

# Dell™ SX2210T フラットパネルモニターユーザーズガイド

[モニターについて](#)

[モニターのセットアップ](#)

[モニターの操作](#)

[トラブルシューティング](#)

[付録](#)

---

## 注、注記および注意

-  **注意:** 注は、コンピュータをよりよく使いこなすための重要な情報を表します。
  -  **注記:** 注記は、ハードウェアの破損またはデータ喪失を表すか、問題回避の方法を提示しています。
  -  **注意:** 注意は、材質破損、身体の怪我、または死につながる可能性を示します。
- 

この文書の情報は、将来予告なしに変更することがあります。  
© 2009 Dell Inc. All rights reserved.

Dell社の書面による許可なく、いかなる方法による再生産は、厳禁します。

本テキストで使用した商標 *Dell* および *DELL* ロゴは、Dell 社の商標です。*Microsoft*、*Windows* および *Windows Vista* は、米国およびその他の国におけるMicrosoft社の商標または登録商標です。*ENERGY STAR*は、米国環境保護庁の登録商標です。*ENERGY STAR* パートナーとして、Dell社は、本製品がエネルギー効率に関して、*ENERGY STAR* ガイドラインに対応することを確認しました。

マークおよび名称を請求する団体またはその製品を参照するために、本文中で、その他の商標および商号を使うことがあります。Dell社は、自社以外の商標および商号の所有権を放棄します。

---

モデルSX2210Tb

2009年8月 Rev. A00

[目次ページに戻る](#)

## モニターについて

Dell™ SX2210T フラットパネルモニターユーザーズガイド

- [パッケージの内容](#)
- [製品の特徴](#)
- [部品とコントロールの確認](#)
- [モニター仕様](#)
- [ユニバーサル・シリアルバス \(USB\) インターフェース](#)
- [プラグ・アンド・プレイ機能](#)
- [カメラ - マイク仕様](#)
- [保守のガイドライン](#)

## パッケージの内容

モニターには、以下に示すアイテムがすべて付属しています。すべてのアイテムが揃っていることを確認してください。アイテムが足りないときは、[Dell に連絡してください](#)。

**注意：**一部のアイテムはオプションで、モニターに付属していません。機能またはメディアには、特定の国で使用できないものもあります。

	1 スタンド付きモニター
	1 電源ケーブル
	1 電源アダプタ
	1 VGA ケーブル

	<p>1 DVI ケーブル</p>
	<p>1 USB アップストリーム ケーブル (モニターの USB ポート、Web カメラ、タッチ機能を有効にします)</p>
	<p>1 ドキュメンテーション (安全情報、クイックスタートガイドおよび CD)</p>
	<p>1 クリーニング用布</p>

## 製品の特徴

SX2210 フラットパネルディスプレイにはアクティブマトリクス、薄膜トランジスタ (TFT)、液晶ディスプレイ (LCD) が搭載されています。モニターの機能は、以下のようになっています。

- 21.5 インチ (546.8 mm) 対角。
- 1920 X 1080 解像度、低解像度の場合全画面もサポートしています。
- タッチ感応 – スクリーンに近い指、またはその他のポインティングデバイスを検出します。
- 傾き調整機能。
- システムでサポートされている場合、ブラグアンドブレイ機能。
- オンスクリーンディスプレイ (OSD) 調整で、セットアップと画面の最適化が容易。
- ソフトウェアとマニュアルメディアには、情報ファイル (INF)、画像カラーマッピングファイル (ICM)、Touch Screen Tools ソフトウェア、ウェブカメラソフトウェア、顔識別ソフトウェア、および製品マニュアルが含まれています。
- 省エネ機能 (エネルギースターに準拠)。
- セキュリティロックスロット
- 2.0 メガピクセルのウェブカメラ (マイク内蔵)。

## 部品とコントロールの確認

### 正面図



正面図

ラベル	説明
1-2	ショートカットキー（詳細については、 <a href="#">モニターの操作</a> を参照してください） * デフォルト設定は、プリセットモード選択と輝度/コントラスト選択です。
	1 プリセットモード選択
	2 輝度/コントラスト選択
3	OSD メニュー選択
4	終了
5	電源ボタン（ライトインジケータ付き）
6	ウェブカメラ
7	マイク

### 後方図



後方図

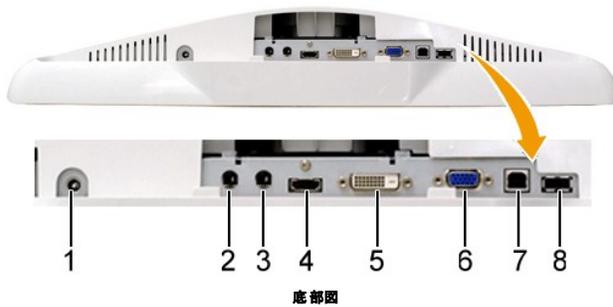
背面図（モニターのスタンド付き）

ラベル	説明	使用
1	バーコード・シリアル番号ラベル	技術サポートを受けるには Dell に連絡してください。
2	セキュリティ・ロック・スロット	モニターを盗難からお守りします。
3	Dell サウンドバー取付ブラケット	オプションの Dell サウンドバーを取り付けます。
4	USB ダウンストリームポート	USB ケーブルに接続します。
5	規制定格ラベル	規制承認を表示します。
6	ケーブル管理スロット	スロットを通してケーブルを配置することで、ケーブルを整理します。

### 側面図



## 底面図



ラベル	説明
1	DC 電源コードコネクタ
2	オーディオラインイン
3	オーディオラインアウト
4	HDMI コネクタ
5	DVI コネクタ
6	VGA コネクタ
7	USB アップストリームポート
8	USB ダウンストリームコネクタ

## モニター仕様

次のセクションでは、さまざまな電源管理モデルとモニターのさまざまなコネクタのピン割り当てについて説明します。

### 電源管理モード

VESA 準拠ディスプレイカードまたは PC 上でインストールしたソフトウェアを使った場合、モニターは、未使用時に、自動的に電源消費の省力を行います。これを、「パワーセーブモード」と呼びます。この他の入力デバイスから入力を検出すると、モニターは自動的に機能を再開します。次の表は、この自動電源セーブ機能の電源消費と信号を表したものです：

VESA モード	水平同期	垂直同期	ビデオ	電源インジケータ	電源消費
標準操作と USB アクティブ	有効	有効	有効	白	42W (最大)
通常運転	有効	有効	有効	白	28W (標準)
無効モード	無効	無効	空白	黄色	0.84W
スイッチを切る	-	-	-	オフ	0.74W

 **注意:** OSD は、「通常運転」モードで機能します。アクティブオフモードでメニューキーに触れると、次のメッセージが表示されます。

### メッセージ

Dell SX2210T

コンピュータから信号がありません。

キーボードのどれかのキーを押すかマウスを動かして、呼び起こしてください。  
別の入力ソースに変更するには、モニタボタンを再び押してください。



### メッセージ

コンピュータから信号がありません。  
キーボードのどれかのキーを押す  
別の入力ソースに変更するには、



または

### メッセージ

Dell SX2210T

コンピュータから信号がありません。

キーボードのどれかのキーを押すかマウスを動かして、呼び起こしてください。  
別の入力ソースに変更するには、モニタボタンを再び押してください。



コンピュータを有効にして、モニターを「立ち上げ」、[OSD](#) にアクセスします。

 **注意:** このモニターは ENERGY STAR® に準拠しています。

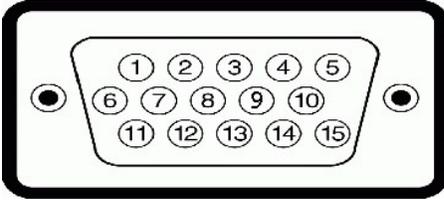


オフモードでのゼロ電源消費は、電源アダプタからのメインケーブルを外してはじめて、有効になります。



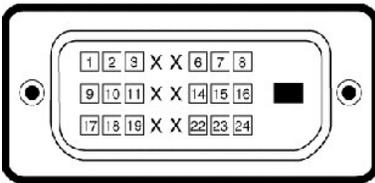
## ピン割当

### VGA コネクタ



ピン数	接続された信号ケーブルの 15 ピン側
1	ビデオ-赤
2	ビデオ-緑
3	ビデオ-青
4	GND
5	自己診断テスト
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	コンピュータ 5V
10	GND-同期
11	GND
12	DDC データ
13	H-同期
14	V-同期
15	DDC クロック

### DVI コネクタ



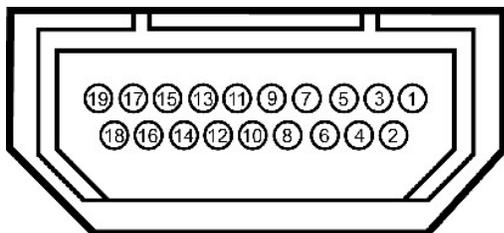
ピン数	24-接続された信号ケーブルの 24 ピン側
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS アース
4	浮動
5	浮動
6	DDC クロック
7	DDC データ
8	浮動
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS アース
12	浮動
13	浮動
14	+5V 電源
15	自己診断テスト
16	ホットプラグ検出
17	TMDS RX0-

18	TMDS RX0+
19	TMDS アース
20	浮動
21	浮動
22	TMDS アース
23	TMDS クロック +
24	TMDS クロック -

---



## HDMI コネクタ



ピン数	接続された信号ケーブルの 19 ピン側
1	T.M.D.S. データ 2-
2	T.M.D.S. データ 2 シールド
3	T.M.D.S. データ 2+
4	T.M.D.S. データ 1+
5	T.M.D.S. データ 1 シールド
6	T.M.D.S. データ 1-
7	T.M.D.S. データ 0+
8	T.M.D.S. データ 0 シールド
9	T.M.D.S. データ 0-
10	T.M.D.S. クロック +
11	T.M.D.S. クロックシールド
12	T.M.D.S. クロック -
13	CEC
14	確保済み (デバイス上で N.C.)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC アース
18	+5V 電源

## ユニバーサル・シリアルバス (USB) インターフェース

本項では、モニターの左側で使用できる USB ポートについて説明します。

 **注意:** このモニターは、高速認定 USB 2.0 インターフェースをサポートしています。

転送速度	データ率	電源消費
高速	480Mbps	2.5W (最大、各ポート)
全速度	12Mbps	2.5W (最大、各ポート)
低速度	1.5Mbps	2.5W (最大、各ポート)

[目次ページに戻る](#)

## 付録

Dell™ SX2210T フラットパネルモニターユーザーズガイド

- [安全のしおり](#)
- [FCC通知\(米国のみ\)およびその他の規制情報](#)
- [Dellに問い合わせ](#)

---

### ⚠注意：安全指示

⚠ **注意：** この文書で指定されていないコントロール、調整、手順を使用すると感電、電氣的障害、機械的障害の原因となることがあります。

安全に関する指示の詳細については、モニターに付属する安全情報を参照してください。

---

### FCC通知(米国のみ)およびその他の規制情報

FCC通知のその他の規制情報については、[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)にある規制準拠のWebサイトを参照してください。

---

### Dellに問い合わせ

米国のお客様の場合、800-WWW-DELL (800-999-3355)にお電話ください。

 **注意：** インターネット接続をアクティブにしていない場合、仕入送り状、パッキングスリップ、請求書、またはDell製品カタログで連絡先情報を調べることができます。

Dellでは、いくつかのオンラインおよび電話ベースのサポートとサービスオプションを提供しています。利用可能性は国と製品によって異なり、お客様の居住地域によってはご利用いただけないサービスもあります。Dellの販売、技術サポート、または顧客サービス問題に連絡するには、

1. [support.dell.com](http://support.dell.com) にアクセスします。
2. ページ下部の**国/地域の選択**ドロップダウンメニューで、居住する国または地域を確認します。
3. ページ左側の**連絡先**をクリックします。
4. 必要に応じて、適切なサービスまたはサポートリンクを選択します。
5. ご自分に合った Dell への連絡方法を選択します。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## モニターを設定する

Dell™ SX2210Tフラットパネル・モニター

---

### インターネットにアクセスしてDell™デスクトップコンピュータまたはDell™ノート PC を使用している場合

1. <http://support.dell.com> に移動し、サービスタグを入力したら、グラフィックスカードの最新ドライバをダウンロードしてください。
2. グラフィックスアダプタのドライバをインストールした後、解像度を再び1920 X 1080に設定します。

 **注意:** 解像度を1920 X 1080に設定できない場合、Dell™に連絡してこれらの解像度をサポートするグラフィックスアダプタを調べてください。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## モニターを設定する

Dell™ SX2210Tフラットパネルモニター

---

### 非Dell™デスクトップコンピュータ、ノート PC、またはグラフィックカードを使用している場合

1. デスクトップを右クリックして、**プロパティ**をクリックします。
2. **設定**タブを選択します。
3. **詳細設定**を選択します。
4. ウィンドウ上部の説明から、グラフィックスコントローラサプライヤを確認します (NVIDIA、ATI、Intel など)。
5. 更新されたドライバについては、グラフィックカードプロバイダの web サイトを参照してください (たとえば、<http://www.ATI.com>または<http://www.NVIDIA.com>)。
6. グラフィクスアダプタのドライバをインストールした後、解像度を再び**1920 X 1080**に設定します。

 **注意:** 解像度を1920 X 1080に設定できない場合、コンピュータの製造元にお問い合わせになるか、1920 X 1080のビデオ解像度をサポートするグラフィクスアダプタの購入をご考慮ください。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## モニターの操作

Dell™ SX2210T フラットパネルモニターユーザーズガイド

- [モニターの電源をオンにする](#)
- [前面パネルコントロールの使用](#)
- [オンスクリーンディスプレイ \(OSD\) メニューの使用](#)
- [最高解像度を設定する](#)
- [サウンドバー \(オプション\) を使う](#)
- [傾斜機能の使い方](#)
- [カメラの使用](#)
- [顔識別ソフト \(FastAccess\) のインストールと使い方](#)
- [タッチスクリーンの使い方](#)

### モニターの電源をオンにする

 を押すと、モニターの電源がオンになります。



### 前面パネルコントロールの使用

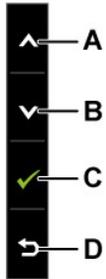
モニター正面のボタンを使って、画像設定を調整します。



正面パネルボタン		説明
A	 プリセットモード	プリセットカラーモードボタンを使ってプリセットカラーモードのリストから選択します。 <a href="#">[OSD メニューを使う]</a> を参照してください。
B	 明るさ/コントラスト	「明るさ」および「コントラスト」コントロールメニューに直接アクセスするには、「明るさ/コントラスト」ボタンを使用します。
C	 メニュー	MENU (メニュー) ボタンを使用してオンスクリーンディスプレイ (OSD) を開きます。
D	 終了	Exit (終了) ボタンを使用してメニューとサブメニューからオンスクリーンディスプレイ (OSD) を終了します。

## 正面パネルボタン

モニター横のボタンを使って、画像設定を調整します。



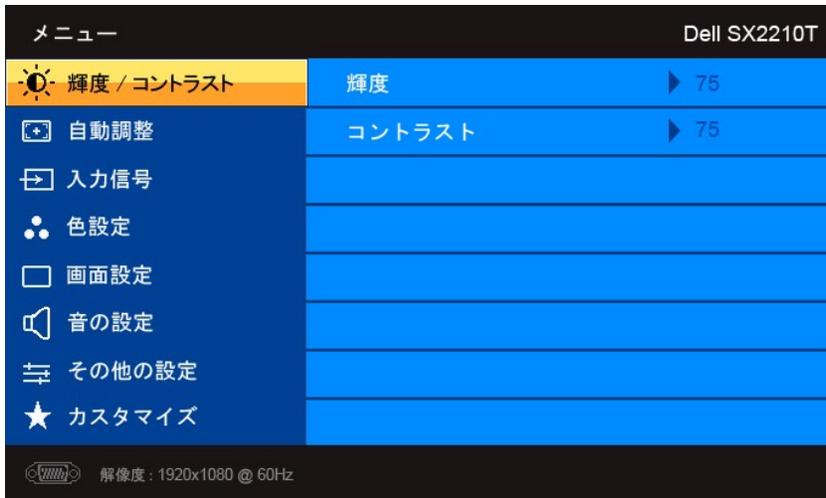
正面パネルボタン		説明
A	 上	上ボタンを使って、OSD メニューの項目（範囲の増加）を調整します。
B	 下	下ボタンを使って、OSD メニューの項目（範囲の減少）を調整します。
C	 OK	OK ボタンを使って選択を確認します。
D	 戻る	戻るボタンを使ってメインメニューに戻ります。

## オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューの使用

### メニューシステムにアクセスする

 **注意:** 設定を変更し、別のメニューに進むか、または OSD メニューを終了する場合、モニターは、その変更を自動的に保存します。変更は、設定を変更し、OSD メニューが消えるのを待つ場合も保存されます。

1. どれでもキーを押すと OSD メニューが開き、 を押すとメインメニューが表示されます。  
メインメニュー



2. または ボタンを押してメニューのオプションを切り替えます。
3. メニューのハイライトされたアイテムを選択するには、 をもう一度押します。
4. および ボタンを押して、必要なパラメータを選択します。。
5. ボタンを押して、スライドバーを入力し、次に、メニュー上のインジケータに従い、 または ボタンを使って変更します。
6. を選択して現在の設定を受け入れずに前のメニューに戻るか、 を選択して設定を受け入れ前のメニューに戻ります。

以下のテーブルには、すべての OSD メニューオプションとその機能のリストが表示されます。

アイコン	メニューおよびサブメニュー	説明
	明るさとコントラスト	明るさとコントラストボタンを使って明るさ/コントラストを調整します。    戻る 輝度 コントラスト
	自動調整	このボタンを使って自動設定を有効にし、メニューを調整します。モニターが電流入力を受け入れるときに、黒スクリーン上に次のダイアログボックスが

自動調整中...

自動調整を使って、モニターが入力ビデオ信号に対して自己調整できます。自動調整を使った後、画像設定の下でピクセル・クロック（粗い）、フェーズロールを使って、モニターをさらに調整できます。

**注意:** 自動調整は、有効ビデオ入力信号または付属ケーブルがない状態でボタンを押した場合には、発生しません。

### 入力信号

Source (ソース) メニューを使って、モニターに接続する異なるビデオ信号のを選択します。



ボタンを押してメインメニューに戻ります

アナログ (VGA) コネクタを使用しているとき、VGA 入力を選択します。ボタンを押して、VGA 入力ソースを選択します。

デジタル (DVI) コネクタを使っているときは、DVI-D 入力を選択します。ボタンを押して、DVI 入力ソースを選択します。

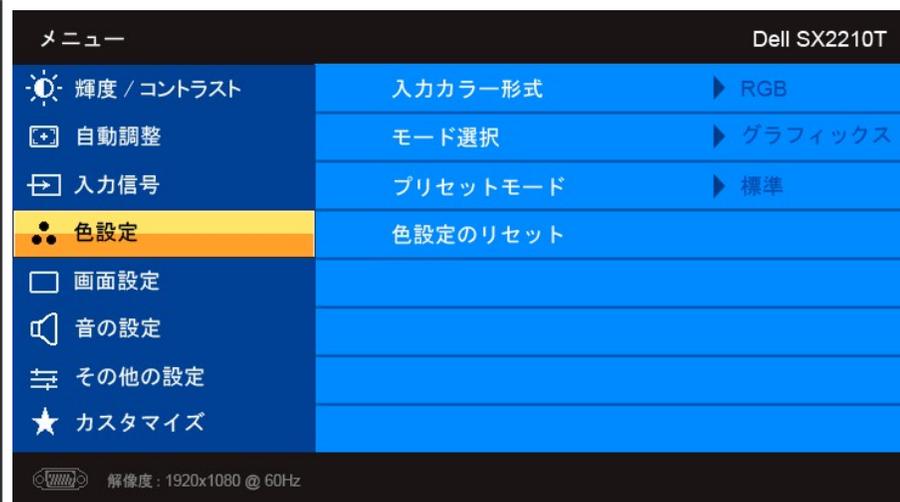
デジタル (HDMI) コネクタを使用しているときは、HDMI 入力を選択してください。ボタンを押して、HDMI 入力ソースを選択します。

自動選択を選択すると、モニターの側で使用可能な入力信号を自動的に検索してくれます。

### 色設定

色設定メニューを使って、モニターの色設定を調整します。

#### 色設定モードサブメニュー

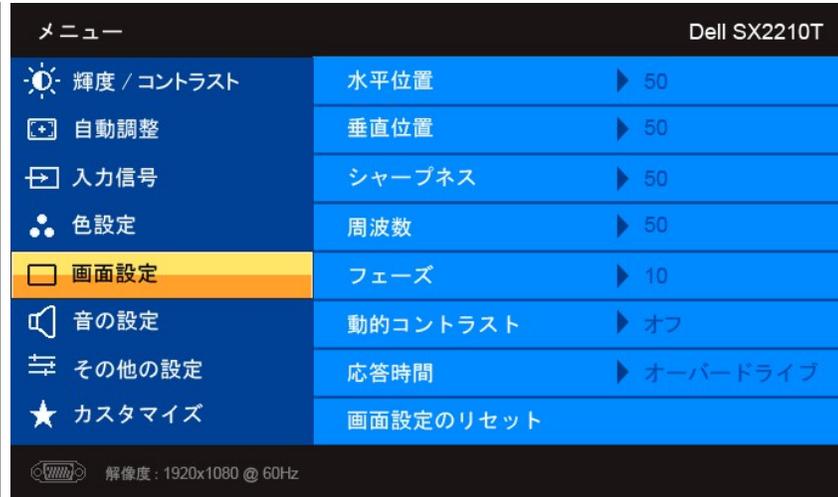


戻る

ボタンを押してメインメニューに戻ります。

	<p><b>入力カラー形式</b></p> <p><b>モード選択</b></p> <p><b>プリセットモード</b></p> <p><b>色相</b></p> <p><b>彩度</b></p> <p><b>デモモード</b></p> <p><b>色設定のリセット</b></p>	<p>ビデオ入力モードを以下に設定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 RGB: モニターが HDMI ケーブルまたは HDMI 対 DVI アダプタを使ってコンピュータまたは DVD プレーヤーに接続されている場合、このオプションを選択してください。</li> <li>1 YPbPr: DVD プレーヤーが YPbPr 出力をサポートする場合、このオプションを選択してください。</li> </ul> <p>ディスプレイモードを以下に設定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>グラフィックス</b>: モニターがコンピュータに接続されている場合、このモードを選択します。</li> <li>1 <b>ビデオ</b>: モニターが DVD プレーヤーに接続されている場合、このモードを選択します。</li> </ul> <p><b>注意</b>: 選択したディスプレイモードによって、モニター変更で使用可能なプリセットモードは異なります。</p> <p>プリセットカラーモードのリストから選択します。  <b>グラフィックス</b>モードで、色を次のプリセット値に設定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>標準</b>: モニターのデフォルトの色設定を読み込みます。これは、デフォルトのプリセットモードです。</li> <li>1 <b>マルチメディア</b>: マルチメディアアプリケーションに理想的な色設定を読み込みます。</li> <li>1 <b>ゲーム</b>: ほとんどのゲームアプリケーションに理想的な色設定を読み込みます。</li> <li>1 <b>暖色</b>: 色温度を上げます。画面は赤/黄味が強くなって暖かく見えます。</li> <li>1 <b>寒色</b>: 色温度を下げます。画面は青味が強くなって冷たく見えます。</li> <li>1 <b>カスタム (RGB)</b>: 色設定を手動で調整できます。▲ または ▼ ボタンを押して赤、緑、および青値を調整し、独自のプリセット色モードを作ります。</li> </ul> <p><b>ビデオ</b>モードで、色を次のプリセット値に設定できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>ムービー</b>: ムービーに最適な色設定を読み込みます。これは、デフォルトのプリセットモードです。</li> <li>1 <b>ゲーム</b>: ほとんどのゲームアプリケーションに理想的な色設定を読み込みます。</li> <li>1 <b>スポーツ</b>: スポーツに最適な色設定を読み込みます。</li> <li>1 <b>自然色</b>: ネチャーに最適な色設定を読み込みます。</li> </ul> <p>イメージの肌の色合いを調整します。▲ または ▼ を使って、「0」から「100」まで色合いを調整します。</p> <p><b>注意</b>: 色合い調整は、<b>ビデオ</b>モードでのみ使用できます。</p> <p>イメージの彩度を調整します。▲ または ▼ を使って、「0」から「100」まで彩度を調整します。</p> <p><b>注意</b>: 彩度調整は、<b>ビデオ</b>モードでのみ使用できます。</p> <p>スクリーンを縦方向に二分します。スクリーンの左半分は標準モード、右半分はカラーエンハンスモードで表示されます。</p>  <p><b>メモ</b>: デモモードはビデオ入力専用です。</p> <p>モニターの色設定を工場出荷時のデフォルト設定にリセットします。</p>
	<p><b>画面設定</b></p>	

画面設定モードサブメニュー



戻る

ボタンを押してメインメニューに戻ります。

水平位置

または ボタンを押して、画像を左または右に調整します(最小 0～最大 100)。  
**注意:** DVI または HDMI ソースを使う場合、水平位置設定は、利用できません。

垂直位置

または ボタンを押して、画像を上または下に調整します(最小 0～最大 100)。  
**注意:** DVI または HDMI ソースを使う場合、垂直位置設定は、利用できません

周波数

Phase (フェーズ)とPixel Clock (周波数)設定は、モニターを使用環境に合わせて調整することができます。これらの設定は[Display Settings (画面) 選択してメインOSD メニューから行うことができます。

と ボタンを使って最高の画質になるように調整してください。

フェーズ

フェーズ調整を使った結果がよくない場合、ピクセル・クロック (粗い) 調整を使い、次にフェーズ (細かい) を使います。  
**注意:**ピクセルクロックと位相調整は、「VGA」入力の場合のみ使用できます。

シャープネス

画像のシャープネスを増加または減少します。  
 または ボタンを押して、「0」から「100」まで鮮明度を調整します。

動的コントラスト

ダイナミックコントラストにより、ゲームプリセット、ムービープリセット、スポーツプリセット、ネイチャープリセットを選択している場合、高いコントラストが得られます。  
 ボタンを押して、ダイナミックコントラスト調整を有効にします。  
 ボタンを押して、ダイナミックコントラスト調整を無効にします。  
**注意:** 明るさコントロールは、ダイナミックコントラストモードでは無効になります。

応答時間

応答時間は、LCD ピクセルが完全にアクティブな状態 (黒) から完全に非アクティブな状態 (白) に変わり、それから完全にアクティブな状態に戻るまで時間です。  
応答時間を以下に設定できます。

- 1 標準
- 1 オーバードライブ(デフォルト)

画面設定のリセット

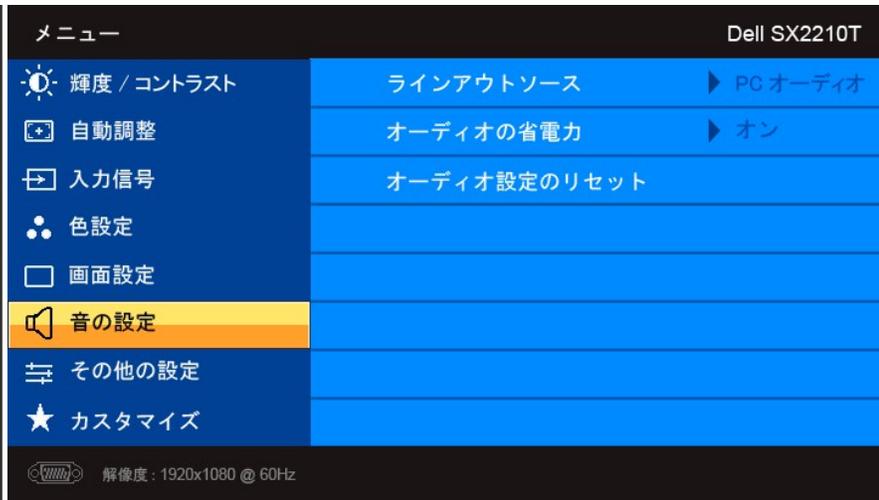
モニターのディスプレイ設定を工場出荷時のデフォルト設定にリセットします。

音の設定

**音の設定**を使って、オーディオ設定を調整します。



音の設定モードのサブメニュー



ラインアウトソース

オーディオの省電力

オーディオ設定のリセット

メニューの終了

オーディオ入力ソースを選択します。

パワーセーブモードの間、オーディオの電源のオン/オフを切り替えます。  
デフォルトは「オン」です。

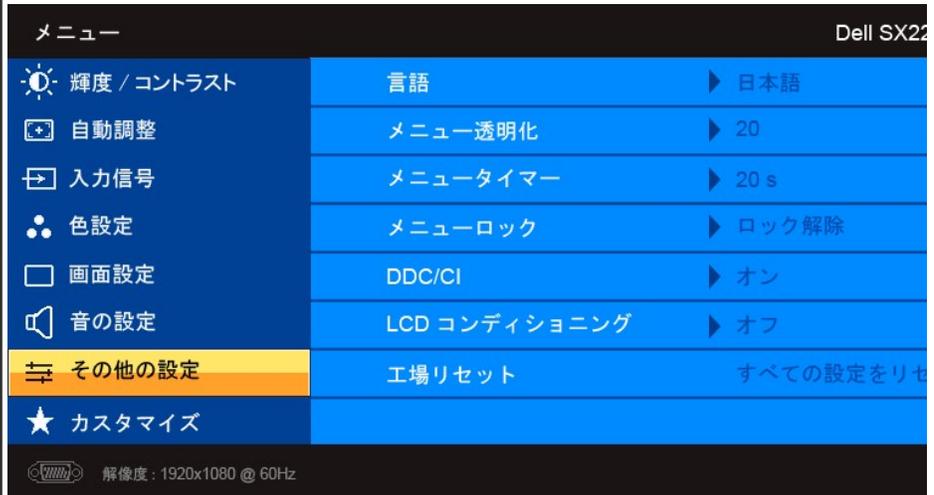
オン - モニターがスタンバイになっている間、サウンドバーへのラインアウトをオフにします。  
オフ - モニターがスタンバイになっている間、サウンドバーへのラインアウトをオンにします。

モニターのオーディオ設定を工場出荷時のデフォルト設定にリセットします。

⏪ ボタンを押して OSD メインメニューを終了し、⏩ ボタンを押して変更を受け入れます。



その他の設定



戻る

言語

メニュー透明化

メニュータイマー

メニューロック

DDC/CI

⏪ ボタンを押してメインメニューに戻ります。

言語は 6 ヶ国語 (英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、簡体字中国語、日本語) のうち 1 つで表示を行うように OSD ディスプレイを設定します。

OSD の背景を不透明から透明まで調整します。

モニターのボタンを押した後、OSD がアクティブになっている時間を設定します。  
⏩ または ⏪ ボタンを使って、1~60 秒までで、5 秒ずつスライダーを調整します。

調整に対するユーザアクセスを管理します。[ロック] を選択した場合、ユーザ調整はできません。⏪ ボタン以外のボタンはすべてロックされます。

**注意:** OSD がロックされているときには、OSD ロックがエントリであらかじめ選択されている場合は ⏪ ボタンを押すと直接 OSD 設定メニューを開く  
す。[ロック解除] を選択すると、該当するすべての設定にアクセスできます。

DDC/CI (ディスプレイデータチャンネル/コマンドインターフェイス) では、コンピュータのソフトウェアが明るさ、色バランスなどのモニターディスプレイ設

す。  
**有効:** (デフォルト): モニターのパフォーマンスが最適化され、顧客体験が向上します。  
**無効:** DDC/CI オプションを無効にすると、画面に次のメッセージが表示されます。

**警告メッセージ** Dell SX2210T

PC アプリケーションを使用してディスプレイ設定を調整する機能は無効になります。

DDC/CI 機能を無効にしますか？

**いいえ**

**はい**

**はい**を選択すると DDC/CI が無効になり、**いいえ**を選択すると元に戻ります。

#### LCD コンディショニング

LCD コンディショニングでは、数時間かけて画像の焼き付きを排除します。

**注意:** 一部の画像の焼き付きは、バーンインとしても知られています。LCD コンディショニングは、バーンインを除去しません。

**無効:** これは、デフォルトのオプションです。

**有効:** LCD コンディショニングを有効にすると、画面に次のメッセージが表示されます。[はい]を選択すると続行され、[いいえ]を選択すると元に戻ります。

**警告メッセージ** Dell SX2210T

この機能はまれに生じる残像を削減するのに役立ちます。

残像の度合いによりプログラムを実行するまで時間がかかることがあります。

続行しますか？

**いいえ**

**はい**

**注意:** モニターのどれかのボタンを押すと、いつでも LCD コンディショニングを終了できます。

LCD コンディショニングを実行中です。モニタ上の任意のボタンを押すと、LCD コンディショニングをいつでも終了できます。

#### 工場出荷時にリセット

OSD 設定を工場出荷時事前設定値にリセットします。



カスタマイズ

メニュー
Dell SX2210T

-  輝度 / コントラスト
ショートカットキー 1
▶ プリセットモード
-  自動調整
ショートカットキー 2
▶ 輝度 / コントラスト
-  入力信号
-  色設定
-  画面設定
-  音の設定
-  その他の設定
-  **カスタマイズ**

 解像度 : 1920x1080 @ 60Hz

次の場合、ショートカットボタンを調整します。1. 明るさとコントラスト、および 2. プリセットモード

## OSD 警告メッセージ

次の警告メッセージがスクリーンに表示され、モニターが同期していないことを示します。

メッセージ
Dell SX2210T

現在の入力タイミングは、モニタのディスプレイでサポートされていません。  
 入力タイミングを **1920x1080@60Hz** またはモニタ仕様で一覧された他のモニタ  
 タイミングに変えてください。



メッセージ
Dell SX2210T

現在の入力タイミングは、モニタのディスプレイでサポートされていません。  
 入力タイミングを **1920x1080@60Hz** またはモニタ仕様で一覧された他のモニタ  
 タイミングに変えてください。



情報
Dell SX2210T

显示器不支持当前的输入时序。  
 请将输入时序更改为 **1920x1080@60Hz**，或按照显示器规格，更改为其他任何列  
 有时序的显示器。



これは、モニターがコンピュータから受信している信号と同期できないことを意味します。モニターで使用するには、信号が高すぎるか、または低すぎます。このモニターで使用できる水平および垂直周波数幅については、[仕様](#)を参照してください。推奨モードは、1920 x 1080 @ 60Hz です。

モニターが省電力モードに入ると、次のいずれかのメッセージが表示されます：

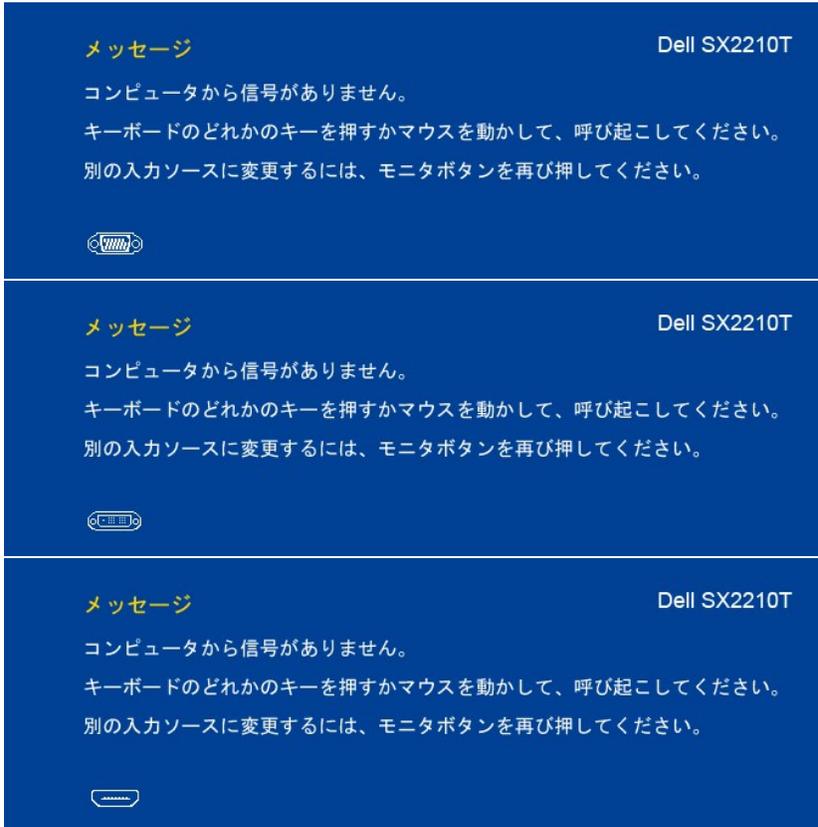
警告メッセージ
Dell SX2210T

パワーセービング





電源ボタン以外のボタンを押すと、選択した入力によって次のメッセージのどれかが表示されます。



詳細は、[問題を解決する](#) を参照してください。

## 最高解像度を設定する

モニターを最高の解像度に設定するには、

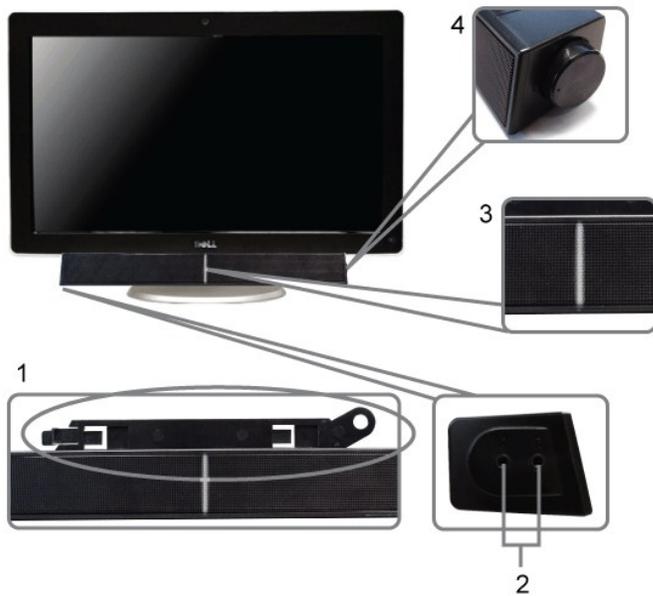
1. デスクトップを右クリックして、**プロパティ**を選択します。
2. **設定**タブを選択します。
3. 画面解像度を 1920 x 1080 に設定します。
4. **OK** をクリックします。

オプションとして 1920 x 1080 がない場合は、グラフィック・ドライバを更新する必要があります。コンピュータによっては、以下の手順のいずれかを完了してください。

- 1 Dell デスクトップまたはポータブル・コンピュータをご使用の場合。
  - [support.dell.com](http://support.dell.com) に進み、サービス・タグを入力し、グラフィックス・カードに最新のドライバをダウンロードします。
- 1 Dell 以外のコンピュータ(ポータブルまたはデスクトップ)をお使いの場合：
  - コンピュータのサポートサイトに進み、最新のグラフィックス・ドライバをダウンロードします。
  - グラフィックス・カード・ウェブサイトに進み、最新のグラフィックス・ドライバをダウンロードします。

## Dell サウンドバー（オプション）を使う

Dell サウンドバーは Dell フラットパネルディスプレイの取り付けに適合した 2 つのチャンネルシステムから成っています。サウンドバーには全体システム・レベルを調整する回転音量とオン/オフ・コントロール、電源表示用の青の LED およびオーディオ・ヘッドセット・ジャック 2 つが搭載されています。

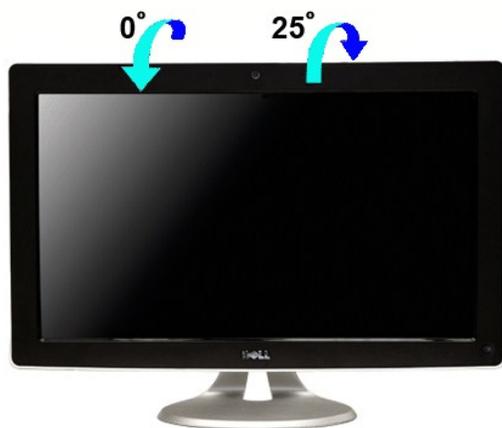


1.	取り付けメカニズム
2.	ヘッドフォン・コネクタ
3.	電源インジケータ
4.	電源/音量調節

## 傾斜機能の使い方

### 傾斜

装備された台座により、モニタは最も快適な角度に傾斜させることができます。



**注意:** モニターを工場から出荷するとき、スタンドの台は取り付けられた状態になっています。

## カメラの使用

## Dell TouchCam ソフトウェアをインストールする (Microsoft® Windows® オペレーティング・システム)

モニターに付属の Dell SX2210T Webcam アプリケーションメディアで、組み込み Webcam 用のソフトウェアとドライバをインストールします。

Dell TouchCam ソフトウェアをインストールするには、

1. ドライブに「**ドライバとマニュアル**」CD をセットします。
  2. **注意**: USB ケーブルが、モニターとコンピュータに接続されていることを確認します。
  3. 「**TouchCam ソフトウェア**」を選択します。
  4. **インストールシールドウィザード**が、セットアップアプリケーションを自動的に起動します。**次へ**をクリックします。
  4. **ソフトウェアライセンス契約書**をお読みになり、**はい**をクリックして続行します。**次へ**をクリックします。
  5. **次へ**をクリックします。
  6. **完了**をクリックしてインストールを完了します。
- 注意**: インストールを開始する前に、インスタントメッセージング ソフトをすべて閉じてください。

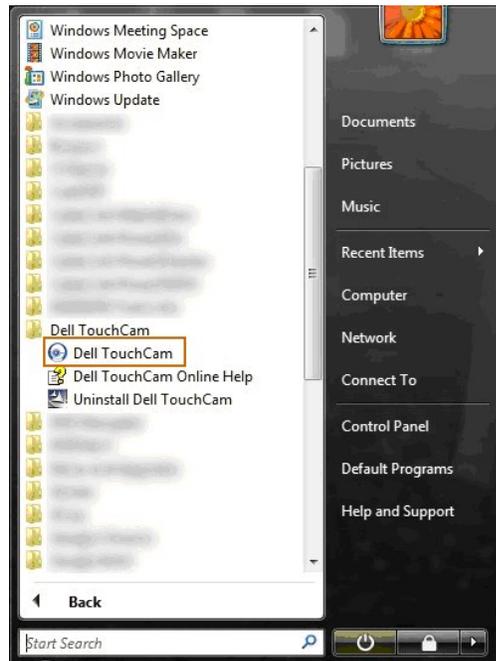
これで、Webcam を使用する準備ができました。

---

## TouchCam ソフトウェアの使い方

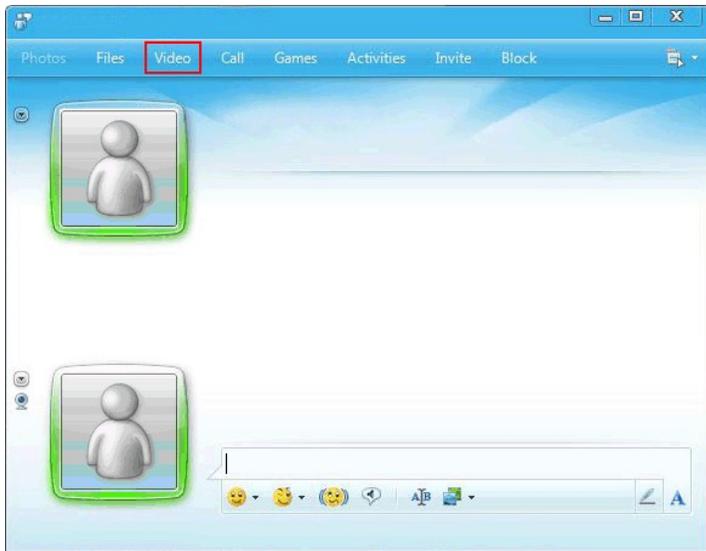
### スタンドアローン モード

スタートメニューから起動できます。



### IM モード

ビデオ通話セッションが開始されると、IM モードが自動的に起動します。

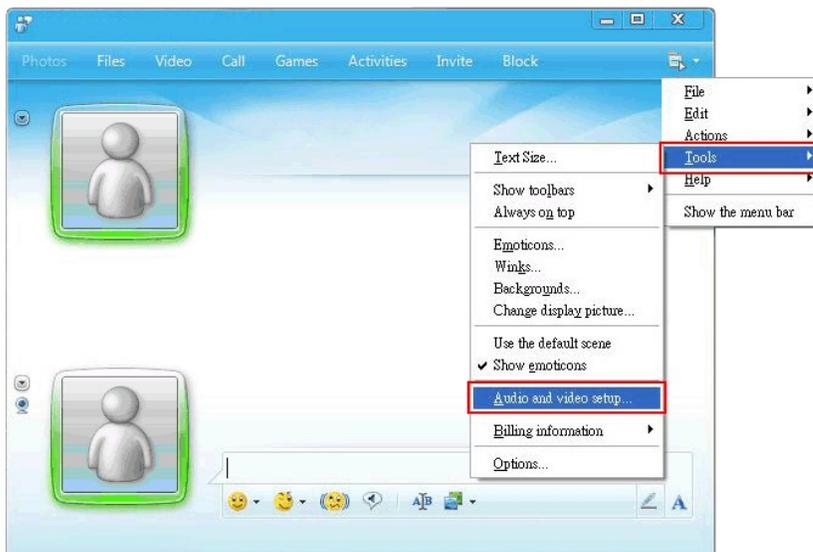


ビデオ通話セッションが終了すると、TouchCam ソフトウェアはスタンダアローン モードに戻ります。

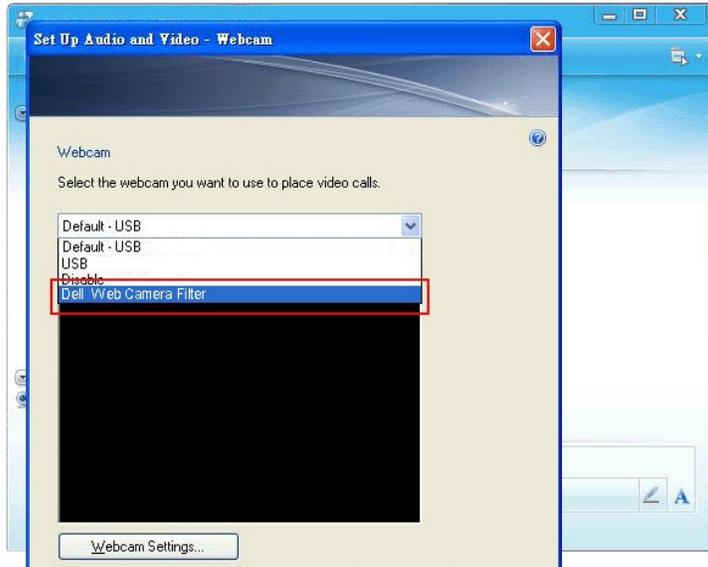
#### インスタントメッセージング プログラムで TouchCam を設定する

Windows Live Messenger でのセットアップ手順を説明します。

1. ツール→オーディオおよびビデオ セットアップ...



2. Dell Web カメラフィルタを選択します。



他の IM プログラムでも同様の手順でセットアップできます。

## 顔識別ソフトのインストールと使い方 (FastAccess)

### 顔識別ソフト (FastAccess) のインストール (Windows Vista® および Window 7 のみ)

顔識別ソフト (FastAccess) をインストールするには:

1. Dell「**ドライバおよびドキュメンテーション**」CD をドライブに挿入します。  
 注意: モニターとコンピュータが USB ケーブルで接続されていることを確認してください。
2. **[顔識別ソフト]** を選択します。
3. 「**インストールシールド ウィザード**」がセットアップアプリケーションを自動的に起動します。[言語] を選択し、[次へ] をクリックしてください。
4. **ソフトウェアライセンス同意書**をお読みになり、[はい] をクリックします。
5. [参照] をクリックしてソフトウェアの [インストール先となるフォルダ] を変更した後、[次へ] をクリックします。
6. [フルインストール] を選択し、[次へ] をクリックして画面の指示に従いインストールを完了してください。または [カスタム] を選択してインストールしたいコンポーネントを選択することもできます。
7. [完了] をクリックし、インストール完了後にコンピュータを再起動してください。

以上で顔識別ソフトを使用する準備ができました。

#### 初めてお使いになる場合

1. スタート → すべてのプログラム → FastAccess → FastAccess の設定を選択します。
2. 画面に表示されるセットアップウィザードに従って、FastAccess 顔識別を開始してください。
3. FastAccess はあなたが Vista または Windows 7 にログインすると、自動的にあなたの顔を調べます。大抵の場合、パスワードを入力することなく自動的にコンピュータにログインすることができます。

#### FastAccess のカスタマイズ

FastAccess を安全に維持するために、全システムのセキュリティに影響する機能と特定の高度な機能は、Vista に管理者の権限でログインしなければ変更することはできません。

1. **構成コンソール:** セキュリティレベル、ウェブログイン、高度な機能を変更できます。構成コンソールには管理者の権限を持つ人しかアクセスできません。
1. **ユーザー設定:** ウェブログインと通知メッセージを変更できます。Vista ユーザーアカウントを持つ人しかユーザー設定にはアクセスできません。

#### 構成コンソール: セキュリティ

FastAccess のメインのセキュリティ機能は、セキュリティレベル調整スライダーで操作します。スライダーを左から右へ動かすと、FastAccess をオンにしてセキュリティレベルを追加することができます。このスライダーを動かすと、スライダーの下に操作モードの簡単な説明が表示されます。次の 4 つのセキュリティレベルを設定することができます:

1. 無効
2. 顔ログイン (デフォルト設定)
3. ユーザー切り替え
4. 継続的セキュリティ

OK ボタン: コンソールを終了し、すべての変更内容を保存します。

**キャンセルボタン:** 変更内容を保存せずにコンソールを終了します。

## 顔識別に使用するウェブカメラの変更

- 1 **ウェブカメラの自動選択:** コンピュータに複数のウェブカメラがインストールされている場合は、この機能が作業を簡略化してくれます。FastAccess はまず Dell モニターウェブカメラに接続します。
- 1 **ウェブカメラの手動選択:** FastAccess 構成コンソールを開き、[詳細設定] ボタンをクリックすると、使用したいウェブカメラを選択することができます。次に「カメラ選択」リンクをクリックしてウェブカメラを選択してください。

## 自動ウェブログインの使い方

自動ウェブログイン機能は、FastAccess にログインを必要とする多くのウェブサイトのユーザー名とパスワードを記憶させます。自動ウェブログイン機能がウェブサイトのユーザー名とパスワードを自動的に入力します。

ログインを必要とするウェブサイトで初めてユーザー名とパスワードを入力すると、FastAccess が小さいポップアップボックスを表示します。このボックスで自動ウェブログインのオン/オフを選択してください。

## セキュリティのために

FastAccess では「顔とパスワード」機能を使用されるようお勧めします。顔とパスワード機能を有効にすると、顔識別とは別に定期的にパスワードの入力を求められます。これは顔測定のみ、またはパスワードのみの場合よりも高いセキュリティを提供します。

## タッチスクリーンの使い方

 **注意:** モニターとコンピュータが USB ケーブルで接続されていることを確認してください。

Dell™ SX2210T フラットパネルモニターは、タッチ操作に対応しています。スクリーンに触れることで、コンピュータを操作することができます。

タッチスクリーンでは次のように、マウスと同様の方法でコンピュータを操作できます:

- 1 スクリーンを 1 回タップする動作は、マウスを 1 回クリックする動作に相当します。
- 1 スクリーンをすばやく続けて 2 回タップする動作は、マウスのダブルクリックに相当します。
- 1 オブジェクトに触れて指を動かすとドラッグできます。
- 1 タッチアンドホールドが右マウスクリックに相当します。
- 1 メニューオプションを選択するには、メニューに触れて設定したいオプションに指を動かした後、指を離します。代わりにメニューをタップして、マウスを使用する場合と同じように設定したいオプションをタップします。

このタッチスクリーンではスクリーンを押す必要はありません。最高の結果を得るには、スクリーンに向かってやや右に指を傾け、ガラスから手を離したままにします。

## Touch Screen Tools の使い方

Touch Screen Tools はタッチスクリーンの問題を解決できるように、工場出荷時の初期値へのリセット、診断機能、調整機能を提供します。

Touch Screen Tools ソフトウェアをインストールするには:

1. Dell [ドライバとドキュメンテーション] CD をドライブに挿入します。
-  **注意:** モニターとコンピュータが USB ケーブルで接続されていることを確認してください。
2. [Touch Screen Tools] を選択します。
  3. 画面の指示に従って、Touch Screen Tools ソフトをインストールします。

Touch Screen Tools ソフトウェアとタッチスクリーンジェスチャを使用する準備ができました。

Touch Screen Tools をインストールすると、タスクバーにアイコンが表示されます。これを使用すると、[Touch Screen Tools の設定](#)にアクセスできます。



## Touch Screen Tools の設定



スクリーンをタッチしたときにカーソルが正確に動かない場合は、[タッチスクリーンの問題](#)を参照してください。

このページには情報が表示され、タッチ機能のテクニカルサポート用に使用する機能があります。

1 **[ファクトリ設定に戻す] ボタン**

Touch Screen Tools を工場出荷時の設定に戻します。

1 **[診断テストを実行] ボタン**

タッチスクリーンで診断テストを行い、その結果を画面に表示します。詳しい情報は、[診断テスト](#)をご覧ください。

1 **[キャリブレート] ボタン**

タッチスクリーンのキャリブレーション処理を開始します。[タッチスクリーンのキャリブレーション](#)を参照してください。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## モニターを設定する

Dell™ SX2210Tフラットパネルモニター

---

### ディスプレイ解像度を1920 X 1080 (最大) に設定する

Microsoft® Windows® オペレーティングシステムを使用している間最適なディスプレイパフォーマンスを達成するには、次のステップを実行してディスプレイ解像度を 1920 x 1080画素を設定します。

1. デスクトップを右クリックして、**プロパティ**をクリックします。
2. **設定**タブを選択します。
3. マウスの左ボタンを押し下げることによってスライドバーを右に移動し、スクリーン解像度を **1920 X 1080**に調整します。
4. **OK**をクリックします。

オプションとして 1920 X 1080が表示されない場合、グラフィックドライバを更新する必要があります。ご使用中のコンピュータシステムをもっともよく説明するシナリオを以下から選択し、示される指示に従ってください。

**1: [インターネットにアクセスしてDell™デスクトップコンピュータまたはDell™ノート PC を使用している場合。](#)**

**2: [非Dell™デスクトップコンピュータ、ノート PC、またはグラフィックカードを使用している場合。](#)**

---

[目次ページに戻る](#)

# Dell™ SX2210Tフラットパネルモニター

[ユーザーガイド](#)

[ディスプレイ解像度を 1920 X 1080 \(最大\)に設定する](#)

---

この文書の情報は、将来予告なしに変更することがあります。  
©2009 Dell Inc. All rights reserved

Dell社の書面による許可なく、いかなる方法にせよこれらの資料の複製は、厳禁します。

本テキストで使用した商標: DELL および DELL ロゴは、Dell 社の商標です。Microsoft、Windows、およびWindows Vista は、米国およびその他の国におけるMicrosoft社の商標または登録商標です。ENERGY STARは、米国環境保護局の登録商標です。ENERGY STAR パートナーとして、DELL社は、本製品がエネルギー効率に関して、ENERGY STAR ガイドラインに対応することを確認しました。

マークおよび名称を請求する団体またはその製品を参照するために、本文中で、その他の商標および商号を使うことがあります。Dell社は、自社以外の商標および商号の所有権を放棄します。

---

モデルSX2210Tb

2009年8月 Rev. A00

[目次ページに戻る](#)

## モニターのセットアップ

Dell™ SX2210T フラットパネルモニターユーザーズガイド

- [モニターを接続する](#)
- [ケーブルを調整する](#)
- [サウンドバーを取り付ける \(オプション\)](#)

### モニターを接続する

**警告:** このセクションで手続きをはじめめる前に、[安全指示書](#)にしたがってください。

**注意:** タッチ機能、整合されたカメラとマイクを使用できるようにするには、USB アップリンクケーブルを接続する必要があります。

モニターをコンピュータに接続する:

1. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを外します。
2. HDMI ケーブル、白い (デジタル DVI-D) または青い (アナログ VGA) ディスプレイコネクタケーブルを、コンピュータ背面の対応するビデオポートに接続します。同じコンピュータにすべてのケーブルを使用しないでください。異なるコンピュータが適切なビデオシステムに接続されているときのみ、すべてのケーブルを使用します。

### 青い VGA ケーブルを接続する



### 白い DVI ケーブルを接続する



### HDMI ケーブルの接続



**注意:** グラフィックスは、イラスト専用で使用されています。コンピュータの外観は変わることはありません。

## USB ケーブルを接続する

DVI/VGA/HDMI ケーブルに完全に接続したら、以下の手順に従って USB ケーブルをコンピュータに接続し、モニターのセットアップを完了してください。

1. ダウンストリーム USB ポート (付属のケーブル) をコンピュータの適切な USB ポートに接続します。
2. USB 周辺機器をモニターのアップストリーム USB ポートに接続します。
3. コンピュータとモニターの電源ケーブルを近くのコンセントに差し込みます。
4. モニターおよびコンピュータの電源をオンにします。  
モニターに画像が表示されたら、インストールは完了します。画像が表示されない場合は、[問題を解決する](#)を参照してください。
5. モニタースタンドのケーブルホルダーを使ってケーブルを整理してください。



## ケーブルを調整する



モニターおよびコンピュータに必要なケーブルすべてを取り付けた後、[モニターを接続する](#)を参照) 上記のとおり、ケーブル管理スロットを使って、すべてのケーブルを整理します。

## サウンドバーを取り付ける(オプション)



👉 **注記:** Dell サウンドバー以外のデバイスと一緒に使用しないでください。

サウンドバーを取り付ける:

1. モニター背面から、2 つのスロットをモニター背面の下部沿いにある 2 つのタブに合わせながら、サウンドバーを取り付けます。
2. サウンドバーが所定の位置にはめ込まれるまで、サウンドバーを左側にスライドさせます。
3. サウンドバーをサウンドバーの電源アダプタから出る DC 電源コネクタに接続します。
4. サウンドバー背面から出るミニステレオプラグを、コンピュータのオーディオ出力ジャックに挿入します

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## トラブルシューティング

### Dell™ SX2210T フラットパネルモニター

- [自己テスト](#)
- [よくある問題](#)
- [製品別の問題](#)
- [ユニバーサルシリアルバス固有の問題](#)
- [Dell サウンドバーの問題](#)
- [カメラの問題](#)
- [Dell TouchCam の問題](#)
- [顔識別 \(FastAccess\) の問題](#)
- [タッチスクリーンの問題](#)

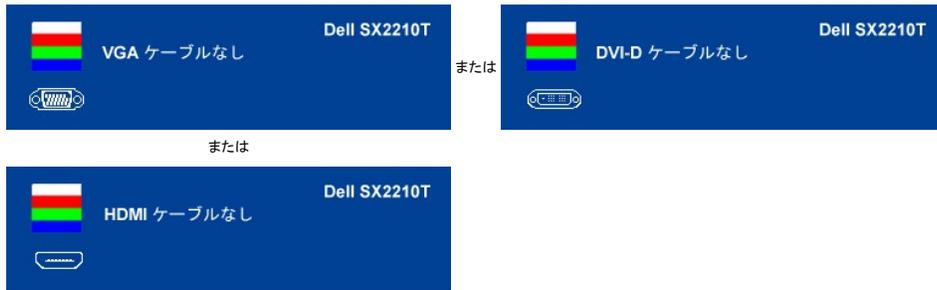
**注意:** このセクションで手続きをはじめる前に、[安全指示書](#)にしたがってください。

### 自己テスト

お使いのモニターには、自己テスト機能が装備され、適切に機能しているかどうかを確認できます。モニターとコンピュータが適切に接続されていて、モニタースクリーンが暗い場合は、次の手順でモニター自己テストを実行してください:

1. コンピュータとモニター両方の電源をオフにする。
2. コンピュータの後ろかビデオケーブルを外します。自己テストが適切に運用できるようにするには、コンピュータまたはモニターの後ろから HDMI、デジタル (白コネクタ)、アナログ (黒コネクタ) ケーブルを外します。
3. モニターの電源をオンにする。

モニターがビデオ信号を検知できないが正しく動作している場合、画面に浮動ダイアログボックスが (黒い背景に) 表示されます。自己テストモードでは、電源 LED が白になります。また、選択した入力によって、下に表示されるダイアログの 1 つが画面上をスクロールし続けます。



4. ビデオケーブルが外されているか、または破損している場合、通常システムの運転中、このボックスが表示されます。
5. モニターの電源をオフにして、ビデオケーブルを再接続し、次にコンピュータとモニター両方の電源をオンにします。

前の手順を行った後もモニタースクリーンに何も表示されない場合、モニターが適切に機能していないため、ビデオコントローラおよびコンピュータをチェックしてください。

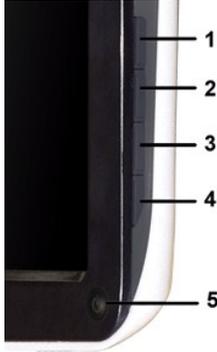
### 内蔵診断

モニターには内蔵の診断ツールが付属しており、発生している画面の異常がモニターに固有の問題か、またはコンピュータシステムやグラフィックカードに固有の問題かを判断します。

**注意:** 内蔵の診断は、ビデオケーブルがプラグから抜かれ、モニターが自己テストモードに入っているときのみ、実行できます。

内蔵診断を実行するには、以下の手順に従います。

1. 画面がきれいであること (または、画面の表面に塵粒がないこと) を確認します。
2. コンピュータの後ろかビデオケーブルを外します。モニターが自己テストモードに入ります。
3. 正面パネルで、**ショートカットキー1**と**ショートカットキー4**のキーを 2 秒間押し続けます。グレイの画面が表示されます。



4. 画面に異常がないか、慎重に検査します。
5. 正面パネルのショートカットキー4 キーを再度押します。画面の色が赤に変わります。
6. ディスプレイに異常がないか、検査します。
7. ステップ 5 と 6 を繰り返して、緑、青、白色の画面についてもディスプレイを検査します。

白い画面が表示されると、テストは完了です。終了するには、ショートカットキー4 キーを再度押します。

内蔵の診断ツールを使用しているときに画面に異常が検出されない場合、モニターは適切に作動しています。ビデオカードとコンピュータをチェックしてください。

## よくある問題

次の表には、発生する可能性のあるモニターのよくある問題と考えられる解決策に関する一般情報が含まれます。

一般的な症状	図	実行可能な解決策
ビデオなし/電源 LED オフ	画像が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 コンピュータにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。</li> <li>1 他の電気機器を使用して、コンセントが正しく機能していることを確認します。</li> </ul>
ビデオなし/電源 LED オフ	画像なし、または明るさが低い	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 OSD によって、明るさとコントラスト・コントロールを増加します。</li> <li>1 モニター自己診断テスト機能チェックを実行します。</li> <li>1 ビデオケーブルコネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li> <li>1 ショートカットキー 4 を押して、入力選択ソース OSD メニューを呼び出します。正確な入力ソースを選択します。</li> <li>1 内蔵診断を実行します。</li> </ul>
フォーカスが弱い	画像が不鮮明か、ぼやけているか、または薄れている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 OSD によって自動調整を実行します。</li> <li>1 OSD によって、位相とピクセルクロック制御を調整してください。</li> <li>1 ビデオ拡張ケーブルを外します。</li> <li>1 モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>1 ビデオ解像度を正しいアスペクト比 (16:9) に変更します。</li> </ul>
ビデオが揺れたり/ずれたりする	画像が波打ったり、微妙にぶれる	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 OSD によって自動調整を実行します。</li> <li>1 OSD によって、位相とピクセルクロック制御を調整してください。</li> <li>1 モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>1 環境係数をチェックします。</li> <li>1 モニターの場所を変えて、他の部屋でテストします。</li> </ul>
ピクセルが抜けている	LCD スクリーンに点が入る	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 サイクル電源オン・オフ。</li> <li>1 永久的にオフになっているピクセルがありますが、これは LCD テクノロジーに固有の欠陥です。</li> <li>1 内蔵診断を実行します</li> </ul>
ドット落ち	LCD スクリーンに明るい点が入る	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 サイクル電源オン・オフ。</li> <li>1 永久的にオフになっているピクセルがありますが、これは LCD テクノロジーに固有の欠陥です。</li> <li>1 内蔵診断を実行します</li> </ul>
明るさの問題	画像が薄すぎるか、明るすぎる	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>1 OSD によって自動調整を実行します。</li> <li>1 OSD によって、明るさとコントラスト・コントロールを調整します。</li> </ul>
幾何歪曲	スクリーンが正確にセンタリングされていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>1 OSD によって自動調整を実行します。</li> <li>1 OSD によって、明るさとコントラスト・コントロールを調整します。</li> </ul> <p><b>注意:</b>「DVI-D」または「HDMI」を使用しているとき、位置決め調整はご利用いただけません。</p>
水平/垂直ライン	スクリーンに複数の線が入る	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>1 OSD によって自動調整を実行します。</li> <li>1 OSD で、フェーズとピクセルクロックコントロールを調整します。</li> <li>1 モニター自己テスト機能チェックを行い、これらの線が自己テスト・モードでも入るかどうかを確認します。</li> <li>1 ビデオケーブルコネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li> <li>1 内蔵診断を実行します</li> </ul> <p><b>注意:</b>「DVI-D」または「HDMI」を使用しているとき、ピクセルクロックとフェーズ調整はご利用いただけません。</p>
同期化の問題	スクリーンがスクランブル状態か、磨り減って見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>1 OSD によって自動調整を実行します。</li> <li>1 OSD で、フェーズとピクセルクロックコントロールを調整します。</li> <li>1 モニター自己テスト機能チェックを行い、スクランブル状態のスクリーンが自己テスト・モードでも入るかどうかを確認します。</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ビデオケーブルコネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li> <li>1 セーフモードでコンピュータを再起動します。</li> </ul>
安全関連問題	スモークまたはスパークの明らかな症状	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 トラブルシューティング手順を実行しないでください。</li> <li>1 直ちに Dell にご連絡ください。</li> </ul>
断続的問題	モニターの誤作動をオンおよびオフ	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 コンピュータにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。</li> <li>1 モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> <li>1 モニター自己テスト機能チェックを行い、断続的問題が自己テストモードでも発生するかどうかを確認します。</li> </ul>
色が欠けている	画像の色が欠けている	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 モニター <a href="#">自己テスト</a> 機能チェックを実行します。</li> <li>1 コンピュータにモニターを接続しているビデオケーブルが適切に接続され、しっかり固定されていることを確認します。</li> <li>1 ビデオケーブルコネクタに曲がったり破損したピンがないか、チェックします。</li> <li>1 内蔵診断を実行します</li> </ul>
色違い	画像の色が正しくない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 <a href="#">色設定 OSD</a> で、アプリケーションに応じて、色設定モードをグラフィックスまたはビデオに変更します。</li> <li>1 色設定 OSD で異なる色プリセット設定を試みます。色管理がオフになっている場合、色設定 OSD で R/G/B 値を調整します。</li> <li>1 アドバンス設定 OSD で、入力色形式を PC RGB または YPbPr に変更します。</li> <li>1 内蔵診断を実行します</li> </ul>
長時間モニターに静止画像を表示したために起こる画像の焼き付き	表示された静止画像のかすかな影が画面に表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 使用していないとき、電源管理機能を使って、常にモニターの電源をオフにしてください(詳細については、<a href="#">電源管理モード</a>を参照してください)。</li> <li>1 または、動的に変わるスクリーンセーバーを使用します。</li> </ul>

## 製品別の問題

特定の症状	図	実行可能な解決策
スクリーン画像が小さい	画像がスクリーン上でセンタリングされているが、全表示領域を満たしていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 モニターを工場出荷時設定にリセットします。</li> </ul>
正面パネル上のキーで、モニターを調整できない	OSD がスクリーン上に表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 モニターの電源をオフにして、電源コードを外し、もう一度コードを差して、電源を入れます。</li> </ul>
ユーザコントロールを押しても入力信号がない	画像が表示されず、LED ライトが白くなっている。「上」、「下」または「メニュー」キーを押すと、メッセージが表示されます	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 信号ソースをチェックします。マウスを動かさずかキーボードのどれかのキーを押して、コンピュータが省電力モードに入っていないことを確認します。</li> <li>1 信号ケーブルが正しく差し込まれているかどうかをチェックします。必要に応じて、信号ケーブルを差し込み直してください。</li> <li>1 コンピュータまたはビデオプレーヤーを再起動します。</li> </ul>
ピクチャが画面全体に表示されない。	ピクチャを画面の高さまたは幅いっぱいに表示できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 DVD の異なるビデオ形式により、モニターが全画面で表示できないことがあります。</li> <li>1 内蔵診断を実行します</li> </ul>

 **注意:** DVI-D または HDMI モードを選択しているとき、Auto Adjust (自動調整) 機能はご利用になれません。

## ユニバーサルシリアルバス (USB) 固有の問題

特定の症状	図	実行可能な解決策
USB インターフェースが作動していない	USB 周辺機器が作動していない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 モニターの電源がオンになっているかを確認します。</li> <li>1 アップストリーム・ケーブルをコンピュータに再接続します。</li> <li>1 USB 周辺機器 (ダウンストリーム・コネクタ) を再接続します。</li> <li>1 電源をオフにして、もう一度モニターをオンにします。</li> <li>1 コンピュータを再起動します。</li> <li>1 外付けポータブル HDD のような一部の USB デバイスは、高い電流を必要とすることがあります。デバイスをコンピュータシステムに直接接続してください。</li> </ul>
高速 USB2.0 インターフェースが遅い	高速 USB2.0 周辺機器が遅いか、まったく作動しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 コンピュータが USB2.0 対応かどうかを確認します。</li> <li>1 コンピュータの中には、USB 2.0 と USB 1.1 ポートの両方を搭載しているものもあります。正しい USB ポートを使用されていることを確認してください。</li> <li>1 アップストリーム・ケーブルをコンピュータに再接続します。</li> <li>1 USB 周辺機器 (ダウンストリーム・コネクタ) を再接続します。</li> <li>1 コンピュータを再起動します。</li> </ul>

## Dell™ サウンドバーの問題

一般的な症状	図	実行可能な解決策
音が出ない	サウンドバーの電源が入っている-電源インジケータがオンになっている	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 オーディオ・ラインイン・ケーブルをコンピュータのオーディオ・アウト・ジャックに差し込みます。</li> <li>1 すべての音量コントロールをその最大レベルに設定し、消音オプションが有効になっていないことを確認します。</li> <li>1 コンピュータでオーディオ・コンテンツをいくつか再生します (例 オーディオ CD または MP3)。</li> <li>1 サウンドバーの電源/音量ノブを高音量設定に対して時計回りに回します。</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。</li> <li>1 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします (例、ポータブル CD プレイヤ、MP3 プレーヤー)。</li> </ul>
音が曲がっている	コンピュータのサウンドカードをオーディオ・ソースとして使います	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。</li> <li>1 オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。</li> <li>1 すべての Windows の音量コントロールを中間に設定します。</li> <li>1 オーディオ・アプリケーションの音量を下げます。</li> <li>1 サウンドバーの電源/音量ノブを低音量設定に対して反時計回りに回します。</li> <li>1 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。</li> <li>1 コンピュータのサウンドカードのトラブルシューティング</li> <li>1 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします (例、ポータブル CD プレイヤ、MP3 プレーヤー)。</li> <li>1 オーディオ延長ケーブルまたはオーディオジャックコンバータのご使用は避けてください。</li> </ul>
音が曲がっている	その他のオーディオ・ソースを使います	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。</li> <li>1 オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。</li> <li>1 オーディオ・ソースの音量を下げます。</li> <li>1 サウンドバーの電源/音量ノブを低音量設定に対して反時計回りに回します。</li> <li>1 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。</li> </ul>
音出力がアンバランス	サウンドバーの片側からだけ音が出る	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。</li> <li>1 オーディオ・ラインイン・プラグがサウンドカードまたはオーディオ・ソースのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。</li> <li>1 すべての Windows オーディオ・バランス・コントロール (L-R) を中間に設定します。</li> <li>1 オーディオ・ライン・プラグを洗浄して、リセットします。</li> <li>1 コンピュータのサウンドカードのトラブルシューティング</li> <li>1 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします (例、ポータブル CD プレイヤ、MP3 プレーヤー)。</li> </ul>
低音量	音量が低すぎる	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 サウンドバーとユーザの間の障害物を取り除きます。</li> <li>1 サウンドバーの電源/音量ノブを最大音量設定に対して時計回りに回します。</li> <li>1 すべての Windows の音量コントロールを最大に設定します。</li> <li>1 オーディオ・アプリケーションの音量を上げます。</li> <li>1 別のオーディオ・ソースを使って、サウンドバーをテストします (例、ポータブル CD プレイヤ、MP3 プレーヤー)。</li> </ul>

## カメラの問題

一般症状	現況	解決方法
電源なし	カメラが作動せず、LED がオフになっている	<p>モニターの電源が入らない場合、「<a href="#">モニターのトラブルシューティング</a>」を参照してください。</p> <p>Windows でカメラが検出されたかどうかを確認してください。</p> <p>Dell SX2210T Webcam Resource CD を使って、カメラのドライバを再インストールします。詳細については、<a href="#">カメラの使用</a>を参照してください。</p>
カメラが検出されない	カメラは作動しないが、LED がオンになっている	<p>USB ケーブルを抜いてから、再び取り付けます。</p> <p>Dell TouchCam ソフトウェアを再インストールしてください。その他の情報については、<a href="#">Dell TouchCam ソフトウェアのインストール</a>を参照してください。</p>
フォーカスが弱い	カメラに、ぼやけたり不鮮明なビデオや写真が記録される	<p>軽く湿らせた、柔らかい布を使用してカメラを洗浄します。</p> <p>周辺光の照度を上げるか、光源を変更します。</p> <p>Dell TouchCam ソフトウェアを使って、カメラのデフォルトをリセットします。詳細は、<a href="#">カメラの使い方</a>をご覧ください。</p> <p><b>画面のプロパティで画面の色設定が 16 ビット以上に設定されていることを確認します。</b>  <b>注意:</b> 色設定がこれ以上低いと、画像の品質が低下する原因となります。  <b>注意:</b> 組み込まれた Webcam は、市販されているほとんどのデジタルカメラより低い解像度で作動します。市販されているほとんどのデジタルカメラの解像度は、4 メガピクセル以上です。組み込まれた Webcam は 2.0 メガピクセル以下で作動します。</p>
インターネットのビデオの画質が悪い	インターネットで使っているとき、カメラで記録した画像の粒子が粗くなる	インターネットの接続速度を確認してください。インターネットの接続速度が遅い場合、ビデオで似たような問題が発生します。処理能力の高いブロードバンド接続を使用するようお奨めします。
色の問題	画像の赤、青、または緑の色合いが薄い	<p>Dell TouchCam を使って、カメラのデフォルトをリセットします。</p> <p>Dell TouchCam で <b>設定→ディスプレイタブ→詳細セットアップ</b> を選択した後、<b>デフォルト</b> ボタンを押すと Web カメラのデフォルトがリセットされます。</p> <p>Dell Webcam Central を使って、カメラのカラー設定を調整します。</p> <p>Dell TouchCam で <b>設定→ディスプレイタブ→詳細セットアップ</b> を選択した後、Web カメラのプロパティを調整します。</p>
画像が映らない	ブランク画面	<p>周辺光の照度を上げ、カメラの方向を変えるか、光源を変更します。</p> <p>Dell TouchCam を使って、カメラのデフォルトをリセットします。</p> <p>Dell TouchCam で <b>設定→ディスプレイタブ→詳細セットアップ</b> を選択した後、<b>デフォルト</b> ボタンを押すと Web カメラのデフォルトがリセットされます。</p> <p>Dell TouchCam を使って、コントラストレベルを調整します。</p> <p>Dell TouchCam で <b>設定→ディスプレイタブ</b> を選択した後、水平スライダーバーを使ってコントラストを調整してください。</p> <p>Windows を再起動し、Windows が正しくカメラを検出していることを確認してください。</p>
ビデオ記録モードでフレームレム	記録されたビデオがスムーズに再生されない	<p>ビデオキャプチャはリソースを大量に使用するタスクです。<b>キャプチャ品質</b>を調整して、ビデオキャプチャの出力を色々と試してみてください。</p> <p>Dell TouchCam で <b>設定</b> を選択し、<b>キャプチャ品質</b> を調整します。</p>

ポートが遅い		最新の DirectX をインストールします。
オーディオおよびビデオが同期しない	記録されたビデオとオーディオが同期しない	ビデオキャプチャはリソースを大量に使用するタスクです。 <b>キャプチャ品質</b> を調整して、ビデオキャプチャの出力を色々と試してみてください。  Dell TouchCam で <b>設定</b> を選択し、 <b>キャプチャ品質</b> を調整します。
マイクが作動しない	Webcam はビデオを記録するが音は記録しない	マイクにもっと近づいて話してください。  組み込まれたマイクは、広い範囲の音を受信するように設計されているため、制限があります。マイクにもっと近づくか、マイクの録音範囲に入っているかどうか確認してください。  音量が消音に設定されていないことを確認します。サウンドをオンにするには、 1. <b>スタート→コントロールパネル→サウンドとオーディオデバイス</b> をクリックします。 2. <b>ミュートの隣りにあるボックス</b> をクリックしてチェックを外します。  Dell TouchCam <b>ソフトウェア</b> で正しいオーディオソースを設定します。正しいオーディオソースを選択するには、 1. Dell TouchCam で <b>設定</b> ボタンをクリックし、設定を行います。 2. <b>オーディオデバイス</b> から <b>Web カメラを監視</b> を選択します。 3. <b>オーディオもキャプチャ</b> にチェックマークを付けます。  マイクフォンをテストします。Dell TouchCam <b>ソフトウェア</b> 以外のアプリケーションでマイクフォンをテストしてみてください。マイクをテストするには、 1. <b>スタート→コントロールパネル→サウンドとオーディオデバイス</b> をクリックします。 2. <b>音声</b> タブをクリックします。 3. <b>ハードウェアのテスト</b> ボタンをクリックし、指示に従います。  記録が正常に行われたら、カメラのデフォルト値をリセットするか、Dell TouchCam Software を再インストールしてください。詳細については、 <a href="#">カメラの使用</a> を参照してください。

## Dell TouchCam の問題

共通の症状	対処
YouTube に動画をアップロードできない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 YouTube に動画をアップロードするには、まず YouTube アカウントを作成する必要があります。YouTube が指定するは必ず従ってください。YouTube にアップロードしようとしているコンテンツについては、動画とそれに含まれる音楽の著作権されるようお薦めします。YouTube にアップロードされたコンテンツについては、YouTube も Dell も一切責任を負いません</li> </ul>
Dell TouchCam で Web カメラのビデオが表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Dell TouchCam をご使用になる前に、Web カメラを使用するアプリケーションをすべて閉じて、Web カメラが PC で正しく動作していることを確認してください。インスタントメッセージング ソフトウェアの設定から [Dell Web カメラフィルタ] を選択する必要があります</li> </ul>
Dell YouCam とインスタントメッセージソフトを一緒に使うとサウンドが出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>スタート→プログラム→アクセサリ→エンターテイメント→ボリューム コントロール</b>をクリックして、ボリューム調整をナビゲーション [ボリューム コントロール] 画面でシステム音量がミュートになっていないかを確認してください。またマスタ音量と WAVE の音量が、正しいレベルに設定されていることを確認してください。</li> </ul>
TouchCam 共有ファイル機能を使用すると、PowerPoint イメージが逆向きに表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 これは MSN が Web カメライメージを反転するよう設定されているためです。次の手順に従って、この問題を解決してください <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Windows Live Messenger のメインウィンドウで、<b>ツール→オーディオおよびビデオ セットアップ</b>を選択します。</li> <li>1 <b>オーディオおよびビデオ セットアップ</b> ウィザードで、イメージを反転させるのチェックマークを外します。</li> <li>1 <b>完了</b>ボタンをクリックして変更内容を保存した後、Dell YouCam を有効にします。</li> </ul> </li> </ul>
アバター機能が私の動作と一致しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 速く動いたり、Web カメラのフレーム外に出してしまうと、アバターに対する Dell TouchCam の顔追跡機能は正常に機能し顔追跡結果が失われた場合は (アバターの動きとあなたの動きが一致しないとき)、顔が Web カメラのビデオフレームの中を合せて、Web カメラをまっすぐに見るとキャリブレートされます。Dell TouchCam が自動的に顔追跡を再度キャリブレートします。</li> </ul>
どこから追加効果をダウンロードできますか	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Dell TouchCam をインストールすると、DirectorZone サイトから無償で追加のエモーション効果をダウンロードできます。エモーション効果は、ビデオ通信をより楽しく行うためにデザインされています。 <a href="http://directorzone.cyberlink.com/">http://directorzone.cyberlink.com/</a></li> </ul>
640x480 以上の動画を録画できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Dell TouchCam は最高 640x480 までのビデオサイズしか録画できません。</li> </ul>
インスタントメッセージ ソフトと一緒に TouchCam を使用することができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Windows Live Messenger</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Windows Live Messenger のメイン画面で<b>ツール→オーディオおよびビデオ セットアップ</b>を選択します。</li> <li>2. <b>オーディオおよびビデオ セットアップ</b> ウィザードのステップ 3 で、Web カメラの選択ドロップダウンメニューから <b>Dell Web カメラ</b>を選択します。</li> <li>3. <b>完了</b>ボタンをクリックして、変更内容を保存します</li> </ul> </li> <li>1 <b>Yahoo! Messenger</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Yahoo Messenger のメイン画面で<b>動作→マイ Web カメラ</b>に表示するよう招待を選択します</li> <li>2. <b>マイ Web カメラ→環境設定→Web カメラ→カメラソース</b>→このページで Web カメラの選択ドロップダウンメニューから <b>Web カメラフィルタ</b>を選択します。</li> <li>3. <b>完了</b>ボタンをクリックして、変更内容を保存します</li> </ul> </li> <li>1 <b>Skype</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Skype のメイン画面で<b>プライバシー→通話→ビデオ</b>設定を選択します</li> <li>2. このページで Web カメラの選択ドロップダウンメニューから <b>Dell Web カメラフィルタ</b>を選択します。</li> <li>3. <b>完了</b>ボタンをクリックして、変更内容を保存します</li> </ul> </li> <li>1 <b>AOL Instant Messenger</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. AOL Instant Messenger のメイン画面で<b>編集→設定→強化された IM→ビデオ</b>→このページで Web カメラの選択ドロップダウンメニューから <b>Dell Web カメラフィルタ</b>を選択します。</li> <li>2. <b>完了</b>ボタンをクリックして、変更内容を保存します</li> </ul> </li> </ul> <p><b>注意:</b> ご使用になるインスタントメッセージング ソフトの種類によって、Dell TouchCam を有効にする手順は異なります。ご使用のメッセージングソフトのヘルプで Web カメラの選択、または同様のトピックセクションをお読みください。</p>

## 顔識別 (FastAccess) の問題

### インストール

症状	画面の内容	実行可能な解決策
FastAccess ソフトウェアがインストールされない	FastAccess インストーラが「このバージョンはこのコンピュータ-3 にインストールできません」というメッセージを持つダイアログボックスを表示する	1 モニターの USB ケーブルがコンピュータに接続されていること、Dell モニター Vista© オペレーティングシステムにインストールされていることを確認してください。
FastAccess ソフトウェアがインストールされない	FastAccess インストーラが「このバージョンはこのコンピュータ-2 にインストールできません」というメッセージを持つダイアログボックスを表示する	1 このバージョンの FastAccess は Microsoft ドメインのコンピュータにはインコンピュータにインストールしてください。
FastAccess ソフトウェアがインストールされない	FastAccess インストーラが「FastAccess は Windows Vista x86 以前のシステムにはインストールできません」というメッセージを持つダイアログボックスを表示する	1 このバージョンの FastAccess は Windows Vista x86、x64、Windows XP と Windows 2000 には対応していません。

### 日常的な使用

症状	画面の内容	実行可能な解決策
顔識別を使用できず、手動でログインしなければならない	FastAccess のビデオウィンドウに、カラーバーと共に「生物測定データを処理できません。カメラを確認してください」というメッセージが表示される	1 モニターの USB ケーブルがコンピュータに接続されていること、Dell モニター Vista、Windows 7 オペレーティングシステムにインストールされていること 1 コンピュータに手動でログインし、ウェブカメラを使用している可能性のあるア 1 FastAccess 構成コンソールの [カメラ選択] 画面です。手動でウェブカメラがインストールされており、使用可能な状態であることを確認して、別 1 別のウェブカメラを選択してください。[最初に有効なアイテム] を選択す 1 プカメラに接続します。
顔識別を使用できず、手動でログインしなければならない	FastAccess ビデオウィンドウに、カラーバーと共に「ライセンスキーが無効です」というメッセージが表示される	1 Dell モニターの USB ケーブルがコンピュータに接続されており、モニターウ 1 しくインストールされていることを確認してください。Dell モニターウェブカメラ 1 ければ、FastAccess は使用できません。
FastAccess に正しくないウェブカメラが接続されている	ラップトップにウェブカメラが内蔵されており、FastAccess が目的のウェブカメラを使用していない	1 構成コンソールを開き、[詳細設定] ボタンを選択してください。「カメラ選択」 1 したいウェブカメラを選択します。コンピュータをリブートするか、FastAccess 1 効にしてください。
顔識別ができない	Windows Vista© ログイン画面に FastAccess がいない	1 FastAccess が無効になっています。構成コンソールを開き、セキュリティ 1 有効にしてください。
Skype、IM、その他のビデオアプリケーションがウェブカメラを検出できる。	アクティブなビデオを別のアプリケーションで見ることができない	1 FastAccess が有効な場合は、ビデオアプリケーションのカメラ選択画面を 1 します。 1 FastAccess が無効な場合は、ビデオアプリケーションのカメラ選択画面を 1 カメラ] か、有効な別のウェブカメラを選択してください。

## タッチスクリーンの問題

共通の症状	対処
タッチスクリーンがタッチに反応しない	1 モニターとコンピュータが USB ケーブルで接続されていることを確認してください。 1 十分な電源を提供している USB ポートにタッチスクリーンが接続されていることを確認してください (キー 1 器、デバイスに十分な電源を提供していない USB ポートを含みます)。タッチスクリーンをコンピュータの 1 接続してみてください。 1 設定やドライバを変更する前に、コンピュータを再起動してください。
スクリーンに触れてもカーソルが指の動きに忠実に反応しない	1 タッチスクリーンをキャリブレートする必要があります。この問題を解決するには、 <a href="#">タッチスクリーンのキャ 1 読みください</a> 。
カーソルが勝手に動く	1 タッチスクリーンの光学パーツが遮蔽されていないことを確認してください。スクリーンの上隅に 2 つのセ 1 れています。ガラスの表面の上から下、左右端までがよく見えるように、これらを覆ってしまわないでください 1 ガラスとスクリーンの端をきれいに拭いてください。お手入れの仕方については、 <a href="#">メンテナンス</a> を参照してく 1 上記の方法でも問題が解決されない場合は、上記で説明した診断テストを行ってください。

## Touch Screen Tools のトラブルシューティング

### タッチスクリーンのキャリブレーション

コンピュータのデスクトップを拭く:

- 1 システムトレイ、または Windows のコントロールパネルで Touch Screen Tools のアイコンをクリックしてこれを起動します。
- 2 コンピュータのデスクトップをきれいに拭いてください。
- 3 Touch Screen Tools で [キャリブレート] ボタンをクリックします。マウスポインタが自動的にスクリーンの左上に移動します。
- 4 ポインタが動くまで、その位置で指 (またはスタイラス) でスクリーンをタッチアンドホールドします。
- 5 ポインタは順番に右上、右下、左下と 3 つの場所に移動します。ポインタが動くまで各ポインタをタッチしたままにしてください。

以上でキャリブレーション処理が終了しました。

-  **注意:** 指を離すときには、ドラッグしてしまわないように注意して離してください。
-  **注意:** マウスポインタをスクリーン上で動かして、指から離れないようにポインタが付いてくることを確認することでキャリブレーションをテストできます。
-  **注意:** キャリブレーションの結果に満足できない場合は、再度キャリブレーションを行うことができます。
-  **注意:** 指が各キャリブレーションポイントに正確に置かれていることを確認してください。

## 診断テスト

Touch Screen Tools にあるこのオプションはタッチスクリーンで診断テストを行い、次のいずれかのメッセージを表示します。

結果	意味	動作
パス。	タッチ スクリーンは正常に機能しています。	1 タッチ機能を使用できます。
タッチスクリーンが接続されていません。スクリーンを接続し直して、もう一度お試しください。それでも問題を解決できない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。	接続に問題がある可能性があります。	1 モニタとコンピュータのすべての配線の接続を再度チェックし、診断テストを再
スクリーンのお手入れを行っても問題を解決できない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。	スクリーンが汚れており、不適切な検出を生じている可能性があります。	1 備え付けの清掃用の布を使用して、ベゼル内部のスクリーンと周辺エリアを4の上部左右の隅にあるカメラを避けるように注意してください。清掃後、診断

[目次ページに戻る](#)