

# Monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Manual del usuario](#)
- [Instrucciones importantes para definir la resolución de pantalla en 1920x1080 \(Máximo\)](#)

---

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2010-2013 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción de estos materiales sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Modelo ST2420Lb/ST2421Lb

Septiembre 2013 Rev. A05

# Guía del usuario del monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

[Acerca del monitor](#)

[Configuración del monitor](#)

[Funcionamiento del monitor](#)

[Solución de problemas](#)

[Apéndice](#)

---

## Notas, Avisos y Precauciones

A través de esta guía, encontrará bloques de texto impresos en negrita y en letra cursiva acompañados por un icono. Estos bloques son notas, avisos y precauciones y se usan como sigue:

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a utilizar mejor su sistema informático.
-  **AVISO:** AVISO indica la posibilidad de daño al hardware o pérdida de datos y le indica cómo prevenir el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una ATENCIÓN, indica la posibilidad de sufrir daños materiales, personales, o mortales.

Algunas advertencias pueden aparecer en otros formatos o junto con un icono. En estos casos, la presentación específica de la advertencia es requerida por la autoridad reguladora.

---

**La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.**

**© 2010-2013 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción de estos materiales sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

---

**Modelo ST2420Lb/ST2421Lb**

**Septiembre 2013 Rev. A05**

## Acerca del monitor

### Guía del usuario del monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

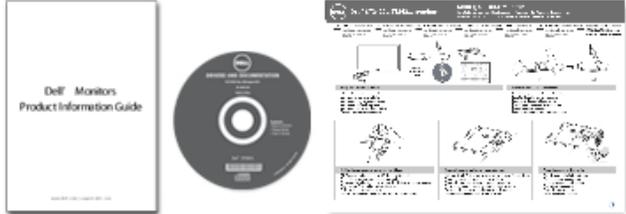
- [Contenido del paquete](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y controles](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Política de calidad del monitor LCD y Píxeles](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

## Contenido del paquete

Su monitor se entrega con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y póngase en [contacto con Dell](#) si falta algo.

 **NOTA:** Algunos de los elementos pueden ser opcionales y quizá no se entreguen con el monitor. Puede que algunas funciones o soportes no estén disponibles en determinados países.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor con soporte</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable de alimentación</li></ul>

	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable DVI (opcional)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable VGA</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de seguridad</li> <li>• Controladores y soportes de documentación</li> <li>• Guía de instalación rápida</li> </ul>

## Características del producto

El monitor **ST2420L/ST2421L** de pantalla plana dispone de matriz activa, transistor de película fina (TFT) y pantalla de cristal líquido (LCD). Entre las funciones del monitor se incluyen:

- **ST2420L/ST2421L:** Pantalla con área de visualización de 24" (60,97 cm).
- Resolución 1920 x 1080 y compatibilidad de pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Capacidad de ajuste de la inclinación.

- Capacidad Plug and play en caso de ser compatible con su sistema.
- Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para ofrecer una configuración fácil y la optimización de la pantalla.
- El CD de software y documentación incluye un archivo de información (INF), un archivo de administración de color de imágenes (ICM) y documentación del producto.
- Ranura de bloqueo de seguridad.

## Identificación de piezas y controles

### Vista frontal



Vista frontal

Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1-2	Teclas de acceso directo  *Las opciones predeterminadas son Selección de modos predeterminados y Selección de brillo/contraste.
1	Tecla de acceso directo: Modos predefinidos (predeterminado)
2	Tecla de acceso directo: Brillo/Contraste (predeterminado)
3	Selección del menú OSD
4	SALIR
5	Encendido/apagado (indicador luminoso debajo del logotipo de Dell)

### Vista trasera



### Vista trasera

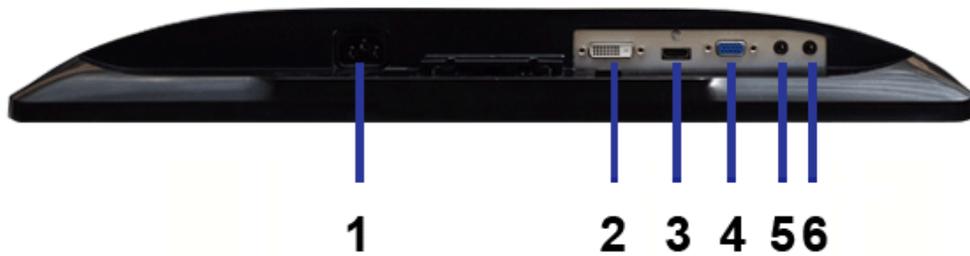
	Etiqueta	Descripción/Uso
1	Etiqueta de número de serie y código de barras	Para ponerse en contacto con Dell y solicitar asistencia técnica.
2	Ranura de bloqueo de seguridad.	Para ayudarle a proteger su monitor.
3	Soportes de montaje de Dell Soundbar	Para fijar el Dell Soundbar opcional.
4	Etiqueta de valores nominales reglamentarios	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
5	Botón de liberación de la base	Para desmontar la base del monitor.

### Vista lateral



Lado izquierdo

## Vista inferior

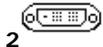


### Vista inferior

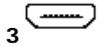
Etiqueta	Descripción
----------	-------------



1 Conector del cable de corriente de CA



2 Conector DVI



3 Conector HDMI



4 Conector VGA



5 Entrada de línea de audio



6 Salida de línea de audio

## Especificaciones del monitor

### Modos de gestión de energía

Si tiene instalado en su PC un software o una tarjeta de pantalla compatible con DPMST™ de VESA, la pantalla puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se utilice. Es lo que se denomina Modo de ahorro de energía. Si se detectan datos de entrada del teclado, del ratón o de algún otro dispositivo de entrada, la pantalla se "activará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta función de ahorro de energía automático:

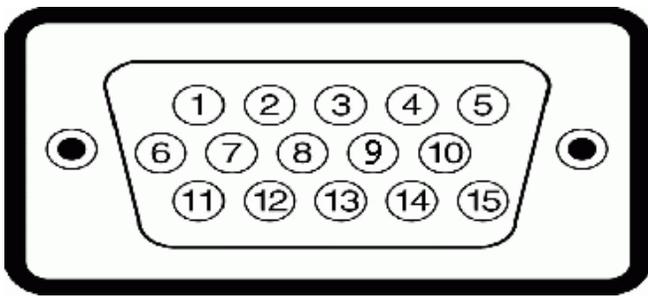
#### ST2420L/ST2421L

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de encendido	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	30 W (máximo) 20 W (típica)
Modo inactivo	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	Menos de 1 W
Apagado	-	-	-	Off	Menos de 0,5 W

 **NOTA:** Un consumo de energía nulo en el modo OFF se consigue sólo tras desconectar el cable principal del monitor.

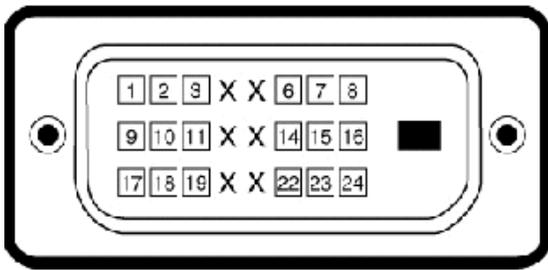
## Asignación de las patillas

### Conector VGA



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND (tierra)
5	Autoprueba
6	GND (tierra)-R
7	GND (tierra)-V
8	GND (tierra)-A
9	Ordenador 5V/3,3V
10	Sinc-GND
11	GND (tierra)
12	Datos DDC
13	Sinc-H
14	Sinc-V
15	Reloj DDC

## Conector DVI



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 24 patillas
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Tierra
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Tierra
12	Flotante
13	Flotante
14	+5V potencia
15	Autoprueba
16	Detección de conector con corriente (hpd)
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Tierra
20	Flotante
21	Flotante
22	TMDS Tierra
23	Reloj TMDS+
24	Reloj TMDS-

## Conector HDMI

Número de patilla	Extremo del cable de señal de 19 patillas
-------------------	---

1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	+5V POTENCIA
19	DETECCIÓN DE CONECTOR CON CORRIENTE (HPD)

## Especificaciones de la Pantalla plana

<b>Modelo</b>	<b>ST2420L/ST2421L</b>
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	TN
Dimensiones de la pantalla	60,97 cm (24 pulgadas) (24 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visualización predeterminada:	
Horizontal	531,36 mm (20,92 pulgadas)
Vertical	298,89 mm (11,77 pulgadas)

Distancia entre píxeles	0,277 mm
Ángulo de visión	160° (Vertical) típ., 170° (Horizontal) típ.
Salida de luminancia	250 cd/m <sup>2</sup> (típ.)
Relación de contraste	1000:1 (típico)
Relación de contraste dinámica	ST2420L: 8.000.000:1 * ST2421L: 7.000.000:1 *
Revestimiento de placa frontal	Antideslumbramiento con revestimiento duro 3H
Contraluz	Sistema de barras luminosas LED
Tiempo de respuesta	Panel típico 5 ms
Profundidad de colores	16,7 millones de colores
Gama cromática	88 %**

\* Según estimación

\*\* El espectro de color ST2420L/ST2421L (típico) se basa en la norma CIE1976 (88 %) y CIE1931 (72 %).

## Resolución

<b>Modelo</b>	<b>ST2420L/ST2421L</b>
Banda de exploración horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Banda de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución predefinida máxima	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modos de vídeo compatibles

<b>Modelo</b>	<b>ST2420L/ST2421L</b>
Opciones de visualización del vídeo (reproducción HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

## Modos de visualización predefinidos

### ST2420L/ST2421L

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VGA, 720 x 400	31,469	70,087	28,3	-/+

VGA, 640 x 480	31,469	59,940	25,2	-/-
VGA, 640 x 480	37,500	75,000	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,000	60,000	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,5	+/+

## Características eléctricas

<b>Modelo</b>	<b>ST2420L/ST2421L</b>
Señales de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/-5%, 75 ohmios de impedancia de entrada HDMI, 600 mV para cada línea diferencial, polaridad positiva con impedancia de entrada de 50 ohmios HDMI, 600mV for each differential line, 100 ohm input impedance per differential pair
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical independientes, nivel TTL sin polaridad, SOG (SYNC compuesto en verde)
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/frecuencia/corriente	100 a 240 VCA/50 o 60 Hz $\pm$ 3 Hz /2.0A (máx.)
Sobrecorriente iso de irrupción	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)

## Características físicas

<b>Modelo</b>	<b>ST2420L/ST2421L</b>
<b>Tipo de conector</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D-sub: conector azul</li> <li>• DVI-D: conector blanco</li> <li>• HDMI</li> </ul>
<b>Tipo de cable de señal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D-sub: D-sub: Extraíble, analógico, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor</li> <li>• DVI-D</li> <li>• HDMI</li> </ul>

<b>Dimensiones (con base)</b>	
Altura	418,24 mm (16,47 pulgadas)
Ancho	574,96 mm (22,64 pulgadas)
Profundidad	203,68 mm (8,02 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin soporte)</b>	
Altura	356,43 mm (14,03 pulgadas)
Ancho	574,96 mm (22,64 pulgadas)
Profundidad	59,72 mm (2,35 pulgadas)
<b>Dimensiones del soporte</b>	
Altura	149,85 mm (5,90 pulgadas)
Ancho	203,68 mm (8,02 pulgadas)
Profundidad	203,68 mm (8,02 pulgadas)
<b>Peso</b>	
Peso con embalaje	5,75 kg (12,68 libras)
Peso con el mecanismo de soporte y los cables	4,29 kg (9,46 libras)
Peso del soporte	0,64 kg (1,41 libras)

## Entorno

<b>Modelo</b>	<b>ST2420L/ST2421L</b>
<b>Temperatura</b>	
En funcionamiento	0° a 40°C (32° a 104°F)
Apagado	Almacenamiento: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Envío: -20° a 60°C (-4° a 140°F)
<b>Humedad</b>	
En funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Apagado	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Envío: 5% a 90% (sin condensación)
<b>Altitud</b>	
En funcionamiento	4.485 m (14.700 ft) máx.
Apagado	12.191 m (1.219.200,00 cm) máx.

---

## Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. La pantalla proporciona automáticamente al sistema informático la información EDID (Extended Display Identification Data, Datos extendidos de identificación de pantalla) utilizando el protocolo DDC (Display Data Channel, Canal de datos de pantalla) de manera que el sistema puede configurarse automáticamente y optimizar los ajustes de pantalla. Si así lo desea, el usuario puede seleccionar ajustes distintos, pero en la mayoría de los casos la instalación de la pantalla es automática.

---

## Política de calidad del monitor LCD y Píxeles

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es extraño que uno o más píxeles queden cargados en estado permanente. El resultado visible es un píxel fijo que se muestra como un pequeño punto negro, o en otro color brillante. Cuando el píxel permanece siempre encendido, se denomina "punto brillante". Cuando el píxel permanece siempre apagado, se denomina "punto oscuro". En caso todos los casos, dichos píxeles son difíciles de apreciar y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con entre 1 y 5 píxeles estáticos se considera normal, y se admite dentro de los niveles competitivos. Para más información, consulte la página de soporte de Dell en la dirección: [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Directrices de mantenimiento

### Cuidado del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) siguiente antes de limpiar el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchúfelo de la toma de corriente eléctrica.

Para unos resultados óptimos, siga las instrucciones de la siguiente lista mientras retira el embalaje, limpia y manipula el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca un trapo limpio y suave con un poco de agua. Si es posible, utilice un tejido o solución especial para la limpieza de pantallas específicos para el revestimiento antiestático. No utilice benceno, disolventes, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
  - Utilice un paño ligeramente humedecido con agua templada para limpiar el plástico. No utilice ningún tipo de detergente ya que podría dejar una película lechosa en el plástico.
  - Si aprecia polvo blanco al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
  - Manipule el monitor con cuidado, ya que los monitores de color oscuro se pueden arañar y mostrar marcas de color blanco visibles con más facilidad que en los monitores de color claro.
  - Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice el salvapantallas que cambia dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.
- 

[Volver a la página de contenidos](#)

# Configuración del monitor

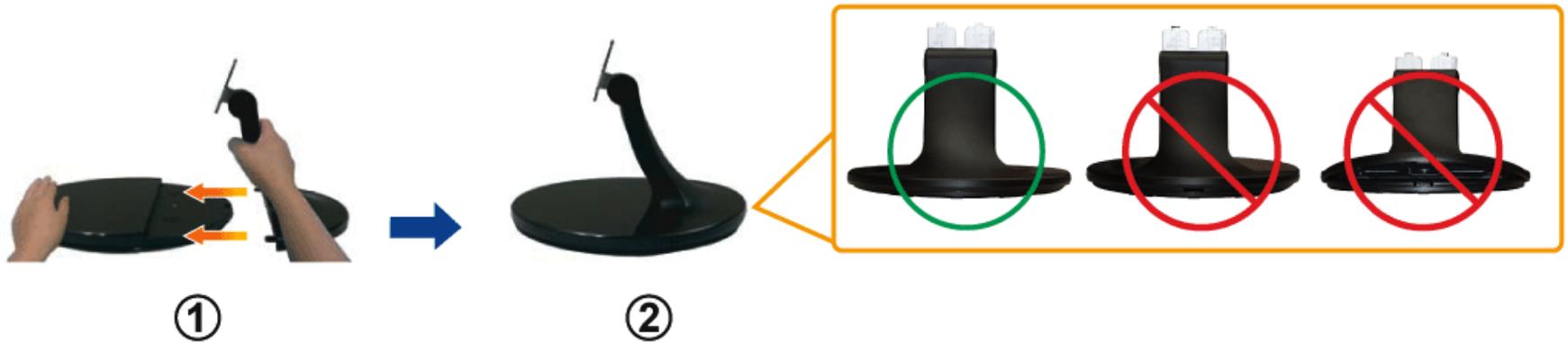
Guía del usuario del monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Cómo fijar la base](#)
- [Conexión del monitor](#)
- [Fijación de la barra de sonido al monitor \(opcional\)](#)
- [Cómo quitar la base del monitor](#)

## Cómo fijar la base

 **NOTA:** El elevador y la base no vienen montados de fábrica.

1. Fije el elevador a la base.
  - a. Coloque el elevador encima de la base. Deslice el elevador horizontalmente hasta que las pestañas se inserten por completo en las ranuras de la base.



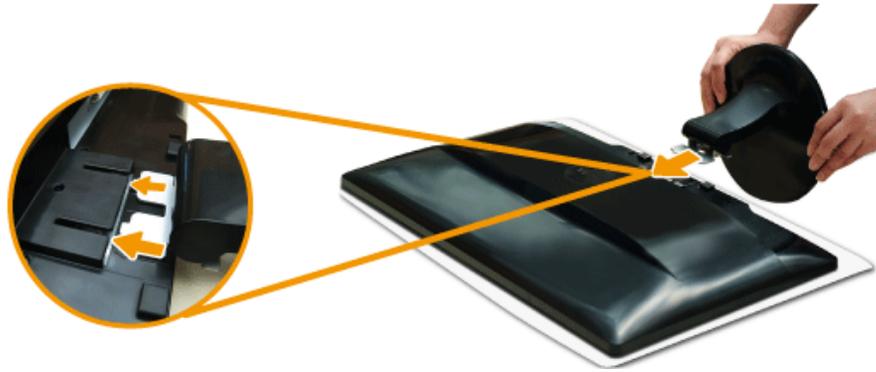
- b. Apriete la tuerca que hay debajo de la base.



2. Fije la base al monitor.
  - a. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín cerca del borde del escritorio.



- b. Alinee el soporte de la base con la ranura del monitor.
    - c. Deslice el soporte hacia el monitor hasta que quede encajado en su sitio.



## Conexión del monitor

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

Para conectar el monitor al ordenador siga los pasos/instrucciones indicados a continuación:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte al cable HDMI, el cable blanco (DVI-D digital) o el cable azul (VGA analógico) al puerto de video correspondiente de la parte posterior del ordenador. No utilice todos los cables en el mismo ordenador. **Sólo debe utilizar todos los cables** cuando éstos vayan conectados a distintos ordenadores con los sistemas de vídeo adecuados.

## Conexión del cable VGA azul



## Conexión del cable DVI blanco\*



## Conexión del cable HDMI \*



**NOTA:** \*Artículo de compra opcional. Para comprar un cable DVI o HDMI, visite [Dell.com](http://Dell.com)

**NOTA:** los gráficos sólo se utilizan a modo de ilustración. La apariencia del ordenador puede variar.

Tras haber completado la conexión del cable VGA/DVI/HDMI, siga el procedimiento indicado a continuación para completar la configuración del monitor:

1. Conecte los cables de alimentación del ordenador y del monitor a un enchufe cercano.
2. Encienda el monitor y el ordenador.  
Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se habrá completado. Si no es así, consulte el apartado [Resolución de problemas](#).

---

## Fijación de la barra de sonido al monitor (opcional)



1. Desde la parte trasera del monitor, acople la Barra de Sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas de la parte trasera e inferior del monitor.
2. Deslice la Barra de Sonido hacia la izquierda hasta que encaje.
3. Conecte la barra de sonido a la conexión de corriente continua.
4. Inserte el conector mini estéreo de la parte posterior de la Barra de Sonido en la salida de audio del ordenador o en la salida de audio del monitor.

**⚠ ATENCIÓN: No lo utilice con ningún dispositivo que no sea la barra de sonido de Dell.**

---

## Cómo quitar la base del monitor



Tras colocar el panel del monitor sobre un trapo suave o un cojín, complete los siguientes pasos para fijar la base.

1. Utilice un destornillador largo para presionar la pestaña de liberación ubicada en un orificio justo encima de la base.
2. Una vez que quede liberada la pestaña, desmonte la base del monitor.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

## Funcionamiento del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Uso del panel frontal](#)
- [Utilización del menú OSD](#)
- [Configuración de máxima resolución](#)
- [Solución de problemas de la Dell Barra de sonido \(opcional\)](#)
- [Cómo usar la inclinación](#)

### Uso del panel frontal

Utilice los botones de control que hay en el lateral del monitor para ajustar las características de la imagen que se está visualizando. Cuando utilice estos botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de las características mientras cambian.



1-2	Teclas de acceso directo	Utilice esta tecla para acceder directamente al menú de control que haya definido en el menú de personalización. *Las opciones predeterminadas son Selección de modos predeterminados y Selección de brillo/contraste.
1	 Preset Modes Select (Selección de modos predeterminados)	Utilice este botón para elegir entre distintas visualizaciones en su monitor.
2	 Brightness/ Contrast (Brillo/Contraste)	Utilice este botón para acceder directamente al menú de control "Brillo/Contraste".
3	 OSD Menu (Menú OSD)	Utilice esta tecla para abrir la visualización del texto en pantalla (OSD). Consulte <a href="#">Utilización del menú OSD</a> .
4	 Exit (Salir)	Utilice esta tecla para salir del menú OSD.
5	 Botón de encendido (con indicador luminoso de encendido)	Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor. La luz blanca indica que el monitor está encendido y totalmente operativo. La luz ámbar indica el modo de ahorro de energía.

### Utilización del menú OSD

**NOTA:** Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse cualquier botón para iniciar el menú OSD y pulse para mostrar el menú principal.

#### Menú principal para entrada (VGA) analógica



o

#### Menú principal para entrada (no VGA) no analógica



**NOTA:** El Ajuste automático sólo está disponible cuando se usa el conector (VGA) analógico.

- Pulse los botones **▼** y **▲** para moverse por las distintas opciones de configuración. A medida que pase de un icono a otro, se resaltará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de las opciones disponibles para el monitor.
- Pulse el botón **→** una vez para activar la opción resaltada.
- Pulse los botones **▼** y **▲** para seleccionar el parámetro deseado.
- Pulse **→** para acceder a la barra deslizable y luego use los botones **▼** y **▲**, de acuerdo con los indicadores del menú, para realizar los cambios que desee.
- Pulse el botón **↶** para volver al menú principal o para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Brightness/ Contrast (Brillo/Contraste)</b>	<p>Este menú permite activar los ajustes de brillo/contraste.</p>  <p><b>Brightness (Brillo)</b> El brillo ajusta la luminancia de la luz de fondo. Pulse el botón <b>▲</b> para aumentar el brillo y el botón <b>▼</b> para disminuirlo (min. 0 – máx. 100).</p> <p><b>Contrast (Contraste)</b> Ajuste primero el brillo y después el contraste en caso de que sea necesario realizar ajustes. Pulse el botón <b>▲</b> para aumentar el contraste y el botón <b>▼</b> para disminuirlo (min. 0 – máx. 100). La función Contraste ajusta la diferencia entre las zonas oscuras y claras de la pantalla del monitor.</p> <p><b>Back (Atras)</b> Pulse el botón <b>↶</b> para volver o para salir del menú principal.</p>
	<b>Auto Adjust (Ajuste automático)</b>	<p>Aunque su ordenador reconozca su monitor al arrancar, la función Ajuste automático optimiza la configuración de la pantalla para que se utilice con su configuración particular.</p>  <p><b>NOTA:</b> En la mayoría de los casos, el Ajuste automático produce la mejor imagen para su configuración.</p>
	<b>Input Source (Fuente entrada)</b>	<p>El menú Selección de fuente de entrada permite elegir entre distintas señales de video conectadas a su monitor.</p>  <p><b>Auto Select (Selección automática)</b> Scan for Sources (Búsqueda de fuentes). Pulse <b>✓</b> para buscar las señales de entrada disponibles.</p> <p><b>VGA</b> Seleccione la entrada VGA cuando utilice un conector analógico (VGA). Pulse <b>✓</b> para seleccionar la entrada VGA.</p>



**DVI-D** Seleccione la entrada DVI-D cuando utilice el conector digital (DVI). Pulse para seleccionar la entrada DVI.



**HDMI** Seleccione la entrada HDMI cuando utilice un conector HDMI. Pulse para seleccionar la entrada HDMI.

**Back (Atrás)** Pulse el botón para volver o para salir del menú principal.



**Color Settings (Configuración de color)**

Utilice los ajustes de color para ajustar el modo de la imagen y el formato de color.



**Input Color Format (Formato color entrada)**

Le permite configurar el formato de color.

**Mode Select (Selección de modo)**

Le permite ajustar el modo de visualización en Gráficos o Video. Si su ordenador está conectado al monitor, elija el modo Gráfico (Graphics). Si tiene conectado al monitor un DVD, STB o VCR, entonces elija el modo Video (Video).

**Selección de modos predeterminados**

**VGA input (Entrada VGA)**

**Standard (Estándar)**

Modo adecuado para aplicaciones de escritorio.

**Multimedia**

Modo para aplicaciones multimedia; p.ej., reproducción de videos.

**Game (Juegos)**

Modo pensado para las aplicaciones basadas en Juegos.

**Warm (Cálido)**

Seleccione el modo Cálido para obtener un tono rojo. Esta opción de color se suele usar para las aplicaciones que usan muchos colores (edición de fotografías, multimedia, películas, etc.).

**Cool (Frio)**

Seleccione el modo Frio para obtener un tono azulado. Esta opción de color se suele usar para aplicaciones basadas en texto (hojas de cálculo, programación, editores de texto, etc.).

**Custom (RGB) (Personalizado (RGB))**

Utilice los botones o para aumentar o reducir por separado cada uno de estos tres colores (rojo, verde o azul) en incrementos digitales de 0 a 100.

**Video input (Entrada de video)**

**Movie (Película)**

Modo idóneo para reproducir películas.

**Game (Juegos)**

Modo pensado para las aplicaciones basadas en Juegos.

**Sports (Deportes)**

Modo idóneo para escenas deportivas.

**Nature (Naturaleza)**

Modo idóneo para escenas de la naturaleza.

**Hue (Matiz)**

Esta función puede hacer que el color de la imagen del video cambie de verde a morado. Utilice esta función para ajustar el tono de la piel. Utilice los botones o para ajustar el tono de '0' a '100'.

aumenta el tono verde de la imagen

aumenta el tono morado de la imagen

**NOTA:** El ajuste del tono sólo está disponible para la entrada de video.

**Saturation (Saturación)**

Le permite ajustar la saturación del color de la imagen de video. Utilice los botones o para ajustar la saturación de '0' a '100'.

hace que la imagen de video aparezca en monocromo.

hace que la imagen de video tenga color.

**NOTA:** El ajuste de la saturación sólo está disponible para la entrada de video.

**Demo Mode (Modo de demostración)**

Divide la pantalla en dos segmentos, en vertical. La parte de la izquierda de la pantalla en el modo normal mientras que la parte de la derecha se visualiza en el modo de color mejorado.



**NOTA:** El modo de demostración solo está disponible en la entrada de video.

**Reset Color Settings (Restablecer conf. de color)** Restaura los valores de fábrica de los ajustes del color del monitor.

**Back (Atrás)** Pulse el botón  para volver o para salir del menú principal.

**Display Settings (Config. pantalla)**



**Wide Mode (Modo Panorámico)** Ajuste el formato de imagen en 4:3 o en pantalla completa.  
**NOTA:** El ajuste del Modo Panorámico no es necesario en la resolución predefinida máxima (1920 x 1080).

**H Position (Posición horizontal)** Utilice los botones  y  para ajustar la imagen a la izquierda/derecha. Min.: "0" (-). Máx.: "100" (+).

**V Position (Posición vertical)** Utilice los botones  y  para ajustar la imagen a la arriba/abajo. Min.: "0" (-). Máx.: "100" (+).

**Sharpness (Nitidez)** Esta función permite controlar el grado de nitidez de la imagen. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre "0" y "100".

**Pixel Clock (Reloj de píxel)** Los ajustes Fase y Reloj de píxel permiten ajustar el monitor de acuerdo con sus preferencias. Se puede acceder a estos ajustes desde el menú OSD principal seleccionado "Display Settings (Config. pantalla)". Utilice los botones  y  para ajustar una mejor calidad de imagen.

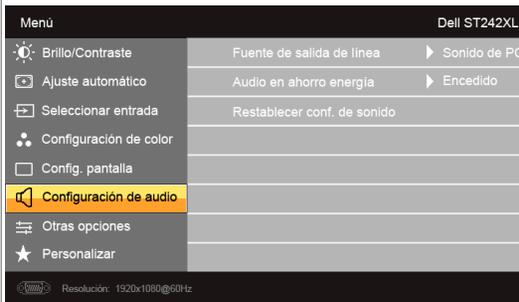
**Phase (Fase)** Si no se obtienen los resultados deseados utilizando el ajuste Fase, utilice el ajuste Reloj de píxel (grueso) y, a continuación, el ajuste Fase (fino) de nuevo.

**Contraste dinámico** Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más nítida y detallada.

**Reset Display Settings (Restablecer conf. de pantalla)** Restablece la configuración de imagen predeterminada.

**Back (Atrás)** Pulse el botón  para volver o para salir del menú principal.

 **Audio Settings (Ajustes de audio)**



**Line Out Source (Fuente de salida de línea)** Seleccione la fuente de audio.

**Power Save Audio (Ahorro de audio)** Activa o desactiva la energía de audio durante el modo de ahorro de energía.

**Reset Audio Settings (Restablecer Configuración de Audio)** Restablece los valores originales de fábrica de los ajustes de audio.

**Back (Atrás)** Pulse el botón  para volver o para salir del menú principal.



Other Settings (Otras opciones)



Language (Idioma)

La opción Idioma permite configurar el menú OSD en uno de los 6 idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, japonés y chino simplificado).

Menu Transparency (Menú Transparencia)

Esta función se utiliza para ajustar el fondo OSD entre opaco y transparente.

Menu Timer (Menú Temporizador)

Retención OSD: establece el período de tiempo que el OSD permanecerá activo desde la última vez que se pulse un botón.

Utilice los botones y para ajustar el control en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

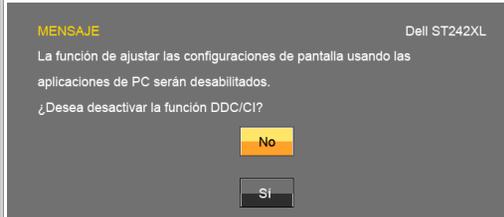
Menu Lock (Menú Bloquear)

Controla el acceso de los usuarios a los ajustes. Cuando esté seleccionada esta opción, no se permiten los ajustes del usuario. Todos los botones estarán bloqueados excepto el botón .

**NOTA:** Si el menú OSD está bloqueado, pulse el botón de menú para permitir al usuario acceder directamente al menú de configuración OSD con la función de Bloqueo OSD seleccionada. Seleccione "Desbloquear" para desbloquear el menú y permitir al usuario acceder a todas las opciones aplicables.

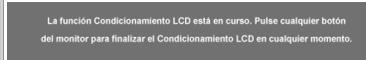
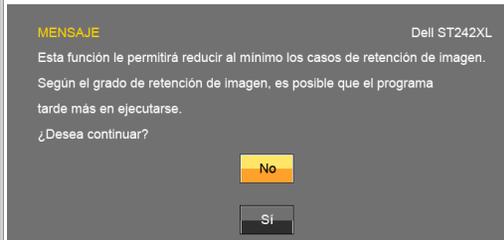
DDC/CI

La funcionalidad DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) a través del software de su PC. Puede deshabilitar esta función seleccionando "Deshabilitar". Habilite esta función para sacar el máximo rendimiento al monitor y aprovechar sus posibilidades.



LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)

Si una imagen parece atascada en el monitor, seleccione la función **Acondicionamiento LCD** para eliminar la retención de la imagen. La función Acondicionamiento LCD podría prolongarse durante varias horas. El caso más serio de retención de imagen se conoce como quemado o envejecimiento de la imagen, y la función Acondicionamiento LCD no consigue eliminar este efecto.



Factory Reset (Restablecer)

Restablece los valores predeterminados de la configuración OSD.

Back (Atrás)

Pulse el botón para volver o para salir del menú principal.



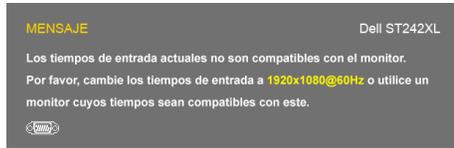
Personalize (Personalizar)

Hay dos teclas de acceso directo en el panel frontal. Seleccione un menú de control para cada tecla de acceso directo para permitir el acceso directo.



## Mensajes de advertencia de la OSD

Si el monitor no acepta un determinado modo de resolución, verá el siguiente mensaje.



O bien



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo del ordenador. Consulte las [Especificaciones del monitor](#) para conocer los rangos de frecuencia de escaneo horizontal y vertical admitidos por el monitor. El modo recomendado es 1920x1080.

Cuando el monitor entre en el modo Ahorro energía, aparecerá el siguiente mensaje:

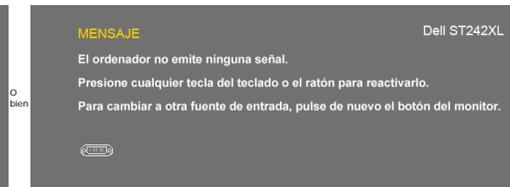
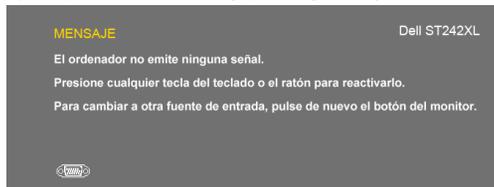


O bien

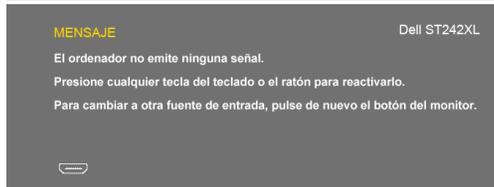


Activar el ordenador y activar el monitor para obtener acceso al [OSD](#).

Si pulsa cualquier botón diferente al botón de energía aparecerá el siguiente mensaje:



O bien



Si selecciona la entrada VGA/DVI/HDMI y no se conecta el cable VGA, DVI y HDMI, aparecerá un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra a continuación. El monitor pasará al **Modo de ahorro de energía tras 15 minutos** si permanece en este estado.



O bien



Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información.

## Configuración de máxima resolución

Para ajustar la resolución máxima para el monitor.

Windows XP:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1920x1080.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Personalización**.
2. **Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla**.
3. Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1920x1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

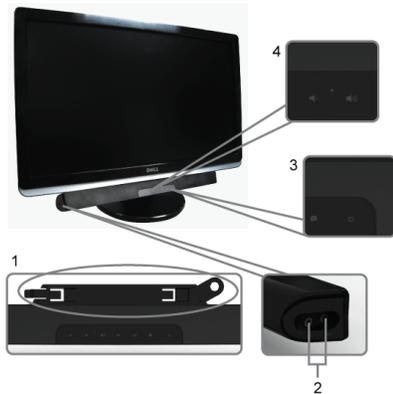
- Vaya a la página Web [support.dell.com](http://support.dell.com), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

## Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color blanco para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.



1. Mecanismo de acoplamiento
2. Tomas de auriculares
3. Indicador de alimentación
4. Control de encendido/volumen

## Cómo usar la inclinación

### Inclinación

Con el soporte incorporado, puede inclinar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



**NOTA:** El elevador y la base no vienen montados de fábrica.

[Volver a la página de contenidos](#)

# Solución de problemas

## Guía del usuario del monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Prueba automática](#)
- [Diagnóstico incorporado](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido \(opcional\)](#)

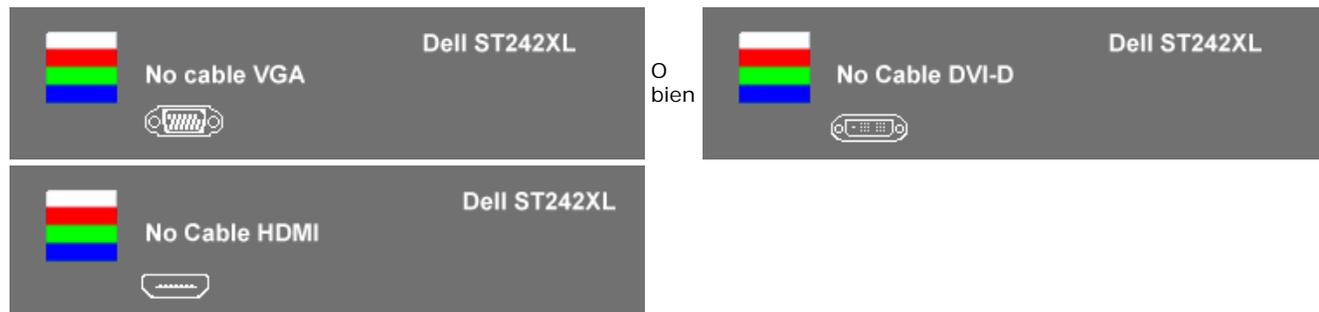
 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

## Prueba automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del ordenador. Para asegurar un funcionamiento apropiado de la autoprueba, retire el cable analógico (conector azul) de la parte trasera del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede reconocer una señal de vídeo y está funcionando correctamente, aparecerá el cuadro de diálogo. Mientras esté activo el modo de autoprueba, el indicador luminoso (LED) de suministro eléctrico permanece Blanco. También, el diálogo que aparece debajo se mostrará continuamente en la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado. El monitor pasará al **Modo de ahorro de energía tras 15 minutos** si permanece en este estado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de realizar el paso 5, compruebe el controlador de vídeo y el ordenador.

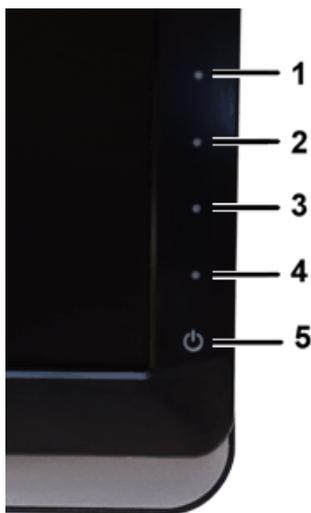
## Diagnóstico incorporado

Su monitor cuenta con una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si el problema que está experimentando en la pantalla es un problema inherente de su monitor o se trata de un fallo del ordenador o de la tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** Sólo puede ejecutar el diagnóstico incorporado si el cable de vídeo está desconectado y el monitor está en el *modo de prueba automática*.

Para ejecutar el diagnóstico incorporado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de prueba automática.
3. En el panel frontal, mantenga pulsado los botones **botón de acceso directo 1** y **botón de acceso directo 4** del panel frontal simultáneamente durante 2 segundos. Aparece una pantalla gris.



4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4** del panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4**.

Si no detecta ningún problema en la pantalla tras usar la herramienta de diagnóstico incorporada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

## Mensajes de advertencia de la OSD

Consulte [Mensajes de advertencia de la OSD](#) de Problemas para más información.

## Problemas comunes

Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.

Síntomas Comunes	Hechos Observados	Soluciones Posibles
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es correcta y segura.</li><li>• Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente al utilizar cualquier otro equipo eléctrico.</li><li>• Asegúrese de pulsar el botón de encendido en su totalidad.</li></ul>

No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> <li>• Realice una autoprueba de las funciones del monitor.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico incorporado.</li> </ul>
Enfoque deficiente	Imagen borrosa, deformada o doble	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>• Elimine los cables de extensión de vídeo.</li> <li>• Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>• Cambie la resolución de vídeo a una relación de aspecto correcta (16:9).</li> </ul>
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o movimiento fino	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>• Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>• Compruebe las condiciones ambientales.</li> <li>• Cambie el monitor de sitio y realice la prueba en otro lugar.</li> </ul>
Faltan píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender.</li> <li>• Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico incorporado.</li> </ul>
Píxeles permanentess	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender.</li> <li>• Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico incorporado.</li> </ul>
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>• Ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>• Ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> </ul>
Horizontal/Vertical líneas	La pantalla muestra una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>• Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>• Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas líneas se encuentran también en el modo de autoprueba.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico incorporado.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>• Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>• Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas líneas se encuentran también en el modo de autoprueba.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Reinicie el ordenador en el <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ningún paso de la solución de problemas.</li> <li>• Contacte con Dell de inmediato.</li> </ul>

Problemas intermitentes	Las averías del monitor aparecen y desaparecen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es correcta y segura.</li> <li>• Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>• Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estos problemas ocurren en el modo de autoprueba.</li> </ul>
No hay color	La imagen no tiene color	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice una autoprueba de las funciones del monitor.</li> <li>• Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color de escasa calidad	El color de la imagen no es bueno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el modo Ajustes de color en la OSD Ajustes de color, optando por Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación.</li> <li>• Intente diferentes opciones de Ajuste predeterminado de color en la OSD Ajustes de color. Ajuste el valor R/G/B en la OSD Ajustes de color si la Administración de color está desactivada.</li> <li>• Cambie el formato de entrada de color a PC RGB o YPbPr en la OSD de configuración avanzada.</li> </ul>
Retención de una Imagen procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo periodo de tiempo	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función Power Management (Administración de Energía) para apagar el monitor siempre que no esté en uso. (Para más información, consulte los <a href="#">Modos de gestión de energía</a>).</li> <li>• Si lo prefiere, utilice un salvapantallas que cambia dinámicamente.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena toda el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábrica"</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	En la pantalla no aparece la OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación; a continuación, vuelva a conectarlo y a encenderlo</li> </ul>
No hay imagen, el indicador luminoso está ámbar.	No hay imagen, el indicador luminoso está ámbar. Cuando se pulsa el botón de control, aparecerá el mensaje "Ningún cable VGA", "Ningún cable DVI-D"o "Ningún cable HDMI".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla en el teclado.</li> <li>• Compruebe si el cable de señal está enchufado y bien asentado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.</li> <li>• El monitor no llena toda la pantalla.</li> </ul>
El monitor no llena toda la pantalla.	La imagen no puede llenar la altura o la anchura de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido al formato no estándar de los DVD, puede que el monitor no muestre las imágenes a pantalla completa.</li> </ul>

## Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido (opcional)

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No se oye sonido	La Barra de Sonido tiene suministro eléctrico; el indicador de alimentación está encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte el cable de entrada de línea de audio en la toma de salida de audio del ordenador.</li> <li>• Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows.</li> <li>• Reproduzca algún contenido de audio del ordenador (por ejemplo, un CD de audio o MP3).</li> <li>• Suba el volumen.</li> <li>• Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>• Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del ordenador se usa como la fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>• Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de sonido.</li> <li>• Defina todos los controles de volumen de Windows en sus puntos medios.</li> <li>• Disminuya el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>• Baje el volumen.</li> <li>• Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>• Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.</li> <li>• Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>• Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la fuente de audio.</li> <li>• Disminuya el volumen de la fuente de audio.</li> <li>• Baje el volumen.</li> <li>• Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> </ul>
Salida de sonido desequilibrada	Sonido de sólo un lado de la Barra de Sonido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>• Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la tarjeta de sonido o de la fuente de audio.</li> <li>• Defina todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) en sus puntos medios.</li> <li>• Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>• Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.</li> <li>• Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Volumen bajo	El volumen es demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>• Suba el volumen hasta el nivel máximo.</li> <li>• Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows.</li> <li>• Aumente el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>• Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>

[Volver a la página de contenidos](#)

# Apéndice

## Guía del usuario del monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Precaución: Instrucciones de seguridad](#)
  - [Aviso de FCC \(sólo EE.UU.\) y otra información reglamentaria](#)
  - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
- 

## Precaución: Instrucciones de seguridad



**PRECAUCIÓN:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Información de seguridad*.

---

## Aviso de FCC (sólo EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para avisos de FCC y otra información reglamentaria, consulte el sitio web de cumplimiento reglamentario en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, encontrará información de contacto en su ticket de compra, embalaje, factura o catálogo de productos Dell.

**Dell ofrece diversas opciones de servicio y asistencia telefónica y en línea. La disponibilidad varía dependiendo del país y del producto, por lo que quizás no pueda acceder a algunos servicios en su zona. Para contactar con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o atención al cliente:**

1. Visite: [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Elija su país o región en el menú desplegable "**Elija un país/región**", situado en la parte inferior de la página.
  3. Haga clic en **Contacto** en el lado izquierdo de la página.
  4. Seleccione el servicio o el vínculo de asistencia adecuado según sus necesidades.
  5. Elija el método que más le convenga para contactar con Dell.
-

# Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

---

## Instrucciones importantes para definir la resolución de pantalla en 1920x1080 (Máximo)

Para un rendimiento óptimo de la pantalla con sistemas operativos Microsoft Windows®, establezca la resolución de pantalla en 1920x1080 píxeles del modo indicado a continuación:

En Windows XP:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1920x1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y haga clic en **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1920x1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si **1920x1080** no aparece como opción, es posible que tenga que actualizar su controlador gráfico. Seleccione la descripción que mejor se ajusta al sistema de su ordenador y siga las indicaciones correspondientes:

**1: [Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet.](#)**

**2: [Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™.](#)**

# Configuración del monitor

Monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

---

## Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet

1. Vaya a <http://support.dell.com>, introduzca el código de su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.
2. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en 1920x1080.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1920x1080, póngase en contacto con Dell™ para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

---

# Configuración del monitor

Monitor Dell™ ST2420L/ST2421L

---

## Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™

En Windows XP:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1920x1080**.

En Windows Vista® o Windows® 7:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y haga clic en **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Haga clic en **Configuración avanzada**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1920x1080**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1920x1080, póngase en contacto con el fabricante de su ordenador o plantéese la opción de comprar un adaptador gráfico que sea compatible con una resolución de vídeo de 1920x1080.