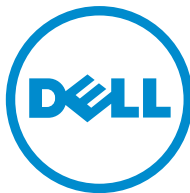



Dell Vostro 270

دليل المالك




النموذج الرقمي: D11M
النوع الرقمي: D11M002


الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: 

تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر لديك.

تنبيه: 

تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

تحذير: 

تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالمنتجات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

© Dell Inc 2012

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell™ شعار Dell™ و Latitude ON™ و Latitude™ و ExpressCharge™ و Precision ON™ و Precision™ و Dell Dell Precision™ و Centrino™ و Atom™ و Core™ و Xeon™ و Pentium™ و Intel® و Dell Inc. بتمتصاخ تيراجتت املاعي ه OptiPlex™ و Vostro™ و Wi-Fi Catcher™ و Celeron™ و تلجسم تيراجتت املاعي ه AMD®. ير خلا ن ادلبلا و تدمتملا تايلاولا في Intel Corporation تمك رشب تمصاخ تيراجتت املاعي و تلجسم تيراجتت املاعي ه AMD Opteron™ و AMD Phenom™ و AMD Sempron™ و AMD Athlon™ و ATI Radeon™ و ATI FirePro™ تمك رشب تمصاخ تيراجتت املاعي ه AMD Office Outlook™ و Windows Vista في أنديا® والزر Windows Vista و MS-DOS® و Windows و Microsoft® و Advanced Micro Devices, Inc. تيراجتت املاعي ه Blu-ray Disc™. تر خلا ن ادلبلا و/و تدمتملا تايلاولا في Microsoft Corporation تمك رشب تمصاخ تلجسم تيراجتت املاعي و أ تيراجتت املاعي اما تمصخرم تيراجتت املاعي ه Bluetooth® تمك رشب املاعي بتلاغملا و صا ارقلا في م ادختسلاا تمصخرم و Blu-ray Disc Association (BDA) تمك رشب تمصاخ و تمك رشب املاعي ه Wi-Fi®. ص بخرتي صنقمم دني. Dell Inc. تمك رشب تمصاخ و تمك رشب املاعي ه Dell Inc. تمك رشب املاعي ه Bluetooth® SIG, Inc. تمك رشب املاعي ه Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc. تمك رشب

9 — 2012

Rev. A00

جدول المحتويات

2.....الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

5.....فصل 1: العمل في جهاز الكمبيوتر

- 5..... قبل العمل داخل الكمبيوتر
6..... إيقاف تشغيل الكمبيوتر
6..... بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر

7.....فصل 2: إزالة المكونات وتركيبها

- 7..... الأدوات الموصى باستخدامها
7..... إزالة الغطاء
8..... تركيب الغطاء
8..... إزالة الإطار الأمامي
9..... تركيب الإطار الأمامي
9..... إزالة بطاقة التوسيع
10..... تركيب بطاقة التوسعة
10..... إزالة مروحة النظام
11..... تركيب مروحة النظام
12..... إزالة الذاكرة
12..... تركيب الذاكرة
12..... إزالة محرك الأقراص الضوئية
13..... تركيب محرك الأقراص الضوئية
14..... إزالة محرك الأقراص الثابتة
15..... تركيب محرك الأقراص الثابتة
15..... إزالة بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN)
15..... تركيب بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN)
16..... إزالة قارئ بطاقات SD
17..... تركيب قارئ البطاقات
17..... إزالة وحدة الإمداد بالتيار (PSU)
18..... تركيب وحدة الإمداد بالتيار (PSU)
18..... إزالة مفتاح التيار
19..... تركيب مفتاح التيار
19..... إزالة لوحة الإدخال/الإخراج
21..... تركيب لوحة الإدخال/الإخراج
21..... إزالة المعالج
23..... تركيب المعالج
23..... إزالة البطارية الخلوية المصغرة
24..... تركيب البطارية الخلوية المصغرة

24.....	إزالة لوحة النظام
25.....	مخطط لوحة النظام
26.....	تركيب لوحة النظام

29..... **فصل 3: إعداد النظام**

29.....	تسلسل التمهيد
29.....	مفاتيح الانتقال
30.....	نظرة عامة على إعداد النظام
30.....	الدخول إلى برنامج إعداد النظام
30.....	ضبط الوصلة
31.....	شاشات System Setup (إعداد النظام)
31.....	خيارات إعداد النظام
33.....	Exit (الإنهاء)
33.....	تحديث BIOS
34.....	مسح كلمة المرور المنسية
35.....	مسح إعدادات CMOS
36.....	كلمة مرور النظام والضبط
36.....	تعيين كلمة مرور النظام وكلمة مرور الضبط
37.....	حذف أو تغيير كلمة مرور نظام حالي و/أو كلمة مرور الضبط
37.....	تعطيل كلمة مرور نظام

39..... **فصل 4: التشخيصات**

39.....	تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد (ePSA)
---------	--

41..... **فصل 5: استكشاف الأخطاء وإصلاحها**

41.....	رموز مصابيح LED التشخيصية للتشغيل
42.....	أكواد الإشارة الصوتية التشخيصية
42.....	رسائل الأخطاء التشخيصية
45.....	رسائل أخطاء النظام

47..... **فصل 6: المواصفات الفنية**

51..... **فصل 7: الاتصال بشركة Dell**

العمل في جهاز الكمبيوتر

قبل العمل داخل الكمبيوتر

التزم بإرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية الكمبيوتر من التعرض لتلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان السلامة الشخصية. ما لم يتم الإشارة إلى غير ذلك، فإن كل إجراء متضمن في هذا المستند يفترض وجود الظروف التالية:

- لقد قمت بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.
- يمكن استبدال أحد المكونات أو تركيبه في حالة شرائه بصورة منفصلة، من خلال اتباع إجراءات الإزالة بترتيب عكسي.

تحذير:



قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات عن أفضل ممارسات الأمان، راجع الصفحة الرئيسية الخاصة بـ "التوافق التنظيمي": www.dell.com/regulatory_compliance.

تنبيه:



العديد من الإصلاحات لا يجوز القيام بها إلا بواسطة الفني المختص. يجب أن تقوم فقط باكتشاف الأعطال وإصلاحها وعمليات الإصلاح البسيطة وفقاً لما هو موضح في وثائق المنتج، أو كما يتم توجيهك من خلال خدمة الصيانة على الإنترنت أو عبر الهاتف أو بواسطة فريق الدعم. لا يغطي الضمان التلفيات الناتجة عن القيام بأعمال الصيانة بواسطة أفراد غير معتمدين لدى Dell. يُرجى قراءة واتباع تعليمات الأمان المرفقة مع المنتج.

تنبيه:



لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

تنبيه:



تعامل مع المكونات والبطاقات بعناية. لا تلمس المكونات أو نقاط التلامس الموجودة على البطاقة. أمسك البطاقة من إحدى حوافها، أو من حامل التثبيت المعدني الخاص بها. أمسك أحد المكونات مثل معالج من حوافه، وليس من السنون الخاصة به.

تنبيه:



عندما تفصل أحد الكبلات، اسحب من الموصل الخاص به، أو من عروة السحب الخاصة به، وليس من الكبل نفسه. بعض الكبلات تتميز بوجود موصلات مزودة بعروة قفل، فإذا كنت تحاول فصل هذا النوع من الكبلات، فاضغط على عروات القفل قبل فصل الكبل. وبينما تقوم بسحب الموصلات عن بعضها، حافظ على تساويهما لكي تتجنب ثني أي من سنون الموصل. أيضاً، قبل توصيل الكبل، تأكد أنه قد تم توجيهه ومحاذاة الكبلين بطريقة صحيحة.

ملاحظة:



قد تظهر ألوان الكمبيوتر الخاص بك وبعض المكونات المحددة بشكل مختلف عما هو موضح في هذا المستند.

لتجنب تعرض الكمبيوتر للتلف، قم بتنفيذ الخطوات التالية قبل أن تبدأ العمل داخل الكمبيوتر.

1. تأكد من استواء سطح العمل ونظافته لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخدش.

2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر إيقاف تشغيل الكمبيوتر).

تنبيه:



لفصل كابل شبكة، قم أولاً بفصل الكابل من الكمبيوتر، ثم افصله من جهاز الشبكة.

3. افصل كل كبلات الشبكة عن الكمبيوتر.

4. قم بفصل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي.

5. اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل أثناء فصل الكمبيوتر لعزل لوحة النظام أرضياً.

6. قم بإزالة الغطاء.

تنبيه: قبل لمس أي شيء داخل الكمبيوتر، قم بتأريض نفسك بواسطة لمس سطح معدني غير مطلي، مثل السطح المعدني الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر. أثناء العمل، المس سطح معدني غير مطلي بشكل دوري لتفريغ الكهرباء الساكنة والتي قد تتلف المكونات الداخلية للكمبيوتر.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

تنبيه: لتفادي فقد البيانات، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وقم بإنهاء جميع البرامج المفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

1. قم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل على النحو التالي:

– في نظام التشغيل Windows 7:

انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Shut Down** (إيقاف التشغيل).

– في نظام التشغيل Windows Vista:

انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق السهم الموجود في الركن الأيمن السفلي من القائمة **Start** (ابدأ) كما هو معروض أدناه، ثم انقر فوق **Shut Down** (إيقاف التشغيل).



– في نظام التشغيل Windows XP:

انقر فوق **Start** (ابدأ) → **Turn Off Computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر) → **Turn Off** (إيقاف التشغيل). يتوقف تشغيل الكمبيوتر بعد اكتمال عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

2. تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به. في حالة عدم توقف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به تلقائيًا عندما تقوم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل، اضغط مطولاً على زر التشغيل لمدة نحو 6 ثوان لإيقاف تشغيلها.

بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر

بعد استكمال أي من إجراءات إعادة التركيب، تأكد من توصيل أية أجهزة خارجية وبطاقات وكبلات قبل تشغيل الكمبيوتر.

1. أعد تركيب الغطاء.

تنبيه:

توصيل كابل شبكة، قم أولاً بتوصيل الكابل بجهاز الشبكة ثم وصله بالكمبيوتر.

2. قم بتوصيل أي كبلات هاتف أو شبكة بالكمبيوتر.

3. قم بتوصيل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة بالمأخذ الكهربائية الخاصة بها.

4. قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

5. إذا تطلب الأمر، تحقق أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل أداة التشخيصات Dell Diagnostics.

إزالة المكونات وتركيبها

يوفر هذا القسم معلومات تفصيلية حول كيفية إزالة أو تركيب مكونات من الكمبيوتر.

الأدوات الموصى باستخدامها

قد تحتاج الإجراءات الواردة في هذا المستند إلى وجود الأدوات التالية:

- مفك صغير بسن مسطح
- مفك Phillips
- مخطاط بلاستيكي صغير

إزالة الغطاء

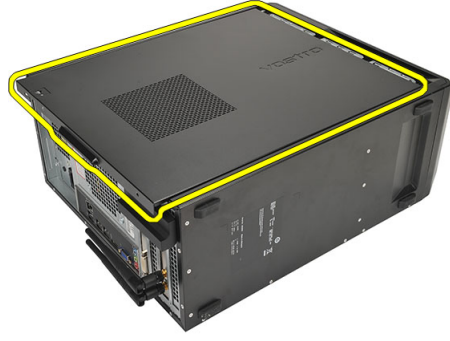
1. اتبع الإجراءات الواردة في *قبل العمل داخل الكمبيوتر*.
2. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت الغطاء بالكمبيوتر.



3. أزح غطاء الكمبيوتر في اتجاه الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



4. قم بإزالة غطاء الكمبيوتر.



تركيب الغطاء

1. ضع الغطاء على الهيكل.
2. أزح غطاء الكمبيوتر في اتجاه الجزء الأمامي من الكمبيوتر.
3. أعد تركيب المسامير اللولبية التي تثبت الغطاء بالكمبيوتر.
4. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

إزالة الإطار الأمامي

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. ارفع مشابك احتجاز الإطار الأمامي بعيدًا عن الهيكل.



4. قم بتدوير الإطار بعيدًا عن الكمبيوتر لتحرير الخطاطيف الموجودة في الحافة المقابلة للإطار من الهيكل.



تركيب الإطار الأمامي

1. ضع الخطاطيف في الفتحات الموجودة في الكمبيوتر.
2. قم بتدوير الإطار الأمامي باتجاه الكمبيوتر.
3. اضغط على الإطار الأمامي حتى تستقر الألسنة في مكانها.
4. أعد وضع الغطاء.
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

إزالة بطاقة التوسيع

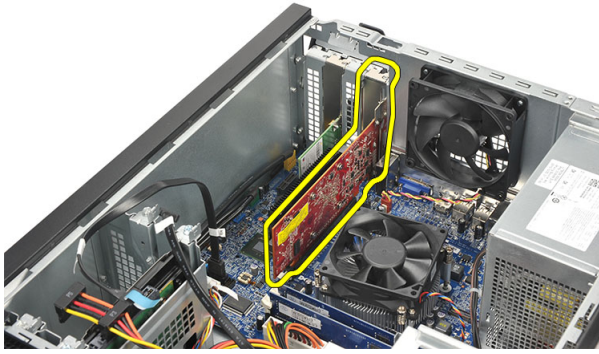
1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. اضغط على لسان التحرير الموجود على مزلاج احتجاز البطاقة.



4. اضغط على ذراع التحرير لتحرير لسان التثبيت من الفتحة الموجودة في البطاقة.



5. أخرج البطاقة لأعلى ثم أخرجها إلى خارج الموصل الخاص بها، وقم بإزالتها من الكمبيوتر.

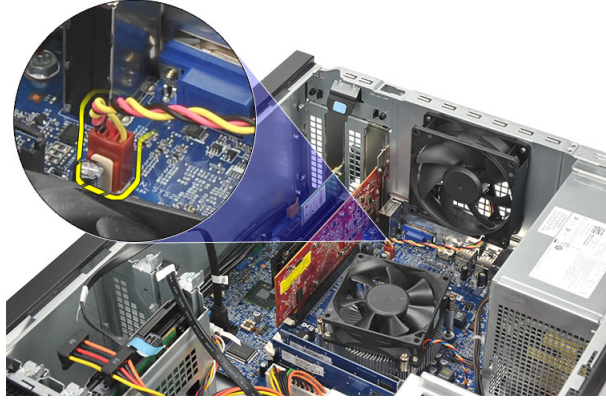


تركيب بطاقة التوسعة

1. ضع البطاقة داخل المقبس الخاص بها واضغط عليها حتى تستقر في مكانها.
2. قم بتهيئة بطاقة التوسعة بواسطة دفع مزلاج احتجاز البطاقة حتى تستقر في مكانها.
3. أعد وضع الغطاء.
4. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

إزالة مروحة النظام

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. افصل كبل المروحة عن لوحة النظام.



4. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت المروحة بالجزء الخلفي من الكمبيوتر.



5. قم بإزالة المروحة من الكمبيوتر.

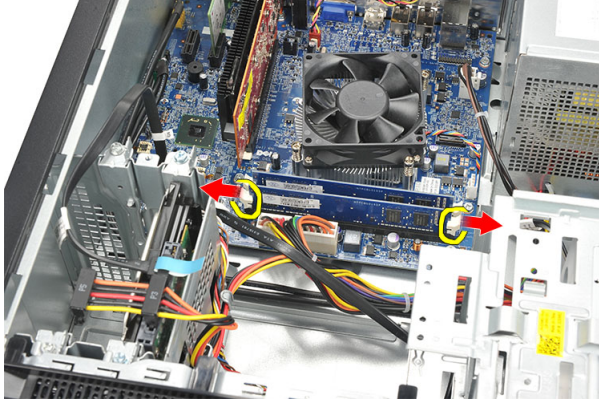


تركيب مروحة النظام

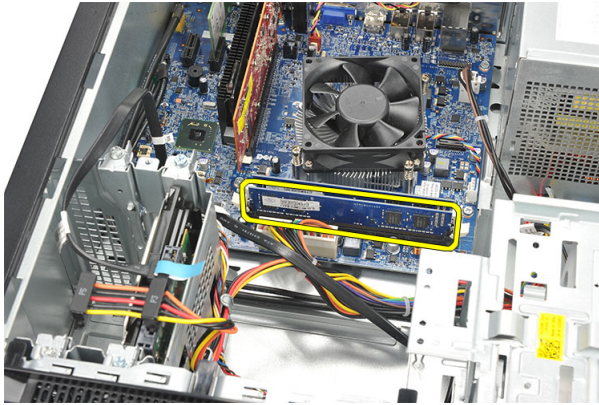
1. ضع المروحة في الموقع الخاص بها في الكمبيوتر.
2. أعد تركيب المسامير اللولبية التي تثبت المروحة بالجزء الخلفي من الكمبيوتر.
3. قم بتوصيل كبل المروحة بلوحة النظام.
4. أعد وضع الغطاء.
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

إزالة الذاكرة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. اضغط لأسفل على السنة احتجاز الذاكرة الموجودة على كل جانب من جوانب وحدة الذاكرة.



4. ارفع وحدة الذاكرة إلى خارج الموصل الموجود في لوحة النظام.

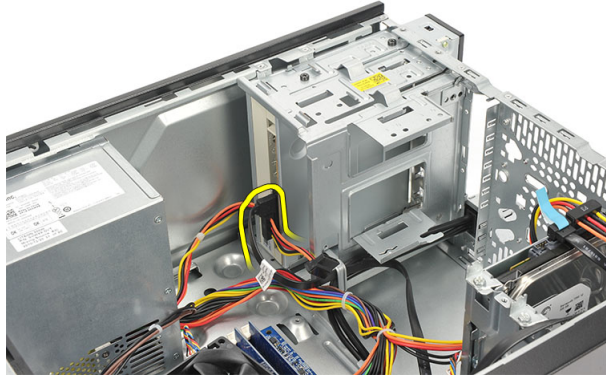


تركيب الذاكرة

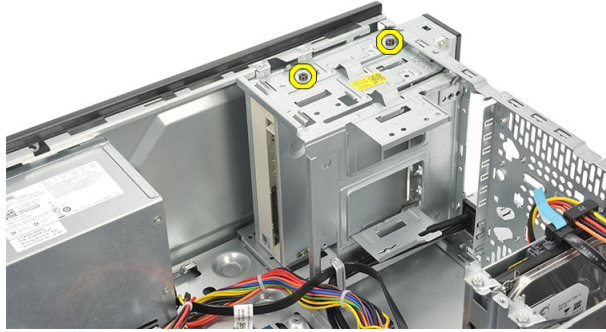
1. اضغط على وحدة الذاكرة داخل الموصل الخاص بها في لوحة النظام حتى تستقر في مكانها.
2. أعد وضع الغطاء.
3. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

إزالة محرك الأقراص الضوئية

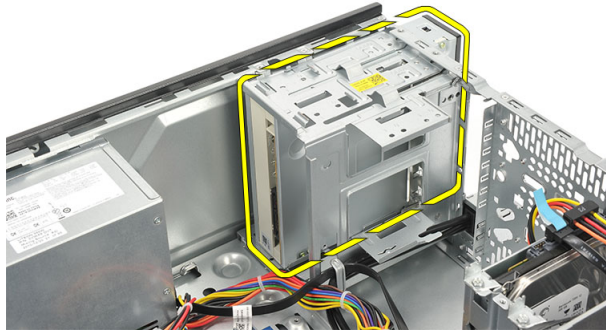
1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. افصل كبلَيّ البيانات والتيار من محرك الأقراص الضوئية.



4. قم بإزالة المسامير اللولبية الذي يثبت محرك الأقراص الضوئية بالكمبيوتر.



5. قم بإزالة محرك الأقراص الضوئية عبر الجزء الأمامي للكمبيوتر.

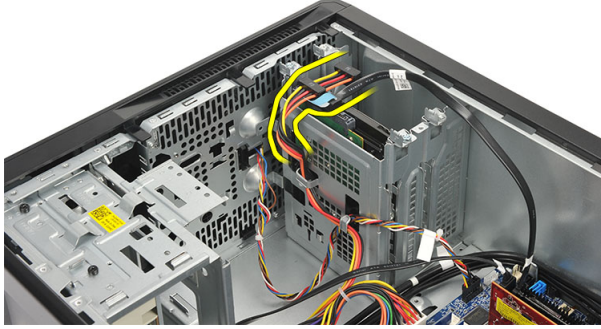


تركيب محرك الأقراص الضوئية

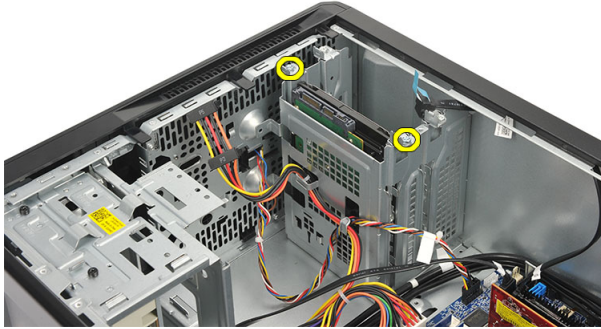
1. قم بإزالة محرك الأقراص الضوئية عبر الجزء الأمامي للكمبيوتر.
2. أعد تركيب المسامير اللولبية التي تثبت محرك الأقراص الضوئية بالكمبيوتر.
3. قم بتوصيل كبلَيّ البيانات والتيار بمحرك الأقراص الضوئية.
4. أعد وضع الغطاء.
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

إزالة محرك الأقراص الثابتة

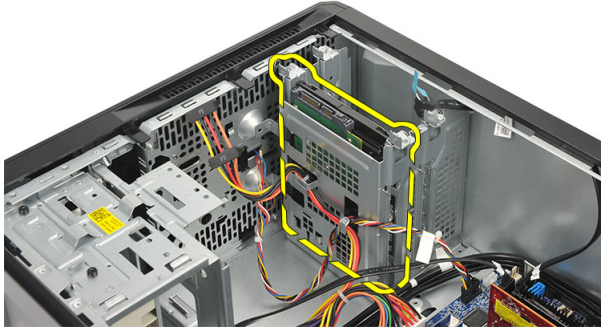
1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. افصل كبل SATA وكبل التيار من محرك الأقراص الثابتة.



4. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت محرك الأقراص الثابتة بالكمبيوتر.



5. قم بإزالة محرك الأقراص الثابتة من الكمبيوتر.



6. قم بإزالة المسامير اللولبية لتحرير المساند من محرك الأقراص الثابتة.

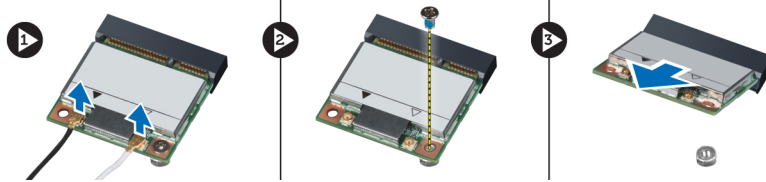


تركيب محرك الأقراص الثابتة

1. أعد تركيب المسامير اللولبية التي تثبت المساند بمحرك الأقراص الثابتة.
2. أعد تركيب محرك الأقراص الثابتة بالكمبيوتر.
3. أعد تركيب المسامير اللولبية التي تثبت محرك الأقراص الثابتة بالكمبيوتر.
4. صل كبل SATA وكبل التيار بمحرك الأقراص الثابتة.
5. أعد وضع الغطاء.
6. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

(WLAN) إزالة بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. افصل كبلات الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN).



4. قم بفك المسامير اللولبية الذي يثبت بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) بالموصل.
5. ارفع بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) وقم بإزالتها من الكمبيوتر.

(WLAN) تركيب بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية

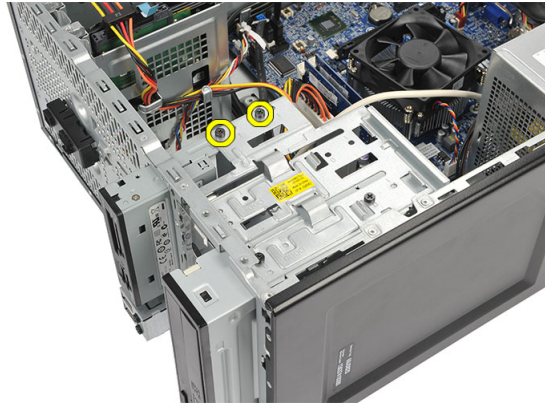
1. ضع بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) في الموصل الخاص بها وادفعها داخله، وذلك لتثبيتها بالموصل.
2. أحكم ربط المسامير اللولبية الذي يثبت بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) بالموصل.
3. قم بتوصيل كبلات الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN).
4. أعد تركيب الغطاء.
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

SD إزالة قارئ بطاقات

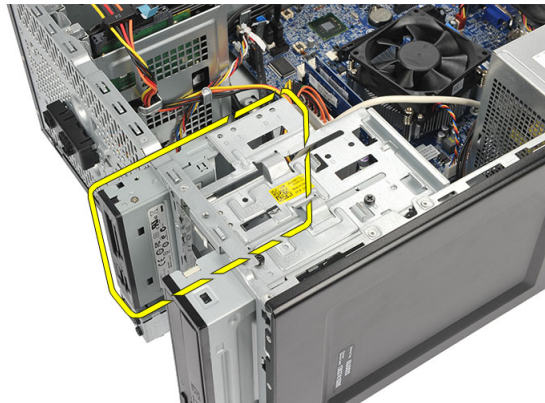
1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة:
(a) الغطاء
(b) الإطار الأمامي
3. افصل كبل قارئ بطاقة الوسائط المتعددة من لوحة النظام. وافصل الكبل من المشبك (المشابك) المعدني الذي يثبت الكبل بطول الجزء الداخلي للكمبيوتر، في حالة وجوده.



4. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت قارئ بطاقة الوسائط المتعددة بعلبة محرك الأقراص الثابتة.



5. أزح قارئ بطاقة الوسائط المتعددة إلى الخارج من خلال مقدمة الكمبيوتر.

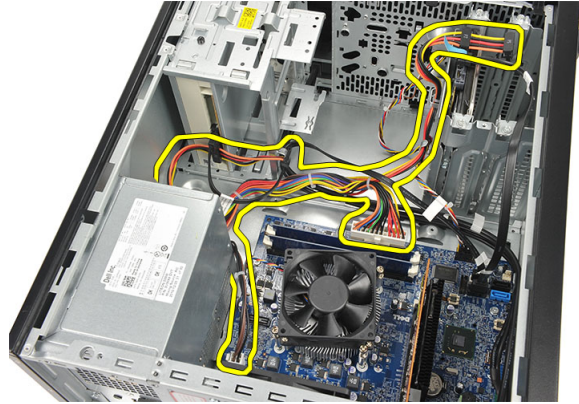


تركيب قارئ البطاقات

1. أزع قارئ بطاقة الوسائط المتعددة للداخل من خلال مقدمة الكمبيوتر.
2. أعد تركيب المسامير اللولبية التي تثبت قارئ بطاقة الوسائط المتعددة بعلبة محرك الأقراص.
3. قم بتوجيه الكبل من خلال المشبك (المشابك) المعدني، في حالة وجوده، لتثبيت الكبل بطول الجزء الداخلي للكمبيوتر.
4. قم بتوصيل كبل قارئ بطاقة الوسائط المتعددة بلوحة النظام.
5. أعد تركيب:
(a) الإطار الأمامي
(b) الغطاء
6. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

(PSU) إزالة وحدة الإمداد بالتيار

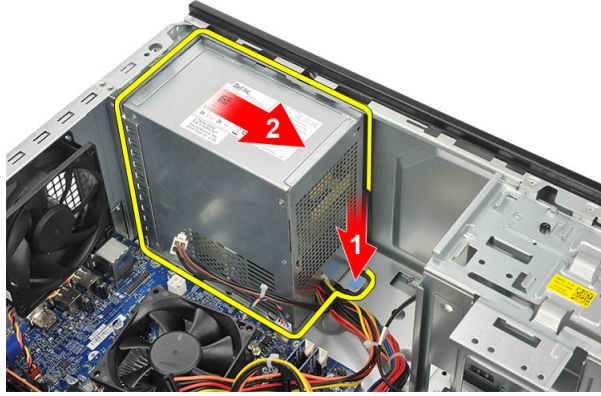
1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. افصل كبلات وحدة الإمداد بالتيار المتصلة بمحرك (محركات) الأقراص الثابتة، وبمحرك (محركات) الأقراص الضوئية، وبلوحة النظام.



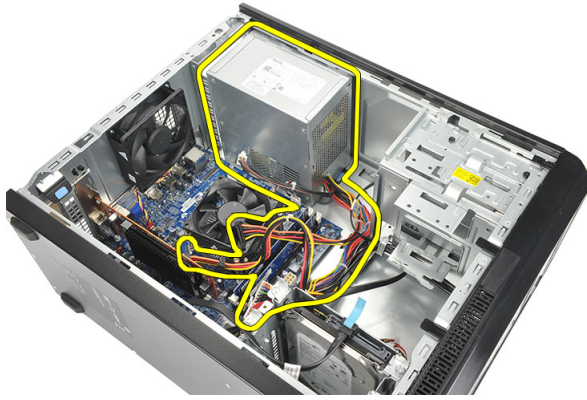
4. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت وحدة الإمداد بالتيار بالجزء الخلفي من الكمبيوتر.



5. اضغط على زر التحرير الموجود على أرضية هيكل النظام، ثم أزع وحدة الإمداد بالتيار باتجاه مقدمة الكمبيوتر.



6. ارفع وحدة الإمداد بالتيار وقم بإزالتها من الكمبيوتر.

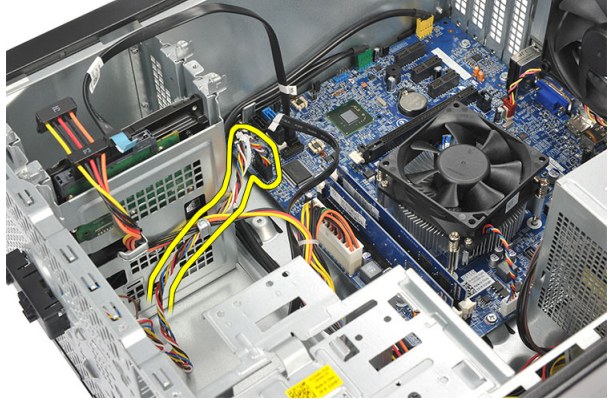


تركيب وحدة الإمداد بالتيار (PSU)

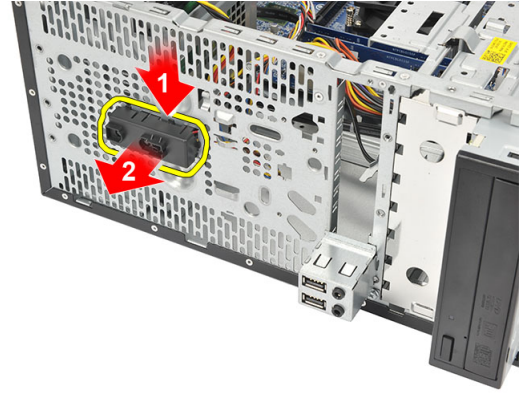
1. ضع وحدة الإمداد بالتيار في مكانها داخل الكمبيوتر.
2. أرح وحدة الإمداد بالتيار باتجاه الجزء الخلفي من الكمبيوتر حتى تستقر في مكانها.
3. أعد تركيب المسامير اللولبية التي تثبت وحدة الإمداد بالتيار بالجزء الخلفي من الكمبيوتر.
4. قم بتوصيل كبلات وحدة الإمداد بالتيار بمحرك الأقراص الثابتة، وبمحرك الأقراص الضوئية، وبلوحة النظام.
5. أعد وضع الغطاء.
6. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

إزالة مفتاح التيار

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. افصل مفتاح التيار وكبلات مصباح LED الخاص بمحرك الأقراص الثابتة من لوحة النظام.



4. اضغط لأسفل على مجموعة مفتاح التيار لتحرير الألسنة وأزل مجموعة مفتاح التيار من الكمبيوتر.



تركيب مفتاح التيار

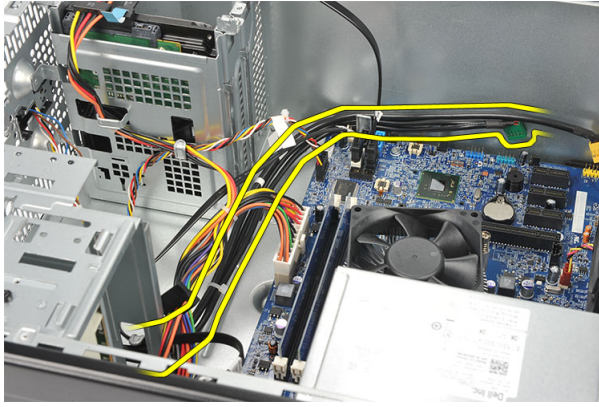
1. ادفع وحدة تجميع مفتاح التيار/مصباح LED داخل الكمبيوتر حتى تستقر في مكانها.
2. صل مفتاح التيار وكبل مصباح LED الخاص بمحرك الأقراص الثابتة بلوحة النظام.
3. أعد وضع الغطاء.
4. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

إزالة لوحة الإدخال/الإخراج

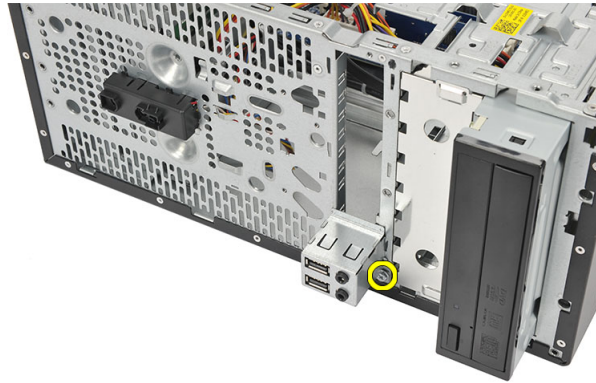
1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. افصل كبل الصوت وكبل USB من لوحة النظام.



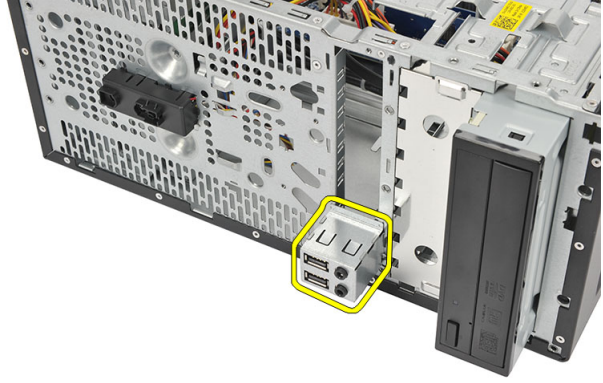
4. أخرج موجه الكبل من المشابك المعدنية.



5. قم بفك المسمار اللولبي الذي يثبت لوحة الإدخال/الإخراج بالكمبيوتر.



6. قم بإزالة لوحة الإدخال/الإخراج من الكمبيوتر.



تركيب لوحة الإدخال/الإخراج

1. ضع لوحة الإدخال/الإخراج في مكانها داخل الكمبيوتر.
2. أعد تركيب المسامير اللولبية لتثبيت لوحة الإدخال/الإخراج بالكمبيوتر.
3. قم بتوجيه الكبلات من خلال المشابك المعدنية.
4. أعد وضع الغطاء.
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

إزالة المعالج

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. افصل كبل وحدة امتصاص الحرارة ومجموعة المروحة من لوحة النظام.



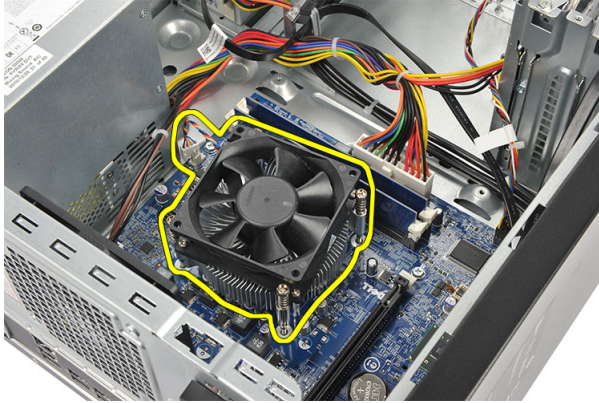
4. قم بفك مسامير التثبيت اللولبية التي تثبت وحدة امتصاص الحرارة ومجموعة المروحة بلوحة النظام.



5. ارفع مجموعة وحدة امتصاص الحرارة والمروحة لأعلى، وقم بإزالتها من الكمبيوتر.

ملاحظة:

ضع المجموعة مع المروحة على سطح مستو متجهة لأسفل، مع جعل جانب الشحم الحراري يتجه لأعلى.



6. اضغط على ذراع التحرير لأسفل لتحريرها للخارج من أجل تحريرها من خطاف الاحتجاز.



7. ارفع غطاء المعالج.



8. ارفع المعالج لإزالته من المقبس، ثم ضعه في العلبة المانعة للكهرباء الإستاتيكية.

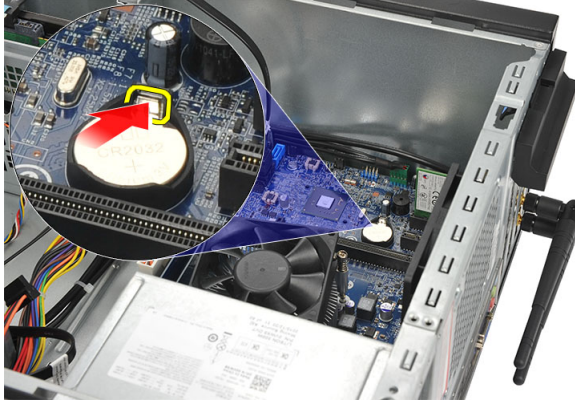


تركيب المعالج

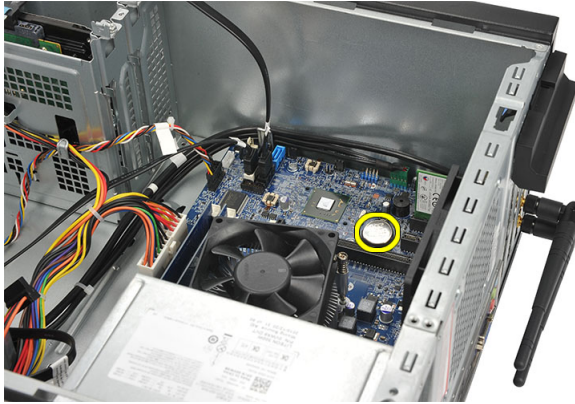
1. قم بمحاذاة سن المعالج مع السن الموجود على المقبس وضع المعالج على المقبس.
2. اضغط على ذراع التحرير لقلبه باستخدام خطاف الاحتجاز.
3. أغلق غطاء المعالج.
4. ضع المشنت الحراري ومجموعة المروحة على المعالج.
5. اربط المسامير المثبتة للمشتت الحراري ومجموعة المروحة بلوحة النظام.
6. صل كبل المشنت الحراري ومجموعة المروحة بلوحة النظام.
7. أعد وضع الغطاء.
8. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

إزالة البطارية الخلية المصغرة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. اضغط على مزلاج التحرير لكي تنبثق البطارية الخلية المصغرة من المقبس الخاص بها.



4. ارفع البطارية الخلوية المصغرة خارج الكمبيوتر.

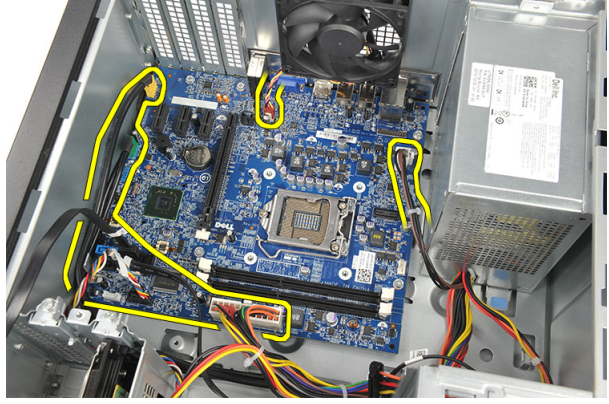


تركيب البطارية الخلوية المصغرة

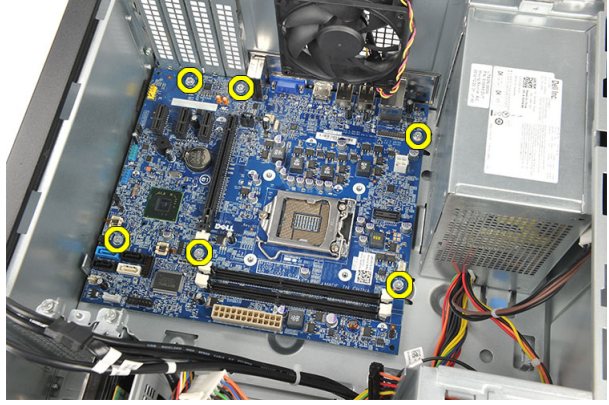
1. ضع البطارية الخلوية المصغرة في المقبس الموجود في لوحة النظام.
2. اضغط على البطارية الخلوية المصغرة داخل المقبس الخاص بها حتى تستقر داخله.
3. أعد وضع الغطاء.
4. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

إزالة لوحة النظام

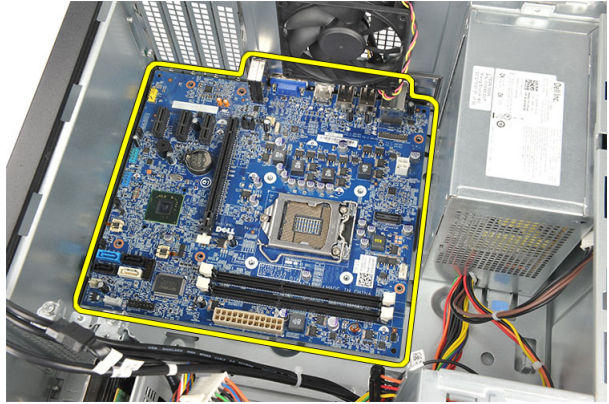
1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة:
 - (a) الغطاء
 - (b) الذاكرة
 - (c) مروحة النظام
 - (d) المعالج
 - (e) بطاقة التوسعة
 - (f) بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN)
3. قم بفصل جميع الكبلات المتصلة بلوحة النظام وإخراجها.



4. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت لوحة النظام بالكمبيوتر.



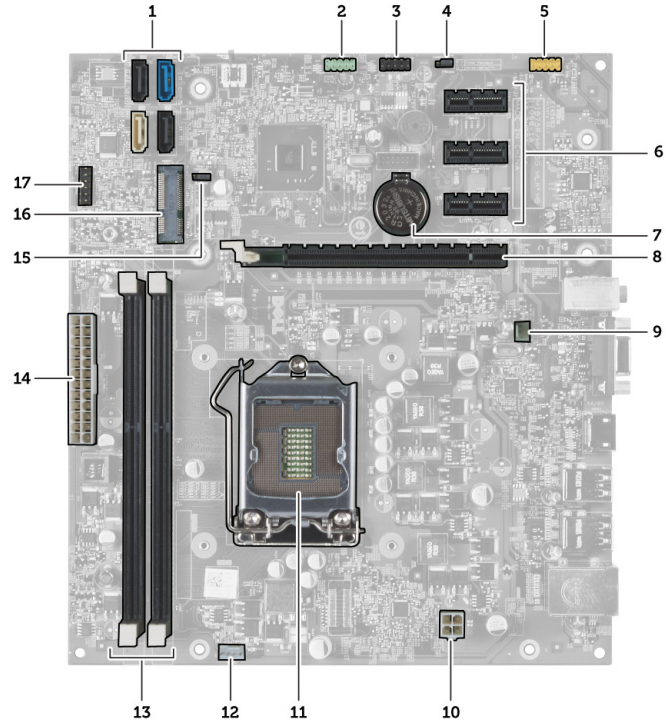
5. أزل لوحة النظام باتجاه مقدمة الكمبيوتر، ثم قم بامالتها بزوايا 45 درجة.



6. ارفع لوحة النظام خارج هيكل الكمبيوتر وضعها داخل العبوة المانعة للكهربية الإستاتيكية.

مخطط لوحة النظام

تعرض الصورة التالية مخطط لوحة النظام بالكمبيوتر.



1. SATA3 و SATA2 و SATA1 و SATA0 (هي SATA) موصلات

2. أمامي USB موصل

3. أمامي USB موصل

4. وصلة إعادة تعيين كلمة المرور

5. موصل الصوت

6. x1 بسرعة PCI Express فتحة بطاقة

7. (أحادية الخلية) CMOS بطارية

8. x16 بسرعة PCI Express فتحة بطاقة

9. موصل مروحة النظام

10. موصل الطاقة

11. مقبس المعالج

12. موصل مروحة المعالج

13. (و 2) DIMM موصلات وحدات الذاكرة (فتحة)

14. موصل الطاقة الرئيسي

15. CMOS وصلة

16. صغيرة الحجم PCI Express موصل بطاقة

17. الأمامي LED موصل طاقة مصباح

تركيب لوحة النظام

1. ضع لوحة النظام داخل الكمبيوتر ثم قم بإزاحتها باتجاه الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

2. أعد تركيب المسامير اللولبية لتثبيت لوحة النظام بالكمبيوتر.

3. قم بتوصيل جميع الكبلات بلوحة النظام.

4. أعد تركيب:

- (a) الذاكرة
- (b) مروحة النظام
- (c) بطاقة الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN)
- (d) بطاقة التوسعة
- (e) المعالج
- (f) الغطاء

5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

إعداد النظام

يُتيح لك ضبط النظام إمكانية التحكم في مكونات الكمبيوتر وتحديد خيارات مستوى BIOS. من ضبط النظام، يمكنك:

- قم بتغيير ضبط NVRAM بعد إضافة المكونات أو إزالتها
- عرض تكوين مكونات النظام
- تمكين أو تعطيل الأجهزة المتكاملة
- تعيين الأداء وعتبات إدارة الطاقة
- إدارة أمان الكمبيوتر

تسلسل التمهيد

يُتيح لك تسلسل التمهيد إمكانية تجاوز ترتيب جهاز التمهيد المحدد من قبل النظام ويقوم بالتمهيد مباشرة إلى جهاز محدد (على سبيل المثال: محرك الأقراص الضوئية أو محرك الأقراص الثابتة). أثناء اختبار التشغيل الذاتي (POST)، عند ظهور شعار Dell، يمكنك:

- الوصول إلى إعداد النظام من خلال الضغط على المفتاح <F2>
 - إظهار قائمة تمهيد تظهر لمرة واحدة عن طريق الضغط على المفتاح <F12>
- تعرض قائمة التمهيد الأولى الجهاز الذي يمكنك التمهيد منه متضمنًا خيار التشخيص. خيارات قائمة التمهيد هي:

- محرك الأقراص القابلة للإزالة (في حالة توفره)
- محرك الأقراص STXXXX

ملاحظة:

يشير XXX إلى رقم محرك أقراص SATA.

- محرك الأقراص الضوئية
- التشخيصات

ملاحظة:

عند اختيار التشخيصات، سيتم عرض شاشة تشخيصات ePSA.

يعرض أيضًا تسلسل التمهيد الخيار الخاص بالوصول إلى شاشة ضبط النظام.

مفاتيح الانتقال


يعرض الجدول التالي مفاتيح انتقال ضبط النظام.

ملاحظة:

بالنسبة لغالبية خيارات ضبط النظام، فإن التغييرات التي تقوم بها يتم تسجيلها ولكن لا تسري حتى تعيد تشغيل النظام.

جدول 1. مفاتيح الانتقال

المفاتيح	الانتقال
السهم لأعلى	ينتقل إلى الحقل السابق.
السهم لأسفل	ينتقل إلى الحقل التالي.
<Enter>	يُتيح لك إمكانية تحديد قيمة في الحقل المحدد (في حالة تطبيقه) أو اتباع الارتباط الموجود في الحقل.


المفاتيح	الانتقال
شريط المسافة	تقوم بتكبير أو طي قائمة منسدلة، في حالة تطبيقها.
<Tab>	تنتقل إلى منطقة التركيز التالية.
	ملاحظة:  بالنسبة لمستعرض الرسوم القياسية فقط.
<Esc>	ينتقل إلى الصفحة التالية حتى تعرض الشاشة الرئيسية. يؤدي الضغط على <Esc> في الشاشة الرئيسية إلى عرض رسالة تطالبك بحفظ أي تغييرات غير محفوظة ويعيد تشغيل النظام.
<F1>	تعرض ملف تعليمات ضبط النظام.

نظرة عامة على إعداد النظام


يتيح لك إعداد النظام:

- تغيير معلومات تهيئة النظام بعد أن تقوم بإضافة أي أجهزة في الكمبيوتر الخاص بك أو تغييرها أو إزالتها.
- ضبط أو تغيير أي من الخيارات القابلة للتحديد من قبل المستخدم مثل كلمة المرور الخاصة بالمستخدم.
- قراءة حجم الذاكرة الحالي أو ضبط نوع محرك الأقراص الثابتة المثبت.

قبل استخدام برنامج System Setup (إعداد النظام)، يُوصى بتدوين معلومات شاشة System Setup (إعداد النظام) للرجوع إليها مستقبلاً.

تنبيه:  ما لم تكن مستخدماً متمكناً للكمبيوتر، لا تقم بتغيير الإعدادات الخاصة بهذا البرنامج. بعض التغييرات يمكن أن تؤدي إلى تشغيل الكمبيوتر بطريقة غير صحيحة.

الدخول إلى برنامج إعداد النظام

1. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
 2. عند ظهور شعار DELL الأزرق، يجب عليك مراقبة مُحث F2 الذي سيظهر.
 3. بمجرد ظهور مُحث F2، اضغط على <F2> على الفور.
- ملاحظة:**  يشير مُحث F2 إلى أن لوحة المفاتيح قد تمت تهيئتها. يمكن أن يظهر هذا المُحث بسرعة كبيرة، لذا، يجب عليك مراقبته، ثم اضغط على <F2>. في حالة الضغط على <F2> قبل المطالبة بذلك، فستفقد ضغطة المفتاح هذا.
4. إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.

ضبط الوصلة

لتغيير ضبط الوصلة، اسحب المقبس من السن (السنون) وقم بتركيبه بعناية في السن (السنون) المشار إليه على لوحة النظام. يعرض الجدول التالي ضبط وصلة لوحة النظام.

جدول 2. ضبط الوصلة

الوصلة	الضبط	الوصف
PSWD	الافتراضي	يتم تمكين ميزات كلمة المرور
RTRCRST	سن 1 و 2	يتم إعادة تعيين ساعة التوقيت الفعلي. يمكن استخدامها لاستكشاف المشكلات وإصلاحها.

(إعداد النظام) System Setup شاشات

جدول 3. مخطط System Setup (إعداد النظام)

<p>القائمة - تظهر في الجزء العلوي من إطار System Setup (إعداد النظام). يوفر هذا الحقل قائمة للوصول منها إلى خيارات إعداد النظام. اضغط على المفاتيح < سهم لليسار > و < سهم لليمين > للانتقال. بينما يتم تمييز خيار القائمة، تسرد قائمة الخيارات التي تحدد الأجهزة المركبة في الكمبيوتر.</p>	<p>قائمة الخيارات — تظهر على الجانب الأيسر من إطار System Setup (إعداد النظام). يسرد الحقل الميزات التي تحدد تهيئة الكمبيوتر، بما في ذلك الأجهزة المثبتة وتوفر التيار وميزات الأمان، قم بالتمرير لأعلى ولأسفل داخل القائمة باستخدام مفاتيح الأسهم لأعلى ولأسفل. بينما يتم تمييز الخيار، يعرض حقل الخيارات الإعدادات الحالية والمتاحة للخيار.</p>	<p>حقل الخيارات - يظهر على الجانب الأيمن من تشخيصات Dell ويحتوي على معلومات حول كل خيار يتم سرده في تشخيصات Dell. في هذا الحقل، يمكنك عرض معلومات حول الكمبيوتر وإجراء تغييرات في الإعدادات الحالية. اضغط على < Enter > لإجراء تغييرات في الإعدادات الحالية. اضغط على < ESC > للرجوع إلى تشخيصات Dell.</p>	<p>تشخيصات Dell — تظهر على الجانب الأيمن من إطار System Setup (إعداد النظام) وتتضمن معلومات للمساعدة بشأن الخيار الذي تم تحديده في تشخيصات Dell.</p>
--	--	--	--

ملاحظة:

ليست كل الإعدادات المدرجة في حقل الخيارات قابلة للتغيير.

وظائف المفاتيح — تظهر أسفل تشخيصات Dell وتسرد المفاتيح ووظائفها داخل حقل إعداد النظام النشط.

اضغط على المفاتيح التالية للانتقال خلال شاشات System Setup (إعداد النظام):

جدول 4. أوصاف ضغطة المفاتيح

الإجراء	ضغطة المفاتيح
يعرض معلومات حول أي عنصر محدد في System Setup (إعداد النظام).	< F2 >
يخرج من العرض الحالي أو ينقل العرض الحالي إلى صفحة تشخيصات Dell في System Setup (إعداد النظام).	< Esc >
حدد أحد العناصر لعرضه.	> السهم لأعلى < أو > السهم لأسفل <
حدد إحدى القوائم لعرضها.	> السهم الأيسر < أو > السهم الأيمن <
يقوم بتغيير قيمة العنصر الحالي.	+ أو -
يحدد القائمة الفرعية أو يقوم بتنفيذ الأمر.	< Enter >
يقوم بتحميل الإعداد الافتراضي.	< F9 >
يقوم بحفظ التهيئة الحالية ويخرج من System Setup (إعداد النظام).	< F10 >

خيارات إعداد النظام

جدول 5. علامة التبويب الرئيسية

تعرض رقم طراز الكمبيوتر.	System Information (معلومات النظام)
يعرض إصدار نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).	BIOS Version (إصدار نظام الإدخال والإخراج الأساسي)
يعرض تاريخ إنشاء نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام.	Build Date (تاريخ الإنشاء)*
يقوم بإعادة تعيين التاريخ الموجود في التقويم الداخلي للكمبيوتر.	System Date (تاريخ النظام)

يقوم بإعادة تعيين الوقت الموجود في التوقيت الداخلي للكمبيوتر.
يعرض رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر.
يعرض رمز الأصل الخاص بالكمبيوتر (في حالة توفره).

System Time (وقت النظام)
Service Tag (رمز الخدمة)
Asset Tag (رمز الأصل)

معلومات المعالج

يعرض نوع المعالج.
يعرض حجم ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني للمعالج.
يعرض حجم ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثالث للمعالج.

Processor Type (نوع المعالج)
L2 Cache Size (حجم ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني)
L3 Cache Size (حجم ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثالث)

معلومات الذاكرة

تعرض السعة الكلية لذاكرة الكمبيوتر.
تعرض سرعة الذاكرة.
تعرض النوع والتقنية.

Memory Installed (الذاكرة المُركبة)
Memory Speed (سرعة الذاكرة)
Memory Technology (تقنية الذاكرة)

معلومات الجهاز

يعرض رقم الطراز وسعة محرك الأقراص الثابتة.

SATA 0
SATA 1
SATA 2
SATA 3

جدول 6. خيارات متقدمة

تهيئة وحدة المعالجة المركزية		
الحالة الافتراضية: ممكنة	لتمكين الربط الفائق للمعالج أو تعطيله.	Hyper-threading (الربط الفائق)
الحالة الافتراضية: ممكنة	لتمكين ميزة Limit CPUID Value أو تعطيلها.	Limit CPUID Value
الحالة الافتراضية: ممكنة	لتمكين أو تعطيل ميزة CPU XD.	CPU XD Support (دعم CPU XD)
الحالة الافتراضية: ممكنة	لتمكين أو تعطيل ميزة المحاكاة الافتراضية من Intel.	Intel Virtualization Technology (تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel)
الحالة الافتراضية: ممكنة	لتمكين أو تعطيل ميزة Intel SpeedStep.	Intel SpeedStep
الحالة الافتراضية: ممكنة	لتمكين أو تعطيل تقرير توفير طاقة المعالج لنظام التشغيل.	CPU C6 Report (تقرير CPU C6)
تهيئة النظام		
الحالة الافتراضية: ممكنة	لتمكين أو تعطيل وحدة التحكم في الصوت المدمجة.	Onboard Audio Controller (وحدة التحكم في الصوت المدمجة)
الحالة الافتراضية: ممكنة	تقوم بتمكين أو تعطيل وحدة التحكم في شبكة الاتصال المحلية الداخلية.	Onboard LAN Controller (وحدة التحكم في شبكة الاتصال المحلية الداخلية)
الحالة الافتراضية: معطلة	تقوم بتمكين أو تعطيل ذاكرة القراءة فقط لتمهيد الشبكة المحلية المدمجة.	Onboard LAN Boot ROM (ذاكرة القراءة فقط لتمهيد الشبكة المحلية المدمجة)
الحالة الافتراضية: ممكنة	تقوم بتمكين أو تعطيل وحدة التحكم USB.	USB Controller (وحدة التحكم USB)
الحالة الافتراضية: ممكنة	تقوم بتمكين أو تعطيل الخيار الخاص بالتمهيد من خلال جهاز USB	USB Storage Boot Function (وظيفة تمهيد وحدة تخزين USB)
إدارة الطاقة		

تهيئة وحدة المعالجة المركزية

الحالة الافتراضية: إيقاف التشغيل	تحدد كيفية تصرف الكمبيوتر عند استعادة التيار المتردد بعد فقدان طاقة التيار المتردد.	Restore AC Power Loss (استعادة الفاقد في طاقة التيار المتردد)
الحالة الافتراضية: ممكنة	تتيح إمكانية تشغيل الكمبيوتر عن بُعد.	Wake on Lan from S4/S5 (التشغيل عبر الشبكة المحلية من S4/S5)
الحالة الافتراضية: معطلة	يقوم بتمكين أو تعطيل تشغيل الكمبيوتر تلقائيًا. يمكنك تحديد التاريخ والوقت الذي يتم فيه تشغيل الكمبيوتر.	Auto Power On (تشغيل تلقائي)

سلوك Post

الحالة الافتراضية: تشغيل	يتيح إمكانية تمكين أو تعطيل مصابيح "حالة NumLock" خلال الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST).	NumLock Key (المفتاح NumLock)
الحالة الافتراضية: ممكنة	لتمكين أو تعطيل "الإبلاغ عن أعطال لوحة المفاتيح" لكي يتم عرضها خلال POST.	Keyboard Error Report (الإبلاغ عن أعطال لوحة المفاتيح)

جدول 7. Boot (التمهيد)

يحدد ترتيب الأجهزة المختلفة التي سيقوم الكمبيوتر بالتمهيد خلالها عند بدء التشغيل.	Set Boot Priority (تعيين أولوية التمهيد)
يحدد محرك الأقراص الثابتة الذي يمكن للكمبيوتر التمهيد من خلاله.	Hard Disk Drives (محركات الأقراص الثابتة)
يحدد محرك الأقراص المضغوطة /أقراص DVD (محركات الأقراص الضوئية) الذي يمكن للكمبيوتر التمهيد من خلاله.	محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD

جدول 8. Security (الأمان)

لتحديد ما إذا كان نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) يمكن تعديله.	Unlock Setup Status (حالة إعداد إلغاء التأمين)
لتحديد ما إذا كانت كلمة مرور المسؤول قد تم تعيينها.	Admin Password Status (حالة كلمة مرور المسؤول)
لتحديد ما إذا كانت كلمة مرور النظام قد تم تعيينها.	System Password Status (حالة كلمة مرور النظام)
يتيح لك إمكانية تغيير أو حذف كلمة مرور المسؤول.	Admin Password (كلمة مرور المسؤول)

(الإنهاء) Exit

يسمح لك هذا القسم بحفظ الإعدادات الافتراضية وتجاهلها وتحميلها قبل الخروج من System Setup (إعداد النظام).

BIOS تحديث

يُوصى بتحديث BIOS (ضبط النظام)، وذلك عند استبدال لوحة النظام، أو في حالة توفر تحديث. بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر المحمول، تأكد أن بطارية الكمبيوتر مشحونة بالكامل ومتصلة بمخرج التيار الكهربائي.

1. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
2. انتقل إلى support.dell.com/support/downloads.
3. إذا كان لديك رمز الخدمة أو كود الخدمة السريعة الخاص بالكمبيوتر لديك:

ملاحظة:

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر سطح المكتب، يلزم توفر ملصق رمز الخدمة على مقدمة الكمبيوتر.

ملاحظة:

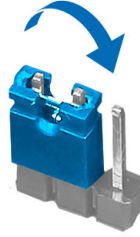
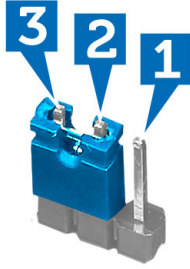
بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر المحمولة، يلزم توفر ملصق رمز الخدمة على الجزء السفلي من الكمبيوتر.

- (a) أدخل رمز الخدمة أو كود الخدمة السريعة وانقر فوق إرسال.
 (b) انقر فوق إرسال وتابع إلى الخطوة رقم 5.
4. إذا لم يكن لديك رمز الخدمة أو كود الخدمة السريعة الخاص بالكمبيوتر، فحدد واحدًا مما يلي:
 (a) اكتشف رمز الخدمة تلقائيًا
 (b) الاختيار من قائمة **My Products (منتجاتي)** و**Services List (قائمة الخدمات)**
 (c) الاختيار من قائمة منتجات **Dell**
5. في شاشة التطبيق وبرامج التشغيل، أشغل القائمة المنسدلة نظام التشغيل حدد **BIOS**.
6. حدد أحدث ملف من **BIOS** وانقر فوق تنزيل ملف.
7. حدد أسلوب التنزيل المفضل في النافذة الرجاء تحديد أسلوب التنزيل التالي: انقر فوق التنزيل الآن. تظهر نافذة تنزيل الملف.
8. انقر فوق حفظ لحفظ الملف على الكمبيوتر لديك.
9. انقر فوق تشغيل لتنشيط ضبط **BIOS** المحدد على الكمبيوتر. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

مسح كلمة المرور المنسية

تتضمن ميزات أمان برامج الكمبيوتر كلمة مرور النظام وكلمة مرور الإعداد. تقوم وصلة كلمة المرور بتعطيل أية كلمة (كلمات) مرور مستخدمة حاليًا. يوجد 3 سنون لوصلة إعادة تعيين كلمة المرور.

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. حدد وصلة إعادة تعيين كلمة المرور في لوحة النظام، انظر مخطط لوحة النظام.
4. قم بإزالة قابس الوصلة ثنائي السنون من السنين 2 و3 وتركيبه في السنين 1 و2



5. قم بتركيب الغطاء.
6. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ التيار الكهربائي وتشغيله لمسح كلمة المرور.
7. أوقف تشغيل الكمبيوتر وافصل كبل التيار من مأخذ التيار الكهربائي.
8. قم بإزالة الغطاء.
9. أعد تركيب الوصلة في السنين 2 و3.

3



4

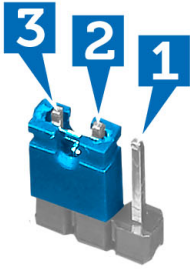


10. قم بتركيب الغطاء.
11. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.
12. قم بتشغيل الكمبيوتر.
13. اذهب إلى ضبط النظام، وقم بتعيين كلمة مرور جديدة للإعداد أو للنظام.

CMOS مسح إعدادات

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. حدد وصلة CMOS على لوحة النظام، بالنظر إلى مخطط لوحة النظام.
4. قم بإزالة قابس الوصلة ثنائية السنون من السنتين 2 و3 وركبه في السنتين 1 و2

1



2

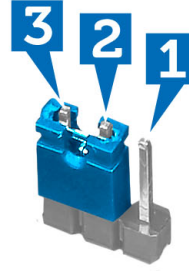


5. قم بتركيب الغطاء.
6. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ طاقة كهربائية ثم شغل الكمبيوتر لمسح إعدادات CMOS.
7. أوقف تشغيل الكمبيوتر وافصل كبل التيار من منفذ التيار الكهربائي.
8. قم بإزالة الغطاء.
9. استبدل الوصلة على السنتين 2 و3.

3



4



10. قم بتركيب الغطاء.

11. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

12. قم بتشغيل الكمبيوتر.

كلمة مرور النظام والضبط

يمكنك إنشاء كلمة مرور النظام وكلمة مرور الضبط لتأمين الكمبيوتر.

نوع كلمة المرور	الوصف
كلمة مرور النظام	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها لتسجيل الدخول إلى النظام.
كلمة مرور الضبط	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها للوصول إلى ضبط BIOS وإحداث تغيير فيها والخاصة بالكمبيوتر.

تنبيه:

توفر ميزات كلمة المرور مستوى رئيسي من الأمان للبيانات الموجودة على الكمبيوتر.

تنبيه:

أي شخص يمكنه الوصول إلى البيانات المخزنة على الكمبيوتر في حالة عدم تأمينها وتركها غير مراقبة.

ملاحظة:

يتم شحن الكمبيوتر مع تعطيل ميزة كلمة مرور الضبط والنظام.

تعيين كلمة مرور النظام وكلمة مرور الضبط

يمكنك تعيين كلمة مرور نظام و/أو كلمة مرور ضبط جديدة أو تغيير كلمة مرور نظام و/أو كلمة مرور ضبط جديدة فقط عندما تكون حالة كلمة المرور غير مقفلة. إذا كانت حالة كلمة المرور مقفلة، فلن تتمكن من تغيير كلمة مرور النظام.

ملاحظة:

في حالة تعطيل وصلة كلمة المرور، يتم حذف كلمة مرور النظام وكلمة مرور الضبط ويلزم توفير كلمة مرور النظام لتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر.

للدخول إلى ضبط النظام، اضغط على <F2> على الفور بعد بدء التشغيل أو التمهيد.

1. في شاشة BIOS النظام أو ضبط النظام حدد تأمين النظام واضغط على <Enter>.

تظهر شاشة تأمين النظام.

2. في الشاشة تأمين النظام تأكد أن حالة كلمة المرور غير مقفلة.

3. حدد كلمة مرور النظام، أدخل كلمة مرور النظام، واضغط على <Enter> أو <Tab>.

استخدم الإرشادات التالية لتعيين كلمة مرور النظام:

- يمكن أن تتكون كلمة المرور ما يصل إلى 32 حرف.

- يمكن أن تحتوي كلمة المرور على أرقام من 0 إلى 9.
- يُسمح بالكتابة بحروف صغيرة، حيث لا يُسمح بالكتابة بحروف كبيرة.
- يُسمح فقط بكتابة الحروف الخاصة فقط: المسافة, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), (|), (\\), ('), (").

أعد إدخال كلمة مرور النظام عند المطالبة بها.

4. اكتب كلمة مرور النظام التي أدخلتها مسبقًا وانقر فوق موافق.
5. حدد كلمة مرور الضبط، اكتب كلمة مرور النظام واضغط على <Enter> أو <Tab>. تطالبك رسالة بإعادة كتابة كلمة مرور الضبط.
6. اكتب كلمة مرور الضبط التي أدخلتها مسبقًا وانقر فوق موافق.
7. اضغط على <Esc> وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
8. اضغط على <Y> لحفظ التغييرات. يقوم الكمبيوتر بإعادة التمهيد.

حذف أو تغيير كلمة مرور نظام حالي و/أو كلمة مرور الضبط

تأكد أن **Password Status (حالة كلمة المرور)** غير مؤمنة (في ضبط النظام) قبل محاولة حذف أو تغيير النظام الحالي و/أو كلمة مرور الإعداد. لا يمكنك حذف أو تغيير نظام حالي أو كلمة مرور الضبط في حالة ما إذا كانت **Password Status (حالة كلمة المرور)** مؤمنة. للدخول إلى ضبط النظام، اضغط على <F2> بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرة.

1. في شاشة **BIOS النظام** أو ضبط النظام حدد تأمين النظام واضغط على <Enter>. يتم عرض الشاشة تأمين النظام.
2. في الشاشة تأمين النظام تأكد أن حالة كلمة المرور غير مؤمنة.
3. حدد كلمة مرور النظام، وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على <Enter> أو <Tab>.
4. حدد كلمة مرور الضبط، وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على <Enter> أو <Tab>.

ملاحظة:

- في حالة قيامك بتغيير النظام و/أو كلمة مرور الضبط، أعد إدخال كلمة المرور الجديدة في حالة الطلب. في حالة قيامك بحذف كلمة مرور النظام و/أو الضبط، قم بتأكيد الحذف عند المطالبة به.
5. اضغط على <Esc> وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
 6. اضغط على <Y> لحفظ التغييرات والخروج من ضبط النظام. يقوم الكمبيوتر بإعادة التمهيد.

تعطيل كلمة مرور نظام

تتضمن ميزات أمان برامج النظام كلمة مرور النظام وكلمة مرور الضبط. تقوم وصلة كلمة المرور بتعطيل أي كلمة (كلمات) مرور مستخدمة حاليًا.


ملاحظة:

يمكنك أيضًا استخدام الخطوات التالية لتعطيل كلمة المرور المنسية.

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم *قبل العمل داخل الكمبيوتر*.
2. قم بإزالة الغطاء.
3. تحدد وصلة PSWD على لوحة النظام.
4. قم بإزالة وصلة PSWD من لوحة النظام.

ملاحظة:

- لا يتم تعطيل كلمات المرور الحالية (التي تم محوها) حتى يقوم الكمبيوتر بالتمهيد بدون استخدام الوصلة.
5. قم بتركيب الغطاء.

ملاحظة: 

إذا نسيت تعيين كلمة مرور نظام و/أو ضبط جديدة بواسطة وصلة PSWD المثبتة، يقوم النظام بتعطيل كلمة (كلمات) المرور الجديدة في المرة التالية التي يتم فيها التمهيد.

- .6 صل الكمبيوتر بمنفذ التيار الكهربائي وقم بتشغيل الكمبيوتر.
- .7 أوقف تشغيل الكمبيوتر وافصل كبل التيار من منفذ التيار الكهربائي.
- .8 قم بإزالة الغطاء.
- .9 أعد وضع وصلة PSWD على لوحة النظام.
- .10 قم بتركيب الغطاء.
- .11 اتبع الإجراءات المشار إليها في *بعد العمل بدخل الكمبيوتر*.
- .12 قم بتشغيل الكمبيوتر.
- .13 اذهب إلى ضبط النظام، وقم بتعيين كلمة مرور نظام أو ضبط جديدة. انظر *ضبط كلمة مرور نظام*.

التشخيصات

إذا صادفك مشكلة في الكمبيوتر، قم بتشغيل تشخيصات ePSA قبل الاتصال بـ Dell لطلب المساعدة الفنية. الغرض من تشغيل التشخيصات هو اختبار جهاز الكمبيوتر بدون الحاجة إلى استخدام معدة إضافية أو فقدان للبيانات. إذا لم تكن قادرًا على إصلاح المشكلة بنفسك، فيمكن لمسؤول الخدمة والدعم استخدام نتائج التشخيصات لمساعدتك على حل المشكلة.

(ePSA) تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد

تقوم تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد (ePSA) بعمل فحص شامل للأجهزة. ويتم تضمين تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد (ePSA) مع BIOS ويتم تشغيلها بواسطة BIOS داخليًا. وتوفر تشخيصات النظام مجموعة كاملة من الخيارات لأجهزة محددة أو لمجموعات من الأجهزة التي تتيح لك إمكانية:

- تشغيل اختبارات تلقائيًا أو في وضع متفاعل
- تكرار الاختبارات
- عرض نتائج الاختبار أو حفظها
- تشغيل اختبارات شاملة لتقديم خيارات اختبارية إضافية لتوفير معلومات إضافية حول الجهاز (الأجهزة) المعطل
- عرض رسائل حالة تخبرك بما إذا كانت الاختبارات قد تمت بنجاح
- عرض رسائل الخطأ التي تخبرك بالمشكلات التي تطرأ أثناء الاختبار

تنبيه:

استخدم تشخيصات النظام لاختبار الكمبيوتر. يؤدي استخدام هذا البرنامج مع أجهزة كمبيوتر أخرى إلى حدوث نتائج غير صحيحة، أو ظهور رسائل خطأ.



ملاحظة:

تحتاج بعض الاختبارات الخاصة بأجهزة معينة إلى التفاعل مع المستخدم. تأكد دومًا من وجودك بالقرب من جهاز الكمبيوتر عند إجراء اختبارات تشخيصية.



1. قم بتشغيل الكمبيوتر.
 2. بينما يتم تمهيد الكمبيوتر، اضغط على المفتاح <F12> عند ظهور شعار Dell.
 3. في شاشة قائمة التمهيد، حدد الخيار تشخيصات.
 - يتم عرض النافذة التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد ويتم سرد جميع الأجهزة المكتشفة في الكمبيوتر. تقوم التشخيصات بتشغيل الاختبارات على جميع الأجهزة المكتشفة.
 4. إذا كنت ترغب في تشغيل اختبارات تشخيصية على جهاز محدد، فاضغط على <Esc> وانقر فوق نعم لإيقاف الاختبار التشخيصي.
 5. حدد الجهاز من الجزء الأيسر وانقر فوق تشغيل الاختبارات.
 6. في حالة وجود أي مشكلات، يتم عرض أكواد الخطأ.
- لاحظ كود الخطأ واتصل بـ Dell.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

التشخيصية للتشغيل LED رموز مصابيح

حالة مصباح LED الخاص بالتشغيل	السبب المحتمل	خطوات استكشاف المشكلات وإصلاحها
مطفأ	الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى التيار.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإعادة تركيب كبل الطاقة في موصل الطاقة الموجود بمؤخرة جهاز الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي. • إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشرط التيار، تأكد من توصيل شريط التيار داخل المخرج الكهربائي، وتأكد كذلك من تشغيله. أيضاً، تجاوز أجهزة الحماية ضد التيار، وأشرطة التيار، وكبلات توسيع التيار للتحقق من تشغيل الكمبيوتر بطريقة صحيحة. • تأكد تشغيل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
ضوء كهربائي وامض	فشل الكمبيوتر في إكمال POST أو عطل في المعالج.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإزالة البطاقات ثم أعد تركيبها. • قم بإزالة بطاقة الرسومات ثم أعد تركيبها، إذا أمكن ذلك. • تأكد من توصيل كبل التيار باللوحة الأم والمعالج.
كهربائي ثابت	الكمبيوتر في وضع الاستعداد، أو الكمبيوتر يعاني من حالة عطل، بما في ذلك مصدر الإمداد بالتيار. قضيب 5VSB+ الموجود في وحدة الإمداد بالتيار هو الذي يعمل بطريقة صحيحة.	<ul style="list-style-type: none"> • اضغط على زر التشغيل لإخراج الكمبيوتر من وضع الاستعداد. • تأكد أن جميع كبلات التيار متصلة بطريقة صحيحة بلوحة النظام. • تأكد من توصيل كابل الطاقة الرئيسية وكابل اللوحة الأمامية بإحكام بلوحة النظام.
ضوء أبيض ثابت	الكمبيوتر يعمل بكامل طاقته وهو في وضع التشغيل.	<p>إذا لم يستجب الكمبيوتر، فقم بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد أن الشاشة متصلة وقيد التشغيل. • إذا كانت الشاشة متصلة وقيد التشغيل، فاستمع إلى صوت رمز الرنين.

أكواد الإشارة الصوتية التشخيصية

جدول 9. أكواد الإشارة الصوتية مع بيان السبب وخطوات استكشاف المشكلات وحلها

عدد الإشارات الصوتية	السبب المحتمل	خطوات استكشاف المشكلات وإصلاحها
1	المجموع الاختباري لـ BIOS ROM قيد التشغيل أو به عطل.	عُطل في لوحة النظام، يغطي تلف BIOS أو عُطل ROM
2	لم يتم اكتشاف ذاكرة RAM	لم يتم اكتشاف وجود ذاكرة
3	<ul style="list-style-type: none"> خطأ في مجموعة الشرائح (مجموعة الشرائح Intel B75، خطأ في DMA/IMR/المؤقت الخاص بالنظام الأساسي من Intel) فشل في اختبار ساعة تحديد التوقيت أثناء اليوم عطل في Gate A20 عطل في شريحة الإدخال/الإخراج الفائقة فشل في اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح 	عطل في لوحة النظام
4	عطل في القراءة/الكتابة لذاكرة الوصول العشوائي RAM	عطل في الذاكرة
5	عطل في تيار RTC	عطل في بطارية COMS
6	عُطل في اختبار نظام الإدخال والإخراج الأساسي للفيديو	عطل في بطاقة الفيديو
7	عطل في المعالج	عطل في المعالج

رسائل الأخطاء التشخيصية

رسائل الخطأ	الوصف
عطل في الجهاز الإضافي	ربما يوجد عطل في لوحة اللمس والماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، راجع وصلة الكبل. قم بتمكين الخيار جهاز التاشير في برنامج إعداد النظام.
خطأ في الأمر أو في اسم الملف	تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح، وضع المسافات في أماكنها الصحيحة، واستخدم اسم مسار صحيح.
التخزين المؤقت معطل بسبب حدوث عُطل	حدث فشل بذاكرة التخزين المؤقت الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. الاتصال بـ Dell .
عُطل في وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة	لا يستجيب محرك الأقراص الضوئية للأوامر من الكمبيوتر.
خطأ في البيانات	لم يتمكن محرك الأقراص الثابتة من قراءة البيانات.
مساحة الذاكرة المتاحة تقل	وحدة ذاكرة واحدة أو أكثر قد تكون تالفة، أو مثبتة بطريقة غير صحيحة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.
القرص C: فشل في التهيئة	عطل في تهيئة محرك الأقراص الثابتة. قم بتشغيل اختبارات محرك الأقراص الثابتة في "تشخيصات Dell".

رسائل الخطأ	الوصف
محرك الأقراص غير جاهز	يحتاج التشغيل إلى وجود محرك الأقراص الثابتة داخل العلبة قبل الاستمرار. قم بتركيب محرك الأقراص الثابتة في علبة محرك الأقراص الثابتة.
خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA	لا يمكن للكمبيوتر تعريف ExpressCard. أعد إدخال البطاقة أو حاول استخدام بطاقة أخرى.
تم تغيير حجم الذاكرة الموسعة	مقدار الذاكرة المسجلة في الذاكرة الثابتة (NVRAM)، لا يطابق الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. أعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة ظهور الخطأ مرة أخرى، اتصل بـ Dell .
الملف الذي يجري نسخه كبير للغاية بالنسبة لمحرك الأقراص الوجهة	الملف الذي تحاول نسخه كبير للغاية بحيث لا يلائم القرص، أو القرص ممتلئ للغاية. حاول نسخ الملف إلى قرص آخر أو استخدام قرص ذو سعة أكبر.
لا يمكن أن يشتمل اسم الملف على الأحرف التالية: \ / : * ? " < > -	لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.
عُطل في Gate A20	قد تكون وحدة الذاكرة مفكوكة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.
فشل عام	نظام التشغيل غير قادر على تنفيذ الأمر. الرسالة متبوعة عادة بمعلومات محددة. على سبيل المثال، لا يوجد ورق في الطابعة. اتخذ الإجراء الصحيح.
خطأ في تهيئة محرك الأقراص الثابتة	لا يمكن للكمبيوتر تعريف نوع محرك الأقراص. أوقف تشغيل الكمبيوتر، وقم بإزالة محرك الأقراص الثابتة، وقم بتهيئة الكمبيوتر من محرك الأقراص الضوئية. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب محرك الأقراص الثابتة، وأعد تشغيل الكمبيوتر. قم بتشغيل اختبارات محرك الأقراص الثابتة في "تشخيصات Dell".
فشل جهاز التحكم في محرك الأقراص الثابتة 0	محرك الأقراص الثابتة لا يستجيب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. أوقف تشغيل الكمبيوتر، وقم بإزالة محرك الأقراص الثابتة، وقم بتهيئة الكمبيوتر من محرك الأقراص الضوئية. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك الأقراص الثابتة، وأعد تشغيل الكمبيوتر. وفي حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام محرك أقراص آخر. قم بتشغيل اختبارات محرك الأقراص الثابتة في "تشخيصات Dell".
فشل محرك الأقراص الثابتة	محرك الأقراص الثابتة لا يستجيب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. أوقف تشغيل الكمبيوتر، وقم بإزالة محرك الأقراص الثابتة، وقم بتهيئة الكمبيوتر من محرك الأقراص الضوئية. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك الأقراص الثابتة، وأعد تشغيل الكمبيوتر. وفي حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام محرك أقراص آخر. قم بتشغيل اختبارات محرك الأقراص الثابتة في "تشخيصات Dell".
فشل في قراءة محرك الأقراص الثابتة	قد يكون محرك الأقراص معيبًا. أوقف تشغيل الكمبيوتر، وقم بإزالة محرك الأقراص الثابتة، وقم بتهيئة الكمبيوتر من محرك الأقراص الضوئية. ثم قم بتشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب محرك الأقراص الثابتة، وأعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام محرك أقراص آخر. قم بتشغيل اختبارات محرك الأقراص الثابتة في "تشخيصات Dell".
إدخال وسائط قابلة للتمهيد	يحاول نظام التشغيل التمهيد إلى وسائط غير قابلة للتمهيد، مثل محرك القرص المرن أو محرك الأقراص الضوئية. أدخل وسائط قابلة للتمهيد.
معلومات تهيئة غير صالحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام	لا تطابق معلومات تهيئة النظام تهيئة الأجهزة. تحدث الرسالة في غالب الأحيان بعد تركيب وحدة الذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام.

بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، افحص وصلة الكبل. قم بتشغيل اختبار وحدة تحكم لوحة المفاتيح في تشخيصات Dell.

عطل في خط ساعة لوحة المفاتيح

بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، افحص وصلة الكبل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء روتين التمهيد. قم بتشغيل اختبار وحدة تحكم لوحة المفاتيح في تشخيصات Dell.

عطل في وحدة التحكم في لوحة المفاتيح

بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، افحص وصلة الكبل. قم بتشغيل اختبار وحدة تحكم لوحة المفاتيح في تشخيصات Dell.

عطل في كبل بيانات لوحة المفاتيح

بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، افحص وصلة الكبل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح أثناء روتين التمهيد. قم بتشغيل اختبار التصاق المفاتيح في تشخيصات Dell.

عطل بسبب التصاق مفاتيح لوحة المفاتيح

لا يمكن لـ Dell MediaDirect التحقق من قيود Digital Rights Management (DRM) في الملف، لذا لا يمكن تشغيل الملف.

المحتوى المرخص لا يمكن الوصول إليه في MEDIADIRECT

قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو مثبته بطريقة غير صحيحة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

فشل خط عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة

البرنامج الذي تحاول تشغيله متعارض مع نظام التشغيل، أو برنامج آخر، أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال أداة مساعدة، انتظر لمدة 30 ثانية، ثم أعد تشغيله. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. في حالة استمرار ظهور رسالة الخطأ، راجع مستندات البرنامج.

خطأ في تخصيص الذاكرة

قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو مثبته بطريقة غير صحيحة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

فشل منطق كلمات الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة

قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو مثبته بطريقة غير صحيحة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

فشل منطق الكلمات الفردية/المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة

قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو مثبته بطريقة غير صحيحة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها.

فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة

لا يمكن للكمبيوتر البحث عن محرك الأقراص الثابتة. إذا كان محرك الأقراص الثابتة هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

لا يوجد جهاز تمهيد متاح

قد يكون نظام التشغيل غير صالح، [اتصل بـ Dell](#).

لا يوجد قطاع تمهيد على محرك الأقراص الثابتة

توجد شريحة في لوحة النظام قد تكون معطوبة. قم بتشغيل اختبارات تعيين النظام في تشخيصات Dell.

لم تحدث مقاطعة في اختيار الوقت

يوجد لديك عدد كبير جدًا من البرامج مفتوحة. أغلق جميع النوافذ وافتح البرنامج الذي تريد استخدامه.

لا توجد مساحة كافية بالذاكرة أو الموارد غير كافية. قم بإنهاء بعض البرامج وحاول مرة أخرى.

أعد تركيب محرك الأقراص الثابتة (راجع دليل المالك على العنوان support.dell.com). في حالة استمرار المشكلة، [اتصل بـ Dell](#).

لم يتم العثور على نظام التشغيل

حدث عطل في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. [اتصل بـ Dell](#).

مجموع اختياري غير صحيح لذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية

لا يمكن لنظام التشغيل تحديد موقع أحد القطاعات على محرك الأقراص الثابتة. قد يكون هناك قطاع FAT معيب أو تالف على محرك الأقراص الثابتة. قم بتشغيل الأداة المساعدة للتحقق من الأخطاء في Windows لمراجعة بنية الملفات على محرك الأقراص الثابتة. راجع "تعليمات ودعم Windows" للحصول على إرشادات (انقر فوق "ابدأ" > التعليمات والدعم).

القطاع غير موجود

رسائل الخطأ	الوصف
البحث عن أخطاء	في حالة وجود عدد كبير تالف من القطاعات، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إذا أمكن) ثم قم بإعادة تهيئة محرك الأقراص الثابتة.
عطل في إيقاف التشغيل	لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك الأقراص الثابتة.
ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة	توجد شريحة في لوحة النظام قد تكون معطوبة. قم بتشغيل اختبارات تعيين النظام في الاتصال بـ Dell .
توقفت ساعة التوقيت اليومي	إعدادات تهيئة النظام معطوبة. صل الكمبيوتر بمخرج للتيار الكهربائي لشحن البطارية. في حالة استمرار المشكلة، حاول استعادة البيانات بواسطة الدخول إلى برنامج إعداد النظام، ثم قم بإنهاء البرنامج على الفور. في حالة معاودة ظهور الرسالة، اتصل بـ Dell .
لم يتم ضبط الوقت، رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام	البطارية الاحتياطية التي تدعم إعدادات تهيئة النظام قد تحتاج إلى إعادة شحن. صل الكمبيوتر بمصدر للتيار الكهربائي لشحن البطارية. في حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ Dell .
فشل عدد شريحة المؤقت 2	الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام غير مطابق لساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات للخيارات التاريخ والوقت .
مقاطعة غير متوقعة في الوضع المحمي	توجد شريحة في لوحة النظام قد تكون معطوبة. قم بتشغيل اختبارات تعيين النظام في تشخيصات Dell .
X لا يمكن الوصول إليه. الجهاز غير جاهز	وحدة التحكم في لوحة المفاتيح قد تكون تالفة، أو قد تكون هناك وحدة ذاكرة مفكوك. قم بتشغيل اختبارات ذاكرة النظام واختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح في الاتصال بـ Dell .
تحذير: طاقة البطارية منخفضة للغاية	أدخل قرصاً في المحرك وحاول مرة أخرى.
	البطارية تفرغ من الشحن. استبدل البطارية، أو صل الكمبيوتر بمنفذ الكهرباء، أو قم بتنشيط وضع الإسبات، أو أوقف تشغيل الكمبيوتر.


رسائل أخطاء النظام

رسالة النظام	الوصف
تنبيه! فشل المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]، للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell	فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ.
الخطأ الاختباري لـ CMOS	عطل محتمل في اللوحة الأم أو طاقة بطارية الساعة الفعلية (RTC) منخفضة.
عطل في مروحة وحدة المعالجة المركزية	تعطلت مروحة وحدة المعالجة المركزية
عطل في مروحة النظام	عطل في مروحة النظام
فشل محرك الأقراص الثابتة	احتمال حدوث خلل في محرك الأقراص الثابتة أثناء POST
عطل لوحة المفاتيح	عطل في لوحة المفاتيح أو الكبل مفكوك. إذا لم يسهم إعادة تركيب الكبل في حل المشكلة، فأعد وضع لوحة المفاتيح.
لا يوجد جهاز تمهيد متاح	لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك الأقراص الثابتة، أو أن كابل محرك الأقراص الثابتة غير مثبت بإحكام أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

- إذا كان محرك القرص الثابت هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من توصيل الكبلات ومن تركيب محرك القرص وتثبيتته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.
 - ادخل إلى إعداد النظام وتأكد أن معلومات تتابع التمهيد صحيحة.
- لم تحدث مقاطعة في اختيار الوقت
- من المحتمل وجود عطل في إحدى رقائق لوحة النظام أو وجود خلل في اللوحة الأم.
- خطأ جهاز USB بسبب التيار العالي
- افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB إلى المزيد من الطاقة حتى يعمل بطريقة صحيحة. استخدام مصدر خارجي للتيار لتوصيل جهاز USB، أو في إذا كان الجهاز مزودًا بكبلي USB، فقم بتوصيل كل منهما.
- تنبيه - أبلغ نظام المراقبة الذاتية لمحرك الأقراص الثابتة بأن إحدى المعلومات قد تجاوزت نطاق التشغيل الطبيعي. توصي Dell بأن تقوم بعمل نسخة احتياطية من البيانات بانتظام. قد لا تشير المعلمة الموجودة خارج النطاق إلى وجود مشكلة محتملة في محرك الأقراص الثابتة وقد لا تشير إلى ذلك.
- خطأ S.M.A.R.T، يحتمل وجود عطل في محرك الأقراص الثابتة

6

المواصفات الفنية

ملاحظة: 

قد تختلف العروض حسب المنطقة. المواصفات التالية هي فقط المطلوبة بموجب القانون للتضمين مع الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات المتعلقة بتهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start (ابدأ) → Help and Support (التعليمات والدعم)** وحدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر.

المعالج	
النوع	<ul style="list-style-type: none">سلسلة Intel Core i3سلسلة Intel Core i5Intel Pentium ثنائي القلبIntel Celeron
ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني	يصل إلى 6 ميجابايت (حسب نوع المعالج)
الذاكرة	
موصل وحدة الذاكرة	فتحتا DIMM
سعة وحدة الذاكرة	2 جيجابايت أو 4 جيجابايت أو 6 جيجابايت أو 8 جيجابايت
النوع	ذاكرة DDR3 بسرعة 1333 و1600 ميجاهرتز (لا تعمل بنظام تصحيح الأخطاء (ECC))
الحد الأدنى لسعة للذاكرة	2 جيجابايت
الحد الأقصى لسعة الذاكرة	8 جيجابايت
الفيديو	
نوع الفيديو:	Intel HD Graphics (مع Intel Pentium ثنائي القلب CPU-GPU متعدد الوظائف)
مدمج	
منفصلة	<ul style="list-style-type: none">Nvidia GeForce GT 620 مزودة بذاكرة DDR3 سعة 1 جيجابايتNvidia GeForce GT640 مزودة بذاكرة DDR5 سعة 1 جيجابايتNvidia Radeon HD 7570 مزودة بذاكرة DDR5 سعة 1 جيجابايت
ذاكرة فيديو مدمجة	ذاكرة فيديو مشتركة تصل إلى 1.7 جيجابايت (Microsoft Windows Vista و Windows 7)
الصوت	
مدمج	بطاقة (Conexant CX20641-11Z)

الشبكة	
Ethernet Realtek 10/100/1000 ميجابت في الثانية	مدمج
معلومات النظام	
Intel B75 سعة 64 ميجابت	مجموعة الشرائح شريحة (BIOS (NVRAM
ناقل التوسيع	
نوع النقل	
<ul style="list-style-type: none"> • PCI Express 2.0 • SATA 1.0 و 2.0 • USB 2.0 • USB 3.0 • قارئ بطاقات وسائط يمكنه قراءة 19 نوع بطاقة في فتحة واحدة (اختياري) 	
سرعة الناقل:	
PCI Express	
<ul style="list-style-type: none"> • فتحة PCI Express بسرعة x1 (بما في ذلك بطاقة PCI-Express صغيرة الحجم) سرعة الدعم – 500 ميجابت في الثانية (الجيلان 1/2) • سرعة دعم فتحة PCI Express بسرعة x16 – 8 ميجابت في الثانية (الجيل 1/2/3) 	
1.5/3.0/6.0 جيجابت/ث	SATA
480 ميجابت/ث	USB 2.0
5 جيجابت في الثانية	USB 3.0
البطاقات	
بطاقة واحدة كاملة الارتفاع	PCIe x16
تصل إلى ثلاث بطاقات كاملة الارتفاع	PCIe x1
محركات الأقراص	
يمكن الوصول إليها من الخارج:	
اثنان	حاويات محركات أقراص مقاس 5.25 بوصة
يمكن الوصول إليها من الداخل:	
اثنان	حاويات محركات الأقراص مقاس 3.5 بوصة
الموصلات الخارجية	
الصوت:	
الموصلات الثلاثة	اللوحة الخلفية
موصلان للوحة أمامية لسماعة الرأس والميكروفون	اللوحة الأمامية
موصل RJ45 واحد	الشبكة

الموصلات الخارجية	
USB	اللوحة الأمامية اللوحة الخلفية
موصلان USB 2.0	
<ul style="list-style-type: none"> أربعة موصلات USB 3.0 موصلان USB 2.0 	
<ul style="list-style-type: none"> موصل VGA واحد ذو 15 فتحة موصل HDMI واحد ذو 19 سئًا 	الفديو
مصابيح التحكم والمصابيح التشخيصية	
مصباح زر التشغيل	المصباح الأبيض — يشير المصباح الأبيض الثابت إلى حالة تشغيل التيار.
	مصباح كهربائي — يشير الضوء الكهربائي الثابت إلى حالة السكون/ الاستعداد للكمبيوتر، يشير الضوء الكهربائي الوامض إلى وجود مشكلة في لوحة النظام.
مصباح نشاط محرك الأقراص	المصباح الأبيض - يشير المصباح الأبيض الوامض إلى أن الكمبيوتر يقرأ البيانات أو يقوم بكتابتها من وإلى محرك الأقراص الثابتة.
الطاقة	
البطارية الخلووية المصغرة	بطارية ليثيوم خلووية مصغرة CR2032 بجهد 3 فولتات
الجهد الكهربائي للإدخال	<ul style="list-style-type: none"> من 100 إلى 127 فولت تيار متردد من 200 إلى 240 فولت تيار متردد
تردد الإدخال	من 50 هرتز إلى 60 هرتز
القدرة الكهربائية بالوات	300 وات
تيار الإدخال	9.00 أمبير (8.00 أمبير)/4.50 أمبير
 ملاحظة:	لا يمكن أن يتجاوز إجمالي خرج التيار +5.50 فولت و+3.30 فولت 160 وات
الحد الأقصى لتبديد الحرارة:	1574 وحدة حرارية بريطانية/الساعة
 ملاحظة:	يتم حساب فقد الحرارة باستخدام معدل الجهد الكهربائي لمصدر الطاقة بالوات.
الجوانب المادية	
الارتفاع	366.00 ملم (14.41 بوصة)
العرض	175.00 ملم (6.89 بوصات)
العمق	434.00 ملم (17.09 بوصة)
الوزن (الحد الأدنى)	7.90 كجم (17.40 رطلاً)

الجوانب البيئية

درجة الحرارة:

من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت)

أثناء التشغيل

من -40 درجات مئوية إلى 65 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)

أثناء التخزين

من 20% إلى 80% (بدون تكاثف)

الرطوبة النسبية

الارتفاع عن سطح البحر:

من -16 م إلى م (من -50 إلى قدم)

أثناء التشغيل

ملاحظة:

في حالة مستويات الارتفاع عن سطح البحر التي تزيد عن 2950 قدمًا، فإن درجة حرارة التشغيل القصوى تقدر بنحو 1 درجة فهرنهايت/550 قدمًا.

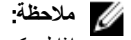
من -15.20 م إلى 10668 م (من -50 قدمًا إلى 35000 قدم)

أثناء التخزين

G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

مستوى الأوساخ العالقة

Dell الاتصال بشركة



ملاحظة:

إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتيب منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل تتعلق بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة support.dell.com.
2. حدد فئة الدعم.
3. إذا لم تكن عميلاً أمريكياً، فحدد كود البلد في الجزء السفلي من الصفحة support.dell.com أو حدد الكل لمشاهدة المزيد من الخيارات.
4. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.