámbito universal) y OA2, en cualquier dominio. La figura muestra los objetos en el Dominio2.
3. Cree dos objetos de dispositivo de RAC, RAC1 y RAC2, para representar los dos sistemas remotos.
4. Cree dos objetos de privilegio, Priv1 y Priv2, donde Priv1 tenga todos los privilegios (administrador) y Priv2 tenga privilegios de inicio de sesión.
5. Agrupe el Usuario1 y el Usuario2 en el Grupo1. El ámbito de grupo del Grupo1 debe ser Universal.
6. Agregue el Grupo1 como miembro en el objeto de asociación 1 (OA1), Priv1 como objeto de privilegio en OA1, y RAC1 y RAC2 como productos en OA1.
7. Agregue el usuario3 como miembro en el objeto de asociación 2 (OA2), Priv2 como objeto de privilegio en OA2, y RAC2 como un producto en OA2.

Por otra parte, en el caso de Server Administrator o IT Assistant, los usuarios en una sola asociación pueden estar en dominios separados sin que sea necesario agregarlos a un grupo universal. El siguiente es un ejemplo muy parecido para mostrar la forma en la que los *sistemas* en dominios separados de IT Assistant o Server Administrator afectan la configuración de los objetos del directorio. En vez de dispositivos de RAC, tendrá dos sistemas que ejecutan Server Administrator (productos de Server Administrator sist1 y sist2). Sist1 y sist2 están en diferentes dominios. Puede usar cualquier usuario o grupo existente que tenga en Active Directory. La [figura 9-4](#) muestra cómo configurar los objetos de Active Directory de Server Administrator para este ejemplo.

Figura 9-4. Configuración de objetos de Server Administrator de Active Directory en varios dominios



Para configurar los objetos en este escenario de múltiples dominios, realice las siguientes tareas:

1. Asegúrese que la función de bosque de dominios esté en el modo Nativo o Windows 2003.
2. Cree dos objetos de asociación, OA1 y OA2, en cualquier dominio. La figura muestra los objetos en el Dominio1.
3. Cree dos productos de Server Administrator, sist1 y sist2, para representar los dos sistemas. Sist1 está en el Dominio1 y sist2 está en el Dominio2.
4. Cree dos objetos de privilegio, Priv1 y Priv2, donde Priv1 tenga todos los privilegios (administrador) y Priv2 tenga privilegios de inicio de sesión.
5. Agrupe el sis2 al Grupo1. El ámbito de grupo del Grupo1 debe ser universal.
6. Agregue el Usuario1 y el Usuario2 como miembros en el objeto de asociación 1 (OA1), Priv1 como objeto de privilegio en OA1, y sis1 y Grupo1 como productos en OA1.

7. Agregue el usuario3 como miembro en el objeto de asociación 2 (OA2), Priv2 como objeto de privilegio en OA2, y Grupo1 como producto en OA2.

Note que, en este caso, ninguno de los objetos de asociación necesitan ser de ámbito universal.

Configuración de Active Directory para acceder a los sistemas

Antes de que pueda usar Active Directory para acceder los sistemas, debe configurar tanto el software Active Directory como los sistemas.

1. Amplíe el esquema Active Directory (consulte "[Extensiones de esquema de Active Directory](#)").
2. Amplíe el complemento de usuarios y equipos de Active Directory (consulte "[Instalación de la extensión de Dell para el complemento de usuarios y equipos de Active Directory](#)").
3. Agregue los usuarios de sistema y sus privilegios a Active Directory (consulte "[Cómo agregar usuarios y privilegios a Active Directory](#)").
4. Sólo en el caso de los sistemas de RAC, active el SSL en cada uno de los controladores de dominio (consulte "[Activación de SSL en un controlador de dominio \(sólo para RAC\)](#)").
5. Configure las propiedades de Active Directory del sistema que usan la interfaz basada en web o la CLI (consulte "[Configuración de los sistemas o dispositivos](#)").

Extensiones del esquema de Active Directory

Hay extensiones de esquema de RAC, Server Administrator e IT Assistant disponibles. Usted sólo necesita ampliar el esquema para el software o hardware que está usando. Cada extensión se debe aplicar individualmente para recibir los beneficios de la configuración específica del software. Al ampliar el esquema de Active Directory se agregarán clases y atributos de esquema, objetos de privilegio y de asociación de ejemplo, y una unidad organizativa de Dell al esquema.

 **NOTA:** Para ampliar el esquema, debe tener privilegios de **Administrador de esquema** en el propietario de la función de operación maestra simple y flexible (FSMO) del esquema en el bosque de dominio.

Usted puede ampliar el esquema por medio de dos métodos distintos. Usted puede usar la utilidad de extensión de esquema de Dell, o usted puede usar el archivo de secuencia de comandos en formato de intercambio de directorio ligero (LDIF).

 **NOTA:** La unidad organizativa de Dell no se agregará si usted usa el archivo de secuencia de comandos LDIF.

Los archivos de secuencia de comandos LDIF y la extensión del esquema de Dell se encuentran en el CD *Dell Systems Console and Agent* en los directorios respectivos siguientes:

1. **Unidad de CD:** \ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools*tipo de instalación*\LDIF Files
1. **Unidad de CD:** \ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools*tipo de instalación*\Schema Extender

Los archivos de secuencia de comandos LDIF y la extensión del esquema de Dell se encuentran en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* en los directorios siguientes:

1. **Unidad de DVD:** \SYSMGMT\ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools*tipo de instalación*\LDIF Files
1. **Unidad de DVD:** \SYSMGMT\ManagementStation\support\OMActiveDirectory_Tools*tipo de instalación*\Schema Extender

donde **Tipo de instalación** será RAC5, RAC4, RAC3, Server Administrator o IT Assistant versión 7.0 o posterior, según la elección de extensión de esquema que usted haya hecho.

Para usar los archivos LDIF, consulte las instrucciones en el archivo léame que está en el directorio de archivos LDIF. Para usar el amplificador de esquema de Dell para ampliar el esquema de Active Directory, realice los pasos descritos en "[Uso del amplificador de esquema de Dell](#)".

Puede copiar y ejecutar el amplificador de esquema o los archivos LDIF desde cualquier ubicación.

Uso del amplificador de esquema de Dell

 **AVISO:** El amplificador de esquema de Dell usa el archivo **SchemaExtenderOem.ini**. Para asegurar que la utilidad de extensión de esquema de Dell funcione correctamente, no modifique el nombre o el contenido de este archivo.

1. Haga clic en **Siguiente** en la pantalla de bienvenida.
2. Lea la advertencia y haga clic en **Siguiente** otra vez.
3. Seleccione **Usar credenciales del inicio de sesión actual**, o bien, introduzca un nombre y contraseña de usuario con derechos de administrador de esquema .
4. Haga clic en **Siguiente** para ejecutar el amplificador de esquema de Dell.

- Haga clic en **Finalizar**.

Para verificar la extensión del esquema, use el complemento de esquema de Active Directory en la consola administración de Microsoft (MMC) para verificar la existencia de las siguientes clases (que aparecen en la [tabla 9-1](#), [tabla 9-6](#), [tabla 9-7](#), [tabla 9-9](#), [tabla 9-10](#), [tabla 9-11](#) y la [tabla 9-12](#)) y atributos (que aparecen en la [tabla 9-13](#), [tabla 9-14](#) y la [tabla 9-15](#)). Consulte la documentación de Microsoft para obtener más información acerca de cómo activar y usar el complemento de esquema de Active Directory en el MMC.

Tabla 9-1. Definiciones de las clases agregadas al esquema de Active Directory

Nombre de clase	Número asignado de identificación de objeto (OID)	Tipo de clase
dellRacDevice	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.1	Clase estructural
dellAssociationObject	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.2	Clase estructural
dellRAC4Privileges	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.3	Clase auxiliar
dellPrivileges	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.4	Clase estructural
dellProduct	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.5	Clase estructural
dellRAC3Privileges	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.6	Clase auxiliar
dellOmsa2AuxClass	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.1	Clase auxiliar
dellOmsaApplication	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.2	Clase estructural
dellIta7AuxClass	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.1	Clase auxiliar
dellItaApplication	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.2	Clase estructural

Tabla 9-2. Clase dellRacDevice

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.1
Descripción	Esta clase representa el dispositivo de RAC de Dell. El dispositivo de RAC debe estar configurado como dellRacDevice en Active Directory. Esta configuración permite que el DRAC 4 envíe preguntas de LDAP a Active Directory.
Tipo de clase	Clase estructural
Superclases	dellProduct
Atributos	dellSchemaVersion dellRacType

Tabla 9-3. Clase dellAssociationObject

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.2
Descripción	Esta clase representa el objeto de asociación de Dell. El objeto de asociación proporciona la conexión entre los usuarios y los dispositivos o productos.
Tipo de clase	Clase estructural
Superclases	Grupo
Atributos	dellProductMembers dellPrivilegeMember

Tabla 9-4. Clase dellRAC4Privileges

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.3
Descripción	Esta clase se usa para definir los privilegios (derechos de autorización) del dispositivo DRAC 4.
Tipo de clase	Clase auxiliar
Superclases	Ninguna
Atributos	dellIsLoginUser dellIsCardConfigAdmin dellIsUserConfigAdmin dellIsLogClearAdmin dellIsServerResetUser dellIsConsoleRedirectUser dellIsVirtualMediaUser dellIsTestAlertUser dellIsDebugCommandAdmin

Tabla 9-5. Clase dellPrivileges

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.4
Descripción	Esta clase se usa como clase contenedora de los privilegios de Dell (derechos de autorización).
Tipo de clase	Clase estructural
Superclases	Usuario
Atributos	dellRAC4Privileges dellRAC3Privileges dellOmsaAuxClass dellItaAuxClass

Tabla 9-6. Clase dellProduct

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.5
Descripción	Esta es la clase principal de la que se derivan todos los productos de Dell.
Tipo de clase	Clase estructural
Superclases	Equipo
Atributos	dellAssociationMembers

Tabla 9-7. Clase dellRAC3Privileges

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.1.6
Descripción	Esta clase se usa para definir los privilegios (derechos de autorización) de los dispositivos DRAC III, DRAC III/XT, ERA, ERA/O y ERA/MC.
Tipo de clase	Clase auxiliar
Superclases	Ninguna
Atributos	dellLoginUser

Tabla 9-8. Clase dellOmsa2AuxClass

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.1
Descripción	Esta clase se usa para definir los privilegios (derechos de autorización) de Server Administrator.
Tipo de clase	Clase auxiliar
Superclases	Ninguna
Atributos	dellOmsaIsReadOnlyUser dellOmsaIsReadWriteUser dellOmsaIsAdminUser

Tabla 9-9. Clase dellOmsaApplication

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.1.2
Descripción	Esta clase representa la aplicación Server Administrator. Server Administrator debe estar configurado como dellOmsaApplication en Active Directory. Esta configuración permite a la aplicación de Server Administrator enviar consultas de LDAP a Active Directory.
Tipo de clase	Clase estructural
Superclases	dellProduct
Atributos	dellAssociationMembers

Tabla 9-10. Clase dellIta7AuxClass

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.1
Descripción	Esta clase se usa para definir los privilegios (derechos de autorización) de IT Assistant.
Tipo de clase	Clase auxiliar
Superclases	Ninguna
Atributos	dellItaIsReadOnlyUser dellItaIsReadWriteUser dellItaIsAdminUser

Tabla 9-11. Clase dellItaApplication

OID	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.1.2
Descripción	Esta clase representa la aplicación de IT Assistant. IT Assistant debe estar configurado como dellItaApplication en Active Directory. Esta configuración permite a IT Assistant enviar consultas LDAP a Active Directory.
Tipo de clase	Clase estructural

Superclases	dellProduct
Atributos	dellAssociationMembers

Tabla 9-12. Atributos generales agregados al esquema de Active Directory

Nombre/descripción del atributo	OID asignada/I identificador de objeto de sintaxis	Con un solo valor
dellPrivilegeMember Lista de objetos dellPrivilege que pertenecen a este atributo.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.1 Nombre distinguido (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12)	FALSO
dellProductMembers Lista de objetos dellRacDevices que pertenecen a esta función. Este atributo es el vínculo de avance al vínculo de retroceso dellAssociationMembers. Identificación de vínculo: 12070	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.2 Nombre distinguido (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12)	FALSO
dellAssociationMembers Lista de miembros de dellAssociationObjectMembers que pertenecen a este producto. Este atributo es el eslabón de retroceso al atributo vinculado dellProductMembers. Identificación de vínculo: 12071	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.14 Nombre distinguido (LDAPTYPE_DN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.12)	FALSO

Tabla 9-13. Atributos específicos del RAC que se agregan al esquema de Active Directory

Nombre/descripción del atributo	OID asignada/I identificador de objeto de sintaxis	Con un solo valor
dellIsLoginUser VERDADERO si el usuario tiene derechos de inicio de sesión en el dispositivo.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.3 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO
dellIsCardConfigAdmin VERDADERO si el usuario tiene derechos de configuración de tarjeta en el dispositivo.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.4 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO
dellIsUserConfigAdmin VERDADERO si el usuario tiene derechos de configuración de usuario en el dispositivo.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.5 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO
dellIsLogClearAdmin VERDADERO si el usuario tiene derechos para borrar el registro en el dispositivo.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.6 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO
dellIsServerResetUser VERDADERO si el usuario tiene derechos de restablecimiento de servidor en el dispositivo.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.7 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO
dellIsConsoleRedirectUser VERDADERO si el usuario tiene derechos de redirección de consola en el dispositivo.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.8 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO
dellIsVirtualMediaUser VERDADERO si el usuario tiene derechos de medios virtuales en el dispositivo.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.9 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO
dellIsTestAlertUser VERDADERO si el usuario tiene derechos de usuario para prueba de alertas en el dispositivo.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.10 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO
dellIsDebugCommandAdmin VERDADERO si el usuario tiene derechos de Administrador para comando de depuración en el dispositivo.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.11 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO
dellSchemaVersion La versión de esquema actual se usa para actualizar el esquema.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.12 Cadena que no distingue entre mayúsculas y minúsculas (LDAPTYPE_CASEIGNORESTRING 1.2.840.113556.1.4.905)	VERDADERO
dellRacType Este atributo es el tipo de RAC actual del objeto dellRacDevice y el vínculo de retroceso al vínculo de avance de dellAssociationObjectMembers.	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.1.2.13 Cadena que no distingue entre mayúsculas y minúsculas (LDAPTYPE_CASEIGNORESTRING 1.2.840.113556.1.4.905)	VERDADERO

Tabla 9-14. Atributos específicos de Server Administrator que se agregan al esquema de Active Directory

Nombre/descripción del atributo	OID asignada/I identificador de objeto de sintaxis	Con un solo valor
dellOMSAsReadOnlyUser VERDADERO si el usuario tiene derechos de Sólo lectura en Server Administrator	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.1 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO
dellOMSAsReadWriteUser VERDADERO si el usuario tiene derechos de lectura y escritura en Server Administrator	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.2 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO
dellOMSAsAdminUser VERDADERO si el usuario tiene derechos de Administrador en Server Administrator	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.2.2.3 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO

Tabla 9-15. Atributos específicos de IT Assistant que se agregan al esquema de Active Directory

Nombre/descripción del atributo	OID asignada/I identificador de objeto de sintaxis	Con un solo valor
dellItalsReadWriteUser VERDADERO si el usuario tiene derechos de lectura y escritura en IT Assistant	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.1 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO
dellItalsAdminUser VERDADERO si el usuario tiene derechos de Administrador en IT Assistant	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.2 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO
dellItalsReadOnlyUser VERDADERO si el usuario tiene derechos de sólo lectura en IT Assistant	1.2.840.113556.1.8000.1280.1.3.2.3 Booleano (LDAPTYPE_BOOLEAN 1.3.6.1.4.1.1466.115.121.1.7)	VERDADERO

Complemento de Active Directory para usuarios y equipos

Instalación de la extensión de Dell para el complemento de usuarios y equipos de Active Directory

Cuando usted amplía el esquema en Active Directory, también debe ampliar el complemento de usuarios y equipos de Active Directory de manera que el administrador pueda administrar productos, usuarios y grupos de usuario, asociaciones y privilegios. Sólo tiene que extender el componente una vez, aun cuando haya agregado más de una extensión de esquema. Debe instalar el complemento en cada sistema que desea usar para administrar estos objetos. La extensión de Dell para el complemento Usuarios y equipos de Active Directory es una opción que se puede instalar al momento de instalar el software Systems Management con el CD *Dell Systems Console and Agent* o el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

 **NOTA:** Debe instalar el paquete de administrador en cada estación de administración que va a administrar los nuevos objetos de Active Directory. La instalación se describe en la sección siguiente, "[Cómo abrir el complemento de usuarios y equipos de Active Directory](#)". Si no instala el paquete de administrador, no podrá ver el nuevo objeto en el contenedor.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca del complemento de usuarios y equipos de Active Directory, consulte la documentación de Microsoft.

Cómo abrir el complemento de usuarios y equipos de Active Directory

Para abrir el complemento de usuarios y equipos de Active Directory, realice los pasos siguientes:

1. Si está en el controlador del dominio, haga clic en **Inicio** → **Herramientas administrativas** → **Usuarios y equipos de Active Directory**. Si no está en el controlador de dominio, deberá tener el paquete apropiado de administrador de Microsoft instalado en el sistema local. Para instalar este paquete de administrador, haga clic en **Inicio** →, luego en **Ejecutar**, escriba mmc y oprima **Entrar**.

Aparecerá la consola de administración de Microsoft (MMC).

2. Haga clic en **Archivo** (o en **Consola** en los sistemas que ejecutan Windows 2000) en la ventana **Consola 1**.
3. Haga doble clic en **Agregar o quitar complemento**.
4. Seleccione el complemento **Usuarios y equipos de Active Directory** y haga clic en **Agregar**.
5. Haga clic en **Cerrar** y haga clic en **Aceptar**.

Cómo agregar usuarios y privilegios a Active Directory

El complemento de usuarios y computadores de Active Directory de Dell permite agregar usuarios y privilegios de usuario para DRAC, Server Administrator y IT Assistant mediante la creación de objetos de asociación y privilegio para RAC. Para agregar un objeto, realice los pasos del apartado correspondiente.

Creación de un objeto de producto

 **NOTA:** Los usuarios de Server Administrator e IT Assistant deben usar grupos de productos de tipo universal para abarcar dominios con los objetos de producto.

 **NOTA:** Al agregar grupos de productos de tipo universal a partir de dominios separados, usted tiene que crear un objeto de asociación con ámbito universal. Los objetos de asociación predeterminados creados por la utilidad Dell Schema Extender grupos locales del dominio y no funcionarán con los grupos de productos de tipo universal procedentes de otros dominios.

En la ventana **Raíz de consola** (MMC), haga clic con el botón derecho del mouse en un contenedor.

1. Seleccione **Nuevo**.
2. Seleccione un objeto de RAC, Dell OpenManage Server Administrator o IT Assistant, dependiendo de cuál sea el que tiene instalado.

Aparecerá la ventana **Nuevo objeto**.

3. Escriba un nombre para el nuevo objeto. Este nombre debe coincidir con el **Nombre de producto de Active Directory** como se describió en "[Configuración de Active Directory utilizando la CLI en sistemas que ejecutan Server Administrator](#)" o, para un dispositivo de RAC, el nombre que se escribirá en el paso 4 de "[Configuración de los sistemas o dispositivos](#)" o, para IT Assistant, el nombre que se menciona en "[Configuración de Active Directory en sistemas que ejecutan IT Assistant](#)".
4. Seleccione el **Objeto de producto** adecuado.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Creación de un objeto de privilegio

Los objetos de privilegio se deben crear en el mismo dominio que el objeto de asociación al que están asociados.

1. En la ventana **Raíz de consola** (MMC), haga clic con el botón derecho del mouse en un contenedor.
2. Seleccione **Nuevo**.
3. Seleccione un objeto de RAC, Dell OpenManage Server Administrator o IT Assistant, dependiendo de cuál sea el que tiene instalado.
Aparecerá la ventana **Nuevo objeto**.
4. Escriba un nombre para el nuevo objeto.
5. Seleccione el **Objeto de privilegio** adecuado.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic con el botón derecho del mouse en el objeto de privilegio que creó y seleccione **Propiedades**.
8. Haga clic en la ficha **Privilegios** correspondiente y seleccione los privilegios que desea que tenga el usuario (para obtener más información, consulte la [tabla 9-1](#) y la [tabla 9-10](#)).

Creación de un objeto de asociación

El objeto de asociación se deriva de un grupo y debe contener un tipo de grupo. El ámbito de la asociación especifica el tipo de grupo de seguridad del objeto de asociación. Cuando se crea un objeto de asociación, se debe elegir el ámbito de la asociación que se aplica al tipo de objetos que se van a agregar. Por ejemplo si se selecciona **Universal**, significa que los objetos de asociación estarán disponibles únicamente cuando el dominio de Active Directory esté funcionando en modo nativo o superior.

1. En la ventana **Raíz de consola** (MMC), haga clic con el botón derecho del mouse en un contenedor.
2. Seleccione **Nuevo**.
3. Seleccione un objeto de RAC, Dell OpenManage Server Administrator o IT Assistant, dependiendo de cuál sea el que tiene instalado.

Aparecerá la ventana **Nuevo objeto**.

4. Escriba un nombre para el nuevo objeto.
5. Seleccione **Objeto de asociación**.
6. Seleccione el ámbito del **Objeto de asociación**.
7. Haga clic en **Aceptar**

Cómo agregar objetos a un objeto de asociación

Con la ventana **Propiedades del objeto de asociación**, usted puede asociar usuarios o grupos de usuario, objetos de privilegio, sistemas, dispositivos RAC y grupos de dispositivos o sistemas.

 **NOTA:** Los usuarios de RAC deben usar grupos universales para abarcar los dominios con los usuarios u objetos de RAC.

Usted puede agregar grupos de usuarios y productos. Puede crear grupos Dell relacionados de la misma manera en que creó otros grupos.

Para agregar usuarios o grupos de usuarios:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Objeto de asociación** y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Usuarios** y haga clic en **Agregar**.
3. Escriba el nombre del usuario o grupo de usuarios, o desplácese para seleccionar uno, y haga clic en **Aceptar**.

Haga clic en la ficha **Objeto de privilegio** para agregar el objeto de privilegio para la asociación que define los privilegios del usuario o grupo de usuarios al momento de autenticar para un sistema.

 **NOTA:** Sólo puede agregar un objeto de privilegio a un objeto de asociación.

Para agregar un privilegio:

1. Seleccione la ficha **Objeto de privilegio** y haga clic en **Agregar**.
2. Escriba el nombre del objeto de privilegio o seleccione uno existente y haga clic en **Aceptar**.

Haga clic en la ficha **Productos** para agregar uno o varios sistemas o dispositivos a la asociación. Los objetos asociados especifican los productos conectados a la red que están disponibles para los usuarios o grupos de usuarios definidos.

 **NOTA:** Puede agregar múltiples sistemas o dispositivos RAC a un objeto de asociación.

Para agregar productos:

1. Seleccione la ficha **Productos** y haga clic en **Agregar**.
2. Escriba el nombre del sistema, dispositivo o grupo y haga clic en **Aceptar**.
3. En la ventana **Propiedades**, haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.

Activación de SSL en un controlador de dominio (sólo para RAC)

Si planea usar la Entidad emisora de certificados raíz de Microsoft para asignar automáticamente todos los certificados SSL de los controladores de dominio, deberá realizar los pasos siguientes para activar el SSL en cada controlador de dominio.

1. Instale una Entidad emisora de certificados raíz de Microsoft en un controlador de dominio.
 - a. Seleccione **Inicio**→ **Panel de control**→ **Agregar o quitar programas**.
 - b. Seleccione **Agregar o quitar componentes de Windows**.
 - c. En el **Asistente de componentes de Windows**, seleccione la casilla **Servicios de certificado**.
 - d. Seleccione **Entidad emisora raíz de la empresa** como **Tipo de entidad emisora de certificados** y haga clic en **Siguiente**.
 - e. Introduzca un **Nombre común para esta entidad emisora de certificados**, haga clic en **Siguiente** y luego en **Finalizar**.
2. Active el SSL en cada uno de los controladores de dominio mediante la instalación del certificado SSL para cada controlador.
 - a. Haga clic en **Inicio**→ **Herramientas administrativas**→ **Política de seguridad de dominios**.

- b. Amplíe la carpeta **Directivas de claves públicas**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Configuración de la petición de certificados automática** y haga clic en **Petición de certificados automática**.
- c. En el **Asistente para instalación de petición automática de certificado**, haga clic en **Siguiente** y seleccione **Controlador de dominio**.
- d. Haga clic en **Siguiente** y luego en **Finalizar**.

Cómo exportar el certificado raíz de CA del controlador de dominio (sólo para RAC)

 **NOTA:** Los pasos siguientes pueden variar ligeramente si se está usando Windows 2000.

1. Vaya al controlador de dominio en el que instaló el servicio de entidad emisora de certificados de Microsoft.
2. Haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**.
3. Escriba `mmc` y haga clic en **Aceptar**.
4. En la ventana **Consola 1 (MMC)**, haga clic en **Archivo** (o en **Consola** en sistemas con Windows 2000) y seleccione **Agregar o quitar complemento**.
5. En la ventana **Agregar o quitar complemento**, haga clic en **Agregar**.
6. En la ventana **Complemento independiente**, seleccione **Certificados** y haga clic en **Agregar**.
7. Seleccione la cuenta **Equipo** y haga clic en **Siguiente**.
8. Seleccione **Equipo Local** y haga clic en **Finalizar**.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. En la ventana **Consola 1**, amplíe la carpeta **Certificados**, amplíe la carpeta **Personal** y haga clic en la carpeta **Certificados**.
11. Localice y haga clic con el botón derecho del mouse en el certificado raíz de CA, seleccione **Todas las tareas** y haga clic en **Exportar**.
12. En el **Asistente para exportación de certificados**, haga clic en **Siguiente** y seleccione **No exportar la clave privada**.
13. Haga clic en **Siguiente** y seleccione **X.509 codificado base 64 (.CER)** como el formato.
14. Haga clic en **Siguiente** y guarde el certificado a la ubicación de su elección. Deberá cargar este certificado al DRAC 4. Para hacerlo, vaya a la **Interfaz basada en web del DRAC4**→ **ficha Configuración**→ **página Active Directory**. O bien, puede usar los comandos de la CLI de `racadm` (consulte "[Configuración de los valores de Active Directory del DRAC 4 por medio de la CLI de racadm](#)").
15. Haga clic en **Terminar** y luego en **Aceptar**.

Cómo importar el certificado SSL de firmware del DRAC 4 a todas las listas de certificados de confianza de los controladores de dominio

 **NOTA:** Si el certificado SSL de firmware del DRAC 4 está firmado por una autoridad de certificados reconocida, no tiene que realizar los pasos descritos en esta sección.

 **NOTA:** Los pasos siguientes pueden variar ligeramente si se está usando Windows 2000.

1. El certificado SSL del DRAC 4 es el mismo que se usa para el Web Server del DRAC 4. Todos los controladores DRAC 4 se envían con un certificado firmado automáticamente predeterminado. Puede obtener este certificado del DRAC 4 al seleccionar **Descargar certificado del servidor del DRAC 4** (consulte ficha **Configuración** de la interfaz basada en web del DRAC 4 y la subficha **Active Directory**).
2. En el controlador del dominio, abra la ventana **Consola de MMC**, seleccione **Certificados**→**Autoridades de certificación de raíz de confiables**.
3. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Certificados**, seleccione **Todas las tareas** y haga clic en **Importar**.
4. Haga clic en **Siguiente** y desplácese al archivo de certificado SSL.
5. Instale el certificado de SSL del RAC en la **Autoridad de certificación de raíz de confianza** de cada controlador de dominio.
Si ha instalado su propio certificado, asegúrese que la CA que firma su certificado esté en la lista de **Autoridad de certificación de raíz de confianza**. Si el certificado de autoridad (CA) no está en la lista, deberá instalarla en todos los controladores de dominio.
6. Haga clic en **Siguiente** y seleccione si le gustaría que Windows seleccionara automáticamente el lugar de almacenamiento del certificado según el tipo de certificado o desplácese al lugar de almacenamiento de su elección.

- Haga clic en **Terminar** y luego en **Aceptar**.

Cómo importar el certificado SSL de firmware del DRAC 5 a todas las listas de certificados de confianza de los controladores de dominio

-  **NOTA:** Si el certificado SSL de firmware del DRAC 5 está firmado por una autoridad de certificados reconocida, no tiene que realizar los pasos descritos en esta sección.
-  **NOTA:** Los pasos siguientes pueden variar ligeramente si se está usando Windows 2000.

El certificado SSL del DRAC 5 es el mismo que se usa para el Web Server del DRAC 4. Todos los controladores DRAC 4 se envían con un certificado firmado automáticamente predeterminado.

- Para acceder al certificado por medio de la interfaz web del DRAC 5, seleccione **Configuración**→ **Active Directory**→ **Descargar certificado de servidor de DRAC 5**.
- En el controlador del dominio, abra la ventana **Consola de MMC**, seleccione **Certificados**→**Autoridades de certificación de raíz de confiables**.
- Haga clic con el botón derecho del mouse en **Certificados**, seleccione **Todas las tareas** y haga clic en **Importar**.
- Haga clic en **Siguiente** y desplácese al archivo de certificado SSL.
- Instale el certificado de SSL del RAC en la **Autoridad de certificación de raíz de confianza** de cada controlador de dominio.

Si ha instalado su propio certificado, asegúrese que la CA que firma su certificado esté en la lista de **Autoridad de certificación de raíz de confianza**. Si el certificado de autoridad (CA) no está en la lista, deberá instalarla en todos los controladores de dominio.
- Haga clic en **Siguiente** y seleccione si le gustaría que Windows seleccionara automáticamente el lugar de almacenamiento del certificado según el tipo de certificado o desplácese al lugar de almacenamiento de su elección.
- Haga clic en **Terminar** y luego en **Aceptar**.

Configuración de los sistemas o dispositivos

Para obtener instrucciones acerca de cómo configurar los sistemas con Server Administrator o con IT Assistant utilizando comandos de la CLI, consulte "[Configuración de Active Directory utilizando a la CLI en sistemas que ejecutan Server Administrator](#)" y "[Configuración de Active Directory en sistemas que ejecutan IT Assistant](#)". Para los usuarios de DRAC, hay dos modos de configurar el DRAC 4. Consulte "[Configuración del DRAC 4 por medio de la interfaz basada en web](#)", o bien, "[Configuración de los valores de Active Directory del DRAC 4 y DRAC 5 por medio de la CLI de racadm](#)".

-  **NOTA:** Los sistemas en los que están instalados Server Administrator y/o IT Assistant deben formar parte del dominio de Active Directory y deben tener también cuentas de equipo en el dominio.

Configuración de Active Directory por medio de la CLI en los sistemas que ejecutan Dell OpenManage Server Administrator

Puede usar el comando `omconfig preferences dirservice` para configurar el servicio Active Directory. El archivo `productooem.ini` se modifica para reflejar estos cambios. Si `adproductname` no está presente en el archivo `productooem.ini`, se asignará un nombre predeterminado. El valor predeterminado será **nombre del sistema-nombre del producto de software**, donde **nombre del sistema** es el nombre del sistema que ejecuta Server Administrator y **nombre del producto de software** se refiere al nombre del producto de software definido en `omprv32.ini` (es decir, **nombre_del_equipo-omsa**).

-  **NOTA:** Este comando se puede aplicar únicamente en sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows.
-  **NOTA:** Reinicie el servicio de Server Administrator después de haber configurado el Active Directory.

La [tabla 9-16](#) muestra los parámetros válidos del comando.

Tabla 9-16. Parámetros de configuración del servicio Active Directory

Par nombre=valor	Descripción
prodname=<texto>	Especifica el producto de software al cual se desean aplicar los cambios de configuración de Active Directory. <i>Prodname</i> se refiere al nombre del producto definido en <code>omprv32.ini</code> . Para Server Administrator, es <i>omsa</i> .
enable=<verdadero falso>	verdadero: Activa la compatibilidad con la autenticación del servicio Active Directory. falso: Desactiva la compatibilidad con la autenticación del servicio Active Directory.
adprodname=<texto>	Especifica el nombre del producto según se define en el servicio Active Directory. Este nombre vincula el producto con los datos de privilegios de Active Directory para la autenticación de usuarios.

Configuración de Active Directory en sistemas que ejecutan IT Assistant

De manera predeterminada, el nombre del producto de Active Directory corresponde a *nombre_del_equipo-ita*, donde *nombre_de_máquina* es el nombre del sistema en el que está instalado IT Assistant. Para configurar un nombre distinto, localice el archivo `itaoem.ini` en el directorio de instalación. Edite el archivo para agregar la línea "adproductname=*texto*", donde *texto* es el nombre del objeto de producto que se creó en Active Directory. Por ejemplo, el archivo `itaoem.ini` contendrá la sintaxis siguiente si el nombre de producto de Active Directory es configurado como `mgmtStationITA`.

```
productname=IT Assistant
startmenu=Dell OpenManage Applications
autdbid=ita
accessmask=3
startlink=ITAUIServlet
adsupport=true
adproductname=mgmtStationITA
```

 **NOTA:** Reinicie los servicios de IT Assistant después de guardar el archivo `itaoem.ini` en el disco.

Configuración del DRAC 4 por medio de la interfaz basada en web

1. Inicie sesión en la interfaz por web con el usuario, raíz y contraseña predeterminados.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Active Directory**.
3. Seleccione la casilla **Habilitar Active Directory**.
4. Escriba el **Nombre del DRAC 4**. Este nombre debe ser el mismo que el nombre común del objeto de RAC que usted creó en el controlador de dominio (consulte "[Instalación de la extensión de Dell para el complemento de usuarios y equipos de Active Directory](#)").
5. Escriba el **Nombre del dominio raíz**. El **Nombre del dominio raíz** es el nombre completo del dominio raíz para el bosque.
6. Escriba el **Nombre de dominio del DRAC 4** (por ejemplo, `drac4.com`). No use el nombre de NetBIOS. El **Nombre de dominio del DRAC 4** es el nombre completo de dominio del subdominio en donde se encuentra el objeto del dispositivo de RAC.
7. Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración de Active Directory.
8. Haga clic en **Cargar certificado de CA de Active Directory** para cargar el certificado raíz de CA del bosque de dominio en el DRAC 4. Los certificados SSL de los controladores de bosque del dominio deben tener firmado este certificado raíz de CA. Tenga disponible el certificado raíz de CA en el sistema local (consulte "[Cómo exportar el certificado raíz de CA del controlador de dominio \(sólo para RAC\)](#)"). Especifique la ruta de acceso completa y el nombre de archivo del certificado raíz de CA y haga clic en **Cargar** para cargar el certificado raíz de CA en el firmware del DRAC 4. El servidor web de DRAC 4 se reinicia automáticamente después de que usted hace clic en **Cargar**. Usted debe volver a iniciar sesión para completar la configuración de las funciones de Active Directory del DRAC 4.
9. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Red**.
10. Si **DHCP de NIC de DRAC 4** está activado, ponga una marca junto a **Usar DHCP para obtener la dirección de servidor de DNS**. Si desea introducir una dirección IP del servidor DNS manualmente, quite la marca junto a **Usar DHCP para obtener la dirección del servidor DNS** e introduzca las direcciones IP del servidor DNS principal y alternativo.
11. Presione **Aplicar** para completar la configuración de la función del DRAC 4 en Active Directory.

Configuración del DRAC 5 por medio de la interfaz basada en web

1. Abra una ventana de un explorador web compatible.
2. Inicie sesión en la interfaz web del DRAC 5.
3. Amplíe el árbol **Sistema** y haga clic en **Acceso remoto**.
4. Haga clic en la ficha **Configuración** y seleccione **Active Directory**.
5. En la página **Menú principal de Active Directory** seleccione **Configurar Active Directory** y haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la casilla **Habilitar Active Directory**.
7. Escriba el **Nombre del DRAC 5**. Este nombre debe ser el mismo que el nombre común del objeto de RAC que usted creó en el controlador de dominio (consulte "[Instalación de la extensión de Dell para el complemento de usuarios y equipos de Active Directory](#)").
8. Escriba el **Nombre del dominio raíz**. El **Nombre del dominio raíz** es el nombre completo del dominio raíz para el bosque.
9. Escriba el **Nombre de dominio de DRAC** (por ejemplo, `drac5.com`). No use el nombre de NetBIOS. El **Nombre de dominio de DRAC** es el nombre completo calificado de dominio del subdominio en donde se encuentra el objeto del dispositivo del RAC.
10. Escriba el tiempo de espera en segundos.

1 Conexión serie o consola Telnet.

La sintaxis de inicio de sesión es similar para los tres métodos:

`<nombre_de_usuario@dominio>` (o bien) `<dominio>\<nombre_de_usuario>` (o bien) `<dominio>/<nombre_de_usuario>`

donde `nombre_de_usuario` es una cadena ASCII de 1 a 256 bytes.

El espacio en blanco y los caracteres especiales (como `\`, `/` o `@`) no se pueden usar en el nombre de usuario o el nombre de dominio.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Verificador de prerequisites

Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™ versión 5.3

[Operación de la línea de comandos del verificador de prerequisites](#)

Operación de la línea de comandos del verificador de prerequisites

Se puede ejecutar la verificación de prerequisites en modo silencioso con el comando `runprereqchecks.exe /s` a partir del directorio `ManagementStation\windows\PreReqChecker` o del directorio `\srvadmin\windows\PreReqChecker` del CD *Dell Systems Console and Agent*. En el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*, el archivo ejecutable se encuentra en `SYSMGMT\ManagementStation\windows\PreReqChecker` o `SYSMGMT\srvadmin\windows\PreReqChecker`. Después de ejecutar la verificación de prerequisites, se creará un archivo HTML en el directorio `%Temp%`. El archivo tiene el nombre `ompreq.htm` y contiene los resultados de la verificación de prerequisites. Por lo general, el directorio `Temp` no es `X:\Temp`, sino `X:\Documents and Settings\nombre_de_usuario\Local Settings\Temp`. Para encontrar `%TEMP%`, abra un símbolo de sistema y escriba `echo %TEMP%`.

Los resultados del **Verificador de prerequisites** se escriben en el registro para Management Station bajo la clave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Dell Computer Corporation\OpenManage \PreReqChecks\MS

Los resultados están escritos bajo la siguiente clave de un sistema administrado:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Dell Computer Corporation\OpenManage \PreReqChecks\MN

Cuando la verificación de prerequisites se ejecuta silenciosamente, el código de retorno de `runprereqchecks.exe` será el número asociado con la condición de gravedad más alta para todos los productos de software. Los números de código de retorno son los mismos que los usados en el registro. La [tabla 10-1](#) muestra los códigos que se generan.

Tabla 10-1. Códigos de retorno durante la ejecución de la verificación de prerequisites de manera silenciosa

Código de retorno	Descripción
0	No hay ninguna condición asociada con el software.
1	Una condición o condiciones informativas están asociadas con el software. Esto no impide que un producto de software sea instalado.
2	Una condición o condiciones de advertencia están asociadas con el software. Se recomienda que resuelva las condiciones que causan la advertencia antes de continuar con la instalación del software.
3	Una condición o condiciones de error están asociadas con el software. Se requiere que resuelva las condiciones que causan el error antes de continuar con la instalación de dicho software. Si no resuelve los problemas, el software no será instalado.
-1	Un error del host de secuencia de comandos de Microsoft® Windows® (WSH). El Verificador de prerequisites no se ejecutará.
-2	El sistema operativo no es admitido. El Verificador de prerequisites no se ejecutará.
-3	El usuario no tiene privilegios de Administrador. El Verificador de prerequisites no se ejecutará.
-4	No es un código de retorno implementado.
-5	El usuario no cambió el directorio de trabajo a <code>%TEMP%</code> . El Verificador de prerequisites no se ejecutará.
-6	El directorio de destino no existe. El Verificador de prerequisites no se ejecutará.
-7	Ha ocurrido un error interno. El Verificador de prerequisites no se ejecutará.
-8	El software ya se está ejecutando. El Verificador de prerequisites no se ejecutará.
-9	El Host de secuencia de comandos de Windows está dañado, es una versión incorrecta, o no está instalado. El Verificador de prerequisites no se ejecutará.
-10	Ha ocurrido un error con el entorno de secuencias de comandos. El Verificador de prerequisites no se ejecutará.

Cada producto de software tiene un conjunto de valores asociado después de ejecutar la verificación de prerequisites. La [tabla 10-2](#) y la [tabla 10-3](#) proporcionan la lista de identificaciones de funciones para cada función de software. La identificación del componente es una denominación de 2 a 5 caracteres.

Tabla 10-2. Identificaciones de componentes de Management Station

Identificación de componente	Descripción
ADS	Utilidad complemento de Microsoft Active Directory®
BMC	Utilidad de administración del controlador de administración de la placa base
ITA	Dell OpenManage™ IT Assistant
RACMS	Remote Access Controller

Tabla 10-3. Identificaciones de componentes de software

Identificación de componente	Descripción
------------------------------	-------------

TODO	Todas las características
BRCM	Agente de NIC Broadcom
INTEL	Agente de NIC Intel®
IWS	Dell OpenManage Server Administrator Web Server
OISM	Servicio Storage Management de Server Administrator
RAC3	Remote Access Controller (DRAC III)
RAC4	Remote Access Controller (DRAC 4)
RAC5	Remote Access Controller (DRAC 5)
SA	Server Administrator

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Seguridad de Dell™ OpenManage™

Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™ versión 5.3

- [Características de seguridad](#)
- [Funciones integradas de seguridad](#)
- [Administración de seguridad](#)

Características de seguridad

Los componentes del software Dell OpenManage Systems Management proporcionan las siguientes funciones de seguridad:

- 1 Autenticación de usuarios mediante identificaciones y contraseñas de usuario almacenadas en hardware o utilizando el Microsoft® Active Directory® opcional.
- 1 Compatibilidad con los protocolos de autenticación Servicios de información de red (NIS), Winbind, Kerberos y el Protocolo ligero de acceso de directorios (LDAP) para los sistemas operativos Linux.
- 1 Autoridad basada en funciones que permite configurar privilegios específicos para cada usuario.
- 1 Configuración de identificaciones y contraseñas de usuario mediante la interfaz basada en la web o la interfaz de línea de comandos (CLI), en la mayoría de los casos.
- 1 Cifrado SSL de 128 bits y de 40 bits (para países en donde no se admiten los 128 bits).

 **NOTA:** Telnet no es compatible con el cifrado SSL.

- 1 Configuración del tiempo de espera de sesión (en minutos) a través de la interfaz web o de la interfaz de línea de comandos (CLI).
- 1 Configuración de puertos

Funciones integradas de seguridad

Puertos

La [tabla 2-1](#) muestra una lista de los puertos utilizados por el software Dell OpenManage Systems Management, los servicios estándares de sistema operativo y otras aplicaciones de agente.

 **NOTA:** Es necesario configurar correctamente los puertos para permitir que el software Dell OpenManage Systems Management se conecte con un dispositivo remoto a través de los servidores de seguridad.

 **NOTA:** La versión del software Systems Management que se menciona en la tabla 2-1 indica la versión mínima del producto que se requiere para utilizar el puerto.

Tabla 2-1. Ubicaciones predeterminadas de los puertos UDP/TCP de Dell OpenManage

Nº de puerto	Protocolo	Tipo de puerto	Versión	Nivel máximo de cifrado	Dirección	Uso	Configurable
Controlador de administración de la placa base de Dell OpenManage: sistemas PowerEdge™ x8xx							
623	RMCP	UDP	Sólo para sistemas PowerEdge x8xx	Ninguna	Entrada/salida	Acceso a IPMI por medio de LAN	No
Utilidad de administración de la placa base de Dell OpenManage							
623	Telnet	TCP	1.x	Ninguna	Entrada/salida	Acepta conexiones entrantes de Telnet	Sí
623	RMCP	UDP	1.x	Ninguna	Entrada/salida	Comandos básicos de BMC: estado del servidor, encendido/apagado, etc.	No
623	RMCP	UDP	1.x	Ninguna	Entrada/salida	Comandos BMC básicos y redirección de consola	No
Dell OpenManage Client Connector							
135	RPC	TCP/UDP	2.0	Ninguna	Entrada/salida	Consulta de datos de administración de cliente	No
389	LDAP	TCP	2.0	128 bits	Entrada/salida	Autenticación de dominio	No
4995	HTTPS	TCP	2.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Interfaz gráfica para el usuario de web	Sí
1024 - 65535	DCOM	TCP/UDP	2.0	Ninguna	Entrada/salida	Consulta de datos de administración de cliente	El rango de puertos puede

(asignado de manera dinámica)							ser restringido.
Dell OpenManage Client Instrumentation							
20	HTTP y FTP	TCP	7.x	Ninguna	Entrada/salida	Comunicación de BIOS flash	No
21	HTTP y FTP	TCP	7.x	Ninguna	Entrada/salida	Comunicación de BIOS flash	No
80	HTTP y FTP	TCP	7.x	Ninguna	Entrada/salida	Comunicación de BIOS flash	No
135	DCOM	TCP/UDP	7.x	Ninguna	Entrada/salida	Supervisión y configuración por medio de WMI	No
135	DCOM	TCP	7.x	Ninguna	Salida	Transmisión de sucesos por medio de WMI	No
1024-65535 (de asignación dinámica)	DCOM	TCP/UDP	7.x	Ninguna	Entrada/salida	Supervisión y configuración mediante WMI	
Dell OpenManage IT Assistant							
22	SSH	TCP	7.x	128 bits	Entrada/salida	Inicio de aplicación contextual de IT Assistant: cliente de SSH Actualizaciones remotas de software para Server Administrator: para sistemas que son compatibles con los sistemas operativos Linux Supervisión de rendimiento en los sistemas Linux	Sí
23	Telnet	TCP	7.x	Ninguna	Entrada/salida	Inicio de aplicación contextual de IT Assistant: conexión Telnet a dispositivo de Linux	No
25	SMTP	TCP	7.x	Ninguna	Entrada/salida	Acción de alerta de correo electrónico opcional de IT Assistant	No
68	UDP	UDP	7.x	Ninguna	Salida	Encendido en LAN	Sí
80	HTTP	TCP	7.x	Ninguna	Entrada/salida	Inicio de aplicación contextual de IT Assistant: consola PowerConnect™	No
135	RPC	TCP	7.x	Ninguna	Entrada/salida	Recepción de sucesos por medio de CIM de Server Administrator: para sistemas que admiten los sistemas operativos Windows®	No
135	RPC	TCP/UDP	7.x	Ninguna	Entrada/salida	Transferencia de actualización remota de software para Server Administrator: para sistemas que admiten los sistemas operativos Windows Línea de comandos remota: para sistemas que admiten los sistemas operativos Windows	No
161	SNMP	UDP	7.x	Ninguna	Entrada/salida	Administración de consultas de SNMP	No
162	SNMP	UDP	7.x	Ninguna	Entrada	Recepción de sucesos por medio de SNMP	No
162	SNMP	UDP	7.x	Ninguna	Salida	Acción de reenvío de capturas SNMP a partir de IT Assistant	No
389	LDAP	TCP	7.x	128 bits	Entrada/salida	Autenticación de dominio para inicio de sesión en IT Assistant	No
1433	Patentado	TCP	7.x	Ninguna	Entrada/salida	Acceso remoto opcional al servidor SQL	Sí
2606	Patentado	TCP	7.x	Ninguna	Entrada/salida	Puerto de comunicación del servicio de supervisión de red	Sí
2607	HTTPS	TCP	7.x	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Interfaz gráfica para el usuario de web de IT Assistant	Sí
3389	RDP	TCP	7.x	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Inicio de aplicación contextual de IT Assistant: escritorio remoto para los servicios de Terminal Server de Windows	Sí
443	Patentado	TCP	8.0	Ninguna	Entrada/salida	Inventario y descubrimiento de almacenamiento de EMC	No
623	RMCP	UDP	8.0	Ninguna	Entrada/salida	Acceso a IPMI por medio de LAN	No
6389	Patentado	TCP	8.0	Ninguna	Entrada/salida	Hace posible la comunicación entre un sistema host (por medio de NaviCLI/NavisecCLI o Navisphere Host Agent) y un agente de arreglo de Navisphere en un sistema de almacenamiento.	No
Dell OpenManage Server Administrator							
22	SSH	TCP	2.0	128 bits	Entrada/salida	Línea de comandos remota de Server Administrator (para IT Assistant). Función de actualización remota de software (para sistemas operativos Linux).	Sí
25	SMTP	TCP	2.0	Ninguna	Entrada/salida	Mensajes de alerta de correo electrónico opcionales de Server Administrator	No
135	RPC	TCP/UDP	2.0	Ninguna	Entrada/salida	Consultas de administración de CIM	No
135	RPC	TCP/UDP	2.0	Ninguna	Entrada/salida	Línea de comandos remota de Server Administrator (para IT Assistant). Función de actualización remota de software (para sistemas operativos Windows).	No
139	NetBIOS	TCP	2.0	Ninguna	Entrada/salida	Línea de comandos remota de Server	No

						Administrator (para IT Assistant). Actualización remota de software (para sistemas operativos Windows).	
161	SNMP	UDP	1.x, 2.0	Ninguna	Entrada/salida	Administración de consultas de SNMP	No
162	SNMP	UDP	1.x, 2.0	Ninguna	Salida	Suceso de captura SNMP	No
445	NetBIOS	TCP	2.0	Ninguna	Entrada/salida	Actualizaciones remotas de software para Server Administrator (para sistemas operativos Windows)	No
1311	HTTPS	TCP	1.x	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Interfaz gráfica para el usuario de web	Sí
11487	Patentado	UDP	1.x	Ninguna	Entrada	Inicio de actualizaciones remotas de BIOS flash a partir de IT Assistant	Sí
11489	Patentado	TCP	1.x	Ninguna	Entrada	Transferencia de archivos de actualización remota de BIOS flash a partir de IT Assistant	Sí
1024 -65535	DCOM	TCP/UDP	2.0	Ninguna	Entrada/salida	Administración de consultas de CIM/WMI	Sí
Dell Remote Access Controller (DRAC): DRAC III, DRAC III/XT, ERA y ERA/O							
21	FTP	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Actualización del firmware a través de FTP y descarga y carga de certificados	No
23	Telnet	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Administración opcional de la CLI por medio de Telnet	No
25	SMTP	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Mensajes de alerta de correo electrónico opcionales	No
68	DHCP	UDP	1.2	Ninguna	Entrada/salida	Dirección IP asignada por DHCP	No
69	TFTP	UDP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Actualización del firmware por medio de TFTP. Inicio remoto por disco a través de TFTP	No
80	HTTP	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Interfaz gráfica para el usuario de web redirigida a HTTPS	No
162	SNMP	UDP	1.0	Ninguna	Salida	Suceso de captura SNMP	No
443	HTTPS	TCP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Interfaz gráfica para el usuario para administración de web	No
443	HTTPS	TCP	3.2	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Utilidad de CLI de racadm remota	No
5869	Patentado	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Utilidad de CLI de racadm remota	No
5900	VNC	TCP	1.0	DES de 56 bits	Entrada/salida	Redirección de vídeo	Sí
5900	VNC	TCP	3.2	RC de 128 bits	Entrada/salida	Redirección de vídeo	Sí
5981	VNC	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Redirección de vídeo	Sí
aleatorio y > 32768	Patentado	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Actualización del firmware a partir de la interfaz gráfica para el usuario de web	No
DRAC 4							
22	SSHv2	TCP	1.30	128 bits	Entrada/salida	Administración de CLI opcional de Secure Shell (SSH)	Sí
23	Telnet	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Administración de CLI opcional de Telnet	Sí
25	SMTP	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Mensajes de alerta de correo electrónico opcionales	No
53	DNS	UDP	1.20	Ninguna	Entrada/salida	Registro del servidor de nombre de dominio dinámico (DNS) del nombre de host asignado en el DRAC	No
68	DHCP	UDP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Dirección IP asignada por DHCP	No
69	TFTP	UDP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Actualización del firmware por medio de TFTP	No
80	HTTP	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Interfaz gráfica para el usuario de web redirigida a HTTPS	Sí
161	SNMP	UDP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Administración de consultas de SNMP	No
162	SNMP	UDP	1.0	Ninguna	Salida	Suceso de captura SNMP	No
443	HTTPS	TCP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Interfaz gráfica para el usuario de web y utilidad CLI de racadm remota	Sí
636	LDAPS	TCP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Autenticación opcional de los servicios de Active Directory (ADS)	No
3269	LDAPS	TCP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Autenticación opcional ADS	No
3668	Patentado	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Servicio de medios virtuales de CD/disco	Sí
5869	Patentado	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Racadm remoto	No
5900	Patentado	TCP	1.0	RC4 de 128 bits, únicamente tráfico de teclado y mouse	Entrada/salida	Redirección de vídeo	Sí
DRAC/MC							
23	Telnet	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Administración de CLI opcional de Telnet	Sí
25	SMTP	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Mensajes de alerta de correo electrónico opcionales	No
53	DNS	UDP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Registro dinámico de DNS de nombre de host asignado en el DRAC	No
68	DHCP	UDP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Dirección IP asignada por DHCP	No

69	TFTP	UDP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Actualización del firmware por medio de TFTP	No
80	HTTP	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Interfaz gráfica para el usuario de web redirigida a HTTPS	Sí
161	SNMP	UDP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Administración de consultas de SNMP	No
162	SNMP	UDP	1.0	Ninguna	Salida	Suceso de captura SNMP	No
389	LDAP	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Autenticación opcional ADS	No
443	HTTPS	TCP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Interfaz gráfica para el usuario de web y utilidad CLI de racadm remota	No
636	LDAPS	TCP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Autenticación opcional ADS	No
3269	LDAPS	TCP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Autenticación opcional ADS	No
DRAC 5							
22	SSHv2	TCP	1.30	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Administración de CLI opcional de Secure Shell (SSH)	Sí
23	Telnet	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Administración de CLI opcional de Telnet	Sí
25	SMTP	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Mensajes de alerta de correo electrónico opcionales	No
53	DNS	UDP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Registro dinámico de DNS de nombre de host asignado en el DRAC	No
68	DHCP	UDP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Dirección IP asignada por DHCP	No
69	TFTP	UDP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Actualización del firmware por medio de TFTP	No
80	HTTP	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Interfaz gráfica para el usuario de web redirigida a HTTPS	Sí
161	SNMP	UDP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Administración de consultas de SNMP	No
162	SNMP	UDP	1.0	Ninguna	Salida	Suceso de captura SNMP	No
443	HTTPS	TCP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Interfaz gráfica para el usuario de web y utilidad CLI de racadm remota	No
623	RMCP/RMCP+	UDP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	IPMI por medio de LAN	No
636	LDAPS	TCP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Autenticación opcional ADS	No
3269	LDAPS	TCP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Autenticación opcional ADS	No
3668	Patentado	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Servicio de medios virtuales	Sí
3669	Patentado	TCP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Servicio seguro de medios virtuales	Sí
5900		TCP	1.0	SSL de 128 bits	Salida	Redirección de consola: vídeo	Sí
5901		TCP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada	Redirección de consola: teclado/mouse	Sí
KVM digital							
2068	Patentado	TCP	1.0	SSL de 128 bits	Entrada/salida	Redirección de vídeo; teclado y mouse	No
3668	Patentado	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Medios virtuales	No
8192	Patentado	TCP	1.0	Ninguna	Entrada/salida	Redirección de vídeo al visor del cliente	No

 **NOTA:** Los puertos CIM son dinámicos. Consulte la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com para obtener información acerca del uso del puerto CIM.

 **NOTA:** Si está usando un servidor de seguridad, debe abrir todos los puertos que aparecen en la lista de la [tabla 2-1](#) para asegurarse de que IT Assistant y las demás aplicaciones de Dell OpenManage funcionen correctamente.

Administración de seguridad

Dell proporciona la administración de acceso y seguridad por medio del control de acceso basado en funciones (RBAC), la autenticación y el cifrado, o a través de Active Directory (o mediante Winbind, Kerberos, LDAP o NIS en los sistemas operativos Linux) para las interfaces basadas en web y de línea de comandos.

RBAC

El RBAC administra la seguridad determinando las operaciones que los usuarios con funciones específicas pueden ejecutar. A cada usuario se le asigna una o varias funciones y a cada función se le asigna uno o varios privilegios de usuario permitidos a los usuarios con esa función. Con el RBAC, la administración de la seguridad puede corresponder muy estrechamente con la estructura de una organización. Para la información sobre cómo configurar usuarios de Dell OpenManage, consulte "[Asignación de privilegios de usuario](#)".

Privilegios de usuario

Server Administrator otorga distintos derechos de acceso dependiendo de los privilegios del grupo asignado al usuario. Los tres niveles de usuarios son *Usuario*, *Usuario avanzado* y *Administrador*.

Los *usuarios* pueden ver la mayor parte de la información.

Los *usuarios avanzados* pueden establecer valores para el umbral de advertencia y configurar cuáles acciones de alerta se realizarán cuando ocurra un suceso de falla o de advertencia.

Los *administradores* pueden configurar y realizar acciones de apagado, configurar acciones de recuperación automática en caso de que un sistema tenga el

sistema operativo bloqueado y borrar registros de hardware, de sucesos y de comandos. Los administradores pueden configurar acciones de alerta, incluso el envío de mensajes de correo electrónico cuando se genera una alerta.

Server Administrator otorga acceso de sólo lectura a los usuarios que se conectan con privilegios de usuario; acceso de lectura y escritura a los usuarios que se conectan con privilegios de usuario avanzado y acceso de lectura, escritura y de administrador a usuarios que se conectan con privilegios de administrador. Consulte la [tabla 2-2](#).

Tabla 2-2. Privilegios de usuario

Privilegios de usuario	Tipo de acceso		
	Administrador	Escritura	Lectura
Usuario			X
Usuario avanzado		X	X
Administrador	X	X	X

El acceso de *Admin* le permite apagar el sistema administrado.

El acceso de *Escritura* permite modificar o establecer los valores en el sistema administrado.

El acceso de *Lectura* le permite ver los datos reportados por el Server Administrator. Este acceso no permite cambiar ni establecer valores en el sistema administrado.

Niveles de privilegios para acceder a los servicios de Server Administrator

La [tabla 2-3](#) resume los niveles de usuario que tienen privilegios para acceder y administrar los servicios de Server Administrator.

Tabla 2-3. Niveles de privilegios del usuario de Server Administrator

Servicio	Nivel requerido de privilegios de usuario	
	Ver	Administrar
Instrumentación	U, P, A	P, A
Acceso remoto	U, P, A	A
Actualización	U, P, A	A
Administración de almacenamiento	U, P, A	A

La [tabla 2-4](#) define las abreviaturas de los niveles de privilegios del usuario que se usan en la [tabla 2-3](#).

Tabla 2-4. Leyenda para los niveles de privilegios de usuario de Server Administrator

U	Usuario
P	Usuario avanzado
A	Administrador

Autenticación

El esquema de autenticación de Server Administrator garantiza la asignación de los tipos de acceso a los privilegios de usuario correctos. Además, al invocar la interfaz de línea de comando CLI, el esquema de autenticación de Server Administrator valida el contexto en el que se ejecuta el proceso actual. Este esquema de autenticación garantiza que se autenticquen adecuadamente todas las funciones del Server Administrator, tanto si se accede a ellas desde la página de inicio de Server Administrator, como desde CLI.

Autenticación en Microsoft Windows

Para sistemas operativos Windows admitidos, la autenticación de Server Administrator usa la autenticación integrada de Windows (antes denominada NTLM) para autenticar. Este sistema de autenticación permite incorporar la seguridad de Server Administrator a un esquema de seguridad global para la red.

Autenticación en Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server

Para los sistemas operativos Red Hat® Enterprise Linux® y SUSE® Linux Enterprise Server admitidos, la autenticación de Server Administrator se basa en la biblioteca de Módulos de autenticación conectables (PAM). Esta biblioteca documentada de funciones permite a los administradores determinar cómo las aplicaciones individuales autentican a los usuarios.

Cifrado

El acceso a Server Administrator se activa mediante una conexión HTTPS segura que usa tecnología de nivel de conexión segura (SSL) para garantizar y proteger la identidad del sistema que se está administrando. Los sistemas operativos compatibles de Windows, Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server utilizan la extensión de conexión de zócalo segura de Java (JSSE) para proteger las credenciales de usuario y otros datos importantes que se transmiten por la conexión de zócalo cuando un usuario accede a Server Administrator.

Microsoft Active Directory

El software Servicios de Active Directory (ADS) funciona como autoridad central para la seguridad de red. ADS permite que el sistema operativo verifique la identidad del usuario y controle el acceso que este último tiene a los recursos de la red. Para las aplicaciones de Dell OpenManage que se ejecutan en las plataformas admitidas de Windows, Dell proporciona extensiones de esquema para que los clientes modifiquen la base de datos de Active Directory a fin de que ésta admita la autenticación y autorización de administración remota. IT Assistant, Server Administrator y los controladores de acceso remoto de Dell pueden comunicarse con Active Directory para agregar y controlar los usuarios y privilegios desde una base de datos central. Para obtener información sobre la utilización del Active Directory, consulte "[Utilización de Microsoft® Active Directory®](#)".

Protocolos de autenticación para sistemas operativos Linux

Las aplicaciones de Dell OpenManage (versiones 5.2 y posteriores) son compatibles con los protocolos de autenticación Servicios de información de red ([NIS](#)), [Winbind](#), [Kerberos](#) y el Protocolo ligero de acceso a directorios ([LDAP](#)) para los sistemas operativos Linux.

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

Instalación del software Dell™ OpenManage™ en Microsoft® Windows Server® 2008 Core

Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™ versión 5.3

- [Introducción](#)
- [Instalación del software Managed System and Management Station en Server Core](#)

Introducción

La opción de instalación de Server Core del sistema operativo Microsoft Windows Server 2008 proporciona un entorno mínimo para ejecutar funciones específicas de servidor reduce los requisitos de mantenimiento y administración y la superficie de ataque de dichas funciones de servidor. La instalación de Windows Server 2008 Core sólo instala un subconjunto de los archivos binarios que las funciones admitidas de servidor requieren. Por ejemplo, el shell del explorador no se instala como parte de la instalación de Windows Server 2008 Core. En cambio, la interfaz para el usuario predeterminada de una instalación de Windows Server 2008 Core es el símbolo del sistema.

 **NOTA:** El sistema operativo Windows Server 2008 Core no admite la instalación desde una interfaz gráfica para el usuario de los componentes del software Dell OpenManage. Usted debe instalar el software OpenManage en el modo de interfaz de línea de comandos (CLI) de Server Core. Para obtener más información sobre Server Core, visite www.microsoft.com/windowsserver2008.

Instalación del software Managed System and Management Station en Server Core

Esta sección proporciona instrucciones para instalar el software Managed System y Management Station en el sistema operativo Windows Server 2008 Core, en el modo de CLI.

Ejecute PreReqChecker en el modo de CLI

Ejecute PreReqChecker antes instalar el software Dell OpenManage. Consulte "[Verificador de prerrequisitos](#)" para obtener más información acerca de cómo ejecutar el verificador de prerrequisitos en el modo de CLI.

Como no se cuenta con una interfaz gráfica para el usuario en Windows Server 2008 Core, usted debe ejecutar el verificador de prerrequisitos en el modo de CLI.

- 1 **Software Managed System:** Escriba `runprereqchecks.exe /s` en el símbolo de sistema. El archivo `runprereqchecks.exe` se encuentra en el directorio `srvadmin\windows\prereqchecker` del CD *Dell Systems Console and Agent* y en el directorio `SYSMGMT\srvadmin\windows\prereqchecker` del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.
- 1 **Software Management Station:** Escriba `runprereqchecks.exe /s` en el símbolo de sistema. El archivo `runprereqchecks.exe` se encuentra en el directorio `ManagementStation\windows\prereqchecker` del CD *Dell Systems Console and Agent* y en el directorio `SYSMGMT\ManagementStation\windows\prereqchecker` del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

- 1 Un código de retorno de 0 indica que no hay condiciones de falla o advertencia relacionadas con los componentes de software.
- 1 Un código de retorno de 1 indica un suceso informativo.
- 1 Un código de retorno de 2 indica una condición de advertencia; esto no impedirá la instalación del software, pero desactivará la opción de instalación típica. Usted puede instalar los componentes desactivados por medio de la opción "Instalación personalizada".
- 1 Un código de retorno de 3 indica una falla. Se desactivarán uno o varios componentes y no podrán ser instalados.

 **NOTA:** Un código de retorno negativo (de -1 a -10) indica una falla en la ejecución de la herramienta de verificación de prerrequisitos. Algunas causas probables de que se presenten códigos de retorno negativos son: las restricciones de las políticas de software, las restricciones de las secuencias de comandos, la falta de permisos en las carpetas y las limitaciones de tamaño. Consulte "[Códigos de retorno durante la ejecución de la verificación de prerrequisitos de manera silenciosa](#)", para obtener más información acerca de los códigos de retorno de PreReqChecker.

 **NOTA:** Si encuentra un valor de retorno de 2 ó 3, es recomendable inspeccionar el archivo `omprereq.htm` que se encuentra en la carpeta temporal `%TEMP%` de Windows. Para encontrar `%TEMP%`, ejecute el comando `echo %TEMP%`.

 **NOTA:** `omprereq.htm` es un archivo HTML. Transfiera este archivo a otro equipo que tenga instalado un explorador para leer este archivo.

- o Causas comunes por las que se presenta un valor de retorno 2 del verificador de prerrequisitos en Windows Server 2008 Core:
 - o Uno de los controladores de almacenamiento o de los controladores tiene firmware o un controlador obsoletos. Consulte el archivo `firmwaredriverversions_<idlo>.html` (donde `<idlo>` representa el idioma) o el archivo `firmwaredriverversions.txt` que se encuentra en la carpeta `%TEMP%`. Para encontrar `%TEMP%`, ejecute el comando `echo %TEMP%`.
 - o El software del componente de RAC, versiones 3 y 4, no se selecciona para la instalación predeterminada a menos que el dispositivo se detecte en el sistema. El verificador de prerrequisitos genera un mensaje de advertencia en este caso.
 - o Los agentes Intel® y Broadcom® se seleccionan para instalación predeterminada sólo si los dispositivos correspondientes se detectan en el sistema. Si no se encuentran los dispositivos correspondientes, el verificador de prerrequisitos generará un mensaje de advertencia.
 - o El servidor WINS o DNS que se está ejecutando en el sistema puede provocar una condición de advertencia para el software del RAC. Para obtener más información, consulte la sección pertinente en el archivo léame de Server Administrator.
 - o No instale los componentes Managed System y Management Station del RAC en el mismo sistema. Instale únicamente los componentes de Managed Systems del RAC, pues ofrecen la funcionalidad necesaria.
- o Causas comunes por las que se presenta un código de retorno 3 (falla) del verificador de prerrequisitos en Windows Server 2008 Core:

- o No se ha iniciado sesión con privilegios de administrador.
- o El paquete MSI está dañado o uno de los archivos XML que se requieren está dañado.
- o Error al copiar de un CD y problemas de acceso de red al copiar de un recurso compartido de red.
- o El verificador de prerequisites detecta se está ejecutando otra instalación de paquete MSI o que hay un reinicio pendiente: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\InProgress** indica hay otra instalación de paquete MSI en progreso. **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\PendingFileRenameOperations** indica que hay un reinicio pendiente.
- o Prereqchecker de Managed System se ejecuta en el sistema operativo Windows Vista™. Vista no se admite en el software Managed System.
- o Se está ejecutando la edición x64 de Windows 2008 Core, pues se desactivó la instalación de algunos componentes.

Asegúrese que todas las situaciones de error o de advertencia se corrijan antes de proseguir con la instalación de los componentes del software OpenManage.

Instalación del software de Management Station en el modo de CLI

1. Asegúrese que todos los errores y advertencias que PreReqChecker detecte hayan sido corregidas antes de instalar los componentes de Management Station.
2. Ejecute el archivo MSI desde el símbolo de sistema con el comando `msiexec /i MgmtSt.msi` El archivo MSI **MgmtSt.msi** se encuentra en el directorio **ManagementStation\windows\ManagementStation** del CD *Dell Systems Console and Agent* y en el directorio **SYSMGMT\ManagementStation\windows\ManagementStation** del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Para instalar la versión en su idioma del software de Management Station, escriba

`Msiexec /I MgmtSt.msi TRANSFORMS= <transformación_de_idioma>.mst` en el símbolo de sistema. Sustituya **<transformación_de_idioma>.mst** por el archivo de idioma correspondiente:

- 1 **1031.mst** (alemán)
- 1 **1034.mst** (español)
- 1 **1036.mst** (francés)
- 1 **1041.mst** (japonés)
- 1 **2052.mst** (chino simplificado)

 **NOTA:** IT Assistant no compatible con el sistema operativo Windows Server 2008 Core.

 **NOTA:** Consulte "[Valores de línea de comandos para el instalador MSI](#)", para obtener más información acerca de los valores opcionales de línea de comandos para el instalador MSI.

Instalación del software Managed System en el modo de CLI

1. Asegúrese que todos los errores y advertencias que PreReqChecker detecte hayan sido corregidas antes de instalar los componentes de Managed System.
2. Ejecute el archivo MSI desde el símbolo de sistema con el comando `msiexec /i SysMgmt.msi` El archivo MSI **SysMgmt.msi** se encuentra en el directorio **srvadmin\windows\SystemManagement** del CD *Dell Systems Console and Agent* y en el directorio **SYSMGMT\srvadmin\windows\SystemManagement** del DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Para instalar la versión en su idioma del software Managed System, escriba

`Msiexec /I SysMgmt.msi TRANSFORMS= <transformación_de_idioma>.mst` en el símbolo de sistema. Sustituya **<transformación_de_idioma>.mst** por el archivo de idioma correspondiente:

- 1 **1031.mst** (alemán)
- 1 **1034.mst** (español)
- 1 **1036.mst** (francés)
- 1 **1041.mst** (japonés)
- 1 **2052.mst** (chino simplificado)

 **NOTA:** Consulte "[Valores de línea de comandos para el instalador MSI](#)", para obtener más información acerca de los valores opcionales de línea de comandos para el instalador MSI.

Desinstalación del software Systems Management en Windows Server 2008

- 1 Para desinstalar el software Managed System, ejecute el comando `msiexec /x sysmgmt.msi` en el símbolo de sistema.
- 1 Para desinstalar el software de Management Station, ejecute el comando `msiexec /x mgmtst.msi` en el símbolo de sistema.

[Volver a la página de contenido](#)

Configuración y administración

Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell™ OpenManage™ versión 5.3

- [Antes de comenzar](#)
- [Requisitos de instalación](#)
- [Dependencias y requisitos previos](#)
- [Configuración de un explorador de web compatible](#)
- [Asignación de privilegios de usuario](#)
- [Configuración del agente SNMP](#)
- [Configuración de seguridad y del servidor de puerto seguro](#)

Antes de comenzar

- 1 Lea los [Requisitos de instalación](#) para asegurarse de que su sistema cumple o supera los requisitos mínimos.
- 1 Lea la *Guía de compatibilidad de Dell™ OpenManage™ Server Administrator*. Este documento contiene información de compatibilidad acerca de la instalación y operación del software de Dell OpenManage en diversas plataformas de hardware (sistemas) que ejecutan los sistemas operativos admitidos de Microsoft® Windows®, Red Hat® Enterprise Linux® y SUSE® Linux Enterprise Server.
- 1 Lea los archivos léame correspondientes de Dell OpenManage y la *Matriz de compatibilidad de software de los sistemas Dell* que se encuentran en los medios que Dell proporciona o en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com. Estos archivos contienen la información más reciente sobre las versiones del software, del firmware y de los controladores, además de información acerca de problemas conocidos.
- 1 Lea las instrucciones para la instalación del sistema operativo.

Requisitos de instalación

Esta sección describe los requisitos generales del software Dell OpenManage Systems Management e incluye información acerca de:

- 1 [Sistemas operativos compatibles](#)
- 1 [Requisitos del sistema](#)

Los requisitos previos de instalación específicos del sistema operativo se enumeran como parte de los procedimientos de instalación.

Sistemas operativos compatibles

El software Dell OpenManage Systems Management se ejecuta en cada uno de los siguientes sistemas operativos:

- 1 Windows 2000 Server SP4 (Server y Advanced Server)
- 1 Windows Server® 2003 x86 SP2 (ediciones Standard, Enterprise y Web)
- 1 Windows Server 2003 x64 SP2 (ediciones Standard, Enterprise y DataCenter)
- 1 Windows Server 2003 R2 Gold y SP2 (ediciones Standard y Enterprise)
- 1 Windows Server 2003 R2 x64 Gold y SP2 (ediciones Express, Enterprise y DataCenter)
- 1 Windows SBS 2003 R2 (ediciones Standard y Premium)

 **NOTA:** IT Assistant no es compatible con los sistemas que ejecutan Microsoft Windows Server 2003 x64 y Windows SBS 2003 R2.

- 1 Windows Storage Server 2003 R2 x64 (ediciones Express, Standard, Workgroup y Enterprise)
- 1 Windows Server 2008 x86 Gold (ediciones Web, Standard y Enterprise)

 **NOTA:** Se prevé que Microsoft Windows Server 2008 estará disponible en el primer semestre de 2008. Para ver la información más reciente, visite <http://www.microsoft.com/windowsserver2008/default.msp>.

- 1 Windows Server 2008 x64 Gold (ediciones Standard y DataCenter)
- 1 Windows Server 2008 Core (x86) (ediciones Standard y Enterprise)
- 1 Windows Server 2008 Core (x64) (ediciones Standard y DataCenter)
- 1 Windows 2000 Professional SP4
- 1 Windows XP Professional SP2
- 1 Windows Vista™ (ediciones Business y Enterprise)
- 1 Red Hat Enterprise Linux AS, ES y WS, (versión 4.5) (x86 y x86_64)
- 1 Red Hat Enterprise Linux Server (versión 5) (x86 y x86_64)

- 1 SUSE Linux Enterprise Server (versión 9) SP3 (x86_64)
- 1 SUSE Linux Enterprise Server (versión 10) Gold (x86_64)

 **NOTA:** Para admitir núcleos actualizados publicados por Red Hat y las versiones más recientes de Red Hat Enterprise Linux, es posible que se deba utilizar la compatibilidad con el núcleo dinámico (consulte "[Compatibilidad con el núcleo dinámico \(DKS\)](#)") para obtener una descripción de esta característica).

 **NOTA:** Para admitir núcleos actualizados publicados por Novell® y para versiones posteriores de SUSE Linux Enterprise Server, es posible que se deba utilizar la compatibilidad con el núcleo dinámico (consulte "[Compatibilidad con el núcleo dinámico \(DKS\)](#)") para obtener una descripción de esta característica).

Requisitos del sistema

El software Dell OpenManage Server Administrator debe estar instalado en cada uno de los sistemas que se van a administrar. A continuación, se pueden administrar los sistemas que ejecutan el Server Administrator de forma local o remota mediante un explorador web compatible.

Requisitos del sistema administrado

- 1 Uno de los [sistemas operativos compatibles](#)
- 1 Al menos 512 MB de RAM
- 1 Al menos 256 MB de espacio libre en la unidad de disco duro
- 1 Derechos de administrador
- 1 Conexión TCP/IP en el sistema administrado y en el sistema remoto para facilitar la administración de sistemas remotos
- 1 Uno de los exploradores de web admitidos (consulte "[Requisitos mínimos para exploradores de web admitidos](#)").
- 1 Uno de los [Estándares de protocolos compatibles de Systems Management](#)
- 1 Mouse, teclado y monitor para administrar sistemas localmente. El monitor requiere una resolución de pantalla mínima de 800 x 600. La resolución recomendada de la pantalla es 1024 x 768
- 1 El servicio de acceso remoto de Server Administrator requiere que haya un controlador de acceso remoto (RAC) instalado en el sistema que se va a administrar. Consulte la Guía del usuario de Dell Remote Access Controller pertinente para ver todos los requisitos de software y hardware.

 **NOTA:** El software de RAC se instala como parte de la opción de instalación **Configuración típica**, al instalar el software Managed System, siempre y cuando el sistema administrado cumpla con todos los prerequisites de instalación del RAC. Para conocer todos los requisitos de software y hardware, consulte "[Servicio de acceso remoto](#)" y la Guía del usuario de Dell Remote Access Controller pertinente.

Requisitos del sistema para la administración remota

- 1 Uno de los exploradores compatibles de web para administrar un sistema de manera remota desde una interfaz gráfica para el usuario
- 1 Conexión TCP/IP en el sistema administrado y en el sistema remoto para facilitar la administración de sistemas remotos
- 1 Resolución mínima de pantalla de 800 x 600. La resolución recomendada es 1024 x 768

Requisitos mínimos de los exploradores de web admitidos

- 1 Internet Explorer versión 7.0 [Windows Server 2003 (Gold, SP1 y SP2), Windows Server 2008 y Windows Vista]
- 1 Internet Explorer versión 6.0 SP2 [Windows 2003 Server SP2, Windows 2000 Professional y Windows XP]
- 1 Internet Explorer versión 6.0 SP1 [Windows 2000 Server y Windows Server 2003 (Gold y SP1)]
- 1 Mozilla Firefox versión 2.0 [Windows Server 2003 (Gold, SP1 y SP2), Windows Server 2008, Windows Vista, Windows 2000 Professional y Windows XP; RedHat Enterprise Linux versiones 4 y 5 y SUSE Linux Enterprise Server versiones 9 y 10]
- 1 Mozilla Firefox versión 1.5 [RedHat Enterprise Linux versiones 4 y 5 y SUSE Linux Enterprise Server versiones 9 y 10]

Estándares compatibles de protocolos de administración de sistemas

Debe tener un estándar del protocolo de Systems Management instalado en el sistema administrado antes de instalar el software de Management Station o Managed System. En los sistemas operativos Windows compatibles, el software Dell OpenManage admite: Modelo común de información/Instrumental de administración de Windows (CIM/WMI) y Protocolo simple de administración de red (SNMP). En los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server compatibles, el software Dell OpenManage admite el estándar de administración de sistemas SNMP.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de la instalación de un estándar de protocolo de administración de sistemas compatible en el sistema administrado, consulte la documentación del sistema operativo.

La [tabla 3-1](#) muestra la disponibilidad de los estándares de administración de sistemas para cada sistema operativo compatible.

Tabla 3-1. Disponibilidad de protocolos de administración de sistemas por sistema operativo

--	--

Sistema operativo	SNMP	CIM/WMI
Sistemas operativos Microsoft Windows compatibles.	Disponible desde el medio de instalación del sistema operativo.	Siempre instalado
Sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux compatibles.	Se debe instalar el paquete SNMP proporcionado con el sistema operativo.	No disponible
Sistemas operativos SUSE Linux Enterprise Server compatibles.	Se debe instalar el paquete SNMP proporcionado con el sistema operativo.	No disponible

Dependencias y requisitos previos

Actualización de las versiones 1.x a 4.2 del software Dell OpenManage

No se admiten las actualizaciones de las versiones 1.x a 4.2 del software Dell OpenManage. Usted deberá desinstalar manualmente las versiones 1.x a 4.2 del software Dell OpenManage 1.x a 4.2 antes de iniciar la instalación del software Dell OpenManage más reciente. El instalador le notificará si detecta las versiones de software de Dell OpenManage 1.x a 4.2 en el sistema. Otra forma de actualizar desde estas versiones es actualizar a la versión 4.3 primero y luego actualizar a la versión actual.

 **NOTA:** Para Microsoft Windows, sólo puede actualizar la versión 4.3 a la versión actual por medio de una instalación completa con el instalador de software de Microsoft (MSI) y no mediante un Service Pack (MSP).

Configuración de un explorador de web compatible

Para ver una lista de los exploradores de web admitidos, consulte "[Requisitos mínimos para exploradores de web admitidos](#)".

Si va a conectarse a una interfaz basada en web desde una estación de administración que se conecta a una red por medio de un servidor proxy, configure el explorador web para conectarse correctamente. Consulte la documentación del explorador web para obtener más información.

 **NOTA:** Asegúrese que el explorador web esté configurado para omitir el servidor proxy para las direcciones locales.

Cómo ver las versiones traducidas de la interfaz basada en web

Use **Configuración regional y de idioma** en el **Panel de control** de Windows para las versiones de la interfaz web en su idioma, en los sistemas que ejecutan los sistemas operativos Windows.

Asignación de privilegios de usuario

Para asegurar la seguridad de componentes críticos del sistema, debe asignar privilegios de usuario correctamente a todos los usuarios de software de Dell OpenManage antes de instalar el software de Dell OpenManage. Los usuarios nuevos pueden iniciar sesión en el software Dell OpenManage con los privilegios de usuario del sistema operativo.

-  **AVISO:** Para proteger el acceso a los componentes importantes del sistema, se debe asignar una contraseña a cada cuenta de usuario que pueda acceder al software Dell OpenManage. Los usuarios que no tengan una contraseña asignada no podrán iniciar sesión en el software Dell OpenManage de un sistema que ejecute Windows Server 2003, debido a restricciones del sistema operativo.
-  **AVISO:** Desactive las cuentas de invitados de los sistemas operativos Windows compatibles para proteger el acceso a los componentes importantes del sistema. Considere cambiar el nombre de las cuentas de modo que las secuencias de comando remotas no activen las cuentas con ese nombre.
-  **NOTA:** Para obtener instrucciones sobre cómo crear usuarios y asignar privilegios de usuario en cada sistema operativo compatible, consulte la documentación del sistema operativo.
-  **NOTA:** Si desea agregar nuevos usuarios al software Dell OpenManage, hágalo desde el sistema operativo. No es necesario crear nuevos usuarios desde el software Dell OpenManage.

Cómo agregar usuarios a un dominio en los sistemas operativos Windows

 **NOTA:** Debe tener Microsoft Active Directory® instalado en el sistema para realizar los siguientes procedimientos. Consulte "[Microsoft Active Directory](#)" para obtener más información sobre cómo usar Active Directory.

1. Vaya a **Panel de control** → **Herramientas administrativas** → **Usuarios y equipos de Active Directory**.
2. En el árbol de la consola, haga clic con el botón derecho del mouse en **Usuarios** o haga clic con el botón derecho del mouse en el contenedor en el que desea agregar el nuevo usuario y luego seleccione **Nuevo** → **Usuario**.
3. Escriba la información de nombre de usuario adecuada en el cuadro de diálogo y haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Siguiente** y luego en **Finalizar**.

5. Haga doble clic en el icono que representa al usuario que acaba de crear.
6. Haga clic en la ficha **Miembro de**.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. Seleccione el grupo adecuado y haga clic en **Agregar**.
9. Haga clic en **Aceptar** y luego en **Aceptar** otra vez.

Los usuarios nuevos pueden iniciar sesión en el software Dell OpenManage con los privilegios de usuario de su dominio y grupo asignados.

Creación de usuarios para los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y SUSE Linux Enterprise Server admitidos

Se asignan privilegios de acceso de administrador cuando un usuario se conecta al sistema como `root`. Para crear usuarios con privilegios de usuario o de usuario avanzado, realice los siguientes pasos.

 **NOTA:** Para realizar estos procedimientos, debe estar conectado como `root`.

 **NOTA:** Para realizar estos procedimientos la utilidad `useradd` debe estar instalada en el sistema.

Creación de usuarios

 **NOTA:** Para obtener información acerca de cómo crear usuarios y asignar de privilegios de grupos de usuarios, consulte la documentación del sistema operativo.

Creación de usuarios con privilegios de usuario

1. Ejecute el siguiente comando desde la línea de comando:

```
useradd -d directorio_de_inicio -g grupo nombre_de_usuario
```

donde `grupo` *no* es `root`.

 **NOTA:** Si `grupo` no existe, usted debe crearlo con el comando `groupadd`.

2. Escriba `passwd nombre_de_usuario` y oprima <Entrar>.
3. Cuando se le pida, introduzca una contraseña para el nuevo usuario.

Se debe asignar una contraseña a cada cuenta de usuario que pueda acceder al software Dell OpenManage a fin de proteger el acceso a los componentes importantes del sistema.

El nuevo usuario ahora puede iniciar sesión en el software Dell OpenManage con privilegios del grupo Usuarios.

Creación de usuarios con privilegios de usuario avanzado

1. Ejecute el siguiente comando desde la línea de comando:

```
useradd -d directorio_de_inicio -g root nombre_de_usuario
```

 **NOTA:** Debe establecer `root` como el grupo primario.

2. Escriba `passwd nombre_de_usuario` y oprima <Entrar>.
3. Cuando se le pida, introduzca una contraseña para el nuevo usuario.

Se debe asignar una contraseña a cada cuenta de usuario que pueda acceder al software Dell OpenManage a fin de proteger el acceso a los componentes importantes del sistema.

El nuevo usuario ahora puede iniciar sesión en el software Dell OpenManage con privilegios del grupo Usuario avanzado.

Microsoft Active Directory

Si usa el software del servicio Active Directory, puede configurarlo para controlar el acceso a la red. Dell ha modificado la base de datos de Active Directory para admitir la administración y autorización de autenticación remota. Dell OpenManage IT Assistant y Server Administrator, así como Dell Remote Access Controller, cuentan con una interfaz de Active Directory. Con esta herramienta, se pueden agregar y controlar los usuarios y privilegios desde una base de datos central. Si usted usa Active Directory para controlar el acceso de usuarios a su red, consulte "[Utilización de Microsoft® Active Directory®](#)".

Configuración del agente SNMP

El software de Dell OpenManage admite el estándar de administración de sistemas SNMP en todos los sistemas operativos compatibles. Dependiendo del sistema operativo y de cómo se instaló el sistema operativo, es posible que la compatibilidad para SNMP esté instalada. Es necesario un estándar de protocolo de administración de sistemas, como SNMP, para poder instalar el software Dell OpenManage. Para obtener más información, consulte "[Requisitos de instalación](#)".

Se puede configurar el agente SNMP para cambiar el nombre de comunidad, activar operaciones Set y enviar capturas a una estación de administración. Para configurar el agente SNMP para una interacción adecuada con las aplicaciones de administración, como IT Assistant, realice los procedimientos que se describen en las secciones siguientes.

-  **NOTA:** La configuración predeterminada del agente SNMP por lo general incluye un nombre de comunidad SNMP como "public". Por motivos de seguridad, cambie los nombres predeterminados de comunidad SNMP. Para obtener información sobre cómo cambiar los nombres de comunidad SNMP, consulte a continuación la sección que corresponda al sistema operativo. Para obtener más instrucciones, consulte el artículo [Securing an SNMP Environment \(Aseguramiento de un entorno SNMP\)](#), publicado en mayo de 2003 en la revista "Dell Power Solutions". Esta revista también está disponible en www.dell.com/powersolutions.
-  **NOTA:** En Dell OpenManage Server Administrator versión 5.3, las operaciones Set de SNMP están desactivadas de manera predeterminada en Server Administrator. Server Administrator permite activar o desactivar las operaciones Set de SNMP. Usted puede usar la página **Configuración de SNMP** de Server Administrator que se encuentra en **Preferencias** o la interfaz de línea de comandos (CLI) de Server Administrator para activar o desactivar las operaciones Set de SNMP. Para obtener más información sobre cómo activar y desactivar las operaciones Set de SNMP en Server Administrator, consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator* o la *Guía del usuario de la interfaz de línea de comandos de Dell OpenManage Server Administrator*. Estas guías están disponibles en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com, en los CD *Dell Systems Console and Agent* y *Dell Systems Documentation*, y en el DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.
-  **NOTA:** Para que IT Assistant obtenga información de administración de un sistema que ejecuta el Server Administrator, el nombre de comunidad utilizado por IT Assistant debe coincidir con el nombre de comunidad del sistema que ejecuta el Server Administrator. Para que IT Assistant modifique información o realice acciones en un sistema que ejecuta Server Administrator, el nombre de comunidad utilizado por IT Assistant debe coincidir con el nombre de comunidad que permite operaciones Set en el sistema que ejecuta Server Administrator. Para que IT Assistant reciba capturas (notificaciones de suceso asíncronas) desde un sistema que ejecuta el Server Administrator, el sistema que ejecuta éste debe estar configurado para enviar capturas al sistema que ejecuta IT Assistant. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Dell OpenManage IT Assistant*.

Las siguientes secciones proporcionan instrucciones paso a paso para configurar el agente SNMP de cada sistema operativo compatible:

1. [Configuración del agente SNMP en sistemas que ejecutan sistemas operativos Windows compatibles](#)
1. [Configuración del agente SNMP en sistemas que ejecutan sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux compatibles](#)
1. [Configuración del agente SNMP en sistemas que ejecutan sistemas operativos SUSE Linux Enterprise Server compatibles](#)

Configuración del agente SNMP en sistemas que ejecutan sistemas operativos Windows compatibles

El software Dell OpenManage utiliza los servicios SNMP proporcionados por el agente SNMP de Windows. SNMP es uno de los dos modos admitidos de conectarse a una sesión de administrador de sistema; el otro es CIM/WMI. Se puede configurar el agente SNMP para cambiar el nombre de comunidad, activar operaciones Set y enviar capturas a una estación de administración. Para configurar el agente SNMP para una interacción adecuada con las aplicaciones de administración, como IT Assistant, realice los procedimientos que se describen en las secciones siguientes.

-  **NOTA:** Consulte la documentación del sistema operativo para obtener detalles adicionales acerca de la configuración de SNMP.

Activación del acceso de SNMP mediante hosts remotos en Windows Server 2003

De manera predeterminada, Windows Server 2003 no acepta paquetes de hosts remotos. Para sistemas que ejecutan Windows Server 2003, debe configurar el servicio SNMP para que acepte paquetes de SNMP de hosts remotos si planea administrar el sistema utilizando aplicaciones de administración de SNMP desde hosts remotos. Para activar el apagado remoto de un sistema desde IT Assistant, las operaciones SET de SNMP deben estar activadas.

-  **NOTA:** El reinicio del sistema para el funcionamiento de la administración de cambios no requiere de las operaciones Set de SNMP.

Para activar un sistema que ejecuta el sistema operativo Windows Server 2003 para que reciba paquetes de SNMP desde un host remoto, realice los pasos a continuación:

1. Abra la ventana **Administración de equipos**.
2. Si es necesario, expanda el icono **Administración de equipos** de la ventana.
3. Expanda el icono **Servicios y aplicaciones** y haga clic en **Servicios**.
4. Desplácese hacia abajo en la lista de servicios hasta encontrar **Servicio SNMP**, haga clic con el botón derecho del mouse en el mismo y haga clic en **Propiedades**.
Aparecerá la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.
5. Haga clic en la ficha **Seguridad**.

6. Seleccione **Aceptar paquetes SNMP** de cualquier host o agregue el host de IT Assistant a la lista **Aceptar paquetes SNMP** de estos hosts.

Cambio del nombre de la comunidad SNMP

La configuración de los nombres de las comunidades SNMP determina los equipos que pueden administrar su sistema mediante SNMP. El nombre de comunidad SNMP utilizado por las aplicaciones de Management Station debe coincidir con el nombre de comunidad SNMP configurado en el sistema del software Dell OpenManage, para que las aplicaciones de administración puedan recuperar la información de administración de sistemas del software Dell OpenManage.

1. Abra la ventana **Administración de equipos**.
2. Si es necesario, expanda el icono **Administración de equipos** en la ventana.
3. Expanda el icono **Servicios y aplicaciones** y haga clic en **Servicios**.
4. Desplácese hacia abajo en la lista de servicios hasta **Servicio SNMP**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Servicio SNMP** y haga clic en **Propiedades**.

Aparecerá la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.

5. Haga clic en la ficha **Seguridad** para agregar o editar un nombre de comunidad.
 - a. Para agregar un nombre de comunidad, haga clic en **Agregar** en la lista **Nombres de comunidad aceptados**.

Aparecerá la ventana **Configuración del servicio SNMP**.

- b. Escriba el nombre de comunidad de la estación de administración (el nombre predeterminado es public) en el cuadro de texto **Nombre de comunidad** y haga clic en **Agregar**.

Aparecerá la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.

- c. Para cambiar un nombre de comunidad, seleccione uno en la lista **Nombres de comunidad aceptados** y haga clic en **Editar**.

Aparecerá la ventana **Configuración del servicio SNMP**.

- d. Modifique el nombre de comunidad de la estación de administración en el cuadro de texto **Nombre de comunidad** y haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.

6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Activación de las operaciones Set de SNMP

Active las operaciones Set de SNMP en el sistema que ejecuta el software Dell OpenManage para cambiar los atributos de dicho software usando IT Assistant. Para activar el apagado remoto de un sistema desde IT Assistant, active las operaciones SET de SNMP.

 **NOTA:** El reinicio del sistema para el funcionamiento de la administración de cambios no requiere de las operaciones Set de SNMP.

1. Abra la ventana **Administración de equipos**.
2. Si es necesario, expanda el icono **Administración de equipos** en la ventana.
3. Expanda el icono **Servicios y aplicaciones** y haga clic en **Servicios**.
4. Desplácese hacia abajo en la lista de servicios hasta **Servicio SNMP**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Servicio SNMP** y haga clic en **Propiedades**.

Aparecerá la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.

5. Haga clic en la ficha **Seguridad** para cambiar los derechos de acceso para una comunidad.
6. Seleccione un nombre de comunidad en la lista **Nombres de comunidad aceptados** y luego haga clic en **Editar**.

Aparecerá la ventana **Configuración del servicio SNMP**.

7. Establezca los **Derechos de comunidad** en **LECTURA Y ESCRITURA** o en **LECTURA Y CREACIÓN** y haga clic en **Aceptar**.

Aparecerá la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.

8. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Configuración del sistema para enviar capturas SNMP a una estación de administración

El software Dell OpenManage genera capturas SNMP en respuesta a cambios en el estado de los sensores y otros parámetros supervisados. Se debe configurar uno o varios destinos de capturas en el sistema de software Dell OpenManage para enviar las capturas SNMP a una estación de administración.

1. Abra la ventana **Administración de equipos**.
2. Si es necesario, expanda el icono **Administración de equipos** de la ventana.
3. Expanda el icono **Servicios y aplicaciones** y haga clic en **Servicios**.
4. Desplácese hacia abajo en la lista de servicios hasta **Servicio SNMP**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Servicio SNMP** y haga clic en **Propiedades**.
Aparecerá la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.
5. Haga clic en la ficha **Capturas** para agregar una comunidad para las capturas o un destino de captura para una comunidad de captura.
 - a. Para agregar una comunidad para capturas, escriba el nombre de la comunidad en el cuadro **Nombre de la comunidad** y haga clic en **Agregar a la lista**, que está al lado del cuadro **Nombre de la comunidad**.
 - b. Para agregar un destino de captura para una comunidad de captura, seleccione el nombre de la comunidad en el cuadro desplegable **Nombre de comunidad** y haga clic en **Agregar** en el cuadro **Destinos de capturas**.
Aparecerá la ventana **Configuración del servicio SNMP**.
 - c. Introduzca el destino de captura y haga clic en **Agregar**.
Aparecerá la ventana **Propiedades del servicio SNMP**.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Configuración del agente SNMP en sistemas que ejecutan sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux compatibles

Server Administrator utiliza los servicios SNMP proporcionados por el agente **ucd-snmp** o **net-snmp**. Se puede configurar el agente SNMP para cambiar el nombre de comunidad, activar operaciones Set y enviar capturas a una estación de administración. Para configurar el agente SNMP para una interacción adecuada con las aplicaciones de administración, como IT Assistant, realice los procedimientos que se describen en las secciones siguientes.

 **NOTA:** Consulte la documentación del sistema operativo para obtener detalles adicionales acerca de la configuración de SNMP.

Configuración de Access Control para el agente SNMP

La rama de la base de información de administración (MIB) implementada por Server Administrator se identifica por la OID 1.3.6.1.4.1.674. Las aplicaciones de Management Station deben tener acceso a esta rama del árbol de MIB para administrar sistemas que ejecutan Server Administrator.

Para los sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux compatibles, la configuración predeterminada del agente SNMP proporciona acceso de sólo lectura para la comunidad *public* solamente para la rama *system* de MIB-II (identificada con la OID 1.3.6.1.2.1.1) del árbol MIB. Esta configuración no permite que las aplicaciones de administración recuperen o cambien el Server Administrator ni otra información de administración de sistemas fuera de la rama *system* de MIB-II.

Acciones de instalación del agente de SNMP de Server Administrator

Si Server Administrator detecta esta configuración predeterminada de SNMP durante la instalación, intenta modificar la configuración del agente SNMP para proporcionar acceso de sólo lectura a todo el árbol MIB para la comunidad *public*. Server Administrator hace esto cambiando el archivo de configuración del agente SNMP, `/etc/snmp/snmpd.conf`, de dos maneras.

El primer cambio es la creación de una vista de todo el árbol MIB, agregando la línea siguiente si no existe:

```
view all included .1
```

El segundo cambio es modificar la línea de *access* predeterminada para proporcionar acceso de sólo lectura a todo el árbol MIB para la comunidad *public*. Server Administrator busca la línea siguiente:

```
access notConfigGroup "" any noauth exact systemview none none
```

Si Server Administrator encuentra esta línea, la modificará de la siguiente manera:

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all none none
```

Estos cambios a la configuración predeterminada del agente SNMP proporcionan acceso de lectura solamente a todo el árbol MIB para la comunidad *public*.

 **NOTA:** Para asegurar que Server Administrator pueda modificar la configuración del agente SNMP para proporcionar el acceso adecuado a los datos de Systems Management, se recomienda hacer cualquier otro cambio de la configuración del agente SNMP después de instalar Server Administrator.

El SNMP de Server Administrator se comunica con el agente SNMP a través del protocolo multiplexión de SNMP (SMUX). Cuando el SNMP de Server Administrator se conecta con el agente SNMP, envía un identificador de objeto al agente SNMP para identificarse como interlocutor de SMUX. Como el identificador de objeto se debe configurar con el agente SNMP, Server Administrator agrega la línea siguiente al archivo de configuración del agente SNMP, `/etc/snmp/snmpd.conf`, durante la instalación, si ésta no existe:

```
smuxpeer .1.3.6.1.4.1.674.10892.1
```

Cambio del nombre de la comunidad SNMP

La configuración de los nombres de las comunidades SNMP determina los equipos que pueden administrar su sistema mediante SNMP. El nombre de comunidad SNMP utilizado por las aplicaciones de Systems Management debe coincidir con un nombre de comunidad SNMP configurado en el sistema del software Server Administrator, de manera que las aplicaciones de Systems Management puedan recuperar la información de administración de Server Administrator.

Para cambiar el nombre de comunidad SNMP utilizado para recuperar información de administración desde un sistema que ejecuta Server Administrator, edite el archivo de configuración del agente SNMP `/etc/snmp/snmpd.conf` y realice los siguientes pasos:

1. Busque la línea siguiente:

```
com2sec publicsec default public
```

o

```
com2sec notConfigUser default public
```

2. Modifique esta línea, reemplazando `public` con el nuevo nombre de comunidad SNMP. Una vez modificada, la nueva línea debe ser la siguiente:

```
com2sec publicsec default nombre_de_comunidad
```

o

```
com2sec notConfigUser default nombre_de_comunidad
```

3. Para activar los cambios en la configuración SNMP, reinicie el agente SNMP, escribiendo:

```
service snmpd restart
```

Activación de las operaciones Set de SNMP

Active las operaciones Set de SNMP en el sistema que ejecuta Server Administrator para poder cambiar los atributos de software de éste último usando IT Assistant. Para activar el apagado remoto de un sistema desde IT Assistant, active las operaciones SET de SNMP.

 **NOTA:** El reinicio del sistema para el funcionamiento de la administración de cambios no requiere de las operaciones Set de SNMP.

Para activar las operaciones Set de SNMP en el sistema que ejecuta Server Administrator, modifique el archivo de configuración del agente SNMP, `/etc/snmp/snmpd.conf`, y realice los pasos siguientes:

1. Busque la línea siguiente:

```
access publicgroup "" any noauth exact all none none
```

o

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all none none
```

2. Modifique esta línea, reemplazando el primer `none` con `all`. Una vez modificada, la nueva línea debe ser la siguiente:

```
access publicgroup "" any noauth exact all all none
```

o

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all all none
```

3. Para activar los cambios en la configuración SNMP, reinicie el agente SNMP, escribiendo:

```
service snmpd restart
```

Configuración del sistema para enviar capturas a una estación de administración

Server Administrator genera capturas SNMP en respuesta a cambios en el estado de los sensores y otros parámetros supervisados. Se deben configurar uno o varios destinos de capturas en el sistema que ejecuta Server Administrator para enviar las capturas SNMP a una estación de administración.

Para configurar el sistema que ejecuta Server Administrator para que envíe capturas a una estación de administración, edite el archivo de configuración del agente SNMP, `/etc/snmp/snmpd.conf`, y realice los pasos siguientes:

1. Agregue la línea siguiente al archivo:

```
trapsink dirección_IP nombre_de_comunidad
```

donde `dirección_IP` es la dirección IP de la estación de administración y `nombre_de_comunidad` es el nombre de la comunidad SNMP

2. Para activar los cambios en la configuración SNMP, reinicie el agente SNMP, escribiendo:

```
service snmpd restart
```

Configuración del servidor de seguridad en equipos que ejecutan sistemas operativos admitidos de Red Hat Enterprise Linux

Si activa la seguridad mediante servidor de seguridad mientras instala Red Hat Enterprise Linux, el puerto SNMP en todas las interfaces de red externas estará cerrado de manera predeterminada. Para activar las aplicaciones de administración de SNMP, como IT Assistant, para descubrir y recuperar información de Server Administrator, el puerto SNMP debe estar abierto en por lo menos una interfaz de red externa. Si el Server Administrator detecta que el puerto SNMP no está abierto en el servidor de seguridad para ninguna interfaz de red externa, Server Administrator Service mostrará un mensaje de advertencia y escribirá un mensaje en el registro del sistema. Consulte "[Puertos](#)" para información adicional.

Se puede abrir el puerto SNMP desactivando el servidor de seguridad, abriendo una interfaz de red externa completa en el servidor de seguridad o abriendo el puerto SNMP para al menos una interfaz de red externa en el servidor de seguridad. Se puede realizar esta acción antes o después de iniciar el Server Administrator.

Para abrir el puerto SNMP usando uno de los métodos descritos anteriormente, realice los pasos siguientes:

1. En la petición de comando de Red Hat Enterprise Linux, escriba `setup` y oprima <Entrar> para iniciar la utilidad de configuración en modo de texto.

 **NOTA:** Este comando sólo estará disponible si se ha realizado una instalación predeterminada del sistema operativo.

Aparecerá el menú **Elija una herramienta**.

2. Seleccione **Configuración del servidor de seguridad** usando la flecha hacia abajo y oprima <Entrar>.

Aparecerá la pantalla **Configuración del servidor de seguridad**.

3. Seleccione el **Nivel de seguridad**. El **Nivel de seguridad** seleccionado se indica con un asterisco.

 **NOTA:** Presione <F1> para obtener más información acerca de los niveles de seguridad de servidor de seguridad. El número de puerto SNMP predeterminado es **161**. Si está usando la interfaz gráfica para el usuario de Windows X, es posible que al presionar <F1> no aparezca la información sobre los niveles de seguridad de servidor de seguridad en las versiones más recientes del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux.

- a. Para desactivar el servidor de seguridad, seleccione **Sin servidor de seguridad** o **Desactivado** y vaya al [paso 7](#).
- b. Para abrir la interfaz de toda una red o el puerto SNMP, seleccione **Alto**, **Medio**, o **Activado**.

4. Seleccione **Personalizar** y oprima <Entrar>.

Aparecerá la pantalla **Configuración de servidor de seguridad: personalizar**.

5. Seleccione si desea abrir la interfaz de red completa o sólo el puerto SNMP en todas las interfaces de red.

- a. Para abrir una interfaz de red completa, seleccione uno de los **Dispositivos confiables** y oprima la barra espaciadora. Un asterisco en la casilla a la izquierda del nombre del dispositivo indicará que se abrirá la interfaz completa.
- b. Para abrir el puerto SNMP en todas las interfaces de red, seleccione **Otros puertos** y escriba `snmp:udp`.

6. Seleccione **Aceptar** y oprima <Entrar>.

Aparecerá la pantalla **Configuración del servidor de seguridad**.

7. Seleccione **Aceptar** y oprima <Entrar>.

Aparecerá el menú **Elija una herramienta**.

8. Seleccione **Salir** y oprima <Entrar>.

Configuración del agente SNMP en sistemas que ejecutan sistemas operativos SUSE Linux Enterprise Server compatibles

Server Administrator utiliza los servicios SNMP proporcionados por el agente `ucd-snmp` o `net-snmp`. Usted puede configurar el agente SNMP para habilitar el acceso de SNMP desde hosts remotos, cambiar el nombre de comunidad, habilitar las operaciones Set y enviar capturas a una estación de administración. Para configurar el agente SNMP para una interacción adecuada con las aplicaciones de Systems Management, como IT Assistant, realice los procedimientos que se describen en las secciones siguientes.

 **NOTA:** En SUSE Linux Enterprise Server (versión 9), el archivo de configuración del agente SNMP se encuentra en `/etc/snmpd.conf`. En SUSE Linux Enterprise Server (versión 10), el archivo de configuración del agente SNMP se encuentra en `/etc/snmp/snmpd.conf`.

 **NOTA:** Consulte la documentación del sistema operativo para obtener detalles adicionales acerca de la configuración de SNMP.

Acciones de instalación de SNMP de Server Administrator

El SNMP de Server Administrator se comunica con el agente SNMP a través del protocolo multiplexión de SNMP (SMUX). Cuando el SNMP de Server Administrator se conecta con el agente SNMP, envía un identificador de objeto al agente SNMP para identificarse como interlocutor de SMUX. Como el identificador de objeto se debe configurar con el agente SNMP, Server Administrator agrega la línea siguiente al archivo de configuración del agente SNMP, `/etc/snmpd.conf` o `/etc/snmp/snmpd.conf`, durante la instalación, si ésta no existe:

```
smuxpeer .1.3.6.1.4.1.674.10892.1
```

Activación del acceso SNMP a partir de hosts remotos

La configuración predeterminada del agente SNMP en los sistemas operativos SUSE Linux Enterprise Server proporciona acceso de sólo lectura a todo el árbol de MIB para la comunidad `public`, únicamente desde el host local. Esta configuración no permite que las aplicaciones de administración de SNMP —como IT Assistant en ejecución en otros hosts— descubran y administren correctamente sistemas de Server Administrator. Si Server Administrator detecta esta configuración durante la instalación, guardará un mensaje en el archivo de registro del sistema operativo, `/var/log/messages`, para indicar que el acceso SNMP está restringido para que sólo acceda el host local. Si va a administrar el sistema mediante aplicaciones de administración de SNMP desde hosts remotos, deberá configurar el agente SNMP para habilitar el acceso SNMP de hosts remotos.

 **NOTA:** De ser posible, y por motivos de seguridad, se recomienda restringir el acceso SNMP para que sólo accedan hosts remotos específicos.

Para habilitar el acceso SNMP de un host remoto específico a un sistema que ejecuta Server Administrator, modifique el archivo de configuración del agente SNMP, `/etc/snmpd.conf` o `/etc/snmp/snmpd.conf` y realice los pasos siguientes:

1. Busque la línea siguiente:

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Edite o copie esta línea, sustituyendo 127.0.0.1 con la dirección IP del host remoto. Una vez modificada, la nueva línea debe ser la siguiente:

```
rocommunity public dirección_IP
```

 **NOTA:** Puede activar el acceso SNMP de varios host remotos específicos anfitriones si agrega una directiva `rocommunity` por cada host remoto.

3. Para activar los cambios en la configuración SNMP, reinicie el agente SNMP, escribiendo:

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Para activar el acceso de todos los hosts remotos a un sistema que ejecuta Server Administrator, modifique el archivo de configuración del agente SNMP, `/etc/snmpd.conf` o `/etc/snmp/snmpd.conf`, y realice los pasos a continuación:

1. Busque la línea siguiente:

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Edite esta línea eliminando 127.0.0.1. Una vez modificada, la nueva línea debe ser la siguiente:

```
rocommunity public
```

3. Para activar los cambios en la configuración SNMP, reinicie el agente SNMP, escribiendo:

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Cambio del nombre de la comunidad SNMP

La configuración del nombre de la comunidad SNMP determina los equipos que pueden administrar el sistema mediante SNMP. El nombre de comunidad SNMP que utilizan las aplicaciones de administración debe coincidir con un nombre de comunidad SNMP configurado en el sistema Server Administrator, de manera que las aplicaciones de administración puedan recuperar la información de administración de Server Administrator.

Para cambiar el nombre predeterminado de comunidad SNMP que se utiliza para recuperar información de administración desde un sistema que ejecuta Server Administrator, edite el archivo de configuración del agente SNMP, `/etc/snmpd.conf` o `/etc/snmp/snmpd.conf`, y realice los siguientes pasos:

1. Busque la línea siguiente:

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Modifique esta línea reemplazando `public` con el nuevo nombre de comunidad SNMP. Una vez modificada, la nueva línea debe ser la siguiente:

```
rocommunity nombre_de_comunidad 127.0.0.1
```

3. Para activar los cambios en la configuración SNMP, reinicie el agente SNMP, escribiendo:

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Activación de las operaciones Set de SNMP

Active las operaciones Set de SNMP en el sistema que ejecuta Server Administrator para poder cambiar los atributos de éste último usando IT Assistant. Para activar el apagado remoto de un sistema desde IT Assistant, active las operaciones SET de SNMP.

 **NOTA:** El reinicio del sistema para el funcionamiento de la administración de cambios no requiere de las operaciones Set de SNMP.

Para activar las operaciones Set de SNMP en el sistema que ejecuta Server Administrator, edite el archivo de configuración del agente SNMP, `/etc/snmpd.conf` o `/etc/snmp/snmpd.conf`, y realice los pasos siguientes:

1. Busque la línea siguiente:

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. Edite esta línea sustituyendo `rocommunity` con `rwcommunity`. Una vez modificada, la nueva línea debe ser la siguiente:

```
rwcommunity public 127.0.0.1
```

3. Para activar los cambios en la configuración SNMP, reinicie el agente SNMP, escribiendo:

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Configuración del sistema para enviar capturas a una estación de administración

Server Administrator genera capturas SNMP en respuesta a cambios en el estado de los sensores y otros parámetros supervisados. Se deben configurar uno o varios destinos de capturas en el sistema que ejecuta Server Administrator para enviar las capturas SNMP a una estación de administración.

Para configurar el sistema que ejecuta Server Administrator para que envíe capturas a una estación de administración, edite el archivo de configuración del agente SNMP, `/etc/snmpd.conf` o `/etc/snmp/snmpd.conf`, y realice los pasos siguientes:

1. Agregue la línea siguiente al archivo:

```
trapsink dirección_IP nombre_de_comunidad
```

donde `dirección_IP` es la dirección IP de la estación de administración y `nombre_de_comunidad` es el nombre de la comunidad SNMP.

2. Para activar los cambios en la configuración SNMP, reinicie el agente SNMP, escribiendo:

```
/etc/init.d/snmpd restart
```

Configuración de seguridad y del servidor de puerto seguro

Esta sección contiene los siguientes temas:

- 1 [Configuración de preferencias del servidor y del usuario](#)
- 1 [Administración de certificados X.509](#)

Configuración las de preferencias del servidor y del usuario

Usted puede establecer el usuario y asegurar las preferencias del servidor del puerto para Server Administrator y para IT Assistant desde la página web **Preferencias** que corresponda. Haga clic en **Configuración general** y luego haga clic ya sea en la ficha **Usuario** o en la ficha **Web Server**.

 **NOTA:** Debe estar conectado con privilegios de administrador para establecer o restablecer las preferencias del servidor o del usuario.

Realice los pasos siguientes para configurar las preferencias del usuario:

1. Haga clic en **Preferencias** en la barra de navegación global.

Aparecerá la página de inicio de **Preferencias**.

- Haga clic en **Configuración general**.
- Para agregar a un destinatario predeterminado de correo electrónico, escriba la dirección de correo electrónico del contacto de servicio designado en el campo **Enviar a:** y haga clic en **Aplicar cambios**.

 **NOTA:** Al hacer clic en **Correo electrónico** en cualquier ventana, se envía un mensaje de correo electrónico con un archivo HTML adjunto de la ventana a la dirección de correo electrónico designada.

- Para cambiar el aspecto de la página de inicio, seleccione otro valor en los campos **máscara** o **esquema** y haga clic en **Aplicar cambios**.

Realice los pasos siguientes para configurar las preferencias del servidor de puerto seguro:

- Haga clic en **Preferencias** en la barra de navegación global.

Aparecerá la página de inicio de **Preferencias**.

- Haga clic en **Configuración general** y luego en la ficha **Web Server**.
- En la ventana **Preferencias del servidor**, establezca las opciones necesarias.
 - Con la función **Se acabó el tiempo de espera de la sesión** se puede establecer un límite sobre la cantidad de tiempo que una sesión puede permanecer activa. Seleccione el botón de radio **Activar** para habilitar la expiración de tiempo si no hay interacción por parte del usuario durante un número determinado de minutos. Los usuarios cuyas sesiones agoten el tiempo de espera deberán volver a iniciar una sesión para continuar. Seleccione el botón de radio **Desactivar** para desactivar la función de tiempo de espera de sesión de Server Administrator.
 - El campo **Puerto HTTPS** especifica el puerto seguro para Server Administrator. El puerto seguro predeterminado para el Server Administrator es 1311.

 **NOTA:** Si se cambia el número de puerto a uno no válido o a un número de puerto en uso, es posible que impida que otras aplicaciones o exploradores accedan al Server Administrator en el sistema administrado.

- El campo **Dirección IP a la cual enlazar** especifican las direcciones IP para el sistema administrado a las que se enlaza Server Administrator cuando inicia una sesión. Seleccione el botón de radio **Todas** para enlazar con todas las direcciones IP aplicables para el sistema. Seleccione el botón de radio **Específica** para enlazar con una dirección IP específica.

 **NOTA:** Un usuario con privilegios de administrador no puede usar Server Administrator cuando se conecta al sistema de manera remota.

 **NOTA:** Si se cambia el valor de **Dirección IP a la cual enlazar** a un valor que no sea **Todas**, es posible que otras aplicaciones o exploradores no puedan acceder de manera remota a Server Administrator en el sistema administrado.

- Los campos **Nombre de servidor SMTP** y **Sufijo DNS para servidor SMTP** especifican el protocolo de transferencia simple de correo (SMTP) y el sufijo del servidor de nombres de dominio (DNS) de la organización. Para que el Server Administrator pueda enviar mensajes de correo electrónico, debe teclear la dirección IP y el sufijo DNS del servidor SMTP de la organización en los campos correspondientes.

 **NOTA:** Por motivos de seguridad, es posible que la organización no permita que se envíen mensajes de correo electrónico a través del servidor SMTP a cuentas externas.

- El campo **Tamaño de registro de comandos** especifica el tamaño del archivo más grande en MB para el archivo de registro de comandos.
 - El campo **Vínculo de asistencia** especifica la dirección URL de la entidad empresarial que proporciona asistencia al sistema administrado.
 - El campo **Delimitador personalizado** especifica el carácter que se usa para separar los campos de datos en los archivos que se crearán mediante el botón **Exportar**. El carácter ; es el delimitador predeterminado. Otras opciones son !, #, \$, %, ^, *, ~, ?, :, | y .
- Cuando haya terminado de configurar las opciones en la ventana **Preferencias del servidor**, haga clic en **Aplicar cambios**.

Administración de certificados X.509

Los certificados de web son necesarios para garantizar la identidad de un sistema remoto y para asegurar que la información intercambiada con el mismo no pueda ser vista ni cambiada por otros usuarios. Para garantizar la seguridad del sistema, se recomienda encarecidamente que se genere un nuevo certificado X.509, que se vuelva a utilizar uno existente o que se importe un certificado raíz o una cadena de certificados desde una autoridad de certificación (CA).

 **NOTA:** Debe iniciar sesión con privilegios de administrador para llevar a cabo la administración de certificados.

Usted puede administrar certificados X.509 para Server Administrator y para IT Assistant desde la página web respectiva de **Preferencias**. Haga clic en **Configuración general**, seleccione la ficha **Web Server** y haga clic en **Certificado X.509**.

Utilice la herramienta de certificados X.509 para generar un nuevo certificado X.509, volver a utilizar uno existente o importar un certificado raíz o una cadena de certificados desde una CA. Entre las CA autorizadas se incluyen Verisign, Entrust y Thawte.

[Volver a la página de contenido](#)

