

Guide d'utilisation de Dell™ OpenManage™ Connection pour NSM® , version 3.3

Remarques et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Dell, OpenManage et PowerEdge sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft et Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *NSM* est une marque déposée de Computer Associates International, Inc.

D'autres marques commerciales et noms de marque peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou de leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques commerciales et des noms de marque autres que les siens.

Juin 2009

Table des matières

1	Introduction	7
	Présentation	7
	Quoi de neuf pour Connection 3.3 ?	8
	Autres documents utiles	10
	Obtention d'une assistance technique	11
2	Configuration système requise	13
	Avant de commencer	13
	Composants de Connection	13
	Spécifications d'installation de Connection	13
	Spécifications de Dell™ OpenManagement™ pour Connection	14
	Systems Management Software pris en charge	15
3	Installation et désinstallation de Connection	17
	Installation de Connection	17
	Prise en charge du navigateur Web pour lancer des applications de systèmes gérés Web	17
	Procédure d'installation	17
	Tâches de post-installation	19
	Sélection des composants de Connection	20

	Installation de Connection dans un environnement distribué	21
	Désinstallation de Connection	22
	Désinstallation de Connection dans un environnement distribué	23
4	Utilisation de Connection	25
	Présentation	25
	Classes DSM et WV	25
	Découverte des systèmes Dell	26
	Classification des systèmes Dell	26
	Gestion des systèmes Dell	27
	Dell OpenManage Server Administrator	28
	Dell OpenManage Storage Management Service	29
	Contrôleurs d'accès à distance	29
	Gestion des événements	29
	Formats des messages d'événement	30
5	Messages d'erreur	35
6	Dépannage et questions les plus fréquentes	37
	Dépannage	37
	Agents Dell non découverts	37
	Impossible de recevoir des alertes	38
	Impossible de lancer Server Administrator ou Remote Access Console	39

Impossible de trouver les systèmes Dell sous Dell Managed Systems Business Process View (BPV).	39
Impossible de découvrir les périphériques DRAC 5	39
Impossible de grouper les périphériques DRAC/CMC après l'installation de Connection contrairement au serveur modulaire/monolithique	39
Les interruptions SNMP sont affichées dans la console d'événements dans un format brut	40
Les interruptions SNMP des périphériques DRAC ne sont pas traduites sur la console EM après l'installation du composant EM de Connection.	40
Impossible de lancer les consoles de gestion	41
Les informations BMCIP de propriété des agents Dell OpenManage Server Administrator n'ont pas été définies ; leur valeur est « Non défini ».	41
Questions les plus fréquentes	41
 Glossaire	 43

Introduction

Présentation

Ce guide est destiné aux utilisateurs qui gèrent des périphériques Dell™ utilisant Dell™ OpenManage™ Connection pour Computer Associates (CA) NSM® r11.1 SP2 et r11.2 CUM1. (ci-après dénommée Connection).

Connection est un outil d'intégration de gestion de systèmes qui étend la gestion des systèmes Dell PowerEdge™ aux utilisateurs de CA NSM. Grâce à lui, les utilisateurs peuvent :

- Intégrer la gestion des systèmes Dell afin de les rendre plus faciles à gérer.
- Surveiller les systèmes Dell via les agents Dell pour fournir des informations relatives à la condition d'intégrité du système, lesquelles peuvent être recueillies depuis un réseau d'entreprises largement répandues et mises à la disposition en temps réel d'une console CA NSM.
- Lancer et utiliser des applications System Management Software telles que Dell OpenManage Server Administrator, Dell OpenManage Server Administrator Storage Management et Dell Remote Access Controllers.

Connection permet également aux professionnels de gestion des systèmes d'entreprendre des actions correctrices sur les systèmes Dell lorsqu'une alerte spécifique à Dell est reçue par la console Enterprise Management Console. Ces alertes comprennent, sans s'y limiter, la température, la vitesse du ventilateur et l'intrusion dans le châssis.

Quoi de neuf pour Connection 3.3 ?

Les fonctionnalités suivantes sont les nouvelles fonctionnalités offertes par Connection 3.3 :

- Une expérience utilisateur optimisée

Les améliorations comprennent :

- L'option de démarrer automatiquement les commandes `resetdsm` et `awservices start`.

Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur pour exécuter les commandes `resetdsm` et `awservices start` après l'installation des composants DSM.

- La sélection de l'espace de stockage de la base de données de gestion (MDB).

Si vous décidez d'installer les composants DSM, vous pouvez sélectionner l'espace de stockage à installer.

- Un nouveau programme d'installation avec une infrastructure standard.

- Regroupement automatisé des systèmes Dell

Les systèmes Dell sont regroupés sous trois catégories : systèmes modulaires, systèmes monolithiques et systèmes RAC Dell hors bande. Les systèmes modulaires sont d'autre part groupés en fonction de leur appartenance à un châssis avec le numéro de service du châssis et le CMC de Dell inscrits dessus. Pour obtenir des détails sur le regroupement, voir la section « Classification des systèmes Dell ».

- Prise en charge pour Dell OpenManage Server Administrator Storage Management

Dell OpenManage Server Administrator Storage Management est un agent distinct de Connection 3.3. Pour des informations sur Server Administrator Storage Management, voir le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator Storage Management* sur le site Web de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com>.

- Prise en charge du Chassis Management Controller (CMC)

Le CMC est une solution matérielle et logicielle de gestion de systèmes enfichable à chaud, conçue pour fournir des capacités de gestion à distance et des fonctions de contrôle de l'alimentation pour les systèmes modulaires de Dell. Vous pouvez désormais lancer l'interface CMC via Connection 3.3. Pour plus d'informations sur CMC, voir le *Guide d'utilisation du micrologiciel Dell Chassis Management Controller* sur le site de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com>.

- **Prise en charge d'iDRAC6**
 Integrated Dell™ Remote Access Controller (iDRAC) est une solution matérielle et logicielle de gestion de systèmes fournissant des capacités de gestion à distance, la récupération de systèmes en panne et des fonctions de contrôle de l'alimentation pour les systèmes Dell PowerEdge. Vous pouvez désormais lancer l'interface iDRAC via Connection 3.3. Pour plus d'informations sur iDRAC, voir le *Guide d'utilisation du micrologiciel Integrated Dell Remote Access* sur le site de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com>.
- **Suppression automatique des classes et objets World View**
 Lors de la désinstallation des classes et objets DSM, Connection offre la possibilité de supprimer également les classes et objets World View.
- **Prise en charge supplémentaire pour les nouveaux systèmes et systèmes d'exploitation Dell**
 Pour obtenir une liste exhaustive des nouveaux systèmes et systèmes d'exploitation Dell pris en charge, voir la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* sur le site de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com>.
- **Amélioration de la gestion des erreurs, évolutivité élevée et prise en charge des gros centres de données**
- **Performances optimisées par la consolidation des règles DSM dans les éléments suivants :**
 - Server Administrator et Storage Services
 - Dell Remote Access
 - Interruptions d'événements sur plateforme
- **Nombre réduit de configurations d'écoute d'interruption par hôte**
- **Prise en charge de la découverte du DRAC hors bande, de la surveillance et du lancement de console**
- **Lancement de console depuis Management Command Center (MCC) et Node View pour tous les agents pris en charge**
- **Découverte DRAC/MC, surveillance de la condition, lancement de console et interruptions de prise en charge**
- **Suppression de la prise en charge de Array Manager, de DRACII et des règles Network Attached Storage (NAS)**

Autres documents utiles

En plus de ce guide, vous pouvez trouver les guides suivants sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com ou dans le répertoire **docs** sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* :

- Le fichier « *Lisez-moi* » de *Connection* contient les informations les plus récentes sur les versions de logiciel, de micrologiciel et de pilote, ainsi que des informations sur les problèmes connus. Le fichier est disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.
- Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator* fournit des informations relatives à l'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator et Server Instrumentation.
- Le *Guide de référence SNMP de Dell OpenManage Server Administrator* documente la MIB SNMP de Dell. La MIB SNMP de Dell définit les variables qui étendent la MIB standard pour couvrir les capacités des agents Dell Systems Management.
- Le *Guide de référence des messages de Dell OpenManage Server Administrator* répertorie les messages qui s'affichent dans votre journal des alertes de la page d'accueil de Server Administrator ou sur l'afficheur d'événements de votre système d'exploitation. Ce guide explique le texte, la gravité et la cause de chaque message d'alerte d'Instrumentation Service émis par Server Administrator.
- Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator Storage Management* fournit des informations sur la configuration et la gestion à distance des composants de stockage et inclut des informations sur les messages d'événements et sur les interruptions.
- *Dell Systems Software Support Matrix* comprend des informations sur les divers systèmes Dell disponibles, les systèmes d'exploitation pris en charge par ces systèmes Dell et les composants Dell OpenManage pouvant être installés sur ces systèmes.
- Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant* fournit des informations relatives à IT Assistant. Ce guide contient également des informations relatives à l'accès au Remote Access Controller (RAC) via IT Assistant.

- Le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 4* fournit des informations complètes sur l'installation et la configuration d'un contrôleur DRAC 4 et son utilisation pour accéder à distance à un système ne fonctionnant pas.
- Le *Guide d'utilisation de Dell Remote Access Controller 5* fournit des informations complètes sur l'installation et la configuration d'un contrôleur DRAC 5 et son utilisation pour accéder à distance à un système ne fonctionnant pas.
- Le *Guide d'utilisation de Dell Chassis Management Controller Firmware* fournit des informations détaillées sur la configuration et l'utilisation de Chassis Management Controller intégrant des capacités de gestion à distance et des fonctions de contrôle de l'alimentation pour les systèmes de châssis Dell M1000e.

Obtention d'une assistance technique

Pour obtenir de l'aide et des informations sur CA NSM, visitez le site Web NSM à l'adresse <http://ca.com/us/system-management.aspx>

Pour obtenir de l'aide et des informations sur le logiciel Systems Management Software de Dell, visitez le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com

Configuration système requise

Avant de commencer

- Consultez la section « Spécifications d'installation de Connection » pour vous assurer que votre système possède ou dépasse la configuration minimale requise.
- Consultez le fichier « Lisez-moi » de Connection qui, outre des informations sur des problèmes connus, contient les informations les plus récentes sur le logiciel, le micrologiciel et les versions de pilotes. Le fichier est disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

Composants de Connection

Les composants Distributed State Machine (DSM), WorldView (WV) et Event Management (EM de Correction) effectuent les tâches suivantes :

- DSM : découvre et surveille les agents, et formate des interruptions pour les agents.
- WV : propose des points de lancement pour les applications de gestion de systèmes et affiche la condition du sous-système.
- EM : contient les enregistrements de message des Remote Access Controllers (RAC).

Spécifications d'installation de Connection

Les spécifications système concernant l'installation de Connection sont les suivantes :

- Versions du système d'exploitation Microsoft® Windows® pris en charge par CA NSM r11.1 SP2 ou r11.2 CUM1. Cela inclut :
 - Microsoft Windows 2000 Professional, Windows Server®, Windows Advanced Server avec au minimum Service Pack 4 ou toute maintenance ultérieure (32 bits)
 - Microsoft Windows XP Professional (version 32 bits uniquement), avec toute maintenance ultérieure
 - Microsoft Windows 2003 Standard, Enterprise et Windows Small Business Server (version 32 bits uniquement), avec toute maintenance ultérieure (y compris Microsoft Windows 2003 R2)



REMARQUE : Des systèmes d'exploitation sont régulièrement ajoutés à NSM. Renseignez-vous auprès du support client de CA NSM pour obtenir les informations les plus récentes sur les systèmes d'exploitation pris en charge.

- Un minimum de 10 Mo d'espace libre sur le disque dur.
- Des droits d'administration sur le système sur lequel Connection sera installée.
- CA NSM r11.1 SP2 ou CA NSM r11.2 CUM1
- Assurez-vous que tous les services awsservices s'exécutent avant d'installer le composant DSM de Connection.
- Fermez toutes les applications CA NSM avant de débiter l'installation ou la désinstallation.
- Pour un environnement distribué, installez toujours Connection en premier sur la machine WV, puis installez DSM et EM.

Spécifications de Dell™ OpenManage™ pour Connection

- Assurez-vous que Dell OpenManage Server Administrator est installé sur les systèmes gérés. Connection n'installe pas Dell OpenManage Server Administrator. Pour des informations sur l'installation de Server Administrator, consultez le *Guide d'installation rapide du logiciel Dell OpenManage* ou le *Guide d'installation et de sécurité Dell OpenManage* sur le site Web de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com>
- Assurez-vous que le service SNMP est configuré et qu'il s'exécute afin d'être classifié en tant que système géré Dell.

Spécifications du navigateur pour les consoles Web de Dell OpenManage

Les navigateurs pris en charge pour les consoles Web de Dell OpenManage sont :

- Microsoft Internet Explorer® 6.0 SP2
- Internet Explorer 7.0
- Firefox® 2.0

Pour obtenir les informations les plus récentes sur les navigateurs et systèmes pris en charge pour Dell OpenManage, consultez la *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* sur le site Web de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com>

Systems Management Software pris en charge

Tableau 2-1. Systems Management Software pris en charge

Agent	Versions prises en charge
Dell OpenManage	5.3–6.1
iDRAC6 hors bande (monolithique)	1.10
DRAC4 hors bande	Toutes les versions micrologicielles
DRAC5 hors bande	Version du micrologiciel de DRAC5 >= 1.48
RAC intrabande (DRAC 5, DRAC 4)	Toutes les versions micrologicielles (SNMP intrabande uniquement)
DRAC/MC hors bande	Toutes les versions micrologicielles
CMC	2.0

Installation et désinstallation de Connection

Installation de Connection

Les sections suivantes décrivent la configuration requise pour la station de gestion ou la console à distance qui exécute Connection.

Prise en charge du navigateur Web pour lancer des applications de systèmes gérés Web

Les navigateurs Web pris en charge sont les mêmes que pour les produits Dell OpenManage Server Administrator, RAC et Chassis Management Controller (CMC). Pour des informations sur les navigateurs pris en charge, consultez la *matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* disponible sur le site de Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com ou dans le répertoire docs sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Procédure d'installation

Pour installer Connection 3.3 sur CA NSM r11.1 SP2 ou CA NSM r11.2 CUM1, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Consultez le site de support de Dell (support.dell.com).
- 2 Cliquez sur **I'm looking for drivers and downloads** (Je recherche des pilotes et des téléchargements).
- 3 Procédez de l'une des façons suivantes :
 - Cliquez sur **Select Mode** (Sélectionner le mode) dans la section **Choose a Model** (Choisir un modèle). Allez à l'étape 5.
 - Cliquez sur **Enter a tag** (Entrer un numéro) dans la section **Service Tag** (numéro de service).

- 4 Entrez le numéro de service de votre système Dell dans le champ **Enter a service tag** (Entrez un numéro de service) et cliquez sur **Go** (Aller). Passez à l'étape 8.
 - 5 Dans le menu **Select Your Product Model** (Sélectionner votre modèle de produit), sélectionnez **Servers, Storage, Networking** (Serveurs, stockage, mise en réseau).
 - 6 Dans le menu **Select Your Product Line** (Sélectionner votre gamme de produits); sélectionnez **PowerEdge Server**.
 - 7 Dans la liste **Select Your Product Model** (Sélectionner votre modèle de produit), sélectionnez votre système PowerEdge, puis cliquez sur **Confirm** (Confirmer).
 - 8 Dans le menu déroulant **Category** (Catégorie), sélectionnez **Systems Management** (Gestion des systèmes).
 - 9 Dans le tableau des résultats affichés, cliquez sur **OpenManage Connection for CA NSM** (Connexion OpenManage pour CA NSM).
 - 10 Téléchargez et extrayez le logiciel d'installation de Connection Dell OpenManage pour CA NSM.
 - 11 Fermez toutes les fenêtres d'application avant d'installer Connection.
 - 12 Exécutez le programme d'installation depuis le répertoire que vous avez spécifié pour le téléchargement et l'extraction du logiciel d'installation.
L'Assistant **Dell OpenManage Connection for CA NSM** (Dell OpenManage Connection pour CA NSM) s'affiche.
 - 13 Lisez le contrat de licence des logiciels Dell et cliquez sur **I accept the terms of the license agreement** (J'accepte les conditions du contrat de licence).
 - 14 Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
L'écran **Select Features** (Sélectionner les fonctions) apparaît.
Pour plus d'informations, voir « Sélection des composants de Connection ».
 - 15 Sélectionnez les composants à installer et cliquez sur **Suivant**.
Lorsque vous sélectionnez un composant, une brève description de son fonctionnement s'affiche.
-  **REMARQUE** : Si vous n'avez pas installé le composant lors de l'installation de NSM, le composant n'apparaît pas sur l'écran **Select Features** (Sélectionner les fonctions).
Si vous utilisez Connection dans un environnement distribué, voir « Installation de Connection dans un environnement distribué ».

- 16** Si vous sélectionnez **DSM Components (Composants DSM)** ou **World View Components (Composants World View)**, l'écran **Select MDB (Sélectionner la MDB)** apparaît lorsque vous cliquez sur **Suivant**.

Sélectionnez l'espace de stockage dans lequel vous voulez installer les classes et objets WV dans la liste déroulante **Select MDB (Sélectionner la MDB)**. L'espace de stockage défaut est présélectionné dans la liste déroulante.

Si vous avez choisi d'installer le composant WV, assurez-vous que vous l'installez dans le système où la MDB est installée.

- 17** Cliquez sur **Install (Installer)**.

Si vous installez le composant Distributed State Machine (DSM), l'écran **InstallShield Wizard Complete (Fin de l'Assistant InstallShield)** apparaît où vous pouvez exécuter immédiatement les commandes **resetsdm** et **awservices start**. Cochez la case **Yes, I want to run "resetsdm" and "awservices start" now (Oui, je veux exécuter « resetsdm » et « awservices start » maintenant)** pour exécuter les commandes immédiatement.

- 18** Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour achever la procédure d'installation.



REMARQUE : Si vous mettez à niveau NSM 11.1 SP2 vers NSM 11.2 CUM1, vérifiez que Connection est désinstallé avant la mise à niveau et réinstallé après celle-ci.

Tâches de post-installation

Si vous avez installé le composant DSM et que vous n'avez pas coché la case **Yes, I want to run "resetsdm" and "awservices start" now (Oui, je veux exécuter « resetsdm » et « awservices start » maintenant)**, ouvrez une invite de commande et exécutez les commandes suivantes :

- `resetsdm`
- `awservices start`

Si vous avez installé le composant Event Management (EM), exécutez la commande **opreload** dans la console de message EM en effectuant les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Programmes** → **NSM** → **Enterprise Management** → **EM Classic**.
- 2 Double-cliquez sur **Windows NT**.
- 3 Double-cliquez sur **Événements**.
- 4 Double-cliquez sur **Journaux de la console**.
- 5 Dans le champ de commande **Journaux de la console**, tapez **opreload**.

Les événements RAC sont désormais affichés dans le journal de la console. Vérifiez que tous les services NSM sont en cours d'exécution.

Sélection des composants de Connection

Connection comprend les trois principaux composants suivants :

Distributed State Machine

Le composant DSM est installé sur les systèmes où le composant DSM de CA NSM est installé. Lorsque vous installez le composant DSM, les composants suivants sont installés :

- fichiers de stratégie DSM
- classes de l'agent WV
- fichiers MIB
- fichiers de documentation pour Connection

World View

Le composant WV est installé sur les systèmes où le composant WV de CA NSM est installé. Lorsque vous installez le composant WV/le client administrateur à distance, les composants suivants sont installés :

- fichiers Bitmap et d'icônes
- classes de périphériques hors bande de Dell
- fichiers MIB
- fichiers de documentation pour Connection

Event Management (Gestion des événements)

EM est installé sur les systèmes comprenant le composant Enterprise Manager de CA NSM. Lorsque vous installez le composant EM, les composants suivants sont installés :

- fichier des actions d'enregistrement de messages
- fichiers de documentation pour Connection

Lorsque vous sélectionnez les composants pour les installer, Connection installe les fichiers pertinents dans les répertoires par défaut.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas effectuer de mise à niveau vers Connection 3.3 à partir d'une version inférieure. Vous devez désinstaller la version précédente, puis installer Connection 3.3.

Installation de Connection dans un environnement distribué

Si vous installez Connection dans un environnement distribué, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Installez le composant WV sur un système où le client WV est installé. Lorsque vous installez le composant WV, Connection crée les classes de périphériques Dell et copie les icônes et les images dans les emplacements correspondants.
- 2 Installez le composant DSM sur un système où le composant CA NSM DSM est installé. Lorsque vous installez le composant DSM, Connection crée les classes et les menus de l'agent Dell.
- 3 EM est installé sur les systèmes comprenant le composant Enterprise Manager de CA NSM. Lorsque vous installez le composant EM, Connection crée les actions d'enregistrement de messages (MRA) et l'action pour les interruptions SNMP du DRAC de Dell.

Désinstallation de Connection



REMARQUE : Dell recommande de quitter CA NSM avant de désinstaller Connection.

Pour désinstaller Connection depuis une station de gestion, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Programmes** → **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Ajouter ou supprimer des programmes**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Ajouter ou supprimer des programmes**, sélectionnez **Dell OpenManage pour CA NSM** et cliquez sur **Supprimer**.

La fenêtre **Désinstaller Dell OpenManage Connection** apparaît.

La procédure de désinstallation supprime Connection et les composants associés qui ont été installés.

Si vous voulez désinstaller un composant spécifique, sélectionnez ce composant et cliquez sur **Modifier**.

Si vous voulez restaurer ou remplacer votre installation, cliquez sur **Réparer**.

- 3 Si vous avez installé le composant WV, l'écran **Select MDB (Sélectionner la MDB)** apparaît.

Sélectionnez l'espace de stockage dans lequel vous avez installé les classes et objets DSM dans la liste déroulante **Select MDB (Sélectionner la MDB)**. Connection supprime les classes et objets DSM, et supprime toutes les données de l'espace de stockage. Si vous voulez supprimer les classes et objets WV, cochez la case **Remove WV classes and objects (Supprimer les classes et objets WV)**.

Si vous désinstallez le composant DSM, un message d'information vous invite à exécuter les commandes **resetdsm** et **awservices start**.

Lorsque vous désinstallez le composant DSM, Connection désinstalle également les fichiers **.wvc** (installés lors de l'installation du composant DSM).

- 4 Cliquez sur **Terminer** pour achever la procédure de désinstallation.

Désinstallation de Connection dans un environnement distribué

Lors de la désinstallation de Connection dans un environnement distribué, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Désinstallez le composant EM. Cette opération supprime tous les MRA créés lors de l'installation du composant EM.
- 2 Désinstallez le composant DSM. Cette opération supprime les fichiers de stratégie et les fichiers .wvc. Cependant, les classes et objets de l'agent Dell ne sont pas supprimés de la MDB lors de la désinstallation du composant DSM.
- 3 Désinstallez le composant WV. L'écran **MDB** sélectionné affiche une option pour supprimer les classes et objets WV. Si vous cochez la case **Remove WV classes and objects (Supprimer les classes et objets WV)**, Connection supprime toutes les classes et tous les objets de l'agent Dell de la MDB sélectionnée.

Utilisation de Connection

Présentation

Pour optimiser les fonctions de gestion que vous pouvez effectuer sur les systèmes Dell, Connection est intégrée à une suite d'applications de Systems Management.

Classes DSM et WV

Tableau 4-1. Agents et noms de classe DSM et WV

Agents DSM	Noms de classe DSM pour la découverte et la surveillance des agents
Server Administrator Storage Management Service	DellServerAdmin
Storage Manager	DellStorageManager
RAC	DellRemoteAccessController
DRAC4, DRAC5, DRAC/MC, CMC, iDRAC6 hors bande de Dell	DellOOBDevice
Agents WV	Noms de classe WV pour le lancement des applications Systems Management et l'affichage de la condition du sous-système
Server Administrator	DellServerAdmin
Server Administrator Storage Management Service	DellStorageManager
RAC	DellRemoteAccessController
DRAC4, DRAC5, DRAC/MC, CMC, iDRAC6 hors bande de Dell	DellOOBDevice
Classe de périphérique	Nom de classe de périphérique
Périphérique hors bande de Dell	DellOOB

Découverte des systèmes Dell

Lors du processus de découverte de CA NSM, les systèmes qui ont des agents Dell installés sont découverts, mais ne sont pas classifiés. Connection interroge tous les systèmes découverts dans la base de données NSM et ces systèmes ayant des agents Dell installés répondent en donnant des informations relatives à la condition d'intégrité.

Les composants DSM et WV interrogent proactivement chaque agent et modifient la couleur de l'icône pour indiquer la condition de l'agent :

- Une icône verte indique une condition normale.
- Une icône jaune indique une condition d'avertissement comme une que tension, un courant, une température ou une lecture de ventilateur qui a dépassé le seuil d'avertissement.
- Une icône rouge indique une alarme critique ; le périphérique a échoué ou a dépassé le seuil d'échec et risque d'échouer.
- Une icône noire indique que le système n'est pas disponible.
- Une icône grise indique une condition inconnue.

Pour plus d'informations sur le processus de découverte de NSM, voir la documentation relative à CA NSM.

Classification des systèmes Dell

La version 3.3 de Connection classe les systèmes Dell dans trois groupes sous le groupe **Dell Managed Systems** :

- DellOOB RAC
- Systèmes modulaires
- Systèmes monolithiques

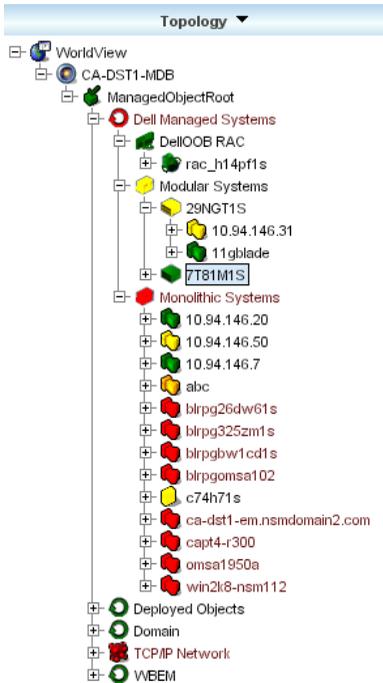
Élargissez **DellOOB RAC** pour afficher la liste de périphériques DRAC tels que DRAC4, DRAC5 et iDRAC6.

Élargissez **Systèmes modulaires** pour afficher le numéro de service du châssis où résident les systèmes modulaires. Élargissez le numéro de service pour afficher la liste des systèmes modulaires dans le châssis. Vous pouvez également voir Serveurs, DRAC/MC et CMC.

Élargissez **Systèmes monolithiques** pour afficher les systèmes monolithiques. Les systèmes monolithiques sont affichés par nom de système ou par adresse IP.

La figure ci-après affiche une vue d'arborescence de la classification.

Figure 4-1. Vue d'arborescence de la classification



Gestion des systèmes Dell

Une fois découverts, les systèmes Dell peuvent être gérés via des applications de gestion de systèmes Dell telles que Dell OpenManage Server Administrator et Dell OpenManage Storage Management Service. Les systèmes Dell ne sont pas distingués d'autres systèmes dans la carte NSM ; toutefois, les points de lancement de Dell Systems Management sont identifiés par des icônes uniques dans la fenêtre Unispace ou le navigateur Topologie comme illustré dans tableau 4-2. Pour plus d'informations sur chacune des applications associées de Systems Management, voir « Autres documents utiles ».

D'autre part, Connection crée une vue Processus d'exploitation de manière dynamique appelée « Dell Managed Systems » et remplit cette vue avec chaque système découvert exécutant Server Administrator.

Les diverses applications de Systems Management peuvent être lancées depuis le menu click droit.

Tableau 4-2. Agents WV : informations supplémentaires

Agent	Applications lancées	Icône WV	Icône d'exploration CA NSM
Server Administrator	Console Web de Server Administrator		
Storage Management Service	Server Administrator		
Les DRAC (contrôle d'accès à distance intrabande)	Console RAC (via le Web depuis le RAC)		
Périphériques hors bande	DRAC		

Dell OpenManage Server Administrator

Server Administrator offre une solution de gestion Systems Management un-à-un complète depuis une interface utilisateur intégrée via le navigateur Web (la page d'accueil de Server Administrator). Server Administrator est conçu pour que des administrateurs système puissent gérer des systèmes et des systèmes de stockage connectés à la fois localement et à distance sur un réseau. Pour plus d'informations, consultez *le Guide d'utilisation Dell OpenManage Server Administrator* sur le site de support de Dell à l'adresse support.dell.com ou dans le répertoire **docs** sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Points d'intégration de Connection :

- Découverte et obtention de la condition de l'agent Server Administrator via DSM
- Collecte des interruptions et formatage des événements de Server Administrator via le DSM
- Lancement de l'application de l'interface utilisateur via le navigateur Web de Server Administrator via WV

Dell OpenManage Storage Management Service

Server Administrator Storage Management Service fournit des informations sur Storage Management dans un affichage graphique intégré. Il vous permet d'afficher la condition du stockage local et distant connecté à un système géré et obtient des informations logiques et physiques sur les périphériques de stockage connectés à partir du système géré. Pour plus d'informations, consultez *le Guide d'utilisation Dell OpenManage Storage Management* sur le site de support de Dell à l'adresse support.dell.com ou dans le répertoire **docs** sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation*.

Points d'intégration de Connection :

- Découverte et obtention de la condition de l'agent Server Administrator Storage Management via DSM
- Collecte des interruptions et formatage des événements de Server Administrator Storage Management via le DSM
- Lancement de l'application de l'interface utilisateur via le navigateur Web de Server Administrator Storage Management via WV

Contrôleurs d'accès à distance

Les contrôleurs d'accès à distance vous permettent de gérer et de surveiller votre système à distance, même lorsque celui-ci est en panne. DRAC 5, DRAC 4, DRAC6 et DRAC/MC sont des solutions matérielles et logicielles de gestion de systèmes conçues pour fournir des fonctions de gestion à distance pour les systèmes Dell PowerEdge™.

Points d'intégration de Connection :

- Découverte et obtention de la condition via DSM et Server Administrator
- Collecte des interruptions et formatage via les enregistrements de messages RAC EM
- Lancement de l'application de la console RAC Web via WV

Gestion des événements

Server Administrator génère des interruptions d'événement qui mettent à jour la condition d'un système donné en modifiant la couleur de l'icône de l'application associée de Systems Management. Reportez-vous à la tableau 4-2. Ces événements sont affichés sur la console des événements NSM et écrits dans le journal de la console, et la modification de la condition est propagée vers l'icône du système.

 **REMARQUE** : Les interruptions de Server Administrator Storage Management Service sont journalisées dans le journal des alertes de System Administrator.

Pour les événements DellPET, Server Administrator intègre le nom d'hôte dans l'interruption, afin qu'il puisse être ajouté au message d'événement, ce qui permet à l'utilisateur de déterminer quel système a généré l'alerte. Voir la section « Formats des messages d'événement » pour obtenir des exemples de messages.

 **REMARQUE** : Étant donné que les alertes DellPET proviennent directement du matériel et non pas d'un agent, la couleur de la condition de l'icône du système ne changera pas et aucune icône de l'application de Systems Management ne sera affectée.

Formats des messages d'événement

 **REMARQUE** : DSM effectue le formatage des messages d'événement.

 **REMARQUE** : Pour des messages d'événement spécifiques à l'application, voir la documentation pertinente.

Formatage des messages d'événement

Le tableau 4-3 répertorie les formats et exemples de message d'événement standard pour les interruptions de Server Administrator et de Server Administrator Storage Management Service, les RAC (hors bande) et les messages d'événement DellPET.

Tableau 4-3. Format des messages d'événement standard

Type de message d'événement	Scénario	Format	Exemple
Format des messages d'événement standard	Server Administrator peut envoyer ce message à la console CA NSM Enterprise Management à la suite d'une modification du seuil du ventilateur de la carte système qui passe d'avertissement à normal.	[classe de nœud, Système d'Exploitation, condition précédente, condition actuelle, texte du message d'événement, référence de l'événement]	<pre>Host:Windows2000_Server Windows2000_Server ServerAdministrator Trap Agent:ServerAdministrat or Warning Up Fan sensor returned to a normal value Sensor location: ESM MB Fan1 RPM Chassis location: Main System Chassis Previous state was: Non-Critical (Warning) Fan sensor value (in RPM): 4740 Dell Event ID: 1102 (Hôte : Windows2000_Server Windows2000_Serveur Agent d'interruption de Server Administrator : le capteur Avertissement Ventilateur Allumé de Server Administrator reprend une valeur normale Emplacement du capteur : Ventilateur ESM MB 1 tr/min Emplacement du châssis : la condition précédente du châssis principal du système était : Non- Critique (avertissement) Valeur du capteur du ventilateur (en tr/min) : 4740 Référence de l'événement Dell : 1102)</pre>

Tableau 4-3. Format des messages d'événement standard (suite)

Type de message d'événement	Scénario	Format	Exemple
Format du message d'événement standard pour le changement de l'obtention de la condition	La stratégie DSM de Server Administrator peut envoyer ce message à la console CA NSM Enterprise Management à la suite d'un changement d'interrogation qui passe de avertissement à critique.	[classe de nœud, Système d'Exploitation, stratégie de l'agent, nom de l'objet de la condition, condition précédente, condition actuelle, nom variable de la condition]	Host:Windows2000_Server Windows2000_ Server ServerAdministrator Policy DellSerAdmGblStatus Warning Critical systemStateGlobalSystem Status (Hôte : Windows2000_Server Windows2000_ Serveur Stratégie de Server Administrator Condition globale de Dell Server Administrator Avertissement Condition système critique Condition globale du système)
Format du message d'événement standard pour les RAC (hors bande)	Le RAC peut envoyer ce message à la console CA NSM Enterprise Management.	[Dell Remote Access, Heure, nom d'hôte, texte du message d'événement]	Dell:RemoteAccess RemoteAccess DRAC Trap Agent:DRAC Unknown <SEVERITY> <TRAP DESCRIPTION> Dell Event ID:<TRAP ID#> (Dell : Remote Access Remote Access DRAC Agent d'interruption : DRAC inconnu <GRAVITÉ> <DESCRIPTION DE L'INTERRUPTION> Référence de l'événement Dell : <RÉFÉRENCE DE L'INTERRUPTION)

Tableau 4-3. Format des messages d'événement standard (suite)

Type de message d'événement	Scénario	Format	Exemple
Format de message d'événement standard pour DellPET		Dell : BMC BMC PET Agent d'interruption : BMC Inconnu <GRAVITÉ> <DESCRIPTION DE L'INTERRUPTION> Référence de l'événement Dell : <RÉFÉRENCE DE L'INTERRUPTION> nom d'hôte du serveur : <Nom d'hôte du serveur>	
Format de message d'événement standard pour le périphérique DellOOB	Les périphériques DellOOB tels que DRAC4, 5, MC et iDRAC peuvent envoyer ce message à la console CANSM Enterprise Management.	[classe de nœud, Dell OOB, condition précédente, condition actuelle, texte du message d'événement, référence de l'événement]	OtherDevices:DellOOB Dell OOB DellOOBDevice Trap Agent:DellOOBDevice <previous state> <current state> <TRAP DESCRIPTION> Dell Event ID:<TRAP ID#> (Autres périphériques : DellOOB Dell OOB Périphérique DellOOB Agent d'interruption : Périphérique DellOOB <condition précédente> <condition actuelle> <DESCRIPTION DE L'INTERRUPTION> Référence de l'événement Dell : <RÉFÉRENCE DE L'INTERRUPTION>)

Messages d'erreur

Le tableau 5-1 répertorie les messages d'erreur qui peuvent s'afficher lors de l'utilisation de Connection et les mesures à prendre pour les résoudre.

Tableau 5-1. Messages d'erreur de Connection

Message d'erreur	Cause	Action
CA NSM installation is not found. Setup cannot continue. (Impossible de trouver l'installation de CA NSM. Le programme d'installation ne peut pas continuer.)	Le programme d'installation de Connection ne peut pas détecter l'installation de la version 11.1 SP2/11.2 CUM1 de la CA NSM.	Installez la version 11.1 SP2/11.2 CUM1 de CA NSM avant de procéder à l'installation de la version 3.3 de Connection.
Dell OpenManage CA Connection is not supported on the NSM installation. (Dell OpenManage CA Connection n'est pas pris en charge sur l'installation NSM.)	Il se peut que vous tentiez d'installer une version de Connection sur NSM autre que la version 11.1 SP2/11.2 CUM1.	Désinstallez la version précédente de Connection et installez la version 3.3
The installation requires NSM DSM or NSM WV or NSM EM, Aborting setup (L'installation nécessite NSM DSM ou NSM WV ou encore NSM EM, Abandon de l'installation)	Vous n'avez pas installé le composant Distributed State Machine (DSM), WorldView (WV) ou Event Management (EM) sur votre système.	Installez les composants DSM, WV ou EM de CA NSM. Reportez-vous à la section « Installation de Connection ».
Please select a Feature (Veuillez sélectionner une fonction)	Vous n'avez pas sélectionné un composant DSM, WV ou EM lors de l'installation de Connection.	Sélectionnez un ou plusieurs composants de Connection et poursuivez l'installation. Reportez-vous à la section « Sélection des composants de Connection ».

Tableau 5-1. Messages d'erreur de Connection

Message d'erreur	Cause	Action
Unable to launch Management console. DSM is yet to populate all information for this object. (Impossible de lancer la console de gestion. DSM n'a pas encore défini toutes les informations pour cet objet.)	DSM n'a pas défini l'URL de la console dans la MDB.	Patiencez jusqu'à la prochaine obtention de la condition. DSM tentera d'ajouter les données requises dans la MDB.
Unable to connect to system. Please verify IP connectivity. (Impossible de se connecter au système. Veuillez vérifier la connectivité IP.)	Le nœud géré ne répond pas à la commande ping.	Vérifiez la connectivité réseau sur le nœud géré.
Unable to launch Server Administrator. DSM is yet to populate all information for this object. (Impossible de lancer Server Administrator. DSM n'a pas encore défini toutes les informations pour cet objet.)	Il est possible que vous subissiez un contretemps en essayant de lancer Server Administrator après la découverte car l'URL de Server Administrator peut mettre un certain temps pour se remplir.	Veillez patienter un certain temps pour que le lancement de Server Administrator puisse s'effectuer.

Dépannage et questions les plus fréquentes

Dépannage

Vous trouverez ci-après différents types de problèmes que vous pourrez rencontrer lors de l'utilisation de Connection.

Agents Dell non découverts

Si vous ne parvenez pas à localiser les agents Dell dans le composant World View de CA NSM, assurez-vous que :

- La connectivité réseau au système géré viable existe en provoquant une réponse **ping**.
- L'instrumentation Dell est installée correctement sur le système géré.
- SNMP est configuré sur le système géré.
- Le nom de communauté SNMP et la sécurité (noms de communauté lecture/écriture) sont correctement définis sur le système géré et qu'ils correspondent à ceux de la station de gestion de l'autorité de certification.
- La chaîne de communauté SNMP sur l'agent et la condition d'interrogation de la DSM sont les mêmes.
- Connection a été correctement installée sur la station de gestion de l'autorité de certification.
- Les commandes `resetdsm` et `awservices start` ont été exécutées depuis la ligne de commande.

Le système devrait apparaître maintenant dans World View et Topology View. Pour confirmer la présence du système, vous pouvez également effectuer une découverte à l'aide d'IT Assistant.

Impossible de recevoir des alertes

Si la station de gestion ne reçoit aucune alerte, assurez-vous que :

- La connectivité réseau viable existe avec le système géré qui envoie l'événement en provoquant une réponse ping.
- Dell Instrumentation est installé correctement sur le système géré.
- L'agent SNMP et les services d'interruption sont amorcés.
- Dell Instrumentation Services est amorcé.
- SNMP est configuré sur le système géré pour pouvoir envoyer des interruptions à l'adresse IP de la station de gestion.
- Le nom de communauté SNMP et la sécurité (noms de communauté lecture/écriture) sont correctement définis sur le système géré qu'ils correspondent à ceux de la station de gestion de l'autorité de certification.

Si vous ne recevez aucune alerte RAC, vous pouvez exécuter la commande `opreload` dans la console de messages EM en effectuant les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Programmes**→**NSM**→**Enterprise Management**→**EM Classic**.
- 2 Double-cliquez sur **Windows NT**.
- 3 Double-cliquez sur **Événements**.
- 4 Double-cliquez sur **Journaux de console**.
- 5 Dans le champ de commande Journaux de console, tapez `opreload`.

Les événements RAC ne sont pas affichés dans le journal de console.

Si les alertes RAC ne s'affichent toujours pas, examinez les enregistrements de message EM pour vous assurer que les messages ont été importés avec succès. S'il n'existe aucun message de Dell Remote Access, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez une invite de commande.
- 2 Exécutez la commande suivante :
`CCS(racine)\WVEM\bin répertoire\RACEvents.txt`
- 3 Exécutez la commande `opreload` dans la console de messages EM en suivant les consignes ci-dessus.

Impossible de lancer Server Administrator ou Remote Access Console

Si vous ne pouvez pas lancer Server Administrator ou Remote Access Console, assurez-vous que :

- Dell Instrumentation Service est démarré sur le système géré.
- Les systèmes gérés ont été découverts comme systèmes gérés Dell sous World View et Topology View.
- Les informations proxy du navigateur Web ont été définies correctement.
- Le RAC possède une connexion réseau ; il est connecté à une source d'alimentation et est correctement configuré.



REMARQUE : Il se peut que vous deviez attendre jusqu'à vingt minutes après la découverte pour que les points de lancement soient définis.

Impossible de trouver les systèmes Dell sous Dell Managed Systems Business Process View (BPV).

La découverte des systèmes Dell via différents types de sous-réseaux sous le Dell Managed System BPV échoue si le système de noms de domaine (DNS) est absent ou mal configuré.

Impossible de découvrir les périphériques DRAC 5

Connection prend en charge la découverte et la surveillance des périphériques DRAC5 disposant de la version du micrologiciel ≥ 1.48 . Assurez-vous que le DRAC5 dispose de la version de micrologiciel requise.

Impossible de grouper les périphériques DRAC/CMC après l'installation de Connection contrairement au serveur modulaire/monolithique

Si les périphériques DRAC/CMC sont découverts avant l'installation de Connection, ces périphériques sont répertoriés sous la classe TCP_non classifiés. Les fichiers de stratégie DRAC/CMC sont exécutés sur les périphériques de type DellOOBDevice. Exécutez l'utilitaire de reclassification depuis la ligne de commande après avoir installé Connection. Ceci a pour effet de reclassifier les périphériques DRAC/CMC sous la classe DellOOBDevice à la suite de quoi les périphériques sont groupés sous le groupe Dell Managed Systems selon le type de périphérique.

Les interruptions SNMP sont affichées dans la console d'événements dans un format brut

Les interruptions SNMP seront également affichées dans la console d'événements dans un format brut si elles sont traitées par une stratégie DSM. Cet affichage dupliqué doit être évité en configurant le démon d'interruption de Event Management. Notez que la syntaxe diffère selon la version NSM.

NSM r11.1 SP2

```
Fichier : <WVEM>\causer\catrapd.cfg
# ignore Dell agent traps
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignore
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10893.* ignore
(# ignorer les interruptions de l'agent Dell
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignorer
*:*:*:*:1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignorer)
```

NSM r11.2 CUM1

```
Fichier : <WVEM>\causer\catrapd_ipv6.cfg
# ignore Dell agent traps
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignore
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10893.* ignore
(# ignorer les interruptions de l'agent Dell
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10892.* ignorer
*;*;*;*;1.3.6.1.4.1.674.10893.* ignorer)
```

Ajoutez les marques de début/fin afin de simplifier la procédure de désinstallation. Les modifications de ce fichier prendront effet après un redémarrage du service CA-Unicenter. Vous pouvez également redémarrer le démon d'interruption en utilisant précisément les commandes suivantes :

`catrapd sh` (arrêter le démon)

`catrapd st` (démarrer le démon)

Les interruptions SNMP des périphériques DRAC ne sont pas traduites sur la console EM après l'installation du composant EM de Connection.

- 1 Vérifiez que le traitement des interruptions SNMP est activé sur la console de gestion afin de pouvoir recevoir les interruptions SNMP.

- 2 Pour activer le traitement des interruptions SNMP, sélectionnez **Enterprise Management** → **Configuration** → **Paramètres** → **Serveur d'interruptions SNMP activé** et définissez la valeur sur **ACTIVÉ**.
- 3 Entrez la commande **opreload** dans la console d'événements après avoir installé les enregistrements de message DRAC (composants EM) pour charger les nouveaux enregistrements dans la base de données.

Impossible de lancer les consoles de gestion

Il se peut que la DSM n'ait pas défini les informations de l'URL. Les informations de l'URL seront définies lors du prochain cycle d'interrogation et devraient pouvoir lancer les consoles de gestion.

Les informations BMCIP de propriété des agents Dell OpenManage Server Administrator n'ont pas été définies ; leur valeur est « Non défini ».

Il se peut que la DSM n'ait pas défini les informations BMCIP ou que le nœud géré ne dispose pas d'un contrôleur de gestion de la carte mère (BMC). La DSM tentera de récupérer et de définir BMCIP (si pris en charge) au cours du cycle d'interrogation suivant.

Questions les plus fréquentes

- 1 **Comment puis-je accéder à Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service ?**

Storage Management Service est installé comme un service de Dell OpenManage Server Administrator. Vous pouvez accéder aux fonctions de Storage Management Service en sélectionnant l'objet Storage dans l'affichage de l'arborescence de Server Administrator.

- 2 **Quel est le nombre maximum de caractères qu'une URL peut comporter pour pouvoir être enregistrée dans la MDB ?**

255 caractères. Si elle comporte plus de 255 caractères, l'URL sera tronquée à 255 caractères.

- 3 **Que se passe-t-il si un utilisateur supprime Business Process Views ?**

Il n'y aura pas d'autre tentative de création à moins que l'utilisateur ne redécouvre les périphériques après leur suppression.

- 4 **Pourquoi y a-t-il une période d'attente lorsque j'installe le composant DSM et que je sélectionne Redémarrage du service sur l'écran Terminer du programme d'installation ?**

Lorsque vous sélectionnez **Redémarrage du service** sur l'écran **Terminer**, le programme d'installation exécutera les commandes **resetdsm** et **awservices start**. Awwservices pourra mettre quelques minutes à démarrer.

5 **Que dois-je faire si les images ne sont pas correctement affichées dans MCC ?**

Avant d'installer Connection, fermez toutes les applications. Attendez d'autre part que les services awservices soient installés et fonctionnent correctement après l'installation de Connection.

6 **Les systèmes d'exploitation (SE) de virtualisation sont-ils pris en charge ?**

Non, les SE de virtualisation ne sont pas pris en charge.

7 **Puis-je ouvrir les consoles sur des navigateurs différents ?**

Non, les consoles ne peuvent pas être ouvertes sur des navigateurs différents. Vous devez utiliser le même navigateur pour les ouvrir.

8 **Que se passe-t-il si je déplace un système modulaire d'un châssis vers un autre ?**

Vous devez supprimer l'objet dans NSM et redécouvrir le nœud pour que celui-ci soit correctement groupé.

Glossaire

La liste suivante définit ou identifie les termes techniques, les abréviations et les sigles utilisés dans le présent document.

BMC

Sigle de Baseboard Management Controller (contrôleur de gestion de la carte mère). Le BMC prend en charge la norme de l'industrie IPMI (Intelligent Platform Management Interface [interface de gestion de plateforme intelligente]), qui permet de configurer, de surveiller et de récupérer des systèmes à distance.

Business Process View (BPV)

Un outil utilisé pour regrouper des objets gérés. Connection crée une Business Process View appelée Dell Managed Systems qui est définie avec chaque système découvert exécutant l'instrumentation Server Administrator ou Server Agent.

La Business Process View est également un objet géré. Elle est à la disposition des utilisateurs des cartes 2-D et est stockée dans un espace de stockage d'objets communs.

CMC (Chassis Management Controller)

Le CMC est une solution matérielle et logicielle de gestion de systèmes enfichable à chaud, conçue pour fournir des capacités de gestion à distance et des fonctions de contrôle de l'alimentation pour les systèmes modulaires Dell™. Vous pouvez désormais lancer l'interface CMC via Connection 3.3. Pour plus d'informations sur CMC, consultez le *Guide d'utilisation du micrologiciel Dell Chassis Management Controller* sur le site de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com>.

Dell OpenManage IT Assistant

Programme de console de gestion de système, installé sur les stations de gestion, fournissant des services de configuration, de surveillance et de gestion aux systèmes Dell PowerEdge™, aux stations de travail Dell Precision™, ainsi qu'aux ordinateurs Dell OptiPlex™ et aux ordinateurs Dell Latitude™.

Dell OpenManage Server Administrator

Solution de gestion de systèmes de type un-à-un fournissant un outil cohérent et consolidé pour la surveillance, la configuration, la mise à jour et la gestion des systèmes Dell. L'instrumentation Dell OpenManage™ est également l'une des spécifications concernant l'utilisation de Connection pour découvrir les systèmes gérés.

Distributed State Machine (DSM)

Le composant CA NSM® qui découvre et surveille les agents, et formate leurs interruptions. La DSM fournit les informations à l'outil WorldView.

DRAC 5, DRAC 4, DRAC/MC

Dell Remote Access Controller 5, Dell Remote Access Controller 4, Dell Remote Access Controller/Modular Chassis, Dell Remote Access Controller III et Dell Remote Access Controller III/XT sont des solutions matérielle et logicielle de gestion des systèmes conçues pour fournir des capacités de gestion à distance pour les systèmes Dell PowerEdge.

Enterprise Management (EM)

L'outil proposé pour la gestion de nombreuses fonctions d'exploitation, telles que la gestion de fichiers, la gestion de bandes et la gestion d'événements.

ERA, ERA/O, ERA/MC

Dell Embedded Remote Access, Dell Embedded Remote Access Optional (ERA/O) et Dell Embedded Remote Access/Modular Chassis sont des solutions matérielle et logicielle de gestion des systèmes conçues pour fournir des capacités de gestion à distance pour les systèmes Dell PowerEdge.

fichier lisez-moi

Fichier texte inclus avec un progiciel ou un produit matériel qui contient des informations complétant ou mettant à jour la documentation du logiciel ou du matériel. En général, les fichiers « lisez-moi » fournissent des informations sur l'installation, décrivent des améliorations ou des corrections apportées aux nouveaux produits qui n'ont pas encore été documentées et fournit une liste des problèmes connus et de ce que vous avez besoin de connaître quand vous utilisez le logiciel ou le matériel.

gestion des événements

Une fonction d'exploitation permettant de gérer et de surveiller les événements.

GUI

Sigle de Graphical User Interface (interface graphique utilisateur).

interruption

Une alerte, une erreur ou un message système transmis par un serveur signalant une exception dans un serveur, par exemple un échec de périphérique ou une violation de seuil.

ISV

Abréviation d'Independent Software Vendor (fournisseur de logiciels indépendant).

LAN

Sigle de Local Area Network (réseau local). En général, un système LAN est situé au niveau d'un bâtiment ou d'un groupe de bâtiments proches où tout l'équipement est relié par des fils réservés au réseau local.

MIB

Sigle de Management Information Base (base de gestion d'informations). La MIB sert à envoyer des informations sur l'état ou sur les commandes depuis ou à un périphérique géré SNMP.

NSM

Abréviation de produit de gestion de réseaux et de systèmes CA.

PET

Sigle d'interruption d'événement de plateforme. Une alerte, une erreur ou un message système transmis par un serveur signalant une exception dans un serveur, par exemple un échec de périphérique ou une violation de seuil. Les événements PET sont définis par l'ASF (Alert Standard Format [format d'alerte standard]), une norme de l'industrie développée par la DMTF (Distributed Management Task Force) qui définit les méthodes d'alertes et le contrôle des systèmes distants, ciblée pour les environnements dépourvus de système d'exploitation.

RAC

Sigle de Remote Access Controller. Les RAC sont des solutions d'accès à distance, telles que DRAC 5, DRAC 4, DRAC/MC, DRAC III, DRAC III/XT, ERA, ERA/O et ERA/MC.

SNMP

Abréviation de Simple Network Management Protocol (protocole simplifié de gestion de réseau). SNMP, un protocole commun de contrôle et de surveillance de réseau, fait partie des premiers protocoles TCP/IP. SNMP fournit le format dans lequel les informations vitales sur différents périphériques réseau, tels les serveurs ou routeurs réseau, peuvent être envoyées à une application de gestion.

Storage Management Service

Une solution de gestion de stockage qui est incorporée à Server Administrator pour fournir une interface utilisateur commune afin de configurer et de gérer

à distance des composants de stockage y compris des contrôleurs RAID et non RAID, ainsi que les canaux, les enceintes et les disques qui y sont connectés.

WorldView (WV)

Le composant CANSM qui lance les applications de gestion de systèmes et affiche la condition du sous-système. WorldView contient l'espace de stockage d'objets communs dans lequel les objets gérés sont stockés.