

Guide d'utilisation

Dell UltraSharp U2417HJ

No. de modèle : U2417HJ

Modèle réglementaire : U2417HJb



Remarques, avertissements et mises en garde



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un dommage potentiel matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.



MISE EN GARDE : Une MISE EN GARDE attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis de vos biens, sur des dommages corporels voire sur un danger de mort.

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.

© 2016 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de ces documents est strictement interdite, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation écrite de Dell Inc.

Marques de commerce utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de commerce de Dell Inc; *Microsoft* et *Windows* sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux états-Unis et/ou dans d'autres pays; *Intel* est une marque déposée par Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays; *ATI* sont des marques de commerce de Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* est une marque commerciale déposée par U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'*ENERGY STAR*, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'*ENERGY STAR* pour son efficacité énergétique.

Les autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. dément toute prétention de propriété à l'égard de marques et des noms de sociétés autres que les siens.

Table des matières

1	À propos de votre moniteur	5
	Contenu de l'emballage	5
	Caractéristiques du produit	7
	Identification des pièces et contrôles	8
	Spécifications du moniteur	12
	Capacité Plug and Play	21
	Interface Universal Serial Bus (USB)	22
	Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD	23
	Lignes directrices relatives à la maintenance	24
2	Installer votre moniteur	25
	Connecter la base	25
	Connecter votre moniteur	25
	Organiser vos câbles	31
	Fixer le couvercle des câbles	32
	Enlever la base du moniteur	32
	Retirer le couvercle des câbles	33
	Montage mural (option)	33
3	Utilisation du moniteur	35
	Allumer le moniteur	35
	Utiliser le Panneau Frontal	35
	Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)	37
	Réglage de la résolution maximale	50
	A l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical	51
	Régler les paramètres d'affichage de rotation de votre système	56
	Utiliser la base de charge sans fil	57
4	Dépannage	61
	Test-Auto	61
	Diagnostiques intégrés	62


Problèmes généraux	63
Problèmes spécifiques au produit.	66
Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)	67
Problèmes spécifiques à MHL (Mobile High-Definition Link).	67
Problèmes spécifique à la charge sans fil	68
5 Appendice	69
Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires	69
Contacter Dell	69
Installation de votre moniteur	70


1

À propos de votre moniteur




Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués ci-dessous. Assurez-vous que tous les éléments sont présents et [Contacter Dell](#) si quoi que ce soit manque.

 **REMARQUE :** Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

 **REMARQUE :** Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Lorsque stand autre est acheté, s'il vous plaît vous référer au guide d'installation correspondant stand pour mettre en place des instructions.

	<ul style="list-style-type: none">• Moniteur
	<ul style="list-style-type: none">• Pied de charge sans fil
	<ul style="list-style-type: none">• Couverture des câbles

	<ul style="list-style-type: none"> • Câble d'alimentation (Différent selon les pays)
	<ul style="list-style-type: none"> • Câble DP (Mini-DP vers DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • Câble USB 3.0 montant (active les ports USB du moniteur)
	<ul style="list-style-type: none"> • Câble micro USB (active le pied de charge sans fil)
	<ul style="list-style-type: none"> • Support des Pilotes et Documentation • Guide d'installation rapide • Rapport d'étalonnage d'usine • Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation • Informations relatives à la réglementation et à la sécurité sans fil

Caractéristiques du produit

L'écran panneau plat **Dell U2417HJ** a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT), un affichage à cristaux liquides (ACL) et rétroéclairage à DEL. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- Affichage sur une zone visible de 60,47 cm (23,8 pouces) (mesurée en diagonale). Résolution de 1920 x 1080, plus un support plein écran pour les résolutions plus faibles.
- Grand angle de visionnement pour pouvoir regarder le moniteur depuis une position assise ou debout ou tout en se déplaçant d'un côté à l'autre.
- La base pied de charge sans fil rend possible la charge sans fil pour vos Smartphones ou appareils mobiles.
- Possibilité d'incliner, pivoter, tourner et rallonger verticalement le moniteur.
- Le cadre ultra-mince minimise l'espace dû aux cadres lors de l'utilisation d'écrans multiples, ce qui facilite la mise en place d'une expérience visuelle élégante.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- La connectivité numérique complète avec DisplayPort, mini-DisplayPort, HDMI (MHL) et USB 3.0 prépare votre moniteur pour le futur.
- Capacité Plug and play si votre système la prend en charge.
- Gamme de couleurs de 96% sRGB (CIE1931) avec un delta E moyen < 4.
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Le support des logiciels et de la documentation contient un fichier information (INF), un fichier de correspondance des couleurs de l'image (ICM) et la documentation du produit.
- Logiciel Dell Display Manager inclus (sur le CD fourni avec le moniteur).
- Fonction d'économie d'énergie pour la conformité à la norme Energy Star.
- Fente du verrouillage de sécurité.
- Verrou du pied.
- Capacité de basculer des proportions d'images large en standard tout en maintenant la qualité d'image.
- Classé EPEAT d'Or.
- Sans BFR/PVC (sans halogène), câbles externes non compris.
- Affichages certifiés TCO.
- Conforme aux exigences de courant de fuite NFPA 99.
- Verre sans arsenic, et sans mercure pour le panneau seulement.
- Taux de contraste dynamique élevé (2000000:1).
- Alimentation de 0,5 W en mode veille.
- La Jauge d'énergie indique le niveau d'énergie consommée par le moniteur en temps réel (la consommation du pied de charge sans fil n'est pas incluse).

Identification des pièces et contrôles

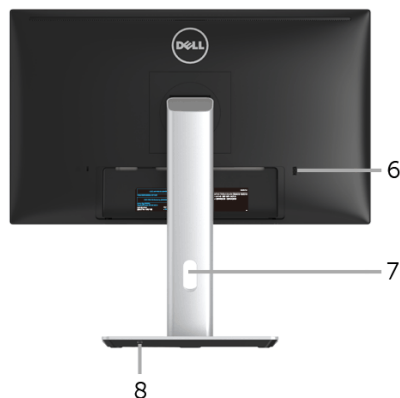
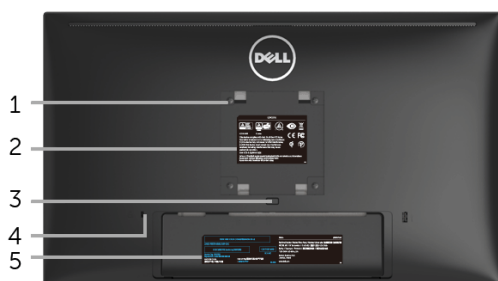
Vue de face



Commandes en face avant

Étiquette	Description
1	Touches de fonction (pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur)
2	Bouton d'alimentation (avec diode témoin)

Vue Arrière



Vue arrière avec le pied du moniteur

Étiquette	Description	Utilisez
1	Orifices de montage VESA (100 mm x 100 mm - derrière le couvercle VESA attaché)	Support mural du moniteur utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm).
2	Réglementaire classement du label	Listes des approbations réglementaires.
3	Stand bouton de retrait	Libère le pied du moniteur.
4	Orifice de verrouillage de sécurité	Sécurise moniteur avec un cadenas de sécurité (cadenas de sécurité non inclus).
5	Étiquette à code-barres avec numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique.
6	Ports USB en aval*	Utilisez ce port pour votre périphérique USB ou connectez au port micro USB sur le pied pour la conformité de charge d'appareil Qi/PMA.
7	Orifice de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles en les plaçant dans l'orifice.
8	Port micro USB	Connectez au port USB en aval sur le moniteur pour la conformité de charge d'appareil Qi/PMA.

*Il est recommandé d'utiliser ce port pour votre périphérique USB sans fil chaque fois que possible.

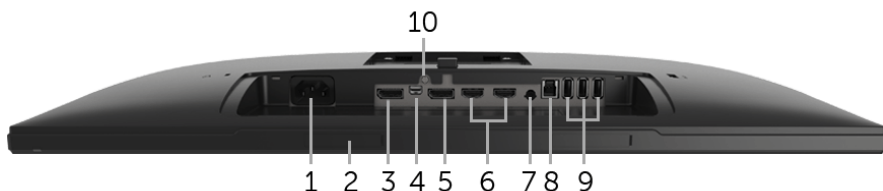
Vue latérale



Vue latérale 45 degrés

Étiquette	Description	Utilisez
1	Pavé de charge sans fil	<ul style="list-style-type: none">• Chargez vos appareils conformes à Qi (WPC) ou PMA.• Alignez votre appareil sur le pavé pour obtenir la charge max.
2	Diode de charge sans fil	Indique l'état de la charge sans fil.

Vue de dessous



Vue de dessous sans le pied du moniteur

Étiquette	Description	Utilisez
1	Connecteur du cordon d'alimentation CA	Branchez le câble d'alimentation.
2	Support de montage de la Soundbar Dell	Pour fixer la Soundbar Dell optionnelle. (Caché derrière des feuilles de plastique amovibles)
3	Connecteur DP	Branchez le câble DP de votre ordinateur.
4	Connecteur d'entrée Mini DisplayPort	Connectez votre ordinateur avec un câble Mini-DP vers DP.
5	Connecteur de sortie (MST) DisplayPort	Sortie DisplayPort pour moniteur compatible MST (transport multi-flux). Le moniteur DP1.1 ne peut pas être connecté en tant que dernier moniteur de la chaîne MST. Pour activer MST, référez-vous aux instructions de la section « Connexion de l'écran pour la fonction DP Multi- Transport Stream (MST) ».
6	Connecteur de port HDMI (MHL)	Connectez vos appareils MHL avec un câble MHL.
7	Sortie de ligne audio	Connectez vos haut-parleurs*.
8	Port USB montant	Reliez le câble USB livré avec votre moniteur entre le moniteur et l'ordinateur. Une fois ce câble branché, vous pouvez utiliser les connecteurs USB sur le moniteur.
9	Ports USB en aval	Connectez vos périphériques USB. Vous pouvez utiliser ce connecteur uniquement après avoir branché le câble USB sur l'ordinateur et le connecteur USB mont au moniteur.
10	fonction de verrouillage puit	Pour verrouiller le pied au moniteur en utilisant une vis M3 x 6 mm (la vis n'est pas fournie).

* L'utilisation des écouteurs n'est pas prise en charge pour le connecteur de sortie audio ligne.

Spécifications du moniteur

Spécifications de l'écran plat

Modèle	U2417HJ
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Type de dalle	Commutation en plan
Image visible	
Diagonale	604,70 mm (23,8 pouces)
Horizontal, zone active	527,04 mm (20,75 pouces)
Vertical, zone active	296,46 mm (11,67 pouces)
Zone	156246,28 mm ² (242,18 po ²)
Finesse Pixel	0,2745 mm
Angle de vision	178° (vertical) standard 178° (horizontal) standard
Sortie luminance	250 cd/m ² (standard)
Rapport de contraste	1000 pour 1 (standard) 2M pour 1 (Contraste dynamique activé, typiquement)
Revêtement de surface	Antireflet avec dureté 3H
Rétro-éclairage	Système d'éclairage latéral DÉL
Temps de réponse	8 ms (standard) avec dépassement
Nombre de couleurs	16,77 millions de couleurs
Gamme de couleurs	CIE1976 (85%), CIE1931* (72%)

* [U2417HJ] la couverture sRGB est 96%.

Spécifications de la résolution

Modèle	U2417HJ
Plage de balayage horizontal	30 kHz à 83 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	56 Hz à 76 Hz (automatique)
Résolution maximale pré-réglée	1920 x 1080 à 60 Hz

Modes vidéo pris en charge

Modèle	U2417HJ
Capacités d'affichage vidéo (lecture HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

Modes d'affichage pré-réglés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge pixel (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Modes d'affichage de source MHL

Mode d'affichage	Fréquence (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50

720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

Spécifications électriques

Modèle	U2417HJ
Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de 100 ohms par paire différentielle • DisplayPort 1.2**, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée 100 ohm par paire différentielle
Tension d'entrée CA / fréquence / courant	100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (standard)
Courant d'appel	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V : 42 A (Max) à 0°C (démarrage à froid) • 240 V : 80 A (Max) à 0°C (démarrage à froid)

* Ne prend pas en charge la spécification optionnelle HDMI 1.4, comprendre HEC (HDMI Ethernet Channel), ARC (Audio Return Channel), standard pour le format et les résolutions 3D, standard pour les résolutions de cinéma numérique 2K et 4K.

** Prise en charge de la spécification DP1.2 (CORE), notamment HBR2, MST et DP audio.

Caractéristiques physiques

Modèle	U2417HJ
Type de connecteur	DP, connecteur noir (comprend l'entrée DP et la sortie DP); Mini DisplayPort; HDMI (MHL); USB 3.0
Type du câble de signal	<ul style="list-style-type: none"> • Numérique : Détachable, HDMI, 19 broches • Numérique : Détachable, MHL, 19 broches • Numérique : Détachable, Mini-DP vers DP, 20 broches • Universal Serial Bus : Détachable, USB, 9 broches
Dimensions (avec base)	
Hauteur (déployé)	505,2 mm (19,89 pouces)
Hauteur (Etendu)	415,2 mm (16,35 pouces)
Largeur	539,1 mm (21,22 pouces)
Profondeur	201,0 mm (7,91 pouces)

Dimensions (sans base)	
Hauteur	321,1 mm (12,64 pouces)
Largeur	539,1 mm (21,22 pouces)
Profondeur	45,6 mm (1,80 pouces)
Dimensions de la base	
Hauteur (déployé)	419,3 mm (16,51 pouces)
Hauteur (Etendu)	329,3 mm (12,96 pouces)
Largeur	265,0 mm (10,43 pouces)
Profondeur	201,0 mm (7,91 pouces)
Poids	
Poids avec l'emballage	8,11 kg (17,87 lb)
Poids avec ensemble base et câbles	6,04 kg (13,31 lb)
Poids sans ensemble base (en cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles)	3,56 kg (7,85 lb)
Poids de l'ensemble base	2,16 kg (4,76 lb)
Brillant du cadre avant	Cadre noir - 17±3% unités de brillant (max.)

Caractéristiques environnementales

Modèle	U2417HJ
Température	
En fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
À l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> Entreposage : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F) Expédition : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F)
Humidité	
En fonctionnement	10% à 80% (sans condensation)
À l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> Entreposage : 5% à 90% (sans condensation) Expédition : 5% à 90% (sans condensation)

Altitude	
En fonctionnement	5.000 m (16.400 pieds) (maximale)
À l'arrêt	12.192 m (40.000 pieds) (maximale)
Dissipation Thermique	<ul style="list-style-type: none"> • 250,99 BTU/heure (maximale) • 54,20 BTU/heure (standard)

Modes de gestion d'énergie



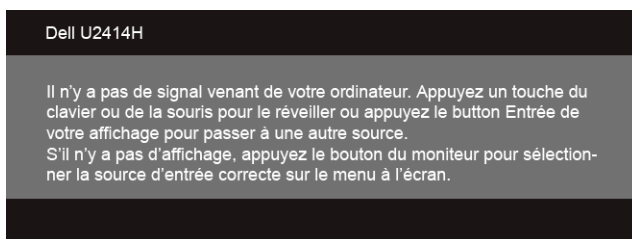
REMARQUE : Les consommations ci-dessous sont à titre indicatif SANS le câble de recharge micro USB connecté.

Si vous avez une carte graphique compatible DPM™ VESA ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de *Mode d'économie d'énergie**. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur reprend son fonctionnement automatiquement. Le tableau suivant donne la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique.

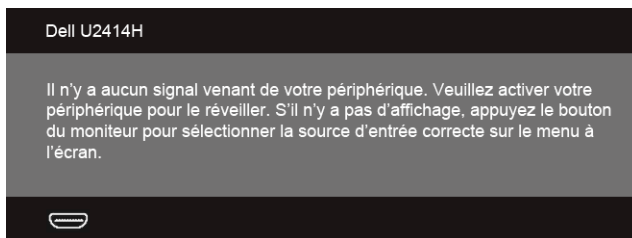
Modes VESA	Sync. Horizontale	Sync. Verticale	Vidéo	Témoin d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	74 W (maximale)** 16 W (standard)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Blanc (clignotant)	Moins de 0,5 W
Arrêt	-	-	-	Éteint	Moins de 0,5 W

Energy Star	Consommation électrique
Mode Sous tension	18,1 W***

L'OSD ne fonctionnera qu'en mode normal. Lorsqu'un bouton est pressé en mode désactivé, l'un des messages suivants s'affiche :



OU



Activer l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'OSD.



REMARQUE : Ce moniteur est compatible **ENERGY STAR®**- et compatible.



* La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal du moniteur.

** Consommation d'électricité maximale de luminance maximale et USB actif.

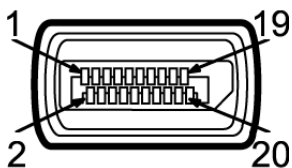
*** La consommation énergétique (Mode Sous tension) est testée à 230 Volts / 50 Hz.

Ce document est purement informatif et représente les performances constatées en laboratoire. Les performances de votre appareil peuvent différer en fonction du logiciel, des composants et des périphériques commandés, et il n'y a aucune obligation de mettre à jour ces informations. Aussi, le client ne doit pas se baser sur ces informations pour prendre des décisions sur les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité.

**** Les mesures sont à titre indicatif pour la tête du moniteur seulement sans base de charge allumée.

Assignations des broches

Connecteur de port d'affichage



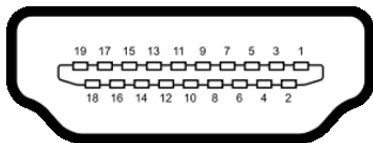
Numéro de broche	Côté 20 broches du câble de signal connecté
1	ML0(p)
2	MASSE
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	MASSE
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	MASSE
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	MASSE
12	ML3(n)
13	MASSE
14	MASSE
15	AUX(p)
16	MASSE
17	AUX(n)
18	MASSE
19	PWR Retour
20	+3,3 V DP_PWR

Connecteur Mini DisplayPort



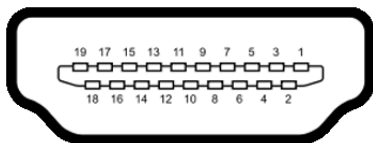
Numéro de broche	Côté 20 broches du câble de signal connecté
1	MASSE
2	Détection connexion à chaud
3	ML3(n)
4	MASSE
5	ML3(n)
6	MASSE
7	MASSE
8	MASSE
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	MASSE
14	MASSE
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	MASSE
20	+3,3 V DP_PWR

Connecteur HDMI



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS DONNÉES 2 BLINDAGE
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	TMDS DONNÉES 1 BLINDAGE
6	TMDS DONNÉES 1-
7	TMDS DONNÉES 0+
8	TMDS DONNÉES 0 BLINDAGE
9	TMDS DONNÉES 0-
10	TMDS HORLOGE+
11	TMDS HORLOGE BLINDAGE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur le périphérique)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	Terre DDC/CEC
18	+5 V ALIMENTATION
19	DÉTECTION CONNEXION À CHAUD

Connecteur MHL




Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS DONNÉES 2 BLINDAGE
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	MASSE
6	TMDS DONNÉES 1-
7	MHL+
8	TMDS DONNÉES 0 BLINDAGE
9	MHL-
10	TMDS HORLOGE+
11	MASSE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur le périphérique)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	MASSE
18	VBUS (+5 V, 900 mA maximum)
19	CBUS

Capacité Plug and Play


Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteurs sont automatique, vous pouvez choisir différents réglages si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification de réglages du moniteur, voir [Utilisation du moniteur](#).

Interface Universal Serial Bus (USB)

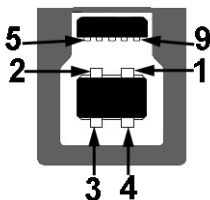
Cette section vous donne des informations sur les ports USB qui sont disponibles sur le moniteur.

 **REMARQUE :** Ce moniteur est compatible USB 3.0 Super-Speed.

Vitesse de transfert	Débit de données	Consommation électrique*
Super-Speed	5 Gbit/s	4,5 W (Maxi., chaque port)
Haute vitesse	480 Mbit/s	4,5 W (Maxi., chaque port)
Pleine vitesse	12 Mbit/s	4,5 W (Maxi., chaque port)

* Jusqu'à 2 A sur port USB en aval (port avec l'icône de foudre ) avec appareils compatibles BC1.2 ou appareils USB normaux.

Connecteur USB montant



Numéro de broche	Côté 9 broches du connecteur
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Connecteur USB en aval




Numéro de broche	Côté 9 broches du connecteur
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Ports USB

- 1 montant - retour
- 4 en aval - retour
- Port de charge - le port avec l'icône éclair  prend en charge la capacité de charge rapide si l'appareil est compatible BC1.2.

 **REMARQUE :** Fonctionnalité USB 3.0 nécessitant un ordinateur capable d'USB 3.0.

 **REMARQUE :** L'interface USB du moniteur fonctionne uniquement lorsque le moniteur est en marche ou en mode d'économie d'énergie. Si vous éteignez le moniteur et que vous le rallumez ensuite, les périphériques attachés peuvent prendre plusieurs secondes avant de reprendre une fonctionnalité normale.

Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD

Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas inhabituel qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe, ce qui est difficilement visible et n'affecte pas la qualité de l'affichage ni son utilisabilité. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : <http://www.dell.com/support/monitors>.

Lignes directrices relatives à la maintenance

Nettoyer votre moniteur



AVERTISSEMENT : Lisez et suivez les [Consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.



MISE EN GARDE : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son câble d'alimentation de la prise murale.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial pour les écrans ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à conserver la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un écran de veille qui change dynamiquement et éteignez votre moniteur lorsque vous ne l'utilisez pas.

2

Installer votre moniteur

Connecter la base



REMARQUE : La base est détachée lorsque l'écran est livré depuis l'usine.

REMARQUE : Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Lorsque stand autre est acheté, s'il vous plaît vous référer au guide d'installation correspondant stand pour mettre en place des instructions.



Pour fixer le support du moniteur :

1. Placez le moniteur sur un chiffon mou ou un coussin.
2. Montez la rainure au dos du moniteur sur les deux onglets en partie supérieure du support.
3. Insérez les pattes de fixation dans l'écran jusqu'à ce qu'elles soient fixées en place.

Connecter votre moniteur



MISE EN GARDE : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).



REMARQUE : Ne pas utiliser tous les câbles sur le même ordinateur.

Pour connecter votre moniteur sur l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation. Reliez le câble DP/Mini-DP vers DP/HDMI/MHL entre votre moniteur et votre ordinateur.

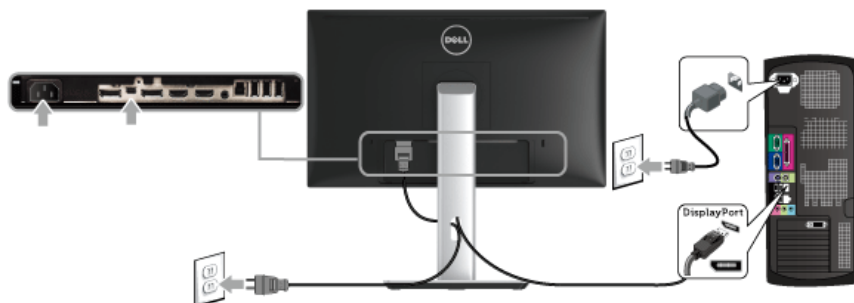
Brancher le câble HDMI



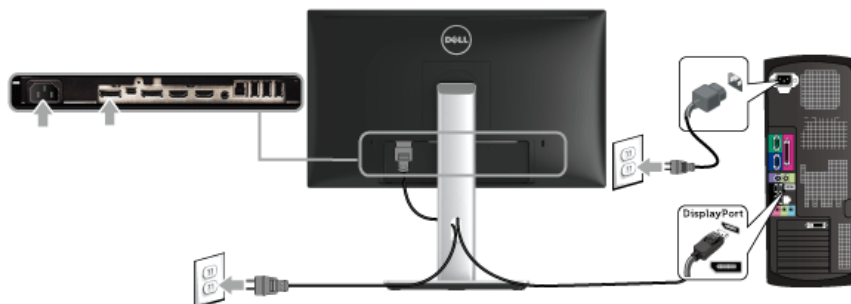
Brancher le câble MHL



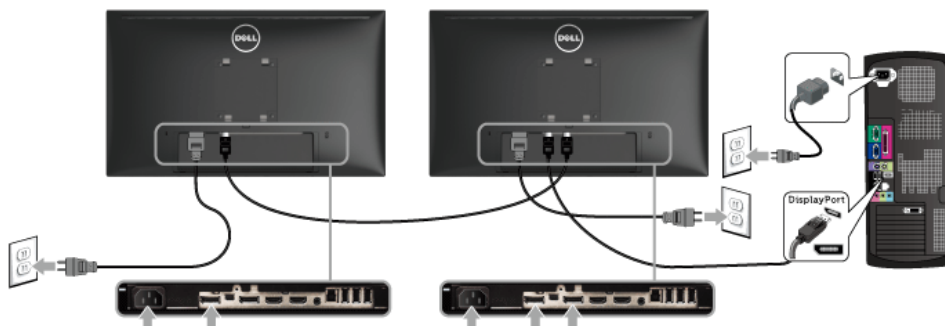
Raccordement du câble DisplayPort noir (Mini-DP vers DP)



Raccordement du câble DisplayPort noir (DP vers DP)



Connexion de l'écran pour la fonction DP Multi-Transport Stream (MST)



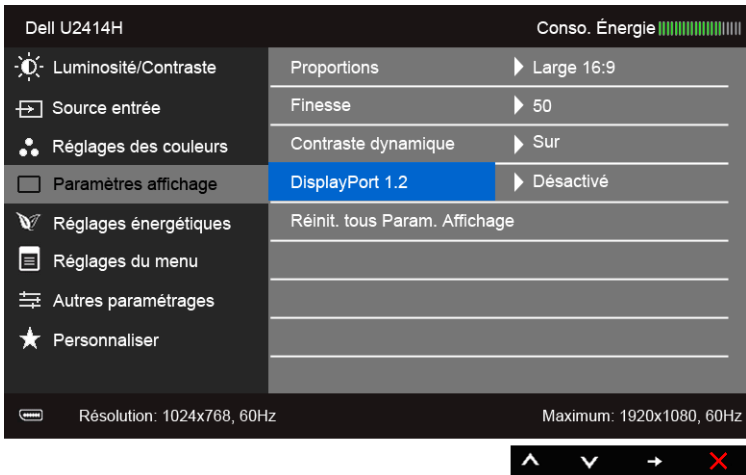
REMARQUE : U2417HJ prennent en charge la fonctionnalité DP MST. Pour utiliser cette fonction, votre carte graphique de PC doit être certifiée DP1.2 avec l'option MST.

Le réglage d'usine par défaut pour le modèle U2417HJ est DP 1.1a.

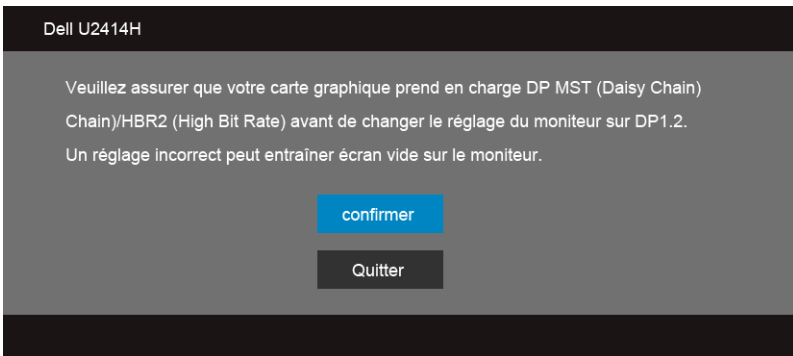
Pour permettre la connexion MST, veuillez utiliser uniquement le câble DP fourni dans le coffret (ou un autre câble certifié DP1.2) et modifiez le réglage DP sur DP1.2 en effectuant les étapes ci-dessous :

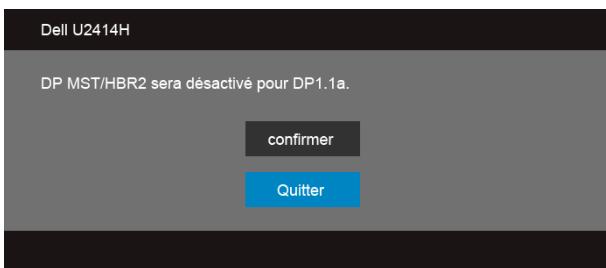
A) Le moniteur est en mesure d'afficher le contenu

1. Utilisez le bouton OSD (affichage à l'écran) pour naviguer vers **Paramètres affichage**.





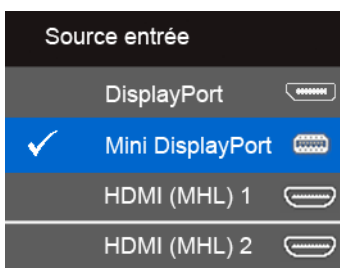
2. Effectuez la sélection **DisplayPort 1.2**.
3. Choisissez **Activé** ou **Désactivé**.
4. Suivez le message à l'écran pour confirmer la sélection de DP1.2 ou DP1.1a.




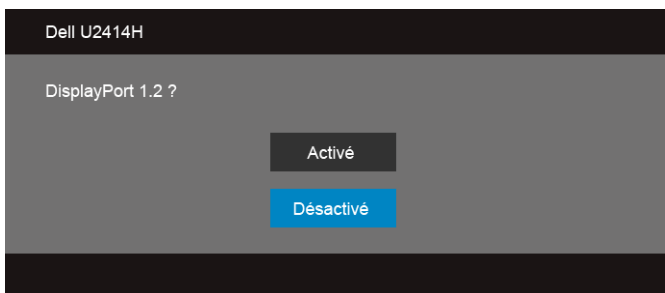



B) Le moniteur n'affiche aucun contenu (écran vide)

1. Utilisez le bouton  et  pour faire ressortir **DisplayPort** ou **Mini DisplayPort**.



2. Maintenez l'appui sur la touche  pendant environ 8 sec.
3. Le message de configuration DisplayPort s'affichera :



4. Utilisez le bouton  pour activer DP 1.2 ou le bouton  pour quitter sans effectuer de modification.

Répétez les étapes ci-dessus pour rétablir le réglage sur DP 1.1a si nécessaire.

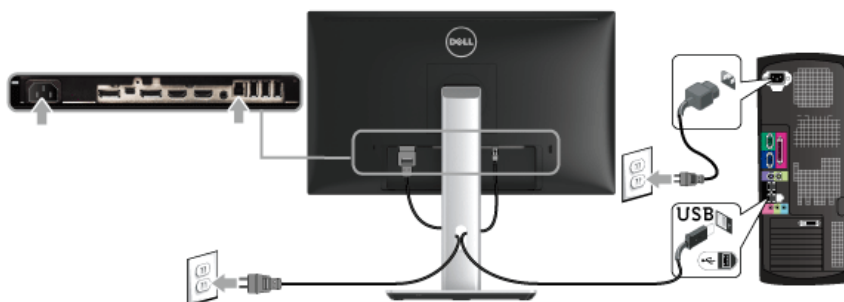


AVERTISSEMENT : Les graphiques sont utilisés à des seules fins d'illustration. L'aspect peut varier sur l'ordinateur.





Brancher le câble USB 3.0

Après avoir terminé le branchement du câble Mini-DP vers DP/DP/HDMI, suivez la procédure ci-dessous pour brancher le câble USB 3.0 sur l'ordinateur et terminer la configuration du moniteur :

1. Connectez le port USB 3.0 montant (câble fourni) au port USB 3.0 approprié de votre ordinateur. (Voir [Vue de dessous](#) pour des détails.)
2. Branchez les périphériques USB 3.0 sur les ports USB 3.0 descendants du moniteur.
3. Branchez les câbles d'alimentation pour votre ordinateur et pour le moniteur sur une prise secteur proche.
4. Allumez le moniteur et l'ordinateur.
Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, voir [Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus \(USB\)](#).
5. Utilisez le porte-câble sur le support du moniteur pour organiser les câbles.



Utiliser MHL (Mobile-High Definition Link)

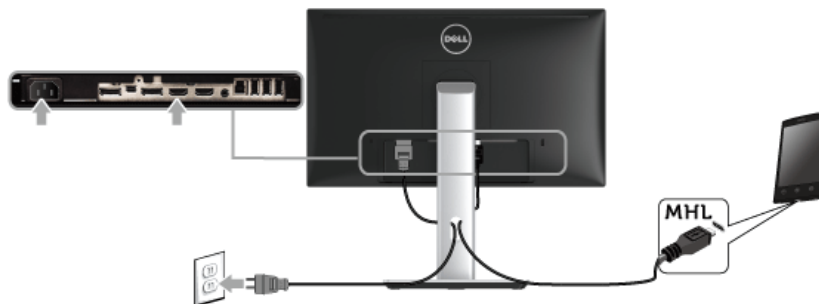
-  **REMARQUE :** Ce moniteur est certifié MHL.
-  **REMARQUE :** Pour utiliser la fonction MHL, utilisez uniquement un câble certifié MHL et des appareils source qui prennent en charge la sortie MHL.
-  **REMARQUE :** Certains appareils source MHL peuvent prendre plus de quelques secondes ou encore plus pour transmettre une image, selon les appareils de source MHL.
-  **REMARQUE :** Lorsque l'appareil source de MHL connecté passe en mode veille, le moniteur affiche un écran noir ou le message ci-dessous, selon la sortie de l'appareil source MHL.

Dell U2414H

Entrée en économiser puissance.

Pour activer la connexion MHL, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Branchez le câble d'alimentation sur votre moniteur dans une prise secteur.
2. Connectez le port (micro) USB sur votre appareil source MHL au port HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2 sur le moniteur avec un câble certifié MHL (voir [Vue de dessous](#) pour plus de détails.)
3. Allumez le moniteur et l'appareil source MHL.




4. Sélectionnez la source d'entrée sur le moniteur sur HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2 à l'aide du menu OSD (voir [Utilisation du menu d'affichage à l'écran \(OSD\)](#) pour plus de détails.)
5. Si aucune image ne s'affiche, voir [Problèmes spécifiques à MHL \(Mobile High-Definition Link\)](#).

Organiser vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre écran et votre ordinateur, (voir [Connecter votre moniteur](#) pour réaliser le raccordement des câbles), utilisez la rainure de gestion des câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.


Fixer le couvercle des câbles


 **REMARQUE :** Le couvercle des câbles est démonté quand le moniteur est livré depuis l'usine.



1. Montez la rainure au dos du moniteur sur les deux onglets en partie inférieure du couvercle des câbles.
2. Fermez le couvercle des câbles jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Enlever la base du moniteur

 **REMARQUE :** Pour éviter les rayures sur l'écran LCD en enlevant la base, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface nette.

 **REMARQUE :** Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Lorsque stand autre est acheté, s'il vous plaît vous référer au guide d'installation correspondant stand pour mettre en place des instructions.



Pour enlever la base :

1. Placez le moniteur sur un chiffon mou ou un rembourrage.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement de la base et maintenez le enfoncé.

3. Soulevez le pied et retirez-le du moniteur.

Retirer le couvercle des câbles



1. Appuyez sur l'onglet sur le couvercle du câble.
2. Retirez sur les deux onglets sur le bas du couvercle du câble de la rainure au dos du moniteur.

Montage mural (option)



(Dimensions de vis : M4 x 10 mm).

Se reporter à la notice d'emploi accompagnant le kit de montage mural compatible VESA.

1. Poser le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table à la fois bien plate et stable.
2. Enlever le support.
3. A l'aide d'un tournevis cruciforme, enlever les quatre vis de fixation du couvercle en plastique.

4. Monter la patte de fixation du kit de montage mural sur le moniteur.
5. Monter le moniteur sur le mur en suivant les instructions de la notice d'emploi du kit de montage mural.



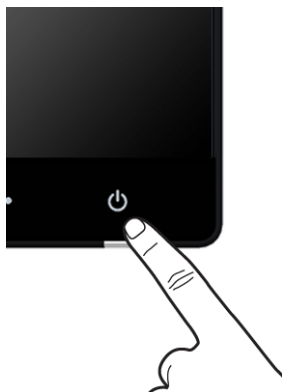
REMARQUE : A utiliser uniquement avec une patte de montage mural conforme à la norme UL Listed disposant d'une capacité de charge minimale de 5,88 kg.

3

Utilisation du moniteur

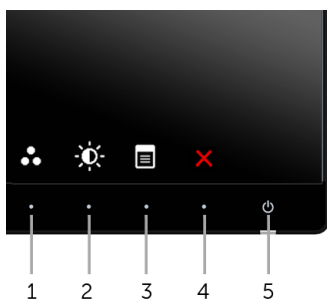
Allumer le moniteur

Appuyez le bouton  pour allumer le moniteur.








Utiliser le Panneau Frontal

Utilisez les boutons sur le panneau frontal du moniteur pour régler les caractéristiques de l'image affichée. Quand vous utilisez ces boutons pour régler les commandes, un OSD affiche les valeurs numériques des caractéristiques que vous modifiez.



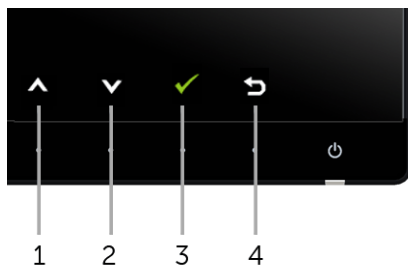
Le tableau suivant décrit les boutons du panneau frontal :





Boutons sur le panneau frontal	Description
1  Touche de raccourci/ Modes de pré réglage	Utiliser ce bouton pour choisir parmi différents modes de couleurs pré réglés.

2	 Touche de raccourci/ Luminosité/Contraste	Utiliser ce bouton pour accéder directement au menu « Luminosité/Contraste ».
3	 Menu	Utiliser le bouton MENU pour activer l'affichage à l'écran (OSD) et sélectionner le menu OSD. Voir Accès au système des menus .
4	 Quitter	Utiliser ce bouton pour revenir au menu principal ou au menu OSD principal.
5	 Mise sous tension (avec voyant de mise sous tension)	Utiliser le bouton de Mise sous tension pour Allumer et Éteindre le moniteur. Le voyant blanc indique que le moniteur est allumé et prêt à fonctionner. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode d'économie d'énergie.

Boutons sur le panneau frontal


Utilisez les boutons du panneau avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.





Boutons sur le panneau frontal	Description
1  Haut	Utilisez le bouton Haut pour ajuster (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.
2  Bas	Utilisez le bouton Bas pour ajuster (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
3  OK	Utilisez le bouton OK pour confirmer votre sélection.
4  Retour	Utilisez le bouton Retour pour retourner au menu précédent.

Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

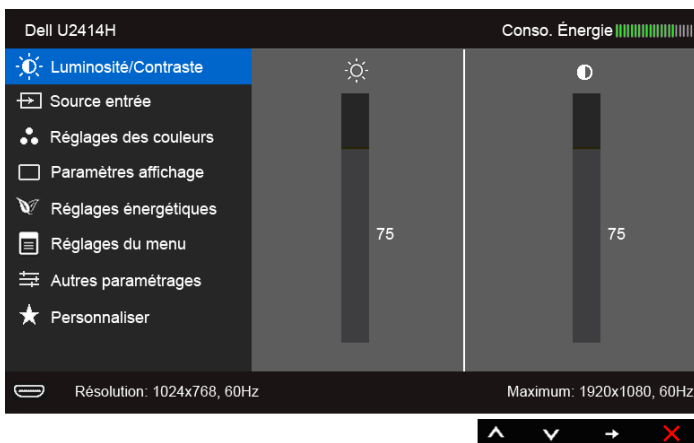
Accès au système des menus

 **REMARQUE** : Si l'on accède à un autre menu ou quitte le menu OSD après avoir modifié les paramètres, les modifications sont sauvegardées automatiquement par le moniteur. Elles sont également sauvegardées après avoir attendu que le menu OSD disparaisse.

 **REMARQUE** : Le nom de modèle U2414H est un nom générique sans suffixe J.

1. Appuyer sur le bouton  pour lancer le menu OSD et afficher le menu principal.

Menu principal pour entrée numérique (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2)



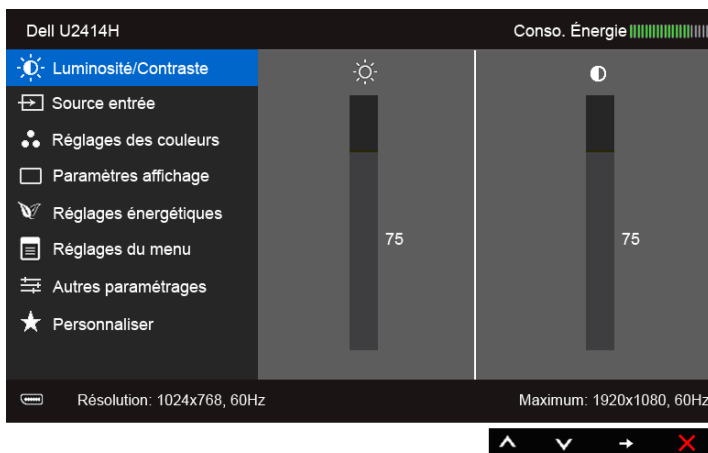
OU




Menu principal pour entrée numérique (mini DisplayPort)















OU

Menu principal pour entrée numérique (DP)



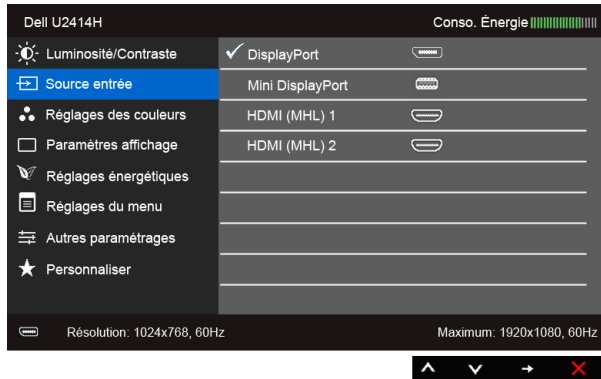
- Appuyer sur les boutons  et  pour accéder aux différentes options de configuration. En se déplaçant d'une icône à l'autre, le nom de l'option est affiché en surbrillance. Se reporter au tableau suivant pour la liste complète des options disponibles pour le moniteur.
- Appuyer une fois sur le bouton  pour activer l'option en surbrillance.

4. Appuyer sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre voulu.
5. Appuyer sur  pour accéder à la barre de réglage puis utiliser les boutons  et , en fonction des indicateurs sur le menu, pour effectuer des modifications.
6. Sélectionner l'option  pour revenir au menu principal.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Luminosité/Contraste	Utiliser ce menu pour activer la fonction de réglage de Luminosité/Contraste .
		
Luminosité	<p>La Luminosité permet de régler la luminance du rétroéclairage.</p> <p>Appuyer sur le bouton  pour augmenter la luminosité et sur le bouton  pour la diminuer (mini. 0 / maxi. 100).</p> <p>REMARQUE : Le réglage manuel de Luminosité est désactivé lorsque Contraste dynamique est activé.</p>	
Contraste	<p>Régler la Luminosité au préalable puis le Contraste uniquement si un réglage supplémentaire s'impose.</p> <p>Appuyer sur le bouton  pour augmenter le contraste et sur le bouton  pour le diminuer (mini. 0 / maxi. 100).</p> <p>La fonction de réglage du Contraste permet d'ajuster le rapport des brillances entre parties sombres et claires de l'image sur l'écran.</p>	




Source entrée Utiliser le menu **Source entrée** pour effectuer une sélection entre les différents signaux vidéo pouvant être connectés au moniteur.



DisplayPort Sélectionner Entrée **DisplayPort** en cas d'utilisation du connecteur de port d'affichage (DP). Appuyer sur  pour sélectionner la source d'entrée Port d'affichage.



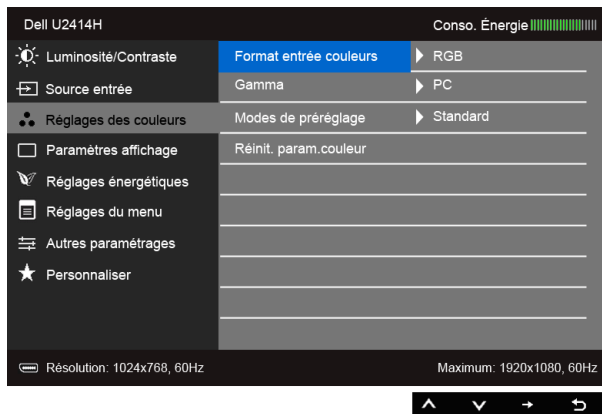
Mini DisplayPort Sélectionner Entrée **Mini DisplayPort** en cas d'utilisation du connecteur Mini DisplayPort. Appuyer sur  pour sélectionner la source d'entrée Mini DisplayPort.



HDMI (MHL) 1
HDMI (MHL) 2 Sélectionner Entrée **HDMI (MHL) 1** ou **HDMI (MHL) 2** en cas d'utilisation du connecteur HDMI. Appuyer sur  pour sélectionner la source d'entrée HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2.



Réglage des couleurs Utiliser **Réglages des couleurs** pour ajuster le mode de paramétrage des couleurs.

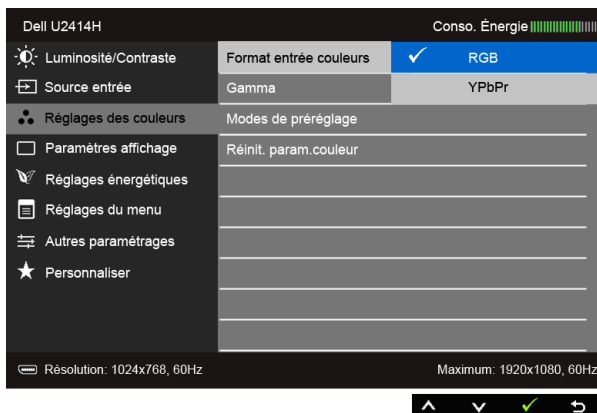


Format entrée couleurs Permet de changer le mode d'entrée vidéo :

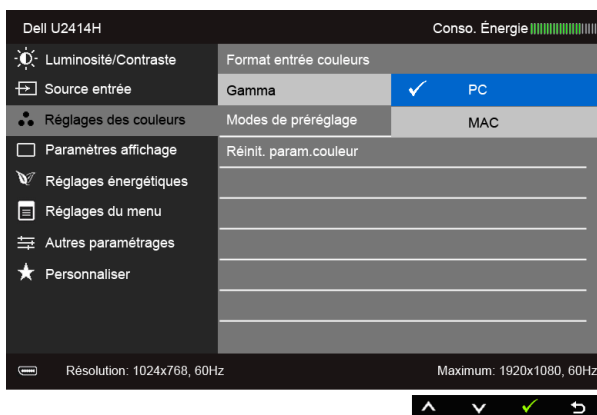
RGB : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur (ou lecteur de DVD) avec un câble HDMI (câble DisplayPort) ou des appareils MHL avec un câble MHL.

YPbPr : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un lecteur de DVD par YPbPr avec un câble HDMI (câble DisplayPort) ou des appareils MHL par YPbPr avec un câble MHL.

Ou si le paramètre de sortie de couleur du DVD (ou appareils MHL) n'est pas RGB.





Gamma Permet de définir le **Gamma** sur un **PC** ou un **MAC**.

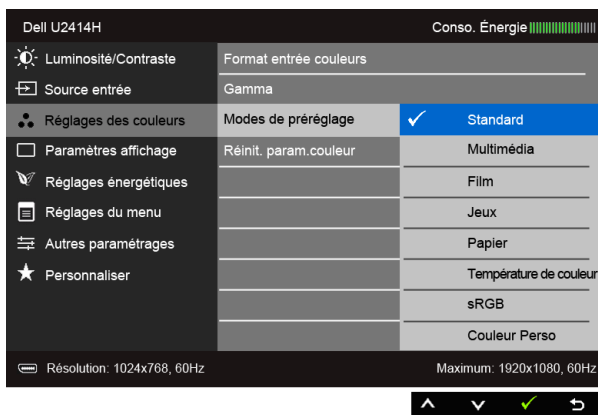


Modes de préréglage

Quand vous sélectionnez **Modes de préréglage**, vous pouvez choisir **Standard**, **Multimédia**, **Film**, **Jeux**, **Papier**, **Température de couleur**, **sRGB** ou **Couleur Perso** dans la liste.



- **Standard** : Permet d'obtenir les réglages par défaut du moniteur. Il s'agit du mode de préréglage par défaut.
- **Multimédia** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux applications multimédia.
- **Film** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux films.
- **Jeux** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés à la plupart des applications de jeux.
- **Papier** : Charge les paramètres de luminosité et de netteté idéaux pour la visualisation du texte. Mélange le fond de texte pour simuler des supports papier sans affecter la couleur des images. S'applique uniquement au format d'entrée RGB.
- **Température de couleur** : Permet aux utilisateurs de sélectionner la température de couleur: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K et 10000K.
- **sRGB** : Mode pour émuler la couleur NTSC 72%.
- **Couleur Perso** : Permet de paramétrer manuellement les


couleurs. Agir sur les boutons  et  pour régler les valeurs des trois couleurs (rouge, vert, bleu) et définir un mode de préréglage des couleurs personnalisé.




REMARQUE : Précision de sRGB est optimisée pour le format d'entrée couleurs RGB.

Hue



Cette fonction permet de changer la teinte des images vidéo sur vert ou violet. Elle sert à obtenir le ton couleur chair souhaité. Utilisez  ou  pour ajuster la teinte de « 0 » à « 100 ».


Appuyer sur  pour renforcer la nuance de vert de l'image vidéo.


Appuyer sur  pour renforcer la nuance de violet de l'image vidéo.

REMARQUE : L'ajustement de la **Hue** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de pré-réglage **Film** ou **Jeux**.

Saturation

Cette fonction permet de régler la saturation des couleurs pour les images vidéo. Utilisez  ou  pour ajuster la saturation de « 0 » à « 100 ».

Appuyer sur  pour renforcer l'aspect monochrome de l'image vidéo.

Appuyer sur  pour renforcer l'aspect coloré de l'image vidéo.

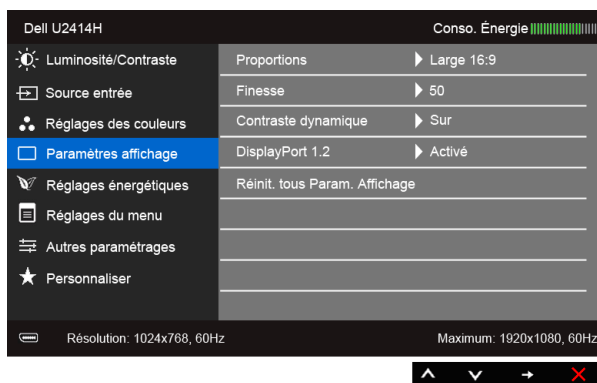
REMARQUE : L'ajustement de la **Saturation** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de pré-réglage **Film** ou **Jeux**.

Réinit. param.couleur

Rétablit les paramètres de couleurs d'origine du moniteur.

Paramètres affichage



La fonction **Paramètres affichage** permet de régler l'image.



Proportions


Ajuste le format en **Large 16:9**, **4:3** ou **5:4**.

Finesse

Cette fonction permet de d'obtenir une image plus nette ou plus douce. Utiliser  ou  pour régler la netteté de « 0 » à « 100 ».

Contraste dynamique

Permet d'augmenter le niveau de contraste pour fournir une qualité d'image plus nette et détaillée.

Appuyer sur le bouton  pour « **activer** » ou « **désactiver** » le **Contraste dynamique**.

REMARQUE : Le **Contraste dynamique** offre un contraste plus élevé si vous sélectionnez un mode de préreglage **Jeux** ou **Film**.

DisplayPort 1.2

Appuyez sur la touche  pour activer ou désactiver **DisplayPort 1.2**.

Pour utiliser la fonctionnalité DP MST (Daisy Chain) ou HBR2, activez DP1.2.

REMARQUE : Assurez-vous que votre carte graphique peut prendre en charge ces fonctionnalités avant de sélectionner DP1.2. Un réglage inadapté peut aboutir à un écran vide. Certaines cartes graphiques ne prennent pas en charge le jeu de commandes pour le contrôle du moniteur (MCCS ou Monitor Control Command Set) en DP1.2. Le cas échéant, DDM (Dell Display Manager) peut ne pas fonctionner.

Réinit. tous Param. Affichage

Sélectionner cette option pour rétablir les paramètres d'affichage par défaut.



Réglages énergétiques



USB

Permet d'activer ou de désactiver la fonction USB en mode veille du moniteur.

REMARQUE : USB ACT/DÉS en mode veille est uniquement disponible lorsque le câble USB montant est débranché. Cette option est grisée lorsque le câble USB montant est branché.

REMARQUE : Consultez la page [Configurer la fonction de charge sans fil](#) pour des infos de configuration de la charge sans fil.

LED bouton d'alimentation

Permet d'allumer ou éteindre le voyant d'alimentation pour économiser l'énergie.

Réinit. param. énergétiques

Sélectionner cette option pour rétablir les **Réglages énergétiques**.



Réglages du menu

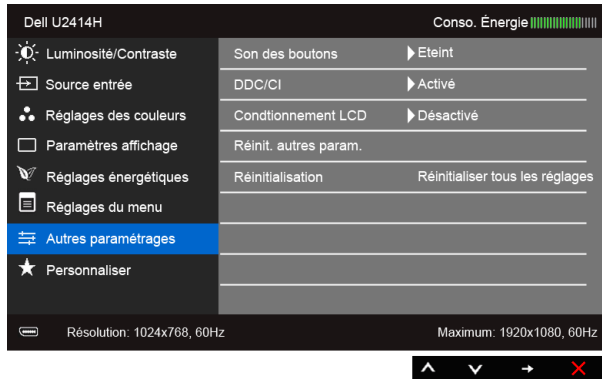
Sélectionner cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme la langue affichée, la durée pendant laquelle le menu reste affiché à l'écran, etc.



Langue	Langue option permet de choisir une des huit langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Portugais brésilien, Russe, Chinois simplifié ou Japonais) pour l'affichage de l'OSD.
Rotation	Fait pivoter l'OSD de 90° dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Le réglage peut être effectué en se reportant à Rotation de l'affichage .
Transparence	Sélectionner cette option pour modifier la transparence du menu en appuyant sur le et le bouton (Mini. : 0 ~ Maxi. : 100).
Minuterie	Durée d'activation de l'OSD : Définit la durée pendant laquelle l'OSD restera activé après avoir appuyé un bouton. Utiliser ou pour déplacer le curseur par incréments de 1 secondes, de 5 à 60 secondes.
Verrou	Permet de contrôler l'accès des utilisateurs aux réglages. Lorsque Verrou est sélectionné, aucun réglage de la part des utilisateurs n'est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés. REMARQUE : Fonction Verrouiller – Soit verrouillage logiciel (via le menu OSD) ou verrouillage matériel (appuyez et maintenez le bouton à côté du bouton d'alimentation pendant 10 secondes) Fonction Déverrouiller – Seulement verrouillage matériel (appuyez et maintenez le bouton à côté du bouton d'alimentation pendant 10 secondes)
Réinit. param. du menu	Rétablit tous les paramètres de réglage de l'OSD aux valeurs d'usine.



Autres paramètres

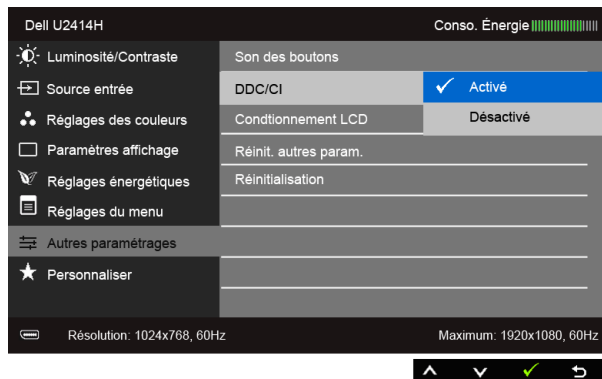


Son des boutons

Le moniteur bipé à chaque fois qu'une nouvelle option est sélectionnée dans le menu. Cette fonction active ou désactive le son.

DDC/CI

La fonction **DDC/CI** (Canal de données d'affichage / Interface de commande) permet de contrôler les paramètres réglables (luminosité, équilibre des couleurs, etc.) via le logiciel d'un ordinateur. Cette fonction peut être désactivée en sélectionnant « **Désactivé** ». Cette fonction est destinée aux utilisateurs les plus expérimentés et à optimiser les performances du moniteur.



Conditionnement LCD

Contribue à réduire les cas mineurs de rémanence de l'image. Le programme peut mettre un certain temps pour fonctionner, suivant le degré de rémanence de l'image. Cette fonction peut être activée en sélectionnant « **Activé** ».



Réinit. autres param.

Rétablit tous les paramètres sous le menu **Autres paramètres** aux valeurs d'usine.

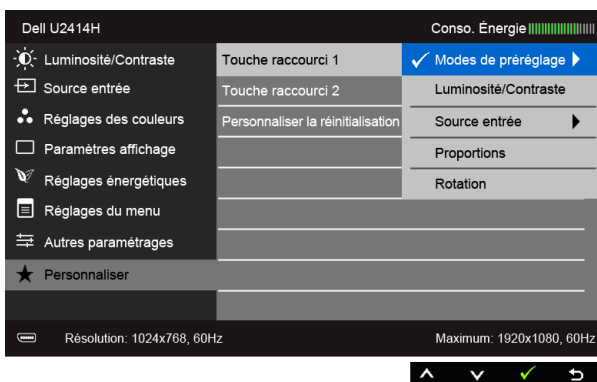
Réinitialisation

Rétablit tous les paramètres de réglage aux valeurs d'usine.



Personnaliser

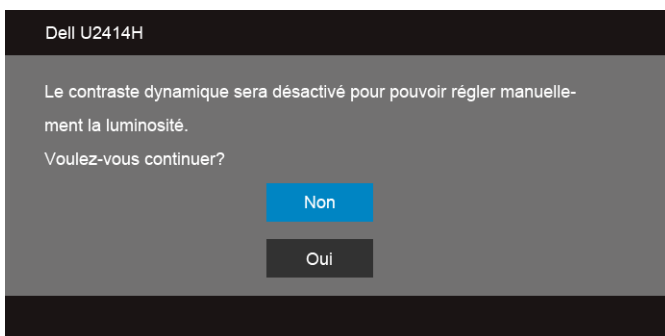
Les utilisateurs peuvent choisir une fonction parmi « **Modes de pré-réglage** », « **Luminosité/Contraste** », « **Source entrée** », « **Proportions** » ou « **Rotation** » et la définir comme touche de raccourci.



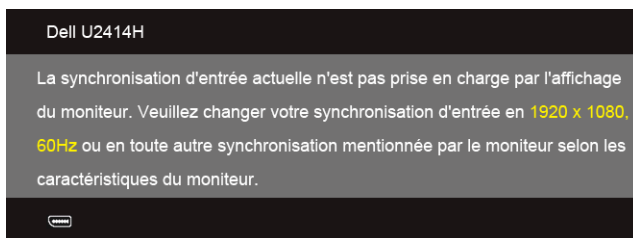
REMARQUE : Ce moniteur comporte une fonctionnalité intégrée pour calibrer automatiquement la luminosité et compenser le vieillissement de DÉL.

Messages d'avertissement OSD

Lorsque la fonction **Contraste dynamique** est activée (dans ces modes de préréglage : **Jeux** ou **Film**), le réglage manuel de la luminosité est désactivé.

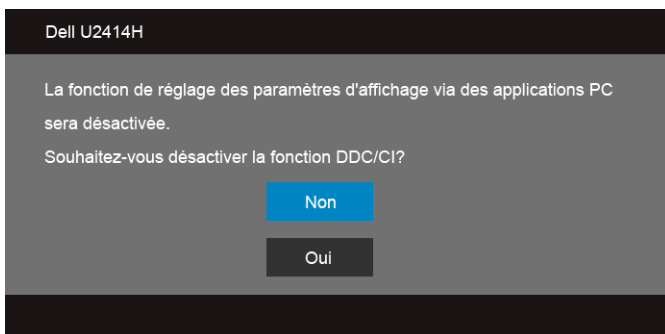


L'un des messages d'avertissement suivants peut apparaître à l'écran indiquant que le moniteur est hors des limites de synchronisation :

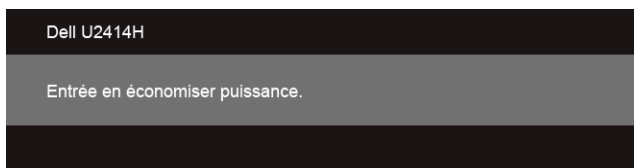


Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 1920 x 1080.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée :



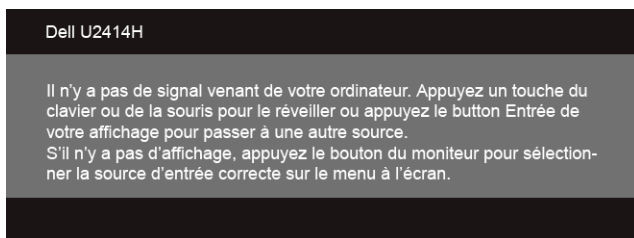
Lorsque le moniteur entre en mode **d'Économie d'énergie**, le message suivant s'affiche :



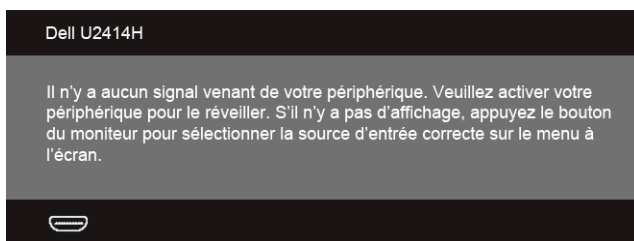
Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour obtenir l'accès à l'**OSD**.

Si vous appuyez sur un des boutons autre que le bouton d'alimentation, l'un des messages suivants apparaît selon l'entrée choisie :

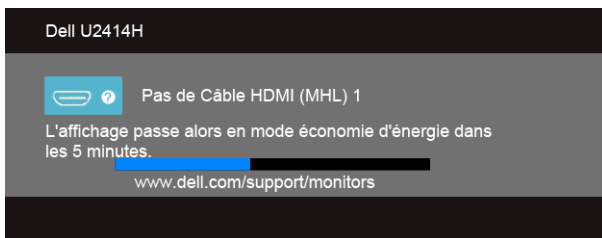
Entrée HDMI (MHL)/Mini DisplayPort/DP



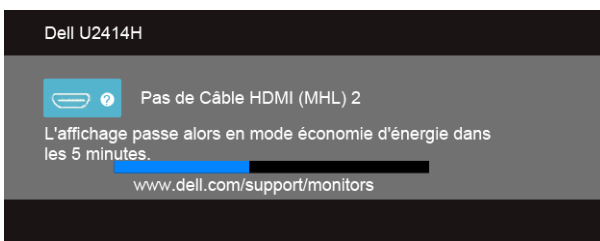
OU



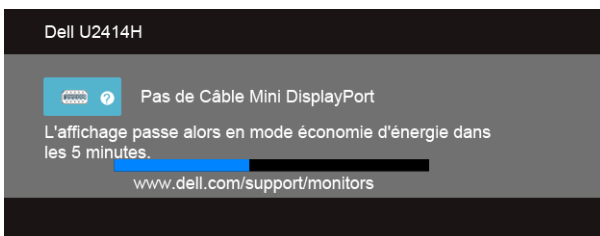
Si l'entrée HDMI (MHL), Mini DisplayPort ou DP est sélectionnée et si le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante comme illustrée ci-dessous apparaît.



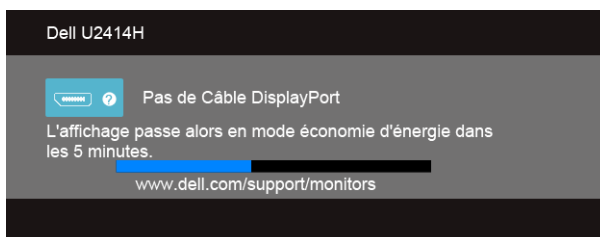
OU



OU



OU



Voir [Dépannage](#) pour plus d'informations.

Réglage de la résolution maximale

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale :

Sous Windows[®] 7, Windows[®] 8, et Windows[®] 8.1 :

1. Pour Windows[®] 8 et Windows[®] 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de la Résolution d'écran et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows[®] 10 :

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.

2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas l'option 1920 x 1080, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes :


Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Allez sur <http://www.dell.com/support>, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :

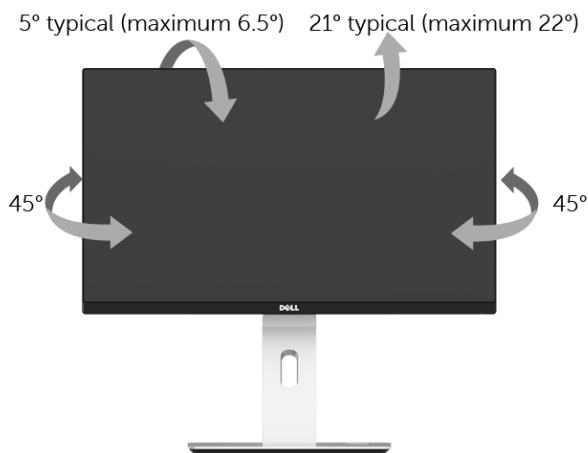
- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

A l'aide de l'inclinaison, du pivotement et du déploiement vertical

 **REMARQUE :** Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Après achat du support autre, veuillez consulter le guide d'installation du support respectif pour les instructions d'installation.

Inclinaison, pivotement

Avec le pied fixé au moniteur, vous pouvez incliner et faire pivoter le moniteur pour l'angle de vision le plus confortable.



 **REMARQUE :** La base est détachée lorsque l'écran est livré depuis l'usine.

Extension verticale

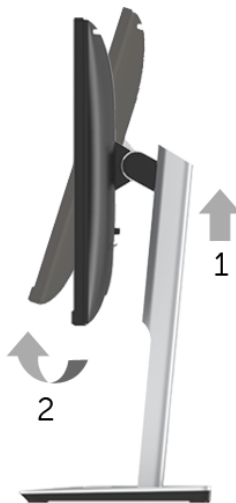


REMARQUE : Le support se déploie verticalement jusqu'à 130 mm. Les figures ci-dessous illustrent comment déployer le support verticalement.

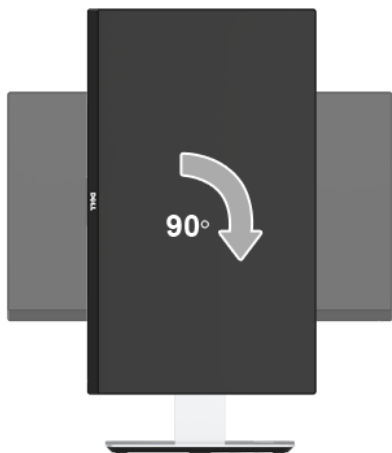


Faire tourner le moniteur

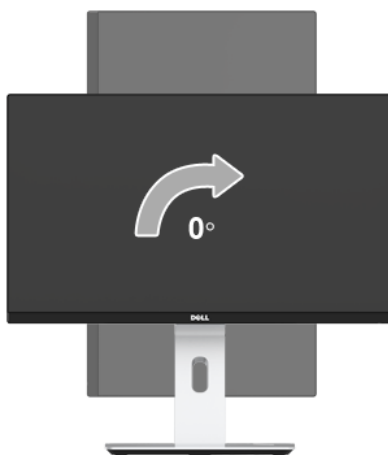
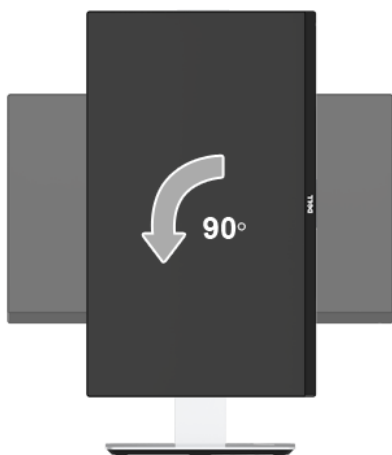
Avant de faire tourner le moniteur, votre moniteur doit être complètement déployé verticalement ([Extension verticale](#)) et complètement incliné vers le haut pour éviter de heurter le bord inférieur du moniteur.




Pivote dans le sens horaire





Pivote dans le sens antihoraire



Montage (180°) inversé

-  **NOTE:** Pour un montage (180°) inversé, retirez le pied et utilisez la solution de montage mural (en option).



-  **REMARQUE :** Pour utiliser la fonction de Rotation de l'affichage (Affichage **Paysage** ou **Portrait**) avec votre ordinateur Dell, il vous faut un pilote graphique à jour qui n'est pas fourni avec ce moniteur. Pour télécharger le pilote graphique, allez sur www.dell.com/support et consultez la section **Téléchargement** pour y trouver les dernières mises à jour des **Pilotes graphiques**.
-  **REMARQUE :** En **Mode d'affichage portrait**, vous pouvez éprouver des dégradations de performances dans les applications intenses graphiquement (Jeux 3Detc.).

Configuration à deux moniteurs

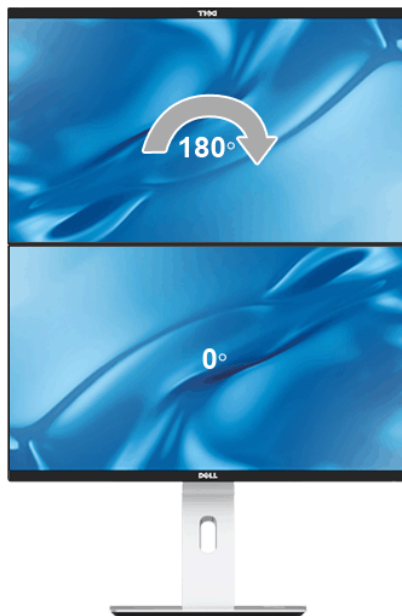
La possibilité de faire pivoter de 90° dans le sens horaire, de 90° dans le sens antihoraire et le montage (180°) inversé permettent aux bords les plus minces de chaque moniteur d'être placés côte à côte pour assurer un écart minimum entre les images affichées.

La configuration à deux moniteurs recommandées :

Paysage (côte à côte)



Paysage (haut-bas)



Pris en charge par
la solution de
montage mural
(en option)

Portrait



Régler les paramètres d'affichage de rotation de votre système

Après avoir fait tourner votre moniteur, il vous faut terminer la procédure ci-dessous pour régler les paramètres d'affichage en rotation de votre système.



REMARQUE : Si vous utilisez le moniteur avec un ordinateur non Dell, il vous faut aller sur le site Web du pilote graphique ou sur le site Web du fabricant de votre ordinateur pour des informations sur la façon de faire tourner votre système d'exploitation.

Pour régler les paramètres d'affichage en rotation :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages** et cliquez sur **Avancé**.
3. Si vous avez une carte graphique ATI, choisissez l'onglet **Rotation** et réglez la rotation préférée.
4. Si vous avez une carte graphique nVidia, cliquez sur l'onglet **nVidia**, dans la colonne de gauche choisissez **NVRotate**, puis choisissez la rotation préférée.
5. Si vous avez une carte graphique Intel[®], choisissez l'onglet graphique **Intel**, cliquez sur **Propriétés graphiques**, choisissez l'onglet **Rotation**, puis réglez la rotation préférée.




REMARQUE : Si vous ne voyez pas d'option de rotation ou si cela ne fonctionne pas correctement, allez sur www.dell.com/support et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Utiliser la base de charge sans fil

La base pied de votre moniteur vous permet de charger un Smartphone ou un appareil mobile certifié Qi (WPC)/PMA sans fil. Pour plus d'informations sur les standards de charge sans fil et les appareils certifiés, voir : <http://www.wirelesspowerconsortium.com> et <http://www.merger.powermatters.org>

Configurer la fonction de charge sans fil

 **REMARQUE :** Activez toujours l'USB en mode veille dans l'OSD (sous **Réglages énergétiques**) avant de pouvoir utiliser la fonction de charge sans fil.

Connectez le câble micro USB de la boîte au port USB en aval du moniteur et le port micro USB du pied de charge sans fil. La diode blanche s'allume pendant 3 secondes puis s'éteint pour indiquer que la fonction de charge sans fil est activée.



Pour désactiver la fonction de charge sans fil, déconnectez le câble micro USB du pied de charge sans fil du port USB en aval du moniteur.



Charger votre appareil mobile sans fil

Pour charger votre appareil mobile sans fil :

1. Lisez les documentations fournies avec l'appareil mobile pour obtenir des informations sur comment utiliser la fonction de charge sans fil.
2. Assurez-vous que la zone de charge de la base de charge sans fil est libre de tout objet, puis placez votre appareil mobile au centre de la zone de charge.





3. Lorsque l'appareil est correctement placé sur la zone de charge, la diode devient blanche indiquant que votre appareil se charge.





4. Lorsque la batterie de l'appareil est complètement chargée (généralement >98%), la diode blanche s'éteint.





 **MISE EN GARDE :** Ne chargez pas un appareil non certifié Qi (WPC)/PMA, et ne placez aucun autre objet dans la zone de charge sans fil. Si vous utilisez un couvercle de charge sans fil certifié Qi (WPC)/PMA pour l'appareil mobile, ne placez pas le couvercle dans la zone de charge, sans qu'il contienne l'appareil mobile.

 **MISE EN GARDE :** Ne placez pas de média de stockage magnétique (comme des disquettes ou des cartes de crédit) à proximité de la zone de charge. Les données sur le média peuvent être effacées.

 **REMARQUE :** Le temps pris pour charger l'appareil mobile dépend entièrement de l'autonomie/capacité de la batterie de l'appareil et de l'efficacité de charge.

 **REMARQUE :** Pour éviter toute interférence pendant que votre appareil se charge, ne placez rien autour de l'appareil et de la zone de charge.

 **REMARQUE :** Il est normal que la base pied de charge et l'appareil mobile deviennent chaud pendant la charge.

 **REMARQUE :** La fonction de charge sans fil sera désactivée si l'alimentation du moniteur est éteinte.

Comportement de la diode d'état de charge

Le tableau suivant décrit l'état indiqué par la diode :

Voyant à diode	Activités
La diode blanche apparaît pendant 3 secondes et s'éteint	La charge sans fil est activée.
La diode ne s'allume pas quand l'appareil est placé dans la zone de charge.	Ne charge pas.
Diode blanche	En charge.
La diode blanche s'éteint	La batterie de votre appareil est complètement chargée.
La diode blanche apparaît pendant 2 secondes et s'éteint	Signale que la batterie de votre appareil est déjà complètement chargée et vous voudrez peut-être pour le retirer de la zone de charge.



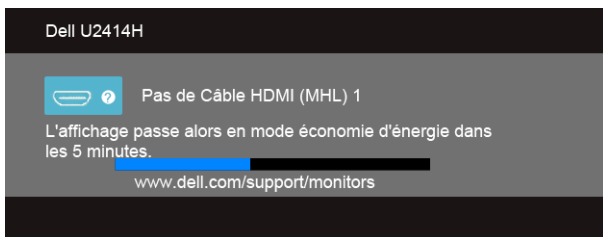
MISE EN GARDE : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Test-Auto

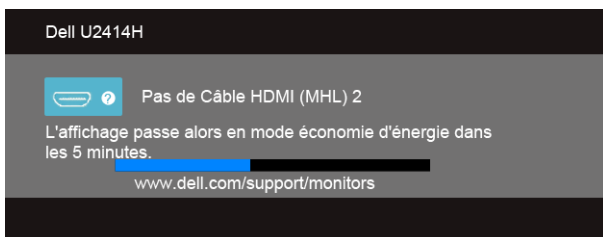
Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez tous les câbles numériques situés à l'arrière de l'ordinateur.
3. Rallumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et s'il fonctionne correctement. En mode auto-test, le témoin d'alimentation DÉL reste en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



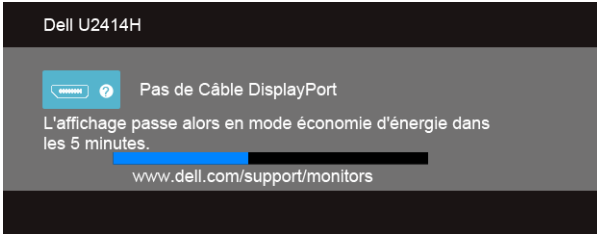
ou



OU



OU



4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

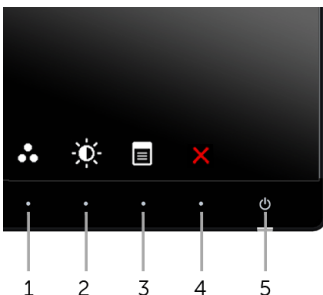
Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, puisque votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte vidéo.



REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en *mode test automatique*.



Exécutez le diagnostic intégré.

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Le moniteur se rend alors dans le mode de test automatique.
3. Pressez et maintenez enfoncés simultanément pendant 2 secondes les **boutons 1** et **4** du panneau avant. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour détecter des anomalies.
5. Enfoncez à nouveau le **bouton 4** du panneau latéral. L'affichage de l'écran doit passer au rouge.
6. Examinez l'écran pour détecter des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter les écrans de texte vert, bleu, noir et blanc.

Le test est terminé quand l'écran de texte apparaît. Pour quitter, pressez à nouveau sur le **bouton 4**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé.• Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.• Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.• Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée via le menu Source entrée.
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none">• Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.• Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran.• Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.• Exécutez le diagnostic intégré.• Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée via le menu Source entrée.

Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"> Retirez les câbles de rallonge vidéo. Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Modifier la résolution vidéo pour obtenir le rapport d'aspect correct.
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Vérifiez les facteurs environnementaux. Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD affiche des points.	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez et rallumez. Certains pixels allumés d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels fixes	L'écran LCD affiche des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez et rallumez. Certains pixels allumés d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : http://www.dell.com/support/monitors.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Ajuster les contrôles horizontaux et verticaux via l'OSD.
Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. Exécutez le diagnostic intégré.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. Redémarrez l'ordinateur en <i>mode sans échec</i>.

Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucun dépannage. • Contactez Dell immédiatement.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. • Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur manquante	Couleur d'image manquante	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. • Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> • Essayez des Modes de pré réglage différents dans l'OSD Réglage des couleurs. Réglez la valeur R/V/B dans l'OSD Réglage des couleurs. • Changez le Format entrée couleurs sur RVB ou YPbPr dans l'OSD Réglage des couleurs. • Exécutez le diagnostic intégré.
Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée	L'ombre faible d'une image statique affichée apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur quand vous ne l'utilisez pas. (Pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie). • Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement.

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite.	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le réglage de Proportions dans l'OSD Paramètres affichage.• Effectuez la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau avant	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.• Vérifiez si le menu OSD a été verrouillé. Si c'est le cas, appuyez pendant 10 secondes sur le bouton à côté du bouton Marche pour déverrouiller (Voir Verrou).
Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes	Pas d'image, la diode est blanche.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier.• Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire.• Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran.	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran.	<ul style="list-style-type: none">• En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut ne pas s'afficher en plein écran.• Exécutez le diagnostic intégré.

Problèmes spécifiques à l'interface Universal Serial Bus (USB)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre moniteur est allumé.• Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur.• Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant).• Eteignez et rallumez de nouveau le moniteur.• Redémarrez l'ordinateur.• Certains périphériques USB tels que les HDD portables nécessitent un courant électrique plus élevé, branchez le périphérique directement sur votre ordinateur.
L'interface USB 3.0 Haute vitesse est lente.	Les périphériques USB 3.0 Haute vitesse fonctionnent lentement ou pas du tout.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.0.• Certains ordinateurs ont à la fois des ports USB 3.0, USB 2.0 et des ports USB 1.1. Assurez-vous que vous utilisez le bon port USB.• Rebranchez le câble montant sur votre ordinateur.• Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant).• Redémarrez l'ordinateur.

Problèmes spécifiques à MHL (Mobile High-Definition Link)

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
L'interface MHL ne fonctionne pas	Vous ne voyez pas l'image de l'appareil MHL affichée sur l'écran	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous votre câble MHL et l'appareil MHL sont certifiés MHL.• Vérifiez que votre appareil MHL est allumé.• Vérifiez que votre appareil MHL n'est pas en mode veille.• Vérifiez la connexion physique du câble MHL correspond à la source d'entrée sélectionnée sur le menu OSD soit HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2.• Attendez 30 secondes après la connexion du câble MHL car certains appareils MHL nécessite un temps de récupération plus long.

Problèmes spécifique à la charge sans fil

Symptômes spécifiques	Description du problème	Solutions possibles
La charge sans fil ne fonctionne pas	Aucune charge à l'appareil mobile	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que la fonction de charge sans fil de l'appareil mobile fonctionne correctement, et que l'appareil est correctement placé dans le centre de la zone de charge.• Assurez-vous qu'il n'y a pas d'autre objet entre l'appareil mobile et la zone de charge.• Assurez-vous que le câble micro USB de la boîte est utilisé pour connecter le moniteur et le pied de charge sans fil.• La charge sans fil peut ne pas fonctionner près d'appareils qui émettent une forte énergie électromagnétique (comme un four à micro-ondes ou un émetteur radio). Éteignez ces appareils et réessayez.

MISE EN GARDE : Consignes de sécurité

MISE EN GARDE : Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur et votre environnement de travail contre tout dommage.

Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre Pour des informations sur les consignes de sécurité, consultez le *Guide d'information sur le produit*.

Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations réglementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité : www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacteur Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.



REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

Pour obtenir le contenu du support de moniteur en ligne :

1. Consultez www.dell.com/support/monitors.

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :

1. Consultez www.dell.com/support.
2. Vérifier votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays / Région** au bas de la page.
3. Cliquez sur **Nous contacter** sur la page à gauche.
4. Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Installation de votre moniteur

Réglage de la résolution d'affichage

Pour un fonctionnement maximum du moniteur lors de l'utilisation des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, réglez la résolution d'affichage sur **1920 x 1080** pixels en suivant les étapes suivantes :

Sous Windows® 7, Windows® 8, et Windows® 8.1 :

1. Pour Windows® 8 et Windows® 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de la Résolution d'écran et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows® 10 :

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas la résolution recommandée en option, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les étapes fournies.

Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet

1. Allez sur www.dell.com/support, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1920 x 1080**.



REMARQUE : Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution sur 1920 x 1080, contactez Dell™ pour demander un Adaptateur Graphique qui prend en charge ces résolutions.

Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.

Sous Windows® 7, Windows® 8, et Windows® 8.1 :

1. Pour Windows® 8 et Windows® 8.1 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Personnalisation**.
3. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.

4. Cliquez sur **Réglages avancés**.
5. Identifiez votre fournisseur de contrôleur graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc).
6. Veuillez vous référer au site Web du fournisseur de votre carte graphique pour la mise à jour du pilote (par exemple <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
7. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1920 x 1080**.

Sous Windows® 10 :

1. Faites un clic-droit sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Identifiez votre fournisseur de contrôleur graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Veuillez vous référer au site Web du fournisseur de votre carte graphique pour la mise à jour du pilote (par exemple <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1920 x 1080**.



REMARQUE : Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution recommandée, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisager l'achat d'un adaptateur graphique qui prenne en charge la résolution vidéo.