

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210T

[A propos de votre moniteur](#)

[Installation du moniteur](#)

[Utilisation du moniteur](#)

[Guide de dépannage](#)

[Appendice](#)

Remarques, Avertissements et Mises en garde



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données et vous explique comment éviter ce problème.



MISE EN GARDE : Une MISE EN GARDE indique un risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.
© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte: *DELL* et le logo *DELL* sont des marques déposées de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, et *Windows Vista* sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays; *ENERGY STAR* est une marque déposée de 'U.S. Environmental Protection Agency'. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle SX2210Tb

Août 2009 Rév. A00

[Retour à la Table des Matières](#)


A propos de votre moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210T




- [Contenu de la boîte](#)
- [Caractéristiques du produit](#)
- [Identification des pièces et contrôles](#)
- [Spécifications du moniteur](#)
- [Interface Bus Série Universel \(USB\)](#)
- [Capacité Plug and Play](#)
- [Spécifications de la caméra - MIC](#)
- [Consignes d'entretien](#)

Contenu de la boîte

Votre moniteur vient avec tous les éléments énumérés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir tous les éléments. Si quelque chose manque, [contactez Dell](#).

 **REMARQUE** : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	1 Ecran avec la base
	1 Cordon d'alimentation
	1 Adaptateur secteur
	1 Câble VGA
	1 Câble DVI

	<p>1 Câble USB montant (active les ports USB, la webcam et la fonction tactile du moniteur)</p>
	<p>1 Documentation (Informations de sécurité, Guide de mise en route et CD)</p>
	<p>1 Chiffon de nettoyage</p>

Caractéristiques du produit

L'écran panneau plat du **SX2210** a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT) et un affichage à cristaux liquides (ACL) Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- 21,5 pouces (546,8 mm) diagonale
- Résolution 1920 X 1080, plus un support plein écran pour les résolutions plus basses.
- Sensible au touché-détecte votre doigt ou tout autre dispositif de pointage à proximité de l'écran.
- Capacité de réglage d'inclinaison.
- Capacité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM), Logiciel Touch Screen Tools, Logiciel webcam, logiciel de reconnaissance faciale et une documentation sur le produit.
- Fonction d'économie d'énergie pour la conformité à la norme ENERGY STAR®.
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Webcam interne 2,0 mégapixels avec microphone intégré

Identification des pièces et contrôles

Vue de devant

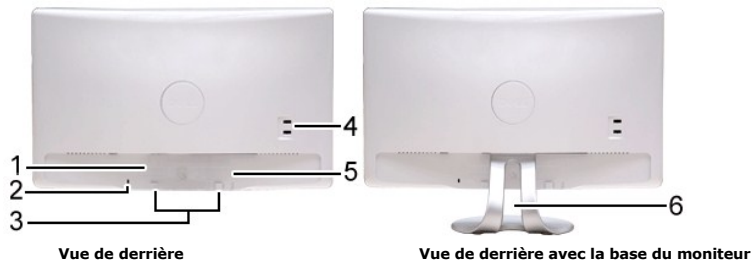


Vue de devant

Label	Description
-------	-------------

	Touches de raccourci (pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur)
1-2	*Les paramètres par défaut sont Sélection des modes de préréglage et Sélection de luminosité/contraste.
1	Sélection des modes de préréglage
2	Sélection de luminosité/contraste
3	Sélection du menu OSD
4	QUITTER
5	Bouton d'alimentation (avec témoin)
6	Webcam
7	Microphone

Vue de derrière

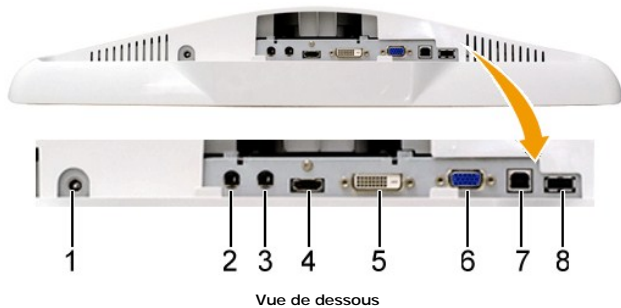


Étiquette	Description	Utilisation
1	Étiquette code-barre du numéro de série	Pour contacter Dell pour le support technique.
2	Fente de verrouillage de sécurité	Pour aider à sécuriser votre moniteur.
3	Crochets de fixation de la Soundbar Dell	Pour fixer la Soundbar Dell optionnelle.
4	Port descendant USB	Pour connecter le câble USB.
5	Étiquette de tension réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
6	Gaine de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les plaçant dans la gaine.

Vue de coté



Vue de dessous



Étiquette	Description
1	Connecteur pour cordon d'alimentation CC.
2	Entrée de ligne audio
3	Sortie de ligne audio
4	Connecteur HDMI
5	Connecteur DVI
6	Connecteur VGA
7	Connecteur USB montant
8	Connecteur USB descendant

Spécifications du moniteur

Les sections suivantes vous donnent des informations sur les divers modes de gestion de l'alimentation et les affectations de broches pour les différents connecteurs.

Modes de gestion d'énergie

Si vous avez une carte graphique compatible VESA, ou un logiciel installé dans votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique d'énergie. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur se "réveillera" automatiquement. Le tableau suivant résume la fonction d'économie d'énergie automatique :

Modes VESA	Sync. Horizontale	Sync. Verticale	Vidéo	Témoin d'alimentation
Utilisation normale et USB activé	Actif	Actif	Actif	Blanc
Fonctionnement Normal	Actif	Actif	Actif	Blanc
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange
Arrêt	-	-	-	Eteint

REMARQUE : L'OSD fonctionnera en mode 'Fonctionnement normal'. Quand vous appuyez dans le mode Actif-arrêt sur la touche Menu, l'un des messages suivants apparaîtra.

MESSAGE Dell SX2210T

Aucun signal n'est émis par votre ordinateur.
Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier, ou sur un bouton de la souris pour le réactiver.
Pour sélectionner une autre source d'entrée, appuyez une nouvelle fois sur le bouton du moniteur.


MESSAGE

Aucun signal n'est émis par votre ordinateur.
Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier, ou sur un bouton de la souris pour le réactiver.
Pour sélectionner une autre source d'entrée, appuyez une nouvelle fois sur le bouton du moniteur.

MESSAGE Dell SX2210T

Aucun signal n'est émis par votre ordinateur.
Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier, ou sur un bouton de la souris pour le réactiver.
Pour sélectionner une autre source d'entrée, appuyez une nouvelle fois sur le bouton du moniteur.

Active l'ordinateur et "réveille" le moniteur pour avoir accès à l' [OSD](#).

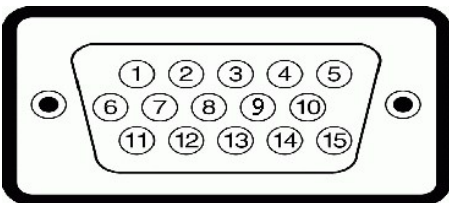
 **REMARQUE** : Le moniteur est conforme à la norme ENERGY STAR®.



La consommation électrique nulle en mode ARRET ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal de l'adaptateur d'alimentation.

Assignations des broches

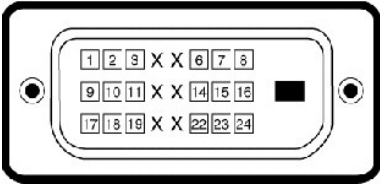
Connecteur VGA



Numéro de broche	Côté 15-broches du câble de signal connecté
1	Vidéo-rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test-Auto

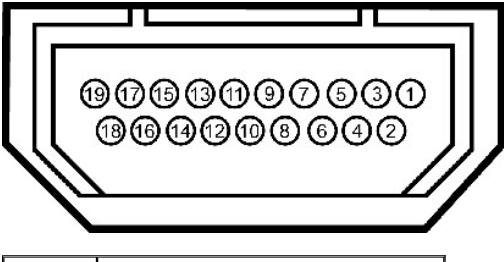
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B
9	Oridnateur 5V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync.H.
14	Sync.V.
15	Horloge DDC

Connecteur DVI



Numéro de broche	24-broches (coté) du câble de signal connecté
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Masse
4	Flottant
5	Flottant
6	Horloge DDC
7	Données DDC
8	Flottant
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Masse
12	Flottant
13	Flottant
14	Alimentation +5V
15	Test-Auto
16	Détection connexion à chaud
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Masse
20	Flottant
21	Flottant
22	TMDS Masse
23	Horloge TMDS +
24	Horloge TMDS -

Connecteur HDMI



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	T.M.D.S. Données 2-
2	T.M.D.S. Blindage Données 2
3	T.M.D.S. Données 2+
4	T.M.D.S. Données 1+
5	T.M.D.S. Blindage Données 1
6	T.M.D.S. Données 1-
7	T.M.D.S. Données 0+
8	T.M.D.S. Blindage Données 0
9	T.M.D.S. Données 0-
10	T.M.D.S. Horloge +
11	T.M.D.S. Blindage horloge
12	T.M.D.S. Horloge -
13	CEC
14	Réservé (pas connecté sur appareil)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC terre
18	Alimentation +5V
19	Détection connexion à chaud

[Retour à la Table des Matières](#)

Appendice

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210T

- [Instructions de sécurité](#)
- [Règlement de la FCC \(Etats-Unis seulement\) et autres informations réglementaires](#)
- [Contacter Dell](#)

⚠ ATTENTION : Instructions de sécurité

⚠ ATTENTION : L'utilisation de contrôles, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, voir la page d'information de sécurité qui est livrée avec votre moniteur.

Règlement de la FCC (Etats-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, reportez-vous au site Internet de conformité à la réglementation : www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacter Dell

Pour les clients qui résident aux États-Unis, appelez 800-WWW-DELL (800-999-3355).

REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. La disponibilité peut varier en fonction du pays et du produit, et donc certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :

1. Visitez support.dell.com.
2. Vérifiez votre pays ou région dans le menu **Choisir un Pays/Région** au bas de la page.
3. Cliquez sur **Contactez-nous** sur le côté gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien adéquate du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

[Retour à la Table des Matières](#)


[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210T

Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à l'Internet

1. Allez à <http://support.dell.com>, entrez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de régler la résolution sur 1920 X 1080.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez pas régler la résolution sur 1920 X 1080, veuillez contacter Dell™ pour plus d'informations sur les cartes graphiques qui prennent en charge ces résolutions.

[Retour à la Table des Matières](#)


[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210T

Si vous n'avez pas un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou une carte graphique Dell™

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages**.
3. Sélectionnez **Avancé**.
4. Identifiez votre fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de régler la résolution sur **1920 X 1080**.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez régler la résolution sur 1920 X 1080, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou considérez d'acheter une carte graphique qui prendra en charge la résolution vidéo de 1920 X 1080.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Utilisation du moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210T

- [Allumer le moniteur](#)
- [Utiliser les boutons du panneau avant](#)
- [Utiliser le menu OSD \(affichage à l'écran\)](#)
- [Réglage la résolution maximale](#)
- [Utiliser la SoundBar Dell \(en Option\)](#)
- [Utilisation de l'inclinaison](#)
- [Utiliser la caméra](#)
- [Installation et utilisation du logiciel de reconnaissance faciale \(FastAccess\)](#)
- [Utilisation de l'écran tactile](#)

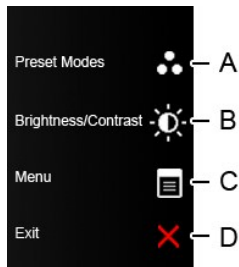
Allumer le moniteur





Appuyez le bouton  pour allumer le moniteur.



Utiliser les boutons du panneau avant

Utilisez les boutons du panneau avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.

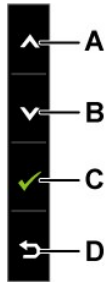






Bouton du panneau avant	Description
A  Modes pré-réglés	Utilisez le bouton des modes Pré-réglés pour choisir à partir d'une liste des modes de couleur pré-réglés. Voir Utilisation du menu OSD .
B  Luminosité / Contraste	Utilisez le bouton Luminosité / Contraste pour accéder directement au menu de réglage « Luminosité » et « Contraste ».
C  Menu	Utilisez le bouton Menu pour ouvrir l'affichage à l'écran (OSD).
D 	Utilisez le bouton Quitter pour fermer l'affichage à l'écran (OSD) à partir du menu ou des sous-menus.

Quitter

Bouton du panneau avant

[Utilisez les boutons](#) sur le côté du moniteur pour régler les paramètres de l'image.




Bouton du panneau avant	Description
A  Haut	Utilisez le bouton Haut pour ajuster (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.
B  Bas	Utilisez le bouton Bas pour ajuster (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
C  OK	Utilisez le bouton OK pour confirmer votre sélection.
D  Retour	Utilisez le bouton Retour pour retourner au menu principal.

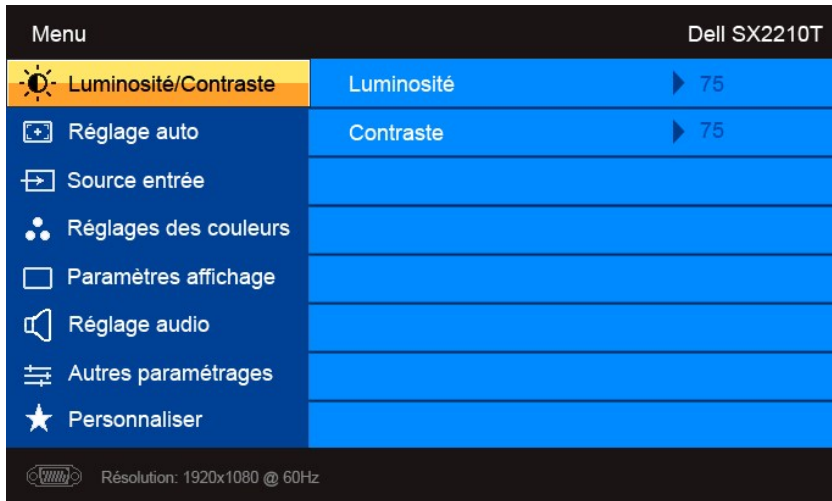
Utiliser le menu OSD (affichage à l'écran)

Accéder au menu système

REMARQUE : Si vous changez les réglages et si ensuite vous accédez à un autre menu ou si vous quittez le menu OSD, le moniteur enregistrera automatiquement les modifications. Si vous attendez que le menu OSD disparaisse après avoir effectué un réglage, vos réglages seront également enregistrés.

1. Appuyez sur n'importe quelle touche pour lancer le menu OSD et appuyez sur  pour afficher le menu principal.

Menu principal



2. Appuyez les boutons et pour vous déplacer entre les différentes options du Menu.
3. Appuyez de nouveau le bouton pour sélectionner l'élément indiqué en surbrillance dans le menu.
4. Appuyez les boutons et pour sélectionner le paramètre désiré.
5. Appuyez le bouton pour accéder à la barre de réglage puis utilisez le bouton ou pour effectuer les modifications en fonction des témoins dans le menu.
6. Appuyez sur le bouton pour retourner au menu précédent sans confirmer le réglage ou appuyez sur pour confirmer et retourner au menu précédent.

Le tableau suivant décrit toutes les options du menu OSD et leurs fonctions.

Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	LUMINOSITÉ / CONTRASTE	Utilisez le menu Luminosité et Contraste pour ajuster la luminosité/le contraste. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> </div>
	Retour	Appuyez le bouton pour retourner au menu principal.
	Luminosité	Pour ajuster la luminosité ou la luminance du rétro-éclairage. Appuyez le bouton pour augmenter la luminosité et appuyez le bouton pour baisser la luminosité (min 0 ~ max 100).
	Contraste	Pour ajuster le contraste ou le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux sur le moniteur. Ajustez d'abord la luminosité, puis ajustez le contraste uniquement si un ajustement supplémentaire est nécessaire. Appuyez le bouton pour augmenter le contraste et appuyez le bouton pour baisser le contraste (min 0 ~ max 100).



Réglage automatique

Utilisez ce bouton pour activer le menu de réglage et d'ajustement automatique. Le message suivant apparaîtra sur un écran le moniteur se règle automatiquement sur l'entrée courante:



Le menu Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir effectué le Réglage auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les commandes 'Horloge de pixels' (Réglage grossier) et 'Phase' (Réglage fin) dans Réglage de l'image.


REMARQUE : Le Réglage Auto ne se produira pas si vous appuyez le bouton lorsqu'il n'y a aucun signal d'entrée vidéo ou aucun câblage.





Source entrée


Utilisez le menu Source d'entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.



Appuyez le bouton  pour retourner au menu principal.

Sélectionnez l'entrée VGA lors de l'utilisation du connecteur analogique (VGA). Appuyez le bouton  pour sélectionner la source VGA.

Sélectionnez l'entrée DVI-D lors de l'utilisation du connecteur numérique (DVI). Appuyez le bouton  pour sélectionner la source DVI.

Sélectionnez l'entrée HDMI lorsque vous utilisez le connecteur numérique (HDMI). Appuyez le bouton  pour sélectionner la source HDMI.

Le menu Sélectionner auto permet au moniteur de détecter automatiquement les signaux d'entrée disponibles.




RÉGLAGES DES COULEURS

Utilisez le menu **Réglages des couleurs** pour ajuster les réglages des couleurs du moniteur.

Sous-menu du mode de réglage des couleurs



Retour

Appuyez le bouton  pour retourner au menu principal.

Format entrée couleurs

Permet de changer le mode d'entrée vidéo.

- 1 **RVB**: Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou un lecteur de DVD avec un câble HDMI l'adaptateur HDMI/DVI.
- 1 **YPbPr**: Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr.

Sélection de mode

Permet de régler le mode d'affichage sur :



- 1 **Graphiques** : Sélectionnez ce mode si votre moniteur est connecté à votre ordinateur.
- 1 **Vidéo** : Sélectionnez ce mode si votre moniteur est connecté à un lecteur de DVD.

REMARQUE : En fonction du Mode d'affichage que vous sélectionnez, les Modes pré-réglés disponibles pour votre moniteur peuvent changer.

Modes de pré-réglage

Permet de choisir à partir d'une liste des modes de couleur pré-réglés.


Dans le mode **Graphique**, vous pouvez régler la couleur sur l'un des modes pré-réglés suivants :

- 1 **Standard** : Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur. Ce mode est le mode pré-réglé par défaut.
- 1 **Multimédia**: Charge les réglages de couleur idéals pour les applications multimédia.
- 1 **Jeux**: Charge les réglages de couleur idéals pour la plupart des applications de jeux.
- 1 **Chaud** : Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jauneâtre.
- 1 **Froid** : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre.
- 1 **Personnalisé (R, V, B)** : Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez les boutons  et  pour valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur.

Dans le mode **Vidéo**, vous pouvez régler la couleur sur les valeurs pré-réglées suivantes :

- 1 **Film** : Charge les réglages de couleur idéals pour les films. Ce mode est le mode pré-réglé par défaut.
- 1 **Jeu** : Charge les réglages de couleur idéals pour la plupart des applications de jeux.
- 1 **Sports** : Charge les réglages de couleur idéals pour les sports.
- 1 **Nature** : Charge les réglages de couleur idéals pour la nature.

Hue

Permet d'ajuster la couleur de peau de l'image. Utilisez les boutons  ou  pour ajuster la teinte de '0' à '100'.

REMARQUE : L'ajustement de la teinte n'est disponible que dans le mode **Vidéo**.

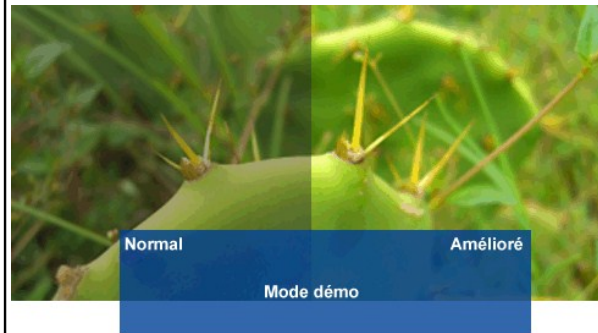
Saturation

Permet d'ajuster la saturation des couleurs de l'image. Utilisez les boutons ▲ ou ▼ pour ajuster la saturation de '0' à '100'

REMARQUE : L'ajustement de la saturation n'est disponible que dans le mode **Vidéo**.

Mode démo

Partage verticalement l'écran en deux segments. La moitié gauche de l'écran est en mode normal et la moitié droite de l'écran en mode couleur amélioré.



REMARQUE : Le mode démo n'est disponible que pour l'entrée vidéo.

Réinit. param.couleur

Pour réinitialiser tous les réglages des couleurs sur les réglages d'usine.



Paramètres affichage

Sous-menu du mode de réglage de l'affichage

Menu	Dell SX2210T
Luminosité/Contraste	Position horizontale ▶ 50
Réglage auto	Position verticale ▶ 50
Source entrée	Finesse ▶ 50
Réglages des couleurs	Horloge pixel ▶ 50
Paramètres affichage	Phase ▶ 10
Réglage audio	Contraste dynamique ▶ Eteint
Autres paramètres	Temps de réponse ▶ Surcharge
Personnaliser	Réinit. tous Param. Affichage

Résolution: 1920x1080 @ 60Hz

Retour

Appuyez le bouton ↩ pour retourner au menu principal.

Position horizontale

Utilisez les boutons ▼ et ▲ pour ajuster l'image vers la gauche ou la droite (min 0 - max 100).
REMARQUE : Lorsque vous utilisez une source DVI ou HDMI, le réglage Position horizontale n'est pas disponible.

Position verticale





Utilisez les boutons ▼ et ▲ pour ajuster l'image vers le haut ou le bas (min 0 - max 100).
REMARQUE : Lorsque vous utilisez une source DVI ou HDMI, le réglage Position verticale n'est pas disponible.





Horloge pixel

Les ajustements Phase et Horloge pixel permettent d'ajuster votre moniteur à votre préférence. Ces paramètres sont accédés: OSD principal, en sélectionnant 'Display Settings (Paramètres affichage)'.
Utilisez les boutons ▼ et ▲ pour ajuster pour la meilleure qualité d'image.

Phase

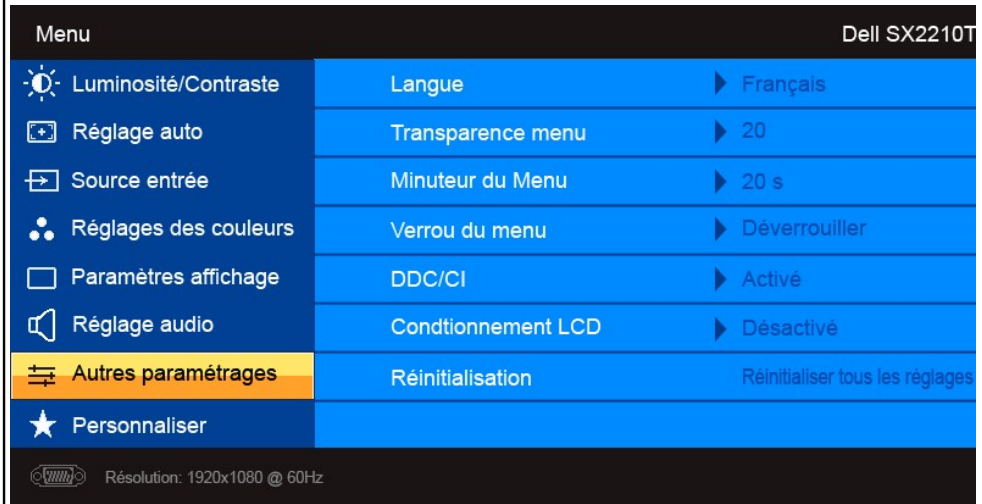
Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le menu de réglage de la phase, utilisez le menu de réglage de pixel puis utilisez Phase (fin).
REMARQUE : Les réglages Horloge et Phase ne sont disponibles qu'avec l'entrée « VGA ».

Finesse	Permet d'augmenter ou de baisser la netteté de l'image. Utilisez les boutons  et  pour ajuster la netteté de '0' à '100'.
Contraste dynamique	Le contraste dynamique permet d'obtenir un contraste plus fort si vous choisissez Prédéfini Jeux, Prédéfini Film, Prédéfini Sport ou Prédéfini Nature. Utilisez le bouton  pour activer l'ajustement du contraste dynamique. Utilisez le bouton  pour désactiver l'ajustement du contraste dynamique. REMARQUE : L'ajustement de la luminosité est désactivé dans le mode Contraste dynamique.
Temps de réponse	Le temps de réponse est le temps requis par un pixel LCD pour changer de complètement actif (noir) à complètement inactif (blanc) et de redevenir actif de nouveau. Vous pouvez régler le temps de réponse sur : <ul style="list-style-type: none"> 1 Normal 1 Overdrive (défaut).
Réinit. tous Param. Affichage	Pour réinitialiser tous les réglages d'affichage du moniteur sur les réglages d'usine.


	RÉGLAGES AUDIO	Utilisez Réglages audio pour ajuster les réglages audio.
	Sous-menu du mode de réglage de l'affichage	
	Source de sortie ligne	Sélectionner la source d'entrée audio
	Economie d'énergie audio	Permet d'activer ou de désactiver l'alimentation de l'audio lorsque l'audio est en mode d'économie d'énergie. Le réglage par défaut est « ON ». On - Permet de désactiver la sortie ligne vers la barre de son lorsque le moniteur est en veille. Off - Permet d'activer la sortie ligne vers la barre de son lorsque le moniteur est en veille.
	Réinit. les réglages audio	Permet de réinitialiser tous les réglages audio du moniteur sur les réglages d'usine.
Menu Quitter	Appuyez le bouton  pour quitter le menu principal OSD et appuyez le bouton  pour confirmer les changements.	



Autres paramètres



Retour

Appuyez le bouton  pour retourner au menu principal.



Langue

Option de langue pour définir l'affichage OSD en une des six langues (English, Español, Français, Deutsch, Japonais, Chinois sim


Transparence menu


Permet d'ajuster l'arrière-plan du menu OSD d'opaque à transparent.

Minuteur du Menu

Temps de maintien OSD : Définit la durée de temps pendant laquelle le menu OSD reste actif après le dernier appui sur un bouton. Utilisez les boutons  et  pour ajuster le curseur en incrément de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.

Verrou du menu

Contrôle l'accès utilisateur aux ajustements. Lorsque sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est permis. Tous les boutons sont à l'exception du bouton .

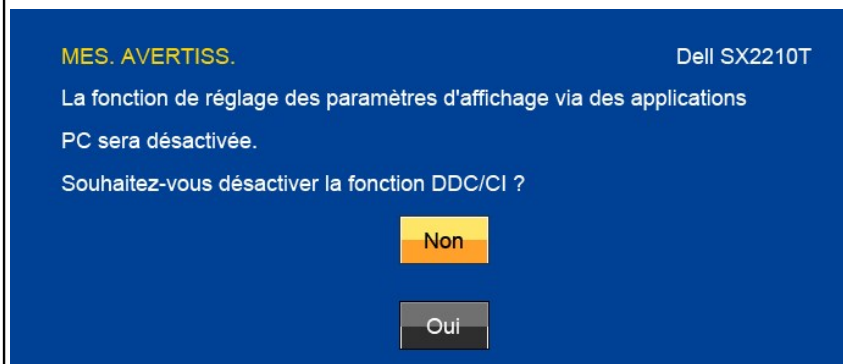
REMARQUE : Lorsque le menu OSD est verrouillé, l'appui sur le bouton  vous amène directement au menu des paramètres 'Verrou OSD' présélectionné à l'entrée. Choisissez « Déverrouiller » pour permettre l'accès utilisateur à tous les paramètres a

DDC/CI











L'interface DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'utiliser un logiciel sur votre ordinateur pour ajuster les réglages d'affichage du moniteur comme la luminosité, la balance des couleurs, etc.

Activer (défaut) : Pour optimiser les performances de votre moniteur et faciliter l'utilisation.

Désactiver : Lorsque l'option DDC/CI est désactivée, le message suivant apparaît sur l'écran.



Choisissez **Oui** pour désactiver DDC/CI ou **Non** pour annuler.

	<p>Conditionnement LCD</p>	<p>La fonction de conditionnement LCD permet d'éliminer la rétention d'image et peut prendre plusieurs heures.</p> <p>REMARQUE : Les cas de rétention d'image sévères sont fréquemment appelés une brûlure d'image. La fonction de conditionnement n'enlèvera pas les brûlures d'image.</p> <p>Désactiver : C'est l'option par défaut.</p> <p>Activer : Activez le conditionnement LCD et le message suivant apparaîtra sur l'écran. Choisissez Oui pour continuer ou Non pour annuler.</p> <div data-bbox="469 359 1313 758" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px;"> <p style="text-align: right;">Dell SX2210T</p> <p>MES. AVERTISS.</p> <p>Cette fonction permet de réduire les cas de rémanence mineurs.</p> <p>En fonction du niveau de rémanence,</p> <p>le programme peut prendre une certaine durée.</p> <p>Voulez-vous continuer?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Non"/> <input type="button" value="Oui"/> </p> </div> <p>REMARQUE : Appuyez sur un bouton du moniteur pour terminer le traitement LCD à tout moment.</p> <div data-bbox="469 814 1078 932" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Traitement LCD en cours. Appuyez sur n'importe quel bouton du moniteur pour annuler à tout moment le traitement LCD.</p> </div>
	<p>Réinitialisation</p>	<p>Pour réinitialiser tous les réglages du menu OSD sur les valeurs d'usine par défaut.</p>
	<p>Personnaliser</p>	<div data-bbox="469 1192 1432 1692" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px;"> <p style="text-align: right;">Dell SX2210T</p> <p>Menu</p> <ul style="list-style-type: none">  Luminosité/Contraste Touche raccourci 1 ▶ Modes de pré réglage  Réglage auto Touche raccourci 2 ▶ Luminosité/Contraste  Source entrée  Réglages des couleurs  Paramètres affichage  Réglage audio  Autres paramètres  Personnaliser <p> Résolution: 1920x1080 @ 60Hz</p> </div> <p>Permet d'ajuster le bouton de raccourci pour : 1. Luminosité & Contraste et 2. Modes de pré réglage.</p>

Messages d'avertissement OSD

Un message d'avertissement peut apparaître à l'écran indiquant que le moniteur est hors des limites de synchronisation.

MESSAGE

Dell SX2210T

La synchronisation d'entrée actuelle n'est pas prise en charge par l'affichage du moniteur. Veuillez changer votre synchronisation d'entrée en **1920x1080@60Hz** ou en toute autre synchronisation mentionnée par le moniteur selon les caractéristiques du moniteur.

**MESSAGE**

Dell SX2210T

La synchronisation d'entrée actuelle n'est pas prise en charge par l'affichage du moniteur. Veuillez changer votre synchronisation d'entrée en **1920x1080@60Hz** ou en toute autre synchronisation mentionnée par le moniteur selon les caractéristiques du moniteur.

**MESSAGE**

Dell SX2210T

La synchronisation d'entrée actuelle n'est pas prise en charge par l'affichage du moniteur. Veuillez changer votre synchronisation d'entrée en **1920x1080@60Hz** ou en toute autre synchronisation mentionnée par le moniteur selon les caractéristiques du moniteur.



Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Le signal est soit trop élevé soit trop faible pour que l'écran puisse l'utiliser. Voir [Spécifications](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale utilisables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 1920 X 1080 @ 60Hz.

Lorsque le moniteur entre en mode d'Economie d'énergie, un des messages suivants s'affiche :

MES. AVERTISS.

Dell SX2210T

Entrée en économiser puissance.

**MES. AVERTISS.**

Dell SX2210T

Entrée en économiser puissance.

**MES. AVERTISS.**

Dell SX2210T

Entrée en économiser puissance.



Si vous appuyez sur n'importe quel "Times New Roman"; mso-bidi-font-family: "Times New Roman"; mso-ansi-language: FR; mso-fareast-language: FR; mso-bidi-language: AR-SA" > bouton autre que le bouton d'alimentation, un des messages suivants apparaîtra, en fonction de l'entrée sélectionnée :

MESSAGE

Dell SX2210T

Aucun signal n'est émis par votre ordinateur.
Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier, ou sur un bouton de la souris pour le réactiver.
Pour sélectionner une autre source d'entrée, appuyez une nouvelle fois sur le bouton du moniteur.



MESSAGE

Dell SX2210T

Aucun signal n'est émis par votre ordinateur.

Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier, ou sur un bouton de la souris pour le réactiver.

Pour sélectionner une autre source d'entrée, appuyez une nouvelle fois sur le bouton du moniteur.



MESSAGE

Dell SX2210T

Aucun signal n'est émis par votre ordinateur.

Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier, ou sur un bouton de la souris pour le réactiver.

Pour sélectionner une autre source d'entrée, appuyez une nouvelle fois sur le bouton du moniteur.



Voir [Résoudre les Problèmes](#) pour plus d'informations.

Régler la résolution maximale

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale :

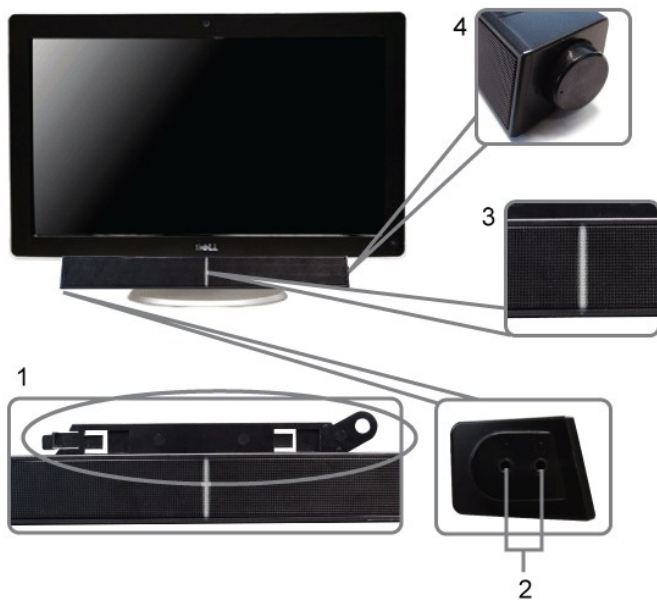
1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et sélectionnez **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages**.
3. Réglez la résolution de l'écran sur 1920 x 1080.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option 1920 x 1080, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes.

- 1 Si vous possédez un ordinateur de bureau ou portable Dell :
 - o Allez sur le site support.dell.com, saisissez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
- 1 Si vous n'utilisez pas un ordinateur Dell (portable ou de bureau) :
 - o Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
 - o Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

Utiliser la SoundBar Dell (en option)

La SoundBar Dell est un système deux canaux qui peut être fixée sur les écrans plats Dell. La SoundBar possède une molette de contrôle du volume et un contrôle marche/arrêt pour ajuster le niveau général du système, une DEL indiquant la mise sous tension et deux prises audio pour casque.

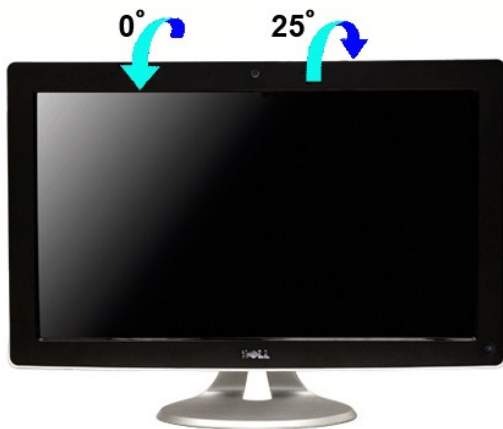



1.	Fixer le mécanisme
1.	Connecteurs Casque
2.	Témoïn d'alimentation
3.	Contrôle Volume/Alimentation

Utilisation de l'inclinaison

Inclinaison

Avec le pied intégré, vous pouvez incliner le moniteur à l'angle d'affichage le plus confortable.





 **REMARQUE** : La base du support est attachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

Utilisation de la caméra

Installation du logiciel Dell TouchCam (Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®).

Le CD d'application du SX2210T Dell, fourni avec votre moniteur, vous permet d'installer le logiciel et les pilotes pour la webcam intégrée.

Pour installer le **Logiciel Dell TouchCam** :

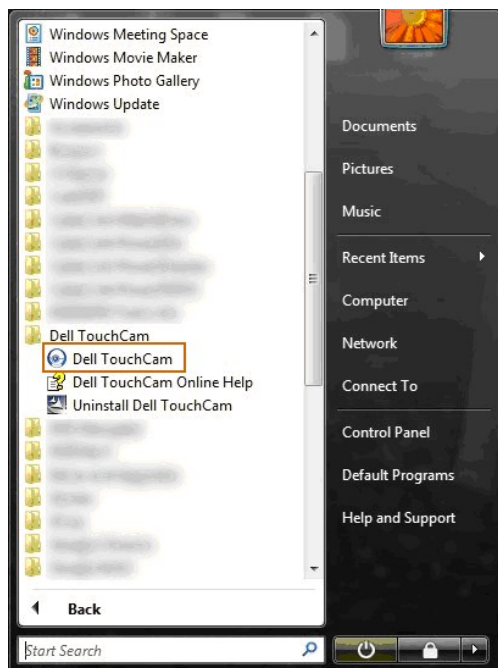
1. Insérez le CD "**Pilotes et documentation**" de Dell dans le lecteur de CD-ROM.
 **REMARQUE** : Assurez-vous que le câble USB est branché sur le moniteur et sur l'ordinateur.
2. Choisissez "**Logiciel de TouchCam**".
3. L'**Assistant d'installation** démarrera automatiquement l'installation. Choisissez une **Langue** et cliquez sur **Suivant** pour continuer. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
4. Lisez le **Contrat de licence du logiciel** et cliquez sur **Oui** pour continuer. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
5. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
6. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.
 **REMARQUE** : Tous les logiciels de messagerie instantanée doivent être fermés avant de commencer l'installation.

Vous pouvez maintenant utiliser la Webcam.

Utilisation du logiciel TouchCam

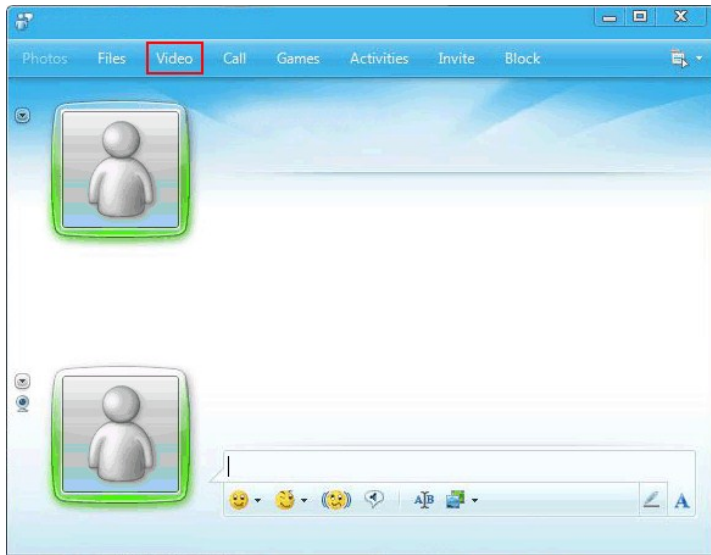
Mode indépendant

Le mode indépendant peut être lancé depuis le menu Démarrer.



Mode IM

Le mode IM se lance automatiquement quand un programme de messagerie instantanée commence une session d'appel vidéo.

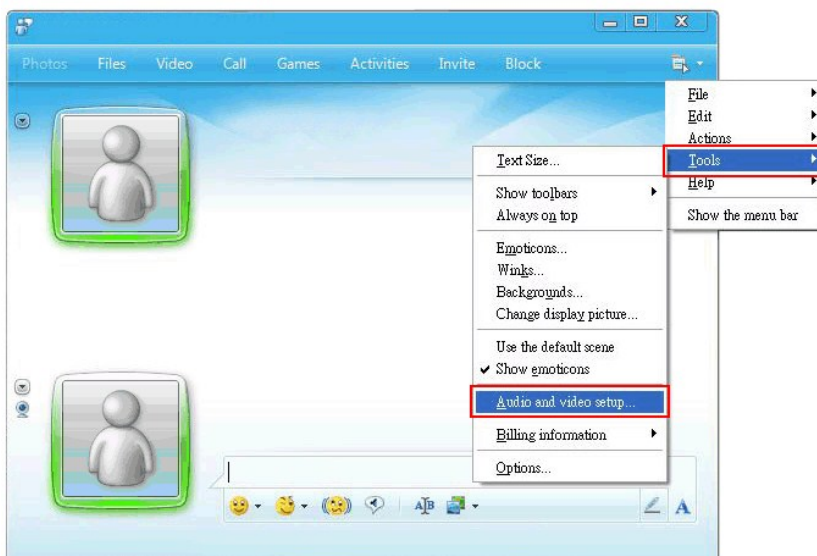


À la fin d'une session vidéo, le logiciel TouchCam retourne au mode indépendant.

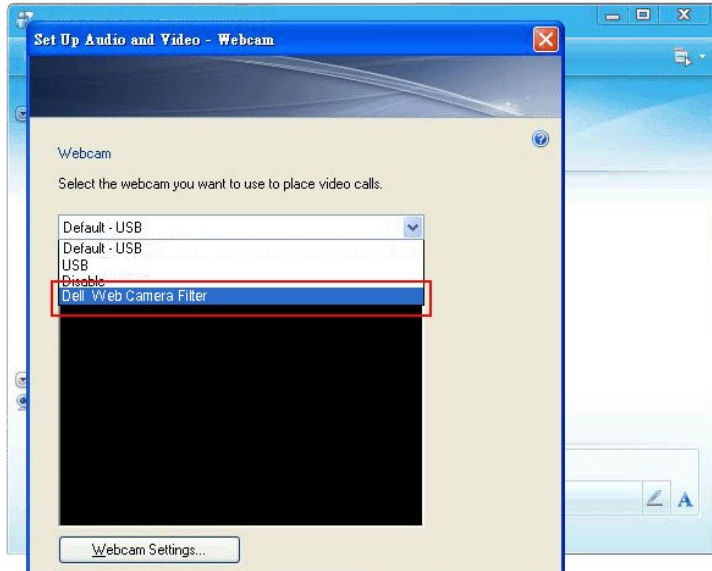
Configuration de TouchCam dans les programmes de messagerie instantanée

Voici les procédures de configuration pour Windows Live Messenger.

1. Cliquez sur **Outil** → **Configuration audio et vidéo...**



2. Sélectionnez **Dell Web Camera Filter**.



Des procédures de configuration similaires peuvent être effectuées dans d'autres programmes de messagerie instantanée.

Installation et utilisation du logiciel de reconnaissance faciale (FastAccess)

Installation du logiciel de reconnaissance faciale (FastAccess) (Systèmes d'exploitation Windows Vista® et Windows 7 seulement)

Pour installer le logiciel de reconnaissance faciale (FastAccess) :

1. Insérez le CD « *Pilotes et Documentation* » Dell dans le lecteur.
1. **REMARQUE** : Assurez que le câble USB est connecté entre et le moniteur et l'ordinateur.
2. Choisissez « **Logiciel de reconnaissance faciale** ».
3. L'assistant d'installation lance automatiquement l'application de configuration. Sélectionnez la **Langue** et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
4. Lisez le **Contrat de licence logicielle** et cliquez sur **Oui** pour continuer.
5. Cliquez sur **Parcourir** pour aller au **Dossier de destination** où le logiciel sera installé, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.
6. Choisissez **Installation complète**, puis cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions pour terminer l'installation. Vous pouvez également choisir **Installation personnalisée** pour sélectionner les composants à installer.
7. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur à la fin de l'installation.

Vous êtes maintenant prêt à utiliser le logiciel de reconnaissance faciale.

Première utilisation

1. Dans le menu Démarrer, cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → FastAccess → Configurer FastAccess.
2. Suivez l'assistant de configuration à l'écran pour commencer à utiliser la reconnaissance faciale FastAccess.
3. FastAccess apprend automatiquement votre visage quand vous ouvrez une session sous Vista ou Windows 7. Vous pourrez ouvrir une session sur votre ordinateur automatiquement dans la plupart des cas, sans avoir à entrer un mot de passe.

Personnalisation de FastAccess

Pour aider à garde FastAccess sûr, des fonctionnalités impactant la sécurité globale du système et certaines fonctionnalités avancées ne peuvent être changées que si vous avez des droits administrateurs sous Vista.

- 1 **Console de configuration** : Permet de changer le niveau de sécurité, les connexions au Web et les fonctionnalités avancées. Seuls les comptes administrateur ont accès à la console de configuration.
- 1 **Paramètres utilisateur** : Permet de changer les connexions au Web et les messages de notification. Seuls les comptes utilisateur Vista ont accès aux paramètres utilisateur.

Console de configuration : Sécurité

Les fonctions principales de sécurité de FastAccess sont contrôlées par le curseur d'ajustement du niveau de sécurité. Lorsque que vous déplacez le curseur de gauche à droite, vous activez FastAccess et ajoutez des niveaux accrus de sécurité. Lorsque que vous déplacez ce curseur, une brève description des modes de fonctionnement sont affichés au-dessous du curseur. Vous pouvez définir les quatre niveaux suivants de sécurité :

1. Désactivé
2. Connexion faciale (paramètre par défaut de l'usine)

3. Changer d'utilisateur
4. Sécurité continue

Bouton OK : Ce bouton ferme la console et enregistre toutes les modifications.

Bouton Annuler : Ce bouton ferme la console sans enregistrer aucune modification.

Choix de la webcam souhaitée pour la reconnaissance faciale

- 1 **Sélection automatique de la webcam** : La sélection automatique de la webcam simplifie l'utilisation si plus d'une webcam est installée sur votre ordinateur. FastAccess se connecte à une webcam de moniteur Dell d'abord.
- 1 **Sélection manuelle de la webcam** : Votre webcam souhaitée peut être sélectionnée en ouvrant la « Console de configuration FastAccess » et en cliquant sur le bouton « Avancé ». Ensuite cliquez sur le lien « Sélection de la caméra » et sélectionnez la webcam souhaitée.

Utilisation de la connexion automatique au Web


La fonction de coffre des connexions Web permet à FastAccess de se souvenir des noms d'utilisateur et mots de passe pour nombres des sites Web qui nécessitent une identification. Le coffre des connexions Web entre automatiquement le nom d'utilisateur et le mot de passe pour un site Web.

Lorsque vous entrez pour la première fois un nom d'utilisateur et un mot de passe dans un site Web avec identification, FastAccess présente une petite boîte contextuelle. Cette boîte permet de garder activé ou de désactiver le coffre des connexions Web.

Recommandations de sécurité

Nous recommandons de configurer FastAccess pour utiliser la fonctionnalité « Visage + mot de passe ». Celle-ci demande de manière périodique votre mot de passe en plus de votre visage. Cela fournit une meilleure sécurité que seulement l'un ou l'autre.

Utilisation de l'écran tactile

 **REMARQUE** : Assurez que le câble USB est connecté entre et le moniteur et l'ordinateur.

Le moniteur à écran plat Dell™ SX2210T est sensible au touché—vous pouvez contrôler l'ordinateur simplement en touchant l'écran.

L'écran tactile permet d'interagir avec l'ordinateur d'une manière similaire à une souris comme suit :


- 1 Appuyez sur l'écran une fois pour un seul clic de la souris.
- 1 Appuyez sur l'écran deux fois en succession rapide pour un double-clic de la souris.
- 1 Touchez et ensuite déplacez votre doigt pour faire glisser un objet.
- 1 Touchez et maintenez pour un clic droit de la souris.
- 1 Pour sélectionner une option du menu, touchez le menu, puis déplacez votre doigt à l'option souhaitée, et soulevez le doigt pour sélectionner l'option. Vous pouvez également appuyer sur le menu, puis appuyez sur l'option nécessaire comme vous le faites avec une souris.

L'écran tactile ne nécessite pas de pression pour détecter le touché. Pour de meilleurs résultats, pointez à peu près perpendiculairement à l'écran et veillez à éloigner le reste de votre main du verre.

Utilisation de Touch Screen Tools

Les Touch Screen Tools fournissent la restauration aux valeurs par défaut de l'usine, des fonctions de diagnostic et de calibrage qui peuvent être utilisées pour dépanner les problèmes d'écran tactile.

Pour installer le logiciel Touch Screen Tools :

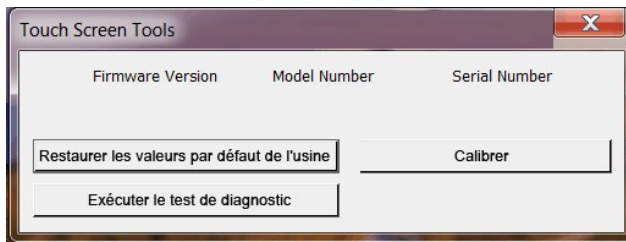
1. Insérez le CD « **Pilotes et Documentation** » Dell dans le lecteur.
-  **REMARQUE** : Assurez que le câble USB est connecté entre et le moniteur et l'ordinateur.
2. Choisissez « **Touch Screen Tools** ».
 3. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel **Touch Screen Tools**.

Vous êtes maintenant prêt à utiliser le logiciel **Touch Screen Tools** et les gestes de l'écran tactile.

Une fois installé, le logiciel **Touch Screen Tools** a une icône dans la barre des tâches pour vous permettre d'accéder aux [Paramètres des Touch Screen Tools](#).



Paramètres des Touch Screen Tools



Si le curseur ne se déplace pas correctement lorsque vous touchez l'écran, voir [Problèmes de l'écran tactile](#).

La page affiche des informations et fournit des fonctions utilisées pour le support technique de la fonction tactile.

1 **Bouton [Restaurer les valeurs par défaut de l'usine]**

Définit les paramètres de Touch Screen Tools aux valeurs par défaut de l'usine.

1 **Bouton [Exécuter le test de diagnostic]**

Exécute un test de diagnostic sur l'écran tactile et affiche le résultat. Pour plus d'informations, voir [Test de diagnostic](#).

1 **Bouton [Calibrer]**

Initie la procédure de calibration de l'écran tactile. Voir [Calibrer l'écran tactile](#).

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210T

Réglage de la résolution d'affichage sur 1920 X 1080 (Maximum)

Pour un fonctionnement optimal du moniteur lors de l'utilisation des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, réglez la résolution d'affichage sur 1920 x 1080pixels en suivant les étapes suivantes :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages**.
3. Déplacez le curseur à barre vers la droite en appuyant et maintenant enfoncé le touche gauche de la souris et réglez la résolution de l'écran sur **1920 X 1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option **1920 X 1080**, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les consignes fournies :

1 : [Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à l'Internet.](#)

2 : [Si vous n'avez pas un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou une carte graphique Dell™.](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210T

[Guide de l'utilisateur](#)

[Réglage de la résolution d'affichage sur 1920 X 1080 \(Maximum\)](#)

**Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.
© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La copie de ces documents, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte: *DELL* et le logo *DELL* sont des marques déposées de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, et *Windows Vista* sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays : *ENERGY STAR* est une marque déposée de 'U.S. Environmental Protection Agency'. En tant que partenaire d'*ENERGY STAR*, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'*ENERGY STAR* pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle SX2210Tb

Août 2009 Rév. A00

[Retour à la Table des Matières](#)

Installation du moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210T

- [Connecter votre moniteur](#)
- [Organiser vos câbles](#)
- [Attacher la Soundbar \(optionnel\)](#)

Connecter votre moniteur

⚠ MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

🔧 REMARQUE : Le câble USB montant doit être connecté pour que la fonction tactile, la caméra intégrée et le microphone fonctionnent.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Branchez le câble HDMI, le câble blanc (DVI-D numérique) ou le câble bleu (VGA analogique) du connecteur d'affichage sur le port vidéo correspondant à l'arrière de votre ordinateur. Ne pas utiliser en même temps les deux câbles avec le même ordinateur. Les deux câbles peuvent être utilisés en même temps dans le seul cas où ils sont reliés à deux ordinateurs différents avec les systèmes vidéo appropriés.

Branchement du câble bleu VGA



Branchement du câble blanc DVI



Branchement du câble HDMI



REMARQUE : Les illustrations ne sont qu'à titre indicatif seulement. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Branchement du câble USB

Une fois que vous avez terminé de brancher le câble DVI/VGA/HDMI, suivez la méthode suivante pour brancher le câble USB à l'ordinateur et terminer l'installation de votre moniteur :

1. Connectez le port USB descendant (câble fourni) au port USB approprié de votre ordinateur.
2. Connectez les périphériques USB aux ports USB montant du moniteur.
3. Branchez les cordons d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur sur la prise de courant la plus proche.
4. Allumez le moniteur et l'ordinateur.
Si une image s'affiche sur votre moniteur, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, voir la section [Dépannage des problèmes](#).
5. Utilisez le support de câbles du socle du moniteur pour ranger les câbles.



Organiser vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur moniteur et votre ordinateur, (Voir [Connecter votre écran](#)), utilisez la gaine de câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.

Attacher la Soundbar (Optionnel)



⚠ **AVERTISSEMENT** : Ne pas utiliser de périphérique autre que la Soundbar Dell.

Pour attacher la Soundbar :

1. À l'arrière du moniteur, attachez la Soundbar en alignant les deux fentes de la Soundbar avec les deux crochets situés en bas du moniteur.
2. Faites glisser la Soundbar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle se mette en place.
3. Connectez la Soundbar au connecteur d'alimentation CC de l'adaptateur d'alimentation de la Soundbar.
4. Insérez la mini prise stéréo sortant de l'arrière de la Soundbar dans le connecteur sortie audio de votre ordinateur.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Dépannage

Moniteur couleur à écran plat Dell™ SX2210T

- [Test auto](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes spécifiques au produit](#)
- [Problèmes avec le Bus Série Universel \(USB\)](#)
- [Problème avec la Soundbar Dell](#)
- [Problèmes avec la caméra](#)
- [Problèmes de Dell TouchCam](#)
- [Problèmes de la reconnaissance faciale \(FastAccess\)](#)
- [Problèmes de l'écran tactile](#)

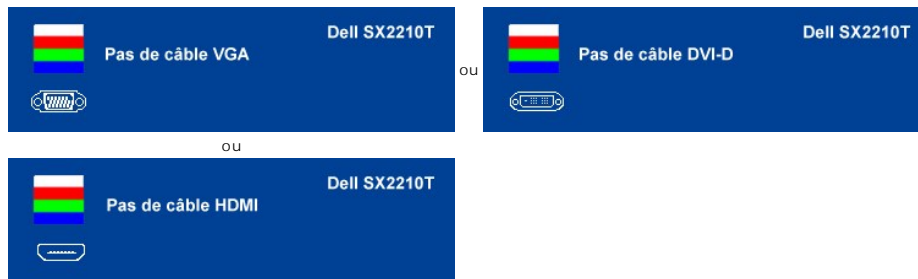
⚠ MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Test auto

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes:

1. Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez les câbles HDMI, Numérique (connecteur blanc) et Analogique (connecteur bleu) situés à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur.
3. Rallumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo mais s'il fonctionne correctement. En mode Test Automatique, le témoin d'alimentation reste en vert. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. Eteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

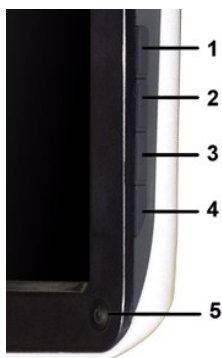
Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte graphique.

REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en *mode test automatique*.

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode test automatique.
3. Sur le panneau avant, appuyez et maintenez enfoncé les touches **Touche de raccourci 1** et **Touche de raccourci 4** du panneau avant, simultanément pendant 2 secondes. Un écran gris apparaît.



1. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
2. Appuyez de nouveau sur la touche **Touche de raccourci 4** du panneau avant. La couleur de l'écran change à rouge.
3. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
4. Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter l'écran avec les couleurs vert, bleu et blanc.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur la touche **Touche de raccourci 4**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants de l'écran que vous pouvez rencontrer et les possibles solutions.

Symptômes courants	Ce que vous voyez	Solutions possibles
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation éteint	Aucune image	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. Appuyez la touche de raccourci 4 pour appeler le menu OSD Sélection de la source d'entrée. Sélectionnez la source d'entrée correcte. Exécutez le diagnostic intégré.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. Retirez les câbles de rallonge vidéo. Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. Changez la résolution vidéo sur le format d'image correct (16:9).
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. Vérifiez les facteurs environnementaux. Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	<ul style="list-style-type: none"> Eteignez et rallumez l'écran. Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. Exécutez le diagnostic intégré.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> Eteignez et rallumez l'écran. Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. Exécutez le diagnostic intégré.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. <p>REMARQUE : Lorsque vous utilisez 'DVI-D' ou 'HDMI', les réglages de positionnement ne sont pas disponibles.</p>
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge de pixel via l'OSD. Utilisez la fonction de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. Exécutez le diagnostic intégré. <p>REMARQUE : Lorsque vous utilisez 'DVI-D' ou 'HDMI', les réglages Horloge de pixel et Phase ne sont pas disponibles.</p>
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge de pixel via l'OSD.

	découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le m de test automatique. 1 Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. 1 Redémarrez l'ordinateur en <i>mode sécurité</i>.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> 1 N'effectuez aucun dépannage. 1 Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correcte. 1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. 1 Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le m de test automatique.
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilisez la fonction test auto du moniteur. 1 Assurez-vous que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. 1 Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> 1 Changez le mode de couleur dans l'OSD Réglages de couleur sur 'Graphiques' ou 'Vidéo' en fonction de l'application. 1 Essayez les Modes de couleur prédéfinis dans l'OSD Réglages de couleur. Ajustez la valeur R/V/B dans l'OSD Réglage couleur si la Gestion des couleurs est désactivée. 1 Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Réglages avancés. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur.	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilisez la fonction Economie d'énergie pour éteindre le moniteur chaque fois que vous ne l'utilisez plus (pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie). 1 Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Ce que vous voyez	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite.	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone de vision.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec les touches du panneau avant.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur ont été appuyés	Pas d'image, le témoin DEL est blanc. Lorsque vous appuyez sur la touche "haut", "bas" ou "Menu", le message apparaît.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez la source de signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode Economie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. 1 Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. 1 Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> 1 A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. 1 Exécutez le diagnostic intégré.

 **REMARQUE** :Lorsque vous choisissez le mode DVI-D ou HDMI, la fonction **Réglage auto** n'est pas disponible.

Problèmes avec le Bus Série Universel (USB)

Symptômes spécifiques	Ce que vous voyez	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas.	Les périphériques USB ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que votre moniteur est allumé. 1 Reconnectez le câble montant sur votre ordinateur. 1 Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant). 1 Eteignez et rallumez le moniteur. 1 Redémarrez l'ordinateur. 1 Certains appareils USB comme des disques durs externes ont besoin d'un courant élevé ; connectez l'appareil directement au système de l'ordinateur.
L'interface USB 2.0 Haute vitesse est lente.	Les périphériques USB 2.0 Haute vitesse fonctionnent lentement ou pas du tout.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 2.0. 1 Certains ordinateurs utilisent des ports USB 2.0 avec des ports USB 1.1. Vérifiez que le bon type de port USB est utilisé. 1 Reconnectez le câble montant sur votre ordinateur. 1 Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant). 1 Redémarrez l'ordinateur.

Problèmes avec la Soundbar Dell™

Symptômes courants	Ce que vous voyez	Solutions possibles
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Branchez le câble d'entrée ligne audio dans la prise sortie audio de l'ordinateur. 1 Réglez tous les contrôles du volume aux valeurs maximums et assurez-vous que la fonction Muet n'est pas activée. 1 Effectuez la lecture de quelques fichiers audio sur l'ordinateur (par exemple CD de

		<ul style="list-style-type: none"> 1 musique, ou MP3). 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume. 1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3).
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée comme source audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son. 1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes. 1 Diminuez le volume de l'application audio. 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire pour baisser le volume. 1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. 1 Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3). 1 Évitez d'utiliser un câble de rallonge audio ou un convertisseur de prise audio.
Son déformé	Une autre source audio est utilisée.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio. 1 Diminuez le volume de la source audio. 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire pour baisser le volume. 1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.
Sortie son déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio. 1 Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne. 1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. 1 Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3).
Volume Bas	Le volume est trop bas.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume au maximum. 1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums. 1 Augmentez le volume de l'application audio. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3).

Problèmes avec la caméra

SYMPTOMES COURANTS	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas d'alimentation	La caméra ne marche pas et le témoin d'alimentation est éteint.	<p>Si le moniteur ne reçoit pas d'alimentation, voir Dépannage de votre moniteur.</p> <p>Vérifiez si la caméra est détectée par Windows.</p> <p>Réinstallez le pilote de la caméra en utilisant le <i>CD ressource Webcam</i> du Dell SX2210T. Voir Utilisation de la caméra pour plus d'informations.</p>
La caméra n'est pas détectée.	La caméra ne marche pas et le témoin d'alimentation est allumé.	<p>Débranchez puis rebranchez le câble USB.</p> <p>Réinstallez le logiciel Dell TouchCam. Voir installation du logiciel Dell TouchCam pour plus d'informations.</p>
Mauvaise mise au point	La caméra est floue ou les vidéos et les photos ne sont pas claires	<p>Essuyez l'écran de la caméra avec un chiffon propre, humide et non pelucheux.</p> <p>Augmentez l'éclairage ambiant ou changez la source de lumière.</p> <p>Réinitialisez les valeurs par défaut de la caméra via le logiciel Dell TouchCam. Voir Utiliser la caméra pour plus d'informations.</p> <p>Assurez-vous que Profondeur de couleur dans Propriétés d'affichage est réglé sur Couleur 16-bits ou plus. REMARQUE : Une profondeur de couleur plus basse donnera des images de mauvaise qualité. REMARQUE : La Webcam intégrée utilise une résolution plus basse que la plupart des appareils photos numériques commerciaux. La plupart des appareils photos numériques commerciaux utilisent 4 mégapixels ou plus. La Webcam intégrée n'utilise que 2,0 mégapixels.</p>
Mauvaise qualité vidéo sur Internet	La caméra donne des images grainées lorsque utilisée sur Internet	<p>Vérifiez la vitesse de votre connexion à Internet. Une vitesse de connexion lente peut causer des problèmes vidéo similaires. Il est recommandé d'utiliser une connexion Internet à haute vitesse.</p>
Problème de couleur	Les images sont rougeâtres, bleuâtres ou verdâtres.	<p>Réinitialisez les valeurs par défaut de la caméra via le Dell TouchCam.</p> <p>Dans le Dell TouchCam, allez à Paramètres → onglet Affichage → Paramètres avancés, réinitialisez aux valeurs par défaut de la webcam en cliquant sur le bouton Par défaut.</p> <p>Réglez les paramètres de couleur de la caméra via le Dell Webcam Central.</p> <p>Dans le Dell TouchCam, allez à Paramètres → onglet Affichage → Paramètres avancés, ajustez les propriétés de la webcam.</p>

Aucune image	Écran vide	<p>Augmentez l'éclairage ambiant, changez la direction de la caméra ou changez la source de lumière.</p> <p>Réinitialisez les valeurs par défaut de la caméra via le Dell TouchCam.</p> <p>Dans le Dell TouchCam, allez à Paramètres → onglet Affichage → Paramètres avancés, réinitialisez aux valeurs par défaut de la webcam en cliquant sur le bouton Par défaut.</p> <p>Ajustez les niveaux de contraste en utilisant le Dell TouchCam.</p> <p>Dans le Dell TouchCam, allez à Paramètres → onglet Affichage, effectuez l'ajustement du contraste en utilisant la barre de défilement horizontale.</p> <p>Redémarrez le système d'exploitation Windows et assurez que la caméra est détectée correctement par le système d'exploitation Windows.</p>
Vitesse d'image lente dans le mode d'enregistrement vidéo.	La vidéo n'est pas fluide.	<p>La capture est une tâche qui utilise beaucoup de ressources, essayez d'ajuster la Qualité de capture pour expérimenter avec les sorties de capture vidéo.</p> <p>Dans le Dell TouchCam, allez à Paramètres, apportez des ajustements à la zone Qualité de capture.</p> <p>Installez le dernier DirectX.</p>
L'audio et la vidéo ne sont pas synchronisées.	La vidéo et l'audio enregistrées ne sont pas synchronisées.	<p>La capture est une tâche qui utilise beaucoup de ressources, essayez d'ajuster la Qualité de capture pour expérimenter avec les sorties de capture vidéo.</p> <p>Dans le Dell TouchCam, allez à Paramètres, apportez des ajustements à la zone Qualité de capture.</p>
Le microphone ne marche pas.	La webcam enregistre la vidéo mais il n'y a aucun son	<p>Rapprochez-vous du microphone.</p> <p>Le microphone intégré a été conçu pour avoir une grande gamme de réception pendant les enregistrements. Cependant il a toujours ses limites. Essayez de vous rapprocher du microphone ou assurez-vous que vous êtes dans la distance d'enregistrement du microphone.</p> <p>Vérifiez si le volume a été coupé. Pour restaurer le son :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Démarrer → Panneau de contrôle → Son et appareils audio. 2. Cliquez pour décocher la case à coté de Muet. <p>Définissez la source audio correcte dans le logiciel Dell TouchCam. Pour sélectionner la source audio correcte :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le Dell TouchCam, naviguez aux paramètres de configuration en cliquant sur le bouton Paramètres. 2. Sélectionnez Webcam du moniteur dans la zone Périphérique audio. 3. Assurez-vous que Capturer avec audio est coché. <p>Testez le microphone. Essayez de tester le microphone avec une application autre que le logiciel Dell TouchCam. Pour tester le microphone,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Démarrer → Panneau de contrôle → Son et appareils audio. 2. Cliquez sur l'onglet Voix. 3. Cliquez sur le touche Tester le matériel et suivez les instructions. <p>Si l'enregistrement est réussi, réinitialisez les réglages de la caméra ou réinstallez le Logiciel Dell TouchCam. Voir Utilisation de la caméra pour plus d'informations.</p>

Problèmes de Dell TouchCam

Symptômes courants	Solutions possibles
Impossible d'envoyer des vidéos à YouTube	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vous aurez besoin d'enregistrer un compte YouTube avant de pouvoir envoyer une vidéo sur YouTube. Vous devez vous conformer à toutes les conditions du droit d'auteur tel que spécifié par YouTube. Il est vérifié l'état du droit d'auteur de la vidéo, et de la musique éventuellement incluse, que vous êtes d'envoyer sur YouTube. Ni YouTube ni Dell ne seront responsable du contenu vidéo que vous envoi sur YouTube.
Impossible de voir la vidéo de ma webcam sur Dell TouchCam	<ol style="list-style-type: none"> 1 Veuillez fermer toutes les applications qui peuvent utiliser la webcam avant d'utiliser le Dell TouchCam. Vérifiez s'il a été configuré correctement sur votre PC. Vous devez choisir « Dell Caméra Web Filter configuration de votre logiciel de messagerie instantanée.
Pas de son lors de l'utilisation de Dell TouchCam avec mon logiciel de messagerie instantanée.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Naviguez vers le contrôle du volume en cliquant sur Démarrer → Programmes → Accessoires → Divertissement → Contrôle du volume. Dans la fenêtre Contrôle du volume, vérifiez que le volume du système n'est pas muet. Assurez-vous aussi que le volume principal que le volume Sons wave.
L'image PowerPoint est à l'envers lors de l'utilisation de la fonction de partage des fichiers de TouchCam	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cela est dû à la configuration par défaut dans MSN est de définir l'image de la webcam comme inversée. Veuillez vérifier les étapes suivantes pour résoudre ce problème. <ul style="list-style-type: none"> 1 Dans la fenêtre principale de Windows Live Messenger, sélectionnez Outils → Configuration audio 1 Dans l'assistant Configuration audio et vidéo, désélectionnez Inverser mon image 1 Cliquez sur le bouton Terminer pour enregistrer vos modifications et activer Dell TouchCam.
La fonction Avatar ne me suit pas correctement	<ol style="list-style-type: none"> 1 La capacité de suivi du visage de Dell TouchCam pour les avatars peut décliner quand vous bougez rapidement ou sortez du cadre de la webcam. Si le suivi est perdu (les actions de l'avatar ne correspondent plus aux vôtres), veuillez le calibrer en plaçant votre visage au centre du champ de la webcam et droit dans la webcam. Dell TouchCam recalibrera automatiquement le suivi du visage.
Où télécharger des effets supplémentaires	<ol style="list-style-type: none"> 1 Après avoir installé Dell TouchCam vous pouvez télécharger des Effets d'émotion gratuits supplémentaires de DirectorZone, qui ont été conçus avec soin pour améliorer les effets vidéos amusants pendant la communication vidéo. <ul style="list-style-type: none"> http://directorzone.cyberlink.com/
Impossible d'enregistrer la vidéo supérieure à 640x480	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dell TouchCam prend en charge l'enregistrement vidéo jusqu'à la taille de 640x480 seulement.

<p>Impossible d'utiliser le logiciel TouchCam de messagerie instantanée</p>	<p>1 Windows Live Messenger</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la fenêtre principale de Windows Live Messenger, sélectionnez Outils → Configuration audio et vidéo. 2. À l'étape 3 de l'assistant Configuration audio et vidéo, sélectionnez Dell Web Camera Filter dans le menu déroulant de sélection de la webcam. 3. Cliquez sur le bouton Terminer pour enregistrer vos modifications <p>1 Yahoo! Messenger</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la fenêtre principale de Yahoo Messenger, select Actions → Inviter à visionner ma webcam 2. Ma webcam → Préférences → Webcam → Source caméra →, dans cette page, sélectionnez Dell Web Camera Filter dans le menu déroulant Source caméra. 3. Cliquez sur le bouton Terminer pour enregistrer vos modifications <p>1 Skype</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la fenêtre principale de Skype, sélectionnez Vie privée → Appels → Vidéo 2. Dans cette page, sélectionnez Dell Web Camera Filter dans le menu déroulant de sélection de la webcam. 3. Cliquez sur le bouton Terminer pour enregistrer vos modifications <p>1 AOL Instant Messenger</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dans la fenêtre principale de AOL Instant Messenger, sélectionnez Éditer → Paramètres → IM améliorée → Vidéo → Dans cette page, sélectionnez Dell Web Camera Filter dans le menu déroulant de sélection de la webcam. 2. Cliquez sur le bouton Terminer pour enregistrer vos modifications <p>REMARQUE : Selon le type de logiciel de messagerie instantanée que vous utilisez, la procédure pour activer TouchCam sera différente. Veuillez consulter l'aide du logiciel de messagerie instantanée que vous utilisez ou consultez la section sur le choix de la webcam ou quelque chose de similaire.</p>
---	---

Problèmes de la reconnaissance faciale (FastAccess)

Installation

Symptômes courants	Ce que vous voyez	Solutions possibles
Le logiciel FastAccess ne s'installe pas	L'installateur de FastAccess affiche une boîte de dialogue avec le message « Cette version ne peut pas s'installer sur cet ordinateur -3 »	1 Assurez-vous que le câble USB du moniteur est branché dans la webcam du moniteur Dell a été installée dans le système d'exploitation (Vista®).
Le logiciel FastAccess ne s'installe pas	L'installateur de FastAccess affiche une boîte de dialogue avec le message « Cette version ne peut pas s'installer sur cet ordinateur -2 »	1 Cette version de FastAccess ne s'installera pas sur un ordinateur Microsoft. Veuillez l'installer sur un ordinateur sans domaine.
Le logiciel FastAccess ne s'installe pas	L'installateur de FastAccess affiche une boîte de dialogue avec le message « FastAccess ne peut pas être installé sur des systèmes antérieurs à Windows Vista x86 »	1 Cette version de FastAccess ne s'installera que sur Windows 7, XP et Windows 2000 ne sont pas pris en charge

Utilisation quotidienne

Symptômes courants	Ce que vous voyez	Solutions possibles
La reconnaissance faciale n'est pas possible et vous devez ouvrir une session manuellement.	Des barres de couleurs sont affichées dans la fenêtre vidéo de FastAccess avec le texte « Impossible de traiter les données biométrique, veuillez vérifier la caméra »	<ol style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que le câble USB du moniteur est branché dans la webcam du moniteur Dell a été installée dans le système d'exploitation (Vista ou Windows 7). 1 Ouvrez une session manuellement à l'ordinateur et fermez tout processus qui utilise la webcam. 1 Si vous aviez sélectionné une webcam manuellement dans l'assistant de configuration de FastAccess, assurez-vous que la caméra est installée et disponible. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez la caméra dans la liste. La sélection de « Première disponible » se connecte à toute webcam disponible.
La reconnaissance faciale n'est pas possible et vous devez vous connecter manuellement.	Des barres de couleurs sont affichées dans la fenêtre vidéo de FastAccess avec le texte « Clé de licence non valide »	1 Assurez-vous que le câble USB du moniteur Dell est branché dans la webcam du moniteur est correctement installée sur ce système d'exploitation et que la webcam du moniteur Dell n'est pas connectée à un autre ordinateur.
La mauvaise webcam est connectée à FastAccess	Vous avez un notebook avec une webcam intégrée et FastAccess n'utilise pas la webcam souhaitée.	1 Ouvrez la « Console de configuration » et sélectionnez le bouton sur le lien « Sélection de la caméra ». Sélectionnez la webcam de votre ordinateur ou désactivez puis réactivez FastAccess.
La reconnaissance faciale est indisponible.	FastAccess est absent de l'écran d'ouverture de session de Windows Vista®.	1 FastAccess a été désactivé. Ouvrez la « Console de configuration » et sélectionnez le bouton sur le lien « Sélection de la caméra ». Sélectionnez la webcam de votre ordinateur ou désactivez puis réactivez FastAccess.
Des applications vidéo telles que Skype, messagerie instantanée et autres ne peuvent pas trouver la webcam.	Vous ne pouvez pas obtenir de vidéo active vers une autre application.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Si FastAccess est activé, ouvrez l'écran de sélection de la caméra et sélectionnez « laCam ». 1 Si FastAccess est désactivé, ouvrez l'écran de sélection de la vidéo. Choisissez « Webcam moniteur » ou autre webcam disponible.

Problèmes de l'écran tactile


Symptômes courants	Solutions possibles
L'écran tactile ne répond pas aux touches	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assurez que le câble USB est connecté du moniteur à l'ordinateur. 1 Assurez-vous que l'écran tactile est connecté à un port USB qui fournit assez de puissance pour lui (certains périphériques des claviers, comprennent des ports USB qui ne fournissent pas suffisamment de puissance pour certains périphériques de connecter l'écran tactile à un autre port USB de l'ordinateur. 1 Avant de changer les paramètres ou les pilotes, essayez de redémarrer l'ordinateur.
Le curseur ne suit pas avec précision votre doigt lorsque vous touchez l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cela peut se produire si l'écran tactile a besoin d'être calibré. Pour résoudre le problème, voir Calibrer l'écran tactile.
Le curseur se déplace de manière erratique	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que rien ne bloque l'optique de l'écran tactile. Il y a deux capteurs dans les coins supérieurs de l'écran de vues dégagées sur toute la surface du verre jusqu'au bas et aux bords latéraux. 1 Nettoyez le verre et les bords de l'écran. Voir Entretien pour des instructions. 1 Si les solutions ci-dessus ne fonctionnent pas, exécutez le test de diagnostic qui est expliqué ci-dessous.


Dépannage de Touch Screen Tools


Calibrer l'écran tactile Avec un bureau vide sur l'ordinateur :

1. Exécutez Touch Screen Tools en cliquant sur son icône dans la barre des tâches ou le Panneau de configuration de Windows.
2. Assurez-vous que le bureau de l'ordinateur est vide.
3. Cliquez sur le bouton [Calibrer] sur les Touch Screen Tools. Le pointeur de la souris se déplace automatiquement vers une position en haut à gauche de l'écran.
4. Touchez et maintenez votre doigt (ou le stylet) sur l'écran à cette position jusqu'à ce que le pointeur se déplace.
5. Le pointeur se déplace à trois autres positions dans cet ordre : en haut à droite, en bas à droite, en bas à gauche. Touchez chaque point à son tour jusqu'à ce que le pointeur se déplace.

Cela termine la procédure de calibration de l'écran tactile.

 **REMARQUE** : Lorsque vous retirez votre doigt, soulevez-le bien directement de l'écran, en assurant de ne pas le faire glisser sur l'écran.

 **REMARQUE** : Testez le calibrage en déplaçant le pointeur de la souris sur l'écran en vérifiant qu'il suit de près votre doigt.

 **REMARQUE** : Si le calibrage n'est pas satisfaisant, vous pouvez recalibrer.

 **REMARQUE** : Assurez-vous que votre doigt est placé précisément sur chaque point de calibrage.

Test de diagnostic

Cette option sur Touch Screen Tools exécute un test de diagnostic sur l'écran tactile et affiche l'un des trois messages suivants :

Résultat	Signification	Action
Passe.	L'écran tactile fonctionne normalement.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vous pouvez utiliser la fonction tactile maintenant.
L'écran tactile n'est pas connecté, reconnectez l'écran et essayez à nouveau. Si le problème persiste appelez le support client.	Il peut y avoir des problèmes de connexion	<ul style="list-style-type: none"> 1 Revérifiez toutes les connexions de câbles sur le moniteur et exécutez le test de diagnostic à nouveau.
Veillez nettoyer l'écran et si le problème persiste appelez le support client.	L'écran peut être poussiéreux et causer une détection incorrecte.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilisez le chiffon de nettoyage fourni et nettoyez l'écran et le cadre doucement. Prenez soin d'éviter les caméras situées à gauche et droit de l'écran. Ré-exécutez le test de diagnostic nettoyage.

[Retour à la Table des Matières](#)