

# Manuale del proprietario di Dell™ XPS™ 420

[Ricerca di informazioni](#)  
[Impostazione e uso del computer](#)  
[Ottimizzazione per migliori prestazioni](#)  
[Risoluzione dei problemi](#)  
[Rimozione e installazione dei componenti](#)  
[Appendice](#)  
[Glossario](#)

---

## N.B., Avvisi e Attenzione

-  **N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.
-  **AVVISO:** Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati, e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

---

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.  
© 2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *XPS*, *Dell TravelLite*, il *Dell Xcelerator* e *StrikeZone* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, *Intel Core 2 Extreme*, *Intel Core 2 Duo*, *Intel Core 2 Quad*, *Intel SpeedStep* e *Intel ViiV* sono marchi commerciali o marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook*, *SideShow* e il pulsante *Windows Vista Start* sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; *Blu-ray Disc* è un marchio commerciale di Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano i marchi e i nomi, che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DC01L

Luglio 2007    N/P HR419    Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Appendice

### Manuale del proprietario di Dell™ XPS™ 420

- [Specifiche](#)
- [Installazione del sistema](#)
- [Cancellazione delle password dimenticate](#)
- [Cancellazione delle impostazioni CMOS](#)
- [Pulizia del computer](#)
- [Avvisi FCC \(solo per gli Stati Uniti\)](#)
- [Come ottenere assistenza](#)
- [Problemi relativi all'ordine](#)
- [Informazioni sul prodotto](#)
- [Restituzione di articoli per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)
- [Prima di chiamare](#)
- [Come contattare la Dell](#)

## Specifiche

Processore	
Tipo di processore	Intel® Core™ 2 Duo Intel® Core™ 2 Extreme (processore dual-core) Intel® Core™ 2 Quad (processore quad-core)
Cache di secondo livello (L2)	Intel® Core™ 2 Duo - 2 MB o 4 MB Intel® Core™ 2 Extreme - 4 MB o 8 MB Intel® Core™ 2 Quad - 8 MB

Memoria	
Tipo	DDR2 a doppio canale da 667 e 800 MHz
Connettori della memoria	quattro
Capacità della memoria	512 MB, 1 GB e 2 GB
Memoria minima	1 GB
Memoria massima	8 GB  <b>N.B.</b> Consultare <a href="#">Indirizzamento della memoria con configurazioni a 8 GB</a> per verificare la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo. Una memoria di 8 GB è disponibile solo se è stato ordinato un sistema operativo che supporta 64 bit.

Informazioni sul computer	
Chipset	Intel® X38 Express chipset/ ICH9R
Canali DMA	cinque
Livelli di interrupt	24
Chip BIOS (EEPROM)	8 Mb
Velocità della memoria	667/800 MHz
NIC	Gigabit Ethernet 10/100/1000 integrata
Orologio di sistema	800/1066/1333 MHz (in base al processore)

Video	
Tipo	PCI Express Gen2 x16

<b>Audio</b>	
Tipo	HDA 7.1 canali

<b>Bus di espansione</b>	
Tipo di bus	PCI Express x1, x8, e x16 PCI a 32 bit (specifica PCI 2.3)
PCI	
Connettori	tre
Dimensione del connettore	124 piedini
Ampiezza dei dati del connettore (massima)	32 bit, versione 2.3
Velocità del bus	33 MHz
PCI Express	
Connettore	uno x1
Dimensione del connettore	36 piedini
Ampiezza dei dati del connettore (massima)	PCI Express a 1 corsia
Velocità di trasmissione del bus	1 GB/s
PCI Express	
Connettore	uno x16
Dimensione del connettore	164 piedini
Ampiezza dei dati del connettore (massima)	PCI Express a 16 corsie
Velocità di trasmissione del bus	16 GB/s
PCI Express	
Connettore	uno x8 (configurato elettricamente per una scheda x4)
Dimensione del connettore	98 piedini
Ampiezza dei dati del connettore (massima)	PCI Express a 8 corsie
Velocità di trasmissione del bus	2 GB/s

<b>Unità</b>	
Dispositivi disponibili	Unità ATA seriale, unità floppy, dispositivi di memoria, unità Blu-ray Disc™, unità DVD, unità DVD-RW, unità combinata CD-RW/DVD, lettore scheda multimediale, e Xcelerator (opzionale).
Accessibili esternamente	due flexbay da 3,5 pollici due alloggiamenti per unità da 5,25 pollici
Accessibili internamente	due alloggiamenti per unità da 5,25 pollici due alloggiamenti HDD da 3,5

<b>Connettori</b>	
Connettori esterni:	
IEEE 1394a	connettori seriali sul pannello anteriore e posteriore a 6 piedini
Scheda di rete	connettore RJ45
USB	due connettori sul pannello anteriore e 6 sul pannello posteriore
eSerial ATA	uno
Audio	sette connettori sul pannello posteriore per la linea in ingresso, linea in uscita, surround, surround laterale, canale per effetti a bassa frequenza centrale/del subwoofer, e S/PDIF (ottico e RCA); due connettori sul pannello anteriore per cuffie/microfono

Connettori sulla scheda di sistema:	
ATA seriale	cinque connettori a 7 piedini
FlexBay	basetta USB a due porte
uDOC	basetta USB a una porta
LCD	basetta per LDC basata su USB di proprietà di Dell
Ventola	due connettori a 5 piedini
PCI	tre connettori a 124 piedini
PCI Express x1	connettore a 36 piedini
PCI Express x16	connettore a 164 piedini
PCI Express x4/x8	connettore a 98 piedini

Comandi e indicatori	
Controllo di alimentazione	pulsante
Indicatore di alimentazione	<p>indicatore blu — Blu intermittente in stato di sospensione; blu fisso per lo stato di accensione.</p> <p>indicatore giallo — giallo intermittente indica un problema con un dispositivo installato; giallo fisso indica un problema di alimentazione interno.</p>
Spia di accesso al disco rigido	indicatore blu — Blu intermittente indica lo stato di attività del disco rigido.
Spia di attività della rete (pannello anteriore)	blu fisso indica la connessione di rete.
Indicatore di integrità del collegamento (sulla scheda di rete integrata)	<p>indicatore verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10-Mbps e il computer.</p> <p>indicatore arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.</p> <p>indicatore giallo — È presente una connessione funzionante tra una rete a 1-GB (1000-Mbps) e il computer.</p> <p>Spento (nessun indicatore) — Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.</p>
Spia di attività (su scheda di rete integrata)	indicatore giallo intermittente quando è presente attività della rete, se non è presente alcuna attività della rete l'indicatore sarà spento
Indicatori della diagnostica	quattro indicatori blu sulla cornica superiore (consultare <a href="#">Indicatori della diagnostica</a> )
Indicatore di alimentazione/standby	AUX_PWR_LED sulla scheda di sistema

Alimentazione	
Alimentatore c.c.:	<b>ATTENZIONE:</b> Per ridurre il rischio di incendi, scosse elettriche o lesioni non sovraccaricare una presa elettrica, una ciabatta o una presa utile. L'ampereaggio totale di tutti i prodotti collegati ad una presa elettrica, a una ciabatta o altra presa non deve superare l'80 per cento del valore nominale del circuito derivato.
Potenza elettrica	375 W o 425 W
Tensione (consultare le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto)	da 115 V a 230 V
Batteria di riserva	batteria a bottone al litio da 3 V CR2032

Caratteristiche fisiche	
Altezza	45,03 cm
Larghezza	187 cm
Profondità	450 cm
Peso	12,7 kg

Caratteristiche ambientali	
Temperatura:	
Di esercizio	da 10° a 35 °C
Di stoccaggio	da -40° a 65 °C
Umidità relativa	dal 20% all' 80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Di esercizio	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min
Di stoccaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min
Urto massimo:	
Di esercizio	impulso emisinusoidale inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec
Di stoccaggio	onda quadra smussata da 27 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec
Altitudine:	
Di esercizio	da -15,2 a 3048 m
Di stoccaggio	da -15,2 a 10,668 m

## Installazione del sistema

### Panoramica

Usare l'Installazione del sistema come segue:

- 1 Per modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso eventuali componenti hardware;
- 1 Per impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente quali ad esempio la password dell'utente
- 1 Per verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di usare l'Installazione del sistema, si consiglia di annotare per futura consultazione le informazioni visualizzate nella schermata dell'Installazione del sistema.

- ⚠ **AVVISO:** Tranne nel caso in cui l'utente è un esperto informatico, non cambiare le impostazioni nell'Installazione del sistema. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

### Accesso all'Installazione del sistema

1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F2>.

 **N.B.** La pressione di un tasto sulla tastiera per periodi di tempo prolungati può causare un guasto alla tastiera. Per evitare un possibile guasto alla tastiera, premere e rilasciare <F2> ad intervalli pari finché non viene visualizzata la schermata dell'Installazione del sistema.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a vedere il desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

### Schermate dell'Installazione del sistema

Le schermate dell'Installazione del sistema visualizzano le informazioni di configurazione per il computer correnti o modificabili. Le informazioni visualizzate sono suddivise in tre aree: elenco delle opzioni, campo opzioni attive e funzioni chiave.

<p><b>Options List</b> (Elenco Opzioni) — Questo campo viene visualizzato nel lato sinistro della finestra dell'Installazione del sistema. Il campo è un elenco a scorrimento che contiene funzionalità che definiscono la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzionalità di protezione.</p> <p>Scorrere l'elenco verso l'alto o verso il basso con i tasti freccia SU e GIÙ. Quando un'opzione è</p>	<p><b>Options Field</b> (Campo Opzioni) — Questo campo viene visualizzato a destra della finestra dell'Installazione del sistema e contiene informazioni su ciascuna opzione elencata in <b>Options List</b> (Elenco delle opzioni). In questo campo è possibile visualizzare le informazioni sul computer ed effettuare le modifiche alle impostazioni correnti.</p> <p>Premere i tasti freccia DESTRA e SINISTRA per evidenziare un'opzione. Premere &lt;Invio&gt; per attivare</p>
---	---

evidenziata, <b>Option Field</b> (Campo Opzioni) visualizza ulteriori informazioni sull'opzione e sulle impostazioni correnti e disponibili dell'opzione.	la selezione e tornare all' <b>Options List</b> (Elenco delle opzioni).
	<b>N.B.</b> Non tutte le impostazioni elencate nell'Options Field (Elenco delle opzioni) sono modificabili.
	<b>Key Functions</b> (Tasti funzione) — Questo campo viene visualizzato sotto <b>Options Field</b> (Campo Opzioni) ed elenca i tasti e le relative funzioni nel campo dell'Installazione del sistema attivo.

## Opzioni dell'Installazione del sistema

 **N.B.** A seconda del computer e dei dispositivi installati, le voci elencate in questa sezione potrebbero non essere visualizzate, oppure non essere visualizzate esattamente come elencate.

Sistema	
System Info (Informazioni del sistema)	Elenca le informazioni di sistema, quali il nome del computer, il numero e la data della versione del BIOS, il Numero di servizio del sistema, il codice di servizio espresso e l'asset tag, e altre informazioni specifiche del sistema.
Processor Info (Informazioni sul processore)	Identifica il tipo di processore, la velocità del clock, la velocità di bus, la cache L2, la cache L3, l'ID e se il processore è compatibile con la tecnologia multiple-core, supporta Hyper-Threading e supporta la tecnologia a 64 bit.
Memory Info (Informazioni sulla memoria)	Identifica il tipo di memoria, la velocità e la modalità del canale (doppia o singola) per posizione dello slot DIMM.
PCI Info (Informazioni su PCI)	Indica il tipo di scheda di espansione per posizione dello slot.
Date/Time (Data/Ora)	Visualizza le impostazioni correnti di data e ora.
Boot Sequence (Sequenza di avvio)	Viene eseguito un tentativo di avvio del sistema in base alla sequenza di dispositivi specificata in questo elenco.  <b>N.B.</b> Se si inserisce un dispositivo di avvio e si riavvia il sistema, questa opzione viene visualizzata nel menu dell'Installazione del sistema. Per avviare da un dispositivo di memoria USB, per esempio, selezionare il dispositivo USB e spostarlo in modo che diventi il primo dispositivo nella sequenza di avvio.

Unità	
Diskette Drive (Unità a dischetti)  (valore predefinito: <b>Internal</b> (Interna))	Abilita e disabilita l'unità floppy collegata al connettore DSKT sulla scheda di sistema e imposta le autorizzazioni di lettura per l'unità.  <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivata) — Tutte le unità floppy sono disabilitate.</li> <li>1 <b>USB</b> — Le unità floppy USB sono abilitate</li> <li>1 <b>Internal</b> (Interna) — L'unità floppy integrata è abilitata.</li> <li>1 <b>Read Only</b> (Di sola lettura) — L'unità floppy integrata è abilitata con accesso di sola lettura.</li> </ul> <b>N.B.</b> I sistemi operativi con supporto USB riconosceranno le unità floppy USB indipendentemente da questa impostazione.
SATA Drives 0 through 4 (Unità SATA da 0 a 4)	Abilita o disabilita le unità collegate ai connettori SATA sulla scheda di sistema.

(valore predefinito: <b>On</b> (Attivato))	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — Un dispositivo collegato all'interfaccia non è utilizzabile.</li> <li>1 <b>On</b> (Attivato) — Un dispositivo collegato all'interfaccia è utilizzabile.</li> <li>1 <b>RAID On</b> (RAID attivato) — Un dispositivo collegato all'interfaccia è configurato per RAID (consultare <a href="#">Informazioni sulla configurazione RAID</a>).</li> </ul>
SMART Reporting (Segnalazione SMART)  (valore predefinito: <b>Off</b> (Disattivato))	<p>Determina se gli errori del disco rigido per le unità interne vengono segnalati durante l'avvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — Gli errori non vengono segnalati.</li> <li>1 <b>On</b> (Attivato) — Gli errori vengono segnalati.</li> </ul>

<b>Dispositivi integrati</b>	
Integrated NIC (NIC integrato)  (valore predefinito: <b>On</b> (Attivato))	<p>Abilita o disabilita il controller di interfaccia di rete (NIC) integrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — Il NIC integrato è disabilitato.</li> <li>1 <b>On</b> (Attivato) — Il NIC integrato è abilitato.</li> <li>1 <b>On w/PXE</b> (Attivato con PXE) — Il NIC integrato è attivato (con PXE abilitato).</li> </ul> <p><b>N.B.</b> PXE è necessario solo se si sta eseguendo l'avvio da un sistema operativo situato in un altro computer. Se una routine di avvio non è disponibile dal sistema remoto, il sistema tenta di avviarsi dal dispositivo successivo elencato nella sequenza di avvio.</p>
Integrated Audio (Audio integrato)  (valore predefinito: <b>On</b> (Attivato))	<p>Abilita o disabilita il controller audio integrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — L'audio integrato è disabilitato.</li> <li>1 <b>On</b> (Attivato) — L'audio integrato è abilitato.</li> </ul>
USB Controller (Controller USB)  (valore predefinito: <b>On</b> (Attivato))	<p>Abilita o disabilita il controller USB interno. Impostare su <b>On</b> (Attivato, valore predefinito) in modo che i dispositivi USB verranno rilevati e supportati nel sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — Il controller USB è disabilitato.</li> <li>1 <b>On</b> (Attivato) — Il controller USB è abilitato.</li> <li>1 <b>No Boot</b> (Nessun avvio) — Il controller USB è abilitato; il BIOS, tuttavia, non riconoscerà i dispositivi di archiviazione USB.</li> </ul> <p><b>N.B.</b> I sistemi operativi con supporto USB riconosceranno i dispositivi di archiviazione USB indipendentemente dall'impostazione <b>No Boot</b> (Nessun avvio).</p>
1394 Controller (Controller 1394)  (valore predefinito: <b>On</b> (Attivato))	<p>Abilita o disabilita il controller IEEE 1394 integrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — Il controller 1394 è disabilitato.</li> <li>1 <b>On</b> (Attivato) — Il controller 1394 è abilitato.</li> </ul>
MiniView Display (Schermo MiniView)  (valore predefinito: <b>On</b> (Attivato))	<p>Abilita o disabilita MiniView Display (Schermo MiniView) sulla cornice superiore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — Il dispositivo LCD è disabilitato.</li> <li>1 <b>On</b> (Attivato) — Il dispositivo LCD è abilitato.</li> </ul> <p><b>N.B.</b> Quando MiniView Display (Schermo MiniView) è impostato su On (Attivato), inizia ogni volta che il sistema viene acceso.</p>

--

<b>Prestazioni</b>	
Multiple CPU Core (CPU multicore)  (valore predefinito: <b>On</b> (Attivata))	<p>Specifica se il processore ha più di un nucleo abilitato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivata) — La tecnologia Multiple CPU Core (CPU multicore) è <b>disabilitata</b>.</li> <li>1 <b>On</b> (Attivata) — La tecnologia Multiple CPU Core (CPU multicore) è <b>abilitata</b>.</li> </ul> <p><b>N.B.</b> Le prestazioni di alcune applicazioni possono migliorare mediante l'abilitazione di un altro nucleo.</p>
Advanced (Avanzate)	<p>Visualizza il tipo di processore e le impostazioni del BIOS correnti per la velocità del clock del processore, il moltiplicatore del processore, il clock del bus anteriore (FSB) e la tensione del nucleo della CPU. Tali impostazioni possono essere state impostate da applicazioni per la regolazione delle prestazioni o possono cambiare in base alle impostazioni nelle applicazioni delle prestazioni che sono installate.</p> <p>Per i sistemi con processori Intel Extreme, i seguenti campi sono regolabili tramite il BIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Processor Clock Speed (Velocità del clock processore)</b>: Regola il moltiplicatore del processore. Per quei processori che non possono essere overclocati, questo campo segnala le impostazioni correnti e non è possibile cambiarle.</li> <li>1 <b>Performance Application Support (Supporto applicazioni prestazioni)</b>: Consentono alle applicazioni software di visualizzare e modificare i parametri chiave del sistema per regolare le prestazioni del sistema. Tali applicazioni non sono installate o supportate da Dell. Il valore predefinito è <b>Off</b> (Disattivato).</li> </ul> <p><b>N.B.</b> La pressione di &lt;Alt&gt;&lt;F&gt; riporta il sistema alle impostazioni di fabbrica, incluse le impostazioni del RAID.</p>
SpeedStep  (valore predefinito: <b>Off</b> (Disattivato))	<p>Specifica se la tecnologia Enhanced Intel SpeedStep® è abilitata per tutti i processori supportati nel sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — Disabilitare la tecnologia Enhanced SpeedStep</li> <li>1 <b>On</b> (Attivato) — Abilitare la tecnologia Enhanced SpeedStep</li> </ul>
HDD Acoustic Mode (Modalità acustica HDD)  (valore predefinito: <b>Bypass</b> (Ignora))	<p>Determina la modalità acustica alla quale il disco rigido funziona.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Bypass</b> (Ignora) — Nessuna azione (necessario per le unità più vecchie).</li> <li>1 <b>Quiet</b> (Non interattiva) — Il disco rigido funziona ad una velocità più bassa e meno interattiva.</li> <li>1 <b>Suggested</b> (Consigliata) — Consentire al costruttore di dischi rigidi di selezionare la modalità.</li> <li>1 <b>Performance</b> (Prestazioni) — Il disco rigido funziona ad una velocità più alta, ma probabilmente più interattiva.</li> </ul> <p><b>N.B.</b> Il passaggio alla modalità delle prestazioni potrebbe provocare un aumento nelle interattività prodotte dall'unità, ma non influenza le prestazioni dell'unità.</p> <p><b>N.B.</b> La modifica dell'impostazione dell'acustica non compromette l'immagine del disco rigido.</p>

<b>Protezione</b>	
Admin Password (Password amministratore)  (valore predefinito: <b>Not Set</b> (Non impostata))	Utilizzata per proibire ad un utente non autorizzato di cambiare le impostazioni di configurazione nell'installazione del sistema.
System Password (Password sistema)	Utilizzata per proibire ad un utente non autorizzato l'avvio del sistema operativo.

(valore predefinito: <b>Not Set</b> (Non impostata))	
Password Changes (Modifiche password) (valore predefinito: <b>Unlocked</b> (Sbloccate))	Questa opzione blocca il campo della password del sistema con la password dell'amministratore (admin).  <b>N.B.</b> Quando il campo della password del sistema è bloccato, non è più possibile disabilitare la protezione delle password premendo <Ctrl><Invio> all'avvio del sistema.
Execute Disable (valore predefinito: <b>On</b> (Attivato))	Abilita o disabilita la tecnologia di protezione della memoria Execute Disable. <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — La tecnologia di protezione della memoria Execute Disable è disabilitata.</li> <li>1 <b>On</b> (Attivato) — La tecnologia di protezione della memoria Execute Disable è abilitata.</li> </ul>

<b>Gestione del risparmio di energia</b>	
AC Recovery (Ripristino c.a.) (valore predefinito: <b>Off</b> (Disattivato))	Specifica come si comporterà il computer quando viene ripristinata l'alimentazione c.a. dopo una interruzione di alimentazione c.a. <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — Il sistema resta spento dopo il ripristino dell'alimentazione c.a.</li> <li>1 <b>On</b> (Attivato) — Il sistema si accende dopo il ripristino dell'alimentazione c.a.</li> <li>1 <b>Last</b> (Ultimo) — Il sistema ritorna allo stato precedente dopo il ripristino dell'alimentazione c.a.</li> </ul>
Auto Power On (Autopower attivato) (valore predefinito: <b>Off</b> (Disattivato))	Disabilita o seleziona quando accendere automaticamente il computer. <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — Non usare <b>Auto Power Time</b> (Ora autopower).</li> <li>1 <b>Everyday</b> (Ogni giorno) — Accendere il computer ogni giorno all'ora impostata in <b>Auto Power Time</b> (Ora autopower).</li> <li>1 <b>Weekdays</b> (Giorni feriali) — Accendere il computer ogni giorno dal lunedì al venerdì all'ora impostata in <b>Auto Power Time</b> (Ora autopower).</li> </ul> <b>N.B.</b> Questa funzionalità non funziona se il computer viene spento usando una ciabatta o un limitatore di sovratensione.
Auto Power Time (Ora autopower)	Specifica l'ora alla quale accendere il computer automaticamente.  Modificare l'ora alla quale accendere automaticamente il computer premendo il tasto <b>freccia SU</b> o <b>GIÙ</b> per aumentare o diminuire i numeri, oppure per digitare i numeri nel campo dell'ora appropriato.  <b>N.B.</b> Questa funzionalità non funziona se il computer viene spento usando una ciabatta o un limitatore di sovratensione.
Low Power Mode (Modalità basso consumo) (valore predefinito: <b>Off</b> (Disattivato))	Specifica quanto è aggressivo il sistema nel risparmiare energia mentre si trova in modalità di ibernazione o è spento. <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — Aggiungere più funzionalità.</li> <li>1 <b>On</b> (Attivato) — Risparmiare più energia.</li> </ul>
Suspend Mode (Modalità di sospensione) (valore predefinito <b>S3</b> )	Specifica la modalità di sospensione della gestione del risparmio di energia. <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>S1</b> — Il computer si riprende più rapidamente dalla modalità di sospensione.</li> <li>1 <b>S3</b> — Il computer risparmia più energia quando non è in uso (la memoria di sistema resta attiva).</li> </ul>
Quick Resume	Questa funzionalità abilita/disabilita la tecnologia Intel® Viiv™ Quick Resume.

L'impostazione predefinita è **Off** (Disattivato).

Manutenzione	
Service Tag (Numero di servizio)	Visualizza il Numero di servizio del sistema.
SERR Message (Messaggio SERR)  (valore predefinito: <b>On</b> (Attivato))	Controlla il meccanismo del messaggio SERR. Alcune schede grafiche richiedono che il meccanismo del messaggio SERR sia disabilitato.  <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — Non utilizzare il meccanismo del messaggio SERR.</li><li>1 <b>On</b> (Attivato) — Utilizzare il meccanismo del messaggio SERR.</li></ul>
Load Defaults (Carica predefinite)	Questa impostazione ripristina le impostazioni predefinite preinstallate del computer.  <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>Cancel</b> (Annulla) — Non ripristinare le impostazioni predefinite preinstallate del computer.</li><li>1 <b>Continue</b> (Continua) — Ripristinare le impostazioni predefinite preinstallate del computer.</li></ul>
Event Log (Registro eventi)	Visualizza il registro eventi del sistema.  <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>Mark all entries</b> (Contrassegna tutte le voci) — Contrassegnare tutte le voci del registro eventi come lette (R, Read).</li><li>1 <b>Clear log</b> (Cancella registro) — Cancellare tutte le voci del registro eventi.</li></ul> <b>N.B.</b> Una volta che un registro eventi viene contrassegnato come letto (R, Read), quella voce non può essere contrassegnata come non letto (U, Unread).

Comportamento POST	
Fastboot (Avvio veloce)  (valore predefinito: <b>On</b> (Attivato))	Abilita o disabilita l'opzione di velocizzare il processo di avvio saltando alcune configurazioni e test.  <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — Non saltare nessuna fase nel processo di avvio.</li><li>1 <b>On</b> (Attivato) — Avviare rapidamente.</li></ul>
Numlock Key (Tasto Bloc Num)  (valore predefinito: <b>On</b> (Attivato))	Abilita o disabilita le funzioni numeriche e matematiche del gruppo di chiavi più a destra sulla tastiera.  <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>Off</b> (Disattivato) — I tasti del tastierino destro funzionano come frecce.</li><li>1 <b>On</b> (Attivato) — I tasti del tastierino destro funzionano come numeri.</li></ul>
POST Hotkeys (Tasti di scelta rapida POST)  (valore predefinito: <b>Setup &amp; Boot Menu</b> (Imposta e Menu di avvio))	Specifica i tasti funzione da visualizzare nello schermo all'avvio del sistema.  <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>Setup &amp; Boot Menu</b> (Imposta e Menu di avvio) — Visualizzare entrambi i messaggi (F2=Setup (Imposta) e F12=Boot Menu (Menu di avvio)).</li><li>1 <b>Setup</b> (Imposta) — Visualizzare solo il messaggio di impostazione (F2=Setup (Imposta)).</li><li>1 <b>Boot Menu</b> (Menu di avvio) — Visualizzare solo il messaggio <b>Quick Boot</b> (Avvio rapido, F12=Boot Menu (Menu di avvio)).</li><li>1 <b>None</b> (Nessuno) — Nessun messaggio viene visualizzato.</li></ul>
Keyboard Errors (Errori della tastiera)  (valore predefinito: <b>Report</b> (Segnala))	Abilita o disabilita la segnalazione degli errori relativi alla tastiera all'avvio del sistema.  <ul style="list-style-type: none"><li>1 <b>Report</b> (Segnala) — Visualizzare eventuali errori della tastiera.</li><li>1 <b>Do not report</b> (Non segnalare) — Non visualizzare gli errori della tastiera.</li></ul>

---

## Sequenza di avvio

Questa funzionalità consente di impostare l'ordine in cui il BIOS cerca i dispositivi quando prova a trovare un sistema operativo.

- 🔔 **AVVISO:** Se si modifica una qualsiasi impostazione della sequenza di avvio, salvare le nuove impostazioni per non perdere le modifiche.

### Impostazioni delle opzioni

- 📌 **N.B.** Il sistema tenta l'avvio da tutti i dispositivi avviabili, ma se non trova dispositivi avviabili, il sistema genera un messaggio di errore che indica No boot device available (Nessun dispositivo di avvio disponibile). Premere il tasto <F1> per riprovare l'avvio o premere il tasto <F2> per accedere all'utilità d'installazione.
  - 1 **Onboard or USB Floppy Drive** (Unità floppy integrata o USB) — Il sistema tenta l'avvio dall'unità floppy. Se non c'è un disco floppy nell'unità o non c'è un'unità floppy installata, il sistema tenta l'avvio dal successivo dispositivo avviabile nella sequenza.
    - 📌 **N.B.** Se c'è un floppy non avviabile nell'unità, il computer genera un messaggio di errore. Seguire le istruzioni visualizzate per riprovare l'avvio.
  - 1 **Onboard SATA Hard Drive** (Disco rigido SATA integrato) — Il sistema tenta l'avvio dal disco rigido principale. Se il sistema operativo si trova nell'unità, il sistema tenta l'avvio dal successivo dispositivo avviabile.
  - 1 **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unità CD-ROM integrata o USB) — Il sistema tenta l'avvio dall'unità CD. Se non c'è il CD nell'unità, o se il CD non ha il sistema operativo, il sistema tenta l'avvio dal successivo dispositivo avviabile.
  - 1 **USB Device** (Dispositivo USB) — Inserire il dispositivo di memoria in una porta USB e riavviare il sistema. Quando viene visualizzato F12 = Boot Menu (F12 = Menu di avvio) nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>. Il BIOS rileva il dispositivo e aggiunge l'opzione USB al menu di avvio.
- 📌 **N.B.** Per avviare da un dispositivo USB, il dispositivo deve essere avviabile. Per determinare se il dispositivo è avviabile, consultare la documentazione del dispositivo.

### Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

È possibile usare questa funzione, per esempio, per riavviare il sistema utilizzando un dispositivo USB, quale un'unità floppy, una chiave di memoria o un'unità CD-RW.

- 📌 **N.B.** Se si sta avviando da un'unità floppy USB, è necessario prima impostare l'unità floppy su OFF nell'Installazione del sistema (consultare [Opzioni dell'Installazione del sistema](#)).

1. Se si sta avviando da un dispositivo USB, collegare il dispositivo USB ad un connettore USB (consultare [Vista anteriore](#)).
2. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
3. Quando viene visualizzato F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = Imposta, F12 = Menu di avvio) nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a vedere il desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema (consultare [Operazioni preliminari](#)) e riprovare.

Viene visualizzato **Boot Device Menu** (Menu Dispositivo di avvio), contenente un elenco di tutti i dispositivi di avvio disponibili con un numero accanto a ciascuno.

4. Nella parte inferiore del menu, immettere il numero del dispositivo da usare solo per l'avvio corrente.

Ad esempio, se si sta avviando da una chiave di memoria USB, evidenziare **USB Device** (Dispositivo USB) e premere <Invio>.

- 📌 **N.B.** Per avviare da un dispositivo USB, il dispositivo deve essere avviabile. Per determinare se il dispositivo è avviabile, consultare la documentazione del dispositivo.

### Modifica della sequenza di avvio per futuri avvii

1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)).
2. Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (Sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu.

- 📌 **N.B.** Annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

3. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per scorrere l'elenco dei dispositivi.
4. Premere la barra spaziatrice per abilitare o disabilitare un dispositivo (i dispositivi abilitati hanno un segno di spunta).

5. Premere più (+) o meno (-) per spostare un dispositivo selezionato su o giù nell'elenco.

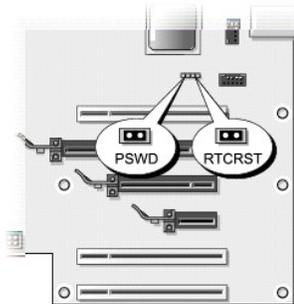
---

## Cancellazione delle password dimenticate

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**➡ AVVISO:** La seguente procedura cancella sia la password del sistema sia quella dell'installazione.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).



3. Individuare il ponticello RTCRST\_PSWD sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)), quindi rimuovere la spina del ponticello (situata sui piedini tre e quattro) e mettere da parte la spina.
4. Chiudere il coperchio del computer.
5. Collegare la tastiera e il mouse, quindi collegare il computer e il monitor alle prese elettriche, e accenderli.
6. Quando viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows® nel computer, spegnere il computer:
  - a. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi aperti.
  - b. Arrestare il sistema operativo:
    - o In Windows Vista, fare clic su **Start** , fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start, come mostrato nel seguito, quindi fare clic su **Shut Down** (Arresta il sistema).



Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo è completato.

**🔍 N.B.** Accertarsi che il computer sia spento e non in una modalità di gestione del risparmio di energia. Se non è possibile arrestare il sistema utilizzando il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi.

7. Scollegare la tastiera e il mouse, quindi scollegare il computer e il monitor dalle relative prese elettriche.
8. Premere il pulsante di alimentazione sul computer per mettere a terra la scheda di sistema.
9. Aprire il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
- ➡ AVVISO:** La spina del ponticello di ripristino password deve essere reinstallata sui piedini del ponticello di ripristino password per abilitare la funzione della password.
10. Individuare i piedini tre e quattro del ponticello RTCRST\_PSWD sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)), quindi reinstallare la spina del ponticello per abilitare la funzione della password.
11. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo alla presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

12. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.

🔧 **N.B.** Nell'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)), sia l'opzione della password del sistema che l'opzione della password dell'amministratore vengono visualizzate come **Not Set** (Non impostata). La funzione della password viene abilitata, ma non viene assegnata una password.

---

## Cancellazione delle impostazioni CMOS

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

🔧 **N.B.** Tale procedura cancella e reimposta la password del sistema e dell'installazione.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Individuare il ponticello RTCRST\_PSWD sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
4. Rimuovere la spina del ponticello di ripristino password (situata sui piedini tre e quattro), collocare quindi la spina sui piedini del ponticello CMOS (i piedini uno e due), e attendere circa 5 secondi.

➡ **AVVISO:** La spina del ponticello di ripristino password deve essere reinstallata sui piedini del ponticello di ripristino password per abilitare la funzione della password.

5. Rimuovere la spina del ponticello dal ponticello RTCRST\_PSWD, quindi reinstallare la spina sui piedini tre e quattro per abilitare la funzione della password.
6. Chiudere il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo alla presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

7. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
- 

## Pulizia del computer

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Computer, tastiera e monitor

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

🔧 **N.B.** Si consiglia di utilizzare il panno pulente, incluso come parte degli accessori, per pulire il sistema senza graffiare l'esterno lucido.

- 1 Utilizzare una bomboletta di aria compressa per rimuovere la polvere tra i tasti della tastiera.

➡ **AVVISO:** Non pulire lo schermo con qualsiasi detergente o soluzione a base di alcol, poiché si potrebbe danneggiare il rivestimento antiriflesso.

➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il computer o lo schermo, non spruzzare la soluzione detergente direttamente sullo schermo. Usare esclusivamente prodotti specifici per la pulizia di schermi e seguire le istruzioni fornite con il prodotto.

- 1 Per pulire lo schermo del monitor, inumidire leggermente con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare un'apposita salviettina per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico del monitor.
- 1 Pulire la tastiera, il computer e la parte in plastica del monitor con un panno pulente morbido inumidito con acqua.

Non inzuppare il panno o far penetrare acqua all'interno del computer o della tastiera.

### Mouse

Se il cursore nello schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse seguendo la procedura descritta. Per pulire un mouse non ottico:

1. Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse, girandolo in senso antiorario, quindi rimuovere la sfera.
2. Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
3. Soffiare con cura nella gabbia della sfera per rimuovere la polvere e la lanugine.
4. Se necessario, pulire i rulli all'interno della gabbia della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito di alcol isopropilico.
5. Se i rulli si fossero disallineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasto cotone.
6. Reinscrivere la sfera e l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

## Unità floppy

➡ **AVVISO:** Non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. Le testine potrebbero diventare disallineate e impedire all'unità di funzionare.

Pulire l'unità floppy usando uno degli appositi kit reperibili in commercio. Tali kit contengono dei dischi floppy pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

## CD e DVD

➡ **AVVISO:** Usare sempre aria compressa per pulire le lenti in un'unità ottica e seguire le istruzioni fornite con l'aria compressa. Non toccare mai le lenti dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti, relativi alla qualità di riproduzione dei dischi, provare a pulire i dischi.

1. Tenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.

➡ **AVVISO:** Per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

2. Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

In caso di sporco ostinato, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e di un detergente delicato. Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso di prodotti per la pulizia di CD sui DVD.

---

## Avvisi FCC (solo per gli Stati Uniti)

La maggior parte dei sistemi informatici Dell si classifica dal Federal Communications Commission (FCC) come dispositivi digitali di Classe B. Per determinare la classificazione che si applica al sistema informatico, esaminare tutte le etichette di registrazione FCC situate sul pannello inferiore, laterale o posteriore del computer, sulle staffe per montaggio di schede e sulle stesse schede. Se una qualsiasi etichetta reca una valutazione di Classe A, l'intero sistema viene considerato un dispositivo digitale di Classe A. Se tutte le etichette recano valutazioni di Classe B FCC che si distinguono per un numero di ID FCC o il logo FCC, (FC), il sistema viene considerato un dispositivo digitale di Classe B.

Una volta determinata la classificazione FCC del sistema, leggere l'avviso FCC appropriato. Notare che le normative della FCC stabiliscono che le variazioni o modifiche non espressamente approvate da Dell potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

1. Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
2. Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

## Classe A

La presente apparecchiatura è stata testata e dichiarata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe A conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Tali limiti sono concepiti per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose, quando l'apparecchiatura viene azionata in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni del manuale del costruttore, può provocare interferenze dannose alle radiocomunicazioni. L'utilizzo di questa apparecchiatura in un'area residenziale provoca probabilmente interferenze dannose, nel qual caso l'utente sarà obbligato a rimediare alle interferenze a proprie spese.

## Classe B

La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni del manuale del costruttore, può provocare interferenze alle radiocomunicazioni. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose alla ricezione di segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare alle interferenze mediante almeno una delle seguenti misure:

- 1 Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- 1 Aumentare la separazione tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- 1 Collegare l'apparecchiatura ad una presa su un circuito diverso da quello al quale è collegato il ricevitore.
- 1 Per assistenza, consultare il rivenditore o un tecnico radio/televisivo esperto.

## Informazioni per l'identificazione FCC

Le seguenti informazioni sono relative al dispositivo o ai dispositivi trattati in questo documento in conformità alle normative FCC:

- 1 Nome del prodotto: Dell™ XPS™ 420
- 1 Numero di modello: DC01L

Ragione sociale:

Dell Inc.  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
+1-512-338-4400

---

## Come ottenere assistenza

### Come ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** Se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem da tutte le prese elettriche.

Se si riscontra un problema relativo al computer, è possibile completare la seguente procedura per diagnosticare e risolvere il problema:

1. Consultare [Risoluzione dei problemi](#) per informazioni e procedure che riguardano il problema che il computer sta riscontrando.
2. Consultare [Dell Diagnostics](#) per procedure relative all'esecuzione di Dell Diagnostics.
3. Compilare l' [Elenco di controllo della Diagnostica](#).
4. Usare il gruppo di programmi completo di servizi in linea disponibili nel supporto tecnico Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) per ottenere assistenza relativa alle procedure di installazione e di risoluzione dei problemi. Consultare [Servizi in linea](#) per un elenco più ampio del supporto tecnico Dell in linea.
5. Se il problema non è stato risolto dalla procedura precedente, consultare [Come contattare la Dell](#).

 **N.B.** Telefonare al supporto tecnico Dell da un telefono vicino o presso il computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie fornite dal personale del supporto.

 **N.B.** Il sistema del codice di servizio espresso della Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando il sistema telefonico automatizzato lo richiede, immettere il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Nel caso non si abbia un codice di servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona **Codice del servizio espresso** e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'uso del supporto tecnico Dell, consultare [Supporto tecnico e servizio clienti](#).

 **N.B.** Alcuni dei servizi descritti non sono sempre disponibili in tutti i Paesi al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità, contattare il rappresentante Dell locale.

## Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di supporto della Dell è disponibile per rispondere alle domande relative all'hardware Dell™. Il personale del supporto si serve della diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto della Dell, consultare [Prima di chiamare](#), quindi consultare i recapiti del proprio Paese o visitare [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect

DellConnect è un semplice strumento di accesso in linea che consente ad un associato del servizio e del supporto Dell di accedere al computer tramite una connessione a banda larga, di diagnosticare il problema e di ripararlo completamente sotto la supervisione dell'utente. Per maggiori informazioni, visitare [support.dell.com](http://support.dell.com) e fare clic su DellConnect.

## Servizi in linea

È possibile ottenere informazioni sui prodotti e servizi Dell nei seguenti siti Web:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (solo per il Giappone)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (solo per l'Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (solo per il Canada)

È possibile accedere al supporto tecnico Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- 1 Siti Web del supporto tecnico della Dell

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (solo per il Giappone)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (solo per l'Europa)

- 1 Indirizzi di posta elettronica del supporto tecnico Dell

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (solo per Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

- 1 Indirizzi di posta elettronica del reparto marketing e dell'Ufficio vendite di Dell

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (solo per i Paesi asiatici o per l'area del Pacifico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (solo per il Canada)

- 1 Protocollo di trasferimento file (FTP) anonimo

[ftp.dell.com](http://ftp.dell.com)

Accedere come utente: `anonymous` e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

## Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato della Dell, AutoTech, fornisce risposte registrate alle domande più frequenti poste dai clienti Dell relative ai computer portatili e desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech, verrà richiesto di selezionare gli argomenti che corrispondono alle domande usando il telefono a toni. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare [Come contattare la Dell](#).

## Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un qualsiasi prodotto Dell™ ordinato, visitare il sito Web [support.dell.com](http://support.dell.com), oppure telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare [Come contattare la Dell](#).

---

## Problemi relativi all'ordine

In caso di problemi relativi all'ordine, quali componenti mancanti, componenti non corretti o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza alla clientela della Dell. Prima di chiamare, accertarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di imballaggio. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare [Come contattare la Dell](#).

---

## Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell, o per fare un'ordinazione, visitare il sito Web della Dell all'indirizzo [www.dell.com](http://www.dell.com). Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese o per parlare con uno specialista dell'ufficio commerciale, consultare [Come contattare la Dell](#).

---

## Restituzione di articoli per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare gli articoli da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta:

1. Contattare la Dell per ottenere il numero di autorizzazione alla restituzione dei materiali che dovrà essere riportato chiaramente e in modo ben visibile sulla parte esterna della scatola.

Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare [Come contattare la Dell](#).

2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (consultare [Elenco di controllo della Diagnostica](#)) in cui vengono indicati i test effettuati e gli eventuali messaggi di errore riportati dal programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).
4. Allegare tutti gli accessori che appartengono a tale/i articolo/i (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, documentazione, ecc.) se la restituzione è per il rimborso.
5. Imballare l'apparecchiatura da restituire nei materiali di imballaggio originali (o equivalenti).

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pagamenti alla consegna.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci della Dell e rispediti al mittente.

---

## Prima di chiamare

 **N.B.** Durante la telefonata, tenere a portata di mano il codice di servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico automatizzato della Dell d'inoltrare la telefonata in modo più efficiente. È possibile che richiedano il Numero di servizio (situato sul retro o sul fondo del computer).

Ricordarsi di compilare l'Elenco di controllo della diagnostica (consultare [Elenco di controllo della Diagnostica](#)). Se possibile, prima di contattare la Dell per richiedere supporto, accendere il computer e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo nel computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi preliminari sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

<b>Elenco di controllo della Diagnostica</b>
Nome:
Data:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Numero di servizio (codice a barre sul retro o sul fondo del computer):
Codice di servizio espresso:
Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
Sistema operativo e versione:
Dispositivi:
Schede di espansione:
Si è collegati a una rete? Sì No
Rete, versione e scheda di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare la Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure di risoluzione dei problemi eseguite:

---

## Come contattare la Dell

 **N.B.** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sull'effetto oppure sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diverse opzioni di supporto e di assistenza in linea e telefoniche. La disponibilità varia per Paese e per prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

1. Visitare **support.dell.com**.
2. Verificare il Paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli una nazione) nella parte inferiore della pagina.
3. Fare clic su **Contact Us** (Contattaci) nel lato sinistro della pagina.
4. **Selezionare il collegamento appropriato dell'assistenza o del supporto in base alla propria necessità.**

Scegliere il metodo di contattare la Dell che è più comodo.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Ricerca di informazioni

### Manuale del proprietario di Dell™ XPS™ 420

 **N.B.** Alcune funzionalità o applicazioni multimediali potrebbero essere opzionali e non fornite con il computer. Alcune funzionalità o applicazioni multimediali potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Un programma diagnostico per il computer</li><li>1 Driver per il computer</li><li>1 Documentazione dei dispositivi</li><li>1 Desktop System Software (DSS)</li></ul>	<p><b>Supporto Drivers and Utilities</b></p> <p>La documentazione e i driver sono già installati nel computer. È possibile utilizzare il supporto <i>Drivers and Utilities</i> per reinstallare i driver (consultare <a href="#">Reinstallazione di driver e utilità</a>), accedere alla documentazione, o eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare <a href="#">Dell Diagnostics</a>).</p> <p>I file Leggimi possono inoltre essere compresi nel supporto per fornire gli aggiornamenti dell'ultimo minuto a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiali di riferimento tecnico avanzato per tecnici e utenti esperti.</p>  <p><b>N.B.</b> Aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Informazioni sulla garanzia</li><li>1 Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti)</li><li>1 Istruzioni di sicurezza</li><li>1 Informazioni sulle normative</li><li>1 Informazioni sull'ergonomia</li><li>1 Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale</li></ul>	<p><b>Guida alle informazioni sul prodotto Dell™</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Come installare il computer</li></ul>	<p><b>Diagramma di installazione</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Numero di servizio e codice di servizio espresso</li><li>1 Etichetta di licenza di Microsoft Windows</li></ul>	<p><b>Numero di servizio e product key di Microsoft Windows</b></p> <p>Queste etichette si trovano sul computer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> o si contatta il supporto.</li></ul>

	 <p>1 Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto.</p> <p><b>N.B.</b> Come misura protettiva aggiuntiva, l'etichetta della licenza di Microsoft Windows progettata recentemente comprende una parte mancante o "foro" per scoraggiare la rimozione dell'etichetta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea e domande frequenti</li> <li>1 Comunità — discussione in linea con altri clienti Dell</li> <li>1 Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo</li> <li>1 Servizio clienti — recapiti, informazioni sullo stato dell'ordine e sulla richiesta di assistenza, sulla garanzia e sulle riparazioni</li> <li>1 Assistenza e supporto — stato della richiesta di assistenza, cronologia del supporto, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto</li> <li>1 Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper</li> <li>1 Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati</li> <li>1 Desktop System Software (DSS) — <b>Se si reinstalla il sistema operativo nel computer, sarà necessario reinstallare anche l'utilità DSS. DSS rileva automaticamente il computer e il sistema operativo, e installa gli aggiornamenti appropriati per la configurazione, fornendo aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per unità floppy USB Dell™ da 3,5 pollici, processori Intel® Pentium® M, unità ottiche e dispositivi USB. DSS è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell.</b></li> </ul>	<p><b>Sito Web del supporto tecnico della Dell — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>N.B.</b> Selezionare il Paese o il settore commerciale per visualizzare il sito appropriato del supporto.</p> <p>Per scaricare Desktop System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visitare <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>, selezionare il settore commerciale, quindi immettere il Numero di servizio o il modello del prodotto.</li> <li>2. Selezionare <b>Drivers &amp; Downloads</b> e fare clic su <b>Go (Vai)</b>.</li> <li>3. Selezionare il sistema operativo e la lingua, quindi ricercare la parola chiave <i>Desktop System Software</i>.</li> </ol> <p><b>N.B.</b> L'interfaccia utente <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> può variare a seconda delle selezioni dell'utente.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Come usare il sistema operativo Windows™</li> <li>1 Come gestire programmi e file</li> <li>1 Come personalizzare il desktop</li> </ul>	<p><b>Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Per accedere a Help and Support Center (Guida e supporto tecnico) di Windows. <ul style="list-style-type: none"> <li>o In Windows Vista™, fare clic su Windows Vista Start button™ e fare clic su <b>Help and Support</b> (Guida e supporto tecnico).</li> </ul> </li> <li>2. Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia.</li> <li>3. Fare clic sull'argomento che descrive il problema.</li> <li>4. Seguire le istruzioni visualizzate.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Come reinstallare il sistema operativo</li> </ul>	<p><b>Supporto Sistema operativo</b></p> <p>Il sistema operativo è già installato nel computer. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il supporto Sistema operativo (consultare <a href="#">Ripristino del sistema operativo</a>).</p>  <p>Dopo aver reinstallato il sistema operativo, utilizzare il supporto <i>Drivers and Utilities</i> per reinstallare i driver per i dispositivi forniti insieme al computer.</p> <p><a href="#">L'etichetta del product key del sistema operativo è situata sul computer.</a></p> <p><b>N.B.</b> I colore del CD <i>Sistema operativo</i> varia in base al sistema operativo ordinato.</p>

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Glossario

### Manuale del proprietario di Dell™ XPS™ 420

I termini contenuti in questo glossario vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e possono descrivere funzionalità incluse o meno nel computer in uso.

---

## A

**ACPI** — Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (Interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata) — Specifica di gestione del risparmio di energia che permette ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di porre un computer in modalità di standby o di ibernazione per ridurre l'alimentazione allocata a ogni dispositivo collegato al computer.

**AGP** — Acronimo di Accelerated Graphics Port (Porta grafica accelerata) — Porta grafica dedicata che consente di usare la memoria di sistema per operazioni relative al video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria del computer.

**AHCI** — Acronimo di Advanced Host Controller Interface (Interfaccia avanzata controller host) — Interfaccia per un controller host del disco rigido SATA che consente al driver di archiviazione di abilitare le tecnologie quali Native Command Queuing (NCQ) e collegamento a caldo.

**alloggiamento per moduli** — Vedere *alloggiamento per supporti multimediali*.

**alloggiamento per supporti multimediali** — Alloggiamento che supporta dispositivi quali unità ottiche, una batteria secondaria o un modulo Dell TravelLite™.

**ALS** — Acronimo di Ambient Light Sensor (Sensore di luminosità ambientale) — Funzionalità che favorisce il controllo della luminosità dello schermo.

**area di notifica** — Parte della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del computer, quali l'orologio, il controllo del volume e lo stato della stampa. Nota anche come *barra delle applicazioni*.

**ASF** — Acronimo di Alert Standard Format (Formato standard di avviso) — Standard che consente di definire un meccanismo per segnalare avvisi hardware e software ad una console di gestione. Il formato ASF è indipendente da piattaforma e sistema operativo.

**autonomia della batteria** — La durata (in minuti oppure ore) in cui la batteria di un computer portatile alimenta il computer.

---

## B

**BIOS** — Acronimo di Basic Input/Output System (Sistema di input/output di base) — Programma, o utilità, con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti nel computer. Noto anche come *Installazione del sistema*.

**bit** — La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

**Blu-ray Disc™ (BD)** — Tecnologia di archiviazione ottica che offre capacità di archiviazione fino a 50 GB, risoluzione video massima 1080p (necessaria l'HDTV) e fino a 7.1 canali di suono surround originale e non compresso.

**bps** — Acronimo di bit per second (bit per secondo) — Unità di misura standard della velocità di trasmissione dati.

**BTU** — Acronimo di British thermal unit (Unità termica britannica) — Unità di misura del calore.

**bus** — Via di comunicazione tra i componenti del computer.

**bus locale** — Bus per trasmissione rapida di dati tra dispositivi e processore.

**byte** — L'unità dati di base usata dal computer. Un byte è di solito uguale ad 8 bit.

---

## C

**C** — Abbreviazione di Celsius — Scala di misura della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento e 100° il punto di ebollizione dell'acqua.

**c.a.** — Abbreviazione di corrente alternata — Forma di elettricità che alimenta il computer quando si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. ad una presa elettrica.

**cache** — Meccanismo speciale di archiviazione ad alta velocità che può corrispondere a una porzione riservata della memoria principale o a un dispositivo di archiviazione ad alta velocità indipendente. La cache migliora l'efficienza di molte operazioni del processore.

**cache L1** — Cache principale all'interno del processore.

**cache L2** — Cache secondaria, che può essere esterna o incorporata nell'architettura del processore.

**carnet** — Documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in Paesi esteri. Noto anche come *passaporto delle merci*.

**cartella** — Termine usato per indicare uno spazio su un disco o un'unità in cui si organizzano e raggruppano i file. È possibile visualizzare e ordinare in vari modi i file in una cartella, ad esempio alfabeticamente, per data e per dimensione.

**CD-R** — Acronimo di Compact Disc Recordable (Disco compatto registrabile) — Versione registrabile di un CD. I dati possono essere registrati solo una volta su un CD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

**CD-RW** — Acronimo di Compact Disc Rewritable (Disco compatto riscrivibile) — Versione riscrivibile di un CD. Su un disco CD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura).

**CMOS** — Tipo di circuito elettronico. I computer utilizzano una piccola quantità di memoria CMOS alimentata a batteria per mantenere le opzioni di impostazione di data, ora e sistema.

**COA** — Acronimo di Certificate of Authenticity (Certificato di autenticità) — Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer. Questo codice è anche noto come *product key* o *numero di serie*.

**codice di servizio espresso** — Codice numerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer Dell™. Usare il codice di servizio espresso quando si contatta la Dell per assistenza. Il sistema di codici di servizio espresso potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

**collegamento** — Icona che permette di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità usati spesso. Quando si posiziona un collegamento sul desktop di Windows e si fa doppio clic sull'icona, è possibile aprirne la cartella o il file corrispondente senza doverli prima trovare. Le icone dei collegamenti non cambiano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale non ne è influenzato. È inoltre possibile rinominare l'icona di un collegamento.

**combinazione di tasti** — Comando per cui è necessario premere più tasti contemporaneamente.

**connettore DIN** — Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrie Norm, Norma dell'industria tedesca) solitamente usato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

**connettore parallelo** — Porta d'I/O usata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Nota anche come *porta LTP*.

**connettore seriale** — Porta d'I/O usata spesso per collegare al computer dispositivi quale un palmare digitale o una fotocamera digitale.

**controller** — Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria, oppure tra il processore e i dispositivi.

**controller video** — Circuiti su una scheda video o sulla scheda di sistema (in computer con controller video integrato) che forniscono funzioni video, in combinazione con il monitor, del computer.

**CRIMM** — Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module (Modulo di memoria Rambus in linea di continuità) — Modulo speciale privo di chip di memoria che viene usato per riempire gli slot RIMM non usati.

**cursore** — Indicatore su un monitor o uno schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima operazione da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

---

## D

**di sola lettura** — Attributo associato a dati e file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può avere uno stato di sola lettura se:

- o Risiede su un CD, un DVD o un disco floppy fisicamente protetto da scrittura.
- o Si trova in rete in una directory sulla quale l'amministratore di sistema ha assegnato diritti solo a determinati utenti.

**DIMM** — Acronimo di Dual Inline Memory Module (Modulo di memoria con linea doppia di contatti) — Scheda di circuiti con chip di memoria che si collega ad un modulo di memoria sulla scheda di sistema.

**disco rigido** — Unità che legge e scrive dati su un disco rigido.

**dispositivo** — Hardware, quale un'unità disco, una stampante o una tastiera, installato nel computer o collegato ad esso.

**dispositivo di alloggiamento** — Vedere *APR*.

**dissipatore di calore** — Piastra di metallo collocata su alcuni processori che serve a dissipare il calore.

**DMA** — Acronimo di Direct Memory Access (Accesso diretto alla memoria) — Canale che consente il trasferimento di determinati tipi di dati tra la RAM e un dispositivo per escludere il processore.

**DMTF** — Acronimo di Distributed Management Task Force — Consorzio di aziende produttrici di hardware e di software che sviluppano standard gestionali per ambienti Internet, aziendali, di rete e di desktop distribuiti.

**dominio** — Gruppo di computer, programmi e dispositivi in rete che sono amministrati come una sola unità tramite regole e procedure comuni per l'uso da parte di un gruppo specifico di utenti. Un utente accede al dominio per accedere alle risorse.

**DRAM** — Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale) — Memoria che consente di archiviare informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

**driver** — Software che permette al sistema operativo di controllare un dispositivo come una stampante. Molti dispositivi non funzioneranno correttamente se nel computer non è installato il driver appropriato.

**driver di dispositivo** — Vedere *driver*.

**DSL** — Acronimo di Digital Subscriber Line (Linea sottoscrittori digitale) — Tecnologia che fornisce una connessione Internet continua ad alta velocità attraverso una linea telefonica analogica.

**dual-core** — Tecnologia nella quale esistono due unità computazionali fisiche all'interno di un unico pacchetto del processore, aumentando quindi l'efficienza di elaborazione e la capacità multifunzione.

**durata della batteria** — Periodo di tempo (anni) durante il quale la batteria di un computer portatile può essere scaricata e ricaricata.

**DVD-R** — Acronimo di Digital Versatile Disc Recordable (Disco versatile digitale registrabile) — Versione registrabile di un DVD. I dati possono essere registrati solo una volta su un DVD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

**DVD+RW** — Acronimo di Digital Versatile Disc ReWritable (Disco versatile digitale riscrivibile) — Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW è possibile

scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW.

**DVI** — Acronimo di Digital Video Interface (Interfaccia video digitale) — Standard per la trasmissione digitale tra un computer e uno schermo video digitale.

---

## E

**ECC** — Acronimo di Error Checking and Correction (Controllo e correzione degli errori) — Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica dell'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita.

**ECP** — Acronimo di Extended Capabilities Port (Porta a funzionalità estese) — Modello di connettore parallelo che fornisce una trasmissione bidirezionale dei dati potenziata. Analogamente all'EPP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

**editor di testo** — Programma usato per creare e modificare file contenenti solo testo; ad esempio, il Notepad (Blocco note) di Windows è un editor di testo. Gli editor di testo di solito non forniscono l'a capo automatico né la funzionalità di formattazione (l'opzione per sottolineare, modificare i caratteri e così via).

**EIDE** — Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (IDE potenziata) — Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

**EMI** — Acronimo di ElectroMagnetic Interference (Interferenza elettromagnetica) — Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

**ENERGY STAR®** — Requisiti specificati dall'Environmental Protection Agency che riducono il consumo complessivo di elettricità.

**EPP** — Acronimo di Enhanced parallel Port (Porta parallela avanzata) — Modello di connettore parallelo che fornisce la trasmissione bidirezionale dei dati.

**ESD** — Acronimo di Electrostatic Discharge (Scarica elettrostatica) — Scarica rapida di elettricità statica. L'ESD può danneggiare i circuiti integrati che si trovano nei computer e nelle apparecchiature di comunicazione.

**ExpressCard** — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede ExpressCard. Le ExpressCards supportano gli standard PCI Express e USB 2.0.

---

## F

**Fahrenheit** — Scala di misura della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento e 212° il punto di ebollizione dell'acqua.

**FBD** — Acronimo di Fully-Buffered DIMM (DIMM con buffering completo) — DIMM con chip DRAM DDR2 e un Advanced Memory Buffer (AMB, Buffer di memoria avanzato) che velocizza la comunicazione tra i chip SDRAM DDR2 ed il sistema.

**FCC** — Acronimo di Federal Communications Commission — Ente statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e da altre apparecchiature elettroniche.

**file Leggimi** — File di testo incluso nel pacchetto software o nel prodotto hardware. Di solito, i file Leggimi forniscono informazioni sull'installazione e descrivono nuovi miglioramenti dei prodotti o correzioni che non sono state ancora documentate.

**formattazione** — Processo che prepara un'unità o un disco per l'archiviazione di file. Quando un'unità o un disco sono formattati, le informazioni esistenti su questi vanno perse.

**frequenza di aggiornamento** — Frequenza di ricarica delle linee orizzontali dello schermo (a volte anche indicata come *frequenza verticale*) misurata in Hz. Lo sfarfallio del video visibile all'occhio umano diminuisce con l'aumentare della frequenza di aggiornamento.

**FSB** — Acronimo di Front Side Bus (Bus anteriore) — Percorso dei dati e interfaccia fisica tra processore e RAM.

**FTP** — Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento file) — Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

---

## G

**G** — Abbreviazione di gravità — Unità di misura di peso e forza.

**GB** — Abbreviazione di gigabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 byte). Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000.000 byte.

**GHz** — Abbreviazione di gigahertz — Unità di misura della frequenza equivalente a mille milioni di Hz o a mille MHz. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene spesso misurata in GHz.

**GUI** — Acronimo di Graphical User Interface (Interfaccia utente grafica) — Software che interagisce con l'utente attraverso menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti nei sistemi operativi Windows è costituita GUI.

---

## H

**HTTP** — Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento di ipertesto) — Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

**Hyper-Threading** — Hyper-Threading è una tecnologia Intel in grado di migliorare le prestazioni complessive del computer consentendo ad un singolo processore fisico di operare come due processori logici, in grado di eseguire determinate operazioni simultaneamente.

**Hz** — Abbreviazione di hertz — Unità di misura della frequenza, equivalente a 1 ciclo al secondo. Computer e dispositivi elettronici sono spesso misurati in

kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

---

## I

**IC** — Acronimo di **Integrated Circuit (Circuito integrato)** — Wafer di semiconduttori, o chip, su cui vengono montati migliaia o milioni di minuscoli componenti elettronici per l'uso in computer e apparecchiature audio e video.

**IDE** — Acronimo di **Integrated Device Electronics (Disco con elettronica di controllo integrata)** — Interfaccia per dispositivi di archiviazione di massa in cui il controller è integrato nell'unità CD o nel disco rigido.

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus seriale dalle prestazioni elevate che consente di collegare al computer dispositivi conformi a IEEE 1394 quali fotocamere digitali e lettori DVD.

**indirizzo di I/O** — Indirizzo nella memoria RAM associato a uno specifico dispositivo, ad esempio al connettore seriale o parallelo, oppure a uno slot di espansione, che consente al processore di comunicare con quel dispositivo.

**indirizzo di memoria** — Posizione specifica all'interno di una RAM in cui i dati vengono archiviati temporaneamente.

**Installazione del sistema** — Utilità con funzione di interfaccia tra l'hardware e il sistema operativo del computer. Questo programma consente di impostare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora o la password del sistema. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti nel computer.

**integrato** — Di solito si riferisce a quei componenti che sono collocati fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Sinonimo di *incorporato*.

**I/O** — Abbreviazione di **Input/Output (Ingresso/uscita)** — Operazione o dispositivo che immette ed estrae dati dal computer. Le tastiere e le stampanti sono dispositivi di I/O.

**IrDA** — Acronimo di **Infrared Data Association** — Organizzazione che crea gli standard internazionali per la comunicazione a infrarossi.

**IRQ** — Acronimo di **Interrupt Request (Livello di interrupt)** — Canale elettronico assegnato a uno specifico dispositivo affinché possa comunicare con il processore. A ciascun collegamento di dispositivi deve essere assegnato un IRQ. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due dispositivi, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

**ISP** — Acronimo di **Internet Service Provider (Provider di servizi Internet)** — Società che consente all'utente di collegarsi al proprio server host per connettersi direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica, e accedere a siti Web. Di norma, l'ISP fornisce, a pagamento, un pacchetto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare il collegamento al server.

---

## K

**KB** — Abbreviazione di kilobyte — Unità di misura dei dati equivalente a 1.024 byte, ma spesso è definita come 1.000 byte.

**Kb** — Abbreviazione di kilobit — Unità di dati equivalente a 1.024 bit che consente di misurare la capacità di memoria dei circuiti integrati.

**kHz** — Abbreviazione di kilohertz — Unità di misura della frequenza equivalente a 1.000 Hz.

---

## L

**LAN** — Acronimo di **Local Area Network (Rete locale)** — Rete di computer che copre una piccola area. Una LAN è di solito confinata ad un edificio o a pochi edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi ad onde radio in modo da formare una Wide Area Network (WAN, Rete geografica).

**LCD** — Acronimo di **Liquid Crystal Display (Schermo a cristalli liquidi)** — Tecnologia usata dagli schermi dei computer portatili e a pannello piatto.

**LED** — Acronimo di **Light Emitting Diode (Diodo ad emissione luminosa)** — Componente elettronico ad emissione luminosa che indica lo stato del computer.

**lettore di impronte digitali** — Sensore a striscia che utilizza l'impronta digitale unica per autenticare l'identità dell'utente per contribuire alla protezione del computer.

**limitatori di sovratensione** — Evitano che picchi di tensione, come quelli che possono verificarsi durante un temporale, arrivino al computer attraverso la presa elettrica. I limitatori di sovratensione non sono efficaci contro i fulmini o i cali di tensione che si verificano quando il valore della tensione scende oltre il 20 per cento del livello nominale della tensione della linea c.a.

Le connessioni di rete non possono essere protette dai limitatori di sovratensione. Scollegare sempre il cavo di rete dal connettore di rete durante i temporali.

**LPT** — Acronimo di **Line Print Terminal (Terminale per stampante di riga)** — Assegnazione di una connessione parallela a una stampante o a un'altro dispositivo parallelo.

---

## M

**mapping della memoria** — Processo in base al quale all'avvio il sistema assegna indirizzi di memoria a posizioni fisiche, affinché i dispositivi e il software possano identificare le informazioni a cui il processore ha accesso.

**MB** — Abbreviazione di megabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1.048.576 byte. 1 MB corrisponde a 1.024 kB. Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000 di byte.

**MBps** — Abbreviazione di megabyte per secondo — Un milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento

dati.

**Mb** — Abbreviazione di megabit — Misura della capacità di un chip di memoria che equivale a 1.024 Kb.

**Mbps** — Acronimo di Megabits per second (Megabit per secondo) — Un milione di bit per secondo. Questa misura è di solito utilizzata per velocità di trasmissione per reti e modem.

**memoria** — Area di archiviazione temporanea dei dati all'interno del computer. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, si consiglia di salvare con frequenza i file durante il lavoro e di salvarli prima di arrestare il sistema. Il computer è in grado di contenere diverse forme di memoria, ad esempio RAM, ROM e memoria video. Frequentemente, la parola memoria è utilizzata come sinonimo di RAM.

**memoria video** — Memoria costituita da chip dedicati alle funzioni video. La memoria video è di solito più veloce della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata influenza decisamente il numero di colori che un programma è in grado di visualizzare.

**MHz** — Abbreviazione di MHz — Unità di misura della frequenza, equivalente a 1 milione di cicli al secondo. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in MHz.

**Mini PCI** — Standard per le dispositivi integrati con un'enfasi sulle comunicazioni, come modem e NIC. Una scheda Mini PCI è una piccola scheda esterna funzionalmente equivalente a una scheda di espansione PCI standard.

**modalità a schermo doppio** — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor secondario come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità di visualizzazione estesa*.

**modalità di ibernazione** — Modalità di gestione del risparmio di energia che salva tutti i dati in memoria in uno spazio riservato nel disco rigido e quindi spegne il computer. Quando si riavvia il sistema, le informazioni di memoria salvate sul disco rigido sono automaticamente ripristinate.

**modalità di standby** — Modalità di gestione del risparmio di energia che arresta tutte le operazioni del computer non necessarie per risparmiare energia.

**modalità di visualizzazione estesa** — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor secondario come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità a schermo doppio*.

**modalità grafica** — Modalità video che può essere definita in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Le modalità grafiche possono visualizzare una varietà illimitata di forme e di tipi di caratteri.

**modalità video** — Modalità che descrive la visualizzazione di testi e grafici su un monitor. Il software basato sulla grafica, come ad esempio i sistemi operativi Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Il software basato su caratteri, quali gli editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x colonne per y righe di caratteri.

**modem** — Dispositivo che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: esterno, a scheda PC e interno. Di solito si utilizza il modem per la connessione ad Internet e lo scambio di messaggi di posta elettronica.

**modulo da viaggio** — Dispositivo in plastica progettato per essere inserito nell'alloggiamento per moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

**modulo di memoria** — Piccola scheda di circuiti contenente i chip di memoria, collegata alla scheda di sistema.

**MP** — Abbreviazione di megapixel — Unità di misura della risoluzione delle immagini utilizzata per fotocamere digitali.

**ms** — Abbreviazione di millisecondo — Unità di misura del tempo, equivalente a un millesimo di secondo. I tempi di accesso dei dispositivi di archiviazione sono spesso misurati in ms.

---

## N

**NIC** — Vedere *scheda di rete*.

**ns** — Abbreviazione di nanosecondo — Unità di misura del tempo, equivalente a un milionesimo di secondo.

**Numero di servizio** — Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando l'utente accede al supporto tecnico Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) o contatta il personale del supporto tecnico e del servizio clienti della Dell.

**NVRAM** — Acronimo di NonVolatile Random Access Memory (Memoria non volatile ad accesso casuale) — Tipo di memoria che archivia i dati quando si spegne il computer o in caso di interruzione dell'alimentazione esterna. La memoria NVRAM viene usata per conservare le informazioni di configurazione del computer quali data, ora e altre opzioni dell'installazione del sistema che possono essere impostate dall'utente.

---

## P

**Pannello di controllo** — Utilità di Windows che consente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni dello schermo.

**partizione** — Area fisica di archiviazione sul disco rigido assegnata a una o più aree di archiviazione logica note come unità logiche. Ciascuna partizione può contenere più unità logiche.

**PCI** — Acronimo di Peripheral Component Interconnect (Interconnessione di componenti periferici) — Il bus locale PCI supporta percorsi dei dati a 32 e a 64 bit, e fornisce un percorso dei dati ad alta velocità per lo scambio di informazioni tra il processore e dispositivi quali video, unità e reti.

**PCI Express** — Modifica all'interfaccia PCI che aumenta la velocità di trasferimento dati fra il processore e i dispositivi ad esso collegati. PCI Express è in grado di trasferire dati a velocità da 250 MB/sec a 4 GB/sec. Se la serie di chip PCI Express e il dispositivo sono in grado di operare a velocità diverse, operano a quella minore.

**PCMCIA** — Acronimo di Personal Computer Memory Card International Association — Organizzazione che definisce gli standard per le schede PC.

**PIO** — Acronimo di Programmed Input/Output (I/O programmato) — Metodo per il trasferimento di dati tra due dispositivi che usa il processore come parte del percorso dei dati.

**pixel** — Singolo punto nello schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per creare immagini. Una risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è espressa come il numero di pixel in orizzontale per il numero di pixel in verticale.

**Plug and Play** — Capacità del computer di configurare automaticamente i dispositivi. Ciò garantisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutti i dispositivi sono compatibili con Plug and Play.

**POST** — Acronimo di Power-On Self-Test (Auto-test all'accensione) — Programmi di diagnostica, caricati automaticamente dal BIOS, che eseguono i test di base sui principali componenti del computer, come la memoria, i dischi rigidi e il video. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il computer continua l'avvio.

**processore** — Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni di un programma. Il processore è anche detto CPU (Unità centrale di elaborazione).

**programma di installazione** — Programma che serve a installare e configurare hardware e software. I programmi **setup.exe** o **install.exe** vengono forniti con la maggior parte dei pacchetti software Windows. Il *programma di installazione è diverso dall'installazione del sistema*.

**protetto da scrittura** — Detto di file o supporti che non possono essere modificati. Si consiglia di usare la protezione dalla scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati. Per proteggere dalla scrittura un disco floppy da 3,5 pollici, farne scivolare la linguetta di protezione dalla scrittura alla posizione aperta.

**PS/2** — Acronimo di Personal System/2 — Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino compatibile con PS/2.

**PXE** — Acronimo di Pre-boot eXecution Environment (Ambiente di esecuzione preavvio) — Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in modalità remota computer in rete che non dispongono di un sistema operativo.

---

## R

**RAID** — Acronimo di Redundant Array of Independent Disks (Array ridondante di dischi indipendenti) — Metodo per fornire ridondanza dei dati. Alcune comuni realizzazioni di RAID sono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

**RAM** — Acronimo di Random-Access Memory (Memoria ad accesso casuale) — Area di archiviazione temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni archiviate nella RAM vengono cancellate quanto si arresta il sistema.

**RFI** — Acronimo di Radio Frequency Interference (Interferenza di radiofrequenza) — Interferenza che viene generata a frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 kHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro di frequenza elettromagnetica e sono maggiormente suscettibili ad interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali raggi infrarossi e luce.

**risoluzione** — Nitidezza e chiarezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata in un monitor. L'immagine è tanto più nitida quanto maggiore è la risoluzione.

**risoluzione video** — Vedere *risoluzione*.

**ROM** — Acronimo di Read-Only Memory (Memoria di sola lettura) — Tipo di memoria che archivia dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare dal computer. A differenza della memoria RAM, la memoria ROM conserva i dati anche quando si arresta il sistema. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella ROM.

**RPM** — Acronimo di Revolutions Per Minute (giri al minuto) — È il numero di rotazioni al minuto. La velocità del disco rigido viene spesso misurata in giri al minuto.

**RTC** — Acronimo di Real Time Clock (Orologio in tempo reale) — Orologio alimentato a batteria sulla scheda di sistema che mantiene la data e l'ora quando si arresta il sistema.

**RTCST** — Acronimo di Real Time Clock Reset (Reimpostazione dell'orologio in tempo reale) — Ponticello sulla scheda di sistema di alcuni computer che è spesso possibile usare per la risoluzione di problemi.

---

## S

**SAS** — Acronimo di Serial Attached SCSI (SCSI su connessione seriale) — Versione più veloce e seriale dell'interfaccia SCSI (in confronto all'architettura parallela SCSI originale).

**SATA** — Acronimo di Serial ATA (ATA seriale) — Versione più veloce e seriale dell'interfaccia ATA (IDE).

**ScanDisk** — Utilità Microsoft che controlla eventuali errori in file, cartelle e superficie del disco rigido. Questa utilità viene spesso eseguita al riavvio del sistema quando smette di rispondere.

**scheda di espansione** — Scheda di circuiti che si installa in uno slot di espansione sulla scheda di sistema di alcuni computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

**scheda di rete** — Chip che permette funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di una scheda di rete integrata sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC con un adattatore. Ad una scheda di rete si fa anche riferimento come ad un *NIC* (Network Interface Controller, Controller di interfaccia di rete).

**scheda di sistema** — Scheda di circuiti principale del computer. È anche nota come *scheda madre*.

**scheda miniaturizzata** — Piccola scheda progettata per dispositivi integrati, come NIC di comunicazione. La scheda miniaturizzata è funzionalmente equivalente a una scheda di espansione PCI standard.

**scheda PC** — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede PC.

**scheda PC estesa** — Scheda PC che, una volta installata, fuoriesce dal bordo dello slot per schede PC.

**scheda smart** — Scheda integrata con processore e chip di memoria. Le schede smart consentono di autenticare un utente sui computer dotati di supporto per le schede smart.

**SCSI** — Acronimo di Small Computer System Interface (Interfaccia di sistema di computer di piccole dimensioni) — Interfaccia ad alta velocità utilizzata per collegare dispositivi ad un computer, quali dischi rigidi, unità CD, stampanti e scanner. La SCSI può collegare molti dispositivi utilizzando un unico controller. Si accede a ogni dispositivo mediante un numero di identificazione individuale sul bus del controller SCSI.

**SDRAM** — Acronimo di Synchronous Dynamic Random Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale sincrona) — Tipo di DRAM sincronizzata con la velocità del clock ottimale del processore.

**SDRAM DDR** — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate (SDRAM a doppia velocità di dati) — Tipo di SDRAM che raddoppia il ciclo dei burst di dati, migliorando le prestazioni del sistema.

**SDRAM DDR2** — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate 2 (SDRAM a doppia velocità di dati 2) — Tipo di SDRAM DDR2 che usa un prefetch a 4 bit e altre modifiche architetturali per aumentare la velocità della memoria a più di 400 MHz.

**sensore a infrarossi** — Porta che consente di trasferire dati tra il computer e i dispositivi compatibili a infrarossi senza dover usare un collegamento dei cavi.

**sequenza di avvio** — Specifica l'ordine dei dispositivi da cui il sistema prova ad avviarsi.

**sfondo** — Il motivo o l'immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo, usare il Control Panel (Pannello di controllo) di Windows. È anche possibile digitalizzare l'immagine preferita e renderla uno sfondo.

**SIM** — Acronimo di Subscriber Identity Module (Modulo identificativo abbonato) — Scheda SIM contenente un microchip che crittografa le trasmissioni vocali e di dati. Le schede SIM possono essere utilizzate nei telefoni o nei computer portatili.

**slot di espansione** — Connettore sulla scheda di sistema di alcuni computer dove si inserisce una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

**software antivirus** — Programma realizzato per individuare, mettere in quarantena, e/o eliminare virus dal computer.

**S/PDIF** — Acronimo di Sony/Philips Digital Interface (Interfaccia digitale Sony/Philips) — Formato di file di trasferimento audio che consente di trasferire audio da un file all'altro senza convertirlo in e da un formato analogico, che potrebbe peggiorarne la qualità.

**StrikeZone™** — Area rinforzata della base della piattaforma che protegge il disco rigido fungendo da ammortizzatore quando un computer sperimenta urti risonanti o viene lasciato cadere (se il computer è acceso o spento).

**striping su dischi** — Tecnica di distribuzione dei dati su diverse unità disco. Lo striping su dischi consente di velocizzare le operazioni che recuperano dati dallo spazio di archiviazione su disco. Se viene usato lo striping su dischi, in genere, è possibile scegliere la dimensione dell'unità di dati o la larghezza delle stripe.

**supporto avviabile** — CD, DVD o disco floppy che è possibile utilizzare per avviare il sistema. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD, un DVD o un disco floppy avviabile nel caso in cui il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il supporto *Drivers and Utilities* è un esempio di supporto avviabile.

**SVGA** — Acronimo di Super-Video Graphics Array (Matrice grafica video potenziata) — Standard video per schede e controller video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1.024 x 768.

Il numero di colori e la risoluzione per un programma dipendono dalle capacità del monitor, dal controller video e dai relativi driver, nonché dalla quantità di memoria video installata nel computer.

**SXGA** — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array (Matrice grafica super estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024.

**SXGA+** — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array+ (Matrice grafica super estesa più) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050.

---

## T

**TAPI** — Acronimo di Telephony Application Programming Interface (Interfaccia di programmazione per le applicazioni di telefonia) — Consente ai programmi di Windows di funzionare con un'ampia varietà di dispositivi di telefonia, inclusi quelli per voce, dati, fax e video.

**Tecnologia wireless Bluetooth®** — Standard della tecnologia wireless per dispositivi di rete a corto raggio (9 m) che consente ai dispositivi abilitati di riconoscersi automaticamente.

**TPM** — Acronimo di Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata) — Funzionalità di protezione basata su hardware che, quando combinata con il software di protezione, potenzia la protezione della rete e del computer abilitando funzionalità quali la protezione di file e dei messaggi di posta elettronica.

---

## U

**UAC** — Acronimo di User Account Control (Controllo account utente) — Funzionalità di protezione di Microsoft Windows Vista™ che, se abilitata, fornisce un livello aggiuntivo di protezione tra gli account utente e l'accesso alle impostazioni del sistema operativo.

**UMA** — Acronimo di Unified Memory Allocation (Allocazione di memoria unificata) — Memoria di sistema allocata dinamicamente al video.

**unità CD-RW** — Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

**unità CD-RW/DVD** — Unità, a volte detta unità combinata, che consente di leggere i normali CD e DVD, e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

**unità DVD+RW** — Unità che consente di leggere i supporti DVD e la maggior parte dei CD, e di scrivere su dischi DVD+RW (DVD riscrivibili).

**unità ottica** — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati su CD, DVD, o DVD+RW. Può essere costituita, ad esempio, da unità CD, unità DVD, unità CD-RW e unità combinate CD-RW/DVD.

**unità Zip** — Unità floppy ad alta capacità, sviluppata dalla Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno

dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischi floppy, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione di 100 MB.

**UPS** — Acronimo di Uninterruptible Power Supply (Gruppo di continuità) — Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando raggiunge un livello di tensione eccessivamente basso. L'UPS garantisce il funzionamento del computer anche in assenza di corrente per un periodo di tempo limitato. I sistemi UPS di solito offrono la soppressione della sovratensione e possono anche offrire la regolazione della tensione. I piccoli sistemi UPS forniscono alimentazione a batteria per alcuni minuti, al fine di consentire l'arresto del sistema.

**USB** — Acronimo di Universal Serial Bus (Bus seriale universale) — Interfaccia hardware per dispositivi a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, dispositivi a banda larga (DSL e modem via cavo), dispositivi di imaging o dispositivi di archiviazione compatibili con USB. Tali dispositivi vengono inseriti direttamente in un connettore a 4 pini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare i dispositivi USB mentre il computer è in funzione, inoltre è possibile collegarli tra loro a margherita.

**uscita TV S-Video** — Connettore usato per collegare un dispositivo audio digitale o una TV al computer.

**UTP** — Acronimo di Unshielded Twisted Pair (Doppino ritorto non schermato) — Tipo di cavo usato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti di computer. Per la protezione contro le interferenze elettromagnetiche, invece di impiegare una guaina di metallo intorno a ogni coppia di fili, vengono attorcigliate coppie di fili non schermati.

**UXGA** — Acronimo di Ultra eXtended Graphics Array (Matrice grafica ultra estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200.

---

## V

**V** — Abbreviazione di volt — Unità di misura del potenziale elettrico o della forza elettromotrice. Un V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

**velocità del clock** — Velocità in MHz che indica la velocità di funzionamento dei componenti del computer collegati al bus di sistema.

**velocità di bus** — Velocità in MHz a cui un bus è in grado di trasferire informazioni.

**virus** — Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati archiviati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite un disco infettato, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando un programma infettato viene eseguito, viene avviato anche il virus in esso contenuto.

Un tipo comune di virus è un virus di avvio, che è archiviato nei settori di avvio di un disco floppy. Se il disco floppy è lasciato nell'unità quando il computer è spento e quindi acceso, il computer è infettato quando legge i settori d'avvio del disco floppy aspettandosi di trovare il sistema operativo. Se il computer è infetto, tale virus si riprodurrà e si diffonderà a tutti i dischi floppy che verranno letti o scritti usando il computer infetto, finché non si procede all'eliminazione.

---

## W

**W** — Abbreviazione di watt — Unità di misura della potenza elettrica. Un W è 1 ampere di corrente che fluisce ad 1 volt.

**Wh** — Abbreviazione di wattora — Unità di misura comunemente usata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, può fornire 66 W di corrente per 1 ora oppure 33 W per 2 ore.

**WLAN** — Acronimo di Wireless Local Area Network (Rete locale wireless). Una serie di computer interconnessi che comunicano tra di loro tramite onde radio utilizzando punti di accesso o router wireless per fornire accesso ad Internet.

**WWAN** — Acronimo di Wireless Wide Area Network (Rete geografica wireless). Una rete dati wireless ad alta velocità che utilizza la tecnologia cellulare e copre un'area geografica molto maggiore di una WLAN.

**WXGA** — Acronimo di Wide-Aspect eXtended Graphics Array (Matrice grafica panoramica estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 800.

---

## X

**XGA** — Acronimo di Xtended Graphics Array (Matrice grafica estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1024 x 768.

---

## Z

**ZIF** — Acronimo di Zero Insertion Force (Forza di inserzione zero) — Tipo di presa o connettore che consente di installare o rimuovere un chip dal computer senza dover forzare in alcun modo il chip o la presa.

**Zip** — Popolare formato di compressione dei dati. I file compressi usando tale formato sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione dei file **.zip**. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che presenta l'estensione dei file **.exe**. Il file autoestraente viene automaticamente decompresso facendo doppio clic su di esso.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Rimozione e installazione dei componenti

Manuale del proprietario di Dell™ XPS™ 420

- [Operazioni preliminari](#)
- [Rimozione del coperchio del computer](#)
- [Vista interna del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)
- [Memoria](#)
- [Schede](#)
- [Pannelli delle unità](#)
- [Unità](#)
- [Disco rigido](#)
- [Unità floppy](#)
- [Lettoce scheda multimediale](#)
- [Unità CD/DVD](#)
- [Convogliatore del flusso d'aria del processore](#)
- [Ventole](#)
- [Processore](#)
- [Scheda di sistema](#)
- [Alimentatore](#)
- [Pannello di I/O anteriore](#)
- [Batteria a bottone](#)
- [Ricollocamento del coperchio del computer](#)

### Operazioni preliminari

Questo capitolo illustra le procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Tranne quando diversamente indicato, ciascuna procedura presuppone che siano verificate le condizioni seguenti:

- 1 L'utente ha eseguito la procedura descritta in [Spegnimento del computer](#) e in [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#).
- 1 L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto della Dell™*
- 1 Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

### Strumenti consigliati

Le procedure di questo documento potrebbero richiedere gli utensili seguenti:

- 1 Cacciavite a lama piatta piccolo
- 1 Giravite a croce piccolo
- 1 Graffietto in plastica piccolo

### Spegnimento del computer

 **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, salvare il lavoro in corso e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:
  - a Salvare e chiudere tutti i file aperti e chiudere tutti i programmi in esecuzione.
  - b In *Microsoft® Windows Vista™*, fare clic sul pulsante Start di Windows Vista™  , nell'angolo inferiore sinistro del desktop, fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start come mostrato nel seguito, quindi fare clic su **Shut Down** (Arresta il sistema).



Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo è completato.

### Interventi preliminari sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle istruzioni di sicurezza riportate di seguito.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

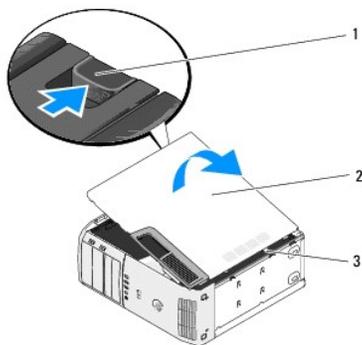
 **ATTENZIONE:** Quando si effettuano interventi sui componenti interni del computer, prestare attenzione perché il gruppo del dissipatore di calore del processore, l'alimentatore, la scheda grafica e altri componenti possono essere molto caldi durante il normale funzionamento. Attendere che si raffreddino prima di toccarli.

 **AVVISO:** Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Maneggiare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.

- ➔ **AVVISO:** Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe effettuare le riparazioni nel computer. Danni dovuti a manutenzione non autorizzata dalla Dell non sono coperti dalla garanzia.
- ➔ **AVVISO:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco: se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare eventuali piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
- ➔ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.
  1. Accertarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
  2. Spegnerne il computer (consultare [Spegnimento del computer](#)).
- ➔ **AVVISO:** Per scollegare un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla presa di rete a muro.
  3. Scollegare tutti i cavi telefonici o di rete dal computer.
  4. Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle loro prese elettriche, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
- ➔ **AVVISO:** Prima di toccare un qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

## Rimozione del coperchio del computer

- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.
- ➔ **AVVISO:** Prima di toccare un qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
  1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
  2. Se è stato installato un cavo di sicurezza rimuoverlo dallo slot per cavo di sicurezza.
- ➔ **AVVISO:** Accertarsi di disporre di spazio sufficiente per supportare il coperchio rimosso, al meno 30 cm di spazio sulla scrivania.
- ➔ **AVVISO:** Assicurarsi di lavorare su una superficie piana protetta per evitare graffi al computer o alla superficie sulla quale viene appoggiato.
  3. Adagiare il computer sul lato con il coperchio del computer rivolto verso l'alto.
  4. Tirare indietro la chiusura a scatto del coperchio sul pannello superiore.



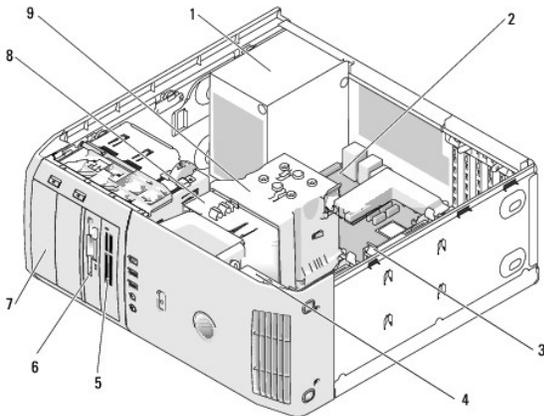
1	chiusura a scatto del coperchio	2	coperchio del computer	3	linguette del cardine (3)
---	---------------------------------	---	------------------------	---	---------------------------

5. Individuare le tre linguette del cardine sul bordo inferiore del computer.

6. Impugnare i lati del coperchio del computer e ruotare il coperchio verso l'alto.
7. Sollevare il coperchio e metterlo da parte in un luogo sicuro.

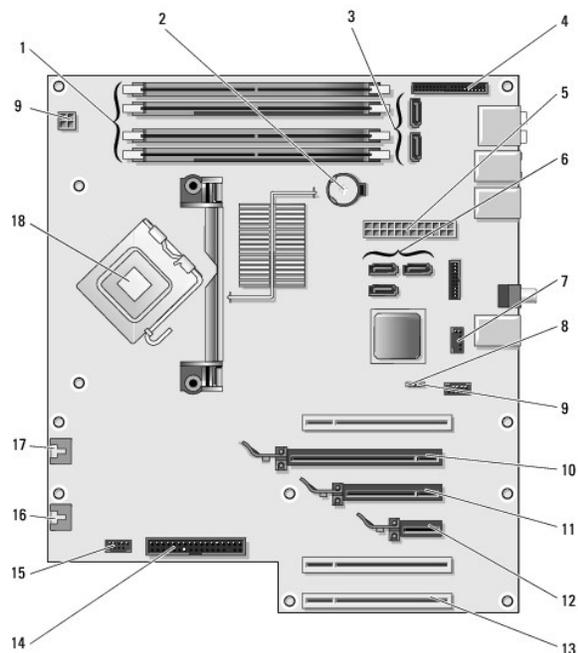
## Vista interna del computer

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



1	alimentatore	2	scheda di sistema	3	disco rigido (2)
4	ventola della scheda	5	lettore scheda multimediale (opzionale)	6	unità floppy (opzionale)
7	unità CD o DVD (2)	8	ventola del processore	9	convogliatore del flusso d'aria del processore e processore (il processore si trova sotto la copertura protettiva del processore e del dissipatore di calore)

## Componenti della scheda di sistema



1	connettori dei moduli di memoria (1, 2, 3, 4)	2	zoccolo della batteria (BATTERY)	3	Connettori SATA (2) (SATA0, SATA1)
4	connettore di I/O sul pannello anteriore	5	connettore di alimentazione principale (POWER)	6	connettori SATA (3) (SATA2, SATA3, SATA4)
7	connettore USB FlexBay (9 piedini)	8	ponticello per azzeramento CMOS (RTCST)	9	ponticello di ripristino password (PSWD)
10	connettore della scheda PCI Express x16	11	connettore della scheda PCI Express x8 (x4 elettrico)	12	connettore della scheda PCI Express x1
13	connettori della scheda PCI	14	connettore dell'unità floppy (FLOPPY)	15	connettore USB interno che si collega al dispositivo FlexBay
16	connettore della ventola posteriore o connettore della ventola della gabbia della scheda (FAN_CARD_CAGE)	17	connettore della ventola del processore (FAN_CPU)	18	connettore del processore
19	connettore di alimentazione del processore (12VPOWER)				

## Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema.

### Panoramica della memoria

- 1 I moduli di memoria devono essere installati in *coppie di pari capacità di memoria* e con *velocità e tecnologia* uguali. Se i moduli di memoria non sono installati in coppie di pari capacità, il computer continua a funzionare, ma con una leggera riduzione delle prestazioni. Vedere l'etichetta sull'angolo superiore destro del modulo per determinare la capacità del modulo.

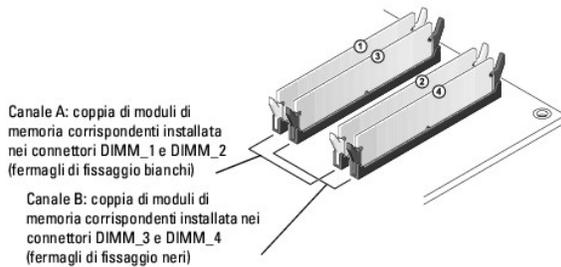


**N.B.** Installare sempre i moduli di memoria nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

Le configurazioni della memoria consigliate sono le seguenti:

- o Una coppia di moduli di memoria corrispondenti installata nei connettori DIMM\_1 e DIMM\_2
- oppure
- o Una coppia di moduli di memoria corrispondenti installata nei connettori DIMM\_1 e DIMM\_2 e un'altra coppia di moduli di memoria corrispondenti installata nei connettori DIMM\_3 e DIMM\_4
- 1 Se si installano coppie miste di memoria DDR2 667 MHz (PC2-5300) e DDR2 800 MHz (PC2-6400), i moduli funzioneranno alla velocità più bassa installata.
  - 1 Accertarsi di installare un singolo modulo di memoria nel connettore DIMM\_1, il connettore più vicino al processore, prima di installare i moduli negli altri connettori.
- AVVISO:** Se si rimuovono i moduli di memoria originali dal computer durante un aggiornamento della memoria, mantenerli separati da eventuali nuovi moduli anche se sono stati acquistati da Dell. Se possibile *non* unire un modulo di memoria originale con un modulo di memoria nuovo, altrimenti il sistema potrebbe non avviarsi correttamente. Installare i moduli di memoria originali in coppie nei connettori DIMM\_1 e DIMM\_2 oppure nei connettori DIMM\_3 e DIMM\_4.

**N.B.** La memoria acquistata dalla Dell è coperta dalla garanzia del computer.



## Indirizzamento della memoria con configurazioni a 8 GB

Quando si usano quattro DIMM da 2 GB, il computer supporta un massimo di 8 GB di memoria. La quantità di memoria disponibile per il sistema operativo è tuttavia inferiore a 8 GB, perché alcuni componenti all'interno del computer richiedono uno spazio degli indirizzi nell'intervallo di 8 GB, e un qualsiasi spazio degli indirizzi riservato per tali componenti non può essere usato dalla memoria del computer.

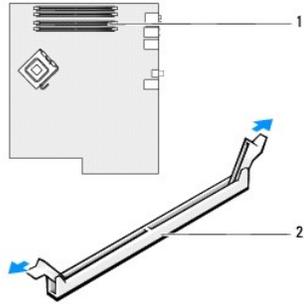
**N.B.** Una memoria di 8 GB è disponibile solo se è stato ordinato un sistema operativo che supporta 64 bit. Se si è ordinato un sistema che supporta solo 32 bit allora la memoria disponibile sarà di 4 GB.

## Installazione della memoria

**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

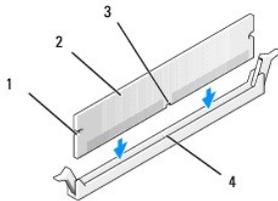
**AVVISO:** Per evitare danni causati dall'elettricità statica ai componenti all'interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Porre il computer su un lato in modo che la scheda di sistema si trovi sul fondo dell'interno del computer.
4. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



1	slot di memoria sulla scheda di sistema	2	slot di memoria
---	---	---	-----------------

5. Allineare la tacca sul fondo del modulo con la barra trasversale nel connettore.

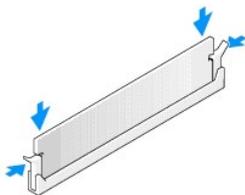


1	intagli (2)	2	modulo di memoria
3	tacca	4	barra trasversale

- ➡ **AVVISO:** Per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo nel connettore.

6. Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano negli intagli posti sulle due estremità laterali del modulo.



7. Ricollocare il coperchio del computer.

- ➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima collegare il cavo alla presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.

9. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **My Computer** (Risorse del computer) e fare clic su **Properties** (Proprietà).

10. Selezionare la scheda **General** (Generale).

11. Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata.

## Rimozione della memoria

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**➡ AVVISO:** Per evitare danni causati dall'elettricità statica ai componenti all'interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.
4. Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se il modulo oppone resistenza, smuoverlo con delicatezza tirando verso l'alto e verso il basso per estrarlo dal connettore.

---

## Schede

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**➡ AVVISO:** Per evitare danni causati dall'elettricità statica ai componenti all'interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul computer.

Il computer Dell™ fornisce i seguenti slot per schede PCI e PCI Express:

1. Tre slot per schede PCI
1. Uno slot per schede PCI Express x1
1. Uno slot per schede PCI Express x16
1. Uno slot per schede PCI Express x8 (configurato elettricamente come x4)

## Schede PCI



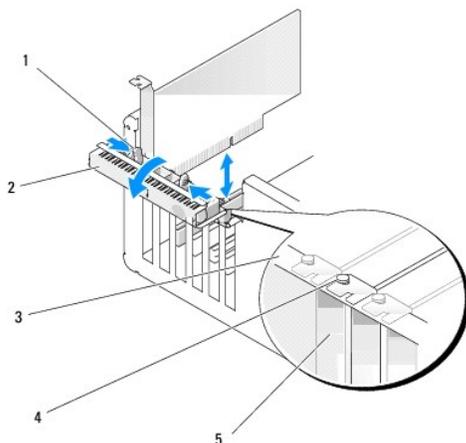
1. Per installare o sostituire una scheda PCI, seguire le procedure descritte nella seguente sezione.
1. Per rimuovere una scheda PCI senza sostituirla, consultare [Rimozione di una scheda PCI](#).
1. Se si sta sostituendo una scheda PCI, rimuovere il driver attuale per la scheda dal sistema operativo.
1. Se si sta installando o sostituendo una scheda PCI Express, consultare [Installazione di una scheda PCI Express](#).
1. Per rimuovere una scheda PCI Express senza sostituirla, consultare [Rimozione di una scheda PCI Express](#).

## Installazione di una scheda PCI

**🔧 N.B.** Dell offre un kit opzionale per l'utente per schede PCI aggiuntive Audigy II e IEEE 1394 che include un connettore IEEE 1394 montato sulla parte anteriore.

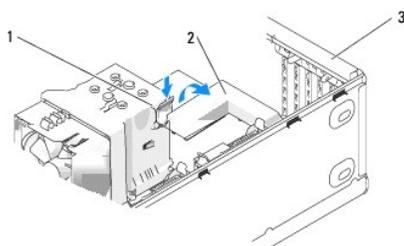
**🔧 N.B.** Il connettore PCI adiacente al disco rigido può ospitare una scheda di 13,97 cm di lunghezza. Per ospitare una scheda più lunga (massimo 26,7 cm) rimuovere la staffa del disco rigido.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).



1	linguette di sbloccaggio (2)	2	sportello di contenimento della scheda	3	barra di allineamento
4	guida di allineamento	5	staffa di copertura		

3. Spingere le due linguette di sbloccaggio sullo sportello di contenimento della scheda dall'interno per far ruotare lo sportello in posizione aperta. Poiché lo sportello è dotato di cardini, rimarrà in posizione aperta.



1	linguetta di sbloccaggio	2	meccanismo di contenimento della scheda	3	sportello di contenimento della scheda
---	--------------------------	---	---	---	--

4. Se il computer è dotato di un meccanismo di contenimento della scheda per proteggere la scheda x16, premere delicatamente la linguetta di sbloccaggio verso il basso quindi far ruotare il meccanismo verso l'alto per accedere agli slot per schede.

5. Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per liberare l'apertura dello slot per schede. Quindi continuare con il [punto 7](#).

6. Per sostituire una scheda già installata nel computer, rimuoverla.

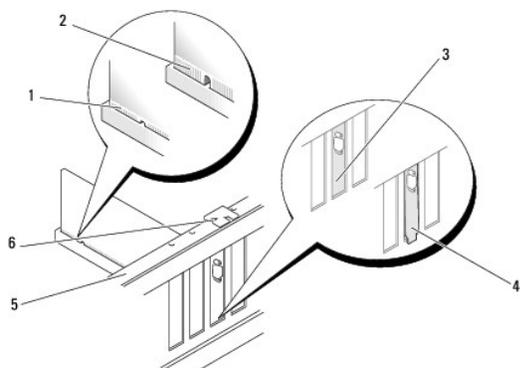
Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal suo connettore.

7. Preparare la scheda per l'installazione.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

**⚠ ATTENZIONE:** Alcune schede di rete avviano automaticamente il sistema quando sono collegate ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, accertarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede.

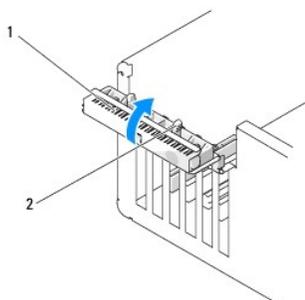
8. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.



1 scheda completamente inserita	2 scheda non completamente inserita	3 staffa all'interno dello slot
4 staffa rimasta fuori dallo slot	5 barra di allineamento	6 guida di allineamento

9. Prima di chiuderlo sportello di contenimento della scheda, verificare che:

- 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
- 1 La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.



1 sportello di contenimento della scheda	2 linguette di sbloccaggio (2)
--	--------------------------------

10. Fissare la/e scheda/e chiudendo lo sportello di contenimento della/e scheda/e e facendolo scattare in posizione.

➡ **AVVISO:** Evitare che i cavi delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.

11. Collegare i cavi necessari per la scheda.

Consultare la documentazione della scheda per informazioni sui relativi collegamenti dei cavi.

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo al dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

12. Se è stata sostituita una scheda che era già installata nel computer e si è rimosso il meccanismo di contenimento, reinstallarlo.

13. Prima di ricollocare il meccanismo di contenimento della scheda, verificare che:

- 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
- 1 La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.

14. Far scattare in posizione il meccanismo di contenimento della scheda fissando la scheda PCI.

15. Ricollocare il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.

16. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:

- a. Accedere all'installazione del sistema, selezionare **Audio Controller** (Controller audio) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato).

- b. Collegare dispositivi audio esterni ai connettori della scheda audio. Non collegare i dispositivi audio esterni a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori integrati della linea in ingresso sul pannello posteriore.
17. **Se è stata installata una scheda di rete aggiuntiva e si desidera disabilitare quella integrata nel computer:**
- a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Integrated NIC Controller** (Controller NIC integrato) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato).
  - b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete aggiuntiva. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.
18. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

## Rimozione di una scheda PCI

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot per schede vuote.

Se è necessaria una staffa di copertura, rivolgersi alla Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo al dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

 **N.B.** Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot per schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

4. Ricollocare il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.
5. Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.
6. **Se si è rimossa una scheda audio:**
  - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Integrated Audio Controller** (Controller audio integrato) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato).
  - b. Collegare i dispositivi audio esterni ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
7. **Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:**
  - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Integrated NIC Controller** (Controller NIC integrato) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato).
  - b. Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

## Schede PCI Express

Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 Una scheda PCI Express x1
- 1 Una scheda PCI Express x16
- 1 Una scheda PCI Express x4 (una scheda x8 configurata elettricamente come x4)

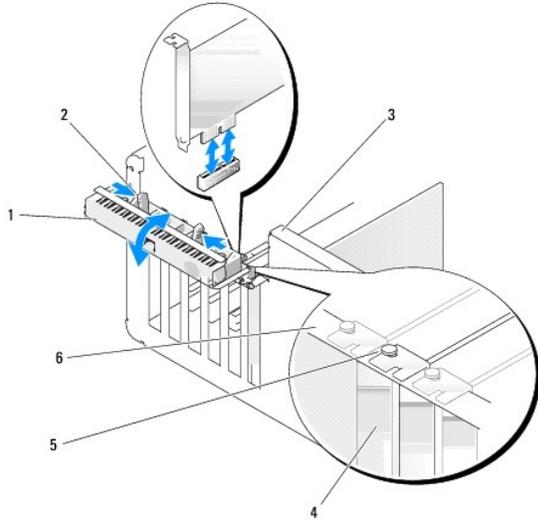
Per installare o sostituire una scheda PCI Express, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Se si sta rimuovendo una scheda senza doverla sostituire, consultare [Rimozione di una scheda PCI Express](#).

Per sostituire una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Se si sta installando o sostituendo una scheda PCI Express, consultare [Installazione di una scheda PCI Express](#).

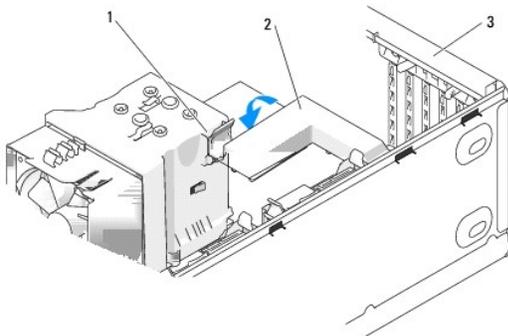
## Installazione di una scheda PCI Express

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).



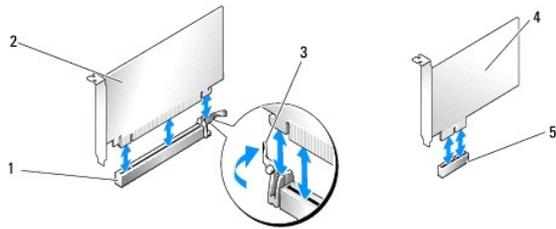
1	sportello di contenimento della scheda	2	linguette di sbloccaggio (2)	3	leva sulla parete del telaio (potrebbe non essere presente su tutti i computer)
4	staffa di copertura	5	guida di allineamento	6	barra di allineamento

2. Se presente sul computer, ruotare la leva sulla parete del telaio verso l'alto.
3. Spingere le due linguette di sbloccaggio una verso l'altra sullo sportello di contenimento della scheda per far ruotare lo sportello in posizione aperta. Poiché lo sportello è dotato di cardini, rimarrà in posizione aperta.
4. Se il computer è dotato di un meccanismo di contenimento della scheda per proteggere la scheda x16, premere la linguetta di sbloccaggio verso il basso quindi far ruotare il meccanismo verso l'alto per accedere agli slot per schede.



1	linguetta di sbloccaggio	2	meccanismo di contenimento della scheda	3	sportello di contenimento della scheda
---	--------------------------	---	---	---	--

5. Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura dello slot per schede. Quindi continuare con il [punto 7](#).
6. Se si sta sostituendo una scheda che è già installata nel computer, rimuovere la scheda.  
  
Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Se la scheda comprende un meccanismo di contenimento, rimuovere la parte superiore del meccanismo di contenimento premendo la linguetta e sollevarlo.
7. Tirare la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dai connettori.



1 slot per schede PCI Express x16	2 scheda PCI Express x16	3 linguetta di fissaggio
4 scheda PCI Express x1	5 slot per schede PCI Express x1	

8. Preparare la scheda per l'installazione.

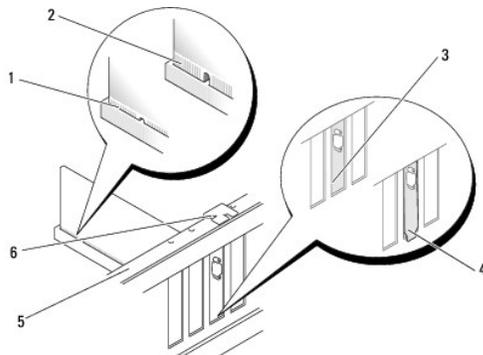
Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

**⚠ ATTENZIONE:** Alcune schede di rete avviano automaticamente il sistema quando sono collegate ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, accertarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede.

9. Quando si installa la scheda nel connettore della scheda x16, posizionare la scheda in modo che lo slot di fissaggio sia allineato con la linguetta di fissaggio.

**⚠ AVVISO:** Accertarsi di sganciare la linguetta di fissaggio per posizionare la scheda. Se la scheda non è installata correttamente si potrebbe danneggiare la scheda di sistema.

10. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

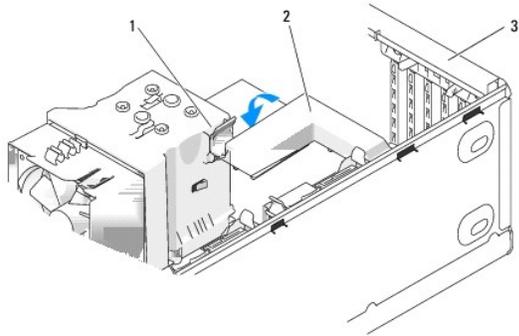


1 scheda completamente inserita	2 scheda non completamente inserita	3 staffa all'interno dello slot
4 staffa rimasta fuori dallo slot	5 barra di allineamento	6 guida di allineamento

11. Accertarsi che:

- 1 Le parti superiori di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
- 1 La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura corrisponda alla guida di allineamento.

12. Se si è rimosso il meccanismo di contenimento della scheda, farlo scattare in posizione fissando la scheda PCI Express.



1	linguetta di sbloccaggio	2	meccanismo di contenimento della scheda	3	sportello di contenimento della scheda
---	--------------------------	---	---	---	--

- ➡ **AVVISO:** Evitare che i cavi delle schede passino sopra o dietro le schede. I cavi che passano sulle schede potrebbero impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o causare danni all'apparecchiatura.
- ➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo al dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

13. Ricollocare il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.

14. Se si è installata una scheda audio, seguire la procedura descritta:

- a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Audio Controller** (Controller audio) e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato).
- b. Collegare dispositivi audio esterni ai connettori della scheda audio. Non collegare i dispositivi audio esterni a microfoni, altoparlanti/cuffie o connettori integrati della linea in ingresso sul pannello posteriore.

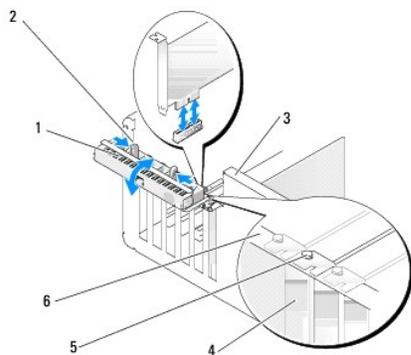
15. Se è stata installata una scheda di rete aggiuntiva e si desidera disabilitare quella integrata nel computer:

- a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Integrated NIC Controller** (Controller NIC integrato), e modificare l'impostazione su **Off** (Disattivato).
- b. Collegare il cavo di rete ai connettori della scheda di rete aggiuntiva. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.

16. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

## Rimozione di una scheda PCI Express

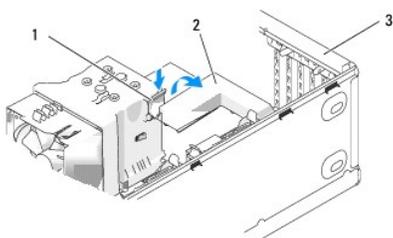
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).



1	sportello di contenimento della scheda	2	linguette di sbloccaggio (2)	3	leva sulla parete del telaio (potrebbe non essere presente su tutti i computer)
4	staffa di copertura	5	guida di	6	barra di allineamento

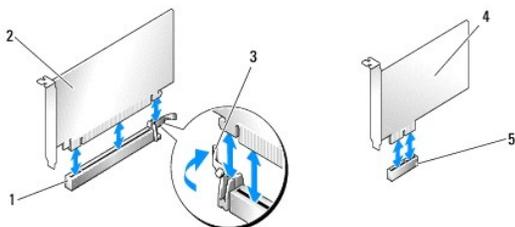
allineamento

3. Se presente sul computer, ruotare la leva sulla parete del telaio verso l'alto.
4. Spingere le due linguette di sbloccaggio una verso l'altra sullo sportello di contenimento della scheda per far ruotare lo sportello in posizione aperta. Poiché lo sportello è dotato di cardini, rimarrà in posizione aperta.



1 linguetta di sbloccaggio	2 meccanismo di contenimento della scheda	3 sportello di contenimento della scheda
----------------------------	---	--

5. Se il computer è dotato di un meccanismo di contenimento della scheda per proteggere la scheda x16, premere la linguetta di sbloccaggio verso il basso quindi far ruotare il meccanismo verso l'alto per accedere agli slot per schede.



1 slot per schede PCI Express x16	2 scheda PCI Express x16	3 linguetta di fissaggio
4 scheda PCI Express x1	5 slot per schede PCI Express x1	

➔ **AVVISO:** Accertarsi di sganciare la linguetta di fissaggio per estrarre la scheda. Se la scheda non è rimossa correttamente si potrebbe danneggiare la scheda di sistema.

6. Sganciare la linguetta di fissaggio sullo slot per schede per estrarre la scheda.
7. Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot per schede vuoto.

Se è necessaria una staffa di copertura, rivolgersi alla Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

🔍 **N.B.** Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot per schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC del computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere ed elementi estranei nel computer.

8. Riposizionare il meccanismo di contenimento della scheda nelle linguette e ruotarlo per farlo scattare in posizione.
9. Chiudere lo sportello di contenimento della/e scheda/e per farlo scattare in posizione, fissando la/e scheda/e.

➔ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo al dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

🔍 **N.B.** Per schede PCI-E a lunghezza intera, se è presente sul computer una staffa di tipo a "pianoforte" è necessario ruotarla verso il basso in posizione.

10. Ricollocare il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.

11. Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.

12. Se si è rimossa una scheda audio:
    - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Integrated Audio Controller** (Controller audio integrato) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato).
    - b. Collegare i dispositivi audio esterni ai connettori audio integrati sul pannello posteriore del computer.
  13. Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:
    - a. Accedere all'Installazione del sistema, selezionare **Integrated NIC Controller** (Controller NIC integrato) e modificare l'impostazione su **On** (Attivato).
    - b. Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.
-  **N.B.** Installare eventuali driver richiesti per la scheda come descritto nella documentazione della scheda.

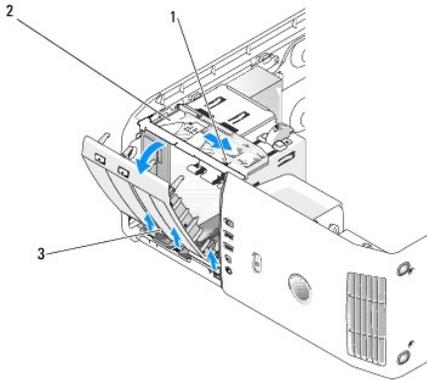
## Pannelli delle unità

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

## Rimozione del pannello delle unità

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).



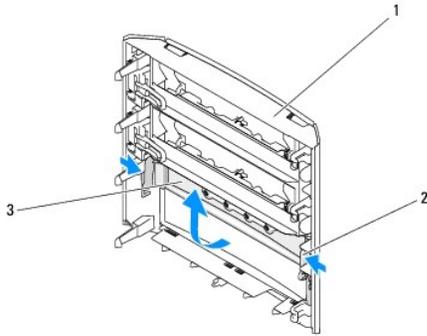
1	leva della piastra scorrevole	2	piastra scorrevole	3	pannello delle unità
---	-------------------------------	---	--------------------	---	----------------------

3. Afferrare la leva sulla piastra scorrevole, tirare la piastra scorrevole verso il basso e mantenerla in posizione.

 **N.B.** La piastra scorrevole fissa e sblocca il pannello delle unità e contribuisce a fissare le unità. Spingere dall'interno e far ruotare il pannello delle unità verso sinistra per sgangiarlo dai cardini.

4. Il pannello delle unità si apre con uno scatto, estrarlo delicatamente e riporlo in un luogo sicuro.

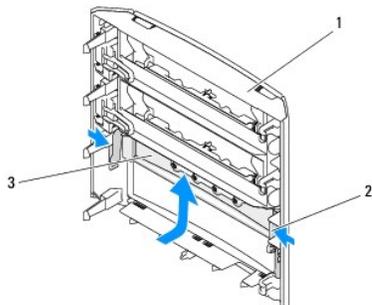
## Rimozione dell'insero del pannello delle unità



1	pannello delle unità	2	linguetta dell'inserto del pannello delle unità	3	inserto del pannello delle unità
---	----------------------	---	---	---	----------------------------------

1. Rimuovere il pannello delle unità, consultare [Rimozione del pannello delle unità](#).
2. Girare il pannello dell'unità per trovare e mantenere entrambi i bordi esterni della linguetta dell'inserto del pannello delle unità, tirare verso l'interno per estrarlo dai dispositivi di chiusura che lo mantengono in posizione.
3. Riporre l'inserto del pannello delle unità in un luogo sicuro.

## Ricollocazione dell'inserto del pannello delle unità

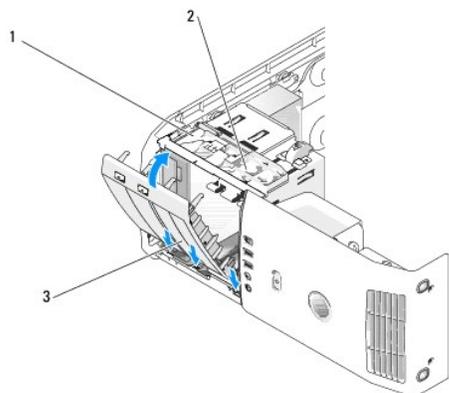


1	pannello delle unità	2	linguetta dell'inserto del pannello delle unità	3	inserto del pannello delle unità
---	----------------------	---	---	---	----------------------------------

1. Allineare le tacche sull'inserto del pannello delle unità con gli slot corrispondenti sul pannello delle unità e farlo scattare in posizione.
2. Accertarsi che l'inserto del pannello delle unità sia posizionato correttamente nel pannello delle unità.

## Ricollocazione dell'inserto del pannello delle unità

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).



1	piastra scorrevole	2	leva della piastra scorrevole	3	pannello delle unità
---	--------------------	---	-------------------------------	---	----------------------

3. Allineare le linguette del pannello delle unità con i cardini dello sportello laterale.
4. Ruotare il pannello delle unità verso il computer fino a quando la leva della piastra scorrevole scatta in posizione e il pannello delle unità scatta in posizione sul pannello anteriore.
5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

## Unità

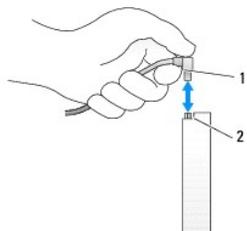
Il computer supporta le seguenti unità:

- 1 Due dischi rigidi (ATA seriale)
- 1 Due unità FlexBay (possono contenere un'unità floppy opzionale), un lettore scheda multimediale opzionale o un disco rigido opzionale)
- 1 Due unità CD o DVD

## Istruzioni generali sull'installazione

Collegare i dischi rigidi ai connettori denominati "SATA0" e "SATA1", iniziando con SATA0. Collegare le unità CD/DVD ai connettori denominati "SATA2", "SATA3", o "SATA4", iniziando con "SATA2".

I dischi rigidi e le unità CD/DVD ATA seriale vengono collegati ai connettori denominati da "SATA0" a "SATA4" sulla scheda di sistema.



1	cavo dell'interfaccia
2	connettore dell'interfaccia

Quando si collega e scollega un cavo ATA seriale, mantenere il cavo dal connettore su ciascuna estremità.

**N.B.** Si consiglia di collegare il disco rigido al connettore denominato SATA0 sulla scheda di sistema. Collegare gli altri dischi rigidi ai connettori denominati SATA1 e SATA2. Collegare le unità CD/DVD ai connettori adiacenti al luogo in cui viene collegato il disco rigido.

## Disco rigido

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

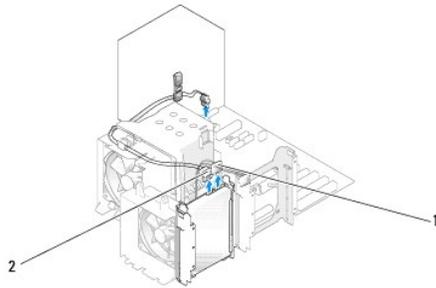
**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

**🕒 AVVISO:** Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

**🕒 AVVISO:** Se si sostituisce un disco rigido contenente dati, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

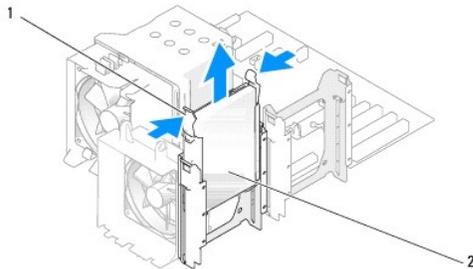
## Rimozione di un disco rigido

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare dall'unità il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido.



1	cavo di alimentazione	2	cavo del disco rigido
---	-----------------------	---	-----------------------

4. Premere verso l'interno le linguette su ciascun lato dell'unità e far scorrere l'unità verso l'alto fino ad estrarla.



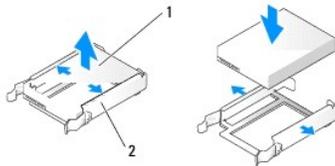
1	linguette (2)	2	disco rigido
---	---------------	---	--------------

5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
6. Se la rimozione di questa unità modifica la configurazione della stessa, assicurarsi di effettuare le stesse modifiche nel BIOS. Al riavvio del sistema, accedere all'installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)). Nella schermata dell'installazione, andare alla sezione "Drives" (Unità) e impostare le porte SATA (da SATA 0 a 4) sulla configurazione corretta.

## Installazione di un disco rigido

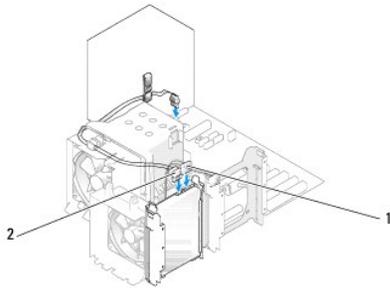
 **N.B.** Si consiglia di collegare il disco rigido al connettore denominato SATA0 sulla scheda di sistema. Collegare gli altri dischi rigidi ai connettori denominati SATA1 e SATA2.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Disimballare il disco rigido di ricambio e prepararlo per l'installazione.
4. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
5. Se il disco rigido di ricambio non è dotato di supporto del disco rigido in plastica, rimuovere il supporto dal disco rigido vecchio facendolo scattare fuori dall'unità.
6. Far scattare il supporto del disco rigido sul disco rigido di ricambio.
7. Installare il disco rigido nel computer facendo scorrere l'unità fino a farla scattare in posizione.



1	disco rigido	2	supporto del disco rigido
---	--------------	---	---------------------------

8. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido al disco rigido.



1	cavo di alimentazione	2	cavo del disco rigido
---	-----------------------	---	-----------------------

9. Controllare tutti i connettori per essere certi che siano cablati correttamente e inseriti saldamente.
  10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
-  **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima collegare il cavo alla presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.
11. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
  12. Se l'installazione di questa unità modifica la configurazione della stessa, assicurarsi di effettuare le stesse modifiche nel BIOS. Al riavvio del sistema, accedere all'installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)). Nella schermata dell'installazione, andare alla sezione "Drives" (Unità) e impostare le porte SATA (da SATA 0 a 4) sulla configurazione corretta.
  13. Consultare la documentazione fornita con il disco rigido per istruzioni per l'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento del disco rigido.

## Aggiunta di un disco rigido secondario

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

**⚠ AVVISO:** Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale un tappetino in spugna.

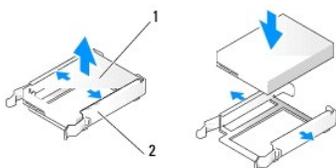
**✍ N.B.** Si consiglia di collegare il disco rigido principale nel sistema al connettore denominato SATA0 sulla scheda di sistema. Collegare gli altri dischi rigidi ai connettori denominati SATA1 e SATA2.

1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
4. Premere verso l'interno le linguette su ciascun lato del supporto del disco rigido nell'alloggiamento per unità vuoto e far scorrere il supporto verso l'alto fino ad estrarlo.

5. Far scattare il supporto del disco rigido sul nuovo disco rigido.

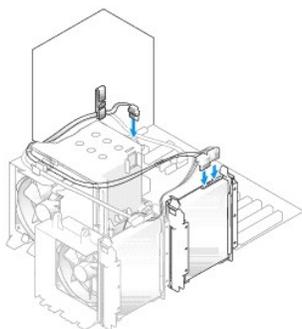
**⚠ AVVISO:** Non installare l'unità nell'alloggiamento del disco rigido inferiore finché non si è rimosso il supporto del disco rigido dall'interno dell'alloggiamento del disco rigido.

6. Far scorrere il nuovo disco rigido nell'alloggiamento vuoto e farlo scattare in posizione.



1	disco rigido	2	supporto del disco rigido
---	--------------	---	---------------------------

7. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



8. Accertarsi che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.

9. Ricollocare il coperchio del computer ([Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

**⚠ AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo alla presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

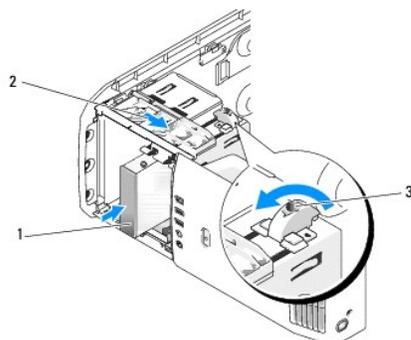
10. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.

11. Al riavvio del sistema, accedere all'Installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)). Quindi, andare alla sezione "Drives" (Unità) del BIOS e in SATA 0 through 4 (Da SATA 0 a 4), impostare la porta SATA su "ON" (Attivato) per il disco rigido appena installato. Ciò abilita l'unità.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

## Installazione di un disco rigido nel FlexBay

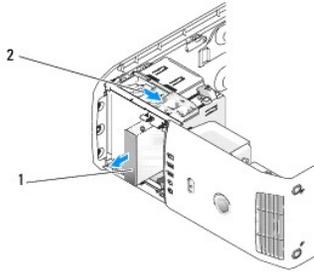
L'unità FlexBay superiore nel sistema può contenere un disco rigido aggiuntivo.



1	disco rigido	2	leva della piastra scorrevole	3	manopola del flexbay (la posizione predefinita)
---	--------------	---	-------------------------------	---	---

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
  2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
  3. Rimuovere il pannello delle unità (consultare [Rimozione del pannello delle unità](#)).
  4. Rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'inserto del pannello delle unità e fissare le viti alla nuova unità (consultare [Rimozione dell'inserto del pannello delle unità](#)).
  5. Girare la manopola del FlexBay sulla gabbia di 90 gradi, in senso antiorario.
- AVVISO:** Accertarsi che la manopola del FlexBay venga girata in senso antiorario, altrimenti la manopola potrebbe rompersi.
- N.B.** Girare la manopola FlexBay una volta per aprire lo spazio per l'unità in modo da ospitare un dispositivo più grande come un disco rigido. La manopola in questa fase si trova in posizione orizzontale.
6. Tirare la leva della piastra scorrevole verso il basso e mantenerla in posizione.
  7. Far scorrere il disco rigido nell'unità flexbay fino a far scattare in posizione la piastra scorrevole e finché l'unità non scatta in posizione.
  8. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido al disco rigido.
  9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

## Rimozione di un disco rigido dal FlexBay



1	disco rigido	2	leva della piastra scorrevole
---	--------------	---	-------------------------------

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido dal retro dell'unità.
4. Tirare la leva della piastra scorrevole verso il basso e mantenerla in posizione.
5. Estrarre il disco rigido dal FlexBay.

➡ **AVVISO:** Accertarsi che la manopola del FlexBay venga girata in senso antiorario, altrimenti la manopola potrebbe rompersi.

6. Girare la manopola del FlexBay fino alla posizione predefinita. Far riferimento all'illustrazione in [Installazione di un disco rigido nel FlexBay](#) per osservare la posizione predefinita della manopola del FlexBay.

---

## Unità floppy

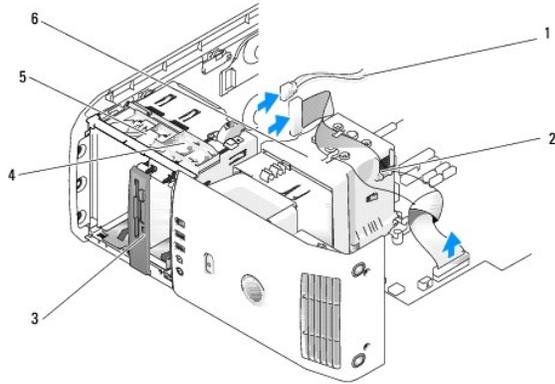
**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

**🔧 N.B.** Se si aggiunge un'unità floppy, consultare [Installazione di un'unità floppy](#).

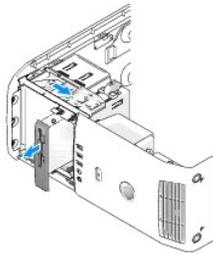
## Rimozione di un'unità floppy

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello delle unità (consultare [Rimozione del pannello delle unità](#)).
4. Scollegare il cavo di alimentazione e del disco rigido dal retro dell'unità floppy.
5. Sganciare il cavo dell'unità floppy dai fermagli sul convogliatore del flusso d'aria del processore. Scollegare l'altra estremità del cavo dell'unità floppy dalla scheda di sistema. Rimuovere il cavo dell'unità floppy dal computer.



1	cavo di alimentazione	2	cavo dell'unità floppy	3	unità floppy
4	leva della piastra scorrevole	5	piastra scorrevole	6	convogliatore del flusso d'aria del processore

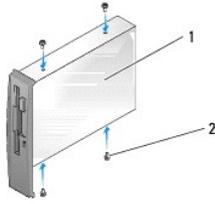
6. Tirare la piastra scorrevole verso il basso e mantenerla in posizione.
7. Estrarre l'unità floppy dall'alloggiamento per unità floppy.



8. Se non si sta reinstallando l'unità, ricollocare l'inserto del pannello delle unità (consultare [Ricollocamento dell'inserto del pannello delle unità](#)).
9. Ricollocare il pannello delle unità (consultare [Ricollocamento dell'inserto del pannello delle unità](#)).
10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
11. Se non si sta ricollocando l'unità, assicurarsi di effettuare le stesse modifiche nel BIOS. Al riavvio del sistema, accedere all'Installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)). Nella schermata dell'installazione, andare alla sezione "Drives" (Unità) e in Diskette Drive (Unità a dischetti), impostare il valore su "none" (nessuno).

## Installazione di un'unità floppy

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Porre il computer su un lato in modo che la scheda di sistema si trovi sul fondo dell'interno del computer.
4. Rimuovere il pannello delle unità (consultare [Rimozione del pannello delle unità](#)).
5. Se si sta installando una nuova unità floppy, rimuovere l'inserto del pannello delle unità (consultare [Rimozione dell'inserto del pannello delle unità](#)).
6. Se si sta installando una nuova unità floppy, rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'inserto del pannello dell'unità e fissare le viti alla nuova unità. Consultare [Rimozione dell'inserto del pannello delle unità](#).



1	unità floppy	2	viti a testa cilindrica con esagono incassato (4)
---	--------------	---	---

7. Far scorrere l'unità floppy nell'alloggiamento per unità floppy fino a far scattare in posizione la piastra scorrevole e finché l'unità non scatta in posizione.
8. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dell'unità floppy all'unità floppy.
9. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo alla presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
12. Al riavvio del sistema, accedere all'installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)). Nella schermata dell'installazione, andare alla sezione "Drives" (Unità) e in Diskette Drive (Unità a dischetti), impostare il valore su "Internal only" (Solo interna).

Consultare la documentazione fornita con l'unità floppy per istruzioni per l'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

13. Verificare che il computer funzioni correttamente eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

➡ **AVVISO:** Accertarsi che la manopola del FlexBay venga girata in senso antiorario, altrimenti la manopola potrebbe rompersi.

🔍 **N.B.** Se si è già installato un disco rigido aggiuntivo in FlexBay si desidera sostituirlo con un'unità floppy, accertarsi che la manopola FlexBay venga ruotata, in senso antiorario, indietro verso la posizione verticale predefinita, vedere l'illustrazione per [l'installazione di un disco rigido nel FlexBay](#).

## Lettoce scheda multimediale

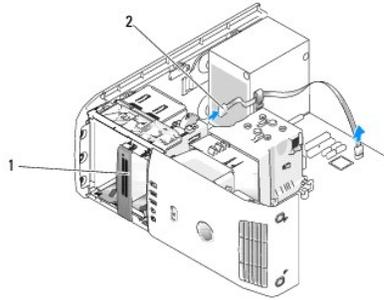
Per informazioni sull'uso del lettore scheda multimediale, consultare [Uso di un lettore scheda multimediale](#).

## Rimozione di un lettore scheda multimediale

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

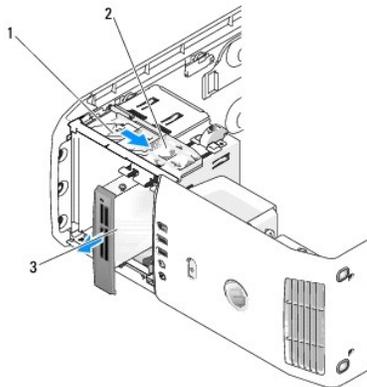
➡ **AVVISO:** Per evitare danni causati dall'elettricità statica ai componenti all'interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Porre il computer su un lato in modo che la scheda di sistema si trovi sul fondo dell'interno del computer.
3. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
4. Rimuovere il pannello delle unità (consultare [Rimozione del pannello delle unità](#)).



1	lettore scheda multimediale (non presente in tutti i computer)	2	cavo USB
---	--	---	----------

5. Scollegare il cavo USB sul retro del lettore scheda multimediale. Scollegare l'altra estremità del cavo dal connettore USB sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)). Rimuovere il cavo da eventuali fermagli ed estrarlo dal computer.



1	piastra scorrevole	2	leva della piastra scorrevole	3	lettore scheda multimediale (non presente in tutti i computer)
---	--------------------	---	-------------------------------	---	--

6. Tirare la piastra scorrevole verso il fondo del sistema e mantenerla; quindi, estrarre l'unità attraverso la parte anteriore del computer.
7. Reinscrivere l'inserito del pannello delle unità (consultare [Ricollocamento dell'inserito del pannello delle unità](#)).
8. Ricollocare il pannello delle unità (consultare [Ricollocamento dell'inserito del pannello delle unità](#)).
9. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
10. Accendere il sistema e accedere all'installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)). Impostare il valore USB for FlexBay (USB per FlexBay) su **OFF** (Disattivato).

## Installazione di un lettore scheda multimediale

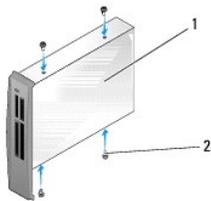
**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**⚡ AVVISO:** Per evitare danni causati dall'elettricità statica ai componenti all'interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

**⚡ AVVISO:** Accertarsi che la manopola del FlexBay venga girata in senso antiorario, altrimenti la manopola potrebbe rompersi.

**🔧 N.B.** Se si è già installato un disco rigido aggiuntivo in FlexBay si desidera sostituirlo con un lettore scheda multimediale, accertarsi che la manopola FlexBay venga ruotata, in senso antiorario, indietro verso la posizione verticale predefinita, vedere l'illustrazione per l'[installazione di un disco rigido nel FlexBay](#).

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Porre il computer su un lato in modo che la scheda di sistema si trovi sul fondo dell'interno del computer.
3. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
4. Rimuovere il pannello delle unità (consultare [Rimozione del pannello delle unità](#)).
5. Reinserire l'inserto del pannello delle unità (consultare [Rimozione dell'inserto del pannello delle unità](#)).
6. Rimuovere il lettore scheda multimediale dal relativo imballaggio.
7. Rimuovere le viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'inserto del pannello delle unità e fissare le viti alla nuova unità.

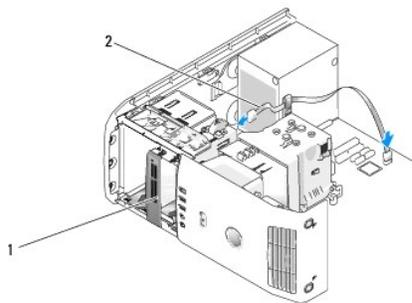


1	lettore scheda multimediale	2	viti (4)
---	-----------------------------	---	----------

8. Far scorrere delicatamente l'unità in posizione fino a farla scattare saldamente.

**N.B.** Accertarsi che il lettore scheda multimediale sia installato prima di collegare il cavo USB.

9. Collegare il cavo USB al retro del lettore scheda multimediale e al connettore USB sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).



1	lettore scheda multimediale (opzionale)	2	cavo USB
---	---	---	----------

10. Instradare il cavo USB attraverso il fermaglio di instradamento dei cavi.
11. Ricollocare il pannello delle unità (consultare [Ricollocamento dell'inserto del pannello delle unità](#)).
12. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
13. Accendere il sistema e accedere all'installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)). Impostare il valore USB for FlexBay (USB per FlexBay) su **ON** (Attivato).

---

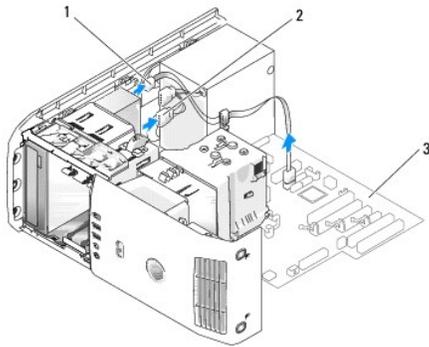
## Unità CD/DVD

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

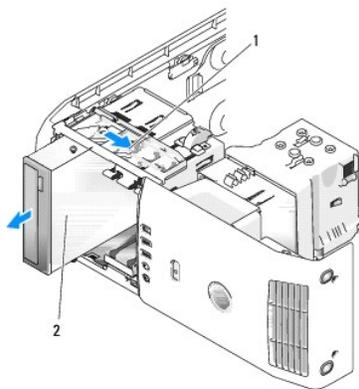
## Rimozione di un'unità CD/DVD

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il pannello delle unità (consultare [Rimozione del pannello delle unità](#)).
4. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità e il cavo dell'unità CD/DVD dal retro dell'unità e dalla scheda di sistema.



1	cavo dell'unità CD/DVD	2	cavo di alimentazione	3	scheda di sistema
---	------------------------	---	-----------------------	---	-------------------

5. Far scorrere il meccanismo di sbloccaggio dell'unità verso destra per sbloccare la vite a testa cilindrica con esagono incassato ed estrarre l'unità per rimuoverla dall'alloggiamento per unità.



1	piastra scorrevole	2	unità CD
---	--------------------	---	----------

6. Se non si sta reinstallando l'unità, ricollocare l'inserto del pannello delle unità (consultare [Ricollocamento dell'inserto del pannello delle unità](#)).
7. Ricollocare il pannello delle unità (consultare [Ricollocamento dell'inserto del pannello delle unità](#)).
8. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

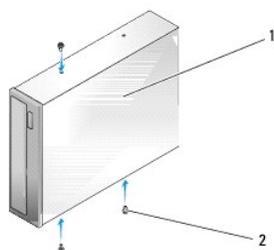
9. Se si sta rimuovendo e non sostituendo questa unità, assicurarsi di disabilitare l'unità nel BIOS. Al riavvio del sistema, accedere all'Installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)). Nella schermata dell'installazione, andare alla sezione "Drives" (Unità) e in SATA 0 through 4 (Da SATA 0 a 4), impostare le porte SATA sulla configurazione corretta.

## Installazione di un'unità CD/DVD

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Se si sta installando una nuova unità, disimballare l'unità e prepararla per l'installazione.

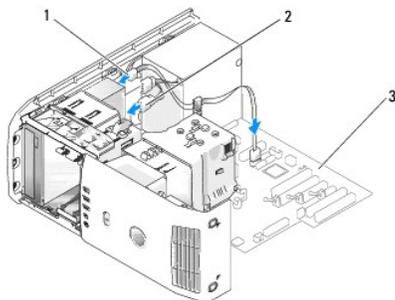
Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema.

4. Se si sta installando una nuova unità, rimuovere l'insero del pannello delle unità (consultare [Rimozione dell'insero del pannello delle unità](#)).
5. Rimuovere le tre viti a testa cilindrica con esagono incassato dall'interno dell'insero del pannello delle unità e fissare le viti alla nuova unità.



1	unità CD/DVD	2	viti a testa cilindrica con esagono incassato (3)
---	--------------	---	---

6. Far scorrere l'unità nell'alloggiamento per unità finché non scatta in posizione.
7. Collegare il cavo di alimentazione all'unità e il cavo CD/DVD all'unità e alla scheda di sistema. Per trovare i connettori della scheda di sistema, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).



1	cavo CD/DVD	2	cavo di alimentazione	3	scheda di sistema
---	-------------	---	-----------------------	---	-------------------

8. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
9. Ricollocare il pannello delle unità (consultare [Ricollocamento dell'insero del pannello delle unità](#)).
10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo alla presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
12. Al riavvio del sistema, accedere all'installazione del sistema (consultare [Installazione del sistema](#)). Nella schermata dell'installazione, andare alla sezione "Drives" (Unità) e in SATA 0 through 4 (Da SATA 0 a 4), abilitare la porta SATA per questa unità.  
  
Consultare la documentazione fornita con l'unità per istruzioni sull'installazione di eventuale software richiesto per il funzionamento dell'unità.
13. Verificare che il computer funzioni correttamente eseguendo il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

---

## Convogliatore del flusso d'aria del processore

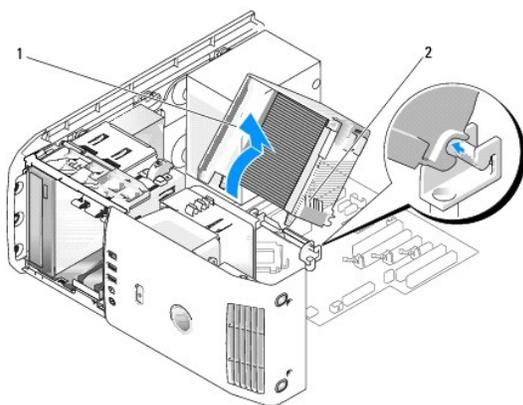
**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire questa procedura, seguire le istruzioni di sicurezza descritte nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Rimozione del gruppo del convogliatore del flusso d'aria del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).

**⚠ ATTENZIONE:** Il dissipatore di calore del processore può diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Assicurarsi di lasciar raffreddare il dissipatore di calore per un tempo sufficiente, prima di toccarlo.

3. Scollegare il cavo della ventola dal connettore FAN\_CPU sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).



1	convogliatore del flusso d'aria del processore	2	viti di fissaggio (2)
---	--	---	-----------------------

**⚠ AVVISO:** Il dissipatore di calore del processore è fissato sul convogliatore del flusso d'aria del processore. Quando si rimuove il convogliatore del flusso d'aria, appoggiarlo capovolto o su un lato per non danneggiare l'interfaccia termica del dissipatore di calore.

4. Allentare le viti di fissaggio fissando il convogliatore del flusso d'aria del processore al telaio, quindi ruotare il convogliatore in avanti e sfilarlo dai cardini.
5. Estrarre il convogliatore del flusso d'aria del processore dal computer e metterlo da parte.

### Installazione del gruppo del convogliatore del flusso d'aria del processore

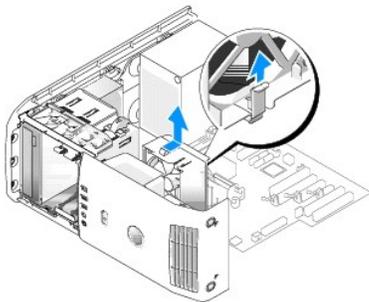
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Allineare le scanalature dei cardini sul convogliatore del flusso d'aria del processore con le guide dei cardini sulla scheda di sistema.

4. Allineare l'altro lato del convogliatore del flusso d'aria del processore verso la ventola, quindi serrare le due viti di fissaggio.
  5. Collegare il cavo della ventola al connettore FAN\_CPU sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
  6. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).
- 🔔 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo alla porta o nel dispositivo di rete, quindi collegarlo al computer.
7. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.
- 

## Ventole

### Rimozione della gabbia della ventola del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare il cavo della ventola dal connettore FAN\_CPU sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
4. Rimuovere il convogliatore del flusso d'aria del processore (consultare [Rimozione del gruppo del convogliatore del flusso d'aria del processore](#)).
5. Sollevare e mantenere la linguetta di sbloccaggio presente sul fondo della gabbia della ventola, premere sulla parte superiore della gabbia e farla scorrere verso il retro del sistema per rimuovere le linguette dalle scanalature che le trattengono.
6. Sfilare la gabbia dall'alloggiamento.

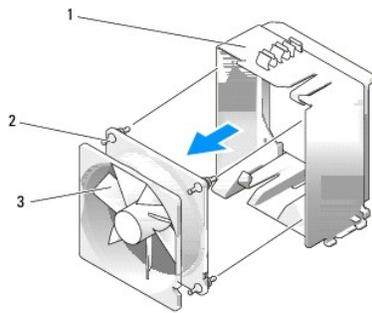


### Installazione della gabbia della ventola del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere il convogliatore del flusso d'aria del processore, se non lo si è già rimosso (consultare [Rimozione del gruppo del convogliatore del flusso d'aria del processore](#)).
4. Con il cavo di alimentazione della ventola orientato verso il basso, inserire le linguette lungo il fondo della gabbia della ventola nelle scanalature corrispondenti sull'alloggiamento della gabbia, far scorrere delicatamente la gabbia della ventola verso la parte anteriore del sistema fino a farla scattare in posizione.
5. Collegare il cavo della ventola al connettore FAN\_CPU sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
6. Ricollocare il convogliatore del flusso d'aria del processore (consultare [Installazione del gruppo del convogliatore del flusso d'aria del processore](#)).
7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

## Rimozione della ventola del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare il cavo della ventola dal connettore FAN\_CPU sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
4. Rimuovere il convogliatore del flusso d'aria del processore (consultare [Rimozione del gruppo del convogliatore del flusso d'aria del processore](#)).
5. Rimuovere la gabbia della ventola del processore dall'alloggiamento della gabbia (consultare [Rimozione della gabbia della ventola del processore](#)).
6. Tirare con attenzione i due angoli inferiori della ventola per staccare i quattro gommini antivibranti che fissano la ventola al convogliatore del flusso d'aria del processore.



1	gabbia della ventola	2	gommino antivibrante (4)	3	Ventola del processore
---	----------------------	---	--------------------------	---	------------------------

## Installazione della ventola del processore

1. Con il cavo di alimentazione della ventola orientato verso il basso, allineare i gommini antivibranti nella ventola con i fori in ciascun angolo del convogliatore del flusso d'aria del processore, tirare quindi i gommini antivibranti completamente fino a farli scattare in posizione.

 **N.B.** La direzione e l'orientamento del flusso d'aria vengono illustrati sul lato della ventola.

2. Reinsere la gabbia della ventola del processore nell'alloggiamento della gabbia (consultare [Installazione del gabbia della ventola del processore](#)).
3. Ricollocare il convogliatore del flusso d'aria del processore (consultare [Installazione del gruppo del convogliatore del flusso d'aria del processore](#)).
4. Collegare il cavo della ventola al connettore FAN\_CPU sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
5. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

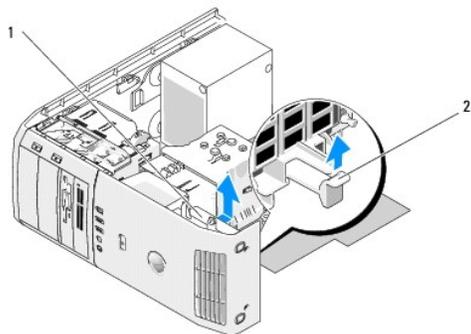
 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo alla porta o al dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

6. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.

## Rimozione della ventola della scheda

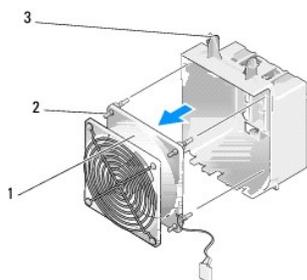
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere eventuali schede di espansione a lunghezza intera (consultare [Rimozione di una scheda PCI Express](#) e [Rimozione di una scheda PCI](#)).
4. Scollegare il cavo della ventola dal connettore FAN\_CARD\_CAGE sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

5. Sollevare e mantenere la linguetta presente sul fondo della gabbia della ventola. Premendo la parte superiore della gabbia, farla scorrere verso il retro del sistema, sfilare quindi delicatamente la gabbia dalla scanalatura.



1	gabbia della ventola	2	linguetta
---	----------------------	---	-----------

6. Uno a uno, tirare con attenzione ciascun angolo della ventola per staccare i quattro gommini antivibranti che fissano la gabbia della ventola.



1	ventola della scheda	2	gommino antivibrante (4)	3	gabbia della ventola della scheda
---	----------------------	---	--------------------------	---	-----------------------------------

## Installazione della ventola della scheda

➡ **AVVISO:** Accertarsi che il cavo della ventola sia correttamente instradato attraverso l'apertura nell'angolo inferiore destro della gabbia della ventola.

1. Con il cavo di alimentazione della ventola orientato verso il basso, allineare i gommini antivibranti nella ventola con i fori in ciascun angolo della gabbia della ventola, tirare quindi i gommini antivibranti completamente fino a farli scattare in posizione.

📌 **N.B.** La direzione e l'orientamento del flusso d'aria vengono illustrati sul lato della ventola. Inserire le linguette lungo il fondo della gabbia della ventola nelle scanalature corrispondenti sull'alloggiamento della gabbia, ruotare quindi la gabbia della ventola in avanti fino a farla scattare in posizione.

2. Collegare il cavo della ventola al connettore FAN\_CARD\_CAGE sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
3. Reinscrivere eventuali schede di espansione rimosse (consultare [Installazione di una scheda PCI](#) e [Installazione di una scheda PCI Express](#)).
4. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo alla porta o al dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

5. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.
-

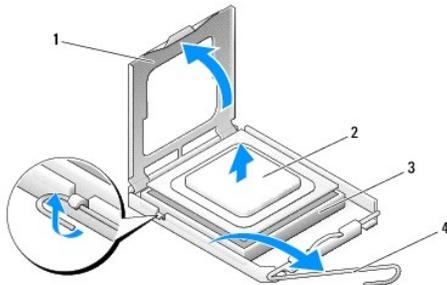
## Processore

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**➡ AVVISO:** Non eseguire la seguente procedura salvo che non si conosca bene la rimozione e la sostituzione dell'hardware. L'esecuzione incorretta della procedura potrebbe danneggiare la scheda di sistema.

### Rimozione del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare i cavi di alimentazione dai connettori POWER e 12VPOWER (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)) sulla scheda di sistema.
4. Rimuovere il convogliatore del flusso d'aria (consultare [Rimozione del gruppo del convogliatore del flusso d'aria del processore](#)).
5. Spingere la leva di sblocco dello zoccolo verso il basso e verso l'esterno.
6. Sollevare la leva di sblocco dello zoccolo e aprire il coperchio del processore.



1	coperchio del processore	2	processore
3	zoccolo	4	leva di sblocco dello zoccolo

7. Rimuovere il processore dallo zoccolo.

Lasciare la leva di sblocco estesa nella posizione di sblocco in modo tale che lo zoccolo sia pronto per il nuovo processore.

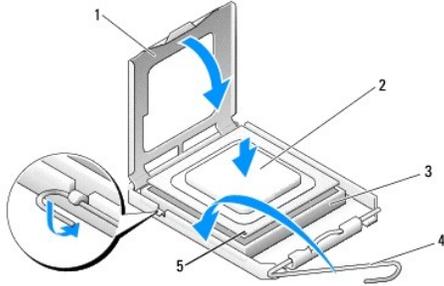
### Installazione del processore

**➡ AVVISO:** Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

1. Disimballare il nuovo processore.

**➡ AVVISO:** Posizionare correttamente il processore nello zoccolo per evitare danni permanenti al processore e al computer al momento dell'accensione.

2. Se la leva di sblocco non è completamente estesa, spostarla in tale posizione.
3. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore e dello zoccolo.



1	coperchio del processore	2	processore	3	zoccolo
4	leva di sblocco dello zoccolo	5	indicatore del piedino 1 dello zoccolo		

➡ **AVVISO:** I piedini dello zoccolo sono delicati. Per evitare danni, accertarsi che il processore sia allineato correttamente con lo zoccolo e non forzare eccessivamente quando lo si installa. Prestare attenzione a non toccare o piegare i piedini sulla scheda di sistema.

4. Appoggiare delicatamente il processore nello zoccolo e accertarsi che sia a livello. Quando il processore viene posizionato correttamente, premerlo con una pressione minima per inserirlo.
5. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.
6. Ruotare la leva di sblocco indietro, verso lo zoccolo, finché non scatta in posizione fissando il processore.
7. Reinserire il convogliatore del flusso d'aria del processore (consultare [Installazione del gruppo del convogliatore del flusso d'aria del processore](#)).
8. Ricollegare i cavi di alimentazione ai connettori POWER e 12VPOWER (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)) sulla scheda di sistema.
9. Chiudere il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo alla porta o nel dispositivo di rete, quindi collegarlo al computer.

10. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche, quindi accenderli.

## Scheda di sistema

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

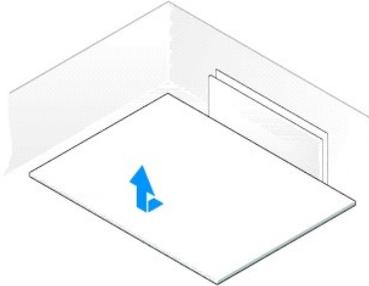
### Rimozione della scheda di sistema

➡ **AVVISO:** La scheda di sistema e il cassetto metallico sono collegati e vengono rimossi come un unico componente.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere eventuali schede di espansione a lunghezza intera (consultare [Rimozione di una scheda PCI](#) e [Rimozione di una scheda PCI Express](#)).
4. Rimuovere le due viti che fissano il gruppo della ventola della scheda, rimuovere quindi il convogliatore del flusso d'aria del processore (consultare [Rimozione del gruppo del convogliatore del flusso d'aria del processore](#)) e il gruppo della ventola del processore (consultare [Rimozione della gabbia della ventola del processore](#) e [Rimozione della ventola del processore](#)).
5. Rimuovere il gruppo della ventola della scheda (consultare [Rimozione della ventola della scheda](#)).
6. Rimuovere eventuali componenti aggiuntivi che potrebbero limitare l'accesso alla scheda di sistema.
7. Scollegare tutti i cavi dalla scheda di sistema.

➡ **AVVISO:** Se si sta sostituendo la scheda di sistema, confrontare visivamente la scheda di sistema di ricambio con la scheda di sistema preesistente per assicurarsi che abbiano il componente corretto.

8. Rimuovere le otto viti che fissano il gruppo della scheda di sistema al telaio, far scorrere il gruppo della scheda di sistema verso la parte anteriore del computer e sollevarla estraendola.



## Installazione della scheda di sistema

➡ **AVVISO:** La scheda di sistema e il cassetto metallico sono collegati e vengono installati come un unico componente.

➡ **AVVISO:** Se si sta sostituendo la scheda di sistema, confrontare visivamente la scheda di sistema di ricambio con la scheda di sistema preesistente per assicurarsi che abbiano il componente corretto.

🔍 **N.B.** Alcuni componenti e connettori sulle schede di sistema di ricambio potrebbero essere in posizioni diverse rispetto ai corrispondenti connettori sulla scheda di sistema preesistente.

🔍 **N.B.** Le impostazioni del ponticello sulle schede di sistema di ricambio sono preconfigurate in fabbrica.

1. Trasferire i componenti dalla scheda di sistema preesistente alla scheda di sistema di ricambio, se presente.
2. Orientare il gruppo della scheda di sistema allineando le tacche sul fondo del gruppo con le linguette sul computer.
3. Far scorrere il gruppo della scheda di sistema verso il retro del computer fino a far scattare il gruppo in posizione.
4. Ricollocare le otto viti per fissare il gruppo della scheda di sistema al telaio.
5. Reinserire eventuali schede di espansione rimosse (consultare [Installazione di una scheda PCI](#) e [Installazione di una scheda PCI Express](#)).
6. Ricollocare il convogliatore del flusso d'aria del processore (consultare [Installazione del gruppo del convogliatore del flusso d'aria del processore](#)) e il gruppo della ventola del processore (consultare [Installazione del gabbia della ventola del processore](#) e [Installazione della ventola del processore](#)).
7. Reinstallare il gruppo della ventola della scheda (consultare [Installazione della ventola della scheda](#)).
8. Ricollocare eventuali componenti rimossi dalla scheda di sistema.
9. Ricollegare tutti i cavi alla scheda di sistema.
10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo alla porta o al dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
12. Ripristinare il BIOS di sistema, se necessario.

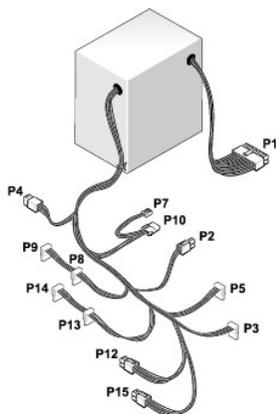
🔍 **N.B.** Per informazioni sul ripristino del BIOS di sistema, consultare [support.dell.com](https://support.dell.com).

---

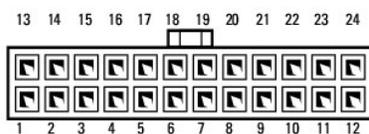
## Alimentatore

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

## Assegnazioni dei piedini dei connettori c.c. dell'alimentatore (PSU)



### Connettore di alimentazione c.c. P1



	Alimentatore da 375 W			Alimentatore da 425 W	
Numero del piedino	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG	
1	+3,3 V c.c.	Arancione	+3,3 V c.c.	Arancione	
2	+3,3 V c.c.	Arancione	+3,3 V c.c.	Arancione	
3	COM	Nero	COM	Nero	
4	+5 V c.c.	Rosso	+5 V c.c.	Rosso	
5	COM	Nero	COM	Nero	
6	+5 V c.c.	Rosso	+5 V c.c.	Rosso	
7	COM	Nero	COM	Nero	
8	POK	Grigio	POK	Grigio	
9	+5 VFP	Viola	+5 VFP	Viola	
10	+12 VB c.c.	Bianco	+12 VB c.c.	Bianco	
11	+12 VB c.c.	Bianco	+12 VB c.c.	Bianco	
12	+3,3 V c.c.	Arancione	+3,3 V c.c.	Arancione	
13	+3,3 V c.c./SE4	Arancione	+3,3 V c.c./SE4	Arancione	
14	-12 V c.c.	Blu	-12 V c.c.	Blu	
15	COM	Nero	COM	Nero	
16	PS_ON	Verde	PS_ON	Verde	
17	COM	Nero	COM	Nero	
18	COM	Nero	COM	Nero	
19	COM	Nero	COM	Nero	
20	N/C	N/C	N/C	N/C	
21	+5 V c.c.	Rosso	+5 V c.c.	Rosso	
22	+5 V c.c.	Rosso	+5 V c.c.	Rosso	
23	+5 V c.c.	Rosso	+5 V c.c.	Rosso	

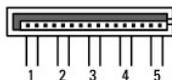
24	COM	Nero	COM	Nero
----	-----	------	-----	------

### Connettore di alimentazione c.c. P2



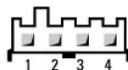
	Alimentatore da 375 W		Alimentatore da 425 W	
Numero del piedino	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG
1	COM	Nero	COM	Nero
2	COM	Nero	COM	Nero
3	+12 VA c.c.	Giallo	+12 VA c.c.	Giallo
4	+12 VA c.c.	Giallo	+12 VA c.c.	Giallo

### Connettore P3 e P5 di alimentazione c.c.



	Alimentatore da 375 W		Alimentatore da 425 W	
Numero del piedino	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione	+3,3 V c.c.	Arancione
2	COM	Nero	COM	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso	+5 V c.c.	Rosso
4	COM	Nero	COM	Nero
5	+12 VA c.c.	Giallo	+12 VA c.c.	Giallo

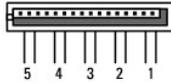
### Connettore P7 di alimentazione c.c.



	Alimentatore da 375 W		Alimentatore da 425 W	
Numero del piedino	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG

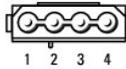
1	+5 V c.c.	Rosso	+5 V c.c.	Rosso
2	COM	Nero	COM	Nero
3	COM	Nero	COM	Nero
4	+12 VA c.c.	Giallo	+12 VA c.c.	Giallo

Connettori P8, P9, P13 e P14 di alimentazione c.c.



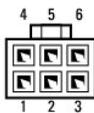
	Alimentatore da 375 W		Alimentatore da 425 W	
Numero del piedino	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione	+3,3 V c.c.	Arancione
2	COM	Nero	COM	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso	+5 V c.c.	Rosso
4	COM	Nero	COM	Nero
5	+12 VA c.c.	Bianco	+12 VB c.c.	Bianco

Connettori P10 di alimentazione c.c.



	Alimentatore da 375 W		Alimentatore da 425 W	
Numero del piedino	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG
1	+12 VA c.c.	Giallo	+12 VB c.c.	Bianco
2	COM	Nero	COM	Nero
3	COM	Nero	COM	Nero
4	+5 V c.c.	Rosso	+5 V c.c.	Rosso

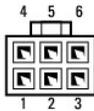
Connettori P12 di alimentazione c.c.



	Alimentatore da 375 W		Alimentatore da 425 W	

Numero del piedino	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG
1	+12 VB c.c.	Bianco	+12 VC c.c.	Blu/Bianco
2	+12 VB c.c.	Bianco	+12 VC c.c.	Blu/Bianco
3	+12 VB c.c.	Bianco	+12 VC c.c.	Blu/Bianco
4	COM	Nero	COM	Nero
5	COM	Nero	COM	Nero
6	COM	Nero	COM	Nero

### Connettore P15 di alimentazione c.c. (solo per PSU da 425 W)



Numero del piedino	Nome del segnale	Colore dei conduttori da 18 AWG
1	+12 VC c.c.	Blu/Bianco
2	+12 VC c.c.	Blu/Bianco
3	+12 VC c.c.	Blu/Bianco
4	COM	Nero
5	COM	Nero
6	COM	Nero

 **N.B.** Il connettore P15 si intende per l'uso con le schede grafiche PCI Express i cui requisiti di alimentazione superano 75 watt.

### Rimozione dell'alimentatore

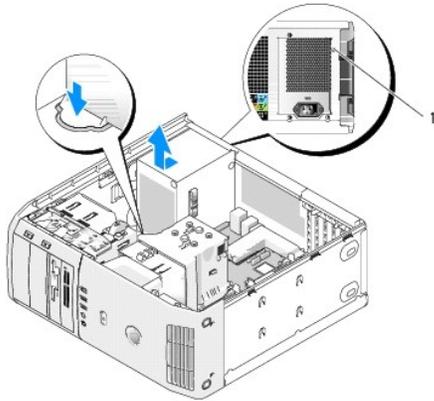
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).

 **AVVISO:** Annotare la posizione e l'ID di ciascun connettore di alimentazione prima di scollegare i cavi di alimentazione.

3. Seguire i cavi di alimentazione c.c. che derivano dall'alimentatore e scollegare ciascun cavo di alimentazione collegato.

 **N.B.** Annotare l'instradamento dei fasci di cavi di alimentazione ma mano che vengono scollegati. Rimettendoli a posto, fare attenzione che non vengano schiacciati o piegati.

4. Rimuovere le quattro viti che collegano il gruppo dell'alimentatore sul retro del telaio.
5. Tenere premuta la linguetta di sbloccaggio metallica sul fondo dell'unità dell'alimentatore, spingere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer per liberarlo dalle linguette di fissaggio sul telaio del computer.
6. Raccogliere i fasci dell'alimentatore che derivano dall'alimentatore, per una facile rimozione ed estrarlo dal computer.



1 viti dell'alimentatore (4)

## Installazione dell'alimentatore

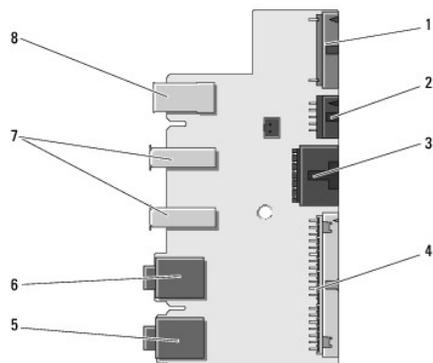
1. Inserire l'unità dell'alimentatore in posizione, assicurandosi che il fondo della scanalatura dell'unità sia allineato con le linguette sul telaio, farlo scorrere quindi verso il retro del sistema fino a farlo scattare in posizione.
2. Reinserrire le quattro viti che fissano l'alimentatore sul retro del telaio del computer.
3. Ricollegare ognuno dei cavi di alimentazione c.c. che sono stati collegati in precedenza, reinstrandandoli con cura man mano che vengono trovati.
4. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo alla porta o nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

5. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.

## Pannello di I/O anteriore

### Componenti del pannello di I/O anteriore

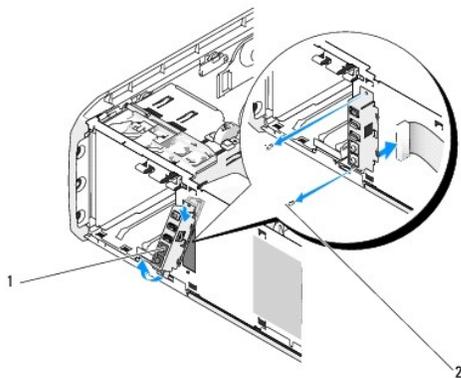


1	connettore audio interno aggiuntivo	2	connettore 1394a interno	3	connettore del pulsante di alimentazione
4	connettore di I/O anteriore	5	connettore di ingresso del microfono	6	connettore di uscita delle cuffie
7	porte USB esterne (2)	8	porta 1394a esterna		

## Rimozione del pannello di I/O anteriore

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
  2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
- ➡ AVVISO:** Annotare con attenzione l'instradamento di ciascun cavo prima di scollegarlo, per essere sicuri di reinstradare i cavi correttamente. Un cavo instradato erroneamente o scollegato potrebbe causare problemi al computer.
3. Rimuovere la cornice anteriore in plastica. La cornice ha due viti sul fondo del telaio che vanno rimosse. Vi sono anche sei morse che fissano la cornice alla parete metallica anteriore che vanno rimosse.
  4. Rimuovere il convogliatore del flusso d'aria del processore (consultare [Rimozione del gruppo del convogliatore del flusso d'aria del processore](#)).
  5. Rimuovere il gruppo della ventola del processore (consultare [Rimozione della gabbia della ventola del processore](#) e [Rimozione della ventola del processore](#)) e la ventola della scheda (consultare [Rimozione della ventola della scheda](#)).
  6. Scollegare il cavo del pannello di controllo dal connettore del pannello di I/O tirando l'anello del cavo.
  7. Scollegare il cavo del pannello di alimentazione, il cavo 1394 e il cavo audio (se esiste) in modo che l'intero pannello di I/O anteriore sia privo di cavi.



1	pannello di I/O anteriore	2	viti di montaggio (2)
---	---------------------------	---	-----------------------

8. Rimuovere le due viti che mantengono il gruppo del pannello di I/O nella parte anteriore del telaio.
9. Sfilare delicatamente l'estremità inferiore del gruppo di I/O prima dalla sua scanalatura sul telaio e poi dall'estremità superiore.

## Installazione del pannello di I/O anteriore

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**➡ AVVISO:** Accertarsi di sostituire tutti i cavi originalmente collegati al pannello di I/O o il computer potrebbe non funzionare correttamente.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Allineare i fori delle viti sul pannello di I/O con i fori delle viti sul telaio e reinserire le due viti.

4. Ricollegare il cavo che collega il pulsante di alimentazione al pannello di I/O.
5. Ricollegare il cavo 1394 e il cavo audio (se esiste e lo si è rimosso).
6. Ricollegare il cavo del pannello di controllo al connettore del pannello di I/O.
7. Reinscrivere la cornice anteriore allineando le sei linguette sulle corrispondenti scanalature sul telaio anteriore e facendola scattare indietro in posizione. Ricollocare le due viti che fissano la cornice sul fondo del telaio.
8. Reinscrivere il convogliatore del flusso d'aria del processore (consultare [Installazione del gruppo del convogliatore del flusso d'aria del processore](#)) e il gruppo della ventola del processore (consultare [Installazione del gabbia della ventola del processore](#) e [Installazione della ventola del processore](#)).
9. Collegare il gruppo della ventola della scheda (consultare [Installazione della ventola della scheda](#)) alla scheda di sistema.
10. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).

## Batteria a bottone

### Sostituzione della batteria a bottone

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

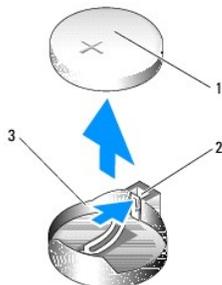
**➡ AVVISO:** Per evitare danni causati dall'elettricità statica ai componenti all'interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul computer.

Una batteria a bottone mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. Questa batteria può durare diversi anni. Se è necessario reimpostare la data e l'ora ripetutamente dopo aver acceso il computer, sostituire la batteria.

**⚠ ATTENZIONE:** Un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della batteria. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate seguendo le istruzioni del costruttore.

Per sostituire la batteria, seguire la procedura descritta.

1. Accedere al programma di installazione di sistema e registrare i valori per tutte le schermate (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)) in modo da poter ripristinare le corrette impostazioni dopo aver installato la nuova batteria.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
4. Individuare lo zoccolo della batteria (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
- ➡ **AVVISO:** Se per rimuovere la batteria dal suo zoccolo si fa leva con un oggetto smussato, fare attenzione che l'oggetto non tocchi la scheda di sistema. Prima di tentare di estrarre la batteria, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e lo zoccolo per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o spezzando le tracce di circuito sulla scheda.
5. Rimuovere la batteria estraendola con cura dal relativo zoccolo con le dita o con un oggetto smussato e isolante, quale un cacciavite in plastica.
6. Inserire la nuova batteria nello zoccolo con il lato denominato "+" rivolto verso l'alto, quindi far scattare la batteria in posizione.
7. Ricollocare il coperchio del computer (consultare [Ricollocamento del coperchio del computer](#)).



1	batteria a bottone	2	linguetta	3	zoccolo della batteria
---	--------------------	---	-----------	---	------------------------

 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo al dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.
9. Accedere all'Installazione del sistema e ripristinare le impostazioni registrate in [punto 1](#) (consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)).
10. Smaltire correttamente la vecchia batteria. Consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* per le informazioni sullo smaltimento della batteria.

---

## Ricollocamento del coperchio del computer

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.  
Tirare delicatamente i cavi di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.
2. Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
3. Abbassare il coperchio in posizione:
  - a. Ruotare il coperchio verso il basso.
  - b. Premere sul lato destro del coperchio fino alla chiusura.
  - c. Premere sul lato sinistro del coperchio fino alla chiusura.
4. Accertarsi che entrambi i lati del coperchio siano bloccati, altrimenti ripetere tutto il [punto 3](#).

 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo alla presa di rete a muro, poi collegarlo al computer.

5. Collegare il computer e i dispositivi alle prese elettriche e poi accenderli.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Ottimizzazione per migliori prestazioni

Manuale del proprietario di Dell™ XPS™ 420

● [Informazioni sulla tecnologia Intel™ SpeedStep®](#)

---

### Informazioni sulla tecnologia Intel™ SpeedStep®

La tecnologia SpeedStep controlla le prestazioni del processore del computer automaticamente, regolando in modo dinamico la tensione e la frequenza di esercizio in base alle attività in corso. Quando un'applicazione non richiede prestazioni massime, è possibile risparmiare una quantità significativa di energia. Le prestazioni devono comunque essere sensibili, fornendo massime prestazioni del processore quando richiesto, e quando possibile risparmiando automaticamente energia.

Windows Vista™ imposta automaticamente le tecnologie Speedstep di Intel nelle combinazioni per il risparmio di energia **Balanced** (Bilanciamento), e **Power Saver** (Risparmio di energia) consigliate da Dell. Viene disattivata nella combinazione per il risparmio di energia **High Performance** (Prestazioni elevate).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

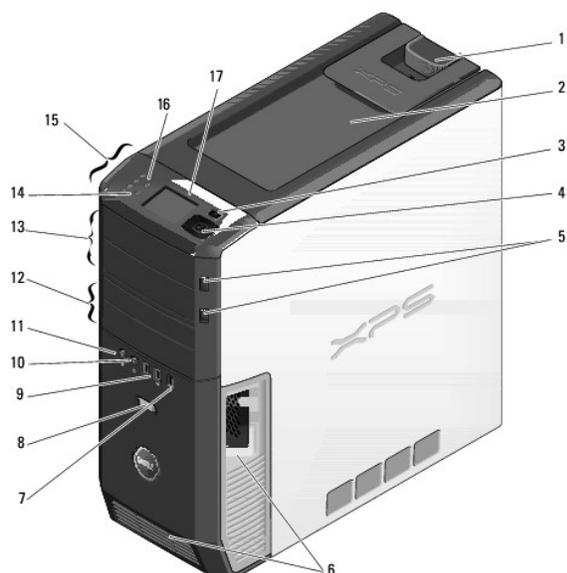
## Impostazione e uso del computer

Manuale del proprietario di Dell™ XPS™ 420

- [Vista anteriore e posteriore del computer](#)
- [Installazione del computer in un contenitore](#)
- [Collegamento dei monitor](#)
- [Informazioni sulla configurazione RAID](#)
- [DataSafe di Dell \(Opzionale\)](#)
- [Tecnologia Intel® ViiV™ \(opzionale\)](#)
- [Uso di supporti multimediali](#)
- [Copia di supporti](#)
- [Uso di un lettore scheda multimediale](#)
- [Informazioni su Xcelerator™ \(Opzionale\)](#)
- [Informazioni su Windows® SideShow™ e sullo schermo MiniView](#)
- [Installazione di una stampante](#)
- [Connessione a Internet](#)
- [Installazione guidata rete](#)
- [Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer](#)
- [Opzioni della gestione del risparmio di energia in Windows Vista](#)

### Vista anteriore e posteriore del computer

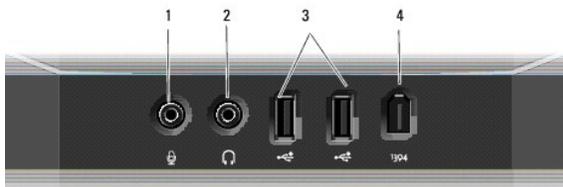
#### Vista anteriore



1	chiusura a scatto del coperchio	Usare il dispositivo di chiusura per rimuovere il coperchio (consultare <a href="#">Rimozione del coperchio del computer</a> ).
2	spazio di archiviazione	Usare per impilare CD, posizionare la fotocamera digitale durante il trasferimento di immagini al sistema e così via.
3	menu dello schermo MiniView	Usare per scorrere le diverse opzioni del menu disponibili nello schermo MiniView.
4	pulsanti di spostamento del MiniView	Usare per spostare le opzioni di menu nello schermo MiniView. Usare i pulsanti per scorrere verso l'alto e il basso, spostare le opzioni a destra e a sinistra, o per selezionare.
5	pulsante di espulsione del cassetto dell'unità ottica (2)	Usare per espellere il cassetto dell'unità di un'unità ottica.  <b>N.B.</b> Gli sportelli auto pieghevoli sull'unità ottica si aprono automaticamente quando si preme il pulsante di espulsione.
6	sfiati	Per un adeguato raffreddamento, non ostruire alcuno sfiato.  <b>AVVISO:</b> Accertarsi che ci siano almeno 5,08 cm di spazio tra gli sfiati e gli oggetti in prossimità di essi.

		<b>AVVISO:</b> Mantenere la zona degli sfiati pulita e priva di polvere per garantire un'adeguata ventilazione del sistema. Usare solo un panno asciutto per pulire la zona degli sfiati per evitare che l'acqua danneggi il sistema.
7	connettore IEEE 1394	Usare il connettore IEEE 1394 per dispositivi di dati ad alta velocità come telecamere digitali e dispositivi di archiviazione esterni.
8	pulsante di alimentazione	Premere questo pulsante per accendere il computer.  <b>AVVISO:</b> Per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer. effettuare invece l'arresto del sistema operativo.  <b>N.B.</b> Il pulsante di alimentazione può anche essere usato per riattivare il sistema o per porlo in uno stato di risparmio di energia (consultare <a href="#">Opzioni della gestione del risparmio di energia in Windows Vista</a> ).
9	connettori USB (2)	Usare i connettori USB anteriori per dispositivi che vengono collegati raramente, quali chiavi di memoria flash, fotocamere o dispositivi USB di avvio. Per maggiori informazioni su come avviare un dispositivo USB, consultare <a href="#">Installazione del sistema</a> .  <b>N.B.</b> Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per dispositivi che di solito restano collegati, come le stampanti e le tastiere.
10	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlanti.
11	connettore del microfono	Usare il connettore del microfono per collegare il microfono di un personal computer per input vocali o musicali a un programma di telefonia o audio.
12	flexbay da 3,5 pollici (2)	<b>Può contenere un lettore scheda multimediale, ingresso audio, ingresso video, dispositivo output con o senza un dispositivo acceleratore grafico, unità floppy o un disco rigido aggiuntivo.</b>
13	alloggiamenti per unità da 5,25 pollici (2)	<b>Può contenere CD-RW/DVD, ingresso e uscita audio o video con o senza dispositivo acceleratore grafico, DVD-RW o Blu-ray Disc™.</b>
14	spia di attività del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il sistema legge o scrive dati nel disco rigido. L'indicatore potrebbe essere acceso anche quando un dispositivo come un lettore CD è in funzione.
15	indicatori della diagnostica (4)	Usare la sequenza di questi indicatori della diagnostica per risolvere un problema con il computer (consultare <a href="#">Dell Diagnostics</a> ).
16	indicatore di rete	L'indicatore del collegamento di rete è acceso quando è presente una connessione funzionante tra una rete e il computer.
17	Schermo MiniView	Visualizza una schermata "Now playing" (In esecuzione) per applicazioni audio e video. Consente di spostare, selezionare e avviare dispositivi disponibili nel sistema.

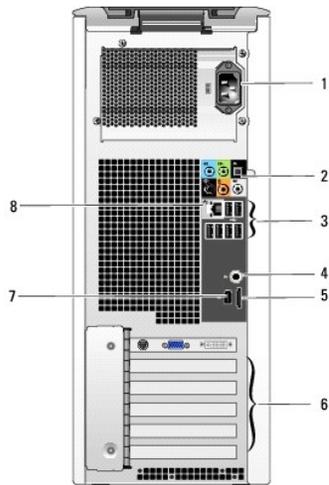
## Connettori di I/O anteriori



1	connettore del microfono	Usare il connettore del microfono per collegare il microfono di un personal computer per input vocali o musicali a un programma di telefonia o audio.
2	connettore della cuffia	Usare il connettore della cuffia per collegare le cuffie.

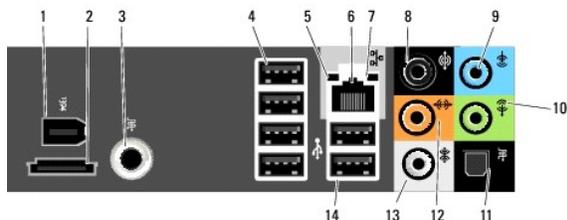
3	connettori USB (2)	Usare i connettori USB anteriori per dispositivi che vengono collegati raramente, quali chiavi di memoria flash, fotocamere o dispositivi USB di avvio. Per maggiori informazioni su dispositivi USB di avvio consultare <a href="#">Sequenza di avvio</a> .  Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per dispositivi che di solito restano collegati, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.
4	connettore IEEE 1394	Usare il connettore IEEE 1394 per dispositivi di dati ad alta velocità come telecamere digitali e dispositivi di archiviazione esterni.

## Vista posteriore



1	connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione. L'aspetto di questo connettore può essere diverso da quello illustrato.
2	connettori audio	Collegare dispositivi audio appropriati (consultare <a href="#">Connettori di I/O anteriori</a> ).
3	connettori USB	Consigliati per dispositivi che di solito restano collegati quali ad esempio stampanti e tastiere.
4	S/PDIF (RCA)	Si collega agli altoparlanti stereo digitali esterni.
5	eSATA	Usarlo per collegare dispositivi di archiviazione aggiuntivi.
6	slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI o PCI Express installate.  <b>N.B.</b> Alcuni slot dei connettori supportano schede a lunghezza intera.
7	IEEE 1394	Usare il connettore IEEE 1394 per dispositivi di dati ad alta velocità come telecamere digitali e dispositivi di archiviazione esterni.
8	connettore della scheda di rete	<b>AVVISO:</b> Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete.  Usare il connettore della scheda di rete per collegare il computer a una rete oppure a un dispositivo di connessione a banda larga.

## Connettori di I/O anteriori



1	IEEE 1394	Usare il connettore IEEE 1394 per dispositivi di dati ad alta velocità come telecamere digitali e dispositivi di archiviazione esterni.
2	eSATA	Usare questo connettore per collegare i dispositivi di archiviazione SATA esterni.
3	S/PDIF (RCA)	Si collega agli altoparlanti stereo digitali esterni.
4	connettori USB (4) (bicoppia posteriore)	Usare i connettori USB bicoppia posteriori, sul retro per dispositivi che di solito restano collegati quali stampanti e tastiere.  <b>N.B.</b> Si consiglia di utilizzare i connettori USB anteriori per dispositivi che vengono collegati raramente, quali i joystick, le fotocamere oppure i dispositivi USB di avvio.
5	indicatore di integrità del collegamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.</li> <li>1 Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.</li> <li>1 Giallo — È presente una connessione funzionante tra una rete a 1 Gbps (1000 Mbps) e il computer.</li> <li>1 Spento — Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.</li> </ul>
6	connettore della scheda di rete	<p><b>AVVISO:</b> Non collegare un cavo telefonico al connettore della scheda di rete.</p> <p>Usare il connettore della scheda di rete per collegare il computer a una rete oppure a un dispositivo di connessione a banda larga. Collegare un'estremità di un cavo di rete a una presa di rete oppure a un dispositivo di rete o di connessione a banda larga, quindi collegare l'altra estremità del cavo di rete al connettore della scheda di rete sul computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.</p> <p>Su computer con una scheda di rete aggiuntiva, usare i connettori sulla scheda e sul retro del computer quando si impostano connessioni multiple (come intranet e extranet distinte).</p> <p><b>N.B.</b> Si consiglia di utilizzare un cablaggio e connettori di Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>
7	spia di attività della rete	L'indicatore giallo lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati di rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia appaia costantemente accesa.
8	connettore del suono surround	Usare il connettore del suono surround (nero) per collegare gli altoparlanti compatibili con canali multipli.  Su computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
9	connettore della linea in ingresso	Usare il connettore della linea in ingresso (blu) per collegare un dispositivo di registrazione/riproduzione, quale ad esempio un mangianastri, un lettore CD o un video registratore.  Su computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
10	connettore della linea in uscita/della cuffia	Usare il connettore della linea in uscita (verde) per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati  Su computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
11	connettore S/PDIF (ottico)	Usare il connettore S/PDIF ottico per trasmettere audio digitale senza effettuare un processo di conversione in audio analogico.  Su computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
12	connettore centrale/ LFE	Usare il connettore centrale/subwoofer (arancione) per collegare un altoparlante centrale o un singolo subwoofer.

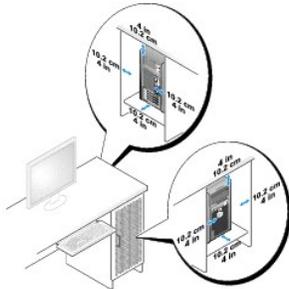
	subwoofer	<p>Su computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p> <p><b>N.B.</b> Il canale audio LFE (Low Frequency Effects, Effetti a bassa frequenza), che si trova nelle combinazioni audio suono surround digitali, trasmette solo informazioni a bassa frequenza di massimo 80 Hz. Il canale LFE fa funzionare un subwoofer a un'estensione dei bassi estremamente bassa. I sistemi che non usano un subwoofer deviano le informazioni LFE agli altoparlanti principali nell'impostazione del suono surround.</p>
13	connettore laterale del suono surround	<p>Usare il connettore del suono surround (grigio) per collegare gli altoparlanti compatibili con canali multipli. L'uscita del surround laterale fornisce un audio surround potenziato per computer altoparlanti 7.1.</p> <p>Su computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.</p>
14	connettori USB 2.0 (2) (duale posteriore)	<p>Usare i connettori USB duali posteriori, sul retro per dispositivi che di solito restano collegati quali stampanti e tastiere.</p> <p><b>N.B.</b> Si consiglia di utilizzare i connettori USB anteriori per dispositivi che vengono collegati raramente, quali i joystick, le fotocamere oppure i dispositivi USB di avvio.</p>

## Installazione del computer in un contenitore

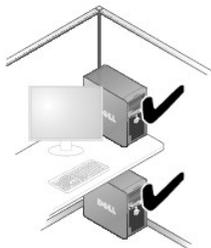
L'installazione del computer in un contenitore può limitare il flusso d'aria e influenzare le prestazioni del computer, con la possibilità di causare un surriscaldamento. Attenersi alle seguenti istruzioni per l'installazione del computer in un contenitore.

➔ **AVVISO:** Le specifiche di temperatura di esercizio indicate in questo Manuale del proprietario rispecchiano la temperatura ambiente di esercizio massima. La temperatura ambiente della stanza deve essere presa in considerazione quando si installa il computer in un contenitore. Ad esempio, se la temperatura ambiente della stanza è di 25 °C, a seconda delle specifiche del computer si ha un margine di temperatura solo da 5° a 10 °C prima di raggiungere la temperatura massima di esercizio del computer. Per i dettagli sulle specifiche del computer, consultare [Specifiche](#).

- 1 Lasciare uno spazio minimo di 10,2 centimetri su tutti i lati con gli sfiasi del computer per consentire il flusso d'aria necessario per una corretta ventilazione.
- 1 Se il contenitore è dotato di sportelli, questi devono essere di un tipo tale da consentire un flusso d'aria di almeno il 30% attraverso il contenitore (nella parte anteriore e in quella posteriore).



- 1 Se il computer è installato in un angolo su una scrivania o sotto una scrivania, lasciare almeno 5,1 centimetri di spazio libero dal retro del computer alla parete per permettere il flusso d'aria necessario per una corretta ventilazione.



- 1 Non installare il computer in un contenitore che non consente un flusso d'aria. La limitazione del flusso d'aria influenza le prestazioni del computer e potrebbe causarne il surriscaldamento.

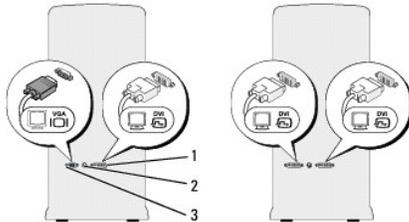


## Collegamento dei monitor

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**⚠ ATTENZIONE:** Per ridurre il rischio di incendi, scosse elettriche o lesioni non sovraccaricare una presa elettrica, una ciabatta o una presa utile. L'ampereaggio totale di tutti i prodotti collegati ad una presa elettrica, a una ciabatta o altra presa non deve superare l'80 per cento del valore nominale del circuito derivato.

**🔧 N.B.** La scheda video ha tre porte distinte: una porta DVI (Bianca), una porta DVI-I (Nera) e una porta VGA (Blu).



1	connettore DVI (bianco)	2	connettore uscita TV	3	connettore VGA (blu)
---	-------------------------	---	----------------------	---	----------------------

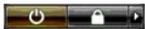
## Collegamento di un monitor (Senza adattatore)

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi aperti.

2. Arrestare il sistema operativo:

- 1 In Windows Vista™, fare clic sul pulsante Start di Windows Vista™, fare clic sulla freccia nell'angolo destro inferiore del menu Start come mostrato nel seguito e quindi fare clic su **Shut Down** (Arresta il sistema).



Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo è completato.

3. Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 4 secondi per spegnerli. Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.

4. Collegare il connettore DVI o VGA del monitor al connettore appropriato sul retro del computer:

Per collegare un monitor con un connettore DVI usare la porta DVI (bianca) sul computer.

Per collegare un monitor con un connettore VGA, usare la porta VGA (blu) sul computer.

 **N.B.** Per collegare un monitor con un connettore VGA alla porta DVI-I (nera) sul computer, usare un adattatore.

## Collegamento di un monitor (Senza adattatore)

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle Informazioni sul prodotto*.

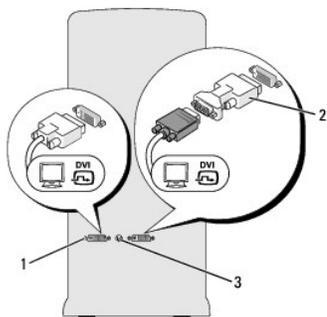
 **N.B.** Per collegare un monitor con un connettore VGA alla porta DVI sul retro del computer, è necessario un adattatore da DVI a VGA.

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi aperti.
2. Arrestare il sistema operativo:
  - 1 In Windows Vista, fare clic su **Start**  fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start come mostrato nel seguito, quindi fare clic su **Shut Down** (Arresta il sistema).



Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo è completato.

3. Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 4 secondi per spegnerli.
4. Collegare l'adattatore da DVI a VGA al connettore VGA sul monitor e quindi collegare l'altra estremità dell'adattatore alla porta DVI (bianca) sul retro del computer.



1	connettore DVI (bianco)	2	adattatore da DVI a VGA (opzionale)	3	connettore uscita TV
---	-------------------------	---	-------------------------------------	---	----------------------

## Collegamento di due o più monitor

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle Informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** La scheda video ha una porta DVI (bianca) una porta DVI-I (nera) e una porta VGA (blu).

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi aperti.
2. Arrestare il sistema operativo:
  - 1 In Windows Vista, fare clic su **Start**  fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start come mostrato nel seguito, quindi fare clic su **Shut Down** (Arresta il sistema).



Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo è completato.

3. Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 4 secondi per spegnerli.
4. Collegare due o più monitor alle porte DVI o VGA sul retro del computer.

**N.B.** Per collegare un monitor con un connettore VGA alla porta DVI sul retro del computer è necessario un adattatore da DVI a VGA.

Per collegare due o più monitor direttamente alle porte DVI o VGA sul computer, consultare [Collegamento di un monitor \(Senza adattatore\)](#).

Per collegare i connettori VGA di uno o più monitor alla/e porta/e DVI sul computer, consultare [Collegamento di un monitor \(Senza adattatore\)](#).

**N.B.** Per collegare un monitor con un connettore VGa alla porta DVI-I (nera) sul computer usare un adattatore.

5. Cambiare le impostazioni dello schermo per supportare più monitor (consultare [Modifica alle impostazioni dello schermo](#)).

## Collegamento di una TV

**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**N.B.** Per collegare una TV al computer, è possibile collegare solo un monitor (VGA o DVI) oltre alla TV.

**N.B.** Consultare la documentazione fornita con la TV per accertarsi di configurare e collegare la TV correttamente.

Per collegare una TV al computer, è necessario un cavo S-video. Se non si dispone di un cavo S-video, è possibile acquistarlo nella maggior parte dei negozi di elettronica di consumo. Il computer non viene fornito con cavo S-video.

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi aperti.
2. Arrestare il sistema operativo:

1. In *Windows Vista*, fare clic su **Start** , fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start come mostrato nel seguito, quindi fare clic su **Shut Down** (Arresta il sistema).



Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo è completato.

3. Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 4 secondi per spegnerli.
4. Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
5. Collegare un'estremità del cavo S-video al connettore uscita TV sul retro del computer.
6. Collegare l'altra estremità del cavo S-video al connettore di ingresso S- video della TV.
7. Collegare un monitor, come richiesto, con un connettore DVI o VGA come descritto in [Collegamento dei monitor](#).

## Modifica alle impostazioni dello schermo

1. Dopo aver collegato il/i monitor o la TV, accendere il computer.

Viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows® nel monitor principale.

2. Abilitare la modalità desktop esteso nelle impostazioni dello schermo. Nella modalità desktop esteso, è possibile trascinare oggetti da uno schermo all'altro, raddoppiando efficacemente la quantità di area di lavoro visualizzabile.

## Informazioni sulla configurazione RAID

Questa sezione fornisce una panoramica della configurazione RAID che potrebbe essere stata selezionata all'acquisto del computer. Sono disponibili diverse configurazioni RAID nell'industria dell'informatica a seconda dei diversi tipi di uso. Il computer supporta RAID livello 0 e RAID livello 1. Una configurazione RAID livello 0 è consigliata per programmi o giochi ad alte prestazioni e una configurazione RAID livello 1 è consigliata per utenti che richiedono un livello elevato di integrità dei dati. Per esempio, coloro che operano nelle industrie audio e di fotografia digitale.

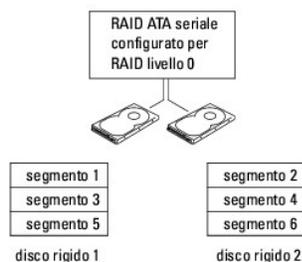
**N.B.** I livelli RAID non rappresentano una gerarchia. Una configurazione RAID livello 1 non è necessariamente migliore o peggiore di una configurazione RAID livello 0.

Le unità in una configurazione RAID devono avere pari dimensioni per garantire che l'unità più grande non contenga spazio non allocato, e pertanto inutilizzabile.

### Configurazione RAID livello 0

**AVVISO:** Poiché le configurazioni RAID livello 0 non forniscono ridondanza dei dati, il guasto a un'unità provoca la perdita di tutti i dati, anche quelli presenti sulla restante unità sono inaccessibili. Pertanto, accertarsi di eseguire backup regolari quando si usa una configurazione RAID livello 0.

Una configurazione RAID livello 0 usa una tecnica di archiviazione nota come striping dei dati per fornire un'elevata velocità di accesso ai dati. Lo striping dei dati è un metodo di scrittura di segmenti consecutivi, o stripe, di dati in modo sequenziale sulle unità fisiche per creare una grande unità virtuale. Lo striping dei dati consente a una delle unità di leggere i dati mentre l'altra unità effettua la ricerca e la lettura del blocco successivo.

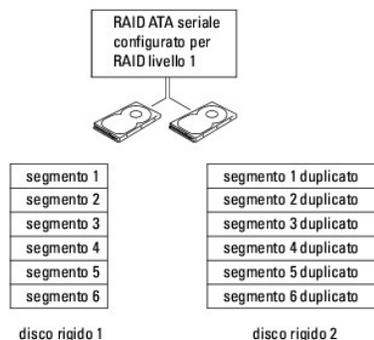


Un altro vantaggio di una configurazione RAID livello 0 è che utilizza tutta la capacità di archiviazione delle unità. Per esempio due unità da 120 GB insieme forniscono uno spazio di archiviazione dei dati sul disco rigido di 240 GB.

**N.B.** In una configurazione RAID livello 0, la dimensione della configurazione è uguale alla dimensione dell'unità più piccola moltiplicata per il numero di unità nella configurazione.

### Configurazione RAID livello 1

Una configurazione RAID livello 1 utilizza una tecnica di archiviazione di ridondanza dei dati nota come mirroring per migliorare l'integrità dei dati. Quando i dati vengono scritti sull'unità principale, vengono anche duplicati, o sottoposti a mirroring, sull'unità secondaria nella configurazione. Il RAID livello 1 sacrifica l'elevata velocità di accesso ai dati a vantaggio della ridondanza dei dati.



Se si verifica un guasto ad un'unità, le successive operazioni di lettura e scrittura sono indirizzate all'unità superstite. È quindi possibile ricostruire un'unità di ricambio utilizzando i dati dell'unità superstite.

**N.B.** In una configurazione RAID livello 1, la dimensione della configurazione è uguale alla dimensione dell'unità più piccola nella configurazione.

## Configurazione del computer per il RAID

Il computer può essere configurato per RAID, anche se non è stata selezionata una configurazione RAID all'acquisto del computer. Per impostare una configurazione RAID sono necessari almeno due dischi rigidi installati nel computer. Per una spiegazione dei livelli RAID, consultare [Informazioni sulla configurazione RAID](#). Per istruzioni sull'installazione del disco rigido, consultare [Installazione di un disco rigido](#).

È possibile utilizzare due metodi per configurare volumi di dischi rigidi RAID. Il primo metodo utilizza l'utilità RAID Option ROM di Intel® e viene eseguito *prima* di installare il sistema operativo nel disco rigido. Il secondo metodo utilizza Intel® Application Accelerator e viene eseguito *dopo* l'installazione del sistema operativo.

Nel presente documento entrambi i metodi richiedono di impostare il sistema in modalità RAID-enabled (Compatibile con RAID) prima di iniziare una qualsiasi procedura di configurazione RAID.

### Impostazione del computer alla modalità RAID-Enabled (Compatibile con RAID)

 **AVVISO:** Effettuare un backup dei dati che si desidera conservare prima di entrare nella modalità RAID-enabled (Compatibile con RAID). La procedura di configurazione RAID può provocare la perdita di tutti i dati dai dischi rigidi.

1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'Installazione del sistema](#)).
2. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Drives (Unità)** e premere <Invio>.
3. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **SATA Operation** (Funzionamento SATA) e premere <Invio>.
4. Premere i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare **RAID On** (RAID attivato), premere <Invio>, quindi premere <Esc>.

 **N.B.** Per maggiori informazioni sulle opzioni RAID, consultare [Opzioni dell'Installazione del sistema](#).

5. Premere i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare **Save/Exit** (Salva/Esci), e premere <Invio> per uscire dall'Installazione del sistema e riprendere il processo di avvio.

### Uso dell'utilità RAID Option ROM di Intel®

 **N.B.** I dischi rigidi di qualsiasi dimensione possono essere utilizzati per creare una configurazione RAID utilizzando l'utilità RAID Option ROM di Intel. Tipicamente tuttavia le unità dovrebbero essere di pari dimensioni per evitare spazio non utilizzato o non allocato. Per una spiegazione dei livelli RAID, consultare [Informazioni sulla configurazione RAID](#).

### Creazione di una configurazione RAID livello 0

 **AVVISO:** La seguente procedura provocherà la perdita di tutti i dati nei dischi rigidi. Effettuare un backup di tutti i dati che si desidera conservare prima di continuare.

 **N.B.** Usare la seguente procedura solo se si sta reinstallando il sistema operativo. Non usare la seguente procedura per passare da una configurazione di archiviazione esistente ad una configurazione RAID livello 0.

1. Impostare il computer sulla modalità RAID-enabled (Compatibile con RAID, consultare [Impostazione del computer alla modalità RAID-Enabled \(Compatibile con RAID\)](#)).
2. Premere <Ctrl><I> quando viene richiesto di accedere all'utilità RAID Option ROM di Intel®.
3. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) e premere <Invio>.
4. Immettere un nome di volume RAID o accettare il nome predefinito e premere <Invio>.
5. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **RAID0** (Stripe), quindi premere <Invio>.
6. Se sono presenti più di due dischi rigidi disponibili, premere i tasti freccia SU e GIÙ e la barra spaziatrice per selezionare le due o tre unità che si desidera usare per effettuare la configurazione, quindi premere <Invio>.

 **N.B.** Selezionare la dimensione della stripe più vicina a quella del file medio che si desidera archiviare nel volume RAID. Se non si conosce la dimensione del file medio scegliere 128 KB come dimensione della stripe.

7. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per modificare la dimensione della stripe quindi premere <Invio>.
8. Selezionare la capacità desiderata per il volume e premere <Invio>.

Il valore predefinito è la dimensione massima disponibile.

9. Premere <Invio> per creare il volume.
10. Premere <Y> per confermare che si desidera creare il volume RAID.
11. Confermare che la configurazione corretta del volume sia visualizzata nella schermata principale dell'utilità RAID Option ROM di Intel®.
12. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Exit** (Esci), quindi premere <Invio>.
13. Installare il sistema operativo. Consultare [Reinstallazione di Windows Vista](#).

## Creazione di una configurazione RAID livello 1

1. Impostare il computer sulla modalità RAID-enabled (Compatibile con RAID, consultare [Impostazione del computer alla modalità RAID-Enabled \(Compatibile con RAID\)](#)).
2. Premere <Ctrl><I> quando viene richiesto di accedere all'utilità RAID Option ROM di Intel.
3. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) quindi premere <Invio>.
4. Immettere un nome di volume RAID o accettare il nome predefinito e premere <Invio>.
5. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **RAID1 (Mirror)**, quindi premere <Invio>.
6. Se sono presenti più di due dischi rigidi disponibili, premere i tasti freccia SU e GIÙ e la barra spaziatrice per selezionare le due unità che si desidera usare per costituire il volume quindi premere <Invio>.
7. Selezionare la capacità desiderata per il volume e premere <Invio>.  
Il valore predefinito è la dimensione massima disponibile.
8. Premere <Invio> per creare il volume.
9. Premere <Y> per confermare che si desidera creare il volume RAID.
10. Confermare che la configurazione corretta del volume sia visualizzata nella schermata principale dell'utilità RAID Option ROM di Intel.
11. Usare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Exit** (Esci), quindi premere <Invio>.
12. Installare il sistema operativo (consultare [Reinstallazione di Windows Vista](#)).

## Eliminazione di un volume RAID

- ➡ **AVVISO:** La seguente procedura provocherà la perdita di tutti i dati nei dischi rigidi nella configurazione RAID. Effettuare un backup di tutti i dati che si desidera conservare prima di continuare.
- ➡ **AVVISO:** Se il sistema si avvia correntemente dal RAID e si elimina il volume RAID nell'utilità RAID Option ROM di Intel, non sarà più possibile avviare il sistema.

1. Premere <Ctrl><I> quando viene richiesto di accedere all'utilità RAID Option ROM di Intel.
2. Usare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Delete RAID Volume** (Elimina volume RAID), quindi premere <Invio>.
3. Usare i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare il volume RAID che si desidera eliminare, quindi premere <Canc>.
4. Premere <Y> per confermare l'eliminazione del volume RAID.
5. Premere <Esc> per uscire dall'utilità RAID Option ROM di Intel.

## Uso di Intel® Application Accelerator

Se si dispone già di un disco rigido con il sistema operativo installato, e si desidera aggiungere un disco rigido secondario, riconfigurare entrambe le unità in un volume RAID senza perdere il sistema operativo o i dati esistenti, usare l'opzione di migrazione (consultare [Migrazione da una configurazione RAID livello 0](#) oppure [Migrazione a una configurazione RAID livello 1](#)). Creare un volume RAID livello 0 o un volume RAID livello 1 solo quando:

1. Aggiungere due nuove unità a un computer avente una singola unità (con il sistema operativo installato nella singola unità), e si desidera configurare le due nuove unità in un volume RAID.

- 1 Si dispone già di un computer con due dischi rigidi configurati in un volume, ma è rimasto ancora spazio che si desidera definire come volume RAID secondario.

## Creazione di una configurazione RAID livello 0

 **AVVISO:** La seguente procedura provocherà la perdita di tutti i dati nei dischi rigidi nella configurazione RAID. Effettuare il backup di tutti i dati che si desidera conservare prima di continuare.

1. Impostare il computer sulla modalità RAID-enabled (Compatibile con RAID, consultare [Impostazione del computer alla modalità RAID-Enabled \(Compatibile con RAID\)](#)).
2. Fare clic su **Start** e scegliere **Programs** (Tutti i programmi)→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per avviare Intel® Storage Utility.  
 **N.B.** Se non viene visualizzata l'opzione di menu **Actions** (Azioni) allora il sistema non è stato impostato nella modalità RAID-enabled (Compatibile con RAID, consultare [Impostazione del computer alla modalità RAID-Enabled \(Compatibile con RAID\)](#)).
3. Nel menu **Actions** (Azioni), selezionare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) per avviare Create RAID Volume Wizard (Creazione guidata volume RAID), quindi fare clic su **Next** (Avanti).
4. Nella schermata **Select Volume Location** (Selezione della posizione del volume), fare clic sul primo disco rigido che si desidera includere nel volume RAID livello 0, quindi fare clic sulla freccia destra.
5. Fare clic per aggiungere un disco rigido secondario, quindi fare clic su **Next** (Avanti).  
Per aggiungere un terzo disco rigido nel volume RAID livello 0, fare clic sulla freccia destra nella terza unità fino a quando le tre unità non vengono visualizzate nella finestra **Selected** (Selezionato), quindi fare clic su **Next** (Avanti).
6. Nella finestra **Specify Volume Size** (Specificazione della dimensione del volume) fare clic sulla **Volume Size** (Dimensione volume) desiderata, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
7. Fare clic su **Finish** (Fine) per creare il volume o fare clic su **Back** (Indietro) per effettuare modifiche.

## Creazione di una configurazione RAID livello 1

 **AVVISO:** La seguente procedura provocherà la perdita di tutti i dati nei dischi rigidi nella configurazione RAID. Effettuare il backup di tutti i dati che si desidera conservare prima di continuare.

1. Impostare il computer sulla modalità RAID-enabled (Compatibile con RAID, consultare [Impostazione del computer alla modalità RAID-Enabled \(Compatibile con RAID\)](#)).
2. Fare clic sul pulsante **Start** e selezionare **Programs** (Tutti i programmi)→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per avviare Intel® Storage Utility.  
 **N.B.** Se non viene visualizzata un'opzione di menu **Actions** (Azioni), allora il sistema non è stato impostato nella modalità RAID-enabled (Compatibile con RAID, consultare [Impostazione del computer alla modalità RAID-Enabled \(Compatibile con RAID\)](#)).
3. Nel menu **Actions** (Azioni), selezionare **Create RAID Volume** (Crea volume RAID) per avviare Create RAID Volume Wizard (Creazione guidata volume RAID).
4. Fare clic su **Next** (Avanti) alla prima schermata.
5. Confermare il nome del volume, selezionare **RAID 1** come livello RAID, quindi fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.
6. Nella schermata **Select Volume Location** (Selezione della posizione del volume), fare clic sul primo disco rigido che si desidera usare per il volume RAID livello 0, quindi fare clic sulla freccia destra. Fare clic per aggiungere disco rigido secondario fino a quando non vengono visualizzate le due unità nella finestra **Selected** (Selezionato), quindi fare clic su **Next** (Avanti).
7. Nella finestra **Specify Volume Size** (Specificazione della dimensione del volume), selezionare la **Volume Size** (Dimensione del volume) desiderata, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
8. Fare clic su **Finish** (Fine) per creare il volume, o fare clic su **Back** (Indietro) Per effettuare delle modifiche.
9. Seguire le procedure di Microsoft Windows per creare una partizione nel nuovo volume RAID.

## Eliminazione di un volume RAID

 **N.B.** Oltre a eliminare il volume RAID 1, divide il volume RAID 1 in due dischi rigidi non RAID con partizione e lascia intatti tutti i file esistenti. L'eliminazione di un volume RAID 0 distrugge tuttavia tutti i dati presenti nel volume.

1. Fare clic sul pulsante **Start** e selezionare **Programs** (Tutti i programmi)→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per avviare Intel® Storage Utility.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Volume** del volume RAID che si desidera eliminare quindi selezionare **Delete Volume** (Elimina volume).
3. Nella schermata **Delete volume RAID Wizard** (Eliminazione guidata del volume), fare clic su **Next** (Avanti).
4. Evidenziare il volume RAID che si desidera eliminare nella casella **Available** (Disponibile), fare clic sulla freccia destra per spostare il volume RAID evidenziato nella casella **Selected** (Selezionato), e quindi fare clic su **Next** (Avanti).
5. Fare clic su **Finish** (Fine) per eliminare il volume.

## Migrazione da una configurazione RAID livello 0

1. **Impostare il computer sulla modalità RAID-enabled** (Compatibile con RAID, consultare [Impostazione del computer alla modalità RAID-Enabled \(Compatibile con RAID\)](#)).
2. Fare clic sul pulsante **Start** e selezionare **All Programs** (Tutti i programmi)→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per avviare Intel® Storage Utility.

 **N.B.** Se non viene visualizzata un'opzione di menu **Actions** (Azioni), allora non si è impostato il sistema in modalità RAID-enabled (Compatibile con RAID, consultare [Impostazione del computer alla modalità RAID-Enabled \(Compatibile con RAID\)](#)).

3. Nel menu **Actions** (Azioni), selezionare **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crea volume RAID da disco rigido esistente) per avviare Migration Wizard (Migrazione guidata).
4. Fare clic su **Next** (Avanti) nella schermata Migration Wizard (Migrazione guidata).

5. Immettere un nome di volume RAID o accettare il nome predefinito.

6. Dalla casella di riepilogo, selezionare **RAID 0** come livello RAID.

7. Selezionare la dimensione della stripe appropriata dalla casella di riepilogo, e quindi fare clic su **Next** (Avanti).

 **N.B.** Selezionare la dimensione della stripe più vicina alla dimensione del file medio che si desidera archiviare nel volume RAID. Se non si conosce la dimensione del file medio scegliere 128 KB come dimensione della stripe.

8. Nella schermata **Select Source Hard Drive** (Selezione del disco rigido di origine), fare doppio clic sul disco rigido da cui si vuole migrare e fare clic su **Next** (Avanti).

 **N.B.** Il disco rigido di origine deve essere il disco rigido contenente i dati o i file del sistema operativo che si desidera conservare nel volume RAID.

9. Nella schermata **Select Member Hard Drive** (Selezione del disco rigido membro), fare doppio clic sul/sui disco/dischi rigido/rigidi per selezionare la/le unità per espandere l'array stripe, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

10. Nella schermata **Specify Volume Size** (Specificazione della dimensione del volume), selezionare la **Volume Size** (Dimensione volume) desiderata, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

 **AVVISO:** Il passaggio successivo provocherà la perdita di tutti i dati nell'unità membro.

11. Fare clic su **Finish** (Fine) per avviare la migrazione o fare clic su **Back** (Indietro) per effettuare modifiche. Durante il processo di migrazione è possibile utilizzare il computer normalmente.

## Migrazione a una configurazione RAID livello 1

1. **Impostare il computer sulla modalità RAID-enabled** (Compatibile con RAID, consultare [Impostazione del computer alla modalità RAID-Enabled \(Compatibile con RAID\)](#)).

2. Fare clic sul pulsante **Start** e selezionare **All Programs** (Tutti i programmi)→ **Intel(R) Application Accelerator**→ **Intel Matrix Storage Manager** per avviare Intel® Storage Utility.

 **N.B.** Se non viene visualizzata un'opzione di menu **Actions** (Azioni), allora non si è impostato il sistema in modalità RAID-enabled (Compatibile con RAID, consultare [Impostazione del computer alla modalità RAID-Enabled \(Compatibile con RAID\)](#)).

3. Nel menu **Actions** (Azioni), fare clic su **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crea volume RAID da disco rigido esistente) per avviare Migration Wizard (Migrazione guidata).
4. Fare clic su **Next** (Avanti) nella prima schermata di Migration Wizard (Migrazione guidata).
5. Immettere un nome di volume RAID o accettare il nome predefinito.
6. Dalla casella di riepilogo, selezionare **RAID 1** come livello RAID.
7. Nella schermata **Select Source Hard Drive** (Selezione del disco rigido di origine), fare doppio clic sul disco rigido da cui si desidera migrare e fare clic su **Next** (Avanti).

 **N.B.** Il disco rigido di origine deve contenere i dati o i file del sistema operativo che si desidera conservare nel volume RAID.

8. Nella schermata **Select Member Hard Drive** (Selezione del disco rigido membro), fare doppio clic sul disco rigido per selezionare l'unità membro che si desidera effettuare il mirroring nella configurazione, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
9. Nella schermata **Specify Volume Size** (Specificazione della dimensione del volume), selezionare la dimensione del volume desiderata, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

 **AVVISO:** Il passaggio successivo provocherà la perdita di tutti i dati nell'unità membro.

10. Fare clic su **Finish** (Fine) per avviare la migrazione o fare clic su **Back** (Indietro) per effettuare modifiche. Durante il processo di migrazione è possibile utilizzare il computer normalmente.

### Creazione di un disco rigido di riserva

Un disco rigido di riserva può essere creato con una configurazione RAID livello 1. Il disco rigido di riserva non sarà riconosciuto dal sistema operativo, ma sarà possibile visualizzare l'unità di riserva dal Disk Manager (Gestore dischi) o dall'utilità Intel RAID Option ROM. Quando un membro della configurazione RAID livello 1 non funziona, il sistema ricostruisce automaticamente la configurazione del mirroring usando il disco rigido di riserva in sostituzione del membro guasto.

Per segnare un'unità come disco rigido di riserva:

1. Fare clic sul pulsante **Start** e selezionare **Programs** (Tutti i programmi) → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** per avviare Intel® Storage Utility.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul disco rigido che si desidera segnare come disco rigido di riserva.
3. Fare clic su **Mark as Spare** (Segna come di riserva).

Per rimuovere un'unità come un disco rigido di riserva:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del disco rigido di riserva.
2. Fare clic su **Reset Hard Drive to Non-RAID** (Reimposta disco rigido come non RAID).

### Ricostruzione di una configurazione RAID livello 1 danneggiata

Se il computer non dispone di un disco rigido di riserva, e il sistema ha segnalato un volume RAID livello 1 danneggiato, è possibile ricostruire manualmente il mirroring di rindondanza del computer per un nuovo disco rigido eseguendo la seguente procedura:

1. Fare clic sul pulsante **Start** e selezionare **Programs** (Tutti i programmi) → **Intel(R) Application Accelerator** → **Intel Matrix Storage Manager** per avviare Intel® Storage Utility.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul disco rigido disponibile per cui si desidera ricostruire il volume RAID livello 1, quindi fare clic su **Rebuild to this Disk** (Ricostruisci da questo disco).

È possibile utilizzare il computer mentre è in corso la ricostruzione del volume RAID livello 1.

## DataSafe di Dell (Opzionale)

Dell DataSafe è una soluzione per proteggere i dati da eventi sfortunati come perdita di dati causata da arresti anomali del sistema, guasti al disco rigido, corruzione del software, virus, e altri inconvenienti. Usando la tecnologia Intel, il computer ha un'affidabile protezione dei dati come uscito dalla fabbrica. Con DataSafe di Dell, sarà disponibile un'area selezionata nel sistema che archivia automaticamente copie periodiche dei dati archiviati nel disco rigido del computer. DataSafe di Dell non solo aiuta ad archiviare e proteggere dati importanti come foto, musica, video, file e altro, ma aiuta a ripristinare il sistema e i dati in caso di guasto. Il software incluso può fornire la possibilità di ripristinare il sistema ad uno stato integro in seguito ad un problema del sistema,

recuperare facilmente file eliminati, e recuperare file singoli o un intero disco rigido, e Intel Matrix Storage Console (RAID) consente una funzionalità continua in caso di un singolo guasto al disco rigido.

---

## Tecnologia Intel® Viiv™ (opzionale)

La tecnologia Intel Viiv è una tecnologia indicata per i fanatici della casa digitale che include:

- 1 Un BIOS che supporta Intel Quick Resume Technology
- 1 Driver di dispositivo

Questa tecnologia consente al sistema dell'utente di tornare ad uno stato attivo dopo periodi di inutilizzo.

## Uso di Intel Viiv Quick Resume Technology (QRT)

Quando si esegue la modalità Intel Viiv QRT, il pulsante di alimentazione viene usato come funzionalità di accensione/spegnimento veloce. Premendo una volta il pulsante di alimentazione lo schermo diventa bianco e l'audio viene disattivato. In questa modalità, il computer è ancora operativo come dall'indicatore del pulsante di alimentazione e dagli indicatori della diagnostica 1, 2 e 4 che si accendono. Inoltre, si può notare che l'indicatore del disco rigido può lampeggiare quando un dispositivo esterno effettua l'accesso al disco rigido.

Per ripristinare la normale attività del computer premere leggermente il pulsante di alimentazione, un qualsiasi tasto sulla tastiera o muovere il mouse.

## Abilitazione della funzionalità QRT nell'installazione del sistema

I driver QRT devono essere installati prima che la funzionalità Quick Resume (Ripristino rapido) diventi attiva. I driver QRT sono installati quando l'opzione è richiesta. Inoltre, Quick Resume (Ripristino rapido) viene abilitata quando nell'installazione del sistema viene richiesta tale funzionalità.

1. Accedere all'installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).
2. Premere i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Power Management** (Risparmio energia), quindi premere <Invio> per accedere al menu.
3. Premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare l'opzione **Quick Resume** (Ripristino rapido), quindi premere <Invio> per accedere al menu.
4. Premere i tasti freccia DESTRA e SINISTRA per evidenziare l'opzione **On** (Attivato), e quindi premere <Invio> per abilitare la funzionalità Quick Resume (Ripristino rapido).

## Abilitazione della funzionalità QRT nel sistema operativo

1. Fare clic sul pulsante **Start** , quindi fare clic su **Control Panel** (Pannello di controllo).
  2. Fare clic sulla scheda **Away** (Utente assente).
  3. Accertarsi che le caselle di controllo **Enable away mode** (Abilita modalità utente assente) e **Options** (Opzioni).
  4. Fare clic sulla scheda **Advanced** (Avanzate).
  5. Dal menu a discesa **When I press the power button on my computer** (Se viene premuto il pulsante di alimentazione del computer), selezionare **Do Nothing** (Nessuna azione).
  6. Dal menu a discesa **When I press the sleep button on my computer** (Quando si sceglie il pulsante di sospensione del computer), selezionare **Do Nothing** (Nessuna azione).
- 

## Uso di supporti multimediali

### Riproduzione di CD o DVD

- ➡ **AVVISO:** Non premere verso il basso il cassetto del CD o del DVD durante l'apertura o la chiusura. Lasciare chiuso il cassetto quando non si usa l'unità.
- ➡ **AVVISO:** Non spostare il computer durante la riproduzione di CD o DVD.

1. Premere il pulsante di espulsione nell'angolo destro dell'unità.

2. Posizionare il disco, con l'etichetta rivolta verso l'alto, al centro del cassetto.
3. Premere il pulsante di espulsione o spingere delicatamente nel cassetto.



Per formattare CD per l'archiviazione di dati, per creare CD musicali o per copiare CD, fare riferimento al software del CD fornito con il computer.

 **N.B.** Accertarsi di seguire le leggi sul copyright quando si creano supporti.

Un lettore CD comprende i seguenti pulsanti principali:

	Riproduzione
	Retrocessione all'interno del brano corrente
	Pausa
	Avanzamento all'interno del brano corrente
	Interruzione
	Brano precedente
	Espulsione
	Brano successivo

Un lettore DVD comprende i seguenti pulsanti principali:

	Interruzione
	Riavvio del capitolo corrente
	Riproduzione
	Avanzamento rapido
	Pausa
	Riavvolgimento rapido
	Avanzamento di un singolo fotogramma in modalità pausa
	Passaggio al titolo o al capitolo successivo
	Riproduzione a ciclo continuo del titolo o del capitolo corrente
	Passaggio al titolo o al capitolo precedente
	Espulsione

Questi comandi non esistono su tutti i lettori nel sistema. Per maggiori informazioni sulla riproduzione di CD, DVD, oppure BD, fare clic su **Help** (Guida) nel lettore CD o DVD (se disponibile).

## Copia di supporti

La presente sezione è valida solo per i computer aventi un'unità DVD+/-RW, combinata oppure BD-RE.

 **N.B.** Attenersi alle leggi sul copyright quando si copiano i supporti.

 **N.B.** I tipi di unità ottiche offerti da Dell possono variare da un Paese all'altro.

Le seguenti istruzioni spiegano come effettuare una copia di un CD o di un DVD usando Roxio Creator Plus, e BD usando CyberLink Power DVD 7.0.

Le unità DVD e le unità BD installate nei computer non sono compatibili supporti HD-DVD.

## Come copiare un CD o un DVD

Le seguenti istruzioni descrivono la procedura per eseguire una copia esatta di un CD o DVD utilizzando Roxio Creator Plus - Dell Edition. È possibile inoltre utilizzare Roxio Creator Plus per altri fini, quale la creazione di CD musicali da file audio archiviati nel computer o il backup di dati importanti. Per assistenza, aprire Roxio Creator Plus, quindi fare clic sull'icona con il punto interrogativo nell'angolo superiore destro della finestra.

 **N.B.** Le unità combinate CD-RW/DVD non possono scrivere su supporti DVD. Se si dispone di un'unità combinata CD-RW/DVD e si sperimentano problemi, verificare la disponibilità di patch software nel sito Web di Sonic all'indirizzo [sonic.com](http://sonic.com).

Le unità DVD scrivibili installate nei computer Dell™ possono scrivere e leggere su supporti DVD+/-R, DVD+/-RW e DVD+R DL (Dual Layer-Doppio strato) media, ma non possono scrivere e leggere su supporti DVD-RAM o DVD-R DL.

 **N.B.** La maggior parte dei DVD commerciali dispongono di una protezione del copyright e non possono essere copiati utilizzando Roxio Creator Plus.

1. Aprire Roxio Creator Plus.
2. Nella scheda **Copy** (Copia), fare clic su **Copy Disc** (Copia disco).
3. Per copiare il CD o il DVD:
  - 1 *Se si dispone di un'unità CD/DVD*, accertarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic su **Disc Copy** (Copia disco). Il computer legge il CD o il DVD di origine e copia i dati in una cartella temporanea del disco rigido del computer.  
  
Quando viene richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità e fare clic su **OK**.
  - 1 *Se si dispone di due unità CD/DVD*, selezionare l'unità in cui si è inserito il CD o il DVD di origine e fare clic sul pulsante **Copy Disc** (Copia disco). Il computer copia i dati dal CD o DVD di origine al CD o DVD vuoto.

Una volta terminata la copia del CD o DVD di origine, il CD o il DVD creato viene espulso automaticamente.

## Come copiare un Blu-ray Disc™

Per informazioni sull'uso di supporti BD, fare riferimento al manuale fornito insieme al prodotto.

## Uso di CD e DVD vuoti

Le unità CD-RW possono scrivere solo su supporti di masterizzazione CD (inclusi i supporti CD-RW ad alta velocità) mentre le unità DVD scrivibili possono scrivere su supporti CD e DVD.

Utilizzare CD-R vuoti per la registrazione di musica o per l'archiviazione permanente di file di dati. Dopo che è stata raggiunta la capacità di archiviazione massima di un CD-R, non è possibile scrivere nuovamente su tale CD-R (per maggiori informazioni consultare la documentazione di Sonic). Utilizzare un CD-RW vuoto se si desidera successivamente cancellare, riscrivere o aggiornare le informazioni su quel disco.

È possibile utilizzare i supporti DVD+/-R vuoti per archiviare in modo permanente grandi quantità di dati. Dopo aver creato un disco DVD+/-R, potrebbe non essere possibile scrivere nuovamente su tale disco se il disco è *finalizzato* o *chiuso* durante la fase finale del processo di creazione del disco. Utilizzare un DVD+/-RW vuoto se si desidera successivamente cancellare, riscrivere o aggiornare le informazioni su quel disco.

### Unità CD scrivibili

Tipo di supporto	Letture	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Sì	Sì

### Unità DVD scrivibili

Tipo di supporto	Letture	Scrittura	Riscrivibile
CD-R	Sì	Sì	No
CD-RW	Sì	Yes	Yes
DVD+R	Sì	Sì	No
DVD-R	Sì	Sì	No
DVD+RW	Sì	Sì	Sì

DVD-RW	Sì	Sì	Sì
DVD+R DL	Sì	Sì	No
DVD-R DL	Forse	No	No

## Suggerimenti utili

- 1 Utilizzare Microsoft® Windows® Explorer (Esplora risorse) per trascinare i file selezionati ad un CD-R o CD-RW solo dopo aver avviato Roxio Creator Plus e aperto un progetto Creator.
- 1 Utilizzare CD-R per masterizzare CD musicali da riprodurre in normali impianti stereo. Molti stereo casalinghi e autoradio non supportano la riproduzione di CD-RW.
- 1 Non è possibile creare DVD audio con Roxio Creator Plus.
- 1 I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o in computer in cui è installato un software MP3.
- 1 I lettori DVD disponibili in commercio utilizzati in sistemi di home theater potrebbero non supportare tutti i formati DVD. Per un elenco di formati supportati dal lettore DVD, consultare la documentazione fornita assieme al lettore DVD o rivolgersi al costruttore.
- 1 Non masterizzare CD-R o CD-RW vuoti fino alla capacità massima; ad esempio, evitare di copiare un file da 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. All'unità CD-RW sono necessari 1-2 MB di spazio vuoto per finalizzare la masterizzazione.
- 1 Utilizzare un CD-RW vuoto per fare pratica di masterizzazione, fino ad acquisire familiarità con le diverse tecniche di masterizzazione. In caso di errori, è possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. È inoltre possibile utilizzare CD-RW vuoti per fare prove relative a progetti di file musicali prima di registrare il progetto in modo definitivo su un CD-R vuoto.
- 1 Consultare il sito Web di Sonic all'indirizzo [support.sonic.com](http://support.sonic.com) per ulteriori informazioni.

## Uso di un lettore scheda multimediale

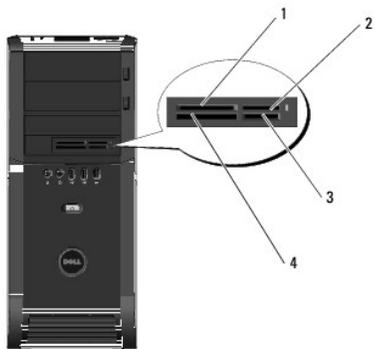
**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Usare il lettore scheda multimediale per trasferire i dati direttamente al computer.

Il lettore scheda multimediale supporta i seguenti tipi di memoria:

- 1 Scheda xD-Picture
- 1 Scheda SmartMedia (SMC)
- 1 Tipo I e II di scheda CompactFlash (CF I/II)
- 1 Scheda MicroDrive
- 1 Scheda SecureDigital (SD)
- 1 Scheda MiniSD
- 1 MultiMediaCard (MMC)
- 1 Reduced-size MultiMediaCard (RS-MMC)
- 1 Memory Stick (MS/MS Pro/MS Duo/MS Pro Duo)

Per informazioni sull'uso del lettore scheda multimediale, consultare [Installazione di un lettore scheda multimediale](#).



1	Scheda xD-Picture e SmartMedia Card (SMC)	2	Memory Stick (MS/MS Pro/MS Duo/MS Pro Duo)
---	---	---	--

3	Scheda Secure Digital (SD/miniSD)/MultiMedia-Card (MMC/RS-MMC)	4	Tipo I e II della scheda CompactFlash (CF I/II) e scheda MicroDrive
---	--	---	---

1. Controllare la scheda multimediale per determinare l'orientamento corretto per l'inserimento.
2. Far scorrere la scheda multimediale nello slot appropriato del lettore scheda multimediale fino a quando è completamente inserita nel connettore.

Se si incontra resistenza rimuovere la scheda, controllare il giusto orientamento e riprovare.

## Informazioni su Xcelerator™ (Opzionale)

Dell Xcelerator™ è un dispositivo interno USB 2.0 alimentato tramite bus che aumenta la velocità e le prestazioni di transcoding e transrating di MPEG per varie applicazioni di terzi che il componente DVD Sonic.

Il dispositivo Xcelerator™ consente una conversione dei formati più veloce e facilità i cambiamenti di risoluzione a flussi video di tipo DVD e MPEG-2. Il dispositivo permetterà conversioni di formato basate su MPEG2 o DVD e si adatterà alle operazioni del disco in modo da completarle in pochissimo tempo. Un processore incorporato dedicato, assicura disponibilità e velocità del sistema notevolmente potenziate. Xcelerator supporta anche la conversione dei flussi da formato MPEG-2 e DVD a formati MPEG-4 ad alta velocità in bit per dispositivi video portabili.

Le funzionalità supportate includono:

- 1 Disponibilità del sistema migliorata attraverso offload da CPU a Xcelerator.
- 1 Creazione più rapida di DVD con adattabilità migliorata alla capacità del disco.
- 1 Transcodifica di video clip da MPEG-2 a definizione standard MPEG-2 o MPEG-4
- 1 Conversioni più veloci di filmati in formati PC o PMP
- 1 Esecuzione del transrating di video clip in MPEG-2 a una velocità in bit più bassa per adattarsi a DVD, CD o altri supporti
- 1 Qualità del video transcodificato a simili velocità in bit

Per maggiori informazioni su Xcelerator, consultare la *Dell Xcelerator™ User's Guide* (Guida dell'utente di Dell Xcelerator™) disponibile in **Help and Support Center** (Guida e supporto tecnico) nel sistema, o sul sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

Per accedere a Help and Support Center (Guida e supporto tecnico), fare clic su **Start→ Help and Support** (Guida e supporto tecnico)

 **N.B.** Dell Xcelerator è una funzionalità opzionale e non sarà presente nel sistema se non è stato ordinato.

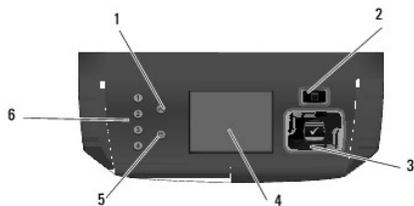
## Informazioni su Windows® SideShow™ e sullo schermo MiniView

Il dispositivo schermo MiniView sulla parte superiore del sistema.

Tecnologia di Windows SideShow, il dispositivo schermo MiniView è progettato per fornire rapido accesso alle informazioni disponibili nel computer in cui è in esecuzione Windows Vista.

La tecnologia SideShow usa gadget, che consistono in programmi aggiuntivi, per estendere le informazioni dal computer a dispositivi come lo schermo MiniView. I gadget consentono di visualizzare le informazioni dal computer indipendentemente dal fatto che sia acceso, spento o in modalità di sospensione.

Alcuni dei gadget predefiniti disponibili sull'LCD consentono di sfogliare immagini Web, visualizzare foto archiviate nel sistema, riprodurre o sfogliare file audio e video, impostare promemoria e avvisi, impostazioni PC per il monitor, e impostare un orologio in tempo reale con conteggio alla rovescia.



1	indicatore di rete	2	pulsante di menu	3	pulsanti di spostamento e selezione
4	schermata dello schermo MiniView	5	spia di attività del disco rigido	6	indicatori della diagnostica (4)

## Configurazione dello schermo MiniView

Lo schermo MiniView è configurato per avviarsi ogni qualvolta il sistema è acceso. Tuttavia, la configurazione predefinita può essere modificata dall'utente.

## Per disabilitare lo schermo MiniView

1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).

 **N.B.** Le schermate dell'Installazione del sistema visualizzano le informazioni di configurazione per il computer correnti o modificabili.

2. Nella schermata dell'Installazione del sistema spostarsi nello schermo MiniView e cambiare le impostazioni su Off (Disattivato).
3. Uscire dal programma di installazione.

 **N.B.** Lo schermo MiniView rimane inattivo quando il sistema viene acceso nuovamente.

## Per abilitare lo schermo MiniView

1. Accedere all'Installazione del sistema (consultare [Accesso all'installazione del sistema](#)).

 **N.B.** La schermata visualizza l'informazione corrente o modificabile per il computer.

2. Nella schermata dell'Installazione del sistema spostarsi nello schermo MiniView e cambiare le impostazioni su On (Attivato).
3. Uscire dal programma di installazione.

 **N.B.** Lo schermo MiniView si avvia simultaneamente alla successiva accensione del sistema.

## Aggiunta di gadget al menu dello schermo MiniView

Il menu dello schermo MiniView include i gadget spediti con il sistema. Consente anche di rimuovere gadget esistenti dall'elenco o di aggiungerli nuovamente. Tutti i gadget disponibili nello schermo MiniView possono essere visualizzati con l'aiuto del pulsante Menu e attivati con l'aiuto dei pulsanti di spostamento.

## Per aggiungere nuovi gadget allo schermo MiniView

1. Nel sistema, andare a **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Windows Sideshow**. Si apre una finestra di dialogo con l'elenco di tutti i gadget.
2. Controllare le caselle di tutti i gadget che si desidera aggiungere al menu dello schermo MiniView.
3. Fare clic su Save (Salva).

---

## Installazione di una stampante

 **AVVISO:** Completare l'impostazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni sull'installazione, comprese quelle relative alle procedure che seguono:

1. Recuperare e installare i driver aggiornati.
1. Collegare la stampante al computer.
1. Caricare la carta e installare il toner o la cartuccia a inchiostro.

Fare riferimento al Manuale del proprietario della stampante o rivolgersi al costruttore della stampante per supporto tecnico.

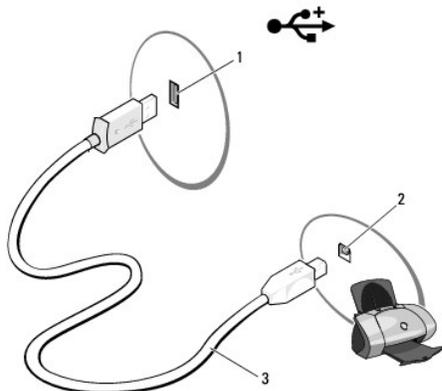
## Cavo della stampante

Il collegamento del computer alla stampante avviene tramite un cavo USB o parallelo. Se la stampante non fosse dotata di apposito cavo stampante e fosse quindi necessario acquistarlo separatamente, accertarne la compatibilità con computer e stampante. Se si è acquistato un cavo della stampante insieme al computer, il cavo potrebbe arrivare nella scatola di spedizione del computer.

## Collegamento di una stampante USB

 **N.B.** È possibile collegare i dispositivi USB mentre il computer è acceso.

1. Se non si è già provveduto, completare l'impostazione del sistema operativo.
2. Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in un senso.



1	connettore USB sul computer	2	connettore USB sulla stampante	3	cavo USB della stampante
---	-----------------------------	---	--------------------------------	---	--------------------------

3. Accendere prima la stampante, quindi il computer.
4. Il sistema operativo include un'installazione guidata stampante per assistere l'utente nell'installazione dei driver della stampante:

Fare clic sul pulsante Windows Vista Start™  e fare clic su **Network (Rete)**→ **Add a printer** (Aggiungi stampante) per avviare **Add Printer Wizard** (Installazione guidata stampante).

5. Se necessario, installare il driver della stampante. Consultare [Reinstallazione di driver e utilità](#) e la documentazione fornita assieme alla stampante.

---

## Connessione a Internet

 **N.B.** I provider di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione modem o di rete, e un provider di servizi Internet (ISP). Attraverso tale ISP saranno disponibili una o più delle seguenti opzioni di connessione:

1. Connessioni DSL che forniscono l'accesso ad Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente o il servizio telefonico cellulare. Con una connessione DSL, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
1. Connessioni tramite modem via cavo, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea TV via cavo locale.
1. Connessioni modem satellitari che forniscono l'accesso ad Internet ad alta velocità tramite un sistema televisivo satellitare.
1. Connessioni remote che forniscono l'accesso ad Internet attraverso una linea telefonica. Le connessioni remote sono notevolmente più lente delle connessioni modem e via cavo(o satellitare).
1. Connessioni LAN wireless che forniscono l'accesso ad Internet utilizzando la tecnologia wireless Bluetooth®.

Se si utilizza una connessione remota, collegare una linea telefonica al connettore del modem sul computer e alla presa a muro del telefono prima di impostare la connessione Internet. Se si utilizza una connessione modem DSL, o via cavo/satellitare, rivolgersi all'ISP o al servizio telefonico cellulare per le istruzioni di installazione.

## Impostazione della connessione Internet

Per impostare una connessione Internet con un collegamento sul desktop fornito dall'ISP:

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi aperti.
2. Fare doppio clic sull'icona dell'ISP nel desktop di Microsoft® Windows®.

3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Se non è presente un'icona dell'ISP nel desktop o se si desidera impostare una connessione Internet con un ISP diverso, eseguire la procedura nella sezione seguente.

 **N.B.** In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, consultare [Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet](#). Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

## Windows Vista™

 **N.B.** Avere a portata di mano le informazioni sull'ISP. Se non si dispone di un ISP, la procedura guidata **Connect to the Internet** (Connessione a Internet) assiste l'utente nella sua ricerca.

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da tutti i programmi aperti.
2. Fare clic sul pulsante **Start** di Windows Vista™ , e su **Control Panel** (Pannello di controllo).
3. In **Network and Internet** (Rete e Internet), fare clic su **Connect to the Internet** (Connetti a Internet).

Viene visualizzata la finestra **Connect to the Internet** (Connetti a Internet).

4. Fare clic su **Broadband (PPPoE)** (Banda larga (PPPoE)) o **Dial-up (Remota)**, in base alle modalità di connessione:
  - 1 Scegliere **Broadband (A banda larga)** se si utilizzerà una connessione DSL, con modem satellitare, con modem TV via cavo oppure con tecnologia wireless Bluetooth.
  - 1 Selezionare **Dial-up (Remota)** se si usa un modem remoto o ISDN.

 **N.B.** Se non si sa quale tipo di connessione selezionare, fare clic su **Help me choose** (Suggerimenti per la scelta) o rivolgersi all'ISP.

5. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni sull'impostazione fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

---

## Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft Windows mette a disposizione una **Network Setup Wizard** (Installazione guidata rete) che facilita il processo di condivisione di file, stampanti o di una connessione Internet tra computer a casa o in una piccola azienda.

1. Fare clic su **Start** , quindi su **Connect To** (Connetti a) → **Setup a connection or network** (Configura connessione o rete).
2. Selezionare un'opzione in **Choose a connection option** (Selezionare un'opzione di connessione).
3. Fare clic su **Next** (Avanti), quindi seguire le istruzioni nella procedura guidata.

---

## Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

È possibile utilizzare le "procedure guidate" del sistema operativo per consentire il trasferimento di file e di altri dati da un computer ad un altro, ad esempio da un vecchio computer ad un nuovo computer. Per istruzioni, consultare la seguente sezione che corrisponde al sistema operativo utilizzato dal computer.

1. Fare clic su **Start** , quindi su **Transfer files and settings** (Trasferisci file e impostazioni) → **Start Windows Easy Transfer** (Avvia trasferimento dati Windows).
2. Nella finestra di dialogo **User Account Control** (Controllo account utente), fare clic su **Continue** (Continua).
3. Fare clic su **Start a new transfer** (Avvia nuovo trasferimento) o **Continue a transfer in progress** (Continua trasferimento in corso).
4. Seguire le istruzioni visualizzate mediante la procedura guidata **Windows Easy Transfer** (Trasferimento dati Windows).

---

## Opzioni della gestione del risparmio di energia in Windows Vista

Le funzioni della gestione del risparmio di energia in Microsoft Vista possono ridurre la quantità di elettricità che il computer utilizza quando è acceso e non lo si utilizza. È possibile ridurre l'alimentazione al solo monitor o al disco rigido, oppure utilizzare la modalità sospensione o la modalità di ibernazione per ridurre l'alimentazione all'intero computer. Quanto il sistema è ripristinato dalla modalità di risparmio energetico, torna allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità.

## Sleep Mode (Modalità sospensione)

La modalità di sospensione consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività (un timeout). Quando il sistema è ripristinato dalla modalità di sospensione, torna allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di sospensione.

Per accedere alla modalità di sospensione in Windows Vista, fare clic su **Start** , fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start, quindi fare clic su **Sleep** (Sospensione).

Per uscire dalla modalità di sospensione, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

## Hybrid Sleep (Sospensione ibrida)

La Hybrid Sleep (Sospensione ibrida) è simile alla Sleep Mode (Modalità sospensione) ma archivia le informazioni nella RAM nel disco rigido in modo da evitare la perdita di dati in caso di interruzione dell'alimentazione.

Hybrid Sleep (Sospensione ibrida) è abilitata nel sistema per impostazione predefinita.

## Hibernate Mode (Modalità di ibernazione)

La modalità di ibernazione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata nel disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Quando il sistema viene ripristinato dalla modalità di ibernazione, torna allo stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di ibernazione.

Per accedere manualmente alla modalità di ibernazione in Windows Vista, fare clic su **Start** , fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start, quindi fare clic su **Hibernate** (Metti in ibernazione).

 **N.B.** Se Hybrid Sleep (Sospensione ibrida) è ON (Attivata) allora Hibernation (Metti in ibernazione) non verrà più visualizzato nel menu Shut Down (Arresta il sistema) in Vista.

- n Per attivare l'ibernazione, fare clic su Start→ aprire la casella Search (Cerca) e digitare powercfg.exe /hibernate ON→ premere Ctrl+MAIUSC+Invio.
- n Per disabilitare l'ibernazione, fare clic su Start→ aprire la casella Search (Cerca) e digitare powercfg.exe /hibernate Off→ premere Ctrl+MAIUSC+Invio.

## Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia

È possibile utilizzare Power Options Properties (Proprietà - Opzioni risparmio energia) di Windows per configurare le impostazioni della gestione del risparmio di energia nel computer.

Per accedere a Power Options Properties (Proprietà - Opzioni risparmio energia), fare clic su **Start** , fare clic su **Control Panel** (Pannello di controllo)→ **System and Maintenance** (Sistema e manutenzione)→ **Power Options** (Opzioni risparmio energia).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Risoluzione dei problemi

Manuale del proprietario di Dell™ XPS™ 420

- [Soluzione dei problemi](#)
- [Indicatori di alimentazione](#)
- [Indicatori della diagnostica](#)
- [Codici bip](#)
- [Messaggi di sistema](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Driver](#)
- [Risoluzione di incompatibilità software e hardware nel sistema operativo Microsoft Windows Vista™](#)
- [Ripristino del sistema operativo](#)
- [Risoluzione dei problemi dello MiniView Display](#)

---

## Soluzione dei problemi

Per risolvere i problemi del computer, seguire questi suggerimenti:

- 1 Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e accertarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- 1 Se un dispositivo non funziona, accertarsi che sia collegato correttamente.
- 1 Se viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del/dei problema/i da parte del personale del supporto.
- 1 Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

 **N.B.** Le procedure descritte in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

## Problemi relativi alla batteria a bottone

 **ATTENZIONE:** Se la nuova batteria a bottone non viene correttamente installata potrebbe esplodere. Sostituire la batteria a bottone con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**Sostituzione della batteria a bottone** — Se è necessario reimpostare ripetutamente le informazioni sull'ora e sulla data dopo l'accensione del computer o se all'avvio è visualizzata un'ora o una data non corretta, sostituire la batteria (consultare [Sostituzione della batteria a bottone](#)). Se la batteria continua a non funzionare correttamente, rivolgersi alla Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

## Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**Accertarsi che Microsoft® Windows® riconosca l'unità** —

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista™  e fare clic su **Computer**.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per ricercare e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

**Esaminare l'unità** —

- 1 Inserire un altro disco per verificare se il problema dipende da difetti presenti nell'unità precedente.
- 1 Inserire un disco floppy di avvio e riavviare il sistema.

**Pulire l'unità o il disco** — Consultare [Pulizia del computer](#).

**Controllare i collegamenti del cavo**

**Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)** — Consultare [Risoluzione di incompatibilità software e hardware nel sistema operativo Microsoft Windows Vista™](#).

Eseguire il programma Dell Diagnostics — Consultare [Dell Diagnostics](#).

## Problemi relativi all'unità ottica

 **N.B.** La vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nei supporti.

 **N.B.** A causa delle differenze tra i Paesi in tutto il mondo e dei diversi formati dei dischi, non tutti i tipi di DVD funzionano in tutte le unità DVD.

Regolare il Volume Control (Controllo volume) di Windows —

- 1 Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- 1 Verificare che il volume aumenti facendo clic nella barra di scorrimento e trascinandola verso l'alto.
- 1 Verificare che l'audio non sia disattivato facendo clic su eventuali caselle selezionate.

Controllare gli altoparlanti e il subwoofer — Consultare [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#).

## Problemi durante la scrittura su un'unità ottica

Chiudere altri programmi — L'unità ottica deve ricevere un flusso di dati costante durante il processo di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità ottica.

Disattivare la modalità di standby in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su un disco — Consultare [Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia](#) o ricercare la parola chiave *standby* in Help and Support (Guida e supporto tecnico) di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.

## Problemi relativi al disco rigido

Eseguire Check Disk (Controllo disco) —

1. Fare clic su **Start** di Windows Vista  e fare clic su **Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Local Disk C:** (Disco locale (C:)).
3. Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Tools** (Strumenti) → **Check Now** (Esegui ScanDisk).

Potrebbe essere visualizzata la finestra **User Account Control** (Controllo account utente). Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su **Continue** (Continua); altrimenti, rivolgersi all'amministratore per continuare l'azione desiderata.

4. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Collegare il modem esclusivamente ad una presa del telefono analogica, in quanto il modem non funziona se collegato ad una rete telefonica digitale.

 **N.B.** Non collegare un cavo telefonico nel connettore della scheda di rete (consultare [Connettori di I/O anteriori](#)).

Controllare le impostazioni di protezione di Microsoft Outlook® Express — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

1. In Outlook Express, fare clic su **Tools** (Strumenti) → **Options** (Opzioni) → **Security** (Protezione).
2. Fare clic su **Do not allow attachments** (Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus) per rimuovere il segno di spunta, se necessario.

Controllare il collegamento della linea telefonica

Controllare la presa del telefono

Collegare il modem direttamente alla presa a muro del telefono —

Utilizzare una linea telefonica diversa —

- 1 Verificare che la linea telefonica sia collegata alla presa sul modem (la presa ha un'etichetta verde o un'icona a forma di connettore accanto ad essa).
- 1 Accertarsi che quando si inserisce nel modem il connettore della linea telefonica questo scatti in posizione.
- 1 Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono, quindi stare in ascolto per sentire un segnale di linea.

- 1 Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, limitatori di sovratensione o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem alla presa a muro del telefono. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

#### Eeguire Modem diagnostic Tool (Strumento diagnostico modem) —

1. Fare clic su **Start** → **All Programs** (Tutti i programmi) → **Modem diagnostic Tool** (Strumento diagnostico modem).
2. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi relativi al modem. La diagnostica modem non è disponibile in tutti i computer.

#### Verificare se esiste comunicazione tra il modem e Windows —

1. Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Phone and Modem Options** (Opzioni modem e telefono) → **Modems** (Modem).
2. Fare clic sulla porta COM per il modem → **Properties** (Proprietà) → **Diagnostics** (Diagnostica) → **Query Modem** (Interroga modem) per verificare se il modem comunica con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

**Verificare che la connessione ad Internet sia attiva** — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Work Offline (Non in linea)** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

## Messaggi di errore

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**A filename cannot contain any of the following characters: \ / : \* ? " < > |** — (Un nome di file non può contenere i seguenti caratteri:) Non usare questi caratteri per i nomi dei file.

**A required .DLL file was not found** (Impossibile trovare un file.DLL necessario) — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e quindi reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Programs** (Programmi) → **Programs and Features** (Programmi e funzionalità).
2. Selezionare il programma che si desidera eliminare.
3. Fare clic su **Uninstall** (Disinstalla).
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

**drive letter : \ is not accessible. The device is not ready** (lettera dell'unità : \ non è accessibile. Dispositivo non pronto) — L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

**Insert bootable media** (Inserire supporti di avvio) — Inserire un disco floppy, un CD o un DVD di avvio.

**Non-system disk error** (Errore del disco non di sistema) — Rimuovere il disco floppy dall'unità floppy e riavviare il sistema.

**Not enough memory or resources. Close some programs and try again** (Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Chiudere una o più applicazioni e riprovare) — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il sistema per ripristinare le risorse del computer. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

**Operating system not found** (Impossibile trovare il sistema operativo) — Verificare che durante l'accensione del sistema non ci sia alcun floppy non avviabile o chiave USB key collegata.

## Problemi relativi al dispositivo IEEE 1394a

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Il computer supporta solo lo standard IEEE 1394a.

**Accertarsi che il cavo per il dispositivo IEEE 1394a sia correttamente inserito nel dispositivo e nel connettore sul computer**

**Accertarsi che il dispositivo IEEE 1394 sia abilitato nell'installazione del sistema** — Consultare [Opzioni dell'installazione del sistema](#).

**Accertarsi che il dispositivo IEEE 1394 sia riconosciuto da Windows** —

1. Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni).
2. Selezionare la scheda **Device Manager** (Gestione dispositivi).

Se il dispositivo IEEE 1394 è elencato, Windows riconosce il dispositivo.

**In caso di problemi relativi ad un dispositivo IEEE 1394 fornito dalla Dell** — Contattare la Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

**In caso di problemi relativi ad un dispositivo IEEE 1394a non fornito dalla Dell** — Contattare il costruttore del dispositivo IEEE 1394a.

## Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**Controllare il cavo della tastiera** —

1. Accertarsi che il cavo della tastiera sia saldamente collegato al computer.
1. Arrestare il sistema (consultare [Interventi preliminari sui componenti interni del computer](#)), collegare nuovamente il cavo della tastiera come mostrato nel diagramma di installazione per il computer, quindi riavviare il sistema.
1. Verificare che il cavo non sia danneggiato o deteriorato e controllare i connettori dei cavi per rilevare piedini piegati o rotti. Raddrizzare i piedini piegati.
1. Rimuovere i cavi prolunga della tastiera e collegare la tastiera direttamente al computer.

**Esaminare la tastiera** — Collegare una tastiera funzionante correttamente al computer, quindi provare ad utilizzare la tastiera.

**Gestione di una tastiera USB** — È necessario del tempo per configurare la tastiera USB durante il primo avvio del sistema. Riavviare il sistema per configurare la tastiera più velocemente.

**Guasto al mouse o alla tastiera USB** — Collegare il dispositivo a una diversa porta USB e controllare se inizia a funzionare.

**Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) di Windows** — Consultare [Risoluzione di incompatibilità software e hardware nel sistema operativo Microsoft Windows Vista™](#).

## Blocchi e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Il computer non si avvia

**Controllare gli indicatori della diagnostica** — Consultare [Indicatori della diagnostica](#).

**Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica**

### Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** È possibile perdere dati se non si riesce ad effettuare l'arresto del sistema operativo.

**Spegnere il computer** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviare il sistema.

## Un programma smette di rispondere

**Chiudere il programma** —

1. Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc> per accedere a Task Manager (Gestione attività).
2. Fare clic sulla scheda **Applications** (Applicazioni).
3. Fare clic per selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **End Task** (Termina operazione).

## Un programma si interrompe ripetutamente

 **N.B.** Nella maggior parte dei casi insieme ad un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o in un disco floppy, CD o DVD.

**Controllare la documentazione fornita con il software** — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

## Un programma è progettato per un sistema operativo Windows precedente

**Eseguire Program Compatibility Wizard (Verifica guidata compatibilità programmi)** —

Program Compatibility Wizard (Verifica guidata compatibilità programmi) consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da Vista.

1. Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Programs** (Programmi) → **Use an older program with this version of windows** (Usa un programma precedente con questa versione di Windows).
2. Nella schermata iniziale fare clic su **Next** (Avanti).
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Viene visualizzata una schermata completamente blu

**Spegnere il computer** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviare il sistema.

## Altri problemi relativi al software

**Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi** —

1. Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer.
1. Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
1. Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
1. Verificare che i driver del dispositivo non siano in conflitto con il programma.
1. Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

**Eseguire immediatamente un backup dei file**

**Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido, i dischi floppy, i CD o i DVD**

**Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema tramite il menu Avvio**

## Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente** —

- 1 Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- 1 Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare [Installazione della memoria](#)).
- 1 Riposizionare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- 1 Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

#### Se si sperimentano altri problemi relativi alla memoria —

- 1 Riposizionare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- 1 Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare [Installazione della memoria](#)).
- 1 Verificare che la memoria che si utilizza sia supportata dal computer. Per maggiori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare [Memoria](#).
- 1 Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

## Problemi relativi al mouse

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

#### Controllare il cavo del mouse —

- 1 Verificare che il cavo non sia danneggiato o deteriorato e controllare i connettori dei cavi per rilevare piedini piegati o rotti. Raddrizzare i piedini piegati.
- 1 Rimuovere eventuali cavi prolunga del mouse e collegare il mouse direttamente al computer.
- 1 Verificare che il cavo del mouse sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito col computer.

#### Riavviare il sistema —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
- 2 Premere <u>, premere i tasti freccia SU e GIÙ per evidenziare **Shut down** (Arresta il sistema) o **Turn Off** (Spegni), quindi premere <Invio>.
- 3 Dopo lo spegnimento del computer, ricollegare il cavo del mouse come mostrato nel diagramma di installazione.
- 4 Accendere il computer.

**Esaminare il mouse —** Collegare un mouse correttamente funzionante al computer, quindi provare ad utilizzare il mouse.

#### Controllare le impostazioni del mouse —

- 1 Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Mouse**.
- 2 Regolare le impostazioni in base alla necessità.

**Reinstallare il driver del mouse —** Consultare [Driver](#).

**Eseguire Hardware Troubleshooter** (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) — Consultare [Risoluzione di incompatibilità software e hardware nel sistema operativo Microsoft Windows Vista™](#).

## Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**Controllare il connettore del cavo di rete —** Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente nel connettore di rete posto sul retro del computer e nella presa di rete.

**Controllare gli indicatori di rete sul retro del computer —** Se l'indicatore di integrità del collegamento è spento (consultare [Comandi e indicatori](#)), ciò indica che non avviene alcuna comunicazione di rete. Sostituire il cavo di rete.

#### Riavviare il sistema e connettersi nuovamente alla rete

**Controllare le impostazioni di rete —** Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

Eseguire [Hardware Troubleshooter](#) (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) — Consultare [Risoluzione di incompatibilità software e hardware nel sistema operativo Microsoft Windows Vista™](#).

## Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** Prima di cominciare le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza ubicate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**Se l'indicatore di alimentazione è blu e il computer non risponde** — consultare [Indicatori della diagnostica](#).

**Se l'indicatore di alimentazione è blu lampeggiante** —

- 1 Il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per riprendere il funzionamento normale.
- 1 Il mouse e la tastiera USB attivano il sistema se questi dispositivi sono configurati come dispositivi di attivazione nelle proprietà dei dispositivi del sistema operativo. In caso contrario, premere il pulsante di alimentazione.

**Se l'indicatore di alimentazione è spento** — Il computer è spento o non riceve alimentazione.

- 1 Inserire nuovamente il cavo di alimentazione nel connettore di alimentazione posto sul retro del computer e nella presa elettrica.
- 1 Escludere le ciabatte, i cavi prolunga dell'alimentazione e altri dispositivi di protezione elettrica per verificare se il computer si accende correttamente.
- 1 Verificare che eventuali ciabatte utilizzate siano collegate ad una presa elettrica e che siano accese.
- 1 Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

**Se l'indicatore di alimentazione lampeggia di colore giallo** — Il computer riceve alimentazione, ma potrebbe essersi verificato un problema di alimentazione interno.

- 1 Verificare che il selettore di tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se disponibile).
- 1 Verificare che tutti i componenti e i cavi siano installati correttamente e collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

**Se l'indicatore di alimentazione è di colore giallo fisso** — Un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.

- 1 Rimuovere e quindi reinstallare tutti i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)).
- 1 Rimuovere e quindi reinstallare eventuali schede di espansione, comprese le schede grafiche (consultare [Rimozione di una scheda PCI Express](#)).

**Se l'indicatore di alimentazione lampeggia in giallo e poi si spegne** — Può trattarsi di un problema interno di alimentazione.

- 1 Verificare che il cavo di alimentazione del processore sia saldamente collegato al connettore di alimentazione della scheda di sistema (12VPOWER) (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

**Eliminare le interferenze** — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- 1 Cavi di prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse
- 1 Troppi dispositivi collegati alla stessa ciabatta
- 1 Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica

## Problemi relativi alla stampante

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Se si hanno problemi con la stampante, contattare il costruttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

**Controllare la documentazione fornita con la stampante** — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi.

**Verificare che la stampante sia accesa**

**Controllare i collegamenti del cavo della stampante** —

- 1 Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sul collegamento del cavo.
- 1 Accertarsi che i cavi della stampante siano collegati saldamente alla stampante e al computer.

**Esaminare la presa elettrica** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**Verificare che Windows riconosca la stampante** —

1. Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Printer** (Stampante).
2. Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
3. Fare clic su **Properties** (Proprietà) e quindi su **Ports** (Porte).
4. Regolare le impostazioni in base alla necessità.

**Reinstallare il driver della stampante** — Consultare la documentazione della stampante per informazioni sulla reinstallazione del driver della stampante.

## Problemi relativi allo scanner

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Se si hanno problemi con lo scanner, contattare il costruttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

**Controllare la documentazione fornita con lo scanner** — Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

**Sbloccare lo scanner** — Verificare che lo scanner sia sbloccato (se è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco).

**Riavviare il sistema e riprovare con lo scanner**

**Controllare i collegamenti del cavo** —

- 1 Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sui collegamenti dei cavi.
- 1 Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

**Verificare che lo scanner sia riconosciuto da Microsoft Windows** —

1. Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Scanners and Cameras** (Scanner e fotocamere digitali).
2. Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

**Reinstallare il driver dello scanner** — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

## Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

**Assenza di audio dagli altoparlanti**

 **N.B.** Il controllo del volume in lettori MP3 e altri lettori multimediali può avere la precedenza sulle impostazioni del volume di Windows. Controllare sempre per verificare che il volume sul/i lettore/i multimediale/i non sia stato abbassato o disattivato.

**Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti** — Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si è acquistata una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati alla scheda.

**Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi** — Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di controlli, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

**Regolare il Volume Control (Controllo volume) di Windows** — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

**Scollegare le cuffie dal relativo connettore** — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello anteriore del computer, viene automaticamente disabilitato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

**Esaminare la presa elettrica** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**Eliminare possibili interferenze** — Spegnerle ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

**Eseguire la diagnostica degli altoparlanti**

**Reinstallare il driver audio** — Consultare [Driver](#).

**Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)** — Consultare [Risoluzione di incompatibilità software e hardware nel sistema operativo Microsoft Windows Vista™](#).

## Assenza di audio dalle cuffie

**Controllare i collegamenti del cavo della cuffia** — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia (consultare [Vista anteriore e posteriore del computer](#)).

**Regolare il Volume Control (Controllo volume) di Windows** — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

## Problemi relativi al video ed al monitor

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** Se il computer è stato fornito con una scheda grafica PCI installata, la rimozione della scheda non è necessaria quando si installano altre schede grafiche; la scheda è tuttavia necessaria a fini di risoluzione dei problemi. Se si rimuove la scheda, conservarla in un luogo sicuro e protetto. Per informazioni sulla scheda grafica, visitare [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Lo schermo è vuoto

 **N.B.** Consultare la documentazione del monitor per le procedure di risoluzione dei problemi.

## La schermata è difficile da leggere

**Controllare i collegamenti del cavo del monitor** —

- 1 Verificare che il cavo del monitor sia collegato alla scheda grafica corretta (per le configurazioni con doppia scheda grafica).
- 1 Se si sta utilizzando l'adattatore opzionale da DVI a VGA, verificare che l'adattatore sia collegato correttamente alla scheda grafica e al monitor.
- 1 Verificare che il cavo del monitor sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito col computer.
- 1 Rimuovere eventuali cavi prolunga del video e collegare il monitor direttamente al computer.
- 1 Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione del monitor è difettoso.
- 1 Controllare i connettori per rilevare eventuali piedini piegati o rotti (è normale che i connettori dei cavi dei monitor abbiano piedini mancanti).

**Controllare l'indicatore di alimentazione del monitor** —

- 1 Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato.
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con forza il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso.
- 1 Se l'indicatore di alimentazione è lampeggiante, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse per riprendere il funzionamento normale.

**Esaminare la presa elettrica** — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

**Controllare gli indicatori della diagnostica** — Consultare [Indicatori della diagnostica](#).

**Controllare le impostazioni del monitor** — Consultare la documentazione del monitor per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione del monitor, nonché sull'esecuzione del test automatico del monitor.

**Allontanare il subwoofer dal monitor** — Se l'altoparlante include un subwoofer, verificare che il subwoofer sia posizionato ad almeno 60 cm dal monitor.

**Allontanare il monitor da fonti di alimentazione esterne** — Ventole, luci fluorescenti, lampade alogene e altri dispositivi elettrici possono causare un aspetto tremolante dell'immagine dello schermo. Spegnerne i dispositivi vicini per controllare se causano interferenze.

**Ruotare il monitor per eliminare il riflesso della luce solare e possibili interferenze**

**Regolare le impostazioni dello schermo di Windows** —

1. Fare clic su **Start**  → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Hardware and Sound** (Hardware e suoni) → **Personalization** (Personalizzazione) → **Display Settings** (Impostazioni schermo).
2. Regolare le impostazioni di **Resolution** (Risoluzione) e **Colors** (Colori), se necessario.

## La qualità dell'immagine 3D è insoddisfacente

**Controllare il collegamento del cavo di alimentazione della scheda grafica** — Verificare che il cavo di alimentazione per la/e scheda/e grafica/grafiche sia collegato correttamente alla scheda.

**Controllare le impostazioni del monitor** — Consultare la documentazione del monitor per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione del monitor, nonché sull'esecuzione del test automatico del monitor.

---

## Indicatori di alimentazione

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

L'indicatore del pulsante di alimentazione, che si trova sulla parte anteriore del computer, si illumina e lampeggia, o resta fisso per indicare stati diversi:

1. Se l'indicatore di alimentazione è blu e il computer non risponde, consultare [Indicatori della diagnostica](#).
1. Se l'indicatore di alimentazione è blu lampeggiante, il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per riprendere il funzionamento normale.
1. Se l'indicatore di alimentazione è spento, il computer è spento o non riceve alimentazione.
  - o Inserire nuovamente il cavo di alimentazione sia nel connettore di alimentazione posto sul retro del computer, che nella presa elettrica.
  - o Se il computer è collegato ad una ciabatta, verificare che la ciabatta sia collegata ad una presa elettrica e che la ciabatta sia accesa.
  - o Escludere le ciabatte, i cavi prolunga dell'alimentazione e i dispositivi di protezione elettrica per verificare se il computer si accende correttamente.
  - o Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
  - o Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
1. Se l'indicatore di alimentazione è giallo lampeggiante, il computer è alimentato, ma può sussistere un problema di alimentazione interno.
  - o Verificare che il selettore di tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente, se disponibile.
  - o Verificare che il cavo di alimentazione del processore sia saldamente collegato alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
1. Se l'indicatore di alimentazione è giallo fisso, è possibile che un dispositivo non funzioni correttamente o che non sia correttamente installato.
  - o Rimuovere e quindi reinstallare i moduli di memoria (consultare [Memoria](#)).
  - o Rimuovere e quindi reinstallare eventuali schede (consultare [Schede](#)).
1. Eliminare le interferenze. Alcune possibili cause di interferenza sono:
  - o Cavi di prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse
  - o Troppi dispositivi su una ciabatta
  - o Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica

## Indicatori della diagnostica

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per fornire assistenza in merito alla risoluzione dei problemi, sulla cornice superiore del computer sono situati quattro indicatori contrassegnati dai numeri 1, 2, 3 e 4 (consultare [Vista anteriore](#)). Quando il computer si avvia normalmente, gli indicatori lampeggiano prima di spegnersi. Se il computer non dovesse funzionare correttamente, la sequenza degli indicatori sarebbe utile per identificare il problema.

**🔧 N.B.** Dopo il completamento del POST del computer, tutti i quattro indicatori si spengono prima dell'avvio del sistema operativo.

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
①②③④	Il computer è spento o si è verificato un possibile guasto prima dell'avvio del BIOS.  Gli indicatori della diagnostica sono spenti se il sistema si avvia correttamente dal sistema operativo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Collegare il computer ad una presa elettrica funzionante (consultare <a href="#">Problemi relativi all'alimentazione</a>).</li> <li>1 Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a>).</li> </ol>
①②③④	Si è verificato un possibile guasto al processore.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Riposizionare il processore (consultare <a href="#">Processore</a>).</li> <li>1 Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a>).</li> </ol>
①②③④	I moduli di memoria vengono rilevati, ma si è verificato un guasto alla memoria.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se sono installati almeno due moduli di memoria, rimuovere i moduli (consultare <a href="#">Rimozione della memoria</a>), quindi reinstallare un modulo (consultare <a href="#">Installazione della memoria</a>) e riavviare il sistema. Se il computer si avvia normalmente, continuare ad installare altri moduli di memoria (uno alla volta) fino ad identificare un modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori.</li> <li>1 Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo nel computer (consultare <a href="#">Installazione della memoria</a>).</li> <li>1 Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a>).</li> </ol>
①②③④	Si è verificato un possibile guasto alla scheda grafica.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Riposizionare qualsiasi scheda grafica installata (consultare <a href="#">Schede</a>).</li> <li>1 Se disponibile, installare una scheda grafica funzionante nel computer.</li> <li>1 Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a>).</li> </ol>
①②③④	Si è verificato un possibile guasto all'unità floppy o al disco rigido.	Riposizionare tutti i cavi dati e di alimentazione.
①②③④	Si è verificato un possibile guasto alla USB.	Reinstallare tutti i dispositivi USB e controllare tutti i collegamenti dei cavi.
①②③④	Non è stato rilevato alcun modulo di memoria.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se sono installati almeno due moduli di memoria, rimuovere i moduli (consultare <a href="#">Rimozione della memoria</a>), quindi reinstallare un modulo (consultare <a href="#">Installazione della memoria</a>) e riavviare il sistema. Se il sistema si avvia normalmente, continuare ad installare altri moduli di memoria (uno alla volta) fino ad identificare un modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori.</li> <li>1 Se disponibile, installare la memoria funzionante dello stesso tipo nel computer (consultare <a href="#">Installazione della memoria</a>).</li> <li>1 Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a>).</li> </ol>
①②③④	I moduli di memoria sono rilevati, ma si è verificato un errore di compatibilità o di configurazione della memoria.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verificare che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori/moduli di memoria (consultare <a href="#">Memoria</a>).</li> <li>1 Verificare che la memoria che si utilizza sia supportata dal computer (consultare <a href="#">Memoria</a>).</li> <li>1 Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a>).</li> </ol>
①②③④	Si è verificato un possibile guasto alla scheda di espansione.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinare l'eventuale esistenza di un conflitto rimuovendo una scheda di espansione (non una scheda grafica) e riavviando il sistema (consultare <a href="#">Rimozione di una scheda PCI</a> e <a href="#">Rimozione di una scheda PCI Express</a>).</li> <li>2. Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, quindi rimuovere una scheda diversa e riavviare il sistema.</li> <li>3. Ripetere questa procedura per ogni scheda di espansione installata. Se il computer si avvia normalmente, risolvere i problemi relativi all'ultima scheda rimossa dal computer per conflitti di risorse (consultare <a href="#">Risoluzione di incompatibilità software e hardware nel sistema operativo Microsoft Windows Vista™</a>).</li> <li>4. Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a>).</li> </ol>
①②③④	Si è verificato un'altro guasto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verificare che tutti i cavi del disco rigido e dell'unità ottica siano correttamente collegati alla scheda di sistema (consultare <a href="#">Componenti della scheda di sistema</a>).</li> <li>1 Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore che identifichi un problema con un dispositivo (quale ad esempio l'unità floppy o il disco rigido), controllare il dispositivo per verificare che stia funzionando correttamente.</li> <li>1 Se il sistema operativo sta tentando di avviarsi da un dispositivo (quale ad esempio l'unità floppy o l'unità ottica); controllare l'installazione del sistema (consultare <a href="#">Installazione del sistema</a>) per verificare che la sequenza di avvio sia corretta per i dispositivi installati nel</li> </ol>

computer.

- 1 Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

## Codici bip

Se il sistema non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di bip, detta codice bip, che identifica il problema. Per esempio, il codice bip 1-3-1 (un possibile codice bip) è costituito da un bip, una sequenza di tre bip e infine un altro bip, e segnala che è stato riscontrato un problema di memoria.

Il riposizionamento dei moduli di memoria potrebbe correggere i seguenti codici bip di errore. Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)) per istruzioni su come ottenere supporto tecnico.

Codice	Causa
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non identificata o utilizzata correttamente
4-3-1	Errore di memoria a un indirizzo superiore a 0FFFFh

Se si verifica uno dei seguenti errori di codice bip, consultare [Come contattare la Dell](#) per istruzioni su come ottenere supporto tecnico.

Codice	Causa
1-1-2	Errore del registro del microprocessore
1-1-3	Errore di lettura/scrittura della NVRAM
1-1-4	Errore di checksum della memoria ROM del BIOS
1-2-1	Errore del timer di intervallo programmabile
1-2-2	Errore di inizializzazione DMA
1-2-3	Errore di lettura/scrittura dal o nel registro delle pagine DMA
1-3	Errore di prova della memoria video
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non identificata o utilizzata correttamente
3-1-1	Errore del registro DMA slave
3-1-2	Errore del registro DMA master
3-1-3	Errore del registro maschera d'interrupt master
3-1-4	Errore del registro maschera d'interrupt slave
3-2-2	Errore di caricamento del vettore di interrupt
3-2-4	Errore di verifica del controller della tastiera
3-3-1	Interruzione dell'alimentazione della NVRAM
3-3-2	Configurazione NVRAM non valida
3-3-4	Errore di prova della memoria video
3-4-1	Errore di inizializzazione dello schermo
3-4-2	Errore di ritraccia dello schermo
3-4-3	Errore di ricerca della ROM video
4-2-1	Assenza di timer tick
4-2-2	Errore dell'arresto
4-2-3	Errore del Gate A20
4-2-4	Interrupt imprevisto in modalità protetta
4-3-1	Errore di memoria a un indirizzo superiore a 0FFFFh
4-3-3	Errore del contatore 2 del chip del timer
4-3-4	Orologio dell'ora del giorno interrotto
4-4-1	Errore di verifica porta seriale o parallela
4-4-2	Errore di decompressione del codice nella memoria nascosta
4-4-3	Errore di verifica del coprocessore matematico
4-4-4	Errore di verifica della memoria cache

## Messaggi di sistema

 **N.B.** Se il messaggio ricevuto non è elencato nella tabella, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

Messaggio	Causa possibile	Azione correttiva
8042 Gate-A20 error (Errore 8042 del Gate A20)	Il controller della tastiera non ha superato il test.	Se si riceve questo messaggio dopo aver eseguito modifiche nel programma di installazione di sistema, accedere al programma di installazione di sistema e ripristinare i valori originali.
Address Line Short! (Riga indirizzo corta!)	Si è verificato un errore nella circuiteria di decodifica dell'indirizzo nella memoria.	Riposizionare i moduli di memoria (consultare <a href="#">Memoria</a> ).
C: Drive Error (Errore dell'unità C:)  C: Drive Failure (Guasto all'unità C:)	Il disco rigido non funziona o non è configurato correttamente.	Verificare che il disco rigido sia installato correttamente nel computer (consultare <a href="#">Unità</a> ) e sia definito correttamente nel programma di installazione di sistema (consultare <a href="#">Installazione del sistema</a> ).
Cache Memory Bad, Do Not Enable Cache (Memoria cache danneggiata, non abilitarla)	La memoria cache non sta funzionando.	Consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a> per istruzioni su come ottenere supporto tecnico.
CH-2 Timer Error (Errore del timer CH-2)	Si sta verificando un errore al timer sulla scheda di sistema.	Consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a> per istruzioni su come ottenere supporto tecnico.
CMOS Battery State Low (Livello di carica batteria basso del CMOS)  CMOS Checksum Failure (Errore nel checksum del CMOS)  CMOS System Options Not Set (Opzioni del sistema CMOS non impostate)  CMOS Display Type Mismatch (Mancata corrispondenza del tipo di visualizzazione del CMOS)  CMOS Memory Size Mismatch (Mancata corrispondenza delle dimensioni della memoria del CMOS)  CMOS Time and Date Not Set (Data e ora del CMOS non impostate)	Le informazioni sulla configurazione del sistema nel programma di installazione di sistema sono errate, oppure il livello di carica della batteria potrebbe essere basso.	Accedere al programma di installazione di sistema (consultare <a href="#">Accesso all'installazione del sistema</a> ), verificare la configurazione del sistema, quindi riavviare il sistema.
Diskette Boot Failure (Errore durante l'avvio del dischetto)	L'unità A o B è presente, ma non ha superato il POST del BIOS.	Verificare che il disco rigido sia installato correttamente nel computer (consultare <a href="#">Unità</a> ) e sia definito correttamente nel programma di installazione di sistema (consultare <a href="#">Installazione del sistema</a> ). Controllare il cavo dell'interfaccia ad entrambe le estremità.
DMA Error (Errore del DMA)  DMA 1 Error (Errore del DMA 1)  DMA 2 Error (Errore del DMA 2)	Errore nel controller DMA sulla scheda di sistema.	Potrebbe essere necessario sostituire la tastiera o la scheda di sistema.
FDD Controller Failure (Errore del controller FDD)  HDD Controller Failure (Errore del controller HDD)	Il BIOS non è in grado di comunicare con il controller dell'unità floppy o del disco rigido.	Verificare che l'unità floppy o il disco rigido siano installati correttamente nel computer (consultare <a href="#">Unità</a> ) e siano definiti correttamente nel programma di installazione di sistema (consultare <a href="#">Installazione del sistema</a> ). Controllare il cavo dell'interfaccia ad entrambe le estremità.
INTR1 Error (Errore dell'INTR1)  INTR2 Error (Errore	Un canale di interrupt sulla scheda di sistema non ha superato il POST.	Potrebbe essere necessario sostituire la tastiera o la scheda di sistema.

dell'INTR2)		
Invalid Boot Diskette (Dischetto di avvio non valido)	Non è possibile trovare il sistema operativo nell'unità A o nell'unità C.	Accedere al programma di installazione di sistema (consultare <a href="#">Installazione del sistema</a> ) e confermare che l'unità A o l'unità C sia correttamente identificata.
Keyboard Error (Errore della tastiera)	Il BIOS ha rilevato un tasto bloccato.	Verificare che nulla sia appoggiato sulla tastiera; se un tasto sembra bloccato, aprirlo con cura facendo leva verso l'alto. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire la tastiera.
KB/Interface Error (Errore dell'interfaccia della tastiera)	Si è verificato un errore col connettore della tastiera.	Verificare che nulla sia appoggiato sulla tastiera; se un tasto sembra bloccato, aprirlo con cura facendo leva verso l'alto. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire la tastiera.
No ROM Basic (Nessun ROM Basic)	Non è possibile trovare il sistema operativo nell'unità A o nell'unità C.	Accedere al programma di installazione di sistema (consultare <a href="#">Accesso all'installazione del sistema</a> ) e confermare che l'unità A o l'unità C sia correttamente identificata.

## Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Quando utilizzare Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in [Soluzione dei problemi](#) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per supporto tecnico.

 **N.B.** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities*.

### Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

1. Accertarsi che il computer sia collegato ad una presa elettrica ben funzionante.
2. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.
  -  **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a vedere il desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.
  -  **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (consultare [Avvio di Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities](#)).
4. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.
  -  **N.B.** La funzionalità Quickboot modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio corrente. In seguito al riavvio, il sistema si avvia secondo la sequenza di avvio specificata nell'Installazione del sistema.
5. Nel **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic con il pulsante sinistro del mouse o premere e poi <Invio>, per selezionare il test che si desidera eseguire (consultare [Main Menu \(Menu principale\) di Dell Diagnostics](#)).
  -  **N.B.** Annotare eventuali codici di errore e descrizioni dei problemi esattamente come vengono visualizzati e seguire le istruzioni visualizzate.
6. Al termine di tutte i test, chiudere la finestra del test per tornare al **Main Menu** (Menu principale) del programma Dell Diagnostics.
7. Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

## Avvio di Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities

1. Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.
2. Arrestare e riavviare il sistema.

Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a vedere il desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

 **N.B.** I punti successivi cambiano la sequenza di avvio una sola volta. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base ai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.

3. Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
4. Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
5. Digitare 1 per avviare il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
6. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se vengono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer in uso.
7. Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di test da eseguire.

 **N.B.** Annotare eventuali codici di errore e descrizioni dei problemi esattamente come vengono visualizzati e seguire le istruzioni visualizzate.

## Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

1. Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Test System** (Esegui test sistema) per eseguire un test completo nel computer.

Opzione	Funzione
Test Memory (Esegui test memoria)	Eseguire il test della memoria autonoma
Test System (Esegui test sistema)	Eseguire la diagnostica del sistema
Exit (Esci)	Uscire dalla diagnostica

2. Dopo aver selezionato l'opzione **Test System** (Esegui test sistema) dal menu principale, viene visualizzato il seguente menu.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Extended Test** (Prova estesa) dal menu in basso per eseguire un controllo approfondito dei dispositivi nel computer.

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue un test rapido dei dispositivi del sistema. L'esecuzione di questo test richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire <b>Express Test (Prova veloce)</b> prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue un controllo approfondito dei dispositivi del sistema. Questa operazione tipicamente richiede almeno un'ora.
Custom Test (Prova personalizzata)	Utilizzare per eseguire il test di un dispositivo specifico o per personalizzare i test da eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Questa opzione consente di selezionare i test in base ai sintomi del problema riscontrato, scegliendo tra quelli più comuni.
Built in Self Test (Prova automatica incorporata)	Esegue un controllo completo di tutte le funzioni relative allo schermo MiniView. In base ai risultati del test, viene visualizzato un messaggio in verde per Passed (Riuscito) o in rosso per Failed (Non riuscito). Per gli elementi elencati in rosso, annotare il codice di errore e la descrizione del problema, e rivolgersi alla Dell.

3. Se viene riscontrato un problema durante il test, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e consultare [Come contattare la Dell](#).

 **N.B.** Il Numero di servizio del computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata del test. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.

4. Se si esegue un test usando l'opzione **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Struttura dei sintomi), selezionare la scheda corrispondente descritta nella seguente tabella per ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive il test ed eventuali requisiti per l'esecuzione del test.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware del dispositivo selezionato.  <b>N.B.</b> Le informazioni di configurazione di tutti i dispositivi visualizzati in Dell Diagnostics sono derivate dall'installazione del sistema, dalla memoria e da vari test interni e vengono visualizzate nell'elenco dei dispositivi disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco dei dispositivi potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters	Consente di personalizzare il test modificandone le impostazioni.

5. Al termine dei test, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).
6. Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* di Dell.

## Driver

### Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla un dispositivo quale una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte i dispositivi richiedono un programma driver.

Un driver funge da traduttore tra il dispositivo e qualsiasi programma che lo utilizza. Ciascun dispositivo possiede una propria serie di comandi specializzati che solo il driver è in grado di riconoscere.

Dell spedisce il computer con i driver necessari già installati; non sono necessarie ulteriori installazioni o configurazioni.

-  **AVVISO:** Il supporto *Drivers and Utilities* può contenere driver per sistemi operativi diversi da quello installato nel computer. Accertarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft Windows. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

- 1 Aggiornamento del sistema operativo.
- 1 Reinstallazione del sistema operativo.
- 1 Collegamento o installazione di un nuovo dispositivo.

### Identificazione di driver

In caso di problemi relativi a un dispositivo, verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista™  e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Device Manager** (Gestione dispositivi).

 **N.B.** Potrebbe essere visualizzata la finestra **User Account Control** (Controllo account utente). Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su **Continue** (Continua); altrimenti, rivolgersi all'amministratore per continuare.

- 3 Scorrere l'elenco per identificare eventuali dispositivi la cui icona è contrassegnata da un punto esclamativo (un cerchio giallo con un [!]) sull'icona del dispositivo.

Se un punto esclamativo si trova accanto al nome del dispositivo, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver (consultare [Reinstallazione di driver e utilità](#)).

## Reinstallazione di driver e utilità

 **AVVISO:** Il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) e il supporto *Drivers and Utilities* forniscono i driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

## Uso di Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) di Windows

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) di Windows per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista™ , e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
2. Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Device Manager** (Gestione dispositivi).

 **N.B.** Potrebbe essere visualizzata la finestra **User Account Control** (Controllo account utente). Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su **Continue** (Continua); altrimenti, rivolgersi all'amministratore per accedere a Device Manager (Gestione dispositivi).

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo per il quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Properties** (Proprietà).
4. Fare clic sulla scheda **Drivers** (Driver) → **Roll Back Driver** (Ripristina driver).

Se Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) non risolve il problema, utilizzare System Restore (Ripristino configurazione di sistema, consultare [Ripristino del sistema operativo](#)) per riportare il computer allo stato operativo che esisteva prima dell'installazione del driver.

## Uso del supporto Drivers and Utilities

Se l'utilizzo di Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) o di System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non risolve il problema, reinstallare il driver dal supporto *Drivers and Utilities*.

1. Mentre il desktop di Windows è visualizzato, inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

Se è la prima volta che si utilizza il supporto *Drivers and Utilities*, passare al punto 2, altrimenti passare al punto 5.

2. Quando si avvia il programma di installazione di *Drivers and Utilities*, seguire i prompt visualizzati.
3. Quando viene visualizzata la finestra **InstallShield Wizard Complete** (Installazione guidata InstallShield completata), rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* e fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.
4. Quando viene visualizzato il desktop di Windows, reinserire il supporto *Drivers and Utilities*.
5. Nella schermata **Welcome Dell System Owner** (Introduzione al sistema Dell), fare clic su **Next** (Avanti).

 **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* visualizza i driver solo per l'hardware preinstallato nel computer. Se si è installato hardware aggiuntivo, i driver per il nuovo hardware potrebbero non essere visualizzati dal supporto *Drivers and Utilities*. Se tali driver non vengono visualizzati, uscire dal programma del supporto *Drivers and Utilities*. Per le informazioni sui driver, consultare la documentazione fornita assieme al dispositivo.

Viene visualizzato un messaggio che indica che il supporto Drivers and Utilities *rileva l'hardware nel computer*.

I driver che vengono utilizzati dal computer sono automaticamente visualizzati nella finestra **My Drivers—The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Driver—Il supporto Drivers and Utilities ha identificato questi componenti nel sistema).

6. Fare clic sul driver che si desidera reinstallare e seguire le istruzioni visualizzate.

Se un driver particolare non è elencato, quel driver non è necessario per il sistema operativo.

 **N.B.** Si consiglia, per prestazioni ottimizzate, di installare i driver dell'hardware nel seguente ordine:

- n Desktop System Software
  - n Driver del chipset o SMBus
  - n Driver del processore (se presente)
  - n Video
  - n Audio
  - n Driver di input (tastiera/mouse)
  - n Modem (i computer desktop hanno un CD separato per il modem)
  - n Scheda di rete
-

## Risoluzione di incompatibilità software e hardware nel sistema operativo Microsoft Windows Vista™

Se durante l'installazione del sistema operativo un dispositivo non viene rilevato oppure viene rilevato e configurato in modo errato, è possibile utilizzare Risoluzione dei problemi relativi all'hardware per risolvere il problema di incompatibilità.

Per avviare la Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, procedere come segue.

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista™ , e fare clic su **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).
2. Digitare `hardware troubleshooter` (risoluzione dei problemi relativi all'hardware) nel campo di ricerca e premere <Invio> per avviare la ricerca.
3. Tra i risultati della ricerca, selezionare l'opzione che al meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

---

## Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

1. System Restore (Ripristino configurazione di sistema) riporta il computer ad uno stato operativo precedente senza influenzare i file di dati. Usare System Restore (Ripristino configurazione di sistema) come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e preservare i file di dati.
1. Dell Factory Image Restore (disponibile in Windows Vista) ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui era quando è stato acquistato il computer. Elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove i programmi installati dopo aver ricevuto il computer. Usare Dell Factory Image Restore solo se System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non risolve il problema relativo al sistema operativo.
1. Se si è ricevuto un disco *Sistema operativo* assieme al computer, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Se, tuttavia, si usa il disco *Sistema operativo*, si cancellano anche tutti i dati nel disco rigido. Utilizzare il disco solo se System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.

## Uso di System Restore (Ripristino configurazione di sistema) di Microsoft Windows

I sistemi operativi Windows offrono l'opzione System Restore (Ripristino configurazione di sistema) che consente di riportare il computer ad uno stato operativo precedente (senza influenzare i file di dati) se le modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni del sistema hanno lasciato il computer in uno stato operativo indesiderabile. Eventuali modifiche effettuate da System Restore (Ripristino configurazione di sistema) al computer sono completamente reversibili.

- ➔ **AVVISO:** Eseguire i backup regolari dei file di dati. System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non controlla i file di dati e non può ripristinarli.
- 📄 **N.B.** Le procedure descritte in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

### Avvio di System Restore (Ripristino configurazione di sistema)

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella Start Search (Inizia ricerca), digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
  - 📄 **N.B.** Potrebbe essere visualizzata la finestra **User Account Control** (Controllo account utente). Se l'utente è un amministratore nel sistema, fare clic su **Continue** (Continua); altrimenti, rivolgersi all'amministratore per continuare l'azione desiderata.
3. Fare clic su **Next** (Avanti) e seguire i prompt visualizzati rimanenti.

Nel caso in cui System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non abbia risolto il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione del sistema.

### Annullamento di System Restore (Ripristino configurazione di sistema)

- ➔ **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi aperti prima di annullare l'ultimo System Restore (Ripristino configurazione di sistema). Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.
1. Fare clic su **Start** .
  2. Nella casella Start Search (Inizia ricerca), digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
  3. Selezionare **Undo my last restoration** (Annulla ultima operazione di ripristino), quindi fare clic su **Next** (Avanti).

## Uso di Dell Factory Image Restore

 **AVVISO:** L'uso di Dell Factory Image Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove i programmi o i driver installati dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare queste opzioni. Usare Dell Factory Image Restore solo se System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non risolve il problema relativo al sistema operativo.

 **N.B.** Dell Factory Image Restore può non essere disponibile in certi Paesi o in certi computer.

Utilizzare Dell Factory Image Restore (in Windows Vista) solo come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. I programmi o i file aggiunti da quando si è ricevuto il computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono documenti, fogli di lavoro, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di utilizzare Factory Image Restore.

## Windows Vista: Dell Factory Image Restore

Uso di Factory Image Restore:

1. Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra Advanced Boot Options (Opzioni di avvio avanzate) di Vista.
2. Selezionare **Repair Your Computer** (Ripristina il computer).  
Viene visualizzata la finestra System Recovery Options (Opzioni ripristino di sistema).
3. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Next** (Avanti).
4. Per accedere alle opzioni di ripristino, accedere come utente locale. Per accedere al prompt di comando, digitare `administrator` nel campo User name (Nome utente), quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Dell Factory Image Restore**.

 **N.B.** A seconda della configurazione, potrebbe essere necessario selezionare **Dell Factory Tools**, quindi **Dell Factory Image Restore**.

Viene visualizzata la schermata iniziale di Dell Factory Image Restore.

6. Fare clic su **Next** (Avanti).  
Viene visualizzata la schermata Confirm Data Deletion (Conferma eliminazione dati).

 **AVVISO:** Se non si desidera procedere con Factory Image Restore, fare clic su **Cancel** (Annulla).

7. Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare a riformattare il disco rigido e ripristinare il software di sistema alla condizione di fabbrica, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

Inizia il processo di ripristino, il cui completamento potrebbe richiedere almeno cinque minuti. Quando il sistema operativo e le applicazioni preinstallate sono stati ripristinati alle condizioni di fabbrica, viene visualizzato un messaggio.

8. Fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.

## Uso del supporto Sistema operativo

### Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare ad usare l'utilità Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) di Windows. Consultare [Uso di Device Driver Rollback \(Ripristino driver di dispositivo\) di Windows](#). Nell'eventualità che l'esecuzione di Device Driver Rollback (Ripristino driver di dispositivo) non risolva il problema, usare System Restore (Ripristino configurazione di sistema) per ripristinare lo stato operativo precedente all'installazione del nuovo driver di dispositivo. Consultare [Uso di System Restore \(Ripristino configurazione di sistema\) di Microsoft Windows](#).

 **AVVISO:** Prima di procedere con l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido principale. Nelle configurazioni standard, il disco rigido principale è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows, sono necessari i seguenti supporti:

- 1 Supporto *Sistema operativo* di Dell™
- 1 Supporto *Drivers and Utilities* di Dell

 **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* di Dell contiene driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* di Dell per caricare eventuali driver necessari. A seconda del Paese da cui è stato ordinato il computer, o se sia stato o meno richiesto il supporto, il supporto *Drivers and Utilities* di Dell e il supporto *Sistema operativo* potrebbero non essere stati spediti assieme al computer.

## Reinstallazione di Windows Vista

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di dispositivo, il programma antivirus e altro software.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi aperti.
2. Inserire il disco *Sistema operativo*.
3. Fare clic su **Exit** (Esci) se il messaggio Install Windows (Installare Windows) viene visualizzato.
4. Riavviare il sistema.

Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a vedere il desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

 **N.B.** I punti successivi cambiano la sequenza di avvio una sola volta. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base ai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.

5. Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.
6. Premere un tasto per **Boot from CD-ROM** (Avviare da CD-ROM).
7. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

---

## Risoluzione dei problemi dello MiniView Display

Lo MiniView Display include una prova automatica incorporata che consente all'utente di diagnosticare e risolvere i problemi relativi all'applicazione.

### Per eseguire Built-in Self-Test (Prova automatica incorporata)

1. Accertarsi che il sistema sia spento.
2. Tenere premuto il pulsante di menu (consultare [Informazioni su Windows® SideShow™](#) e sullo schermo [MiniView](#)).
3. Accendere il sistema. Rilasciare il pulsante di menu.
4. Il sistema entra nel menu del test diagnostico.
5. Selezionare **Run All Tests** (Esegui tutte le prove).
6. Quando tutti i test sono stati completati, la schermata visualizza un messaggio di Passed (Riuscito, visualizzato in verde) o Failed (Non riuscito, visualizzato in rosso).
7. Annotare il codice di errore e la descrizione del messaggio Failed (Non riuscito) e rivolgersi alla Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)