

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا.

www.dell.com | support.dell.com



OPV93TA00

- مشاكل الطاقة، حل 35
مشاكل، حل 33
مصباح نشاط محرك الأقراص 19
منفذ كابل الحماية 23
مواقع الدعم
حول العالم 57
موصل IEEE 1394 25
موصلات الجانب الأمامي 18
موصل شبكة
الموقع 25
موقع دعم Dell 65
ميزات البرامج 26

ن

- نسخ احتياطية
إنشاء 30

ق

- قائمة تدقيق التشخيص 61
قدرات الكمبيوتر 26

ك

- كود الخدمة السريعة 21, 56

م

- مجموعة رقائق 67
محرك القرص الثابت
النوع 68
مرتجعات للضمان 59
مزود خدمة الإنترنت
مزود خدمة الإنترنت 14
مشاكل الأجهزة
تشخيص 43
مشاكل البرامج 38
مشاكل الذاكرة
حل 36

الحفاظ على 28

المعالج 67

المنتجات

المعلومات والشراء 59

ب

برامج التشغيل والتنزيلات 65

ت

تخصيص

إعدادات الطاقة الخاصة بك 28

تسجيل الدخول إلى FTP، مجهول 58

ح

حالة الطلب 58

حل المشاكل 33

خ

خدمة العملاء 57

د

دعم الذاكرة 67

ر

رسائل النظام 41

رقم رمز الخدمة 21, 61

ز

زر الإخراج 19

زر الطاقة ومصباح الطاقة 21

ش

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 59

ع

عناوين البريد الإلكتروني

للحصول على الدعم الفني 58

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 58

الفهرس

D

50 DataSafe Local Backup

57 DellConnect

43 Dell Diagnostics

U

USB 2.0

19 الموصلات الأمامية

24 الموصلات الخلفية

ا

43 أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

26 أقراص DVD, التشغيل والإنشاء

53 إعادة تثبيت Windows

إعداد Windows

54 إعادة تثبيت

38 معالج توافق البرامج

14 اتصال الإنترنت

اتصال الشبكة

34 إصلاح

34 اتصال شبكة لاسلكية

50 استعادة البيانات

48 استعادة النظام

51 استعادة نسخة المصنع الأصلية

48 Dell استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell

26 الأقراص المضغوطة, التشغيل والإنشاء

الاتصال

11 كابل الشبكة الاختياري

61 الاتصال بشركة Dell

62 الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت

30 البيانات, عمل نسخ احتياطية

28 الحفاظ على الطاقة

57 الدعم الفني

معلومات خاصة بـ NOM، أو المقياس الرسمي المكسيكي (المكسيك فقط)

يتم توفير المعلومات التالية في الجهاز (الأجهزة) المشار إليها في هذا المستند حسب المتطلبات الخاصة بالمقياس الرسمي المكسيكي (NOM):

المستورد:

.Dell México S.A. de C.V

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

.México, D.F 11950

رقم الموديل التنظيمي	النوع التنظيمي	فلطية الإدخال	تردد الإدخال	معدل تيار الخرج
D03M	D03M001	115/230 فولت تيار متردد	50/60 هرتز	4 أمبير/8 أمبير

للحصول على تفاصيل، اقرأ معلومات الأمان المرفقة مع الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على

www.dell.com/regulatory_compliance

ملحق

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيك.

بيئة الكمبيوتر

معدل درجة الحرارة:

التشغيل

من 10 إلى 35 درجة مئوية
(من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت)

التخزين

-40 درجة إلى 65 درجة مئوية
(من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)

الرطوبة النسبية

من 20% إلى 80% (غير مكثف)

(الحد الأقصى)

أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):

GRMS 0.25

التشغيل

GRMS 2.2

عدم التشغيل

الحد الأقصى للاضطراب (يُقاس مع محرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبنسبة نصف جيبية ز منها 2 مللي ثانية):

التشغيل

40 جيجا لـ 2 مللي ثانية بتغير في
السرعة يبلغ 20 بوصة/ث
(51 سم/ث)

بيئة الكمبيوتر

عدم التشغيل

50 جيجا لـ 26 مللي ثانية بتغير
في السرعة يبلغ 320 بوصة/ث
(813 سم/ث)

الارتفاع (الحد الأقصى):

التشغيل

من 15.2- إلى 3048 م
(من 50- إلى 10000 قدم)

التخزين

من 15.2- إلى 10668 م
(من 50- إلى 35000 قدم)

مستوى الأوساخ العالقة

G2 أو أقل كما هي محددة من
خلال ISA-S71.04-1985

الموصلات الخارجية		الموصلات الخارجية	
موصل رقمي S/PDIF (ضوئي) واحد	S/PDIF	موصل RJ45	محول الشبكة
موصل واحد باللوحة الخلفية	eSATA	موصلان في اللوحة العلوية وموصلان في اللوحة الأمامية وأربع موصلات في اللوحة الخلفية متوافقة مع USB 2.0.	USB
موصل تسلسلي واحد ذو 6 سنون باللوحة الخلفية	IEEE 1394	اللوحة الأمامية — موصلا الميكروفون وسماعة الرأس؛	الصوت
موصل ذو 24 سنون	DVI	اللوحة الخلفية — ست موصلات لدعم 7.1	
موصل ذو 19 سنون	HDMI		

الفيديو	
Intel® Graphics Media Accelerator HD	مدمج
PCI Express x16 card	منفصل
الاتصالات	
تقنية WiFi/Bluetooth® اللاسلكية	لاسلكية (اختيارية)
المواصفات المادية	
407.75 مم (16.02 بوصة)	الارتفاع
185.81 مم (7.31 بوصة)	العرض
454.67 مم (17.9 بوصة)	العمق
10.18 كجم (22.4 رطل)	الوزن



محركات الأقراص	
حاويتا أقراص 5.25 بوصة لمحرك أقراص SATA DVD+/-RW الوظائف Super Multi Drive أو متعدد الوظائف Blu-ray Disc™ أو محرك أقراص ضوئي Blu-ray Disc RW	يمكن الوصول إليها من الخارج
حاوية مقاس 3.5 بوصة لـ Flexdock	
حاويتان لمحركات أقراص مقاس 3.5 بوصة لمحركات القرص الصلب SATA	يمكن الوصول إليها من الداخل
الصوت	
قناة 7.1 مدمجة، صوت عالي الوضوح مزود بدعم S/PDIF	النوع

الذاكرة	
الموصلات	أربعة مآخذ توصيل DDR3 DIMM يمكن الوصول إليها من الداخل
نوع الذاكرة	DDR3 DIMM سعة 1066 ميجاهرتز أو 1333 ميجا هرتز؛ وحدة ذاكرة غير ECC فقط
التهيئات الممكنة	4 جيجابايت، و6 جيجابايت، و8 جيجابايت، و12 جيجابايت، و16 جيجابايت
الحد الأدنى	4 جيجابايت
الحد الأقصى	16 جيجابايت
 ملاحظة: للحصول على إرشادات حول ترقيّة الذاكرة، انظر دليل الخدمة على الموقع .support.dell.com/manuals	

موديل الكمبيوتر	
Studio XPS™ 8100	
معلومات الكمبيوتر	
أنواع المعالجات	Intel® Core™ i7-870 Intel Core i7-860 Intel Core i7-750 Intel Core i5-670 Intel Core i5-661 Intel Core i5-660 Intel Core i5-650 Intel Core i3-540 Intel Core i3-540
مجموعة رقائق النظام	Intel H57
دعم RAID	RAID 0 (الشرائح) RAID 1 (الانعكاس)

المواصفات الأساسية

يوفر هذا القسم المعلومات التي قد تحتاج إليها عند إعداد الكمبيوتر أو تحديث برامج التشغيل الخاصة به أو ترقية. لمزيد من المواصفات التفصيلية، انظر *Comprehensive Specifications* (المواصفات الشاملة) على الموقع [.support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

ملاحظة: قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start**  **Help and Support** (بدء)  ← (التعليمات والدعم) وحدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر الخاص بك.

إذا كنت بحاجة إلى:

انظر:

معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك قبل العمل داخل الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.

العثور على المعلومات الخاصة بأفضل ممارسات الأمان للكمبيوتر الخاص بك
مانظرة معلومات الضمان والبنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم

الجانب العلوي للكمبيوتر


Dell Support Center (مركز دعم Dell). لتشغيل "مركز دعم Dell"، انقر فوق الرمز  في شريط المهام.

العثور على علامة الخدمة/كود الخدمة السريعة — يجب أن تقوم باستخدام علامة الخدمة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك على الموقع support.dell.com/manuals أو الاتصال بالدعم الفني

موقع دعم Dell على الإنترنت على العنوان support.dell.com


العثور على برامج تشغيل وتطبيقات الوصول إلى الدعم الفني وتعليمات المنتج التحقق من حالة الطلب الخاص بك للقيام بعمليات شراء جديدة العثور على حلول وإجابات للأسئلة الشائعة العثور على المعلومات الخاصة بأخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة

العثور على المزيد من المعلومات والموارد

إذا كنت بحاجة إلى:	انظر:
إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك	قرص نظام التشغيل
العثور على رقم موديل الجهاز الخاص بك	الجانب الخلفي للكمبيوتر
تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك وإعادة تثبيت برنامج نظام كمبيوتر سطح المكتب أو تحديث برامج تشغيل الكمبيوتر والملفات التمهيدية	قرص <i>Drivers and Utilities</i> (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)
	<p> ملاحظة: يمكن العثور على تحديثات برامج التشغيل والوثائق على support.dell.com</p>
التعرف على المزيد حول نظام التشغيل الخاص بك وصيانة الأجهزة الطرفية ومصفوفة RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® وإعداد الشبكات والبريد الإلكتروني	يتوفر دليل <i>Dell Technology</i> على محرك القرص الصلب أو على الموقع support.dell.com/manuals
ترقية الكمبيوتر الخاص بك باستخدام ذاكرة جديدة أو إضافية أو محرك قرص صلب جديد	انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals
إعادة تثبيت أو استبدال الجزء القديم أو التالف	<p> ملاحظة: في بعض الدول، قد يؤدي فتح أو استبدال الأجزاء في الكمبيوتر الخاص بك إلى إلغاء الضمان. تحقق من الضمان الخاص بك وسياسات الإرجاع قبل العمل داخل الكمبيوتر.</p>

الاتصال بشركة Dell

للعملاء بالولايات المتحدة، اتصل على 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصالاً نشطاً بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو فاتورة الحساب أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك.

للاتصال بـ Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة www.dell.com/contactdell.
2. حدد بلدك أو منطقتك.
3. حدد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.
4. اختر وسيلة الاتصال بـ Dell التي تلائمك.

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

• رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:

• وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

قبل الاتصال

قائمة تدقيق التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة (موجودان على الملصق الموجود على الجزء العلوي من الكمبيوتر لديك):
- رقم تفويض إرجاع المواد (إذا كان قد زودك به فني الدعم في Dell):
- نظام التشغيل والإصدار:
- الأجهزة:
- بطاقات التمديد:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا
- الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
- البرامج والإصدارات:

ملاحظة: قم بتجهيز Express Service Code (كود الخدمة السريعة) عند الاتصال. يساعد الرمز نظام هاتف الدعم المؤتمت من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم رمز الخدمة الخاص بك (الموجود على الملصق الموجود على الجزء العلوي من الكمبيوتر لديك).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص التالية. إن أمكن، قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بـ Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من إتاحة وثائق الكمبيوتر.

1. اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تحويل المواد


المرتجعة)، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 62.


2. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.

3. ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 61)، والتي توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 43).

4. ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعه (كابلات الطاقة والبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للاتمان.


5. قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في عبوة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).

 **ملاحظة:** أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D.).

 **ملاحظة:** يتم رفض أي من المرتجعات إذا لم تشتمل على أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

 **ملاحظة:** قبل أن تقوم بإرجاع المنتج إلى Dell، تأكد من إجراء نسخ احتياطي لأي بيانات على محرك القرص الصلب وعلى أي جهاز تخزين آخر في هذا المنتج. قم بإزالة كافة المعلومات السرية والخاصة والشخصية، وكذلك أي وسائط قابلة للإزالة، مثل الأقراص المدمجة وبطاقات PC Card. لا تتحمل Dell المسؤولية عن أي معلومات سرية أو معلومات ملكية أو شخصية، أو بيانات مفقودة أو تالفة، أو وسائط قابلة للإزالة تالفة أو مفقودة قد يتم تضمينها مع المرتجعات.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول منتجات إضافية متاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell على الإنترنت على www.dell.com. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 62.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي منتج من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تُطالبك بالمعلومات اللازمة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 62.

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فاتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 62.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والكاريبية فقط)
- apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق

ومبيعات Dell

- apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)
- sales_canada@dell.com (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

• ftp.dell.com

تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان بريدك الإلكتروني ليكون كلمة السر الخاصة بك.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

www.dell.com •

www.dell.com/ap • (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp • (اليابان فقط)

www.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

www.dell.com/la • (دول أمريكا اللاتينية والكاريبي)

www.dell.ca • (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

support.dell.com •

support.jp.dell.com • (اليابان فقط)

support.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة دعم Dell للرد على استفساراتك حول أجهزة Dell. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية على أجهزة الكمبيوتر لتوفير أجوبة سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 61، ثم قم بالإطلاع على معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى support.dell.com.

DellConnect

تعتبر DellConnect™ أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع

support.dell.com/dellconnect.

الحصول على التعليمات

إذا كنت تواجه مشكلة تتعلق بالكمبيوتر لديك، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:

1. انظر "حل المشكلات" في صفحة 33 للإطلاع على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر.
2. انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 43 للإطلاع على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
3. قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 61.
4. استخدم مجموعة الخدمات الشاملة عبر الإنترنت من Dell المتاحة على موقع دعم Dell على الإنترنت (support.dell.com) للحصول على تعليمات عن إجراءات التنصيب واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 57 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.
5. إذا لم تؤدي الخطوات السابقة إلى حل المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 62.

ملاحظة: اتصل بدعم Dell من هاتف قريب أو من جهاز كمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.


ملاحظة: قد لا يتوفر نظام Express Service Code (كود الخدمة السريعة) من Dell في جميع الدول.

عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، قم بإدخال رمز الخدمة السريعة لتوجيه المكالمات مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code

(كود خدمة Express)، قم بفتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقراً مزدوجاً فوق الرمز **Express Service Code** (كود خدمة Express)، ثم اتبع التوجيهات.

ملاحظة: بعض الخدمات التالية لا تكون متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell المحلي للحصول على معلومات عن الخدمات المتاحة.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

 **ملاحظة:** تُغَيَّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز

CD/DVD/CD-RW Drive (محرك أقراص

CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter>.

7. اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط).

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

إعادة تثبيت Microsoft® Windows®

يمكن أن تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1. أحفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
2. أدخل قرص نظام التشغيل.
3. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة **Install Windows** (تثبيت Windows).
4. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
5. عند ظهور شعار **DELL**، اضغط على <F12> على الفور.

لإعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى العناصر التالية:

- قرص **Dell Operating System** (نظام تشغيل Dell)
- قرص **Dell Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell)

ملاحظة: يحتوي قرص **Dell Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم قرص **Dell Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. تبعا للمنطقة التي طلبت فيها الكمبيوتر أو إذا طلبت القرص، قد لا يتم إرسال قرص **Dell Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) وقرص نظام التشغيل **Operating System** مع الكمبيوتر الخاص بك.

إذا لم يحل Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد للجهاز. انظر "استعادة النظام" في صفحة 49.

⚠ تنبيه: قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Microsoft® Windows® لتصحيح مشكلة ما ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، فحاول أولاً استخدام أداة Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows).


للرجوع إلى برنامج تشغيل الجهاز:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
3. انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
5. انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج تشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة صورة المصنع من Dell). تظهر شاشة ترحيب (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell).

 **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات مصنع Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell).

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

 **ملاحظة:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام **Factory Image Restore** (استعادة صورة المصنع)، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء).

8. انقر فوق مربع التحديد لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تبدأ عملية الاستعادة وقد تستغرق خمس دقائق أو أكثر حتى تكتمل. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر فوق **Finish** (إنهاء)، لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

تتضمن ملفات البيانات المستندات وجدول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك. إذا أمكن، فقم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام **Factory Image Restore** (استعادة نسخة المصنع الأصلية).

إجراء استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط على **<F8>** عدة مرات للوصول إلى نافذة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة).

 **ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

2. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).

3. يظهر إطار **System Recovery Options** (خيارات استرداد النظام).

4. حدد تخطيط لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).

5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى مطالبة الأوامر، اكتب **administrator** (مسؤول) في حقل **User Name** (اسم المستخدم) ثم انقر فوق **OK** (موافق).

استعادة نسخة المصنع الأصلية

من Dell

تنبه: يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة نسخة المصنع الأصلية من

Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذا الخيار، إن أمكن.

استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) فقط إذا لم تحل System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.

ملاحظة: قد لا تكون ميزة Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) متاحة في بعض الدول أو على بعض أجهزة الكمبيوتر.

استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. يعمل هذا الخيار على استعادة محرك القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. جميع البرامج أو الملفات التي يتم إضافتها منذ استلامك للكمبيوتر، بما في ذلك ملفات البيانات، يتم حذفها نهائياً من محرك القرص الصلب.

ملاحظة: إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.


5. حدد Repair Your Computer (إصلاح الكمبيوتر).

6. حدد Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options (خيارات استرداد صورة المصنع الخاصة بـ Dell و DataSafe) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: تعتمد مدة الاستعادة على مقدار البيانات المراد استعادتها.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات، انظر مقالة قاعدة المعارف رقم 353560 على الموقع support.dell.com.

Dell DataSafe Local Backup

 **ملاحظة:** قد لا تتوفر Dell DataSafe Local Backup في جميع المناطق.

Dell DataSafe Local Backup عبارة عن عملية نسخ احتياطي واستعادة للتطبيق يمكن من خلالها استعادة الكمبيوتر إلى الحالة السابقة في حالة فقدان بيانات بسبب هجوم أحد الفيروسات، وهو ما قد يتسبب في حذف ملفات أو مجلدات مهمة بطريقة الخطأ، أو في حالة تعطل محرك القرص الصلب بطريق الخطأ.

يتيح لك هذا التطبيق ما يلي:

- إمكانية استعادة الملفات والمجلدات.
- يمكنك استعادة محرك القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر، وذلك بدون محو الملفات الشخصية والبيانات الحالية.

لجدولة عمليات النسخ الاحتياطي:

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell DataSafe Local

 الموجود على شريط المهام.

2. اختر **Full System Backup** (النسخ الاحتياطي

الكامل للنظام) لإنشاء نسخ احتياطي وجدولته لجميع البيانات


الموجودة على الكمبيوتر.

لاستعادة البيانات:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.

2. قم بإزالة أي أجهزة داخلية تمت إضافتها مؤخرًا وافصل

هذه الأجهزة مثل محرك أقراص USB، والطابعة، وما شابه.

 **ملاحظة:** لا تفصل الشاشة، ولوحة المفاتيح، والماوس،

وكبل الطاقة.

3. قم بتشغيل الكمبيوتر.

4. عند ظهور شعار Dell، اضغط على <F8> عدة مرات

للوصول إلى إطار **Advanced Boot Options**

(خيارات التمهيد المتقدمة).

ملاحظة: قد يظهر إطار User Account Control


(التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع باقي المطالبات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم تحل أداة استعادة النظام System Restore المشكلة، فيمكنك التناظر عن آخر عملية استعادة للنظام.

التناظر عن آخر استعادة للنظام

ملاحظة: قبل التناظر عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration** (التناظر عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).


استعادة النظام

توفر أنظمة تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) والذي يتيح لك استعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت أية تغييرات تم إجراؤها على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. وسيكون من الممكن عكس كافة التغييرات التي سيقوم خيار System Restore (استعادة النظام) بتطبيقها على الكمبيوتر.

تنبيه: قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

ملاحظة: يمكن تطبيق الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ الخاص بك على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

بدء استعادة النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .
2. في مربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.


استعادة نظام التشغيل

- يعمل Dell Factory Image Restore (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) على استعادة محرك القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شرائك الكمبيوتر. يؤدي هذا الإجراء إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell) فقط إذا لم تحل System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.
- إذا تسلمت قرص نظام التشغيل مع الكمبيوتر، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام قرص "نظام التشغيل" إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب أيضًا. استخدم القرص فقط إذا لم تنجح أداة System Restore (استعادة النظام) في مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- تعمل أداة System Restore (استعادة النظام) على استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات.
- يقوم Dell DataSafe Local Backup باستعادة محرك القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر، وذلك بدون محو ملفات البيانات. استخدم هذه الخيار في حالة عدم حل المشكلة من خلال System Restore (استعادة النظام).

8. إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. دوّن رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 62).

 **ملاحظة:** ستجد رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى شاشة كل اختبار. إذا اتصلت بـ Dell، فسيطلب منك مسئول الدعم الفني تزويده برمز الخدمة الخاص بك.


9. عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى إطار **Choose An Option** (اختر أحد الخيارات). لإنهاء Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (إنهاء).


10. قم بإزالة قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

بدء تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)


1. أدخل قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم إعادة تشغيله. عند ظهور شعار DELL، اضغط <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

 **ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيدته طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على <Enter>.
4. حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر ثم اضغط على <Enter>.
5. اكتب 1 لبدء تشغيل قائمة CD (القرص المضغوط) واضغط على <Enter> للمتابعة.
6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 بت Dell Diagnostics) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.
7. حدد الاختبار الذي ترغب في إجراءه.

 **ملاحظة:** ستجد رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى شاشة كل اختبار. إذا اتصلت بـ Dell، فسيطلب منك مسئول الدعم الفني تزويده برمز الخدمة الخاص بك.

6. عند الانتهاء من اختبارات الكمبيوتر، أغلق شاشة الاختبار للرجوع إلى النافذة **Choose An Option** (اختيار أحد الخيارات).
للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **Exit** (إنهاء).

c. إذا كنت تعاني من مشاكل في الذاكرة، فاضغط على <y>، وإلا فاضغط على <n>.

في حالة ظهور الرسالة التالية: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (تشغيل قسم أداة التشخيص المساعدة Dell. اضغط على أي مفتاح للمتابعة).

d. اضغط على أي مفتاح للانتقال إلى إطار **Choose An Option** (اختر أحد الخيارات).

في حالة عدم تشغيل تقييم النظام قبل التمهيد PSA:

اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم الأداة المساعدة للتشخيص الموجود على محرك القرص الصلب لديك وانتقل إلى النافذة **Choose An Option** (اختيار أحد الخيارات).

4. حدد الاختبار الذي ترغب في إجراءه.

5. إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. دَوِّن رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 62).

ملاحظة: إذا انتظرت وقتاً طويلاً جداً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

ملاحظة: إذا شاهدت رسالة تبين عدم العثور على قسم الأداة المساعدة للتشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

في حالة تشغيل تقييم النظام قبل التمهيد *PSA*:

a. يبدأ *PSA* في إجراء الاختبارات.

b. إذا اكتمل *PSA* بنجاح، فسيتم عرض الرسالة التالية:

No problems have been found
with this system so far. Do
you want to run the remaining
memory tests? This will take
about 30 minutes or more.

Do you want to continue?

(Recommended). " (لم يتم العثور على أي مشكلة بهذا النظام حتى الآن. هل تريد إجراء بقية اختبارات الذاكرة؟ سيستغرق هذا حوالي 30 دقيقة أو أكثر. هل تريد المتابعة؟ (يوصى به)).

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الثابت.

ملاحظة: إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض صورة الشاشة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 62).


1. تأكد من أن الكمبيوتر موصل بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.
2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
3. عند ظهور الشعار *DELL™*، اضغط على <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** (تشخيصات) من قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.

سيعمل هذا على تشغيل *Pre-Boot System Assessment (PSA)* (تقييم النظام قبل التمهيد) في الكمبيوتر لديك.

Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقم بإجراء الفحوصات الموضحة في "مشكلات البرامج وعدم الاستجابة للأوامر" في صفحة 38 وقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

 **ملاحظة:** يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

 **ملاحظة:** القرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختياري وقد لا يرد مع الكمبيوتر الخاص بك.

انظر القسم الخاص بإعداد النظام في دليل الخدمة ومانظرة معلومات تهيئة الكمبيوتر الخاص بك والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختباره معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشطاً.

قم ببدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب أو من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

ليبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. اكتب `hardware troubleshooter` (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** (إدخال) لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

No timer tick interrupt (عدم وجود توقف لمؤشر المؤقت) — من المحتمل وجود عطل في إحدى رقاقات لوحة النظام أو وجود خلل في اللوحة الأم. انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals أو انظر Contacting Dell (الاتصال بشركة Dell) في الصفحة 62 للحصول على المساعدة.

USB over current error (خطأ جهاز USB بسبب التيار العالي) — افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB الخاص بك إلى المزيد من الطاقة ليعمل بكفاءة. استخدم مصدر طاقة خارجي لتوصيل جهاز USB، أو إذا كان الجهاز يحتوي على كابلين USB، قم بتوصيل كليهما.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (إشعار - أظهر نظام المراقبة الذاتي للقرص الصلب أن أحد المعاملات قد تجاوز معدل التشغيل الطبيعي له، توصي Dell بأن تقوم بإجراء نسخ احتياطي لبياناتك بشكل منتظم. فقد يشير المعامل الذي تجاوز نطاق تشغيله أو لا يشير إلى وجود مشكلة محتملة في محرك القرص الصلب) — خطأ في S.M.A.R.T، من الممكن وجود عطل في محرك القرص الصلب. انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 62 للحصول على المساعدة.

Hard-disk drive failure (خلل في محرك القرص الصلب) — احتمال حدوث خلل في محرك القرص الصلب أثناء اختبار تمهيد محرك القرص الصلب HDD POST. انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 62 للحصول على المساعدة.

Hard-disk drive read failure (خلل في قراءة محرك القرص الصلب) — خلل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء اختبار تمهيد محرك القرص الصلب. انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 62 للحصول على المساعدة.

Keyboard failure (خلل في لوحة المفاتيح) — استبدل لوحة المفاتيح أو افحص الكابل للتأكد من توصيله بإحكام.

No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الصلب أو أن كابل محرك القرص الصلب غير مثبت بإحكام أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

• إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من توصيل الكابلات ومن تركيب محرك القرص وتثبيتته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

• ادخل إلى إعداد النظام وتأكد أن معلومات تتابع التمهيد صحيحة. انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (تنبيه! فشل المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]، للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell) — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 62 للحصول على المساعدة).

CMOS checksum error (خطأ في المجموع الاختباري CMOS) — فشل محتمل في اللوحة الأم أو انخفاض مستوى شحن بطارية RTC. يلزم استبدال البطارية. انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 62 للحصول على المساعدة.

CPU fan failure (خلل في مروحة وحدة المعالجة المركزية) — خلل في مروحة وحدة المعالجة المركزية. يلزم استبدال مروحة وحدة المعالجة المركزية CPU. انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals.

About Your System

(حول النظام الخاص بك) System Documentation (وثائق النظام) و Warranty Information (معلومات الضمان) و System Information (معلومات النظام) و Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات)



لمزيد من المعلومات حول **Dell Support Center** (مركز دعم Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات) على support.dell.com.

رسائل النظام

إذا واجه الكمبيوتر الخاص بك مشكلة أو خلل، فقد يقوم بعرض رسالة نظام والتي ستساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء الواجب اتباعه لحل المشكلة.

ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في الأمثلة التالية، فانظر الوثائق الخاصة إما بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

استخدام أدوات الدعم

مركز دعم Dell

يساعدك Dell Support Center (مركز دعم Dell) في العثور على الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاجها.



لتنشغيل التطبيق، انقر فوق الرمز في شريط المهام.

تعرض الصفحة الرئيسية لـ **Dell Support Center** (مركز دعم Dell) رقم موديل الكمبيوتر ورمز الخدمة السريعة ومعلومات الاتصال الخاصة بالخدمة.

كما توفر الصفحة الرئيسية أيضًا ارتباطات للوصول إلى:

Self Help (التعليمات الذاتية)

Troubleshooting (استكشاف)

الأخطاء وإصلاحها) و Security (الأمان)

و System Performance (أداء

النظام) و Network/Internet (الشبكة/

الإنترنت) و Backup/Recovery

(نسخة احتياطية/الاسترداد) ونظام التشغيل

(Windows)



Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)



Assistance from Dell

(المساعدة من Dell) Technical)

Support with DellConnect™

(الدعم الفني باستخدام DellConnect™)

و Customer Service (خدمة العملاء)

و Training and Tutorials

(التدريب والبرامج التعليمية)

و How-To Help with Dell on Call™

(كيفية الحصول على التعليمات من خلال

المساعدة الفورية من Dell™ عند الاتصال) و

و Online Scan with PC CheckUp


(الفحص عبر الإنترنت باستخدام PC

CheckUp))




- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وأوقف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (بدء) .
- انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها:
 - تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر.
 - تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
 - تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
 - تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
 - إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته مرة أخرى.

Windows Vista®

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (برامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدم برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).

2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).
3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

Windows® 7

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع البحث، اكتب **Use an older program with this version of Windows** (استخدم برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows)، ثم اضغط على **<Enter>**.

3. اتبع الإرشادات في معالج **Program Compatibility** (توافق البرامج).

إذا واجهت مشكلات مع برامج أخرى —

- قم بإجراء نسخ احتياطي لملفاتك على الفور.
- استخدم برنامجًا لمكافحة الفيروسات لفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة.


مشكلات البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

إذا تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من اتصال كابل الطاقة بإحكام بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

إذا توقف أحد البرامج عن الاستجابة — قم بإنهاء البرنامج:

1. اضغط على <Esc><Shift><Ctrl> معاً في نفس الوقت.
2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).
3. انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

إذا تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — قم بمناظرة وثائق البرنامج. إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** يتضمن البرنامج عادةً إرشادات للتثبيت في الوثائق الخاصة به أو على القرص المضغوط.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهرت شاشة زرقاء ثابتة —

⚠ **تنبيه:** من الممكن أن تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

في حالة تصميم أحد البرامج لأحد أنظمة تشغيل

Microsoft Windows السابقة — قم بتشغيل

Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج).

يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق

البرامج) بتكوين أحد البرامج حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات

إصدار سابق من أنظمة تشغيل Microsoft® Windows®.

إذا واجهت أية مشكلات أخرى بالذاكرة —

- تأكد من اتباعك لإرشادات تثبيت الذاكرة (انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals).
- تحقق من توافق وحدة الذاكرة مع الكمبيوتر الخاص بك. يدعم الكمبيوتر الخاص بك الذاكرة من نوع DDR3. للحصول على المزيد من المعلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر، انظر "المواصفات الأساسية" في صفحة 66.
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 43).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح).

مشكلات الذاكرة

إذا تلقيت رسالة تشير إلى أن مساحة الذاكرة غير كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- انظر وثائق البرامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتركيب ذاكرة إضافية (انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على الموقع support.dell.com/manuals) لضمان اتصال الكمبيوتر بالذاكرة بنجاح.

في حالة وميض مصباح الطاقة بضوء كهربائي — قد تكون هناك مشكلة في لوحة النظام.

للحصول على المساعدة اتصل بشركة Dell، (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 62).

إذا واجهت تداخلاً يعيق الاستقبال في الكمبيوتر الخاص بك — تتسبب إشارة غير مرغوبة في حدوث تداخل من خلال مقاطعة أو حجب الإشارات الأخرى. تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- اتصال العديد من الأجهزة بشريحة طاقة واحدة.
- اتصال العديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي.

مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفأً — قد يكون الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى الطاقة.

• أعد تثبيت كابل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي.

• إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشريحة طاقة، فتأكد من توصيل شريحة الطاقة بمأخذ تيار كهربائي ومن تشغيلها.

• وتجنب أيضاً استخدام أجهزة الحماية ضد الطاقة، وشرائح الطاقة، وكابلات تمديد الطاقة للتحقق من تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح.

• تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

• تأكد من أن مصباح إمداد الطاقة الموجود على الجانب الخلفي من الكمبيوتر مضيئاً. إذا كان المصباح مطفأً، فمن المحتمل وجود مشكلة بإمداد الطاقة أو بكابل الطاقة.

إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 62).

في حالة إضاءة مصباح الطاقة بضوء أبيض ثابت مع عدم استجابة الكمبيوتر — قد تكون الشاشة غير متصلة أو لم يتم تشغيلها. تأكد من توصيل الشاشة بشكل صحيح، ثم قم بإيقاف تشغيلها وإعادة تشغيلها مرة أخرى.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون كهربائي ثابت —

• الكمبيوتر في حالة السكون أو الاستعداد. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح، وحرك الماوس المتصل، أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

• قد تكون هناك مشكلة إما في لوحة النظام أو في إمداد الطاقة. للحصول على المساعدة اتصل بشركة Dell، (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 62).

مشكلات الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

في حالة فقد الاتصال بالشبكة — يكون جهاز التوجيه اللاسلكي مطفأ، أو الاتصال اللاسلكي في الكمبيوتر معطل.

• تحقق من جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد من أنه قيد التشغيل ومتصل بمصدر البيانات الخاص بك (مودم الكابل أو لوحة وصل الشبكة).

• أعد إنشاء اتصالك بجهاز التوجيه اللاسلكي (انظر "إعداد اتصال لاسلكي" في صفحة 15).


الاتصالات السلكية

في حالة فقد الاتصال بالشبكة اللاسلكية —

- تحقق من الكابل للتأكد من أنه متصل وغير تالف.
- تحقق من حالة ضوء تكامل الارتباط.

يُتيح لك مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المدمج التحقق من أن اتصالك يعمل بكفاءة وأيضًا يوفر معلومات حول الحالة:

- مطفأ — الكمبيوتر لا يكتشف وجود اتصال فعلي بالشبكة.
- أخضر — يشير إلى وجود اتصال جيد بين الكمبيوتر والشبكة بسرعة 10/100 ميجابت/ثانية.
- كهربائي — يشير إلى وجود اتصال جيد بين شبكة تعمل بسرعة 1000 ميجابت/ثانية والكمبيوتر.

 **ملاحظة:** يُستخدم مصباح سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة في اتصال الكابل السلكي فقط. لا يوفر مصباح سلامة الاتصال الحالة للاتصالات اللاسلكية.

حل المشكلات

يوفر هذا القسم معلومات عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها للكمبيوتر الخاص بك. إذا تعذر عليك حل مشكلتك باستخدام التوجيهات التالية، فانظر "استخدام أدوات الدعم" في صفحة 40 أو "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 62.

أكواد الإشارة الصوتية

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من الإشارات الصوتية أثناء بدء التشغيل في حالة حدوث أخطاء أو مشكلات. هذه السلاسل من الإشارات الصوتية، والتي يطلق عليها اسم كود الإشارة الصوتية، تقوم بتعريف المشكلة. دُونَ كود الإشارة الصوتية واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 62).

المشكلة المتوقعة	كود الإشارة الصوتية
عطل محتمل في اللوحة الأم - خطأ في المجموع الاختباري لـ BIOS ROM	واحد
لم يتم اكتشاف ذاكرة RAM	اثنان
ملاحظة: في حالة تركيب وحدة ذاكرة أو إعادة وضعها، تأكد أن وحدة الذاكرة مثبتة بطريقة صحيحة.	
عطل محتمل في اللوحة الأم - عطل في رقائق النظام	ثلاثة
عطل في القراءة/الكتابة لذاكرة الوصول العشوائي RAM	أربعة
عُطل في ساعة الوقت الفعلي	خمسة
عطل في بطاقة الفيديو أو إحدى الرقائق	ستة
عطل في المعالج	سبعة

Dell Dock

إن Dell Dock هو عبارة عن مجموعة من الرموز التي توفر وصولاً سهلاً إلى التطبيقات والملفات والمجلدات التي يتم استخدامها بشكل متكرر. يمكنك تخصيص مجموعة Dock عن طريق:

- إضافة أو إزالة رموز
- تغيير لون وموقع مجموعة Dock
- تغيير سلوك الرموز
- تجميع الرموز ذات الصلة في فئات



إضافة فئة

إزالة فئة أو رمز


1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الفئة أو الرمز الموجود على مجموعة Dock، ثم انقر فوق **Delete shortcut** (إزالة فئة).
يتم عرض النافذة **Add/Edit Category** (إضافة/تحرير فئة).
2. أدخل عنواناً للفئة في الحقل **Title** (العنوان).
 3. حدد رمزاً للفئة من **Select an image**: (تحديد صورة:).
 4. انقر فوق **Save** (حفظ).
- ### تخصيص مجموعة Dock
1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجموعة Dock، ثم انقر فوق **Advanced Setting**... (إعداد متقدم...).
 2. اختر الخيار المطلوب لتخصيص مجموعة Dock.
- ### إضافة رمز
- قم بسحب وإفلات الرمز إلى مجموعة Dock أو إحدى الفئات.

النسخ الاحتياطي لـ Dell DataSafe Online

لمزيد من المعلومات، اذهب إلى delldatasafe.com.
لجدولة عمليات النسخ الاحتياطي:


1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell DataSafe Online الموجود على شريط المهام.
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة:** قد لا تتوفر Dell DataSafe Online في جميع المناطق.

 **ملاحظة:** يوصى باستخدام الاتصال واسع النطاق لسرعات التحميل/التنزيل العالية.

Dell DataSafe Online عبارة عن خدمة نسخ احتياطي واستعادة تلقائية تساعد على حماية البيانات والملفات المهمة الأخرى من التعرض للحوادث الكارثية مثل السرقة، أو الحريق، أو الكوارث الطبيعية. يمكنك الوصول إلى الخدمة الموجودة على الكمبيوتر باستخدام حساب محمي بكلمة المرور.


Windows® 7


1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Security** (النظام والحماية) ← **Back Up and Restore** (النسخ الاحتياطي والاستعادة).
2. انقر فوق **Set up backup ...** (إعداد النسخ الاحتياطي...).
3. **Configure Backup** اتبع الإرشادات في معالج (تكوين النسخ الاحتياطي).

إجراء نسخ احتياطي للبيانات

يوصى القيام بإجراء نسخ احتياطي للملفات والمجلدات الموجودة على الكمبيوتر بشكل دوري. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

Windows Vista®

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Back Up and Restore** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة) ← **Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة) ← **Back up files** (النسخ الاحتياطي للملفات).
في حالة ظهور النافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).

 **ملاحظة:** توفر بعض عمليات التحرير في Windows Vista خيار إجراء نسخ احتياطي للكمبيوتر.


2. اتبع الإرشادات في معالج **Back Up Files** (عمل نسخ احتياطية للملفات).

Windows® 7

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
2. في مربع البحث اكتب **Transfer** (نقل) ثم انقر فوق **Transfer files from another computer** (نقل الملفات من كمبيوتر آخر).
3. اتبع الإرشادات في معالج **Windows Easy Transfer** (النقل السهل لنظام Windows).

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

Windows Vista®

 **ملاحظة:** تنطبق الخطوات التالية على العرض الافتراضي لـ Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (الكلسيكي).

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Welcome Center** (مركز الترحيب) ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات). في حالة ظهور الإطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
2. اتبع الإرشادات في معالج **Windows Easy Transfer** (النقل السهل لنظام Windows).

• **High performance (الأداء العالي)** — يوفر خيار

الطاقة هذا أعلى مستوى لأداء النظام في الكمبيوتر من خلال تكبير سرعة المعالج وفقاً لنشاطك، وبواسطة تحقيق الحد الأقصى لأداء النظام.

Windows® 7

• **Power saver (موفر الطاقة)** — خيار الطاقة هذا

يوفر الطاقة التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك من خلال تخفيض أداء النظام لإطالة عمر الكمبيوتر، وكذا من خلال تقليل كمية الطاقة التي يستهلكها الكمبيوتر خلال عمره الافتراضي.

• **Balanced (متوازن)** (موصى باختياره) — يعمل خيار

الطاقة هذا تلقائياً على موازنة أداء الكمبيوتر من خلال استهلاك الطاقة في الأجهزة ذات الكفاءة لذلك.

تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة الموجودة في نظام التشغيل لتكوين إعدادات الطاقة في الكمبيوتر. يوفر نظام التشغيل Microsoft® Windows® المثبت في كمبيوتر Dell الخيارات التالية:

Windows Vista®

• **Dell الموصى باستخدامه** — يوفر خيار الطاقة هذا أداءً كاملاً عندما تحتاج إلى ذلك، ويوفر الطاقة أثناء فترات عدم النشاط.

• **Power saver (موفر الطاقة)** — خيار الطاقة هذا يوفر

الطاقة التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك من خلال تخفيض أداء النظام لإطالة عمر الكمبيوتر، وكذا من خلال تقليل كمية الطاقة التي يستهلكها الكمبيوتر خلال عمره الافتراضي.

Windows® 7

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق مساحة مفتوحة على سطح المكتب.
2. انقر فوق **Personalize** (تخصيص)، لفتح إطار **Change the visuals and sounds on your computer** (تغيير المرئيات والأصوات على الكمبيوتر) وتعرف على المزيد حول خيارات التخصيص.

تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لديك لتغيير المظهر أو الدقة أو الخلفية أو شاشة التوقف، وما شابه ذلك. للوصول إلى إطار خصائص العرض:

Windows Vista®

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق مساحة مفتوحة على سطح المكتب.
2. انقر فوق **Personalize** (تخصيص)، لفتح إطار **Personalize appearance and sounds** (تخصيص المظهر والأصوات) وتعرف على المزيد عن خيارات التخصيص.

مزاي البرامج

 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات عن المزايا الموضحة في هذا القسم، انظر دليل *Dell Technology* الموجود على محرك القرص الصلب أو على موقع support.dell.com/manuals.

الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر الخاص بك لإنشاء عروض تقديمية ونشرات وبطاقات تهنئة ودعاية مطبوعة وجدول بيانات. كما يمكنك أيضًا تحرير وعرض الصور الفوتوغرافية والصور الرقمية. تحقق من طلب الشراء الخاص بك لمعرفة البرامج المثبتة على الكمبيوتر.

بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع ويب وإعداد حساب البريد الإلكتروني، وتحميل أو تنزيل الملفات.


الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر لمشاهدة ملفات الفيديو، وممارسة الألعاب، وإنشاء الأقراص المضغوطة الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى ومحطات الراديو. قد يدعم محرك الأقراص الضوئية لديك تنسيقات وسائط أقراص متعددة بما في ذلك الأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية DVD، وأقراص Blu-ray (إذا تم تحديد هذا الملحق الاختياري عند الشراء).

يمكنك تنزيل أو نسخ صور وملفات فيديو من أجهزة محمولة، مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. تتيح لك تطبيقات البرامج الاختيارية إمكانية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها إلى أقراص أو حفظها على منتجات محمولة، مثل مشغلات MP3 وأجهزة الترفيه المحمولة أو تشغيلها وعرضها مباشرة على الأجهزة المتصلة، مثل أجهزة التلفزيون وأجهزة الإسقاط الضوئي وأجهزة المسرح المنزلي.


- 12  موصل IEEE 1394 — يقوم بالتوصيل بأجهزة وسائط متعددة تسلسلية عالية السرعة، مثل كاميرات الفيديو الرقمية.
- 13  موصل DVI — يقوم بالتوصيل بشاشة أو بجهاز إسقاط.
- 6  موصل صوت مجسم جانبي أيسر/أيمن — يقوم بالتوصيل بمكبرات صوت مجسمة جانبية يسرى/يمنى.
- 7  موصل الميكروفون — يقوم بالتوصيل بميكروفون للتسجيل الصوتي أو إدخال الصوت في برنامج صوتي أو هتفي.
- 8  موصل خط الخرج الأمامي الأيسر/الأيمن — يقوم بالتوصيل إلى مكبرات صوت أمامية يسرى/يمنى.
- 9  موصل خط الإدخال — يقوم بالتوصيل بأجهزة تسجيل أو تشغيل، مثل ميكروفون أو مشغل كاسيت أو مشغل أقراص مضغوطة أو جهاز فيديو كاسيت VCR.
- 10  الموصل المركزي/موصل مضخم الصوت — يقوم بالتوصيل بمكبر صوت أو مضخم صوت.
- 11  موصل ومصباح الشبكة — يقوم بتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز اتصال واسع النطاق. يومض مصباح نشاط الشبكة عند نقل الكمبيوتر للبيانات أو استلامه لها. يمكن أن تجعل الحركة الكبيرة لنقل البيانات بالشبكة هذا المصباح يبدو وكأنه في حالة "إضاءة" مستمرة.

موصلات اللوحة الخلفية

1 **موصل S/PDIF**  — يقوم بالتوصيل بمضخمات


الصوت الخاصة بأجهزة التلفزيون للحصول على صوت رقمي من خلال كابلات رقمية ضوئية. يعمل هذا التنسيق على حمل إشارة صوتية بدون المرور بعملية التحويل التناظري للصوت.

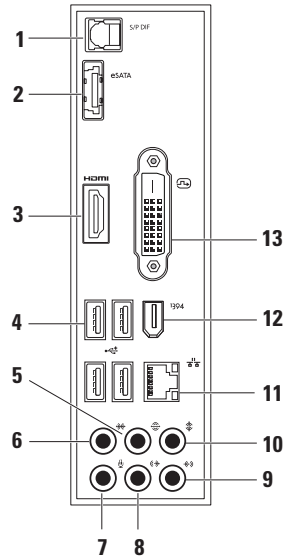
2 **موصل eSATA**  — يقوم بالتوصيل بأجهزة التخزين SATA الخارجية.

3 **موصل HDMI**  — يقوم بالتوصيل بجهاز تلفزيون لإشارات الصوت والفيديو على حد سواء.

ملاحظة: بالنسبة للشاشات غير المزودة بمكبرات صوت مدمجة، يتم قراءة إشارة الفيديو فقط.

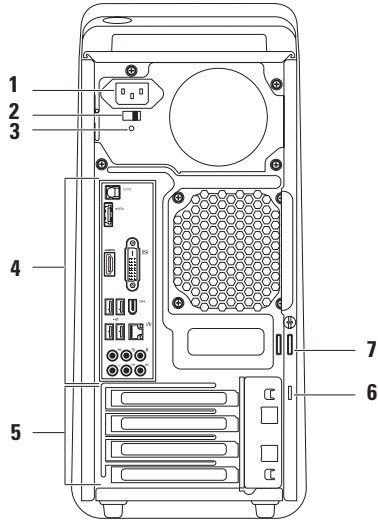
4 **موصلات USB 2.0 (4)**  — تقوم بالتوصيل بأجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.


5 **موصل صوت مجسم خلفي أيسر/أيمن**  — يقوم بالتوصيل بمكبرات صوت مجسمة خلفية يسرى/يمنى.



- 1 **موصل الطاقة** — يقوم بالتوصيل إلى كابل الطاقة. قد يختلف شكل هذا الموصل.
 - 2 **مفتاح محدد الفولطية** — يسمح لك بتحديد معدل الفولطية المناسب لمنطقتك.
 - 3 **مصباح إمداد الطاقة** — يشير إلى توفر الطاقة من مصدر الطاقة.
 - 4 **موصلات اللوحة الخلفية** — يقوم بتوصيل أجهزة USB وأجهزة الصوت والأجهزة الأخرى بالموصلات المناسبة.
 - 5 **فتحات بطاقة التمديد** — تتيح الوصول إلى الموصلات الخاصة بأي بطاقات PCI أو PCI express مثبتة.
 - 6 **فتحة كبل الأمان** — تقوم بتوصيل كبل أمان متوفر في الأسواق بالكمبيوتر.
 - 7 **حلقات القفل** — تقوم بالتوصيل إلى قفل قياسي لمنع الوصول غير المسموح به إلى الجزء الداخلي من الكمبيوتر.
- ملاحظة:** قبل شراء كبل أمان، تأكد من أنه يعمل مع فتحة كابل الأمان الموجود في الكمبيوتر.

مزايا المنظر من الخلف



5  زر ومصباح الطاقة — يقوم بتشغيل أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود في وسط هذا الزر إلى حالة الطاقة:

• إيقاف التشغيل — الكمبيوتر إما قيد إيقاف التشغيل أو لا يستقبل طاقة.

• ضوء أبيض ثابت — الكمبيوتر قيد التشغيل.


• ضوء كهربائي ثابت — الكمبيوتر في حالة السكون أو قد تكون هناك مشكلة في إما لوحة النظام أو مصدر الطاقة.


• ضوء كهربائي وامض — قد تكون هناك مشكلة في لوحة النظام أو إمداد الطاقة.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول مشكلات الطاقة، انظر "مشاكل الطاقة" في الصفحة 35.

6  موصلات USB 2.0 (2) — تقوم بالتوصيل إلى أجهزة USB التي يتم توصيلها أحياناً، مثل مفاتيح الذاكرة والكاميرات الرقمية ومشغلات MP3.

1 رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة — يُستخدمان لتعريف الكمبيوتر عند الدخول إلى موقع الدعم التابع لـ Dell أو اتصال بالدعم الفني.

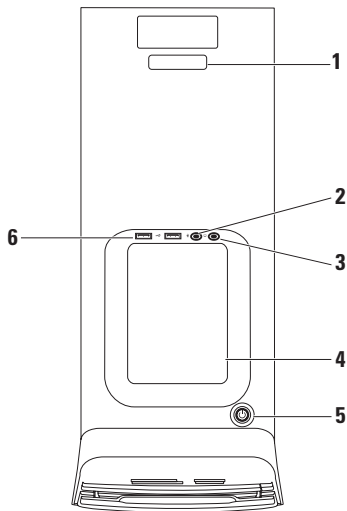
2  الميكروفون أو موصل خط الدخل — يقوم بالتوصيل إلى ميكروفون للتسجيل الصوتي أو كابل صوت لدخول الصوت.



3  موصل سماعة الرأس — يقوم بتوصيل سماعات الرأس.

ملاحظة: للتوصيل بمكبر صوت متصل بالطاقة أو نظام صوتي، استخدم موصل خرج الصوت أو S/PDIF الموجود على الجانب الخلفي للكمبيوتر.

4 **درج الملحقات** — يُستخدم لوضع الأجهزة أو تثبيت الكابلات من أجل تجنب الفوضى.

مزايا المنظر من الأمام



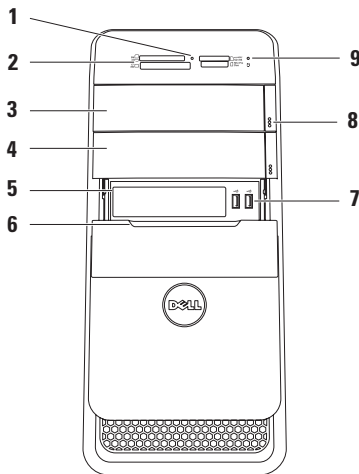
- 9  مصباح نشاط محرك القرص الصلب — يضيء عند قيام الكمبيوتر بقراءة أو كتابة البيانات. يشير الضوء الأبيض الوامض إلى نشاط محرك القرص الصلب.
-  تنبيه: لتفادي فقد البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء وميض مصباح نشاط محرك القرص الصلب.

- 1 مصباح قارئ بطاقات الوسائط — يشير إلى أن بطاقة الوسائط قد تم إدخالها.
- 2 قارئ بطاقة الوسائط — يوفر طريقة سريعة ومريحة لعرض ومشاركة ملفات الصور والموسيقى والفيديو الرقمية المخزنة على إحدى بطاقات الوسائط.
- 3 محرك الأقراص الضوئية — يقوم بتشغيل أو تسجيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray ذات الحجم القياسي (12 سم) فقط.
- 4 حاوية لمحرك أقراص ضوئية اختياري — يمكن أن تحتوي على محرك أقراص ضوئية إضافي.
- 5 فتحة FlexBay — يمكن أن تدعم قارئ بطاقات الوسائط أو محرك أقراص صلبة إضافي.
- 6 غطاء FlexBay — يغطي فتحة FlexBay.
- 7  موصلات USB 2.0 (2) — تقوم بالتوصيل إلى أجهزة USB التي يتم توصيلها أحياناً، مثل مفاتيح الذاكرة والكاميرات الرقمية ومشغلات MP3.
- 8 زر إخراج محرك الأقراص الضوئية (2) — اضغط على الجزء المميز بعلامة على الطرف السفلي من الزر لإخراج درج الأقراص.

استخدام كمبيوتر سطح المكتب Studio XPS الخاص بك

يقدم هذا القسم معلومات عن المزايا المتاحة على جهاز سطح المكتب Studio XPS™ الخاص بك.

مزايا المنظر من الأمام



ملاحظة: إذا كنت لا تعرف أي نوع من الاتصال تحدد، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت.


4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي يوفرها مزود خدمة الإنترنت لإتمام الإعداد.

ملاحظة: إذا كنت لا تعرف أي نوع من الاتصال تحدد، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي يوفرها مزود خدمة الإنترنت لإتمام الإعداد.

Windows® 7

1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. انقر فوق **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت) ← **Network and Sharing** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة جديدة) ← **Connect to the Internet** (اتصال بالإنترنت).

Connect to the Internet (اتصال بالإنترنت).

إعداد الاتصال بالإنترنت


يختلف مزود خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف الدولة. اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك لمعرفة العروض المتاحة في بلدك.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت، ولكنك كنت قد نجحت في الاتصال في الماضي، فقد يكون هناك انقطاع في الخدمة لدى مزود خدمة الإنترنت. اتصل بموفر خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى لاحقًا.

قم بتحضير المعلومات الخاصة بموفر خدمة الإنترنت. إذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فإمكان معالجة **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

لإعداد اتصال الإنترنت:

Windows Vista®

 **ملاحظة:** تطبيق الإرشادات التالية على العرض الافتراضي

في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط

كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.


2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. انقر فوق **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت) ← **Network and Sharing Center** (الشبكة ومركز المشاركة) ← **Set up a connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة) ← **Connect to the Internet** (اتصال بالإنترنت).

تظهر نافذة **Connect to the Internet** (اتصال بالإنترنت).


Windows® 7

1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**
(لوحة لتحكم) ← **Network and Internet** (الشبكة
والإنترنت) ← **Network and Sharing Center**
(الشبكة ومركز المشاركة) ← **Connect to a network**
(الاتصال بالشبكة).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إعداد اتصال لاسلكي

 **ملاحظة:** لإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك، انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوجيه.

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال إنترنت لاسلكي، تحتاج إلى الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.

لإعداد اتصالاتك بجهاز توجيه لاسلكي:

Windows Vista®

1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To**
(اتصال بـ).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

الاتصال بالإنترنت (اختياري)

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو محول WLAN ضمن طلبك الأصلي، فيمكنك شراء أي منهما من خلال الموقع

www.dell.com

إعداد اتصال سلكي

- إذا كنت تستخدم اتصال عن طريق الهاتف، قم بتوصيل خط الهاتف بمودم USB خارجي (اختياري) وبمقبس الهاتف بالحائط قبل إعداد اتصال الإنترنت.
 - إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو كابل أو مودم القمر الصناعي، فقم بالاتصال بمزود خدمة الإنترنت أو خدمة الهاتف الخليوي لمعرفة إرشادات الإعداد.
- لاستكمال إعداد اتصال الإنترنت السلكي، اتبع الإرشادات الواردة في "إعداد الاتصال بالإنترنت" في صفحة 16.

⚠️ تنبيه: لا تقاطع عملية إعداد نظام التشغيل. قد يؤدي القيام بذلك إلى عدم صلاحية الكمبيوتر للاستخدام وسوف تكون في حاجة لإعادة تثبيت نظام التشغيل.

📝 ملاحظة: يوصى بتنزيل وتثبيت أحدث نظام BIOS وبرامج التشغيل للكمبيوتر والمتاحة على موقع

support.dell.com

إعدادات Ubuntu

لإعدادات Ubuntu لأول مرة، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

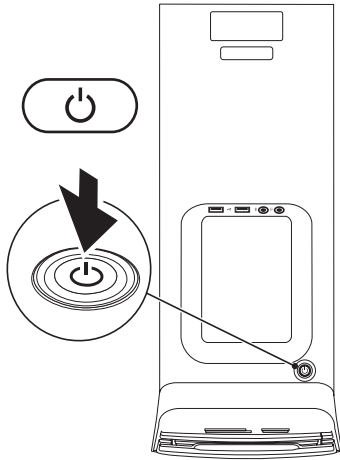
إعدادات نظام التشغيل

يتم تهيئة كمبيوتر Dell مسبقاً باستخدام نظام التشغيل الذي تحدده عند وقت الشراء.

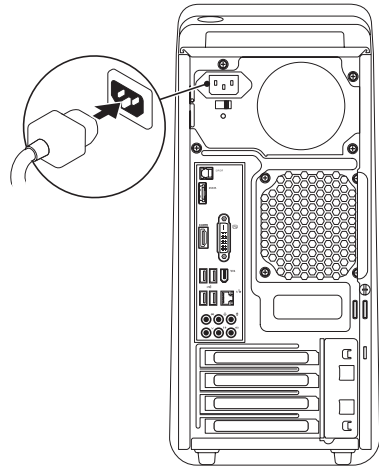
إعدادات Microsoft Windows

لإعدادات نظام Microsoft® Windows® لأول مرة، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق بعض الوقت حتى تكتمل. ستنتقل بك شاشات إعدادات Windows عبر عدة إجراءات تتضمن قبول اتفاقيات الترخيص، وتفضيلات الإعداد، وإعدادات اتصال الإنترنت.

الضغط على زر الطاقة



توصيل كابل الطاقة

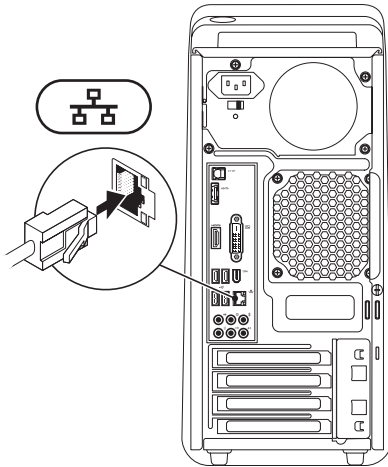


توصيل كابل الشبكة (اختياري)

لا يلزم وجود اتصال بالشبكة لإكمال إعداد الكمبيوتر، ولكن إذا كان لديك بالفعل اتصال بشبكة أو بالإنترنت يستخدم توصيلة كابل (مثل جهاز اتصال واسع النطاق أو مقبس Ethernet)، فيمكنك توصيله الآن.

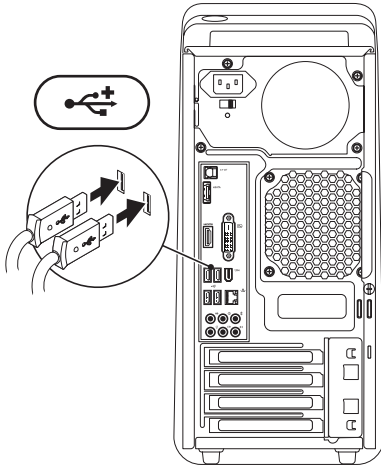
ملاحظة: لا تستخدم إلا كابل Ethernet فقط للتوصيل بموصل الشبكة (موصل RJ45). لا تقم بتوصيل كابل الهاتف (موصل RJ11) بموصل الشبكة.


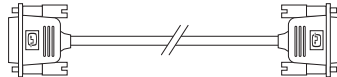


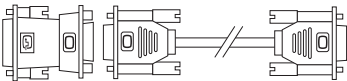





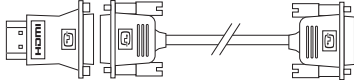

لتوصيل الكمبيوتر لديك بشبكة أو جهاز اتصال واسع النطاق، قم بتوصيل أحد طرفي كابل الشبكة بمنفذ الشبكة أو بجهاز الاتصال واسع النطاق. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة بموصل الشبكة (موصل RJ45) الموجود على اللوحة الخلفية للكمبيوتر لديك. يصدر صوت طقطقة للإشارة إلى أنه تم تثبيت كابل الشبكة بإحكام.



توصيل لوحة المفاتيح والماوس

قم بتوصيل لوحة المفاتيح والماوس اللتان تعملان بتقنية USB بموصلات USB الموجودة على اللوحة الخلفية للكمبيوتر لديك.




شاشة العرض	الكبل	الكمبيوتر	نوع التوصيل
			DVI إلى DVI (كبل DVI)
			DVI إلى VGA (محول) DVI إلى VGA + كبل (VGA)
			HDMI إلى HDMI (كبل HDMI)
			DVI إلى HDMI (محول HDMI إلى DVI + كبل DVI)

توصيل الشاشة

الكمبيوتر لديك مزود بموصلات فيديو مدمجة. صل الشاشة باستخدام إما موصل HDMI أو موصل DVI المدمج. يمكنك شراء محول DVI إلى VGA، ومحول HDMI إلى DVI، وكبلات HDMI أو DVI الإضافية من خلال الموقع www.dell.com.

استخدم الكبل المناسب حسب الموصلات المتوفرة في الكمبيوتر والشاشة. انظر الجدول التالي لتعريف الموصلات الموجودة في الكمبيوتر والشاشة.

ملاحظة: عند توصيل شاشة مفردة، صل الشاشة بواحد فقط من الموصلات الموجودة في الكمبيوتر. 

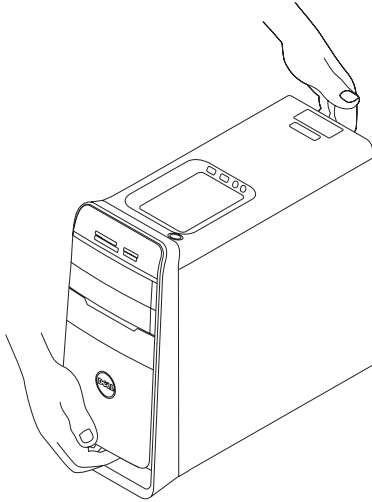
قبل إعداد الكمبيوتر

أثناء تحديد موضع الكمبيوتر، تأكد من توفيرك لسهولة الوصول إلى مصدر الطاقة والتهوية الكافية والسطح المستوي لوضع الكمبيوتر.

قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول الكمبيوتر في ارتفاع درجة حرارته. لمنع ارتفاع درجة الحرارة، تأكد من ترك مساحة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصات) من الجانب الخلفي للكمبيوتر وبعدها 5.1 سم (2 بوصة) من جميع الجوانب الأخرى. لا يجب على الإطلاق وضع الكمبيوتر في حيز مغلق، مثل كابينة أو درج عندما يتم تشغيله.

رفع الكمبيوتر

لضمان الأمان، وتجنب أي تلفيات قد تحدث للكمبيوتر، ارفعه بواسطة إمساك نقاط الرفع الموجودة في مقدمة وخلفية الكمبيوتر.



إعداد كمبيوتر سطح المكتب Studio XPS الخاص بك

يوفر هذا القسم معلومات حول إعداد سطح مكتب
Studio XPS™ 8100.

 تحذير: قبل الشروع في اتخاذ أي إجراء من الإجراءات
الموضحة في هذا القسم، اقرأ معلومات الأمان الواردة
مع الكمبيوتر الخاص بك. للمزيد من المعلومات حول
أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق
التنظيمي على
www.dell.com/regulatory_compliance

71	ملحق	48	استعادة نظام التشغيل.
71	إشعار منتج Macrovision	49	استعادة النظام
	معلومات خاصة بـ NOM، أو المقياس	50	Dell DataSafe Local Backup
72	الرسمي المكسيكي (للمكسيك فقط).	51	استعادة نسخة المصنع الأصلية من Dell
73	الفهرس	53	إعادة تثبيت نظام التشغيل
		56	الحصول على التعليمات
		57	الدعم الفني وخدمة العملاء.
		57	DellConnect
		57	الخدمات عبر الإنترنت.
		58	خدمة حالة الطلب المؤتمتة.
		59	معلومات المنتج.
			إرجاع عناصر للإصلاح أو الانتمان في
		59	فترة الضمان
		61	قبل الاتصال
		62	الاتصال بشركة Dell
		64	العثور على المزيد من المعلومات والموارد.
		66	المواصفات الأساسية.

المحتويات

24	موصلات اللوحة الخلفية
26	مزايا البرامج
31	النسخ الاحتياطي لـ Dell DataSafe Online
32	Dell Dock
33	حل المشكلات
33	أكواد الإشارة الصوتية
34	مشكلات الشبكة
35	مشكلات الطاقة
36	مشكلات الذاكرة
38	مشكلات البرامج وعدم الاستجابة للأوامر
40	استخدام أدوات الدعم
40	مركز دعم Dell
41	رسائل النظام
43	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
43	Dell Diagnostics

إعداد كمبيوتر سطح المكتب Studio XPS

5	الخاص بك
6	رفع الكمبيوتر
7	قبل إعداد الكمبيوتر
8	توصيل الشاشة
10	توصيل لوحة المفاتيح والماوس
11	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
12	توصيل كابل الطاقة
12	الضغط على زر الطاقة
13	إعداد نظام التشغيل
14	الاتصال بالإنترنت (اختياري)

استخدام كمبيوتر سطح المكتب Studio XPS

18	الخاص بك
18	مزايا المنظر من الأمام
20	مزايا المنظر من الأمام
22	مزايا المنظر من الخلف

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من الكمبيوتر لديك. 

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة. 

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالململكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت. 

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

© 2009 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة لشركة.

ممنوع بتاتاً إعادة الإنتاج بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار *DELL* و *YOURS IS HERE* و *Studio XPS* و *Dell On Call* و *DellConnect* هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ كما أن *Intel* هي علامة تجارية مسجلة و *Core* هي علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ وكل من *Microsoft* و *Windows* و *Windows Vista* و *Windows Vista* و *Windows Vista* هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ *Blu-ray Disc* هي علامة تجارية لشركة Blu-ray Disc Association؛ و *Bluetooth* هي علامة تجارية مسجلة لمملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدم بواسطة Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

studio_{xps}TM

دليل الإعداد

النوع: D03M001

الموديل: D03M سلاسل

studio_xps™

دليل الإعداد

DELL™

YOURS IS HERE