

# Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

[Risoluzione dei problemi](#)

[Interventi sui componenti interni del computer](#)

[Coperchio del computer](#)

[Cornice](#)

[Staffa di supporto del telaio](#)

[Schede PCI e PCI Express](#)

[Unità](#)

[Pannello di I/O](#)

[Ventola](#)

[Gruppo dissipatore di calore/ventola del processore](#)

[Moduli di memoria](#)

[Alimentatore](#)

[Batteria bottone](#)

[Scheda di sistema](#)

[Processore](#)

[Programma di installazione di sistema](#)

[Come contattare la Dell](#)

---

## Note, avvisi e messaggi di attenzione

 **N.B.** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

 **AVVISO:** Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, eventuali riferimenti al sistema operativo Microsoft® Windows® riportati nel presente documento non sono applicabili.

---

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione del presente materiale, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente testo: *Dell*, il logo *DELL* e *Vostro* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* è un marchio registrato di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft*, *Windows* e *Windows Vista* sono marchi commerciali o registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato da Dell dietro licenza.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modelli: DCSCLF, DCSCMF, DCSCSF

Settembre 2008 Rev. A00

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Cornice

### Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Rimozione della cornice](#)
- [Reinserimento della cornice](#)

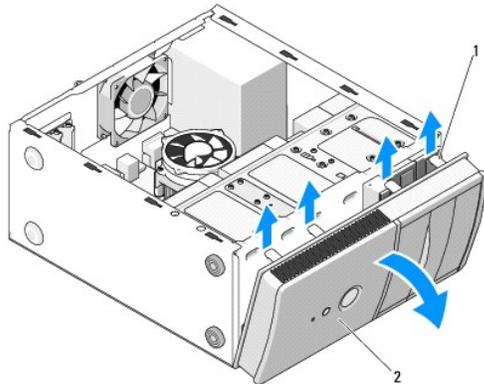
**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

**🔄 AVVISO:** La procedura per la rimozione e la sostituzione della cornice per i computer Vostro 420, Vostro 220 e Vostro 220s è identica. Le illustrazioni fornite sono solo per riferimento e potrebbero differire leggermente dal computer utilizzato.

## Rimozione della cornice

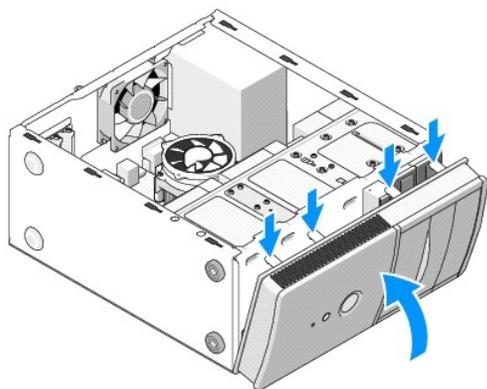
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Tenendo sempre il computer poggiato su un lato, sollevare leggermente e con delicatezza i fermagli per sganciare un bordo della cornice dal telaio.
4. Far ruotare la cornice per staccarla dal computer e sganciare dal telaio i fermi sul lato opposto della cornice.



1	fermagli (4)	2	cornice
---	--------------	---	---------

## Reinserimento della cornice

1. Tenendo sempre il computer poggiato su un lato, allineare i fermi della cornice e inserirli nei fori lungo un bordo della parte anteriore del computer.
2. Far ruotare la cornice verso il computer fino a che i fermagli sul lato opposto della parte anteriore del computer non scattano in posizione.



3. Eseguire le operazioni previste dalla procedura [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## BIOS

### Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Aggiornamento del BIOS da un CD](#)
- [Aggiornamento del BIOS dal disco rigido](#)

Se con una nuova scheda di sistema viene fornito un CD con il programma di aggiornamento del BIOS, aggiornare il BIOS dal CD. Se non si dispone di un CD con il programma di aggiornamento del BIOS, consultare [Aggiornamento del BIOS dal disco rigido](#).

---

## Aggiornamento del BIOS da un CD

➡ **AVVISO:** per evitare perdite di potenza, collegare l'adattatore c.a. a un alimentatore sicuramente funzionante. In caso contrario, si potrebbero causare danni al sistema.

1. Accendere il computer.
2. Premere il pulsante di espulsione sul lato anteriore dell'unità ottica per aprire il cassetto dell'unità.
3. Posizionare il disco di aggiornamento del BIOS al centro del cassetto dell'unità e quindi premere il pulsante di espulsione o spingere delicatamente il cassetto per chiuderlo.
4. Riavviare il sistema.
5. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

📌 **N.B.** La pressione di un tasto sulla tastiera per periodi di tempo prolungati può causare un guasto alla tastiera. Per evitare possibili guasti alla tastiera, premere e rilasciare <F12> a intervalli regolari, fino alla visualizzazione di **Boot Device Menu** (Menu Dispositivo di avvio).

se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.

6. Quando viene visualizzato il menu Boot Device (Unità d'avvio), utilizzare i tasti freccia su e freccia giù oppure premere il numero appropriato sulla tastiera per evidenziare **Onboard or USB CD-ROM** (Unità CD-ROM USB o integrata), quindi premere <Invio>.

📌 **N.B.** La funzionalità Quickboot (Avvio rapido) modifica la sequenza di avvio soltanto per l'avvio corrente. In seguito al riavvio, il sistema si avvia secondo la sequenza specificata nel programma di installazione del sistema.

➡ **AVVISO:** non interrompere questo processo una volta iniziato per non causare danni al sistema.

7. Seguire le istruzioni visualizzate. Il computer continua l'avvio e aggiorna il BIOS. Completato l'aggiornamento, il computer si riavvia automaticamente.
8. Rimuovere il CD del programma di aggiornamento del BIOS flash dall'unità.

---

## Aggiornamento del BIOS dal disco rigido

1. Accendere il computer.
2. Individuare il file di aggiornamento del BIOS più recente per il sistema all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).
3. Fare clic su **Download Now** (Scarica ora) per scaricare il file.
4. Se viene visualizzata la finestra **Export Compliance Disclaimer** (Dichiarazione di non responsabilità relativa alla conformità delle esportazioni), fare clic su **Yes, I Accept this Agreement** (Sì, accetto questo contratto).

Viene visualizzata la finestra **File Download** (Download file)

5. Fare clic su **Save this program to disk** (Salva l'applicazione su disco), quindi fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra **Save In** (Salva in)

6. Fare clic sul pulsante Freccia giù per visualizzare il menu **Save In** (Salva in), selezionare **Desktop** e fare clic su **Save** (Salva).

Il file viene scaricato sul desktop.

7. Fare clic su **Close** (Chiudi) se viene visualizzata la finestra **Download Complete** (Download completato).

L'icona del file appare sul desktop e ha lo stesso titolo del file scaricato per l'aggiornamento del BIOS.

8. Fare doppio clic sull'icona del file sul desktop e seguire le istruzioni visualizzate.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Staffa di supporto del telaio

Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Rimozione della staffa di supporto del telaio](#)
- [Reinserimento della staffa di supporto del telaio](#)

**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

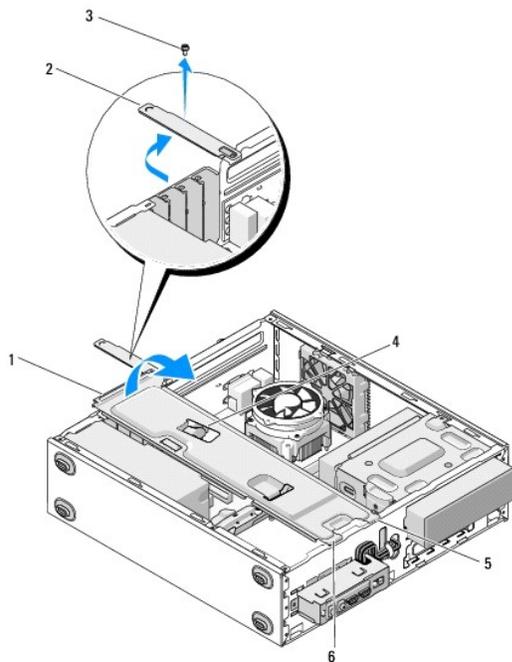
**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

### Rimozione della staffa di supporto del telaio

**📌 N.B.** Solo i computer Vostro 220s includono una staffa di supporto del telaio. La staffa va rimossa prima di poter togliere o sostituire molti dei componenti del sistema.

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere le viti che fissano la staffa di supporto del telaio.
4. Fare ruotare la flangia per staccarla dal retro del computer.
5. Sganciare gli eventuali cavi dai fermagli sopra la staffa di supporto.
6. Sollevare l'estremità della staffa sul retro del computer.
7. Estrarre le linguette sull'altra estremità della staffa dagli slot del telaio e rimuovere la staffa dal computer.

Vostro 220s

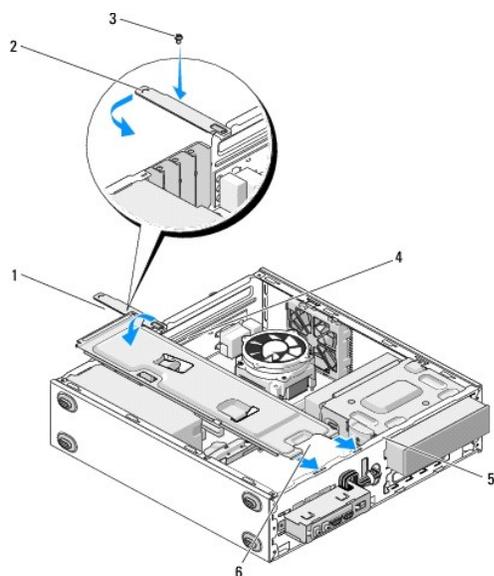


1	staffa di supporto del telaio	2	flangia
3	vite	4	fermacavi
5	linguette (2)	6	slot (2)

---

## Reinserimento della staffa di supporto del telaio

1. Tenendo la staffa in posizione angolata, inserire le linguette presenti su una estremità della staffa negli slot del telaio.
2. Con la staffa leggermente sollevata, inserire i cavi nei fermacavi.
3. Abbassare l'altra estremità della staffa per fissare le linguette rimanenti.
4. Chiudere la flangia ruotandola e reinserire e serrare la vite di fissaggio.



1	staffa di supporto del telaio	2	flangia
3	vite	4	fermacavi
5	slot (2)	6	linguette (2)

5. Eseguire le operazioni previste dalla procedura [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Schede PCI e PCI Express

Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Rimozione di una scheda PCI o PCI Express](#)
- [Installazione di una scheda PCI o PCI Express](#)
- [Configurazione del computer dopo la rimozione o l'installazione di una scheda PCI o PCI Express](#)

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

 **AVVISO:** La procedura per la rimozione e la sostituzione delle schede PCI e PCI Express per i computer Vostro 420, Vostro 220 e Vostro 220s è identica, tranne nei casi in cui viene indicato. Le illustrazioni fornite sono solo per riferimento e potrebbero differire leggermente dal computer utilizzato.

---

### Rimozione di una scheda PCI o PCI Express

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Se si utilizza un computer Vostro 220s, rimuovere la staffa di supporto del telaio (consultare [Rimozione della staffa di supporto del telaio](#)). Altrimenti, continuare con [punto 4](#).
4. Scollegare i cavi collegati alla scheda.
5. Rimuovere la vite che fissa la scheda al pannello posteriore del computer.
6. Rimuovere la scheda dal connettore sulla scheda di sistema.
  - 1 Per rimuovere una scheda PCI, afferrare la scheda dagli angoli superiori e sfilarla dal relativo connettore.
  - 1 Per rimuovere una scheda PCI Express, togliere la linguetta di fissaggio ruotandola e contemporaneamente afferrare la scheda dagli angoli superiori, quindi sfilarla dal connettore.
7. Se la scheda va sostituita con un'altra scheda, continuare con [punto 5](#) in [Installazione di una scheda PCI o PCI Express](#). Altrimenti, continuare con [punto 8](#).
8. Se la scheda viene rimossa definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura dello slot della scheda rimasto vuoto sul retro del computer, utilizzando la vite rimossa al [punto 5](#) per fissare la staffa di copertura al telaio.

 **N.B.** L'installazione di staffe di copertura nelle aperture degli slot per schede vuoti è necessaria per garantire la certificazione FCC del computer. Inoltre, le staffe impediscono alla polvere e allo sporco di penetrare nel computer.
9. Se si utilizza un computer Vostro 220s, rimuovere la staffa di supporto del telaio (consultare [Reinserimento della staffa di supporto del telaio](#)).
10. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).
11. Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo. Per istruzioni sulla rimozione del driver, consultare la documentazione fornita con la scheda.
12. Per completare la procedura di rimozione, consultare [Configurazione del computer dopo la rimozione o l'installazione di una scheda PCI o PCI Express](#).

---

### Installazione di una scheda PCI o PCI Express

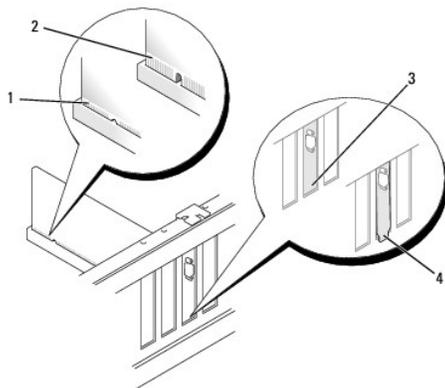
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Per reinserire una scheda rimossa in [Rimozione di una scheda PCI o PCI Express](#), continuare con [punto 5](#).
4. Per installare una nuova scheda in un connettore per schede di espansione vuoto:
  - a. Se si utilizza un computer Vostro 220s, rimuovere la staffa di supporto del telaio (consultare [Rimozione della staffa di supporto del telaio](#)).
  - b. Rimuovere la vite che fissa la staffa di copertura per tale slot sul retro del computer. Conservare la vite per utilizzarla per installare la scheda e

riporre la staffa di copertura per eventuali usi futuri.

5. Preparare la scheda per l'installazione.

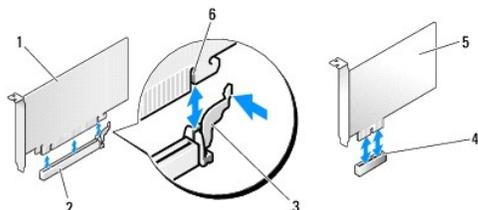
Per informazioni sulla configurazione della scheda, sulla predisposizione dei collegamenti interni o sulla sua personalizzazione per il computer, consultare la relativa documentazione.

**⚠ ATTENZIONE:** Alcune schede di rete causano l'avvio automatico del computer quando vengono connesse alla rete. Per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.



1	scheda completamente inserita	2	scheda non completamente inserita
3	staffa all'interno dello slot	4	staffa non inserita nello slot

6. Se si sta installando una scheda PCI Express nel connettore per schede x16, posizionare la scheda in modo che lo slot di fissaggio sia allineato alla relativa linguetta.



1	scheda PCI Express x16	2	slot per schede PCI Express x16
3	linguetta di fissaggio	4	slot per schede PCI Express x1
5	scheda PCI Express x1	6	slot di fissaggio

7. Inserire la scheda nel connettore e spingere con decisione. Verificare che la scheda sia inserita completamente nello slot.

8. Reinscrivere e serrare le viti per fissare la scheda nello slot.

9. Collegare gli eventuali cavi alla scheda.

Consultare la documentazione della scheda per informazioni sui relativi collegamenti dei cavi.

**➡ AVVISO:** Non collocare i cavi della scheda sopra o dietro le schede, tranne che nei computer Vostro 220s, che sono dotati di un fermacavi nella staffa di supporto del telaio. I cavi posti sopra le schede in assenza di fermacavi possono impedire la corretta chiusura del coperchio o danneggiare l'apparecchiatura.

10. Se si utilizza un computer Vostro 220s, reinsertire la staffa di supporto del telaio (consultare [Reinserimento della staffa di supporto del telaio](#)).

11. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).

12. Installare eventuali driver richiesti dalla scheda, come descritto nella documentazione della scheda.

13. Per completare la procedura di installazione, consultare [Configurazione del computer dopo la rimozione o l'installazione di una scheda PCI o PCI Express](#).

## Configurazione del computer dopo la rimozione o l'installazione di una scheda PCI o PCI Express

 **N.B.** Per informazioni sull'installazione di driver e software della scheda, consultare la documentazione spedita assieme alla scheda.

Tipo di scheda	Installata	Rimozione
Scheda audio	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accedere al programma di installazione del sistema (per istruzioni, consultare <a href="#">Programma di installazione di sistema</a>).</li><li>2. Andare a <b>Integrated Peripherals</b> (Periferiche integrate) e selezionare <b>Onboard Audio Controller</b> (Controller audio integrato), quindi cambiare l'impostazione su <b>Disabled</b> (Disabilitato).</li><li>3. Collegare i dispositivi audio esterni ai connettori della scheda audio.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accedere al programma di installazione del sistema (per istruzioni, consultare <a href="#">Programma di installazione di sistema</a>).</li><li>2. Andare a <b>Integrated Peripherals</b> (Periferiche integrate) e selezionare <b>Onboard Audio Controller</b> (Controller audio integrato), quindi cambiare l'impostazione su <b>Enabled</b> (Abilitato).</li><li>3. Collegare i dispositivi audio esterni ai connettori del pannello posteriore del computer.</li></ol>
Scheda di rete	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accedere al programma di installazione del sistema (per istruzioni, consultare <a href="#">Programma di installazione di sistema</a>).</li><li>2. Andare a <b>Integrated Peripherals</b> (Periferiche integrate) e selezionare <b>Onboard LAN Controller</b> (Controller LAN integrato), quindi modificare l'impostazione su <b>Disabled</b> (Disabilitato), se si preferisce non utilizzare entrambe le interfacce.</li><li>3. Collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accedere al programma di installazione del sistema (per istruzioni, consultare <a href="#">Programma di installazione di sistema</a>).</li><li>2. Andare a <b>Integrated Peripherals</b> (Periferiche integrate) e selezionare <b>Onboard LAN Controller</b> (Controller LAN integrato), quindi cambiare l'impostazione su <b>Enabled</b> (Abilitato).</li><li>3. Collegare il cavo degli altoparlanti al relativo connettore sulla scheda di sistema.</li></ol>

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Batteria bottone

Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Rimozione della batteria bottone](#)
- [Reinserimento della batteria bottone](#)

**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

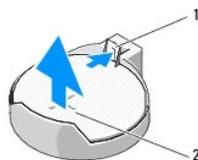
**⚠ ATTENZIONE:** L'installazione non corretta di una nuova batteria può provocarne l'esplosione. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.

**➡ AVVISO:** La procedura per la rimozione e la sostituzione della batteria bottone per i computer Vostro 420, Vostro 220 e Vostro 220s è identica, tranne nei casi in cui viene indicato.

### Rimozione della batteria bottone

1. Prendere nota di tutte le schermate del programma di installazione del sistema in modo da poter ripristinare le impostazioni corrette al [punto 4 di Reinserimento della batteria bottone](#). Per istruzioni sull'uso del programma di installazione del sistema, consultare [Programma di installazione di sistema](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
3. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
4. Se si utilizza un computer Vostro 220s, rimuovere la staffa di supporto del telaio (consultare [Rimozione della staffa di supporto del telaio](#)).

**➡ AVVISO:** Se si estrae la batteria dallo zoccolo con un oggetto smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la batteria, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e lo zoccolo, per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva sullo zoccolo o rompendo i circuiti sulla scheda di sistema.



1	chiusura a scatto	2	batteria (lato positivo)
---	-------------------	---	--------------------------

5. Spingere con delicatezza la chiusura a scatto verso l'esterno della batteria per estrarla dallo zoccolo.
6. Rimuovere la batteria dal sistema e smaltirla correttamente.

### Reinserimento della batteria bottone

1. Inserire la nuova batteria nello zoccolo con il lato contrassegnato con "+" rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione. Verificare che sia saldamente alloggiata nello zoccolo.
2. Se si utilizza un computer Vostro 220s, reinserire la staffa di supporto del telaio (consultare [Reinserimento della staffa di supporto del telaio](#)).
3. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).
4. Accedere al programma di installazione del sistema (per istruzioni, consultare [Programma di installazione di sistema](#)) e ripristinare le impostazioni annotate al [punto 1](#). Inoltre, immettere la data e l'ora corrette.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Come contattare la Dell

### Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

Per contattare la Dell per problemi commerciali, di supporto tecnico o del servizio clienti:

1. Visitare [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli una nazione) nella parte inferiore della pagina.
3. Fare clic su **Contact Us** (Contattaci) sul lato sinistro della pagina.
4. Selezionare il collegamento appropriato dell'assistenza o del supporto in base alle proprie esigenze.
5. Scegliere il metodo più comodo per contattare la Dell.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Coperchio del computer

Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Rimozione del coperchio del computer](#)
- [Reinserimento del coperchio del computer](#)

**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

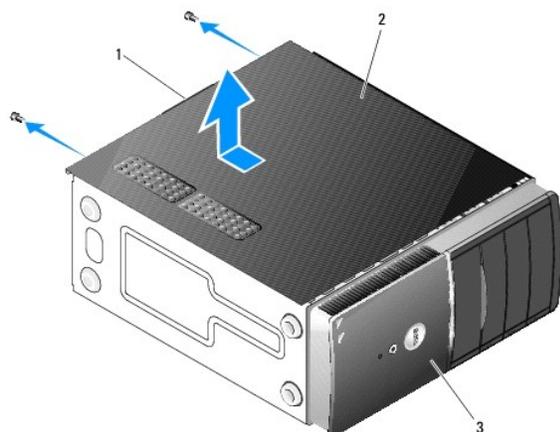
**⚠ ATTENZIONE:** Non usare il computer senza le relative coperture di protezione, inclusi i coperchi del computer, le cornici, le staffe di copertura, gli inserti del pannello frontale, ecc.

**⚠ AVVISO:** Assicurarsi che sul piano di lavoro vi sia spazio sufficiente, almeno 30 cm, per appoggiare il sistema con il coperchio rimosso.

**⚠ AVVISO:** La procedura per la rimozione e la sostituzione del coperchio per i computer Vostro 420, Vostro 220 e Vostro 220s è identica. Le illustrazioni fornite sono solo per riferimento e potrebbero differire leggermente dal computer utilizzato.

### Rimozione del coperchio del computer

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Adagiare il computer su un lato con il coperchio rivolto verso l'alto.
3. Rimuovere le due viti che fissano il coperchio.



1	maniglia	2	coperchio del computer
3	parte anteriore del computer, cornice		

4. Afferrando la maniglia, tirare il coperchio verso il retro del computer e sollevarlo.

### Reinserimento del coperchio del computer

1. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegati in modo da non essere d'intralcio.
2. Accertarsi di non lasciare strumenti o altre parti all'interno del computer.
3. Verificare che la cornice sia collegata alla parte anteriore del computer (consultare [Reinserimento della cornice](#)).

**🔧 N.B.** È necessario che questa sia installata prima di reinserire il coperchio.

4. Tenendo il coperchio leggermente angolato, farlo scorrere verso la parte anteriore del computer fino a che i fermagli metallici all'interno del coperchio non si agganciano, fissandosi saldamente alla cornice del telaio accanto alla cornice anteriore.
5. Accertarsi che il coperchio sia posizionato e allineato correttamente.
6. Reinscrivere e serrare le due viti che fissano il coperchio del computer.
7. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Processore

Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Rimozione del processore](#)
- [Sostituzione del processore](#)

**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**➡ AVVISO:** Eseguire la procedura riportata di seguito solo se si ha familiarità con la rimozione e la sostituzione di componenti hardware. Se la procedura non viene eseguita correttamente, la scheda di sistema potrebbe subire danni. Per informazioni su come contattare la Dell, consultare [Come contattare la Dell](#).

### Rimozione del processore

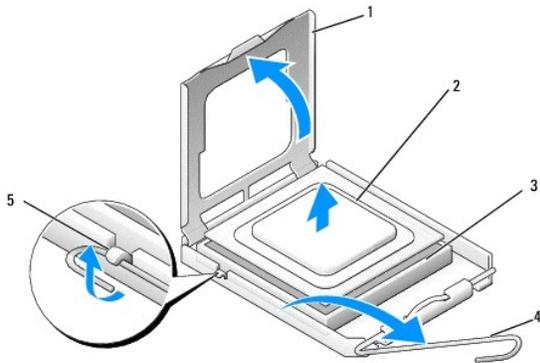
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).

**⚠ ATTENZIONE:** Nonostante la presenza di uno schermo in plastica, il dissipatore di calore potrebbe raggiungere una temperatura elevata durante il normale funzionamento. Accertarsi che si sia raffreddato prima di toccarlo.

3. Rimuovere il gruppo dissipatore di calore/ventola dal computer (consultare [Rimozione del gruppo dissipatore di calore/ventola del processore](#)).

**☑ N.B.** Se non è necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo dissipatore di calore/ventola originale quando si sostituisce il processore.

4. Spingere verso il basso la leva di sblocco, quindi spostarla verso l'esterno per liberarla dal gancio di blocco.
5. Aprire il coperchio del processore, se possibile.



1	coperchio del processore	2	processore
3	connettore	4	leva di sblocco
5	gancio di blocco		

**➡ AVVISO:** Quando si sostituisce il processore, non toccare i piedini all'interno dello zoccolo e non permettere che oggetti cadano sui piedini dello zoccolo.

6. Sollevare il processore per rimuoverlo dallo zoccolo e collocarlo nell'involucro antistatico.

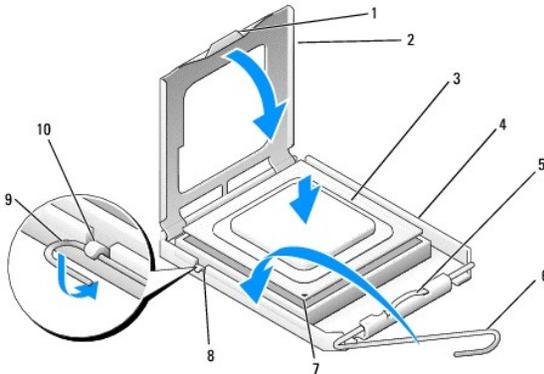
### Sostituzione del processore

**➡ AVVISO:** Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio il retro del computer.

**➡ AVVISO:** il processore va posizionato correttamente nello zoccolo. In caso contrario, si potrebbero causare danni permanenti al processore e al computer all'accensione del sistema.

1. Disimballare il nuovo processore facendo attenzione a non toccare la parte inferiore del processore.

➡ **AVVISO:** I piedini dello zoccolo sono delicati. Per evitare danni, accertarsi che il processore sia correttamente allineato allo zoccolo e non esercitare troppa forza quando lo si installa. Evitare di toccare o piegare i piedini sulla scheda di sistema.



1	linguetta	2	coperchio del processore
3	processore	4	zoccolo del processore
5	chiusura di blocco	6	leva di sblocco
7	indicatore a 1 piedino del processore	8	tacca di allineamento
9	gancio di blocco	10	tacca di allineamento

2. Ruotare completamente la leva di sblocco e verificare che il coperchio del processore rimanga sollevato.

3. Orientare le due tacche di allineamento sul processore con le tacche sullo zoccolo.

4. Allineare gli angoli a un piedino del processore e dello zoccolo e poggare il processore nello zoccolo, verificandone la posizione corretta.

➡ **AVVISO:** Per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente allo zoccolo e non utilizzare troppa forza quando lo si installa.

5. Esercitare una leggera pressione sul processore per inserirlo completamente nello zoccolo.

6. Abbassare il coperchio del processore.

📌 **N.B.** Verificare che la linguetta del coperchio venga a trovarsi sotto la chiusura di blocco quando si ruota la leva di sblocco e si fissa sotto il gancio di blocco.

7. Ruotare nuovamente la leva di sblocco verso lo zoccolo e fissarla sotto il gancio di blocco.

8. Rimuovere il lubrificante termico dal fondo del dissipatore di calore.

➡ **AVVISO:** Applicare nuovo lubrificante termico. Il nuovo lubrificante termico è fondamentale per garantire un adeguato termofissaggio, che è un requisito importante per il funzionamento ottimale del processore.

9. Applicare il nuovo lubrificante termico sulla parte superiore del processore.

10. Reinscrivere il gruppo dissipatore di calore/ventola del processore (consultare [Reinserimento del gruppo dissipatore di calore/ventola del processore](#)).

➡ **AVVISO:** Accertarsi che il gruppo dissipatore di calore/ventola sia installato e fissato correttamente.

11. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Unità

### Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Dischi rigidi](#)
- [Lettore di schede multimediali](#)
- [Unità ottica](#)
- [Rimozione della piastra di separazione metallica dell'alloggiamento dell'unità](#)

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per **ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

 **AVVISO:** La procedura per la rimozione e la sostituzione delle unità per i computer Vostro 420, Vostro 220 e Vostro 220s è identica, tranne nei casi in cui viene indicato. Le illustrazioni fornite sono solo per riferimento e potrebbero differire leggermente dal computer utilizzato.

---

## Dischi rigidi

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per **ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

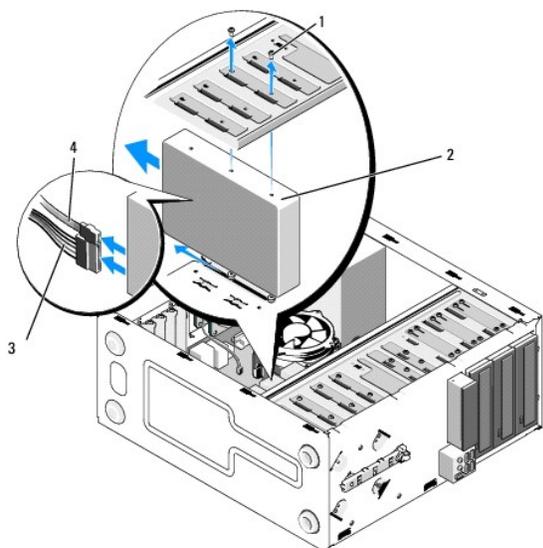
 **AVVISO:** Per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale uno strato di gomma piuma.

 **AVVISO:** Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.

## Rimozione di un disco rigido

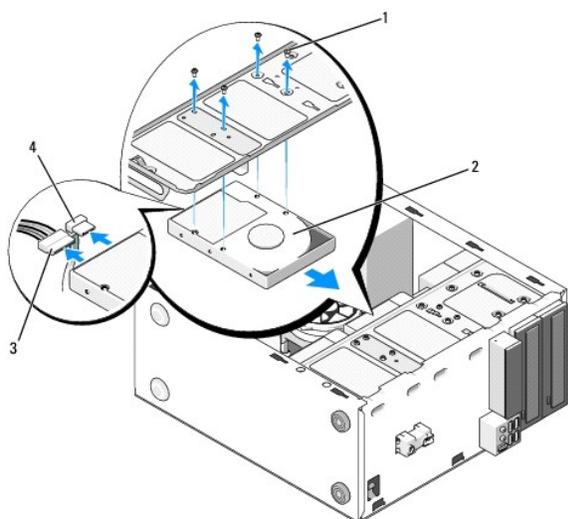
1. Seguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Se si utilizza un computer Vostro 220s, rimuovere la staffa di supporto del telaio (consultare [Rimozione della staffa di supporto del telaio](#)).
4. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità.
5. Per i computer Vostro 420 e Vostro 220:
  - a. Rimuovere le quattro viti che fissano il disco rigido alla gabbia dell'unità.
  - b. Estrarre il disco dallo slot, tirandolo verso il retro del computer.

### Vostro™420



1	viti (4)	2	disco rigido
3	cavo di alimentazione	4	cavo dati

**Vostro 220**

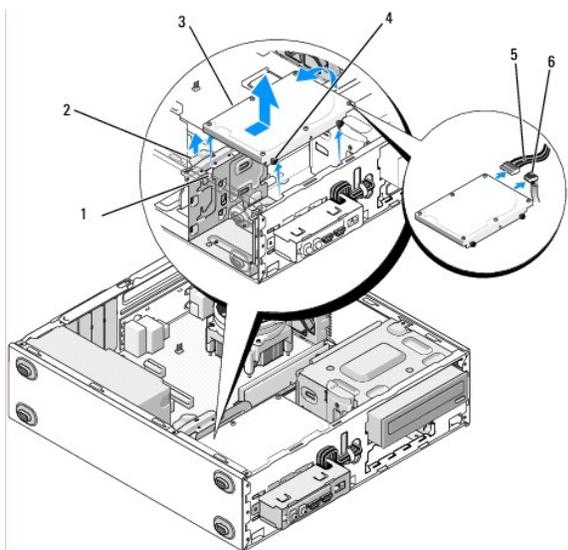


1	viti (4)	2	disco rigido
3	cavo di alimentazione	4	cavo dati

6. Per i computer Vostro 220s:

- a. Afferrare e sollevare la chiusura a scatto del disco rigido.
- b. Estrarre parzialmente il disco dall'alloggiamento, ruotare il retro del disco verso l'alto finché non si trova in perpendicolare rispetto alla gabbia dell'unità e spingere le viti attraverso i canali sezionati della gabbia fino ad estrarre completamente il disco dal computer.
- c. Ripetere il [punto a](#) e [punto b](#) per un altro eventuale disco rigido.

**Vostro 220s**



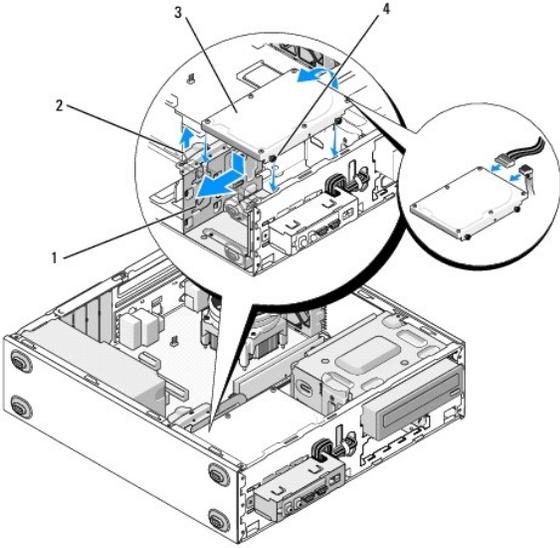
1	canali sezionati (2)	2	chiusura a scatto del disco rigido
3	disco rigido	4	scanalature delle viti (4)
5	cavo di alimentazione	6	cavo dati

7. Se si sta installando un'unità di sostituzione, passare al [punto 3](#) in [Sostituzione o aggiunta di un disco rigido](#).  
Se il disco viene eliminato definitivamente e l'alloggiamento rimarrà vuoto, continuare con il [punto 8](#).
8. Scollegare i cavi dati, dalla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)) e dal computer.
9. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).
10. Quando si riavvia il computer, verificare le informazioni di configurazione dell'unità nel programma di installazione del sistema:
  - a. Accedere al programma di installazione del sistema (per istruzioni, consultare [Programma di installazione di sistema](#)).
  - b. Nella sezione **Drives (Unità)** del programma di installazione del sistema, in **Drive 0 through 3 (Unità da 0 a 3)**, specificare la configurazione corretta dell'unità.

## Sostituzione o aggiunta di un disco rigido

1. Seguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Controllare la documentazione dell'unità per verificare che la configurazione sia adatta al computer.
4. Per i computer Vostro 220s:
  - a. Afferrare e sollevare la chiusura a scatto del disco rigido.
  - b. Estrarre parzialmente il disco dall'alloggiamento, ruotare il retro del disco verso l'alto finché non si trova in perpendicolare rispetto alla gabbia dell'unità e spingere le viti attraverso i canali sezionati della gabbia fino ad estrarre completamente il disco dal computer.
  - c. Ripetere il [punto a](#) e [punto b](#) per un altro eventuale disco rigido.

**Vostro 220s**

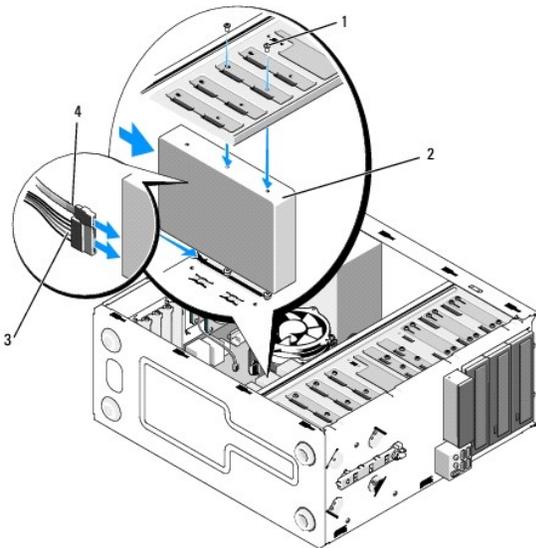


1	canali sezionati (2)	2	chiusura a scatto del disco rigido
3	disco rigido	4	scanalature delle viti (4)

5. Per i computer Vostro 420 e Vostro 220:

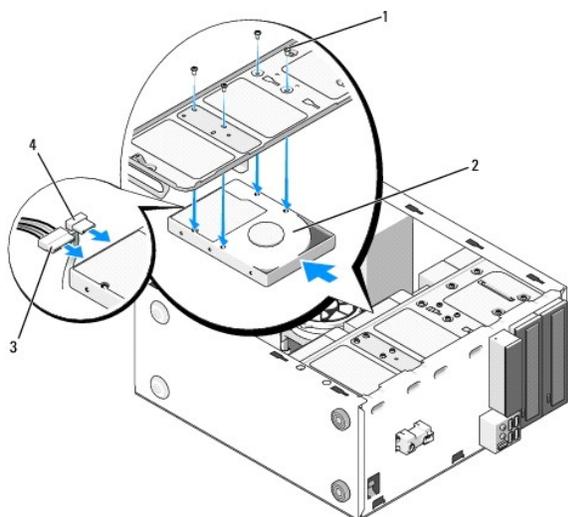
- a. Far scorrere il disco rigido nell'apposito alloggiamento.
- b. Allineare i fori sul lato del disco ai fori della gabbia e inserire le viti per fissare il disco all'alloggiamento.

**Vostro 420**



1	viti (4 in totale: 2 per dirigere il disco nell'alloggiamento e 2 per fissarlo)	2	disco rigido
3	cavo di alimentazione	4	cavo dati

**Vostro 220**



1	viti (4)	2	disco rigido
3	cavo di alimentazione	4	cavo dati

6. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati al retro dell'unità.

**AVVISO:** La maggior parte dei connettori di interfaccia è creata in modo tale da consentire solo il corretto inserimento: a una tacca o a un piedino mancante su un connettore corrisponde una linguetta o un foro pieno sull'altro connettore. Allineare correttamente i connettori dei cavi prima di inserirli, in modo da non danneggiarli.

7. Verificare che l'altra estremità del cavo dati sia collegato a un connettore di interfaccia contrassegnato con "SATA0", "SATA1", "SATA2" o "SATA3" sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

8. Verificare che tutti i cavi siano collegati in modo corretto e inseriti saldamente.

9. Se si utilizza un computer Vostro 220s, reinserire la staffa di supporto del telaio (consultare [Reinserimento della staffa di supporto del telaio](#)).

10. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).

11. Quando si riavvia il computer, verificare le informazioni di configurazione dell'unità nel programma di installazione del sistema:

- a. Accedere al programma di installazione del sistema (per istruzioni, consultare [Programma di installazione di sistema](#)).
- b. Nella sezione **Drives (Unità)** del programma di installazione del sistema, in **Drive 0 through 3 (Unità da 0 a 3)**, specificare la configurazione corretta dell'unità.

12. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

## Lettole di schede multimediali

**ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

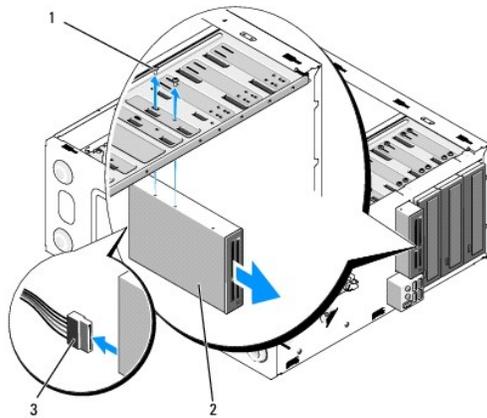
**ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

## Rimozione di un lettore di schede multimediali

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).

2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).

3. Rimuovere la cornice (consultare [Rimozione della cornice](#)).

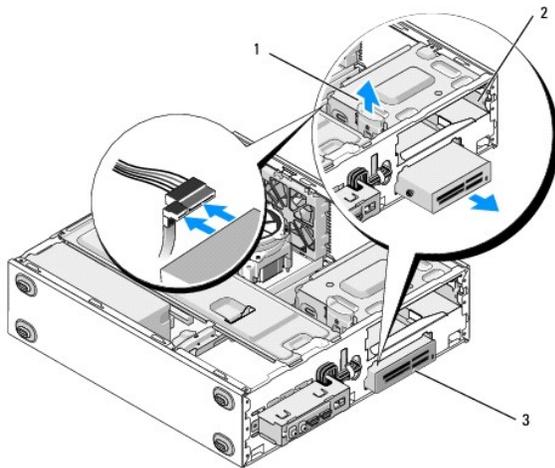


1	viti (2)	2	lettore di schede multimediali
3	cavo di interfaccia USB		

4. Scollegare il cavo USB dal retro del lettore di schede multimediali

5. *Se si utilizza un computer Vostro 420 o Vostro 220*, rimuovere le due viti che fissano il dispositivo alla gabbia.

*Se si utilizza un computer Vostro 220s*, sollevare la chiusura a scatto che blocca l'unità ottica e l'unità da 3,5 pollici alle rispettive gabbie.



1	chiusura a scatto	2	alloggiamento dell'unità ottica
3	lettore di schede multimediali		

6. Estrarre il dispositivo dalla parte anteriore del computer.

7. *Se si sta installando un'unità di sostituzione*, passare al [punto 5](#) in [Sostituzione o aggiunta del lettore di schede multimediali](#).

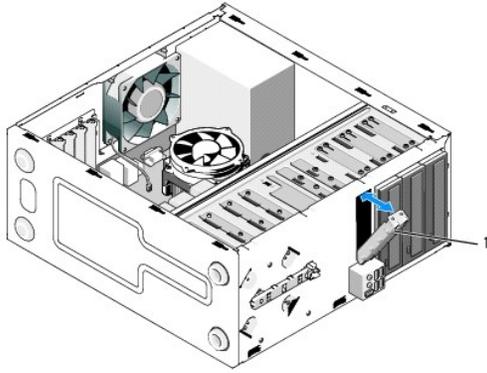
*Se il disco viene eliminato definitivamente e l'alloggiamento rimarrà vuoto*, continuare con il [punto 8](#).

8. Scollegare il cavo di interfaccia USB dalla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)) e dal computer.

9. Installare il frontalino da 3,5 pollici nell'alloggiamento vuoto:

- a. Tenendo angolato il frontalino, inserirne un'estremità nell'apertura dell'alloggiamento.
- b. Spingere l'altra estremità del frontalino nell'apertura finché non si sistema in posizione.

**N.B.** Per la conformità alle norme FCC, installare il frontalino da 3,5 pollici nel caso in cui l'unità venga rimossa definitivamente dal computer.

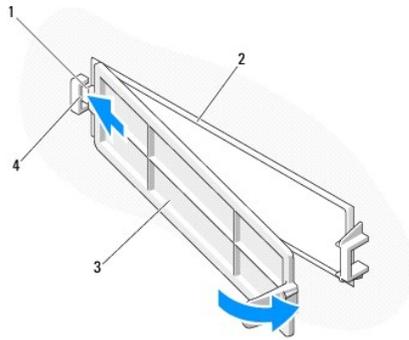


1	frontalino da 3,5 pollici
---	---------------------------

10. Per i computer Vostro 220s, spingere la chiusura a scatto verso il basso per fissare nuovamente l'unità ottica.

11. Installare il coperchio dell'alloggiamento vuoto sulla cornice:

- a. Dall'interno della cornice, tenendo angolato il coperchio, inserire la linguetta di una estremità del coperchio nello slot sull'estremità corrispondente della cornice.
- b. Abbassare il coperchio finché non risulta saldamente fissato nella cornice.



1	linguetta	2	interno della cornice
3	coperchio per alloggiamento vuoto	4	slot nell'apertura della cornice

12. Reinserire la cornice (consultare [Reinserimento della cornice](#)).

13. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).

14. Accedere al programma di installazione del sistema (per istruzioni, consultare [Programma di installazione di sistema](#)) e aggiornare le impostazioni dell'unità.

## Sostituzione o aggiunta del lettore di schede multimediali

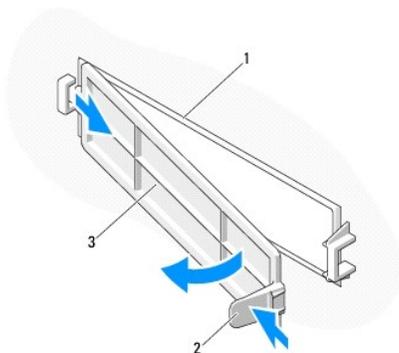
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).

2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).

3. Rimuovere la cornice (consultare [Rimozione della cornice](#)).

4. Se si aggiunge un lettore di schede multimediali in un computer su cui in precedenza non era mai stato installato un dispositivo nell'alloggiamento da 3,5 pollici, è necessario innanzitutto:

- a. Rimuovere la piastra di separazione metallica dall'alloggiamento dell'unità da 3,5 pollici (consultare [Rimozione della piastra di separazione metallica dell'alloggiamento dell'unità](#)).
- b. Se si utilizza un computer Vostro 220s, sollevare la chiusura a scatto che blocca l'unità ottica e l'unità da 3,5 pollici alle rispettive gabbie.
- c. Rimuovere il coperchio dell'alloggiamento vuoto dalla cornice. Dall'interno della cornice, premere la chiusura a scatto sul coperchio e sollevarlo.



1	interno della cornice	2	chiusura a scatto
3	coperchio per alloggiamento vuoto		

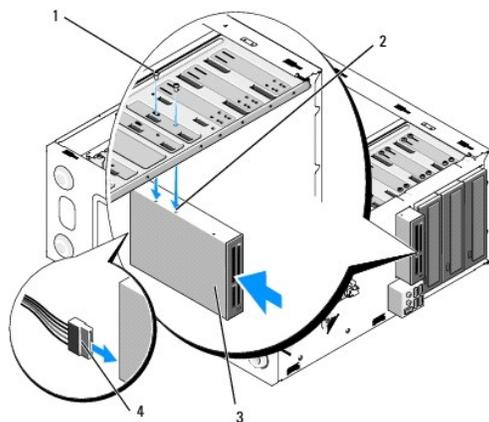
5. Rimuovere dalla confezione il lettore di schede multimediali.
6. Se si utilizza un computer Vostro 220s, inserire due viti su ciascun lato del lettore di schede multimediali.
7. Inserire delicatamente il dispositivo nell'alloggiamento dalla parte anteriore del computer.
8. Per i computer Vostro 420 e Vostro 220:
  - a. Allineare i fori per le viti sul dispositivo ai fori e allo slot nella gabbia dell'unità.
  - b. Reinscrivere e serrare le viti per fissare il dispositivo nella gabbia.
9. Se si utilizza un computer Vostro 220s, spingere verso il basso la chiusura a scatto che blocca l'unità ottica e l'unità da 3,5 pollici alle rispettive gabbie.

**N.B.** Installare il lettore di schede multimediali nell'alloggiamento prima di collegare il cavo di interfaccia USB al retro del dispositivo.

10. Collegare il cavo di interfaccia USB al retro dell'unità.

**AVVISO:** La maggior parte dei connettori di interfaccia è creata in modo tale da consentire solo il corretto inserimento: a una tacca o a un piedino mancante su un connettore corrisponde una linguetta o un foro pieno sull'altro connettore. Allineare correttamente i connettori dei cavi prima di inserirli, in modo da non danneggiarli.

11. Verificare che l'altra estremità del cavo di interfaccia USB sia collegato a un connettore USB sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).



1	viti (2)	2	fori delle viti (4)
3	lettore di schede multimediali	4	cavo di interfaccia USB

12. Reinscrivere la cornice (consultare [Reinserimento della cornice](#)).
13. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).

14. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
15. Accedere al programma di installazione del sistema (per istruzioni, consultare [Programma di installazione di sistema](#)) e aggiornare le impostazioni dell'unità.

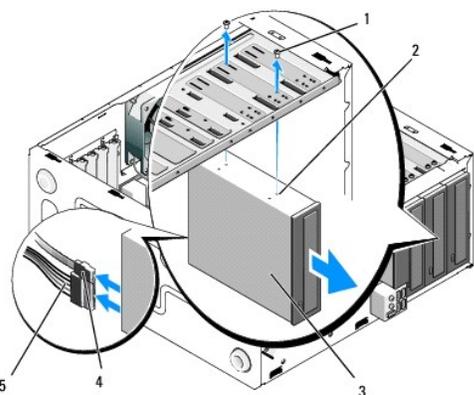
## Unità ottica

**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

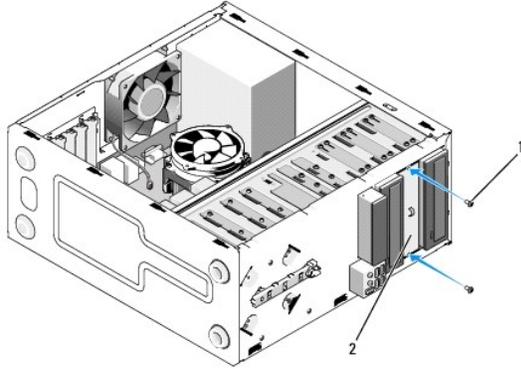
### Rimozione di un'unità ottica

1. Seguire la procedura descritta in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere la cornice (consultare [Reinserimento della cornice](#)).
4. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità.



1	viti (2)	2	fori delle viti (4)
3	unità ottica	4	cavo dati
5	cavo di alimentazione		

5. Se si utilizza un computer Vostro 420 o Vostro 220, rimuovere le due viti che fissano l'unità ottica alla gabbia.
6. Estrarre l'unità ottica attraverso la parte anteriore del computer.
7. **Punto 5** Se si sta installando un'unità di sostituzione, passare al [Sostituzione o aggiunta di un'unità ottica](#) in .  
Se il disco viene eliminato definitivamente e l'alloggiamento rimarrà vuoto, continuare con il [punto 8](#).
8. Scollegare il cavo dati dalla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)) e dal computer.
9. Se si utilizza un computer Vostro 420 o Vostro 220, utilizzare le due viti per fissare un frontalino da 5,25 pollici davanti all'alloggiamento vuoto.



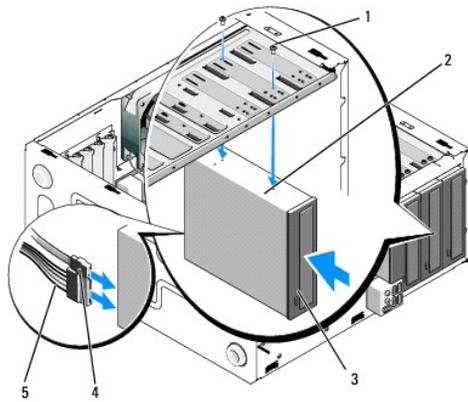
1	viti (2)	2	frontalino da 5,25 pollici
---	----------	---	----------------------------

**N.B.** Per la conformità alle norme FCC, installare il frontellino da 5,25 pollici nel caso in cui l'unità venga rimossa definitivamente dal computer.

10. Reinserire la cornice (consultare [Reinserimento della cornice](#)).
11. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).
12. Accedere al programma di installazione del sistema (per istruzioni, consultare [Programma di installazione di sistema](#)) e aggiornare le impostazioni dell'unità.

## Sostituzione o aggiunta di un'unità ottica

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
  2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
  3. Rimuovere la cornice (consultare [Rimozione della cornice](#)).
  4. Se l'unità ottica viene inserita in un alloggiamento in cui non era mai stato installato un dispositivo in precedenza, rimuovere la piastra di separazione metallica (frontalino) dall'alloggiamento vuoto (consultare [Rimozione della piastra di separazione metallica dell'alloggiamento dell'unità](#)).
  5. Estrarre l'unità ottica dall'imballaggio.
  6. Inserire delicatamente l'unità ottica nell'alloggiamento dalla parte anteriore del computer.
  7. Per i computer Vostro 420 e Vostro 220:
    - a. Allineare i fori per le viti dell'unità ottica ai fori per le viti nella gabbia dell'unità.
    - b. Reinserire e serrare le due viti che fissano l'unità ottica.
  8. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dati dal retro dell'unità.
- AVVISO:** La maggior parte dei connettori di interfaccia è creata in modo tale da consentire solo il corretto inserimento: a una tacca o a un piedino mancante su un connettore corrisponde una linguetta o un foro pieno sull'altro connettore. Allineare correttamente i connettori dei cavi prima di inserirli, in modo da non danneggiarli.
9. Verificare che l'altra estremità del cavo dati sia collegato al connettore SATA4, SATA5 o SATA6 sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).



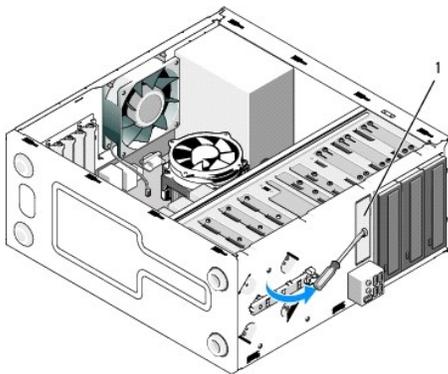
1	viti (2)	2	fori delle viti
3	unità ottica	4	cavo dati
5	cavo di alimentazione		

10. Reinserire la cornice (consultare [Reinserimento della cornice](#)).
11. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).
12. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
13. Accedere al programma di installazione del sistema (per istruzioni, consultare [Programma di installazione di sistema](#)) e aggiornare le impostazioni dell'unità.

## Rimozione della piastra di separazione metallica dell'alloggiamento dell'unità

Per i computer Vostro 420 e Vostro 220:

Vostro 420

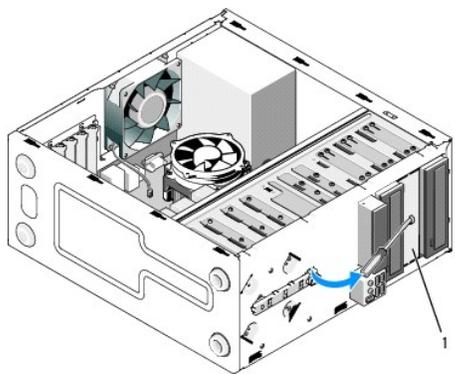


1	piastra di separazione metallica dell'alloggiamento da 3,5 pollici
---	--

Per rimuovere la piastra di separazione metallica, inserire la punta di un cacciavite a stella nello slot sulla piastra e ruotare il cacciavite verso l'esterno per far leva e piegare e infine spezzare le due linguette metalliche che fissano la piastra al telaio.

**N.B.** Dopo averla rimossa, è possibile anche buttarla perché non è destinata ad altri usi. Per chiudere l'alloggiamento da 3,5 pollici vuoto è disponibile un frontalino che sostituisce la piastra metallica rimossa, qualora si decida di rimuovere definitivamente un dispositivo dall'alloggiamento da 3,5 pollici.

Le piastre di separazione per gli alloggiamenti da 5,25 pollici possono invece essere riutilizzate come frontalini per coprire un alloggiamento da 5,25 pollici rimasto vuoto. Prima di rimuovere la piastra metallica per un alloggiamento di unità ottica (alloggiamento da 5,25 pollici), osservare se si tratta ancora di una piastra di separazione o se è fissata con due viti. Rimuovere le due viti eventualmente presenti oppure utilizzare il cacciavite a croce per togliere la piastra.



1 piastra metallica per alloggiamento da 5,25 pollici (per alloggiamenti per unità ottiche vuoti)

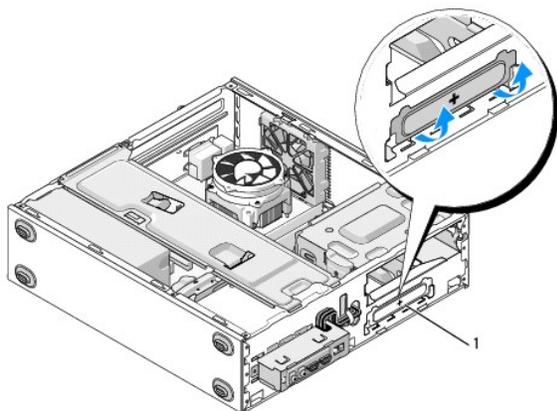
**N.B.** Riporre le piastre metalliche da 5,25 pollici per riutilizzarle in seguito, qualora si decida di rimuovere definitivamente un'unità ottica. Solo le piastre di separazione metalliche per gli alloggiamenti per unità ottiche sono dotate di fori per viti che ne consentono il riutilizzo. Gli alloggiamenti per unità ottiche vuoti vanno coperti con una piastra metallica (frontalino) per la conformità alle normative FCC.

## Vostro 220s

Per rimuovere la piastra di separazione metallica per l'alloggiamento da 3,5 pollici, ruotarne la parte superiore per piegare e infine spezzare le linguette metalliche che fissano la piastra al telaio.

**N.B.** Dopo averla rimossa, è possibile anche buttarla perché non è destinata ad altri usi. Per chiudere l'alloggiamento da 3,5 pollici vuoto è disponibile un frontalino che sostituisce la piastra metallica rimossa, qualora si decida di rimuovere definitivamente un dispositivo dall'alloggiamento da 3,5 pollici.

### Vostro 220s



1 piastra di separazione metallica dell'alloggiamento da 3,5 pollici

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Ventola

### Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Rimozione della ventola del telaio](#)
- [Reinserimento della ventola del telaio](#)

**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per **ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

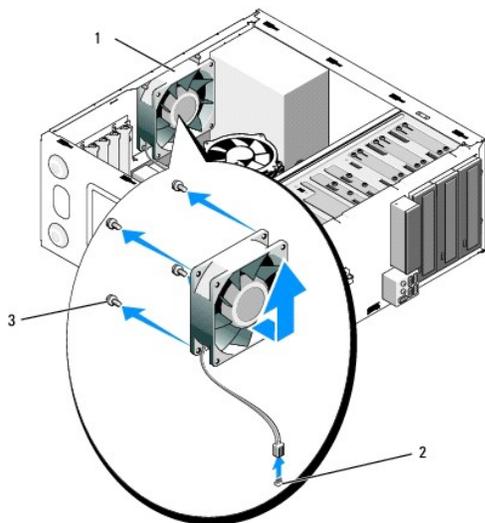
**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare la probabilità di scosse elettriche, lacerazioni dovute al movimento delle pale della ventola o altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

**➡ AVVISO:** La procedura per la rimozione e la sostituzione della ventola del telaio per i computer Vostro 420, Vostro 220 e Vostro 220s è identica, tranne nei casi in cui viene indicato. Le illustrazioni fornite sono solo per riferimento e potrebbero differire leggermente dal computer utilizzato.

## Rimozione della ventola del telaio

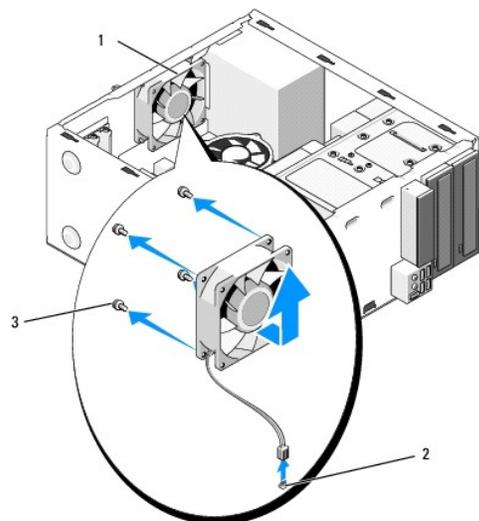
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare il cavo della ventola del telaio dalla scheda di sistema.
4. Tenendo la ventola del telaio in posizione, rimuovere le viti che fissano la ventola al telaio.
5. Se si utilizza un computer Vostro 220s, far scorrere la ventola verso la parte anteriore del computer per sganciarla dal telaio.
6. Spingere con delicatezza la ventola verso il centro del computer ed estrarla dal telaio.

### Vostro 420



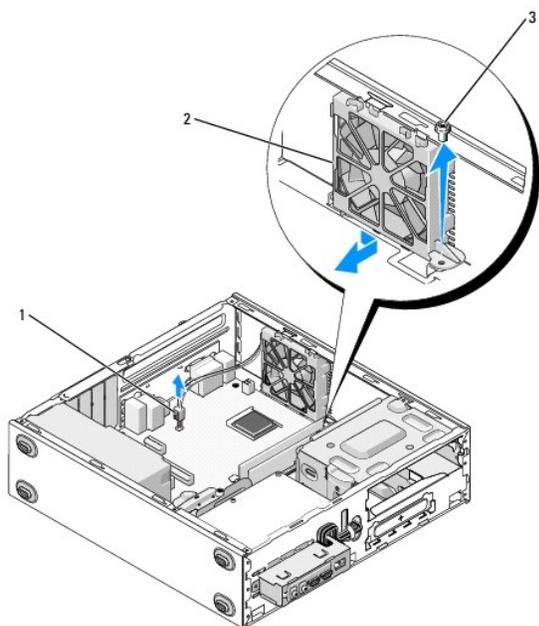
1	ventola del telaio	2	connettore di alimentazione della scheda di sistema
3	viti (4)		

### Vostro 220



1	ventola del telaio	2	connettore di alimentazione della scheda di sistema
3	viti (4)		

Vostro 220s



1	connettore di alimentazione della scheda di sistema	2	ventola del telaio
3	vite		

## Reinserimento della ventola del telaio

1. Per i computer Vostro 220s:
  - a. Inserire la ventola nel telaio, facendo in modo che il foro per la vite della ventola risulti leggermente scostato in avanti rispetto a quello sul telaio.
  - b. Spingere la ventola sul lato del telaio e farla scorrere verso il retro del computer finché non si fissa ai fermi.
  - c. Continuare con [punto 3](#).

2. Tenendo la ventola del telaio in posizione, allineare i fori per le viti e inserire le viti per fissare la ventola al telaio.
  3. Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
  4. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Gruppo dissipatore di calore/ventola del processore

Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Rimozione del gruppo dissipatore di calore/ventola del processore](#)
- [Reinserimento del gruppo dissipatore di calore/ventola del processore](#)

**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare la probabilità di scosse elettriche, lacerazioni dovute al movimento delle pale della ventola o altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

**➡ AVVISO:** La procedura per la rimozione e la sostituzione del gruppo dissipatore di calore/ventola del processore per i computer Vostro 420, Vostro 220 e Vostro 220s è identica. Le illustrazioni fornite sono solo per riferimento e potrebbero differire leggermente dal computer utilizzato.

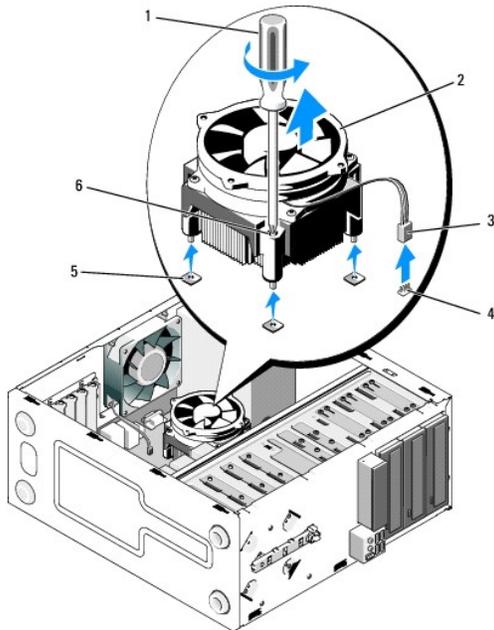
### Rimozione del gruppo dissipatore di calore/ventola del processore

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Scollegare il cavo del gruppo dissipatore di calore/ventola dalla scheda di sistema.
4. Allentare le quattro viti che fissano il gruppo dissipatore di calore/ventola alla scheda di sistema.

**⚠ ATTENZIONE:** il gruppo dissipatore di calore/ventola può diventare bollente durante il normale funzionamento. Accertarsi che si sia raffreddato prima di toccarlo.

**➡ AVVISO:** È possibile che esista un forte legame della soluzione termica tra il processore e il dissipatore di calore. Non esercitare forza eccessiva per separare il gruppo dissipatore di calore/ventola dal processore, per evitare di danneggiare il processore.

5. Sollevare il gruppo dissipatore di calore/ventola delicatamente verso l'alto e rimuoverlo dal computer. Posizionarlo con la ventola rivolta verso il basso e il lubrificante termico verso l'alto.



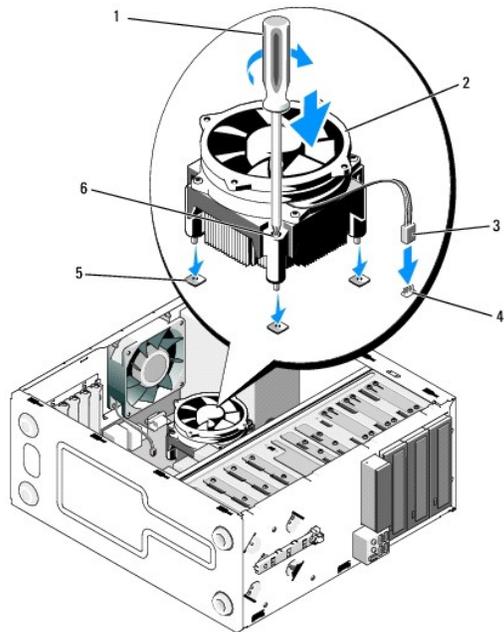
1	cacciavite a croce	2	gruppo dissipatore di calore/ventola
3	cavo del dissipatore di calore/ventola	4	connettore della ventola della scheda di sistema
5	fori delle viti con protezioni in gomma (4)	6	viti di fissaggio (4)

---

## Reinserimento del gruppo dissipatore di calore/ventola del processore

➡ **AVVISO:** Se non è necessario un nuovo dissipatore di calore per il nuovo processore, riutilizzare il gruppo dissipatore di calore/ventola originale quando si sostituisce il processore.

1. Applicare soluzione termica al dissipatore di calore, secondo le necessità.
2. Allineare le quattro viti di fissaggio sul gruppo dissipatore di calore/ventola ai fori e alle protezioni in gomma sulla scheda di sistema.



1	cacciavite a croce	2	gruppo dissipatore di calore/ventola
3	cavo del dissipatore di calore/ventola	4	connettore della ventola della scheda di sistema
5	fori delle viti con protezioni in gomma	6	viti di fissaggio (4)

3. Serrare le viti uniformemente per fissare il gruppo dissipatore di calore/ventola alla scheda di sistema.

➡ **AVVISO:** Accertarsi che il gruppo sia installato e fissato correttamente.

4. Collegare il cavo del gruppo dissipatore di calore/ventola alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
5. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Pannello di I/O

Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Rimozione del pannello di I/O](#)
- [Reinserimento del pannello di I/O](#)

**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

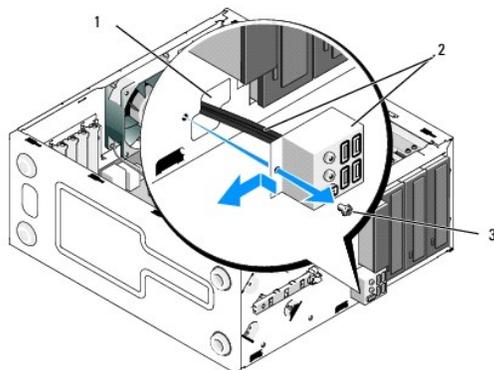
**➡ AVVISO:** La procedura per la rimozione e la sostituzione del pannello di I/O per i computer Vostro 420, Vostro 220 e Vostro 220s è identica, tranne nei casi in cui viene indicato. Le illustrazioni fornite sono solo per riferimento e potrebbero differire leggermente dal computer utilizzato.

### Rimozione del pannello di I/O

**🔍 N.B.** Prestare attenzione all'instradamento di tutti i cavi mentre si rimuovono, in modo da poterli reinstradare correttamente al momento dell'installazione del nuovo pannello di I/O.

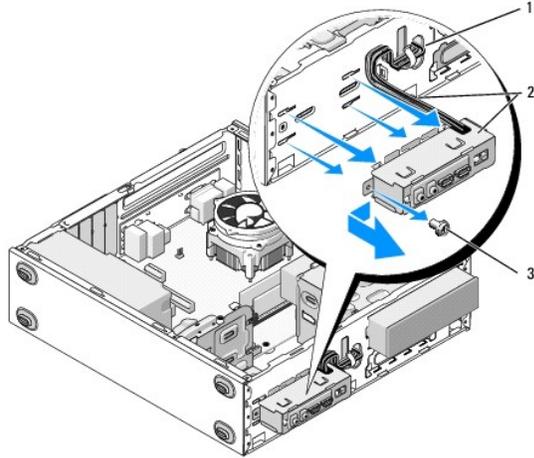
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Rimuovere la cornice (consultare [Rimozione della cornice](#)).
4. Scollegare i cavi del pannello di I/O dalla scheda di sistema.
5. Per il computer Vostro 220s:
  - a. Rimuovere la staffa di supporto del telaio (consultare [Rimozione della staffa di supporto del telaio](#)).
  - b. Rimuovere gli eventuali dischi dalla gabbia dell'unità (consultare [Rimozione di un disco rigido](#)).
6. Sganciare gli eventuali fermagli metallici che fissano i cavi all'interno del telaio.
7. Rimuovere la vite che fissa il pannello di I/O al pannello anteriore.
8. **➡ AVVISO:** Mentre si estrae il pannello di I/O dal computer, indirizzare con attenzione i cavi attraverso i vani, i fori e le aperture del pannello anteriore per evitare di danneggiare i connettori e i fermacavi eventualmente presenti.
8. Togliere il pannello di I/O sempre facendo attenzione ai cavi.

#### Vostro 420



1	apertura del pannello anteriore	2	pannello di I/O e cavi
3	vite		

#### Vostro 220s



1	apertura del pannello anteriore	2	pannello di I/O e cavi
3	vite		

---

## Reinserimento del pannello di I/O

**AVVISO:** Fare attenzione a non danneggiare i connettori e i fermacavi mentre si fa scorrere il pannello di I/O nel computer.

1. Instradare i cavi del pannello di I/O nel telaio e indirizzarli attraverso i diversi vani e fori.
2. Fissarli con i fermacavi eventualmente presenti.
3. Reinserrire e serrare la vite che fissa il pannello di I/O.
4. Ricollegare i cavi alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
5. Per il computer Vostro 220s:
  - a. Reinserrire la staffa di supporto del telaio (consultare [Reinserimento della staffa di supporto del telaio](#)).
  - b. Reinserrire gli eventuali dischi nella gabbia dell'unità (consultare [Sostituzione o aggiunta di un disco rigido](#)) rimossi al [punto 5](#) della procedura [Rimozione del pannello di I/O](#).
6. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Moduli di memoria

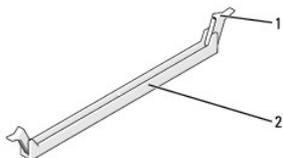
Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Rimozione dei moduli di memoria](#)
- [Sostituzione o aggiunta di un modulo di memoria](#)

**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Rimozione dei moduli di memoria

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Reinserimento del coperchio del computer](#)).
3. Individuare i moduli di memoria sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
4. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



1	fermagli di fissaggio (2)	2	connettore dei moduli di memoria
---	---------------------------	---	----------------------------------

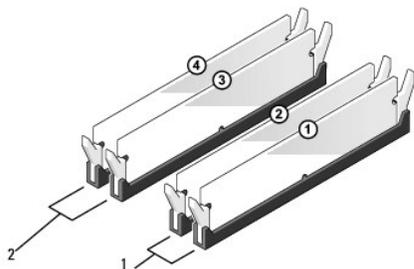
5. Afferrare il modulo e tirarlo verso l'alto.

Se il modulo è difficile da rimuovere, spostarlo delicatamente avanti e indietro per rimuoverlo dal connettore.

### Sostituzione o aggiunta di un modulo di memoria

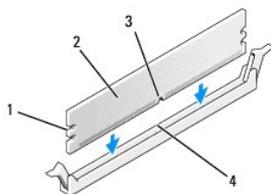
- ➡ **AVVISO:** Non installare moduli di memoria ECC.
- ➡ **AVVISO:** se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere dal computer i moduli di memoria originali, mantenerli separati da eventuali altri moduli nuovi, anche se sono stati acquistati da Dell. Se possibile, non abbinare un modulo di memoria originale a un modulo di memoria nuovo perché si potrebbero verificare problemi all'avvio del sistema. Per i computer Vostro 420, le configurazioni di memoria consigliate sono le seguenti:
  - 1) una coppia di moduli di memoria di pari capacità installata nei connettori DIMM 1 e 2 oppure
  - 2) una coppia di moduli di memoria di pari capacità installata nei connettori DIMM 1 e 2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità installata nei connettori DIMM 3 e 4.
- 🔍 **N.B.** Se si installano coppie miste di memoria PC2-5300 (DDR2 667 MHz) e PC2-6400 (DDR2 800 MHz), i moduli funzionano alla velocità del modulo più lento installato.
- 🔍 **N.B.** Prima di installare i moduli in qualsiasi altro connettore, accertarsi di installare un modulo di memoria singolo nel connettore DIMM 1, ovvero il connettore più vicino al processore.
- 🔍 **N.B.** I computer Vostro 420 consentono l'inserimento di quattro DIMM; i computer Vostro 220 e Vostro 220s possono contenere due DIMM.

Vostro 420



1	Coppia A: coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM_1 e DIMM_2	2	Coppia B: coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM_3 e DIMM_4
---	---	---	---

1. Allineare la tacca sul fondo del modulo alla barra trasversale nel connettore.

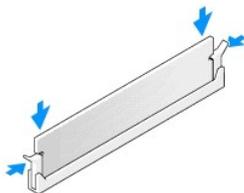


1	intagli (2)	2	modulo di memoria
3	tacca	4	barra trasversale

**AVVISO:** Per evitare danni al modulo di memoria, spingere il modulo nel connettore esercitando la stessa pressione su entrambe le estremità del modulo.

2. Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano negli intagli a ciascuna estremità del modulo.



3. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).
4. Quando viene visualizzato il messaggio che indica che le dimensioni della memoria sono cambiate, premere <F1> per continuare.
5. Accedere al sistema operativo.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** sul desktop di Windows® e selezionare **Proprietà**.
7. Selezionare la scheda **Generale**.
8. Per verificare se la memoria è installata correttamente ed è riconosciuta dal computer, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata nell'elenco.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Alimentatore

### Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Rimozione dell'alimentatore](#)
- [Reinserimento dell'alimentatore](#)
- [Connettori di alimentazione c.c.](#)
- [Assegnazioni dei piedini del connettore dell'alimentatore c.c.](#)

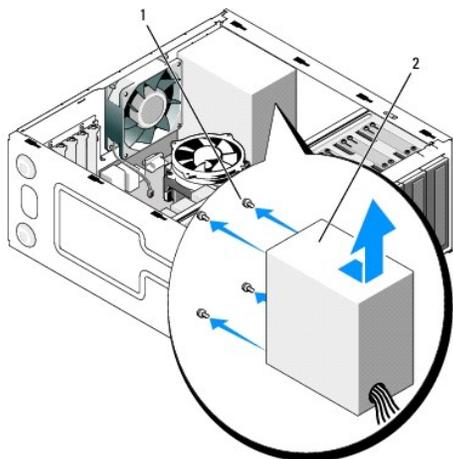
**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

**⚠ AVVISO:** La procedura per la rimozione e la sostituzione dell'alimentatore per i computer Vostro 420, Vostro 220 e Vostro 220s è identica, tranne nei casi in cui viene indicato. Le illustrazioni fornite sono solo per riferimento e potrebbero differire leggermente dal computer utilizzato.

## Rimozione dell'alimentatore

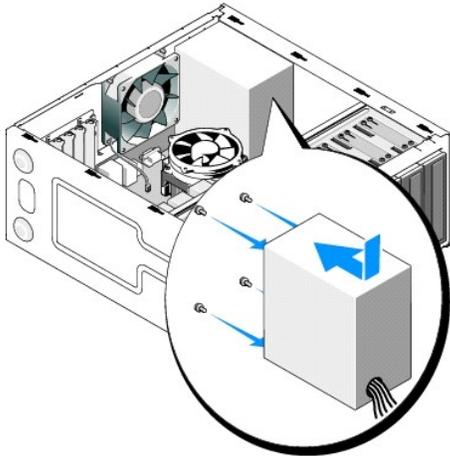
1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. **⚠ AVVISO:** Osservare la posizione dei cavi di alimentazione c.c. sotto i fermacavi metallici eventualmente presenti mentre li si rimuove dalla scheda di sistema e dalle unità. Al momento della reinstallazione è necessario instradarli correttamente per impedire che si pieghino o vengano pizzicati.
3. Per i computer Vostro 220s:
  - a. Rimuovere la staffa di supporto del telaio (consultare [Rimozione della staffa di supporto del telaio](#)).
  - b. Estrarre l'unità ottica fino al punto che consente l'accesso al connettore PWR1 sulla scheda di sistema.
  - c. Rimuovere le eventuali schede PCI o PCI Express (consultare [Rimozione di una scheda PCI o PCI Express](#)).
4. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)) e dalle unità.
5. Sganciare i cavi dagli eventuali fermacavi sul telaio.
6. Rimuovere le viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.



1	viti (4) (solo 3 viti per i computer Vostro 220s)	2	alimentatore
---	---	---	--------------

7. Far scorrere l'alimentatore verso la parte anteriore del computer ed estrarlo.

## Reinserimento dell'alimentatore



1. Inserire l'alimentatore di ricambio in posizione.
2. Reinserrire le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.

**⚠ ATTENZIONE:** Poiché le viti costituiscono una parte importante della messa a terra del sistema, il mancato reinserimento e il serraggio errato delle viti potrebbero causare scosse elettriche.

**➡ AVVISO:** Instradare i cavi di alimentazione c.c. inserendoli negli appositi fermacavi eventualmente presenti. È necessario instradare correttamente i cavi affinché non vengano danneggiati.

3. Ricollegare i cavi di alimentazione c.c. alla scheda di sistema e alle unità.

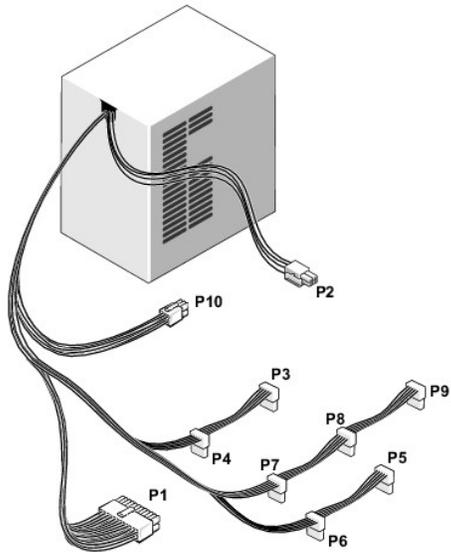
**🔧 N.B.** Verificare tutti i collegamenti dei cavi per accertarsi che siano saldi.

4. Per i computer Vostro 220s:
  - a. Reinstallare le schede PCI o PCI Express (consultare [Installazione di una scheda PCI o PCI Express](#)).
  - b. Reinserrire l'unità ottica nell'apposito alloggiamento.
  - c. Reinserrire la staffa di supporto del telaio (consultare [Reinserimento della staffa di supporto del telaio](#)).
5. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).

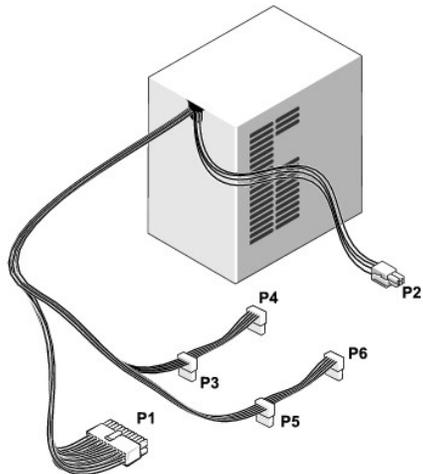
---

## Connettori di alimentazione c.c.

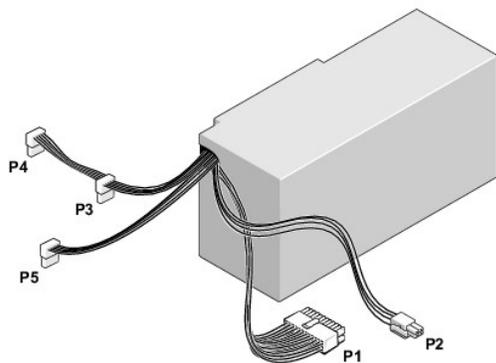
Vostro 420



Vostro 220

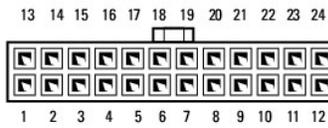


Vostro 220s



Assegnazioni dei piedini del connettore dell'alimentatore c.c.

Connettore di alimentazione c.c. P1



Numero del piedino	Nome del segnale	Colore del filo	Dimensione del filo
1	3,3 V	Arancione	20 AWG
2	3,3 V	Arancione	20 AWG
3	RTN	Nero	20 AWG
4	5 V	Rosso	20 AWG
5	RTN	Nero	20 AWG
6	5 V	Rosso	20 AWG
7	RTN	Nero	20 AWG
8	POK	Grigio	22 AWG
9	5 V AUX	Viola	20 AWG
10	+12 V	Giallo	20 AWG
11	+12 V	Giallo	20 AWG
12	3,3V	Arancione	20 AWG
13	3,3V	Arancione	20 AWG
14	-12 V	Blu	22 AWG
15	RTN	Nero	20 AWG
16	PS_ON	Verde	22 AWG
17	RTN	Nero	20 AWG
18	RTN	Nero	20 AWG
19	RTN	Nero	20 AWG
20	APERTO		
21	5 V	Rosso	20 AWG
22	5 V	Rosso	20 AWG
23	5 V	Rosso	20 AWG
24	RTN	Nero	20 AWG

Connettore di alimentazione c.c. P2



Numero del piedino	Nome del segnale	Filo da 18 AWG
1	GND	Nero
2	GND	Nero
3	+12 VA c.c.	Giallo
4	+12 VA c.c.	Giallo

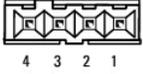
Connettori di alimentazione c.c. P3, P4, P5, P6, P7 e P8



Numero del piedino	Nome del segnale	Filo da 18 AWG
1	+3,3 V c.c.	Arancione

2	GND	Nero
3	+5 V c.c.	Rosso
4	GND	Nero
5	+12 VB c.c.	Bianco

**Connettore di alimentazione c.c. P9**



Numero del piedino	Nome del segnale	Filo da 22 AWG
1	+5 V c.c.	Rosso
2	GND	Nero
3	GND	Nero
4	+12 VA c.c.	Giallo

**Connettore di alimentazione c.c. P10**



Numero del piedino	Nome del segnale	Filo da 22 AWG
1	+12 V c.c.	Giallo
2	+12 V c.c.	Giallo
3	+12 V c.c.	Giallo
4	GND	Nero
5	GND	Nero
6	GND	Nero

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Scheda di sistema

Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Rimuovere la scheda di sistema:](#)
- [Reinserimento della scheda di sistema](#)

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATTENZIONE:** Per evitare la probabilità di scosse elettriche, lacerazioni dovute al movimento delle pale della ventola o altre lesioni impreviste, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

 **AVVISO:** La procedura per la rimozione e la sostituzione della scheda di sistema per i computer Vostro 420, Vostro 220 e Vostro 220s è identica, tranne nei casi in cui viene indicato. Le illustrazioni fornite sono solo per riferimento e potrebbero differire leggermente dal computer utilizzato.

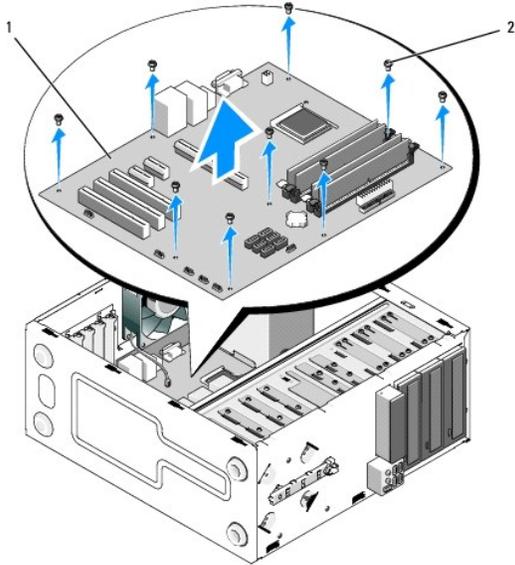
---

### Rimuovere la scheda di sistema:

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
3. Per il computer Vostro 220s:
  - a. Rimuovere la staffa di supporto del telaio (consultare [Rimozione della staffa di supporto del telaio](#)).
  - b. Estrarre l'unità ottica fino al punto che consente l'accesso al connettore PWR1 sulla scheda di sistema.
4. Rimuovere tutte le schede di espansione (consultare [Rimozione di una scheda PCI o PCI Express](#)). Riporle temporaneamente in un involucro antistatico per impedire che siano danneggiate da scariche elettrostatiche.
5. Scollegare i cavi dati dell'unità CD/DVD/ disco rigido dalla scheda di sistema.
6. Scollegare tutti i cavi del pannello anteriore dalla scheda di sistema.
7. Scollegare i cavi di alimentazione c.c. dalla scheda di sistema.
8. Se si sta sostituendo la scheda di sistema con un'altra scheda di sistema:
  - a. Rimuovere il gruppo dissipatore di calore/ventola del processore (consultare [Rimozione del gruppo dissipatore di calore/ventola del processore](#)).
  - b. Rimuovere i moduli di memoria dalla scheda di sistema (consultare [Sostituzione o aggiunta di un modulo di memoria](#)) e collocarli singolarmente in un involucro antistatico.
  - c. Rimuovere il processore dalla scheda di sistema (consultare [Rimozione del processore](#)) e collocarlo nell'involucro antistatico.
9. Scollegare il cavo della ventola del telaio dalla scheda di sistema.
10. Scollegare eventuali altri cavi dalla scheda di sistema.
11. Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al telaio del computer.

 **ATTENZIONE:** La scheda di sistema è estremamente delicata. Esercitare molta cura quando si maneggia la scheda di sistema.

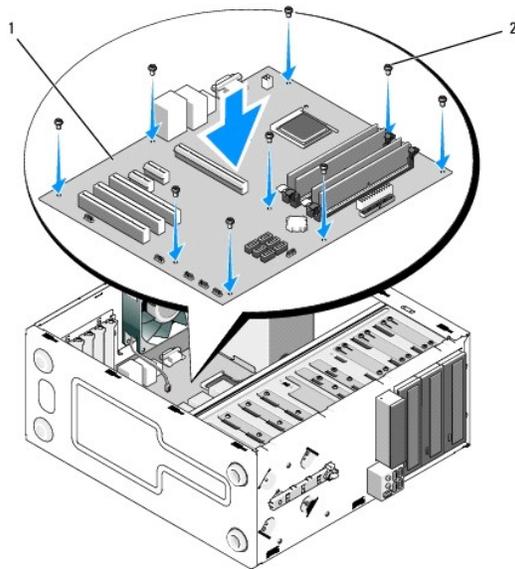
12. Estrarre con delicatezza la scheda di sistema dal telaio del computer e collocarla nell'involucro antistatico.



1	scheda di sistema	2	viti (9)
---	-------------------	---	----------

## Reinserimento della scheda di sistema

1. Allineare i fori della scheda di sistema ai fori per le viti nel telaio, accertandosi che i connettori del pannello posteriore siano correttamente allineati alle aperture sul retro del telaio.



2. Reinscrivere le viti che fissano la scheda di sistema al telaio. Evitare di serrare troppo le viti.

**⚠ ATTENZIONE:** Il mancato reinserimento e serraggio corretti delle viti, potrebbe non fornire una adeguata messa a terra della scheda di sistema e causare errori del sistema operativo.

3. Collegare il cavo della ventola del telaio alla scheda di sistema.
4. Se si sta sostituendo la scheda di sistema con un'altra scheda di sistema:
  - a. Installare i moduli di memoria sulla scheda di sistema (consultare [Sostituzione o aggiunta di un modulo di memoria](#)).
  - b. Installare il processore sulla scheda di sistema (consultare [Sostituzione del processore](#)).

- 
- c. Installare il gruppo dissipatore di calore/ventola del processore (consultare [Reinserimento del gruppo dissipatore di calore/ventola del processore](#)).
  5. Collegare i cavi di alimentazione alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#) per la posizione dei connettori).
  6. Collegare tutti i cavi del pannello anteriore alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#) per la posizione dei connettori).
  7. Collegare tutti i cavi dati alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#) per la posizione dei connettori).
  8. Collegare eventuali altri cavi alla scheda di sistema, in base alle necessità.
  9. Installare tutte le schede di espansione (consultare [Installazione di una scheda PCI o PCI Express](#)).
  10. Reinserire completamente l'unità ottica nell'apposito alloggiamento.
  11. Controllare tutti i collegamenti dei cavi su tutto il telaio del computer, per assicurarsi che siano saldi. Per informazioni sull'individuazione dei connettori sulla scheda di sistema, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).
  12. Seguire la procedura descritta in [Dopo gli interventi preliminari](#).
- 

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Programma di installazione di sistema

Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Panoramica](#)
- [Accesso al programma di installazione di sistema](#)
- [Schermate del programma di installazione del sistema](#)
- [Opzioni del programma di installazione del sistema](#)
- [Boot Sequence \(Sequenza di avvio\)](#)
- [Cancellazione delle password dimenticate](#)
- [Cancellazione delle impostazioni della CMOS](#)
- [BIOS](#)

### Panoramica

Utilizzare il programma di installazione per le seguenti operazioni:

1. Modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware
1. Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password dell'utente;
1. Verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato

Prima di utilizzare l'Installazione del sistema, si consiglia di annotarne le impostazioni correnti per riferimento futuro.

 **AVVISO:** La modifica delle impostazioni per questo programma è consigliabile solo a utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

### Accesso al programma di installazione di sistema

1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
2. Quando viene visualizzato il logo blu della DELL™, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2.
3. Appena viene visualizzato il prompt F2, premere F2 immediatamente.

 **N.B.** Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. La visualizzazione di tale prompt può avvenire molto rapidamente e quando ciò succede, premere <F2>. Se si preme <F2> prima che sia richiesto, il computer non riesce a riconoscere la pressione del tasto.

4. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino a visualizzare il desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (consultare [Spegnimento del computer](#)) e riprovare.

### Schermate del programma di installazione del sistema

La schermata del programma di installazione del sistema visualizza le informazioni sulla configurazione corrente o modificabile per il computer. Le informazioni visualizzate sono suddivise in tre aree: l'elenco delle opzioni, il campo delle opzioni attive e le funzioni dei tasti.

**Option List** (Elenco opzioni) — Questo campo si trova nella parte sinistra della finestra del programma di installazione del sistema. Si tratta di un elenco a scorrimento contenente le funzioni per la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e la sicurezza.

Scorrere l'elenco verso l'alto e verso il basso con i tasti freccia SU e GIÙ. Quando si evidenzia un'opzione, in **Option Field** (Campo opzioni) sono visualizzate ulteriori informazioni sull'opzione selezionata e sulle relative impostazioni correnti e disponibili.

**Option Field** (Campo Opzioni) — Questo campo contiene le informazioni relative a ciascuna opzione. In questo campo è possibile visualizzare le impostazioni correnti e modificarle.

Usare i tasti freccia SINISTRA e DESTRA per evidenziare un'opzione. Premere <Invio> per attivare la selezione.

**Key Functions** (Tasti funzione) — Questo campo si trova sotto **Option Field** (Campo Opzioni) ed elenca i tasti e le relative funzioni all'interno del campo attivo del programma di installazione del sistema.

### Opzioni del programma di installazione del sistema

 **N.B.** A seconda del computer e dei dispositivi installati, le voci elencate in questa sezione potrebbero non essere disponibili o non essere visualizzate esattamente come elencate.

Informazioni di sistema

System Info (Informazioni di sistema)	Elenca le informazioni del sistema, quali il nome del computer e altre informazioni specifiche del sistema.
BIOS Info (Informazioni sul BIOS)	Mostra il numero di versione del BIOS e le informazioni sulla data
Service Tag (Numero di servizio)	Visualizza il numero di servizio del computer a scopi di assistenza.
CPU Info (Informazioni sulla CPU)	Indica se il processore del computer supporta Hyper-Threading ed elenca la velocità dei bus del processore, l'ID del processore, la velocità di clock e la cache L2.
Memory Info (Informazioni sulla memoria)	Indica la quantità di memoria installata, la velocità della memoria, la modalità del canale (doppia o singola) e il tipo di memoria installata.
<b>Funzionalità del CMOS standard</b>	
Date/Time (Data/Ora)	Visualizza le impostazioni correnti di data e ora. Data (mm:gg:aa)
SATA Info (Informazioni su SATA)	Visualizza le unità SATA integrate nel sistema (SATA-0; SATA-1; SATA-2; SATA-3; SATA-4; SATA-5).
SATA Mode (Modalità SATA)	AHCI per impostazione predefinita
Halt On (Interruzione attivata)	All Error (Tutti gli errori): All, But Keyboard (Tutti, eccetto quelli da tastiera) (All, But Keyboard (Tutti, eccetto quelli da tastiera) per impostazione predefinita).
<b>Funzionalità del BIOS avanzate</b>	
CPU Feature (Funzionalità della CPU)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 SpeedStep—Disabled (Disabilitato); Enabled (Abilitato), (Disabled (Disabilitato) per impostazione predefinita)</li> <li>1 Execute Disable Bit—Enabled (Abilitato); Disabled (Disabilitato), (Enabled (Abilitato) per impostazione predefinita)</li> <li>1 Hyper-Threading—Enabled (Abilitato); Disabled (Disabilitato) (Enabled (Abilitato) per impostazione predefinita)</li> <li>1 Core Multi-Processing—Enabled (Abilitato); Disabled (Disabilitato) (Enabled (Abilitato) per impostazione predefinita)</li> <li>1 Intel(R) C-STATE tech—Enabled (Abilitato); Disabled (Disabilitato) (Enabled (Abilitato) by default)</li> </ul>
Boot Up NumLock Status (Stato Bloc Num all'avvio)	Off (Disattivato); On (Attivato), (On (Attivato) per impostazione predefinita)
Quiet Boot (Avvio silenzioso)	Enabled (Abilitato); Disabled (Disabilitato) (Enabled (Abilitato) per impostazione predefinita)
<b>Configurazione dell'avvio</b>	
Hard Disk Boot Priority (Priorità avvio disco rigido)	Utilizzato per impostare la priorità dei dischi rigidi. Gli elementi visualizzati vengono aggiornati dinamicamente in base ai dischi rigidi rilevati.
Removable Drives Boot Priority (Priorità avvio dischi rimovibili)	Consente di impostare la priorità dei dispositivi rimovibili, quali i lettori di schede multimediali. Le voci visualizzate vengono aggiornate dinamicamente a seconda dei dispositivi rimovibili collegati.
First Boot Device (Primo dispositivo di avvio)	Removable (Rimovibile); Hard Disk (Disco rigido); CDROM (CD-ROM); USB-CDROM (CD-ROM USB); Legacy LAN (LAN precedente); Disabled (Disabilitato), (Removable (Rimovibile) per impostazione predefinita)
Second Boot Device (Secondo dispositivo di avvio)	Removable (Rimovibile); Hard Disk (Disco rigido); CDROM (CD-ROM); USB-CDROM (CD-ROM USB); Legacy LAN (LAN precedente); Disabled (Disabilitato), (Hard disk (Disco rigido) per impostazione predefinita)
Third Boot Device (Terzo dispositivo di avvio)	Removable (Rimovibile); Hard Disk (Disco rigido); CDROM (CD-ROM); USB-CDROM (CD-ROM USB); Legacy LAN (LAN precedente); Disabled (Disabilitato), (CD-ROM (CD-ROM) per impostazione predefinita)
Boot Menu Security (Protezione menu di avvio)	Enabled (Abilitato), Disabled (Disabilitato) (Disabled (Disabilitato) per impostazione predefinita)
<b>Funzionalità del chipset avanzate</b>	
Init Display First (Avvia prima schermo)	Onboard (Integrato), PCI, PCI-Express (PCI-Express per impostazione predefinita)
<b>Periferiche integrate</b>	
USB Controller (Controller USB)	Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) (Enabled (Abilitato) per impostazione predefinita)
Onboard Audio Connector (Connettore audio integrato)	Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) (Enabled (Abilitato) per impostazione predefinita)
Onboard LAN Connector (Connettore LAN integrato)	Enabled (Abilitato) o Disabled (Disabilitato) (Enabled (Abilitato) per impostazione predefinita)
Onboard LAN Boot ROM (ROM di avvio LAN integrata)	Enabled (Abilitata) o Disabled (Disabilitata) (Disabled (Disabilitata) per impostazione predefinita)
Serial Port (Porta seriale)	OFF, COM 1, AUTO, COM 3 (AUTO per impostazione predefinita)
<b>Impostazione del Risparmio di energia</b>	
ACPI Suspend Type (Tipo di sospensione ACPI)	S1(POS); S3(STR) (S3 (STR) per impostazione predefinita)
AC Recovery (Ripristino c.a.)	Power Off (Spento), Power On (Acceso), Last State (Ultimo stato) (Power Off (Spento) per impostazione predefinita)
Remote Wake Up (Attivazione remota)	Enabled (Abilitato); Disabled (Disabilitato) (Enabled (Abilitato) per impostazione predefinita)
Auto Power On (Accensione automatica attivata)	Enabled (Abilitata), Disabled (Disabilitata) (Disabled (Disabilitata) per impostazione predefinita)
Auto Power On Date (Data accensione automatica attivata)	0
Auto Power On Time (Ora accensione attivata)	0:00:00
<b>Load Defaults (Carica impostazioni predefinite)</b>	
Load Optimal Defaults (Carica impostazioni ottimali predefinite)	Ripristina i valori predefiniti dell'installazione di fabbrica del CMOS.

## Boot Sequence (Sequenza di avvio)

Questa funzionalità consente di modificare la sequenza di avvio dei dispositivi.

### Impostazioni delle opzioni

1. **Diskette Drive** (Unità a dischetti) — Il computer tenta l'avvio dall'unità floppy (se installata). Se l'unità non contiene un disco floppy avviabile o non contiene alcun disco floppy o se nel computer non è installata un'unità disco floppy, il sistema genera un messaggio di errore.
1. **Hard Drive** (Disco rigido) — Il sistema tenta l'avvio dal disco rigido principale. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, si genera un messaggio di errore.
1. **CD Drive** (Unità CD) — Il sistema prova ad avviarsi dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, il sistema genera un messaggio di errore.
1. **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) — Inserire il dispositivo di memoria nella porta USB e riavviare il sistema. Quando viene visualizzato **F12 = Boot Menu** (**F12 = Menu di avvio**) nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>. Il BIOS rileva il dispositivo e aggiunge l'opzione flash USB al menu di avvio.

 **N.B.** Per eseguire l'avvio da un dispositivo USB, è necessario che tale dispositivo sia avviabile. Per verificare tale condizione, consultare la documentazione del dispositivo.

### Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

È possibile utilizzare questa funzionalità, ad esempio, per indicare al computer di eseguire l'avvio dall'unità CD per potere eseguire il programma Dell Diagnostics sul *supporto Drivers and Utilities* di Dell, specificando però che il sistema dovrà essere avviato dal disco rigido una volta completati i test di diagnostica. È anche possibile usare questa funzionalità per riavviare il sistema utilizzando un dispositivo USB, quale un'unità floppy, una chiave di memoria o un'unità CD-RW.

1. Se si avvia utilizzando un dispositivo USB, collegare quest'ultimo ad un connettore USB.
2. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
3. Quando nell'angolo superiore destro della schermata viene visualizzato il messaggio **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (**F2=Imposta**, **F12 = Menu di avvio**) premere <F12>.

Se si attende a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

Verrà visualizzata la schermata **Boot Device Menu** (Menu Dispositivo di avvio), contenente un elenco dei dispositivi di avvio disponibili. Ogni dispositivo è contrassegnato da un numero.

4. Nella parte inferiore del menu, immettere il numero del dispositivo da usare solo per l'avvio corrente.  
Ad esempio, se si esegue l'avvio da una chiave di memoria USB, evidenziare **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) e premere <Invio>.

 **N.B.** Per eseguire l'avvio da un dispositivo USB, è necessario che tale dispositivo sia avviabile. Per verificare tale condizione, consultare la documentazione fornita insieme al dispositivo.

### Modifica della sequenza di avvio per gli avvisi successivi

1. Accedere al programma di installazione del sistema (consultare [Accesso al programma di installazione di sistema](#)).
2. Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (Sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu.

 **N.B.** Annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

3. Premere i tasti freccia **SU** e **GIÙ** per spostarsi nell'elenco dei dispositivi.
4. Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare un dispositivo (accanto ai dispositivi abilitati è presente un segno di spunta).
5. Premere i tasti **più (+)** o **meno (-)** per spostare un dispositivo selezionato verso l'alto o verso il basso nell'elenco.

---

## Cancellazione delle password dimenticate

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).
  2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
  3. Individuare il connettore a 3 piedini della password (PSWD) sulla scheda di sistema.
  4. Rimuovere la spina del ponticello a 2 piedini dai piedini 2 e 3, e fissarla sui piedini 1 e 2.
  5. Attendere circa cinque secondi per l'eliminazione della password.
  6. Rimuovere la spina del ponticello a 2 piedini dai piedini 1 e 2, e ricollocarla sui piedini 2 e 3 per abilitare la funzionalità della password.
  7. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).
- 

## Cancellazione delle impostazioni della CMOS

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Seguire le procedure descritte in [Interventi preliminari sul computer](#).  
 **N.B.** È necessario scollegare il computer dalla presa elettrica per cancellare l'impostazione della CMOS.
  2. Rimuovere il coperchio del computer (consultare [Rimozione del coperchio del computer](#)).
  3. Reimpostare le impostazioni correnti della CMOS:
    - a. Individuare il ponticello CMOS a 3 piedini (CLEAR CMOS) sulla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
    - b. Rimuovere la spina del ponticello dai piedini 2 e 3 del ponticello CMOS (CLEAR CMOS).
    - c. Collegare la spina del ponticello ai piedini 1 e 2 del ponticello CMOS (CLEAR CMOS), e attendere circa cinque secondi.
    - d. Rimuovere la spina del ponticello e ricollocarla sui piedini 2 e 3 del ponticello CMOS (CLEAR CMOS).
  4. Seguire le procedure descritte in [Dopo gli interventi preliminari](#).
  5. Riavviare il sistema.  
Il computer emetterà cinque segnali acustici, quindi sarà segnalato un errore di checksum CMOS.
  6. Premere <F1> per continuare.
- 

## BIOS

Il programma di installazione del sistema si trova nel BIOS sulla scheda di sistema. Se si installa una nuova scheda di sistema, potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS (o eseguirne il *flash*).

## Aggiornamento del BIOS dal disco rigido

1. Accendere il computer.
2. Individuare il file di aggiornamento del BIOS più recente per il sistema all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).
3. Fare clic su **Download Now** (Scarica ora) per scaricare il file.
4. Se viene visualizzata la finestra **Export Compliance Disclaimer** (Dichiarazione di non responsabilità relativa alla conformità delle esportazioni), fare clic su **Yes, I Accept this Agreement** (Sì, accetto questo contratto).  
Viene visualizzata la finestra **File Download** (Download file).
5. Fare clic su **Save this program to disk** (Salva l'applicazione su disco), quindi fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra **Save In** (Salva in)

6. Fare clic sul pulsante Freccia giù per visualizzare il menu **Save in** (Salva in), selezionare **Desktop** e fare clic su **Save** (Salva).

Il file viene scaricato sul desktop.

7. Fare clic su **Close** (Chiudi) se viene visualizzata la finestra **Download Complete** (Download completato).

L'icona del file appare sul desktop e ha lo stesso titolo del file scaricato per l'aggiornamento del BIOS.

8. Fare doppio clic sull'icona del file sul desktop e seguire le istruzioni visualizzate.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s



**N.B.** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



**AVVISO:** Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, eventuali riferimenti al sistema operativo Microsoft® Windows® riportati nel presente documento non sono applicabili.

---

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione del presente materiale, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente testo: *Dell*, il logo *DELL* e *Vostro* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* è un marchio registrato di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft*, *Windows* e *Windows Vista* sono marchi commerciali o registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato da Dell dietro licenza.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Settembre 2008 Rev. A00

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Risoluzione dei problemi

Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Strumenti](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Soluzione dei problemi](#)
- [Servizio Dell Technical Update](#)
- [Dell Support Utility](#)

---

### Strumenti

### Indicatori di accensione

**⚠ ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

L'indicatore del pulsante di accensione che si trova sulla parte anteriore del computer si illumina e lampeggia o rimane fissa per indicare stati diversi:

- 1 Se l'indicatore di accensione è blu e il computer non risponde, consultare [Codici bip](#).
- 1 Se l'indicatore di accensione è blu intermittente, il sistema è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.
- 1 Se l'indicatore di accensione è spento, anche il computer è spento o non è alimentato.
  - o Reinserire il cavo di alimentazione nel connettore sul retro del computer e nella presa elettrica.
  - o Se il computer è collegato a una ciabatta, accertarsi che questa sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.
  - o Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le ciabatte e i cavi di prolunga eventualmente utilizzati.
  - o Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
  - o Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati correttamente alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
- 1 Se l'indicatore di accensione è giallo intermittente, il computer è alimentato ma potrebbe esistere un problema di alimentazione interno.
  - o Accertarsi che l'impostazione del selettore di tensione sia compatibile con l'alimentazione c.a. locale (se applicabile).
  - o Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato correttamente alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
- 1 Se l'indicatore di accensione è giallo fisso, è possibile che un dispositivo non funzioni correttamente o non sia installato in modo appropriato.
  - o Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (consultare [Sostituzione o aggiunta di un modulo di memoria](#)).
  - o Rimuovere e reinstallare tutte le schede (consultare [Schede PCI e PCI Express](#)).
- 1 Eliminare le interferenze. Alcune possibili cause di interferenza sono:
  - o cavi di prolunga per alimentazione, tastiera e mouse
  - o Troppi dispositivi collegati a una ciabatta
  - o Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica

### Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di segnali acustici. Un possibile codice bip è ad esempio costituito da tre brevi bip ripetuti, che indicano che il computer ha rilevato un possibile guasto della scheda di sistema.

Se il computer emette una serie di bip durante l'avvio:

1. Annotare il codice bip.
2. Eseguire il programma Dell Diagnostics per identificare più precisamente il problema (consultare [Dell Diagnostics](#)).

Codice (breve bip ripetuti)	Descrizione	Soluzione consigliata

1	Errore di checksum del BIOS Possibile guasto alla scheda di sistema.	Rivolgersi alla Dell (consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a> ).
2	Nessun modulo di memoria rilevato.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se sono installati due o più moduli di memoria, rimuoverli (consultare <a href="#">Sostituzione o aggiunta di un modulo di memoria</a>), reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il sistema. Se il sistema si avvia normalmente, proseguire con l'installazione dei moduli di memoria aggiuntivi (uno alla volta) fino a quando non si individua il modulo difettoso o si reinstallano tutti i moduli senza errori.</li> <li>1 Se disponibile, installare memoria funzionante dello stesso tipo (consultare <a href="#">Sostituzione o aggiunta di un modulo di memoria</a>).</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a>).</li> </ol>
3	Possibile guasto alla scheda di sistema.	Rivolgersi alla Dell (consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a> ).
4	Errore durante la lettura/scrittura della RAM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Accertarsi che non esistano requisiti specifici per il posizionamento dei connettori o dei moduli di memoria (consultare <a href="#">Sostituzione o aggiunta di un modulo di memoria</a>).</li> <li>1 Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer.</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a>).</li> </ol>
5	Errore dell'orologio in tempo reale. Possibile guasto alla batteria o alla scheda di sistema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sostituire la batteria (consultare <a href="#">Batteria bottone</a>).</li> <li>1 Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a>).</li> </ol>
6	Errore nel test BIOS video.	Rivolgersi alla Dell (consultare <a href="#">Come contattare la Dell</a> ).

## Messaggi di sistema

 **N.B.** Se il messaggio non è incluso nella tabella, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Avviso! Tentativi precedenti effettuati all'avvio del sistema non riusciti in corrispondenza del punto di controllo [nnnn]. Per assistenza nel risolvere questo problema, prendere nota di questo punto di controllo e contattare il Supporto tecnico di Dell)** — Il sistema non è riuscito a completare la routine di avvio per tre volte consecutive per lo stesso errore (consultare [Come contattare la Dell](#)).

**CMOS checksum error (Errore di checksum CMOS)** — Possibile guasto alla scheda madre o batteria RTC scarica. Sostituire la batteria (consultare [Reinserimento della batteria bottone](#)).

**CPU fan failure (Guasto alla ventola della CPU)** — Guasto al dissipatore di calore o alla ventola del processore. Sostituire il gruppo dissipatore di calore/ventola (consultare [Gruppo dissipatore di calore/ventola del processore](#)).

**Hard-disk read failure (Errore di lettura del disco rigido)** — Possibile guasto del disco rigido durante il POST del disco rigido.

**Keyboard failure (Guasto alla tastiera)** — Guasto alla tastiera o cavo della tastiera allentato (consultare [Problemi relativi alla tastiera](#)).

**No boot device available (Nessun dispositivo di avvio disponibile)** — Il sistema non riesce a rilevare un dispositivo o una partizione avviabile.

- o Se il disco rigido è il dispositivo di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come dispositivo di avvio.
- o Accedere al programma di installazione di sistema (consultare [Programma di installazione di sistema](#)) e accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette.

**No timer tick interrupt (Nessun interrupt di timer tick)** — Il problema potrebbe essere dovuto a un guasto o un chip difettoso sulla scheda di sistema (consultare [Programma di installazione di sistema](#) per assistenza).

**NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVVISO – Il sistema di automonitoraggio del disco rigido ha riportato che un parametro ha superato il suo normale intervallo operativo. Dell consiglia di eseguire il backup dei dati regolarmente. Un parametro fuori intervallo potrebbe indicare o non indicare un potenziale problema relativo al disco rigido).** —

Errore S.M.A.R.T, possibile errore dell'HDD. Questa funzione può essere abilitata o disabilitata nelle impostazioni del BIOS.

## Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)

Se durante l'installazione del sistema operativo un dispositivo non viene rilevato oppure viene rilevato e configurato in modo errato, è possibile utilizzare Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) per risolvere l'incompatibilità.

Windows® XP:

1. Fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare *risoluzione problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nella sezione **Risoluzioni problemi**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e fare clic su **Avanti** per eseguire la restante procedura.

Windows Vista®:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  e su **Help and Support** (Guida e supporto tecnico).
2. Digitare *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e seguire la restante procedura di risoluzione dei problemi.

---

## Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, eseguire i controlli descritti in questa sezione e il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per assistenza.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities* fornito con il computer.

 **N.B.** il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

 **N.B.** il programma Dell Diagnostics funziona solo con i computer Dell™.

### Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

Prima di eseguire Dell Diagnostics, accedere al programma di installazione del sistema (consultare [Programma di installazione di sistema](#)) per esaminare le informazioni di configurazione del computer e verificare che il dispositivo per cui si desidera eseguire la prova sia visualizzato nel programma di installazione del sistema e sia attivo.

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione separata dell'utilità diagnostica del disco rigido.

 **N.B.** Se non viene visualizzata alcuna immagine, contattare la Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
3. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Quando un tasto viene premuto a lungo, potrebbe verificarsi un guasto alla tastiera. Per evitare possibili problemi con la tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il **menu di avvio**.

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

4. Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio, quindi premere <Invio>.

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (consultare [Avvio di Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities](#)).

5. Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido.
6. Premere <Tab> per selezionare **Test System** (Prova sistema), quindi premere <Invio>.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Test System (Prova sistema)** per eseguire un test completo del computer. La selezione di **Test Memory (Prova memoria)** avvia il test della memoria estesa che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento del test, registrarne i risultati, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

7. Nel Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic con il mouse o premere <Tab>, quindi <Invio> per selezionare il test che si desidera eseguire (consultare [Main Menu \(Menu principale\) di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.** Annotare esattamente eventuali codici di errore e descrizioni del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

8. Al termine di tutti test, chiudere la finestra per tornare al Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics.

9. Chiudere la finestra del Main Menu (Menu principale) per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema.

## Avvio di Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities

Prima di eseguire Dell Diagnostics, accedere al programma di installazione del sistema (consultare [Programma di installazione di sistema](#)) per esaminare le informazioni di configurazione del computer e verificare che il dispositivo per cui si desidera eseguire la prova sia visualizzato nel programma di installazione del sistema e sia attiva.

1. Inserire il supporto *Drivers and Utilities* nell'unità ottica.

2. Riavviare il sistema.

3. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.** Quando un tasto viene premuto a lungo, potrebbe verificarsi un guasto alla tastiera. Per evitare possibili problemi con la tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il **menu di avvio**.

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

4. Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, utilizzare i tasti freccia SU o GIÙ per evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive (Unità CD/DVD/CD-RW)** quindi premere <Invio>.

 **N.B.** L'utilizzo del menu della sequenza di avvio singola modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio corrente. In seguito al riavvio, il sistema si avvia secondo la sequenza specificata nel programma di installazione del sistema.

5. Premere un qualsiasi tasto per confermare che si desidera avviare da CD/DVD.

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

6. Digitare 1, ovvero **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit).

7. Nel menu di **Dell Diagnostics** premere 1 per selezionare **Dell 32-bit Dell Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Dell Diagnostics a 32 bit per ResourceCD [interfaccia utente grafica]).

8. Premere <Tab> per selezionare **Test System (Prova sistema)**, quindi premere <Invio>.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Test System (Prova sistema)** per eseguire un test completo del computer. La selezione di **Test Memory (Prova memoria)** avvia il test della memoria estesa che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento del test, registrarne i risultati, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

9. Nel Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic con il mouse o premere <Tab>, quindi <Invio> per selezionare il test che si desidera eseguire (consultare [Main Menu \(Menu principale\) di Dell Diagnostics](#)).

 **N.B.** Annotare esattamente eventuali codici di errore e descrizioni del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

10. Al termine di tutti test, chiudere la finestra per tornare al Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics.

11. Chiudere la finestra del Main Menu (Menu principale) per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema.

12. Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* dall'unità ottica.

## Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics, vengono visualizzati i seguenti menu:

Opzione	Funzione
Test Memory (Prova memoria)	Esegue il test della memoria autonoma.
Test System (Prova sistema)	Esegue la diagnostica del sistema.
Exit (Esci)	Esce dalla diagnostica.

Premere <Tab> per selezionare il test che si desidera eseguire, quindi premere <Invio>.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Test System (Prova sistema)** per eseguire un test completo del computer. La selezione di **Test Memory (Prova memoria)** avvia il test della memoria estesa che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento del test, registrarne i risultati, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

Dopo aver selezionato **Test System (Prova sistema)**, viene visualizzato il seguente menu:

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue una verifica veloce dei dispositivi nel sistema. Generalmente sono necessari da 10 a 20 minuti.  <b>N.B.</b> Express Test (Prova veloce) non richiede alcuna interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) come primo test per determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue una verifica approfondita dei dispositivi nel sistema. Questa operazione richiede almeno un'ora.  <b>N.B.</b> Extended Test (Prova estesa) richiede periodicamente di rispondere a domande specifiche.
Custom Test (Prova personalizzata)	Utilizzare per eseguire il test di un dispositivo specifico o per personalizzare i test da eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Questa opzione permette di selezionare i test in funzione dei sintomi dei problemi riscontrati ed elenca i sintomi più comuni.

 **N.B.** Si consiglia di selezionare **Extended Test (Prova estesa)** per eseguire un controllo approfondito dei dispositivi nel computer.

Se si riscontra un problema durante una verifica, viene visualizzato un messaggio che indica il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema, e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere il problema, contattare la Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

 **N.B.** Quando si contatta il supporto Dell, assicurarsi di avere a disposizione il Service Tag. Il Service Tag del computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di test.

Le seguenti schede forniscono informazioni supplementari per le prove eseguite dall'opzione **Custom Test (Prova personalizzata)** o **Symptom Tree (Struttura dei sintomi)**:

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive il test e i requisiti per l'esecuzione del test.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware del dispositivo selezionato.  Le informazioni di configurazione di tutti i dispositivi visualizzati in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di installazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e sono visualizzate nell'elenco dei dispositivi disponibile nel riquadro sinistro dello schermo.  <b>N.B.</b> Nell'elenco dei dispositivi potrebbero non essere visualizzati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare il test, se applicabile, modificandone le impostazioni.

## Soluzione dei problemi

Per risolvere i problemi del computer, seguire questi suggerimenti.

- 1 Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- 1 Se un dispositivo non funziona, assicurarsi che sia collegato correttamente.
- 1 Se viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo con precisione. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e

la risoluzione del problema da parte del personale di supporto.

- 1 Se si verifica un errore all'interno di un programma, consultare la documentazione di tale programma.

 **N.B.** Le procedure illustrate in questo documento sono elaborate per la visualizzazione predefinita di Windows e, pertanto, potrebbero non corrispondere se il computer Dell™ è stato configurato per la visualizzazione Windows classico.

## Problemi relativi alla batteria

 **ATTENZIONE:** se la batteria non viene installata correttamente, potrebbe esplodere. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del costruttore.

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per **ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

**Sostituire la batteria** — Se dopo aver acceso il computer è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora, o se all'avvio viene visualizzata una data o un'ora non corretta, sostituire la batteria (consultare [Batteria bottone](#)). Se la batteria continua a non funzionare correttamente, contattare la Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per **ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

**Accertarsi che Microsoft® Windows® riconosca l'unità** —

*Windows XP:*

- 1 Fare clic su **Start** e su **Risorse del computer**.

*Windows Vista®:*

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  e su **Computer**.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per ricercare e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

**Eseguire il test dell'unità** — Inserire un altro disco per accertarsi che l'unità originale non sia difettosa.

**Pulire l'unità o il disco** — Consultare "Pulizia del computer" nella *Guida di installazione e consultazione rapida*.

Controllare i collegamenti dei cavi

**Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)** — Consultare [Hardware Troubleshooter \(Risoluzione dei problemi relativi all'hardware\)](#).

**Eseguire Dell Diagnostics** — Consultare [Dell Diagnostics](#).

## Problemi relativi all'unità ottica

 **N.B.** La vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel supporto.

 **N.B.** A causa delle differenze tra i Paesi e dei diversi formati di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità DVD.

**Regolare il controllo volume di Windows** —

- 1 Fare clic sull'icona dell'altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- 1 Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sulla barra di scorrimento e trascinando l'indicatore verso l'alto.
- 1 Accertarsi che la riproduzione dell'audio non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

**Controllare gli altoparlanti e il subwoofer** — Consultare [Problemi relativi al suono e agli altoparlanti](#).

## Problemi di scrittura su un'unità ottica

**Chiudere gli altri programmi** — È necessario che l'unità ottica riceva un flusso di dati costante durante il processo di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità ottica.

**Disattivare la modalità di standby in Windows prima di eseguire l'operazione di scrittura su disco** — Cercare la parola chiave *standby* in Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.

## Problemi relativi al disco rigido

### Eseguire Check Disk (Controllo disco) —

*Windows XP:*

1. Fare clic su **Start** e su **Risorse del computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisk**.
4. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati** e tenta il ripristino, quindi su **Start**.

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  quindi su **Computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
3. Fare clic su **Proprietà** → **Strumenti** → **Esegui ScanDisk**.

Può essere visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**, in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'azione desiderata.

4. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Messaggi di errore

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Se il messaggio di errore non è incluso nell'elenco riportato di seguito, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

**A filename cannot contain any of the following characters: \ / : \* ? " < > |** (I nomi di file non possono contenere i seguenti caratteri: \ / : \* ? " < > | )  
— Non utilizzare questi caratteri nei nomi di file.

**A required .DLL file was not found (Impossibile trovare un file .DLL necessario)** — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta:

*Windows XP:*

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Installazione applicazioni** → **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il programma che si desidera rimuovere.
3. Fare clic su **Disinstalla**.
4. Per istruzioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il programma che si desidera rimuovere.
3. Fare clic su **Disinstalla**.
4. Per istruzioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

**drive letter:\ is not accessible. The device is not ready (Impossibile accedere a lettera unità:\. Unità non pronta)** — L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un altro disco e riprovare.

**Insert bootable media (Inserire supporto avviabile)** — Inserire un CD o un DVD avviabile.

**Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Chiudere una o più applicazioni e riprovare).** — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. A volte può essere necessario riavviare il sistema per ripristinarne le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera utilizzare.

Operating system not found (Impossibile trovare il sistema operativo) — Rivolgersi a Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

## Problemi relativi ai dispositivi IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per **ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

 **N.B.** Il computer supporta soltanto lo standard IEEE 1394a.

Accertarsi che il cavo per il dispositivo IEEE 1394 sia correttamente inserito nel dispositivo e nel connettore sul computer

Accertarsi che il dispositivo IEEE 1394 sia abilitato nel programma di installazione del sistema. — Consultare [Programma di installazione di sistema](#) per assistenza.

Accertarsi che il dispositivo IEEE 1394 sia riconosciuto da Windows —

*Windows XP:*

1. Fare clic su **Start** e su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** → **Sistema** → **Proprietà sistema** → **Hardware** → **Gestione periferiche**.

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni**.
2. Fare clic su **Gestione periferiche**.

Se il dispositivo IEEE 1394 è presente nell'elenco, Windows lo riconosce.

Per problemi relativi a dispositivi IEEE 1394 Dell — Rivolgersi a Dell (consultare [Come contattare la Dell](#)).

In caso di problemi relativi a un dispositivo IEEE 1394 non fornito da Dell — Contattare il costruttore del dispositivo IEEE 1394.

## Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per **ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

Controllare il cavo della tastiera —

1. Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.
1. Arrestare il sistema (consultare [Interventi preliminari sul computer](#)), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer, quindi riavviare il sistema.
1. Accertarsi che il cavo non sia danneggiato o deteriorato e controllare che i connettori dei cavi non presentino piedini piegati o rotti. Raddrizzare gli eventuali piedini piegati.
1. Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare la tastiera direttamente al computer.

Esaminare la tastiera — Collegare una tastiera funzionante al computer e verificarne il funzionamento.

Eseguire Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) — Consultare [Hardware Troubleshooter \(Risoluzione dei problemi relativi all'hardware\)](#).

## Blocchi e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Il computer non si avvia

Controllare gli indicatori della diagnostica — Consultare [Indicatori di accensione](#).

Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica

## Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** Potrebbe verificarsi una perdita di dati se non si riesce ad arrestare il sistema operativo.

**Spegnere il computer** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; quindi riavviare il sistema.

## Un programma smette di rispondere

Chiudere il programma —

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Task Manager.
2. Selezionare la scheda **Applicazioni**.
3. Fare clic sul programma che non risponde più.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

## Un programma si interrompe ripetutamente

 **N.B.** La maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o in un CD o DVD.

Controllare la documentazione fornita con il software — Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

## Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

Eeguire Verifica guidata compatibilità programmi —

*Windows XP:*

Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da XP.

1. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Verifica guidata compatibilità programmi** → **Avanti**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

*Windows Vista:*

Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente con un sistema operativo diverso da Windows Vista.

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Usa un programma precedente con questa versione di Windows**.
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Viene visualizzata una schermata blu

**Spegnere il computer** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; quindi riavviare il sistema.

## Altri problemi relativi al software

#### Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi —

- 1 Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato nel computer.
- 1 Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- 1 Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- 1 Verificare che i driver di dispositivo non siano in conflitto con il programma.
- 1 Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

#### Eeguire immediatamente il backup dei file

Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido, i CD o i DVD.

Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il sistema tramite il menu Start.

## Problemi relativi alla memoria

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

#### Se si riceve un messaggio di memoria insufficiente —

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non utilizzati per cercare di risolvere il problema.
- 1 Per informazioni sui requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare [Sostituzione o aggiunta di un modulo di memoria](#)).
- 1 Riposizionare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con la memoria.
- 1 Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

#### Se si verificano altri problemi relativi alla memoria —

- 1 Reinserire i moduli di memoria (consultare [Sostituzione o aggiunta di un modulo di memoria](#)) per assicurarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- 1 Accertarsi di attenersi alle seguenti istruzioni per l'installazione della memoria.
- 1 Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportato dal computer, consultare le specifiche nella *Guida di installazione e consultazione rapida* per il computer.
- 1 Eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare [Dell Diagnostics](#)).

## Problemi relativi al mouse

**⚠ ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

#### Controllare il cavo del mouse —

- 1 Accertarsi che il cavo non sia danneggiato o deteriorato e controllare che i connettori dei cavi non presentino piedini piegati o rotti. Raddrizzare gli eventuali piedini piegati.
- 1 Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga e collegare il mouse direttamente al computer.
- 1 Verificare che il cavo del mouse sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.

#### Riavviare il sistema —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
- 2 Premere <u>, utilizzare i tasti freccia SU e freccia GIÙ per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
- 3 Dopo lo spegnimento del computer, ricollegare il cavo del mouse come mostrato nel diagramma di installazione.
- 4 Accendere il computer.

**Esaminare il mouse —** Collegare un mouse funzionante al computer e verificarne il funzionamento.

#### Controllare le impostazioni del mouse —

*Windows XP*

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Mouse**.
- 2 Regolare le impostazioni nel modo desiderato.

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Mouse**.
2. Regolare le impostazioni nel modo desiderato.

#### Reinstallare il driver del mouse

Eseguire **Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)** — Consultare [Hardware Troubleshooter \(Risoluzione dei problemi relativi all'hardware\)](#).

## Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per **ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**.

**Controllare il connettore del cavo di rete** — Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente al connettore di rete sul retro del computer e allo spinotto di rete.

**Controllare gli indicatori di rete sul retro del computer** — Se l'indicatore di integrità del collegamento (consultare "Informazioni sul Computer" nella *Guida all'installazione e alla consultazione rapida*) è spento, non vi è alcuna comunicazione di rete. Sostituire il cavo di rete.

#### Riavviare il sistema e accedere nuovamente alla rete

**Verificare le impostazioni di rete** — Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

Eseguire **Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)** — Consultare [Hardware Troubleshooter \(Risoluzione dei problemi relativi all'hardware\)](#).

## Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per **ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**.

**Se l'indicatore di accensione è blu e il computer non risponde** — Consultare [Indicatori di accensione](#).

**Se l'indicatore di accensione è blu intermittente** — Il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

**Se l'indicatore di accensione è spento** — Il computer è spento o non è alimentato.

- 1 Collegare nuovamente il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
- 1 Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza le ciabatte, i cavi di prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica.
- 1 Verificare che le ciabatte utilizzate siano collegate a una presa elettrica e siano accese.
- 1 Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.
- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e quello del pannello anteriore siano collegati correttamente alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

**Se l'indicatore di accensione è giallo intermittente, codice bip 3** — Il computer riceve alimentazione, ma potrebbe esistere un guasto alla scheda di sistema.

- 1 Verificare che il selettore di tensione sia impostato in modo corretto per l'alimentazione c.a. disponibile localmente (se applicabile).
- 1 Accertarsi che tutti i componenti e i cavi siano installati e collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).

**Se la luce del pulsante di accensione è giallo fisso** — È possibile che un dispositivo non funzioni o non sia stato installato correttamente.

- 1 Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato saldamente al connettore di alimentazione della scheda di sistema (POWER2) (consultare [Componenti della scheda di sistema](#)).
- 1 Rimuovere e reinstallare tutti i moduli di memoria (consultare [Sostituzione o aggiunta di un modulo di memoria](#)).
- 1 Rimuovere e reinstallare eventuali schede di espansione, incluse quelle grafiche (consultare [Schede PCI e PCI Express](#)).

**Eliminare le interferenze** — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- 1 Cavi di prolunga per alimentazione, tastiera e mouse
- 1 Troppi dispositivi collegati alla stessa ciabatta
- 1 Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica

## Problemi relativi alla stampante

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **N.B.** Se si verificano problemi con la stampante, contattare il costruttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

**Consultare la documentazione fornita con la stampante** — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi.

**Verificare che la stampante sia accesa**

**Controllare i collegamenti dei cavi della stampante** —

- 1 Per informazioni sul collegamento dei cavi, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 1 Accertarsi che i cavi della stampante siano collegati saldamente alla stampante e al computer.

**Esaminare la presa elettrica** — Collegare un altro apparecchio alla presa elettrica, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

**Accertarsi che Windows riconosca la stampante** —

*Windows XP:*

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.
- 2 Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** → **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte**: sia impostata su **LPT1 (Porta stampante)**. In caso di stampanti USB, accertarsi che l'opzione **Invia stampa alle seguenti porte**: sia impostata su **USB**.

*Windows Vista:*

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Stampante**.
- 2 Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà e su Porte**.
- 4 Regolare le impostazioni nel modo desiderato.

**Reinstallare il driver della stampante** — Consultare la documentazione della stampante per informazioni sulla reinstallazione del driver della stampante.

## Problemi relativi allo scanner

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **N.B.** Se si verificano problemi con lo scanner, contattare il costruttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

**Consultare la documentazione fornita con lo scanner** — Per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

**Sbloccare lo scanner** — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

**Riavviare il sistema e riprovare a utilizzare lo scanner**

**Controllare i collegamenti dei cavi** —

- 1 Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento dei cavi.
- 1 Accertarsi che i cavi dello scanner siano collegati saldamente allo scanner e al computer.

## Verificare che lo scanner sia riconosciuto da Microsoft Windows —

Windows XP:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Scanner e fotocamere digitali**.
2. Se lo scanner è presente nell'elenco, Windows lo riconosce.

Windows Vista:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Scanner e fotocamere digitali**.
2. Se lo scanner è presente nell'elenco, Windows lo riconosce.

**Reinstallare il driver dello scanner** — Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

## Problemi relativi al suono e agli altoparlanti

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Assenza di audio dagli altoparlanti

 **N.B.** Il controllo volume di alcuni lettori MP3 e di altri supporti predomina sulle impostazioni di Windows. Verificare sempre che il volume del lettore non sia stato abbassato o spento.

**Controllare i collegamenti dei cavi degli altoparlanti** — Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se si dispone di una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati ad essa.

**Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi** — Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono del controllo volume, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

**Regolare il controllo volume di Windows** — Fare clic o doppio clic sull'icona dell'altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

**Scollegare le cuffie dal relativo connettore** — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello frontale del computer, l'audio proveniente dagli altoparlanti viene disattivato automaticamente.

**Esaminare la presa elettrica** — Collegare un altro apparecchio alla presa elettrica, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

**Eliminare possibili interferenze** — Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità per verificare che non causino interferenze.

Eseguire la diagnostica degli altoparlanti

Reinstallare il driver audio

Eseguire **Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware)** — Consultare [Hardware Troubleshooter \(Risoluzione dei problemi relativi all'hardware\)](#).

### Assenza di audio dalle cuffie

**Controllare i collegamenti dei cavi delle cuffie** — Accertarsi che il cavo delle cuffie sia inserito saldamente al connettore delle cuffie (consultare [Vista interna del computer](#)).

**Regolare il controllo volume di Windows** — Fare clic o doppio clic sull'icona dell'altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia attivato e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

## Problemi relativi al video e al monitor

 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, consultare le istruzioni di sicurezza spedite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVVISO:** Se il computer viene fornito con una scheda grafica PCI installata, non è necessario rimuovere la scheda quando si installano schede grafiche aggiuntive: la scheda si rivela invece necessaria nelle procedure di risoluzione dei problemi. Quando si rimuove la scheda, riportarla in un luogo sicuro. Per informazioni sulla scheda grafica, visitare [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Lo schermo non visualizza alcuna immagine

 **N.B.** Per le procedure di risoluzione dei problemi, consultare la documentazione del monitor.

### La schermata è difficile da leggere

#### Controllare i collegamenti dei cavi del monitor —

- 1 Accertarsi che il cavo del monitor sia collegato alla scheda grafica corretta.
- 1 Se si utilizza l'adattatore da DVI a VGA opzionale, accertarsi che questo sia collegato correttamente alla scheda grafica e al monitor.
- 1 Accertarsi che il cavo del monitor sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito con il computer.
- 1 Rimuovere gli eventuali cavi di prolunga video e collegare il monitor direttamente al computer.
- 1 Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione del monitor è difettoso.
- 1 Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che nei connettori del cavo del monitor manchino alcuni piedini.

#### Controllare l'indicatore di accensione del monitor —

- 1 Se l'indicatore di accensione è acceso o intermittente, il monitor è alimentato.
- 1 Se l'indicatore di accensione è spento, premere saldamente il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso.
- 1 Se l'indicatore di accensione è intermittente, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse per ripristinare il normale funzionamento.

**Esaminare la presa elettrica —** Collegare un altro apparecchio alla presa elettrica, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

**Controllare gli indicatori della diagnostica —** Consultare [Indicatori di accensione](#).

**Controllare le impostazioni del monitor —** Per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione (demagnetizzazione) e sull'esecuzione del test automatico del monitor, consultare la documentazione fornita con il monitor.

**Allontanare il subwoofer dal monitor —** Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

**Allontanare il monitor da fonti di alimentazione esterne —** Ventole, luci fluorescenti, lampade alogene e altri dispositivi elettrici posti in prossimità del monitor possono causare un aspetto *tremolante* dell'immagine visualizzata. Spegnerne tali dispositivi per determinare se causano interferenze.

### Ruotare il monitor per eliminare il riflesso della luce solare e possibili interferenze

#### Regolare le impostazioni dello schermo di Windows —

*Windows XP:*

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Aspetto e temi**.
2. Fare clic sull'area che si desidera modificare o fare clic sull'icona **Schermo**.
3. Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

*Windows Vista:*

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Personalizzazione** → **Impostazioni schermo**.
2. Regolare le impostazioni di **Risoluzione** e **Colori**, nel modo desiderato.

### La qualità dell'immagine 3D è scarsa

**Controllare il collegamento del cavo di alimentazione della scheda grafica** — Accertarsi che il cavo di alimentazione per le schede grafiche sia collegato correttamente alla scheda.

**Controllare le impostazioni del monitor** — Per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione (demagnetizzazione) e sull'esecuzione del test automatico del monitor, consultare la documentazione fornita con il monitor.

## Se è leggibile solo parte dello schermo

Collegare un monitor esterno —

1. Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
2. Accendere il computer e il monitor, poi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Rivolgersi alla (consultare [Come contattare la Dell](#)).

---

## Servizio Dell Technical Update

Il servizio Dell Technical Update invia tramite posta elettronica degli avvisi circa la disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso. Il servizio è gratuito e può essere personalizzato per quanto riguarda i contenuti, il formato e la frequenza di ricezione degli avvisi.

Per iscriversi al servizio Dell Technical Update, visitare [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

---

## Dell Support Utility

La Dell Support Utility è installata nel computer ed è disponibile mediante l'icona Dell Support, , nella barra delle applicazioni o il pulsante **Start**. Utilizzare questa utilità di supporto per informazioni sul supporto automatico, sugli aggiornamenti del software e sulle analisi dell'integrità del proprio ambiente informatico.

## Accesso alla Dell Support Utility

Accedere alla Dell Support Utility mediante l'icona Dell Support, , nella barra delle applicazioni o il menu **Start**.

Se l'icona di Dell Support non viene visualizzata nella barra delle applicazioni:

1. Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Impostazioni di Dell Support).
2. Accertarsi che l'opzione **Show icon on the taskbar** (Mostra icona nella barra delle applicazioni) sia selezionata.

 **N.B.** Se Dell Support Utility non è disponibile dal menu **Start**, visitare [support.dell.com](http://support.dell.com) e scaricare il software.

La Dell Support Utility è personalizzata in base al proprio ambiente informatico.

L'icona  sulla barra delle applicazioni funziona in modo diverso a seconda che si faccia clic, doppio clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona.

## Selezione dell'icona Dell Support tramite clic

Fare clic con il pulsante sinistro o destro del mouse sull'icona  per effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare l'ambiente del sistema
1. Visualizzare le impostazioni della Dell Support Utility.
1. Accedere al file della guida della Dell Support Utility.
1. Visualizzare le domande frequenti
1. Apprendere maggiori informazioni sulla Dell Support Utility.
1. Disattivare la Dell Support Utility.

## Selezione dell'icona di Dell Support tramite doppio clic

Fare doppio clic sull'icona  per verificare manualmente l'ambiente del sistema, visualizzare le domande frequenti, accedere al file della guida della Dell Support Utility e visualizzare le impostazioni di Dell Support.

Per maggiori informazioni sulla Dell Support Utility, fare clic sul punto interrogativo (?) nella parte superiore della schermata **Dell Support**.

---

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

## Interventi sui componenti interni del computer

Manuale di servizio per Dell™ Vostro™ 420/220/220s

- [Strumenti consigliati](#)
- [Interventi preliminari sul computer](#)
- [Vista interna del computer](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)
- [Dopo gli interventi preliminari](#)

Il presente documento illustra le procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Salvo diversamente indicato, ciascuna procedura presuppone che:

1. Sia stata eseguita la procedura descritta in [Interventi sui componenti interni del computer](#).
1. Siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.
1. Quando si sostituisce un componente, sia stato già rimosso l'originale, se installato.

 **N.B.** il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

---

### Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

1. Cacciavite piccolo a punta piatta
  1. Cacciavite a croce
  1. Graffietto piccolo in plastica
  1. Aggiornamento del BIOS flash (consultare il sito Web del Supporto della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com))
- 

### Interventi preliminari sul computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVVISO:** le riparazioni del computer devono essere effettuate esclusivamente da tecnici autorizzati. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.

 **AVVISO:** per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di blocco. Per scollegare questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Quando si separano i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare qualche piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

 **AVVISO:** per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta di seguito prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer:

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia orizzontale e pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.
2. Spegnerne il computer (consultare [Spegnimento del computer](#)).

 **AVVISO:** per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer e poi dallo spinotto di rete a muro.

3. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o cavi di rete.
4. Scollegare il computer e tutti dispositivi collegati dalle prese elettriche.
5. Tenere premuto il pulsante di alimentazione mentre il sistema è scollegato per garantire la messa a terra della scheda di sistema.

 **AVVISO:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica dal corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio il retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

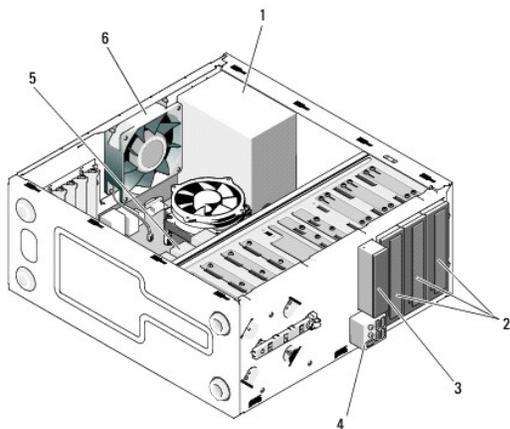
### Spegnimento del computer

 **AVVISO:** per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo.
2. Assicurarsi che il computer e gli eventuali dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si sono spenti automaticamente al termine della procedura di arresto del sistema operativo, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi per spegnerli.

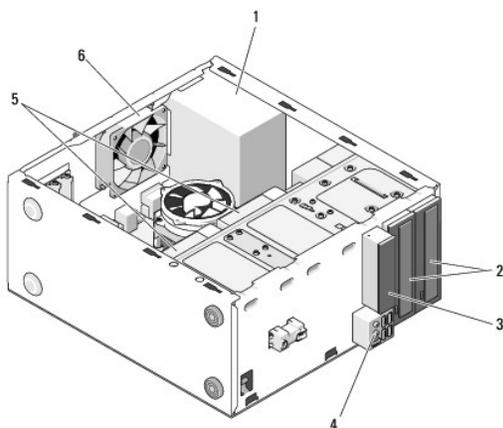
## Vista interna del computer

### Vostro™ 420



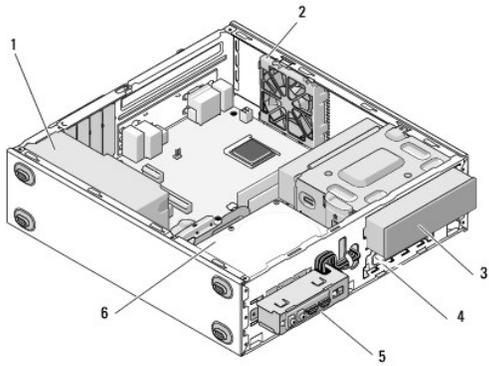
1	alimentatore	2	alloggiamenti per unità da 5,25 pollici (3)
3	lettore di schede multimediali (opzionale)	4	pannello di I/O
5	alloggiamenti per dischi rigidi da 3,5 pollici (4)	6	ventola del telaio

### Vostro 220



1	alimentatore	2	alloggiamenti per unità da 5,25 pollici (2)
3	lettore di schede multimediali (opzionale)	4	pannello di I/O
5	alloggiamenti per dischi rigidi da 3,5 pollici (2)	6	ventola del telaio

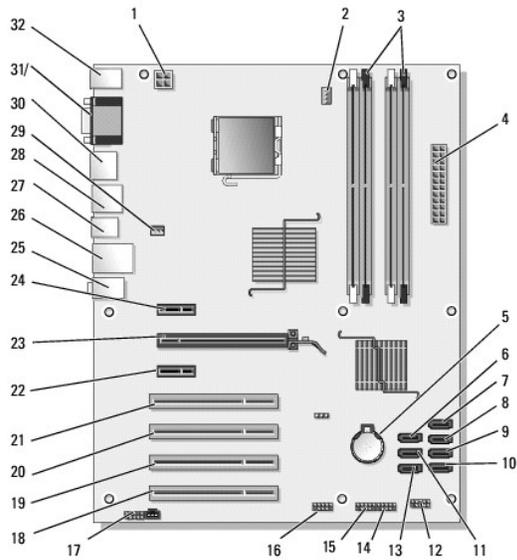
### Vostro 220s



1	alimentatore	2	ventola del telaio
3	unità ottica	4	lettore di schede multimediali (opzionale)
5	pannello di I/O	6	alloggiamenti per dischi rigidi da 3,5 pollici (2)

## Componenti della scheda di sistema

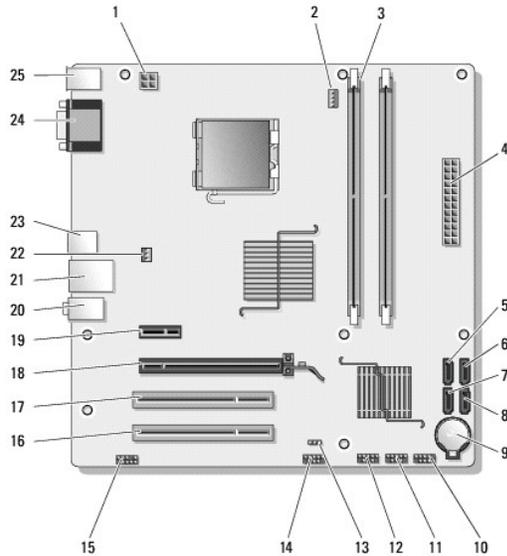
Vostro 420



1	connettore di alimentazione (PWR2)	2	alimentatore del gruppo dissipatore di calore/ventola del processore	3	connettori dei moduli di memoria (4) (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
4	connettore di alimentazione principale (PWR1)	5	zoccolo della batteria	6	connettore dell'unità ATA seriale (SATA4) da 5,25 pollici
7	connettore dell'unità ATA seriale (SATA3)	8	connettore dell'unità ATA seriale (SATA3)	9	connettore dell'unità ATA seriale (SATA1)
10	connettore dell'unità ATA seriale (SATA1)	11	connettore dell'unità ATA seriale (SATA5) da 5,25 pollici	12	connettore del pannello di I/O anteriore
13	connettore dell'unità ATA seriale (SATA6) da 5,25 pollici	14	connettore USB1 (del pannello di I/O anteriore)	15	connettore USB2 (del pannello di I/O anteriore)
16	connettore della scheda di sistema USB3	17	connettore audio (F_AUDIO)	18	connettore PCI (PCI4)

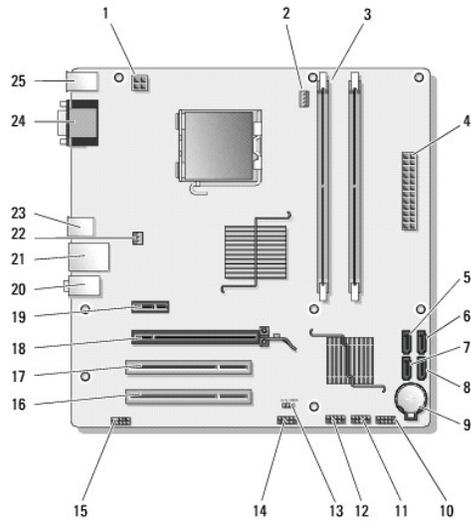
19	connettore PCI (PCI3)	20	connettore PCI (PCI2)	21	connettore PCI (PCI1)
22	connettore PCI Express x1 (PCI_E_X1 2)	23	connettore PCI Express x16 (PCI_E_X16)	24	connettore PCI Express x1 (PCI_E_X1)
25	connettori audio	26	una porta LAN e due USB	27	porte USB (2)
28	porte USB (2) e connettore E-SATA	29	connettore della ventola del telaio	30	porta dello schermo
31/	porte video (VGA) e parallele	32	connettori per tastiera e mouse PS/2		

#### Vostro 220



1	connettore di alimentazione (PWR2)	2	alimentatore del gruppo dissipatore di calore/ventola del processore	3	connettori dei moduli di memoria (2)
4	connettore di alimentazione principale (PWR1)	5	connettore dell'unità ATA seriale (SATA2)	6	connettore dell'unità ATA seriale (SATA1)
7	connettore dell'unità ATA seriale (SATA3)	8	connettore dell'unità ATA seriale (SATA0)	9	zoccolo della batteria
10	connettore del pannello di I/O anteriore	11	connettore USB1 della scheda di sistema (del pannello di I/O anteriore)	12	connettore USB2 della scheda di sistema (del pannello di I/O anteriore)
13	ponticello CMOS (CLEAR CMOS)	14	connettore USB3 della scheda di sistema	15	connettore audio (AUDI01) (del pannello di I/O anteriore)
16	connettore PCI (PCI 1)	17	connettore PCI (PCI2)	18	connettore PCI Express x16 (PCI_E_X16)
19	connettore PCI Express x1 (PCI_E_X1)	20	connettori audio	21	una LAN e due porte USB
22	alimentatore della ventola del telaio	23	porte USB (2)	24	connettore video (VGA)
25	connettori per tastiera e mouse PS/2				

#### Vostro 220s



1	connettore di alimentazione (PWR2)	2	alimentatore del gruppo dissipatore di calore/ventola del processore	3	connettori dei moduli di memoria (2)
4	connettore di alimentazione principale (PWR1)	5	connettore dell'unità ATA seriale (SATA2)	6	connettore dell'unità ATA seriale (SATA1)
7	connettore dell'unità ATA seriale (SATA3)	8	connettore dell'unità ATA seriale (SATA0)	9	zoccolo della batteria
10	connettore del pannello di I/O anteriore	11	connettore USB1 della scheda di sistema (del pannello di I/O anteriore)	12	connettore USB2 della scheda di sistema (del pannello di I/O anteriore)
13	ponticello CMOS (CLEAR CMOS)	14	connettore della scheda di sistema USB3	15	connettore audio (AUDIO1) (del pannello di I/O anteriore)
16	connettore PCI (PCI1)	17	connettore PCI (PCI2)	18	connettore PCI Express x16 (PCIE_X16)
19	connettore PCI Express x1 (PCIE_X1)	20	connettori audio	21	una porta LAN e due USB
22	alimentatore della ventola del telaio	23	porte USB (2)	24	connettore video (VGA)
25	connettori per tastiera e mouse PS/2				

## Dopo gli interventi preliminari

Una volta completate le procedure di reinserimento, prima di accendere il computer accertarsi di collegare dispositivi esterni, schede, cavi ecc.

1. Reinserire il coperchio del computer (consultare [Reinserimento del coperchio del computer](#)).

2. Collegare al computer tutti i cavi di rete o del telefono.

➔ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima collegare il cavo nel dispositivo di rete, quindi collegarlo al computer.

3. Collegare il computer e tutti i dispositivi alle rispettive prese elettriche.

4. Accendere il computer.

5. Verificare il corretto funzionamento del computer, eseguendo il programma Dell Diagnostics. Per assistenza con il programma Dell Diagnostics, consultare la *Guida di installazione e consultazione rapida*.

[Torna alla pagina Sommario](#)