

XPS 8900

Manuale di servizio

Modello computer: XPS 8900
Modello normativo: D14M
Tipo normativo: D14M002



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale degli Stati Uniti e internazionali. Dell e il logo Dell™ sono marchi commerciali di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2015 - 08

Rev. A00

Sommario

Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	11
Operazioni preliminari	11
Istruzioni di sicurezza.....	11
Strumenti consigliati.....	13
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	14
Panoramica tecnica.....	15
Vista interna del computer.....	15
Componenti della scheda di sistema.....	16
Rimozione del coperchio del computer	18
Procedura.....	18
Ricollocamento del coperchio del computer	20
Procedura.....	20
Postrequisiti.....	20
Rimozione dei moduli di memoria.....	21
Prerequisiti.....	21
Procedura.....	21
Ricollocamento dei moduli di memoria.....	23
Procedura.....	23
Postrequisiti.....	24
Rimozione della ventola del telaio.....	25
Prerequisiti.....	25
Procedura.....	25

Ricollocamento della ventola del telaio.....	27
Procedura.....	27
Postrequisiti.....	27
Rimozione della cornice anteriore	28
Prerequisiti.....	28
Procedura.....	28
Ricollocamento della cornice anteriore.....	30
Procedura.....	30
Postrequisiti.....	30
Rimozione del supporto della scheda grafica (opzionale).....	31
Prerequisiti.....	31
Procedura.....	31
Ricollocamento del supporto della scheda grafica (opzionale).....	33
Procedura.....	33
Postrequisiti.....	33
Rimozione della scheda grafica (opzionale).....	34
Prerequisiti.....	34
Procedura.....	34
Ricollocamento della scheda grafica (opzionale).....	36
Procedura.....	36
Postrequisiti.....	36
Rimozione della scheda per reti senza fili.....	37
Prerequisiti.....	37
Procedura.....	37

Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	39
Procedura.....	39
Postrequisiti.....	39
Rimozione dell'unità a stato solido.....	40
Prerequisiti.....	40
Procedura.....	40
Ricollocamento dell'unità a stato solido.....	42
Procedura.....	42
Postrequisiti.....	43
Rimozione della scheda dell'unità a stato solido.....	44
Prerequisiti.....	44
Procedura.....	44
Ricollocamento della scheda dell'unità a stato solido.....	46
Procedura.....	46
Postrequisiti.....	47
Rimozione del disco rigido principale.....	48
Prerequisiti.....	48
Procedura.....	48
Ricollocamento del disco rigido principale	50
Procedura.....	50
Postrequisiti.....	50
Rimozione della gabbia del disco rigido.....	51
Prerequisiti.....	51
Procedura.....	51

Ricollocamento della gabbia del disco rigido.....	53
Procedura.....	53
Postrequisiti.....	53
Rimozione del disco rigido secondario (opzionale).....	54
Prerequisiti.....	54
Procedura.....	54
Ricollocamento del disco rigido secondario (opzionale).....	56
Procedura.....	56
Postrequisiti.....	56
Installazione del disco rigido terziario (opzionale).....	57
Prerequisiti.....	57
Procedura.....	57
Ricollocamento del disco rigido terziario.....	61
Procedura.....	61
Postrequisiti.....	61
Rimozione dell'unità ottica.....	62
Prerequisiti	62
Procedura.....	62
Ricollocamento dell'unità ottica.....	64
Procedura.....	64
Postrequisiti.....	64
Rimozione del coperchio superiore.....	65
Prerequisiti.....	65
Procedura.....	65

Ricollocamento del coperchio superiore.....	67
Procedura.....	67
Postrequisiti.....	67
Rimozione dell'antenna.....	68
Prerequisiti.....	68
Procedura.....	69
Ricollocamento dell'antenna.....	71
Procedura.....	71
Postrequisiti.....	71
Rimozione del lettore di schede multimediali.....	72
Prerequisiti.....	72
Procedura.....	72
Ricollocamento del lettore di schede multimediali.....	74
Procedura.....	74
Postrequisiti.....	74
Rimozione del pannello I/O superiore.....	75
Prerequisiti.....	75
Procedura.....	75
Ricollocamento del pannello I/O superiore.....	77
Procedura.....	77
Postrequisiti.....	77
Rimozione del pannello USB anteriore.....	78
Prerequisiti.....	78
Procedura.....	78

Ricollocamento del pannello USB anteriore.....	80
Procedura.....	80
Postrequisiti.....	80
Rimozione del modulo di Accensione.....	81
Prerequisiti.....	81
Procedura.....	82
Ricollocamento del modulo di Accensione.....	84
Procedura.....	84
Postrequisiti.....	84
Rimozione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.....	85
Prerequisiti.....	85
Procedura.....	85
Ricollocamento del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.....	87
Procedura.....	87
Postrequisiti.....	87
Rimozione del processore.....	88
Prerequisiti.....	88
Procedura.....	88
Ricollocamento del processore.....	90
Procedura.....	90
Postrequisiti.....	91
Rimozione della batteria pulsante.....	92
Prerequisiti.....	92
Procedura.....	92

Ricollocamento della batteria pulsante.....	94
Procedura.....	94
Postrequisiti.....	94
Rimozione dell'unità di alimentazione.....	95
Prerequisiti.....	95
Procedura.....	95
Ricollocamento dell'unità di alimentazione.....	97
Procedura.....	97
Postrequisiti.....	97
Rimozione della scheda di sistema.....	98
Prerequisiti.....	98
Procedura.....	99
Ricollocamento della scheda di sistema.....	100
Procedura.....	100
Postrequisiti.....	100
Inserimento del numero di servizio nel BIOS.....	101
Programma di installazione del BIOS.....	102
Panoramica.....	102
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	102
Cancellazione delle password dimenticate.....	103
Prerequisiti.....	103
Procedura.....	103
Postrequisiti.....	104
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	104
Prerequisiti.....	105
Procedura.....	105
Postrequisiti.....	105
Aggiornamento del BIOS.....	106

Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	107
Risorse di Self-Help.....	107
Come contattare Dell.....	108

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer.
 - Windows 10: fare clic su o toccare **l'immagine** →  **Alimentazione** → **Arresta il sistema**.
 - Windows 8.1: nella schermata **Start**, fare clic o toccare l'icona di alimentazione  → **Arresta il sistema**.
 - Windows 7: fare clic su o toccare **Start** → **Arresta il sistema**.

 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i cavi come cavi telefonici, cavi di rete e così via, dal computer.
- 5 Scollegare tutti i dispositivi collegati e periferiche come tastiera, mouse, monitor, e così via, dal computer.
- 6 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
- 7 Dopo aver scollegato il computer, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

-  **AVVERTENZA:** Prima di iniziare ad effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire esclusivamente interventi di risoluzione dei problemi e riparazioni su autorizzazione o sotto supervisione del team di assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti da garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra toccando una superficie metallica non verniciata, come ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, tirare il relativo connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare i piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Cacciavite a testa piatta
- Graffietto in plastica

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer



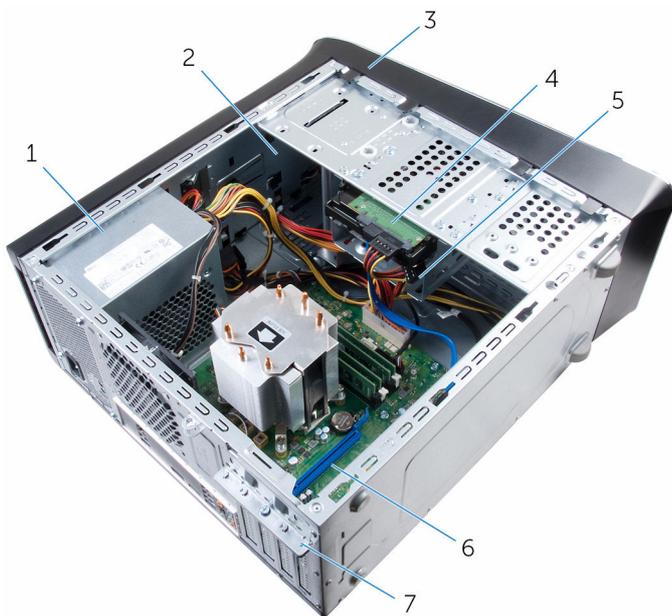
ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

- 1 Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2 Collegare eventuali dispositivi, periferiche e cavi esterni rimossi prima di iniziare le operazioni sul computer.
- 3 Ricollocare eventuali schede flash, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di iniziare le operazioni con il computer.
- 4 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5 Accendere il computer.

Panoramica tecnica

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

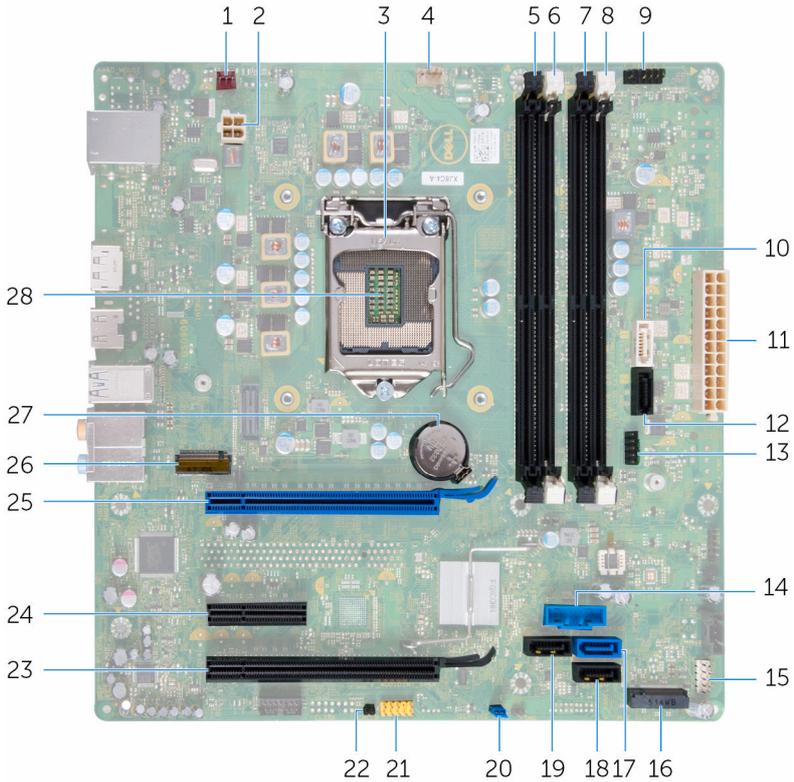
Vista interna del computer



- | | | | |
|---|-------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Alimentatore | 2 | unità ottica |
| 3 | cornice anteriore | 4 | disco rigido principale |
| 5 | disco rigido secondario | 6 | scheda grafica |

- 7 staffa di contenimento della scheda

Componenti della scheda di sistema



- | | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | connettore della ventola del telaio (FAN_SYS2) | 2 | connettore di alimentazione (ATX_CPU) |
| 3 | coperchio del processore | 4 | connettore della ventola del processore (FAN_CPU) |
| 5 | slot del modulo di memoria (DIMM3) | 6 | slot del modulo di memoria (DIMM1) |
| 7 | slot del modulo di memoria (DIMM4) | 8 | slot del modulo di memoria (DIMM2) |
| 9 | connettore del pulsante di alimentazione (F_PANEL1) | 10 | connettore dell'unità SATA 6 Gbps (SATA 1) |

11	connettore di alimentazione principale (ATX_SYS_2)	12	connettore dell'unità SATA 6 Gbps (SATA 2)
13	connettore USB del Front2-USB (F_USB4)	14	connettore USB del Front-USB (F_USB3)
15	connettore USB del Front-USB (F_USB2)	16	slot dell'unità a stato solido
17	connettore dell'unità SATA 6 Gbps (SATA 0)	18	connettore dell'unità SATA 6 Gbps (SATA 4)
19	connettore dell'unità SATA 6 Gbps (SATA 3)	20	ponticello di reimpostazione password (PSWD)
21	connettore audio del pannello anteriore (F_AUDIOINT_SPKR)	22	ponticello di reimpostazione CMOS (CMCLR)
23	slot della scheda PCI-Express x16 (SLOT4)	24	slot della scheda PCI Express x1 (SLOT3)
25	slot della scheda PCI-Express x16 (SLOT1)	26	slot della scheda per reti senza fili (M.2_SLOT1)
27	zoccolo della batteria (BATTERY)	28	Zoccolo del processore

Rimozione del coperchio del computer

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Adagiare il computer su un lato con il coperchio rivolto verso l'alto.
- 2 Rimuovere la vite a testa zigrinata che fissa il coperchio del computer al telaio utilizzando, se necessario, un cacciavite.
- 3 Sbloccare il coperchio del computer facendolo scorrere dalla parte anteriore del computer.

- 4 Sollevare il coperchio del computer per rimuoverlo dal computer e metterlo da parte.



1 vite a testa zigrinata

2 coperchio del computer

Ricollocamento del coperchio del computer

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Verificare di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
- 2 Allineare le linguette sul fondo del coperchio del computer con gli slot situati lungo il bordo del telaio.
- 3 Spingere verso il basso il coperchio del computer e farlo scorrere verso la parte anteriore del computer.
- 4 Ricollocare la vite a testa zigrinata che fissa il coperchio del computer al telaio.
- 5 Posizionare il computer in posizione verticale.

Postrequisiti

Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione dei moduli di memoria

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

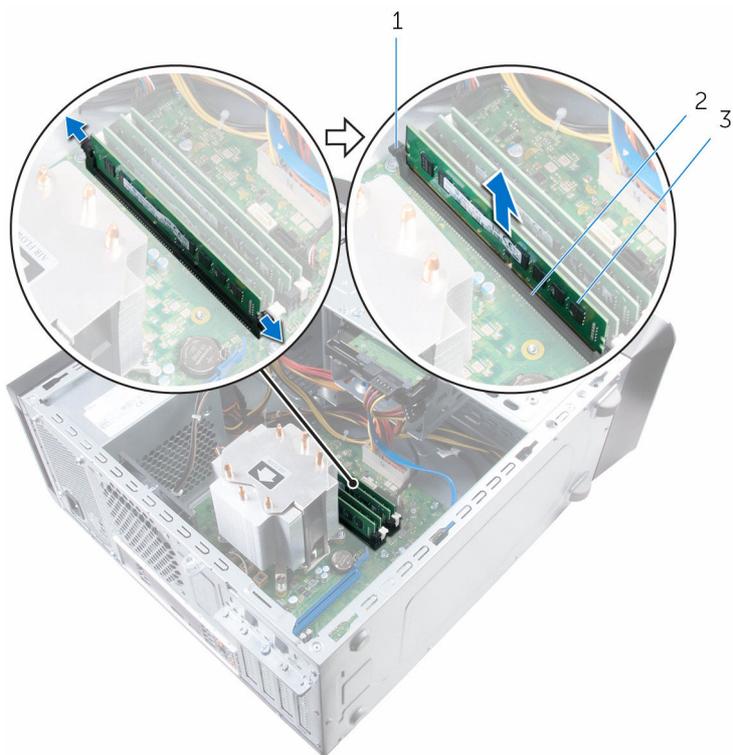
Procedura

- 1 Individuare lo slot del modulo di memoria sulla scheda di sistema.
Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)
- 2 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria.



N.B.: Se si ha difficoltà a rimuovere il modulo di memoria, muoverlo delicatamente avanti e indietro per estrarlo dallo slot.

3 Rimuovere il modulo di memoria dal relativo slot.



1 fermagli di fissaggio (2)

2 slot del modulo di memoria

3 modulo di memoria

Ricollocamento dei moduli di memoria



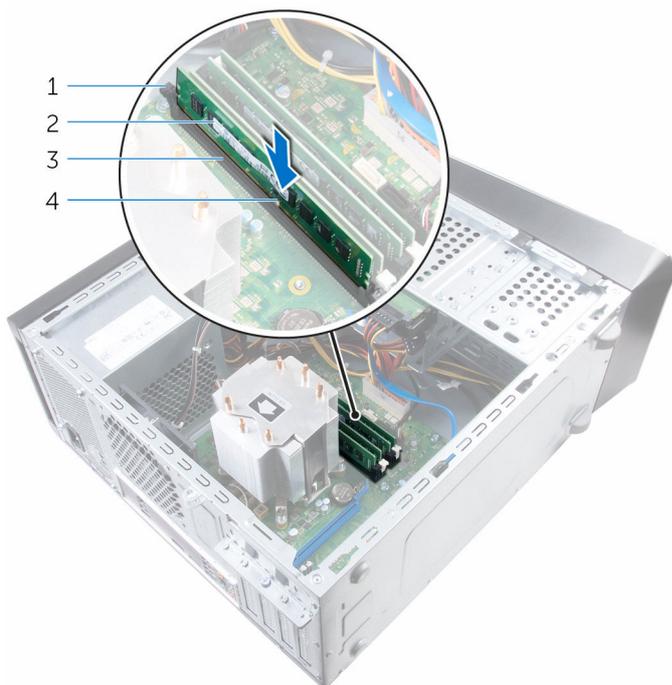
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.

- 2 Inserire il modulo di memoria nel relativo slot, quindi premere il modulo di memoria verso il basso fino a quando non scatta in posizione e i fermagli di fissaggio si bloccano in posizione.

 **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.



- | | | | |
|---|----------------------------|---|-------------------|
| 1 | fermagli di fissaggio (2) | 2 | modulo di memoria |
| 3 | slot del modulo di memoria | 4 | tacca |

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della ventola del telaio

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

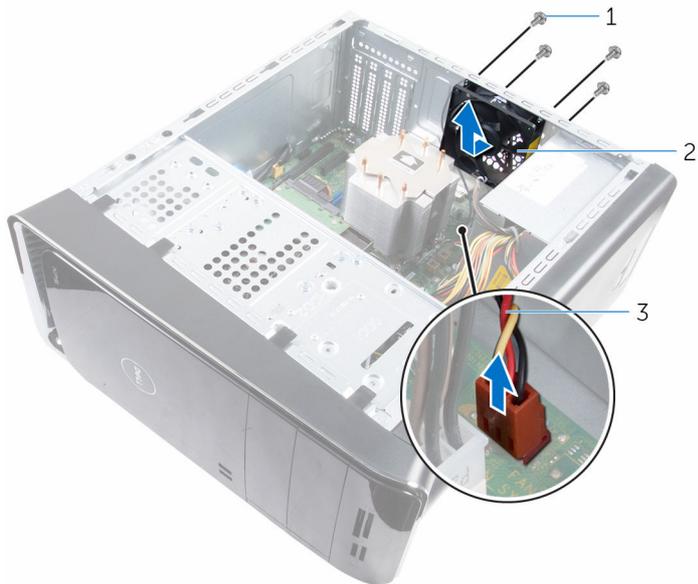
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della ventola del telaio dalla scheda di sistema.
Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)
- 2 Rimuovere le viti che fissano la ventola del telaio allo stesso.

3 Far scorrere ed estrarre la ventola del telaio dal computer.



1 viti (4)

2 ventola del telaio

3 cavo della ventola del telaio

Ricollocamento della ventola del telaio



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sulla ventola del telaio con i relativi fori sul telaio.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la ventola del telaio a quest'ultimo.
- 3 Collegare il cavo della ventola del telaio alla scheda di sistema.

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della cornice anteriore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Posizionare il computer in posizione verticale.
- 2 Rilasciare in successione le linguette della cornice anteriore partendo dall'alto, una per volta, allontanandole dal pannello anteriore.

- 3** Ruotare e tirare la cornice anteriore allontanandola dalla parte anteriore del computer, quindi sganciare i morsetti della cornice anteriore dagli slot del pannello anteriore.



- 1 linguette della cornice anteriore (4)
3 morsetti della cornice anteriore (3)
5 slot del pannello anteriore (3)

- 2 cornice anteriore
4 pannello anteriore

Ricollocamento della cornice anteriore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare e inserire i morsetti della cornice anteriore negli slot del pannello anteriore.
- 2 Ruotare la cornice anteriore verso il computer finché le relative linguette non scattano in posizione.

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del supporto della scheda grafica (opzionale)

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano il supporto della scheda grafica al telaio.

2 Estrarre il supporto della scheda grafica dal telaio.



1 viti (2)

2 supporto della scheda grafica

Ricollocamento del supporto della scheda grafica (opzionale)



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sul supporto della scheda grafica con quelli presenti sul telaio.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il supporto della scheda grafica al telaio.

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della scheda grafica (opzionale)

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere il [supporto della scheda grafica](#).

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa la staffa di contenimento della scheda al telaio.
- 2 Sollevare e far scorrere la staffa di contenimento della scheda fuori dal telaio.



N.B.: Connettori dei cavi di alimentazione sono disponibili per la scheda grafica.

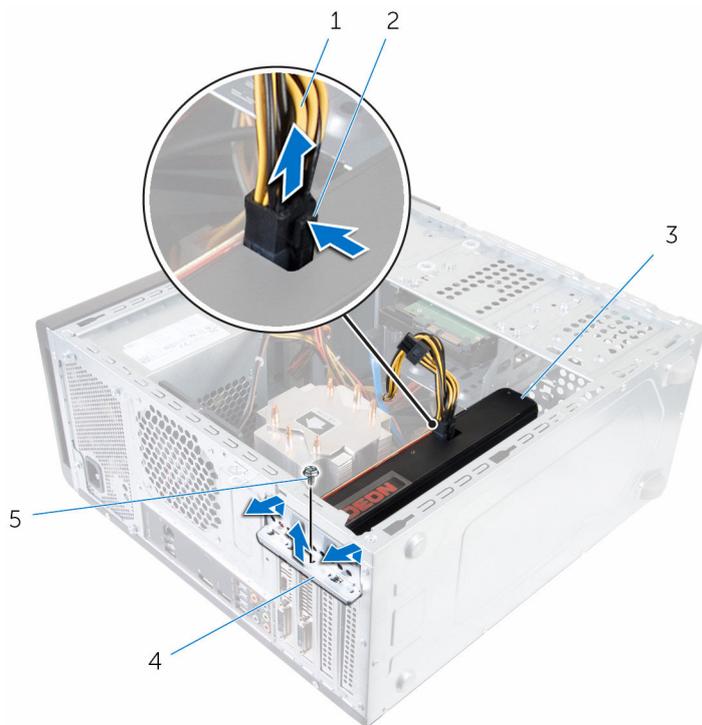
- 3 Premere il fermaglio di rilascio sui connettori del cavo di alimentazione e scollegare i cavi di alimentazione dalla scheda grafica, se possibile.
- 4 Individuare la scheda grafica (SLOT1 e SLOT4) sulla scheda di sistema e prendere nota dello slot della scheda grafica.

Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)



N.B.: La visualizzazione della linguetta di bloccaggio varia a seconda del computer.

- 5 Tenere premuta la linguetta di fissaggio sul connettore della scheda, quindi estrarla dal relativo slot.



1 cavo di alimentazione

2 fermaglio di rilascio

3 scheda grafica

4 staffa di contenimento della scheda

5 vite

Ricollocamento della scheda grafica (opzionale)

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Individuare lo slot per schede PCI Express x16 sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Allineare la tacca sulla scheda grafica alla linguetta sullo slot e far scattare la scheda grafica in posizione.
- 3 Collegare il cavo di alimentazione alla scheda grafica, se possibile.
- 4 Ricollocare la staffa di contenimento della scheda accertandosi che:
 - a Il morsetto della guida sia allineato alla relativa tacca.
 - b La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura sia in linea con la barra di allineamento.
 - c La tacca nella parte superiore della staffa della scheda o della staffa di copertura combaci con la guida di allineamento.
- 5 Ricollocare la vite che fissa la staffa di contenimento della scheda.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [supporto della scheda grafica](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

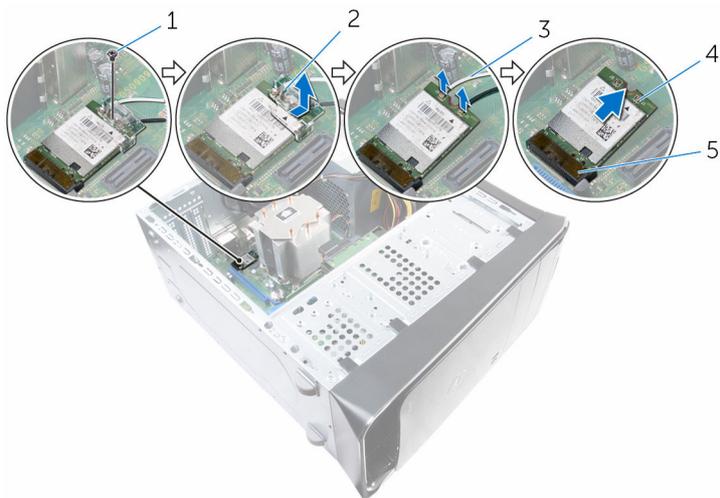
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Posizionare lo slot della scheda per reti senza fili sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)
- 2 Rimuovere la vite che fissa la scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.
- 3 Far scorrere ed estrarre la scheda per reti senza fili dalla scheda di sistema.
- 4 Far scorrere e rimuovere il supporto della scheda per reti senza fili dalla scheda stessa.

5 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.



- | | |
|---|---|
| 1 vite | 2 supporto della scheda per reti senza fili |
| 3 cavi dell'antenna (2) | 4 scheda per reti senza fili |
| 5 slot della scheda per reti senza fili (M.2_SLOT1) | |

Ricollocamento della scheda per reti senza fili.

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la Mini-Card senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

- 1 Collegare i cavi dell'antenna alla Mini-Card senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la Mini-Card senza fili supportata dal computer.

Connettori sulla scheda per reti senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

- 2 Far scorrere il supporto della Mini-Card senza fili sulla scheda stessa.
- 3 Allineare la tacca sulla Mini-Card senza fili alla linguetta sul connettore della scheda stessa.
- 4 Premere l'altra estremità della Mini-Card senza fili e ricollocare la vite che fissa quest'ultima alla scheda di sistema.

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione dell'unità a stato solido

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.

2 Far scorrere e sollevare l'unità a stato solido dalla scheda di sistema.



1 vite

2 slot dell'unità a stato solido

3 unità a stato solido

4 tacca

5 linguetta

Ricollocamento dell'unità a stato solido

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

Procedura

- 1 Allineare la tacca sull'unità a stato solido alla linguetta nella scheda di sistema.
- 2 Inserire l'unità a stato solido con un'angolazione di 45 gradi nella scheda di sistema.

- 3** Premere l'altra estremità dell'unità a stato solido e ricollocare la vite che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|-----------|
| 1 | tacca | 2 | linguetta |
| 3 | slot dell'unità a stato solido | 4 | vite |
| 5 | unità a stato solido | | |

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della scheda dell'unità a stato solido

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

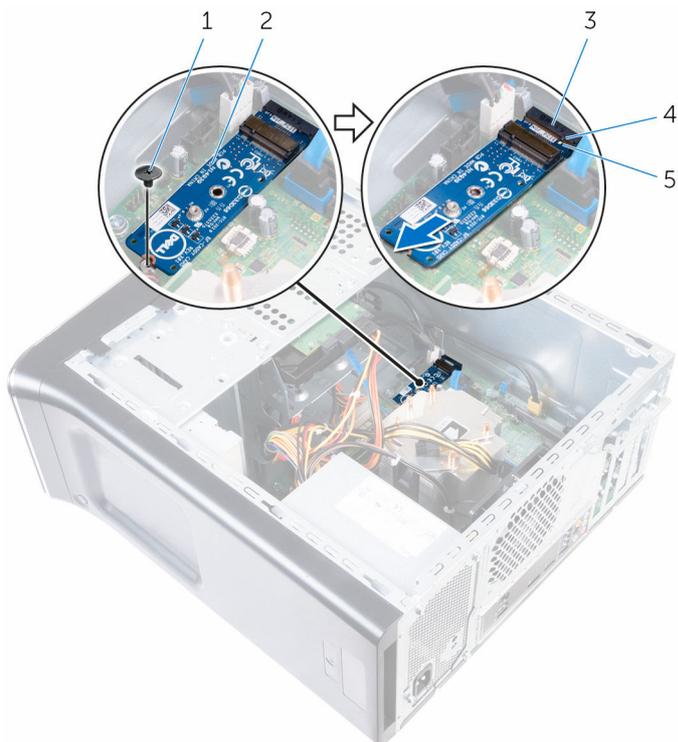
Prerequisiti

- 1 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa la scheda dell'unità a stato solido alla scheda di sistema.

- 2 Far scorrere e sollevare la scheda dell'unità a stato solido dalla scheda di sistema.



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 vite | 2 scheda dell'unità a stato solido |
| 3 slot della scheda dell'unità a stato solido | 4 linguetta |
| 5 tacca | |

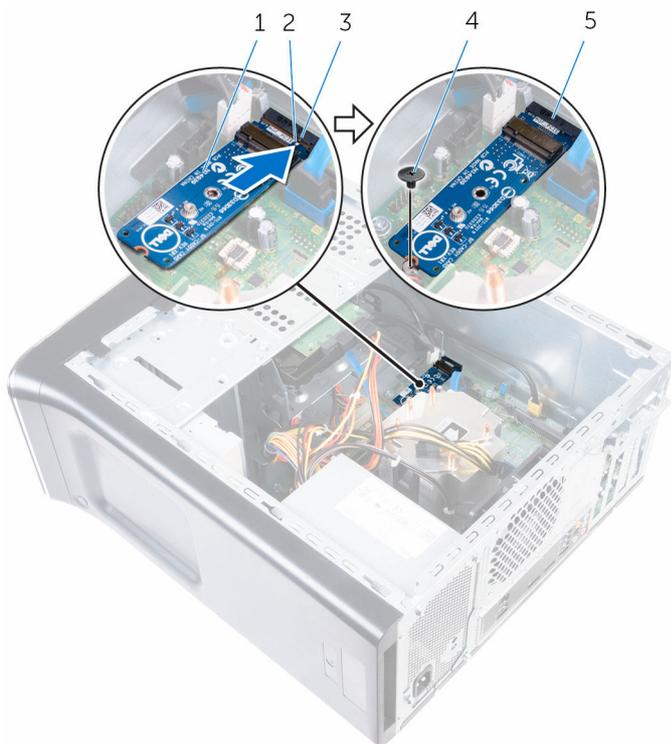
Ricollocamento della scheda dell'unità a stato solido

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

Procedura

- 1 Allineare la tacca sulla scheda dell'unità a stato solido alla linguetta sulla scheda di sistema.
- 2 Inserire la scheda dell'unità a stato solido con un'angolazione di 45 gradi nella scheda di sistema.

- 3** Premere l'altra estremità della scheda dell'unità a stato solido e ricollocare la vite che fissa la scheda dell'unità a stato solido alla scheda di sistema.



- | | | | |
|---|---|---|-------|
| 1 | scheda dell'unità a stato solido | 2 | tacca |
| 3 | linguetta | 4 | vite |
| 5 | slot della scheda dell'unità a stato solido | | |

Postrequisiti

- 1 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del disco rigido principale

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

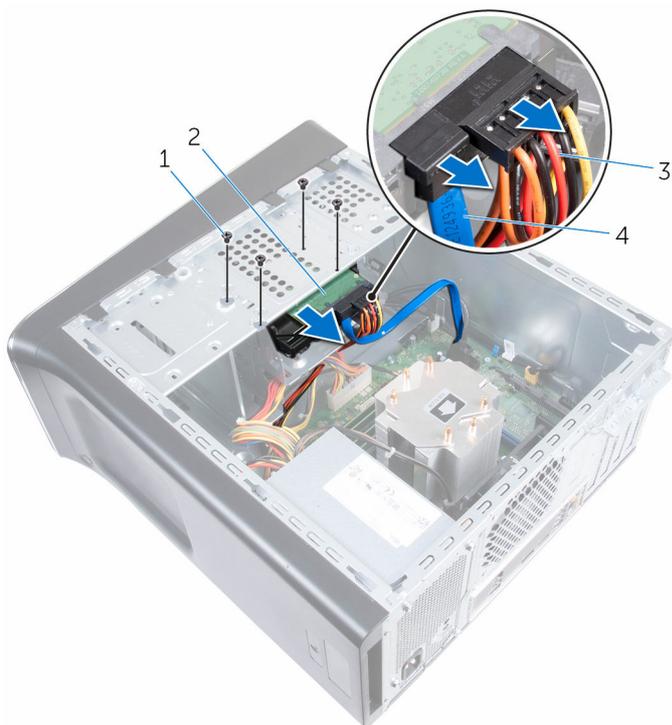
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Scollegare i cavi di alimentazione e dati dal disco rigido principale.
- 2 Rimuovere le viti che fissano il disco rigido principale al telaio.

3 Estrarre il disco rigido principale dal telaio.



1 viti (4)

2 disco rigido principale

3 cavo di alimentazione

4 cavo dati

Ricollocamento del disco rigido principale

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

Procedura

- 1 Far scorrere l'unità disco rigido principale nel telaio.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il disco rigido principale al telaio.
- 3 Collegare i cavi di alimentazione e dati al disco rigido principale.

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della gabbia del disco rigido

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

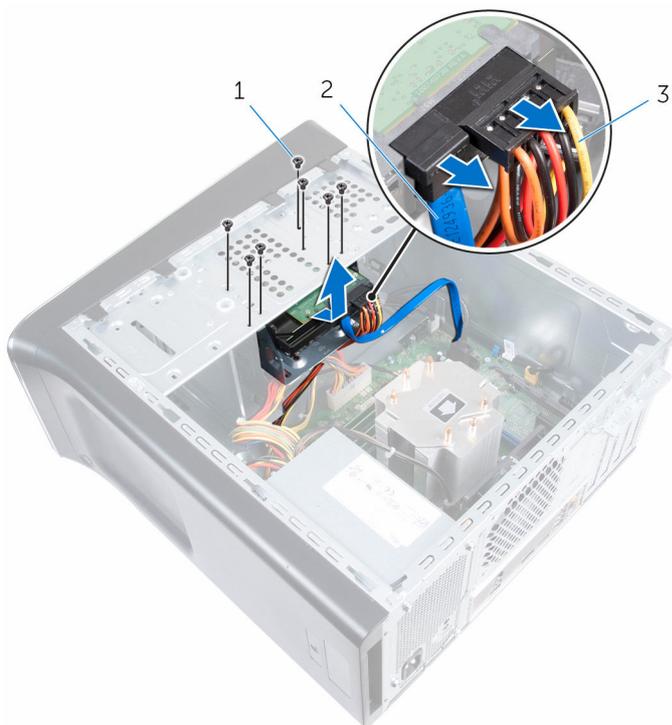
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere il [disco rigido principale](#).

Procedura

- 1 Se possibile, scollegare i cavi di alimentazione e di dati dal disco rigido secondario.
- 2 Rimuovere le viti che fissano la gabbia del disco rigido al telaio.

3 Far scorrere ed estrarre la gabbia del disco rigido dal telaio.



1 viti (7)

2 cavo dati

3 cavo di alimentazione

Ricollocamento della gabbia del disco rigido

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare le linguette sulla gabbia del disco rigido con gli slot del telaio e far scorrere il disco rigido in posizione.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la gabbia del disco rigido al telaio.
- 3 Se possibile, collegare i cavi dati e di alimentazione al disco rigido secondario.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [disco rigido principale](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del disco rigido secondario (opzionale)

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

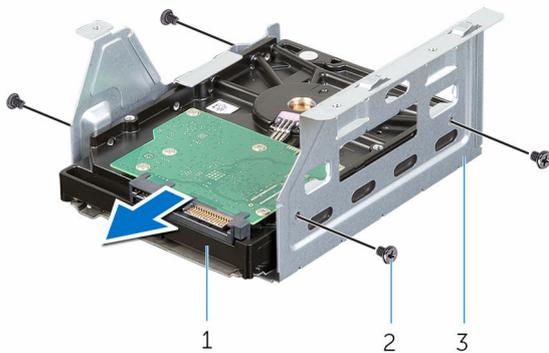
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere il [disco rigido principale](#).
- 3 Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano il disco rigido secondario alla relativa gabbia.

2 Estrarre il disco rigido secondario dalla relativa gabbia.



1 disco rigido secondario

2 viti (4)

3 gabbia del disco rigido

Ricollocamento del disco rigido secondario (opzionale)

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

Procedura

- 1 Far scorrere il disco rigido secondario nella gabbia del disco rigido.
- 2 Allineare i fori della vite sul disco rigido secondario a quelli presenti sulla gabbia del disco rigido.
- 3 Ricollocare le viti che fissano il disco rigido secondario alla gabbia del disco rigido.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [gabbia del disco rigido](#).
- 2 Ricollocare il [disco rigido principale](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Installazione del disco rigido terziario (opzionale)

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

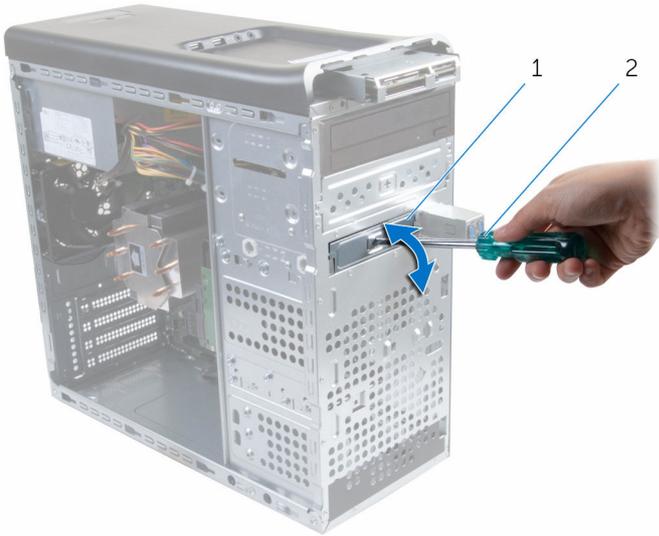
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).

Procedura

- 1 Inserire un cacciavite e utilizzarlo per rimuovere la piastra di metallo rimovibile.

2 Spingere la piastra di metallo rimovibile fuori dal telaio.



1 piastra di metallo

2 cacciavite

- 3 Far scorrere delicatamente l'unità ottica terziaria nel relativo alloggiamento attraverso la parte anteriore del computer.



1 disco rigido terziario

- 4 Ricollocare le viti che fissano il disco rigido terziario al telaio.

5 Collegare i cavi di alimentazione e dati al disco rigido terziario.



1 cavo di alimentazione

2 cavo dati

3 disco rigido terziario

Ricollocamento del disco rigido terziario

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

Procedura

- 1 Far scorrere il disco rigido terziario nel relativo alloggiamento attraverso la parte anteriore del computer.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il disco rigido terziario al telaio.
- 3 Collegare i cavi di alimentazione e dati al disco rigido terziario.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione dell'unità ottica



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).

Procedura

- 1 Adagiare il telaio sul lato.
- 2 Scollegare i cavi di alimentazione e dei dati dall'unità ottica.
- 3 Rimuovere le viti che fissano l'unità ottica al telaio.

- 4 Spingere ed estrarre l'unità ottica attraverso la parte anteriore del computer.

 **N.B.:** Ripetere i passaggi dal punto 1 al 3 per rimuovere l'unità ottica secondaria, se presente.



1 cavo di alimentazione

3 viti (2)

5 telaio

2 cavo dati

4 unità ottica

Ricollocamento dell'unità ottica



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere l'unità ottica nel relativo alloggiamento attraverso la parte anteriore del computer.
- 2 Allineare i fori delle viti sull'unità ottica con i fori sul telaio.
- 3 Riposizionare le viti che fissano l'unità ottica al telaio.
- 4 Collegare i cavi di alimentazione e dati all'unità ottica.



N.B.: Ripetere i passaggi dal punto 1 al punto 4 per ricollocare l'unità ottica secondaria, se presente.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del coperchio superiore



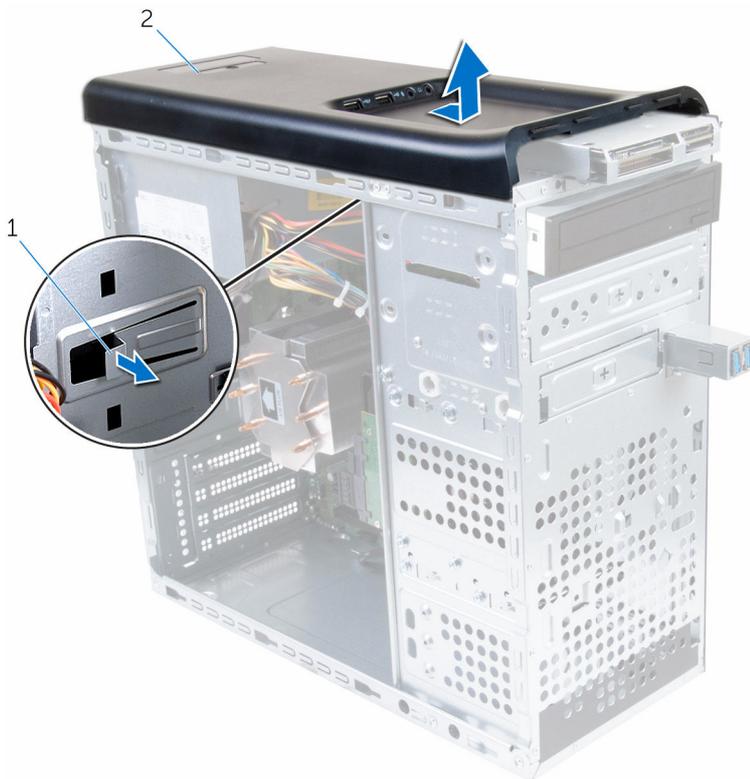
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).

Procedura

Tirare il fermaglio di fissaggio, quindi far scorrere e sollevare il coperchio superiore allontanandolo dal pannello superiore.



1 clip di contenimento

2 coperchio superiore

Ricollocamento del coperchio superiore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare le linguette presenti sul coperchio superiore agli slot del pannello superiore.
- 2 Premere e far scorrere il coperchio superiore verso la parte posteriore del computer, fino a farlo scattare in posizione.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione dell'antenna



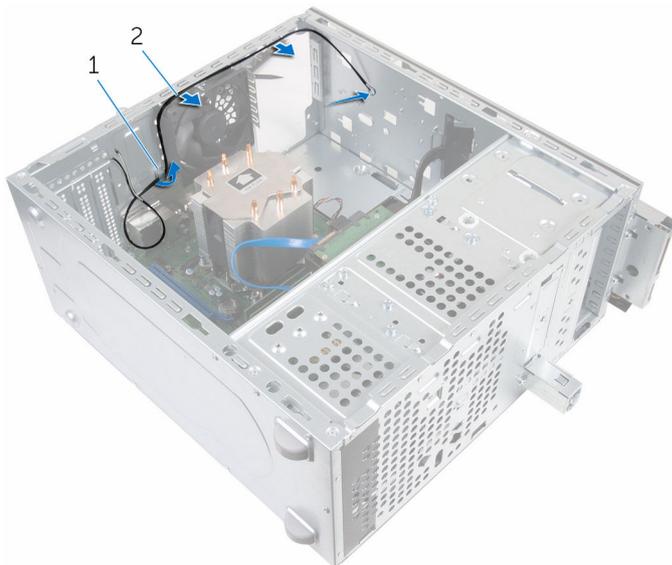
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere il [coperchio superiore](#).
- 3 Rimuovere la [cornice anteriore](#).
- 4 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).

Procedura

- 1 Prendere nota dell'instradamento dei cavi dell'antenna e rimuoverli dalle guide di instradamento sul telaio.

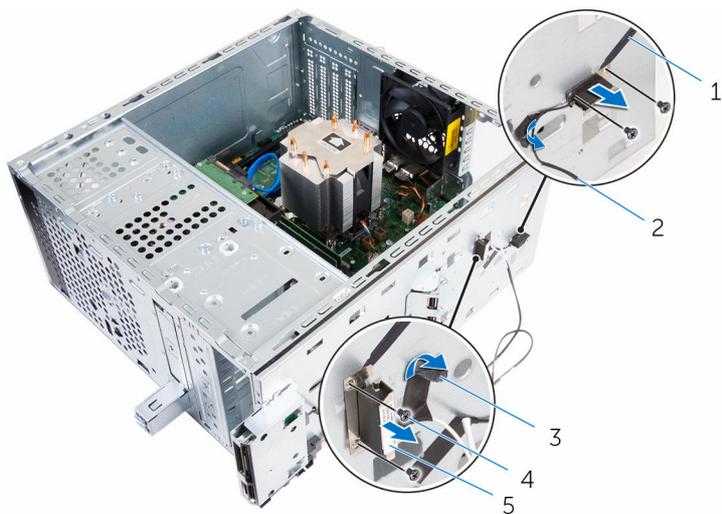


1 cavo dell'antenna

2 guida di instradamento

- 2 Rimuovere le viti che fissano l'antenna al telaio.
- 3 Staccare i nastri che fissano i cavi dell'antenna al telaio.

- 4 Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare l'antenna dal telaio.



1 graffietto in plastica

2 cavo dell'antenna

3 nastro

4 viti (4)

5 antenna

Ricollocamento dell'antenna



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far aderire l'antenna al telaio.
- 2 Allineare i fori della vite sull'antenna con quelli sul telaio.
- 3 Riposizionare le viti che fissano l'antenna al telaio.
- 4 Instradare i cavi dell'antenna nelle guide di instradamento sul telaio.
- 5 Fissare i cavi dell'antenna con il nastro adesivo.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 2 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio superiore](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del lettore di schede multimediali

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

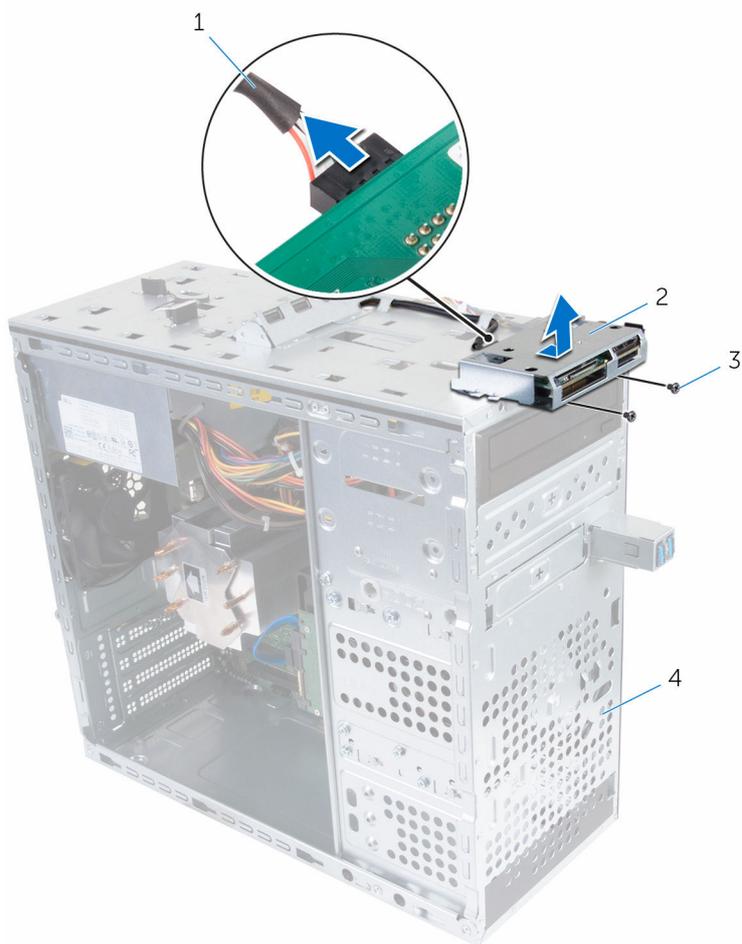
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).
- 3 Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano il lettore di schede multimediali al pannello anteriore.
- 2 Scollegare il cavo del lettore di schede multimediali dal lettore stesso.

- 3** Far scorrere e sollevare il lettore di schede multimediali dal pannello superiore.



1 cavo del lettore di schede flash

2 lettore di schede multimediali

3 viti (2)

4 pannello anteriore

Ricollocamento del lettore di schede multimediali

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere le linguette sul lettore di schede multimediali negli slot del pannello superiore.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il lettore di schede multimediali al pannello anteriore.
- 3 Collegare il cavo del lettore di schede multimediali al lettore di schede multimediali.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio superiore](#).
- 2 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del pannello I/O superiore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).
- 3 Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Procedura

- 1 Scollegare i cavi del pannello I/O superiore dalla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Prendere nota dei cavi di instradamento del pannello I/O e rimuoverli dalle relative guide di instradamento sul telaio.
- 3 Rimuovere le viti che fissano il pannello I/O superiore al pannello superiore.

- 4 Far scorrere e sollevare il pannello I/O superiore dal pannello superiore.



- | | | | |
|---|---|---|------------------------------|
| 1 | pannello superiore | 2 | pannello I/O superiore |
| 3 | viti (2) | 4 | connettore cavo USB (F_USB3) |
| 5 | connettore del cavo audio (F_AUDIOINT_SPKR) | | |

Ricollocamento del pannello I/O superiore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori della vite sul pannello I/O superiore a quelli presenti sul pannello superiore.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il pannello I/O superiore al pannello superiore.
- 3 Instradare i cavi del pannello I/O nelle guide d'instradamento sul telaio.
- 4 Collegare i cavi del pannello I/O superiore alla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio superiore](#).
- 2 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del pannello USB anteriore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).

Procedura

 **ATTENZIONE:** Prestare attenzione durante l'estrazione del pannello USB anteriore dal computer. La mancanza di accortezza potrebbe causare danni ai connettori del cavo e ai fermagli di instradamento dei cavi.

 **N.B.:** Prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi nel rimuoverli, in modo da poterli reindirizzare correttamente dopo aver ricollocato il pannello USB anteriore.

- 1 Premere il fermaglio di fissaggio e scollegare i cavi del pannello USB anteriore dalla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Rimuovere la vite che fissa il pannello USB anteriore al pannello anteriore.
- 3 Far scorrere il pannello USB anteriore verso il basso ed estrarlo dal telaio.

- 4 Rimuovere il cavo del pannello USB dallo slot sul telaio.



1 cavo del pannello USB anteriore

2 fermaglio di fissaggio

3 vite

4 pannello USB anteriore

Ricollocamento del pannello USB anteriore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere il cavo del pannello USB anteriore nello slot sul telaio.
- 2 Far scorrere le linguette del pannello USB anteriore nello slot del pannello USB anteriore.
- 3 Ricollocare la vite che fissa il pannello USB anteriore al pannello anteriore.
- 4 Collegare i cavi del pannello USB anteriore alla scheda di sistema.
Per ulteriori informazioni, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

Postrequisiti

- 1 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del modulo di Accensione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [cornice anteriore](#).
- 3 Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Procedura

 **N.B.:** Prendere nota dell'instradamento dei cavi mentre li si rimuove affinché sia possibile reinstrarli correttamente dopo aver riposizionato il modulo Accensione.

- 1 Scollegare il cavo del modulo Accensione dalla scheda di sistema.
Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)



1 modulo Accensione

2 cavo del modulo
Accensione

- 2 Prendere nota dell'instradamento del cavo del modulo Accensione e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento sul telaio.

- 3** Premere le linguette sul modulo Accensione e sollevare il modulo dal pannello superiore.



1 modulo Accensione

2 linguette del modulo del
Accensione (4)

3 cavo del modulo
Accensione

Ricollocamento del modulo di Accensione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Spingere le linguette del modulo Accensione negli slot sul pannello anteriore finché il modulo non scatta in posizione.
- 2 Instradare il cavo del modulo Accensione nelle guide di instradamento sul telaio.
- 3 Collegare il cavo del modulo Accensione alla scheda di sistema.
Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio superiore](#).
- 2 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Il dissipatore di calore può diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Lasciare trascorrere un tempo sufficiente affinché quest'ultimo possa raffreddarsi prima di toccarlo.
-  **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le zone di trasferimento termico sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

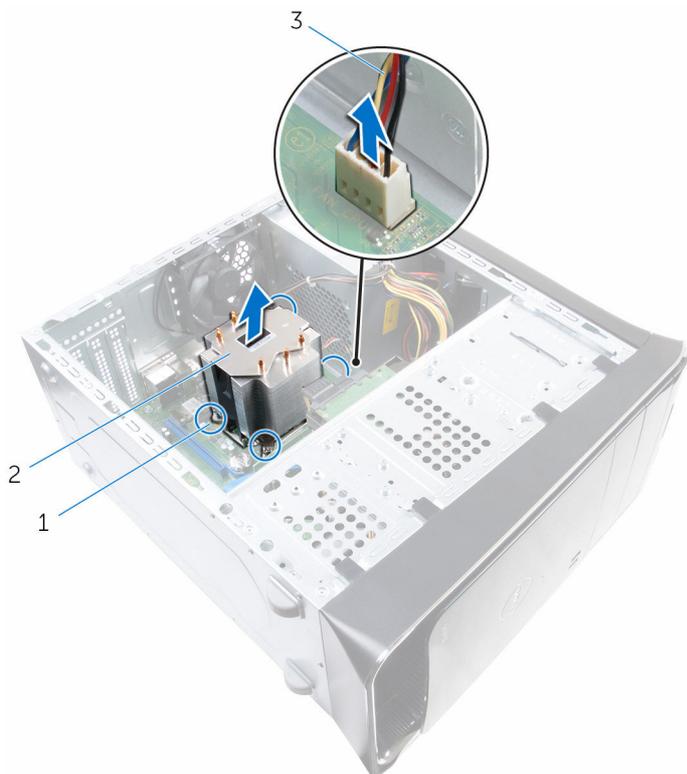
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della ventola del processore dalla scheda di sistema.
Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)
- 2 Allentare le viti di fissaggio che assicurano il gruppo della ventola del processore e del dissipatore di calore alla scheda di sistema.

- 3** Sollevare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore dalla scheda di sistema.



1 viti di fissaggio (4)

2 gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

3 cavo della ventola del processore

Ricollocamento del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura



N.B.: La pasta termica originale può essere riutilizzata se il gruppo del processore e del dissipatore di calore originali sono reinstallati insieme.



ATTENZIONE: Se il gruppo del processore o del dissipatore di calore vengono sostituiti, utilizzare la pasta termica fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

- 1 Collocare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore sul processore.
- 2 Allineare le viti di fissaggio sul gruppo ventola del processore e dissipatore di calore con i fori sulla scheda di sistema.
- 3 Serrare le viti di fissaggio che assicurano il gruppo ventola del processore e il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
- 4 Collegare il cavo della ventola del processore alla scheda di sistema.

Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del processore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

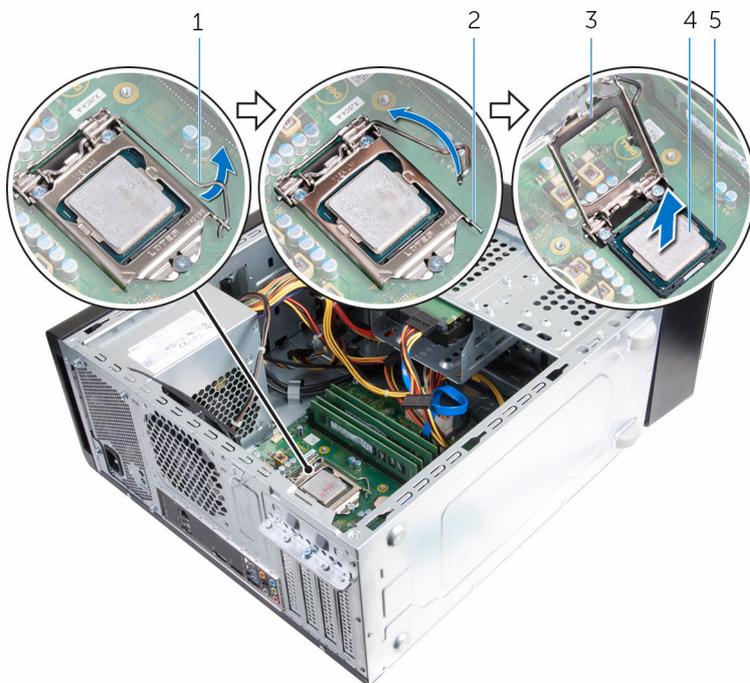
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).

Procedura

- 1 Premere la leva di sblocco, quindi tirarla verso l'esterno per sganciarla dalla linguetta di fissaggio.
- 2 Aprire la leva di sblocco completamente per aprire il coperchio del processore.

3 Estrarre delicatamente il processore e rimuoverlo dal relativo zoccolo.



1 leva di sblocco

2 linguetta di fissaggio

3 coperchio del processore

4 processore

5 connettore

Ricollocamento del processore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

Procedura

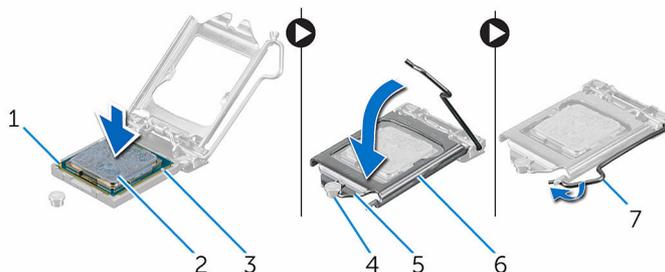
 **N.B.:** Un nuovo processore e un cuscinetto termico vengono forniti nel pacchetto. In alcuni casi il processore può essere fornito già provvisto del cuscinetto termico.

- 1 Assicurarsi che la leva di sblocco sullo zoccolo del processore sia completamente estesa in posizione aperta.
- 2 Allineare gli angoli del piedino 1 del processore con l'angolo del piedino 1 dello zoccolo e inserire il processore nello zoccolo.

 **N.B.:** L'angolo del piedino 1 del processore ha un triangolo che si allinea con il triangolo posizionato sull'angolo del piedino 1 del relativo zoccolo. Quando il processore è inserito correttamente, tutti e quattro gli angoli sono allineati alla stessa altezza. Se uno o più angoli del processore risultano più alti degli altri, significa che il processore non è inserito correttamente.

- 3 Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.

- 4 Ruotare la leva di sblocco verso il basso e collocarla sotto la linguetta sul coperchio del processore.



- | | | | |
|---|---|---|--------------------------|
| 1 | indicatore dell'angolo del piedino 1 del processore | 2 | processore |
| 3 | linguette di allineamento (2) | 4 | montante di allineamento |
| 5 | tacca del coperchio del processore | 6 | coperchio del processore |
| 7 | leva di sblocco | | |

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della batteria pulsante

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** La rimozione della batteria pulsante reimposta le impostazioni del programma di configurazione del BIOS a quelle predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria pulsante.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Individuare il connettore della batteria.
Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)
- 2 Premere la leva di sblocco della batteria finché la batteria pulsante non scatta fuori posizione.

3 Estrarre la batteria pulsante dal relativo zoccolo.



1 batteria pulsante
3 zoccolo della batteria

2 fermaglio di fissaggio

Ricollocamento della batteria pulsante.

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Inserire la nuova batteria pulsante (CR2032) nel relativo zoccolo con il lato positivo rivolto verso l'alto e premere la batteria in posizione.

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione dell'unità di alimentazione

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

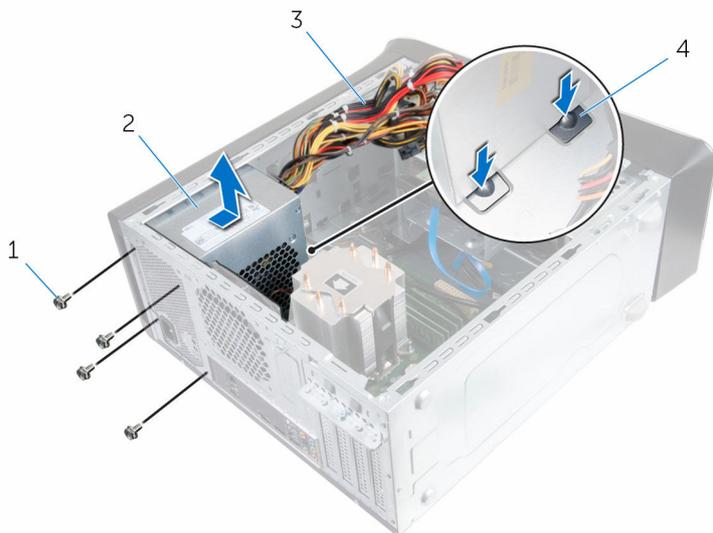
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Scollegare i cavi di alimentazione c.c. da scheda di sistema, dischi rigidi e unità ottiche.
Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)
- 2 Rimuovere le viti che fissano l'unità di alimentazione al telaio.
- 3 Tenendo premuti i morsetti di alimentazione, far scorrere l'unità di alimentazione per rilasciarla dai morsetti.

4 Estrarre l'unità di alimentazione dal telaio.



1 viti (4)

3 cavi di alimentazione c.c.

2 unità di alimentazione

4 morsetti di alimentazione
(2)

Ricollocamento dell'unità di alimentazione

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere l'alimentatore verso la parte posteriore del telaio fino a quando non è fissata dai morsetti di alimentazione.
- 2 Allineare i fori delle viti sull'unità di alimentazione con i fori sul telaio.
- 3 Ricollocare le viti che fissano l'unità di alimentazione al telaio.
- 4 Collegare i cavi di alimentazione c.c. a scheda di sistema, dischi rigidi e unità ottiche.

Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.

 **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota della posizione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Prerequisiti

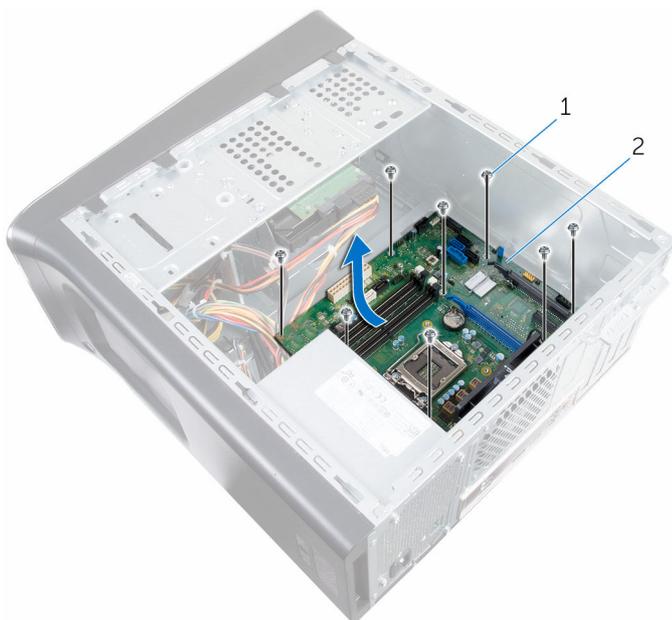
- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 3 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 4 Rimuovere il [supporto della scheda grafica](#).
- 5 Rimuovere la [scheda grafica](#).
- 6 Rimuovere il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).
- 7 Rimuovere il [processore](#).
- 8 Scollegare tutti i cavi collegati alla scheda di sistema.
Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)

Procedura

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota della posizione dei connettori così da poterli ricollegare correttamente dopo aver sostituito la scheda di sistema.

- 1 Scollegare tutti i cavi collegati alla scheda di sistema.
Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#)
- 2 Prendere nota dell'instradamento dei cavi e rimuovere gli stessi dalle guide di instradamento.
- 3 Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al telaio.
- 4 Sollevare la scheda di sistema in diagonale e rimuoverla dal computer.



1 viti (8)

2 scheda di sistema

Ricollocamento della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.

Procedura

- 1 Far scorrere le porte sulla scheda di sistema negli slot sul telaio e allineare i fori della vite sulla scheda di sistema a quelli sul telaio.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la scheda di sistema al telaio.
- 3 Instradare e collegare i cavi scollegati in precedenza dalla scheda di sistema.

Per ulteriori informazioni, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).

Postrequisiti

- 1 Sostituzione del [processore](#).
- 2 Ricollocamento del [gruppo ventola e dissipatore di calore del processore](#).
- 3 Rimuovere la [scheda grafica](#).
- 4 Ricollocamento dei [moduli di memoria](#).

- 5 Ricollocamento della [scheda per reti senza fili](#).
- 6 Ricollocamento del [coperchio del computer](#).

Inserimento del numero di servizio nel BIOS

- 1 Accendere il computer.
- 2 Per accedere al programma di configurazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
- 3 Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.

Programma di installazione del BIOS

Panoramica

 **ATTENZIONE:** A meno che non si abbiano le competenze di un utente esperto di computer, non modificare le impostazioni nel programma di installazione del BIOS. Alcune modifiche possono provocare il malfunzionamento del computer.

 **N.B.:** Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di installazione del BIOS per:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM, le dimensioni del disco rigido e altro.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitazione o disabilitazione delle periferiche di base e altro.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.

 **N.B.:** Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, quindi è necessario fare attenzione e poi premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, la pressione del tasto è persa. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere la visualizzazione del desktop del sistema operativo. Quindi, spegnere il computer e riprovare.

Cancellazione delle password dimenticate



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Individuare il ponticello di reimpostazione password (PSWD) sulla scheda di sistema.
 -  **N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'ubicazione del ponticello di reimpostazione password, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Rimuovere la presa del ponticello dai piedini del ponticello della password.

- 3 Attendere 5 secondi, quindi ricollocare la presa del ponticello nella posizione originaria.



1 presa del ponticello

2 piedini del ponticello della password

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Cancellazione delle impostazioni CMOS

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

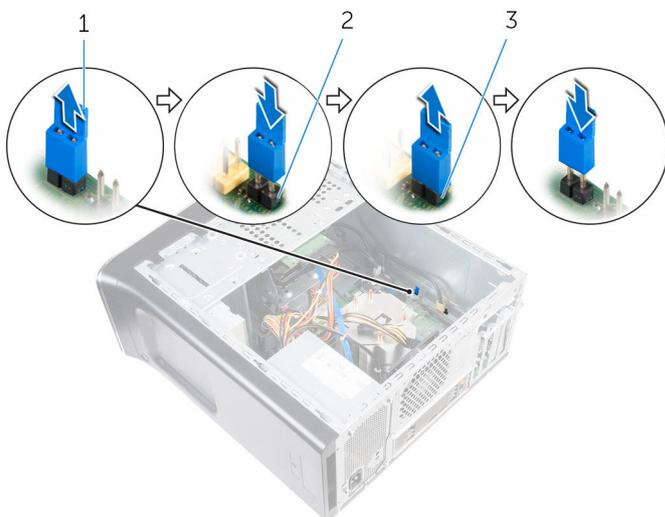
Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Individuare il ponticello di reimpostazione CMOS (CMCLR) sulla scheda di sistema.

 **N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'ubicazione del ponticello CMOS, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

- 2 Rimuovere la presa del ponticello dai piedini del ponticello della password (PSWD) e collegarla ai piedini del ponticello CMOS.
- 3 Attendere 5 secondi e quindi ricollocare la presa del ponticello ai piedini del ponticello della password (PSWD).



1 presa del ponticello

2 piedini del ponticello della password (PSWD)

3 piedini del ponticello CMOS

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web **www.dell.com/support**.
- 3 Fare clic su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su **Invia**.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Driver e download**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download File** (Scarica file) per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Salvare il file e, al completamento del download, selezionare la cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di Self-Help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse Self-help:

Informazioni sui prodotti e i servizi Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

App Guida e Supporto tecnico Dell



Windows 10

App Guida introduttiva



Windows 8.1

App Guida



Accesso alla Guida su Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

In Windows Search, digitare **Guida e supporto tecnico**, quindi premere **Invio**.

Accesso alla guida in Windows 7

Fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico**.

Guida in linea per il sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informazioni sulla risoluzione dei problemi, sui manuali utente, sulle istruzioni di installazione, sulle specifiche di prodotto, sul blog assistenza tecnica, sui driver, sugli aggiornamenti software e così via

www.dell.com/support

Scopri il sistema operativo, l'installazione e l'uso del computer, il backup dei dati, la diagnostica, e così via.

Vedere *Io e il mio Dell* all'indirizzo Web **www.dell.com/support/manuals**.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il sito Web **www.dell.com/contactdell**.



N.B.: La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio paese.



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.