

Monitor Dell SE2716H

Guía del usuario

Modelo: SE2716H
Modelo normativo: SE2716Ht





NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2015-2016 Dell Inc. Reservados todos los derechos. Este producto está protegido por las leyes estadounidenses e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Contenido

Acerca del monitor	5
Contenido del paquete	5
Características del producto	6
Identificar las partes y los controles	7
Especificaciones del monitor	8
Plug-and-Play	17
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	17
Preparar el monitor	18
Acoplar la base	18
Conectar el monitor	19
Organizar los cables	21
Retirar la base del monitor	22
Utilizar el monitor	23
Encender el monitor	23
Utilizar los controles del panel frontal	23
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	25
Uso de las funciones de inclinación	41
Solucionar problemas	42
Autocomprobación	42
Diagnósticos integrados	43
Problemas comunes	44

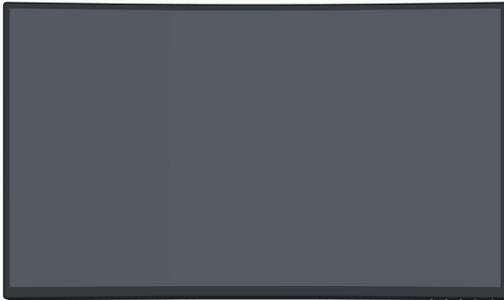
Problemas específicos del producto	47
Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL). . .	49
Problemas específicos de los altavoces	49
Apéndice	50
Instrucciones de seguridad.	50
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas.	50
Contactar con Dell.	50
Configurar el monitor.	51
Instrucciones de mantenimiento	53

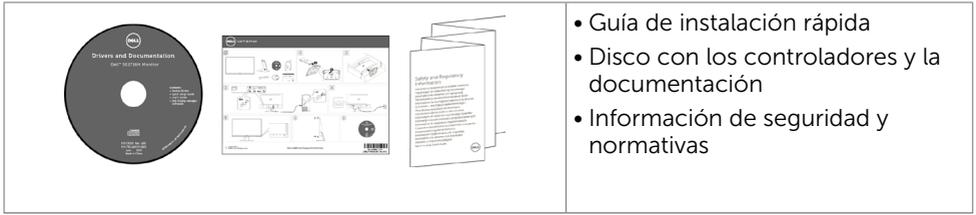
Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y póngase en [contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA:** algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	Monitor con soporte
	Elevador de la base
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable HDMI



- Guía de instalación rápida
- Disco con los controladores y la documentación
- Información de seguridad y normativas

Características del producto

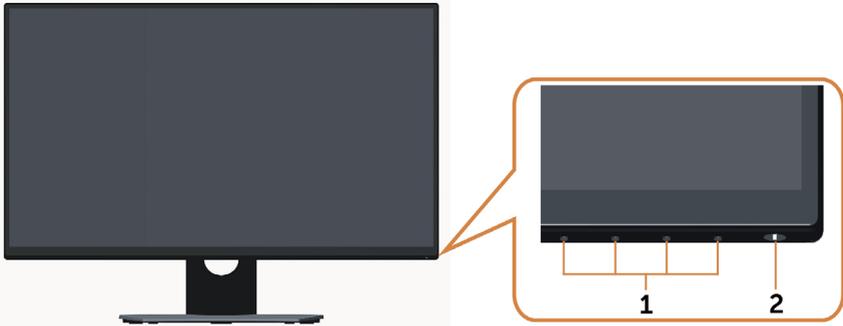
El monitor curvo de **Dell SE2716H** posee una matriz activa, transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación de diodos de emisión de luz (LED).

Características del monitor:

- Pantalla con área de visualización de 68,58 cm (27 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 1920 x 1080 con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Su amplio ángulo de visión permite ver desde cualquier posición, ya sea sentado o de pie, o desplazándose de un lado a otro.
- Relación de contraste mega dinámico (8.000.000:1).
- Capacidad de ajuste de inclinación.
- El bisel ultrafino reduce al mínimo el espacio necesario de los biseles cuando se utilizan varios monitores, facilitando la configuración con una elegante experiencia de visualización.
- HDMI (MHL) ofrece conectividad sin interrupciones con dispositivos secundarios tales como ciertos teléfonos inteligentes, reproductores de DVD, consolas de juegos, etc.
- Base extraíble.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Gama de colores de 85% (valor típico) .
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Software Dell Display Manager (disponible en el disco incluido con el monitor).
- Ranura para cierre de seguridad
- Posibilidad de pasar de relación panorámica a relación de aspecto estándar sin menoscabo de la calidad de la imagen.
- Bajo nivel de BFR/PVC.
- Pantalla con la certificación TCO Certified.
- Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico.
- Consumo de 0,3 W en modo de espera.
- Este medidor de energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Control analógico de retroiluminación y oscurecimiento para una muestra libre de parpadeo.

Identificar las partes y los controles

Vista frontal



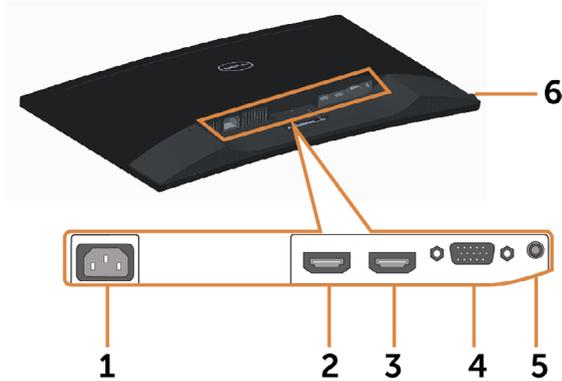
Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para bloqueo de seguridad Botón de liberación del soporte	Protege el monitor con la cerradura del cable de seguridad. (se vende por separado)
2	Barcode, serial number, and Service Tag label	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
3	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
4	Grabado de letras	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
5	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	puerto HDMI (MHL) 1	Conecte su equipo con un cable HDMI o sus dispositivos MHL con un cable MHL (opcional).
3	puerto HDMI (MHL) 2	Conecte su equipo con un cable HDMI o sus dispositivos MHL con un cable MHL (opcional).
4	Puerto VGA	Conecte su equipo con un cable VGA (opcional).
5	Puerto de entrada de audio	Conecte a la salida de audio de su equipo (opcional).
6	Puerto de auriculares	⚠ ADVERTENCIA: Una presión acústica excesiva a través de auriculares o cascos puede causar lesiones auditivas o pérdida de oído.

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Alineamiento vertical
Curvatura de panel	Radio de 4000 mm
Imagen visible:	
Diagonal	68.58 cm (27 pulgadas)
área activa:	
Horizontal	597,36 mm (23,52 pulgadas)

Vertical	336,31 mm (13,24 pulgadas)
Área	200898,14 mm ² (311,40 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,3114 mm x 0,3114 mm
Ángulo de visión:	
Horizontal	178° típicos
Vertical	178° típicos
Salida de luminancia	300 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	3000:1 (valor típico) 8.000.000 : 1 (contraste mega dinámico encendido)
Recubrimiento de la cubierta	Tipo AG, neblina 2.3%, revestimiento duro (2H)
Retroiluminación	Retroiluminación de borde fino LED blanca
Tiempo de respuesta	Modo RÁPIDO: 6ms gris a gris (valor típico) Modo normal: 8 ms gris a gris (valor típico)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Gama de colores	85% (valor típico) *

*SE2716H La gama de colores del modelo (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976(85%) y CIE1931(72%) .

Resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz – 83 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz – 76 Hz (automático)
Resolución máxima	1920 x 1080 a 60 Hz
Funciones de vídeo (reproducción VGA y HDMI y MHL)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080p y 1080i

Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

Modos de visualización MHL

Modo de visualización	Frecuencia (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50

Eléctrico

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Analógico RGB, 0,7 voltios +/-5%, polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada• HDMI 1.4(MHL 2.0), 600mV para cada línea diferencial, 50 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	Sincronización horizontal y vertical separada. Nivel TTL sin polarización. SOG (compuesto SYNC en verde)
AC Voltaje de entrada/ Frecuencia/Corriente	100 VAC-240 VAC / 50 Hz/60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (máximo)
Corriente de pico	120 V:30 A (Máx.) a 0 °C (inicio frío) 240 V:60 A (Máx.) a 0 °C (inicio frío)

Especificaciones de altavoz

Potencia nominal del altavoz	2 x (3 W + 6 W)
Respuesta de frecuencia	100 Hz - 20 kHz
Impedancia	8 ohm

Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">• Subminiatura de 15 clavijas (Conector negro)• HDMI (MHL) 1/HDMI (MHL) 2• Audio-in• Salida de auriculares
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: Desmontables, HDMI, de 19 contactos• Digital: Desmontables, MHL, de 19 contactos• Analógico: Desmontables, D-Sub, de 15 contactos
Dimensiones (con soporte):	
Altura	457,79 mm (18,02 pulgadas)
Anchura	616,50 mm (24,27 pulgadas)
Fondo	176,15 mm (6,94 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte):	
Altura	366,20 mm (14,42 pulgadas)
Anchura	616,50 mm (24,27 pulgadas)
Profundidad	71,28 mm (2,81 pulgadas)
Dimensiones de la base:	
Altura	182,84 mm (7,20 pulgadas)
Anchura	290,39 mm (11,43 pulgadas)

Profundidad	176,15 mm (6,94 pulgadas)
Peso:	
Peso con embalaje incluido	8,0 kg (17,64 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	6,26 kg (13,80 lb)
Peso sin soporte ni cables (Sin cables)	4,96 kg (10,93 lb)
Peso de la base montada	1 kg (2,2 lb)
Brillo de marco frontal	>85%

Características medioambientales

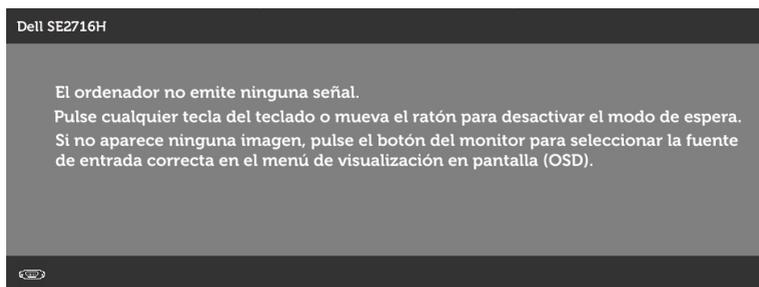
Temperatura:	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad:	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	5% a 90% (sin condensación)
Altitud:	
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) máx.
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica:	<ul style="list-style-type: none"> • 211,55 BTU/hora (máximo) • 98,95 BTU/hora (típico)

Modos de administración de energía

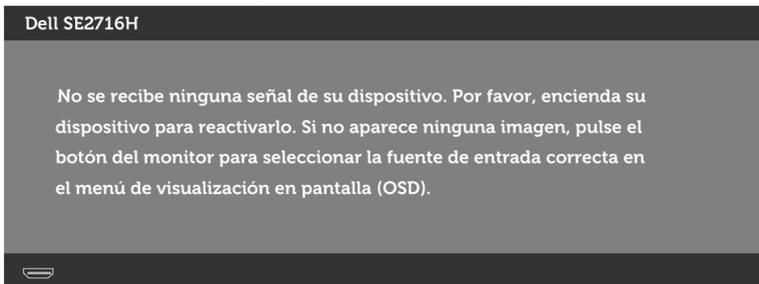
Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía.* Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	29 W (típico) 62 W (máximo)**
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	Apagado	Parpadeo lento (parpadeando lentamente)	<0,3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	<0,3 W

El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa cualquier botón en modo apagado-Activo, se mostrará el siguiente mensaje:



○



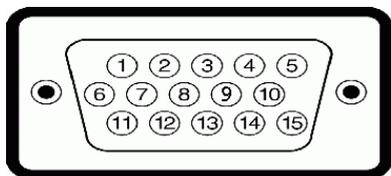
* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en modo APAGADO desconectando el cable de alimentación de la pantalla.

** Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.

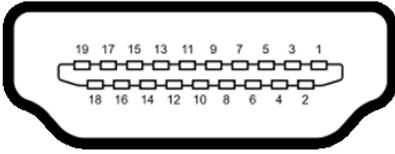
Asignaciones de contactos

Puerto VGA



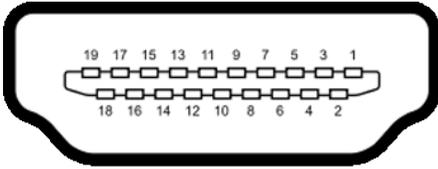
Número Pin	15 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	Ordenador 5 V/3,3 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO

Puerto MHL



Pin number	19-contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	S/C
2	CD_SENSE
3	S/C
4	S/C
5	TMDS_GND
6	S/C
7	MHL+
8	MHL_Shield
9	MHL-
10	S/C
11	TMDS_GND
12	S/C
13	S/C
14	S/C
15	CD_PULLUP
16	S/C
17	VBUS_CBUS_GND
18	VBUS
19	CBUS
2Shell	Protección

Plug-and-Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Manejando el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.

Preparar el monitor

Acoplar la base

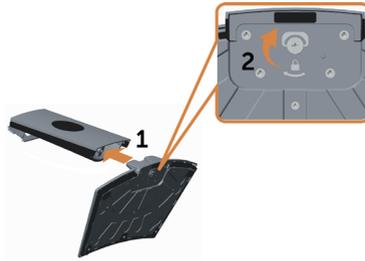
 **NOTA:** El elevador de la base y la base están separados cuando el monitor sale de fábrica.

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

 **PRECAUCIÓN:** No aplique presión en el mismo cuando el monitor esté en el suelo boca arriba o boca abajo.

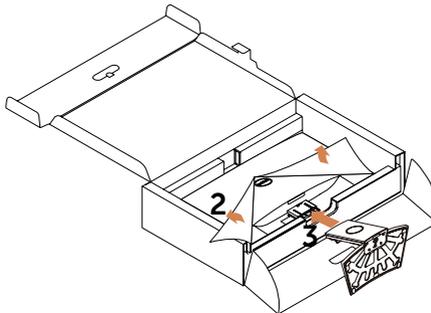
Conecte el elevador a la base.

- 1 Monte el elevador en la base.
- 2 Apriete el tornillo de apriete manual que se encuentra debajo de la base.



Para conectar la base del monitor:

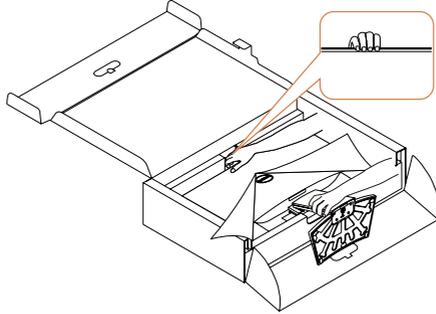
- 1 Coloque la caja de pizza horizontalmente en el suelo antes de abrirla.
- 2 Extraiga la almohadilla de papel de la parte superior de la caja de pizza.
- 3 Introduzca dos cuñas en la parte superior de la base en las ranuras de la parte de atrás del monitor.
- 4 Presione la base hasta que quede ajustada en su lugar.



 **PRECAUCIÓN:** Si no tiene almohadilla de papel utilice una esterilla gruesa.

Coloque el monitor boca arriba.:

- 1 Deslice una mano en el área recortada del fondo de la almohadilla y utilice la otra mano para aguantar el soporte.
- 2 Levante el monitor cuidadosamente para evitar que se le resbale o se caiga.
- 3 Extraiga la cubierta protectora del monitor.



△PRECAUCIÓN: No presione en la pantalla cuando levante el monitor.

Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Siga las **instrucciones de seguridad** antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

Para conectar el monitor al equipo:

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Conecte el cable VGA/HDMI/Audio de su monitor al equipo.
- 3 Encienda el monitor.

△PRECAUCIÓN: No conecte múltiples cables de pantalla al mismo ordenador.

Conectar el cable VGA (opcional).



Conectar el cable HDMI

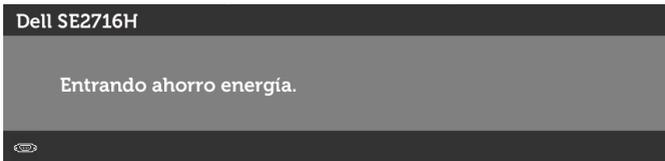


Conectar el cable audio (opcional).



Usar el enlace de alta definición móvil (MHL)

-  **NOTA:** Este monitor cuenta con la certificación MHL.
-  **NOTA:** Para utilizar la función MHL, use únicamente un cable MHL aprobado y dispositivos de origen que admitan salida MHL.
-  **NOTA:** Dependiendo del dispositivo, algunos dispositivos de origen MHL pueden emplear un momento en producir una imagen.
-  **NOTA:** Si el dispositivo de origen MHL conectado entra en modo de espera, el monitor mostrará una pantalla negra o el siguiente mensaje, dependiendo de la salida del dispositivo de origen MHL.



Para habilitar la conexión MHL, siga los pasos descritos a continuación:

- 1 Conecte el cable de alimentación de su monitor a una toma de corriente de CA.
- 2 Conecte el puerto (micro) USB de su dispositivo de origen MHL al puerto HDMI (MHL) del monitor con un cable MHL aprobado (consulte la [vista inferior](#) para más detalles).
- 3 Encienda el monitor y el dispositivo de origen MHL.



4 Seleccione HDMI (MHL) como fuente de entrada del monitor utilizando el menú en

pantalla (consulte [Utilizar el menú en pantalla \(OSD\)](#) para más detalles).

5 Si el monitor no muestra ninguna imagen, consulte Problemas específicos del [enlace de alta definición móvil \(MHL\)](#).

Organizar los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor al PC, (consulte [Conectar el monitor](#) para obtener información sobre las conexiones de cables) organice todos los cables como se muestra anteriormente.

Retirar la base del monitor



PRECAUCIÓN: Para prevenir arañazos en la pantalla LCD mientras extrae la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre espuma suave y limpia. El contacto directo con objetos duros podría causar daños al monitor curvo.

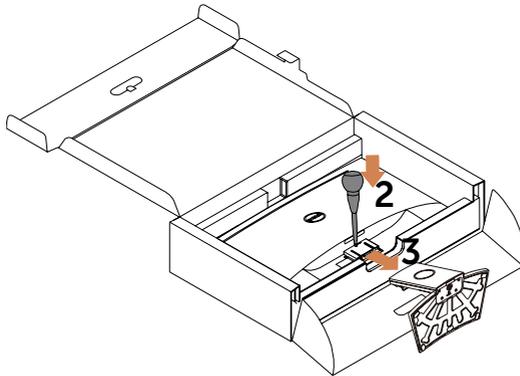


NOTA: El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor en almohadilla de papel o en una esterilla gruesa.
- 2 Utilice un destornillador para mantener el botón de apertura.
- 3 Tire del cuello de la base en dirección a la flecha para desacoplar la base.

△PRECAUCIÓN: Si no tiene almohadilla de papel utilice una esterilla gruesa.



Utilizar el monitor

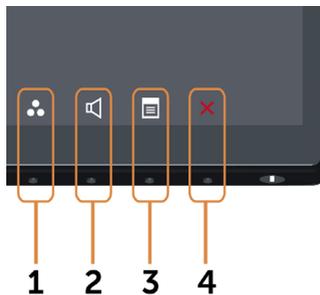
Encender el monitor

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen. Si pulsa estos botones se mostrará el menú OSD con detalles de configuración que puede modificar.



Utilizar los controles del panel frontal

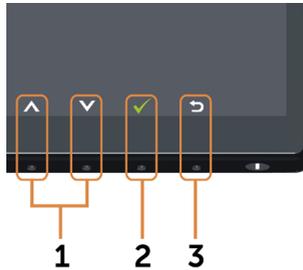
Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra en pantalla. A la vez que utiliza estos botones para ajustar los controles, el menú OSD muestra los valores numéricos de las características mientras van cambiando.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel-frontal	Descripción
1  Clave de acceso directo: ajustes predefinidos	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
2  Clave de acceso directo: Volumen	Utilice este botón para acceder directamente a la barra de nivel de volumen.
3  Menú	Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte Acceder al Sistema del Menú .
4  Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.

Botón del panel frontal



Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

Botón del panel-frontal	Descripción
1  Arriba  Abajo	Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD.
2  Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
3  Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

NOTA: Cualquier cambio que haga utilizando el menú OSD es automáticamente guardado si se desplaza a otro menú OSD, si sale de él o si espera que el menú OSD desaparezca.

- 1 Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal de entrada VGA



○

Menú principal de entrada HDMI (MHL) 1/HDMI (MHL) 2



- 2 Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.

- 3 Pulse el botón  o el  una vez para activar la opción destacada.
- 4 Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6 Presione el botón  una vez para regresar al menú principal y seleccionar otra opción o presione el botón  dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono **Menú y submenús**

Descripción



**Brillo/
Contraste**

Utilice este menú para activar los ajustes de Brillo/Contraste.



Brillo

El Brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100).

Presione el botón  para incrementar el brillo.

Presione el botón  para disminuir el brillo.

NOTA: El ajuste manual del brillo queda deshabilitado al activar la función de contraste dinámico.

Contraste

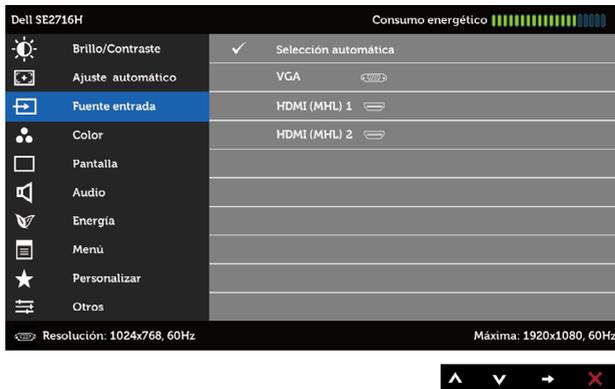
Ajuste primero el Brillo y después el Contraste sólo si son necesarios más ajustes.

Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).

El Contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la luminosidad del monitor.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Ajuste automático	<p>Incluso si el PC reconoce el monitor durante la inicialización, la función de Ajuste automático optimiza la configuración de pantalla para utilizarla con su configuración particular.</p> <p>La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles y Fase del menú Configuración de pantalla.</p> <div data-bbox="374 424 816 552" style="background-color: #cccccc; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;">Ajuste Automático en Curso...</div> <p>NOTA: En muchos casos, el Autoajuste produce la mejor imagen para su configuración.</p> <p>NOTA: La opción de Autoajuste sólo está disponible cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.</p>

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Fuente de entrada	Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.



Selección automática	Use para elegir Selección automática y el monitor buscará las fuentes de entrada disponibles.
VGA	Seleccione la entrada VGA cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione para seleccionar la fuente de entrada VGA.
HDMI (MHL) 1	Seleccione Entrada HDMI (MHL) 1 si utiliza el conector HDMI (MHL) 1. Toque el botón para seleccionar la fuente de entrada HDMI.
HDMI (MHL) 2	Seleccione Entrada HDMI (MHL) 2 si utiliza el conector HDMI (MHL) 2. Toque el botón para seleccionar la fuente de entrada HDMI.

Icono **Menú y submenús**



color

Descripción

Utilice el menú Color para ajustar el modo de configuración del color.



Formato de color de entrada

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.

RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando un cable HDMI; o a dispositivos MHL utilizando un cable MHL.

YPbPr: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un reproductor de DVD mediante YPbPr utilizando un cable HDMI; o a dispositivos MHL mediante YPbPr utilizando un cable MHL.

O si la configuración de salida de color del DVD (o de los dispositivos MHL) no es RGB.



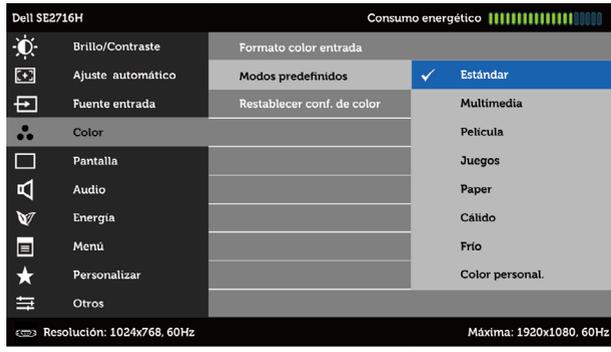
Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

Modos preestablecidos

Si selecciona modos preestablecidos, podrá elegir entre las opciones Estándar, Multimedia, Cine, Juego, Papel, Cálida, Fría o Color personalizado

- **Estándar:** Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **Multimedia:** Ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película:** Ideal para películas.
- **Juego:** Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos.
- **Papel:** el sistema carga la configuración de brillo y nitidez ideal para mostrar el texto. Ajuste el fondo del texto para simular el soporte papel sin afectar a las imágenes en color. Se aplica únicamente al formato de entrada RGB.
- **Cálida:** aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- **Fría:** reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- **Color personalizado:** le permite ajustar la configuración de color manualmente.

Presione el botón ▲ y ▼ para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.



Restablecer configuración de color

Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

Icono **Menú y submenús**



pantalla

Descripción

Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.



Relación de aspecto

Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 panorámico, 4:3 o 5:4.

Posición horizontal

Utilice los botones o para desplazar la imagen hacia la izquierda o la derecha.

El mínimo es '0' (-).

El máximo es '100' (+).

Posición vertical

Utilice los botones o para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo.

El mínimo es '0' (-).

El máximo es '100' (+).

NOTA: Ajustes de Posición horizontal y Posición vertical sólo disponibles para entrada "VGA".

Nitidez

Permite que la imagen parece más nítida o suave.

Utilice o para ajustar la nitidez.

Reloj de píxeles

Los ajustes de Fase y Reloj de Píxeles le permiten ajustar su monitor a sus preferencias.

Utilice los botones y para ajustar a la mejor calidad de imagen.

Fase

Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.

NOTA: Los ajustes de Reloj de Píxeles y Fase sólo están disponibles cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Contraste dinámico	Permite aumentar el nivel de contraste para lograr una calidad de imagen más nítida y detallada. Haga clic en el botón  para activar o desactivar el contraste dinámico. NOTA: La función Contraste dinámico proporciona mayor contraste en los modos Juegos y Película.
	Tiempo de respuesta	Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.
	Restablecer configuración de pantalla	Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.



Audio



Volume	Permite establecer el nivel de volumen de la fuente de audio. Use  o  para ajustar el nivel de volumen de '0' a '100'.
Fuente de audio	Permite establecer la fuente de audio como PC Audio o HDMI (MHL). NOTA: La opción Fuente de audio es la única opción disponible cuando se utiliza el conector HDMI (MHL) 1/ HDMI(MHL) 2.
Restablecer configuración de audio	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de Audio predeterminada.

Icono **Menú y submenús**



energía

Descripción



Lámpara LED del botón de alimentación

Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.

Restablecer configuración de energía

Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Configuración del menú	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p>
Idioma	<p>Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas. Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés.</p>	
Transparencia	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando y (mín. 0/máx. 100).</p>	
Temporizador	<p>Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón. Use los botones y para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>	
Bloqueo	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todos los botones están bloqueados.</p> <p>NOTA: Función de bloqueo – Tanto el bloqueo suave (a través del menú OSD) o el bloqueo fuerte (Mantenga pulsado el botón de salida durante 10 segundos) Función de desbloqueo– Sólo desbloqueo fuerte (Mantenga pulsado el botón de salida durante 10 segundos)</p>	
Restablecer configuración del menú	<p>Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.</p>	

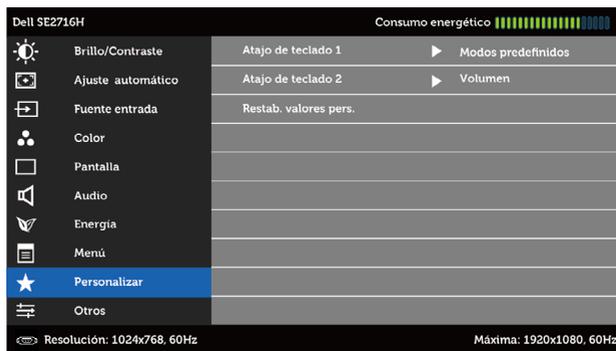
Icono **Menú y submenús**

Descripción



Personalizar

El usuario puede seleccionar las opciones “Modos preestablecidos”, “Brillo/Contraste”, “Ajuste automático”, “Fuente de entrada”, “ Volumen”, “Relación de aspecto” y establecerlas como tecla de acceso directo.



Restablecer personalización

Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.

Icono Menú y submenús

Descripción



Otras

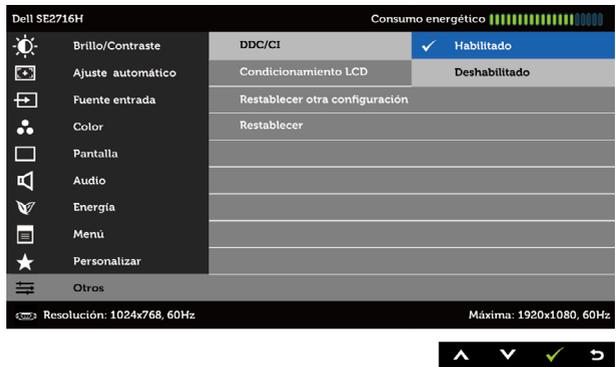


Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione Deshabilitar para cancelar esta función.



Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

Acondicionamiento de la pantalla LCD

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen.
 Dependiendo del grado de retención de imagen, el program puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione **Habilitar** para iniciar el proceso.



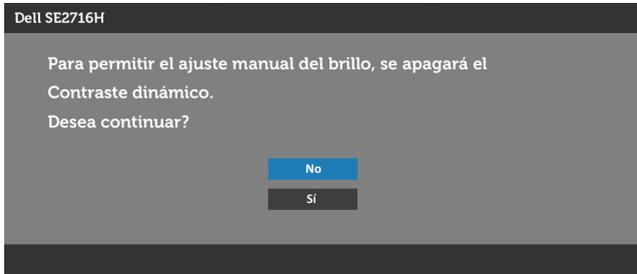
Restablecer otras configuraciones	Restaura otras configuraciones, como DDC/CI, a los valores predeterminados de fábrica.
--	--

Restablecer valores de fábrica	Restaura todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica.
---------------------------------------	--

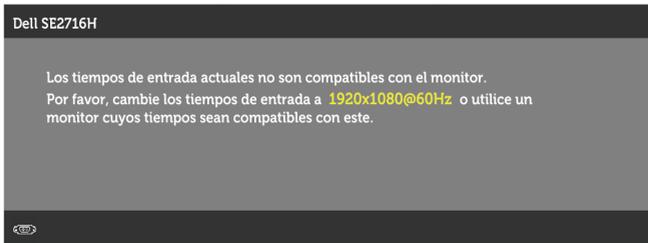
NOTA: Este monitor incorpora una función para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento de los LED.

Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función Contraste dinámico está habilitada (en estos modos predefinidos: Juego o Película), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.

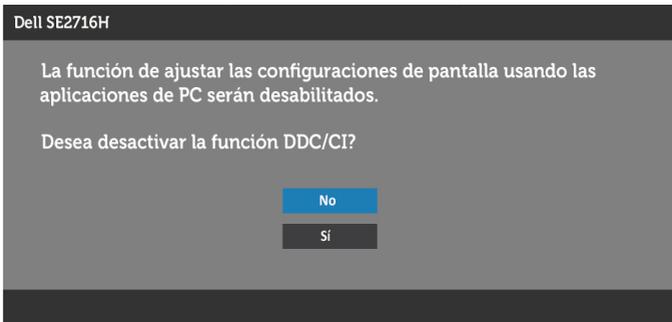


Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

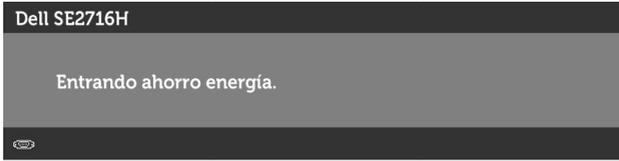


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

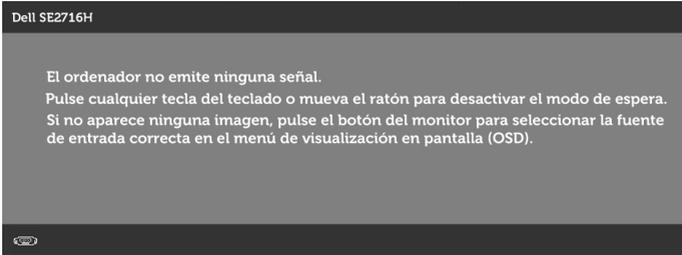


Cuando el monitor entre en **Modo de ahorro de energía** se mostrará el siguiente mensaje:

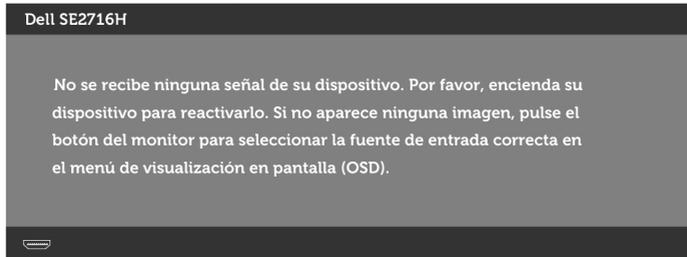


Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú OSD. Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

VGA o HDMI (MHL)1 o HDMI (MHL)2 input



o



Si se selecciona la entrada VGA o HDMI (MHL)1 o HDMI (MHL)2 y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



O



O



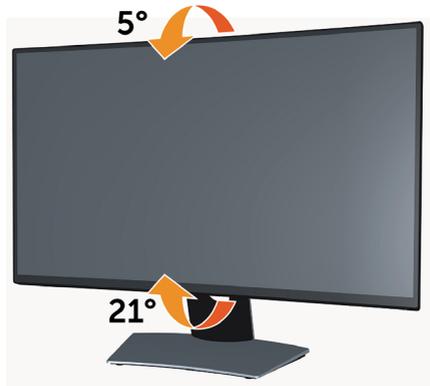
Para ayuda en solución de errores, consulte [Solución de Problemas](#).

Uso de las funciones de inclinación

NOTA: Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

inclinación

Con la base montada en el monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

Solucionar problemas

PRECAUCIÓN: antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1 Apague el ordenador y el monitor.
- 2 Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento correcto de la opción Comprobación automática, quite tanto el cable digital como el cable analógico de la parte posterior del PC.
- 3 Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



o





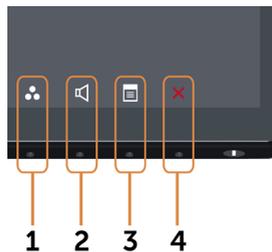
- Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

NOTA: los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor.
A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- Mantenga pulsados simultáneamente durante 2 segundos el **Botón 1** y el **Botón 4** que se encuentran en el panel frontal. Aparecerá una pantalla gris.
- Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- Presione de nuevo el Botón 4 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.

- 7 Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none">• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.• Elimine los cables alargadores de vídeo.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta .

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación el monitor y Pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste de la posición horizontal y vertical a través de los controles de OSD. <p>NOTA: cuando utilice HDMI(MHL)1/HDMI(MHL)2, los ajustes de posicionamiento no estarán disponibles.</p>

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados. <p>NOTA: Cuando utilice la entrada HDMI(MHL)1/ HDMI(MHL)2, los ajustes Reloj de píxeles y Fase no estarán disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Ejecute la comprobación automática del monitor para determinar si el problema también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya clavijas dobladas o rotas en el cable de pantalla y en los puertos. • Reinicie su ordenador en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor. Asegúrese de que el cable de video que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de video.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Cambie la configuración de los modos preestablecidos en el menú en pantalla Color en función de la aplicación. Ajuste el valor de R/G/B en la opción Color personalizado del menú en pantalla Color. Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada. Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la configuración Relación de aspecto en Configuración de pantalla del menú OSD Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón anterior durante 10 segundos para desbloquearlo. Consulte la sección Bloqueo del menú.

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.

Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz MHL no funciona	El monitor no muestra la imagen del dispositivo MHL	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que su cable y dispositivo MHL cuenten con la certificación MHL.• Compruebe que su dispositivo MHL esté encendido.• Compruebe que su dispositivo MHL no esté en modo de espera.• Compruebe físicamente que la conexión del cable MHL coincida con la fuente de entrada seleccionada en el menú OSD: HDMI(MHL)1/ HDMI(MHL)2.• Espere 30 segundos después de conectar el cable MHL ya que los dispositivos MHL necesitan más tiempo de recuperación.

Problemas específicos de los altavoces

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
Los altavoces no emiten sonido	No se puede oír ningún sonido	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.• Compruebe que el cable de audio esté correctamente conectado al puerto de salida de la línea de audio del equipo.• Desenchufe el conector de auriculares del puerto de auriculares.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.

Instrucciones de seguridad

En caso de pantallas brillantes, el usuario deberá considerar la sustitución de la pantalla ya que puede causar molestos reflejos provocados por la luz ambiental y superficies brillantes.

⚠ ADVERTENCIA: la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para información sobre instrucciones de seguridad, vea Seguridad, Medio Ambiente e Información Normativa (SERI, siglas en inglés).

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

📄 NOTA: si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para obtener asistencia en línea sobre monitores:

Visite [.www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte superior izquierda de la página.
- 3 Haga clic en Contáctenos junto al menú desplegable de país.
- 4 Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Configurar el monitor

Establecer la resolución de visualización en 1920 x 1080 (máximo)

Para obtener un rendimiento óptimo cuando utilice sistemas operativos de Microsoft Windows, establezca la resolución de visualización en 1920 x 1080 píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 3 Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a 1920 x 1080.
- 4 Haga clic en Aceptar.

En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1920 x 1080.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

Ordenador Dell

- 1 Vaya a www.dell.com/support, entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
- 2 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **1920 x 1080** de nuevo.



NOTA: Si no puede establecer la resolución en 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

Equipo de otro fabricante

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 o Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a Personalización.
- 3 Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla.
- 4 Haga clic en Opciones avanzadas.
- 5 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 1920 x 1080.

En Windows 10:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
- 3 Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
- 4 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 1920 x 1080.



NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Instrucciones de mantenimiento

Limpiar el Monitor

 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar más raspaduras comparados con los monitores de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.