

# Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ P170S/P190S Flat Panel

[Acerca del monitor](#)

[Configuración del monitor](#)

[Funcionamiento del monitor](#)

[Solución de problemas](#)

[Apéndice](#)

---

## Notas, Avisos y Precauciones

A través de esta guía, encontrará bloques de texto impresos en negrita y en letra cursiva acompañados por un icono. Estos bloques son notas, avisos y precauciones y se usan como sigue:

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a utilizar mejor su sistema informático.

 **AVISO:** AVISO indica la posibilidad de daño al hardware o pérdida de datos y le indica cómo prevenir el problema.

 **PRECAUCIÓN:** Una ATENCIÓN, indica la posibilidad de sufrir daños materiales, personales, o mortales.

Algunas advertencias pueden aparecer en otros formatos o junto con un icono. En estos casos, la presentación específica de la advertencia es requerida por la autoridad reguladora.

---

**La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2009 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción de estos materiales sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. *ENERGY STAR* es una marca registrada por la Agencia de protección del medio ambiente de EE.UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. establece que este producto cumple las directrices de eficiencia de la energía de *ENERGY STAR*.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

---

Modelo P170Sb/P190Sb/P170St/P190St/P170Sf/P190Sf/P190Sc

Octubre 2009 Rev. A01

[Volver a la página de contenidos](#)

## Acerca del monitor

### Guía del usuario del monitor Dell™ P170S/P190S de pantalla plana

- [Contenido del paquete](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y controles](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Política de calidad del monitor LCD y Pixeles](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

## Contenido de la caja

Su monitor se entrega con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos los componentes y póngase en [contacto con Dell](#) si falta algo.

- 📌 **NOTA:** Algunos de los elementos pueden ser opcionales y quizá no se entreguen con el monitor. Puede que algunas funciones o soportes no estén disponibles en determinados países.
- 📌 **NOTA:** La base y los cables no se incluyen cuando se adquiere con una base OptiPlex™ USFF 780 AIO.
- 📌 **NOTA:** Para configurar un AIO, consulte la guía de configuración de la base para obtener instrucciones.

 The image shows a black Dell monitor with a silver bezel and the Dell logo at the bottom center. Below the monitor is a black, adjustable stand with a wide base and a central column that supports the monitor.	1 Monitor con soporte
 The image shows a black power cable with a standard three-pronged AC power plug on one end and a smaller, proprietary connector on the other.	1 Cable de alimentación

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cable VGA</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cable DVI</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cable de subida USB</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Controladores y soportes de documentación</li> <li>1 <i>Guía de instalación rápida</i></li> <li>1 Información de seguridad</li> </ul>

---

## Características del producto

El monitor **P170S/P190S** de pantalla plana dispone de matriz activa, transistor de película fina (TFT) y pantalla de cristal líquido (LCD). Entre las funciones del monitor se incluyen:

- **P170S:** Pantalla con un área de visualización de 17 pulgadas (432 mm) (medido diagonalmente). Resolución 1280 x 1024 y compatibilidad de pantalla completa para resoluciones inferiores.
  - **P190S:** Pantalla con un área de visualización de 19 pulgadas (481,9 mm) (medido diagonalmente). Resolución 1280 x 1024 y compatibilidad de pantalla completa para resoluciones inferiores.
  - Amplio ángulo de visión el cual ofrece una perspectiva óptima tanto si está sentado, de pie o en movimiento.
  - Funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical.
  - Soporte desmontable y orificios de montaje VESA (Asociación para estándares electrónicos y de vídeo) de 100 mm para una instalación flexible.
  - Capacidad Plug and play en caso de ser compatible con su sistema.
  - Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para ofrecer una configuración fácil y la optimización de la pantalla.
  - El CD de software y documentación incluye un archivo de información (INF), un archivo de administración de color de imágenes (ICM) y documentación del producto.
  - Función para el ahorro de energía de conformidad con Energy Star.
  - Ranura de bloqueo de seguridad.
  - Clasificación EPEAT Gold.
  - Con reducción de halógenos.
  - Control de activos.
- 

## Identificación de piezas y funciones

### Vista frontal

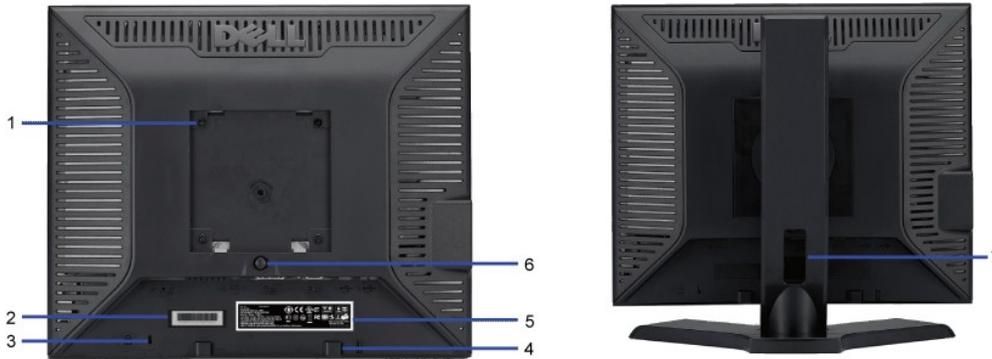


Vista frontal

Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Vídeo Selección de entrada
2	Menú OSD / botón selección
3	Botón de Brillo y Contraste / Abajo (-)
4	Botón de Ajuste automático / Arriba (+)
5	Botón de encendido (con indicador de luz de encendido)

## Vista trasera



Vista trasera

Etiqueta	Descripción/Uso	
1	Orificios de montaje VESA (100mm) (superficie de base adjunta a la parte trasera)	Utilícela para montar el monitor.
2	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
3	Ranura del cierre de seguridad	Utilice un cierre de seguridad junto con la ranura para asegurar su monitor.
4	Soportes de montaje Dell Soundbar	Coloque la barra de sonido Dell opcional.
5	Etiqueta de calificación reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios.
6	Botón de extracción de la base	Púlselo para liberar la base.
7	Orificio de cable	Le permite organizar sus cables pasándolos por el orificio.

## Vista lateral



## Vista inferior



### Vista inferior

Etiqueta	Descripción
1	Conexión de alimentación
2	Conector de alimentación del Dell Soundbar
3	Conexión DVI
4	Conexión VGA

- 5 Conector USB de subida de datos Conecta el cable USB incluido con el monitor al monitor y al PC. Una vez que el cable esté conectado, puede usar los conectores USB del lateral y de la parte inferior del monitor.
- 6 Conexión USB Conecte sus dispositivos USB.

## Especificaciones del monitor

### Modos de gestión de energía

Si tiene instalado en su PC un software o una tarjeta de pantalla compatible con DPMST de VESA, la pantalla puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se utilice. Es lo que se denomina \*Modo de ahorro de energía. Si se detectan datos de entrada del teclado, del ratón o de algún otro dispositivo de entrada, la pantalla se "activará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta función de ahorro de energía automático:

#### P170S

Modo VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de encendido	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	50 W (máximo) 22 W (típico)
Modo inactivo	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	Menos de 1 W
Apagado	-	-	-	Off	Menos de 1 W

#### P190S

Modo VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de encendido	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	53 W (máximo) 25 W (típico)
Modo inactivo	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	Menos de 1 W
Apagado	-	-	-	Off	Menos de 1 W

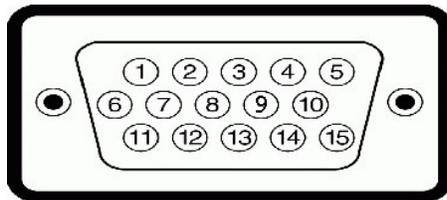
 **NOTA:** Este monitor es compatible con ENERGY STAR® - y con la gestión de energía TCO '03.



 **NOTA:** Un consumo de energía nulo en el modo OFF se consigue sólo tras desconectar el cable principal del monitor.

## Asignación de las patillas

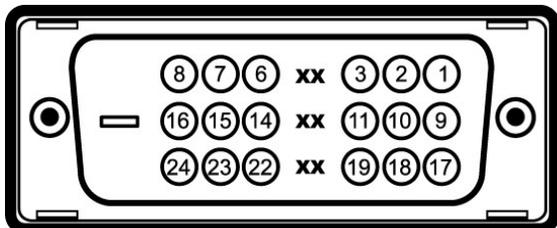
### Conexión VGA



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND (tierra)
5	Autopruueba
6	GND (tierra)-R
7	GND (tierra)-V
8	GND (tierra)-A

9	Ordenador 5V/3,3V
10	Sinc-GND
11	GND (tierra)
12	Datos DDC
13	Sinc-H
14	Sinc-V
15	Reloj DDC

### Conexión DVI



#### Número de Pin Lateral del monitor del cable de señal de 24 clavijas

1	T.M.D.S. RX2-
2	T.M.D.S. RX2+
3	T.M.D.S. Tierra
4	Sin conexión
5	Sin conexión
6	Sincronización DDC
7	Datos DDC
8	Sin conexión
9	T.M.D.S. RX1-
10	T.M.D.S. RX1+
11	T.M.D.S. Tierra
12	Sin conexión
13	Sin conexión
14	Corriente +5V/+3,3V
15	test automático
16	Detector de conexión en caliente
17	T.M.D.S. RX0-
18	T.M.D.S. RX0+
19	T.M.D.S. Tierra
20	Sin conexión
21	Sin conexión
22	T.M.D.S. Tierra
23	Reloj + T.M.D.S.
24	Reloj - T.M.D.S.

### Interfaz para Universal Serial Bus (USB)

Este monitor es compatible con la interfaz de alta velocidad certificada USB 2.0.



	Transferencias de datos	Consumo eléctrico
Alta velocidad	480 Mbps	2,5W (máx., cada puerto)
Velocidad completa	12 Mbps	2,5W (máx., cada puerto)
Velocidad baja	1,5 Mbps	2,5W (máx., cada puerto)

Puertos USB:

- 1 1 de subida de datos: en la parte anterior
- 1 4 de bajada de datos: 2 en la parte anterior, 2 en el lado izquierdo

 **NOTA:** a capacidad USB 2.0 requiere un equipo compatible con el estándar 2.0.

 **NOTA:** La interfaz USB del monitor SÓLO funciona con el monitor ENCENDIDO (o en el modo de ahorro de energía). Si APAGA el monitor y lo vuelve a ENCENDER, los USB vuelven a enumerarse. interfaz; es posible que los periféricos necesiten unos segundos para volver a funcionar con normalidad.

## Especificaciones de la Pantalla plana

Modelo	P170S	P190S
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	TN	TN
Dimensiones de la pantalla	17 pulgadas (17 pulgadas de tamaño de imagen visible)	19 pulgadas (19 pulgadas de tamaño visible)
Área de visualización predeterminada:		
Horizontal	337,9 mm (13,3 pulgadas)	376,3 mm (14,8 pulgadas)
Vertical	270,3 mm (10,6 pulgadas)	301,1 mm (11,8 pulgadas)
Distancia entre píxeles	0,264 mm	0,294 mm
Ángulo de visión	160° (Vertical) típ., 170° (Horizontal) típ.	160° (Vertical) típ., 170° (Horizontal)
Salida de luminancia	250 cd/m <sup>2</sup> (típ.)	250 cd/m <sup>2</sup> (típ.)
Relación de contraste	800:1 (típ.)	800:1 (típ.)
Revestimiento de placa frontal	Antideslumbramiento con revestimiento duro 3H	Antideslumbramiento con revestimie
Contraluz	Luz de fondo 2 CCFL	Luz de fondo 2 CCFL
Tiempo de respuesta	Panel típico 5 ms	Panel típico 5 ms
Profundidad de colores	16,7 millones de colores	16,7 millones de colores
Gama cromática	72 %*	72 %*

\* La gama de colores (típica) de P170S/P190S se basa en CIE1976 (85%) y en CIE1931 (72%).

## Resolución

Modelo	P170S/P190S
Banda de exploración horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)
Banda de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución predefinida máxima	1280x1024 a 60 Hz

## Modos de visualización predefinidos

### P170S/P190S

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VGA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+

VESA, 1280 x 1024

80,0

75,0

135,0

+/-

## Características eléctricas

Modelo	P170S/P190S
Señales de entrada de vídeo	RGB analógico: 0,7 Voltios +/-5%, 75 ohmios de impedancia de entrada DVI TMDS digital, 600 mV para cada línea diferencial, polaridad positiva con impedancia de 50 ohmios
Señales de entrada de sincronización	horizontal y vertical separadas 3,3V Cmos o nivel 5V TTL, sincronización positiva o negativa.
Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/frecuencia/corriente	de 100 a 240 VAC/ de 50-60 Hz + 3 Hz/ 1,5 A Máx.
Sobrecorriente iso de irrupción	120V: 30A (Máx.) 240V: 60A (Máx.)

## Características físicas

Modelo	P170S	P190S
Tipo de conector	1 D-sub: conector azul 1 DVI-D: conector blanco	1 D-sub: conector azul 1 DVI-D: conector blanco
Tipo de cable de señal	1 D-sub: Extraíble, analógico, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor 1 Digital: desmontable, DVI-D, patillas sólidas, se entrega desmontado del monitor	1 D-sub: Extraíble, analógico, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor 1 Digital: desmontable, DVI-D, patillas sólidas, se entrega desmontado del monitor
<b>Dimensiones (con base):</b>		
Altura (comprimido)	332,16 mm (13,08 pulgadas)	362,6 mm (14,26 pulgadas)
Altura (extendido)	462,16 mm (18,20 pulgadas)	492,6 mm (19,39 pulgadas)
Ancho	372,10 mm (14,65 pulgadas)	410,1 mm (16,15 pulgadas)
Profundidad	182,25 mm (7,18 pulgadas)	182,0 mm (7,17 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin soporte)</b>		
Altura	309,25 mm (12,18 pulgadas)	338,1 mm (13,31 pulgadas)
Ancho	372,10 mm (14,65 pulgadas)	410,1 mm (16,15 pulgadas)
Profundidad	59,20 mm (2,33 pulgadas)	65,9 mm (2,59 pulgadas)
<b>Dimensiones del soporte</b>		
Altura (comprimido)	331,70 mm (13,06 pulgadas)	347,7 mm (13,69 pulgadas)
Altura (extendido)	381,57 mm (15,02 pulgadas)	396,7 mm (15,62 pulgadas)
Ancho	337,20 mm (13,28 pulgadas)	337,6 mm (13,29 pulgadas)
Profundidad	182,30 mm (7,18 pulgadas)	182,0 mm (7,17 pulgadas)
<b>Peso</b>		
Peso con embalaje	6,50 kg (14,30 libras)	7,6 kg (16,70 libras)

Peso del monitor y soporte	5,10 kg (11,22 libras)	6,4 kg ( 14,08 libras)
Peso sin incluir soporte (para el acople a la pared o según las indicaciones VESA - sin cables)	3,65 kg (8,03 libras)	4,3 kg ( 9,46 libras)
Peso del soporte	1,55 kg (3,42 libras)	1,6 kg (3,52 libras)

## Entorno

Modelo	P170S	P190S
<b>Temperatura:</b>		
En funcionamiento	0° a 40°C (32° a 104°F)	0° a 40°C (30° a 104°F)
Apagado	Almacenamiento: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Envío: -20° a 60°C (-4° a 140°F)	Almacenamiento: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Envío: -20° a 60°C (-4° a 140°F)
<b>Humedad:</b>		
En funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)	10% a 80% (sin condensación)
Apagado	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Envío: 5% a 90% (sin condensación)	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Envío: 5% a 90% (sin condensación)
<b>Altitud:</b>		
En funcionamiento	3,048 m (12,000 ft) máx.	3,048 m (12,000 ft) máx.
Apagado	9,144 m (40,000 ft) máx.	9,144 m (40,000 ft) máx.
<b>Disipación térmica</b>		
	171,00 BTU/hora (máximo) 75,24 BTU/hora (típico)	181,26 BTU/hora (máximo) 85,50 BTU/hora (típico)

## Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. La pantalla proporciona automáticamente al sistema informático la información EDID (Extended Display Identification Data, Datos extendidos de identificación de pantalla) utilizando el protocolo DDC (Display Data Channel, Canal de datos de pantalla) de manera que el sistema puede configurarse automáticamente y optimizar los ajustes de pantalla. Si así lo desea, el usuario puede seleccionar ajustes distintos, pero en la mayoría de los casos la instalación de la pantalla es automática.

## Política de calidad del monitor LCD y Píxeles

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es extraño que uno o varios píxeles queden fijos en un estado inalterable, algo que resulta difícil de apreciar y no afecta a la calidad o la facilidad de uso de la pantalla. Para más información, consulte la página de soporte de Dell en la dirección: [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Directrices de mantenimiento

### Cuidado del monitor

-  **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) siguiente antes de limpiar el monitor.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchúfelo de la toma de corriente eléctrica.

Para unos resultados óptimos, siga las instrucciones de la siguiente lista mientras retira el embalaje, limpia y manipula el monitor:

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca un trapo limpio y suave con un poco de agua. Si es posible, utilice un tejido o solución especial para la limpieza de pantallas específicos para el revestimiento antiestático. No utilice benceno, disolventes, amoníaco, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
- 1 Utilice un paño ligeramente humedecido con agua templada para limpiar el plástico. No utilice ningún tipo de detergente ya que podría dejar una película lechosa en el plástico.
- 1 Si aprecia polvo blanco al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- 1 Manipule el monitor con cuidado, ya que los monitores de color oscuro se pueden arañar y mostrar marcas de color blanco visibles con más facilidad que en los monitores de color claro.
- 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice el salvapantallas que cambia dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

[Volver a la página de contenidos](#)



[Volver a la página de contenidos](#)

## Apéndice

### Guía del usuario del monitor Dell™ P170S/P190S de pantalla plana

- [Precaución: Instrucciones de seguridad](#)
  - [Aviso de FCC \(sólo EE.UU.\) y otra información reglamentaria](#)
  - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
- 

### Precaución: Instrucciones de seguridad

 **PRECAUCIÓN:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Información de seguridad*.

---

### Aviso de FCC (sólo EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para avisos de FCC y otra información reglamentaria, consulte el sitio web de cumplimiento reglamentario en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, encontrará información de contacto en su ticket de compra, embalaje, factura o catálogo de productos Dell.

**Dell ofrece diversas opciones de servicio y asistencia telefónica y en línea. La disponibilidad varía dependiendo del país y del producto, por lo que quizás no pueda acceder a algunos servicios en su zona. Para contactar con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o atención al cliente:**

1. Visite: [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Elija su país o región en el menú desplegable "**Elija un país/región**", situado en la parte inferior de la página.
  3. Haga clic en **Contacto** en el lado izquierdo de la página.
  4. Seleccione el servicio o el vínculo de asistencia adecuado según sus necesidades.
  5. Elija el método que más le convenga para contactar con Dell.
- 

[Volver a la página de contenidos](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor

Monitor Dell™ P170S/P190S Flat Panel

---

### Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet

1. Vaya a <http://support.dell.com>, introduzca el código de su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

2. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en 1280x1024.



**NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1280x1024, póngase en contacto con Dell™ para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

---

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor

Monitor Dell™ P170S/P190S Flat Panel

---

### Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1280x1024**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1280x1024, póngase en contacto con el fabricante de su ordenador o plantéese la opción de comprar un adaptador gráfico que sea compatible con una resolución de vídeo de 1280x1024.

---

[Regreso a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Usar el Monitor

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana P170S/P190S de Dell™

- [Usar los Controles del Panel Frontal](#)
- [Usar la Visualización en Pantalla \(OSD\)](#)
- [Configuración de la resolución óptima](#)
- [Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)
- [Uso de la inclinación, el pivote giratorio y la extensión vertical](#)
- [Cambio del giro del monitor](#)

### Usar los Controles del Panel Frontal

Utilice los botones de control situados en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen presentada. Si utiliza estos botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de las características mientras cambian.



Botón del panel frontal	Descripción
 <b>Selección de entrada</b>	<p>Use el botón de selección de entrada para seleccionar entre dos señales de vídeo diferentes que pueden conectarse al monitor.</p> <p>Si están conectados el cable VGA y DVI a un PC, este monitor mostrará imágenes automáticamente, siempre que exista una señal de vídeo presente en las salidas VGA o DVI . Si conecta una pantalla a dos PCs y utiliza salvapantallas, lo mejor es establecer ambos a horas exactas. El ratón de cualquiera de ellos que se mueva primero activará primero la entrada de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> Aparecerá la ventana 'Dell Self-test Feature Check' sobre fondo negro si el monitor no detecta ninguna señal de vídeo. Utilizando el botón de selección de entrada, seleccione la entrada que desee comprobar como Entrada analógica o Entrada digital. Desconecte el cable de vídeo de la tarjeta de vídeo. Aparecerá el cuadro de diálogo "Dell Self-test Feature Check" si la pantalla funciona correctamente.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"><div style="text-align: center;"><p>o bien</p></div><div style="text-align: center;"><p>o bien</p></div></div>

 <p><b>Menú OSD/seleccionar</b></p>	<p>El botón Menú se usa para abrir y salir el OSD y salir de los menús y submenús. Consulte <a href="#">Uso del Menú OSD</a></p>
 <p><b>Arriba (-) y Abajo (+)</b></p>	<p>Utilice estos botones para ajustar (aumentar/reducir rangos) en el menú OSD.</p>
 <p><b>Brillo/Contraste</b></p>	<p>Use este botón para ejecutar el Menú de Brillo/Contraste.</p>
 <p><b>Ajuste automático</b></p>	<p>Utilice este botón para activar el ajuste automático y la configuración. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div data-bbox="370 743 789 827" style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 5px;"> <p>Ajuste Automático en Curso...</p> </div> <p>El botón de ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grueso) Fase (fino) en la OSD.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados.</p>
 <p><b>Botón de encendido e indicador</b></p>	<p>Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor.</p> <p>La luz verde indica que el monitor está encendido y completamente funcional. La luz ámbar indica el modo de ahorro de energía.</p>

## Usar la Visualización en Pantalla (OSD)

### Acceder al Sistema de Menús

**NOTA:** Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón Menú para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

**Menú principal de Detección automática de entrada señal analógica (VGA)**

**Menú principal de Detección automática de entrada de señal digital (DVI)**



o bien



Menú principal para la entrada analógica (VGA)



o bien

Menú principal para la entrada digital (DVI)

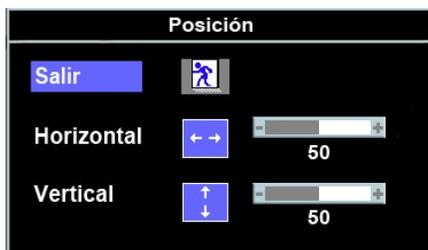


**NOTA:** Las funciones de Ajuste automático, Posicionamiento y Configuración de imagen sólo están disponibles durante el uso del conector (VGA).

2. Pulse los botones - y + para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón MENÚ una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse el botón - y + para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse MENÚ para acceder a la barra deslizante y utilice los botones - y +, según los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Pulse el botón MENÚ una vez para volver al menú principal y seleccionar otra opción o pulse el botón MENÚ dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Salir	Selecciónelo para salir al menú principal

	<p><b>Brillo/Contraste</b></p>	<p>El brillo ajusta la luminancia de la luz trasera.</p> <p>Ajuste <b>Brillo</b> en primer lugar, a continuación ajuste <b>Contraste</b> sólo si es necesario más ajuste.</p> <p>Pulse el botón + para aumentar la luminancia y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <p>La función <b>Contraste</b> ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad de la pantalla del monitor.</p> <p>Pulse el botón + para aumentar el contraste y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <div data-bbox="505 491 937 741" data-label="Image"> </div>
	<p><b>Posición: Horizontal Vertical</b></p>	<p>Posición mueve el área visualizable en la pantalla del monitor.</p> <p>Al hacer cambios en el ajuste Horizontal o Vertical, no se producen cambios en el tamaño del área de visualización. La imagen cambia como respuesta a su selección.</p> <p>El mínimo es 0 (-) y el máximo es 100 (+).</p>



 **NOTA:** Mientras utiliza la fuente DVI, la opción de Posición no está disponible.



#### **Ajuste Automático**

A pesar de que su PC reconoce el monitor en el inicio, la función de ajuste automático optimiza los ajustes de pantalla para que se usen con su ajuste concreto.

Selecciónelo para activar la configuración y ajuste automático. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:

Ajuste Automático en Curso...

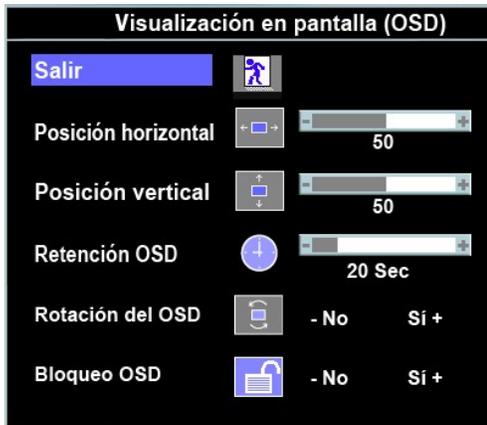
El botón de ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grueso) Fase (fino) en Configuración de imagen.

 **NOTA:** En la mayoría de casos, el ajuste automático produce la mejor imagen para su configuración.

	<b>Ajustes de imagen:</b>	Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permitirán ajustar el monitor a sus preferencias con mayor precisión. Se puede acceder a estos ajustes mediante el menú principal OSD seleccionando Ajustes de imagen.
 	<b>Reloj de píxel (grueso)</b>  <b>Fase (fina)</b>	Utilice los botones - y + para realizar ajustes. (mínimo: 0 ~ máximo: 100) Si no obtiene un resultado satisfactorio, use el ajuste de fase, use el ajuste del Reloj de píxeles (grueso) y a continuación use de nuevo Fase (fino).  <input checked="" type="checkbox"/> <b>NOTA:</b> Esta función puede alterar la anchura de la imagen mostrada. Use la función Horizontal del menú Posición para centrar la imagen en la pantalla. <div data-bbox="509 1104 1003 1381" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><b>Ajustes de imagen</b></p> <p>Salir </p> <p>Reloj de píxel  <input type="text" value="50"/></p> <p>Fase  <input type="text" value="86"/></p> </div> <input checked="" type="checkbox"/> <b>NOTA:</b> Mientras utiliza la fuente DVI, la opción de Ajuste de imagen no está disponible.
	<b>Ajustes de color</b>	Ajustes de color ajusta la temperatura de color, el tono y la saturación. El tono de color se puede ver mejor en áreas de blanco. <div data-bbox="500 1507 987 1885" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><b>Ajustes de Color</b></p> <p><b>Modo prefijado Normal (sRGB)</b></p> <p>Modo prefijado Azul</p> <p>Modo prefijado Rojo</p> <p>Usuario Salir </p> <p>Rojo <input type="text" value="100"/></p> <p>Verde <input type="text" value="100"/></p> <p>Azul <input type="text" value="100"/></p> </div>

	<p><b>Modo prefijado Normal</b></p> <p><b>Modo prefijado Azul</b></p> <p><b>Modo prefijado Rojo</b></p> <p><b>Usuario</b></p>	<p>1 Se selecciona para obtener los ajustes de color preseleccionados (de fábrica). Este ajuste es también el espacio de color predeterminado estándar "sRGB".</p> <p>1 Preseleccionado azul se selecciona para obtener un tono azulado. Este ajuste de color se usa normalmente en aplicaciones de texto (hojas de cálculo, editores de texto, programación, etc.).</p> <p>1 Preseleccionado rojo se selecciona para obtener un tono más rojo. Este ajuste de color se usa normalmente para aplicaciones de color intenso (edición de imagen fotográfica, multimedia, películas, etc.).</p> <p>1 Preseleccionado por el usuario: Utilice los botones + y - para aumentar o reducir cada color (R,G, B, ) independientemente en incrementos digitales de 0 a 100.</p>
	<p><b>Ajustes OSD:</b></p>	<p>Realice los ajustes de OSD incluyendo el lugar, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla y el giro del OSD.</p>
	<p><b>Pos. horizontal</b></p>	<p>Posición del OSD:</p> <p>1 Para ajustar la posición horizontal del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD a izquierda y derecha.</p>
	<p><b>Pos. vertical</b></p>	<p>1 Para ajustar la posición vertical del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD arriba y abajo.</p>
	<p><b>Tiempo de permanencia de OSD</b></p>	<p>Tiempo de permanencia de OSD:</p> <p>El OSD permanece activo mientras se esté utilizando. Ajustando el tiempo en espera, defina la cantidad de tiempo que el OSD permanece activo después de haber pulsado el botón por última vez. Utilice los botones - y + para ajustar el deslizamiento en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p>
	<p><b>Rotación OSD</b></p>	<p>Rotación OSD:</p> <p>Gira la OSD 90 ° en el sentido contrario a las agujas del reloj. Ajuste según la sección <a href="#">Rotación del monitor</a></p>
	<p><b>Retención OSD</b></p>	<p>Bloqueo de OSD:</p> <p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona Sí (+), no se permiten ajustes de usuario. Se bloquean todos los botones excepto el botón de menú.</p>

 **NOTA:** Cuando se bloquea el OSD, pulse el botón del menú para que le lleve directamente al menú de ajustes OSD con el bloqueo OSD seleccionado. Seleccione No (-) para desbloquear y permitir acceso al usuario a todos los ajustes aplicables.



 **NOTA:** También puede bloquear o desbloquear el OSD pulsando y manteniendo pulsado el botón Menú durante 15 segundos.



#### Idioma

Elija entre 8 idiomas para la visualización en pantalla (OSD): inglés, francés, español, alemán, japonés, portugués de Brasil, ruso y chino simplificado.



 **NOTA:** El cambio sólo afecta al OSD. No tiene ningún efecto sobre el software que se ejecuta en el PC.

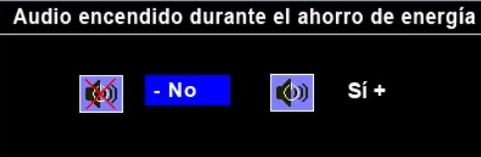


**Audio (opcional)**

Puede seleccionar encender o apagar el sonido cuando el monitor se encuentre en el modo de ahorro de energía.

**Sí:** activa el audio

**No:** desactiva el audio (por defecto)



 **NOTA:** Si la barra de sonido Dell no está conectada correctamente al monitor, el menú audio no estará disponible.



Restablecer :

Restablece las opciones del menú OSD a los valores predefinidos de fábrica.



**Salir** : selecciónelo para salir del menú Restablecer de valores de fábrica sin restaurar ninguna opción del OSD.

**Sólo ajustes de posición** : cambia los ajustes de Posición de imagen a los valores originales de fábrica.

**Sólo ajustes de color**: cambia los ajustes de rojo, verde y azul a los originales de fábrica y define el ajuste por defecto a Preseleccionado normal.

**Todos los ajustes**: cambia todos los ajustes personalizables por el usuario, incluyendo color, posición, brillo, contraste y tiempo de espera de OSD a los valores de fábrica. El idioma del OSD no cambia.

**IR** — Esta función reduce los casos de retención de imagen.

**Activar acondicionamiento LCD**: Si una imagen parece atascada en el monitor, seleccione la función **Acondicionamiento LCD** para eliminar la retención de la imagen. La función de Acondicionamiento LCD podría prolongarse durante varias horas. Los casos más serios de retención de imagen son conocidos como quemaduras. La función de Acondicionamiento LCD no elimina las quemaduras.

 **NOTA:** Utilice la función de Acondicionamiento LCD si experimenta un problema de retención de imagen.

[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ P170S/P190S de pantalla plana

---

### Instrucciones importantes para definir la resolución de pantalla en 1280x1024 (Máximo)

Para un rendimiento óptimo de la pantalla con sistemas operativos Microsoft Windows®, establezca la resolución de pantalla en 1280x1024 píxeles del modo indicado a continuación:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1280x1024**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si **1280x1024** no aparece como opción, es posible que tenga que actualizar su controlador gráfico. Seleccione la descripción que mejor se ajusta al sistema de su ordenador y siga las indicaciones correspondientes:

**1:** [Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet.](#)

**2:** [Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™.](#)

---

[Regreso a la página de contenido](#)

# Monitor Dell™ P170S/P190S Flat Panel

- [Manual del usuario](#)
  - [Instrucciones importantes para definir la resolución de pantalla en 1280x1024 \(Máximo\)](#)
- 

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2009 Dell™ Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción de estos materiales sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. *ENERGY STAR* es una marca registrada por la Agencia de protección del medio ambiente de EE.UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc. establece que este producto cumple las directrices de eficiencia de la energía de *ENERGY STAR*.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Modelo P170Sb/P190Sb/P170St/P190St/P170Sf/P190Sf/P190Sc

Octubre 2009 Rev. A01

[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor

Guía del usuario del monitor Dell™ P170S/P190S de pantalla plana

- [Acoplar la base](#)
- [Conexión del monitor](#)
- [Organización de los cables](#)
- [Fijación de la barra de sonido al monitor \(opcional\)](#)
- [Quitar la base](#)

### Acoplar la base

🔪 **NOTA:** La base está separada y extendida cuando el monitor se envía desde la fábrica.

🔪 **NOTA:** Esto se aplica a los monitores con base. En el caso de que haya comprado la base del AIO, consulte la guía de configuración de la base del AIO para instrucciones.



Retire la tapa del monitor y coloque el monitor sobre ella.

1. Encaje las dos pestañas de la parte superior del soporte en la ranura situada en la parte posterior del monitor.
2. Baje el soporte de forma que el área de montaje del monitor se bloquee en el soporte.

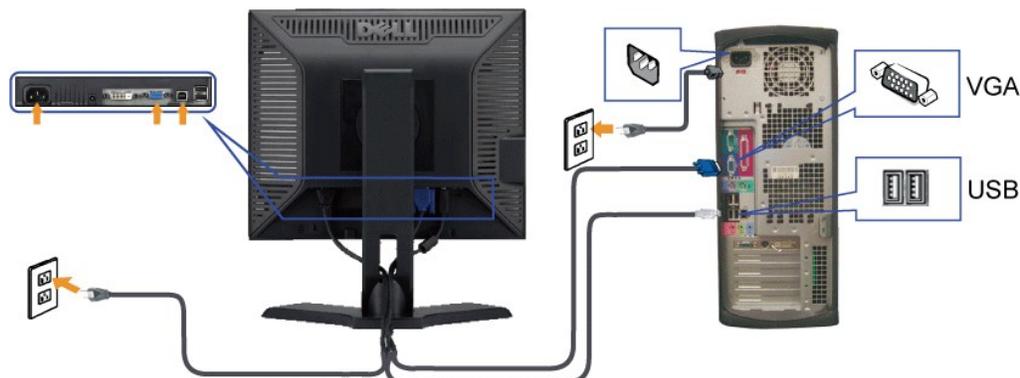
### Conexión del monitor

⚠️ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

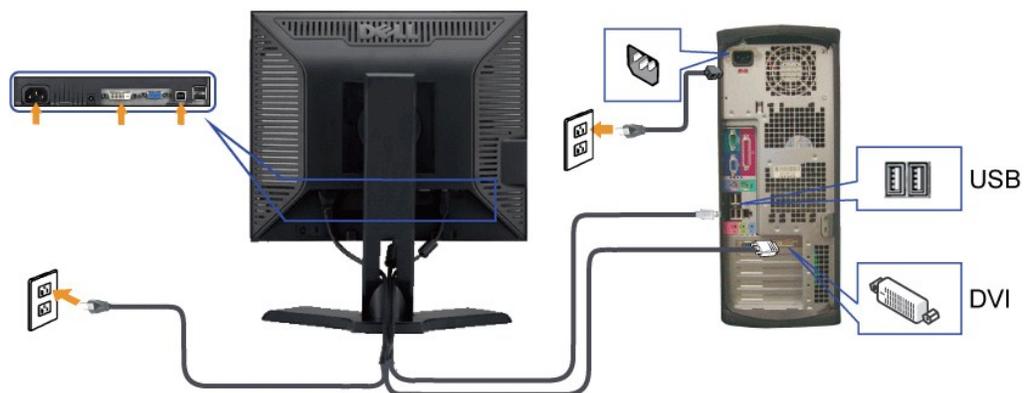
Para conectar el monitor al ordenador siga los pasos/instrucciones indicados a continuación:

1. Apague su equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable blanco (DVI-D digital) o azul (VGA analógico) al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior de su equipo. No utilice ambos cables en el mismo equipo. Utilice ambos **cables sólo si** están conectados a distintos equipos con sistemas operativos independientes.

### Conexión del cable VGA azul



## Conectar el Cable DVI Blanco



**NOTA:** los gráficos sólo se utilizan a modo de ilustración. La apariencia del ordenador puede variar.

Tras haber completado la conexión del cable VGA/DVI, siga el procedimiento indicado a continuación para completar la configuración del monitor:

1. Conecte los cables de alimentación del ordenador y del monitor a un enchufe cercano.
2. Encienda el monitor y el ordenador.  
Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se habrá completado. Si no es así, consulte el apartado [Resolución de problemas](#).

---

## Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al equipo, (consulte [Conectar su monitor](#)) utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra en la imagen anterior.

---

## Fijación de la barra de sonido al monitor



1. Desde la parte trasera del monitor, acople la Barra de Sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas de la parte trasera e inferior del monitor.
2. Deslice la Barra de Sonido hacia la izquierda hasta que encaje.
3. Conecte la barra de sonido a la conexión de corriente continua.
4. Inserte el conector mini estéreo verde lima de la parte posterior en la Barra de Sonido, en la toma de salida de audio del ordenador.

**⚠ ATENCIÓN:** No lo utilice con ningún dispositivo que no sea la barra de sonido de Dell.

---

## Quitar la base

Después de colocar el panel del monitor sobre un paño o almohadilla suave, mantenga pulsado el botón de extracción del LCD y, a continuación, retire la base.



- ☑ **NOTA:** Para evitar posibles arañazos en la pantalla LCD al retirar la base, asegúrese de que el monitor esté situado en una superficie limpia.
  - ☑ **NOTA:** Esto se aplica a los monitores con base. En el caso de que haya comprado la base del AIO, consulte la guía de configuración de la base del AIO para instrucciones.
- 

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

## Solución de problemas

### Guía del usuario del monitor Dell™ P170S/P190S de pantalla plana

- [Prueba automática](#)
- [Diagnóstico incorporado](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Problemas relativos a USB](#)
- [Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido \(opcional\)](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

## Prueba automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurar el funcionamiento correcto de la función, extraiga los cables analógicos (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo Función de comprobación automática de "Dell™ - Autocomprobación de funciones" si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o daña.
5. Apague el monitor y reconecte el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el PC; el monitor funciona correctamente.

## Diagnóstico incorporado

Su monitor cuenta con una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si el problema que está experimentando en la pantalla es un problema inherente de su monitor o se trata de un fallo del ordenador o de la tarjeta de vídeo.

**✍ NOTA:** Sólo puede ejecutar el diagnóstico incorporado si el cable de vídeo está desconectado y el monitor está en el modo de prueba automática.

Para ejecutar el diagnóstico incorporado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de prueba automática.
3. En el panel frontal, mantenga pulsado las teclas de **Menú (botón 2)** y **+** (**botón 4**) del panel frontal simultáneamente durante 2 segundos. Aparece una pantalla gris.



4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Pulse de nuevo la tecla **+** (**botón 4**) del panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, vuelva a pulsar la tecla **+** (**botón 4**).

Si no detecta ningún problema en la pantalla tras usar la herramienta de diagnóstico incorporada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

### Mensajes de advertencia de la OSD

See [Mensajes de advertencia de la OSD](#) de Problemas para más información.

## Problemas comunes

Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen, el monitor no responde	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es segura.</li> <li>1 Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente al utilizar el monitor.</li> <li>1 Asegúrese de pulsar el botón de encendido en su totalidad.</li> <li>1 Asegúrese de que ha seleccionado la fuente de entrada correcta mediante el OSD.</li> </ul>
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumente los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> <li>1 Realice una autoprueba de las funciones del monitor.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del monitor.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico incorporado.</li> </ul>
Enfoque deficiente	Imagen borrosa, deformada o doble	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxeles mediante la OSD.</li> <li>1 Elimine los cables de extensión de vídeo.</li> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> </ul>
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o movimiento fino	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>1 Restablezca el monitor Restablecer ajustes de fábrica de fábrica.</li> <li>1 Compruebe las condiciones ambientales.</li> <li>1 Cambie el monitor de sitio y realice la prueba en otro lugar.</li> </ul>
Faltan píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague y vuelva a encender.</li> <li>1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto producido en la tecnología LCD.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico incorporado.</li> </ul>
Píxeles permanentes	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague y vuelva a encender.</li> <li>1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto producido en la tecnología LCD.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico incorporado.</li> </ul>
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD.</li> </ul>

Horizontal/Vertical Lines	La pantalla muestra una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas lí también en el modo de autoprueba.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.</li> <li>1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD.</li> <li>1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas lí también en el modo de autoprueba.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del</li> <li>1 Reinicie el ordenador en el "modo seguro".</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 No realice ningún paso de la solución de problemas.</li> <li>1 Contacte con Dell de inmediato.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Las averías del monitor aparecen y desaparecen	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el or segura.</li> <li>1 Restablezca el monitor retomando los ajustes de fábrica.</li> <li>1 Realice una autoprueba de funciones del monitor y determine si estos pi modo de autoprueba.</li> </ul>
No hay color	La imagen no tiene color	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice una autoprueba de las funciones del monitor.</li> <li>1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el or segura.</li> <li>1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del</li> </ul>
Color de escasa calidad	El color de la imagen no es bueno	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cambie el color a "Usuario"</li> <li>1 Ajuste al valor R/G/B de "Usuario"</li> </ul>
Retención de una Imagen (procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo período de tiempo)	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilice la función Power Management (Administración de Energía) para a siempre que no esté en uso. (Para más información, consulte los <a href="#">modos energía</a>).</li> <li>1 Si lo prefiere, utilice un salvapantallas que cambia dinámicamente.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena toda el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábric</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	En la pantalla no aparece la OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación; a continuaciór a encenderlo</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	Sin imagen, la luz LED es verde. Al pulsar las teclas "+", "-" o "Menú" aparecerá el mensaje: "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla en el teclad</li> <li>1 Compruebe si el cable de señal está enchufado y bien asentado. Si es n enchufar el cable de señal.</li> <li>1 Vuelva a inicializar el ordenador o reproductor de vídeo.</li> </ul>
El monitor no llena toda la pantalla.	La imagen no puede llenar la altura o la anchura de la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Debido al formato no estándar de los DVD, puede que el monitor no mu pantalla completa.</li> </ul>

## Problemas relativos a USB

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO.</li> <li>1 Vuelva a conectar el cable de subida de datos al PC.</li> <li>1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada de datos).</li> <li>1 Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.</li> </ul>
El interfaz USB 2.0 de alta velocidad presenta velocidad lenta	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique la fuente USB 2.0 en su PC.</li> <li>1 Vuelva a conectar el cable de subida de datos al PC.</li> <li>1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de bajada de datos).</li> </ul>
--	--	---

## Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido (opcional)

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No se oye sonido	La Barra de Sonido tiene suministro eléctrico; el indicador de alimentación está encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Conecte el cable de entrada de línea de audio en la toma de salida de audio del ordenador.</li> <li>1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows.</li> <li>1 Reproduzca algún contenido de audio del ordenador (por ejemplo, un CD de audio o MP3).</li> <li>1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la derecha para establecer un volumen más alto.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del ordenador se usa como la fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de sonido.</li> <li>1 Defina todos los controles de volumen de Windows en sus puntos medios.</li> <li>1 Disminuya el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la izquierda para establecer un volumen más bajo.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la fuente de audio.</li> <li>1 Disminuya el volumen de la fuente de audio.</li> <li>1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la izquierda para establecer un volumen más bajo.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> </ul>
Salida de sonido desequilibrada	Sonido de sólo un lado de la Barra de Sonido	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la tarjeta de sonido o de la fuente de audio.</li> <li>1 Defina todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) en sus puntos medios.</li> <li>1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.</li> <li>1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Volumen bajo	El volumen es demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario.</li> <li>1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la derecha para establecer el volumen máximo.</li> <li>1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows.</li> <li>1 Aumente el volumen de la aplicación de audio.</li> <li>1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).</li> </ul>

[Regreso a la pagina de contenido](#)