

# Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210

[A propos de votre moniteur](#)

[Installation du moniteur](#)

[Utilisation du moniteur](#)

[Guide de dépannage](#)

[Appendice](#)

---

## Remarques, Avertissements et Mises en garde



**REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données et vous explique comment éviter ce problème.



**MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE indique un risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.

---

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.  
© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte: *DELL* et le logo *DELL* sont des marques déposées de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, et *Windows Vista* sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays; *ENERGY STAR* est une marque déposée de 'U.S. Environmental Protection Agency'. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

---

Modèle SX2210b

Janvier 2009 Rév. A00

[Retour à la Table des Matières](#)

## A propos de votre moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210

- [Contenu de la boîte](#)
- [Caractéristiques du produit](#)
- [Identification des pièces et contrôles](#)
- [Spécifications du moniteur](#)
- [Interface Bus Série Universel \(USB\)](#)
- [Capacité Plug and Play](#)
- [Spécifications de la caméra - MIC](#)
- [Consignes d'entretien](#)

---

### Contenu de la boîte

Votre moniteur vient avec tous les éléments énumérés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir tous les éléments. Si quelque chose manque, [contactez Dell](#).

 **REMARQUE :** Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	1 Ecran avec la base
	1 Cordon d'alimentation
	1 Adaptateur secteur
	1 Câble VGA
	1 Câble DVI

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Câble USB montant (pour activer les ports USB du moniteur)</li> <li>1 Câble USB descendant (en option)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Documentation (Informations de sécurité, Guide de mise en route et CD)</li> </ul>

## Caractéristiques du produit

L'écran panneau plat du **SX2210** a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT) et un affichage à cristaux liquides (ACL). Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- 21.5 pouces (546.8 mm) diagonale
- Résolution 1920 X 1080, plus un support plein écran pour les résolutions plus basses.
- Capacité de réglage d'inclinaison.
- Capacité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM), Logiciel webcam, logiciel de reconnaissance faciale et une documentation sur le produit.
- Fonction d'économie d'énergie pour la conformité à la norme ENERGY STAR®.
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Webcam interne 2,0 mégapixels avec microphone intégré

## Identification des pièces et contrôles

### Vue de devant



Vue de devant

Label	Description
1-2	Touches de raccourci (pour plus d'informations, voir <a href="#">Utilisation du moniteur</a> )
	*Les paramètres par défaut sont Sélection des modes de pré-réglage et Sélection de luminosité/contraste.
	1 Sélection des modes de pré-réglage
	2 Sélection de luminosité/contraste
3	Sélection du menu OSD

4	QUITTER
5	Bouton d'alimentation (avec témoin)
6	Webcam
7	Microphone

## Vue de derrière

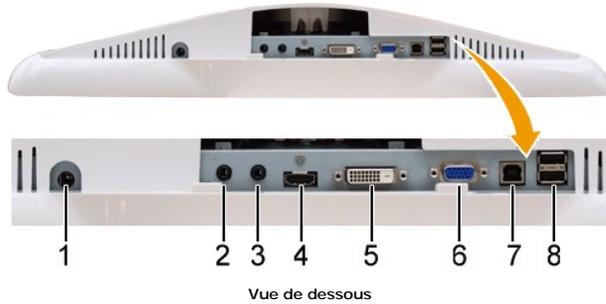


Étiquette	Description	Utilisation
1	Étiquette code-barre du numéro de série	Pour contacter Dell pour le support technique.
2	Fente de verrouillage de sécurité	Pour aider à sécuriser votre moniteur.
3	Crochets de fixation de la Soundbar Dell	Pour fixer la Soundbar Dell optionnelle.
4	Port descendant USB	Pour connecter le câble USB.
5	Étiquette de tension réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
6	Gaine de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les plaçant dans la gaine.

## Vue de côté



## Vue de dessous



Étiquette	Description
1	Connecteur pour cordon d'alimentation CC.
2	Entrée de ligne audio
3	Sortie de ligne audio
4	Connecteur HDMI
5	Connecteur DVI
6	Connecteur VGA
7	Port USB montant
8	Port USB descendant (2).

## Spécifications du moniteur

Les sections suivantes vous donnent des informations sur les divers modes de gestion de l'alimentation et les affectations de broches pour les différents connecteurs.

### Modes de gestion d'énergie

Si vous avez une carte graphique compatible VESA, ou un logiciel installé dans votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique d'énergie. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur se "réveillera" automatiquement. Le tableau suivant résume les fonctionnalités d'économie d'énergie automatique :

Modes VESA	Sync. Horizontale	Sync. Verticale	Vidéo	Témoin d'alimentation
Utilisation normale et USB activé	Actif	Actif	Actif	Blanc
Fonctionnement Normal	Actif	Actif	Actif	Blanc
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange
Arrêt	-	-	-	Eteint

 **REMARQUE** : L'OSD fonctionnera en mode 'Fonctionnement normal'. Quand vous appuyez dans le mode Actif-arrêt sur la touche Menu, l'un des messages suivants apparaîtra.

**MESSAGE** Dell SX2210

Aucun signal n'est émis par votre ordinateur.  
Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier, ou sur un bouton de la souris pour le réactiver.  
Pour sélectionner une autre source d'entrée, appuyez une nouvelle fois sur le bouton du moniteur.



**MESSAGE**

Aucun signal n'est émis par votre ordinateur.  
Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier, ou sur un bouton de la souris pour le réactiver.  
Pour sélectionner une autre source d'entrée, appuyez une nouvelle fois sur le bouton du moniteur.



**MESSAGE** Dell SX2210

Aucun signal n'est émis par votre ordinateur.  
Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier, ou sur un bouton de la souris pour le réactiver.  
Pour sélectionner une autre source d'entrée, appuyez une nouvelle fois sur le bouton du moniteur.



Active l'ordinateur et "réveille" le moniteur pour avoir accès à l' [OSD](#).



**REMARQUE :** Le moniteur est conforme à la norme ENERGY STAR®.

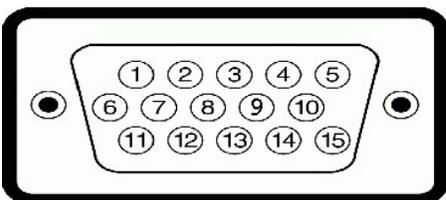


La consommation électrique nulle en mode ARRET ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal de l'adaptateur d'alimentation.

---

## Assignations des broches

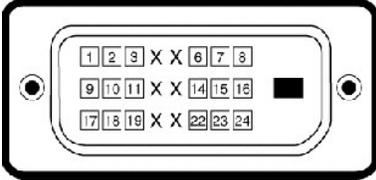
### Connecteur VGA



Numéro de broche	Côté 15-broches du câble de signal connecté
1	Vidéo-rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test-Auto
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B
9	Oridnateur 5V

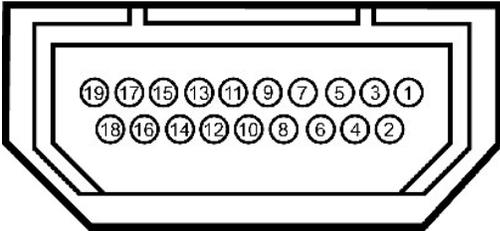
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync.H.
14	Sync.V.
15	Horloge DDC

**Connecteur DVI**



Numéro de broche	24-broches (coté) du câble de signal connecté
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Masse
4	Flottant
5	Flottant
6	Horloge DDC
7	Données DDC
8	Flottant
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Masse
12	Flottant
13	Flottant
14	Alimentation +5V
15	Test-Auto
16	Détection connexion à chaud
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Masse
20	Flottant
21	Flottant
22	TMDS Masse
23	Horloge TMDS +
24	Horloge TMDS -

**Connecteur HDMI**



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	T.M.D.S. Données 2-
2	T.M.D.S. Blindage Données 2
3	T.M.D.S. Données 2+

4	T.M.D.S. Données 1+
5	T.M.D.S. Blindage Données 1
6	T.M.D.S. Données 1-
7	T.M.D.S. Données 0+
8	T.M.D.S. Blindage Données 0
9	T.M.D.S. Données 0-
10	T.M.D.S. Horloge +
11	T.M.D.S. Blindage horloge
12	T.M.D.S. Horloge -
13	CEC
14	Réservé (pas connecté sur appareil)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC terre
18	Alimentation +5V
19	Détection connexion à chaud

---





[Retour à la Table des Matières](#)

## Appendice

### Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210

- [Instructions de sécurité](#)
- [Règlement de la FCC \(Etats-Unis seulement\) et autres informations réglementaires](#)
- [Contacter Dell](#)

---

### **⚠ ATTENTION : Instructions de sécurité**

**⚠ ATTENTION : L'utilisation de contrôles, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.**

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, voir la page d'information de sécurité qui est livrée avec votre moniteur.

---

### **Règlement de la FCC (Etats-Unis seulement) et autres informations réglementaires**

Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, reportez-vous au site Internet de conformité à la réglementation : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### **Contacter Dell**

**Pour les clients qui résident aux États-Unis, appelez 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

**REMARQUE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. La disponibilité peut varier en fonction du pays et du produit, et donc certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :

1. Visitez [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Vérifiez votre pays ou région dans le menu **Choisir un Pays/Région** au bas de la page.
3. Cliquez sur **Contactez-nous** sur le côté gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien adéquate du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

---

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

## Installation de votre moniteur

Moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210

---

### Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à l'Internet

1. Allez à <http://support.dell.com>, entrez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de régler la résolution sur 1920 X 1080.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez pas régler la résolution sur 1920 X 1080, veuillez contacter Dell™ pour plus d'informations sur les cartes graphiques qui prennent en charge ces résolutions.

---

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

## Installation de votre moniteur

Moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210

---

### Si vous n'avez pas un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou une carte graphique Dell™

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages**.
3. Sélectionnez **Avancé**.
4. Identifiez votre fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de régler la résolution sur **1920 X 1080**.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez régler la résolution sur 1920 X 1080, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou considérez d'acheter une carte graphique qui prendra en charge la résolution vidéo de 1920 X 1080.

---

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

## Utilisation du moniteur

### Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210

- [Allumer le moniteur](#)
- [Utiliser les boutons du panneau avant](#)
- [Utiliser le menu OSD \(affichage à l'écran\)](#)
- [Réglage la résolution maximale](#)
- [Utiliser la SoundBar Dell \(en Option\)](#)
- [Utilisation de l'inclinaison](#)
- [Utiliser la caméra](#)
- [Installation et utilisation du logiciel de reconnaissance faciale \(FastAccess\)](#)

---

## Allumer le moniteur

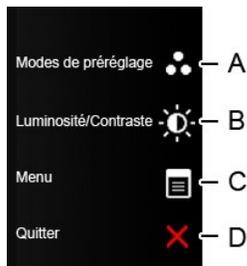
Appuyez le bouton  pour allumer le moniteur.



---

## Utiliser les boutons du panneau avant

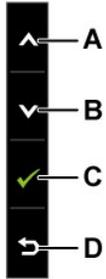
Utilisez les boutons du panneau avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Bouton du panneau avant	Description
A  Modes pré réglés	Utilisez le bouton des modes Pré réglés pour choisir à partir d'une liste des modes de couleur pré réglés. Voir <a href="#">Utilisation du menu OSD</a> .
B  Luminosité / Contraste	Utilisez le bouton Luminosité / Contraste pour accéder directement au menu de réglage « Luminosité » et « Contraste ».
C  Menu	Utilisez le bouton Menu pour ouvrir l'affichage à l'écran (OSD).
D  Quitter	Utilisez le bouton Quitter pour fermer l'affichage à l'écran (OSD) à partir du menu ou des sous-menus.

## Bouton du panneau avant

Utilisez les boutons sur le côté du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Bouton du panneau avant		Description
A	 Haut	Utilisez le bouton Haut pour ajuster (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.
B	 Bas	Utilisez le bouton Bas pour ajuster (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
C	 OK	Utilisez le bouton OK pour confirmer votre sélection.
D	 Retour	Utilisez le bouton Retour pour retourner au menu principal.

## Utiliser le menu OSD (affichage à l'écran)

### Accéder au menu système

**REMARQUE** : Si vous changez les réglages et si ensuite vous accédez à un autre menu ou si vous quittez le menu OSD, le moniteur enregistrera automatiquement les modifications. Si vous attendez que le menu OSD disparaisse après avoir effectué un réglage, vos réglages seront également enregistrés.

1. Appuyez sur n'importe quelle touche pour lancer le menu OSD et appuyez sur  pour afficher le menu principal.

**Menu principal**



2. Appuyez les boutons et pour vous déplacer entre les différentes options du Menu.
3. Appuyez de nouveau le bouton pour sélectionner l'élément indiqué en surbrillance dans le menu.
4. Appuyez les boutons et pour sélectionner le paramètre désiré.
5. Appuyez le bouton pour accéder à la barre de réglage puis utilisez le bouton ou pour effectuer les modifications en fonction des témoins dans le menu.
6. Appuyez sur le bouton pour retourner au menu précédent sans confirmer le réglage ou appuyez sur pour confirmer et retourner au menu précédent.

Le tableau suivant décrit toutes les options du menu OSD et leurs fonctions.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	<b>LUMINOSITÉ / CONTRASTE</b>	Utilisez le menu Luminosité et Contraste pour ajuster la luminosité/le contraste. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> </div>
	<b>Retour</b>	Appuyez le bouton  pour retourner au menu principal.
	<b>Luminosité</b>	Pour ajuster la luminosité ou la luminance du rétro-éclairage. Appuyez le bouton  pour augmenter la luminosité et appuyez le bouton  pour baisser la luminosité (min 0 ~ max 100).
	<b>Contraste</b>	Pour ajuster le contraste ou le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux sur le moniteur. Ajustez d'abord la luminosité, puis ajustez le contraste uniquement si un ajustement supplémentaire est nécessaire. Appuyez le bouton  pour augmenter le contraste et appuyez le bouton  pour baisser le contraste (min 0 ~ max 100).



### Réglage automatique

Utilisez ce bouton pour activer le menu de réglage et d'ajustement automatique. Le message suivant apparaîtra sur un écran le moniteur se règle automatiquement sur l'entrée courante:



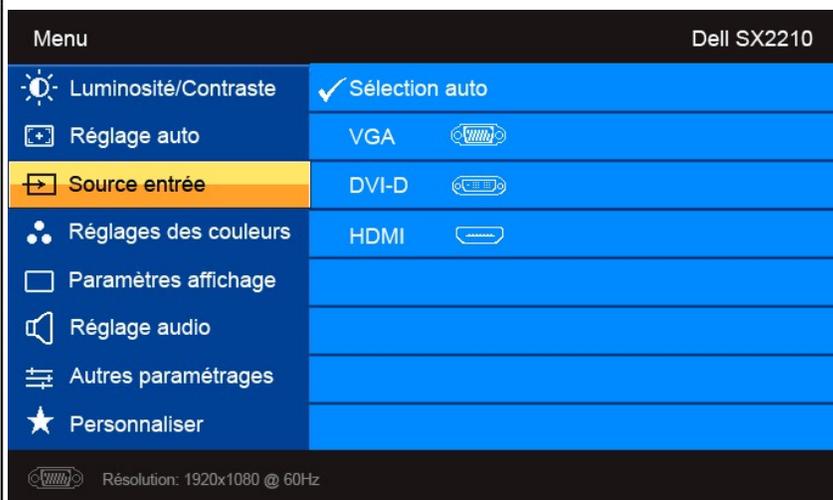
Le menu Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir effectué le Réglage auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les commandes 'Horloge de pixels' (Réglage grossier) et 'Phase' (Réglage fin) dans Réglage de l'image.

**REMARQUE :** Le Réglage Auto ne se produira pas si vous appuyez le bouton lorsqu'il n'y a aucun signal d'entrée vidéo ou aucun câblage.



### Source entrée

Utilisez le menu Source d'entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.



Appuyez le bouton  pour retourner au menu principal.

Sélectionnez l'entrée VGA lors de l'utilisation du connecteur analogique (VGA). Appuyez le bouton  pour sélectionner la source VGA.

Sélectionnez l'entrée DVI-D lors de l'utilisation du connecteur numérique (DVI). Appuyez le bouton  pour sélectionner la source DVI.

Sélectionnez l'entrée HDMI lorsque vous utilisez le connecteur numérique (HDMI). Appuyez le bouton  pour sélectionner la source HDMI.

Le menu Sélectionner auto permet au moniteur de détecter automatiquement les signaux d'entrée disponibles.



### RÉGLAGES DES COULEURS

Utilisez le menu **Réglages des couleurs** pour ajuster les réglages des couleurs du moniteur.

Sous-menu du mode de réglage des couleurs



Retour

Appuyez le bouton  pour retourner au menu principal.

Format entrée couleurs

Permet de changer le mode d'entrée vidéo.

- 1 **RVB**: Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou un lecteur de DVD avec un câble HDMI l'adaptateur HDMI/DVI.
- 1 **YPbPr**: Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr.

Sélection de mode

Permet de régler le mode d'affichage sur :

- 1 **Graphiques** : Sélectionnez ce mode si votre moniteur est connecté à votre ordinateur.
- 1 **Vidéo** : Sélectionnez ce mode si votre moniteur est connecté à un lecteur de DVD.

**REMARQUE** : En fonction du Mode d'affichage que vous sélectionnez, les Modes pré-réglés disponibles pour votre moniteur peuvent changer.

Modes de pré-réglage

Permet de choisir à partir d'une liste des modes de couleur pré-réglés.

Dans le mode **Graphique**, vous pouvez régler la couleur sur l'un des modes pré-réglés suivants :

- 1 **Standard** : Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur. Ce mode est le mode pré-réglé par défaut.
- 1 **Multimédia**: Charge les réglages de couleur idéals pour les applications multimédia.
- 1 **Jeux**: Charge les réglages de couleur idéals pour la plupart des applications de jeux.
- 1 **Chaud** : Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jauneâtre.
- 1 **Froid** : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre.
- 1 **Personnalisé (R, V, B)** : Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez les boutons  et  pour valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur.

Dans le mode **Vidéo**, vous pouvez régler la couleur sur les valeurs pré-réglées suivantes :

- 1 **Film** : Charge les réglages de couleur idéals pour les films. Ce mode est le mode pré-réglé par défaut.
- 1 **Jeu** : Charge les réglages de couleur idéals pour la plupart des applications de jeux.
- 1 **Sports** : Charge les réglages de couleur idéals pour les sports.
- 1 **Nature** : Charge les réglages de couleur idéals pour la nature.

Hue

Permet d'ajuster la couleur de peau de l'image. Utilisez les boutons  ou  pour ajuster la teinte de '0' à '100'.

**REMARQUE** : L'ajustement de la teinte n'est disponible que dans le mode **Vidéo**.

**Saturation**

Permet d'ajuster la saturation des couleurs de l'image. Utilisez les boutons ▲ ou ▼ pour ajuster la saturation de '0' à '100'

**REMARQUE :** L'ajustement de la saturation n'est disponible que dans le mode **Vidéo**.

**Mode démo**

Partage verticalement l'écran en deux segments. La moitié gauche de l'écran est en mode normal et la moitié droite de l'écran en mode couleur amélioré.



**REMARQUE :** Le mode démo n'est disponible que pour l'entrée vidéo.

**Réinit. param.couleur**

Pour réinitialiser tous les réglages des couleurs sur les réglages d'usine.



**Paramètres affichage**

Sous-menu du mode de réglage de l'affichage



**Retour**

Appuyez le bouton ↵ pour retourner au menu principal.

**Position horizontale**

Utilisez les boutons ▼ et ▲ pour ajuster l'image vers la gauche ou la droite (min 0 - max 100).  
**REMARQUE :** Lorsque vous utilisez une source DVI ou HDMI, le réglage Position horizontale n'est pas disponible.

**Position verticale**

Utilisez les boutons ▼ et ▲ pour ajuster l'image vers le haut ou le bas (min 0 - max 100).  
**REMARQUE :** Lorsque vous utilisez une source DVI ou HDMI, le réglage Position verticale n'est pas disponible.

**Horloge pixel**

Les ajustements Phase et Horloge pixel permettent d'ajuster votre moniteur à votre préférence. Ces paramètres sont accédés: OSD principal, en sélectionnant 'Display Settings (Paramètres affichage)'.

Utilisez les boutons ▼ et ▲ pour ajuster pour la meilleure qualité d'image.

**Phase**

Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le menu de réglage de la phase, utilisez le menu de réglage de pixel puis utilisez Phase (fin).

**REMARQUE :** Les réglages Horloge et Phase ne sont disponibles qu'avec l'entrée « VGA ».

Finesse	Permet d'augmenter ou de baisser la netteté de l'image. Utilisez les boutons  et  pour ajuster la netteté de '0' à '100'.
Contraste dynamique	Le contraste dynamique permet d'obtenir un contraste plus fort si vous choisissez Prédéfini Jeux, Prédéfini Film, Prédéfini Sport ou Prédéfini Nature. Utilisez le bouton  pour activer l'ajustement du contraste dynamique. Utilisez le bouton  pour désactiver l'ajustement du contraste dynamique. <b>REMARQUE</b> : L'ajustement de la luminosité est désactivé dans le mode Contraste dynamique.
Temps de réponse	Le temps de réponse est le temps requis par un pixel LCD pour changer de complètement actif (noir) à complètement inactif (blanc) et de redevenir actif de nouveau. Vous pouvez régler le temps de réponse sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Normal</li> <li>1 Overdrive (défaut).</li> </ul>
Réinit. tous Param. Affichage	Pour réinitialiser tous les réglages d'affichage du moniteur sur les réglages d'usine.

	<b>RÉGLAGES AUDIO</b>	Utilisez <b>Réglages audio</b> pour ajuster les réglages audio.
	Sous-menu du mode de réglage de l'affichage	
	Source de sortie ligne	Sélectionner la source d'entrée audio
	Economie d'énergie audio	Permet d'activer ou de désactiver l'alimentation de l'audio lorsque l'audio est en mode d'économie d'énergie. Le réglage par défaut est « ON ». <b>On</b> - Permet de désactiver la sortie ligne vers la barre de son lorsque le moniteur est en veille. <b>Off</b> - Permet d'activer la sortie ligne vers la barre de son lorsque le moniteur est en veille.
	Réinit. les réglages audio	Permet de réinitialiser tous les réglages audio du moniteur sur les réglages d'usine.
Menu Quitter	Appuyez le bouton  pour quitter le menu principal OSD et appuyez le bouton  pour confirmer les changements.	



## Autres paramètres



### Retour

Appuyez le bouton pour retourner au menu principal.

### Langue

Option de langue pour définir l'affichage OSD en une des six langues (English, Español, Français, Deutsch, Japonais, Chinois simplifié).

### Transparence menu

Permet d'ajuster l'arrière-plan du menu OSD d'opaque à transparent.

### Minuteur du Menu

Temps de maintien OSD : Définit la durée de temps pendant laquelle le menu OSD reste actif après le dernier appui sur un bouton. Utilisez les boutons et pour ajuster le curseur en incrément de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.

### Verrou du menu

Contrôle l'accès utilisateur aux ajustements. Lorsque sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est permis. Tous les boutons sont désactivés à l'exception du bouton .

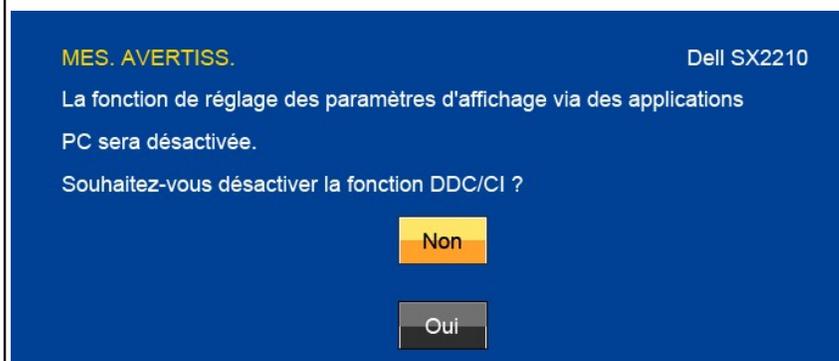
**REMARQUE :** Lorsque le menu OSD est verrouillé, l'appui sur le bouton vous amène directement au menu des paramètres 'Verrou OSD' présélectionné à l'entrée. Choisissez « Déverrouiller » pour permettre l'accès utilisateur à tous les paramètres.

### DDC/CI

L'interface DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'utiliser un logiciel sur votre ordinateur pour ajuster les réglages d'affichage du moniteur comme la luminosité, la balance des couleurs, etc.

**Activer (défaut) :** Pour optimiser les performances de votre moniteur et faciliter l'utilisation.

**Désactiver :** Lorsque l'option DDC/CI est désactivée, le message suivant apparaît sur l'écran.



Choisissez **Oui** pour désactiver DDC/CI ou **Non** pour annuler.

	<p><b>Conditionnement LCD</b></p>	<p>La fonction de conditionnement LCD permet d'éliminer la rétention d'image et peut prendre plusieurs heures.</p> <p><b>REMARQUE</b> : Les cas de rétention d'image sévères sont fréquemment appelés une brûlure d'image. La fonction de conditionnement n'enlèvera pas les brûlures d'image.</p> <p><b>Désactiver</b> : C'est l'option par défaut.</p> <p><b>Activer</b> : Activez le conditionnement LCD et le message suivant apparaîtra sur l'écran. Choisissez Oui pour continuer ou Non pour annuler.</p> <div data-bbox="469 359 1313 758" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px;"> <p><b>MES. AVERTISS.</b> <span style="float: right;">Dell SX2210</span></p> <p>Cette fonction permet de réduire les cas de rémanence mineurs.</p> <p>En fonction du niveau de rémanence,</p> <p>le programme peut prendre une certaine durée.</p> <p>Voulez-vous continuer?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Non"/>    <input type="button" value="Oui"/> </p> </div> <p><b>REMARQUE</b> : Appuyez sur un bouton du moniteur pour terminer le traitement LCD à tout moment.</p> <div data-bbox="469 814 1078 932" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Traitement LCD en cours. Appuyez sur n'importe quel bouton du moniteur pour annuler à tout moment le traitement LCD.</p> </div>
	<p><b>Réinitialisation</b></p>	<p>Pour réinitialiser tous les réglages du menu OSD sur les valeurs d'usine par défaut.</p>
	<p><b>Personnaliser</b></p>	<div data-bbox="469 1192 1430 1692" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px;"> <p style="text-align: right;">Dell SX2210</p> <p><b>Menu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Luminosité/Contraste <span style="float: right;">Touche raccourci 1 ▶ Modes de pré-réglage</span></li> <li> Réglage auto <span style="float: right;">Touche raccourci 2 ▶ Luminosité/Contraste</span></li> <li> Source entrée</li> <li> Réglages des couleurs</li> <li> Paramètres affichage</li> <li> Réglage audio</li> <li> Autres paramètres</li> <li> <b>Personnaliser</b></li> </ul> <p> Résolution: 1920x1080 @ 60Hz</p> </div> <p>Permet d'ajuster le bouton de raccourci pour : 1. Luminosité &amp; Contraste et 2. Modes de pré-réglage.</p>

## Messages d'avertissement OSD

Un message d'avertissement peut apparaître à l'écran indiquant que le moniteur est hors des limites de synchronisation.

**MESSAGE**

Dell SX2210

La synchronisation d'entrée actuelle n'est pas prise en charge par l'affichage du moniteur.

Veillez changer votre synchronisation d'entrée en **1920x1080@60Hz** ou en toute autre synchronisation mentionnée par le moniteur selon les caractéristiques du moniteur.

**MESSAGE**

Dell SX2210

La synchronisation d'entrée actuelle n'est pas prise en charge par l'affichage du moniteur.

Veillez changer votre synchronisation d'entrée en **1920x1080@60Hz** ou en toute autre synchronisation mentionnée par le moniteur selon les caractéristiques du moniteur.

**MESSAGE**

Dell SX2210

La synchronisation d'entrée actuelle n'est pas prise en charge par l'affichage du moniteur.

Veillez changer votre synchronisation d'entrée en **1920x1080@60Hz** ou en toute autre synchronisation mentionnée par le moniteur selon les caractéristiques du moniteur.



Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Le signal est soit trop élevé soit trop faible pour que l'écran puisse l'utiliser. Voir [Spécifications](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale utilisables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 1920 X 1080 @ 60Hz.

Lorsque le moniteur entre en mode d'Economie d'énergie, un des messages suivants s'affiche :

**MES. AVERTISS.**

Dell SX2210

Entrée en économiser puissance.



Si vous appuyez sur n'importe quel "Times New Roman": mso-bidi-font-family: "Times New Roman": mso-ansi-language: FR; mso-fareast-language: FR; mso-bidi-language: AR-SA" > bouton autre que le bouton d'alimentation, un des messages suivants apparaîtra, en fonction de l'entrée sélectionnée :

**MESSAGE**

Dell SX2210

Aucun signal n'est émis par votre ordinateur.

Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier, ou sur un bouton de la souris pour le réactiver.

Pour sélectionner une autre source d'entrée, appuyez une nouvelle fois sur le bouton du moniteur.



## MESSAGE

Dell SX2210

Aucun signal n'est émis par votre ordinateur.

Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier, ou sur un bouton de la souris pour le réactiver.

Pour sélectionner une autre source d'entrée, appuyez une nouvelle fois sur le bouton du moniteur.



## MESSAGE

Dell SX2210

Aucun signal n'est émis par votre ordinateur.

Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier, ou sur un bouton de la souris pour le réactiver.

Pour sélectionner une autre source d'entrée, appuyez une nouvelle fois sur le bouton du moniteur.



Voir [Résoudre les Problèmes](#) pour plus d'informations.

## Régler la résolution maximale

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et sélectionnez **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages**.
3. Réglez la résolution de l'écran sur 1920 x 1080.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option 1920 x 1080, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes.

- 1 Si vous possédez un ordinateur de bureau ou portable Dell :
  - o Allez sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com), saisissez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
- 1 Si vous n'utilisez pas un ordinateur Dell (portable ou de bureau) :
  - o Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
  - o Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

## Utiliser la SoundBar Dell (en option)

La SoundBar Dell est un système deux canaux qui peut être fixée sur les écrans plats Dell. La SoundBar possède une molette de contrôle du volume et un contrôle marche/arrêt pour ajuster le niveau général du système, une DEL indiquant la mise sous tension et deux prises audio pour casque.

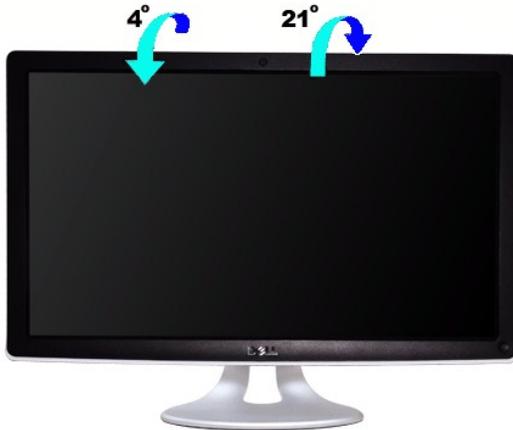


1.	Contrôle Volume/Alimentation
2.	Témoin d'alimentation
3.	Connecteurs Casque

## Utilisation de l'inclinaison

## Inclinaison

Avec le pied intégré, vous pouvez incliner le moniteur à l'angle d'affichage le plus confortable.



 **REMARQUE** : La base du support est attachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

---

## Utilisation de la caméra

### Installation du logiciel Webcam Dell (Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®).

Le CD d'application du SX2210 Dell, fourni avec votre moniteur, vous permet d'installer le logiciel et les pilotes pour la webcam intégrée.

Pour installer le **Logiciel Webcam Dell** :

1. Insérez le CD "**Pilotes et documentation**" de Dell dans le lecteur de CD-ROM.
-  **REMARQUE** : Assurez-vous que le câble USB est branché sur le moniteur et sur l'ordinateur.
2. Choisissez "**Logiciel de Webcam**".
3. L'**Assistant d'installation** démarrera automatiquement l'installation. Choisissez une **Langue** et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
4. Lisez le **Contrat de licence du logiciel** et cliquez sur **Oui** pour continuer.
5. Cliquez sur **Parcourir** pour changer le **Dossier d'installation** où le logiciel doit être installé et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
6. Choisissez **Installation complète** puis cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions pour terminer l'installation. Vous pouvez aussi choisir **Installation personnalisée** si vous voulez sélectionner les composants à installer.
7. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur après l'installation.

Vous pouvez maintenant utiliser la Webcam.

### Accéder au fichier d'aide de la caméra

Pour accéder au fichier d'aide de la caméra, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Dell Webcam Central dans la barre des tâches et cliquez. Cliquez sur **Aide** dans le menu et sélectionnez **Contenu**.



---

### Ajuster manuellement les réglages de la caméra

Si vous ne voulez pas utiliser les réglages automatiques, vous pouvez ajuster manuellement les réglages de la caméra.

## Ajuster le Contraste, la Luminosité et le Volume

Pour régler le contraste, la luminosité et le volume :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Webcam Central** dans la barre des tâches en bas à droite de l'écran.
2. Dans la fenêtre Console Webcam :
  - Cliquez sur l'icône **Réglages** et naviguez vers **Réglages - Contrôle de l'image**. Ajustez les réglages vidéo comme le contraste et la luminosité.
  - Cliquez sur l'icône **Effets** et naviguez vers **Effets - Avatars**. Ajustez les réglages audio comme le niveau de volume.

Pour plus d'informations sur les réglages de la caméra et les autres rubriques associées, voir le fichier d'aide de la caméra (see [Accéder au fichier d'aide de la caméra](#)).

## Réglage de la Résolution

Pour régler la résolution de la caméra en utilisant Dell Webcam Central:

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Dell Webcam Central** dans la barre des tâches en bas à droite de l'écran. Cliquez sur **Lancer Webcam Center**. La fenêtre de Dell Webcam Center apparaît.
2. Cliquez sur l'onglet **Enregistrer vidéo**.
3. Configurez les réglages en cliquant sur le bouton **Autres options** situé en bas au centre de la fenêtre de prévisualisation. Cliquez sur la boîte Taille vidéo et choisissez la taille désirée.
4. Cliquez sur l'onglet **Cliché photo**.
5. Configurez les réglages en cliquant sur le bouton **Autres options** situé en bas au centre de la fenêtre de prévisualisation. Cliquez sur la boîte Taille photo et choisissez la taille désirée.

## Réinitialiser les réglages de la caméra

Pour réinitialiser les réglages de la **Caméra** en utilisant **Dell Webcam Central**:

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Dell Webcam Central** dans la barre des tâches en bas à droite de l'écran. Cliquez sur **Ouvrir Webcam Central**.
2. Dans la fenêtre Webcam Central :
  - Cliquez sur l'icône **Réglages** et naviguez vers le contrôle **Réglages - Image**. Cliquez sur **Restaurer les défauts**.

---

## Installation et utilisation du logiciel de reconnaissance faciale (FastAccess)

### Installation du logiciel de reconnaissance faciale (FastAccess) (systèmes d'exploitation Windows Vista® uniquement)

Pour installer le logiciel de reconnaissance faciale (FastAccess) :

1. Insérez le CD « *Pilotes et Documentation* » Dell dans le lecteur.
-  **REMARQUE** : Assurez que le câble USB est connecté entre et le moniteur et l'ordinateur.
2. Choisissez « **Logiciel de reconnaissance faciale** ».
3. L'**assistant d'installation** lance automatiquement l'application de configuration. Sélectionnez la **Langue** et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
4. Lisez le **Contrat de licence logicielle** et cliquez sur **Oui** pour continuer.
5. Cliquez sur **Parcourir** pour aller au **Dossier de destination** où le logiciel sera installé, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.
6. Choisissez **Installation complète**, puis cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions pour terminer l'installation. Vous pouvez également choisir **Installation personnalisée** pour sélectionner les composants à installer.
7. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur à la fin de l'installation.

Vous êtes maintenant prêt à utiliser le logiciel de reconnaissance faciale.

### Première utilisation

1. Dans le menu Démarrer, cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → FastAccess → Configurer FastAccess.
2. Suivez l'assistant de configuration à l'écran pour commencer à utiliser la reconnaissance faciale FastAccess.
3. FastAccess apprend automatiquement votre visage quand vous ouvrez une session sous Vista. Vous pourrez ouvrir une session sur votre ordinateur automatiquement dans la plupart des cas, sans avoir à entrer un mot de passe.

### Personnalisation de FastAccess

Pour aider à garder FastAccess sûr, des fonctionnalités impactant la sécurité globale du système et certaines fonctionnalités avancées ne peuvent être changées que si vous avez des droits administrateurs sous Vista.

- 1 **Console de configuration** : Permet de changer le niveau de sécurité, les connexions au Web et les fonctionnalités avancées. Seuls les comptes administrateur ont accès à la console de configuration.
- 1 **Paramètres utilisateur** : Permet de changer les connexions au Web et les messages de notification. Seuls les comptes utilisateur Vista ont accès aux paramètres utilisateur.

## Console de configuration : Sécurité

Les fonctions principales de sécurité de FastAccess sont contrôlées par le curseur d'ajustement du niveau de sécurité. Lorsque que vous déplacez le curseur de gauche à droite, vous activez FastAccess et ajoutez des niveaux accrus de sécurité. Lorsque que vous déplacez ce curseur, une brève description des modes de fonctionnement sont affichés au-dessous du curseur. Vous pouvez définir les quatre niveaux suivants de sécurité :

1. Désactivé
2. Connexion faciale (paramètre par défaut de l'usine)
3. Changer d'utilisateur
4. Sécurité continue

**Bouton OK** : Ce bouton ferme la console et enregistre toutes les modifications.

**Bouton Annuler**: Ce bouton ferme la console sans enregistrer aucune modification.

## Choix de la webcam souhaitée pour la reconnaissance faciale

- 1 **Sélection automatique de la webcam** : La sélection automatique de la webcam simplifie l'utilisation si plus d'une webcam est installée sur votre ordinateur. FastAccess se connecte à une webcam de moniteur Dell d'abord.
- 1 **Sélection manuelle de la webcam** : Votre webcam souhaitée peut être sélectionnée en ouvrant la « Console de configuration FastAccess » et en cliquant sur le bouton « Avancé ». Ensuite cliquez sur le lien « Sélection de la caméra » et sélectionnez la webcam souhaitée.

## Utilisation de la connexion automatique au Web

La fonction de coffre des connexions Web permet à FastAccess de se souvenir des noms d'utilisateur et mots de passe pour nombres des sites Web qui nécessitent une identification. Le coffre des connexions Web entre automatiquement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour un site Web.

Lorsque vous entrez pour la première fois un nom d'utilisateur et un mot de passe dans un site Web avec identification, FastAccess présente une petite boîte contextuelle. Cette boîte permet de garder activé ou de désactiver le coffre des connexions Web.

## Recommandations de sécurité

Nous recommandons de configurer FastAccess pour utiliser la fonctionnalité « Visage + mot de passe ». Celle-ci demande de manière périodique votre mot de passe en plus de votre visage. Cela fournit une meilleure sécurité que seulement l'un ou l'autre.

---

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

## Installation de votre moniteur

**Moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210**

---

### Réglage de la résolution d'affichage sur 1920 X 1080 (Maximum)

Pour un fonctionnement optimal du moniteur lors de l'utilisation des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, réglez la résolution d'affichage sur 1920 x 1080pixels en suivant les étapes suivantes :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages**.
3. Déplacez le curseur à barre vers la droite en appuyant et maintenant enfoncé le touche gauche de la souris et réglez la résolution de l'écran sur **1920 X 1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option **1920 X 1080**, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les consignes fournies :

**1 : [Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à l'Internet.](#)**

**2 : [Si vous n'avez pas un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou une carte graphique Dell™.](#)**

---

[Retour à la Table des Matières](#)

# Moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210

[Guide de l'utilisateur](#)

[Réglage de la résolution d'affichage sur 1920 X 1080 \(Maximum\)](#)

---

**Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.  
© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La copie de ces documents, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte: *DELL* et le logo *DELL* sont des marques déposées de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, et *Windows Vista* sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de 'U.S. Environmental Protection Agency'. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

---

**Modèle SX2210b**

**Janvier 2009 Rév. A00**

[Retour à la Table des Matières](#)

## Installation du moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210

- [Connecter votre moniteur](#)
- [Organiser vos câbles](#)
- [Attacher la Soundbar \(optionnel\)](#)

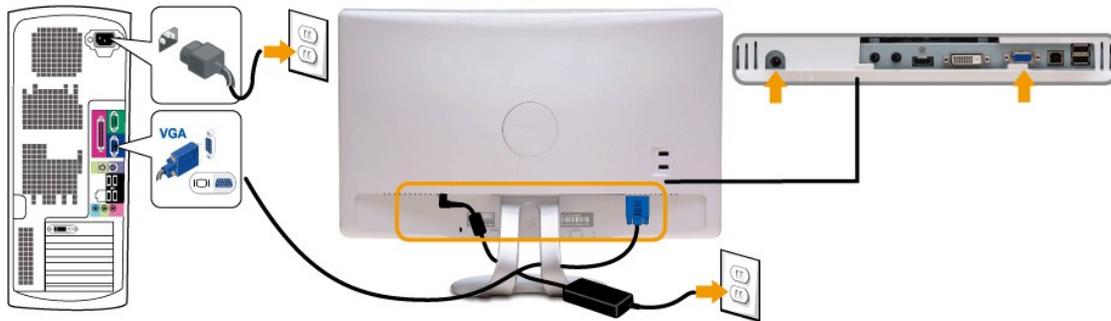
### Connecter votre moniteur

**⚠ MISE EN GARDE :** Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Branchez le câble HDMI, le câble blanc (DVI-D numérique) ou le câble bleu (VGA analogique) du connecteur d'affichage sur le port vidéo correspondant à l'arrière de votre ordinateur. Ne pas utiliser en même temps les deux câbles avec le même ordinateur. Les deux câbles peuvent être utilisés en même temps dans le seul cas où ils sont reliés à deux ordinateurs différents avec les systèmes vidéo appropriés.

#### Branchement du câble bleu VGA



#### Branchement du câble blanc DVI



#### Branchement du câble HDMI



**REMARQUE** : Les illustrations ne sont qu'à titre indicatif seulement. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

## Branchement du câble USB

Une fois que vous avez terminé de brancher le câble DVI/VGA/HDMI, suivez la méthode suivante pour brancher le câble USB à l'ordinateur et terminer l'installation de votre moniteur :

1. Connectez le port USB descendant (câble fourni) au port USB approprié de votre ordinateur.
2. Connectez les périphériques USB aux ports USB montant du moniteur.
3. Branchez les cordons d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur sur la prise de courant la plus proche.
4. Allumez le moniteur et l'ordinateur.  
Si une image s'affiche sur votre moniteur, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, voir la section [Dépannage des problèmes](#).
5. Utilisez le support de câbles du socle du moniteur pour ranger les câbles.



## Organiser vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur moniteur et votre ordinateur, (Voir [Connecter votre écran](#)), utilisez la gaine de câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.

## Attacher la Soundbar (Optionnel)



**AVERTISSEMENT** : Ne pas utiliser de périphérique autre que la Soundbar Dell.

Pour attacher la Soundbar :

1. À l'arrière du moniteur, attachez la Soundbar en alignant les deux fentes de la Soundbar avec les deux crochets situés en bas du moniteur.
2. Faites glisser la Soundbar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle se mette en place.
3. Connectez la Soundbar au connecteur d'alimentation CC de l'adaptateur d'alimentation de la Soundbar.

4. Insérez la mini prise stéréo sortant de l'arrière de la Soundbar dans le connecteur sortie audio de votre ordinateur.

---

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

## Dépannage

### Moniteur couleur à écran plat Dell SX2210

- [Test auto](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes spécifiques au produit](#)
- [Problèmes avec le Bus Série Universel \(USB\)](#)
- [Problème avec la Soundbar Dell](#)
- [Problèmes avec la caméra](#)
- [Problèmes de la reconnaissance faciale \(FastAccess\)](#)

**⚠ MISE EN GARDE** : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

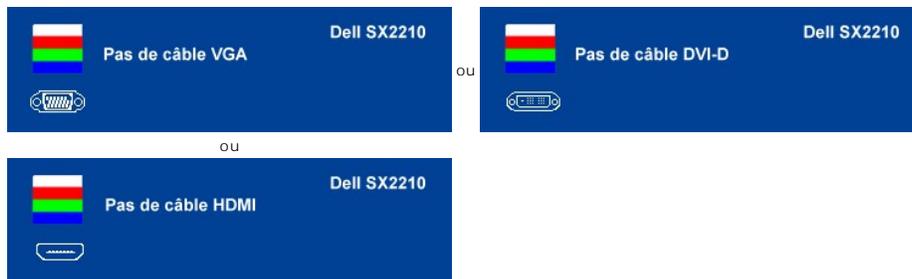
---

### Test auto

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes:

1. Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez les câbles HDMI, Numérique (connecteur blanc) et Analogique (connecteur bleu) situés à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur.
3. Rallumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo mais s'il fonctionne correctement. En mode Test Automatique, le témoin d'alimentation reste en vert. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. Eteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

---

## Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte graphique

**REMARQUE** : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en *mode test automatique*.

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode test automatique.
3. Sur le panneau avant, appuyez et maintenez enfoncé les touches **Touche de raccourci 1** et **Touche de raccourci 4** du panneau avant, simultanément pendant 2 secondes. Un écran gris apparaît.



4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez de nouveau sur la touche **Touche de raccourci 4** du panneau avant. La couleur de l'écran change à rouge.
6. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter l'écran avec les couleurs vert, bleu et blanc.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur la touche **Touche de raccourci 4**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

## Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants de l'écran que vous pouvez rencontrer et les possibles solutions.

Symptômes courants	Ce que vous voyez	Solutions possibles
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation éteint	Aucune image	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assurez-vous que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.</li> <li>1 Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.</li> </ul>
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.</li> <li>1 Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran.</li> <li>1 Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> <li>1 Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD.</li> <li>1 Retirez les câbles de rallonge vidéo.</li> <li>1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>1 Changez la résolution vidéo sur le format d'image correct (16:9).</li> </ul>
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD.</li> <li>1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>1 Vérifiez les facteurs environnementaux.</li> <li>1 Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.</li> </ul>
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eteignez et rallumez l'écran.</li> <li>1 Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> <li>1 Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eteignez et rallumez l'écran.</li> <li>1 Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.</li> <li>1 Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les <a href="#">Réglages d'usine</a>.</li> <li>1 Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>1 Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.</li> </ul>
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>1 Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>1 Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b> : Lorsque vous utilisez 'DVI-D' ou 'HDMI', les réglages de positionnement ne sont pas disponibles.</p>
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>1 Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge de pixel via l'OSD.</li> <li>1 Utilisez la fonction de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.</li> <li>1 Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> <li>1 Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b> : Lorsque vous utilisez 'DVI-D' ou 'HDMI', les réglages Horloge de pixel et Phase ne sont pas disponibles.</p>
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>1 Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto.</li> <li>1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge de pixel via l'OSD.</li> <li>1 Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.</li> <li>1 Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> <li>1 Redémarrez l'ordinateur en <i>mode sécurité</i>.</li> </ul>

Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 N'effectuez aucun dépannage.</li> <li>1 Contactez immédiatement Dell.</li> </ul>
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assurez-vous que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correcte.</li> <li>1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> <li>1 Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.</li> </ul>
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilisez la fonction <a href="#">test auto</a> du moniteur.</li> <li>1 Assurez-vous que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.</li> <li>1 Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</li> <li>1 Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Changez le mode de couleur dans l'<a href="#">OSD Réglages de couleur</a> sur 'Graphiques' ou 'Vidéo' en fonction de l'application.</li> <li>1 Essayez les Modes de couleur prédéfinis dans l'OSD Réglages de couleur. Ajustez la valeur R/V/B dans l'OSD Réglages de couleur si la Gestion des couleurs est désactivée.</li> <li>1 Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Réglages avancés.</li> <li>1 Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur.	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilisez la fonction Economie d'énergie pour éteindre le moniteur chaque fois que vous ne l'utilisez plus (pour plus d'informations, voir <a href="#">Modes de gestion d'énergie</a>).</li> <li>1 Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.</li> </ul>

## Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Ce que vous voyez	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite.	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone de vision.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.</li> </ul>
Impossible de régler le moniteur avec les touches du panneau avant.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.</li> </ul>
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur ont été appuyés	Pas d'image, le témoin DEL est blanc. Lorsque vous appuyez sur la touche "haut", "bas" ou "Menu", le message apparaît.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez la source de signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode Economie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier.</li> <li>1 Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire.</li> <li>1 Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li> </ul>
L'image ne remplit pas l'écran.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran.</li> <li>1 Exécutez le diagnostic intégré.</li> </ul>

 **REMARQUE** :Lorsque vous choisissez le mode DVI-D ou HDMI, la fonction **Réglage auto** n'est pas disponible.

## Problèmes avec le Bus Série Universel (USB)

Symptômes spécifiques	Ce que vous voyez	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas.	Les périphériques USB ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez que votre moniteur est allumé.</li> <li>1 Reconnectez le câble montant sur votre ordinateur.</li> <li>1 Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant).</li> <li>1 Eteignez et rallumez le moniteur.</li> <li>1 Redémarrez l'ordinateur.</li> <li>1 Certains appareils USB comme des disques durs externes ont besoin d'un courant élevé ; connectez l'appareil directement au système de l'ordinateur.</li> </ul>
L'interface USB 2.0 Haute vitesse est lente.	Les périphériques USB 2.0 Haute vitesse fonctionnent lentement ou pas du tout.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 2.0.</li> <li>1 Certains ordinateurs utilisent des ports USB 2.0 avec des ports USB 1.1. Vérifiez que le bon type de port USB est utilisé.</li> <li>1 Reconnectez le câble montant sur votre ordinateur.</li> <li>1 Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant).</li> <li>1 Redémarrez l'ordinateur.</li> </ul>

## Problèmes avec la Soundbar Dell™

Symptômes courants	Ce que vous voyez	Solutions possibles
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Branchez le câble d'entrée ligne audio dans la prise sortie audio de l'ordinateur.</li> <li>1 Réglez tous les contrôles du volume aux valeurs maximums et assurez-vous que la fonction Muet n'est pas activée.</li> <li>1 Effectuez la lecture de quelques fichiers audio sur l'ordinateur (par exemple CD de musique, ou MP3).</li> <li>1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume.</li> <li>1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3).</li> </ul>
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée comme source audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>1 Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son.</li> <li>1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes.</li> <li>1 Diminuez le volume de l'application audio.</li> <li>1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire pour baisser le volume.</li> <li>1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> <li>1 Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur.</li> <li>1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3).</li> <li>1 Évitez d'utiliser un câble de rallonge audio ou un convertisseur de prise audio.</li> </ul>
Son déformé	Une autre source audio est utilisée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>1 Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio.</li> <li>1 Diminuez le volume de la source audio.</li> <li>1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire pour baisser le volume.</li> <li>1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> </ul>
Sortie son déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>1 Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio.</li> <li>1 Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne.</li> <li>1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.</li> <li>1 Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur.</li> <li>1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3).</li> </ul>
Volume Bas	Le volume est trop bas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur.</li> <li>1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume au maximum.</li> <li>1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums.</li> <li>1 Augmentez le volume de l'application audio.</li> <li>1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3).</li> </ul>

## Problèmes avec la caméra

SYMPTOMES COURANTS	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas d'alimentation	La caméra ne marche pas et le témoin d'alimentation est éteint.	<p>Si le moniteur ne reçoit pas d'alimentation, <a href="#">voir Dépannage de votre moniteur</a>.</p> <p>Vérifiez si la caméra est détectée par Windows.</p> <p>Réinstallez le pilote de la caméra en utilisant le <i>CD ressource Webcam</i> du Dell SX2210. Voir <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.</p>
La caméra n'est pas détectée.	La caméra ne marche pas et le témoin d'alimentation est allumé.	<p>Débranchez puis rebranchez le câble USB.</p> <p>Réinstallez le <b>Logiciel Webcam Dell</b> et les pilotes. Voir <a href="#">Installer votre Logiciel Webcam Dell</a> pour plus d'informations.</p>
Mauvaise mise au point	La caméra est floue ou les vidéo et les photos ne sont pas claires	<p>Vérifiez que le film de protection a été enlevé de la caméra et que l'objectif de la caméra est propre.</p> <p>Essuyez l'écran de la caméra avec un chiffon propre, humide et non pelucheux.</p> <p>Augmentez l'éclairage ambiant ou changez la source de lumière.</p> <p>Réinitialisez les réglages de la caméra avec <b>Dell Webcam Central</b>. Voir <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.</p> <p>Assurez-vous que <b>Profondeur de couleur</b> dans <b>Propriétés d'affichage</b> est réglé sur <b>Couleur 16-bits ou plus</b>.  <b>REMARQUE</b> : Une profondeur de couleur plus basse donnera des images de mauvaise qualité.  <b>REMARQUE</b> : La Webcam intégrée utilise une résolution plus basse que la plupart des appareils photos numériques commerciaux. La plupart des appareils photos numériques commerciaux utilisent 4 mégapixels ou plus. La Webcam intégrée n'utilise que 2,0 mégapixels.</p>
Mauvaise qualité vidéo sur Internet	La caméra donne des images grainées lorsque utilisé sur Internet	<p>Vérifiez la vitesse de votre connexion à Internet. Une vitesse de connexion lente peut causer des problèmes vidéo similaires. Il est recommandé d'utiliser une connexion Internet à haute vitesse.</p>
Problème de couleur	Les images sont rougeâtres, bleuâtres ou verdâtres.	<p>Réinitialisez les réglages de la caméra avec <b>Dell Webcam Central</b>. Voir <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.</p> <p>Ajustez les réglages de couleur de la caméra avec <b>Dell Webcam Central</b>. Voir <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.</p>
Aucune image	Écran vide	<p>Augmentez l'éclairage ambiant, changez la direction de la caméra ou changez la source de lumière.</p> <p>Réinitialisez les réglages de la caméra avec <b>Dell Webcam Central</b>. Voir <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.</p> <p>Ajustez le contraste en utilisant <b>Dell Webcam Central</b>. Voir <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.</p> <p>Assurez-vous que la caméra est correctement détectée par le système d'exploitation Windows.</p>

Vitesse d'image lente dans le mode d'enregistrement vidéo.	La vidéo n'est pas fluide.	L'enregistrement vidéo, particulièrement à une haute résolution, est une tâche très intensive ; baissez la résolution d'enregistrement vidéo. Sélectionnez <b>Pas de compression</b> pour la vidéo dans <b>Enregistrement vidéo</b> .
		Installez la dernière version de DirectX et le dernier pilote de la webcam.
L'audio et la vidéo ne sont pas synchronisés.	La vidéo et l'audio enregistrées ne sont pas synchronisées.	L'enregistrement vidéo, particulièrement à une haute résolution, est une tâche très intensive. Baissez la résolution d'enregistrement vidéo. Sélectionnez <b>Pas de compression</b> pour la vidéo dans <b>Enregistrement vidéo</b> .
Le microphone ne marche pas.	La webcam enregistre la vidéo mais il n'y a aucun son	Rapprochez-vous du microphone.
		Le microphone intégré a été conçu pour avoir une grande gamme de réception pendant les enregistrements. Cependant il a toujours ses limites. Essayez de vous rapprocher du microphone ou assurez-vous que vous êtes dans la distance d'enregistrement du microphone.
		Vérifiez si le volume a été coupé. Pour restaurer le son : 1. Cliquez sur <b>Démarrer</b> → <b>Panneau de contrôle</b> → <b>Son et appareils audio</b> . 2. Cliquez pour décocher la case à coté de <b>Muet</b> .
		Réglez correctement la source audio dans <b>Dell Webcam Central</b> . Pour sélectionner la source audio correcte : 1. Dans <b>Dell Webcam Central</b> , naviguez pour configurer les réglages en cliquant sur la touche <b>Autres options</b> . 2. Sélectionnez <b>Webcam du moniteur</b> dans la boîte <b>Microphone</b> . 3. Ajustez la barre de <b>Volume</b> pour obtenir le niveau audio désiré.
		Testez l'ce microphone. Essayez de tester le microphone en utilisant une application autre que <b>Dell Webcam Central</b> . Pour tester le microphone, 1. Cliquez sur <b>Démarrer</b> → <b>Panneau de contrôle</b> → <b>Son et appareils audio</b> . 2. Cliquez sur l'onglet <b>Voix</b> . 3. Cliquez sur la touche <b>Tester le matériel</b> et suivez les instructions.
		Si l'enregistrement est réussi, réinitialisez les réglages de la caméra ou réinstallez le Logiciel Webcam Dell. Voir <a href="#">Utilisation de la caméra</a> pour plus d'informations.

## Problèmes de la reconnaissance faciale (FastAccess)

### Installation

Symptômes courants	Ce que vous voyez	Solutions possibles
Le logiciel FastAccess ne s'installe pas	L'installateur de FastAccess affiche une boîte de dialogue avec le message « Cette version ne peut pas s'installer sur cet ordinateur -3 »	1 Assurez-vous que le câble USB du moniteur est branché dans la webcam du moniteur Dell a été installée dans le système Windows Vista®.
Le logiciel FastAccess ne s'installe pas	L'installateur de FastAccess affiche une boîte de dialogue avec le message « Cette version ne peut pas s'installer sur cet ordinateur -2 »	1 Cette version de FastAccess ne s'installera pas sur un ordinateur Microsoft. Veuillez l'installer sur un ordinateur sans domaine.
Le logiciel FastAccess ne s'installe pas	L'installateur de FastAccess affiche une boîte de dialogue avec le message « FastAccess ne peut pas être installé sur des systèmes antérieurs à Windows Vista x86 »	1 Cette version de FastAccess ne s'installera que sur Windows Vista®. Windows 2000 ne sont pas pris en charge.

### Utilisation quotidienne

Symptômes courants	Ce que vous voyez	Solutions possibles
La reconnaissance faciale n'est pas possible et vous devez ouvrir une session manuellement.	Des barres de couleurs sont affichées dans la fenêtre vidéo de FastAccess avec le texte « Impossible de traiter les données biométrique, veuillez vérifier la caméra »	1 Assurez-vous que le câble USB du moniteur est branché dans la webcam du moniteur Dell a été installée dans le système Windows Vista®. 1 Ouvrez une session manuellement à l'ordinateur et fermez tout processus qui utilise la webcam. 1 Si vous aviez sélectionné une webcam manuellement dans l'application, assurez-vous que la webcam est installée et disponible. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez la webcam dans la liste. La sélection de « Première disponible » se connecte à toute webcam disponible.
La reconnaissance faciale n'est pas possible et vous devez vous connecter manuellement.	Des barres de couleurs sont affichées dans la fenêtre vidéo de FastAccess avec le texte « Clé de licence non valide »	1 Assurez-vous que le câble USB du moniteur Dell est branché dans la webcam du moniteur est correctement installée sur ce système et que la webcam du moniteur Dell n'est pas désactivée.
La mauvaise webcam est connectée à FastAccess	Vous avez un notebook avec une webcam intégrée et FastAccess n'utilise pas la webcam souhaitée.	1 Ouvrez la « Console de configuration » et sélectionnez le bouton sur le lien « Sélection de la caméra ». Sélectionnez la webcam de votre ordinateur ou désactivez puis réactivez FastAccess.
La reconnaissance faciale est indisponible.	FastAccess est absent de l'écran d'ouverture de session de Windows Vista®.	1 FastAccess a été désactivé. Ouvrez la « Console de configuration » et sélectionnez le lien « Sélection de la caméra » pour activer FastAccess.
Des applications vidéo telles que Skype, messagerie instantanée et autres ne peuvent pas trouver la webcam.	Vous ne pouvez pas obtenir de vidéo active vers une autre application.	1 Si FastAccess est activé, ouvrez l'écran de sélection de la caméra et choisissez « faCap ». 1 Si FastAccess est désactivé, ouvrez l'écran de sélection de la vidéo. Choisissez « Webcam moniteur » ou autre webcam disponible.

---

--	--	--

---

[Retour à la Table des Matières](#)