

studio XPS™

GUIDE DE CONFIGURATION

DELL™
YOURS IS HERE

studio **xps**™

GUIDE DE CONFIGURATION

Modèle : série D03M

Type : D03M001

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Une PRECAUTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell, Inc.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call* et *DellConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* est une marque déposée et *Core* est une marque de Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, et le logo du bouton démarrer de *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays ; *Blu-ray Disc* est une marque de Blu-ray Disc Association ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Table des matières

Configuration de votre Studio XPS modèle bureau	5	Connecteurs du panneau arrière	24
Levage de votre ordinateur	6	Fonctions du logiciel	26
Avant de configurer votre ordinateur	7	Sauvegarde Dell DataSafe Online	31
Branchement de l'écran	8	Dell Dock	32
Branchement du clavier et de la souris	10	Résolution des incidents	34
Branchement du câble réseau (facultatif)	11	Codes sonores	34
Branchement du câble d'alimentation	12	Problèmes de réseau	35
Appui sur le bouton d'alimentation	12	Problèmes d'alimentation	36
Configuration du système d'exploitation	13	Problèmes de mémoire	37
Connexion à l'Internet (facultatif)	14	Blocages du système et incidents logiciels	39
Utilisation de votre Studio XPS modèle bureau	18	Utilisation des outils d'assistance	41
Fonctions en vue avant	18	Dell Support Center	41
Fonctions en vue de haut	20	Messages système	42
Fonctions en vue arrière	22	Dépanneur des conflits matériels	44
		Dell Diagnostics	44

Table des matières

Restauration de votre système d'exploitation	49	Trouver plus d'informations et de ressources	66
Restauration du système	50	Caractéristiques standard	69
Dell DataSafe Local Backup	51	Annexe	74
Dell Factory Image Restore	53	Caractéristiques Macrovision	74
Réinstallation du système d'exploitation	55	Informations pour la norme NOM, ou Norme Officielle Mexicaine (pour le Mexique seulement)	75
Obtention d'aide	58	Index	76
Support technique et service clientèle	59		
DellConnect	59		
Services en ligne	60		
Service d'état des commandes automatisé	61		
Informations sur les produits	61		
Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir	62		
Avant d'appeler	63		
Contacter Dell	65		

Configuration de votre Studio XPS modèle bureau

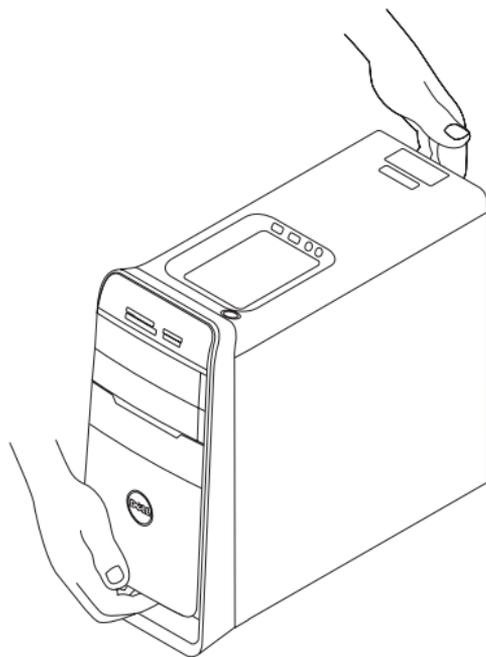
Cette section traite de l'installation de votre bureau Studio XPS™ 8100.



AVERTISSEMENT : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Levage de votre ordinateur

Pour assurer la sécurité et éviter d'endommager votre ordinateur, soulevez-le par les points de levage à l'avant et l'arrière de l'ordinateur.



Avant de configurer votre ordinateur

Pour choisir un emplacement pour votre ordinateur, vérifiez que vous pouvez accéder facilement à une prise secteur, qu'il existe une ventilation suffisante et une surface plane pour poser votre ordinateur.

La limitation de la circulation d'air autour de votre ordinateur peut entraîner une surchauffe. Pour éviter la surchauffe, veillez à laisser au moins 10,2 cm (4 po) à l'arrière de l'ordinateur et un minimum de 5,1 cm (2 po) sur tous les autres côtés. Ne placez jamais votre ordinateur dans un espace confiné, par exemple une armoire ou un tiroir quand il est allumé.

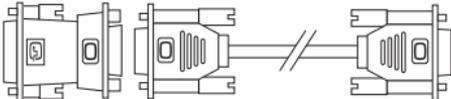
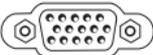
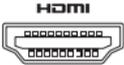
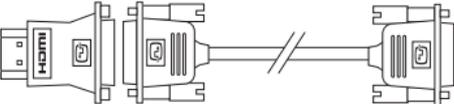
Branchement de l'écran

Votre ordinateur dispose de connecteurs vidéo intégrés. Branchez l'écran par le connecteur HDMI ou DVI intégré.

Vous pouvez acheter l'adaptateur DVI-VGA, HDMI-DVI et des câbles HDMI ou DVI supplémentaires à l'adresse **www.dell.com**.

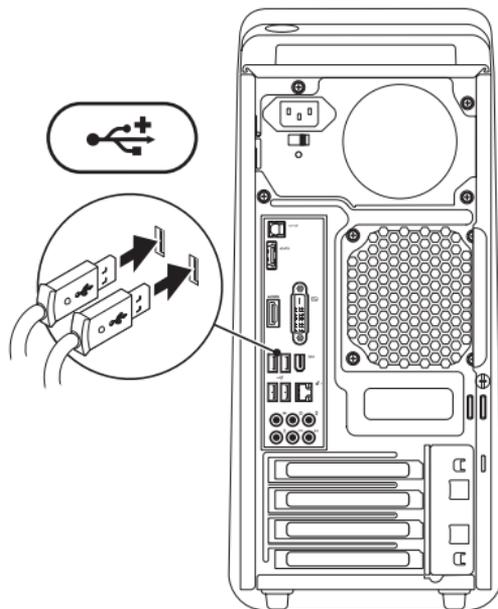
Utilisez le câble approprié selon les connecteurs disponibles sur votre ordinateur et votre écran. Voir le tableau ci-dessous pour identifier les connecteurs de votre ordinateur et de votre écran.

 **REMARQUE** : Pour brancher un seul écran, branchez-le sur UN SEUL des connecteurs de votre ordinateur.

Type de branchement	Ordinateur	Câble	Ecran
DVI-DVI (câble DVI)			
DVI-VGA (adaptateur DVI-VGA + câble VGA)			
HDMI-HDMI (câble HDMI)			
HDMI-DVI (adaptateur HDMI-DVI + câble DVI)			

Branchement du clavier et de la souris

Branchez le clavier et la souris USB aux connecteurs USB à l'arrière de l'ordinateur.

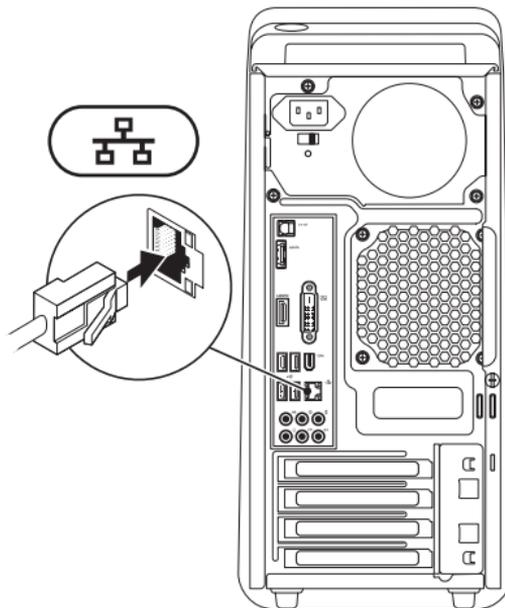


Branchement du câble réseau (facultatif)

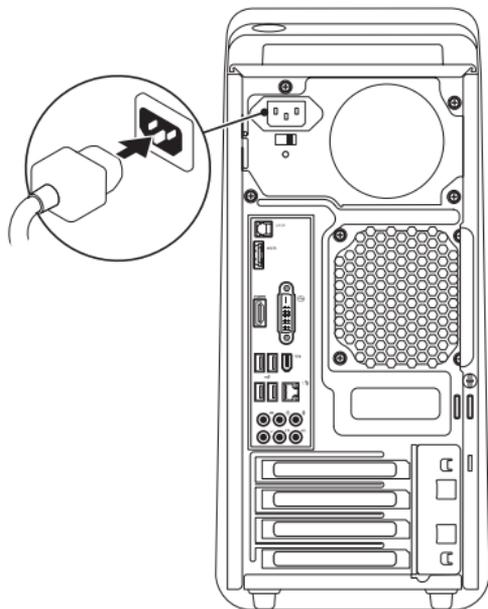
Une connexion réseau n'est pas indispensable pour terminer l'installation de votre ordinateur, mais si vous disposez d'une connexion réseau ou Internet par câble (par exemple périphérique haut débit ou prise Ethernet), vous pouvez le brancher maintenant.

 **REMARQUE :** Ne branchez qu'un câble Ethernet sur le connecteur réseau (connecteur RJ45). Ne branchez pas un câble téléphonique (connecteur RJ11) sur le connecteur réseau.

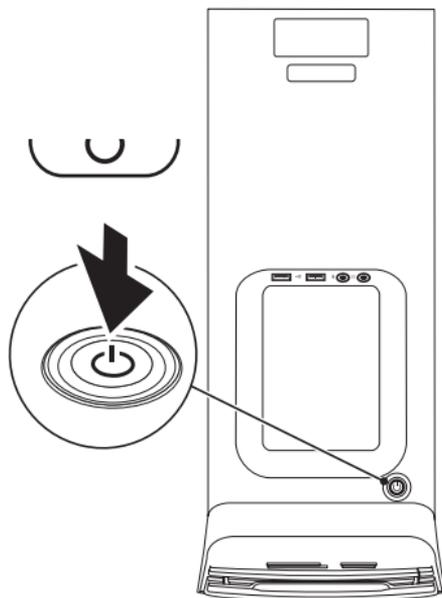
Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau ou haut débit, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à un port réseau ou à un périphérique réseau. Connectez l'autre extrémité du câble au connecteur réseau (connecteur RJ45) situé sur le panneau arrière de votre ordinateur. Un déclic indique que le câble de réseau est correctement inséré.



Branchement du câble d'alimentation



Appui sur le bouton d'alimentation



Configuration du système d'exploitation

Votre ordinateur Dell est préconfiguré avec le système d'exploitation que vous avez sélectionné lors de l'achat.

Configuration de Microsoft Windows

Pour installer Microsoft® Windows® à la première utilisation, suivez les instructions à l'écran. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre un certain temps. Les écrans de configuration Windows vous guident dans différentes procédures, notamment l'acceptation des contrats de licence, la définition des préférences et la configuration d'une connexion Internet.

 **PRECAUTION** : N'interrompez pas la procédure de configuration du système d'exploitation. Cela pourrait rendre votre ordinateur inutilisable, vous devriez alors réinstaller le système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Il est recommandé de télécharger et d'installer les dernières versions du BIOS et des pilotes pour votre ordinateur, disponibles à l'adresse support.dell.com.

Configuration de Ubuntu

Pour installer Ubuntu à la première utilisation, suivez les instructions à l'écran.

Connexion à l'Internet (facultatif)

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI).

Si votre commande ne comportait pas de modem USB ou adaptateur de réseau sans fil externe, vous pouvez en acheter un à l'adresse www.dell.com.

Configuration d'une connexion filaire

- Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au modem externe USB (en option) sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion haut débit par modem DSL, modem câble/satellite, prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou opérateur téléphonique mobile pour les instructions de configuration.

Pour terminer la configuration de votre connexion Internet filaire, suivez les instructions de la section « Configuration de votre connexion Internet » en page 16.

Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE** : Pour configurer votre routeur sans fil, voir la documentation livrée avec ce routeur.

Avant de pouvoir utiliser votre connexion à l'Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer votre connexion à un routeur sans fil :

Windows Vista®

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion**.
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Windows® 7

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Réseau et Internet** → **Centre Réseau et partage** → **Connexion à un réseau**.
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de votre connexion Internet

Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet pour connaître les offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous n'avez pas de FAI, l'assistant **Connexion à l'Internet** peut vous aider à en choisir un.

Pour configurer votre connexion Internet :

Windows Vista®



REMARQUE : Les instructions ci-dessous s'appliquent à la vue par défaut de Windows, elles peuvent donc ne pas s'appliquer si vous avez réglé votre ordinateur Dell™ sur la vue classique Windows.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Réseau et Internet** → **Centre Réseau et partage** → **Configurer une connexion ou un réseau** → **Connecter à Internet**.

La fenêtre **Connecter à Internet** apparaît.

 **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **M'aider à choisir** ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet.

4. Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

Windows® 7

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Cliquez sur **Réseau et Internet** → **Centre Réseau et partage** → **Configurer une connexion ou un réseau** → **Connecter à Internet**.

La fenêtre **Connecter à Internet** apparaît.

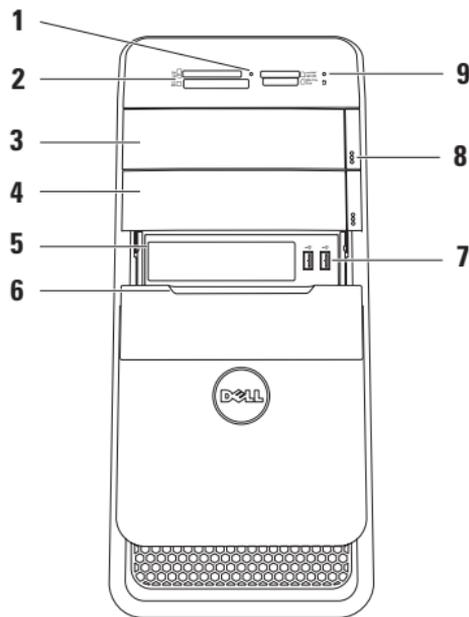
 **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **M'aider à choisir** ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet.

4. Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

Utilisation de votre Studio XPS modèle bureau

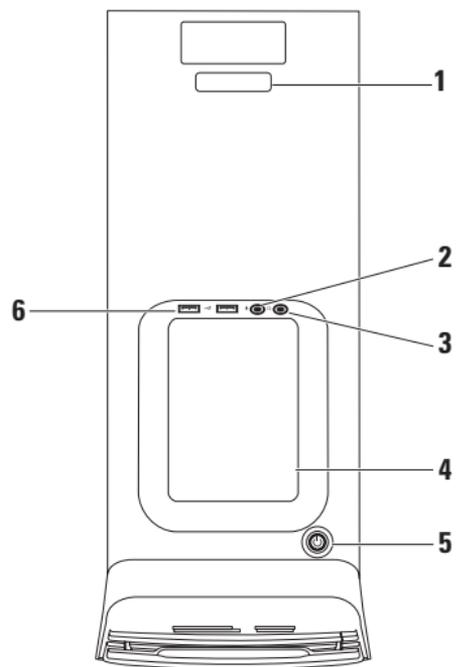
Cette section donne des informations sur les fonctions disponibles sur votre Studio XPS™ modèle bureau.

Fonctions en vue avant



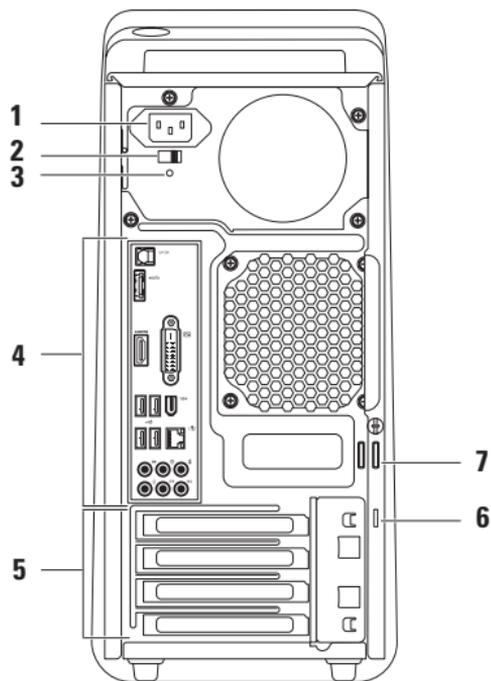
- 1 **Voyant de carte mémoire** — Indique si une carte mémoire est insérée.
 - 2 **Lecteur de carte** — Façon rapide et pratique de consulter et partager des photos numériques, de la musique ou des vidéos enregistrés sur une carte mémoire.
 - 3 **Lecteur optique** — Permet de lire ou enregistrer des CD exclusivement de dimension standard (12 cm), DVD et Blu-ray Disc (en option).
 - 4 **Baie pour lecteur optique en option** — Peut recevoir un lecteur optique supplémentaire.
 - 5 **Logement de baie FlexBay** — Peut recevoir un lecteur de carte ou un disque dur supplémentaire.
 - 6 **Cache de la baie FlexBay** — Recouvre le logement de baie FlexBay.
 - 7  **Connecteurs USB 2.0 (2)** — Branchez les périphériques USB utilisés de façon intermittente tels que clés de mémoire, appareils photo numériques et lecteurs MP3.
 - 8 **Boutons d'éjection du lecteur optique (2)** — Appuyez sur la partie repérée en bas du bouton pour éjecter le plateau du lecteur.
 - 9  **Voyant d'activité du disque dur** — S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Un clignotement blanc du voyant signale l'activité du disque dur.
-  **PRECAUTION : Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant d'activité du disque dur clignote.**

Fonctions en vue de haut



- 1 **Numéro de service et code de service express** — Permettent d'identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support technique de Dell ou appelez le support technique.
- 2  **Connecteur de microphone ou entrée ligne** — Permet de brancher un microphone pour la voix ou un câble audio pour une entrée audio.
- 3  **Connecteur pour casque** — Permet de brancher un casque ou des écouteurs.
REMARQUE : Pour le branchement à un système audio ou haut-parleur amplifié, utilisez la sortie audio ou le connecteur S/PDIF à l'arrière de votre ordinateur.
- 4 **Plateau pour accessoires** — Plateau pour poser des périphériques ou fixer des câbles pour éviter le désordre.
- 5  **Bouton et voyant d'alimentation** — Une pression allume ou éteint l'ordinateur. Le voyant au centre de ce bouton indique l'état d'alimentation :
 - Eteint — L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.
 - Blanc fixe — L'ordinateur est allumé.
 - Orange fixe — L'ordinateur est en état de veille prolongée ou il y a peut-être un problème sur la carte système ou sur l'alimentation.
 - Orange clignotant — Il y a peut-être un problème sur la carte système ou sur l'alimentation.**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les problèmes d'alimentation, voir « Problèmes d'alimentation » en page 36.
- 6  **Connecteurs USB 2.0 (2)** — Branchez les périphériques USB utilisés de façon intermittente tels que clés de mémoire, appareils photo numériques et lecteurs MP3.

Fonctions en vue arrière



- 1 Connecteur d'alimentation** — Permet de brancher le câble d'alimentation. La présentation de ce connecteur peut varier.
- 2 Sélecteur de tension** — Permet de sélectionner la tension nominale appropriée à votre région.
- 3 Voyant d'alimentation** — Indique la disponibilité de l'alimentation électrique.
REMARQUE : Le voyant d'alimentation peut ne pas exister sur tous les ordinateurs.
- 4 Connecteurs du panneau arrière** — Branchez les périphériques USB ou audio, vidéo et les autres périphériques sur les connecteurs appropriés.
- 5 Logements de carte d'extension** — Permet d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées.
- 6 Fente pour câble de sécurité** — Permet de rattacher à l'ordinateur un câble de sécurité vendu dans le commerce.
REMARQUE : Avant d'acheter un câble de sécurité, vérifiez qu'il est bien compatible avec la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.
- 7 Anneaux pour cadenas** — Peuvent recevoir un cadenas standard pour éviter tout accès non autorisé à l'intérieur de votre ordinateur.

- 5  **Connecteur surround arrière G/D** — Permet de brancher des haut-parleurs surround arrière G/D.
- 6  **Connecteur surround latéral G/D** — Permet de brancher des haut-parleurs surround G/D.
- 7  **Connecteur de microphone** — Permet de brancher un microphone pour la voix ou une entrée audio pour un programme sonore ou téléphonique.
- 8  **Connecteur sortie ligne avant G/D** — Permet de brancher des haut-parleurs avant G/D.
- 9  **Connecteur d'entrée ligne** — Permet de connecter un périphérique d'enregistrement ou de lecture tel qu'un lecteur de cassette, un lecteur de CD ou un magnétoscope.
- 10  **Connecteur central/caissons d'extrêmes graves** — Permet de brancher un haut-parleur central ou un caisson d'extrêmes graves.
- 11  **Connecteur réseau et voyant** — Connecte votre ordinateur à un réseau ou périphérique haut débit. Le voyant d'activité réseau clignote lorsque l'ordinateur envoie ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.
- 12  **Connecteur IEEE 1394** — Permet de brancher des appareils multimédia série haut débit, par exemple caméras vidéo numérique.
- 13  **Connecteur DVI** — Permet de brancher un moniteur ou un projecteur.

Fonctions du logiciel

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur les fonctions décrites dans cette section, consultez le *Guide technique Dell* disponible sur votre disque dur ou à l'adresse support.dell.com/manuals.

Bureautique et communication

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour créer des présentations, brochures, cartes de vœux, prospectus et feuilles de calcul. Vous pouvez aussi modifier et consulter des photographies et images numériques. Consultez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Après connexion à l'Internet, vous pouvez accéder à des sites web, configurer un compte de messagerie par e-mail, envoyer ou télécharger des fichiers.

Divertissement ou multimédia

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour lire des vidéos, utiliser des jeux, créer vos propres CD, écouter de la musique et des stations de radio. Votre lecteur optique assure la prise en charge de nombreux formats de support, notamment CD, DVD et Blu-ray Disc (selon l'option choisie à l'achat).

Vous pouvez télécharger ou copier des fichiers d'image et de vidéo depuis des périphériques portables, par exemple appareils photo numériques et téléphones portables. Les logiciels en option permettent d'organiser et de créer des fichiers musicaux et vidéo qui peuvent être enregistrés sur disque, sur des produits portables tels que les lecteurs MP3 ou appareils multimédia portatifs, ou lus et affichés directement sur des téléviseurs, projecteurs et appareils home cinéma reliés.

Personnalisation du bureau

Vous pouvez personnaliser votre bureau pour en modifier la présentation, la résolution, l'arrière-plan, l'écran de veille ou d'autres fonctions.

Pour accéder à la fenêtre de propriétés d'affichage :

Windows Vista[®]

1. Cliquez à droite sur une zone vide du bureau.
2. Cliquez sur **Personnaliser**, pour ouvrir la fenêtre **Personnaliser l'apparence et les sons** et découvrir les options de personnalisation.

Windows[®] 7

1. Cliquez à droite sur une zone vide du bureau.
2. Cliquez sur **Personnaliser**, pour ouvrir la fenêtre **Modifier les effets visuels et les sons de votre ordinateur** et en savoir plus sur les options de personnalisation.

Personnalisation des options d'alimentation

Vous pouvez utiliser les options d'alimentation de votre système d'exploitation pour configurer l'économie d'énergie sur votre ordinateur. Le système d'exploitation Microsoft® Windows® installé sur votre ordinateur Dell propose les options suivantes :

Windows Vista®

- **Recommandé par Dell** — Offre les meilleures performances quand vous en avez besoin et économise l'énergie pendant les périodes d'inactivité.
- **Economie d'énergie** — Economise l'énergie de votre ordinateur en réduisant les performances du système pour optimiser l'autonomie de l'ordinateur en réduisant la quantité d'énergie consommée par cet ordinateur sur sa durée de vie.

- **Performances élevées** — Offre le plus haut niveau de performances système de votre ordinateur en adaptant la fréquence du processeur à votre activité et en optimisant les performances du système.

Windows® 7

- **Economie d'énergie** — Economise l'énergie de votre ordinateur en réduisant les performances du système pour optimiser l'autonomie de l'ordinateur en réduisant la quantité d'énergie consommée par cet ordinateur sur sa durée de vie.
- **Equilibrer (recommandé)** — Equilibre automatiquement les performances de votre ordinateur avec la consommation d'énergie sur du matériel compatible.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Windows Vista[®]

 **REMARQUE** : La procédure suivante est applicable dans la vue par défaut de Windows, elle peut donc ne pas être applicable si vous réglez votre ordinateur Dell™ sur la vue classique de Windows.

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Système et maintenance** → **Accueil Windows** → **Transfert des fichiers et des paramètres**.

Si la fenêtre **Contrôle du compte d'utilisateur** apparaît, cliquez sur **Continuer**.

2. Suivez les instructions de l'assistant **Windows Easy Transfer**.

Windows[®] 7

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
2. Tapez dans la case de recherche **Transfert** puis cliquez sur **Transférer des fichiers d'un autre ordinateur**.
3. Suivez les instructions de l'assistant **Windows Easy Transfer**.

Sauvegarde de vos données

Il est recommandé d'effectuer régulièrement une sauvegarde des fichiers et dossiers de votre ordinateur. Pour sauvegarder des fichiers :

Windows Vista[®]

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Système et maintenance** → **Centre de sauvegarde et restauration** → **Sauvegarder les fichiers.**

Si la fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** apparaît, cliquez sur **Continuer.**

 **REMARQUE** : Certaines éditions de Windows Vista disposent d'une option de sauvegarde de votre ordinateur.

2. Suivez les instructions de l'assistant **Sauvegarde de fichiers.**

Windows[®] 7

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Système et sécurité** → **Sauvegarde et restauration.**
2. Cliquez sur **Sauvegarder et restaurer...**
3. Suivez les instructions de l'assistant **Configurer la sauvegarde.**

Sauvegarde Dell DataSafe Online

-  **REMARQUE** : Dell DataSafe Online peut ne pas être disponible dans tous les pays.
-  **REMARQUE** : Une connexion à haut débit est recommandée pour des vitesses d'envoi et de téléchargement satisfaisantes.

Dell DataSafe Online est un service automatisé de sauvegarde et restauration qui contribue à protéger vos données et autres fichiers importants contre les événements catastrophiques : vol, incendie ou catastrophes naturelles. Vous pouvez accéder au service sur votre ordinateur à l'aide d'un compte protégé par mot de passe.

Pour plus d'informations, consultez delldatasafe.com.

Pour programmer des sauvegardes :

1. Faites un double-clic sur l'icône Dell DataSafe Online  dans la barre des tâches.
2. Suivez les instructions à écran.

Dell Dock

Le Dell Dock est un groupe d'icônes permettant d'accéder facilement à des applications, fichiers et dossiers fréquemment utilisés. Vous pouvez personnaliser le Dock en :

- Ajoutant ou supprimant des icônes
- Modifiant la couleur et l'emplacement du Dock
- Groupant des icônes associées en catégories
- Modifiant le comportement des icônes



Ajout d'une catégorie

1. Cliquez à droite sur le Dock, cliquez sur **Ajouter**→ **Catégorie**.
La fenêtre **Ajout/Modification de catégorie** apparaît.
2. Entrez un titre pour la catégorie dans le champ **Titre**.
3. Sélectionnez une icône pour la catégorie dans la case **Sélectionner une image** .:
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajout d'une icône

Glissez et déposez l'icône vers le Dock ou une catégorie.

Suppression d'une catégorie ou d'une icône

1. Cliquez à droite sur la catégorie ou l'icône sur le Dock et cliquez sur **Supprimer le raccourci** ou **Supprimer la catégorie**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent.

Personnalisation du Dock

1. Cliquez à droite sur le Dock et cliquez sur **Paramètres avancés...**
2. Choisissez l'option voulue pour personnaliser le Dock.

Résolution des incidents

Cette partie donne des informations de dépannage sur votre ordinateur. Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème par les règles ci-dessous, voir « Utilisation des outils d'assistance » en page 41 ou « Contacter Dell » en page 65.

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage en cas d'erreurs ou de problèmes éventuels. Cette série de signaux, appelée « code sonore », permet d'identifier les incidents de fonctionnement de l'ordinateur. Notez le code sonore et prenez contact avec Dell (voir « Contacter Dell » en page 65).

Code sonore	Problème possible
Un	Panne possible de la carte mère - Echec de la somme de contrôle du BIOS ROM
Deux	Pas de mémoire détectée REMARQUE : Si vous avez installé ou remplacé un module de mémoire, vérifiez que ce module mémoire est installé correctement.
Trois	Panne possible de la carte mère - Erreur du jeu de puces
Quatre	Défaillance de lecture/écriture en mémoire
Cinq	Défaillance d'horloge temps réel
Six	Panne de carte vidéo ou de puce
Sept	Panne du processeur

Problèmes de réseau

Connexions sans fil

Si la connexion réseau est perdue — Le routeur sans fil est hors ligne ou le réseau sans fil a été désactivé sur l'ordinateur.

- Vérifiez que votre routeur sans fil est alimenté et relié à votre source de données (modem câble ou concentrateur réseau).
- Rétablissez votre connexion avec le routeur sans fil (voir « Configuration d'une connexion sans fil » en page 15).

Connexions filaires

Si la connexion réseau est perdue —

- Vérifiez que le câble est bien branché et n'est pas endommagé.
- Vérifiez l'état du témoin d'intégrité de liaison.

Le voyant d'intégrité de liaison sur le connecteur réseau intégré permet de vérifier que votre connexion fonctionne et donne des informations sur son état :

- Eteint — l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.
- Vert — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10/100 Mbps et l'ordinateur.
- Orange — Une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 1000 Mbps et l'ordinateur.



REMARQUE : Le voyant d'intégrité de liaison sur le connecteur réseau ne correspond qu'à la connexion filaire par câble. Le voyant d'intégrité de liaison ne donne pas l'état des connexions sans fil.

Problèmes d'alimentation

Si le voyant d'alimentation est éteint —

L'ordinateur n'est pas allumé ou n'est pas alimenté.

- Réinsérez correctement le câble d'alimentation dans le connecteur et dans la prise secteur.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise secteur et qu'elle est allumée.
- Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le voyant d'alimentation à l'arrière de l'ordinateur est allumé. Si le voyant est éteint il y a peut-être un problème sur l'alimentation ou le câble.

Si le problème persiste, contactez Dell (voir « Contacter Dell » en page 65).

Si le voyant d'alimentation est blanc fixe et que l'ordinateur ne répond pas — L'écran peut ne pas être connecté ou pas allumé. Vérifiez que l'écran est branché correctement, puis éteignez-le et rallumez-le.

Si le voyant d'alimentation est orange fixe —

- L'ordinateur est en veille ou en veille prolongée. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
- Il y a peut-être un problème sur la carte système ou sur l'alimentation. Pour de l'aide pour prendre contact avec Dell (voir « Contacter Dell » en page 65).

Si le voyant d'alimentation clignote en orange — Il y a peut-être un problème sur la carte système.

Pour de l'aide pour prendre contact avec Dell (voir « Contacter Dell » en page 65).

En cas d'interférences gênant la réception sur votre ordinateur — Un signal indésirable crée des interférences qui interrompent ou bloquent les autres signaux. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation.
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur.

Problèmes de mémoire

Si vous recevez un message indiquant que la mémoire est insuffisante —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.

Si vous rencontrez d'autres incidents liés à la mémoire —

- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse **support.dell.com/manuals**).
- Vérifiez si le module de mémoire est compatible avec votre ordinateur. Votre ordinateur prend en charge la mémoire de type DDR3. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par l'ordinateur, voir « Caractéristiques standard » en page 69.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics » en page 44).
- Réinstallez les modules de mémoire (voir le *Guide de maintenance* à l'adresse **support.dell.com/manuals**) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.

Blocages du système et incidents logiciels

Si l'ordinateur ne démarre pas — Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

Si un programme ne répond plus — Fermez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Si un programme se bloque régulièrement — Consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

 **REMARQUE** : La documentation de tout logiciel ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

Si l'ordinateur ne répond plus ou un écran bleu uni apparaît —

 **PRECAUTION** : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Si un programme est conçu pour une version antérieure d'un système d'exploitation Microsoft Windows — Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes. L'assistant de Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement comparable à celui d'une version précédente des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®.

Résolution des incidents

Windows Vista®

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows**.
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

Windows® 7

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case de recherche, tapez `Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows` et appuyez sur <Entrée>.
3. Suivez les instructions de l'assistant **Compatibilité des programmes**.

En cas de problèmes logiciels —

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
- Utilisez un programme antivirus pour vérifier le disque dur ou les CD.

- Enregistrez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur par le menu **Démarrer** .
- Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage.
 - Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
 - Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.
 - Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
 - Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
 - Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

Utilisation des outils d'assistance

Dell Support Center

Le Dell Support Center vous aide à trouver le service, support et informations spécifiques de votre système que vous recherchez.

Pour lancer l'application, cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches.

La page d'accueil **Dell Support Center** affiche le numéro de modèle de votre ordinateur, son numéro de service, son code de service express et les informations de contact de service.

La page d'accueil contient aussi des liens permettant d'accéder à :



Auto-assistance (Dépannage, Sécurité, Performances du système, Réseau/Internet, Sauvegarde/Restauration et système d'exploitation Windows)



Des alertes (alertes de support technique correspondant à votre ordinateur)



De l'assistance de Dell (support technique par DellConnect™, service client, formation et didacticiels, aide à l'utilisation avec Dell on Call™, et analyse en ligne avec PCCheckUp)



A propos de votre système (documentation du système, informations de garantie, informations sur le système, mises à jour et accessoires)

Pour plus d'informations sur **Dell Support Center** et les outils d'assistance disponibles, cliquez sur l'onglet **Services** du site **support.dell.com**.

Messages système

En cas de problème ou d'erreur sur votre ordinateur, celui-ci peut afficher un message système qui vous aidera à identifier la cause et l'action nécessaire pour résoudre le problème.

 **REMARQUE** : Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans les exemples suivants, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerte! Les tentatives de démarrage ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour vous aider à résoudre ce problème, notez ce point de contrôle et contactez le support technique Dell) — L'ordinateur a échoué trois fois pour la même erreur lors de la procédure d'initialisation, voir « Contacter Dell » en page 65 pour de l'aide.

CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS) — Carte système ou pile d'horloge temps réel faible. La pile doit être remplacée. Voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals ou voir « Contacter Dell » en page 65 pour de l'aide.

CPU fan failure (Panne de ventilateur du processeur) — Le ventilateur du processeur est défectueux. Le ventilateur du processeur doit être remplacé. Voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Echec de disque dur) — Panne éventuelle de disque dur pendant le test au démarrage. Voir « Contacter Dell » en page 65 pour de l'aide.

Hard-disk drive failure (Echec de lecture de disque dur) — Panne éventuelle de disque dur pendant son test au démarrage. Voir « Contacter Dell » en page 65 pour de l'aide.

Keyboard failure (Panne de clavier) — Remplacez le clavier ou recherchez un mauvais branchement de câble.

No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible) — Pas de partition d'amorçage sur le disque dur, le câble du disque dur n'est pas bien branché ou il n'y a aucun périphérique d'amorçage.

- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont branchés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Ouvrez le programme de configuration du système et assurez-vous que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes. Voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (Aucune interruption de la cadence de l'horloge) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement ou panne de la carte système. Voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals ou voir « Contacter Dell » en page 65 pour de l'aide.

USB over current error (Surintensité USB) — Débranchez l'appareil USB. Votre appareil USB nécessite une puissance supérieure pour fonctionner correctement. Utilisez une source d'alimentation externe pour brancher votre périphérique USB, ou s'il comporte deux câbles USB, branchez les deux.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVIS – Le système de surveillance automatique du disque dur signale qu'un paramètre a dépassé sa plage d'utilisation normale. Dell recommande de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre hors plage peut signaler ou non un problème potentiel sur le disque dur) — Erreur SMART, panne éventuelle du disque dur. Voir « Contacter Dell » en page 65 pour de l'aide.

Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le **Dépanneur des conflits matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section « Blocages et problèmes logiciels » en page 39 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE** : Le disque *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement livré avec tous les ordinateurs.

Voir « Programme de configuration du système » du *Guide de maintenance* pour vérifier les informations de configuration de votre ordinateur et vous assurer que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le disque *Drivers and Utilities*.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, contactez Dell (voir « Contacter Dell » en page 65).

1. Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
2. Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.

Ceci peut appeler la séquence PSA (Pre-Boot System Assessment) sur votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le disque *Drivers and Utilities*.

En cas d'appel de PSA :

- a. PSA démarre l'exécution des tests.
- b. Si le programme PSA s'achève correctement, le message suivant apparaît : "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue?(Recommended) . (Aucun problème détecté sur ce système pour

Utilisation des outils d'assistance

l'instant. Voulez-vous lancer les tests de mémoire restants ? Cela peut prendre 30 minutes ou plus. Voulez-vous continuer ? (Recommandé))".

- c. Pour continuer en cas de problème de mémoire appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>. Le message suivant apparaît : "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue". (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer).
- d. Appuyez sur une touche pour passer à la fenêtre **Choose An Option** (Choisir une option).

Si PSA n'est pas appelé :

Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur et pour passer à la fenêtre **Choose An Option** (Choisir une option).

4. Sélectionnez le test à exécuter.

5. Si un problème survient lors d'un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème avant de prendre contact avec Dell (voir « Contacter Dell » en page 65).

 **REMARQUE** : Le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous demandera votre numéro de service.

6. A l'achèvement des tests, fermez l'écran de test pour revenir la fenêtre **Choose An Option** (Choisir une option). Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Exit** (Quitter).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque Drivers and Utilities

1. Insérez le disque *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez et redémarrez l'ordinateur.
Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : La procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

3. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer sur CD-ROM) sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
5. Tapez **1** pour démarrer le menu du CD et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.
6. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Démarrer les diagnostics Dell 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions apparaissent, sélectionnez la version correspondant à votre ordinateur.
7. Sélectionnez le test à exécuter.

Utilisation des outils d'assistance

8. Si un problème survient lors d'un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème avant de prendre contact avec Dell (voir « Contacter Dell » en page 65).

 **REMARQUE** : Le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous demandera votre numéro de service.

9. A l'achèvement des tests, fermez l'écran de test pour revenir la fenêtre **Choose An Option** (Choisir une option). Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Exit** (Quitter).

10. Retirez le disque *Drivers and Utilities*.

Restauration de votre système d'exploitation

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La fonction de restauration du système ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez la restauration du système comme première solution de restauration du système d'exploitation permettant de conserver les fichiers de données.
- Dell DataSafe Local Backup restaure votre disque dur à l'état fonctionnel où il se trouvait lors de l'achat de votre ordinateur, sans effacer les fichiers de données. Utilisez cette option si la restauration du système n'a pas résolu votre problème.
- Dell Factory Image Restore ramène votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Cette procédure supprime de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.
- Si vous avez reçu un disque Operating System avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Mais l'utilisation du disque Operating System supprime aussi toutes les données du disque dur. Utilisez le disque Operating System uniquement si la fonction de restauration du système n'a pas résolu l'incident.

Restauration du système

Le système d'exploitation Windows propose la fonction Restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont totalement réversibles.

 **PRECAUTION : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas ni ne récupère vos fichiers de données.**

 **REMARQUE :** Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows, par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Démarrage de la restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case **Rechercher**, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE :** La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Si la restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

Annulation de la dernière restauration du système

 **REMARQUE** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case **Rechercher**, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Dell DataSafe Local Backup

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup peut ne pas être disponible dans tous les pays.

Dell DataSafe Local Backup est une application de sauvegarde et restauration qui permet de restaurer votre ordinateur en cas de perte de données suite à une attaque de virus, une suppression accidentelle de fichiers et dossiers critiques, ou panne du disque dur.

Cette application permet de :

- Restaurer des fichiers et des dossiers.
- Restaurer votre disque dur à l'état fonctionnel où il se trouvait lors de l'achat de votre ordinateur, sans effacement des fichiers et données personnelles existants.

Restauration de votre système d'exploitation

Pour programmer des sauvegardes :

1. Faites un double-clic sur l'icône Dell DataSafe Local  dans la barre des tâches.
2. Choisissez **Full System Backup** (Sauvegarde complète du système) pour créer et programmer une sauvegarde automatique de toutes les données de votre ordinateur.

Pour restaurer des données :

1. Eteignez l'ordinateur .
2. Supprimez tout matériel interne récemment ajouté et débranchez les périphériques tels que lecteur USB, imprimante, etc.

 **REMARQUE** : Ne débranchez pas l'écran, le clavier, la souris et le câble d'alimentation.

3. Allumez l'ordinateur.
4. Quand le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

5. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.

6. Sélectionnez **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Récupération d'image d'usine Dell et options de sécurité des données) et suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE** : La durée de la procédure de restauration dépend de la quantité de données à restaurer.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations, consultez l'article 353560 de la base de connaissance à l'adresse support.dell.com.

Dell Factory Image Restore

 **PRECAUTION** : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes ou tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer cette option. **N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.**

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell Factory Image Restore qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Cette option restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données,

sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer Dell Factory Image Restore.

Utilisation de Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur. Quand le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.
-  **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
2. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
3. La fenêtre **Options de réparation du système** apparaît.

Restauration de votre système d'exploitation

4. Sélectionnez une organisation de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session comme utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, tapez `Administrateur` dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**. L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** apparaît.

 **REMARQUE** : Selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils d'usine Dell), puis **Dell Factory Image Restore**.

7. Cliquez sur **Suivant**. L'écran **Confirm Data Deletion** (Confirmer la suppression de données) apparaît.

 **REMARQUE** : Si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Annuler**.

8. Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état de sortie d'usine, puis cliquez sur **Next** (Suivant).

La procédure de restauration démarre, elle peut prendre cinq minutes ou plus. Un message apparaît quand le système d'exploitation et les applications installés en usine ont été restaurés à l'état de sortie d'usine.

9. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez l'ordinateur.

Réinstallation du système d'exploitation

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Microsoft® Windows® pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction de Restauration des pilotes de périphériques.

Pour revenir à la version précédente du pilote :

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Cliquez à droite sur **Ordinateur**.
3. Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
5. Cliquez sur l'onglet **Pilotes** → **Restauration des pilotes**.

Si la restauration de pilote de périphérique ne résout pas le problème, utilisez la Restauration du système pour ramener votre système d'exploitation à l'état où il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote de périphérique. Voir « Restauration du système » à la page 50.

 **PRECAUTION : Avant de commencer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données se trouvant sur le disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.**

Restauration de votre système d'exploitation

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :

- Disque Dell *Operating System*
- Disque Dell *Drivers and Utilities*

 **REMARQUE** : Le disque Dell *Drivers and Utilities* contient les pilotes installés à la fabrication de l'ordinateur. Utilisez le disque Dell *Drivers and Utilities* pour charger les pilotes requis. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou selon que vous avez demandé ou non les disques, les disques Dell *Drivers and Utilities* et *Operating System* peuvent ne pas être livrés avec votre ordinateur.

Réinstallation de Microsoft® Windows®

La procédure de réinstallation complète peut prendre 1 à 2 heures. Après réinstallation du système d'exploitation, vous devrez aussi réinstaller les pilotes de périphériques, programme de protection contre les virus et autres logiciels.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Insérez le disque *Operating System*.
3. Cliquez sur **Quitter** si le message **Installer Windows** apparaît.
4. Redémarrez l'ordinateur.
5. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : La procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

6. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur CD/DVD/CD-RW) et appuyez sur <Entrée>.

7. Appuyez sur une touche pour sélectionner **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM).

Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer l'installation.

Obtention d'aide

Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème :

1. Voir « Résolution des incidents » en page 34 pour des informations et procédures correspondant au problème rencontré avec votre ordinateur.
2. Voir « Dell Diagnostics » en page 44 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
3. Complétez la « liste de vérification de diagnostics » en page 64.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site de Dell Support (**support.dell.com**) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir « Services en ligne » en page 60 pour une liste complète de l'assistance Dell en ligne.

5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir « Contacter Dell » en page 65.

 **REMARQUE** : Appelez le support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : Certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez communiquer avec votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Support technique et service clientèle

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour prendre contact avec le service de support technique de Dell, voir « Avant d'appeler » en page 63, puis consultez les coordonnées de contact correspondant à votre région ou visitez support.dell.com.

DellConnect

DellConnect™ est un outil d'accès en ligne simple permettant à un technicien d'assistance et de service d'accéder à votre ordinateur par une connexion à haut débit, pour diagnostiquer votre problème et le réparer sous vos yeux. Pour plus d'informations, consultez support.dell.com/dellconnect.

Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la/** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

Sites web de support Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)

Adresses e-mail de support Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)

Adresses e-mail marketing et ventes Dell

- **apmarketing@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **sales_canada@dell.com** (Canada uniquement)

FTP (File Transfert Protocol - protocole de transfert de fichiers) anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : `anonyme` et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez visiter le site **support.dell.com**, ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir « Contacter Dell » en page 65.

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir « Contacter Dell » en page 65.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous voulez passer une commande, visitez le site de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Pour trouver le numéro de téléphone approprié pour votre pays ou pour parler à un spécialiste des ventes, voir « Contacter Dell » en page 65.

Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

 **REMARQUE :** Avant de renvoyer le produit à Dell, assurez-vous de sauvegarder toutes les données sur le disque dur et tout autre périphérique de stockage sur le produit. Éliminez toutes les informations confidentielles, protégées et données personnelles, ainsi que les supports amovibles tels que CD et cartes PC. Dell décline toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir « Contacter Dell » en page 65.
2. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir « Liste de vérification des diagnostics » en page 64), indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics » en page 44).
4. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.

5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

 **REMARQUE** : Les frais d'expédition sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

 **REMARQUE** : Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

Avant d'appeler

 **REMARQUE** : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de service (située sur une étiquette sur le haut votre ordinateur).

N'oubliez pas de compléter la liste de vérification des diagnostics suivante. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de service et code de service express (située sur une étiquette sur le haut votre ordinateur) :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Etes-vous connecté à un réseau ? Oui / Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage de l'ordinateur. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

Contacteur Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité dépend du produit et du pays, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

1. Visitez **www.dell.com/contactdell**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.

3. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.
4. Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

Trouver plus d'informations et de ressources

Si vous devez :

réinstaller votre système d'exploitation

trouver le numéro de modèle de votre système

exécuter un programme de diagnostic pour votre ordinateur, réinstaller le logiciel système de l'ordinateur ou mettre à jour des pilotes pour votre ordinateur, et fichiers readme

en savoir plus sur votre système d'exploitation, gérer des périphériques, RAID, Internet, Bluetooth®, réseau et e-mail

mettre à jour votre ordinateur avec de la mémoire supplémentaire ou de remplacement, ou ajouter un nouveau disque dur

réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse

Voir :

le disque *Operating System*

l'arrière de votre ordinateur

le disque *Drivers and Utilities*



REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse **support.dell.com**.

le *Guide technique de Dell* est disponible sur votre disque dur ou à l'adresse **support.dell.com/manuals**

le *Guide de maintenance* à l'adresse **support.dell.com/manuals**



REMARQUE : Dans certains pays, l'ouverture et le remplacement de pièces de votre ordinateur peut annuler votre garantie. Vérifiez les conditions de garantie et de retour avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.

Si vous devez :

trouver les informations sur les pratiques sûres pour votre ordinateur.

consulter les informations de garanties, conditions générales (Etats-Unis seulement), instructions de sécurité, informations réglementaires, informations d'ergonomie et le contrat de licence d'utilisateur final

trouver votre étiquette de service/code de service express — Vous devez utiliser l'étiquette de service pour identifier votre ordinateur sur le site support.dell.com/manuals ou prendre contact avec le support technique.

Voir :

les informations de sécurité livrées avec votre ordinateur, avant de travailler à l'intérieur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

le haut de votre ordinateur

le Dell Support Center. Pour lancer Dell Support Center, cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches.

Si vous devez :

trouver des pilotes et les télécharger
accéder au support technique et à l'aide
sur le produit
vérifier le statut de votre commande pour
les achats d'appareils neufs
trouver des solutions et réponses aux
questions courantes
trouver des informations sur les mises à jour
et modifications techniques de dernière minute
sur votre ordinateur ou des informations de
références techniques avancées pour les
techniciens et les utilisateurs expérimentés

Voir :

le site de support Dell à l'adresse
support.dell.com.

Caractéristiques standard

Cette partie donne des informations pouvant être nécessaires pour l'installation, la mise à jour de pilotes et la mise à niveau de votre ordinateur. Pour des caractéristiques détaillées, voir les *Caractéristiques complètes* à l'adresse support.dell.com/manuals.

- ✍ **REMARQUE** : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

Modèle de l'ordinateur

Studio XPS™ 8100

Informations sur l'ordinateur

Types de processeur	Intel® Core™ i7-870 Intel Core i7-860 Intel Core i7-750 Intel Core i5-670 Intel Core i5-661 Intel Core i5-660 Intel Core i5-650 Intel Core i3-540 Intel Core i3-540
Jeu de puces du système	Intel H57
Support RAID	RAID 0 (répartition de données) RAID 1 (mise en miroir)

Mémoire

Connecteurs	quatre logements DIMM DDR3 accessibles en interne
Type de mémoire	DIMM DDR3 1066 MHz ou 1333 MHz, mémoire non ECC seulement
Configurations possibles	4 Go, 6 Go, 8 Go, 12 Go et 16 Go
Minimum	4 Go
Maximum	16 Go

 **REMARQUE :** Pour des instructions sur la mise à niveau de mémoire, voir le *Guide de maintenance* à l'adresse support.dell.com/manuals.

Lecteurs

Accessible de l'extérieur	deux baies 5,25 pouces pour lecteur super multi DVD+/-RW SATA ou Blu-ray Disc™ ou lecteur Blu-ray Disc RW
	une baie 3,5 pouces pour un Flexdock
Accessible de l'intérieur	deux baies de 3,5 pouces pour disques durs SATA

Audio

Type	Prise en charge intégrée pour 7.1 voies, audio haute définition compatible S/PDIF
------	---

Vidéo

Intégrée	Intel® Graphics Media Accelerator HD
Séparée	carte PCI Express x16

Communication

Sans fil (en option)	technologie sans fil Bluetooth®
----------------------	---------------------------------

Caractéristiques physiques

Hauteur	407,75 mm (16,02 pouces)
Largeur	185,81 mm (7,31 pouces)
Profondeur	454,67 mm (17,9 pouces)
Masse	10,18 kg (22,4 lb)

Caractéristiques standard

Connecteurs externes

Carte réseau	connecteur RJ45
USB	deux connecteurs compatibles USB 2.0 sur le panneau supérieur, deux en face avant et quatre en face arrière.
Audio	panneau avant – connecteurs de haut-parleur et de microphone ; panneau arrière – six connecteurs pour compatibilité 7.1

Connecteurs externes

S/PDIF	un connecteur numérique S/PDIF (optique)
eSATA	un connecteur sur le panneau arrière
IEEE 1394	un connecteur série à 6 broches sur le panneau arrière
DVI	connecteur 24 broches
HDMI	connecteur 19 broches

Environnement informatique*Plage de températures :*

Fonctionnement 10 °C à 35 °C (50 °F à 95 °F)

Stockage -40 °C à 65 °C
(-40 °F à 149 °F)Humidité relative 20 à 80% (sans
condensation)
(maximale)*Vibration maximale (avec un spectre de vibration
aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :*

Fonctionnement 0,25 Geff

En stockage 2,2 Geff

*Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la
tête de l'unité de disque dur en position de repos
et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :***Environnement informatique**Fonctionnement 40 g pour 2 ms avec
changement de vitesse de
51 cm/s (20 po/s)En stockage 50 g pour 26 ms avec
changement de vitesse de
813 cm/s (320 po/s)*Altitude (maximale) :*

Fonctionnement -15,2 à 3048 m

Stockage -15,2 à 10 668 m

Niveau de contamination G2 ou moins selon
ISA-S71.04-1985
aérienne

Annexe

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Informations pour la norme NOM, ou Norme Officielle Mexicaine (pour le Mexique seulement)

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils décrits dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

Importateur :

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numéro de modèle réglementaire	Type réglementaire	Tension d'entrée	Fréquence d'entrée	Courant de sortie nominal
D03M	D03M001	115/240 VCA	50/60 Hz	8 A/4 A

Pour plus de détails, lisez les informations de sécurité livrées avec votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), à l'adresse

www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

achat de produits

pour réparation ou avoir **62**

adresses e-mail

pour le support technique **60**

adresses e-mail du support **60**

appeler Dell **63**

B

bouton d'alimentation et voyant **21**

bouton d'éjection **19**

C

capacités de l'ordinateur **26**

CD, lecture et création **26**

code de service express **21, 58**

connecteur IEEE 1394 **25**

connecteur réseau

emplacement **25**

connecteurs avant **18**

connexion

câble réseau en option **11**

connexion à Internet **14**

connexion réseau sans fil **35**

connexions réseau

réparation **35**

contacter Dell en ligne **65**

D

DataSafe Local Backup **51**

DellConnect **59**

Dell Diagnostics **44**

Dell Factory Image Restore **49**
Dépanneur des conflits matériels **44**
disque dur
 type **71**
données, sauvegarde **30**
DVD, lecture et création **26**

E

économie d'énergie **28**
emplacement pour câble de sécurité **23**
énergie
 économie d'énergie **28**

F

FAI
 fournisseur d'accès Internet **14**
fonctions du logiciel **26**

J

jeu de puces **70**

L

liste de vérification des diagnostics **64**

M

mémoire prise en charge **70**
messages système **42**

N

Numéro de service **21, 64**

O

ouverture de session FTP, anonyme **60**

P

personnalisation
 vos paramètres d'énergie **28**

Index

pilotes et téléchargements **68**

problèmes, résolution **34**

problèmes d'alimentation, résolution **36**

problèmes de mémoire

 résolution **37**

problèmes logiciels **39**

problèmes matériels

 diagnostic **44**

processeur **70**

produits

 informations et achat **61**

R

réinstallation de Windows **55**

résolution des incidents **34**

restauration d'image d'usine **53**

restauration des données **52**

restauration du système **49**

retour sous garantie **62**

S

sauvegardes

 création **30**

service à la clientèle **59**

site de support Dell **68**

sites de support

 mondial **60**

statut de commande **61**

support technique **59**

U

USB 2.0

 connecteurs arrière **24**

 connecteurs avant **19**

V

voyant d'activité du disque dur **19**

W

Windows

assistant Compatibilité des programmes **39**

réinstallation **56**



Imprimé aux U.S.A.

www.dell.com | support.dell.com



07V3DFA00