

# Dell™ Vostro™ 420/220/220s

## Beállítási és gyors referencia kézikönyv

**Ez az útmutató ismerteti a számítógép funkcióit, műszaki adatait, gyors üzembeállítását, szoftverét és hibaelhárítását. Az operációs rendszerre, eszközökre és technológiákra vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell műszaki útmutatót* a [support.dell.com](http://support.dell.com) weboldalon.**

**Modellek: DCSCLF, DCSCMF, DCSCSF**

# Megjegyzések és figyelmeztetések



**NOTE:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



**NOTICE:** A „FIGYELMEZTETÉS” hardverhiba vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.



**CAUTION: A VIGYÁZAT** jelzések esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a dokumentumban szereplő, Microsoft®-al Windows®-al operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem érvényesek.

## A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat

Ez a termék olyan szerzői jogokkal védett technológiát tartalmaz, amelyre Egyesült Államokbeli szabadalmak és más szellemi tulajdonjogok érvényesek. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. Tilos a termék visszafejtése vagy gépi kódból történő visszafordítása.

---

**A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.**

**© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.**

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármilyen módon sokszorosítani.

A szövegben használt márkanevek: A *Dell*, a *DELL* logó, a *Vostro* és a *DellConnect* Dell Inc. védjegyei; A *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett védjegye, és a Dell használatában van licenc alapján; Az *Intel*, *Celeron*, *Pentium*, *Core2 Duo* és a *Core2 Quad* az Intel Corporation bejegyzett márkanevei az Egyesült Államokban és más országokban; A *Blu-ray Disc* a Blu-ray Disc Association védjegye; A *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* és a *Windows Vista* start gomb embléma Microsoft Corporation védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei.

A dokumentumban más védjegyek és kereskedelmi megnevezések is szerepelhetnek, hivatkozásként a termékmárkák és megnevezések tulajdonosaira. A Dell Inc. a sajátja kivételével lemond minden védjegyekkel vagy bejegyzett védjegyekkel kapcsolatos tulajdonosi jogról.

**Modellek: DCSCFL, DCSCMF, DCSCSF**

**2008. szeptember P/N N169H Áttekintve: A00**

# Tartalomjegyzék

1	Információforrások . . . . .	7
2	A számítógép üzembe helyezése . . .	9
	<b>Gyors telepítés . . . . .</b>	<b>9</b>
	<b>A számítógép elhelyezése zárt szekrényben . . .</b>	<b>14</b>
	<b>Csatlakozás az Internethez . . . . .</b>	<b>16</b>
	Internetkapcsolat beállítása . . . . .	16
	<b>Információk átvitele az új számítógépre . . . . .</b>	<b>18</b>
	Microsoft <sup>®</sup> -al Windows Vista <sup>®</sup> -al operációs rendszer . . . . .	18
	Microsoft Windows <sup>®</sup> -al XP . . . . .	18
3	A számítógép . . . . .	23
	<b>Vostro 420 előlnézet . . . . .</b>	<b>23</b>
	<b>Vostro 420 hátulnézet . . . . .</b>	<b>24</b>
	<b>Vostro 420 hátulsó panel csatlakozói . . . . .</b>	<b>25</b>
	<b>Vostro 220 előlnézet . . . . .</b>	<b>26</b>
	<b>Vostro 220 hátulnézet . . . . .</b>	<b>27</b>
	<b>Vostro 220 hátulsó panel csatlakozói . . . . .</b>	<b>28</b>
	<b>Vostro 220s előlnézet . . . . .</b>	<b>29</b>

	<b>Vostro 220s hátulnézet . . . . .</b>	<b>30</b>
	<b>Vostro 220 hátulsó panel csatlakozói . . . . .</b>	<b>31</b>
<b>4</b>	<b>Műszaki adatok . . . . .</b>	<b>33</b>
<b>5</b>	<b>Hibaelhárítás . . . . .</b>	<b>41</b>
	<b>Eszközök . . . . .</b>	<b>41</b>
	Üzemjelző fények. . . . .	41
	Hangkódok. . . . .	42
	Hibaüzenetek . . . . .	43
	Rendszerüzenetek . . . . .	51
	Szoftveres és hardveres problémák megoldása . . . . .	52
	Dell Diagnostics. . . . .	53
	<b>Hibaelhárítási javaslatok . . . . .</b>	<b>55</b>
	Tápellátással kapcsolatos problémák . . . . .	55
	Memóriaproblémák. . . . .	57
	Lefagyások és szoftverproblémák . . . . .	57
	Dell Technical Update szolgálat. . . . .	59
	Dell Support Utility . . . . .	60
<b>6</b>	<b>Szoftver újratelepítése. . . . .</b>	<b>63</b>
	<b>Illesztőprogramok . . . . .</b>	<b>63</b>
	Az illesztőprogramok megkeresése . . . . .	63
	Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése . . . . .	64

<b>Az operációs rendszer visszaállítása . . . . .</b>	<b>66</b>
A Microsoft®-al Windows®-al rendszer-visszaállítás használata . . . . .	67
A Dell™ Factory Image Restore segédprogram használata. . . . .	69
Az operációs rendszer adathordozójának használata. . . . .	70
<b>7 Segítségkérés . . . . .</b>	<b>73</b>
<b>Segítségyszerzés . . . . .</b>	<b>73</b>
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat . . . . .	74
DellConnect™. . . . .	74
Online Szolgáltatások . . . . .	74
AutoTech Service. . . . .	75
Automatizált rendelési állapot szolgálat. . . . .	75
<b>Problémák a rendeléssel . . . . .</b>	<b>76</b>
<b>Termékinformáció . . . . .</b>	<b>76</b>
<b>Eszközök visszaküldése garanciális     javításra vagy visszafizetésre . . . . .</b>	<b>76</b>
<b>Telefonhívás előtti teendők. . . . .</b>	<b>77</b>
<b>Kapcsolatba lépés a Dellel . . . . .</b>	<b>79</b>
<b>Tárgymutató . . . . .</b>	<b>81</b>



# Információforrások



**NOTE:** Néhány szolgáltatás vagy adathordozó opcionális, ezért nem biztos, hogy a számítógép rendelkezik vele. Elképzelhető, hogy egyes funkciók vagy adathordozók bizonyos országokban nem elérhetőek.



**NOTE:** A számítógéphez kiegészítő információk is tartozhatnak.

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p><b>Szervic címke/expressz szerviz kód</b></p> <p>A szervic címke vagy expressz szerviz kód a számítógépen található.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A számítógépet a szervic címkével lehet azonosítani a <b>support.dell.com</b> webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor.</li> <li>A műszaki támogatás igénybevétele során az expressz szerviz kód megadásával irányíthatja telefonhívását a megfelelő szakemberhez.</li> </ul>
<p><b>Drivers and Utilities hordozó</b></p> <p>A Drivers and Utilities hordozója egy CD, DVD, vagy egy más típusú adathordozó lehet, amelyet a számítógéppel együtt szállítottak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnosztikai program a számítógéphez</li> <li>A számítógép illesztőprogramjai</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> Az illesztőprogramok és a dokumentációk legfrissebb verziója a <b>support.dell.com</b> weboldalon található meg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desktop System Software (DSS)</li> <li>Olvassal fájlok</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> A lemez Readme fájlokat is tartalmazhat, amelyek a számítógép legfrissebb műszaki változtatásairól tájékoztatnak, vagy szakembereknek és tapasztalt felhasználóknak nyújtanak speciális technikai segédanyagokat.</p>

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p><b>Az operációs rendszer adathordozója</b></p> <p>Az <i>Operációs rendszer</i> lemez egy CD vagy DVD, amit a számítógéppel együtt szállítanak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az operációs rendszert újratelepíti</li> </ul>
<p><b>Biztonsági, szabályozó, jótállási és támogató dokumentáció</b></p> <p>Elképzeltető, hogy ezt az információt a számítógéppel együtt megkapta. További szabályozással kapcsolatos információkért lásd a Regulatory Compliance Homepage (Szabályozási megfelelés) honlapját a <b>www.dell.com</b> címen, a következő webhelyen: <b>www.dell.com/regulatory_compliance.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garanciális tudnivalók</li> <li>• Szerződési feltételek (csak USA)</li> <li>• Biztonsági előírások</li> <li>• Szabályozással kapcsolatos információk</li> <li>• Ergonómiával kapcsolatos információk</li> <li>• Végfelhasználói licencmegállapodás</li> </ul>
<p><b>Szervizelési kézikönyv</b></p> <p>A számítógép <i>Szervizelési kézikönyve</i> megtalálható a <b>support.dell.com</b> címen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alkatrészek eltávolítása és cseréje</li> <li>• Rendszerbeállítások konfigurálása</li> <li>• Hibakeresés és -elhárítás</li> </ul>
<p><b>Dell műszaki útmutató</b></p> <p>A <i>Dell Műszaki útmutató</i> megtalálható a <b>support.dell.com</b>. weboldalon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az operációs rendszerről</li> <li>• Az eszközök használata és karbantartása</li> <li>• Olyan technológiák megértése, mint RAID, Internet, Bluetooth<sup>®</sup>-al vezeték nélküli technológia, e-mail, hálózat stb.</li> </ul>
<p><b>Microsoft<sup>®</sup>-al Windows<sup>®</sup>-al Licenccímké</b></p> <p>A Microsoft Windows licenc a számítógépen található</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Itt rendelkezésére áll az operációs rendszer termékkulcsa.</li> </ul>



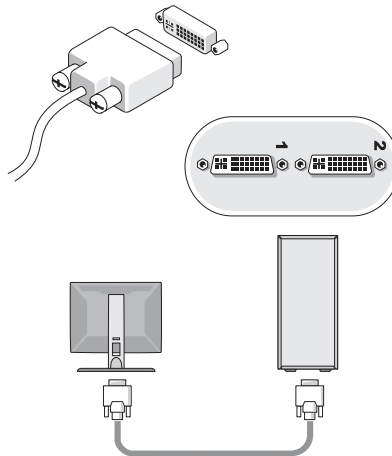
# A számítógép üzembe helyezése

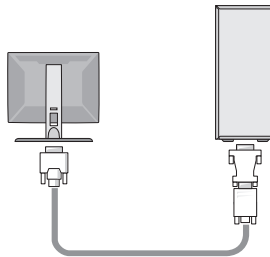
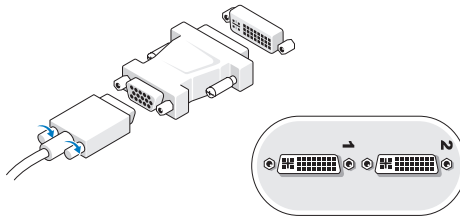
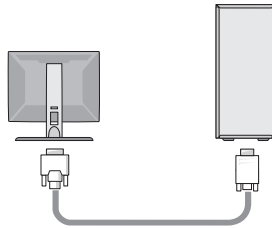
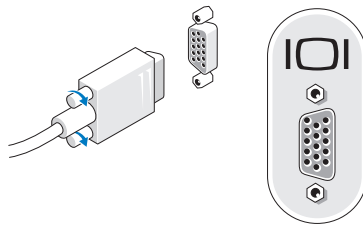
## Gyors telepítés

**⚠ CAUTION:** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a Megfelelőségi honlapot a [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) címen.

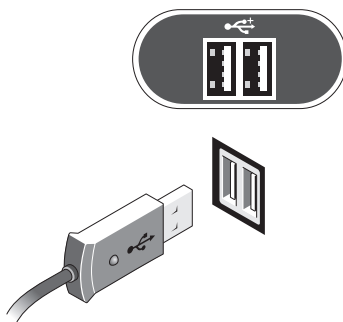
**📎 NOTE:** Egyes eszközök nem találhatók a csomagban, ha nem rendelte meg azokat.

- 1 Csatlakoztassa a monitort a következő kábelek egyikével. Csak egy, a fehér DVI kábelt vagy a kék VGA kábelt használja. DVI-ről VGA-ra átalakító adapterrel lehet használni a VGA kábelt DVI-csatlakozóval rendelkező videoporton.

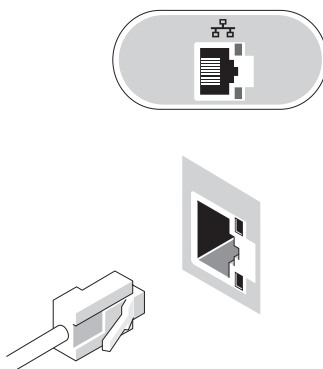




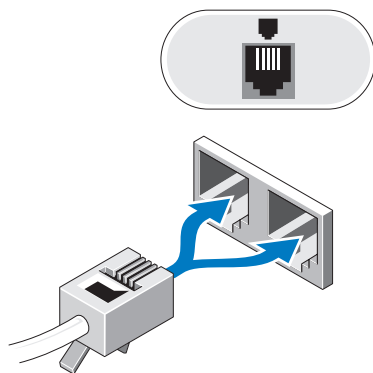
**2** Csatlakoztassa az USB-eszközöket (például billentyűzet vagy egér).



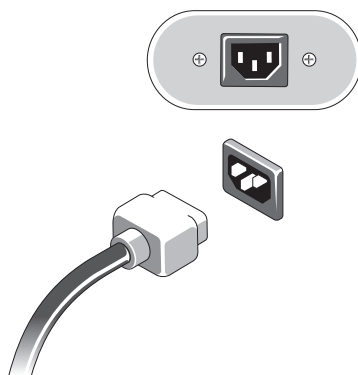
**3** Csatlakoztassa a hálózati kábelt.



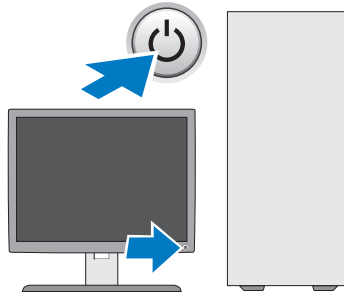
**4** Csatlakoztassa a modemet.



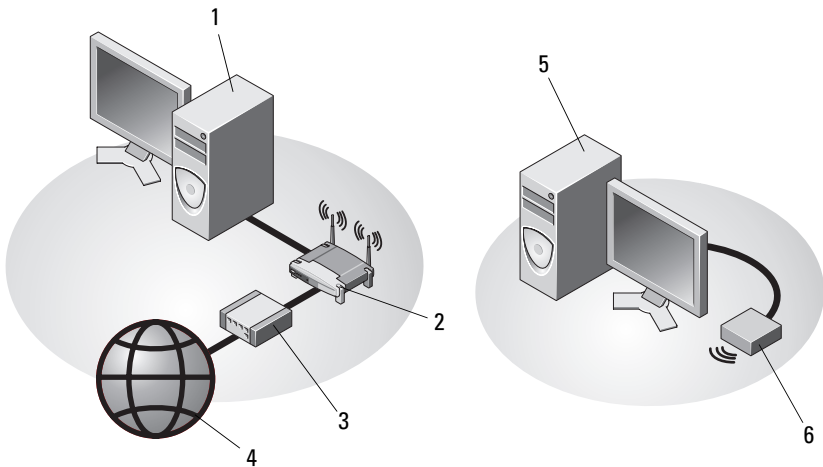
**5** Csatlakoztassa a tápkábelet.



**6** Nyomja meg a monitor és a számítógép bekapcsológombját.



**7** Csatlakozzon a hálózathoz.



1 asztali számítógép hálózati adapterrel

2 vezeték nélküli útválasztó

3 kábel- vagy DSL-modem

4 Internetszolgáltatás

5 asztali számítógép USB vezeték nélküli adapterrel

6 USB vezeték nélküli adapter

# A számítógép elhelyezése zárt szekrényben

Ha a számítógépet a levegő áramlását korlátozó zárt szekrénybe telepíti, az negatívan befolyásolja a teljesítményét, és a számítógép túlmelegedését okozhatja. Ha a számítógépet zárt szekrényben helyezi el, kövesse az alábbi előírásokat.



**CAUTION:** Mielőtt a számítógépet egy zárt szekrényben helyezi el, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a **Megfelelőségi honlapot a [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) címen.**

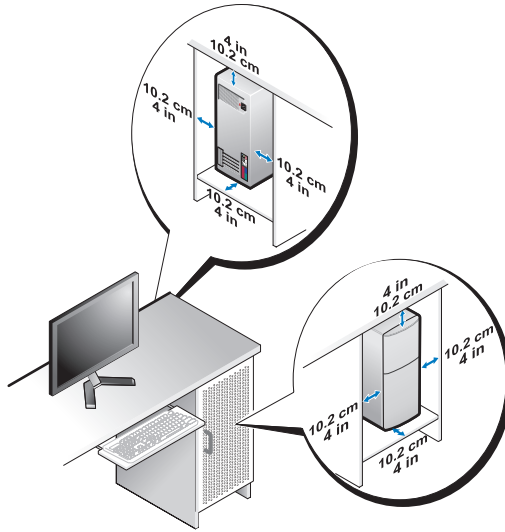


**NOTICE:** A jelen kézikönyvben ismertetett üzemi hőmérséklet a maximális környezeti hőmérsékletet jelenti. A szoba környezeti hőmérsékletét kell figyelembe venni, ha a számítógépet zárt szekrényben helyezi el. Ha például a szobahőmérséklet 25°C, a számítógéptől függően csak egy 5°-10°C-os hőmérsékleti tartomány áll rendelkezésre, mielőtt a számítógép elérné a maximális működési hőmérsékletet. A számítógép műszaki adatai részletesen itt olvashatók: "Műszaki adatok", 33. oldal.

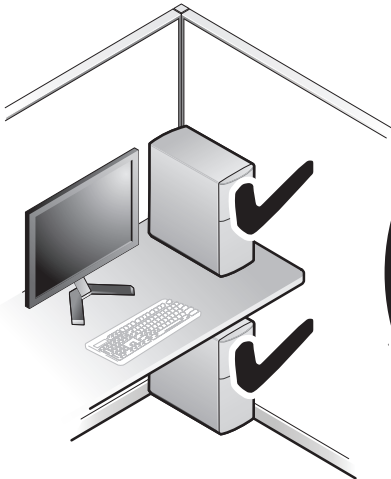
- Hagyjon minimum 10 cm szabad helyet a számítógép minden szellőzőnyílással ellátott oldala mellett, hogy biztosítható legyen a megfelelő szellőzés.
- Ha a zárt szekrény ajtóval rendelkezik, az olyan legyen, hogy a levegő áramlásának legalább 30 százalékát átengedje (elöl és hátul).




**NOTICE:** A számítógépet ne helyezze szellőzés nélküli zárt szekrénybe. Megfelelő szellőzés hiányában a számítógép túlhevülhet, és csökkenhet a teljesítménye.



- Ha a számítógépet asztal sarkára vagy asztal alá helyezi el, hagyjon legalább 5 cm szabad helyet a számítógép háta és a fal között annak érdekében, hogy biztosítható legyen a megfelelő szellőzés.



# Csatlakozás az Internethez

 **NOTE:** Az internetszolgáltatók és ajánlataik országonként változnak.


Az internethez való csatlakozáshoz szüksége van egy modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra. *Amennyiben betárcsázós kapcsolatot használ, csatlakoztassa a telefonvonalat a számítógép modemsatlakozójába és a telefon fali aljzatába mielőtt megkezdje az internetkapcsolat beállítását. Amennyiben DSL vagy kábeles/műholdas modemkapcsolatot használ, kérjen útmutatást a beállításhoz internetszolgáltatójától.*


## Internetkapcsolat beállítása

Internetkapcsolat beállítása az internetszolgáltató (ISP) által nyújtott ikon segítségével.


- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Duplán kattintson az internetszolgáltató ikonjára a Microsoft<sup>®</sup>-al Windows<sup>®</sup>-al asztalon.
- 3 A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Amennyiben az asztalon nincs ISP ikon, vagy ha az internet kapcsolatot egy másik internetszolgáltatóval akarja létrehozni, kövesse az alábbi szakaszok közül a megfelelőt.


 **NOTE:** Amennyiben nem tud csatlakozni az internethez, lásd a *Dell műszaki útmutatót*. Amennyiben a múltban sikeresen csatlakozott, lehetséges, hogy az internetszolgáltató (ISP) átmeneti üzemzavaráról van szó. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.

 **NOTE:** Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincs internetszolgáltatója, tanulmányozza a **Kapcsolódás az internethez** varázslót.

## Microsoft<sup>®</sup>-al Windows Vista<sup>®</sup>-al operációs rendszer

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Kattintson a Windows Vista Start gombjára  → **Vezérlőpult**




- 3** A **Hálózat és internet** elemnél válassza a **Kapcsolódás az internethez** lehetőséget.
  - 4** A **Kapcsolódás az internethez** ablakban, válassza vagy a **Szélessáv (PPPoE)** vagy a **Telefonos kapcsolatot** lehetőséget, attól függően, hogy hogyan akar csatlakozni.
    - Válassza a **Szélessáv** elemet, ha DSL vagy műholdas modem, kábeltelvíziós modem vagy Bluetooth vezeték nélküli technológia használatával kíván csatlakozni az internetre.
    - Válassza a **Betércsázás** elemet, ha telefonos modemet vagy ISDN kapcsolatot használ.
-  **NOTE:** Amennyiben nem tudja, hogy milyen csatlakozástípust válasszon, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.
- 5** Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

### Microsoft Windows®-al XP

- 1** Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2** Kattintson a **Start** → **Internet Explorer** → **Kapcsolódás az internethez** elemre.
- 3** A következő ablakban kattintson a megfelelő lehetőségre:
  - Amennyiben nincsen internetszolgáltatója (ISP), kattintson a **Válasszok egy internetszolgáltatót (ISP) a felkínált listából** pontra.
  - Amennyiben kapott beállítási információkat internetszolgáltatójától, de nem kapott telepítő CD-t, kattintson a **Kézzel állítom be a kapcsolatomat** pontra.
  - Amennyiben rendelkezik CD-vel, kattintson az **Az internetszolgáltatótól kapott lemezt használom** pontra.
- 4** Kattintson a **Tovább** gombra.


Amennyiben a pontnál a **Kézzel állítom be a kapcsolatomat** lehetőséget választotta, folytassa itt: 5. lépés.3. lépés Ellenkező esetben a telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **NOTE:** Amennyiben nem tudja, hogy melyik csatlakozástípust válassza, lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

- 5 Kattintson a megfelelő opcióra a **Hogyan szeretne kapcsolódni az internethez?** kérdés alatt, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 6 A telepítés befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott információkat.

## Információk átvitele az új számítógépre


### Microsoft®-al Windows Vista®-al operációs rendszer

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd kattintson következőre: **Fájlok és beállítások átvitele** → **Windows Áttelepítő indítása**.
- 2 A **Felhasználói fiók felügyelete** párbeszédablakban kattintson a **Folytatás** gombra.
- 3 Kattintson az **Új átvitel indítása** vagy a **Folyamatban lévő átvitel folytatása** lehetőségre
- 4 Kövesse a Windows Áttelepítő varázsló képernyőn megjelenő utasításait.

### Microsoft Windows®-al XP

A Microsoft Windows XP operációs rendszer a Fájlok és beállítások átvitele varázslóval könnyíti meg az adatok átvitelét a forrásszámítógépről egy új számítógépre.

Az adatokat hálózaton vagy egy soros kapcsolaton keresztül viheti át az új számítógépre, vagy tárolhatja azokat cserélhető adathordozón, például írható CD-n az új számítógépre való átvitel céljából.

 **NOTE:** Úgy is átvihet információkat régi számítógépről egy újra, hogy közvetlenül csatlakoztat egy soros kábelt a két számítógép bemeneti/kimeneti portjaihoz.

A két számítógép közötti közvetlen kábeles csatlakozás beállítására vonatkozó utasításokért lásd: Microsoft Knowledge Base Article #305621 (Microsoft tudásbázis, cikkszám 305621) (*How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP (Két számítógép közötti közvetlen kábeles kapcsolat beállítása Windows XP alatt)*).

Előfordulhat, hogy bizonyos országokban ez az információ nem érhető el.

Ahhoz, hogy információkat vigyen át egy új számítógépre, a Fájlok és beállítások átvitele varázslót kell futtatnia.

## A Fájlok és beállítások átvitele varázsló futtatása az operációs rendszer adathordozójával



**NOTE:** Ehhez az eljáráshoz szükség van az *Operating System* adathordozóra. Ez az adathordozó opcionális és nem minden számítógéphez van mellékelve.

Új számítógép felkészítése a fájltvitelre:

- 1 Nyissa meg a Fájlok és beállítások átvitele varázslót: kattintson a **Start**→ **Minden program**→ **Kellékek**→ **Rendszerezszközök**→ **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** elemre.
- 2 Amikor megjelenik a **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlőképnyője, kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson az **Új számítógép**→ **Tovább** elemre.
- 4 A **Rendelkezik Windows XP CD-vel?** képernyőn kattintson az **A Windows XP CD-ről fogom használni a varázslót**→ **Tovább** elemre.
- 5 Amikor megjelenik a **Most menjen a régi számítógéphez** képernyő, menjen a régi vagy a forrásként használt számítógéphez. Ezúttal *ne* kattintson a **Tovább** gombra.

Adatok másolása a régi számítógépről:

- 1 A régi számítógépbe helyezze be a *Windows XP Operating System* adathordozót.
- 2 Az **Üdvözli Önt a Microsoft Windows XP** képernyőn kattintson a **További feladatok elvégzése** elemre.
- 3 A **Mit szeretne tenni?** panelen kattintson a **Fájlok és beállítások átvitele**→ **Tovább** elemre.
- 4 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson a **Régi számítógép**→ **Tovább** elemre.
- 5 Az **Átviteli módszer kiválasztása** képernyőn kattintson a kívánt átviteli módra.
- 6 A **Mit szeretne átvinni?** képernyőn válassza ki az átvinni kívánt elemeket, majd kattintson a **Tovább** gombra.  
Miután az adatok másolása befejeződött, megjelenik az **összegyűjtési szakasz befejezése** képernyő.
- 7 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Az adatok átvitele az új számítógépre:

- 1 A **Most menjen a régi számítógéphez** képernyőn az új számítógépen kattintson a **Tovább** gombra.
- 2 A **Hol vannak a fájlok és a beállítások?** képernyőn válassza ki a beállítások és fájlok átvitelénél kiválasztott módszert, és kattintson a **Tovább** gombra.  
A varázsló átmásolja az összegyűjtött fájlokat és beállításokat az új számítógépre.
- 3 A **Kész** képernyőn, kattintson a **Kész**gombra, és indítsa újra a számítógépet.

### **A Fájlok és beállítások átvitele varázsló futtatása az operációs rendszert tartalmazó adathordozó nélkül**

Ahhoz, hogy az *Operating System (Operációs rendszer)* adathordozó nélkül futtassa a Fájlok és beállítások átvitele varázslót, létre kell hoznia egy varázslólemezt, amely lehetővé teszi a biztonsági másolati rendszerképfájl létrehozását egy cserélhető adathordozón.

Varázslólemezt új számítógépén Windows XP alatt a következő lépések végrehajtásával hozhat létre:

- 1 Nyissa meg a Fájlok és beállítások átvitele varázslót: kattintson a **Start**→**Minden program**→**Kellékek**→**Rendszerezszközők**→**Fájlok és beállítások átvitele varázsló** elemre.
- 2 Amikor megjelenik a **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlőképernyője, kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson az **Új számítógép**→**Tovább** elemre.
- 4 A **Rendelkezik Windows XP CD-vel?** képernyőn kattintson a **Varázslólemez létrehozása a következő meghajtón** elemre, majd a **Tovább** gombra.
- 5 Helyezze be a cserélhető adathordozót, például egy írható CD-t, majd kattintson az **OK** gombra.
- 6 Amikor befejeződött a lemez létrehozása, és megjelenik a **Most menjen régi számítógépéhez** üzenet, *ne* kattintson a **Tovább** gombra.
- 7 Menjen a régi számítógéphez.

Adatok másolása a régi számítógépről:

- 1 Helyezze be a varázsló lemezét a régi számítógépbe és kattintson a **Start**→**Futtatás** menüpontra.
- 2 A **Futtatás** ablak **Megnyitás** mezőjében keresse meg a **fastwiz** elérési útvonalát (a megfelelő cserélhető adathordozón), és kattintson az **OK** gombra.
- 3 A **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlő képernyőjén kattintson a **Tovább** gombra.
- 4 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson a **Régi számítógép**→**Tovább** elemre.
- 5 Az **Átviteli módszer kiválasztása** képernyőn kattintson a kívánt átviteli módra.
- 6 A **Mit szeretne átvinni?** képernyőn válassza ki az átvinni kívánt elemeket, majd kattintson a **Tovább** gombra.  
Miután az adatok másolása befejeződött, megjelenik **Az összegyűjtési szakasz befejezése** képernyő.
- 7 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Az adatok átvitele az új számítógépre:

- 1 Az új számítógépen, a **Most menjen a régi számítógépéhez** párbeszédpanelen kattintson a **Tovább** gombra.
- 2 A **Hol vannak a fájlok és a beállítások?** képernyőn válassza ki a beállítások és fájlok átvitelénél használni kívánt módszert, és kattintson a **Tovább** gombra. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

A varázsló beolvassa az összegyűjtött fájlokat és beállításokat, és átmásolja a számítógépre.

Miután minden fájl és beállítás átmásolása megtörtént, megjelenik a **Befejezés** képernyő.

- 3 Kattintson a **Kész** gombra, majd indítsa újra az új számítógépet.



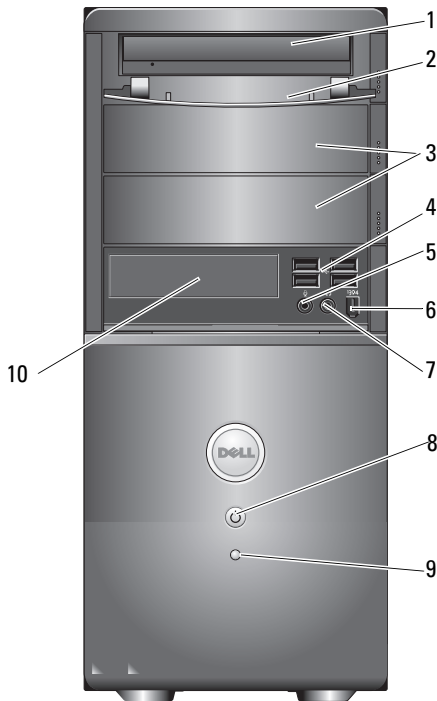
**NOTE:** A műveletre vonatkozó bővebb információért a **support.dell.com** weboldalon keresse meg a 154781. számú dokumentumot (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft®-al Windows®-al XP Operating System?* (Az új és a régi Dell™ számítógépem közötti fájltvitel különféle módszerei Microsoft®-al Windows®-al operációs rendszer használatával)).



**NOTE:** A Dell™ Knowledge Base (Dell™ tudásbázis) dokumentum nem minden országban érhető el.

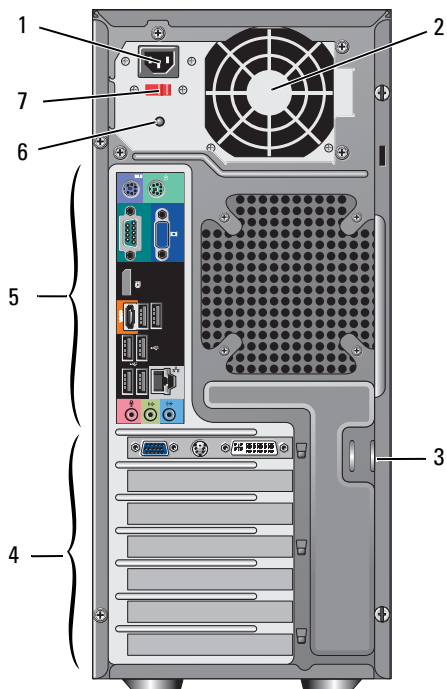
# A számítógép

## Vostro 420 előnézet



- |   |  |    |   |
|---|--|----|---|
| 1 | optikai meghajtó                               | 2  | meghajtőrekesz előlő panele (nyitva)    |
| 3 | opcionális optikai meghajtók beépítőhelyei (2) | 4  | USB 2.0 csatlakozók (4)                 |
| 5 | a mikrofon csatlakozóaljzata                   | 6  | IEEE 1394 csatlakozó (opcionális)       |
| 7 | a fejhallgató csatlakozóaljzata                | 8  | bekapcsológomb, bekapcsolt állapotjelző |
| 9 | meghajtó működésjelző fénye                    | 10 | kártyaolvasó (külön vásárolható)        |

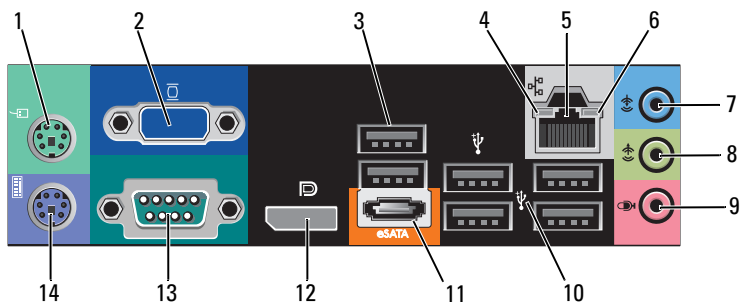
## Vostro 420 hátnézet



- |   |                              |   |                       |
|---|------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | tápkábel-csatlakozó          | 2 | tápegység ventilátora |
| 3 | biztonsági kábel/lakatgyűrűk | 4 | kártyabővítőhelyek    |
| 5 | hátlapi csatlakozók          | 6 | tápegység jelzőfénye  |
| 7 | feszültségválasztó kapcsoló  |   |                       |

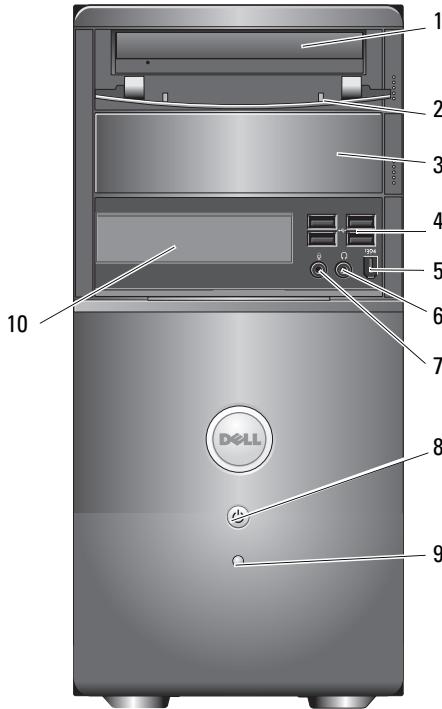


## Vostro 420 hátsó panel csatlakozói



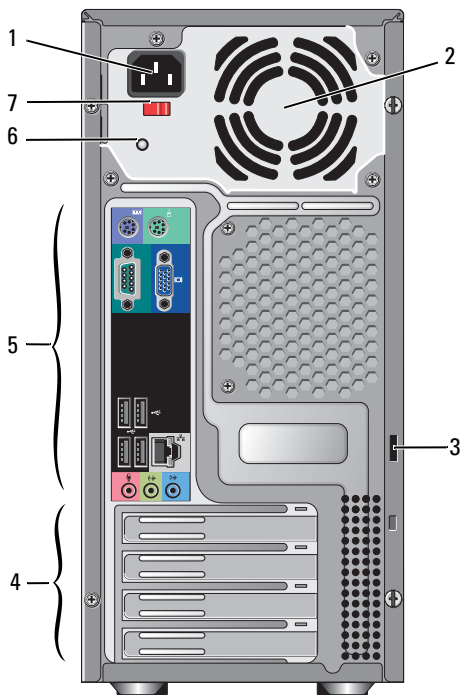
- |    |                               |    |                                   |
|----|-------------------------------|----|-----------------------------------|
| 1  | PS/2 egér csatlakozó          | 2  | VGA-csatlakozó                    |
| 3  | USB 2.0 csatlakozók (2)       | 4  | kapcsolat integritását jelző fény |
| 5  | hálózati adapter csatlakozója | 6  | hálózat üzemjelzője               |
| 7  | bemeneti csatlakozóaljzat     | 8  | hangkimenet csatlakozója          |
| 9  | a mikrofon csatlakozóaljzata  | 10 | USB 2.0 csatlakozók (4)           |
| 11 | eSATA-csatlakozó              | 12 | kijelző port                      |
| 13 | soros csatlakozó (9-tűs)      | 14 | PS/2 billentyűzet csatlakozó      |

# Vostro 220 előnézet



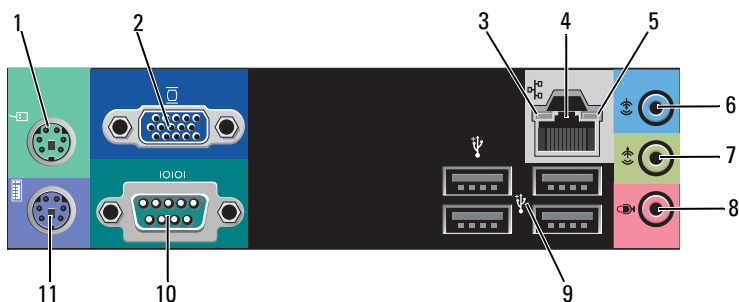
- |   |  |    |   |
|---|--|----|---|
| 1 | optikai meghajtó                         | 2  | meghajtórekesz elülső panele (nyitva)   |
| 3 | opcionális optikai-meghajtó beépítőhelye | 4  | USB 2.0 csatlakozók (4)                 |
| 5 | IEEE 1394 csatlakozó (opcionális)        | 6  | a fejhallgató csatlakozóaljzata         |
| 7 | a mikrofon csatlakozóaljzata             | 8  | bekapcsológomb, bekapcsolt állapotjelző |
| 9 | meghajtó működésjelző fény               | 10 | kártyaolvasó (külön vásárolható)        |

## Vostro 220 hátulnézet



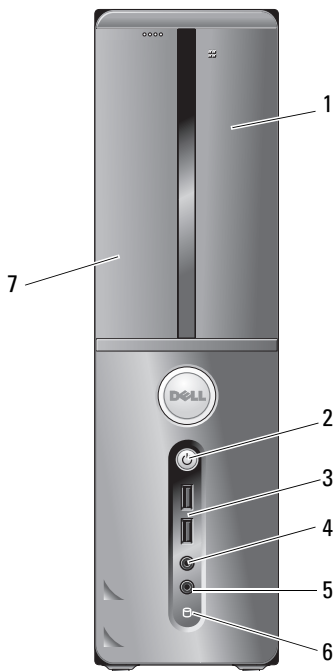
- |   |                              |   |                       |
|---|------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | tápkábel-csatlakozó          | 2 | tápegység ventilátora |
| 3 | biztonsági kábel/lakatgyűrűk | 4 | kártyabővítőhelyek    |
| 5 | hátlapi csatlakozók          | 6 | tápegység jelzőfénye  |
| 7 | feszültségválasztó kapcsoló  |   |                       |

## Vostro 220 hátsó panel csatlakozói



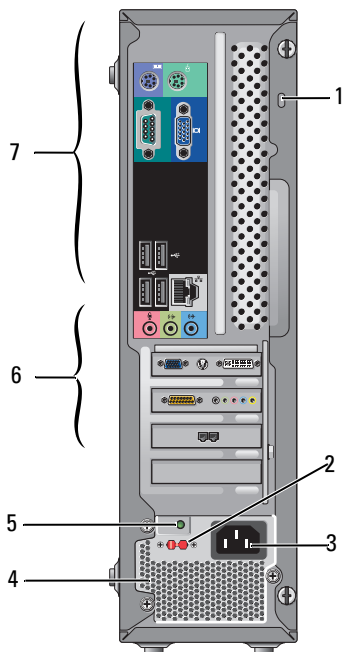
- |    |                                   |    |                               |
|----|-----------------------------------|----|-------------------------------|
| 1  | PS/2 egér csatlakozó              | 2  | VGA-csatlakozó                |
| 3  | kapcsolat integritását jelző fény | 4  | hálózati adapter csatlakozója |
| 5  | hálózat üzemjelzője               | 6  | bemeneti csatlakozóaljzat     |
| 7  | hangkimenet csatlakozója          | 8  | a mikrofon csatlakozóaljzata  |
| 9  | USB 2.0 csatlakozók (4)           | 10 | soros csatlakozó              |
| 11 | PS/2 billentyűzet csatlakozó      |    |                               |

## Vostro 220s előnézet



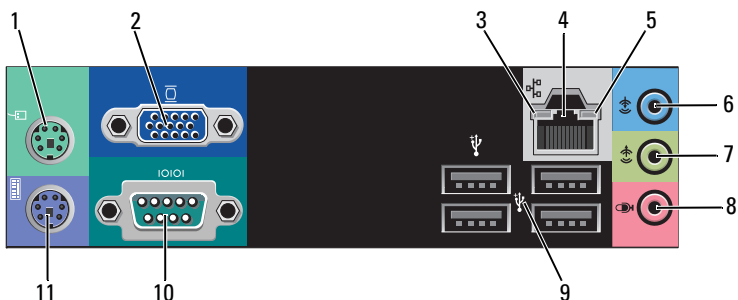
- |   |                                  |   |   |
|---|----------------------------------|---|---|
| 1 | kártyaolvasó (külön vásárolható) | 2 | bekapcsológomb, bekapcsolt állapotjelző |
| 3 | USB 2.0 csatlakozók (2)          | 4 | a fülhallgató csatlakozójelző           |
| 5 | a mikrofon csatlakozójelző       | 6 | meghajtó működésjelző fénye             |
| 7 | optikai meghajtó                 |   |   |

## Vostro 220s hátulnézet



- |   |                              |   |                             |
|---|------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | biztonsági kábel/lakatgyűrűk | 2 | feszültségválasztó kapcsoló |
| 3 | hálózati csatlakozóaljzat    | 4 | tápegység szellőzőnyílásai  |
| 5 | tápegység jelzőfény          | 6 | kártyabővítőhelyek          |
| 7 | hátlapi csatlakozók          |   |                             |

## Vostro 220 hátsó panel csatlakozói



- |    |                                   |    |                               |
|----|-----------------------------------|----|-------------------------------|
| 1  | PS/2 egér csatlakozó              | 2  | VGA-csatlakozó                |
| 3  | kapcsolat integritását jelző fény | 4  | hálózati adapter csatlakozója |
| 5  | hálózat üzemjelzője               | 6  | bemeneti csatlakozóaljzat     |
| 7  | hangkimenet csatlakozója          | 8  | a mikrofon csatlakozóaljzata  |
| 9  | USB 2.0 csatlakozók (4)           | 10 | soros csatlakozó              |
| 11 | PS/2 billentyűzet csatlakozó      |    |                               |





# Műszaki adatok



**NOTE:** A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. Ha a számítógép konfigurációjáról bővebb információt szeretne, kattintson a **Start** → **Súgó és támogatás** menüpontra, és válassza a számítógép adatainak megtekintését.

---

## Processzor

---

Processzortípusok:

Vostro 420: Intel®-al Core™2 Quad, Core™2 Duo processzorok

Vostro 220, 220s: Intel Core™2 Duo, Celeron®-al, Pentium®-al processzorok

2. szintű (L2) gyorsítótár legalább 512 KB, legfeljebb 12 MB

Front side bus 800 MHz, 1066 MHz, vagy 1333 MHz

---

## Rendszerinformáció

---

Chipkészlet Intel G45 plus ICH10R

RAID támogatás RAID 0, 1

DMA-csatornák 8

Megszakítási szintek 24

BIOS chip (NVRAM) 8 MB

Hálózati kártya integrált hálózati csatolófelület 10/100/1000 Mb/s kommunikációra képes

---

## Memória

---

Típus DDR2 800 MHz SDRAM (DDR2 667 MHz-kompatibilis)

Memórafoglalatok Vostro 420: négy  
Vostro 220/220s: kettő

Támogatott memóriamodulok 512 MB, 1 GB vagy 2 GB

Minimális memóriaméret 512 MB

---

## Memória (continued)

---

Maximális memóriaméret 4 GB



**NOTE:** Az Intel Core2 Quad processzor egyedi felépítéséből adódóan új processzor esetén az alaplapot és a tápot is cserélni kell.

---

## Videokártya

---

Típus:

Béépített Intel GMA X4500HD  
Diszkrét kettő, független megjelenítőt támogat

**NOTE:** Támogatás a diszkrét grafikai lehetőséghez PCIe x16 videokártya-foglalat révén.

**NOTE:** Támogatja a Blu-Ray 1.1 lejátszást és a Dynamic Video Memory Technology (DVMT) technológiát.

---

## Hang

---

Típus Realtek ALC662 (5.1-es hang)

---

## Bővítőbusz

---

Busz típusa PCI 2.3  
PCI Express 2.0 (PCIe-x16) + G45  
PCI Express 1.1 (PCIe-x1) + ICH10R  
SATA 1.0 és 2.0  
USB 2.0

Busz sebessége 133 MB/s (PCI)  
1-szeres sebességű kétirányú bővítőhely — 500 MB/s (PCI Express)  
16-szoros sebességű kétirányú bővítőhely — 8 GB/s (PCI Express)  
1,5 Gb/s és 3,0 Gb/s (SATA)  
480 Mb/s sebesség, 12 Mb/s teljes sebesség, 1,2 Mb/s alsó sebességhatár (USB)

---

**Bővítőbusz (continued)**

---

## PCI kártyák:

csatlakozók

Vostro 420:

egy PCIe x16

két PCIe x1

négy PCI

Vostro 220, 220s:

egy PCIe x16

egy PCIe x1

két PCI

csatlakozó mérete

124 tűs

csatlakozó adatszélessége  
(maximum)

32 bit

## x1 PCI Express kártyák:

csatlakozó

egy

csatlakozó mérete

36 tűs

csatlakozó adatszélessége  
(maximum)

egy PCI Express sáv

## x16 PCI Express kártyák:

csatlakozó

egy

csatlakozó mérete

164 érintkezős

csatlakozó adatszélessége  
(maximum)

16 PCI Express sáv

---

## Meghajtók

---

Kívülről elérhető:

Vostro 420:

három 5,25-hüvelykes optikai lemezmeghajtó  
egy USB 3,5-hüvelykes hajlékonylemezes meghajtó  
vagy kártyaolvasó (külön vásárolható)

Vostro 220:

három 5,25-hüvelykes optikai lemezmeghajtó  
egy USB 3,5-hüvelykes hajlékonylemezes meghajtó  
vagy kártyaolvasó (külön vásárolható)

Vostro 220s:

egy 5,25-hüvelykes optikai lemezmeghajtó  
egy USB 3,5-hüvelykes hajlékonylemezes meghajtó  
vagy kártyaolvasó (külön vásárolható)

Belülről elérhető:

Vostro 420: egy-négy 3,5-hüvelykes SATA  
meghajtórekesz

Vostro 220/220s: egy vagy két 3,5-hüvelykes SATA  
meghajtórekesz

**NOTE:** A belső és külső meghajtórekeszek a szabványos 5,25-hüvelykes és 3,5-hüvelykes eszközökre vannak méretezve, beleértve a merevlemezes meghajtókat és a rövid meghajtórekesz-eszközöket.

Rendelkezésre álló eszközök

- 3,5-hüvelykes SATA merevlemezek (80 GB-tól 1 TB-ig, külön vásárolható)
- SATA DVD, SATA CD-RW/DVD Combo, SATA DVD+/-RW, SATA BD Combo (csak Blu-Ray lejátszó), SATA Blu-ray R/W
- Egy 3,5-hüvelykes USB kártyaolvasó Bluetooth®-al
- külső USB hajlékonylemezes meghajtó

---

## Csatlakozók

---

Külső csatlakozók:

Videokártya

VGA-csatlakozó  
megjelenítő port (csak a Vostro 420-nál)

Hálózati adapter

RJ-45 csatlakozó

---

**Csatlakozók (continued)**

---

USB	USB 2.0-kompatibilis, támogatja a 2.0 A fenntartott töltést a külső USB-eszközök áramellátásához: Vostro 420: két belső csatlakozó négy az elülső részen hat a hátulsó részen Vostro 220: két belső csatlakozó négy port az elülső részen négy port a hátulsó részen Vostro 220s: két belső csatlakozó két port az elülső részen négy port a hátulsó részen
Hang	5.1 csatornás támogatás
Alaplap csatlakozóaljzatok:	
Soros ATA	Vostro 420: hét darab 7-tűs csatlakozó Vostro 220/220s: négy darab 7-tűs csatlakozó
Belső USB-eszköz	egy darab 10-tűs csatlakozó (két USB portot támogat)
Processzorventilátor	egy 4-érintkezős csatlakozó
Házventilátor	egy 3-érintkezős csatlakozó
PCI 2.3	Vostro 420: négy darab 124-tűs csatlakozó Vostro 220/220s: két darab 124-tűs csatlakozó
PCI Express x1	Vostro 420: két darab 36-tűs csatlakozó Vostro 220/220s: egy darab 36-tűs csatlakozó
PCI Express x16	egy 164-érintkezős csatlakozó
Előlapi vezérlés	Egy darab 10-tűs csatlakozó
Előlapi USB	Vostro 420/220: két darab 124-tűs csatlakozó Vostro 220s: egy darab 10-tűs csatlakozó

---

**Csatlakozók (continued)**

---

Előlapi HDA audio csatlakozó	1 db 10 érintkezős csatlakozó
Processzor	egy 775 érintkezős csatlakozó
Memória	Vostro 420: négy darab 124-tűs csatlakozó Vostro 220/220s: két darab 124-tűs csatlakozó
Táp 12 V	egy 4-érintkezős csatlakozó
Áramellátás	egy 24 érintkezős csatlakozó

---

**Vezérlőszervek és visszajelzők**

---

A számítógép előlapja:

Főkapcsoló	nyomógomb
Tápellátás visszajelző	kék fény — alvó üzemmódban kéken villog; a folyamatos kék fény folyamatos áramellátást jelent.  borostyánsárga fény — A villogó borostyánsárga fény táppal kapcsolatos problémát jelez, amelyet a tápegység érzékel. A borostyánsárga fény akkor ég folyamatosan, ha a rendszer nem tud elindulni, mert az alaplap nem tud inicializálódni (lásd: )."Tápellátással kapcsolatos problémák", 55. oldal  kikapcsolva — A rendszer hibernált állapotban, meleg leállásban van, vagy mechanikailag ki van kapcsolva
Meghajtó működésjelző fénye	kék fény — egy villogó kék fény jelzi, hogy a számítógép adatot ír vagy olvas a SATA merevlemezen vagy CD/DVD lemezen.

A számítógép hátoldala:

Kapcsolat integritását jelző fény (a beépített hálózati adapternél)	zöld jelzőfény – A hálózat és a számítógép közti kapcsolat megfelelő.  Kikapcsolva (nincs fény) — A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.
Aktivitás fény (a beépített hálózati adapternél)	sárga villogó fény

---

## Áramellátás

---

Egyenáramú tápegység:

Teljesítmény	Vostro 420: 350 W Vostro 220: 300 W Vostro 220s: 250 W
Maximális hőelvezetés (MHD)	a 350 W-os tápellátáshoz, 1194 BTU/óra a 300 W-os tápellátáshoz, 1023 BTU/óra a 250 W-os tápellátáshoz, 853 BTU/óra <b>NOTE:</b> A hőleadást a tápegység teljesítményének függvényében számítják ki.
Feszültség (lásd a számítógéppel kapott biztonsági útmutatásokat a fontos feszültségi beállításokért)	Vostro 420: 115/230 VAC, 50/60 Hz, 8 A/4 A Vostro 220: 115/230 VAC, 50/60 Hz, 7 A/4 A Vostro 220s: 115/230 VAC, 50/60 Hz, 6 A/3 A
Gombelem	3 voltos CR2032 lítium gombelem

---

## Fizikai jellemzők

---

Vostro 420:	magasság — 41,4 cm szélesség — 18,3 cm mélység — 48,2 cm súly — 11 kg – 13,8 kg
Vostro 220:	magasság — 35,44 cm szélesség — 16,94 cm mélység — 42,67 cm súly — 9,8 kg – 10,5 kg
Vostro 220s:	magasság — 35,4 cm szélesség — 10 cm magasság — 41,5 cm súly — 7,98 kg – 8,9 kg

---

## Környezeti adatok

---

### Hőmérséklet:

Működési 10°C-tól 35°C-ig

Tárolási -40°C-tól 65°C-ig

Relatív páratartalom 20% - 80% (nem lecsapódó)

### Maximális rezgés:

Működési 5 - 350 Hz 0,0002 G2/Hz-nél

Tárolási 5 - 500 Hz 0,001 - 0,01 G2/Hz-nél

### Maximális ütődés:

Működési 40 G +/- 5% 2 msec impulzussal +/- 10% (51 cm/sec-nak megfelelő)

Tárolási 105 G +/- 5% 2 msec impulzussal +/- 10% (127 cm/sec-nak megfelelő)

### Magasság:

Működési -15,2 és 3048 m között

Tárolási -15,2 és 10 668 m között

### Légkörszennyezési szint

Legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint



# Hibaelhárítás

**⚠ CAUTION: Elektromos áramütés megelőzése, illetve a mozgó ventilátor lapátjai által való becsípődés, vagy más sérülés elkerülése érdekében mindig húzza ki a számítógépet az elektromos aljzathól, mielőtt kinyitná a dobozt.**

**⚠ CAUTION: Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a Megfelelőségi honlapot a [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) címen.**

## Eszközök

### Üzemjelző fények

A számítógép elején található feszültséggomb kétszínű üzemjelző fénye villogással vagy folyamatos világítással a különféle állapotokat jelzi:

- Ha az üzemjelző fény nem világít, a számítógép ki van kapcsolva vagy nem kap tápellátást.
- Amennyiben az üzemjelző fény folyamatosan kék és a számítógép nem válaszol, győződjön meg arról, hogy a kijelző csatlakoztatva van és be van kapcsolva.
- Ha az üzemjelző fény kék színnel villog, a számítógép készenléti állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót. Ha az üzemjelző fény borostyánsárga színnel villog, a számítógép kap elektromos áramot, de egy alkatrész, például a memóriamodul vagy a grafikus kártya hibásan működik, vagy nem jól van beszerelve.
- Ha az üzemjelző folyamatosan narancs fénnel világít, áramellátási hiba vagy belső működési hiba áll fenn.

## Hangkódok

A számítógép képernyőkijelzés hiányában indításkor hangsorozattal jelzi az esetleges hibákat vagy problémákat. Ez az úgynevezett hangkódnak nevezett hangsor segít a probléma jellegének meghatározásában. Egyik lehetséges hangkód három rövid, egymás utáni hang. Ez a hangkód a számítógép alaplapi hibájára utalhat.

Ha a számítógép indításkor hangjelzést ad:

- 1 Írja le ezt a kódot.
- 2 Futtassa a Dell Diagnostics programot a hiba okának azonosításához (lásd "Dell Diagnostics", 53. oldal).

Kód (ismétlődő rövid hang jelzések)	Leírás	Javasolt lépés
1	BIOS ellenőrző összeg hiba. Lehetséges alaplaphiba.	Lépjen kapcsolatba Dell szakemberrel.
2	A rendszer nem látja a memóriamodulokat	<p>1 Amennyiben két vagy több memória modul van a gépben, vegye ki ezeket, tegyen vissza egyet (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a support.dell.com címen), és indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép megfelelően indul, helyezzen vissza egy további modult. A műveletet addig folytassa, amíg meg nem találta a hibás modult vagy minden hibátlan modult vissza nem helyezett.</p> <p>2 Amennyiben lehetséges, tegyen ugyanolyan típusú memóriamodult a számítógépbe. (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a support.dell.com címen).</p> <p>3 Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával.</p>
3	Lehetséges alaplaphiba	Lépjen kapcsolatba Dell szakemberrel.

Kód (ismétlődő rövid hang jelzések)	Leírás	Javasolt lépés
4	RAM-olvasási/-írási hiba.	<p><b>1</b> Ellenőrizze, hogy nincsenek-e speciális memóriamodulra/-csatlakozóra vonatkozó követelmények (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a support.dell.com címen).</p> <p><b>2</b> Győződjön meg arról, hogy a memóriamodulok, amelyeket beszerelni kíván, kompatibilisek a számítógépével (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a support.dell.com címen).</p> <p><b>3</b> Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával.</p>
5	Valós idejű óra hiba. Lehetséges elemhiba vagy alaplaphiba.	<p><b>1</b> Cserélje ki az elemet (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a support.dell.com címen).</p> <p><b>2</b> Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával.</p>
6	Videó BIOS teszt hiba	Lépjen kapcsolatba Dell szakemberrel.
7	CPU-cache teszt hiba	Lépjen kapcsolatba Dell szakemberrel.

## Hibaüzenetek

 **CAUTION: Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a Megfelelőségi honlapot a [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) címen.**

Ha a kapott hibaüzenet nem szerepel a listában, akkor olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó program dokumentációját.

### **AUXILIARY DEVICE FAILURE (KIEGÉSZÍTŐ ESZKÖZ MEGHIBÁSODÁS) —**

A tapipad vagy a külső egér meghibásodott. A külső egér esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Engedélyezze a **Mutató eszköz** lehetőséget a rendszertelepítő programban Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (HIBÁS PARANCS VAGY FÁJLNÉV) —**

Ellenőrizze, hogy a parancsot jól írta-e be, a szóközök a megfelelő helyen vannak-e és, hogy a megfelelő útvonalat használta-e.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (MEGHIBÁSODÁS MIATT A CACHE LETILTVA) —** A processzor elsődleges belső cache memóriája meghibásodott. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (CD-MEGHAJTÓ VEZÉRLŐ HIBA 0) —** A CD-meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra.

**DATA ERROR (ADATHIBA) —** A merevlemez-meghajtó nem tud adatot olvasni.

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ MEMÓRIA CSÖKKENTÉSE) —** Egy vagy több memóriamodul nem működik, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen.

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (C: MEGHAJTÓ INICIALIZÁCIÓS HIBA) —** A merevlemez-meghajtó inicializálása sikertelen volt. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**DRIVE NOT READY (A MEGHAJTÓ NEM ÁLL KÉSZEN) —** A művelet folytatásához merevlemez-meghajtóra van szükség a meghajtó rekeszben. helyezzen merevlemez meghajtót a merevlemez-meghajtó rekeszbe. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen.

**ERROR READING PCMCIA CARD (HIBA A PCMCIA KÁRTYÁ OLVASÁSÁKOR) —** A számítógép nem tudja azonosítani az ExpressCard kártyát. Helyezze be újra a kártyát, vagy próbáljon ki egy másik kártyát. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (A BŐVÍTETT MEMÓRIA MÉRETE MEGVÁLTOZOTT) —** A nem felejtő memóriában (NVRAM) rögzített memóriaméret nem egyezik a számítógépen telepített memória méretével. Indítsa újra a számítógépet. Ha a hibaüzenet újra megjelenik, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal)

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (A MÁSOLT FÁJL MÉRETE TÚL NAGY A CÉLMEGHAJTÓ SZÁMÁRA) —**

A fájl mérete, amelyet másolni szeretne, túl nagy ahhoz, hogy a lemezre férjen, vagy a lemez megtelt. A fájlt próbálja egy másik lemezre másolni, vagy használjon nagyobb kapacitású lemezt.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS:**

**\ / : \* ? " < > | (FÁJLNÉV NEM TARTALMAZHATJA A KÖVETKEZŐ KARAKTEREKET: \ / : \* ? " < > | —** Ezeket a karaktereket ne használja fájlnevekben.

**GATE A20 FAILURE (A20-AS KAPU HIBA) —** A memóriamodul meglazulhatott. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen.

**GENERAL FAILURE (ÁLTALÁNOS HIBA) —** Az operációs rendszer nem tudja végrehajtani a parancsot. Ezt az üzenetet általában egy specifikusabb üzenet is követi — például Printer out of paper (A nyomtatóból kifogyott a papír). Tegye meg a szükséges lépést.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓ KONFIGURÁCIÓS HIBA) —** A számítógép nem tudja azonosítani a meghajtó típusát. Kapcsolja ki a számítógépet, vegye ki a merevlemezt (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com**), és indítsa a számítógépet a CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓ VEZÉRLŐ HIBA 0) —** A merevlemez meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra. Kapcsolja ki a számítógépet, vegye ki a merevlemezt (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen), és indítsa a számítógépet a CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (MEREVLEMEZES MEGHAJTÓ HIBA) —**

A merevlemez meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra. Kapcsolja ki a számítógépet, vegye ki a merevlemezt (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com)), és indítsa a számítógépet a CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (MEREVLEMEZES MEGHAJTÓ HIBA) —**

A merevlemez-meghajtó meghibásodott. Kapcsolja ki a számítógépet, vegye ki a merevlemezt (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) weboldalon), és indítsa a számítógépet a CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (HELYEZZEN BE RENDSZERINDÍTÓ**

**ADATHORDOZÓT) —** Az operációs rendszer nem indító adathordozót próbál meg elindítani, mint például a CD-t vagy hajlékonylemezt. Helyezzen be rendszerindító adathordozót.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (ÉRVÉNYTELEN KONFIGURÁCIÓ - KÉREM, FUTTASSA A RENDSZERBEÁLLÍTÁS PROGRAMOT) —**

A rendszerkonfigurációs információk nem egyeznek a hardver konfigurációjával. Ez az üzenet általában azután jelenik meg, miután új memóriamodult helyezett be. A megfelelő beállításokat javítsa ki a rendszerbeállítás programban. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (BILLENTYŰZET ÓRAJELHIBA) —**

A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (BILLENTYŰZETVEZÉRLŐ HIBA) —**

A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Indítsa újra a számítógépet, és az indítási rutin közben ne érjen a billentyűzethez vagy az egérhez. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (BILLENTYŰZET ADATJELHIBA) —**

A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (BERAGADT BILLENTYŰ HIBA) —**

A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Indítsa újra a számítógépet, és az indítási rutin közben ne érjen a billentyűzethez. Futtasson beragadt billentyű tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (AZ ENGEDÉLYKÖTELES TARTALOM NEM HOZZÁFÉRHETŐ A MEDIADIRECTBEN) —**

A Dell™ MediaDirect™ nem tudja ellenőrizni a fájl digitális jogkezelési (DRM) korlátozásait, ezért a fájl nem játszható le (lásd "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA-CÍMSOR HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK, VÁRT ÉRTÉK) —**

Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**MEMORY ALLOCATION ERROR (MEMÓRIAKIOSZTÁSI HIBA) —** A szoftver, amelyet futtatni kíván, konfliktust okoz az operációs rendszerrel, egy másik programmal vagy segédprogrammal. Kapcsolja ki a számítógépet, várjon 30 másodpercet, majd indítsa újra. Próbálja meg újra futtatni a programot. Ha a probléma nem szűnik meg, olvassa el a szoftver dokumentációját.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA ADATSOR HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK, VÁRT ÉRTÉK) —**

Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA DUPLA LOGIKAI SZÓ HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK, VÁRT ÉRTÉK) —**

Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA PÁROS/PÁRATLAN LOGIKAI HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK, VÁRT ÉRTÉK)** — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA ÍRÁS/OLVASÁS HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK, VÁRT ÉRTÉK)** — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE RENDSZERINDÍTÓ ESZKÖZ)** — A számítógép nem találja a merevlemez-meghajtót. Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a meghajtó megfelelően legyen telepítve, illetve particionálva legyen, mint rendszerindító eszköz.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NINCS RENDSZERINDÍTÓ SZEKTOR A MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓN)** — Az operációs rendszer sérülhetett meg. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel(lásd: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (NINCS IDŐZÍTŐJEL MEGSZAKÍTÁS)** — Az alaplapon lévő chip meghibásodhatott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES (NINCS ELÉG MEMÓRIA VAGY ERŐFORRÁS). EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ZÁRJON LE NÉHÁNY PROGRAMOT ÉS PRÓBÁLKOZZON ÚJBÓL).** — Túl sok programot nyitott ki. Zárjon be minden ablakot, és nyissa meg a programot, amelyet használni kíván.


**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (AZ OPERÁCIÓS RENDSZER NEM TALÁLHATÓ)** — Helyezze vissza a merevlemezt (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** weboldalon). Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (OPCIONÁLIS ROM HIBÁS ELLENŐRZŐÖSSZEG)** — Az opcionális ROM meghibásodott. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal).



**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NEM TALÁLHATÓ A SZÜKSÉGES .DLL FÁJL)** — A program, amelyet megpróbált megnyitni, egy alapvető fontosságú fájl hiányol. Távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

*Microsoft®-al Windows Vista®-al:*

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombjára  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Programok és funkciók**.
- 2 Válassza ki az eltávolítandó programot.
- 3 Kattintson az **Eltávolítás** gombra.
- 4 A telepítési utasításokat lásd a program dokumentációjában.

*Microsoft Windows®-al XP:*

- 1 Kattintson a következőkre: **Start** → **Vezérlőpult** → **Programok telepítése és törlése** → **Programok és funkciók**.
- 2 Válassza ki az eltávolítandó programot.
- 3 Kattintson az **Eltávolítás** gombra.
- 4 A telepítési utasításokat lásd a program dokumentációjában.

**SECTOR NOT FOUND (SZEKTOR NEM TALÁLHATÓ)** — Az operációs rendszer nem talál egy szektort a merevlemez-meghajtón. A merevlemez-meghajtón sérült szektor vagy sérült FAT lehet. A merevlemez-meghajtón lévő fájlstruktúra ellenőrzéséhez futtassa a Windows hibaellenőrző programját. Utasításokért lásd a Windows Súgó és támogatást (**Start** → **Súgó és támogatás**). Ha számos szektor megsérült, az adatairól készítsen biztonsági másolatot (ha lehetséges), majd formázza újra a merevlemez-meghajtót.

**SEEK ERROR (KERESÉSI HIBA)** — Az operációs rendszer nem talál egy adott nyomot a merevlemezen.

**SHUTDOWN FAILURE (LEÁLLÍTÁSI HIBA)** — Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA TÁPELLÁTÁSA MEGSZÜNT)** — A rendszerkonfigurációs beállítások megsérültek. Az akkumulátor feltöltéséhez a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra. Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálja meg visszaállítani az adatokat belépve a Rendszertelepítő programba, majd azonnal kilépve belőle (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) weboldalon). Ha az üzenet újra megjelenik, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal)

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (MEGÁLLT AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA)** — Lemerült a tartalék akkumulátor, amely támogatja a rendszerkonfigurációs beállításokat. Az akkumulátor feltöltéséhez a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA NINCS BEÁLLÍTVA - KÉREM, FUTTASSA A RENDSZERBEÁLLÍTÁS PROGRAMOT)** — A rendszerbeállítás programban tárolt dátum és idő nem egyezik a rendszerórával. Állítsa be a **Dátum** és az **Idő** opciókat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (A 2. IDŐZÍTŐ CHIP SZÁMLÁLÓ HIBÁS)** — Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (VÁRATLAN MEGSZAKÍTÁS VÉDETT ÜZEMMÓDBAN)** — A billentyűzetvezérlő meghibásodott, vagy egy memóriamodul meglazult. Futtasson rendszermemória tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd "Dell Diagnostics", 53. oldal).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. (X:\ NEM ELÉRHETŐ) THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NEM ELÉRHETŐ. AZ ESZKÖZ NEM ÁLL KÉSZEN)** — A meghajtóba helyezzen lemezt, és próbálkozzon újra.

**BATTERY IS CRITICALLY LOW (FIGYELEM! AZ AKKUMULÁTOR TÚL GYENGE)** — Az akkumulátor kezd lemerülni. Cserélje ki az akkumulátort vagy a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra, vagy ha nem, aktiválja a hibernált üzemmódot, vagy kapcsolja ki a számítógépet.

## Rendszerüzenetek



**NOTE:** Ha a kapott üzenet nem szerepel a táblázatban, akkor olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó program dokumentációját.

**FIGYELEM! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN] A PROBLÉMA MEGOLDÁSA ÉRDEKÉBEN JEGYEZZE FEL AZ ELLENŐRZÉSI PONTOT, ÉS FORDULJON A DELL MŰSZAKI TÁMOGATÁSÁHOZ** — A számítógép egymás után háromszor, ugyanazon hiba miatt nem tudta befejezni az indító rutint (segítségért lásd: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal).

### **CMOS CHECKSUM ERROR (CMOS ELLENŐRZŐ ÖSSZEG HIBA) —**

Lehetséges alaplapi hiba, vagy az RTC elem gyenge. Helyezze vissza az akkumulátort. Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) **weboldalon**, vagy **segítségért vagy lásd** "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal.

### **CPU FAN FAILURE (CPU VENTILÁTOR HIBA) —**

CPU ventilátor hiba. Helyezze vissza a processzorventilátor csatlakozót. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen.

### **HARD-DISK DRIVE FAILURE (MEREVLEMEZES MEGHAJTÓ HIBA) —**

Lehetséges merevlemez meghibásodás a merevlemez POST közben. Ellenőrizze a kábeleket, cserélje át a merevlemezeket, vagy segítségért lásd: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal .

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (MEREVLEMEZES MEGHAJTÓ OLVASÁSI HIBA) —** Lehetséges merevlemez meghibásodás a merevlemez indítótesztje alatt (segítségért lásd: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal ).

**KEYBOARD FAILURE (BILLENTYŰZET HIBA) —** Billentyűzet hiba, vagy a billentyűzet kábele meglazult

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE RENDSZERINDÍTÓ ESZKÖZ) —** A merevlemezen nincs indító partíció, vagy a merevlemez kábele meglazult, illetve nincs indítható eszköz.

- Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek csatlakoztatva legyenek, és arról, hogy a meghajtó megfelelően telepítve, illetve particionálva legyen, mint rendszerindító eszköz.
- Lépjen be a Rendszerbeállításba, és gondoskodjon arról, hogy az indító szekvencia információk helyesek legyenek (lásd a *Felhasználói kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (NINCS IDŐZÍTŐJEL MEGSZAKÍTÁS)** — Az alaplapon az egyik chip meghibásodhatott, vagy alaplap hiba (segítségért lásd: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal).

**USB OVER CURRENT ERROR (USB TÚLFESZÜLTÉS HIBA)** — Csatolja le az USB-eszközt. Használjon külső áramforrást az USB-eszközhöz.


**NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. (MEGJEGYZÉS - A MEREVLEMEZ ÖNELLENŐRZŐ RENDSZERE JELENTETTE, HOGY EGY PARAMÉTER A NORMÁLIS HATÁROKON KÍVÜL VAN.) A DELL AJÁNLIJA, HOGY ADATAIT RENDSZERESEN MENTSE EL. EGY PARAMÉTER, AMELY TÚLLÉPTE A NORMÁL MŰKÖDÉSI TARTOMÁNYÁT, JELEZHET, DE NEM FELTÉTLENÜL, EGY POTENCIÁLIS MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓ PROBLÉMÁT.** — S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemez-meghajtó hiba. Ez a funkció bekapcsolható, illetve kikapcsolható a BIOS beállításokban.

## Szoftveres és hardveres problémák megoldása

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a hardverhiba-elhárító segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget.

A hardverhiba-kereső indítása:

*Windows Vista:*


- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd a **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Írja be a keresőmezőbe a **hardverhiba-elhárító** kifejezést, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbben leíró opciót a további hibaelhárító lépések követéséhez.

*Windows XP:*

- 1 Kattintson a **Start**→ **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Kereső mezőbe írja be **hardverhiba-elhárító**, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> gombot.
- 3 A **Probléma elhárítása** részben kattintson a **Hardver hibaelhárítás** lehetőségre.

- 4 A **Hardver hibaelhárítás** listában válassza ki a problémát legmegfelelőbben leíró opciót, majd a további hibaelhárító lépések követéséhez kattintson a **Tovább** gombra.

## Dell Diagnostics


 **CAUTION:** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a **Megfelelőségi honlapot** a **www.dell.com/regulatory\_compliance** címen.

### Mikor van szükség a Dell Diagnostics használatára?

Ha problémája támad a számítógéppel, végezze el a Lefagyások és szoftver problémák című részben ismertetett ellenőrzéseket (lásd: "Lefagyások és szoftverproblémák", 57. oldal), futtassa a Dell Diagnostics programot, és csak ezután forduljon a Dell-hez segítségnyújtásért.

Mielőtt nekiállna, ajánlott kinyomtatnia a lépéseket.

 **NOTICE:** A Dell Diagnostics kizárólag Dell számítógépeken működik.

 **NOTE:** A Dell *Drivers and Utilities* (illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó opcionális, és nem tartozéka a számítógépnek.



Tanulmányozza a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen, hogy ellenőrizze a számítógépe konfigurációját és meggyőződjön arról, hogy a tesztelni kívánt eszköz megjelenik a rendszertelepítő programban és aktív.

A Dell Diagnostics programot a merevlemezről vagy a *Drivers and Utilities* lemezről indíthatja el.

### A Dell-diagnosztika elindítása merevlemez meghajtóról

 **NOTE:** Ha a számítógép képernyője üres marad, lásd: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal.



- 1 Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik.

- 2 Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- 3 Amikor a DELL™ logó megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. A start menüben válassza ki a **Diagnostics** elemet, és nyomja meg az <Enter> gombot.
  -  **NOTE:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft®-al Windows®-al asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.
  -  **NOTE:** Ha arra vonatkozó figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, futtassa a Dell Diagnostics programot a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) CD-ről.
- 4 Nyomja meg bármelyik gombot, hogy elindítsa a Dell Diagnostics programot a diagnosztizáló segédprogram merevlemez partíciójáról, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

#### **A Dell Diagnostics indítása a *Drivers and Utilities* CD-ről**

- 1 Helyezze be az *Drivers and Utilities* adathordozót.
- 2 Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet.

Amikor a DELL logó megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

  -  **NOTE:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft®-al Windows®-al asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.
  -  **NOTE:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indító szekvenciát. Következő indításkor a számítógép a rendszerbeállítások programban megadott eszközzel fog beindulni.
- 3 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> gombot.
- 4 A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM (CD/DVD meghajtóról történő indítás)** lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 5 Nyomja meg az 1 gombot a CD menü elindításához, majd a folytatáshoz nyomja meg az <Enter> gombot.
- 6 A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása)** parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.

- 7 Mikor a Dell Diagnosztika **Főmenüje** megjelenik, válassza ki a futtatni kívánt tesztet és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Hibaelhárítási javaslatok

Kövesse az alábbi tippeket a számítógép hibáinak elhárításakor:

- Amennyiben alkatrészt adott hozzá vagy távolított el, ellenőrizze a telepítést, és győződjön meg, hogy az alkatrész helyesen lett telepítve (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen).
- Ha egy periféria eszköz nem működik, gondoskodjon arról, hogy az eszköz megfelelően legyen csatlakoztatva.
- Ha a képernyőn hibaüzenet jelenik meg, pontosan írja le az üzenetet. Ez az üzenet segíthet a támogató személyzetnek a probléma/problémák diagnosztizálásában és megoldásában.
- Ha egy programban jelenik meg hibaüzenet, olvassa el a program dokumentációját.



**NOTE:** A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell számítógépen a Windows Classic nézetet állítja be.

## Tápellátással kapcsolatos problémák



**CAUTION:** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a **Megfelelőségi honlapot** a **www.dell.com/regulatory\_compliance** címen.

**HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY NEM VILÁGÍT** — A számítógép ki van kapcsolva vagy nem kap áramot.

- A tápkábelt dugja vissza a számítógép hátán lévő tápellátó aljzatba, és csatlakoztassa a hálózati feszültségre.
- Az elosztókat, a hosszabbító kábeleket és az egyéb feszültségvédő készülékeket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik.
- Ellenőrizze, hogy az elosztó be van dugva fali csatlakozóaljzatba, és a kapcsolója fel van kapcsolva.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.

- Ellenőrizze, hogy a fő feszültségkábel és az előlapi kábelek biztosan csatlakoznak az alaplaphoz (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen).

#### **HA A TÁPELLÁTÁS FÉNYE KÉKEN VILÁGÍT, ÉS A SZÁMÍTÓGÉP NEM REAGÁL —**

- Győződjön meg róla, hogy a képernyő csatlakoztatva van, és be van kapcsolva.
- Ha a képernyő csatlakoztatva van, és be van kapcsolva, lásd "Hangkódok", 42. oldal.

**HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY KÉK SZÍNNEL VILLOG —** A számítógép készenléti állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót.

**HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY SÁRGA SZÍNNEL VILLOG —** A számítógép kap áramot, de egy eszköz hibásan működik, vagy hibásan van telepítve.

- Vegyen ki és helyezzen vissza minden memóriamodult. (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen).
- Távolítson el, majd szereljen vissza minden bővítőkátyát, beleértve a grafikus kártyát is (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen).

#### **HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY SÁRGA SZÍNNEL FOLYAMATOSAN VILÁGÍT —**

Táplálási hiba, vagy egy eszköz hibásan működik, vagy helytelenül van telepítve

- Győződjön meg, hogy a processzor feszültségkábele biztonságosan csatlakozik az alaplaphoz feszültségcsatlakozójához. (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen).
- Ellenőrizze, hogy a fő feszültségkábel és az előlapi kábelek biztosan csatlakoznak az alaplaphoz (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen).

**ZÁRJA KI AZ INTERFERENCIAFORRÁSOKAT —** Az interferencia néhány lehetséges oka:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábelei
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra



## Memóriaproblémák

 **CAUTION:** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a Megfelelőségi honlapot a [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) címen.

### HA NEM ELEGENDŐ MEMÓRIÁRA UTALÓ ÜZENETET KAP —

- Mentse el, és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a megnyitott programokból, és nézze meg, hogy ez megoldotta-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memória követelményekre vonatkozó részt. Amennyiben szükséges, telepítsen még memóriát (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).
- Helyezze be újra a memóriamodulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen), hogy biztos legyen, a számítógép kommunikál a memóriával.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).

### HA MÁS MEMÓRIAPROBLÉMÁT TAPASZTAL —

- Helyezze be újra a memóriamodulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen) hogy biztos legyen, a számítógép kommunikál a memóriával.
- Győződjön meg róla, hogy követi a memóriák beszerelési irányelveit (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a [support.dell.com](http://support.dell.com) címen).
- Ellenőrizze, hogy a memóriát, amelyet használ, a számítógép támogatja-e. Tudnivalók a számítógép által támogatott memóriatípusokról: "Memória", 33. oldal.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: "Dell Diagnostics", 53. oldal).


## Lefagyások és szoftverproblémák

 **CAUTION:** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a Megfelelőségi honlapot a [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) címen.

### A számítógép nem indul el

ELLENŐRIZZE A TÁPCSATLAKOZÁST A SZÁMÍTÓGÉP VÁLTÓÁRAMÚ ADAPTER CSATLAKOZÓJÁHOZ ÉS A FALI CSATLAKOZÓALJZATHOZ

## A számítógép nem reagál

 **NOTICE:** Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.


**KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET** — Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra a számítógépet.

## Program nem reagál

### A PROGRAM LEÁLLÍTÁSA —

- 1 A <Ctrl><Shift><Esc> billentyűk egyidejű megnyomásával nyissa meg az Eszközkezelő párbeszédpanelt, és kattintson az **Alkalmazások** fülre.
- 2 Kattintással válassza ki a programot, amely nem válaszol, és kattintson a **Feladat leállítása** gombra.

## Egy program ismételten lefagy

 **NOTE:** A legtöbb szoftver rendszerint rendelkezik telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval hajlékonylemezen, CD-n vagy DVD-n.


**OLVASSA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT** — Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

## A program korábbi Microsoft®-al Windows®-al operációs rendszerre készült

### FUTASSA A PROGRAM KOMPATIBILITÁS VARÁZSLÓT —

*Windows Vista:*

A Program kompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az nem Windows Vista operációs rendszerhez hasonló környezetben fusson.

- 1 Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Régebbi program használata ezzel a Windows verzióval**
- 2 Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

*Windows XP:*

A Program kompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az nem-XP operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.

- 1 Kattintson a következőkre: **Start** → **Programok** → **Kellékek** → **Program kompatibilitás varázsló** → **Tovább**.

2 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

## **Egyszínű kék képernyő jelenik meg**

**KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET** — Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra a számítógépet.

## **Egyéb szoftver-problémák**

**HIBAEHÁRÍTÁSI INFORMÁCIÓKÉRT TANULMÁNYOZZA A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT, VAGY ÉRDEKLŐDJÖN A GYÁRTÓNÁL. —**

- Győződjön meg arról, hogy a program kompatibilis a számítógépére telepített operációs rendszerrel.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
- Győződjön meg arról, hogy a program telepítése és beállítása megfelelő.
- Ellenőrizze, hogy az eszköz illesztőprogramok nem ütköznek a programmal.
- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

**AZONNAL KÉSZÍTSEN BIZTONSÁGI MENTÉST A FÁJLJAIRÓL**


- Vírusirtó programmal vizsgálja át a merevlemez, a floppy lemezeket CD-ket vagy a DVD-ket.
- Mentse el, és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a Start menüen keresztül állítsa le a számítógépet

## **Dell Technical Update szolgálat**


A Dell Technical Update szolgálat proaktív e-mail értesítéseket küld a számítógépét érintő szoftver és hardverfrissítésekről. A szolgáltatás ingyenes, a tartalma, formátuma és az értesítések gyakorisága pedig személyre szabhatóan beállítható.

A Dell Technical Update szolgáltatásra való feliratkozáshoz látogasson el a [support.dell.com/technicalupdate](https://support.dell.com/technicalupdate) webcímrre.

## Dell Support Utility

A Dell Support segédprogram telepítve van a számítógépen és a tálcán található Dell Support  ikonon, vagy a **Start** gombon keresztül elérhető. Használja ezt a segédprogramot, hogy a számítógépes környezet saját maga végezze el a karbantartást, szoftver-frissítést.

### A Dell Support segédprogram indítása

Indítsa a Dell Support segédprogramot a tálcán levő  ikonnal, vagy a **Start** menüből.


Amennyiben a Dell Support ikon nem jelenik meg a tálcán:

- 1 Kattintson **Start**→ **Minden program**→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings** menüpontra.
- 2 Győződjön meg arról, hogy a **Show icon on the taskbar (Ikon megjelenítése a tálcán)** lehetőség be van jelölve.



**NOTE:** Ha a Dell Support segédprogram nem elérhető a **Start** menün keresztül, látogassa meg a **support.dell.com** címet és töltsé le onnan a szoftvert.

A Dell Support segédprogram testreszabott az Ön számítógépének környezetére.


A tálcán levő  ikon különbözőképpen működik ha egyet, kettőt vagy jobb egér gombbal kattint rajta.

### Kattintás a Dell Support ikonon

Kattintson bal vagy jobb gombbal a  ikonon a következő feladatok elvégzéséhez:

- Ellenőrizze a számítógép környezetét.
- Tekintse meg a Dell Support segédprogram beállításait.
- A Dell Support segédprogram súgójának indítása.
- Gyakran feltett kérdések megtekintése.
- Tudjon meg többet a Dell Support segédprogramról.
- Kapcsolja ki a Dell Support segédprogramot.

## Kettős kattintás a Dell Support ikonon

Kattintson kettőt a  ikonon a számítógép környezetének kézi ellenőrzéséhez, gyakran feltett kérdések megtekintéséhez, a Dell Support segédprogram sűgójának elindításához és a Dell Support beállításainak megtekintéséhez.

Bővebb információkért a Dell Support segédprogramról, kattintson a kérdőjelre (?) a **Dell™ Support** képernyő tetején.




# Szoftver újratelepítése

## Illesztőprogramok

### Az illesztőprogramok megkeresése

Ha valamelyik eszköz működésében zavart észlel, állapítsa meg, hogy a hibát nem az illesztőprogram okozza-e, és szükség esetén frissítse az illesztőprogramot.

*Microsoft®-al Windows Vista®-al:*

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra™ , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.



**NOTE:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete** ablak Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.


*Microsoft Windows®-al XP:*

- 1 Kattintson a **Start** → **Vezérlőpult** menüpontra.
- 2 A **Kategória választása** részen kattintson a **Teljesítmény és karbantartás** elemre, majd kattintson a **Rendszer** elemre.
- 3 A **Rendszertulajdonságok** ablakban kattintson a **Hardver** fülre, és kattintson az **Eszközkezelő** elemre.

Ellenőrizze a listán, van-e olyan eszköz, amelynek ikonján felkiáltójel látható (sárga színnel bekarikázott [!]).



Ha van, valószínűleg újra kell telepítenie az illesztőprogramot, vagy új illesztőprogramot kell telepítenie (lásd: "Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése", 64. oldal).

## Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése

-  **NOTICE:** A Dell Support webhelyén a [support.dell.com](http://support.dell.com) oldalon és a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozón Dell™ számítógépek számára jóváhagyott illesztőprogramok találhatóak. Amennyiben más helyről származó illesztőprogramokat telepít, számítógépe nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

### Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához.

*Windows Vista:*

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.  
 **NOTE:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete ablak** Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra, ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 3 Kattintson a jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd válassza a **Tulajdonságok** menüpontot.
- 4 Kattintson az **Illesztőprogram** fül → **Visszaállítás** lehetőségére.

*Windows XP:*

- 1 Kattintson a **Start** → **Sajátgép** → **Tulajdonságok** → **Hardver** → **Eszközkezelő** pontra.
- 2 Kattintson a jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd válassza a **Tulajdonságok** menüpontot.
- 3 Kattintson az **Illesztőprogram** fül? **Visszaállítás** lehetőségére.

Ha az illesztőprogram visszaállítása nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást (lásd: ""Az operációs rendszer visszaállítása", 66. oldal) a számítógép korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához.



## A Drivers and Utilities adathordozó használata

Ha sem az illesztőprogram-visszaállítás, sem a rendszer-visszaállítás (lásd "Az operációs rendszer visszaállítása", 66. oldal) nem oldja meg a problémát, telepítse újra az illesztőprogramot a *Drivers and Utilities* CD-ről.

- 1 A Windows munkaasztal megjelenítése után helyezze be a *Drivers and Utilities* CD/DVD-t.

Ha első alkalommal használja a *Drivers and Utilities* adathordozót, folytassa a 2. lépés lépéssel. Ha nem, folytassa a 5. lépés lépéssel.

- 2 Amikor elindul a *Drivers and Utilities* CD/DVD telepítőprogramja, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



**NOTE:** Legtöbb esetben a *Drivers and Utilities* program automatikusan elindul. Ha nem, indítsa el a Windows Intézőt, kattintson a média meghajtón, hogy megjelenítse a tartalmát, majd kattintson kettőt az **autorcd.exe** állományon.

- 3 Amikor megjelenik az **InstallShield Wizard Complete (A telepítővarázsló elkészült)** ablak, távolítsa el a *Drivers and Utilities* lemezt és kattintson a **Finish (Befejezés)** gombra a számítógép újraindításához.

- 4 A Windows munkaasztal megjelenítése után helyezze be újra a *Drivers and Utilities* adathordozót.

- 5 **A Welcome Dell System Owner (Üdvözljük a Dell rendszer tulajdonosát!)** képernyő megjelenésekor kattintson a **Tovább** gombra.



**NOTE:** A *Drivers and Utilities* (illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó csak az eredetileg a számítógépbe telepített hardverekhez tartozó illesztőprogramokat jeleníti meg. Ha más hardvert is telepített, lehet, hogy az új hardver illesztőprogramja nem jelenik meg. Amennyiben ezek az illesztőprogramok nem jelennek meg, lépjen ki a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) programból. Az illesztőprogramról az eszköz dokumentációjában olvashat tudnivalókat.

Megjelenik egy üzenet, ami szerint a *Drivers and Utilities* CD/DVD a számítógép hardver alkatrészeit próbálja felismerni..



A számítógép által használt illesztőprogramok automatikusan megjelennek a **My Drivers—The Resource**CD has identified these components in your system (Saját illesztőprogramok — A forrás CD azonosította ezeket az eszközöket a rendszerben) ablakban.

- 6 Kattintson az újratelepíteni kívánt illesztőprogramra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha egy adott illesztőprogram nem szerepel a listában, akkor az illesztőprogramra nincs szüksége az operációs rendszernek.

## Az illesztőprogramok manuális újratelepítése

Miután kicsomagolta az illesztőprogram fájljait a merevlemezre a korábbi részben leírt módon:

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.  
 **NOTE:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete ablak** Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra, ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 3 Kattintson duplán annak az eszköznek a típusára, amelyhez telepíti az illesztőprogramot (például, **Audio** vagy **Video**).
- 4 Kattintson duplán annak az eszköznek a nevére, amelyhez telepíti az illesztőprogramot.
- 5 Kattintson az **Illesztőprogram** fülön az **Illesztőprogram frissítése** → **Illesztőprogram keresése a számítógépen** elemre.
- 6 Kattintson a **Tallózás** gombra, és keresse meg azt a helyet, ahová előzőleg másolta az illesztőprogramokat.
- 7 Amikor megjelenik a megfelelő illesztőprogram neve, kattintson az illesztőprogram nevére, majd az **OK** → **Tovább** gombokra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra, és indítsa újra a számítógépet.

## Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás a számítógépet egy korábbi működési állapotba helyezi vissza, az adatfájlok érintése nélkül. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.

- A Dell Factory Image Restore (elérhető Windows Vista alatt) visszaállítja a merevlemezt a vásárlás pillanatának megfelelő állapotba. Ez a program végleg töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden programot, amelyet Ön a számítógép kézhezvétele óta telepített. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.
- Amennyiben az *operációs rendszer* adathordozóját megkapta a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban az *Operating System* lemez használata is töröl minden adatot a merevlemezről. Az adathordozót *csak* abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

## A Microsoft®-al Windows®-al rendszer-visszaállítás használata

A Windows operációs rendszer rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A Rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.



**NOTICE:** Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat, és nem is állítja helyre őket.




**NOTE:** A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell™ számítógépen a Windows Classic nézetet állítja be.



**NOTE:** Állítsa a Dell™ számítógépét a Windows klasszikus nézetére.

## A rendszer-visszaállítás indítása

*Windows Vista:*

- 1 Kattintson a **Start** gombra .
- 2 A Keresés indítása mezőbe írja be, hogy **Rendszer-visszaállítás**, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.



**NOTE:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra, ellenkező esetben az Eszközkezelő használatához kérjen segítséget a rendszergazdától.

- 3 Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást (lásd "Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása", 68. oldal).


*Windows XP:*

- ➔ **NOTICE:** Mielőtt a számítógépét visszaállítaná egy korábbi működési állapotra, minden nyitott fájlt zárjon be, mentsen el, és zárja be a futó programokat. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.
- 1 Kattintson a **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszerezszközök** → **Rendszer-visszaállítás** pontra.
- 2 Válassza a **Számítógép visszaállítása egy korábbi időpontra** vagy a **Visszaállítási pont létrehozása** lehetőséget.
- 3 Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

## Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

- ➔ **NOTICE:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.

*Windows Vista:*

- 1 Kattintson a **Start** gombra .
- 2 A Keresés indítása mezőbe írja be, hogy **Rendszer-visszaállítás**, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

*Windows XP:*

- 1 Kattintson a **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszerezszközök** → **Rendszer-visszaállítás** pontra.
- 2 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

## A rendszer-visszaállítás engedélyezése



**NOTE:** A Windows Vista nem tiltja le a rendszer-visszaállítást; függetlenül a kevés lemezhelytől. Ennél fogva, az alábbi lépések csak a Windows XP esetén érvényesek.

Ha 200 MB-nál kevesebb szabad lemezterülettel rendelkező Windows XP programot telepít újra, a rendszer-visszaállítás automatikusan le van tiltva.

A rendszer-visszaállítás állapotának megtekintéséhez:

- 1 Kattintson a **Start** → **Vezérlőpult** → **Teljesítményés karbantartás** → **Rendszer** pontra.
- 2 Kattintson a **Rendszer-visszaállítás** fülre, és győződjön meg róla, hogy a **Rendszer-visszaállítás kikapcsolása** jelölőnégyzet nincs bejelölve.

## A Dell™ Factory Image Restore segédprogram használata



**NOTICE:** A Dell Factory Image Restore szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítsen biztonsági mentést az adatokról a fenti szolgáltatások használata előtt. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.





**NOTE:** A Dell Factory Image Restore egyes országokban és számítógépeken lehet hogy nem elérhető.

A Dell Factory Image Restore (Windows Vista) szolgáltatást csak mint utolsó módszert használja az operációs rendszer visszaállítására. Ezek a szolgáltatások a merevlemez a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra állítják vissza. Minden a számítógép kézhezvétele óta telepített program és fájl, – többek között az adatfájlok is – véglegesen törlődnek a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a számológéptáblák, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Ha lehetséges, készítsen biztonsági másolatot minden adatról a Factory Image Restore használata előtt.

## Dell Factory Image Restore (csak Windows Vista esetében)

- 1 Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a Dell logó megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után a Vista Speciális rendszerindítási beállítások ablakának megjelenéséig.


- 2 Válassza ki a **Számítógép javítása** elemet.  
Megjelenik a Rendszer-helyreállító beállítások ablak.
- 3 Válasszon billentyűzetkiosztást, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 4 A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi rendszergazdaként. A parancssor eléréséhez írja be a felhasználó neve mezőbe, hogy rendszergazda, majd kattintson az **OK** gombra.
- 5 Kattintson a **Dell Factory Image Restore (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás)** elemre.  
 **NOTE:** A konfigurációtól függően lehetséges, hogy először a **Dell Factory Tools** elemet, majd a **Dell Factory Image Restore** elemet kell kiválasztania.
- 6 A **Dell Factory Restore Image (Dell gyári lemezkép visszaállítása)** üdvözlő képernyőn kattintson a Next (Tovább) gombra.  
A Confirm Data Deletion (Adattörlés jóváhagyása) képernyő jelenik meg.
-  **NOTICE:** Amennyiben nem akarja folytatni a Factory Image Restore segédprogramot, kattintson a **Cancel (Mégse)** gombra.
- 7 Kattintson a jelölőnégyzetbe, hogy jóváhagyja a merevlemez újraformázását és a rendszer szoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a **Next (Tovább)** gombra.  
Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.
- 8 Kattintson a **Finish (Befejezés)** gombra, hogy újraindítsa a számítógépet.

## Az operációs rendszer adathordozójának használata


### Előkészületek

Ha a Windows operációs rendszer újratelepítését fontolgatja egy újonnan telepített illesztőprogrammal fennálló probléma kijavítása érdekében, először próbálja meg használni a Windows Device Driver Rollback (Windows Eszközillesztő visszaállítása) segédprogramot. Lásd: "Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához.", 64. oldal. Ha az Eszközillesztő visszaállítása nem oldotta meg a problémát, használja a Microsoft Windows Rendszer-visszaállítást az operációs rendszer korábbi, az új eszköz

illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához. Lásd: "A Microsoft®-al Windows®-al rendszer-visszaállítás használata", 67. oldal.

 **NOTICE:** A telepítés végrehajtása előtt az elsődleges merevlemezen lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

A Windows újratelepítéséhez szüksége van a Dell™ *operációs rendszert tartalmazó* és a *Dell Drivers and Utilities* adathordozóra.


 **NOTE:** A *Dell Drivers and Utilities* adathordozó a számítógép összeszerelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza Használja a *Dell Drivers and Utilities* adathordozót bármely szükséges illesztőprogram betöltéséhez. Attól függően, hogy honnan rendelte a számítógépet, vagy hogy kérte-e az adathordozót, a *Dell Drivers and Utilities* adathordozó és a *Dell Operációs rendszer* adathordozó nem biztos, hogy a számítógép részét képezik.


## A Windows újratelepítése

Az újratelepítés 1-2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételten fel kell telepítenie.

- 1 Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
- 2 Helyezze be az *Operációs rendszer* adathordozót.
- 3 Amennyiben a Windows telepítése üzenet megjelenik, kattintson a **Kilépés** gombra.
- 4 Indítsa újra a számítógépet.

Amikor a DELL logó megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **NOTE:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft®-al Windows®-al asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

 **NOTE:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indító szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.


- 5 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW meghajtót** majd nyomja meg az <Enter> gombot.

**6** A **CD-ROM-ról való indításhoz** nyomjon meg bármilyen gombot és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.




# Segítségkérés


## Segítségyszerzés

 **CAUTION:** Amennyiben el kell távolítani a számítógép burkolatát, először húzza ki a hálózati kábelt és a modem kábeleket az elektromos aljzataból. Kövesse a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a **Megfelelőségi honlapot** a **www.dell.com/regulatory\_compliance** címen.

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:

- 1 A számítógép problémájára vonatkozó információkat és műveleteket itt találja: "Hibaelhárítási javaslatok", 55. oldal.
- 2 A Dell Diagnostics futtatási műveleteit lásd itt: "Dell Diagnostics", 53. oldal.
- 3 Töltse ki a "Diagnosztikai ellenőrzőlista", 78. oldal című részt.
- 4 Vegye igénybe a Dell Support honlapon (**support.dell.com**) elérhető online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell online bővebb támogatási listáját megtalálhatja az alábbi helyen: "Online Szolgáltatások", 74. oldal.
- 5 Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, nézze meg az "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal című részt.

 **NOTE:** Hívja a Dell támogatást az érintett számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.

 **NOTE:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására, írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincs expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories** mappát, kattintson duplán az **expressz szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat.

A Dell Support használatával kapcsolatos utasításokért lásd: "Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat", 74. oldal.



**NOTE:** Az alábbi szolgáltatások némelyike nem mindig érhető el az Egyesült Államokon kívül. Hívja fel a Dell képviselőt az elérhetőséggel kapcsolatos információkért.

## Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell™ hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A Dell támogatási szolgálat elérhetőségét megtekintheti a "Telefonhívás előtti teendők", 77. oldal című részben, majd keresse meg a lakóhelyének megfelelő elérhetőséget, vagy látogasson el a **support.dell.com** oldalra.

## DellConnect™

DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépjéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. További információkért látogasson el a **support.dell.com** oldalra, és kattintson a **DellConnect** pontra.

## Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)

**www.dell.com/jp** (csak Japán)

**www.euro.dell.com** (csak Európa)

**www.dell.com/la** (Latin Amerika és Karib-térség országai)

**www.dell.ca** (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

- Dell Support webhelyek:  
**support.dell.com**  
**support.jp.dell.com** (csak Japán)  
**support.euro.dell.com** (csak Európa)
- Dell Support e-mail címek:  
**mobile\_support@us.dell.com**  
**support@us.dell.com**  
**la-techsupport@dell.com** (csak Latin-Amerika és a Karib-térség országai)  
**apsupport@dell.com** (csak Ázsia/Csendes-óceáni térség)
- Dell Marketing and Sales (Marketing és értékesítés) e-mail címek:  
**apmarketing@dell.com** (csak Ázsia/Csendes-óceáni térség)  
**sales\_canada@dell.com** (csak Kanada)
- Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP):  
**ftp.dell.com** – Jelentkezzen be névtelenül (anonymous), és használja az e-mail címét jelszökeént.

## AutoTech Service

A Dell automatizált támogatási szolgálata (AutoTech) a Dell ügyfelei által feltett, laptop és asztali számítógépekkel kapcsolatos leggyakoribb kérdésekre tartalmaz előre rögzített válaszokat.

Amikor felhívja az AutoTech-et, a telefon gombjainak megnyomásával válassza ki a kérdéseire vonatkozó témákat. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal.

## Automatizált rendelési állapot szolgálat

A Dellnél rendelt bármely termék státuszát ellenőrizheti a **support.dell.com** weblapon, vagy felhívhatja az automatizált rendelési állapot szolgálatot. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal.

## Problémák a rendeléssel

Amennyiben problémája van rendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal.

## Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dellnél kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a [www.dell.com](http://www.dell.com) weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy, ha kereskedelmi ügyintézővel szeretne beszélni, lásd a "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal című részt.

## Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

- 1** Hívja fel a Dellt, hogy kapjon egy visszaküldési termékazonosító számot, és írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.  
A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal. Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
- 2** Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: "Diagnosztikai ellenőrzőlista", 78. oldal), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibáüzeneteit (lásd: "Kapcsolatba lépés a Dellel", 79. oldal).
- 3** Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
- 4** A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.

Azokat a csomagokat, amelyek az előírt szükségleteknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

## Telefonhívás előtti teendők



**NOTE:** Híváskor készítse elő az Express szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Szervizcímken szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: "Diagnosztikai ellenőrzőlista", 78. oldal). Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dellt segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkéri néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy hogy próbálja ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.



**CAUTION:** Mielőtt a számítógép belsejében bármilyen javításhoz kezd, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a Megfelelőségi honlapot a [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) címen.

## Diagnosztikai ellenőrzőlista

Név:

Dátum:

Cím:

Telefonszám:

Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):

Expressz szervizkód:

Visszaküldési termék azonosítószám (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):

Operációs rendszer és verziója:

Eszközök:

Bővítőkártyák:

Csatlakozik hálózathoz? Igen Nem

Hálózat, verzió és hálózati adapter:

Programok és verziók:

Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívná a Dellt.

Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:

A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

## Kapcsolatba lépés a Dellel

Az Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) számot.



**NOTE:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolás szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában. A Dellt kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti a következő elérhetőségeken:

- 1** Látogasson el a **support.dell.com** címre és ellenőrizze, hogy az Ön országa vagy régiója szerepel-e a **Choose A Country/Region (Válasszon országot/régiót)** legördülő menüben a lap alján.
- 2** Kattintson a bal oldalon található **Lépjen kapcsolatba velünk** pontra, és válassza ki a megfelelő szolgáltatást vagy támogatást, amelyre szüksége van.
- 3** Lépjen kapcsolatba a Dellel az Önnek legkényelmesebb módon.





# Tárgymutató

## A

adathordozó

- Illesztőprogramok és segédprogramok, 7
- operációs rendszer, 8

## B

biztonsági információk, 8

## C

csatlakoztatás

- hálózat, 13
- hálózati kábel, 11
- internet, 16
- modem, 12
- monitor, 9
- tápkábelek, 12

## D

Dell

- Gyári lemezkép visszaállítása, 69
- kapcsolatba lépés, 73, 79
- Műszaki frissítés szolgálat, 59
- műszaki támogatás és ügyfélszolgálat, 74
- Support segédprogram, 60
- szoftver frissítések, 60

DellConnect, 74

Dell Diagnostics, 53

- indítás a Drivers and Utilities adathordozóról, 54
- indítás a merevlemezről, 53

Dell gyári lemezkép

visszaállítása, 69

Dell műszaki útmutató, 8

Desktop System Software, 7

diagnosztika

Dell, 53

hangkódok, 42

dokumentáció, 7

- Dell műszaki útmutató, 8
- Szervizelési kézikönyv, 8

Drivers and Utilities adathordozó

Dell Diagnostics, 53

## E

ergonómiával kapcsolatos információk, 8

Express szervizkód, 7

## F

Fájlok és beállítások átvitele varázsló, 18

Feltételek, 8

frissítések

    szoftver és hardver, 59

## G

garanciális tudnivalók, 8

Gyári lemezkép visszaállítása, 69

## H

hálózatok, 13

    csatlakoztatás, 13

hangkódok, 42

hibaelhárítás, 8, 41

    a programok és a Windows  
    kompatibilitása, 58

    Dell Diagnostics, 53

    hibaüzenetek, 43

    javaslatok, 55

    kék képernyő, 59

    memória, 57

    program összeomlik, 57

    számítógép nem válaszol, 57

    szoftver, 57-59

    üzemelési, 55

    üzemjelző fény állapotok, 55

    üzemjelző fények, 41

    visszaállítás korábbi  
    állapotba, 66-67

hibaüzenetek

    hangkódok, 42

## I

illesztőprogramok

    azonosítás, 63

    Illesztőprogramok és  
    segédprogramok, 7

    újratelepítés, 64

    visszatérés az illesztőprogram  
    előző verziójához, 64

Illesztőprogramok és  
segédprogramok  
adathordozó, 7, 65

információk átvitele az új  
számítógépre, 18

információk keresése, 7

internet

    beállítás, 16

    csatlakozás, 16

## K

kapcsolatba lépés a Dell-lel, 73,  
79

## L

licenccímke, 8

## M

műszaki adatok

    áramellátás, 39

    bővítőbusz, 34

    csatlakozók, 36

- fizikai, 39
- kezelőszervek és jelzőfények, 38
- környezeti, 40
- meghajtók, 36
- memória, 33
- mind, 33
- processzor, 33
- rendszerinformáció, 33
- videó, 34

meghajtók, 63

memória  
hibaelhárítás, 57

## **N**

nézet  
elől, 23  
hátlapon elhelyezett  
csatlakozók, 25, 28, 31  
hátsó, 24, 27, 30

## **O**

operációs rendszer  
adathordozó, 70  
Dell Factory gyári lemezkép  
visszaállítása, 69  
Rendszervisszaállítás, 66

operációs rendszer  
termékkulcsa, 8

operating rendszer  
újratelepítés, 8

Operating rendszer  
adathordozó, 8

## **P**

problémák  
visszaállítás korábbi állapotba, 67

## **R**

Rendszervisszaállítás, 66-67  
engedélyezés, 69

## **S**

S.M.A.R.T, 52  
specifikációk  
hang, 34  
szabályozással kapcsolatos  
információk, 8  
Szervizcímke, 7  
Szervizelési kézikönyv, 8  
szoftver  
frissítések, 59  
hibaelhárítás, 58-59  
problémák, 58  
újratelepítés, 63

## T

- támogatás, 73
  - DellConnect, 74
  - helyi, 74
  - kapcsolatba lépés a Dell-lel, 79
  - műszaki támogatás és ügyfélszolgálat, 74
  - online szolgáltatások, 74
- támogatási információk, 8
- telefonszámok, 79
- telepítés
  - gyors telepítés, 9
  - internet, 16
  - számítógép, 9

## U

- újratelepítés
  - illesztőprogramok és segédprogramok, 64
  - szoftver, 63
- üzembe helyezés
  - a számítógép elhelyezése zárt szekrényben, 14
- üzemelés
  - hibaelhárítás, 55
  - üzemjelző fény állapotok, 55

## V

- varázslók
  - Fájlok és beállítások átvitele varázsló, 18
  - programkompatibilitási varázsló, 58
- Végfelhasználói licencszerződés (EULA), 8

## W

- Windows licenccímké, 8
- Windows Vista
  - Dell Factory gyári lemezkép visszaállítása, 69
  - Illesztőprogram-visszaállítás, 64
  - Program-kompatibilitási varázsló, 58
  - Rendszervisszaállítás, 66-67
  - újratelepítés, 8
  - visszatérés az illesztőprogram előző verziójához, 64
- Windows XP
  - Fájlok és beállítások átvitele varázsló, 18
  - Illesztőprogram-visszaállítás, 64
  - internetkapcsolat beállítása, 17
  - Rendszervisszaállítás, 66-67
  - újratelepítés, 8
  - visszatérés az illesztőprogram előző verziójához, 64